



San Salvador, 24 de abril 2019.

Licenciada:
Jenni Vanessa Quintanilla García
Oficial de Información Ad-Honoren
Presente.-

Ref. DGC-0248-2019.
Asunto: Remisión de Información solicitada en MEM-UAIP-111-2019.-

Remito información a Memorándum con Referencia MEM-UAIP-111-2019 de fecha 09 de abril del presente año, en el que solicita se le haga llegar Información relacionada con capacitaciones ofrecidas a los trabajadores que forman parte del MIGOBBDT, el porcentaje de trabajadores que reciben dichas capacitaciones, en que aéreas son capacitados, con que frecuencia, en que consisten dichas capacitaciones, si existen estadística o documentos que determinen los resultados de las capacitaciones recibidas, datos que solicitan durante los últimos 5 años.

Todo lo antes relacionado, se remite por medio de MEMO-URRHH-EP-032-2019, suscrito por la Licenciada Enna Soto de Amaya, Jefe de Recursos Humanos de esta Dirección General, dando cumplimiento a los artículos 71 de la LAIP y 82 de la Ley de Procedimientos Administrativos.-

Me suscribo de Usted.



Atentamente,

Lic María Elsa Margarita Quintanar de Ortez
Directora General



Licda. Jenni Vanessa Quintanilla García
FECHA: 25-4-2019
HORA: 3:4 pm

MEMORANDUM

MEMO-URRHH-EP-032-2019

PARA : Licda. Elsa Margarita Quintanar de Ortez
Directora General

DE : Licda. Enna Soto de Amaya
Jefa de Recursos Humanos

ASUNTO : Información solicitada por OIR

FECHA : 23 de abril de 2019



En respuesta a memorándum con número de referencia **MEM-UAIP-111-2019**, enviado por la Licda. Jenni Vanessa Quintanilla, Oficial de Información y Respuesta (OIR) se remite la siguiente información:

- En la siguiente tabla se detalla el porcentaje de empleadas y empleados que han participado en capacitaciones en los últimos cinco años.

AÑO	TOTAL DE EMPLEADOS	PERSONAL CAPACITADO			
		SEXO		TOTAL	PORCENTAJE
		M	F		
2014	1099	500	405	905	82.35
2015	1136	535	357	892	78.52
2016	1087	560	415	975	89.7
2017	1054	748	477	1225	116.22
2018	1056	863	490	1353	128.13

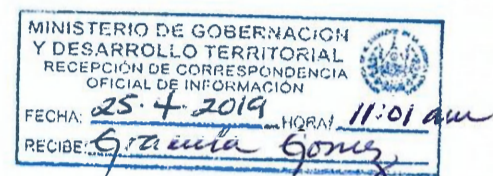
Es importante señalar que algunos empleados y empleadas han recibido más de una capacitación en el año.

- El área Operativa es la que se ve más beneficiada con las capacitaciones, ya que las temáticas son enfocadas en temas Postales.
- La frecuencia de las capacitaciones son consideradas en el Plan Anual de Trabajo, esto en base a las necesidades que determina cada Jefe de Unidad, Departamento y Sección, además, se imparten capacitaciones por nuevo servicio.
- Nuestros temas de capacitaciones están enfocados a temas postales, además de dar a conocer a los empleados (as) nuevas leyes que tengan relación con las funciones que realizamos.
- Esta Dirección a través de la Escuela Postal, cuenta con listados de asistencia, los cuales contienen firma de los empleados que asisten, esto como prueba de participación en los diferentes temas.

Atentamente,

CORREOS DE EL SALVADOR
DIRECCION GENERAL
 Recibido por: *[Signature]*
 Fecha: 24/04/19
 Procedencia: 10940000
 Hora: 10:40 am

San Salvador, 25 de abril de 2019
Dirección General de Imprenta Nacional



Lida. Jenni Vanessa Quintanilla García
Oficial de Información Ad Honorem
Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial

Con un atento saludo y con relación a requerimiento de la OIR, del MIGOBDT, en relación a memo MEM-UAIP-110-2019, detallo la información:

AÑO	PORCENTAJE DE TRABAJADORES QUE RECIBEN CAPACITACIÓN	AREA A CAPACITAR	FRECUENCIA QUE SON CAPACITADOS	EN QUE CONSISTEN LAS CAPACITACIONES
2014	99%	Salud, administrativas, de manualidades, técnicas y de superación personal.	1-5 veces por año	<ul style="list-style-type: none">• Prevención para dolores lumbares.• Actitud positiva al cambio.• Atención al cliente.• Inducción de diferentes texturas de papel de impresión.• Divulgación del contrato colectivo de trabajo
2015		Administrativas,	1-5 veces por	<ul style="list-style-type: none">• Técnica japonesa de las 5s.

	99%	superación personal, de género, técnicas y habilidades	año	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgación del reglamento interno. • Trabajo en equipo. • Imagen y etiqueta • Teoría del color y fundamentos de colorimetría. • Entrenamiento de operadores para equipos J75 y servidores "free flow print server"
2016	95%	Técnicas, administrativas, desarrollo personal, habilidades, salud	1-5 veces por año	<ul style="list-style-type: none"> • Uso y manejo de espectrofotómetro y medición de planchas. • Atención al ciudadano. • Uso y manejo de materiales, soluciones, planchas, laminas y mantillas para impresión. • Teoría contra incendios. • Desarrollo integral. • Trabajo en equipo. • Charla del VIH. • Habilidades Gerenciales. • El arte de amarte
2017	95%	Administrativas, técnicas,	1-5 veces por	<ul style="list-style-type: none"> • Ética Gubernamental

		género
2018	95%	Técnicas, habilidades

año	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo y uso de maquinas encuadernadoras. • Suministro de planchas e insumos de producción. • Técnica japonesa de las 5s. • Teoría del color • Máquina encuadernadora. • Manual de capacitación y almacenamiento de documentos de archivos. • Trámite de registro de marcas en el Diario Oficial. • Visibilización del aporte de las mujeres en el proceso independiente de el salvador. • Ley LACAP
1-5 veces por año	<ul style="list-style-type: none"> • Densitometria. • Curso Proyect Manager. • Ética Gubernamental • Técnica operativa de la máquina engrapadora economy 25/40 • Ley del Servicio Civil.

				<ul style="list-style-type: none">• Trabajo en equipo.• Teoría de la máquina plegadora Stahl CH66 de Heidelberg.• Curso de Adobe• Capacitación para operar máquina barniza Truv21• Lectura comprensiva.• Redacción de documentos.• Tramites de registro de marcas en el Diario Oficial.• Redacción y ortografía.
--	--	--	--	---

Con base al Art. 62 de la Ley de Acceso a la Información Pública y en relación a la última pregunta: ¿Hay estadísticas o documentos que determinen resultados de las capacitaciones recibidas? Dicha información no podrá ser brindada por no poseer esos datos.

Atentamente,



GOBIERNO
DE EL SALVADOR

MINISTERIO
DE GOBERNACIÓN
Y DESARROLLO
TERRITORIAL

Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial
Dirección de Recursos Humanos y Bienestar Laboral

MEMORANDO

MIGOBTD-DRH-D-S-049-2019

Para: Licda. Jenni Vanessa Quintanilla García
Oficial de Información

De: Lic. Roberto Mata Bennett
Director de Recursos Humanos y
Bienestar Laboral



Asunto: Remito Información solicitada

Fecha: 30 de abril de 2019

En atención a solicitud de información con **REF. MEM-UAIP-108-2019** y **REF. MEM-UAIP-108 bis -2019**. En el cual solicitan el número de empleados que recibieron capacitación durante los últimos cinco años de 2014 hasta el 2018. Le remito la información del número de personas capacitadas por año, por competencia y género.

De acuerdo al artículo 62 de la LAIP, le enviamos la información con la que cuenta el Departamento de Capacitación.

- **Año 2014** se lograron capacitar en eventos coordinados por el Departamento de Capacitación a 520 empleados, de los cuales 232 son mujeres y 288 son hombres.

Las gráficas representan las competencias que se han fortalecido y el número de servidoras y servidores públicos de esta Secretaría de Estado que se han capacitado durante el año 2014.

Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial
15 Avenida Norte y 9ª. Calle Poniente, Centro de Gobierno, San Salvador
PBX: 2527-7000
www.gobernacion.gob.sv



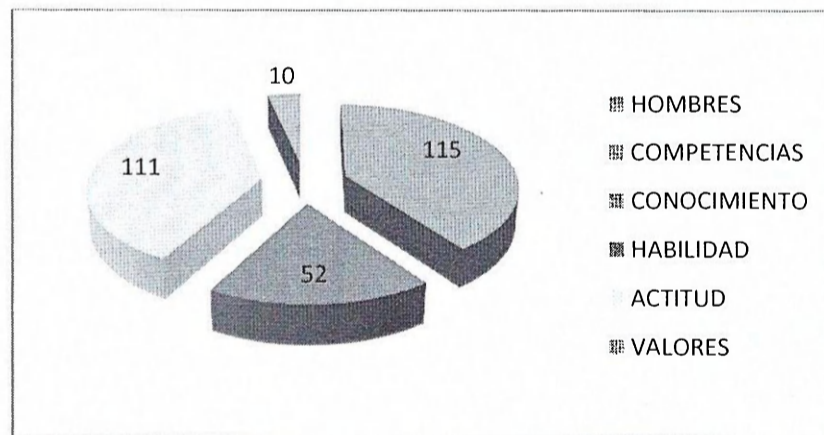
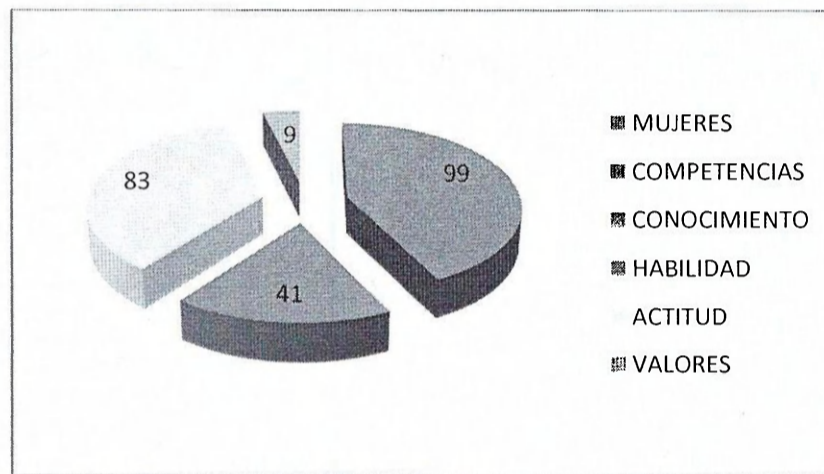
Licda. Jenni Vanessa Quintanilla Garcia
FECHA: 30-04-2019
HORA: 3:25 pm



MINISTERIO
DE GOBERNACIÓN
Y DESARROLLO
TERRITORIAL

Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial Dirección de Recursos Humanos y Bienestar Laboral

- ✓ Competencia de **conocimiento** se capacito 99 mujeres y 115 hombres.
- ✓ Competencia de **Habilidad** se capacitaron a 41 mujeres y 52 hombres.
- ✓ Competencia de Actitud se capacitaron a 83 mujeres y 11 hombres.
- ✓ Competencia de Valores se logró capacitar a 09 mujeres y 10 hombres





MINISTERIO
DE GOBERNACIÓN
Y DESARROLLO
TERRITORIAL

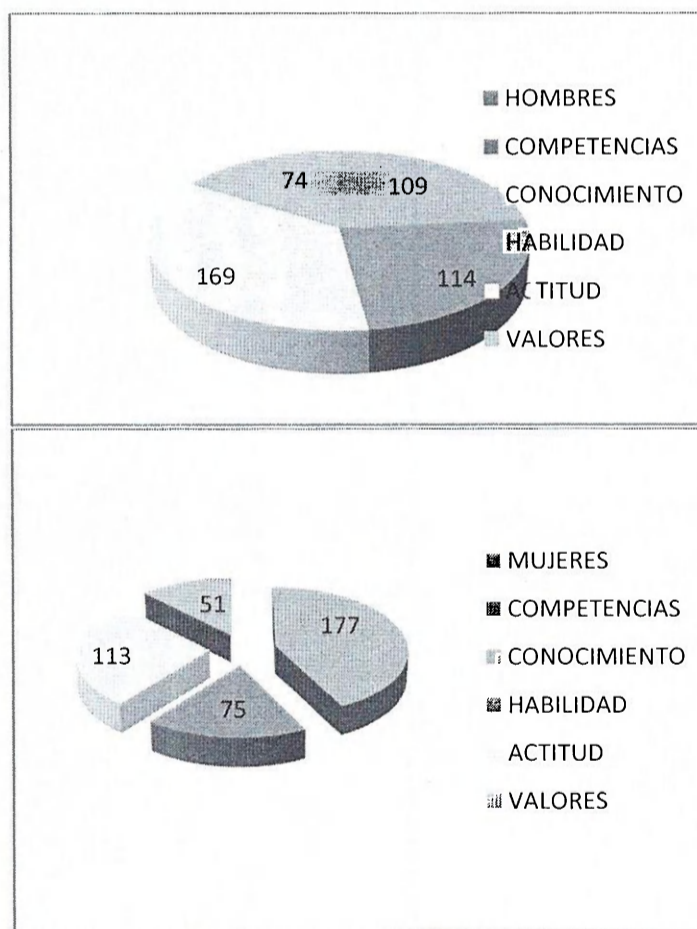
GOBIERNO
DE EL SALVADOR

Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial Dirección de Recursos Humanos y Bienestar Laboral

- **Año 2015** se lograron capacitar en eventos coordinados por el Departamento de Capacitación a 882 empleados, de los cuales 416 son mujeres y 466 son hombres.

Las gráficas representan las competencias que se han fortalecido y el número de servidoras y servidores públicos de esta Secretaría de Estado que se han capacitado durante el año 2015.

- ✓ Competencia de **conocimiento** se capacito 177 mujeres y 109 hombres.
- ✓ Competencia de **Habilidad** se capacitaron a 75 mujeres y 114 hombres.
- ✓ Competencia de **Actitud** se capacitaron a 113 mujeres y 169 hombres.
- ✓ Competencia de **Valores** se logró capacitar a 51 mujeres y 74 hombres.





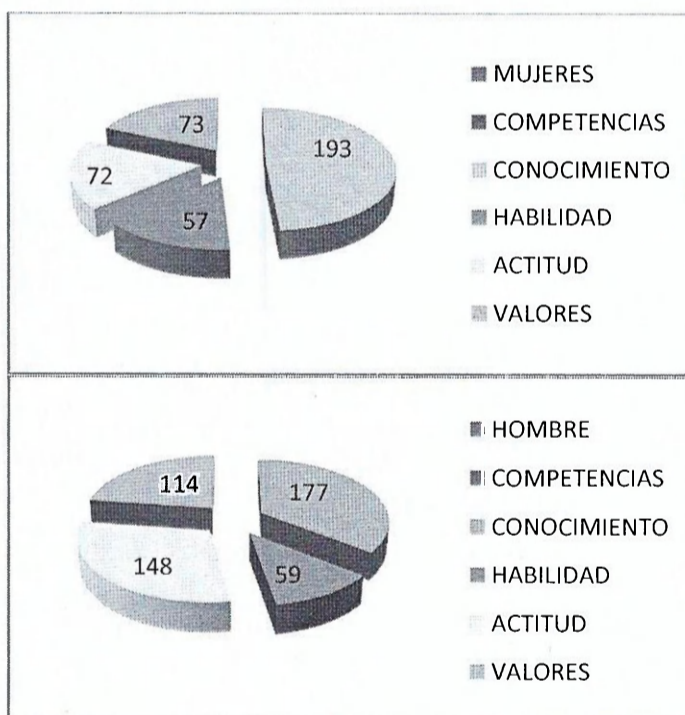
MINISTERIO
DE GOBERNACIÓN
Y DESARROLLO
TERRITORIAL

Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial Dirección de Recursos Humanos y Bienestar Laboral

- **Año 2016** se lograron capacitar en eventos coordinados por el Departamento de Capacitación a 893 empleados, de los cuales 395 son mujeres y 498 son hombres.

Las gráficas representan las competencias que se han fortalecido y el número de servidoras y servidores públicos de esta Secretaría de Estado que se han capacitado durante el año 2016:

- ✓ Competencia de **conocimiento** se capacito 193 mujeres y 177 hombres.
- ✓ Competencia de **Habilidad** se capacitaron a 57 mujeres y 59 hombres.
- ✓ Competencia de **Actitud** se capacitaron a 72 mujeres y 148 hombres.
- ✓ Competencia de **Valores** se logró capacitar a 73 mujeres y 114 hombres.





GOBIERNO
DE EL SALVADOR

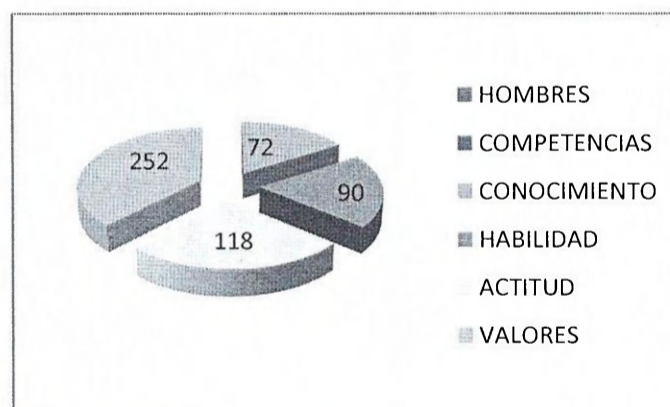
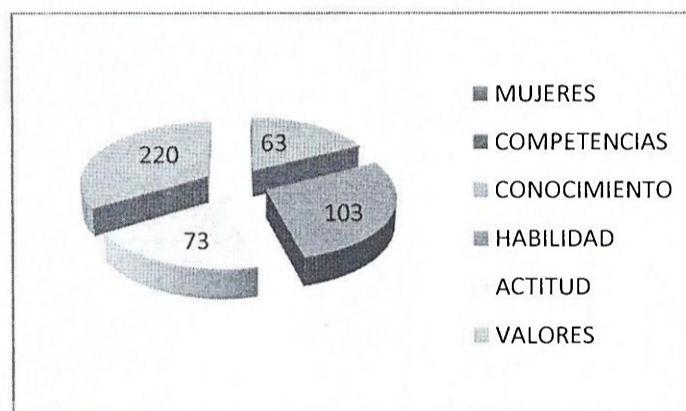
MINISTERIO
DE GOBERNACIÓN
Y DESARROLLO
TERRITORIAL

Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial Dirección de Recursos Humanos y Bienestar Laboral

- **Año 2017** se lograron capacitar en eventos coordinados por el Departamento de Capacitación a 991 empleados, de los cuales 459 son mujeres y 532 son hombres.

Las gráficas representan las competencias que se han fortalecido y el número de servidoras y servidores públicos de esta Secretaría de Estado que se han capacitado durante el año 2017:

- ✓ Competencia de **conocimiento** se capacito 63 mujeres y 72 hombres.
- ✓ Competencia de **Habilidad** se capacitaron a 103 mujeres y 90 hombres.
- ✓ Competencia de **Actitud** se capacitaron a 73 mujeres y 118 hombres.
- ✓ Competencia de **Valores** se logró capacitar a 220 mujeres y 252 hombres.





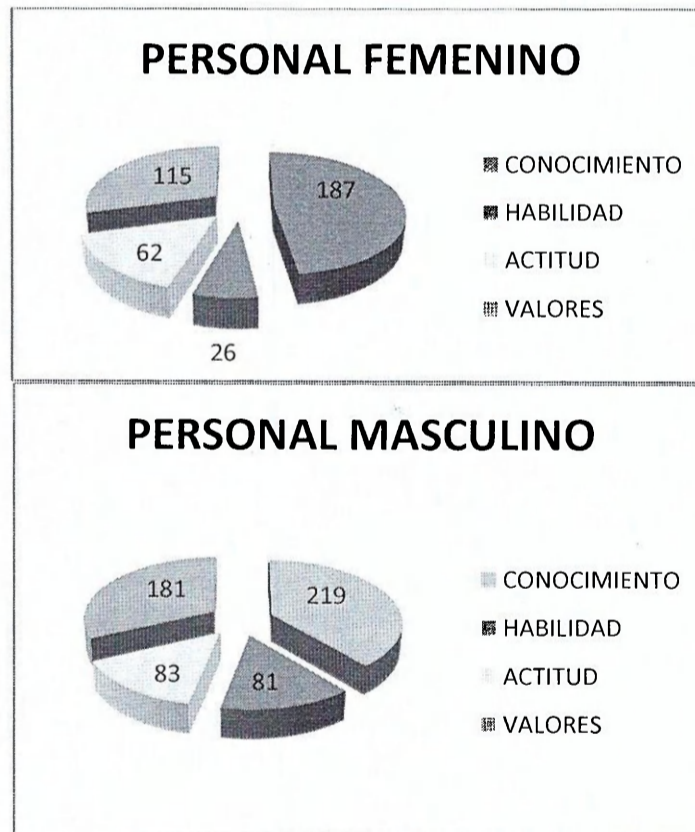
MINISTERIO
DE GOBERNACIÓN
Y DESARROLLO
TERRITORIAL

Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial Dirección de Recursos Humanos y Bienestar Laboral

Durante el año 2018 se lograron capacitar en eventos coordinados por el Departamento de Capacitación a 954 empleados, de los cuales 390 son mujeres y 564 son hombres.

Las gráficas representan las competencias que se han fortalecido y el número de servidoras y servidores públicos de esta Secretaría de Estado que se han capacitado durante el año 2018.

- ✓ Competencia de **conocimiento** se capacitaron 187 mujeres y 219 hombres.
- ✓ Competencia de **Habilidad** se capacitaron a 26 mujeres y 81 hombres.
- ✓ Competencia de Actitud se capacitaron a 62 mujeres y 83 hombres.
- ✓ Competencia de Valores se logró capacitar a 115 mujeres y 181 hombres



Atentamente,
Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial
15 Avenida Norte y 9ª. Calle Poniente, Centro de Gobierno, San Salvador
PBX: 2527-7000
www.gobernacion.gob.sv

