

**MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS**



**ESTADÍSTICAS DE OFICINA CENTRAL,**  
**CORRESPONDENCIA PROCESADA EN OFICINA CENTRAL Y ENVIOS EN REZAGO**  
**AÑOS 2016-2017**

**REPORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE MARZO 2017**

**SAN SALVADOR, MAYO 2017**



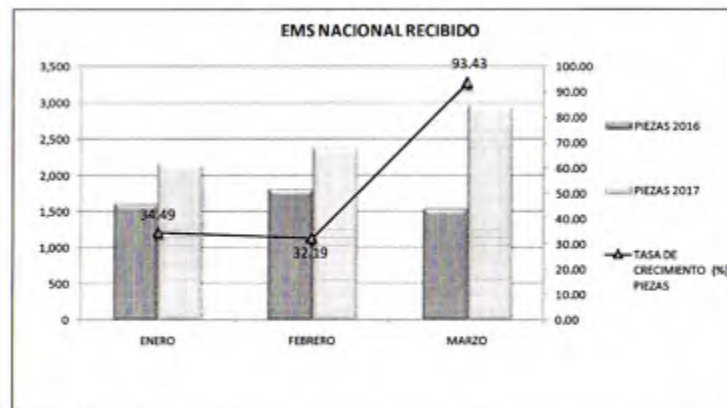
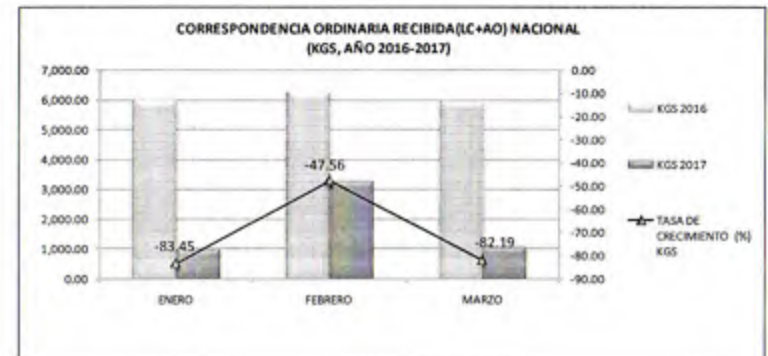
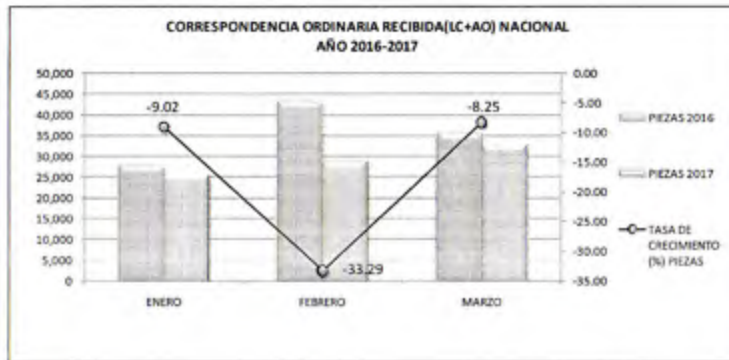
DIRECCION GENERAL DE CORREOS

CORRESPONDENCIA NACIONAL ORDINARIA Y EMS RECIBIDA, PROCESADA A NIVEL NACIONAL EN OFICINA CENTRAL(AÑO 2016/2017), AL MES DE FEBRERO 2017

(En No. de Envíos y Kilogramos)

MES	RECIBIDA NACIONAL				TASA DE CRECIMIENTO (%) PIEZAS	TASA DE CRECIMIENTO (%) KGS	EMS NACIONAL RECIBIDA				TASA DE CRECIMIENTO (%) PIEZAS	TOTAL DE CORRESPONDENCIA PROCESADA EN PIEZAS 2016	TOTAL DE CORRESPONDENCIA PROCESADA EN PIEZAS 2017	TASA DE CRECIMIENTO(%) TOTAL EN PIEZAS	TOTAL DE CORRESPONDENCIA EN KGS 2016	TOTAL DE CORRESPONDENCIA EN KGS 2017	TASA DE CRECIMIENTO (%) TOTAL EN (%) KGS
	2016		2017				2016		2017								
	PIEZAS 2016	KGS 2016	PIEZAS 2017	KGS 2017			PIEZAS 2016	KGS	PIEZAS 2017	KGS							
	LC/AO	LC/AO	LC/AO	LC/AO			PIEZAS 2016		PIEZAS 2017								
ENERO	27,819	5,977.07	25,309	988.97	-9.02	-83.45	1,609	0.00	2,164	0.00	34.49	29,428	27,473	-6.64	5,977.07	988.97	-83.45
FEBRERO	43,060	6,254.23	28,725	3,279.56	-33.29	-47.56	1,802	0.00	2,382	0.00	32.19	44,862	31,107	-30.66	6,254.23	3,279.56	-47.56
MARZO	35,509	5,960.52	32,578	1,061.30	-8.25	-82.19	1,537	0.00	2,973	0.00	93.43	37,046	35,551	-4.04	5,960.52	1,061.30	-82.19
TOTAL	106,388	18,191.82	86,612	5,329.83	-18.59	-70.70	4,948	0.00	7,519	0.00	51.96	111,336	94,131	-15.45	18,191.82	5,329.83	-70.70

FUENTE: REPORTE DE ESTADISTICAS, MARZO 2017 - Depto. de Operaciones.



# DIRECCION GENERAL DE CORREOS

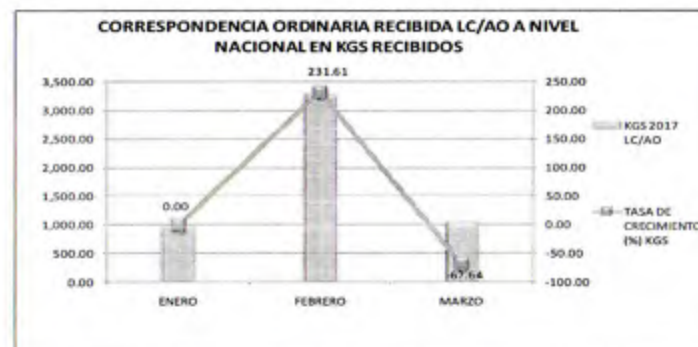
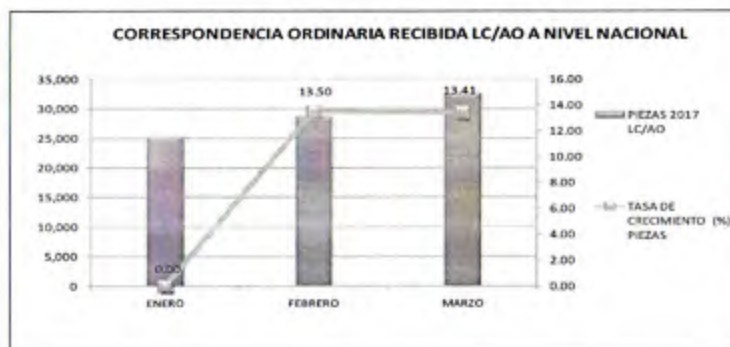
## CORRESPONDENCIA NACIONAL ORDINARIA Y EMS, PROCESADA A NIVEL NACIONAL EN OFICINA CENTRAL, AL MES DE MARZO

(En No. de Envíos y Kilogramos)

AÑO 2017

MES	RECIBIDA NACIONAL		TASA DE CRECIMIENTO (%) PIEZAS	TASA DE CRECIMIENTO (%) KGS	EMS NACIONAL		TASA DE CRECIMIENTO (%) PIEZAS	TOTAL DE CORRESPONDENCIA PROCESADA EN PIEZAS	TOTAL DE CORRESPONDENCIA PROCESADA EN KGS
	2017				2017				
	PIEZAS 2017	KGS 2017			PIEZAS 2017	KGS 2017			
	LC/AO	LC/AO							
ENERO	25,309	988.97	0.00	0.00	2,164	0.00	0.00	27,473	988.97
FEBRERO	28,725	3,279.56	13.50	231.61	2,382	0.00	10.07	31,107	3,279.56
MARZO	32,578	1,061.30	13.41	-67.64	2,973	0.00	24.81	35,551	1,061.30
<b>TOTAL</b>	<b>86,612</b>	<b>5,329.83</b>			<b>7,519</b>			<b>94,131</b>	<b>5,329.83</b>

FUENTE: REPORTE DE ESTADISTICAS, MARZO 2017-Depto. De Operaciones.



DIRECCION GENERAL DE CORREOS

COMPARATIVO DE CORRESPONDENCIA INTERNACIONAL RECIBIDA Y EXPEDIDA ORDINARIA (LC+AO) Y CP PROCESADAS EN OFICINA CENTRAL(AÑO 2016/2017), FEBRERO 2017

(EN No. DE ENVÍOS Y KILOGRAMOS)

MES	RECIBIDAS								EXPEDIDAS								LC+AO				CP			
	2016		2016		2017		2017		2016		2016		2017		2017		RECIBIDAS		EXPEDIDAS		RECIBIDAS		EXPEDIDAS	
	PIEZAS RECIBIDAS 2016		KGS RECIBIDOS 2016		PIEZAS RECIBIDAS 2017		KGS RECIBIDOS 2017		PIEZAS EXPEDIDAS 2016		KGS EXPEDIDOS 2016		PIEZAS EXPEDIDAS 2017		KGS EXPEDIDOS 2017		TASA DE CRECIMIENTO (%) PIEZAS	TASA DE CRECIMIENTO (%) KGS	TASA DE CRECIMIENTO (%) PIEZAS	TASA DE CRECIMIENTO (%) KGS	TASA DE CRECIMIENTO (%) PIEZAS	TASA DE CRECIMIENTO (%) KGS	TASA DE CRECIMIENTO (%) PIEZAS	TASA DE CRECIMIENTO (%) KGS
	LC+AO	CP	LC+AO	CP	LC+AO	CP	LC+AO	CP	LC+AO	CP	LC+AO	CP	LC+AO	CP	LC+AO	CP								
ENERO	157,705	2,826	11,175.30	16,048.30	187,012	3,387	11,610.35	16,816.00	171,893	632	7,242.00	4,591.80	147,627	19	6,228.30	52.00	18.58	3.89	-14.12	-14.00	19.85	4.78	-96.99	-98.87
FEBRERO	101,962	2,327	10,107.50	12,873.90	100,148	2,482	7,686.00	11,801.50	197,616	682	8,317.20	5,037.90	90,065	74	3,676.10	255.20	-1.78	-23.96	-54.42	-55.80	6.66	-8.33	-89.15	-94.93
MARZO	116,057	2,709	9,583.00	15,441.40	167,027	2,805	10,014.25	14,174.90	195,230	800	8,232.50	6,030.20	191,831	96	8,084.90	189.90	43.52	4.50	-1.74	-1.79	3.54	-8.20	-88.00	-96.85
TOTAL	375,724	7,862	30,865.80	44,363.60	454,187	8,674	29,310.60	42,792.40	564,739	2,114	23,791.70	15,659.90	429,523	189	17,989.30	497.10	20.88	-5.04	-23.94	-24.39	10.33	-3.54	-91.06	-96.83

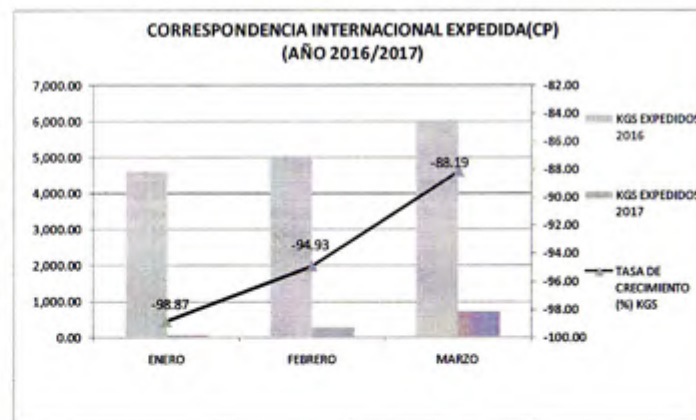
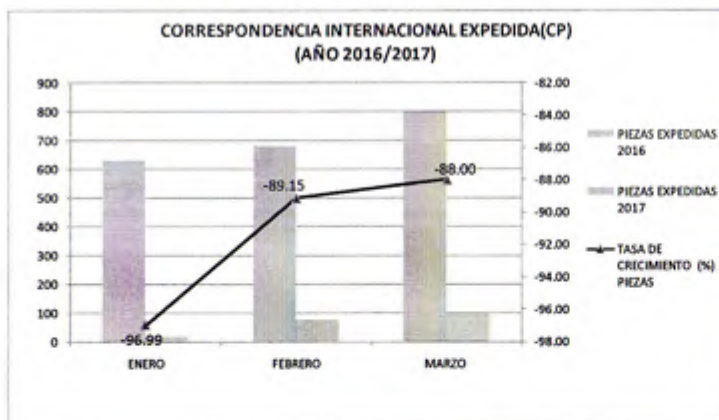
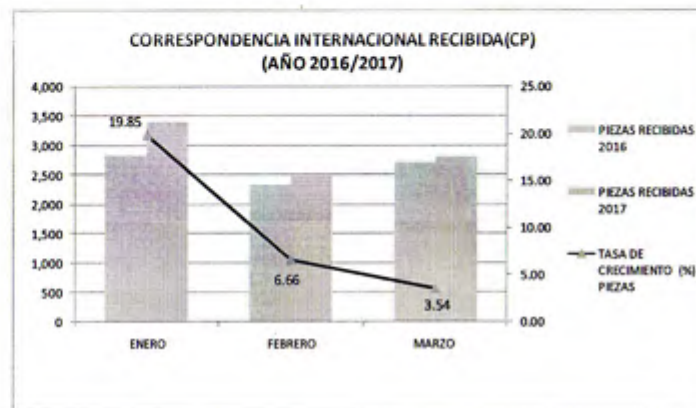
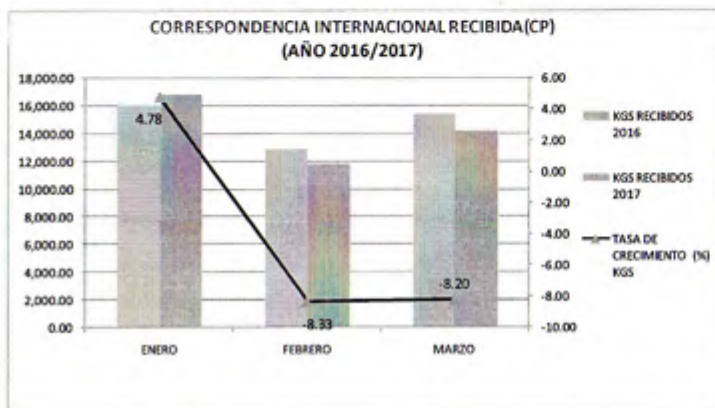
FUENTE: REPORTE DE ESTADÍSTICAS, MARZO 2017-Depa. De Operaciones.



# DIRECCION GENERAL DE CORREOS

## COMPARATIVO DE CORRESPONDENCIA INTERNACIONAL RECIBIDA Y EXPEDIDA ORDINARIA (LC+AO) Y CP PROCESADAS EN OFICINA CENTRAL (AÑO 2016/2017), FEBRERO 2017

(EN No. DE ENVIOS Y KILOGRAMOS)



DIRECCION GENERAL DE CORREOS

CORRESPONDENCIA INTERNACIONAL RECIBIDA Y EXPEDIDA ORDINARIA (LC+AO) Y CP PROCESADAS EN OFICINA CENTRAL, DEL MES DE MARZO 2017

(EN No. DE ENVIOS Y KILOGRAMOS)

MES	RECIBIDAS				EXPEDIDAS				LC+AO				CP				TOTAL DE CORRESPONDENCIA PROCESADA EN PIEZAS LC+AO+CP	TOTAL DE CORRESPONDENCIA PROCESADA EN KGS LC+AO+CP
	2017		2017		2017		2017		RECIBIDA		EXPEDIDAS		RECIBIDAS		EXPEDIDAS			
	PIEZAS RECIBIDAS 2017		KGS RECIBIDOS 2017		PIEZAS EXPEDIDAS 2017		KGS EXPEDIDOS 2017		TASA DE CRECIMIENTO (%) PIEZAS	TASA DE CRECIMIENTO (%) KGS	TASA DE CRECIMIENTO (%) PIEZAS	TASA DE CRECIMIENTO (%) KGS	TASA DE CRECIMIENTO (%) PIEZAS	TASA DE CRECIMIENTO (%) KGS	TASA DE CRECIMIENTO (%) PIEZAS	TASA DE CRECIMIENTO (%) KGS		
	LC+AO	CP	LC+AO	CP	LC+AO	CP	LC+AO	CP										
ENERO	187,012	3,387	11,610.35	16,816.00	147,627	19	6,228.30	52.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	338,045	34,706.65
FEBRERO	100,148	2,482	7,686.00	11,801.50	90,065	74	3,676.10	255.20	(46.45)	(33.80)	(38.99)	(40.98)	-26.72	-29.82	289.47	390.77	192,769	23,418.80
MARZO	167,027	2,805	10,014.25	14,174.90	191,831	96	8,084.90	189.90	66.78	30.29	112.99	119.93	13.01	20.11	29.73	-25.59	361,759	32,463.95
TOTAL	454,187	8,674	29,310.60	42,792.40	429,523	189	17,989.30	497.10									892,573	90,589.40

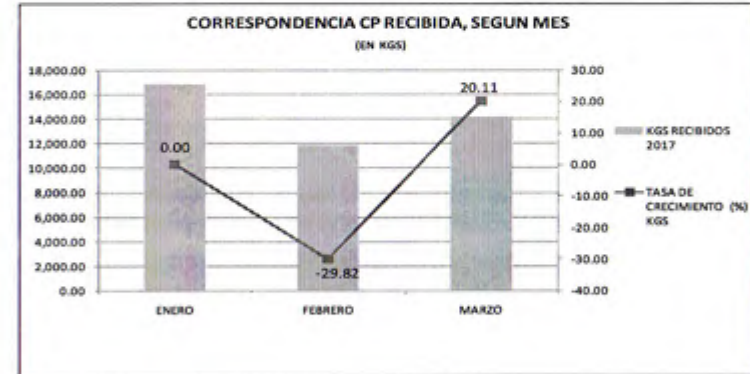
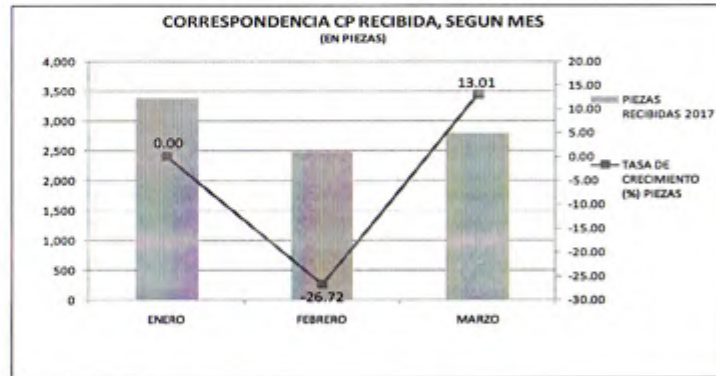
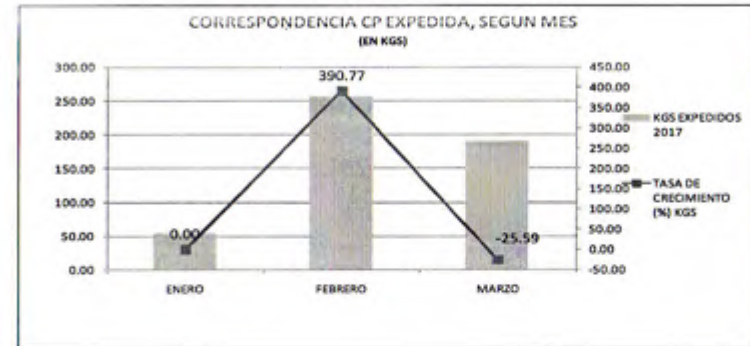
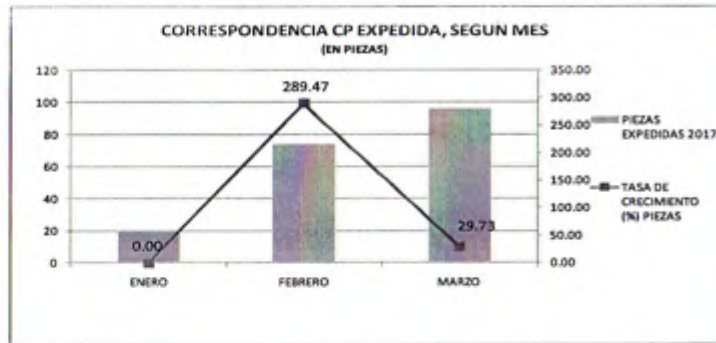
FUENTE: REPORTE DE ESTADISTICAS, MARZO 2017-Depa. De Operaciones.



## DIRECCION GENERAL DE CORREOS

### CORRESPONDENCIA INTERNACIONAL RECIBIDA Y EXPEDIDA ORDINARIA (LC+AO) Y CP PROCESADAS EN OFICINA CENTRAL, DEL MES DE MARZO 2017

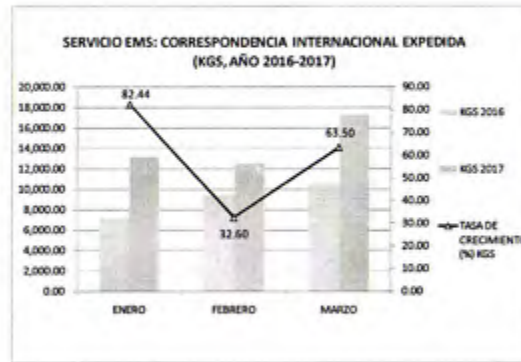
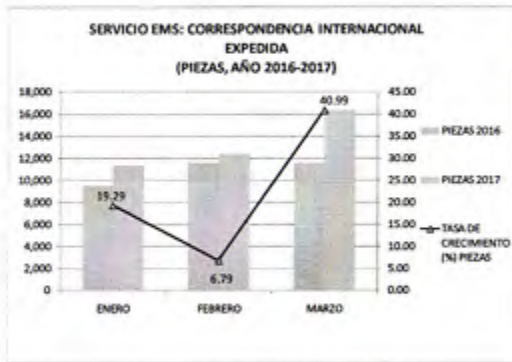
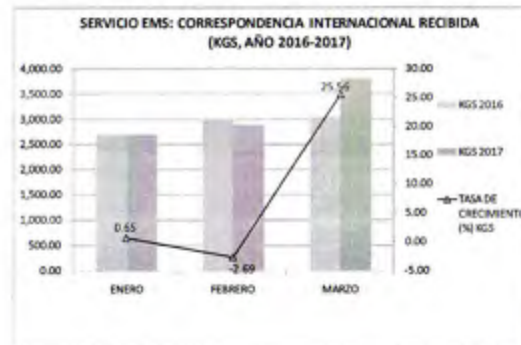
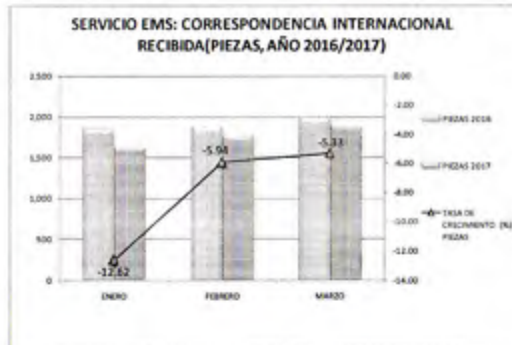
(EN N<sup>o</sup>. DE ENVIOS Y KILOGRAMOS)



**DIRECCION GENERAL DE CORREOS**  
**CORREO PROCESADO SERVICIO EMS, A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL (AÑO 2016/2017), MARZO 2017**  
 (En No. de Envíos y Kilogramos)

MES	EMS INTERNACIONAL										EMS NACIONAL RECIBIDA				
	RECIBIDAS				TASA DE CRECIMIENTO (%) PIEZAS	TASA DE CRECIMIENTO (%) KGS	EXPEDIDAS				TASA DE CRECIMIENTO (%) PIEZAS	TASA DE CRECIMIENTO (%) KGS	2016	2017	TASA DE CRECIMIENTO (%) PIEZAS
	2016		2017				2016		2017						
	PIEZAS 2016	KGS 2016	PIEZAS 2017	KGS 2017	PIEZAS 2016	KGS 2016	PIEZAS 2017	KGS 2017	PIEZAS 2016	PIEZAS 2017	PIEZAS 2016	PIEZAS 2017			
ENERO	1,854	2,687.79	1,620	2,705.20	-12.62	0.65	9,560	7,182.80	11,404	13,104.00	19.29	82.44	1,609	2,164	34.49
FEBRERO	1,870	2,971.69	1,759	2,891.75	-5.94	-2.69	11,657	9,484.65	12,449	12,577.00	6.79	32.60	1,802	2,382	32.19
MARZO	1,989	3,031.24	1,883	3,806.00	-5.33	25.56	11,631	10,567.40	16,399	17,278.00	40.99	63.50	1,537	2,973	93.43
<b>TOTAL</b>	<b>5,713</b>	<b>8,690.72</b>	<b>5,262</b>	<b>9,402.95</b>	<b>-7.89</b>	<b>8.20</b>	<b>32,848</b>	<b>27,234.85</b>	<b>40,252</b>	<b>42,959.00</b>	<b>22.54</b>	<b>57.74</b>	<b>4,948</b>	<b>7,519</b>	<b>160.11</b>

FUENTE: REPORTE DE ESTADISTICAS DE MARZO 2017.-Depto. De Operaciones.





**DIRECCION GENERAL DE CORREOS**  
**CORREO PROCESADO SERVICIO EMS, A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL, POR MES**  
**DE MARZO 2017**

MES	EMS INTERNACIONAL								EMS NACIONAL RECIBIDO		TOTAL DE PIEZAS PROCESADAS	TOTAL EN KGS PROCESADOS
	RECIBIDAS 2017		TASA DE CRECIMIENTO (%) PIEZAS	TASA DE CRECIMIENTO (%) KGS	EXPEDIDAS 2017		TASA DE CRECIMIENTO (%) PIEZAS	TASA DE CRECIMIENTO (%) KGS	2017	TASA DE CRECIMIENTO (%) PIEZAS		
	PIEZAS 2017	KGS 2017			PIEZAS 2017	KGS 2017			PIEZAS 2017			
ENERO	1,620	2,705.20	0.00	0.00	11,404	13,104.00	0.00	0.00	2,164	0.00	15,188	15,809.20
FEBRERO	1,759	2,891.75	8.58	6.90	12,449	12,577.00	9.16	(4.02)	2,382	10.07	16,590	15,468.75
MARZO	1,883	3,806.00	7.05	31.62	16,399	17,278.00	31.73	37.38	2,973	24.81	21,255	21,084.00
<b>TOTAL</b>	<b>5,262</b>	<b>9,402.95</b>			<b>40,252</b>	<b>42,959.00</b>			<b>7,519</b>		<b>53,033</b>	<b>52,361.95</b>

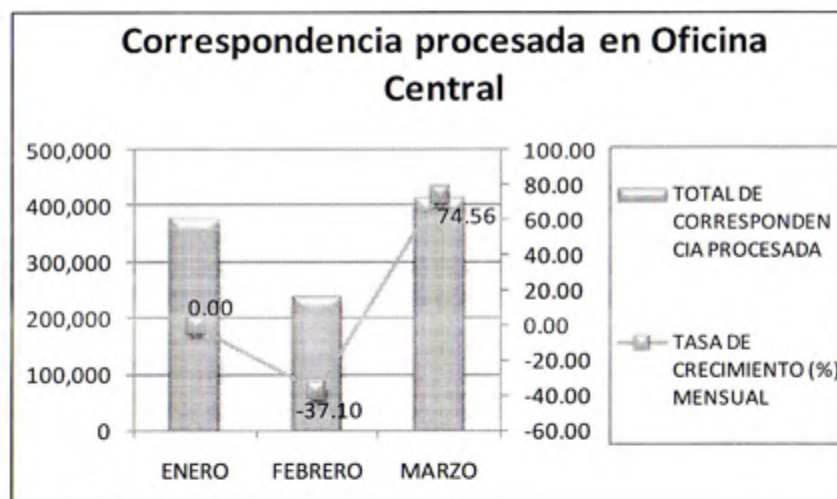
FUENTE: REPORTE DE ESTADISTICAS MARZO 2017 - Depto. De Operaciones.



## CONSOLIDADO DE CORRESPONDENCIA PROCESADA EN OFICINA CENTRAL, MARZO 2017

MESES	TOTAL DE CORRESPONDENCIA RECIBIDA	TOTAL DE CORRESPONDENCIA EXPEDIDA	TOTAL DE CORRESPONDENCIA PROCESADA	TASA DE CRECIMIENTO (%) MENSUAL
ENERO	219,492	159,050	378,542	0.00
FEBRERO	135,496	102,588	238,084	-37.10
MARZO	207,266	208,326	415,592	74.56
TOTAL	562,254	469,964	1,032,218	

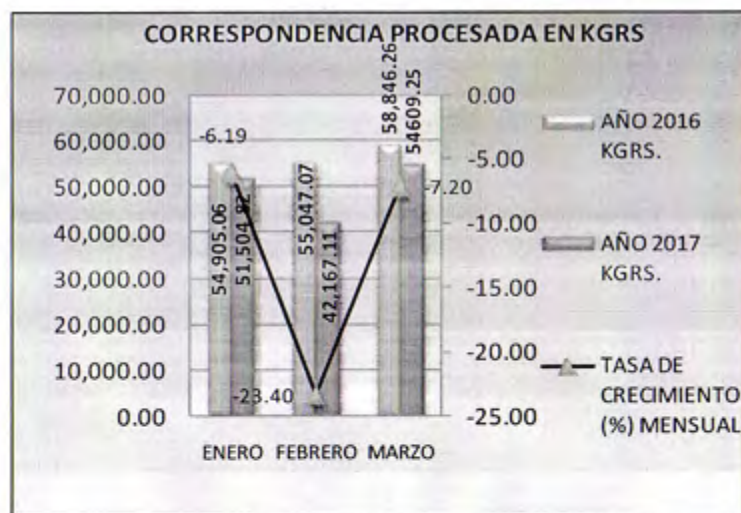
FUENTE: REPORTE DE ESTADISTICAS, MARZO 2017-Gcía. De Operaciones.



TOTAL DE CORRESPONDENCIA PROCESADA POR MES (# DE PIEZAS Y KILOGRAMOS),  
AÑOS 2016/2017

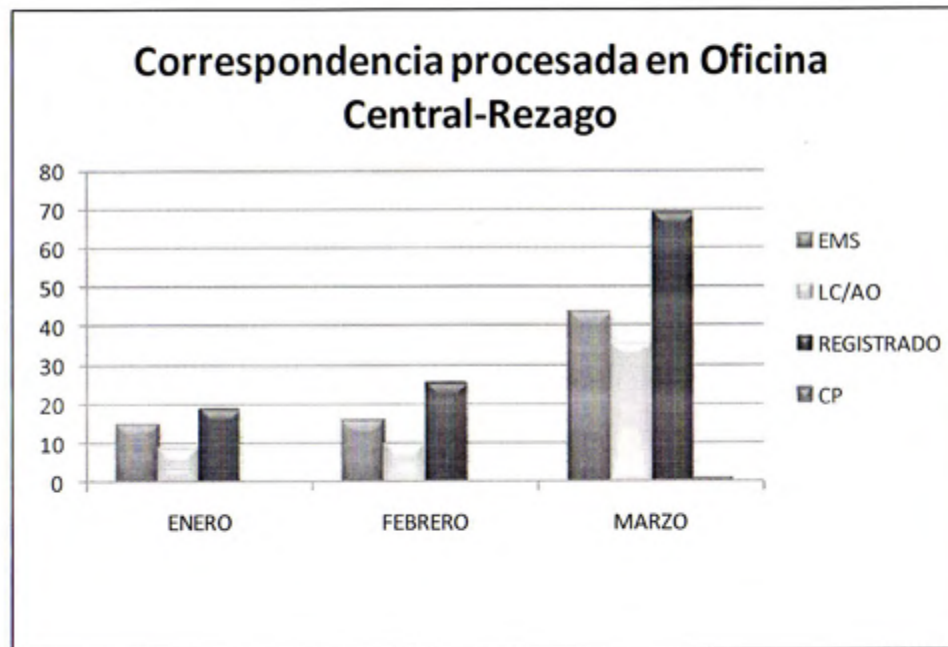
MESES	AÑO 2016 PIEZAS	AÑO 2017 PIEZAS	TASA DE CRECIMIENTO (%) MENSUAL	AÑO 2016 KGRS.	AÑO 2017 KGRS.	TASA DE CRECIMIENTO (%) MENSUAL
ENERO	457,412	378,542	-17.24	54,905.06	51,504.82	-6.19
FEBRERO	422,203	238,084	-43.61	55,047.07	42,167.11	-23.40
MARZO	403,840	415,592	2.91	58,846.26	54,609.25	-7.20
TOTAL	1,283,455	1,032,218		168,798	148,281.18	

FUENTE: REPORTE DE ESTADISTICAS, MARZO 2017-Gcia. De Operaciones.



**CONSOLIDADO DE CORRESPONDENCIA CAIDA EN REZAGO, PROCESADA EN  
OFICINA CENTRAL, MARZO 2017**

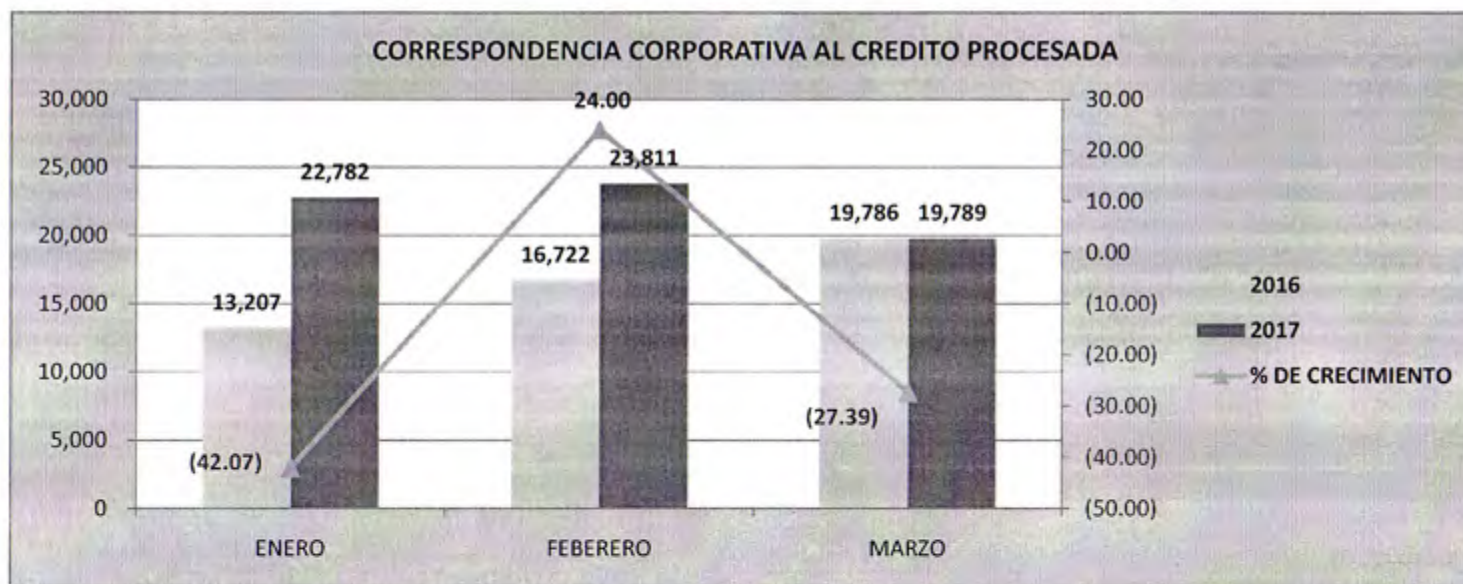
MESES	ENVIOS				TOTAL
	EMS	LC/AO	REGISTRADO	CP	
ENERO	15	9	19	0	43
FEBRERO	16	10	26	0	52
MARZO	44	36	69	1	150
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>55</b>	<b>114</b>	<b>1</b>	<b>245</b>



## FLUJO COMPARATIVO DE CORRESPONDENCIA CORPORATIVA PROCESADA AÑOS 2016-2017

### FLUJO DE CORRESPONDENCIA CORPORATIVA SERVICIO CREDITO (PIEZAS)

MES	SERVICIO DE CREDITO						% DE CRECIMIENTO
	2016			2017			
	CON ACUSE DE RECIBIDO	SIN ACUSE DE RECIBIDO	TOTAL	CON ACUSE DE RECIBIDO	SIN ACUSE DE RECIBIDO	TOTAL	
ENERO	28,443	10,883	39,326	13,207	9,575	22,782	(42.07)
FEBERERO	13,788	5,415	19,203	16,722	7,089	23,811	24.00
MARZO	13,484	13,770	27,254	19,786	3	19,789	(27.39)



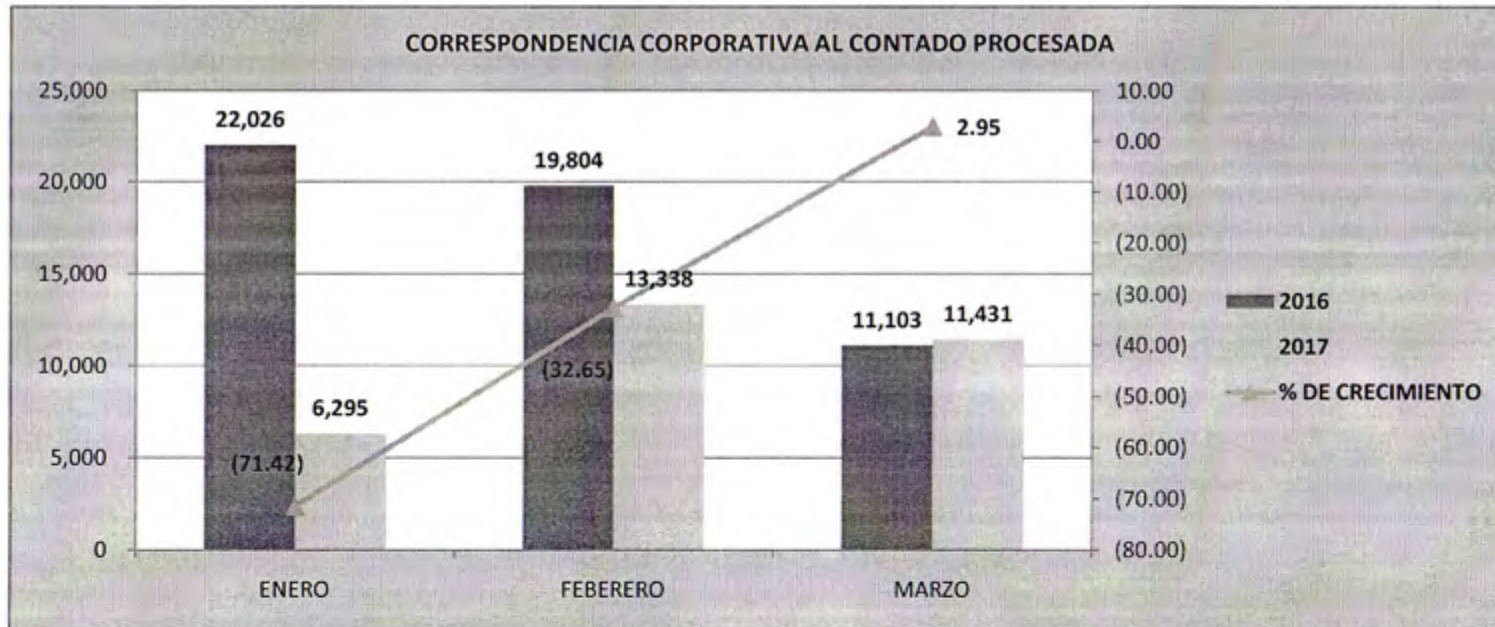
Fuente: Reporte de Estadísticas de Gerencia de Operaciones Postales y Servicios Logísticos, mes de marzo 2016-2017.



**FLUJO DE CORRESPONDENCIA CORPORATIVA**

**SERVICIO CONTADO (PIEZAS)**

MES	SERVICIO DE CONTADO						% DE CRECIMIENTO
	2016			2017			
	CON ACUSE DE RECIBIDO	SIN ACUSE DE RECIBIDO	TOTAL	CON ACUSE DE RECIBIDO	SIN ACUSE DE RECIBIDO	TOTAL	
ENERO	17,738	4,288	22,026	6,295	0	6,295	(71.42)
FEBRERO	16,600	3,204	19,804	10,821	2,517	13,338	(32.65)
MARZO	6,183	4,920	11,103	7,199	4,232	11,431	2.95

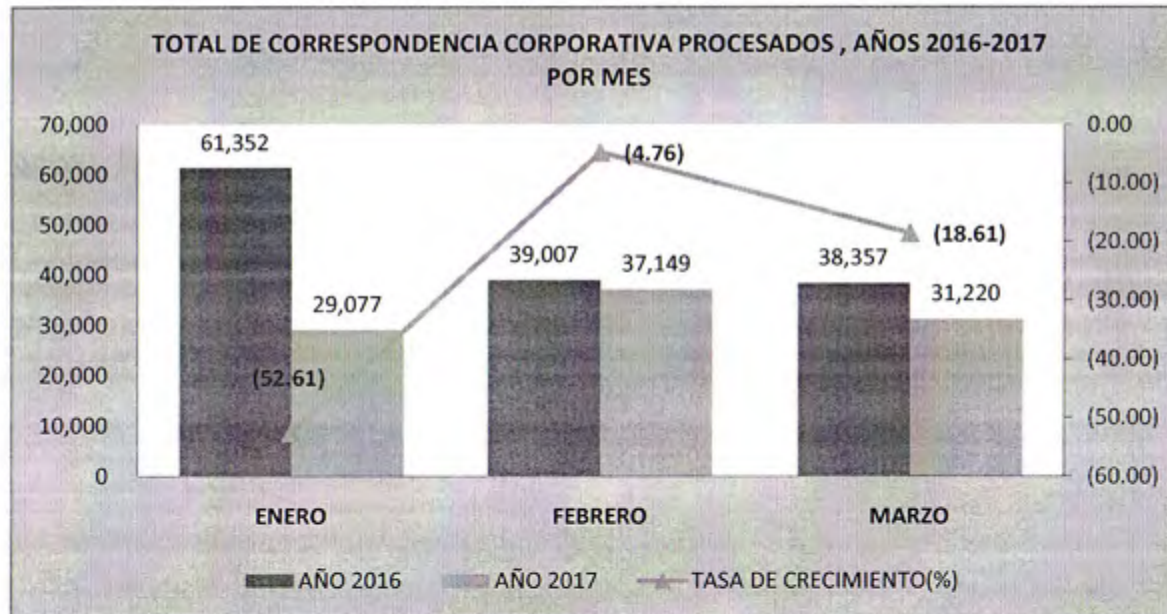


Fuente: Reporte de Estadísticas de Gerencia de Operaciones Postales y Servicios Logísticos, mes de marzo 2016-2017.



**CONSOLIDADO DE CORRESPONDENCIA CORPORATIVA PROCESADA POR MES (PIEZAS)**

MES	SERVICIO CORPORATIVO		
	AÑO 2016	AÑO 2017	TASA DE CRECIMIENTO (%)
ENERO	61,352	29,077	(52.61)
FEBRERO	39,007	37,149	(4.76)
MARZO	38,357	31,220	(18.61)
TOTAL	138,716	97,446	(29.75)



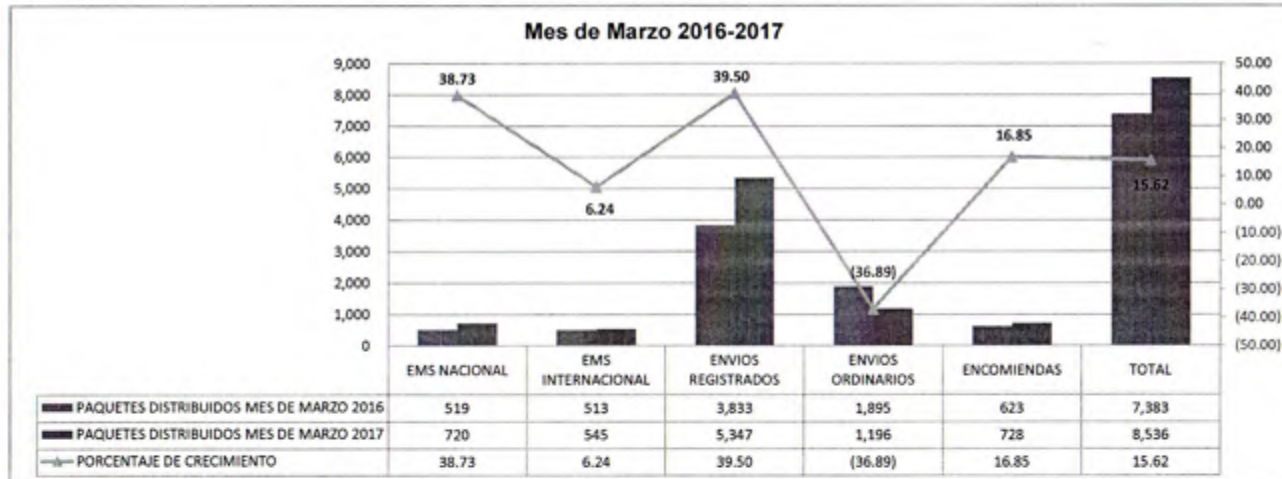
Fuente: Reporte de Estadísticas de Gerencia de Operaciones Postales y Servicios Logísticos, mes de marzo 2016-2017.

En el mes de Febrero 2017, se procesaron 31,220 piezas a 34 clientes corporativos entre los cuales 17 pertenecen al Sector Privado y 17 al Sector Publico, de los cuales 12 son Clientes al Crédito y 22 al Contado.



**DIRECCION GENERAL DE CORREOS**  
**FLUJO DE PAQUETERIA DISTRIBUIDA EN EL AMSS POR MES**  
 (No. de Paquetes)

MES	EMS NACIONAL			EMS INTERNACIONAL			ENVIOS REGISTRADOS			ENVIOS ORDINARIOS(RZ)			ENCOMIENDAS			TOTAL		
	AÑO 2016	AÑO 2017	PORCENTAJE DE CRECIMIENTO	AÑO 2016	AÑO 2017	PORCENTAJE DE CRECIMIENTO	AÑO 2016	AÑO 2017	PORCENTAJE DE CRECIMIENTO	AÑO 2016	AÑO 2017	PORCENTAJE DE CRECIMIENTO	AÑO 2016	AÑO 2017	PORCENTAJE DE CRECIMIENTO	AÑO 2016	AÑO 2017	PORCENTAJE DE CRECIMIENTO
ENERO	481	588	22.25	674	557	(17.36)	5,169	4,165	(19.42)	3,623	896	(75.27)	849	925	8.95	10,796	7,131	(33.95)
FEBRERO	680	589	(13.38)	729	432	(40.74)	4,791	3,178	(33.67)	2,264	1,313	(42.01)	615	683	11.06	9,079	6,195	(31.77)
MARZO	519	720	38.73	513	545	6.24	3,833	5,347	39.50	1,895	1,196	(36.89)	623	728	16.85	7,383	8,536	15.62



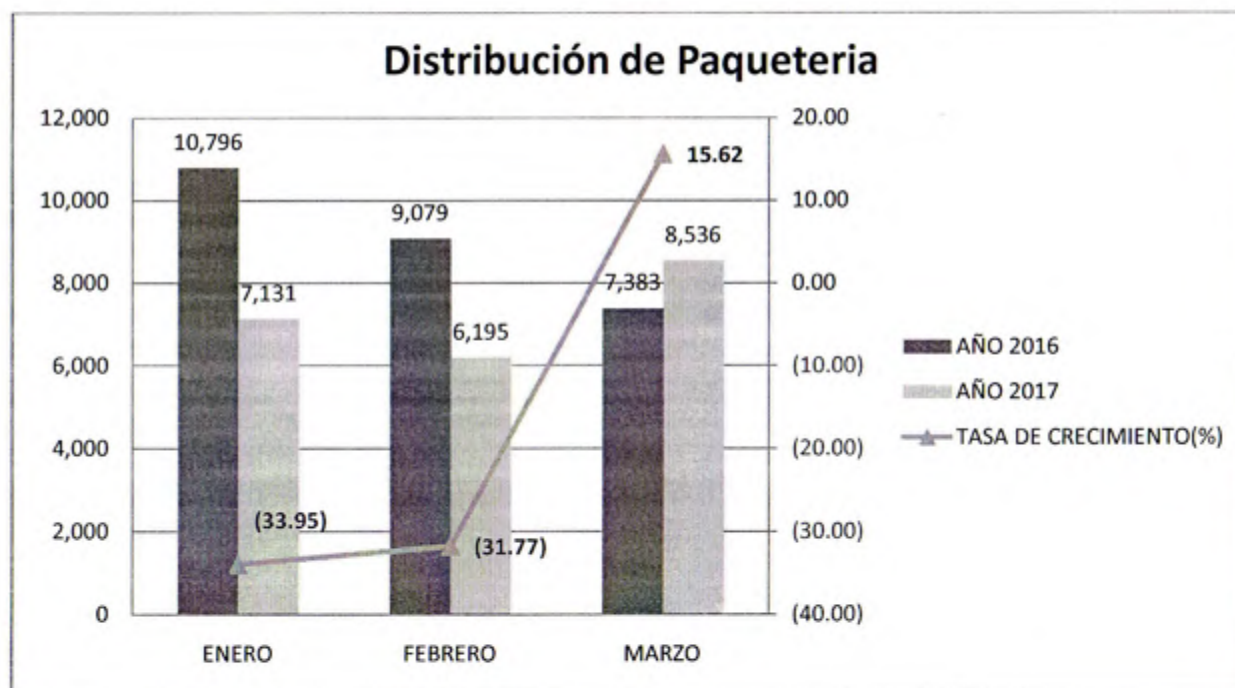
Fuente: Reporte de Estadísticas de Gerencia de Operaciones Postales y Servicios Logísticos, meses de marzo 2016-2017.





**CONSOLIDADO DE PAQUETERIA DISTRIBUIDA EN EL AMSS POR MES**

MES	PAQUETES DISTRIBUIDOS		
	AÑO 2016	AÑO 2017	TASA DE CRECIMIENTO (%)
ENERO	10,796	7,131	(33.95)
FEBRERO	9,079	6,195	(31.77)
MARZO	7,383	8,536	15.62
TOTAL	27,258	21,862	(19.80)



Fuente: Reporte de Estadísticas de Gerencia de Operaciones Postales y Servicios Logísticos, mes de marzo 2016-2017.

