

San Salvador, 23 de Septiembre de 2019.

Licenciada  
Jenni Vanessa Quintanilla  
Oficial de Información Ad Honorem  
Presente.

Asunto: Respuesta a solicitud.  
Referencia: DGC-0671-2019

Estimada Licenciada:

En atención a Memorando con número de referencia MEM-UAIP-282-2019, de fecha 16 de Septiembre del presente, dirigido a su servidor, y que en lo esencial, requieren informes relacionados con información de un paquete pendiente de distribución, con número de registro RV 898237283CN, dirigido al señor José Eduardo Barrientos Aguirre, y al parecer, presentaba, tres meses de haber ingresado al país, sin haber sido entregado materialmente a su destinatario.

En vista de requerir informes al respecto, sobre la localización del paquete, le informo: Fue recibido en la Oficina Postal de Santa Tecla, Departamento de La Libertad y ya fue entregado a destinatario, en fecha 17 de Septiembre del presente, quien recibió de conformidad el mismo. No obstante y para los efectos legales que estime pertinentes, adjunto a la presente:

- Copia simple del "tracking", del paquete con número de registro RV 898237283CN, que anuncia la secuencia cronológica de admisión y procesamiento del mismo.
- Copia simple de Aviso Postal Único, dirigido al señor Eduardo Barrientos, en el que se consigna la firma del usuario que recibió de conformidad el envío.
- Nota con número de referencia GOPSL-DR3-022-2019, de fecha 19 de septiembre del presente, en el que la Jefatura a la que se encuentra adscrita la Oficina Postal de Santa Tecla, Departamento de La Libertad, informa a la Dirección General de Correos, lo relativo al proceso de entrega del paquete con número de registro RV 898237283CN.

Información que hago de su conocimiento para dar debido cumplimiento a requerimiento establecido en Memorando, relacionado al inicio de la presente.

Sin más que agregar, me suscribo de Usted.

Atentamente,

Roberto Antonio Barahona  
Encargado de la Dirección General de Correos



LETTERS (/IPSWEB2018/?PID=7002)

PARCELS (/IPSWEB2018/?PID=7011)

EMS (/IPSWEB2018/?PID=7014)

TRACK & TRACE (/IPSWEB2018/?PID=7000)

UTILITIES (/IPSWEB2018/?PID=7080)

*Jose Eduardo Barrios Squire*

Track & Trace (/IPSWeb2018/EN?pid=7000) / Mail items

## Mail items

*26-4-19*

**Search criteria** ^

|  |   |
|--|---|
| <b>Identifier</b><br>RV898237283C  | <b>Mail flow</b><br><input checked="" type="radio"/> Inbound /<br>outbound<br><input type="radio"/> Inbound<br><input type="radio"/> Outbound |
| <b>Mail class</b><br><input checked="" type="radio"/> All mail<br>classes<br><input type="radio"/> EMS<br><input type="radio"/> Letters<br><input type="radio"/> Parcels | <b>Destination country</b><br>Any   |
| <b>Origin country</b><br>Any   | <b>Date from</b><br><input type="text"/>  |
| <b>Date to</b><br><input type="text"/>   | <b>Product type</b><br>Any  |
| <b>Lodging office</b><br>Any   | <b>Delivery agent</b><br>Any  |
| <b>Item state</b><br>Any   | <input type="checkbox"/> <b>Only scanned in<br/>the current<br/>office</b>  |

SEARCH

Mail item

Print menu ▼

Summary Events Sender

Recipient

LETTERS (/IPSWEB2018/?PID=7002)

PARCELS (/IPSWEB2018/?PID=7011)

EMS (/IPSWEB2018/?PID=7014)

TRACK & TRACE (/IPSWEB2018/?PID=7000)

UTILITIES (/IPSWEB2018/?PID=7080)

Event list

**Event type** Insert item into domestic bag (13)  
Local date & time 24/06/2019 13:32  
GMT date & time 24/06/2019 19:32  
Office SVSALA - SAN SALVADOR 5 AEREO  
Scanned by CORREOS\jorge.ramirez  
Workstation GOP\_AI\_269 - CORREOS  
Condition 30 - Item received in good condition  
Next office 1501  
Non delivery reason  
Non delivery measure  
Delivery location  
Delivery agent  
Signatory name  
Customs office  
Customs retention reason  
Customs release status  
Location  
MRS Original ID  
MRS Status  
MRS Expiration date

**Event type** Send item to domestic location (Inb) (35)  
Local date & time 24/06/2019 09:19  
GMT date & time 24/06/2019 15:19  
Office SVSALA - SAN SALVADOR 5 AEREO  
Scanned by CORREOS\marta.marroquin  
Workstation GOP\_AI\_269 - CORREOS  
Condition  
Next office SV1000  
Non delivery reason  
Non delivery measure  
Delivery location  
Delivery agent  
Signatory name  
Customs office  
Customs retention reason  
Customs release status  
Location

LETTERS (/IPSWEB2018/?PID=7002)

PARCELS (/IPSWEB2018/?PID=7011)

EMS (/IPSWEB2018/?PID=7014)

TRACK &amp; TRACE (/IPSWEB2018/?PID=7000)

UTILITIES (/IPSWEB2018/?PID=7080)

MRS Original ID  
MRS Status  
MRS Expiration date

**Event type**      **Receive item at office of exchange (Inb) (30)**

Local date & time    21/06/2019 10:19  
GMT date & time    21/06/2019 16:19  
Office                SVSALA - SAN SALVADOR 5 AEREO  
Scanned by          CORREOS\rosa.basilio  
Workstation         GOP\_API\_187 - CORREOS  
Condition            30 - Item received in good condition

Next office  
Non delivery reason  
Non delivery measure  
Delivery location  
Delivery agent  
Signatory name  
Customs office  
Customs retention reason  
Customs release status  
Location  
MRS Original ID  
MRS Status  
MRS Expiration date

**Event type**      **Send item abroad (EDI-received) (12)**

Local date & time    17/06/2019 16:40  
GMT date & time    17/06/2019 22:40  
Office  
Scanned by  
Workstation  
Condition            30 - Item received in good condition

Next office  
Non delivery reason  
Non delivery measure  
Delivery location  
Delivery agent  
Signatory name  
Customs office  
Customs retention reason  
Customs release status  
Location             MXMEXD  
MRS Original ID  
MRS Status  
MRS Expiration date

LETTERS (/IPSWEB2018/?PID=7002)

PARCELS (/IPSWEB2018/?PID=7011)

EMS (/IPSWEB2018/?PID=7014)

TRACK & TRACE (/IPSWEB2018/?PID=7000)

UTILITIES (/IPSWEB2018/?PID=7080)

---

| Event type               | Insert item into bag (Otb) (8)       |
|--------------------------|--------------------------------------|
| Local date & time        | 15/06/2019 16:00                     |
| GMT date & time          | 15/06/2019 22:00                     |
| Office                   |                                      |
| Scanned by               |                                      |
| Workstation              |                                      |
| Condition                | 30 - Item received in good condition |
| Next office              |                                      |
| Non delivery reason      |                                      |
| Non delivery measure     |                                      |
| Delivery location        |                                      |
| Delivery agent           |                                      |
| Signatory name           |                                      |
| Customs office           |                                      |
| Customs retention reason |                                      |
| Customs release status   |                                      |
| Location                 | MXMEXD                               |
| MRS Original ID          |                                      |
| MRS Status               |                                      |
| MRS Expiration date      |                                      |

DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS DE EL SALVADOR  
AVISO POSTAL UNICO

Martes, 17 de Septiembre de 2019 12:22:51 pm

1501



Señor(a)(lta): EDUARDO BARRIENTOS

Dirección: CALLE CONCHAGUA CASA 16 MADRE SELVA ANT C

Celular: 0

Favor presentarse el día de MAÑANA A PARTIR DE LAS 10:00 A.M. en la dirección: 1ra. Av. Sur No. 2-7, contiguo a Tienda Morena, Santa Tecla Tel. Conmutador 2228-0120

Para retirar con el presente AVISO, debidamente firmado por usted, el envío Certificado No.: RV898237283CN

Procedente de: CHINA

Peso: 0.250 KGRS.

Observaciones del envío: DES 0

Firma:

Elaboró Aviso: NELSON MARTINEZ - SANTA TECLA

HORARIO:

Lunes a Viernes: De L-V 7:30 a 17:00 | Sab 7:30 a 12:30

Sabado: De 8:00 a.m. a 12:00 m.

Favor llenar los siguientes datos:

RECIBI CONFORME

Firma del Destinatario

Documento de Identidad

Nombre de la persona autorizada

Firma de la Persona Autorizada

Documento de Identidad

NOTA: PARA RECIBIR LO ANUNCIADO, ES NECESARIO IDENTIFICARSE ASÍ:

- A) Mayores de Edad: DUI, Pasaporte o Licencia de Conducir
  - B) Menores de Edad: Carnet de Menoridad (mayores de 10 años); Partida de Nacimiento (0 a 10 años)
  - C) Extranjeros: Carnet de Residencia o Pasaporte
  - D) Casas Comerciales e Industrias, Bancos, Entidades Oficiales: con autorización debidamente sellada
- El autorizado debe identificarse y presentar el Documento de Identidad del destinatario original, según el caso.

**USO EXCLUSIVO DE CORREOS DE EL SALVADOR**

Devuelva al Remitente

por:

Nombre y firma del empleado que entrega

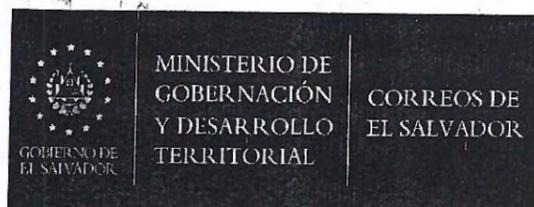
NOTA: Pasados 30 días de la emisión de este Aviso, este envío será devuelto a su remitente.

**AVISO IMPORTANTE**

DE CONFORMIDAD AL ACUERDO EJECUTIVO NUMERO 1496 DE FECHA 10 DE OCTUBRE DE 2016, EMITIDO POR EL MINISTERIO DE HACIENDA, TODA LA PAQUETERIA INTERNACIONAL QUE ES ENTREGADA EN OFICINAS DE CORREOS Y DOMICILIAR, SE APLICAN LAS TARIFAS SIGUIENTES:

- \* DISTRIBUCION DOMICILIAR DE ENCOMIENDAS ..... \$ 3.50 MAS \$ 2.50 DE PRESENTACION EN ADUANAS
- \* ENTREGA DE ENCOMIENDAS EN OFICINAS DE CORREOS..... \$ 2.50 MAS \$ 2.50 DE PRESENTACION EN ADUANAS
- \* DISTRIBUCION DOMICILIAR DE TODO TIPO DE PAQUETES..... \$ 3.50
- \* ENTREGA DE TDO TIPO DE PAQUETES EN OFICINAS DE CORREOS... \$ 2.50

ESTE COBRO SE APLICA EN CONCEPTO DE: CONTROL, SEGUIMIENTO, NOTIFICACION Y ENTREGA EN OFICINA O DISTRIBUCION A DOMICILIO, QUE CORREOS INVIERTE EN CADA ENCOMIENDA Y PAQUETE INTERNACIONAL RECIBIDO.



## DEPARTAMENTO REGIONAL III

San Salvador, 19 de Septiembre de 2019

Lcda.  
Gladys Urbano.  
Presente.



Ref : GOPSL-DR3-0022-2019

**ASUNTO: Requerimiento de informacion de caso presentado en base a ley de acceso a la informacion.**

Me permito informar a usted en respuesta a la solicitud presentada con referencia MIGOBDT-2019-0172 refiriéndose a la denuncia echa por el ciudadano Jose Eduardo Barrientos Aguirre con respecto al paquete pendiente de recibir con numero de tracking RV898237283CN procedente de China el cual fue monitoreado por su persona dando como resultado que dicho paquete se encontraba en la oficina de Santa Tecla Departamento de La Libertad. Por lo que tengo a bien informar lo siguiente :

El dia Martes 17 de Septiembre me presente personalmente a la oficina de Santa Tecla para recabar la informacion necesaria con respecto a dicha solicitud, de lo cual verificamos con el sistema que fue recibido el paquete en la oficina de Santa Tecla el dia 25 de Junio en esta fecha se encontraba como responsable de la sucursal el señor Jairo Castillo, como responsable del area de paqueteria el señor Mario Ceren y como colaborador del area el señor Ronald Hernandez, dicha paqueteria se encontraba acumulada y en resguardo en el area en mension, posteriormente en las fechas que comprenden de el 3 al 6 de Julio por instrucción del señor Director General Franklin Castro nos hicimos presentes la señora Karen Lara y mi persona a apoyar con la digitacion y reorganizacion de el area de paqueteria en esta sucursal para poder ordenar procesos y entregas, la paqueteria digitada por compañeros Injuve que tambien se presentaron con nosotros a apoyar dichas acciones, lo hicieron con el usuario de la señora Karen Lara razon por la cual al ausentarnos nosotros no pudieron ser echos los avisos de la paqueteria pues el usuario fue cerrado ya que es de uso exclusivo de la señora Lara, en posteriores fechas esta paqueteria ya que no pudo ser notificada de forma fisica se les hizo llamadas telefonicas para notificar a los usuarios de la

llegada de sus paquetes.

En esta misma fecha consulte via telefonica con el señor Eduardo Barrientos el cual habia retirado su paquete el mismo dia 17 de Septiembre y se encontraba muy satisfecho pues se le habia dado respuesta a su consulta en menos de 24 horas, manifestandome que quiza no se le pudo contactar por telefono por el echo de haber cambiado el mismo. En la fecha de entrega antes mencionada se ejecuto el descargo de el paquete en el sistema IPS para cerrar el ciclo de entrega.

Atentamente.



Ing Nelson Saul Martinez Hernandez

Jefe Regional III

Event information

| Name                   | Content                                    |
|------------------------|--|
| Event type             | 37 - Delivery item (fmb)                   |
| Event GMT DT           | 17/09/2019 20:23                           |
| Capture GMT DT         | 19/09/2019 23:38                           |
| Local offset           | 6  |
| Event local DT         | 17/09/2019 14:23                           |
| Office                 | 1501 SANTA TECLA                           |
| User                   |  |
| Workstation            | WebClient\NG\WebClient\Virtual Workstation |
| Delivery location      | 1501                                       |
| Signatory              | 66517 eduardo barrantos                    |
| Delivery agent         |  |
| Non-delivery reason    |  |
| Non-delivery measure   |  |
| Delivery post code     |  |
| Mail source            |  |
| Delivery type          |  |
| Customs office         |  |
| Customs office type    |  |
| Customs release status |  |

Exit (Esc)