

CORREOS
EL SALVADOR

Ministerio de Gobernación



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN

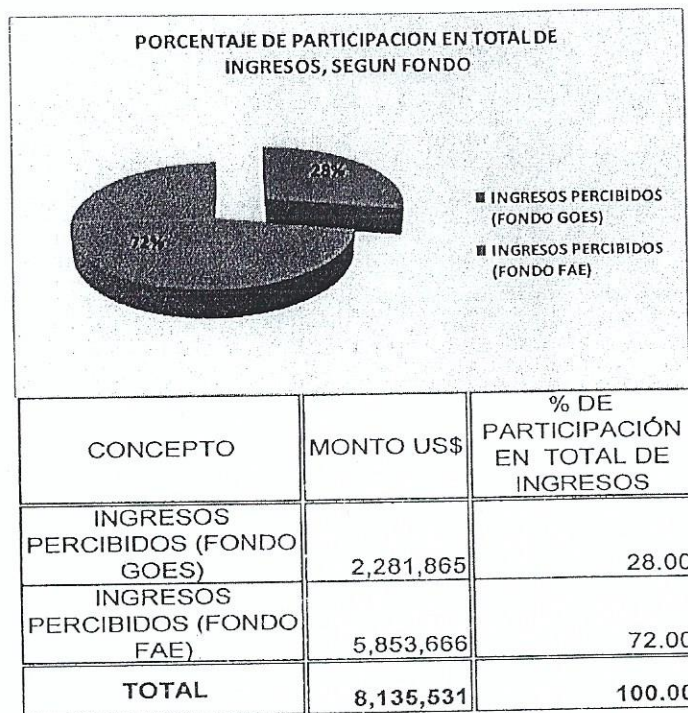
MEMORIA DE LABORES
DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS,
Período junio 2012 a mayo de 2013.



Presentada por: Licda. ~~Maria Elisa~~ Margarita Quintanar de Ortéz
Directora General de Correos

SAN SALVADOR, junio 2013

0010



4. ÁREA DE OPERACIONES POSTALES

4.1. TRAFICO POSTAL.

El tráfico postal comprende, la expedición y la recepción del Correo Nacional como el Internacional. El Correo Internacional, se refiere al procesamiento de la correspondencia LC (carta y tarjetas postales); AO (Pequeños Paquetes, Impresos y Cecogramas); CP (Encomiendas Postales), así como los Envíos del Servicio EMS.

El Correo Nacional, trata el procesamiento de la correspondencia admitida en las diferentes Oficinas y Sucursales a nivel nacional, como la del Correo Central, Envíos EMS Nacional y los Envíos Corporativos.

En cuanto al tráfico procesado de correspondencia, según datos proporcionados por El Departamento de Operaciones, de la Gerencia de Operaciones Postales, en el período de junio 2011 a mayo 2012 fue de **727,684.50 kilogramos**, equivalentes a **5,141,370 piezas**. En el período de junio 2012 a mayo 2013 fue de **710,386.17 kilogramos**, equivalentes a **5,301,447 piezas** aproximadamente.

En relación a la comparación de los dos períodos en cuanto a las piezas procesadas, muestra una tasa de crecimiento del **3.00%** aproximadamente, lo que significó que se procesaron **160,077** piezas más, que en el período de

comparación. En dicho incremento, la correspondencia corporativa tuvo un aporte significativo, ya que se procesaron **101,008** piezas más que en el período en referencia, alcanzando **1,180,537** piezas procesadas, tal como se muestra en el cuadro siguiente

TRAFICO POSTAL, SEGÚN TIPO DE CORRESPONDENCIA, NACIONAL E INTERNACIONAL POR PERIODO.
(En piezas y kilogramos)

TIPO DE CORRESPONDENCIA	TOTAL PROCESADO JUNIO 2011 - MAYO 2012		TOTAL PROCESADO JUNIO 2012 - MAYO 2013	
	PIEZAS	KILOS	PIEZAS	KILOS
INTERNACIONAL	3,566,955	647,782.30	3,668,346	641,852.70
Internacional LC/AO y CP	3,429,066	522,016.00	3,512,720	501,530.25
Recibida	886,639	362,487.60	1,158,774	342,505.72
Expedida	2,542,427	159,528.40	2,353,946	159,024.53
EMS Internacional	137,889	125,766.30	155,626	140,322.45
Recibida	28,677	41,628.00	26,996	47,383.00
Expedida	109,212	84,138.30	128,630	92,939.45
NACIONAL	1,574,415	79,902.20	1,633,101	68,533.47
Nacional procesado	494,886	79,902.20	452,564	68,533.47
Corporativa Procesado	1,079,529	0.00	1,180,537	0.00
TOTAL PROCESADO	5,141,370	727,684.50	5,301,447	710,386.17

fuente: Cuadro Estadístico de Envíos Procesados: Junio 2011-mayo 2012 y Junio 2012 -mayo 2013, Depto. de Operaciones, Gerencia de Operaciones Postales.

Se presenta el gráfico que ilustra el crecimiento del tráfico postal en cuanto a las piezas procesadas.





CORREOS
EL SALVADOR

Ministerio de Gobernación



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN

MEMORIA DE LABORES
DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS,
Período junio 2013 a mayo de 2014.



Presentada por: Lidia María Elsa Margarita Quintanar de Ortíz
Directora General de Correos

San Salvador, mayo 2014

PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS

PERIODO DEL MES DE JUNIO 2013 AL MES DE MAYO 2014.

1. ÁREA DE OPERACIONES POSTALES

1.1 TRAFICO POSTAL.

El tráfico postal comprende, la expedición y la recepción del Correo Nacional como el Internacional. El Correo Internacional, se refiere al procesamiento de la correspondencia LC (carta y tarjetas postales); AO (Pequeños Paquetes, Impresos y Cecogramas); CP (Encomiendas Postales), así como los Envíos del Servicio EMS.

El Correo Nacional, trata el procesamiento de la correspondencia admitida en las diferentes Oficinas y Sucursales a nivel nacional, como la del Correo Central, Envíos EMS Nacional y los Envíos Corporativos.

En cuanto al tráfico procesado de correspondencia, según datos proporcionados por El Departamento de Operaciones, de la Gerencia de Operaciones Postales, en el período de junio 2013 a mayo 2014 fue de **686,500.51 kilogramos**, equivalentes a **5,285,739 piezas**.

El tráfico procesado en relación a la **Correspondencia Internacional** (piezas admitidas y procesadas) fue de **3,522,222 piezas**, que equivalen a **630,065.83 kilogramos** y de la **Correspondencia Nacional** fue de **1,763,517 piezas** procesadas que equivalen a **56,434.68 kilogramos**.

TRAFICO POSTAL, SEGÚN TIPO DE CORRESPONDENCIA, NACIONAL E INTERNACIONAL POR PERIODO.

(En piezas y kilogramos)

TIPO DE CORRESPONDENCIA	TOTAL PROCESADO JUNIO 2013 - MAYO 2014	
	PIEZAS	KILOS
INTERNACIONAL	3522,222	630,065.83
Internacional LC/AO y CP	3370,317	487,035.74
Recibida	1180,617	332,831.04
Expedida	2189,700	154,204.70
EMS Internacional	151,905	143,030.09
Recibida	24,305	46,276.00
Expedida	127,600	96,754.09
NACIONAL	1763,517	56,434.68
Nacional procesado	408,035	56,434.68
Corporativa Procesado	1355,482	0.00
TOTAL PROCESADO	5285,739	686,500.51

fuente: Cuadro Estadístico de Envíos Procesados: junio 2013 - mayo 2014, Depto. de Operaciones, Gerencia de Operaciones Postales.

En cuanto a la participación porcentual en el total del tráfico procesado que fue de **5,285,739 piezas**, la Correspondencia Internacional, representa el 67% y el restante 33% corresponda a la Correspondencia Nacional.

En relación a la Correspondencia Internacional LC/AO y CP participan con un **96%**, el resto es correspondencia EMS Internacional, que representa el 4% en relación al total procesado Internacional (**3,522,222 piezas**).

En relación a la participación porcentual de la Correspondencia Nacional (piezas), la Corporativa es la que genera un mayor tráfico, con el **77%** en relación al total de piezas nacional procesada; el restante **23%** lo representa las piezas nacionales procesadas. A continuación se presenta la tabla de los porcentajes de participación

TIPO DE CORRESPONDENCIA	TOTAL PROCESADO JUNIO 2013 - MAYO 2014		PORCENTAJES DE PARTICIPACION EN RELACION TOTAL PROCESADO JUNIO 2013 - MAYO 2014	
	PIEZAS	KILOGRAMOS	PIEZAS (%)	KILOGRAMOS(%)
INTERNACIONAL	3522,222	630,065.83	67	92
Internacional LC/AO y CP	3370,317	487,035.74	96	77
EMS Internacional	151,905	143,030.09	4	23
NACIONAL	1763,517	56,434.68	33	8
Nacional procesado	408,035	56,434.68	23	100
Corporativa Procesado	1355,482	0.00	77	0
TOTAL PROCESADO	5285,739	686,500.51	100	100

fuentes: Cuadro Estadístico de Envíos Procesados: junio 2013 - mayo 2014, Depto. de Operaciones, Gerencia de Operaciones Postales.

1.2. DISTRIBUCION DE LA CORRESPONDENCIA Y DIGITALIZACION DE LA PAQUETERIA DOMICILIAR Y DEL SERVICIO EMS BAJO EL PARAMETRO DE "SALDO CERO", EN EL AREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR.

Se ha logrado mantener la distribución y digitalización de la paquetería entregada en domicilio, bajo el parámetro de "SALDO CERO", es decir que es entregada a sus destinatarios, el mismo día que es recibida, lo que significa que no queda remanente de paquetería para el día siguiente.

Sector o población favorecida:
Dirección General de Correos y clientes



CORREOS
EL SALVADOR

San Salvador, 28 de mayo de 2015

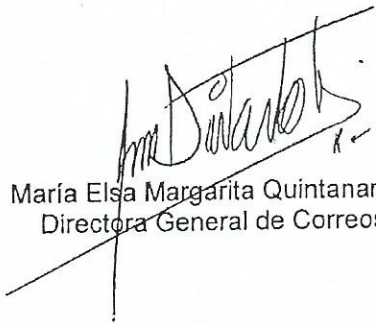
Dr. Nelson Ulises Martínez
Director de Planificación y Desarrollo Estratégico
Ministerio de Planificación y Desarrollo Territorial
Presente.

REF. DGC-0-0364-2015
ASUNTO: Se remite Memoria de Labores DGC

Por este medio se remite **MEMORIA DE LABORES DE LA DIRECCION GENERAL DE CORREOS, PERIODO JUNIO 2014 A MAYO 2015**. Dicho documento se remite en forma física como digital.

Aprovecho la oportunidad para saludarlo, muy atentamente.




Licda. María Elsa Margarita Quintanar de Ortez,
Directora General de Correos

C.C. Licda. Karime Elías Abrego,
Directora Ejecutiva
Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial

Sector o población favorecida:

Dirección General de Correos y clientes del servicio postal.

2. DONACION

2.1. DONACION DE 40 BICICLETAS

La Dirección General de Correos, realizó gestión por medio de la **UNION POSTAL DE LAS AMERICAS, ESPAÑA Y PORTUGAL -UPAEP-** para **DONACION DE BICICLETAS** ante el **CORREO DE FRANCIA "LA POSTE"**, por lo que se recibió la donación de 40 bicicletas MTB 26 Tracker, equipada, de 18 velocidades, las que serán ocupadas para el fortalecimiento de la Distribución Domiciliar en las Oficinas Postales al interior del país, a un precio unitario de US\$77.00. Siendo el total de la donación de US\$3,080.00.



En el evento estuvieron presentes las siguientes autoridades: Directora General de Correos, Licda. Margarita Quintanar de Ortez; Licda. Ana Daysi Villalobos, Vice Ministra de Gobernación y Desarrollo Territorial; Licda. Lilian Marisol de Rivera, Subdirectora General de Correos y Embajador de la República de Francia.

Sector o población favorecida:

Dirección General de Correos (Oficinas Postales al interior del País) y clientes del servicio postal.

3. ÁREA DE OPERACIONES POSTALES

3.1. TRAFICO POSTAL.

Según datos proporcionados por El Departamento de Operaciones, de la Gerencia de Operaciones Postales, en el período de junio 2014 a mayo 2015 **EL TRAFICO POSTAL PROCESADO DE CORRESPONDENCIA fue de 7,704,880 PIEZAS QUE EQUIVALEN A 668,423.72 KGS**, que comprende la expedición y la recepción del **Correo Nacional e Internacional**. La Correspondencia Expedida fue de **6,346,830 piezas** y la recibida fue de **1,358,050**. La Correspondencia Internacional fue de **3,667,055** piezas que equivalen a **612,581.40 kilogramos** y en Correspondencia Nacional, las piezas procesadas fueron de **4,037,825**, equivalentes a **55,842.32 kilogramos**.

A continuación se presenta los datos estadísticos del TRÁFICO POSTAL SEGUN CORRESPONDENCIA EN PIEZAS Y KILOGRAMOS Y POR EL PERIODO, SEGUN MES

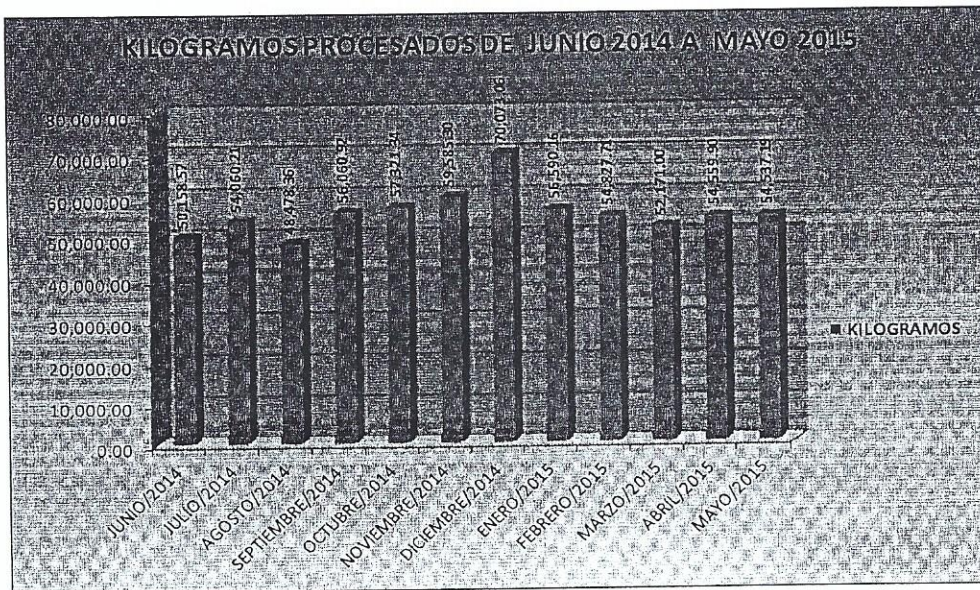
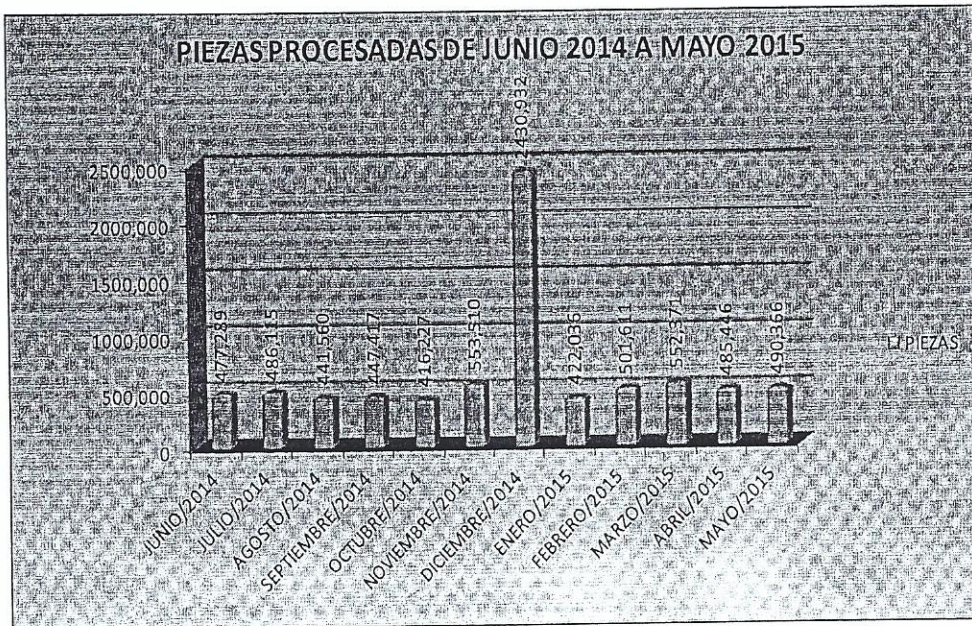
PIEZAS Y KILOGRAMOS PROCESADOS POR MES

PERIODO: JUNIO 2014 A MAYO 2015

PERIODO: JUNIO A DICIEMBRE 2014		
MESES	PIEZAS	KILOGRAMOS
JUNIO	477,289	50,158.57
JULIO	486,115	54,060.21
AGOSTO	441,560	48,478.36
SEPTIEMBRE	447,417	56,060.92
OCTUBRE	416,227	57,321.34
NOVIEMBRE	553,510	59,585.30
DICIEMBRE	2430,932	70,073.06
TOTAL JUNIO DICIEMBRE 2014	5253,050	395,737.76
PERIODO: ENERO A MAYO 2015		
ENERO	422,036	56,590.16
FEBRERO	501,611	54,827.71
MARZO	552,371	52,171.00
ABRIL	485,446	54,559.90
MAYO	490,366	54,537.19
TOTAL ENERO MAYO 2015	2451,830	272,685.96
TOTAL DE PIEZAS PROCESADAS PERIODO	7704,880	668,423.72

FUENTE: REPORTE DE ESTADISTICAS DE JUNIO 2014 A ABRIL 2015-
Gerencia de Operaciones Postales.

NOTA: El mes de mayo, es un promedio estimado de acuerdo a las piezas y kilogramos procesados en los meses de enero a abril 2015.



PARTICIPACION PORCENTUAL TRAFICO CORREO NACIONAL E INTERNACIONAL

En cuanto a la participación porcentual del Correo Internacional (piezas procesadas), en relación al tráfico postal, representa el **48% (3,667,055 piezas)** y el Nacional el **52%(4,037,825 piezas)** restante, y en cuanto a kilogramos, el tráfico internacional representan el **92%(612,581.40 kilogramos)**, y el tráfico nacional el **8% (55,842.32)**. La Expedición de correspondencia participa con un **82%(6,346,830)** en relación al tráfico postal total y con un **18% (1,358,050)** la correspondencia recibida. A continuación se presenta el tráfico postal procesado nacional e internacional y en porcentajes, así como la correspondencia expedida y recibida.

TRAFICO POSTAL PROCESADO NACIONAL E INTERNACIONAL

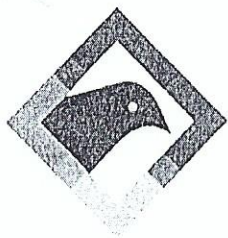
TIPO DE CORRESPONDENCIA	TOTAL PROCESADO JUNIO 2014 - DICIEMBRE 2014		PORCENTAJES DE PARTICIPACION EN RELACION TOTAL PROCESADO JUNIO 2014 - DICIEMBRE 2014	
	PIEZAS	KILOGRAMOS	PIEZAS (%)	KILOGRAMOS (%)
INTERNACIONAL	2062,629	363,073.79	39	92
Internacional LC/AO y CP	1974,498	272,791.83	86	76
Recibida	732,281.00	187,209.50	0.00	0.00
Expedida	1242,216	85,582.43	0	0.00
EMS Internacional	88,033	90,281.86	4	26
Recibida	13,562	27,511.86	0	0.00
Expedida	74,471	62,770.00	0	0.00
NACIONAL	3190,621	32,663.97	61	8
Nacional procesado	234,408	32,663.97	7	100
Corporativa Procesado	2956,113	0.00	93	0
TOTAL PROCESADO	6263,050	396,737.76	100	100.00
TIPO DE CORRESPONDENCIA	TOTAL PROCESADO ENERO 2016 - MAYO 2016		PORCENTAJES DE PARTICIPACION EN RELACION TOTAL PROCESADO ENERO 2016 - MAYO 2016	
	PIEZAS	KILOGRAMOS	PIEZAS (%)	KILOGRAMOS (%)
INTERNACIONAL	1604,626	249,507.81	65	91
Internacional LC/AO y CP	1537,139	188,348.13	88	76
Recibida	602,170	120,527.83	0.00	0.00
Expedida	934,969	67,820.50	0	0.00
EMS Internacional	67,387	81,169.48	4	26
Recibida	10,037	15,733.62	0	0.00
Expedida	57,350	45,425.86	0	0.00
NACIONAL	847,304	23,178.35	36	9
Nacional procesado	148,720	23,178.35	18	100
Corporativa Procesado	698,584	0.00	82	0
TOTAL PROCESADO	2451,830	272,686.96	100	100.00
TOTAL PROCESADO PERIODO DE JUNIO 2014 A MAYO 2016	7704,880.00	668,423.72		

PARTICIPACION PORCENTUAL TRAFICO CORREO NACIONAL E INTERNACIONAL

En cuanto a la participación porcentual del Correo Internacional (piezas procesadas), en relación al tráfico postal, representa el 48% (3,667,055 piezas) y el Nacional el 52%(4,037,825 piezas) restante, y en cuanto a kilogramos, el tráfico internacional representan el 92%(612,581.40 kilogramos), y el tráfico nacional el 8% (55,842.32). La Expedición de correspondencia participa con un 82%(6,346,830) en relación al tráfico postal total y con un 18% (1,358,050) la correspondencia recibida. A continuación se presenta el tráfico postal procesado nacional e internacional y en porcentajes, así como la correspondencia expedida y recibida.

TRAFICO POSTAL PROCESADO NACIONAL E INTERNACIONAL

TIPO DE CORRESPONDENCIA	TOTAL PROCESADO JUNIO 2014 - DICIEMBRE 2014		PORCENTAJES DE PARTICIPACION EN RELACION TOTAL PROCESADO JUNIO 2014 - DICIEMBRE 2014	
	PIEZAS	KILOGRAMOS	PIEZAS (%)	KILOGRAMOS (%)
INTERNACIONAL	2062,629	363,073.79	39	92
Internacional LC/AO y CP	1974,498	272,791.93	86	76
Recibida	732,281.00	187,209.50	0.00	0.00
Expedida	1242,216	85,582.43	0	0.00
EMS Internacional	88,033	90,281.86	4	26
Recibida	13,562	27,511.86	0	0.00
Expedida	74,471	62,770.00	0	0.00
NACIONAL	3190,521	32,663.97	61	8
Nacional procesado	234,408	32,663.97	7	100
Corporativa Procesado	2956,113	0.00	93	0
TOTAL PROCESADO	6263,050	395,737.76	100	100.00
TIPO DE CORRESPONDENCIA	TOTAL PROCESADO ENERO 2016 - MAYO 2016		PORCENTAJES DE PARTICIPACION EN RELACION TOTAL PROCESADO ENERO 2016 - MAYO 2016	
	PIEZAS	KILOGRAMOS	PIEZAS (%)	KILOGRAMOS (%)
INTERNACIONAL	1604,526	249,607.81	65	91
Internacional LC/AO y CP	1637,139	188,348.13	98	76
Recibida	602,170	120,627.83	0.00	0.00
Expedida	934,969	67,820.50	0	0.00
EMS Internacional	67,387	61,169.48	4	26
Recibida	10,037	16,733.62	0	0.00
Expedida	57,350	45,425.86	0	0.00
NACIONAL	847,304	23,178.35	35	9
Nacional procesado	148,720	23,178.35	18	100
Corporativa Procesado	698,584	0.00	82	0
TOTAL PROCESADO	2451,830	272,885.96	100	100.00
TOTAL PROCESADO PERIODO DE JUNIO 2014 A MAYO 2016	7704,880.00	668,423.72		



CORREOS
EL SALVADOR

MINISTERIO DE GOBERNACIÓN
Y DESARROLLO TERRITORIAL
GOBIERNO DE
EL SALVADOR
UNÁMONOS PARA CRECER

MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

MEMORIA DE LABORES
DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS
Período junio 2015 a mayo 2016



Presentada por: Licda. María Elsa Margarita Quintanar de Ortíz
Directora General de Correos

San Salvador, mayo 2016

PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS

PERIODO DEL MES DE JUNIO 2015 A MAYO 2016.

1. OPERACIONES POSTALES

1.1. TRAFICO POSTAL.

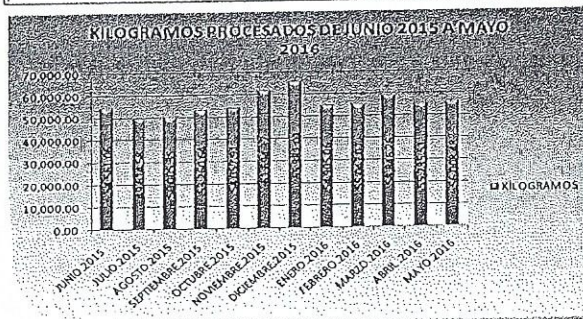
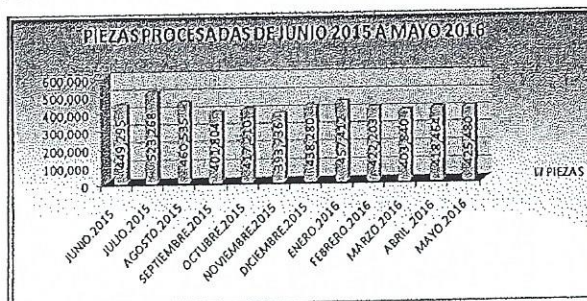
En el período de junio 2015 a mayo 2016 Correos de El Salvador, logró procesar **5,211,527 PIEZAS, QUE EQUIVALEN A 668,617.30 KGS.** Este Tráfico Postal, se refiere a las piezas de correspondencia admitidas y expedidas y comprende los servicios del Correo Tradicional, que incluyen las cartas, tarjetas postales, impresos, pequeños paquetes y envíos para ciegos, que se procesan, tanto a nivel nacional como internacional, el Servicio EMS, tanto a nivel nacional, como internacional y el Corporativo.

A continuación se presenta los datos estadísticos del TRÁFICO POSTAL SEGUN CORRESPONDENCIA EN PIEZAS Y KILOGRAMOS, POR ME

PERIODO: JUNIO A DICIEMBRE 2015		
MESES	PIEZAS	KILOGRAMOS
JUNIO	449,295	54,561.06
JULIO	523,268	49,614.58
AGOSTO	460,535	50,005.35
SEPTIEMBRE	401,804	53,260.64
OCTUBRE	417,210	54,057.91
NOVIEMBRE	393,736	61,694.37
DICIEMBRE	438,280	65,381.01
TOTAL JUNIO-DICIEMBRE 2015	3,084,128	388,574.92
PERIODO: ENERO A MAYO 2016		
ENERO	457,412	54,905.06
FEBRERO	422,203	55,047.07
MARZO	403,840	58,846.26
ABRIL	418,464	55,235.51
MAYO	425,480	56,008.48
TOTAL ENERO-MAYO 2016	2,127,399	280,042.38
TOTAL PERIODO	5,211,527	668,617.30

Fuente: Estadísticas de tráfico postal de junio 2015 a abril 2016, Gerencia de Operaciones Postales y Servicios Logísticos

Nota: El mes de mayo fue proyectado con base al tráfico postal de enero a abril 2016



Población favorecida: Población Salvadoreña usuaria de los servicios postales y Dirección General de Correos.

Monto de la Inversión: n/a

1.2. SERVICIO EMS

En cuanto al servicio EMS, se logró procesar 164,860 piezas, de las cuales el 89% (146,231 piezas) es internacional y el restante 11% (18,629) es nacional. Así también el 14%(23,091) fueron piezas recibidas y el 86% (141,769) fueron piezas expedidas. Este servicio tiene como valor agregado que los tiempos de procesamiento y distribución son considerados los más rápidos, por lo cual se ha ganado premios internacionales que van desde el nivel oro, plata y bronce. Actualmente se esta posicionado como el mejor servicio EMS a nivel Latinoamericano, según la Cooperativa EMS de la Unión Postal Universal –UPU.

PERÍODO: JUNIO A DICIEMBRE 2015			
	RECIBIDO	EXPEDIDO	TOTAL
TRAFICO DE CORRESPONDENCIA EMS, INTERNACIONAL	13,657	67,544	81,201
TRAFICO DE CORRESPONDENCIA EMS, NACIONAL		10,369	10,369
TOTAL PROCESADO EMS NACIONAL E INTERNACIONAL	13,657	77,913	91,570
PERÍODO: ENERO A MAYO 2016			
TRAFICO DE CORRESPONDENCIA EMS, INTERNACIONAL	9,434	55,596	65,030
TRAFICO DE CORRESPONDENCIA EMS, NACIONAL		8,260	8,260
TOTAL PROCESADO EMS NACIONAL E INTERNACIONAL	9,434	63,856	73,290
TOTAL PERÍODO	23,091	141,769	164,860

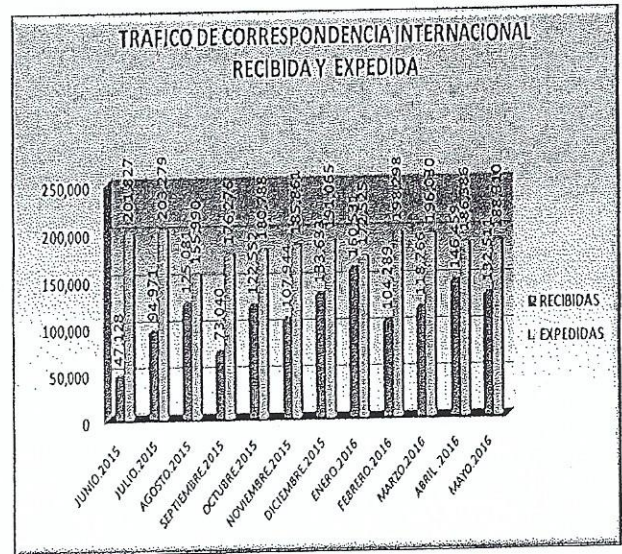
Fuente: Estadísticas de tráfico postal de junio 2015 a abril 2016, Gerencia de Operaciones Postales y Servicios Logísticos
 Nota: El mes de mayo fue proyectado con base al tráfico postal de enero a abril 2016

Población favorecida: Población salvadoreña Usuaría del Servicio EMS y Dirección General de Correos.
Monto de la inversión: n/a

1.3. SERVICIO CORREO INTERNACIONAL TRADICIONAL Y CP (ENCOMIENDAS POSTALES).

Se logro procesar 3,603,540 piezas de las cuales el 38% (1,366,905) son piezas recibidas y el 62%(2,236,635) son expedidas. Este servicio es el más utilizado por la población, ya que sus precios son accesibles.

PERIODO: JUNIO A DICIEMBRE 2015			
CORRESPONDENCIA INTERNACIONAL (TRADICIONAL Y CP)			
MESES	RECIBIDAS	EXPEDIDAS	TOTAL GENERAL
JUNIO	47,128	201,827	248,955
JULIO	94,971	203,279	298,250
AGOSTO	125,081	155,990	281,071
SEPTIEMBRE	73,040	176,276	249,316
OCTUBRE	122,552	180,788	303,340
NOVIEMBRE	107,944	185,861	293,805
DICIEMBRE	133,633	191,065	324,698
TOTAL	704,349	1,295,086	1,999,435
PERIODO: ENERO A MAYO 2016			
ENERO	160,531	172,525	333,056
FEBRERO	104,289	198,298	302,587
MARZO	118,766	196,030	314,796
ABRIL	146,459	186,388	332,845
MAYO	132,511	188,310	320,821
TOTAL	662,556	941,549	1,604,105
TOTAL PERIODO	1,366,905	2,236,635	3,603,540



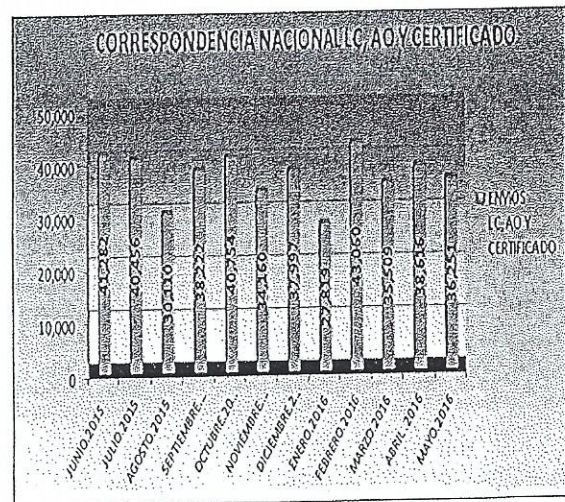
Fuente: Estadísticas de tráfico postal de junio 2015 a abril 2016, Gerencia de Operaciones Postales y Servicios Logísticos
 Nota: El mes de mayo fue proyectado con base al tráfico postal de encomiendas de enero a abril 2016

Población beneficiada: Población salvadoreña que utiliza el servicio tradicional (cartas, impresos, pequeños paquetes, encomiendas postales, envíos para ciegos).
Monto de la Inversión: n/a

1.4. SERVICIO CORREO NACIONAL TRADICIONAL

En cuanto al correo nacional (ordinario) procesado LC/AO y Certificado para el período en referencia lo logró procesar 444,236 piezas.

CORRESPONDENCIA NACIONAL	
PERIODO: JUNIO A DICIEMBRE 2015	
MESES	ENVIOS LC, AO Y CERTIFICADO
JUNIO	41,282
JULIO	40,456
AGOSTO	30,110
SEPTIEMBRE	38,222
OCTUBRE	40,754
NOVIEMBRE	34,160
DICIEMBRE	37,997
TOTAL	262,981
PERIODO: ENERO A MAYO 2016	
ENERO	27,819
FEBRERO	43,060
MARZO	35,509
ABRIL	38,616
MAYO	36,251
TOTAL	181,255
TOTAL PERIODO	444,236



Fuente: Estadísticas de tráfico postal de junio 2015 a abril 2016, Gerencia de Operaciones Postales y Servicios Logísticos.
 Nota: El mes de mayo fue proyectado con base al tráfico postal nacional de enero a abril 2016

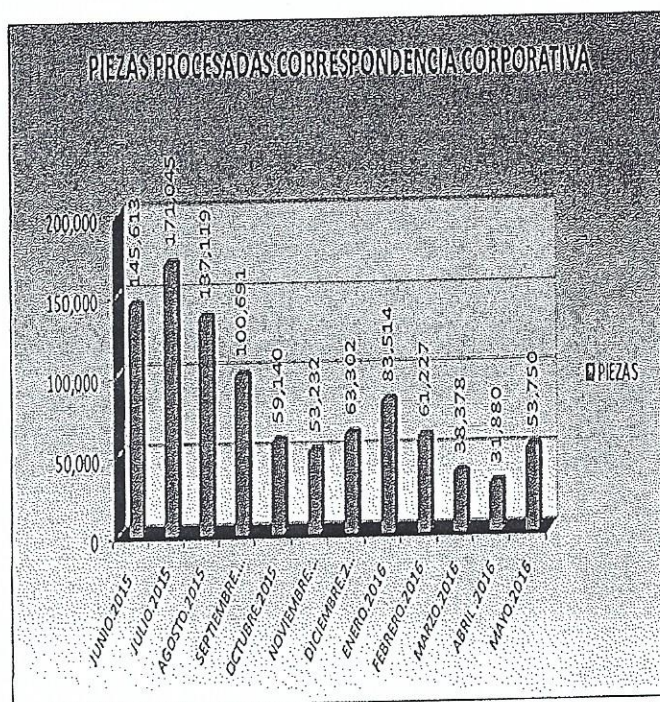
Población beneficiada: Población salvadoreña que utiliza el servicio tradicional (cartas, impresos, pequeños paquetes, envíos para ciegos y correspondencia certificada)

Monto de la Inversión: n/a

1.5. CORRESPONDENCIA CORPORATIVA

Este servicio se brinda al Sector Privado y al Público, y consiste en la distribución de paquetería y de correspondencia empresarial, en el período se han procesado 998,891 piezas. Este servicio tiene un valor agregado que por medio del Sistema Postal Corporativo, el cliente puede darle seguimiento al avance de entrega de sus envíos. A continuación se presenta las piezas procesadas por mes:

MESES	PIEZAS PROCESADAS CORRESPONDENCIA CORPORATIVA
PERIODO: JUNIO A DICIEMBRE 2015	
JUNIO	145,613
JULIO	171,045
AGOSTO	137,119
SEPTIEMBRE	100,691
OCTUBRE	59,140
NOVIEMBRE	53,232
DICIEMBRE	63,302
TOTAL	730,142
PERIODO: ENERO A MAYO 2016	
ENERO	83,514
FEBRERO	61,227
MARZO	38,378
ABRIL	31,880
MAYO	53,750
TOTAL	268,749
TOTAL PERIODO	998,891



Fuente: Estadísticas de tráfico postal de junio 2015 a abril 2016, Gerencia de Operaciones Postales y Servicios Logísticos

Nota: El mes de mayo fue proyectado con base al tráfico postal nacional de enero a abril 2016

Población beneficiada: Clientes del Sector Privado y Público y Dirección General de Correos

Monto de la Inversión: n/a

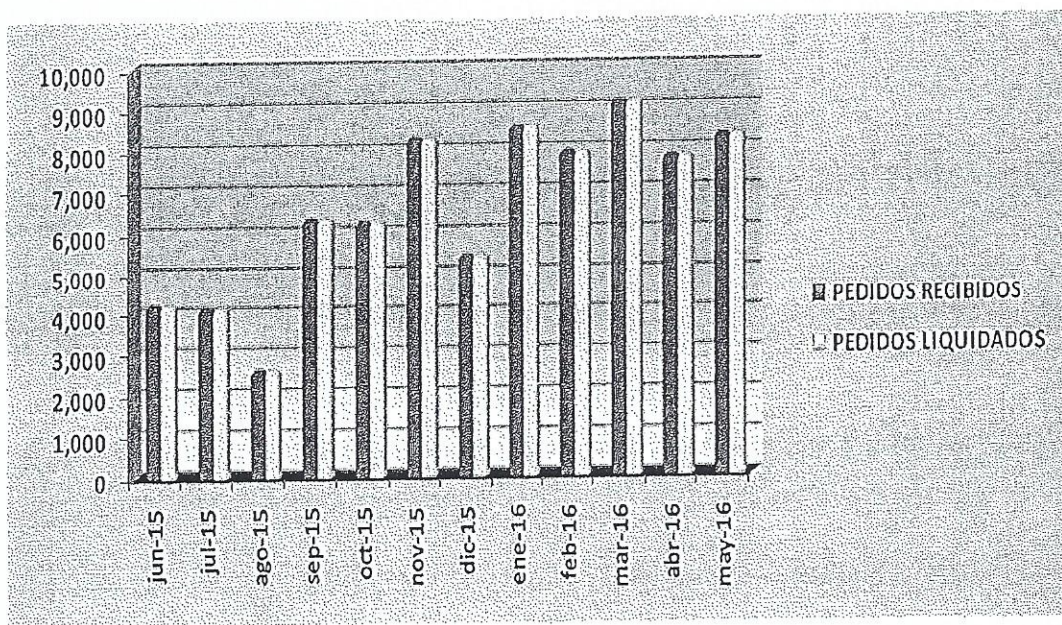
1.6. SERVICIOS LOGISTICOS

1.6.1. DISTRIBUCION DE PAQUETERIA EN OFICINAS DE CORREOS A NIVEL NACIONAL

Esta modalidad de servicio, consiste en la distribución de la paquetería en las diferentes oficinas postales y sucursales a nivel nacional, tal como lo exige el cliente, según contrato. Este servicio se inició en el mes de abril 2015 y en el período en referencia se han logrado distribuido 79,348 paquetes.

DETALLE OPERACIÓN	PERIODO DE JUNIO A DICIEMBRE 2015							PERIODO DE ENERO A MAYO 2016					TOTAL
	jun-15	jul-15	ago-15	sep-15	oct-15	nov-15	dic-15	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	
PEDIDOS RECIBIDOS	4,228	4,155	2,609	6,351	6,284	8,304	5,449	8,588	7,974	9,181	7,851	8,374	79,348
PEDIDOS LIQUIDADOS	4,228	4,155	2,609	6,351	6,284	8,304	5,449	8,588	7,974	9,181	7,851	8,374	79,348

Fuente: Estadísticas de tráfico postal de junio 2015 a abril 2016, Gerencia de Operaciones Postales y Servicios Logísticos
 Nota: El mes de mayo fue proyectado con base a la paquetería distribuida de enero a abril 2016



Sector o población beneficiada: Usuarios del servicio de paquetería a distribuirse en Oficinas y Sucursales y Dirección General de Correos
Monto de la Inversión: n/a

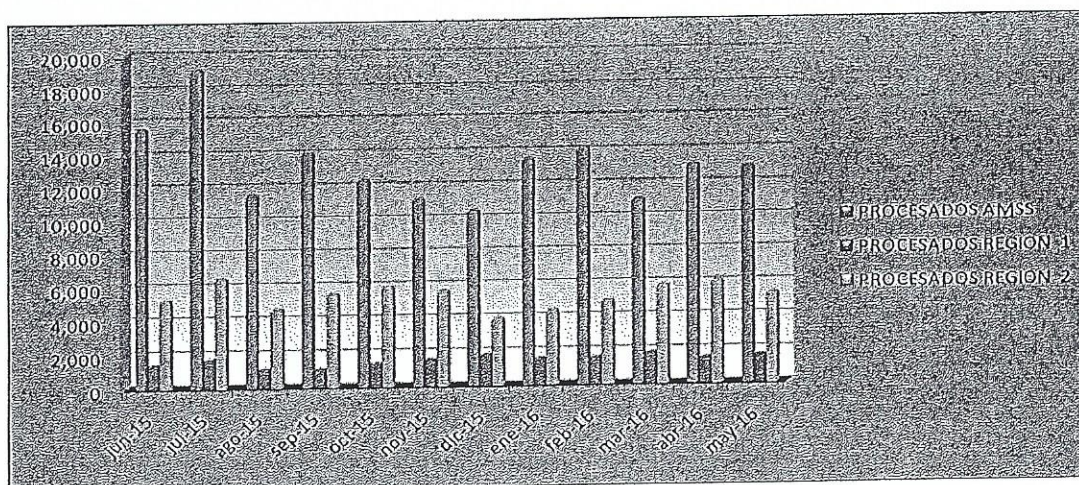
1.6.2. DISTRIBUCION DE PAQUETES DE MEDICAMENTOS EN DOMICILIO DEL DERECHOHABIENTE

Esta modalidad de servicio, es según convenio con instituciones del Sector Público, cuyos paquetes de medicamentos son entregados al derechohabiente en domicilio. En el período referido se han entregado **243,605 paquetes de medicamentos** a nivel nacional, de los cuales el **66% se distribuyeron en el Área Metropolitana de San Salvador**(159,796 paquetes), el **8% en la Región 1** (19,180 paquetes) que comprende los Departamentos de La Paz, La Unión, Morazán, San Miguel, San Salvador, San Vicente y Usulután; y el **26% en la Región 2** (64,629 paquetes), que comprende los Departamentos de Ahuachapán, Santa Ana, Sonsonate, La Libertad, Cuscatlán, Chalatenango y Cabañas.

DETALLE DE OPERACIÓN	PERIODO DE JUNIO A DICIEMBRE 2015							PERIODO DE ENERO A MAYO 2016					TOTAL
	jun-15	jul-15	ago-15	sep-15	oct-15	nov-15	dic-15	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	
PROCESADOS AMSS	15,607	19,208	11,574	14,063	12,464	11,226	10,504	13,574	14,246	11,120	13,180	13,030	159,796
PROCESADOS REGION 1	1,467	1,750	1,194	1,142	1,442	1,671	1,911	1,661	1,688	1,937	1,596	1,721	19,180
PROCESADOS REGION 2	5,251	6,540	4,647	5,573	5,986	5,710	4,031	4,463	5,019	5,925	6,106	5,378	64,629
TOTAL PROCESADOS	22,325	27,498	17,415	20,778	19,892	18,607	16,446	19,698	20,953	18,982	20,882	20,129	243,605

Fuente: Estadísticas de tráfico postal de junio 2015 a abril 2016, Gerencia de Operaciones Postales y Servicios Logísticos

Nota: El mes de mayo fue proyectado con base a la paquetería del ISSS distribuida de enero a abril 2016



Sector o población beneficiada: Derechohabientes afiliados (adultos mayores y con enfermedades crónicas).

Monto de la Inversión: (n/a)



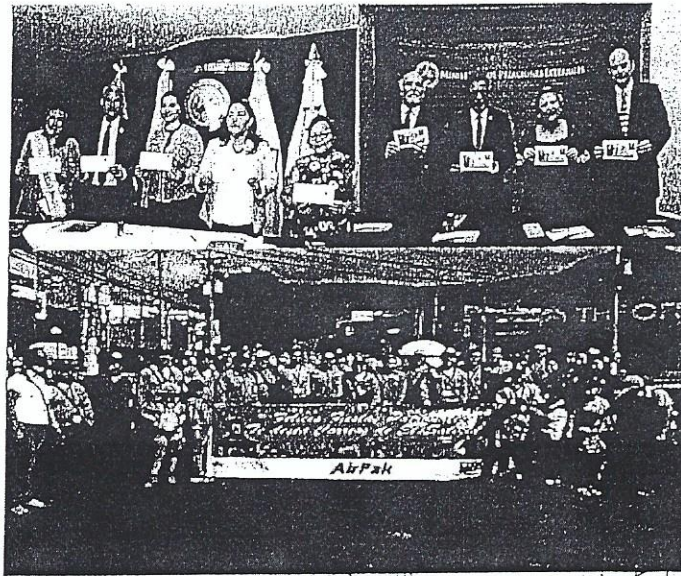
CORREOS
EL SALVADOR

MINISTERIO DE GOBERNACIÓN
Y DESARROLLO TERRITORIAL

GOBIERNO DE
EL SALVADOR
UNÁMONOS PARA CRECER

MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

MEMORIA DE LABORES
DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS
Período junio 2016 a mayo 2017



Presentada por: Licda. María Elsa Margarita Quintanar de Ortíz
Directora General de Correos

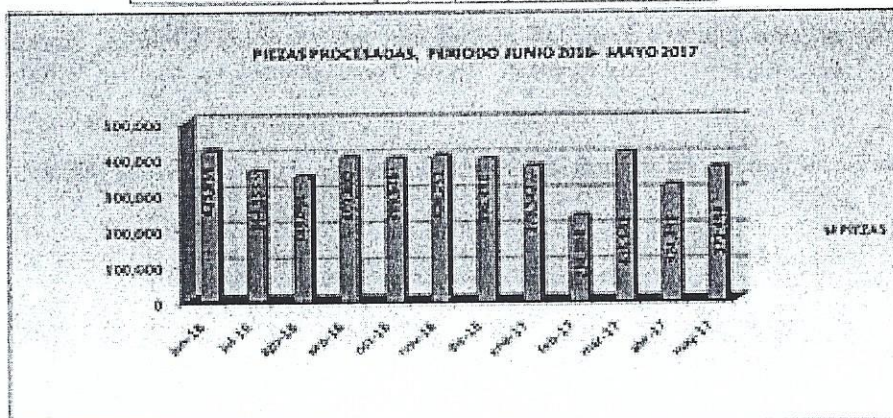
San Salvador, junio 2017

2. OPERACIONES POSTALES Y SERVICIOS LOGISTICOS.

2.1. TRAFICO POSTAL

El Tráfico Postal, se refiere a la capacidad que tiene Correos de procesar las piezas de correspondencia admitidas y expedidas y comprende los servicios del Correo Tradicional, que incluyen las cartas, tarjetas postales, impresos, pequeños paquetes y envíos para ciegos, que se procesan, tanto a nivel nacional como internacional, el Servicio EMS que se caracteriza por ser un servicio rápido, orientado al Sector Empresarial y Familiar, tanto a nivel nacional, como internacional. El tráfico postal para el periodo de junio 2016 a mayo del año 2017 fue de 4,469,924 piezas procesadas, que equivalen a 639,292.46 kilogramos, según datos proporcionados por la Gerencia de Operaciones Postales y Servicios Logísticos.

PIEZAS Y KILOGRAMOS PROCESADAS, PERIODO JUNIO 2016- MAYO 2017		
MESES	PIEZAS	KILOGRAMOS
jun-16	421,859	56,878.06
jul-16	364,155	46,763.36
ago-16	349,094	49,562.83
sep-16	403,400	55,407.58
oct-16	399,571	51,023.27
nov-16	406,251	53,994.69
dic-16	396,491	66,408.83
ene-17	378,542	51,504.82
feb-17	238,084	42,167.11
mar-17	415,592	54,609.25
abr-17	324,391	57,700.31
may-17	372,494	53,274.37
TOTAL PERIODO	4,469,924	639,292.46



FUENTE: REPORTE DE ESTADISTICAS DE JUNIO 2016 A MAYO 2017.
Gerencia de Operaciones Postales y Servicios Logísticos
NOTA: mayo proyectado en base a promedio mensual de junio 2016 a mayo 2017

**DIRECCION GENERAL DE CORREOS
DEPARTAMENTO DE OPERACIONES
TRAFICO DE CORRESPONDENCIA DURANTE EL AÑO 2017**

CORREO INT'L RECIBIDO LC/AO

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ANO 2017
2017													952,487
AVION	175,768	84,448	153,590	129,175	97,661	123,265	119,711	138,827	-	-	-	-	12,956
SAL/APR	2,551	1,783	301	1,624	1,718	1,506	1,695	1,781	-	-	-	-	1,979
SUPERFICIE	590	192	178	336	45	475	42	150	-	-	-	-	118,407
ENVIOS RZ	8,133	13,727	12,959	16,203	23,746	14,432	13,294	15,914	-	-	-	-	1,115,812
	187,012	100,147	167,027	147,338	83,197	139,678	134,742	156,672	-	-	-	-	

CORREO INT'L RECIBIDO CP

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ANO 2017
2017													20,265
AVION	2,983	2,255	2,614	2,408	2,812	2,300	2,182	2,811	-	-	-	-	2,212
SAL/APR	404	227	291	178	330	199	232	350	-	-	-	-	22,477
SUPERFICIE	3,387	2,482	2,895	2,587	3,142	2,499	2,414	3,161	-	-	-	-	22,477

CORREO INT'L EXPEDIDO LC/AO

#REF!	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ANO 2017
2017													1,126,083
AVION	147,627	81,014	180,891	128,811	161,268	151,578	134,176	140,719	-	-	-	-	73,548
SAL/APR	-	9,051	10,940	10,348	-	18,941	13,412	10,854	-	-	-	-	1,199,629
SUPERFICIE	147,627	90,065	191,831	139,159	161,268	170,519	147,588	151,573	-	-	-	-	1,199,629

CORREO INT'L EXPEDIDO CP

#REF!	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ANO 2017
2017													157
AVION	15	17	21	8	23	18	19	37	-	-	-	-	563
SAL/APR	-	57	75	87	48	65	112	118	-	-	-	-	725
SUPERFICIE	19	74	96	95	65	81	132	155	-	-	-	-	720

CORREO EMS

#REF!	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ANO 2017
2017													13,623
INT'L RECIBIDO	1,620	1,759	1,983	1,516	1,752	1,754	1,511	1,686	-	-	-	-	98,408
INT'L EXPEDIDO	11,404	12,449	18,399	11,833	12,602	11,636	11,061	11,822	-	-	-	-	111,931
	13,024	14,208	18,282	12,549	14,354	13,352	12,572	13,510	-	-	-	-	111,931

Ruiz Gallego

V.B.