



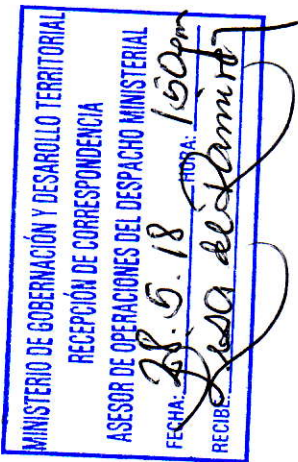
San Salvador, 28 de mayo de 2018

Licenciado
Jaime Alvarado
Director de Planificación y Desarrollo Estratégico
Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial
Presente.

Ref.DGC-428-2018
ASUNTO: Se remite Memoria de Labores DGC
Período junio 2017 a mayo 2018.

Por este medio se remite MEMORIA DE LABORES DE LA DIRECCION GENERAL DE CORREOS, periodo correspondiente de junio 2017 a mayo 2018 en formato físico y por medio electrónico (USB). En base al Memorando con número de referencia DIPLANES-36-2018 con fecha 14 de marzo de 2018.

Aprovecho la oportunidad para saludarlo, muy atentamente.



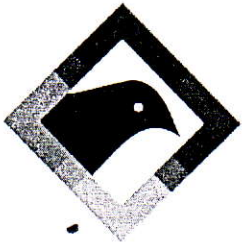
Licda. María Elsa Margarita Quintanar de Ortez
Directora General de Correos



C.C. Licda. Karime Elías Abrego
Directora Ejecutiva-MIGOBBDT

Ing. José Antonio Miranda
Asesor Despacho Ministerial





CORREOS
EL SALVADOR

MINISTERIO DE GOBERNACIÓN
Y DESARROLLO TERRITORIAL

GOBIERNO DE
EL SALVADOR
UNÁMONOS PARA CRECER

MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

MEMORIA DE LABORES
DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS
Período junio 2017 a mayo 2018



Presentada por: Licda. María Elsa Margarita Quintanar de Ortíz
Directora General de Correos

San Salvador, mayo 2018

INDICE	PAG.
INTRODUCCION	3
MISION, VISION Y OBJETIVO INSTITUCIONAL	4
VALORES INSTITUCIONALES	5
1. GARLARDON DE PLATA POR SERVICIO EMS	6
2. OPERACIONES POSTALES Y SERVICIOS LOGISTICOS	7
3. PROYECTOS DE COOPERACION INTERNACIONAL PARA MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO POSTAL	8
4. EVENTOS Y PROMOCION DEL SERVICIO POSTAL	11
5. SUSCRIPCION DE CONVENIOS Y CONTRATOS POR PRESTACION DE SERVICIOS Y DE COOPERACION	21
6. VENTAS DE FILATELIA NACIONAL E INTERNACIONAL	22
7. PRESTACIONES LABORALES	23
8. HIGIENE Y SALUD OCUPACIONAL	25
9. CAPACITACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES	26
10. MEJORAS EN LA INFRAESTRUCTURA	29
11. PREVENCION DE RIESGOS	30
12. COMPRAS DE MOBILIARIO Y EQUIPO	31
13. GESTION DE COMPRAS	31

INTRODUCCIÓN

El presente documento expone la consolidación de los principales logros obtenidos por la Dirección General de Correos, durante su gestión en el período de junio 2017 a mayo 2018, por medio de las diferentes Gerencias y Unidades, que la conforman.

Se detallan dichos logros especialmente en el área de Operaciones Postales, en la suscripción de Convenios y Contratos, en la nueva imagen institucional que presentan algunas oficinas postales al interior del país, en la Prevención de Riesgos Laborales y Seguridad Ocupacional; así como en la Atención a la Salud de los Empleados y Familiares (hijos e hijas); en Bienestar laboral.

Es importante también mencionar que se han realizado acciones significativas para la adquisición de vehículos para fortalecer el servicio de distribución domiciliar en el Área Metropolitana de San Salvador; Emisiones de Sellos Postales y Matasellos para fomentar la cultura filatélica y proveer a las Oficinas Postales para el franqueo; se han desarrollado actividades promocionales de los servicios postales a nivel nacional, por medio de Radio, Prensa y perifoneo en las Fiestas Patronales de los Municipios, Ferias de Instituciones Gubernamentales y Festivales. Así también se destaca la participación del personal en capacitaciones, tanto a nivel nacional como internacional y otras actividades que se describen en este documento.

Todo lo anterior permite visualizar el beneficio o impacto alcanzado por esta Dirección General para lograr el objetivo Institucional, así como la satisfacción al cliente.

MISIÓN, VISION Y OBJETIVO INSTITUCIONAL

MISION:

SOMOS UNA INSTITUCIÓN DINÁMICA QUE BRINDA SERVICIOS POSTALES Y LOGÍSTICOS DE CALIDAD, CON COBERTURA A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL, PRECIOS ASEQUIBLES, SEGURIDAD Y TIEMPOS DE ENTREGA COMPETITIVOS EN EL MERCADO, QUE GARANTIZA A LA POBLACIÓN EL DERECHO AL SERVICIO POSTAL UNIVERSAL.

VISION:

SER UNA INSTITUCIÓN LIDER DE LOS SERVICIOS POSTALES Y LOGÍSTICOS EN EL SALVADOR, AUTOSOSTENIBLE Y REFERENTE EN LATINOAMÉRICA, CON PERSONAL IDÓNEO Y CAPACITADO, MEDIANTE LA MEJORA CONTÍNUA DE LOS PROCESOS EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN.

OBJETIVO INSTITUCIONAL:

TRANSFORMARSE EN UNA ORGANIZACIÓN AUTOFINANCIABLE, ÁGIL, COMPETITIVA Y EFICIENTE, CAPAZ DE AFRONTAR SATISFACTORIAMENTE LAS NUEVAS EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES EN EL AMBITO POSTAL, DE FORMA PERMANENTE Y CON LOS ADECUADOS CRITERIOS DE CALIDAD.

VALORES INSTITUCIONALES:

TRANSPARENCIA. Actuar de manera accesible para que toda persona natural o jurídica que tenga interés legítimo pueda conocer si las actuaciones del servidor público, son apegadas a la Ley, a la eficiencia, a la eficacia y a la responsabilidad.

ETICA. Conformidad con los principios de la disciplina

SOLIDARIDAD. Entera comunidad de intereses y responsabilidades

EQUIDAD. Dar a cada uno lo que se merece, por méritos o condiciones

RESPONSABILIDAD. Disposición y diligencia en el cumplimiento de los actos de servicio, función o tareas encomendadas a la posición o puesto que se ocupa y disposición para rendir cuentas y asumir las consecuencias de la conducta pública inadecuada o del incumplimiento de sus obligaciones.

LEALTAD. Cumplimiento de aquello que exigen las Leyes de la Fidelidad y el Honor.

PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS

PERIODO JUNIO 2017- MAYO 2018

1. GALARDON "PLATA", POR SERVICIO EMS.

LA REPUBLICA DE EL SALVADOR, POR MEDIO DE LA DIRECCION GENERAL DE CORREOS, OBTUVO EL MAXIMO GALARDON OTORGADO PARA EL AÑO 2017 "NIVEL PLATA", POR LA EFICIENCIA EN EL SERVICIO EMS, COMPARTIENDO LA PRIMERA POSICION A NIVEL MUNDIAL CON OTROS CINCO PAÍSES, Y LA PRIMERA POSICION A NIVEL DE AMERICA LATINA.

Este galardón es otorgado por la **Cooperativa EMS**, de la **Unión Postal Universal (UPU)**, por la eficiencia en el Servicio **EMS**, según informe de la EMS Cooperative Report Cards.

Para ser evaluados en esa posición, Correos ha cumplido con los criterios siguientes: **distribución dentro de plazo, en comparación con las normas de distribución; transmisión dentro del plazo, porcentaje de tráfico de llegada, entre otros.** Esta posición, es gracias al esfuerzo del trabajo en equipo del personal y del liderazgo de las autoridades de esta Dirección General.

EMS Operator		Performance Award Criteria					Performance Award Prerequisites										Performance Award Level		
Rank	Name	Membership Status	On-time Delivery	On-time Transmission	Customer Service Response Quality	Export Growth Volume	Participation in Pay-for-Performance	On-time Export	On-time Transport	EMSEVT v3 Evaluation	Full track and trace	Time in customs <24h	Phone answered within 20 seconds	PREDES over No of Partners	RESDES over PREDES	No Delivery Information	Send and Receive ITMATT	Gold Silver Bronze	
			Gold: 98% Silver: 96% Bronze: 94%	Gold: 98% Silver: 96% Bronze: 94%	Gold: 95% Silver: 92% Bronze: 90%	Gold: + Silver: + Bronze: +	Gold: 65% Silver: 60% Bronze: 50% or signatory of PIP multilatera	>=95%	>=70%	Yes	Yes	>=80%	>=85%	>=80%	>=85%	<1%	Yes		
1	Slovenia	Yes	98%	96%	92%	56%	70%	Yes	97%	81%	No	Yes	84%	99%	98%	98%	1%	Yes	Silver
2	Hong Kong (China)	Yes	96%	100%	94%	36%	61%	No	100%	91%	No	Yes	100%	99%	85%	95%	1%	Yes	Silver
3	Thailand	Yes	98%	97%	94%	2%	65%	No	84%	72%	No	Yes	100%	96%	98%	97%	0%	Yes	Silver
4	Moldova	Yes	96%	97%	94%	0%	87%	Yes	97%	85%	No	Yes	92%	96%	96%	97%	1%	No	Silver
5	Viet Nam	Yes	100%	99%	94%	18%	78%	No	91%	67%	No	Yes	84%	99%	97%	94%	0%	No	Silver
6	El Salvador	Yes	99%	96%	93%	4%	69%	No	87%	75%	No	Yes	100%	95%	96%	90%	0%	No	Silver
7	Singapore	Yes	94%	98%	94%	34%	75%	Yes	97%	75%	Yes	Yes	98%	99%	91%	96%	1%	Yes	Bronze
8	United Arab Emirates	Yes	94%	97%	95%	16%	31%	Yes	95%	70%	No	Yes	95%	96%	96%	91%	0%	No	Bronze
9	Russian Federation	Yes	91%	96%	91%	14%	83%	Yes	95%	43%	Yes	Yes	93%	96%	99%	96%	2%	No	
10	Belarus	Yes	99%	98%	92%	2%	86%	Yes	94%	53%	No	Yes	88%	82%	97%	95%	1%	Yes	

Sector o población favorecida: Usuarios del servicio EMS a nivel nacional e internacional, Dirección General de Correos y Administraciones Postales corresponsales del Servicio EMS a nivel internacional.

2. OPERACIONES POSTALES Y SERVICIOS LOGISTICOS.

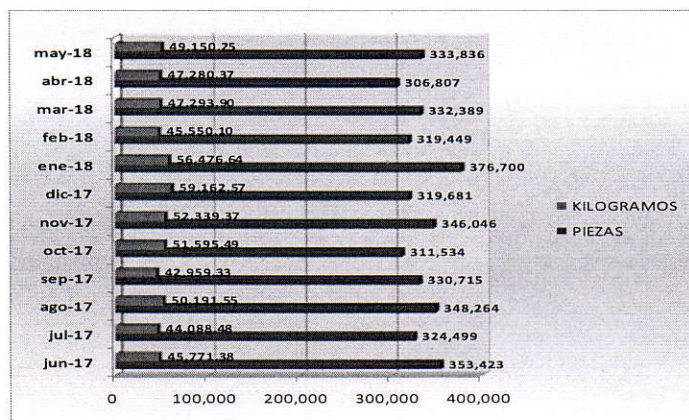
2.1. TRAFICO POSTAL

El Tráfico Postal, se refiere a la capacidad que tiene Correos de procesar las piezas de correspondencia admitidas y expedidas y comprende los servicios del Correo Tradicional, que incluyen las cartas, tarjetas postales, impresos, pequeños paquetes y envíos para ciegos, que se procesan, tanto a nivel nacional como internacional, el Servicio EMS que se caracteriza por ser un servicio rápido, orientado al Sector Empresarial y Familiar, tanto a nivel nacional, como internacional. El tráfico postal para el período de junio a diciembre 2017 fue de **2,334,162 piezas procesadas**, que equivalen a **346,108.17 kilogramos** y de enero a mayo 2018 fue de **1,669,181** piezas procesada, que equivalen a **245,751.26** Kilogramos. El total del período junio 2017 a mayo 2018 fue de **4,003,343** piezas que equivalen a **591,859.43** Kilogramos.

PIEZAS Y KILOGRAMOS PROCESADAS, PERIODO JUNIO A DICIEMBRE 2017		
MESES	PIEZAS	KILOGRAMOS
JUNIO	353,423	45,771.38
JULIO	324,499	44,088.48
AGOSTO	348,264	50,191.55
SEPTIEMBRE	330,715	42,959.33
OCTUBRE	311,534	51,595.49
NOVIEMBRE	346,046	52,339.37
DICIEMBRE	319,681	59,162.57
TOTAL PERIODO	2,334,162	346,108.17
PIEZAS Y KILOGRAMOS PROCESADAS, PERIODO ENERO A MAYO 2018		
MESES	PIEZAS	KILOGRAMOS
ENERO	376,700	56,476.64
FEBRERO	319,449	45,550.10
MARZO	332,389	47,293.90
ABRIL	306,807	47,280.37
MAYO	333,836	49,150.25
TOTA PERIODO	1,669,181	245,751.26
TOTAL PERIODO JUNIO 2017-MAYO 2018	4,003,343	591,859.43

Fuente: Gerencia de Operaciones Postales y Servicios Logísticos, Informes de Tráfico Postal, año 2018 y 2017.

Nota: El mes de mayo 2018, se ha proyectado en base a las piezas procesadas de enero a abril 2018.



Sector o población favorecida: Dirección General de Correos, usuarios del servicio postal y operadores designados a nivel internacional.

2.2. CONTROL DE EVENTOS DE ENCOMIENDAS POSTALES INTERNACIONALES

Por medio del Control y Seguimiento Internacional del Servicio de Encomiendas Postales en su fase de llegada, se ha logrado un 99% de efectividad (19,176 encomiendas), lo que significa que los envíos han cubierto todos los eventos obligatorios que señala la Unión Postal Universal, entre los cuales se encuentra el evento de llegada a la Oficina de Cambio Internacional, evento de salida de la Oficina de Cambio Internacional, evento de llegada a la Oficina de Distribución, el evento de intento de entrega fallido y el evento de entrega final.

Sector o población favorecida: Ciudadanos usuarios del servicio postal y Dirección General de Correos.

2.3. BONIFICACION POR ELEMENTOS DEL SERVICIO DE ENCOMIENDAS POSTALES INTERNACIONALES

El Operador Designado Correos de El Salvador, ha logrado una bonificación del 39% adicional a su cuota parte específica por el desempeño obtenido en los elementos (9/10) del Servicio de Encomiendas Postales Internacionales, colocándose al mismo nivel que los Operadores Designados de Canadá y Cuba. Entre los elementos evaluados son seguimiento y localización de encomiendas, distribución a domicilio, normas de distribución, respuestas dentro del plazo, abrir consultas, abrir las respuestas recibidas.

Sector o población favorecida: Dirección General de Correos

3. PROYECTOS DE COOPERACION INTERNACIONAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO POSTAL.

- **PROYECTO:** "Equipamiento de la Oficina de Desaduanaje Postal de la Dirección General de Correos".

El proyecto consistió en la adquisición de equipo (siete computadoras, un impresor térmico, un impresor laser, un proyector, un scanner, cinco lectores inalámbricos, dos teléfonos digitales y dos básculas de 150 kilogramos y tres laptops) para poner en funcionamiento a la Unidad de Desaduanaje Postal, como un nuevo servicio, que realizará los trámites de desaduanaje que el usuario solicite para liberar paquetería, que incluye las compras en línea.

Sector o población favorecida: Ciudadanos usuarios del Servicio de Desaduanaje postal y Dirección General de Correos.

Inversión total del Proyecto: US\$20,742.61, de los cuales US\$17,363.61 (84%) fue contribución de la UPAEP para la adquisición de equipos y materiales informáticos; Correos a través del FAE-MIGOBBDT, aportó la cantidad de US\$3,379.00 (16%) en concepto de contrapartida para la adquisición de mobiliario.

- **PROYECTO: “Renovación de la Flota Vehicular de Distribución Domiciliar en la Dirección General de Correos”, autorizado por medio de la Unión Postal Universal, a través del Fondo de Mejoramiento de la Calidad.**

Se logró el financiamiento del proyecto por medio del Fondo para el Mejoramiento de la Calidad del Servicio –FMCS- de la Unión Postal Universal, mediante el cual se adquirirán 5 vehículos tipo panel de 1 tonelada para mantener las actividades del servicio de Distribución Domiciliar de Pequeños Paquetes y demás envíos de correspondencia ordinaria y certificada.

Sector o población favorecida: Dirección General de Correos y ciudadanos usuarios del servicio.

Inversión total del Proyecto: US\$87,300.00, de los cuales el **91.0% (US\$79,500.00)**, serán financiados por el Fondo para el Mejoramiento de la Calidad del Servicio-FMCS-, de la Unión Postal Universal –UPU- y el **9.0% (US\$7,800.00)** en concepto de contrapartida con recursos propios (Fondo de Actividades Especiales) por la Dirección General de Correos.

- **Desarrollo de la Aplicación ANDROID APP: CorreosSv**

Correos de El Salvador, desarrolló la aplicación **APP CorreosSV** y la implementó en el mes de noviembre del año 2017, en el mercado de dispositivos móviles Android, teniendo una excelente aceptación por parte de los usuarios de Correos, a la fecha cuenta con un puntaje de **4.794/5.000**, siendo la APP de Correos la mejor calificada de toda la región. Cuenta con más de **1900 descargas a tres meses de su lanzamiento y se posiciona ya como la APP #1 de rastreo de envíos de correspondencia en todo El Salvador**, según las estadísticas de Google Play ConsoleStats.

La APP CorreosSV, permite al ciudadano acceder a los servicios en línea más populares ofertados por Correos de El Salvador (servicios, rastreo, tarifas y ubicación de oficinas postales).

Sector o población favorecida: Usuarios del Servicio Postal de Correos de El Salvador a nivel mundial y Dirección General de Correos.

ANDROID APP: CorreosSV

Lanzamiento de Aplicación Móvil de Correos de El Salvador (29 de noviembre de 2017)



- **Taller de Inducción al Sistema de Declaración Anticipada de Aduana – CDS- (Custom Declaration System)- .**

Este Taller fue patrocinado por United States Postal Service (USPS) y la Unión Postal Universal (UPU), a solicitud de Correos de El Salvador y se desarrolló en la Escuela Postal de la DGC, del 20 al 23 de noviembre del año 2017, el Consultor asignado fue el Jefe del Centro Regional de Tecnología en Unión Postal de las Américas España y Portugal-UPAEP-, Sr. Daniel Lorenzo, quien estuvo a cargo de las diferentes temáticas, en relación a las funciones del CDS y fue dirigido a Operadores del Sistema IPS con experiencia en registro de "Eventos de Recepción de ITEMS por parte del Cliente (EVT A)", y operadores de Aduana de Fardos Postales. La temática que se desarrolló fue la siguiente:

- Función de usuarios, grupos y roles del sistema
- Parámetros de la organización postal/aduanal
- Configuración de intercambios de mensajes electrónicos (EDI)
- Reglas de validación Postal
- Registro de declaraciones salientes/entrantes
- Consultas.
- Configuración de reglas de aduanas.
- Configuración de aranceles.
- Casos de uso.
- Comentarios finales, ejercicios prácticos y cierre.

Sector o población favorecida: Dirección General de Correos y Aduana de Fardos Postales.

- **Implementación del Sistema de Declaración Anticipada de Aduana – CDS - (CUSTOM DECLARATION SISTEM)- .**

En el mes de diciembre del año recién pasado, se implementó el Sistema de Declaración Anticipada de Aduana (Custom Declaration Sistem- CDS-), es un sistema dispuesto por la Unión Postal Universal –UPU- que permite el registro de la información referente al contenido de los envíos y transmitirlos electrónicamente a la Aduana de destino para darles un preaviso de la correspondencia que se expide. Además tiene gran importancia ya que permite intercambiar información con los correos acerca del contenido de la paquetería para la detección temprana de contenidos no permitidos, que representen riesgos a la seguridad postal, así también facilita la aplicación de aranceles por parte de la aduana de destino.

Sector o población favorecida: Dirección General de Correos y Aduanas de destino y Administraciones Postales a nivel internacional.

4. EVENTOS Y PROMOCION DEL SERVICIO POSTAL

En el período se desarrollaron 62 actividades con el propósito de promover y posicionar la **MARCA e IMAGEN de Correos** a nivel nacional: 8 lanzamientos de Emisiones de Sellos Postales, 10 lanzamientos de Sellos Conmemorativos (Matasellos), 15 participaciones en ferias y festivales en los municipios, 23 coberturas en diferentes eventos, así como 6 participaciones de funcionarios en entrevistas en medios de comunicación.

- **Lanzamiento de Sellos Postales**

Se realizaron 8 lanzamientos de sellos postales los cuales son:

- ✓ 25 Aniversario de Fundación de la Policía Nacional Civil (14 de agosto de 2017)
- ✓ Edificios Centenarios del Centro Histórico de San Salvador (23 de agosto de 2017)
- ✓ 196 Años de Independencia Patria (12 de septiembre de 2017)
- ✓ Navidad 2017 (23 de noviembre de 2017)
- ✓ Homenaje a Escritores Salvadoreños (06 de diciembre de 2017)
- ✓ Inicios de la Aeronáutica en El Salvador (07 de diciembre de 2017)
- ✓ 50 Aniversario del “Programa de Voluntarios Japoneses en El Salvador” (05 de enero de 2018)
- ✓ Elecciones 2018 Consolidando la Democracia (28 de febrero 2018)

- **Lanzamiento de Sellos Conmemorativos (MATASELLOS)**

- ✓ Relaciones Diplomáticas entre Perú y El Salvador (28/7/217)
- ✓ Homenaje a Violeta Parra la Chilena (18/7/2017)
- ✓ Fundación Chirajito (27/7/2017)

- ✓ Lazos de Amistad entre Paraguay y Correos de El Salvador en el marco del Día Mundial del Correo. (9/10/2017)
- ✓ Matasello Postal Alusivo a la Marca País (24/10/2017)
- ✓ Lazos de Amistad entre China Taiwán y la República de El Salvador (01/12/2017)
- ✓ 26 años de la firma de los Acuerdos de Paz (19/01/2018)
- ✓ Día Nacional de Solidaridad hacia las Personas con VIH" (25/04/2018)
- ✓ 10 Aniversario de la Compañía Nacional de Danza (26/04/2018)
- ✓ Conmemoración al 45ª. Aniversario del BFA (23/05/2018)

A continuación se presentan algunos de los eventos de los lanzamientos de Sellos Postales y Matasellos :

Lanzamiento del Matasello Postal alusivo a la promoción de la Marca País (24 de octubre de 2017)



Lanzamiento del Matasello Postal alusivo a los lazos de amistad entre la República de China Taiwán y la República de El Salvador

(01 de diciembre de 2017)



Correos de El Salvador emite Matasello Postal en conmemoración a los 26 años de la firma de los Acuerdos de Paz (19 de enero)



Lanzamiento del Matasello Postal alusivo al “Día Nacional de la Solidaridad hacia las Personas con VIH”.

(25 de abril de 2018)



Lanzamiento del Matasello Conmemorativo alusivo al “45 Aniversario del Banco de Fomento Agropecuario”.

(23 de mayo de 2018)

- **Lanzamiento de Sellos Postales**

Emisión de sellos postales en Conmemoración de los 25 años de fundación de la Policía Nacional Civil.

(14 de agosto 2017)



Lanzamiento de Sellos Postales alusivos a los Edificios Centenarios del Centro Histórico de San Salvador (23 de agosto 2017)



Sello Postal en conmemoración al 50 aniversario del "Programa de Voluntarios Japoneses en El Salvador"
(5 de enero 2018)



Lanzamiento del Sello Postal, "Elecciones 2018 Consolidando la Democracia"
(28 de febrero 2018)



Sector o población favorecida: Usuarios del Servicio Postal, Filatelistas nacionales e internacionales y Dirección General de Correos.

- Promoción de los Servicios de Correos en Eventos

Desfiles del Correo en Fiestas Patronales a Nivel Nacional:

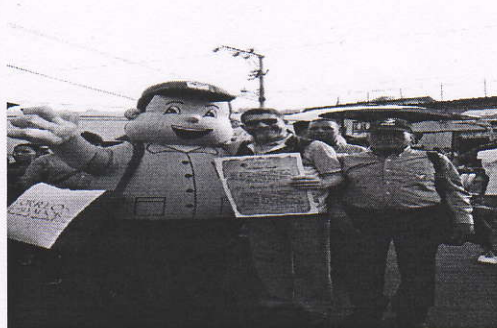
La Cabaña Jurisdicción del Paisnal, Municipio de San Salvador.
(24 de junio 2017)



Fiestas Patronales en honor a San Luis Gonzaga, La Paz (18 de febrero 2018)



Fiestas Patronales de San Marcos dedicadas al patrono de San Marcos Evangelista (20 de abril 2018)



**Participación de la Dirección General de Correos en los diferentes
Festivales: “El Buen Vivir”
Municipio de Ilopango
(2 de septiembre 2017)**



**San Jacinto, San Salvador
(Sábado 25 de noviembre de 2017)**



Festival para el Buen Vivir, en el municipio de Cuscatancingo (27 de enero 2018)



Festival del Buen Vivir en Bajo Lempa (21 de abril 2018)



- **Otros eventos**

Premiación del Concurso Epistolar (08 de noviembre de 2017)



Correos de El Salvador se hace presente en la primera "Expo Café 2018",
realizada por el Consejo Salvadoreño del Café (enero 13)



Visita Oficial del Señor Roberto Cavanna, Secretario General de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP) al Licenciado Carlos Castaneda, Canciller en funciones. (14 de mayo 2018)



Visita Oficial del Secretario General de la UPAEP, Lic. Roberto Cavanna, sostuvo reunión con el Director de Autoridad de Aviación Civil, Coronel René Roberto López; el Director Ejecutivo y Directora de Correos (15 de mayo)



El Secretario de la UPAEP, Lic. Roberto Cavanna se reunió con el Ministro de Gobernación y Desarrollo Territorial, Lic. Arístides Valencia y la Directora de Correos de El Salvador, Licda. Margarita Quintanar (15 de mayo 2018)



Secretario General de la UPAEP, Lic. Roberto Cavanna en reunión con Ministra de Economía, Dra. Luz Estrella Rodríguez y la Directora de Correos de El Salvador, Licda. María Elsa Margarita Quintanar de Ortiz (16 de mayo 2018)



Visita del Secretario General de la UPAEP, Lic. Roberto Cavanna y la Directora General de Correos de El Salvador, Licda. María Elsa Margarita Quintanar de Ortiz con y la Gerente de "Mejoramiento del Clima de Negocios", Licda. Gabriela Montenegro, Proyecto de USAID para la Competitividad Económica". (15 de mayo 2017)



- **Gestión, promoción y participación en entrevistas en diferentes medios de comunicación.**

Entrevista realizada a la Licenciada Margarita Quintanar, Directora General de Correos por Noticieros Hechos a.m. (7 de septiembre 2017)



**Reportaje realizado por el Diario de Hoy en celebración al
Día Mundial del Correo
(05 de octubre 2017)**



**Entrevista a personal de Correos de El Salvador por parte de TCS.
(20 de diciembre 2017)**



Radio Legislativa en la entrevista PARLAMENTAR con el periodista Alfons Portillo, estuvieron presentes la Directora de Correos, Licda. María Elsa Margarita Quintanar de Ortez y el Secretario General de la UPAEP, Lic. Roberto Cavanna (16 de mayo 2018)



Directora General de Correos, Licda. María Elsa Margarita Quintanar de Ortez
 Secretario General de la UPAEP, Lic. Roberto Cavanna, estuvieron presentes
 en el Programa Micrófono Abierto de la Radio (14 de mayo 2018)



Secretario General de la UPAEP y la Directora General de Correos, se hicieron presentes
 en el Programa "Que Role" de Radio Maya Visión (15 de mayo)



Sector o población favorecida: Usuarios del Servicio Postal y Dirección General de Correos.

5. SUSCRIPCION DE CONVENIOS, CONTRATOS POR PRESTACION DE SERVICIOS Y DE COOPERACION.

En el año 2017, se realizaron **23** convenios, así como **2** convenios de cooperación, con instituciones del Sector Público, y con el Sector Privado se llevaron a cabo **8** contratos por prestación de servicios, que a continuación se describen:

- **CONVENIOS CON EL SECTOR PÚBLICO**

1. Fondo para la Atención a las Víctimas de Accidentes de Tránsito.

2. Secretaría de Gobernabilidad.
3. Tribunal Supremo Electoral.
4. Fondo Social para la Vivienda.
5. Dirección General de Migración y Extranjería, Ministerio de Justicia y Seguridad Pública.
6. Instituto Nacional de Pensiones de los Empleados Públicos.
7. Procuraduría General de la República.
8. Defensoría del Consumidor.
9. Centro Internacional de Ferias y Convenciones de El Salvador.
10. Banco de Desarrollo de El Salvador.
11. Ministerio de Educación.
12. Banco Hipotecario de El Salvador, S.A.
13. Dirección de Hidrocarburos y Minas. MINEC.
14. Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial.
15. Banco de Fomento Agropecuario.
16. Ministerio de Trabajo y Previsión Social.
17. Asamblea Legislativa.
18. Dirección General de Centros Penales, Ministerio de Justicia y Seguridad Pública.
19. Ministerio del Medio Ambiente y Recursos Naturales.
20. Ministerio de Relaciones Exteriores.
21. Instituto Salvadoreño del Seguro Social. Distribución de Correspondencia.
22. Instituto Salvadoreño del Seguro Social. Distribución de Paquetes de Medicamentos.
23. Autoridad de Aviación Civil.

• CONVENIOS DE COOPERACION

1. Policía Nacional Civil, sobre seguridad del Circuito Postal.
2. Organismo Promotor de Exportaciones e Inversiones de El Salvador.

• SUSCRIPCION DE CONTRATOS DE PRESTACION DE SERVICIOS CON EL SECTOR PRIVADO

1. LEGISGROUP, S.A. de C.V.
2. Asociación Habitat para la Humanidad El Salvador.
3. KGD Ventas de El Salvador, S.A de C.V.
4. REGAL, S.A. de C.V.

5. Re Crédito, S.A de C.V.
6. AFP CONFIA, S.A
7. Punto Express, S.A de C.V.
8. Air Pak, S.A de C.V.

Sector o población favorecida: Sector Gubernamental y Sector Empresarial usuarios del Servicio Postal y Dirección General de Correos.

6. VENTAS FILATELIA NACIONAL E INTERNACIONAL

Las Ventas de Sellos de Colección (Filatelia), ascendieron a **US\$ 12,349.82** de las cuales el **20% (US\$2,578.26)** fueron ventas realizadas a Filatelistas Internacionales y el **80%(US\$9,771.56)** a nacionales, las cuales se describen por mes:

VENTAS MENSUALES DE FILATELIA NACIONAL E INTERNACIONAL - JUNIO A DICIEMBRE 2017 (US\$)			
MES	INTERNACIONAL	NACIONAL	TOTAL
JUNIO	186.95	505.83	692.78
JULIO	702.40	552.66	1,255.06
AGOSTO	0.00	1,047.64	1,047.64
SEPTIEMBRE	0.00	654.55	654.55
OCTUBRE	0.00	783.85	783.85
NOVIEMBRE	20.80	672.55	693.35
DICIEMBRE	757.80	945.65	1,703.45
TOTAL DEL PERIODO	1,667.95	5,162.73	6,830.68
VENTAS MENSUALES DE FILATELIA NACIONAL E INTERNACIONAL - ENERO A MAYO 2018 (US\$)			
MES	INTERNACIONAL	NACIONAL	TOTAL
ENERO	0.00	1,247.05	1,247.05
FEBRERO	380.80	1,229.25	1610.05
MARZO	44.40	881.30	925.7
ABRIL	485.11	771.23	1256.34
MAYO	0.00	480.00	480.00
TOTAL DEL PERIODO	910.31	4,608.83	5,519.14
TOTAL PERIODO JUNIO 2017-MAYO 2018	2,578.26	9,771.56	12,349.82

Fuente: Departamento de Ventas y Filatelia, Gerencia Comercial - Informe de Ventas de Filatelia de junio 2017 a mayo 2018.

Sector o población favorecida: Filatelistas nacionales e Internacionales y Dirección General de Correos

7. PRESTACIONES LABORALES

La Dirección General de Correos, en el área de Bienestar Laboral ha invertido de junio a diciembre 2017 US\$103,464.94, y de enero a mayo 2018 US\$21,406.89, sumando un total en el período junio 2017 a mayo 2018 de US\$124,871.83, concretizando los siguientes beneficios:

BENEFICIO JUNIO-DIC 2017	CANTIDAD	INVERSION TOTAL US\$
Entrega de calzado industrial ½ bota con punta de acero al personal del Departamento de Tratamiento Postal	74	3,282.61
Entrega al personal femenino de calzado industrial color negro con punta de acero al personal de tratamiento postal	12	670.00
Entrega de calzado al personal femenino con funciones de cartera motorizada y cartera peatonal	26	1,232.40
Entrega de botas al personal de Seguridad tanto femenino como masculino.	28	1,562.40
Entrega de uniformes al personal de la Clínica Empresarial y peluquería	21	888.00
Entrega de capas de dos piezas (pantalón y camisa) al personal femenino y masculino con función de cartero(a) motorizado(a)	93	855.00
Entrega de capas tipo poncho al personal femenino y masculino de cartero(a) peatonal	210	2,970.00
Entrega de uniformes a empleados(as) administrativos(as) y	1,035	78,106.49
Entrega de paraguas al personal femenino y masculino con funciones de cartero(a)	161	1,495.00
SUB-TOTAL		90,961.90
OTROS BENEFICIOS	No. DE EMPLEADOS(AS)	INVERSION TOTAL US\$
Subsidios de anteojos a empleados (as)	68	3,390.00
Cancelación a empleados(as) por desesos familiares	32	7,137.20
Convivio infantil		1,975.84
SUB-TOTAL		12,503.04
TOTAL DE INVERSION		103,464.94
BENEFICIO DE ENERO A MAYO 2018	CANTIDAD	INVERSION TOTAL US\$
Maletines impermeables tipo atache color ocre, para personal de inspección	15	297.35
Maletines impermeables color azul, para personal de carteros	255	10,200.00
Cinturones de Cuero, personal operativo	20	406.80
Cinturones de faja, para personal de los departamentos de: Tratamiento Postal, Servicios Logísticos y Empresariales y Sección de Rutas de Encaminamiento Nacional	90	1,080.00
Entrega de paraguas al personal femenino y masculino con funciones de cartero(a)	175	2,607.50
SUB-TOTAL		14,591.65
OTROS BENEFICIOS	No. DE EMPLEADOS(AS)	INVERSION TOTAL US\$
Subsidios de anteojos a empleados (as)	51	2,625.00
Cancelación a empleados(as) por desesos familiares	21	4,190.24
SUB-TOTAL		6,815.24
TOTAL DE INVERSION		21,406.89
TOTAL DE LA INVERSION DE JUNIO 2017 A MAYO 2018		124,871.83

Fuente: Datos proporcionados por la Unidad de Recursos Humanos-DGC

Sector o población favorecida: Empleados de la Dirección General de Correos
Inversión total del Proyecto: US\$124,871.83

- **PRIMA ESPECIAL**

En concepto de primas especiales, se han entregado a los trabajadores y trabajadoras, que devenguen un salario igual o menor de US\$1,100.00, en el período de junio 2017 a mayo 2018, de la forma siguiente:

MES	TOTAL PAGADO US\$	PRIMAS LIQUIDADAS
JULIO/2017	208,800.00	1,044
NOVIEMBRE/2017	207,200.00	1,036
MARZO/2018	204,800.00	1,024
TOTAL PAGADO	620,800.00	

Sector o población favorecida: Empleados de la Dirección General de Correos
Inversión total del Proyecto: US\$620,800.00

- **ENTREGA DE PAQUETES ALIMENTICIOS**

En cumplimiento al Art. 49 del Contrato Colectivo de Trabajo, se entregaron las tarjetas electrónicas de supermercado a todos los empleados que ganan un salario igual o menor de **US\$1,100.00**. El total anual de la inversión fue de **US\$237,928.50** y fueron distribuidos de la forma siguiente:

MES	CANTIDAD DE EMPLEADOS FAVOREIDOS	VALOR DE LA TARJETA ELECTRONICA DE SUPERMERCADO	MONTO TOTAL US\$
JULIO 2017	1044	\$75.00	78,300.00
DICIEMBRE 2017	1034	\$80.25	82,978.50
MARZO 2018	1022	\$75.00	76,650.00
TOTAL			237,978.50

Fuente: Datos proporcionados por la Unidad de Recursos Humanos-DGC

Sector o población favorecida: Empleados de la Dirección General de Correos
Inversión total del Proyecto: US\$237,978.50

8. HIGIENE Y SALUD OCUPACIONAL

- **Inversión en Higiene y Salud Ocupacional.**

En el Área de Higiene y Salud Ocupacional, se ha realizado una inversión de **US\$4,567.44** en la adquisición de insumos para la prevención de enfermedades y atención en primeros auxilios, tales como la compra de medicamentos para abastecer los botiquines asignados a 143 Oficinas Postales a nivel nacional, equipo de primeros

auxilios, así como exámenes de audiometría al personal del Departamento de Transporte y Talleres y de Infraestructura.

- **Atención en salud al personal, hijos e hijas**

Con el propósito de procurar el bienestar físico y emocional del personal de la Dirección General de Correos, y procurar un mejor desempeño laboral, por medio de la Clínica Empresarial, se ha brindado 4,059 consultas en el período de junio 2017 a mayo 2018, de las cuales 2,064 son servicios de medicina general, 839 de pediatría y 1,156 de odontología.

Se realizaron **11** Jornadas Médicas, para la atención en salud al personal de las Oficinas Departamentales de Ahuachapán, San Vicente, Sensuntepeque, Sonsonate, Santa Ana, Zacatecoluca, Cuscatlán, San Miguel, Usulután, La Unión y Morazán.

- **Charlas Educativas**

La Clínica Empresarial ha impartido 12 charlas educativas a 167 empleados, en temas como Prevención de la Influenza –H3N2 + vacunación, Infecciones Urinarias, Uso de Equipo de Protección Personal, Uso de Mecánica Corporal + Relajación Muscular, Riesgos Eléctricos, Toma de Citología y Manejo del Estrés en áreas de trabajo.

Sector o población favorecida: Empleados de la Dirección General de Correos.

9. CAPACITACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES

- **Participación en Capacitación nacional**

Escuela Postal de acuerdo al **PLAN DE CAPACITACIONES** de junio 2017 a mayo 2018, desarrolló a nivel nacional, 42 eventos formativos, logrando capacitar a 1,341 empleados y empleadas, de los cuales el 38% (516) son mujeres y el 62% (825) son hombres.

Las temáticas de capacitación impartidas se orientaron al área administrativa, operativa y de formación personal.

- **Taller de “CUENTAS INTERNACIONALES”**

La Dirección General de Correos a través de la Cooperación Técnica de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal, desarrolló el TALLER DE CUENTAS INTERNACIONALES, del 14 al 18 de mayo del presente año, la capacitación fue impartida por especialistas de dicho Organismo Internacional, y tuvo como objetivo brindar los procedimientos en gastos terminales y las diferentes fórmulas que deben utilizarse, y el protocolo que debe seguirse para la gestión de reclamos y boletines de verificación y las indemnizaciones. La capacitación fue dirigida a 29 empleados relacionados con la temática de la Gerencia de Finanzas, Gerencia de Operaciones Postales y Servicios Logísticos, Unidad de Inspectoría General, Unidad de Supervisión, Unidad de Desarrollo Tecnológico y Unidad de Gestión de Calidad.



Participantes en el Taller de Cuentas Internacionales

- **Participación en Capacitaciones y Eventos internacionales**

A nivel internacional se ha participado en 4 eventos formativos y dos representaciones en Congresos relacionados con el ámbito postal, los que se detallan a continuación:

- **Seminario de Remuneraciones de Envíos de Correspondencia los días 6 y 7 de junio de 2017. Montevideo, Uruguay.**



Seminario de Remuneraciones de Envíos de Correspondencia en Montevideo, Uruguay, del 6 al 17 de junio de 2017, con la participación del Sr. Alirio Velis, Gerente de Operaciones Postales y Servicios Logísticos.

- **Taller Regional sobre el Uso del Sistema CDS del 15 al 17 de agosto de 2017, Montevideo, Uruguay.**



Taller Regional sobre el Uso del Sistema CDS, Montevideo, del 15 al 17 de agosto 2017, con la participación de la Inga. Rosa María Gallegos, Jefa del Departamento de Tratamiento Postal.

- **23º Congreso de la Unión Postal de la Américas, España y Portugal-UPAEP- del 18 al 22 de septiembre 2017, en la Ciudad de México.**



23º Congreso Ciudad de México con la participación de la Licda. Margarita Quintanar de Ortíz, Directora General de Correos.

- **Continuación del 23 Congreso de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP), Montevideo, Uruguay.**



Continuación del 23º Congreso, con la participación de la Licda. Marisol Ayala de Rivera, Sub- Directora General de Correos y Sra. Embajadora de El Salvador en la República de Uruguay, Idalia Gertrudis Meniivar Campos

- **Primer Taller de Lanzamiento del Proyecto Regional de Cooperación UPU-UPAEP para los países de América Latina (Preparación Operativa para el Comercio Electrónico del 24 al 28 de julio de 2017. Montevideo, Uruguay.**

La Unidad de Relaciones Internacionales coordinó con la Secretaría General de la UPAEP, el desarrollo de dicho Taller, realizado en Montevideo, Uruguay.



Primer Taller del inicio del PRD UPU-UPAEP sobre el Comercio Electrónico, realizado en Montevideo, Uruguay, con la participación de la Licda. Margarita Quintanar de Ortíz Directora General de Correos, Sr. Hugo Alvarado y Lic. Jaime Mazaña

- Segundo Taller del Proyecto Regional de Cooperación UPU-UPAEP "Preparación Operativa para el Comercio Electrónico-POCE- realizado en la Ciudad de Montevideo, Uruguay del 12 al 16 de marzo del 2018. Participó el Jefe de la Unidad de Desarrollo Tecnológico y el Jefe de la Unidad de Inspectoría General.

Sector o población favorecida: Empleados y Funcionarios de la Dirección General de Correos.

10. MEJORAS EN LA INFRAESTRUCTURA

Con la finalidad de mejorar la infraestructura operativa y la imagen institucional, así como la atención en la prestación del servicio a la población usuaria, ha invertido en diferentes obras, que a continuación se detallan:

- Compra de un ascensor de carga, para el Area de Operaciones Postales.

Sector o población favorecida: Empleados del Area Operativa y Dirección General de Correos.

Inversión total: US\$46,000.00.

- Cambio de cubierta de techo de las áreas de Ventanilla Central y Filatelia, pintura exterior y mejoramiento de la cornisa y fascia de tres áreas.

Sector o población favorecida: Empleados y Dirección General de Correos.

Inversión total: US\$34,927.00



- Suministro e instalación de 8 equipos de aire acondicionado en las siguientes áreas:
 - Oficina Administrativa y Sala de Capacitaciones de Escuela Postal
 - Unidad de Gestión de Calidad
 - Departamento de Transporte y Talleres
 - Área de Asistentes Gerencia de Operaciones
 - Área de Jefatura y de Operaciones de Oficina Postal de San Miguel
 - Oficina Postal de Santiago de María-Usulután

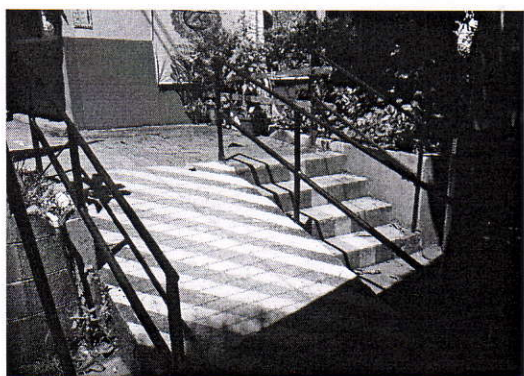
Sector o población favorecida: Usuarios, Empleados y Dirección General de Correos.

Inversión total: US\$14,392.00 dólares.

11. PREVENCIÓN DE RIESGOS

Como parte del mejoramiento y de la prevención de riesgo en los lugares de trabajo para los empleados, se realizaron gestiones de compra de materiales para realizar obras, las cuales se mencionan a continuación:

- Elaboración de pasamanos en áreas de circulación peatonal para empleados y usuarios del servicio.
- Mantenimiento General del Sistema Eléctrico conforme a las normas técnicas de diseño, seguridad y operación institucional.
- Eliminación de canaleta de aguas lluvias, cambio de láminas plásticas en techos del pasillo y nivelación de piso en la Escuela Postal.
- Construcción de Área para soldadura autógena
- Se renovó el equipo de seguridad para el personal de mantenimiento para proteger la salud de los empleados
- En las áreas de Suministro, Paquetería, Archivo y Carteros se fijaron estantes y lockers, para prevenir accidentes.



Sector o población favorecida: Usuarios, Empleados y Dirección General de Correos.
Inversión total: US\$1,689.00.

12. COMPRA DE MOBILIARIO Y EQUIPO DE OFICINA

Se han realizado adquisición de mobiliario y equipo de oficina para las diferentes áreas administrativas y operativas. Dicho mobiliario fue el siguiente:

- ✓ 151 sillas de espera
- ✓ 187 sillas secretariales
- ✓ 74 tillas tipo cajero
- ✓ 6 sillas ejecutivas
- ✓ 31 ventiladores de piso
- ✓ 20 estantes de 6 anaqueles
- ✓ 2 hornos microondas

Sector o población favorecida: Dirección General de Correos.
Inversión total: US\$26,568.47.

13. GESTION DE COMPRAS

➤ PERIODO JUNIO-DICIEMBRE 2017

El monto final ejecutado en el Plan de Compras 2017, fue por \$350,098.29 para adquisiciones de bienes y servicios durante el periodo junio-diciembre 2017, el cual se realizó de la siguiente manera:

- Se ejecutó un total de 57 Requerimientos por Fondo FAE-UACI, por un monto global de \$350,098.29, incluyendo 17 reprogramaciones del Fondo Circulante por un monto de \$24,020.26. El control de gastos por medio de Fondo Circulante fue implementado con el fin de reprogramar desde el Departamento de Compras, los específicos a utilizar para los egresos en este rubro, con el fin de sistematizar los saldos por específico con la Gerencia Financiera.
- Se implementó la Plataforma COMPRASAL –MÓDULO PAAC (Programación Anual de Adquisiciones y Contrataciones año 2017).

➤ PERIODO ENERO-MAYO 2018

Durante este período, se analizaron técnicamente y financieramente cada uno de los Requerimientos recibidos, basados en el Plan de Compras, con el objetivo de verificar la vialidad del bien o servicio requerido y entregarlo a la UACI-MIGOBTD o IMPRENTA NACIONAL, los Requerimientos completos con sus anexos, tiempo oportuno y con el mínimo de errores.

Se mantiene un seguimiento con la UACI y las Unidades solicitantes, a fin de obtener los documentos contractuales y respaldar completamente cada uno de los expedientes. A continuación se describen las gestiones realizadas:

- ✓ Se han gestionado 95 Requerimientos, por un monto global de \$2,762,757.88
- ✓ Se han adjudicado 51 Requerimientos, por un monto de \$1,457,068.14
- ✓ Actualmente se encuentran en proceso, 38 Requerimientos, por un monto de \$1,233,818.39, contando con un saldo disponible de \$551,120.97 en el Plan de Compras.

CUADRO RESUMEN DE EJECUCION PLAN DE COMPRAS 2018

FONDO DE ACTIVIDADES ESPECIALES

FUENTE DE FINANCIAMIENTO	MONTO REQUERIDO	PROCESOS CONCLUIDOS		DIFERENCIA % (UFI - ADJ.UACI) Pendiente de Restitución	EN PROCESO UACI	SALDO EN PLAN DE COMPRAS	TOTAL PLAN DE COMPRAS
		MONTO ADJUDICADO	MONTO RESTITUIDO				
FONDO DE ACTIVIDADES ESPECIALES	\$ 2762,757.88	\$ 1457,068.14	\$ 53,234.85	\$ 16,047.50	\$ 1233,818.39	\$ 551,120.97	\$3258,055.00
TOTALES	\$ 2762,757.88	\$ 1457,068.14	\$ 53,234.85	\$ 16,047.50	\$ 1233,818.39	\$ 551,120.97	\$3258,055.00