



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

# PLAN OPERATIVO ANUAL INSTITUCIONAL AÑO 2022

Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial

San Salvador, febrero de 2022

POA #2  
AMPO



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

## Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial

El presente documento contiene la versión actualizada del Plan Operativo Anual Institucional Año 2022, ajustada y alineada al presupuesto votado y aprobado para el Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial (MIGOBDT) para el Año 2022. Dicho documento comprende los principales productos a desarrollar por parte de las 22 áreas organizativas y 14 Gobernaciones Políticas Departamentales, que componen el Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial (MIGOBDT), el cual ha sido finalizado en el mes de Febrero del año 2022, con la finalidad de establecer una planificación de actividades operativas por cada área organizativa y gobernación política departamental de este Ministerio, al cual se brindará seguimiento durante todo el año 2022 para garantizar su cumplimiento y así contribuir a la mejora del desempeño en sus respectivas labores y contribuir al logro de los objetivos estratégicos de la Institución.



San Salvador, 17 de febrero de 2022



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

**Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial**

Yo **Juan Carlos Bidegain Hananía, Ministro de Gobernación y Desarrollo Territorial**, apruebo el Plan Operativo Anual Institucional para el año 2022, del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial.

A los diecisiete días del mes de febrero del año dos mil veinte y dos.



**Juan Carlos Bidegain Hananía**

Ministro de Gobernación y Desarrollo Territorial

## INDICE

INTRODUCCION.....	1
1. NORMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL INSTITUCIONAL.....	2
2. FILOSOFIA ORGANIZACIONAL.....	2
3. POLÍTICAS INSTITUCIONALES.....	3
4. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.....	4
5. MARCO LEGAL.....	4
6. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	6
7. ESTRATEGIAS.....	6
8. LÍNEAS PRESUPUESTARIAS INSTITUCIONALES.....	7
9. RECURSOS FINANCIEROS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022.....	9
10. PLAN OPERATIVO ANUAL DE ÁREAS ORGANIZATIVAS.....	10
11. PLAN OPERATIVO ANUAL DE GOBERNACIONES POLITICAS DEPARTAMENTALES.....	250

## INTRODUCCION.

Como parte del proceso de planificación del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial y tomando como base el Plan Cuscatlán, se elabora el presente documento, que constituye el Plan Operativo Anual Institucional para el año 2022.

Dicho documento consolida los planes operativos anuales elaborados para el ejercicio del año 2022 de: 22 áreas organizativas y 14 Gobernaciones Políticas Departamentales del Ministerio Gobernación y Desarrollo Territorial. Asimismo, incluye otros aspectos relacionados con las normas para la administración, filosofía organizacional, políticas institucionales, estructura organizativa, marco legal, objetivos estratégicos, estrategias, líneas presupuestarias institucionales y recursos financieros para el ejercicio fiscal 2022.

Para la conformación de los diferentes Planes Operativos Anuales de las áreas organizativas y gobernaciones políticas departamentales, se ha puesto a disposición por parte de la Dirección de Planificación Institucional y Proyectos Estratégicos (DIPLAN), el Sistema de Planificación Operativa Anual (SPOA), con el fin de facilitar a través de una plataforma informática el vaciado y consolidación de la información de cada plan correspondiente.

## **1. NORMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL INSTITUCIONAL.**

- La Dirección de Planificación Institucional y Proyectos Estratégicos, es responsable de efectuar la consolidación, trámite de aprobación y custodia del presente Plan Operativo Anual Institucional.
- El insumo principal para la creación de este documento son los Planes Operativos Anuales de trabajo elaborados y autorizados por la jefatura de cada área organizativa y/o Gobernador/a Político Departamental.
- El presente documento podrá ser actualizado a solicitud de la jefatura del área organizativa y/o Gobernador/a Político Departamental correspondiente, debidamente justificada, documentada y firmada; previa revisión y asesoría realizada por la Dirección de Planificación Institucional y Proyectos Estratégicos, que, a su vez, tramitará ante la instancia correspondiente las respectivas autorizaciones para su validación. (Art. 37 de las Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Ministerio).
- La actualización consistirá en sustituir en el Plan Operativo Anual Institucional, el plan particular modificado de cada una de las Áreas Organizativas o Gobernaciones Políticas Departamentales, agregando al final las razones de la actualización, separando esta acción mediante un apartado denominado Actualizaciones y Modificaciones.
- La divulgación del Plan Operativo Anual Institucional y sus actualizaciones, se hará a los Titulares, Dirección Ejecutiva, Áreas Organizativas y Gobernaciones Políticas Departamentales del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial según el Organigrama vigente, vía correo electrónico; y para conocimiento público y consulta de todos los empleados, a través de la Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP), por medio del Portal de Transparencia y la página web del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial.

## **2. FILOSOFIA ORGANIZACIONAL.**

### **a. MISIÓN INSTITUCIONAL.**

Gestionar y promover el desarrollo territorial y la gobernanza, a través de la integración y articulación de las Políticas Públicas y del fortalecimiento de la organización de los distintos actores del territorio.

### **b. VISION INSTITUCIONAL**

Ser una institución de Gobierno con capacidad de potenciar el protagonismo de la gente, articular los diferentes niveles de Gobierno y actores que puedan contribuir en el desarrollo territorial y la gobernanza; así como liderar la territorialización de las políticas públicas.


### c. VALORES INSTITUCIONALES.

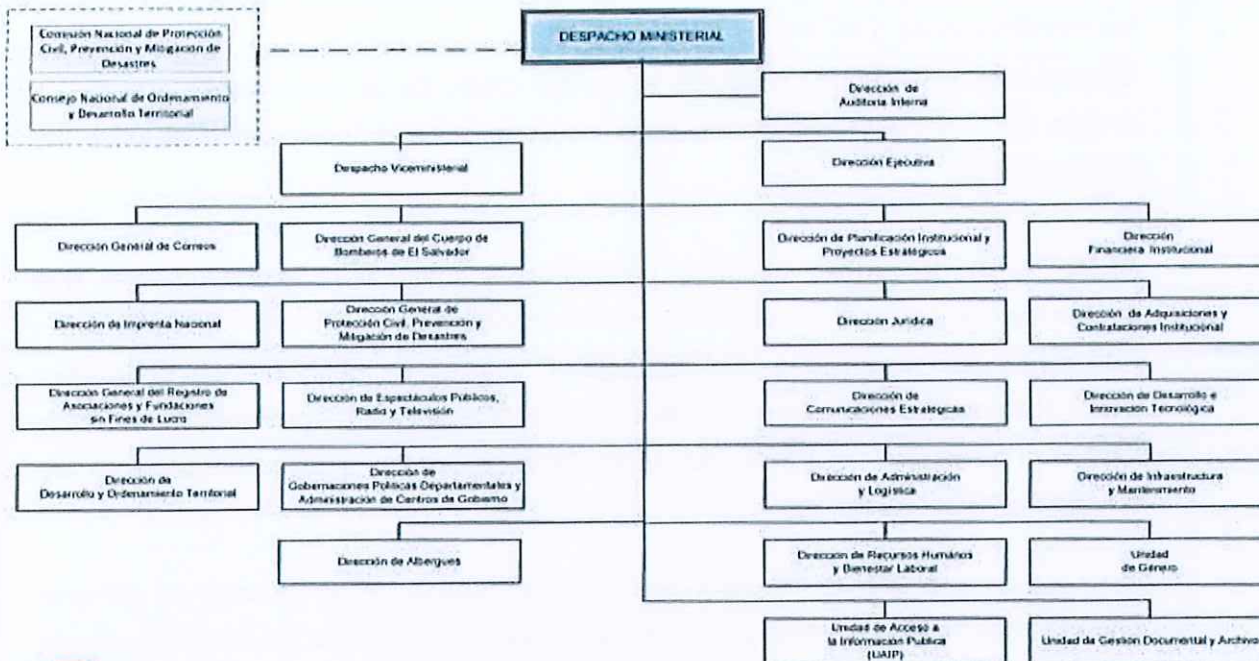
- o **Calidad**, en el desarrollo de la gestión de las políticas y prestaciones públicas, con un enfoque de mejora continua, eficiencia y eficacia.
- o **Innovación**, para la modernización de gestión administrativa que permita una eficiente prestación de servicios.
- o **Proactividad**, en el accionar de los miembros de la Institución como una convicción en función de la eficiencia y efectividad.
- o **Solidaridad**, en el acompañamiento de las acciones individuales y colectivas que recuperen el tejido social con un enfoque de inclusión, justicia social, igualdad y equidad.
- o **Transparencia**, en garantizar la optimización de los recursos públicos y el cumplimiento de compromisos y metas del gobierno.

### 3. POLÍTICAS INSTITUCIONALES.

- Coordinación y articulación de las instituciones de gobierno para la planificación, el ordenamiento y desarrollo territorial sostenible, mejorando el aprovechamiento de los recursos y evitando la duplicidad de acciones.
- Promover la participación ciudadana como un mecanismo para dar solución a los problemas y demandas de la población, en los territorios priorizados.
- Coordinar la implementación de políticas públicas, planes, programas o proyectos a través del establecimiento de redes de coordinación, articulación y alianzas con los sectores públicos y privados como: los Gobiernos Locales, las asociaciones comunales, gremiales, ONG's y demás actores territoriales, que contribuyan al desarrollo de los territorios.
- Promoción y fortalecimiento de una cultura de paz social, a través de la evaluación y regulación del material cinematográfico, emisiones televisivas y radiales; previniendo y orientando sobre la inconveniencia de espectáculos públicos que propicien una pérdida de valores o promuevan un clima de violencia, especialmente en niños y jóvenes.
- Implementar planes y coordinar acciones para la prevención de riesgos, así como para la mitigación y respuesta a emergencias y desastres, de cualquier naturaleza a nivel nacional.
- Fortalecimiento de la gestión institucional, a través de la mejora de las capacidades del recurso humano, así como de la dotación de herramientas, materiales y equipos necesarios, para brindar un servicio eficiente y de calidad a la población.
- Mejorar la calidad de los servicios remunerados que se prestan a la población, a fin que estos sean eficientes, autosostenibles y rentables.

#### 4. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.

	<b>ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL: MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL</b>	Código: OMG00-01 Versión: 13 Fecha: 21 abril 2021
---	--	---




 Firmado por:  
 María Isabel Vilaloro  
 Directora Institucional de Planeación


 Revisado por:  
 Manuel Alfredo Rodríguez Joaquín  
 Director Ejecutivo


 Autorizado:  
 Juan Carlos Bidogán Hanania  
 Ministro de Gobernación y  
 Desarrollo Territorial

#### 5. MARCO LEGAL.

- Decreto No.1 del 2 de junio del 2019, Reformas al Reglamento Interno del Órgano Ejecutivo, publicadas en el Diario Oficial número 101, tomo número 423.
- Normas Técnicas de Control Interno del Ministerio de Gobernación, Art. del 37 al 40, con énfasis en los siguientes artículos:
  - **Art.37.-** Todas las áreas organizativas, elaborarán sus planes anuales de trabajo, que contendrán sus propios objetivos y metas, orientados al logro de los objetivos institucionales. Dichos planes, deberán considerar los indicadores de resultados o desempeño, que permitirán la evaluación de los mismos. Estos a su vez, formarán parte del Plan Anual de Trabajo Institucional, que elaborará el Área de Planificación Institucional, que será autorizado por el Titular.



Los Planes Anuales de Trabajo serán autorizados por cada encargado del Área Organizativa, y el Institucional por el Titular.

Las modificaciones a los Planes Anuales de Trabajo serán autorizados por la Gerencia General, siempre y cuando no afecte el diez por ciento de las actividades mensuales, ni el Plan de Compras Institucional; caso contrario será el Titular quien autorice las modificaciones.

- **Art.38.-** A fin de realizar acciones preventivas o correctivas oportunamente, que contribuyan al logro de los objetivos y metas institucionales, el Área de Planificación Institucional dará seguimiento mensualmente al cumplimiento del Plan Anual de Trabajo; y los encargados de las diferentes áreas organizativas al de sus correspondientes áreas de forma semestral, a través del seguimiento periódico y del cumplimiento de indicadores establecidos.

Todos los encargados de las áreas organizativas deberán remitir durante los primeros cinco (5) días hábiles de cada mes, al Área de Planificación Institucional, los reportes de cumplimiento de metas del mes recién pasado; el incumplimiento a este plazo será sancionado de conformidad con el Reglamento Interno de Trabajo.

La evaluación del cumplimiento de objetivos y metas, de proyectos financiados con recursos de organismos internacionales, lo realizará el Área de Infraestructura Institucional, cuando la naturaleza del proyecto se lo exija. Esto lo realizará en coordinación con el Área de Planificación Institucional y Gerencia General. Todas las actividades de seguimiento y evaluaciones realizadas, deberán documentarse.

- **Art.39.-** El Área de Planificación Institucional emitirá oportunamente a nivel institucional los lineamientos necesarios para la elaboración de los planes anuales de trabajo y brindará la asistencia técnica, con el propósito de que estos sean uniformes, coherentes y congruentes con los objetivos y metas institucionales. Todo esto, para que dicha Área elabore el Plan Anual Operativo Institucional.
- **Art.40.-** El área de Planificación Institucional será la responsable de integrar los planes anuales de trabajo, para generar el Plan Anual de Trabajo Institucional.

## **6. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.**

- **OE1.** Impulsar el desarrollo y ordenamiento territorial con participación social, priorizando los sectores de la población vulnerable, optimizando el impacto de las políticas públicas mediante la coordinación y articulación de las distintas instituciones ejecutoras.
- **OE2.** Reducir los niveles de riesgos existentes y el impacto ante futuros eventos adversos ocasionados por desastres, fenómenos naturales y antrópicos; a través del fortalecimiento del Sistema Nacional de Protección Civil y la organización social, considerando medidas prospectivas, correctivas y reactivas.
- **OE3.** Alcanzar la auto sostenibilidad de las direcciones generadoras de ingresos, a través de la diversificación e innovación de productos, la mejora continua y los servicios de calidad.
- **OE4.** Mejorar la capacidad del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial, a través de la modernización, para el cumplimiento de su misión.

## **7. ESTRATEGIAS.**

1. Fortalecer la participación activa de la población a través de la coordinación y articulación de diferentes sectores y actores, en función de la visión de desarrollo del país.
2. Promover el ordenamiento y desarrollo de los territorios en función de sus vocaciones y potencialidades, de manera sustentable y sostenible.
3. Posicionar el rol de la ciudadanía y el Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial en la ejecución de los proyectos estratégicos.
4. Desarrollar mecanismos que faciliten la coordinación de las instancias del Sistema de Protección Civil y el desarrollo de instrumentos que faciliten la atención preventiva y oportuna ante eventos naturales y antrópicos.
5. Potencializar los productos y servicios que se ofrecen a la ciudadanía, incentivando la mayor cobertura, diversificación, innovación a fin de incrementar los ingresos.
6. Impulsar un proceso de transformación digital al interior de la institución.
7. Implementar el uso de nuevas tecnologías en la prestación de servicios.
8. Desarrollar modelos innovadores para acercar los servicios y productos a la ciudadanía.
9. Modernizar la infraestructura con un enfoque amigable con el medioambiente que permita brindar servicios con calidad y calidez para nuestros usuarios y empleados.
10. Gestionar el marco normativo que promueva la modernización institucional y la mejora en la prestación de servicios con igualdad y equidad.

11. Diversificar las estrategias de las comunicaciones para posicionar la imagen institucional y el mercadeo de los diferentes servicios y productos.
12. Gestionar cooperación para potenciar la adaptación e implementación de nuevas tecnologías.
13. Modernizar la gestión administrativa con un enfoque de transparencia, eficiencia, eficacia y calidad.
14. Contar con talento humano altamente calificado y comprometido institucionalmente, que desempeñe sus funciones en un clima organizacional saludable.
15. Gestionar el incremento de la asignación presupuestaria del Ministerio para alcanzar la excelencia en la prestación de los servicios.

## 8. LÍNEAS PRESUPUESTARIAS INSTITUCIONALES.

Para respaldar la ejecución financiera del Plan Operativo Anual Institucional del año 2022, se incorpora información de las líneas presupuestarias de la organización y sus propósitos; asimismo, la programación de trabajo de 36 áreas organizativas, con sus estrategias, acciones y actividades, presentados en su respectivo documento del Plan Operativo Anual de las áreas organizativas del Ministerio.

Unidad Presupuestaria	Unidad Presupuestaria y Línea de Trabajo	Propósito
	<b>01 Dirección y Administración Institucional</b>	
01 Dirección y Administración Institucional	01 Dirección Superior	Establecer las directrices y políticas del Ramo de Gobernación y Desarrollo Territorial en congruencia con el Plan de Gobierno.
	02 Administración General	Brindar el soporte administrativo y logístico necesario para la administración y funcionamiento institucional, todo esto enmarcado en la mejora continua, uso transparente de los recursos, brindar una mejor atención y servicios a la población.
	03 Unidad Financiera Institucional	Administrar los recursos financieros de conformidad a la normativa vigente y a los criterios de racionalidad que permitan a la institución desarrollar la gestión administrativa y operativa de manera eficaz, eficiente y transparente.
	04 Planificación Estratégica	Diseñar y organizar planes y programas estratégicos que contribuyan a la integración y desarrollo interinstitucional, así como el seguimiento de los planes operativos.
	05 Asuntos Jurídicos	Brindar a las dependencias del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial, el apoyo técnico y soporte necesario en el ámbito jurídico.
	06 Igualdad Sustantiva y Vida Libre de Violencia para las mujeres	Promover acciones que contribuyan a orientar y dar seguimiento a la política nacional de igualdad sustantiva y una vida libre de violencia para las mujeres.
	07 Programa de Desarrollo Social El Mozote	Garantizar el cumplimiento a las medidas de reparación de las víctimas de graves violaciones de los derechos humanos, descritos en la sentencia El Mozote y lugares aledaños vs. El Salvador, emitida por la Corte Interamericana de Derechos Humanos.

Unidad Presupuestaria	Unidad Presupuestaria y Línea de Trabajo	Propósito
	<b>02 Prevención y Atención de Riesgos.</b>	
02 Prevención y Atención de Riesgos	01 Prevención, Control y Extinción de Incendios	Prevenir la ocurrencia de incendios y atender en forma inmediata las emergencias, para disminuir la pérdida de vidas humanas y materiales; así como participar en la mitigación de riesgos de manera eficiente y eficaz.
	02 Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres	Diseñar, coordinar y dirigir la implementación de los distintos planes para la prevención del riesgo y mitigación; así como la atención de emergencias y desastres a nivel del territorio nacional.
	<b>03 Desarrollo Territorial.</b>	
03 Desarrollo Territorial	01 Gobernaciones Departamentales	Coordinar e implementar las políticas de gobierno para promover y apoyar el desarrollo de las comunidades, a través de un trabajo armónico entre Gobierno Central y los Gobiernos Municipales.
	02 Gestión para el Desarrollo	Con la participación social a nivel territorial se pueden conocer las capacidades y costumbres endógenas de los habitantes en los territorios que permita disminuir la desigualdad social.
	<b>04 Gestión de Servicios.</b>	
04 Gestión de Servicios	01 Servicio Postal	Proporcionar todos los servicios postales y logísticos a nivel nacional e internacional con altos estándares de calidad, seguridad, tiempos de entrega y precios bajos.
	02 Publicaciones e Impresiones	Publicar toda la normativa que emana de la actividad jurídica relativa al Estado y la sociedad salvadoreña; así como proporcionar servicios de impresión a precios competitivos y de calidad.
	03 Evaluación de Espectáculos Públicos	Evaluar, controlar el contenido y difusión de espectáculos públicos, radio, cine y televisión, para que no atenten contra la salud mental de la población y contribuyan a fomentar una cultura de paz en nuestra sociedad.
	04 Registro de Asociaciones y Fundaciones sin Fines de Lucro	Registrar a las asociaciones y fundaciones sin fines de lucro de forma transparente y plural, para que cumplan estas con lo establecido en la normativa que las regula.
	05 Centros de Gobierno	Proveer la infraestructura y recursos necesarios para que los Centros de Gobierno funcionen como centros de articulación interinstitucional, social y territorial, de acuerdo a los requerimientos del Plan de Gobierno.
	<b>05 Consejo Nacional de Ordenamiento y Desarrollo Territorial.</b>	
05 Consejo Nacional de Ordenamiento y Desarrollo Territorial	01 Consejo Nacional de Ordenamiento y Desarrollo Territorial	Establecer las disposiciones que regirán los procesos de ordenamiento y desarrollo territorial; enumerar los principios rectores de la administración pública y municipal; organizar la institucionalidad que implementará la ley y sus funciones; regular los instrumentos de planificación, programación, evaluación y de gestión territorial.
	<b>06 Fomento de la Participación Social.</b>	
06 Fomento de la Participación Social	01 Participación Social	Contribuir en las acciones relacionadas a la estrategia de prevención de la violencia, fomentando una participación social activa.
	<b>07 Apoyo a Instituciones Adscritas.</b>	
07 Apoyo a Instituciones	01 Instituto Administrador de los Beneficios y Prestaciones Sociales de los Veteranos Militares y Excombatientes – Fondo General	Transferir recursos financieros para apoyar las actividades relacionadas a la atención de Veteranos y Excombatientes con recursos provenientes del Fondo General.

Unidad Presupuestaria	Unidad Presupuestaria y Línea de Trabajo	Propósito
Adscritas	02 Instituto Administrador de los Beneficios y Prestaciones Sociales de los Veteranos Militares y Excombatientes - FEFE	Transferir recursos financieros para apoyar las actividades relacionadas a la atención de Veteranos y Excombatientes, provenientes del Financiamiento para la Estabilización y Fomento Económico.
	03 Consejo Nacional para la Inclusión de las Personas con Discapacidad	Transferir recursos financieros para apoyar las actividades del Consejo Nacional para la Inclusión de las Personas con Discapacidad.
<b>08 Infraestructura.</b>		
08 Infraestructura	01 Infraestructura Institucional	Dotar al Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial de la infraestructura institucional necesaria que contribuya al mejoramiento de los servicios prestados por la institución, por medio de la construcción de nuevas instalaciones para la Dirección General de Correos, mejoramiento de las existentes, y modernización del equipo del Cuerpo de Bomberos y de la Imprenta Nacional..
<b>09 Transferencia a Otras Entidades.</b>		
09 Transferencia a Otras Entidades	01 Transferencias a Fundaciones y Asociaciones	Apoyar financieramente con transferencias a Fundaciones y Asociaciones.

## 9. RECURSOS FINANCIEROS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Los recursos financieros aprobados y disponibles para la ejecución del Plan Operativo Anual Institucional para el año 2022 del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial son los establecidos en la Ley de Presupuesto General del Estado y publicados en el Diario Oficial número 246; tomo 433 de fecha 27 de diciembre de 2021.

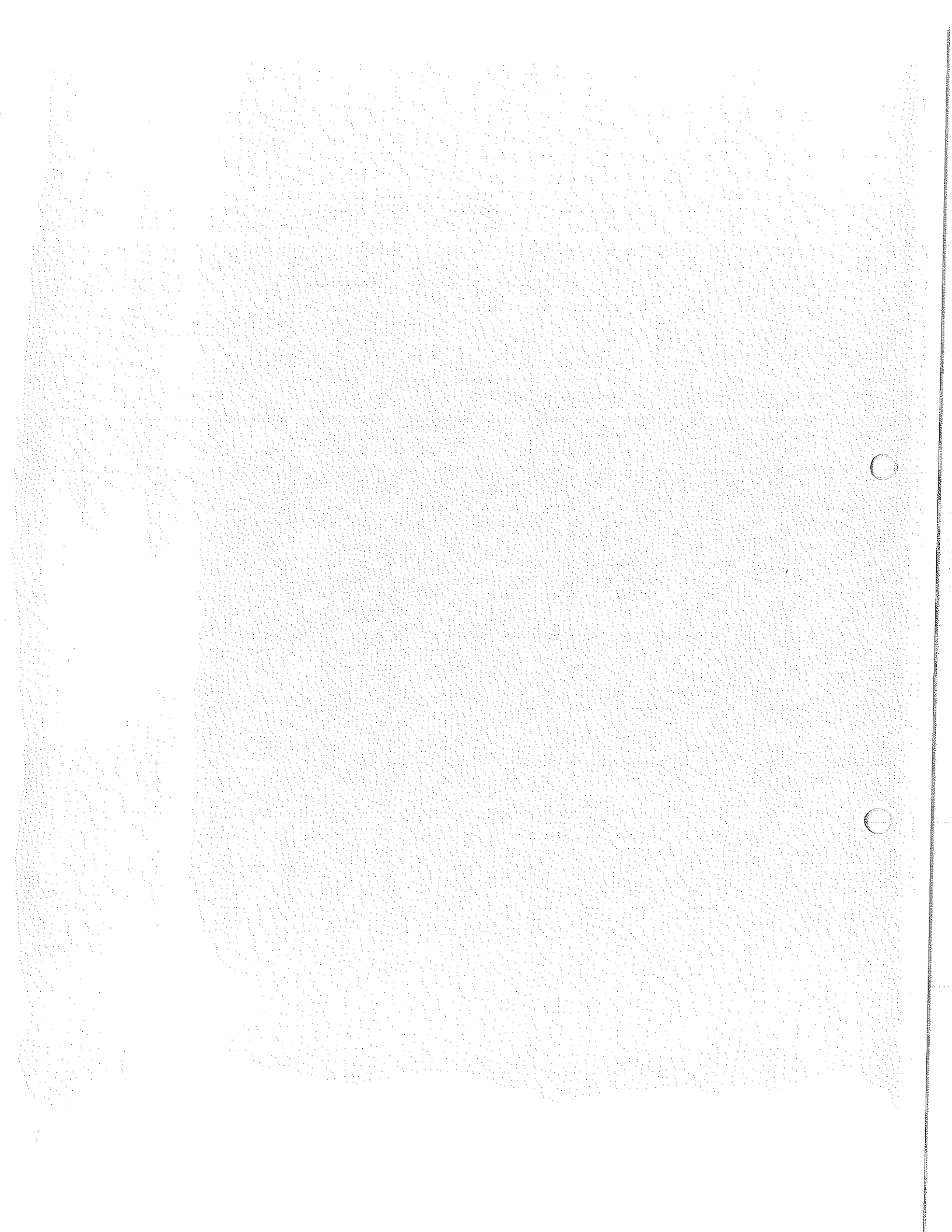


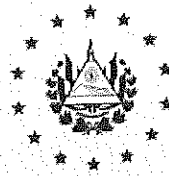
# Áreas Organizativas

MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL



San Salvador, febrero 2022





GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

## **Dirección Jurídica**

**San Salvador, enero 2022**



Faint, illegible text on the left side of the page, possibly bleed-through from the reverse side.

Main body of faint, illegible text, appearing as a large, light-colored area in the center of the page.





MINISTERIO DE GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO TERRITORIAL

# MEMORANDUM

MEM-DJ-JQ-39-2022

PARA: Licda. Sonia Emérita Sorto de Pérez  
Directora de Planificación Institucional

DE: Lic. Carlos Mauricio Rodríguez Bonilla  
Director Jurídico

ASUNTO: Remitiendo actualización de POA 2022

FECHA: 25/01/2022

Hago referencia a memorando referencia: MIGOBTDI-DIPLAN-RS-028-2022, de fecha 12 de enero del presente año, por medio del cual solicita se incluyan como parte de las actividades alineadas a las prioridades institucionales y anexa cuadro detallada de dichas actividades.

Por lo que le informo que se ha actualizado el POA 2022 de esta Dirección en el sentido de cumplir con su solicitud, no obstante, se ha omitido incluir las actividades numeradas en el cuadro de la 1 a 3 por considerar que esta unidad organizativa no ejecuta tales acciones. Sin embargo, se han agregado acciones que abonan a cumplir con las estrategias institucionales y posibilitan la modernización del Estado.

Conforme con lo anterior, adjunto a la presente el documento modificado.

Sin otro particular, atentamente,



# CONFIDENTIAL

MEMORANDUM FOR THE DIRECTOR

FROM: SAC, [Redacted]

SUBJECT: [Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]





# PLAN OPERATIVO ANUAL 2022

Nombre de la Dirección:	DIRECCIÓN
Año: 2022	DIRECCIÓN JURÍDICA



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

Elaboró y revisó:	Aprobó
 Lic. Jenni Vanessa Quintanilla García Jurídico III	 Lic. Carlos Mauricio Rodríguez Bonilla Director Jurídico

1. Introduction  
2. Methodology

3. Results  
4. Discussion

The study was conducted in a laboratory setting. The participants were recruited from a local university. The experiment was designed to measure the effect of the independent variable on the dependent variable. The results showed a significant positive correlation between the two variables. The data was analyzed using statistical software, and the findings were compared to previous research in the field. The study has several limitations, including a small sample size and a lack of control over external factors. Further research is needed to confirm these results and explore the underlying mechanisms.

Conclusion

References

1. Smith, J. (2010). The effects of stress on cognitive performance. *Journal of Experimental Psychology*, 145(3), 456-472.

2. Johnson, A. (2015). The impact of sleep deprivation on memory recall. *Neuroscience Letters*, 580, 123-127.



## ÍNDICE:

1. Introducción .....	2
2. Filosofía Organizacional .....	2
3. Objetivo del documento .....	3
4. Alcance y campo de aplicación .....	3
5. Análisis FODA con sus estrategias .....	3-4
6. Matriz Excel .....	5



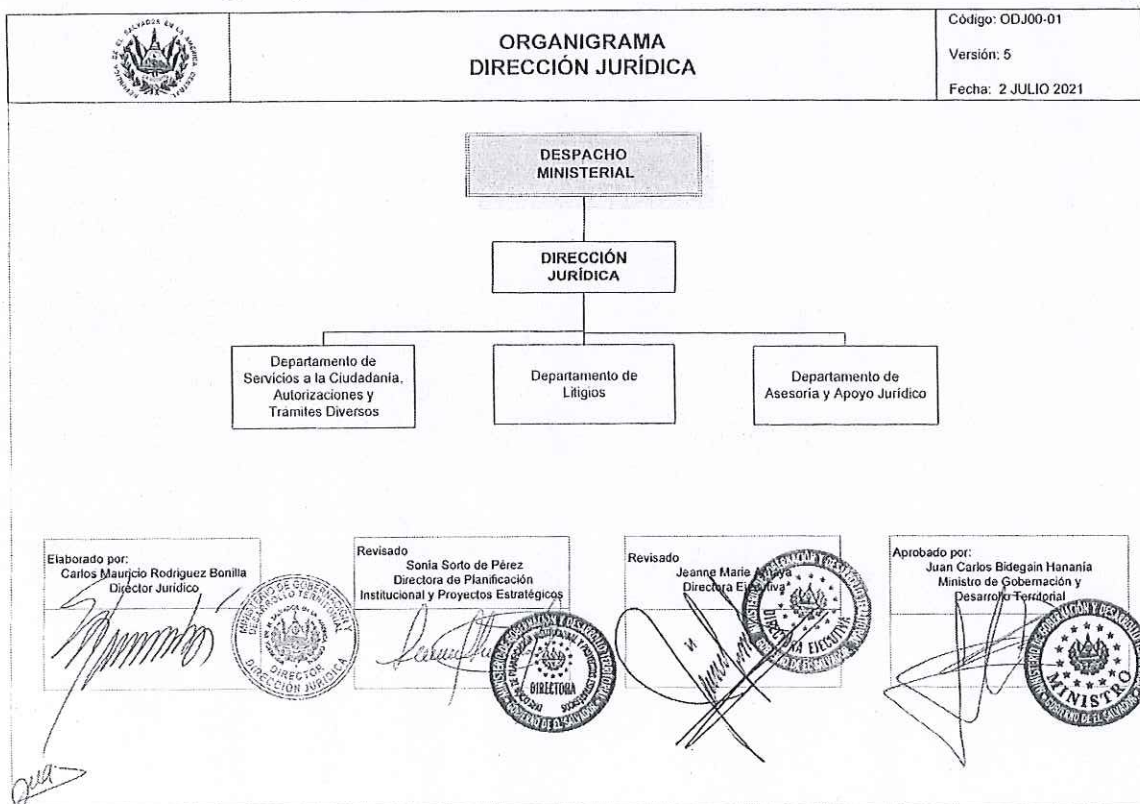
Handwritten text, possibly bleed-through from the reverse side of the page. The text is illegible due to fading and bleed-through.

## 1. Introducción

Actuando conforme al Art. 37 de las Normas Técnicas de Control Interno del Ministerio de Gobernación y Desarrollo, el cual establece: "Todas las áreas organizativas, elaborarán sus planes anuales de Trabajo, que contendrán sus propios objetivos y metas, orientados al logro de los objetivos institucionales (...)", corresponde a la Dirección Jurídica presentar el documento que establezca el camino a seguir para lograr sus fines, tomando en cuenta que esta unidad organizativa es la que brinda el apoyo jurídico al Titular para garantizar la legalidad de las actuaciones institucionales.

## 2. Filosofía Organizacional

### 2.1. Organigrama



### 2.2. Misión

Apoyar y asesorar en el ámbito jurídico al Titular y las Áreas Organizativas del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial que así lo soliciten.







### 2.3. Visión

Contribuir para que las actuaciones administrativas que se ejecuten en el MIGOBDT por el Titular y Funcionarios de Áreas Organizativas, estén apegadas a la legalidad.

### 2.4. Valores institucionales

**Calidad**, en el desarrollo de la gestión de las políticas y prestaciones públicas, con un enfoque de mejora continua, eficiencia y eficacia.

**Innovación**, para la modernización de gestión administrativa que permita una eficiente prestación de servicios.

**Proactividad**, en el accionar de los miembros de la Institución como una convicción en función de la eficiencia y efectividad.

**Solidaridad**, en el acompañamiento de las acciones individuales y colectivas que recuperen el tejido social con un enfoque de inclusión, justicia social, igualdad y equidad.

**Transparencia**, en garantizar la optimización de los recursos públicos y el cumplimiento de compromisos y metas del gobierno.

### 3. Objetivo del documento

Impulso a la gestión institucional, a través del modelo de administración requerido basado en el enfoque de procesos.

### 4. Alcance y campo de aplicación del documento

Dirección Jurídica

### 5. Análisis (FODA) con sus estrategias

	Fortalezas	Oportunidades
	<p>5 de los 8 colaboradores jurídicos tienen más de 10 años de laborar en la institución.</p> <p>Se cuenta con espacio físico suficiente para que el personal de esta Dirección realice sus funciones.</p>	<p>El titular y alta Dirección de esta Cartera de Estado tienen anuencia para ejecutar los cambios que sean necesarios en pro de la mejora continua y la modernización institucional.</p> <p>Buena comunicación con personal técnico de las diferentes áreas organizativas.</p>



Handwritten title or header text, possibly a date or page number.

First line of handwritten text, starting with a capital letter.

Second line of handwritten text, continuing the paragraph.

Third line of handwritten text, showing a change in sentence structure.

Fourth line of handwritten text, appearing to be a separate sentence or clause.

Fifth line of handwritten text, possibly a concluding sentence for a section.

Sixth line of handwritten text, appearing as a short phrase or fragment.

Seventh line of handwritten text, starting with a capital letter.

Eighth line of handwritten text, possibly a signature or final note.



	Disponibilidad del personal para realizar las labores encomendadas y buen clima laboral	
<p><b>Debilidades</b></p> <p>No se cuenta con el recurso humano suficiente ni idóneo para satisfacer la demanda de la Dirección.</p> <p>Parte del personal destacado en la Dirección cumple con funciones destinadas a otras áreas, es decir, ejerce cargos ad honorem.</p>	<p><b>Estrategia FO</b></p> <p>Gestionar capacitación para el personal de la Dirección Jurídica.</p>	<p><b>Estrategia DO</b></p> <p>Gestionar recurso humano suficiente e idóneo para el desempeño de las funciones de la Dirección.</p>
<p><b>Amenazas</b></p> <p>Por la diversidad de áreas que se apoyan en la Dirección Jurídica tiene constantes situaciones de urgencia que se deben resolver.</p> <p>Se reciben solicitudes extemporáneamente o a punto de prescribir los plazos de ley.</p> <p>Situaciones de fuerza mayor provocadas por la Pandemia COVID-19 que obligan al distanciamiento social.</p> <p>Suspensión de procesos en razón de solicitudes de expedientes por parte de entes jurisdiccionales, que impiden resolución.</p>	<p><b>Estrategia FA</b></p> <p>Apertura y comunicación para procurar la respuesta oportuna a las solicitudes que se realizan.</p> <p>Aprovechar la experiencia del personal para que socialice su conocimiento sobre la normativa y así evite la prescripción de plazos.</p>	<p><b>Estrategia DA</b></p> <p>Contar dentro del recurso humano, con el personal técnico para manejar conflictos.</p> <p>Revisar y actualizar los manuales de procedimientos de la Dirección a fin de agilizar los procesos administrativos.</p>



1944

1. The first part of the report is devoted to a description of the general situation in the country at the beginning of the year. It is noted that the economy is still in a state of depression, and that the government is struggling to maintain its financial stability.

The second part of the report deals with the progress of the war. It is stated that the military situation is still uncertain, and that the government is doing its utmost to support the fighting forces.

The third part of the report discusses the social and economic conditions of the population. It is noted that the standard of living is still very low, and that the government is taking steps to improve the situation.

The fourth part of the report is a summary of the main points of the report. It is concluded that the country is still in a state of crisis, and that the government must continue to work hard to overcome its difficulties.

The fifth part of the report is a list of recommendations for the government. It is suggested that the government should take steps to improve the economy, and that it should continue to support the military.

The sixth part of the report is a list of references. It includes a list of books, articles, and other sources that were consulted in the preparation of the report.

The seventh part of the report is a list of appendices. It includes a list of tables, figures, and other material that is supplementary to the main text of the report.

The eighth part of the report is a list of footnotes. It includes a list of notes that provide additional information on the topics discussed in the report.


- 1. Area Organizativa: **Dirección Jurídica**
- 2. Misión: Apoyar y asesorar en el ámbito Jurídico al Titular y las Areas Organizativas del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial que así lo soliciten.
- 3. Visión: Contribuir para que las actuaciones administrativas que se ejecuten en el MIGOBOT por el Titular y Funcionarios de Areas Organizativas, estén apesgadas a la legalidad.

Acción Estratégica Por Resultado	Resultado Esperado	ACCION											
----------------------------------	--------------------	--------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

10	Atender consultas legales y asesorar a titulares y directores que lo requieren para el adecuado funcionamiento.	Indicador	Unidad Medida	Fec.Inicio	Fecha.Fin	Meta Anual	Responsable	Ene												Costo Inv.		
								Jul	Feb	Ago	Mar	Sep	Oct	Nov	Dic	Costo Inv.						
		Brindar asesorías jurídicas oportunamente al Titular y por delegación a las áreas organizativas del MIGOBOT.	ASESORIAS BRUN	03/01/2022	23/12/2022	100.00	Jefe Depto. de Litigios	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	\$0.00	
		Ejercer la representación judicial o administrativa por delegación del Titular.	% de Avance	Trámites recibidos	03/01/2022	23/12/2022	100.00	Jefe Depto. de Litigios	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	\$0.00

10	Contribuir para que las actuaciones administrativas que se ejecutan en el MIGOBOT estén apesgadas a la legalidad.	Indicador	Unidad Medida	Fec.Inicio	Fecha.Fin	Meta Anual	Responsable	Ene												Costo Inv.	
								Jul	Feb	Ago	Mar	Sep	Oct	Nov	Dic	Costo Inv.					
		Control, actualización y seguimiento de acuerdos y resoluciones ministeriales.	Acuerdos	03/01/2022	23/12/2022	100.00	Jefe Depto. de Asesoría y Apoyo Jurídico	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	\$0.00

10	Dar cumplimiento y ejecución a las competencias establecidas a la Institución de acuerdo a la Ley de Mejora Regulatoria.	Indicador	Unidad Medida	Fec.Inicio	Fecha.Fin	Meta Anual	Responsable	Ene												Costo Inv.	
								Jul	Feb	Ago	Mar	Sep	Oct	Nov	Dic	Costo Inv.					
		Dar seguimiento a resoluciones de inscripción de las solicitudes realizadas ante el Registro Nacional de Trámites.	Resoluciones	03/01/2022	22/12/2022	100.00	Jefe Depto. de Asesoría y Apoyo Jurídico	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	\$0.00
		Elaboración de Agenda y Plan de Mejora Regulatoria Anual	DOCUMENTO	01/03/2022	30/03/2022	1.00	Jefe Depto. de Asesoría y Apoyo Jurídico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	\$0.00
		Elaboración de informe de avance trimestral del Plan de Mejora Regulatoria	Informe	31/03/2022	30/03/2022	4.00	Jefe Depto. de Asesoría y Apoyo Jurídico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	\$0.00
		Seguimiento y actualización de la Agenda Regulatoria	Eventos	22/12/2022	31/10/2022	3.00	Jefe Depto. de Asesoría y Apoyo Jurídico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	\$0.00
		Realizar evaluaciones de impacto regulatorio cuando sea procedente	Diagnóstico	03/01/2022	23/12/2022	100.00	Jefe Depto. de Asesoría y Apoyo Jurídico	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	\$0.00

  
**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**  
**DIRECCION JURIDICA**



Handwritten text, possibly bleed-through from the reverse side of the page. The text is extremely faint and illegible.



- 1. Area Organizativa: **Dirección Jurídica**
- 2. Misión: Apoyar y asesorar en el ámbito jurídico al Titular y las Areas Organizativas del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial que así lo soliciten.
- 3. Visión: Contribuir para que las actuaciones administrativas que se ejecuten en el MIGOBDT por el Titular y Funcionarios de Areas Organizativas, estén apegadas a la legalidad.

Accion Estrategica Por Resultado	Resultado Esperado	ACCION											
----------------------------------	--------------------	--------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

13	Brindar apoyo jurídico al Consejo Directivo del Registro Único de Víctimas y Familiares de Víctimas de Graves Violaciones a los Derechos Humanos.	Indicador	Unidad Medida	Fecha,Fin	Meta Anual	Responsable	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Costo Inv.	
		ASESORIAS BRUNCG/01/2022	% de Avance	22/12/2022	100.00	Jefe Depto. de Servicios a la Ciudadanía,Autorizaci	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	15.00
							10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	\$0.00

13	Fortalecimiento de la transparencia y la capacidad de planificación.	Indicador	Unidad Medida	Fecha,Fin	Meta Anual	Responsable	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Costo Inv.	
		Presentar el informe de labores correspondiente al periodo junio 2021 a la actualidad.	Cantidad de Eventos	01/02/2022	1.00	Jefe Depto. de Asesoría y Apoyo Jurídico	0	1.00	0	0	0	0	0	0
							0	0	0	0	0	0	0	\$0.00
							10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	\$0.00
							10.00	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	\$0.00
							0	0	1.00	0	0	0	0	\$0.00
							0	0	0	0	0	0	0	\$0.00
							0	1.00	0	0	0	0	0	\$0.00
							0	0	0	0	0	0	0	\$0.00

8	Fortalecer la capacidad técnica jurídica del recurso humano de la Dirección Jurídica	Indicador	Unidad Medida	Fecha,Fin	Meta Anual	Responsable	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Costo Inv.
		Gestionar capacitaciones para fortalecer el conocimiento del recurso humano de la Dirección Jurídica.	Cantidad de Eventos	01/02/2022	2.00	Jefe Depto. de Asesoría y Apoyo Jurídico	0	1.00	0	0	0	0	1.00
							0	0	0	0	0	0	\$0.00

8	Tramitar las solicitudes que la ciudadanía y unidades administrativas realicen de manera oportuna y atendiendo al marco legal establecido para cada caso.	Indicador	Unidad Medida	Fecha,Fin	Meta Anual	Responsable	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Costo Inv.
		Gestiones de trámites de permisos y legalización de bienes del MIGOBDT.	% de Avance	02/01/2022	100.00	Jefe Depto. Servicios a la Ciudadanía,Autorizaci	10.00	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
							10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	\$0.00

F.   
**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**  
**DIRECCION JURIDICA**





1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions and activities. It emphasizes the need for transparency and accountability in financial reporting.

2. The second part of the document outlines the various methods and techniques used to collect and analyze data. It highlights the importance of using reliable sources and ensuring the accuracy of the information gathered.

3. The third part of the document focuses on the analysis and interpretation of the collected data. It discusses the various statistical and analytical tools used to identify trends and patterns in the data.

4. The fourth part of the document discusses the importance of communication and reporting. It emphasizes the need for clear and concise communication of the findings and conclusions of the study.

5. The fifth part of the document discusses the various challenges and limitations of the research process. It highlights the importance of being aware of these challenges and taking steps to minimize their impact on the results of the study.



1. Area Organizativa: **Dirección Jurídica**

2. Misión: Apoyar y asesorar en el ámbito jurídico al Titular y las Areas Organizativas del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial que así lo soliciten.

3. Vision: Contribuir para que las actuaciones administrativas que se ejecuten en el MIGOBDT por el Titular y Funcionarios de Areas Organizativas, estén apegadas a la legalidad.

Accion Estrategica Por Resultado	Resultado Esperado	ACCION											
Actividad Programada													

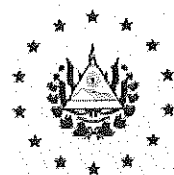
Indicador	Unidad Medida	Fec.Inicio	Fecha.Fin	Meta Anual	Responsable	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Costo Inv.
						Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Resolver en tiempo establecido por ley las solicitudes recibidas de la ciudadanía y de las % de Avance áreas organizativas que aplique.	Resoluciones	03/01/2022	23/12/2022	100,00	Jefe Depto. Servicios a la Ciudadanía, Autorizaci	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	\$0,00
						10,00	10,00	5,00	5,00	5,00	5,00	\$0,00

*[Handwritten Signature]*

**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**







GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# **Dirección Financiera Institucional**

San Salvador, enero 2022

Vertical text on the left side of the page, possibly bleed-through from the reverse side.

Main body of vertical text in the center of the page, appearing as bleed-through from the reverse side.

Small circular mark or stamp on the right side of the page.

Small circular mark or stamp on the right side of the page, lower down.



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO TERRITORIAL

DIRECCIÓN FINANCIERA INSTITUCIONAL

REF-MIGOBTD-DFI-062/2022

# MEMORANDUM

PARA: LICDA. SONIA EMERITA SORTO DE PÉREZ  
DIRECTORA DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL  
Y PROYECTOS ESTRATÉGICOS

DE: LIC. ROBERTO EMILIO VÁSQUEZ HERNÁNDEZ  
DIRECTOR FINANCIERO INSTITUCIONAL

ASUNTO: ACTUALIZACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL

FECHA: 26 DE ENERO DE 2022



De conformidad a los lineamientos establecidos en el memorando REF.MIGOBTD-DIPLAN-RS-028/2022, de fecha 12 de enero de 2022, adjunto remito en original el Plan Operativo Anual 2022 de la Dirección Financiera Institucional, debidamente actualizado, incorporando la presentación de informes solicitados por la Dirección de Planificación Institucional y Proyectos Estratégicos.

Atentamente,



# THE FUTURE OF THE WORLD

The world is a complex and ever-changing entity, shaped by the actions of individuals and nations alike. As we look towards the future, we must consider the challenges and opportunities that lie ahead.

One of the most significant challenges facing the world is the impact of climate change. Rising temperatures, melting ice caps, and sea level rise are already affecting our planet. We must take immediate action to reduce greenhouse gas emissions and transition to renewable energy sources.

Another major challenge is the global economic crisis. Unemployment is high, and many people are struggling to make ends meet. We need to find ways to stimulate economic growth and create jobs for all.

Education is also a key factor in shaping the future. We must ensure that every child has access to quality education, so they can develop the skills and knowledge needed to succeed in a rapidly changing world.

Peace and stability are essential for a bright future. We must work to resolve conflicts and build a world where everyone can live in harmony.

The future is not predetermined. It is up to us to create a world that is better, more just, and more sustainable than the one we live in today.



# PLAN OPERATIVO ANUAL



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

Área Organizativa:	DIRECCIÓN FINANCIERA INSTITUCIONAL
Año planificado:	2022



## MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL



Elaboró:


  
 Licda. Mirian Andrea Montano  
 Jefa Departamento de Presupuesto

  
 Licda. Nelly Aminta Guillén  
 Departamento de Control y Seguimiento FAE



  
 Lic. Francisco Antonio Martínez  
 Tesorero Institucional




  
 Lic. Carlos Humberto Silva Pineda  
 Contador Institucional



  
 Lic. David Antonio Alvarado  
 Enlace con la DIPLAN  
 25/01/2022



Autorizó:

  
 Lic. Roberto Emilio Vásquez Hernández  
 26/01/2022



Equipo Técnico de Formulación

Director Financiero Institucional



PLAN OPERATIVO ANUAL

El presente documento...

MINISTERIO DE GOBERNACION Y DEPARTAMENTOS TERRITORIALES

SECRETARIA DE PLANEACION Y PRESUPUESTO

Diagram illustrating the organizational structure and approval process:

- Top Level:** MINISTERIO DE GOBERNACION Y DEPARTAMENTOS TERRITORIALES
- Second Level:** SECRETARIA DE PLANEACION Y PRESUPUESTO
- Third Level (Directores):**
  - DIRECCION DE PLANEACION Y PRESUPUESTO
  - DIRECCION DE ADMINISTRACION FINANCIERA
  - DIRECCION DE LOGISTICA
  - DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS
  - DIRECCION DE SISTEMAS DE INFORMACION
  - DIRECCION DE EVALUACION Y MONITOREO
- Approval/Signature Area:** Includes several circular official seals and handwritten signatures.

# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	3
OBJETIVOS .....	3
FILOSOFÍA .....	3
MISIÓN.....	3
VISIÓN.....	4
VALORES .....	4
ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.....	5
ANÁLISIS FODA .....	6
MATRIZ DE PLANIFICACIÓN ANUAL.....	6

Handwritten signature or initials in blue ink.



Handwritten signature or initials in blue ink.



## INTRODUCCIÓN

En el presente documento se presenta el Plan Operativo Anual de la Dirección Financiera Institucional, que se constituirá en una herramienta de gestión que permita establecer las actividades necesarias para alcanzar las metas previstas, teniendo en cuenta la normativa legal y técnica que rige el quehacer de esta Dirección. En este sentido, es una herramienta fundamental para la toma de decisiones.

En este documentos se detallando desde la filosofía organizacional de esta Dirección, la organización de la misma, evaluación FODA y la correspondiente planificación para el ejercicio 2022 plasmada en la Matriz de Planificación Anual, en la que se describirán las actividades estratégicas que se realizan de acuerdo a las funciones que por ley le corresponden a esta Dirección y a los Departamentos que la componen.

## OBJETIVOS

- Presentar el Plan Operativo Anual de Dirección Financiera Institucional, con base en los lineamientos establecidos por la Dirección de Planificación Institucional y Proyectos Estratégicos, detallando cada una de las actividades y acciones estratégicas que se realizan, sobre la base de los productos finales que se presentan.
- Definir las principales actividades y acciones que se desarrollaran en la Dirección Financiera Institucional y sus departamentos para el año 2022.

## FILOSOFÍA

### MISIÓN

Dirigir y coordinar la gestión financiera institucional, a través del proceso administrativo financiero de los Departamentos de Presupuesto, Tesorería y Contabilidad de forma transparente, eficiente e integrada, orientada al trabajo por resultados y cumplimiento de los aspectos legales aplicables, así como de políticas institucionales y las emitidas por el Gobierno Central.

### VISIÓN

Ser el área organizativa financiera referente a nivel gubernamental en transparencia y servicio al cliente, comprometida con la mejora continua y el desarrollo del recurso humano que la conforma.



Handwritten notes on the left margin, including a vertical list of items.

Main body of handwritten text, consisting of several lines of cursive script.

Second main body of handwritten text, continuing the cursive script.

Small handwritten mark or signature at the bottom left of the page.

Small handwritten mark or symbol on the right margin.

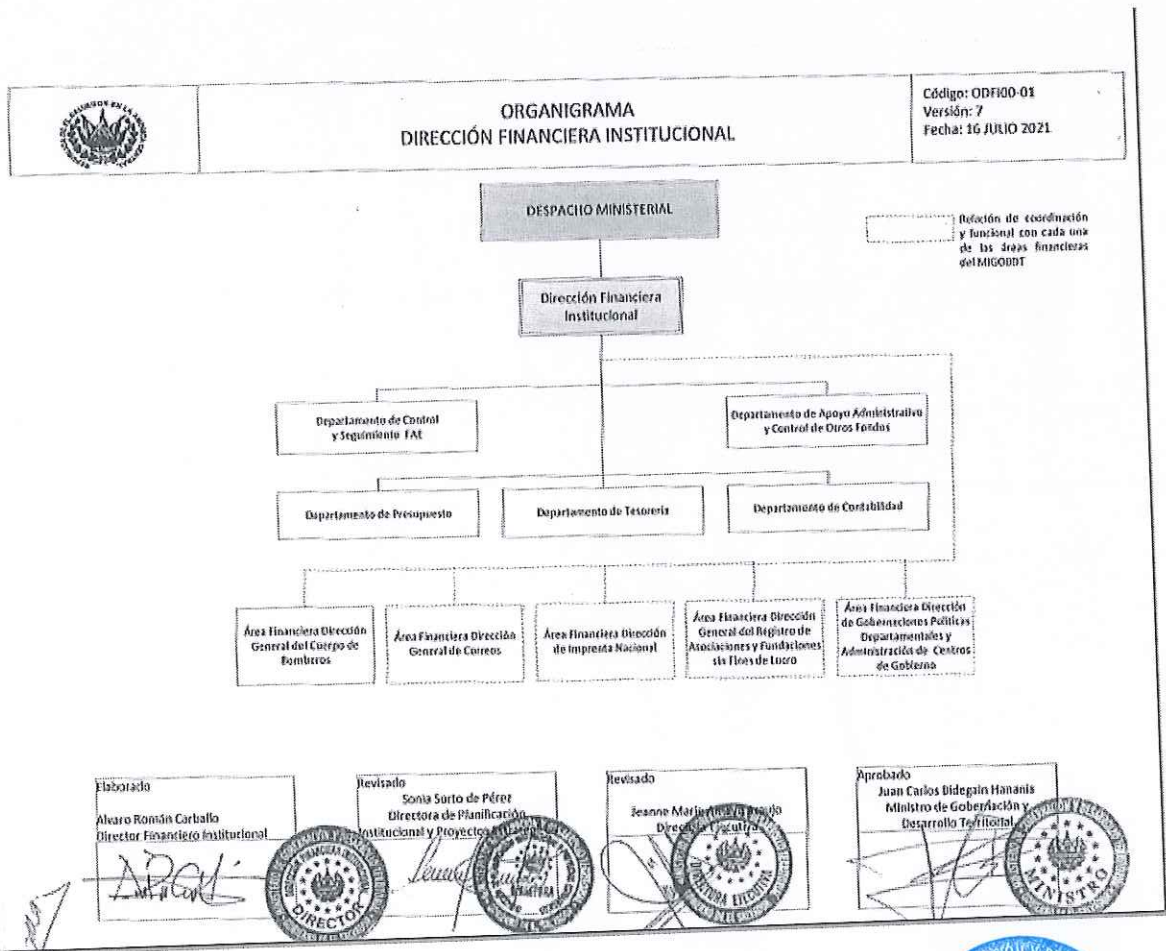
Small handwritten mark or symbol on the right margin.

Small handwritten mark or symbol at the bottom right of the page.

## VALORES

- Calidad, en el desarrollo de la gestión de las políticas y prestaciones públicas, con un enfoque de mejora continua, eficiencia y eficacia.
- Innovación, para la modernización de gestión administrativa que permita una eficiente prestación de servicios.
- Proactividad, en el accionar de los miembros de la Institución como una convicción en función de la eficiencia y efectividad.
- Solidaridad, en el acompañamiento de las acciones individuales y colectivas que recuperen el tejido social con un enfoque de inclusión, justicia social, igualdad y equidad.
- Transparencia, en garantizar la optimización de los recursos públicos y el cumplimiento de compromisos y metas del gobierno.

## ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



1000

1000  
1000  
1000  
1000  
1000

1000  
1000  
1000  
1000  
1000

1000

1000

# ANÁLISIS FODA

<p style="text-align: center;">Internas</p> <p style="text-align: left;">Externas</p>	<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estructura y funciones de los Departamentos de la Dirección Financiera bien definidas.</li> <li>• La formación académica de los Jefes de Departamento, con experiencia en funciones de auditoría, aunado con las capacidades generadas y la experiencia de los Técnicos, garantiza el proceso de control interno en la ejecución y registro de operaciones.</li> <li>• Buen clima laboral, respeto y comunicación, generando una cultura de trabajo en equipo dentro de la Dirección, lo que agiliza la ejecución del proceso financiero</li> <li>• Contar con la centralización de las pagadurías, que agiliza y facilita el proceso de pago a los proveedores y el control y registro de las operaciones</li> <li>• Controles por fuente de financiamiento, lo cual no solamente sirve para esta Dirección, sino para la toma de decisiones de los Señores Titulares el cual es presentado a través de Informes Financieros Trimestrales periódicos y otros que se presentan de acuerdo a la necesidad de información y a solicitud de los Señores Titulares.</li> <li>• Generación y presentación oportuna de información financiera, para una mejor toma de decisiones.</li> <li>• Control oportuno y efectivo en el archivo de la documentación de respaldo de las operaciones financieras.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de complemento al desarrollo de los sistemas informáticos existentes que sirve de complemento a la información que genera el Sistema SAFI, y que sea el enlace de control entre los registros financieros y los registros administrativos, que faciliten los registros y efectuar conciliaciones de saldos.</li> <li>• Espacio físico insuficiente en el Archivo de la Dirección Financiera, para resguardar los expedientes de los registros y la documentación de soporte que ampara las operaciones financieras que generen hechos económicos</li> <li>• Personal técnico con una edad promedio y tiempo de servicio alto, proclive a gestionar su proceso de jubilación y que no se contrate personal que los sustituya, o que se sustituya con personal que no sea el idóneo.</li> <li>• Falta de capacitación oportuna al personal, sobre reformas y actualizaciones del SAFI y sobre leyes aplicables al proceso financiero.</li> </ul>
<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>ESTRATEGIA FO</b>	<b>ESTRATEGIA DO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respaldo de la Administración Superior, que es fundamental para el desempeño de las funciones y cumplimiento de la misión de esta Dirección.</li> <li>• Contar con el apoyo del personal técnico de las diferentes Direcciones de la Secretaría y de las dependencias, contribuye al logro de los objetivos de la Dirección.</li> <li>• Estrategias institucionales que propician una mejora continua.</li> <li>• Contar con un sistema de administración financiera integrado del Ministerio de Hacienda lo que permite un efectivo control en todas las operaciones de los departamentos de la DFI.</li> <li>• Mejora de la Gestión Financiera, generada a través de nuevos controles informáticos que permitan disponer de información financiera en línea con las Dependencias de Gobernación.</li> </ul>	<p>Aprovechar el apoyo de la Administración Superior, para fortalecer la estructura organizativa y las condiciones técnicas y académicas de recurso humano y materiales para la Dirección.</p>	<p>Exponer a la administración superior, la situación del espacio insuficiente del Archivo de la Dirección Financiera, solicitando se autoricen medidas de depuración del mismo o se asigne un espacio físico más grande.</p>
<b>AMENAZAS</b>	<b>ESTRATEGIA FA</b>	<b>ESTRATEGIA DA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fallas en el sistema SAFI, el cual es administrado por el Ministerio de Hacienda, lo que obstaculizaría en parte o en todo el proceso administrativo y financiero.</li> <li>• Lentitud en la atención de solicitudes de asistencia técnica y de procedimiento, en la ejecución de los procesos del SAFI, por el Ministerio de Hacienda.</li> <li>• Falta de oportunidad en la presentación de la documentación para el registro de la información de operaciones financieras, por parte de las Direcciones ejecutoras de los procesos, en las fechas establecidas por esta Dirección.</li> <li>• Implementación de actualizaciones y reformas en el SAFI, por parte del Ministerio de Hacienda, sin el debido proceso de capacitación</li> </ul>	<p>Aplicar medidas de control interno, aprovechando la estructura bien definida y las funciones delimitadas, generando la gestión oportuna de la documentación de respaldo de operaciones, así como su observación y corrección cuando aplica.</p>	<p>Implementar medidas de depuración del Archivo, inventariando la documentación que ha cumplido su vida útil según la Ley. Dotar a la DFI del personal técnicamente idóneo de conformidad a la normativa legamente aplicable, así como disponer de los insumos mínimos necesarios para el cumplimiento de las funciones.</p>

*[Handwritten signature]*



5 *[Handwritten signature]*



1944

Dear Mr. [Name obscured]

[The following text is extremely faint and largely illegible. It appears to be a letter or a report, possibly containing dates and names, but the specific content cannot be transcribed accurately.]

Very truly yours,

[Signature area]

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN ANUAL

R.



*[Handwritten signature]*

10/10/10

10/10/10

10/10/10

10/10/10

10/10/10

**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL 2022**

**1. Area Organizativa: Dirección Financiera Institucional**

Dirigir y coordinar la gestión financiera institucional, a través del proceso administrativo financiero de los Departamentos de Presupuesto, Tesorería y Contabilidad, de forma transparente, eficiente e integrada, orientada al trabajo por resultados y cumplimiento de la Misión: Ser el área organizativa financiera referente a nivel gubernamental en transparencia y servicio al cliente, comprometida con la mejora continua y el desarrollo del recurso humano que la conforma.

**3. Visión:**

Ser el área organizativa financiera referente a nivel gubernamental en transparencia y servicio al cliente, comprometida con la mejora continua y el desarrollo del recurso humano que la conforma.

Acción Estratégica Por Resultado Actividad Programada	Resultado Esperado	ACCION	Control de Otros Fondos otorgados al Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial y sus Dependencias												
			Indicador	Unidad Medida	Fec.Inicio	Meta Anual	Responsible	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Costo Inv.	
			Cantidad de Ejecutoras, saldos de los Recursos FOPROMID otorgados al MIGOBOT, Liquidaciones Eventuales presentadas e Informe de Otros Fondos	Informe	01/01/2022	4.00	Jefe Depto. de Apoyo Administrativo y Control	1.00	0	0	0	1.00	0	0	\$0.00
					31/12/2022			1.00	0	0	0	1.00	0	0	\$0.00

13	13	Elaborar y ejecutar el presupuesto FAE del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial conforme lo establece la normativa	Indicador	Unidad Medida	Fec.Inicio	Meta Anual	Responsible	Elaborar y ejecutar el presupuesto FAE del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial conforme lo establece la normativa											
								Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Costo Inv.					
		Realizar el proceso de formulación presupuestaria FAE	Cantidad de Eventos	Presupuesto	01/11/2022	1.00	Jefe Depto. de Control y Seguimiento FAE	0	0	0	0	0	0	0	\$0.00				
		Seguimiento de la Ejecución Presupuestaria FAE	Cantidad de Eventos	Informe	01/01/2022	12.00	Jefe Depto. de Control y Seguimiento FAE	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	\$0.00				
		Certificar los fondos necesarios para la realización de procesos de adquisiciones	Cantidad de Eventos	Reporte	01/01/2022	12.00	Jefe Depto. de Control y Seguimiento FAE	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	\$0.00				
		Elaborar Compromisos Presupuestarios FAE, por los compromisos legalmente exigibles al MIGOBOT	Cantidad de Eventos	Reporte	01/01/2022	12.00	Jefe Depto. de Control y Seguimiento FAE	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	\$0.00				
					31/12/2022			1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	\$0.00				

13	13	Elaborar y ejecutar el presupuesto GOES del Ministerio de Gobernación y Desarrollo territorial conforme lo establece la normativa	Indicador	Unidad Medida	Fec.Inicio	Meta Anual	Responsible	Elaborar y ejecutar el presupuesto GOES del Ministerio de Gobernación y Desarrollo territorial conforme lo establece la normativa											
								Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Costo Inv.					
		Realizar el proceso de formulación presupuestaria GOES	Cantidad de Eventos	Presupuesto	01/08/2022	1.00	JEFE(A) DE PRESUPUESTO	0	0	0	0	0	0	0	\$0.00				
		Certificar los fondos necesarios para la realización de procesos de adquisiciones	Cantidad de Eventos	Reporte	01/01/2022	12.00	JEFE(A) DE PRESUPUESTO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	\$0.00				
		Seguimiento de la Ejecución Presupuestaria GOES	Cantidad de Eventos	Informe	01/01/2022	12.00	JEFE(A) DE PRESUPUESTO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	\$0.00				
		Elaborar Compromisos Presupuestarios GOES, por los compromisos legalmente exigibles al MIGOBOT	Cantidad de Eventos	Reporte	01/01/2022	12.00	JEFE(A) DE PRESUPUESTO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	\$0.00				
					31/12/2022			1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	\$0.00				

F:   
**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**  
 GOBIERNO DE BARRANCOQUILLA





**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL 2022**

**1. Area Organizativa: Dirección Financiera Institucional**

Dirigir y coordinar la gestión financiera institucional, a través del proceso administrativo financiero de los Departamentos de Presupuesto, Tesorería y Contabilidad, de forma transparente, eficiente e integrada, orientada al trabajo por resultados y cumplimiento de

**2. Misión:** Ser el área organizativa financiera referente a nivel gubernamental en transparencia y servicio al cliente, comprometida con la mejora continua y el desarrollo del recurso humano que la conforma.

**3. Visión:** Ser el área organizativa financiera referente a nivel gubernamental en transparencia y servicio al cliente, comprometida con la mejora continua y el desarrollo del recurso humano que la conforma.

Acción Estratégica Por Resultado	Resultado Esperado	ACCION	Informar al Titular la Situación Financiera del Ministerio de Gobernación y sus Dependencias													
			Indicador	Unidad Medida	Fec.Inicio	Fecha.Fin	Meta Anual	Responsable	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Costo Inv.	
Liderar el proceso de formulación presupuestaria GOES y FAE			Cantidad de Eventos	Presupuesto	01/08/2022	30/11/2022	2.00	Director Financiero Institucional	0	0	0	0	0	0	0	\$0.00
Dar seguimiento al proceso de cierre contable			Cantidad de Eventos	CIERRES	01/01/2022	31/12/2022	14.00	Director Financiero Institucional	3.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	\$0.00
Informar trimestralmente al Titular sobre la Ejecución Financiera del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial y sus Dependencias			Cantidad de Eventos	Informe	01/01/2022	31/12/2022	4.00	Director Financiero Institucional	1.00	0	0	1.00	0	0	0	\$0.00
Supervisar las actividades relacionadas al cumplimiento de las obligaciones financieras GOES, FAE y otros fondos			Cantidad de Eventos	Informe	01/01/2022	31/12/2022	12.00	Director Financiero Institucional	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	\$0.00
									1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	\$0.00

Acción Estratégica Por Resultado	Resultado Esperado	ACCION	Mantener actualizada la información contable del MIGOBDT													
			Indicador	Unidad Medida	Fec.Inicio	Fecha.Fin	Meta Anual	Responsable	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Costo Inv.	
Cierres Contables de Operaciones de Hechos Económicos del MIGOBDT			Cantidad de Eventos	CIERRES	01/01/2022	31/12/2022	14.00	Contador Institucional	3.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	\$0.00
									1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	\$0.00

Acción Estratégica Por Resultado	Resultado Esperado	ACCION	Presentar informes requeridos por la Dirección de Planificación Institucional y Proyectos Estratégicos													
			Indicador	Unidad Medida	Fec.Inicio	Fecha.Fin	Meta Anual	Responsable	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Costo Inv.	
Entrega de información estadística a requerimiento de la DIPLAN			Cantidad de Eventos	Informe	01/02/2022	31/12/2022	11.00	Director Financiero Institucional	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	\$0.00
Brindar insumos requeridos por la DIPLAN para la actualización del Plan Estratégico Institucional			Cantidad de Eventos	Informe	01/03/2022	31/03/2022	1.00	Director Financiero Institucional	0	0	1.00	0	0	0	0	\$0.00
Informe de rendición de cuentas correspondiente al año 2021, en el formato establecido por la DIPLAN			Cantidad de Eventos	Informe	01/02/2022	28/02/2022	1.00	Director Financiero Institucional	0	1.00	0	0	0	0	0	\$0.00
Presentar el informe de labores correspondiente al periodo Junio 2021 a mayo 2022 de la Dirección, en el formato establecido por la DIPLAN			Cantidad de Eventos	Informe	01/02/2022	28/02/2022	1.00	Director Financiero Institucional	0	1.00	0	0	0	0	0	\$0.00
									0	0	0	0	0	0	0	\$0.00



F: **JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**



Handwritten text or a signature, possibly a name, located on the right side of the page.

A small handwritten mark or symbol, possibly a checkmark or a specific character, located on the right side of the page.

**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL 2022**

**1. Area Organizativa: Dirección Financiera Institucional**

- 2. Misión:** Dirigir y coordinar la gestión financiera institucional, a través del proceso administrativo financiero de los Departamentos de Presupuesto, Tesorería y Contabilidad, de forma transparente, eficiente e integrada, orientada al trabajo por resultados y cumplimiento de Ser el área organizativa financiera referente a nivel gubernamental en transparencia y servicio al cliente, comprometida con la mejora continua y el desarrollo del recurso humano que la conforma.
- 3. Visión:**

Accion Estrategica Por Resultado	Resultado Esperado	ACCION
Actividad Programada		

13 Realizar el pago de las obligaciones GOES y FAE del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial																								
13	Indicador	Unidad Medida	Fecha.Inicio	Fecha.Fin	Meta Anual	Responsable	Costo Inv.																	
							Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic						
Controlar y Conciliar la disponibilidad de Fondos	FAE Cantidad de Eventos	CONCILIACIÓN	01/01/2022	31/12/2022	12.00	Tesorero Institucional	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	\$0.00	
Dar seguimiento al proceso de conciliación entre los pagos realizados y los efectuados por el Banco	Cantidad de Eventos	Informe	01/01/2022	31/12/2022	12.00	Tesorero Institucional	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	\$0.00	
Realizar el pago de remuneraciones, bienes y servicios de Dependencias, conforme a las Disponibilidad otorgada por el Ministerio de Hacienda	Cantidad de Eventos	Informe	01/01/2022	31/12/2022	12.00	Tesorero Institucional	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	\$0.00	
Colectar los fondos FAE de las Dependencias que se encuentran en la Institucional	Cantidad de Eventos	Informe	01/01/2022	31/12/2022	12.00	Tesorero Institucional	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	\$0.00	
							1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	\$0.00	
																								\$0.00

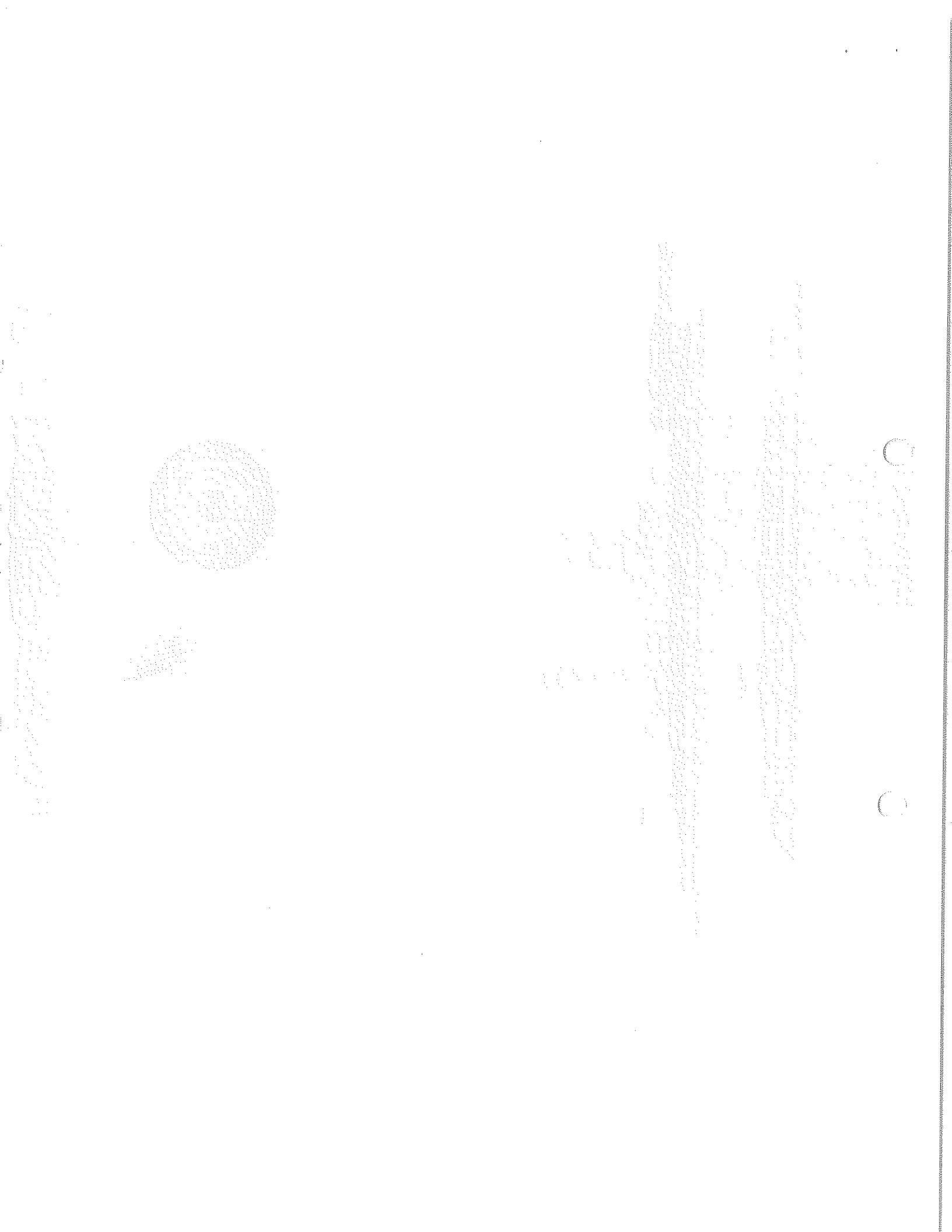


*[Handwritten signature]*

F: JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA

*[Handwritten initials]*







GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# **Dirección de Adquisiciones y Contrataciones Institucional**

San Salvador, enero 2022

Handwritten text, possibly bleed-through from the reverse side of the page. The text is illegible due to fading and is arranged in several lines.



	<h1>PLAN DE TRABAJO</h1>
---	--------------------------

Nombre de la unidad o dependencia:	Dirección de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (DACI)
Año planificado:	2022



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

Elaborado por:	Autorizado por:
 Sandra Maribel García C. Técnico DACI	 Flor de María Platero Aguilar Directora DACI
Fecha: 07 de febrero 2022	Fecha: 07 de febrero 2022

106-02

RECEIVED	07/02/22	hora: 3:15
García		

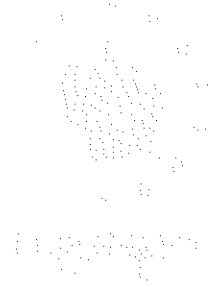
1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10.



1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20. 21. 22. 23. 24. 25. 26. 27. 28. 29. 30. 31. 32. 33. 34. 35. 36. 37. 38. 39. 40. 41. 42. 43. 44. 45. 46. 47. 48. 49. 50. 51. 52. 53. 54. 55. 56. 57. 58. 59. 60. 61. 62. 63. 64. 65. 66. 67. 68. 69. 70. 71. 72. 73. 74. 75. 76. 77. 78. 79. 80. 81. 82. 83. 84. 85. 86. 87. 88. 89. 90. 91. 92. 93. 94. 95. 96. 97. 98. 99. 100.

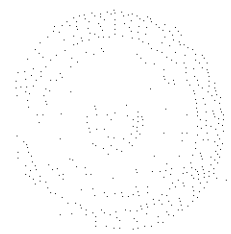


1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20. 21. 22. 23. 24. 25. 26. 27. 28. 29. 30. 31. 32. 33. 34. 35. 36. 37. 38. 39. 40. 41. 42. 43. 44. 45. 46. 47. 48. 49. 50. 51. 52. 53. 54. 55. 56. 57. 58. 59. 60. 61. 62. 63. 64. 65. 66. 67. 68. 69. 70. 71. 72. 73. 74. 75. 76. 77. 78. 79. 80. 81. 82. 83. 84. 85. 86. 87. 88. 89. 90. 91. 92. 93. 94. 95. 96. 97. 98. 99. 100.



1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10.

1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10.



1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20. 21. 22. 23. 24. 25. 26. 27. 28. 29. 30. 31. 32. 33. 34. 35. 36. 37. 38. 39. 40. 41. 42. 43. 44. 45. 46. 47. 48. 49. 50. 51. 52. 53. 54. 55. 56. 57. 58. 59. 60. 61. 62. 63. 64. 65. 66. 67. 68. 69. 70. 71. 72. 73. 74. 75. 76. 77. 78. 79. 80. 81. 82. 83. 84. 85. 86. 87. 88. 89. 90. 91. 92. 93. 94. 95. 96. 97. 98. 99. 100.



**CONTENIDO**

|   |     |
|---|-----|
| INTRODUCCIÓN.....   | 1   |
| FILOSOFIA ORGANIZACIONES.....                             | 2   |
| ESTRUCTURA ORGANIZATIVA .....                             | 3   |
| RECURSO HUMANO Y FINANCIERO .....                         | 4   |
| FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, DEBILIDADES Y AMENAZAS FODA .. | 5-9 |
| MATRIZ DE PLANIFICACIÓN ANUAL (DACI - 2022).....          | 10  |

Faint, illegible text on the left side of the page.

Main body of faint, illegible text, possibly a list or a series of entries.

C

C

## **INTRODUCCION**

Como parte fundamental de las gestiones del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial, la Dirección de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (DACI), presta el servicio a las dependencias y unidades organizativas adquiriendo y contratando los bienes, servicios u obras para el cumplimiento de sus actividades, asimismo dichas actividades se realizan coadyuvando consecuentemente los objetivos estratégicos del Ministerio y el Plan Cuscatlán del gobierno de El Salvador, por lo que en este documento se definen las acciones que esta unidad deberá realizar y las metas propuestas para el ejercicio fiscal 2022.

Conforme lo antes enunciado, la DACI como parte de sus responsabilidades y atribuciones legales, está comprometido con la mejora continua y de esta manera implementar acciones que desarrollen un sistema moderno de compras públicas que conlleve a ejecutar los procesos de adquisiciones y contrataciones establecidos en la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (LACAP), su Reglamento y demás normativa aplicable, de forma oportuna dando un servicio de calidad a las unidades requerentes.

El presente Plan Operativo también incluye acciones orientadas al cumplimiento de los principios básicos de las adquisiciones y contrataciones de la Administración Pública como probidad, transparencia, igualdad y racionalidad del gasto público, fortaleciendo el cumplimiento a la demás normativa aplicable a esta Dirección como la Ley de Ética Gubernamental, Ley de Acceso a la Información Pública y Ley de Procedimientos Administrativos.



## **FILOSOFIA ORGANIZACIONAL**

### **MISION**

Gestionar oportunamente los procesos de adquisición y contratación de bienes, servicios u obras con eficiencia y transparencia, promoviendo la libre competencia e igualdad entre los ofertantes y contratistas.

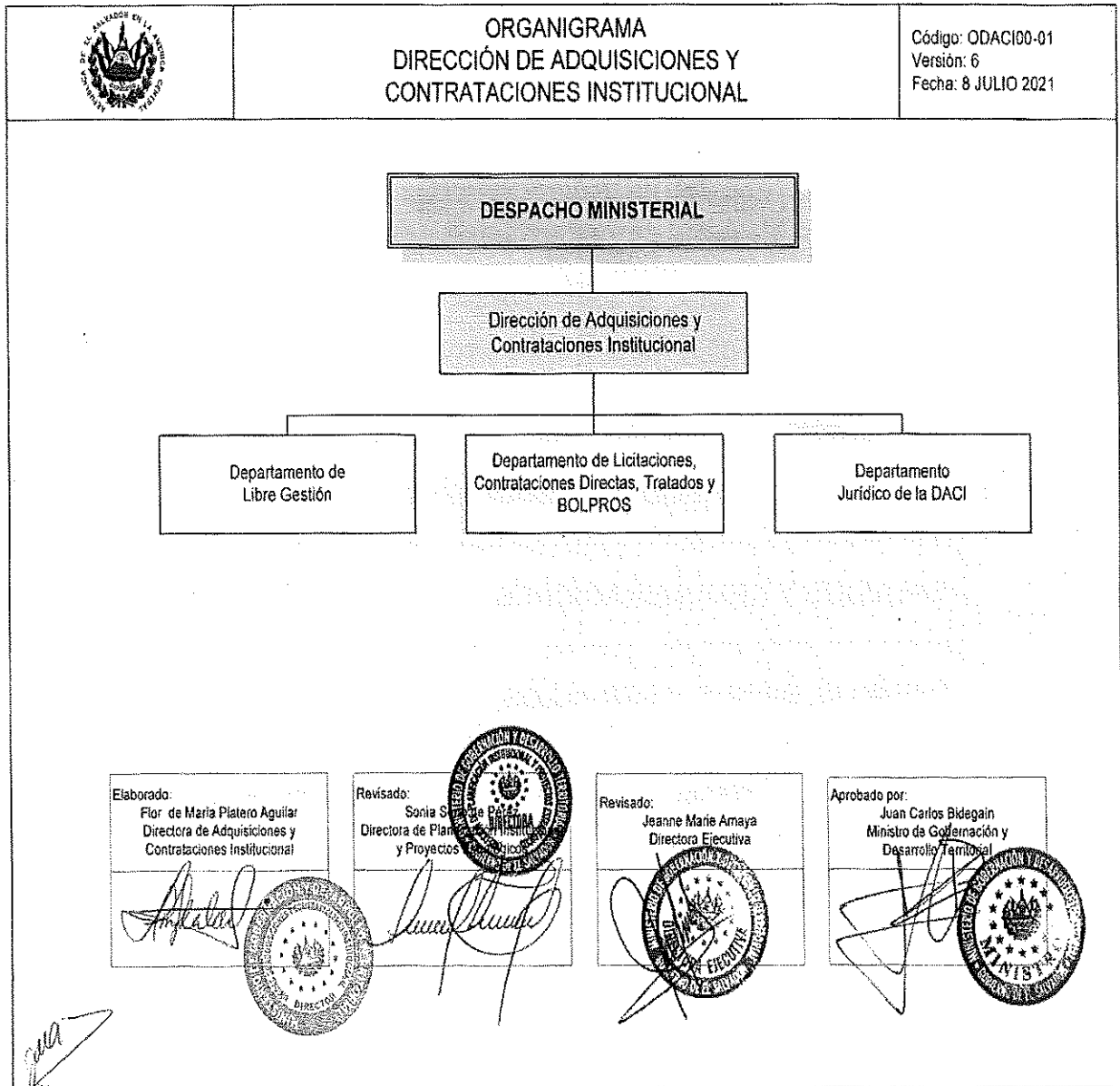
### **VISION**

Ser la Dirección de Adquisiciones y Contrataciones Institucional, líder en el cumplimiento de la normativa administrativa aplicable en la Administración Pública de El Salvador, prestando un servicio integral al Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial al beneficio de la ciudadanía.

### **VALORES**

Legalidad  
Transparencia  
Responsabilidad  
Profesionalismo

## ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



Con el propósito de dinamizar, maximizar la experiencia y capacidades del personal de la Unidad, se ha ajustado la estructura organizativa de la misma, a partir de la definición de acciones estratégicas, que garanticen el cumplimiento de las atribuciones establecidas para las DACI en la LACAP.

**RECURSO HUMANO Y FINANCIERO**

|                |
|----------------|
| RECURSO HUMANO |
| 17 PERSONAS    |

| RECURSO FINANCIERO          |                      |
|-----------------------------|----------------------|
| SALARIOS Y REMUNERACIONES   | \$ 260,353.34        |
| INSUMOS, BIENES Y SERVICIOS | \$ 30,030.00         |
| <b>TOTAL</b>                | <b>\$ 290,383.00</b> |

## **FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, DEBILIDADES Y AMENAZAS FODA**

4

### **FORTALEZAS**

Las fortalezas de la Dirección implican una consideración objetiva, cualitativa y cuantitativa de los factores internos de éste, que posibilitan el logro efectivo de los objetivos planteados y metas, con la finalidad de mejorar los procesos gestionados por esta Dirección, las que se detallan a continuación:

- Los procesos gestionados por la DACI se encuentran debidamente documentados, respaldando así toda la información relacionada a los mismos.
- Publicidad de los procesos de adquisición y contratación incorporados en el Sistema Electrónico de Compras Públicas de El Salvador, en cumplimiento a disposiciones de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública.
- En su mayoría el personal que integra la Dirección de Adquisiciones y Contrataciones Institucional, posee aptitudes y buena disposición para realizar las actividades.
- Los procesos de adquisiciones y contrataciones se ejecutan de conformidad a lo dispuesto en la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (LACAP), su Reglamento, Lineamientos específicos para compras de emergencia por la pandemia COVID 19, Manual de Procedimientos para el Ciclo de Gestión de Adquisiciones y Contrataciones de las Instituciones de la Administración Pública, opiniones de la UNAC y de la Dirección Jurídica de este ministerio, así como a disposiciones del Derecho Común, en cuanto fueren aplicables.
- Las instalaciones de las oficinas de la DACI poseen el espacio suficiente para permitir el distanciamiento social y desarrollar las actividades diarias de la unidad.
- Existen lineamientos claros para el desarrollo de las actividades, conformación de expedientes, instrucciones giradas al personal y solución de situaciones diarias que deben realizarse.

### **OPORTUNIDADES**

<sup>5</sup> Se han identificado aquellos aspectos externos que podrían tener un impacto positivo sobre el funcionamiento de la Dirección de Adquisiciones y Contrataciones Institucional y a la vez ser potenciados para el cumplimiento de los objetivos, optimización de recursos asignados y/o fortalecimiento de los procesos gestionados. Siendo las oportunidades identificadas las siguientes:

- Desarrollar proyecto de adopción de mejores prácticas de otras DACI'S de Instituciones seleccionadas, a través de la investigación y resultados obtenidos en otras Instituciones de la administración pública.
- Apoyo del Titular del Ministerio para la autorización de los actos administrativos relacionados con los procesos de adquisiciones y contrataciones.
- Se mantiene comunicación efectiva y apoyo técnico con el personal de la Unidad Normativa de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (UNAC) del Ministerio de Hacienda, de tal manera que se puede aprovechar esta relación para solicitar capacitaciones, así como para efectuar consultas relativas a la Normativa vigente y a deficiencias en los conocimientos técnicos del personal asignado.
- Crear con el apoyo de la Dirección de Desarrollo Tecnológico un sistema Ad Hoc a las necesidades de la Unidad con el propósito de estandarizar los procesos, minimizar errores administrativos, facilitar la obtención de información y dar un mejor seguimiento a los procesos de adquisición y contratación.

### **DEBILIDADES**

En las debilidades de la Dirección se consideran los factores internos que disminuyen la efectividad de los procesos realizados, los cuales pueden incidir en el incumplimiento de las metas programadas por esta DACI, cuya identificación se realiza con el propósito de ejecutar acciones que permitan minimizarlas o en el mejor de los casos, eliminarlas. A continuación, se detallan las debilidades encontradas dentro de esta Unidad Organizativa:

- No se dispone a la fecha, de herramienta informática integral para el manejo de las gestiones desarrolladas por la DACI, ni tampoco de un sistema transaccional para la administración pública, debido al retraso por parte de la UNAC para la implementación de los módulos Ejecución de la PAAC y Libre Gestión de COMPRASAL II.
- La Dirección de la DACI carece del apoyo de una persona que posea habilidades para redactar, analizar información y revisar documentos, lo

que es necesario debido al cúmulo de requerimientos de bienes, servicios u obras, órdenes de compra, contratos, resoluciones, acuerdos, correos electrónicos, solicitud de información, auditorias y notas generados por esta unidad organizativa.

- Falta de capacitaciones relacionadas a compras públicas, así como a las demás leyes administrativas relacionadas a la especialidad de la materia.
- Falta de recursos presupuestarios para el desarrollo del quehacer de la DACI.
- No se cuenta con Manuales e instructivos internos de los procesos de compra de la Unidad.

### **AMENAZAS**

Como amenazas se identifican aquellos aspectos de naturaleza externa los cuales representan riesgos o limitaciones que pudiesen generar un impacto negativo en la labor de la DACI y por ende limitar el cumplimiento de sus atribuciones:

- Los ofertantes de bienes, servicios u obras, remiten cotizaciones incompletas o con errores, ya sea en los términos de referencia, especificaciones técnicas, precios, cantidades o plazos de entrega.
- Las unidades organizativas solicitantes no remiten los requerimientos de bienes, servicios u obras al Departamento, en el mes programado, no obstante, haber ingresado las mercancías en el módulo PAAC Elaboración de COMPRASAL.
- Los requerimientos son remitidos con deficiencias en las especificaciones técnicas, términos de referencia, condiciones, cantidades, valores estimados y requisitos excesivos, lo que ocasiona retrasos en la gestión de los procesos.
- Los Ofertantes o contratistas no remiten las garantías en el plazo establecido en los instrumentos de contratación, tales como órdenes de compra y contratos.
- La falta de capacidad y/o responsabilidad de las personas designadas como Administradores de Contratos u Órdenes de Compra, ocasiona dificultades y problemas en la ejecución, tales como:
  - a. No gestionan en forma oportuna las órdenes de cambio o modificativas a contratos y órdenes de compra, lo que debe efectuarse previo al vencimiento del plazo pactado.
  - b. No solicitan las prórrogas oportunamente y/o no adjuntan la documentación necesaria para gestionarlas.
  - c. No remiten las actas de recepción, órdenes de inicio y demás documentación para que los expedientes administrativos en custodia de

este departamento se encuentren actualizados, tal como lo establece el Art. 42 del RELACAP.

### **CONCLUSIONES**

En la DACI, se trabaja bajo las políticas, lineamientos y disposiciones técnicas estipuladas por la normativa vigente y el Ente Normativo, así como se busca trabajar bajo un enfoque de estandarización de procesos, permitiendo establecer indicadores, los cuales podrían ser herramientas esenciales para la toma de decisiones, lo que coadyuva al desarrollo de las actividades propias de esta unidad organizativa.

Además, resulta necesario recalcar que para el cumplimiento oportuno de las metas, objetivos y procesos de esta unidad se deberá asignar el personal idóneo, con experiencia en compras públicas e impartir capacitaciones constantes para la creación de capacidades del talento humano.

Para esta Dirección es favorable que el titular de este ministerio apoye que las adquisiciones y contrataciones se rijan por los principios de Publicidad, Libre Competencia, Igualdad y Transparencia, lo que coadyuva a la imagen positiva de esta secretaria de Estado ante la población salvadoreña y demás instituciones de la Administración Pública.

Esta Dirección trabajara para proyectar a la DACI como una unidad de apoyo que responda de forma oportuna a los requerimientos de bienes, servicios u obras de sus clientes internos para que estos puedan cumplir sus metas institucionales, así como convertirse en una de las DACI de referencia dentro del sector público y ejemplo de transparencia y profesionalismo en la Administración Pública.

|   |  |   |
|---|--|---|
|   | <p align="center"><b>FORTALEZAS</b></p> <p>1. Los procesos gestionados por la DACI se encuentran debidamente documentados, respaldando así toda la información relacionada a los mismos.</p> <p>2. En su mayoría el personal que integra la Dirección de Adquisiciones y Contrataciones Institucional, posee aptitudes y buena disposición para realizar las actividades</p> <p>3. Existen lineamientos claros para el desarrollo de las actividades, conformación de expedientes, instrucciones giradas al personal y solución de situaciones diarias que deben realizarse.</p> | <p align="center"><b>DEBILIDADES</b></p> <p>1. No se dispone a la fecha, de herramienta informática integral para el manejo de las gestiones desarrolladas por la DACI, ni tampoco de un sistema transaccional para la administración pública, debido al retraso por parte de la UNAC para la implementación de los módulos Ejecución de la PAAC y Libre Gestión de COMPRASAL II.</p> <p>2. Falta de capacitaciones relacionadas a compras públicas, así como a las demás leyes administrativas relacionadas a la especialidad de la materia.</p> <p>3. No se cuenta con Manuales e instructivos internos de los procesos de compra de la Unidad.</p> |
| <p align="center"><b>OPORTUNIDADES</b></p> <p>1- Se mantiene comunicación efectiva y apoyo técnico con el personal de la Unidad Normativa de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (UNAC) del Ministerio de Hacienda, de tal manera que se puede aprovechar esta relación para solicitar capacitaciones, así como para efectuar consultas relativas a la Normativa vigente y a deficiencias en los conocimientos técnicos del personal asignado.</p> <p>2- Crear con el apoyo de la Dirección de Desarrollo Tecnológico un sistema Ad Hoc a las necesidades de la Unidad con el propósito de estandarizar los procesos, minimizar errores administrativos, facilitar la obtención de información y dar un mejor seguimiento a los procesos de adquisición y contratación.</p> | <p align="center"><b>ESTRATEGIAS FO</b></p> <p>Administrar eficaz y eficientemente las instalaciones y el personal capacitado que posee la DACI, para mejora continua de la ejecución de los procesos de adquisiciones y contrataciones y demás actividades administrativas que realiza la Unidad, aprovechando el apoyo técnico prestado por la UNAC y el desarrollo del sistema informático.</p>   | <p align="center"><b>ESTRATEGIAS DO</b></p> <p>Aprovechar la buena relación con las unidades organizativas para gestionar la implementación de:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Un sistema de información automatizado integral para el control de los diferentes procesos de compra.</li> <li>2. Solicitar a la UNAC capacitaciones necesarias para el desarrollo del personal de la DACI.</li> <li>3. Creación de manuales e instructivos para la estandarización de los procesos de adquisiciones y contrataciones.</li> </ol>   |
| <p align="center"><b>AMENAZAS</b></p> <p>1- Las unidades organizativas solicitantes no remiten los requerimientos de bienes, servicios u obras al Departamento, en el mes programado, no obstante, haber ingresado las mercancías en el módulo PAAC Elaboración de COMPRASAL.</p> <p>2- Los requerimientos son remitidos con deficiencias en las especificaciones técnicas, términos de referencia, condiciones, cantidades, valores estimados y requisitos excesivos, lo que ocasiona retrasos en la gestión de los procesos.</p>  | <p align="center"><b>ESTRATEGIAS FA</b></p> <p>Una constante relación entre la DACI y los encargados de compra de las Dependencias, así como con los requirentes de la Secretaría de Estado, con el fin que los requerimientos sean presentados de forma clara, y concisa, cumpliendo con el marco normativo; esto generara que los procesos de contratación sean más eficaces asimismo se reducirán los tiempos de ejecución de cada proceso.</p>   | <p align="center"><b>ESTRATEGIAS DA</b></p> <p>Capacitar al personal que elabora los requerimientos, por medio de memorandos u otro medio en el cual se les manifieste que es de obligatorio cumplimiento lo establecido en la LACAP, asimismo para evitar duplicidad de esfuerzo que remitan los requerimientos de forma digital, para verificar que no tenga errores e incorporar a las notas de invitación lo establecido por los solicitantes.</p>  |



[Faint, illegible text, likely bleed-through from the reverse side of the page]

**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI)**

**2. Misión:** Gestionar oportunamente los procesos de adquisición y contratación de bienes, servicios u obras con eficiencia y transparencia, promoviendo la libre competencia e igualdad entre los oferentes y contratistas.

**3. Visión:** Ser la Dirección de Adquisiciones y Contrataciones Institucional, líder en el cumplimiento de la normativa administrativa aplicable en la Administración Pública de El Salvador, prestando un servicio integral al Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial al bene

| Accion Estrategica Por Resultado Actividad Programada | Resultado Esperado | ACCION |
|---|--------------------|--------|
|---|--------------------|--------|

| 13 | CONTINUAR CON LA MODERNIZACIÓN DE LAS COMPRAS INSTITUCIONALES; A TRAVÉS DEL SISTEMA INFORMÁTICO DE COMPRAS; INCORPORANDO     | Indicador   | Unidad Medida        | Fecha.Fin  | Meta Anual | Responsable                                     | MES   |       |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Costo Inv. |   |   |   |   |        |        |
|----|--|-------------|----------------------|------------|------------|---|-------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|---|---|---|---|--------|--------|
|    |  |             |                      |            |            |   | Ene   | Feb   | Mar   | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |            |   |   |   |   |        |        |
|    | Gestión de diseño de los Módulos: 1-Banco de Suministrantes, 2-Estudio de Mercado  | % de Avance | Software informático | 31/12/2022 | 100.00     | Dirección                                       | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |        |
|    | Elaborar una propuesta de 5 nuevos módulos factibles para modernizar tecnológicamente los procesos desarrollados en la DACI. | % de Avance | DOCUMENTO            | 03/01/2022 | 100.00     | Dirección                                       | 33.00 | 33.00 | 34.00 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |        |
|    | Gestión de diseño del Módulo de Seguimiento a la Ejecución de la PAAC.   | % de Avance | Software informático | 01/07/2022 | 100.00     | Dirección                                       | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |        |
|    | Gestión de diseño del Módulo de Licitaciones: 1-Base de Licitaciones ó Concursos, 2-Acuerdos de CEO, 4-BOI-PROS.             | % de Avance | Software informático | 01/04/2022 | 100.00     | Jefe Depto. de Licitaciones,Contrataciones Dire | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |        |
|    | Gestión de diseño del Módulo Jurídico: 1-Resoluciones, 2-Acuerdos, 3-Contratos   | % de Avance | Software informático | 01/09/2022 | 100.00     | Jefe Depto. Jurídico                            | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0      | \$0.00 |
|    |  |             |                      | 31/10/2022 |            |   | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |        |

| 13 | MEJORAR LOS PLAZOS DE EJECUCIÓN EN LAS DIFERENTES FORMAS DE CONTRATACIÓN DESDE QUE ENTRA EL REQUERIMIENTO HASTA LA FECHA DE | Indicador   | Unidad Medida | Fecha.Fin  | Meta Anual | Responsable                  | MES   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Costo Inv. |      |      |      |      |        |
|----|---|-------------|---------------|------------|------------|------------------------------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|------|------|------|------|--------|
|    |   |             |               |            |            |                              | Ene   | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |            |      |      |      |      |        |
|    | Elaborar matriz para control de tiempos de ejecución de los diferentes procesos de contratación.                            | % de Avance | Informe       | 03/01/2022 | 100.00     | Jefe Depto. de Libre Gestión | 10.00 | 9.00 | 9.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00       | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | \$0.00 |
|    |   |             |               | 31/12/2022 |            |                              | 8.00  | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00       | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | \$0.00 |

| 13 | MODERNIZAR LA GESTION ADMINISTRATIVA CON UN ENFOQUE DE TRANSPARENCIA, EFICIENCIA, EFICACIA Y CALIDAD  | Indicador           | Unidad Medida       | Fecha.Fin  | Meta Anual | Responsable | MES |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Costo Inv. |   |   |   |   |            |
|----|---|---------------------|---------------------|------------|------------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|---|---|---|---|------------|
|    |   |                     |                     |            |            |             | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |            |   |   |   |   |            |
|    | Brindar los insumos requeridos por la DIPLAN para la actualización del Plan Estratégico Institucional.  | Cantidad de Eventos | Documento elaborado | 01/03/2022 | 1.00       | Dirección   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | \$2,000.00 |
|    | Informe de rendición de cuentas correspondiente al año 2021, en el formato establecido por la DIPLAN  | Cantidad de Eventos | Informe elaborado   | 01/02/2022 | 1.00       | Dirección   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | \$2,000.00 |
|    | Presentar el informe de labores correspondiente al período junio 2021 a mayo 2022 de la Cantidad de dirección, en el formato establecido por la DIPLAN. | Cantidad de Eventos | Informe Anual       | 01/02/2022 | 1.00       | Dirección   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | \$2,500.00 |
|    |   |                     |                     | 28/02/2022 |            |             | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00     |



*[Handwritten signature]*

F:

JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA



**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UAICT)**

Gestionar oportunamente los procesos de adquisición y contratación de bienes, servicios u obras con eficiencia y transparencia, promoviendo la libre competencia e igualdad entre los oferantes y contratistas.

**2. Misión:** Ser la Dirección de Adquisiciones y Contrataciones Institucional, líder en el cumplimiento de la normativa administrativa aplicable en la Administración Pública de El Salvador, prestando un servicio integral al Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial al bene

|                          |                      |        |
|--------------------------|----------------------|--------|
| Accion                   | Resultado Esperado   | ACCION |
| Estrategia Por Resultado | Actividad Programada |        |

**13** **13** **MODERNIZAR LA GESTION ADMINISTRATIVA CON UN ENFOQUE DE TRANSPARENCIA, EFICIENCIA, EFICACIA Y CALIDAD**

|   |               |            |             |      |      |      |      |      |      |            |
|---|---------------|------------|-------------|------|------|------|------|------|------|------------|
| Indicador   | Unidad Medida | Meta Anual | Responsable | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv. |
| Entrega de información estadística a requerimiento y en el formato establecido por la Cantidad de Eventos | Informe       | 11.00      | Dirección   | 0    | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$2,000.00 |
|   |               |            |             | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 |            |

**13** **13** **SEGUIMIENTO AL PLAN DE COMPRAS DE FORMA MENSUAL, PARA IDENTIFICAR LA EFICIENCIA EN LA PRESENTACIÓN OPORTUNA DE SOLICITUDES DE OBS**

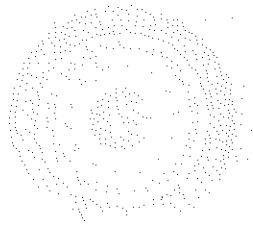
|  |               |            |             |       |      |      |      |      |      |            |
|--|---------------|------------|-------------|-------|------|------|------|------|------|------------|
| Indicador  | Unidad Medida | Meta Anual | Responsable | Ene   | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv. |
| Generar un informe mensual de las compras programadas para el mes siguiente. | Requerimiento | 100.00     | Dirección   | 10.00 | 9.00 | 9.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | \$0.00     |
|  |               |            |             | 8.00  | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | \$0.00     |



*[Handwritten signature]*

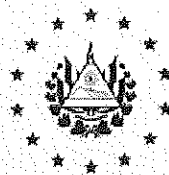
F:

JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA



Handwritten mark or signature on the right edge of the page.

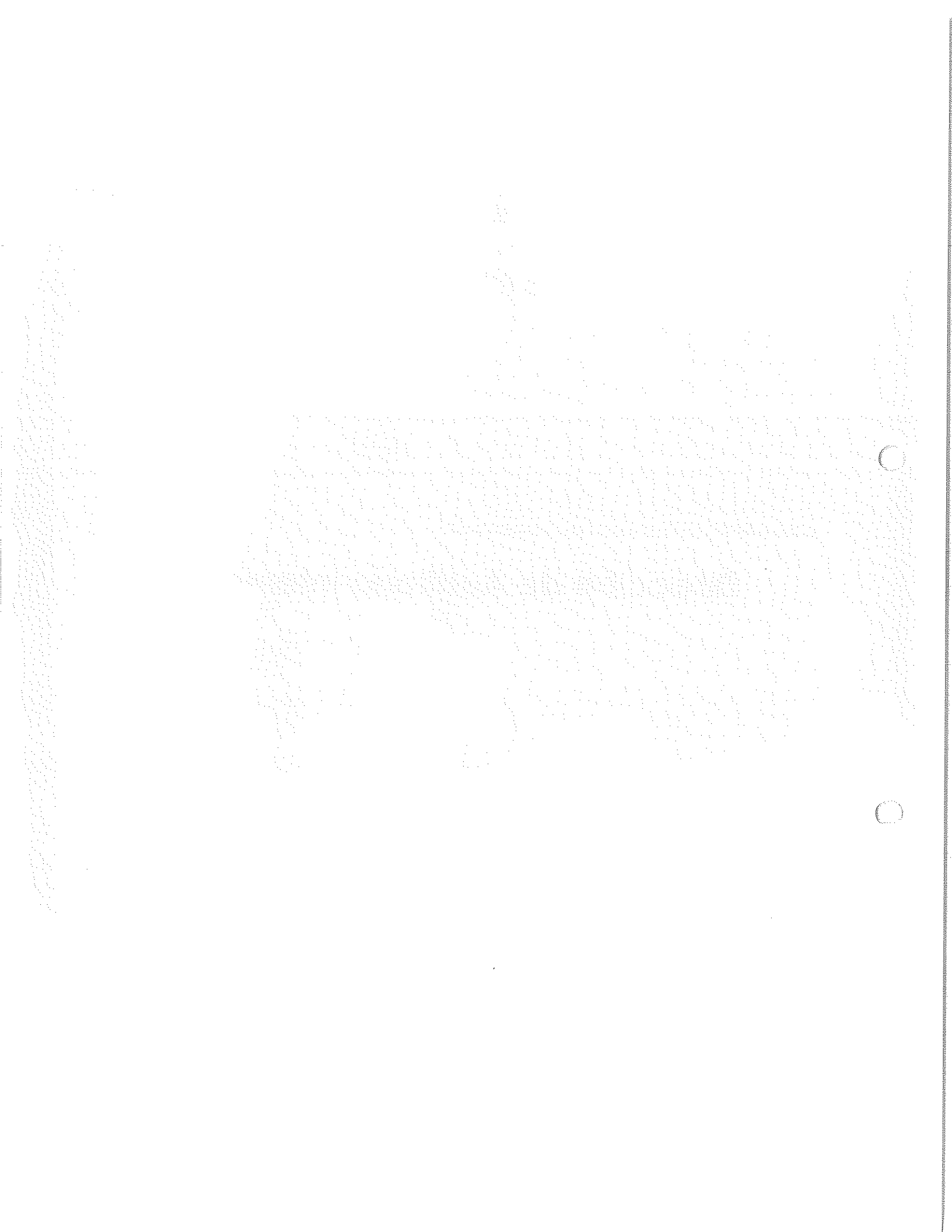
Handwritten mark or signature on the right edge of the page.



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# **Dirección de Auditoría Interna**

**San Salvador, enero 2022**





MINISTERIO DE GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO TERRITORIAL

**DIRECCION DE AUDITORIA INTERNA**

"Auditoría en base a riesgos"


DAI-MIGOBTD-MEMO-014-2022

---

# MEMORANDUM

---

PARA: Licda. Sonia Emerita Sorto – Directora de Planificación Institucional y  
Proyectos Estratégicos

DE: Licdo. Juan Carlos Valiente – Director de Auditoría Interna 

ASUNTO: Remisión de Actualización al POA 2022

FECHA: jueves, 20 de enero de 2022



---

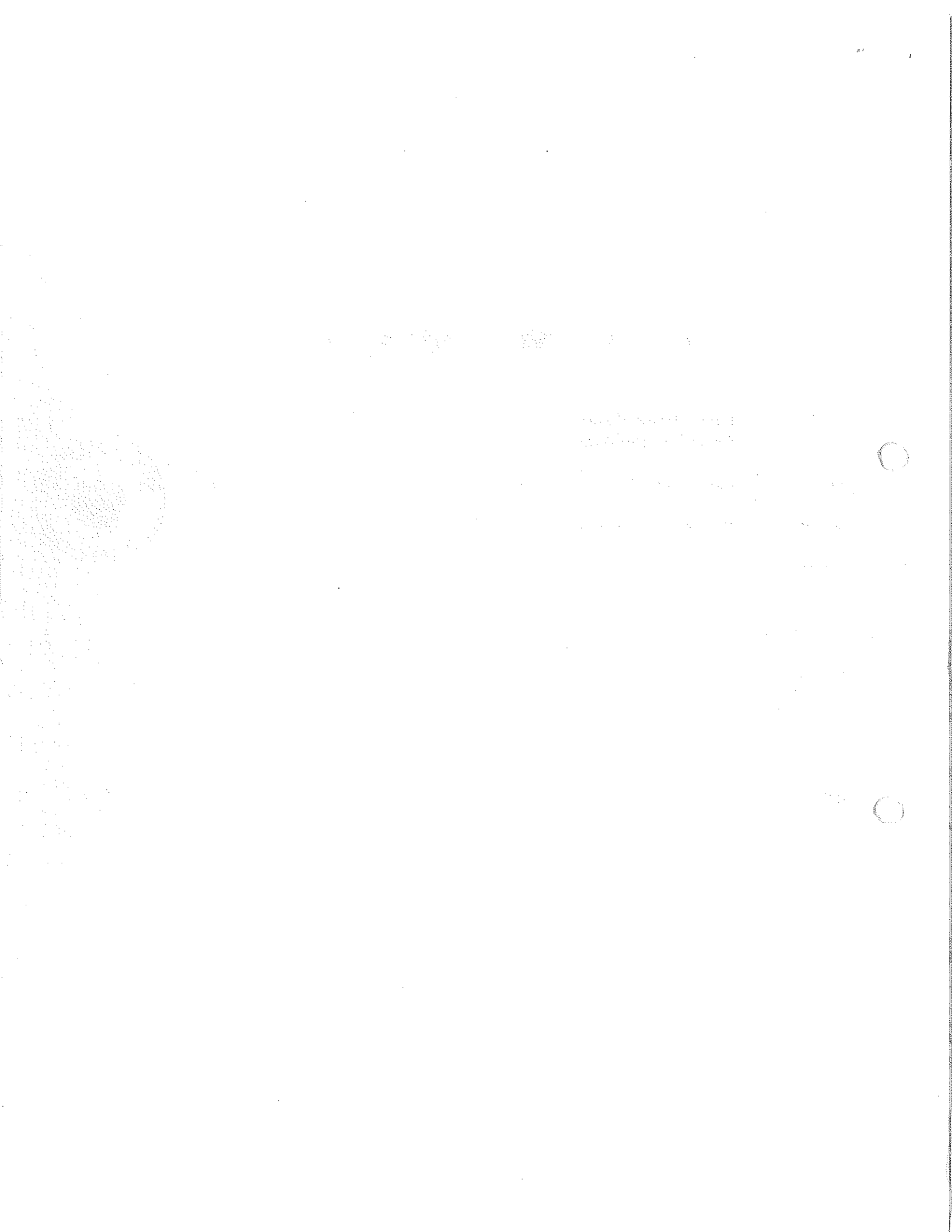
Estimada, Licenciada Sorto.

Remito, actualización al Plan Operativo Anual, correspondiente al año 2022, de acuerdo a lo solicitado en memorando REF.MIGOBTD-DIPLAN-RS-028/2022 de fecha 12 de enero del presente año.

Cordialmente,









# PLAN OPERATIVO DE DIRECCION DE AUDITORIA INTERNA





CODIGO:FPL00-42  
PAG. : Página 1 de 6  
FECHA : 20/01/2022

## PLAN OPERATIVO DE DIRECCION DE AUDITORIA INTERNA 2022

|                              |                                |
|------------------------------|--------------------------------|
| NOMBRE DEL AREA ORGANIZATIVA | DIRECCION DE AUDITORIA INTERNA |
| AÑO PLANIFICADO              | 2022                           |



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

|   |   |
|---|---|
| Elaboró:  | Aprobó:   |
| <br><br>Mirna Roxana Aquino de Quintanilla<br>Técnico Auditor I | <br><br>Juan Carlos Valiente Escobar<br>Director de Auditoría Interno |



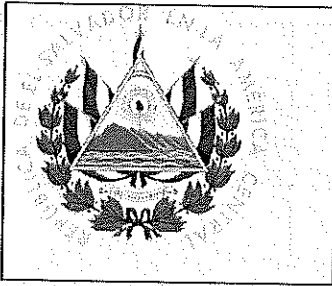
# PLAN OPERATIVO DE DIRECCION DE AUDITORIA INTERNA

CODIGO:FPL00-42  
PAG. : Página 2 de 6  
FECHA : 20/01/2022

## Contenido

|   |                                     |   |
|---|-------------------------------------|---|
| 1 | Introducción.....                   | 3 |
| 2 | Filosofía Organizacional.....       | 3 |
|   | Organigrama .....                   | 3 |
|   | Misión.....                         | 4 |
|   | Visión.....                         | 4 |
|   | Valores Institucionales.....        | 4 |
| 3 | Objetivo .....                      | 5 |
| 4 | Alcance y Ámbito de Aplicación..... | 5 |
| 5 | Análisis del Entorno del FODA.....  | 5 |
| 6 | Matriz de Planificación Anual ..... | 6 |





# PLAN OPERATIVO DE DIRECCION DE AUDITORIA INTERNA

CODIGO:FPL00-42  
PAG. : Página 3 de 6  
FECHA : 20/01/2022

## 1 Introducción

Dando aplicación a lo dispuesto al Artículo 37 de las Normas Técnicas de Control Interno Especificas del MIGOB DT, así como lo establecido en el Instructivo para la elaboración de Plan Operativo Anual y de Administración del Riesgo, se ha elaborado el Plan Operativo Anual 2022 para ser presentado a Dirección de Planificación Institucional y Proyectos Estratégicos.

Con la finalidad de coadyuvar en el diseño de una política de modernización y consolidación de la estructura organizativa del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial, sugiriendo la creación e implementación de nuevos elementos de control, evaluación y monitoreo que permitan alcanzar eficiencia, eficacia, economía y calidad en el cumplimiento de las metas y objetivos programados por cada unidad, operativa y administrativa, promoviendo el autocontrol y la confiabilidad de la información generada, que sirva de base para la rendición apropiada de cuentas a la ciudadanía, se realizó el Plan Operativo del año 2022 de la Dirección de Auditoría Interna, apegada a la estructura e información requerida se incluyó la alineación al Plan Estratégico Institucional, las Acciones, Descripción, Indicadores y Responsables de la ejecución entre otros aspectos, para lograr dar seguimiento al cumplimiento del Plan Operativo.

## 2 Filosofía Organizacional

### Organigrama

La Dirección de Auditoría Interna actualmente cuenta con 7 personas en la Dirección de Auditoría, para el año 2021, según el siguiente detalle:

1 Director de Auditoría

5 Técnicos Auditores

También contamos con el apoyo de dos ordenanza quien depende administrativamente de la Dirección de Administración y Logística, pero operativamente se reportan a la Dirección de Auditoría

Gráficamente la estructura organizativa se encuentra de la siguiente manera:



# PLAN OPERATIVO DE DIRECCION DE AUDITORIA INTERNA

CODIGO:FPL00-42  
PAG. : Página 4 de 6  
FECHA : 20/01/2022

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
|  | DIRECCIÓN DE AUDITORIA INTERNA | Código DA00-01<br>Versión 4<br>Fecha 11 AGOSTO 2021 |
|--|--------------------------------|---|



|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <br>Elaborado por<br>Mónica Salinas de Alvarado<br>Directora de Auditoría Interna<br> | <br>Revisado por<br>Genia Soto<br>Directora de Planeación, Organización y Proyectos<br> | <br>Revisado por<br>Angeline María Acosta<br>Directora Ejecutiva<br> | <br>Aprobado por<br>Julio César Rodríguez<br>Ministro de Gobernación y Desarrollo Territorial<br> |
|---|---|--|---|

## Misión

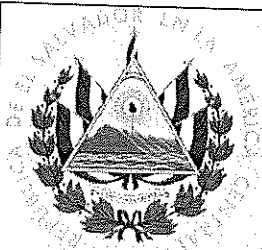
Contribuir con la mejora continua de procesos del MIGOBDT, demandando el cumplimiento legal, de control y la prevención de riesgos, a través de evaluaciones de aseguramiento y consulta.

## Visión

Ser garantes del funcionamiento razonable del sistema de control interno del MIGOBDT, evaluando la actividad de las funciones prioritarias de cumplimiento normativo y riesgos.

## Valores Institucionales

- **Calidad**, en el desarrollo de la gestión de las políticas y prestaciones públicas, con un enfoque de mejora continua, eficiencia y eficacia.



# PLAN OPERATIVO DE DIRECCION DE AUDITORIA INTERNA

CODIGO:FPL00-42  
PAG. : Página 5 de 6  
FECHA : 20/01/2022

- **Innovación**, para la modernización de gestión administrativa que permita una eficiente prestación de servicios.
- **Proactividad**, en el accionar de los miembros de la Institución como una convicción en función de la eficiencia y efectividad.
- **Solidaridad**, en el acompañamiento de las acciones individuales y colectivas que recuperen el tejido social con un enfoque de inclusión, justicia social, igualdad y equidad.
- **Transparencia**, en garantizar la optimización de los recursos públicos y el cumplimiento de compromisos y metas del gobierno.

### 3 Objetivo

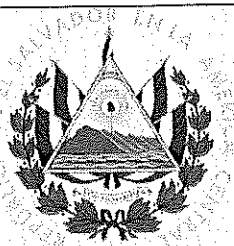
Presentar el Plan Operativo de la Dirección de Auditoría Interna del año 2022 que incluye las actividades programadas de trabajo, capacitación y aquellas que son a requerimiento del Titular, o jefes de las diferentes direcciones realizadas a la Dirección de Auditoría Interna, de acuerdo con la metodología y lineamientos establecidos en las normas vigentes, así como para su seguimiento posterior.

### 4 Alcance y Ámbito de Aplicación

El presente Plan Operativo del período comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022 y aplica para la Dirección de Auditoría Interna.

### 5 Análisis del Entorno del FODA

| FODA   |   |
|--|---|
| FORTALEZAS   | DEBILIDADES   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Definición de visión y misión</li><li>✓ Universo de auditoría definido y validado.</li><li>✓ Diversidad destrezas, experiencia y conocimiento de la institución por parte del personal.</li><li>✓ Línea de mando directa del Titular.</li><li>✓ Normativa Ad-Hoc para la ejecución de la Auditoría Interna</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Falta de un modelo definido de carrera administrativa para el desarrollo del personal de auditoría.</li><li>✓ Plan de auditoría limitado solo a un año.</li><li>✓ Uso limitado de análisis de datos y minería de datos.</li><li>✓ Las evaluaciones de desempeño solamente ocurre anualmente.</li><li>✓ No se cuenta con herramientas tecnológicas</li></ul> |



## PLAN OPERATIVO DE DIRECCION DE AUDITORIA INTERNA

CODIGO:FPL00-42  
PAG. : Página 6 de 6  
FECHA : 20/01/2022

| FODA  |   |  |
|---|---|--|
|   |   | adecuadas para realizar un trabajo de campo satisfactorio.   |
| <b>OPORTUNIDADES</b>  | <b>ESTRATEGIA FO</b>  | <b>ESTRATEGIA DO</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Incremento percepción destreza, conocimientos y capacidad personal.</li> <li>✓ Educar partes interesadas sobre el rol auditoría interna.</li> <li>✓ Participar en nuevos proyectos para incorporar controles.</li> <li>✓ Capacitar a la Administración sobre riesgos recurrentes y comunes.</li> <li>✓ Colaborar con otras funciones de aseguramiento y gestión de riesgos.</li> <li>✓ Implementar auto-evaluación de riesgo y control.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Lograr la efectividad de los procesos, programados, logrando la calidad por medio del aprendizaje obtenido en la capacitación continua.</li> <li>✓ Ayudar al Ministerio a cumplir sus objetivos aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de gestión de riesgos y control.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Adaptar los planes de trabajo al personal actual y lograr la demanda por lo menos al 90%</li> <li>✓ Solicitar apoyo de personal universitario.</li> <li>✓ Contribuir con la Administración para la divulgación y aplicación de las NTCIE</li> </ul> |
| <b>AMENAZAS</b>   | <b>ESTRATEGIA FA</b>  | <b>ESTRATEGIA DA</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La implementación de recomendación limitada por presupuestos, nivel personal o gobierno.</li> <li>✓ Disminución de cooperación de la Administración.</li> <li>✓ Incremento o cambio en riesgos emergentes.</li> <li>✓ Falta conocimientos iniciativas gerenciales.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El equipo técnico, examinar de manera profesional, para optimizar el tiempo y lograr la conclusión de los exámenes.</li> <li>✓ Emitir recomendaciones que ayuden al fortalecimiento del control interno.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Planificación basada en riesgo.</li> </ul>  |

**6 Matriz de Planificación Anual**  
Ver anexo

1. Area Organizativa: Dirección de Auditoría Interna

2. Misión: Apoyar en forma independiente y objetiva, a las areas organizativas del MIGOBDT a que se cumplan los objetivos institucionales, mediante la practica de un enfoque sistemático y disciplinado de aseguramiento y consulta para evaluar y mejorar la eficacia de los p

3. Vision: Ser reconocidos como el equipo asesor que presta sus servicios con altos estándares de calidad en la ejecución de las actividades de auditoría, con el propósito de promover el máximo aprovechamiento de los recursos disponibles y cumplimiento legal, fomentand

| Accion Estrategica Por Resultado | Resultado Esperado | ACCION |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------------------------|--------------------|--------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Actividad Programada             |                    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

| <b>13</b>                         | <b>13</b>           | A requerimiento del titular, llevar a cabo actividades de Consultoría |                          |             |             |  |  |  |  |     |     |     |      |     |     |               |        |
|-----------------------------------|---------------------|---|--------------------------|-------------|-------------|--|--|--|--|-----|-----|-----|------|-----|-----|---------------|--------|
|                                   |                     | Fec.Inicio  | Meta                     |             |             |  |  |  |  | Ene | Feb | Mar | Abr  | May | Jun | Costo Inv.    |        |
| Indicador                         | Unidad Medida       | Fecha.Fin   | Anual                    | Responsable |             |  |  |  |  | Jul | Ago | Sep | Oct  | Nov | Dic |               |        |
| Realizar evaluaciones requeridas. | Cantidad de Eventos | Reporte   | 01/01/2022<br>31/12/2022 | 4.00        | Director(a) |  |  |  |  |     | 0   | 0   | 1.00 | 0   | 0   | 1.00          | \$0.00 |
|                                   |                     |   |                          |             |             |  |  |  |  |     |     |     |      |     |     | <b>\$0.00</b> |        |

| <b>13</b>  | <b>13</b>           | Auditorías de Gestión |                          |             |             |  |  |  |  |     |      |      |      |      |      |               |        |
|--|---------------------|-----------------------|--------------------------|-------------|-------------|--|--|--|--|-----|------|------|------|------|------|---------------|--------|
|  |                     | Fec.Inicio            | Meta                     |             |             |  |  |  |  | Ene | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv.    |        |
| Indicador  | Unidad Medida       | Fecha.Fin             | Anual                    | Responsable |             |  |  |  |  | Jul | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |               |        |
| Examen especial a la Administración de las Áreas Organizativas del MIGOBDT y sus seguimientos. | Cantidad de Eventos | Informe               | 03/01/2022<br>23/12/2022 | 12.00       | Director(a) |  |  |  |  |     | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00          | \$0.00 |
| Seguimiento a recomendaciones Corte de Cuentas y Firmas Privadas                               | % de Avance         | Informe               | 01/09/2022<br>23/12/2022 | 100.00      | Director(a) |  |  |  |  |     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0             | \$0.00 |
|  |                     |                       |                          |             |             |  |  |  |  |     |      |      |      |      |      | <b>\$0.00</b> |        |

| <b>13</b>                                     | <b>13</b>           | Auditorías de Tecnología |                          |             |  |  |  |  |  |     |      |      |       |       |       |               |        |
|---|---------------------|--------------------------|--------------------------|-------------|--|--|--|--|--|-----|------|------|-------|-------|-------|---------------|--------|
|   |                     | Fec.Inicio               | Meta                     |             |  |  |  |  |  | Ene | Feb  | Mar  | Abr   | May   | Jun   | Costo Inv.    |        |
| Indicador                                     | Unidad Medida       | Fecha.Fin                | Anual                    | Responsable |  |  |  |  |  | Jul | Ago  | Sep  | Oct   | Nov   | Dic   |               |        |
| Auditoría de TI                               | % de Avance         | Informe                  | 14/03/2022<br>30/06/2022 | 100.00      | Depto.Auditoría de Tecnología de Información |  |  |  |  |     | 0    | 0    | 25.00 | 50.00 | 15.00 | 10.00         | \$0.00 |
| Evaluación continua de sistemas informáticos. | Cantidad de Eventos | Reporte                  | 01/01/2022<br>31/01/2022 | 9.00        | Depto.Auditoría de Tecnología de Información |  |  |  |  |     | 1.00 | 1.00 | 0     | 0     | 0     | 1.00          | \$0.00 |
|   |                     |                          |                          |             |  |  |  |  |  |     |      |      |       |       |       | <b>\$0.00</b> |        |

| <b>13</b>   | <b>13</b>           | Educación Continuada |                          |             |             |  |  |  |  |     |      |     |     |      |     |               |        |
|---|---------------------|----------------------|--------------------------|-------------|-------------|--|--|--|--|-----|------|-----|-----|------|-----|---------------|--------|
|   |                     | Fec.Inicio           | Meta                     |             |             |  |  |  |  | Ene | Feb  | Mar | Abr | May  | Jun | Costo Inv.    |        |
| Indicador   | Unidad Medida       | Fecha.Fin            | Anual                    | Responsable |             |  |  |  |  | Jul | Ago  | Sep | Oct | Nov  | Dic |               |        |
| Gestionar capacitaciones tanto in-situ como externas en temas necesarios para el crecimiento del equipo | Cantidad de Eventos | Capacitaciones Re    | 01/01/2022<br>31/12/2022 | 4.00        | Director(a) |  |  |  |  |     | 1.00 | 0   | 0   | 1.00 | 0   | 0             | \$0.00 |
|   |                     |                      |                          |             |             |  |  |  |  |     |      |     |     |      |     | <b>\$0.00</b> |        |



F: \_\_\_\_\_  
**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**



**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

**2022**

**1. Area Organizativa: Dirección de Auditoría Interna**

**2. Misión:** Apoyar en forma independiente y objetiva, a las áreas organizativas del MIGOBDT a que se cumplan los objetivos institucionales, mediante la practica de un enfoque sistemático y disciplinado de aseguramiento y consulta para evaluar y mejorar la eficacia de los p

**3. Vision:** Ser reconocidos como el equipo asesor que presta sus servicios con altos estándares de calidad en la ejecución de las actividades de auditoría, con el propósito de promover el máximo aprovechamiento de los recursos disponibles y cumplimiento legal, fomentand

|                                  |                    |        |
|----------------------------------|--------------------|--------|
| Accion Estrategica Por Resultado | Resultado Esperado | ACCION |
| Actividad Programada             |                    |        |

|           |           |  |                     |               |                          |             |             |     |     |     |     |               |      |      |      |      |      |        |
|-----------|-----------|--|---------------------|---------------|--------------------------|-------------|-------------|-----|-----|-----|-----|---------------|------|------|------|------|------|--------|
| <b>13</b> | <b>13</b> | Elaboración del Plan de trabajo y Riesgos 2023   |                     |               |                          |             |             |     |     |     |     |               |      |      |      |      |      |        |
|           |           |  | Fec.Inicio          | Meta          |                          | Ene         | Feb         | Mar | Abr | May | Jun | Costo Inv.    |      |      |      |      |      |        |
|           |           | Indicador  | Unidad Medida       | Fecha.Fin     | Anual                    | Responsable |             |     |     |     | Jul | Ago           | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |      |        |
|           |           | Elaboración del Plan de riesgos 2023 para ser presentado a la Dirección de Planificación.            | Cantidad de Eventos | Informe       | 01/04/2022<br>29/04/2022 | 1.00        | Director(a) |     |     |     |     | 0             | 0    | 0    | 1.00 | 0    | 0    | \$0.00 |
|           |           | Elaboración del Plan de Trabajo del año 2023, para ser presentado Planificación.                     | Cantidad de Eventos | Informe Anual | 01/04/2022<br>29/04/2022 | 1.00        | Director(a) |     |     |     |     | 0             | 0    | 0    | 1.00 | 0    | 0    | \$0.00 |
|           |           | Seguimiento Plan Operativo Anual y Plan Anual de Riesgos 2022  | Cantidad de Eventos | Informe       | 03/01/2022<br>22/12/2022 | 24.00       | Director(a) |     |     |     |     | 2.00          | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | \$0.00 |
|           |           | Elaboración del Plan de trabajo de la Dirección, año 2023 para ser presentado a la Corte de Cuentas. | Cantidad de Eventos | Informe Anual | 01/03/2022<br>31/03/2022 | 1.00        | Director(a) |     |     |     |     | 0             | 0    | 1.00 | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |
|           |           |  |                     |               |                          |             |             |     |     |     |     | <b>\$0.00</b> |      |      |      |      |      |        |

|           |           |  |                     |           |                          |             |             |     |     |     |     |               |       |      |      |      |      |        |
|-----------|-----------|--|---------------------|-----------|--------------------------|-------------|-------------|-----|-----|-----|-----|---------------|-------|------|------|------|------|--------|
| <b>13</b> | <b>13</b> | Fortalecimiento de la transparencia, eficiencia, eficacia y calidad del MIGOBDT                      |                     |           |                          |             |             |     |     |     |     |               |       |      |      |      |      |        |
|           |           |  | Fec.Inicio          | Meta      |                          | Ene         | Feb         | Mar | Abr | May | Jun | Costo Inv.    |       |      |      |      |      |        |
|           |           | Indicador  | Unidad Medida       | Fecha.Fin | Anual                    | Responsable |             |     |     |     | Jul | Ago           | Sep   | Oct  | Nov  | Dic  |      |        |
|           |           | Suministro de información estadística a DIPLAN   | % de Avance         | Informe   | 01/02/2022<br>31/12/2022 | 100.00      | Director(a) |     |     |     |     | 0             | 10.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | \$0.00 |
|           |           | Insumos para DIPLAN correspondiente a la actualización del Plan Estratégico Institucional            | Cantidad de Eventos | Informe   | 01/03/2022<br>31/03/2022 | 1.00        | Director(a) |     |     |     |     | 0             | 0     | 1.00 | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |
|           |           | Presentar informe de rendición de cuentas del año 2021   | Cantidad de Eventos | Informe   | 01/02/2022<br>28/02/2022 | 1.00        | Director(a) |     |     |     |     | 0             | 1.00  | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |
|           |           | Presentar el informe de labores correspondiente al periodo de junio 2021 a mayo 2022 de la dirección | Cantidad de Eventos | Informe   | 01/02/2022<br>28/02/2022 | 1.00        | Director(a) |     |     |     |     | 0             | 1.00  | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |
|           |           |  |                     |           |                          |             |             |     |     |     |     | <b>\$0.00</b> |       |      |      |      |      |        |
|           |           |  |                     |           |                          |             |             |     |     |     |     | <b>\$0.00</b> |       |      |      |      |      |        |



F: \_\_\_\_\_ **JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**

**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

**2022**

**1. Area Organizativa: Dirección de Auditoría Interna**

**2. Misión:** Apoyar en forma independiente y objetiva, a las areas organizativas del MIGOBDT a que se cumplan los objetivos institucionales, mediante la practica de un enfoque sistemático y disciplinado de aseguramiento y consulta para evaluar y mejorar la eficacia de los p

**3. Vision:** Ser reconocidos como el equipo asesor que presta sus servicios con altos estándares de calidad en la ejecución de las actividades de auditoría, con el propósito de promover el máximo aprovechamiento de los recursos disponibles y cumplimiento legal, fomentand

| Accion Estrategica Por Resultado | Resultado Esperado | ACCION |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------------------------|--------------------|--------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Actividad Programada             |                    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

| 13                                | 13                  | A requerimiento del titular, llevar a cabo actividades de Consultoría |                          |             |             |            |            |              |            |            |              |        |
|-----------------------------------|---------------------|---|--------------------------|-------------|-------------|------------|------------|--------------|------------|------------|--------------|--------|
| Indicador                         | Unidad Medida       | Fec.Inicio<br>Fecha.Fin   | Meta<br>Anual            | Responsable | Ene<br>Jul  | Feb<br>Ago | Mar<br>Sep | Abr<br>Oct   | May<br>Nov | Jun<br>Dic | Costo Inv.   |        |
| Realizar evaluaciones requeridas. | Cantidad de Eventos | Reporte   | 01/01/2022<br>31/12/2022 | 4.00        | Director(a) | 0<br>0     | 0<br>0     | 1.00<br>1.00 | 0<br>0     | 0<br>0     | 1.00<br>1.00 | \$0.00 |
| <b>\$0.00</b>                     |                     |   |                          |             |             |            |            |              |            |            |              |        |

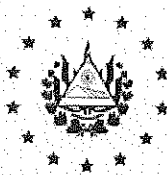
| 13   | 13                  | Auditorías de Gestión   |                          |             |             |              |              |                |              |              |            |
|--|---------------------|-------------------------|--------------------------|-------------|-------------|--------------|--------------|----------------|--------------|--------------|------------|
| Indicador  | Unidad Medida       | Fec.Inicio<br>Fecha.Fin | Meta<br>Anual            | Responsable | Ene<br>Jul  | Feb<br>Ago   | Mar<br>Sep   | Abr<br>Oct     | May<br>Nov   | Jun<br>Dic   | Costo Inv. |
| Examen especial a la Administración de las Áreas Organizativas del MIGOBDT y sus seguimientos. | Cantidad de Eventos | Informe                 | 03/01/2022<br>23/12/2022 | 12.00       | Director(a) | 1.00<br>1.00 | 1.00<br>1.00 | 1.00<br>1.00   | 1.00<br>1.00 | 1.00<br>1.00 | \$0.00     |
| Seguimiento a recomendaciones Corte de Cuentas y Firmas Privadas                               | % de Avance         | Informe                 | 01/09/2022<br>23/12/2022 | 100.00      | Director(a) | 0<br>0       | 0<br>0       | 30.00<br>50.00 | 15.00        | 5.00         | \$0.00     |
| <b>\$0.00</b>  |                     |                         |                          |             |             |              |              |                |              |              |            |

| 13  | 13                  | Auditorías de Tecnología |                          |             |  |              |              |            |            |            |              |        |
|---|---------------------|--------------------------|--------------------------|-------------|--|--------------|--------------|------------|------------|------------|--------------|--------|
| Indicador                                     | Unidad Medida       | Fec.Inicio<br>Fecha.Fin  | Meta<br>Anual            | Responsable | Ene<br>Jul                                   | Feb<br>Ago   | Mar<br>Sep   | Abr<br>Oct | May<br>Nov | Jun<br>Dic | Costo Inv.   |        |
| Auditoría de TI                               | % de Avance         | Informe                  | 14/03/2022<br>30/06/2022 | 100.00      | Depto.Auditoría de Tecnología de Información | 0<br>0       | 0<br>0       | 25.00<br>0 | 50.00<br>0 | 15.00<br>0 | 10.00<br>0   | \$0.00 |
| Evaluación continua de sistemas informáticos. | Cantidad de Eventos | Reporte                  | 01/01/2022<br>31/01/2022 | 9.00        | Depto.Auditoría de Tecnología de Información | 1.00<br>1.00 | 1.00<br>1.00 | 0<br>1.00  | 0<br>1.00  | 0<br>1.00  | 1.00<br>1.00 | \$0.00 |
| <b>\$0.00</b>                                 |                     |                          |                          |             |  |              |              |            |            |            |              |        |

| 13  | 13                  | Educación Continuada    |                          |             |             |              |            |            |              |            |            |        |
|---|---------------------|-------------------------|--------------------------|-------------|-------------|--------------|------------|------------|--------------|------------|------------|--------|
| Indicador   | Unidad Medida       | Fec.Inicio<br>Fecha.Fin | Meta<br>Anual            | Responsable | Ene<br>Jul  | Feb<br>Ago   | Mar<br>Sep | Abr<br>Oct | May<br>Nov   | Jun<br>Dic | Costo Inv. |        |
| Gestionar capacitaciones tanto in-situ como externas en temas necesarios para el crecimiento del equipo | Cantidad de Eventos | Capacitaciones Re       | 01/01/2022<br>31/12/2022 | 4.00        | Director(a) | 1.00<br>1.00 | 0<br>0     | 0<br>0     | 1.00<br>1.00 | 0<br>0     | 0<br>0     | \$0.00 |
| <b>\$0.00</b>   |                     |                         |                          |             |             |              |            |            |              |            |            |        |



F: \_\_\_\_\_  
**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# **Dirección de Recursos Humanos y Bienestar Laboral**

**San Salvador, enero 2022**



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO TERRITORIAL

# MEMORANDUM

MIGOBTD-DRH-KC- 32 -2022

**Para:** Licda. Sonia Sorto de Pérez  
Directora de Planificación Institucional y Proyectos Estratégicos

**De:** Licda. Issa María Funes Corpeño  
Directora de Recursos Humanos y Bienestar Laboral

**Asunto:** Remisión de actualización del Plan Operativo Anual 2022

**Fecha:** 26 de enero de 2022

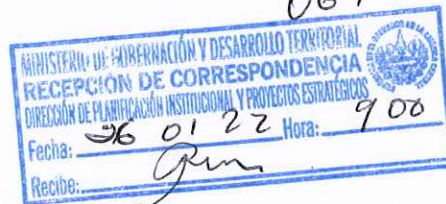


Estimada Licda. Sorto

Reciba un cordial saludo deseándole éxitos en sus funciones.

Por medio del presente, se le remite actualización del Plan Operativo Anual 2022 de la Dirección de Recursos Humanos y Bienestar Laboral, de acuerdo a lineamientos de la Dirección de Planificación Institucional y Proyectos Estratégicos.

Atentamente,





MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

**PLAN OPERATIVO ANUAL**

CODIGO: IPL00-11  
PAG. : Página 1 de 5  
FECHA : 24/01/2022

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Nombre del Área Organizativa | <b>DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS Y BIENESTAR LABORAL</b> |
| Año                          | <b>2022</b>  |



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL



*[Handwritten signatures]*



|   |  |
|---|--|
| Elaboró   | Aprobó   |
| <p>Ursula de Méndez</p> <p>Ana Mercedes Chinchilla</p> <p>Amado Francia</p> <p>Brenda Rodríguez</p> <p>Karla Elizabeth Chávez</p> <p>21/01/2022</p> <p>Jefa del Departamento de Capacitación<br/>Jefa del Departamento de Reclutamiento, Selección y Contratación de Personal<br/>Jefe del Departamento de Control Administrativo de Personal<br/>Jefa del Departamento de Bienestar Laboral<br/>Subdirectora de Recursos Humanos y Bienestar Laboral</p> | <p><i>[Signature]</i></p> <p>Issa María Funes Corpeño</p> <p>24/01/2022</p> <p>Directora de Recursos Humanos y Bienestar Laboral</p> |



## INDICE

| Contenido  | página |
|--|--------|
| Introducción.....  | 3      |
| Objetivo.....  | 3      |
| Filosofía<br>Organizacional..... <ul style="list-style-type: none"><li>• Misión</li><li>• Visión</li><li>• Valores Institucionales</li></ul> | 3      |
| Estructura<br>Organizacional.....  | 4      |
| Análisis<br>FODA.....  | 5      |
| Matriz de Planificación<br>Anual.....  | 6      |

JF



## 1. INTRODUCCIÓN

El Plan Operativo Anual (POA) de la Dirección de Recursos Humanos y Bienestar Laboral, contempla las acciones y actividades que se desarrollarán en el año 2022, alineadas con los objetivos y estrategias institucionales.

El POA permite desarrollar las actividades de la Dirección de forma ordenada con su respectivo seguimiento para el cumplimiento del mismo.

En este proceso de planificación se conformó un equipo técnico con las jefaturas de los diferentes departamentos, coordinado por la dirección.

## 2. OBJETIVO.

Planificar las acciones y actividades de la Dirección de Recursos Humanos y Bienestar Laboral alineadas con los objetivos y estrategias establecidas en el Plan Estratégico Institucional.

## 3. FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL.

### ***Misión***

Gestionar y administrar el recurso humano, realizando procesos transparentes de: selección y contratación del personal, formación y fortalecimiento de sus competencias y capacidades, evaluación de su desempeño y gestión de beneficio social para las trabajadoras y trabajadores, propiciando un buen clima laboral

### ***Visión***

Ser una Dirección eficaz y eficiente en la administración del recurso humano, que cuenta con los mejores hombres y mujeres en lo técnico y administrativo, laborando en un ambiente de optima armonía y promoviendo el desarrollo integral de las trabajadoras y trabajadores para contribuir al logro de las metas y objetivos institucionales

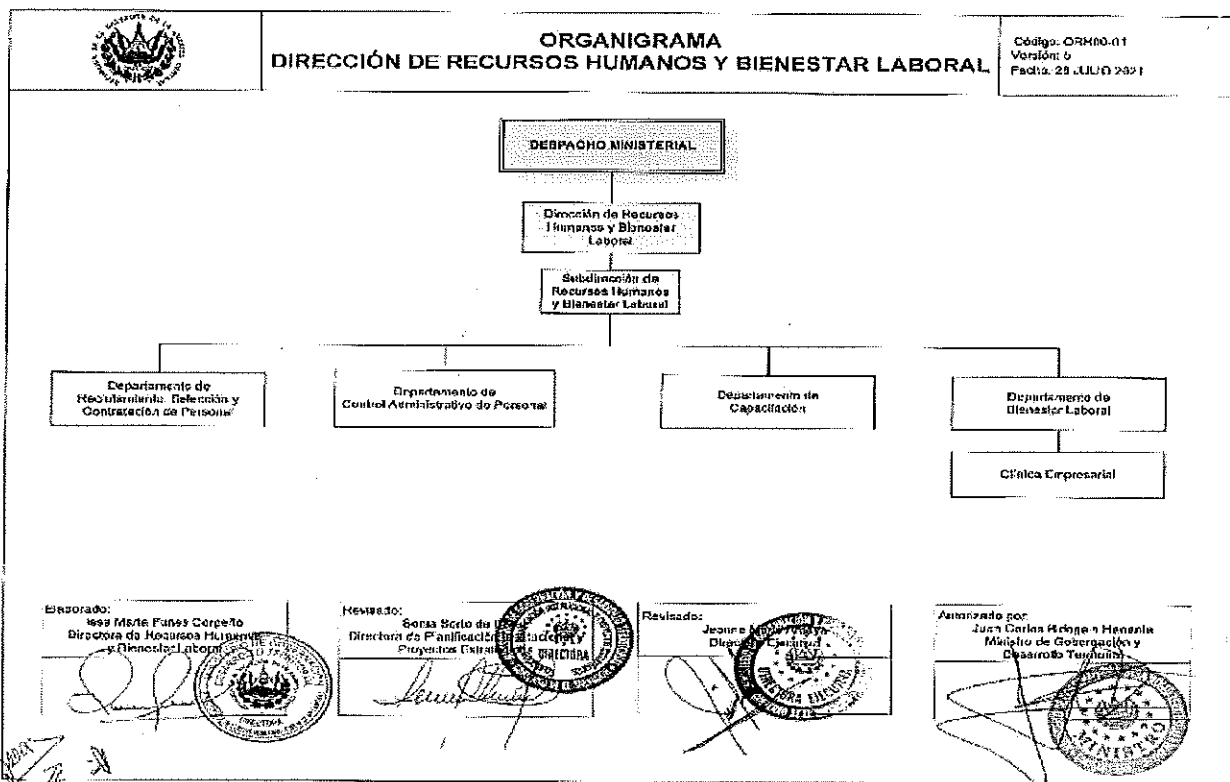
JF



Valores Institucionales

- **Calidad**, en el desarrollo de la gestión de las políticas y prestaciones públicas, con un enfoque de mejora continua, eficiencia y eficacia.
- **Innovación**, para la modernización de gestión administrativa que permita una eficiente prestación de servicios.
- **Proactividad**, en el accionar de los miembros de la Institución como una convicción en función de la eficiencia y efectividad.
- **Solidaridad**, en el acompañamiento de las acciones individuales y colectivas que recuperen el tejido social con un enfoque de inclusión, justicia social, igualdad y equidad.
- **Transparencia**, en garantizar la optimización de los recursos públicos y el cumplimiento de compromisos y metas del gobierno.

4. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.



If





### 5. ANÁLISIS FODA

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p><b>Factores Externos</b></p>  | <p><b>FORTALEZAS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Personal con disposición para realizar acciones para beneficio de los y las trabajadores</li> <li>2. Contar con un sistema de Evaluación del desempeño en línea (web)</li> <li>3. Contar con un sistema de elaboración de permisos en línea listo para su implementación</li> </ol>                               | <p><b>DEBILIDADES</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de recursos financieros para cubrir capacitaciones y aspectos logísticos de las mismas.</li> <li>2. Sala de capacitación con que cuenta la Dirección no satisface demanda institucional.</li> <li>3. Falta de espacio y mobiliario para el resguardo de la información que genera la Dirección.</li> <li>4. Falta de recursos financieros para desarrollar eventos orientados a la mejora del clima organizacional.</li> </ol> |
| <p><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Participación activa en la Red de Capacitación Gubernamental</li> <li>2. Apoyo interinstitucional y de la empresa privada para facilitar la gestión de beneficios para las y los trabajadores.</li> <li>3. Contar con apoyo de los titulares para realizar acciones para la mejora del ambiente laboral</li> </ol> | <p><b>ESTRATEGIA FO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar beneficios para el personal en el marco del apoyo interinstitucional</li> </ul>   | <p><b>ESTRATEGIA DO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar con las instituciones de la Red de Capacitación Gubernamental facilitadores para desarrollar capacitaciones para el personal del MIGOBDT.</li> </ul>  |
| <p><b>AMENAZAS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Retraso en los procesos de compras de las prestaciones del personal que están fuera del alcance de la Dirección</li> <li>2. Desconocimiento de resultados en el cumplimiento de funciones del personal por falta de evaluación en algunas áreas organizativas</li> </ol>  | <p><b>ESTRATEGIA FA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantizar oportunamente las prestaciones laborales del personal, entregando a tiempo los requerimientos de compras a la DACI</li> <li>• Garantizar que las diferentes áreas organizativas realicen la evaluación del desempeño, monitoreando y dándole seguimiento con los directores y directoras.</li> </ul> | <p><b>ESTRATEGIA DA</b></p> <p>Gestionar el préstamo de un espacio adecuado para actividades de Recursos Humanos</p>   |

**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Dirección de Recursos Humanos y Bienestar Laboral**

- 2. Misión:** Gestionar y administrar el recurso humano, realizando procesos transparentes de: selección y contratación del personal, formación y fortalecimiento de sus competencias y capacidades; evaluación de su desempeño social para las trabajadoras y áreas organizativas de la Secretaría y Gobernaciones Departamentales, por medio del sistema de evaluación en línea
- 3. Visión:** Ser una Dirección eficaz y eficiente en la administración del recurso humano, que cuenta con los mejores hombres y mujeres en lo técnico y administrativo, laborando en un ambiente de óptima armonía y promoviendo el desarrollo integral de las trabajadoras y tr:

| Acción Estratégica Por Resultado Actividad Programada | Resultado Esperado | ACCION      |               |            |            |  |     |     |     |     |        |     |            |
|---|--------------------|-------------|---------------|------------|------------|--|-----|-----|-----|-----|--------|-----|------------|
|   |                    | Indicador   | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable                                    | Ene | Feb | Mar | Abr | May    | Jun | Costo Inv. |
|   |                    | % de Avance | Informe       | 03/10/2022 | 100.00     | Jefe (a) del Departamento de Control Administr | 0   | 0   | 0   | 0   | 0      | 0   | \$0.00     |
|   |                    |             |               | 30/11/2022 |            |  | 0   | 0   | 0   | 0   | 100.00 | 0   | \$0.00     |

**13** Administración del sistema de evaluación del desempeño en línea que garantice evaluar al personal de forma eficiente y transparente

| Indicador   | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable                                    | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv. |
|---|---------------|------------|------------|--|------|------|------|------|------|------|------------|
| Control efectivo de asistencia del personal a través del sistema de marcación CRONOS. Cantidad de personal que garantiza una información oportuna en horarios justificaciones y ausencias del Eventos | Informe       | 03/01/2022 | 12.00      | Jefe (a) del Departamento de Control Administr | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |
|   |               | 23/12/2022 |            |  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |

**13** Asegurar un control efectivo del talento humano que garantice la información oportuna para una gestión administrativa eficiente

| Indicador  | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable                                  | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv. |
|--|---------------|------------|------------|--|------|------|------|------|------|------|------------|
| Informe de rendición de cuentas correspondiente al año 2021, en el formato establecido por la DIPLAN   | Informe       | 01/02/2022 | 1.00       | Subdirector(a) de Recursos Humanos y Bienest | 0    | 1.00 | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00     |
| Presentar el informe de labores correspondiente al período junio 2021 a mayo 2022 de la Cantidad de dirección, en el formato establecido por la DIPLAN | Informe       | 01/02/2022 | 1.00       | Subdirector(a) de Recursos Humanos y Bienest | 0    | 1.00 | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00     |
| Entrega de información estadística a requerimiento y en el formato establecido por la DIPLAN   | Informe       | 01/02/2022 | 11.00      | Subdirector(a) de Recursos Humanos y Bienest | 0    | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |
| Brindar los insumos requeridos por la DIPLAN para la actualización del Plan Estratégico Institucional  | Informe       | 01/03/2022 | 1.00       | Subdirector(a) de Recursos Humanos y Bienest | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |
|  |               | 31/03/2022 |            |  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00     |

**13** Gestión efectiva y oportuna de los mecanismos que permiten garantizar las remuneraciones y prestaciones del personal y la planificación estratégica de las

| Indicador   | Unidad Medida                     | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable                                  | Ene  | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Costo Inv. |
|---|-----------------------------------|------------|------------|--|------|-----|-----|-----|-----|-----|------------|
| Gestionar la autorización de referenda del personal del MIGOBOTY ante el Ministerio de Hacienda, por medio de la reorganización presupuestaria de plazas y asegurar el pago de salarios | Referendas de Cantidad de Eventos | 03/01/2022 | 1.00       | Director (a) de Recursos Humanos y Bienestar | 1.00 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | \$0.00     |
|   |                                   | 31/01/2022 |            |  | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | \$0.00     |



F: \_\_\_\_\_  
**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**

**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Dirección de Recursos Humanos y Bienestar Laboral**

- 2. Misión:** Gestionar y administrar el recurso humano, realizando procesos transparentes de: selección y contratación del personal, formación y fortalecimiento de sus competencias y capacidades, evaluación de su desempeño y gestión de beneficio social para las trabajadoras
- 3. Visión:** Ser una Dirección eficaz y eficiente en la administración del recurso humano, que cuenta con los mejores hombres y mujeres en lo técnico y administrativo, laborando en un ambiente de óptima armonía y promoviendo el desarrollo integral de las trabajadoras y tr.

| Acción Estratégica Por Resultado<br>Actividad Programada   | Resultado Esperado | ACCION     |            |   |             |             |     |     |     |     |     |     |     |            |     |     |        |
|--|--------------------|------------|------------|---|-------------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|-----|-----|--------|
|  |                    | Fec.Inicio |            | Meta Anual  |             | Responsible |     | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Costo Inv. |     |     |        |
| Indicador  | Unidad Medida      | Fecha.Fin  | Fecha.Fin  | Unidad Medida                                     | Presupuesto | Jul         | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Jul | Ago | Sep        | Oct | Nov | Dic    |
| Elaborar la formulación presupuestaria de los rubros de remuneraciones y prestaciones del personal del MIGOBOT Eventos                                     | Presupuesto        | 08/08/2022 | 31/08/2022 | 1.00 Director (a) de Recursos Humanos y Bienestar |             | 0           | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0   | 0   | 0      |
| Elaborar el Plan Operativo Anual y Plan de Administración del Riesgos 2023, para desarrollar las acciones y actividades de la Dirección de forma eficiente | Plan               | 01/07/2022 | 29/07/2022 | 2.00 Director (a) de Recursos Humanos y Bienestar |             | 0           | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0   | 0   | 0      |
|  |                    |            |            |   |             | 2.00        | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0   | 0   | 0      |
|  |                    |            |            |   |             |             |     |     |     |     |     |     |     |            |     |     | \$0.00 |

| 14  | Dotación de recurso humano cualificado de acuerdo a los perfiles de puestos establecidos, realizando procesos eficientes de contratación, promoción y | ACCION     |            |   |         |             |      |      |      |      |      |      |      |            |      |      |        |
|---|---|------------|------------|---|---------|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------------|------|------|--------|
|   |   | Fec.Inicio |            | Meta Anual  |         | Responsible |      | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv. |      |      |        |
| Indicador   | Unidad Medida   | Fecha.Fin  | Fecha.Fin  | Unidad Medida                                       | Informe | Jul         | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  | Jul  | Ago  | Sep        | Oct  | Nov  | Dic    |
| Desarrollar procesos de reclutamiento y selección de personal, para el desempeño idóneo Cantidad de Eventos   | Informe   | 03/01/2022 | 23/12/2022 | 12.00 Jefe (a) del Departamento de Reclutamiento, S |         | 1.00        | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | 1.00 | 1.00   |
| Presentar y valorar los procesos de promoción de personal ante el Titular, apoyados por Cantidad de Eventos   | Informe   | 03/01/2022 | 23/12/2022 | 12.00 Jefe (a) del Departamento de Reclutamiento, S |         | 1.00        | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | 1.00 | 1.00   |
| Implementar la fase de inducción con personal de nuevo ingreso, facilitando el proceso Cantidad de adaptación, así como el sentido de permanencia e identificación con la Institución, Eventos desarrollando la inducción informativa. la técnica y funcional v la evaluación del período | Informe   | 03/01/2022 | 23/12/2022 | 4.00 Jefe (a) del Departamento de Reclutamiento, S  |         | 0           | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0      |
|   |   |            |            |   |         | 0           | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0      |
|   |   |            |            |   |         |             |      |      |      |      |      |      |      |            |      |      | \$0.00 |

| 14  | Fortalecer el clima organizacional que permita contar con un talento humano identificado y comprometido con la institución | ACCION     |            |  |         |             |      |     |     |     |     |     |     |            |     |     |        |
|---|--|------------|------------|--|---------|-------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|-----|-----|--------|
|   |  | Fec.Inicio |            | Meta Anual   |         | Responsible |      | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Costo Inv. |     |     |        |
| Indicador   | Unidad Medida  | Fecha.Fin  | Fecha.Fin  | Unidad Medida                                      | Informe | Jul         | Ago  | Sep | Oct | Nov | Dic | Jul | Ago | Sep        | Oct | Nov | Dic    |
| Realizar encuesta de clima organizacional que permita hacer un diagnóstico y desarrollar planes de mejora | Informe  | 08/08/2022 | 31/08/2022 | 1.00 Jefe (a) del Departamento de Bienestar Labora |         | 0           | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0   | 0   | 0      |
|   |  |            |            |  |         | 0           | 1.00 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0   | 0   | 0      |
|   |  |            |            |  |         |             |      |     |     |     |     |     |     |            |     |     | \$0.00 |

| 14                                   | Fortalecimiento de los conocimientos, habilidades, actitudes y valores del talento humano que permita cualificar su desempeño laboral y la prestación de | ACCION     |            |  |      |             |     |     |     |     |     |     |     |            |     |     |        |
|--------------------------------------|--|------------|------------|--|------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|-----|-----|--------|
|                                      |  | Fec.Inicio |            | Meta Anual                                     |      | Responsible |     | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Costo Inv. |     |     |        |
| Indicador                            | Unidad Medida  | Fecha.Fin  | Fecha.Fin  | Unidad Medida                                  | Plan | Jul         | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Jul | Ago | Sep        | Oct | Nov | Dic    |
| Elaborar Plan de Capacitaciones 2023 | Plan   | 01/09/2022 | 31/10/2022 | 1.00 Jefe (a) del Departamento de Capacitación |      | 0           | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0   | 0   | 0      |
|                                      |  |            |            |  |      | 0           | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0   | 0   | 0      |
|                                      |  |            |            |  |      |             |     |     |     |     |     |     |     |            |     |     | \$0.00 |



F: \_\_\_\_\_  
**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**

**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Dirección de Recursos Humanos y Bienestar Laboral**

- 2. Misión:** Gestionar y administrar el recurso humano, realizando procesos transparentes de: selección y contratación del personal, formación y fortalecimiento de sus competencias y capacidades, evaluación de su desempeño y gestión de beneficio social para las trabajadoras y tr
- 3. Visión:** Ser una Dirección eficaz y eficiente en la administración del recurso humano, que cuenta con los mejores hombres y mujeres en lo técnico y administrativo, laborando en un ambiente de óptima armonía y promoviendo el desarrollo integral de las trabajadoras y tr

|                                  |        |
|----------------------------------|--------|
| Acción Estratégica Por Resultado | ACCIÓN |
| Actividad Programada             |        |

|           |           |  |                     |            |            |   |             |      |      |      |      |      |      |      |            |
|-----------|-----------|--|---------------------|------------|------------|---|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------------|
| <b>14</b> | <b>14</b> | Fortalecimiento de los conocimientos, habilidades, actitudes y valores del talento humano que permita cualificar su desempeño laboral y la prestación de | Ene                 | Feb        | Mar        | Abr   | May         | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  | Costo Inv. |
|           |           | Indicador  | Unidad Medida       | Fec.Inicio | Fecha.Fin  | Meta Anual                                      | Responsable |      |      |      |      |      |      |      |            |
|           |           | Cantidad de Eventos  | Informe de capacita | 01/03/2022 | 30/11/2022 | 10.00 Jefe (a) del Departamento de Capacitación |             | 0    | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |
|           |           |  |                     |            |            |   |             | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 0    | \$0.00     |

|           |           |   |               |            |            |   |             |      |      |      |      |      |      |      |            |
|-----------|-----------|---|---------------|------------|------------|---|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------------|
| <b>14</b> | <b>14</b> | Garantizar las prestaciones y beneficios del personal que contribuyan al bienestar laboral y permita contar con un talento humano que se se desempeñe en un | Ene           | Feb        | Mar        | Abr   | May         | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  | Costo Inv. |
|           |           | Indicador   | Unidad Medida | Fec.Inicio | Fecha.Fin  | Meta Anual  | Responsable |      |      |      |      |      |      |      |            |
|           |           | Cantidad de Eventos   | Informe       | 01/03/2022 | 30/11/2022 | 4.00 Jefe (a) del Departamento de Bienestar Laboral |             | 0    | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 0    | \$0.00     |
|           |           |   |               |            |            |   |             | 1.00 | 0    | 0    | 0    | 0    | 1.00 | 0    | \$0.00     |
|           |           | Cantidad de Eventos   | Informe       | 03/01/2022 | 23/12/2022 | 12.00 Médico(s) de la Clínica Empresarial           |             | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |
|           |           |   |               |            |            |   |             | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |
|           |           | Cantidad de Eventos   | Informe       | 01/03/2022 | 23/12/2022 | 4.00 Jefe (a) del Departamento de Bienestar Laboral |             | 0    | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 0    | \$0.00     |
|           |           |   |               |            |            |   |             | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00     |



F: \_\_\_\_\_  
**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# **Dirección de Administración y Logística**

San Salvador, enero 2022



# PLAN OPERATIVO ANUAL

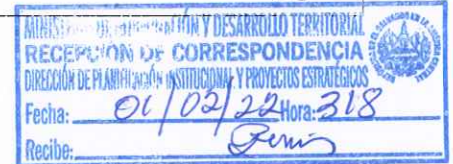
CODIGO: FPL.00-44  
PAG. : Página 1 de 6  
FECHA : 01/02/2022

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <b>Nombre del Área Organizativa:</b> | Dirección de Administración y Logística |
| <b>Año Planificado:</b>              | 2022                                    |

080.02



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL



| Elaborado por:  | Aprobado por:   |
|---|---|
| <br><br>Dennis Gerardo Mejía<br>Jefe Departamento Control Patrimonial | <br><br>Licda. Telma Iris Prudencio   |
| <br><br>Nelson González<br>Jefe Departamento Transporte y Combustible |   |
| <br><br>Mario Hernández<br>Jefe Departamento de Almacén General       |   |
| <br><br>Daniel Calderón<br>Jefe Departamento Servicios Generales      |   |
| <br><br>Rodolfo Iván Campos Solís<br>Jefe Departamento Seguridad      |   |
| <br>Enoe Acevedo<br>Técnico Administrativo                            | <br><br>Lic. Alfonso Adalberto Ayala Velásquez                                  |
| Equipo Técnico de Formulación   | Sub Directora Administración y Logística<br>Director Administración y Logística |

## 1. INTRODUCCION

El presente documento constituye el Plan Operativo Anual de la Dirección de Administración y Logística del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial, en cumplimiento de las Normas Técnicas de Control Interno del Ministerio, Artículos 41, 42 y 43 y su finalidad es la definición de los planes operativos a realizar para el año 2022, por tanto, se ha analizado con los jefes de Control patrimonial, Servicios Generales, Almacén General, Seguridad Institucional las actividades a implementarse de forma que se cumplan las metas anuales de esta Dirección logrando así los objetivos y metas institucionales.

La metodología utilizada para la generación de este documento es el Instructivo para la elaboración del plan Operativo Anual y la matriz de planificación, ambos emitidos por la Dirección Institucional de Planificación.

## **2. OBJETIVO**

Contar con una herramienta que nos permita diseñar las acciones a implementar en el plan operativo anual de la dirección de administración y logística y así cumplir con el plan anual institucional 2022.

## **3. FILOSOFÍA DE LA DIRECCION.**

### **MISIÓN**

Administrar recursos y proveer servicios de logística relacionados a los rubros de transporte, servicios generales, almacén, seguridad institucional, en forma eficiente y efectiva, orientados al cumplimiento de los objetivos y metas institucionales.

### **VISIÓN**

Ser la dirección referente en la prestación de servicios administrativos y logísticos de forma transparente y eficaz.

### **VALORES**

- ✓ Calidad
- ✓ Innovación
- ✓ Proactividad
- ✓ Solidaridad
- ✓ Transparencia



#### 4. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



Presentado:  
Ing. José Porfirio Bolaños  
Director de Administración y Logística



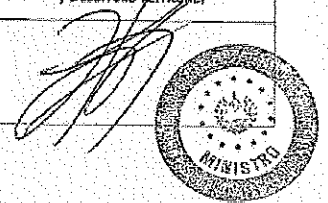
Revisado  
Lic. María Isabel Vilatoro  
Directora Institucional de Planificación Interina Ad-Honorem



Revisado  
Lic. Manuel Alfredo Rodríguez Joaquín  
Director Ejecutivo



Aprobado  
Sr. Mario Edgardo Durán Gavidia  
Ministro de Gobernación y Desarrollo Territorial



## 5. ANÁLISIS DEL ENTORNO – FODA

|   |   |   |
|---|---|---|
| <p style="text-align: center;"><b>Análisis<br/>FODA</b></p>   | <p style="text-align: center;"><b>FORTALEZA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Comunicación eficiente entre los Departamentos y personal que integra esta Dirección.</li> <li>*Disponibilidad del personal para trabajar en equipo y cooperación mutua.</li> <li>*Procedimientos críticos normados apropiadamente mediante manuales y lineamientos.</li> </ul> | <p style="text-align: center;"><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Falta de espacios en Bodegas para almacenaje.</li> <li>*Flota de vehículos Insuficiente para atender demanda de servicio.</li> <li>*Escasos programas informáticos implementados.</li> <li>*Recurso Humano Insuficientes asignado a esta Dirección.</li> </ul> |
| <p style="text-align: center;"><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Automatización de procesos e implementación de controles efectivos mediante el uso de la tecnología.</li> </ul> | <p style="text-align: center;"><b>ESTRATEGIAS-FO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Involucrar y capacitar al personal en el uso de sistemas tecnológicos para la efectiva automatización de procesos.</li> </ul>  | <p style="text-align: center;"><b>ESTRATEGIAS-DO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Aprovechar herramientas tecnológicas para la automatización y control de procesos.</li> <li>*Administración eficiente de la flota de vehículos.</li> </ul>   |
| <p style="text-align: center;"><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Limitada asignación presupuestaria.</li> <li>*Desastres naturales</li> </ul>   | <p style="text-align: center;"><b>ESTRATEGIAS-FA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Planificar oportunamente las actividades.</li> </ul>   | <p style="text-align: center;"><b>ESTRATEGIAS-DA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Optimización de los recursos disponibles para una eficiente ejecución de los procesos.</li> </ul>  |

## 6. MATRIZ DE PLAN OPERATIVO ANUAL

**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Dirección de Administración y Logística**

- 2. Misión:** Proveer servicios de logística y administrar recursos relacionados a los rubros de transporte, servicios generales, control de bienes, seguridad institucional, recepción de visitantes, y administración de teatros nacionales, en forma eficiente y efectiva, orientados al c
- 3. Visión:** Ser la Dirección que brinda los servicios logísticos, administrativos y de seguridad de forma eficiente y oportuna a todas las áreas organizativas del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial, con transparencia, garantizando la plena satisfacción de nuestros

| Acción Estratégica Por Resultado | Resultado Esperado  | ACCIÓN   | Indicador           |               |            |            |   |      |      |      |      |      |      |      | Costo Inv. |      |      |      |      |        |        |
|----------------------------------|---|--|---------------------|---------------|------------|------------|---|------|------|------|------|------|------|------|------------|------|------|------|------|--------|--------|
|                                  |   |  | Indicador           | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable                             | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  |            | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic    |        |
| 13                               | Coordinar la prestación de servicios de transporte de calidad en apoyo a las Direcciones para el cumplimiento de sus funciones y la Misión Institucional. | Conciliar saldos de consumo de combustible con contabilidad.                     | Cantidad de Eventos | CONCILIACIÓN  | 01/04/2022 | 3.00       | Jefe Depto. de Transporte y Combustible | 0    | 0    | 0    | 0    | 1.00 | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |        |
|                                  |   |  |                     |               | 31/10/2022 |            |   | 1.00 | 0    | 0    | 0    | 1.00 | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0      | \$0.00 |
| 13                               | Fortalecimiento de la capacidad de planificación y transparencia institucional.   | Mantener la flota de vehículos limpia para prestar un mejor servicio al usuario. | Cantidad de Eventos | Bitacora      | 03/01/2022 | 84.00      | Jefe Depto. de Transporte y Combustible | 7.00 | 7.00 | 7.00 | 7.00 | 7.00 | 7.00 | 7.00 | 7.00       | 7.00 | 7.00 | 7.00 | 7.00 | 7.00   | \$0.00 |
|                                  |   |  |                     |               | 23/12/2022 |            |   | 7.00 | 7.00 | 7.00 | 7.00 | 7.00 | 7.00 | 7.00 | 7.00       | 7.00 | 7.00 | 7.00 | 7.00 | 7.00   | 7.00   |

| 13 | Y presentar POA | PAR año 2023 | Indicador           | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable                | de la capacidad de planificación y transparencia institucional. |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Costo Inv. |      |        |        |
|----|-----------------|--------------|---------------------|---------------|------------|------------|----------------------------|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|------|--------|--------|
|    |                 |              |                     |               |            |            |                            | Ene   | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |            |      |        |        |
| 13 | Y presentar POA | PAR año 2023 | Cantidad de Eventos | DOCUMENTO     | 29/07/2022 | 2.00       | DIRECTOR DE ADMINISTRACION | 0   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | \$0.00 |        |
|    |                 |              |                     |               |            |            |                            | 2.00  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0      | 0      |
| 13 | Y presentar POA | PAR año 2023 | Cantidad de Eventos | Informe       | 01/02/2022 | 1.00       | DIRECTOR DE ADMINISTRACION | 0   | 1.00 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0      | \$0.00 |
|    |                 |              |                     |               |            |            |                            | 0   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0      | 0      |
| 13 | Y presentar POA | PAR año 2023 | Cantidad de Eventos | Informe       | 03/01/2022 | 24.00      | DIRECTOR DE ADMINISTRACION | 2.00  | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00       | 2.00 | \$0.00 |        |
|    |                 |              |                     |               |            |            |                            | 2.00  | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00       | 2.00 | 2.00   | 2.00   |
| 13 | Y presentar POA | PAR año 2023 | Cantidad de Eventos | Informe       | 01/03/2022 | 1.00       | DIRECTOR DE ADMINISTRACION | 0   | 0    | 1.00 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0      | \$0.00 |
|    |                 |              |                     |               |            |            |                            | 0   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0      | 0      |
| 13 | Y presentar POA | PAR año 2023 | Cantidad de Eventos | Informe       | 01/02/2022 | 1.00       | DIRECTOR DE ADMINISTRACION | 0   | 1.00 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0      | \$0.00 |
|    |                 |              |                     |               |            |            |                            | 0   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0      | 0      |

| 13 | Garantizar el uso eficiente y racional de los recursos e insumos con que cuenta el MITGOBDT. | Indicador  | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable                 | de la capacidad de planificación y transparencia institucional. |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Costo Inv. |   |   |   |        |
|----|--|--|---------------|------------|------------|-----------------------------|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|---|---|---|--------|
|    |  |  |               |            |            |                             | Ene   | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |            |   |   |   |        |
| 13 | Garantizar el uso eficiente y racional de los recursos e insumos con que cuenta el MITGOBDT. | Inventario fisco de insumos.                     | Inventario    | 01/06/2022 | 2.00       | Jefe Depto. Almacén General | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |
|    |  |  |               |            |            |                             | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | 0      |
| 13 | Garantizar el uso eficiente y racional de los recursos e insumos con que cuenta el MITGOBDT. | Cuadratura de saldos de almacén con contabilidad | CONCILIACIÓN  | 01/04/2022 | 3.00       | Jefe Depto. Almacén General | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |
|    |  |  |               |            |            |                             | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | 0      |
| 13 | Garantizar el uso eficiente y racional de los recursos e insumos con que cuenta el MITGOBDT. | Cuadratura de saldos de almacén con contabilidad | CONCILIACIÓN  | 31/10/2022 | 3.00       | Jefe Depto. Almacén General | 1.00  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |
|    |  |  |               |            |            |                             | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | 0      |

F: 

JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA Y LOGISTICA



**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

**2022**

**1. Area Organizativa: Dirección de Administración y Logística**

- 2. Misión:** Proveer servicios de logística y administrar recursos relacionados a los rubros de transporte, servicios generales, control de bienes, seguridad institucional, recepción de visitantes, y administración de teatros nacionales, en forma eficiente y efectiva, orientados al c
- 3. Vision:** Ser la Dirección que brinda los servicios logísticos, administrativos y de seguridad de forma eficiente y oportuna a todas las áreas organizativas del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial, con transparencia, garantizando la plena satisfacción de nuestros

| Acción Estratégica Por Resultado Actividad Programada                 | Resultado Esperado  | ACCION    | Meta Anual |               |  |           |             |      |       |       |      |      |      |      | Costo Inv. |      |      |      |      |      |      |        |
|---|---------------------|-----------|------------|---------------|--|-----------|-------------|------|-------|-------|------|------|------|------|------------|------|------|------|------|------|------|--------|
|   |                     |           | Indicador  | Unidad Medida | Fec.Inicio                             | Fecha.Fin | Responsible | Ene  | Feb   | Mar   | Abr  | May  | Jun  | Jul  |            | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |      |        |
| Implementación y seguimiento del protocolo de seguridad Institucional | Cantidad de Eventos | Bitacora  | 02/05/2022 | 8.00          | Jefe Depto. de Seguridad Institucional | 0         | 0           | 0    | 0     | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |
|   |                     |           | 31/12/2022 | 1.00          |  | 1.00      | 1.00        | 1.00 | 1.00  | 1.00  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00   |
| Actualizar el protocolo de seguridad Institucional.                   | % de Avance         | DOCUMENTO | 01/03/2022 | 100.00        | Jefe Depto. de Seguridad Institucional | 0         | 0           | 0    | 50.00 | 50.00 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |
|   |                     |           | 30/04/2022 | 0             |  | 0         | 0           | 0    | 0     | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0      |

| 13  | Implementar un mecanismo de limpieza y orrario que garantice la correcta higiene de las instalaciones. | Meta Anual |               |            |                                    |             |      |      |      |      |      |      |      | Costo Inv. |      |      |      |      |      |      |      |        |
|---|--|------------|---------------|------------|------------------------------------|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------------|------|------|------|------|------|------|------|--------|
|   |  | Indicador  | Unidad Medida | Fec.Inicio | Fecha.Fin                          | Responsible | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  |            | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |      |      |        |
| Jornadas de limpieza general mediante la Implementación de cuadrilla de reforzamiento en esta Secretaría de Estado. | Cantidad de Eventos  | Bitacora   | 03/01/2022    | 43.00      | Jefe Depto. de Servicios Generales | 2.00        | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 3.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00       | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | \$0.00 |
|   |  |            | 23/12/2022    | 4.00       |                                    | 3.00        | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00       | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00   |
| Control y seguimiento de limpieza de las áreas asignadas por ordenanzas   | Cantidad de Eventos  | Informe    | 03/01/2022    | 12.00      | Jefe Depto. de Servicios Generales | 1.00        | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |
|   |  |            | 23/12/2022    | 1.00       |                                    | 1.00        | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00   |

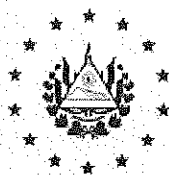
| 13   | Sistematizar el proceso de levantamiento de inventarios de los bienes muebles e inmuebles y que estos coincidan con Contabilidad. | Meta Anual   |               |            |                                    |             |      |      |      |      |      |      |      | Costo Inv. |      |      |      |      |      |      |      |        |
|--|---|--------------|---------------|------------|------------------------------------|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------------|------|------|------|------|------|------|------|--------|
|  |   | Indicador    | Unidad Medida | Fec.Inicio | Fecha.Fin                          | Responsible | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  |            | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |      |      |        |
| Realizar levantamiento de inventarios físico y registro en sistema.                          | Cantidad de Eventos   | Inventario   | 03/01/2022    | 45.00      | Jefe Depto. de Control Patrimonial | 3.00        | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 3.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00       | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | \$0.00 |
|  |   |              | 23/12/2022    | 5.00       |                                    | 3.00        | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00       | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00   |
| Implementar conciliación de inventario de activos fijos con el departamento de contabilidad. | Cantidad de Eventos   | CONCILIACIÓN | 01/04/2022    | 3.00       | Jefe Depto. de Control Patrimonial | 0           | 0    | 0    | 0    | 1.00 | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |
|  |   |              | 31/10/2022    | 1.00       |                                    | 0           | 0    | 0    | 0    | 1.00 | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0      |

126.02



F:

JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# **Dirección de Infraestructura y Mantenimiento**

**San Salvador, enero 2022**



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO TERRITORIAL

# MEMORANDUM

Ref. DIM-019-01-2022

**PARA :** Licda. Sonia Emérita Sorto de Pérez  
Directora Institucional de Planificación

**DE :** Arq. Francisco Jose Portillo Silva  
Director de Infraestructura y Mantenimiento

**ASUNTO:** Remitiendo Actualización del POA 2022

**FECHA:** 01 de febrero de 2022

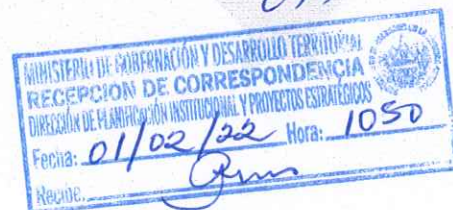


En relación a memorando con referencia REF.MIGOBBDT-DISPLAN-RS-028/2022, de fecha 12 de enero 2022, en el cual solicita actualización de POA 2022, por lo que remito la actualización del Plan Operativo Anual 2022, de la Dirección de Infraestructura y Mantenimiento.

Cabe mencionar que en la estrategia 4.13 referente a Modernización la gestión administrativa con un enfoque de transparencia, eficiencia eficacia y calidad, específicamente en la actividad No. 4 el periodo mencionado no coincide con el periodo a programar.

Con respecto al Plan de Administración de Riesgos 2022 de esta Dirección, le informo que no sufre cambios con dicha actualización, por lo que mantiene según remitido en memorando Ref. DIM-181-09-2021 de fecha 21 de septiembre 2021.

Atentamente



|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>PLAN OPERATIVO ANUAL</b>  |   |
| Nombre del Área Organizativa | <b>DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA Y MANTENIMIENTO</b> |
| Año planificado              | <b>2022</b>   |



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

|  |   |
|--|---|
| Elaboró:   | Aprobó:   |
|  <p><b>Arq. Verónica Martínez</b></p> |  <p><b>Arq. Francisco Jose Portillo</b></p> |
| Jefe Departamento de Proyectos   | Director de Infraestructura y Mantenimiento   |



## CONTENIDO

|  |   |
|--|---|
| 1. INTRODUCCION .....                            | 1 |
| 2. OBJETIVO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL .....       | 1 |
| 3. FILOSOFÍA INSTITUCIONAL .....                 | 1 |
| A. MISION .....                                  | 1 |
| B. VISION .....                                  | 2 |
| C. VALORES .....                                 | 2 |
| 4. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA .....                 | 3 |
| 5. ANALISIS FODA .....                           | 4 |
| 6. MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL ..... | 7 |





## **1. INTRODUCCION**

Este documento presenta el Plan Operativo Anual para el año 2022 de la Dirección de Infraestructura y Mantenimiento del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial, donde se define; el objetivo del Plan, la filosofía institucional, la estructura organizativa y la Matriz de Planificación Anual que contiene las acciones y actividades a ejecutar, orientadas al logro de los objetivos institucionales con la finalidad de darle cumplimiento a las normativas legales vigentes.

## **2. OBJETIVO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL**

Establecer las acciones y actividades a ejecutar en el año 2022 en el área de Infraestructura y Mantenimiento, para el Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial, así como la coordinación y apoyo con sus Áreas Organizacionales, con el fin de dar cumplimiento a la misión y Visión de esta Dirección, de acuerdo a los planes institucionales establecidos.

## **3. FILOSOFÍA INSTITUCIONAL**

### **A. MISIÓN**

Contribuir al logro de las metas establecidas por el Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial y sus Áreas organizacionales, en el desarrollo de los proyectos de inversión en infraestructura de acuerdo a los planes institucionales, las prioridades establecidas por las autoridades y los recursos asignados, cumpliendo con las normas internas de la institución y basados en la integridad, transparencia y eficacia; verificando el trabajo desarrollado, para garantizar eficiencia en la ejecución de los proyectos, cuidado del medioambiente, velando por la seguridad y salud ocupacional.

## **B. VISIÓN**

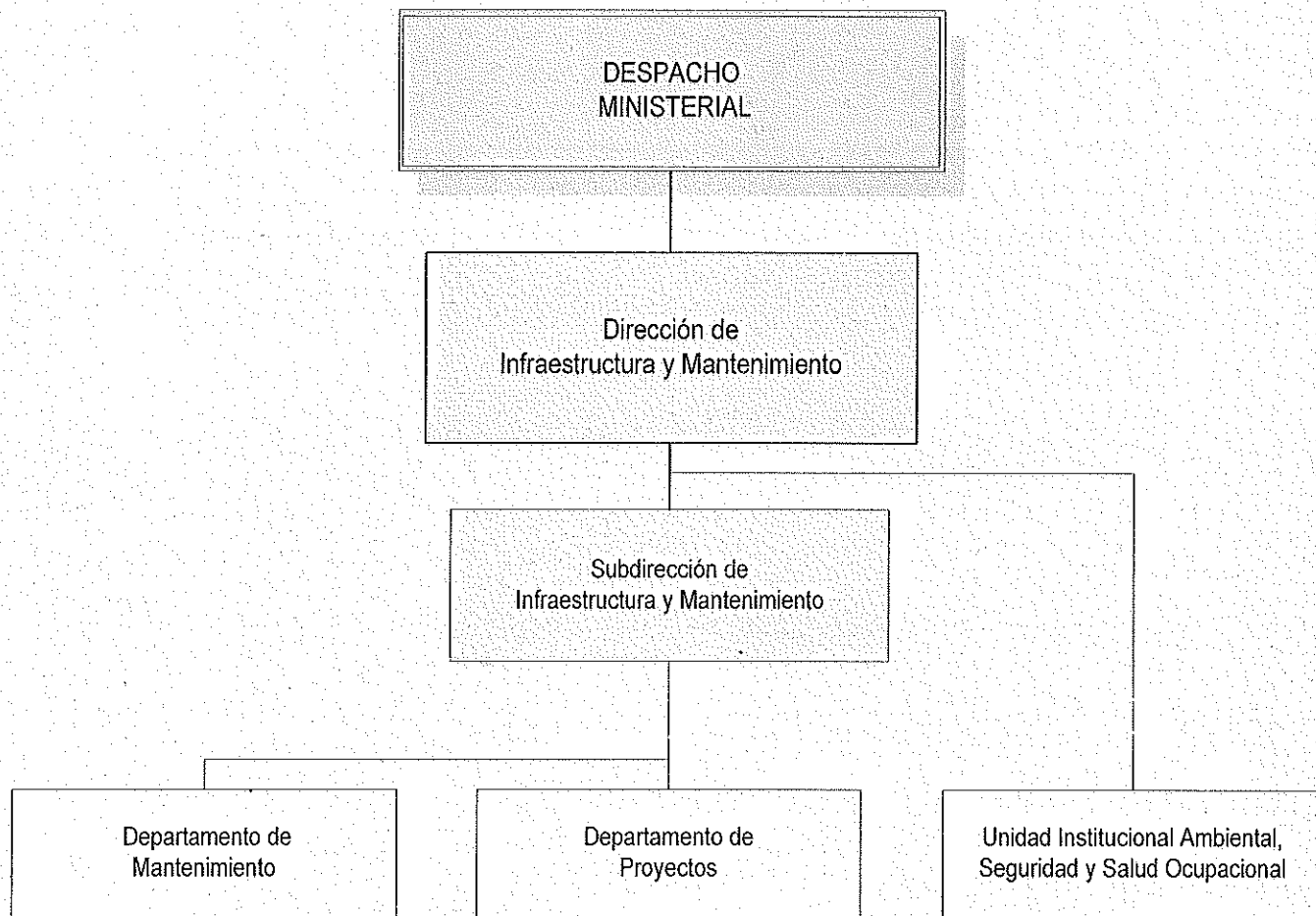
Ser una Dirección eficiente y eficaz, con una planificación estratégica que nos permita cumplir con las metas establecidas en forma institucional e individual, optimizando los recursos asignados, mediante la capacitación permanente de nuestro personal, cumpliendo con las normas y el mejoramiento de infraestructura de las instalaciones del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial y sus dependencias.

## **C. VALORES**

### VALORES INSTITUCIONALES MINISTERIALES AUTORIZADOS PEI 21-24

- **Calidad**, en el desarrollo de la gestión de las políticas y prestaciones públicas, con un enfoque de mejora continua, eficiencia y eficacia.
- **Innovación**, para la modernización de gestión administrativa que permita una eficiente prestación de servicios.
- **Proactividad**, en el accionar de los miembros de la Institución como una convicción en función de la eficiencia y efectividad.
- **Solidaridad**, en el acompañamiento de las acciones individuales y colectivas que recuperen el tejido social con un enfoque de inclusión, justicia social, igualdad y equidad.
- **Transparencia**, en garantizar la optimización de los recursos públicos y el cumplimiento de compromisos y metas del gobierno.

#### 4. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA





## 5. ANÁLISIS FODA

| <b>MATRIZ FODA</b> |  |  |
|--------------------|--|--|
|                    | <b><u>FORTALEZAS</u></b>   | <b><u>DEBILIDADES</u></b>  |
|                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Equipo técnico especializado para la ejecución de actividades de Diseño, Construcción, Supervisión y Seguridad Ocupacional.</li><li>• Buen trabajo en equipo, armonía laboral y espíritu de colaboración y apoyo en la ejecución de las actividades.</li><li>• Disponibilidad del personal para asumir las tareas a desarrollar.</li><li>• Prontitud en solución de emergencias.</li><li>• Relaciones establecidas con otras instituciones para recibir y dar apoyo.</li><li>• Se cuentan con las herramientas tecnológicas y de equipo necesarias para la realización de los trabajos.</li><li>• Compromiso del personal para realizar las tareas asignadas aún fuera de la jornada laboral normal.</li><li>• Centralización de facultades y toma de decisiones con las Áreas organizaciones del MIGOBDT (Correos, Bomberos e Imprenta).</li><li>• Conocimientos de la Ley General de Prevención de Riesgos en lugares de trabajo y sus reglamentos</li><li>• Apoyo interinstitucional para el desarrollo de actividades y para el fortalecimiento de experiencias entre Unidades Institucionales Ambientales, Seguridad y Salud Ocupacional.</li><li>• Voluntad y disponibilidad del personal asignado para el manejo de la Unidad Institucional Ambiental, Seguridad y Salud Ocupacional.</li><li>• Conocimiento de la Ley y Reglamento de Medio Ambiente</li><li>• Conocimiento de la Ley General de Prevención de Riesgos en lugares de trabajo y sus reglamentos.</li><li>• Conocimientos de la política Nacional y planes de acción del Ministerio de Medio Ambiente.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Falta de capacitaciones para los Técnicos sobre métodos y recursos actualizados para las tareas a realizar.</li><li>• Poco recurso humano de mano de obra calificada.</li><li>• Recurso humano del Departamento de Mantenimiento con escasa formación técnica y sin cultura de responsabilidad en la ejecución eficiente de los proyectos y tareas asignadas.</li><li>• Falta de recursos financieros suficientes para suplir las necesidades de infraestructura del Ministerio.</li><li>• Déficit de infraestructura, bienes e insumos asignados para la Unidad Institucional Ambiental, Seguridad y Salud Ocupacional.</li><li>• Escasa formación técnica en materia Ambiental.</li><li>• Falta de presupuesto propio de la Unidad Ambiental, Seguridad y Salud Ocupacional.</li><li>• Falta de personal técnico-especializado en materia ambiental.</li></ul> |



**MATRIZ FODA**

**OPORTUNIDADES**

- Nuevos esquemas de participación en la implementación de apoyos institucionales con mano de obra calificada y no calificada para la realización de tareas y proyectos asignados.
- Personal con la capacidad para recibir formación técnica para el mejoramiento de las funciones a desarrollar.
- Desarrollar proyectos con beneficio directo a la población.
- Personal con la capacidad para recibir formación técnica para el mejoramiento de las funciones a desarrollar.
- Implementar políticas, planes, programas, manuales y lineamientos en la preservación y cuidado del Medio Ambiente.
- Fortalecimiento de la Seguridad Ocupacional en el Ministerio en beneficio de los/as trabajadores/as.

**ESTRATEGIAS FO**

- Apoyo interinstitucional para obtener recurso humano calificado y no calificado para el desarrollo de los trabajos.
- Desarrollo de proyectos de mejora de la infraestructura del MIGOBDT y sus Areas Organizaciones (Correos, Bomberos e Imprenta) utilizando personal entrenado y recursos tecnológicos disponibles.
- Aprovechamiento de la disposición del personal técnico para ser capacitado con nuevas técnicas actualizadas de elaboración y ejecución de obras de infraestructura.
- Apoyo interinstitucional para obtener recurso humano técnico calificado.
- Desarrollo de charlas de concientización para dar a conocer las políticas, planes, programas, manuales y lineamientos a todo el personal del Ministerio.
- Aprovechamiento de la disposición del personal asignado para ser capacitado en materia Ambiental y Prevención de Riesgos en los lugares de trabajo.

**ESTRATEGIAS DO**

- Desarrollo de capacitaciones por medio de convenios con proveedores e instituciones especializadas.
- Apoyo interinstitucional para obtener recurso humano calificado y no calificado para el desarrollo de los trabajos.
- Buscar el apoyo con las direcciones de las Áreas Organizaciones del MIGOBDT (Correos, Bomberos e Imprenta) para lograr un trabajo coordinado, compartiendo recursos de mano de obra y materiales.
- Capacitación al personal para superar las deficiencias administrativas y técnicas, para el uso del equipo especializado y para el manejo de herramientas tecnológicas para mejorar los servicios prestados.
- Apoyo interinstitucional para obtener recurso humano calificado y recurso económico para definir el presupuesto de la unidad.
- Desarrollo de charlas de concientización para dar a conocer los programas, manuales y lineamientos a todo el personal del Ministerio.
- Buscar el apoyo con las Unidades Ambientales Institucionales, Seguridad y Salud Ocupacional de las dependencias para lograr un trabajo coordinado.
- Aprovechamiento de la disposición del personal asignado para ser capacitado en la materia ambiental y Prevención de Riesgos.



**MATRIZ FODA**

**AMENAZAS**

- Pocos recursos financieros asignados y disponibles para la ejecución de los proyectos en el cumplimiento de las metas estipuladas.
- Falta de Organización y Planificación de las Gobernaciones Departamentales y Áreas Organizaciones del MIGOBDT (Correos, Bomberos e Imprenta) en el área del mantenimiento de la infraestructura con que se cuenta.
- Requerimientos técnicos deficientes formulados por las Áreas Organizaciones del MIGOBDT (Correos, Bomberos e Imprenta) que solicitan Visto Bueno de la Dirección.
- Déficit de infraestructura y recursos financieros.
- Poca comunicación directa y falta de apoyo con los Departamentos de Infraestructura y/o Mantenimiento de cada una de las Areas Organizaciones del MIGOBDT (Correos, Bomberos e Imprenta) con los enlaces asignados en la Dirección de Infraestructura y Mantenimiento
- Resistencia al cambio por parte de todo el personal del Ministerio, en materia Ambiental, Seguridad y Salud Ocupacional.
- Falta de conocimiento de las leyes aplicables a la materia de Prevención de Riesgos Laborales por parte del todo el personal del Ministerio.
- Falta de conocimiento de las técnicas o métodos de conservación del Medio Ambiente por parte de todo el personal del Ministerio.

**ESTRATEGIAS FA**

- Potenciar el recurso técnico disponible para el desarrollo de obras de infraestructura que apunten el desarrollo territorial.
- Aprovechar experiencias de coordinación interinstitucional para mejorar las instalaciones físicas de las gobernaciones departamentales.
- Utilización de equipos multidisciplinares para el apoyo a las gobernaciones departamentales y Áreas Organizaciones del MIGOBDT (Correos, Bomberos e Imprenta) en el mejoramiento de las condiciones físicas de sus inmuebles.
- Potenciar el recurso humano disponible, para la dirección y manejo de la Unidad Institucional Ambiental, Seguridad y Salud Ocupacional.
- Desarrollo de charlas de concientización para dar a conocer las políticas, planes, programas, manuales y lineamientos a todo el personal del Ministerio
- Potenciar el desarrollo de capacitaciones por parte del Comité, para reforzar el conocimiento de la Ley de Prevención de Riesgos en los lugares de trabajo y su reglamento a todo el personal del Ministerio.
- Desarrollo de Charlas de concientización sobre la conservación del Medio Ambiente, a todo el personal del Ministerio.

**ESTRATEGIAS DA**

- Diseñar mecanismos para mejorar la eficiencia de los recursos financieros disponibles, desarrollando obras de buena calidad.
- Desarrollar talleres de toma de conciencia para mejorar la labor de técnicos y obreros en el desarrollo de las obras.
- Concientizar a las Áreas Organizaciones del MIGOBDT (Correos, Bomberos e Imprenta) en el aprovechamiento del trabajo en equipo para hacer más eficientes los recursos disponibles.
- Apoyo interinstitucional para obtener recurso humano calificado y recurso económico para definir el presupuesto de la unidad Institucional Ambiental, Seguridad y Salud Ocupacional.
- Desarrollo de charlas de concientización para dar a conocer las políticas, planes, programas, manuales y lineamientos a todo el personal del Ministerio.
- Potenciar el desarrollo de capacitaciones por parte del Comité, para reforzar el conocimiento de la Ley de Prevención de Riesgos en los lugares de trabajo y su reglamento a todo el personal del Ministerio.
- Desarrollo de Charlas de concientización sobre la conservación del Medio Ambiente a todo el personal del Ministerio.



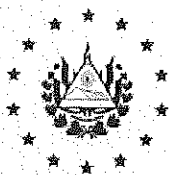
## 6. MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL











GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# **Dirección de Comunicaciones Estratégicas**

**San Salvador, enero 2022**



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO TERRITORIAL

# MEMORANDUM

MIGOBTD/DC/06/JG/2022

**Para:** Licda. Sonia Sorto de Pérez  
Directora de Planificación Institucional y  
Proyectos Estratégicos

**De:** Licdo. Carlos Mario Gonzalez Recinos  
Director de Comunicaciones Estratégica

**Asunto:** Plan de trabajo

**Fecha:** 14 de febrero del 2022

Para darle seguimiento al Plan de trabajo, de manera atenta le envié plan correspondiente al año 2021, para garantizar el cumplimiento de las acciones programadas de manera óptima y en el tiempo establecido por esta Dirección.

Atentamente,





# PLAN OPERATIVO ANUAL 2022

FECHA: 11/02/2022

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Nombre del Área Organizativa: | <b>DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES<br/>ESTRATÉGICAS</b> |
| Año Planificado:              | <b>2022</b>   |



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

| Elaboró:   | Autorizó:  |
|--|--|
| <b>Otilia Palomo</b><br>Jefa Depto. de Protocolo | <b>Lic. Carlos Mario Gonzalez Recinos</b><br>Director de Comunicaciones Estratégicas |
| <b>11 de febrero de 2022</b>                     | <b>11 de febrero de 2022</b>   |





MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

# PLAN DE TRABAJO COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS

FECHA: 11/02/2022

## Contenido

|   |   |
|---|---|
| 1. Introducción.....                                | 3 |
| 2. Filosofía Organizacional.....                    | 4 |
| 3. Objetivo del documento.....                      | 5 |
| 4. Alcance y campo de aplicación del documento..... | 6 |
| 5. Análisis (FODA) con sus estrategias.....         | 6 |
| 6. Matriz de plan de trabajo.....                   | 7 |





## Introducción

Históricamente el ministerio ha sido asociado al quehacer de Protección Civil lo que limita mucho la percepción y lo convierte en un ministerio que figura solo en situaciones de emergencia nacional, dejando relegadas las funciones del resto de dependencias tales como:

- La Dirección General del Cuerpo de Bomberos de El Salvador, la Dirección General de Correos de El Salvador, la Dirección General de la Imprenta Nacional, la Dirección de Espectáculos Públicos, Radio y Televisión, la Dirección General del Registro de Asociaciones sin fines de lucro entre otras.

Todas estas dependencias nos ofrecen la oportunidad de mostrar a la población otra cara del ministerio, una más amigable, accesible y lo más importante menos trágica.

Ante este panorama, la Dirección de Comunicaciones Estratégicas del Ministerio de Gobernación presenta el plan de trabajo con la actualización de su misión, visión, estructura organizativa y descripción de las áreas que integran, así como las acciones y actividades a desarrollar durante el presente año 2022.

Esta Dirección mantiene su dependencia jerárquica del Despacho Ministerial y es una oficina asesora que determina la política de comunicación institucional.









## **2.2 Misión del área organizativa**

Potenciamos la imagen institucional del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial; construyendo un entorno comunicacional innovador, a través de líneas estratégicas de posicionamiento táctico, contando con un proceso de comunicación informativo, publicitario y educativo.

## **2.3 Visión del área organizativa**

Constituirse en una dirección asesora que construya y posicione la imagen institucional, logrando la fidelización y un sentido de pertenencia de parte del talento humano para el fortalecimiento de la credibilidad de los servicios que presta el Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial.

## **2.4 Valores institucionales**

Calidad, en el desarrollo de la gestión de las políticas y prestaciones públicas, con un enfoque de mejora continua, eficiencia y eficacia.

Innovación, para la modernización de gestión administrativa que permita una eficiente prestación de servicios.

Proactividad, en el accionar de los miembros de la Institución como una convicción en función de la eficiencia y efectividad.

Solidaridad, en el acompañamiento de las acciones individuales y colectivas que recuperen el tejido social con un enfoque de inclusión justicia social, igualdad y equidad.

Transparencia, en garantizar la optimización de los recursos públicos y el cumplimiento de compromisos y metas del gobierno.

## **3. Objetivo del documento.**

Planificar acciones estratégicas, integradas a la visión y misión de esta cartera de Estado, con el fin de fortalecer el desarrollo de las comunicaciones institucionales a nivel interno y externo.





#### 4. Alcance y campo de aplicación del documento.

Generar confianza en la población hacia las instituciones públicas, particularmente hacia el Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial, gracias a una gestión transparente y con eficiencia fortalecer las comunicaciones institucionales a través del accionar comunicacional, con el fin de territorializar la información estratégica del Ministerio de Gobernación; y así empoderar a la ciudadanía sobre temas como gobernabilidad y medidas de prevención; así como de los beneficios, procesos y servicios que ofrece esta cartera.

#### 5. Análisis (FODA) con sus estrategias

|                                   | <b>Fortalezas internas</b>  | <b>Debilidades internas</b>  |
|-----------------------------------|---|--|
| <b>Factores internos/externos</b> | Experiencias del personal   | Falta de capacitación continua   |
|                                   | Equipo multidisciplinario de trabajo                                | Recursos tecnológicos obsoleto y falta de licencias en equipo de diseño y edición de video                                   |
|                                   | Adaptabilidad del personal a seguir nuevas instrucciones de trabajo | Algunos miembros del personal no cuentan con la mejor actitud para realizar sus funciones                                    |
|                                   | Conocimientos de los procesos y temas del MIGOBDT                   | Falta de mantenimiento del equipo tecnológico (computadoras, cámaras, de foto y video, equipo de sonido)                     |
|                                   | Interés en el personal para capacitarse                             | Falta de coordinación para conseguir información oportuna para generar contenidos en los medios institucionales de difusión. |



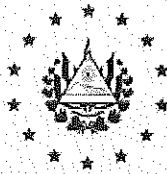
|   |   |  |
|---|---|--|
|   | Experiencia en montaje de actividades internas y de apoyo a los Titulares y Directores. | Espacio físico limitado.   |
| <b>Oportunidades externas</b>   | F-O   | D-O  |
| Interés de los medios de comunicación en la agenda de desarrollo territorial                      | Actitud proactiva del personal y la anticipación en el abordaje de temas                | Falta de visión de los Directores del Ministerio de no brindar insumos estratégicos a la Dirección de Comunicaciones para ser divulgados |
| Interés social por oportunidades de desarrollo  | Implementar estrategia de comunicaciones para promover los programas de desarrollo      | No obtener información actualizada y oportuna sobre los proyectos a desarrollar  |
| Importancia del MIGOBDT para la población   | Utilizar eficientemente los recursos comunicacionales                                   | Falta de coordinación con otras instituciones  |
| Fortalecer las relaciones con los medios de comunicación e interlocutores de beneficiarios        | Favorecer la percepción entre medios de comunicación y ciudadanía                       | Falta de apoyo de estos sectores debilita la imagen del MIGOBDT  |
| <b>Amenazas externas</b>  | <b>F-A</b>  | <b>D-A</b>   |
| Dificultad de la población para comprender el rol de MIGOBDT en el tema de desarrollo territorial | Utilizar un lenguaje sencillo para llegar a los diferentes públicos                     | No adecuar el lenguaje informativo a los diferentes públicos, ni dar cobertura a las acciones estratégicas que realiza el MIGOBDT        |
| Agenda de medios desfavorable al MIGOBDT  | Generar información acorde a los intereses de los medios                                | No lograr contrarrestar las notas negativas de parte de los medios   |
| Mal procesamiento de la información de parte de los medios  | Tener buena relación con los medios de difusión propios                                 | No esclarecer oportunamente y de manera oficial la desinformación  |
| Coyunturas electorales  | Cuido de los mensajes desvinculados a los actores políticos partidarios                 | Invisibilidad de los avances institucionales   |



*[Handwritten signature]*







GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# **Dirección de Desarrollo e Innovación Tecnológica**

enero 2022

San Salvador, enero 2022



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO TERRITORIAL

# MEMORANDUM

MIGOBDT-DDIT-NR-032-2022

PARA: Licda. Sonia Emérita Soto de Pérez  
Directora de Planificación Institucional y Proyectos Estratégicos

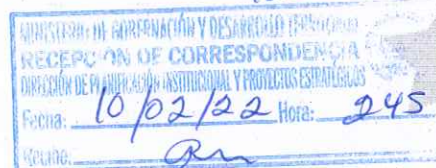
DE: Ing. Jorge Alberto Figueroa  
Director de Desarrollo e Innovación Tecnológica Interino Ad-Honorem

ASUNTO: Remisión de POA 2022 – MODIFICADO en febrero 2022

FECHA: 10 de febrero de 2022

De la manera más atenta, remito el **Plan Operativo Anual (POA) modificado** de la Dirección de Desarrollo e Innovación Tecnológica, correspondiente al año 2022.

Atentamente,





# PLAN OPERATIVO ANUAL

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Nombre del Área Organizativa | DIRECCION DE DESARROLLO E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA |
| Año planificado              | 2022   |



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

## MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

| Elaborado por:  | Autorizado por:  |
|---|--|
| <br>Ing. Karen Elizabeth Henríquez Aguirre                             | <br><br>Ing. Jorge Alberto Figueroa Funes<br>10/02/2022 |
| Licda. Nuria Yizel Rivas Salguero<br>09/02/2022<br>Técnicos de la Unidad de Gestión Administrativa de la Dirección de Desarrollo e Innovación Tecnológica | Director de Desarrollo e Innovación Tecnológica Interino Ad-Honorem  |



# INDICE

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL .....      | 3 |
| MISIÓN.....                         | 4 |
| VISIÓN .....                        | 4 |
| ESTRUCTURA ORGANIZATIVA .....       | 5 |
| MATRIZ FODA.....                    | 6 |
| MATRIZ DE PLANIFICACIÓN ANUAL ..... | 8 |



## INTRODUCCIÓN

El Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial, encaminado a la nueva era digital en la que la automatización de procesos es la necesidad primordial para un trabajo eficiente y eficaz, necesita más que nunca apostarle a la modernización de sus recursos.

Es deber de la Dirección de Desarrollo e Innovación Tecnológica llevar al Ministerio a ser parte de un gobierno electrónico y moderno, para que esté preparado y pueda asumir los retos y riesgos con mejores herramientas en la toma de decisiones.

El Plan Operativo Anual de la Dirección de Desarrollo e Innovación Tecnológica nos dará la pauta para la programación y realización de las acciones y actividades, en concordancia con el Plan Estratégico Institucional, a ejecutarse durante el año 2022

## OBJETIVO

Contar con una herramienta que contribuya al cumplimiento de acciones y actividades estratégicas de la Dirección de Desarrollo e Innovación Tecnológica a fin de facilitar el normal funcionamiento de la tecnología, información y comunicaciones, así como la mecanización de los procesos administrativos y de control, a través de sistemas informáticos, con el fin de acercar los servicios a la población.



## FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL

### MISIÓN

Garantizar el funcionamiento óptimo de los recursos informáticos, la integridad y seguridad de la información, mediante la innovación tecnológica, automatización de procesos e implementación de herramientas y aplicaciones de vanguardia para contribuir al desarrollo eficiente de las actividades de todas las áreas del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial.

### VISIÓN

Ser una dirección que esté a la vanguardia en el área tecnológica, y que brinde un servicio eficiente a las distintas áreas, proponiendo soluciones pertinentes a las necesidades del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial.

### VALORES

- Prevención
- Transparencia
- Ética
- Solidaridad
- Equidad
- Lealtad
- Responsabilidad
- Innovación



# ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

|   |  |  |
|---|--|--|
|  | <b>ORGANIGRAMA:<br/>DIRECCIÓN DE DESARROLLO E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA</b> | Código: ODT00-01<br>Revisión: 5<br>Fecha: 6 JULIO 2021 |
|---|--|--|





Elaborado  
Ismael Eduardo López Rivas  
Director de Desarrollo e Innovación Tecnológica



Revisado  
Sonia Serto de Pérez  
Directora Institucional de Planificación y Proyectos Estratégicos



Revisado  
Joanne Marie Amaya  
Directora de Ejecutiva



Aprobado  
Juan Carlos Bidagain  
Ministro de Gobernación y Desarrollo Territorial



*Deber*



## MATRIZ FODA

|  | <b>FORTALEZAS</b>  | <b>DEBILIDADES</b>  |
|--|--|---|
| <b>INTERNAS</b>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Personal calificado con conocimiento avanzado tecnológico y con alto grado de disposición hacia su trabajo.</li> <li>2) Excelente trabajo en equipo.</li> <li>3) Herramientas de control adecuadas.</li> <li>4) Servidores del Centro de Datos con tecnología reciente.</li> <li>5) Personal capacitado y competente en las áreas de trabajo que compete a cada uno y con alto grado de trabajo en equipo y liderazgo.</li> <li>6) Políticas y procedimientos actualizados de informática a nivel institucional.</li> <li>7) Habilidad de tomar decisiones con criterio profesional para la aplicación práctica de manera inmediata, en toma de decisiones de los proyectos en ejecución y tareas asignadas.</li> <li>8) Se cuenta con sitio de contingencia externo para el respaldo de la información, el cual permitirá la continuidad del funcionamiento de la institución aún en caso de desastre.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Asignación de recursos económicos bajos.</li> <li>2) Separación de las unidades de informática de las Dependencias.</li> <li>3) No se tiene acceso a capacitaciones técnicas del área de informática por falta de presupuesto y por las medidas que dicta la política de austeridad.</li> <li>4) Equipo informático del 40% de los usuarios del Ministerio está obsoleto, desactualizado o con daños y no se cuenta con presupuesto para ello.</li> <li>5) Recurso humano limitado en el área de desarrollo de sistemas lo cual nos impide dar mejor respuesta para el tema de gobierno digital.</li> </ol> |
| <b>EXTERNAS</b>  |  |   |
| <b>OPORTUNIDADES</b>   | <b>ESTRATEGIAS FO</b>  | <b>ESTRATEGIAS DO</b>   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Apoyo y asesoría técnica externas de diversas instituciones privadas y gubernamentales.</li> <li>2) Auditorías externas para el mejoramiento de la dirección y de los procesos.</li> <li>3) Factibilidad de conocer tecnologías de otras instituciones como ejemplo para proyectos futuros.</li> <li>4) Tendencias tecnológicas globales para la modernización de la dirección.</li> <li>5) Acceso más versátil a la información de las nuevas tecnologías.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Mantener comunicación constante para más asesoría y apoyo.</li> <li>2) Mayor comunicación para el mejoramiento de los procesos auditados, y un mejor desempeño de la dirección.</li> <li>3) Aprovechar las tecnologías existentes para el respaldo de la información.</li> <li>4) Aplicación del conocimiento adquirido de la información en los procesos tecnológicos.</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Optimización de los recursos económicos para innovación de los procesos.</li> <li>2) Estandarizar los procesos técnicos en las dependencias del MIGOBDT.</li> <li>3) Modernización del equipo informático en el MIGOBDT.</li> <li>4) Gestión de capacitaciones en la adquisición de nuevo equipo informático.</li> </ol>  |



| <p>6) Capacitación al personal para el uso del equipo especializado adquirido.</p> <p>7) Desarrollo y actualización de las herramientas externas de creación de sistemas para la simplificación de procesos e incremento de productividad laboral.</p>   | <p>5) Desarrollo de sistemas en base a los procedimientos aprobados y autorizados.</p>  |   |
|--|---|---|
| AMENAZAS   | ESTRATEGIAS FA  | ESTRATEGIAS DA  |
| <p>1) Falta de conciencia y responsabilidad del personal de esta institución en el uso de los equipos informáticos en el desempeño de sus tareas.</p> <p>2) Falta de Organización y Planificación de las Gobernaciones y Dependencias, que inciden en el quehacer de la Dirección.</p> <p>3) Personal de las Gobernaciones que modifican los equipos informáticos sin autorización de la Dirección de Desarrollo Tecnológico.</p> <p>4) Personal que extrae los equipos informáticos de su lugar de trabajo para ser utilizados en asuntos personales.</p> <p>5) Sistema de enfriamiento antiguo y desgastado, presenta fallas ocasionales.</p> <p>6) Central telefónica antigua y sin capacidad de crecimiento.</p> | <p>1) Concientizar a los usuarios del cuidado y uso de los equipos informáticos.</p> <p>2) Coordinación de las gobernaciones departamentales y nuestra dirección para mantener el equipo informático en excelente estado.</p> <p>3) Proporcionar los lineamientos del uso del equipo informático, así como velar por el cumplimiento de los mismos.</p> <p>4) Capacidad para la toma de decisiones en cada una de las áreas de competencia de esta dirección.</p> <p>5) Mantener en óptimo funcionamiento el sitio de contingencia en cualquier tipo de desastre.</p> | <p>1) Capacitación al personal sobre el uso y optimización de recursos informáticos.</p> <p>2) Gestionar integración de las dependencias para la planeación para un mejor control de los recursos informáticos.</p> <p>3) Gestión de innovación y modernización de los equipos informáticos antiguos y sin capacidad de mejorar o crecer.</p> |



# MATRIZ DE PLANIFICACIÓN ANUAL



**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Dirección de Desarrollo e Innovación Tecnológica**

**2. Misión:** Garantizar el funcionamiento óptimo de los recursos informáticos, la integridad y seguridad de la información, mediante la innovación tecnológica, automatización de procesos e implementación de herramientas y aplicaciones de vanguardia para contribuir al desarrollo institucional.  
**3. Visión:** Ser una Dirección que esté a la vanguardia en el área tecnológica, y que brinde un servicio eficiente a las distintas áreas, proponiendo soluciones pertinentes a las necesidades del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial

| Acción Estratégica Por Resultado   | Resultado Esperado  | ACCIÓN          | Indicador  | Unidad Medida | Fec.Inicio | Fec.Fin  | Meta Anual | Responsable | Gestión y seguimiento efectivo de los procesos administrativos de la Dirección de Desarrollo e Innovación Tecnológica |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |            |        |
|--|---------------------|-----------------|------------|---------------|------------|----------|------------|-------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|--------|
|  |                     |                 |            |               |            |          |            |             | Ene   | Feb   | Mar   | Abr   | May   | Jun   | Jul   | Ago   | Sep   | Oct   | Nov   | Dic   | Costo Inv. |        |
| Brindar insumos requeridos por la DIPLAN para la actualización del Plan Estratégico Institucional  | Cantidad de Eventos | DOCUMENTO       | 01/03/2022 | 31/03/2022    | 1.00       | Director | 0          | 0           | 1.00  | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0          | \$0.00 |
| Seguimiento al cumplimiento de contratos de servicios y de adquisición de equipos, % de Avance repuestos, consumibles, etc.                    | % de Avance         | Cumplimiento de | 03/01/2022 | 23/12/2022    | 100.00     | Director | 10.00      | 10.00       | 10.00   | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00      | \$0.00 |
| Presentar el informe de labores correspondiente al periodo Junio de 2021 a mayo de 2022 de la Dirección de Desarrollo e Innovación Tecnológica | Cantidad de Eventos | Informe         | 01/02/2022 | 31/12/2022    | 1.00       | Director | 0          | 1.00        | 0   | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0          | \$0.00 |
| Seguimiento de cumplimiento de Plan de Trabajo y Plan de Administración del Riesgo 2022  | % de Avance         | Reporte         | 03/01/2022 | 23/12/2022    | 100.00     | Director | 10.00      | 10.00       | 10.00   | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00      | \$0.00 |
| Entrega de información estadística o requerimiento en el formato establecido por la Dirección de DIPLAN  | Cantidad de Eventos | Informe         | 01/02/2022 | 31/12/2022    | 11.00      | Director | 0          | 1.00        | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00       | \$0.00 |
| Elaborar informe de rendición de cuentas correspondiente al año 2021   | Cantidad de Eventos | Informe         | 01/02/2022 | 28/02/2022    | 1.00       | Director | 0          | 1.00        | 0   | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0          | \$0.00 |
| Elaboración de Plan Operativo Anual y Plan de Administración del Riesgo 2023, enfocado % de Avance a resultados                                | % de Avance         | Planes          | 01/06/2022 | 22/07/2022    | 100.00     | Director | 0          | 0           | 0   | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0          | \$0.00 |

| Acción Estratégica Por Resultado  | Resultado Esperado | ACCIÓN               | Indicador  | Unidad Medida | Fec.Inicio | Fec.Fin   | Meta Anual | Responsable | Desarrollar e implementar sistemas informáticos para la automatización de procesos eficientes, confiables y con mayor rapidez, lo cual contribuye a acercar y mejorar los servicios al ciudadano |     |       |       |       |     |     |     |     |     |     |     |            |        |
|---|--------------------|----------------------|------------|---------------|------------|---|------------|-------------|--|-----|-------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|--------|
|   |                    |                      |            |               |            |   |            |             | Ene  | Feb | Mar   | Abr   | May   | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Costo Inv. |        |
| Analisis, diseño, desarrollo e implementación de Sistema de Trámites Institucionales.                           | % de Avance        | Sistema implementado | 28/02/2022 | 28/02/2022    | 100.00     | Jefe Depto. de Analisis y Desarrollo de Sistema | 45.00      | 55.00       | 0  | 0   | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | \$0.00 |
| Analisis, diseño, desarrollo e implementación del Sistema de facturación FAE y GOES para Correos de El Salvador | % de Avance        | Sistema implementado | 03/01/2022 | 28/02/2022    | 100.00     | Jefe Depto. de Analisis y Desarrollo de Sistema | 45.00      | 55.00       | 0  | 0   | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | \$0.00 |
| Analisis, diseño, desarrollo e implementación del Sistema INTRANET  | % de Avance        | Sistema implementado | 01/03/2022 | 16/05/2022    | 100.00     | Jefe Depto. de Analisis y Desarrollo de Sistema | 0          | 0           | 0  | 0   | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | \$0.00 |
| Implementación y mejoras del Sistema de Compras Institucional   | % de Avance        | Sistema implementado | 01/04/2022 | 01/09/2022    | 100.00     | Jefe Depto. de Analisis y Desarrollo de Sistema | 0          | 0           | 0  | 0   | 25.00 | 15.00 | 60.00 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | \$0.00 |





**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Dirección de Desarrollo e Innovación Tecnológica**

**2. Misión:** Garantizar el funcionamiento óptimo de los recursos informáticos, la integridad y seguridad de la información, mediante la innovación tecnológica, automatización de procesos e implementación de herramientas y aplicaciones de vanguardia para contribuir al desarrollo de la Nación.

**3. Visión:** Ser una Dirección que esté a la vanguardia en el área tecnológica, y que brinde un servicio eficiente a las distintas áreas, proponiendo soluciones pertinentes a las necesidades del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial

| Acción Estratégica Por Resultado | Resultado Esperado | ACCION |
|----------------------------------|--------------------|--------|
| Actividad Programada             |                    |        |

| 6 | 6 | Desarrollar e implementar sistemas informáticos para la automatización de procesos eficaces, confiables y con mayor rapidez, lo cual contribuye a acercar y atender a los ciudadanos. | Fecha Inicio |                      | Fecha Fin  |            | Meta Anual | Responsable                                     | Ene   |        |       |     |     |     |     |     |     |     |   |   | Costo Inv. |        |
|---|---|---|--------------|----------------------|------------|------------|------------|---|-------|--------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|---|------------|--------|
|   |   |   | Indicador    | Unidad Medida        | Jul        | Ago        |            |   | Sep   | Oct    | Nov   | Dic | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |   |   |            |        |
|   |   | Análisis, diseño, desarrollo e implementación de sistema de Estadísticas de Emergencias atendidas por Bomberos  | % de Avance  | Sistema implementado | 03/01/2022 | 03/15/2022 | 100,00     | Jefe Depto. de Análisis y Desarrollo de Sistema | 20,00 | 40,00  | 40,00 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 | 0          | \$0,00 |
|   |   | Análisis, diseño, desarrollo e implementación del Sistema de Proyectos Estratégicos.  | % de Avance  | Sistema implementado | 01/07/2022 | 03/15/2022 | 100,00     | Jefe Depto. de Análisis y Desarrollo de Sistema | 0     | 0      | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 | 0          | \$0,00 |
|   |   | Análisis, diseño, desarrollo e implementación de Sistema de Auditoría.  | % de Avance  | Sistema implementado | 01/08/2022 | 03/11/2022 | 100,00     | Jefe Depto. de Análisis y Desarrollo de Sistema | 0     | 0      | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 | 0          | \$0,00 |
|   |   | Análisis, diseño, desarrollo e implementación del Sistema Observatorio Estadístico de MINGOBDT.   | % de Avance  | Sistema implementado | 01/06/2022 | 03/10/2022 | 100,00     | Jefe Depto. de Análisis y Desarrollo de Sistema | 0     | 0      | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 | 0          | \$0,00 |
|   |   | Análisis, diseño, desarrollo e implementación del Sistema Market SV de Correos de El Salvador.  | % de Avance  | Sistema implementado | 03/01/2022 | 03/18/2022 | 100,00     | Jefe Depto. de Análisis y Desarrollo de Sistema | 20,00 | 20,00  | 60,00 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 | 0          | \$0,00 |
|   |   | Análisis, diseño, desarrollo e implementación del Sistema de Expedientes de RRHH  | % de Avance  | Sistema implementado | 01/02/2022 | 02/28/2022 | 100,00     | Jefe Depto. de Análisis y Desarrollo de Sistema | 0     | 100,00 | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 | 0          | \$0,00 |

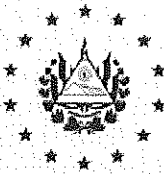
**\$0,00**

| 7 | 7 | Elaboración, actualización y ejecución de plan de mantenimiento de equipos informáticos y actualización del Plan de Contingencia Informático.    | Fecha Inicio |               | Fecha Fin  |            | Meta Anual | Responsable                                   | Ene |       |       |       |       |     |     |     |     |     |   |   | Costo Inv. |        |
|---|---|--|--------------|---------------|------------|------------|------------|---|-----|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|---|---|------------|--------|
|   |   |  | Indicador    | Unidad Medida | Jul        | Ago        |            |   | Sep | Oct   | Nov   | Dic   | Jul   | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |   |   |            |        |
|   |   | Actualización del Plan de Contingencia Informático   | % de Avance  | DOCUMENTO     | 01/02/2022 | 05/31/2022 | 100,00     | Jefe Depto. de Redes, Comunicaciones y Soport | 0   | 25,00 | 25,00 | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 | 0          | \$0,00 |
|   |   | Actualización, ejecución y seguimiento al Plan de mantenimiento preventivo del equipo informático en las Gobernaciones Políticas Departamentales | Reporte      | Reporte       | 01/03/2022 | 05/31/2022 | 100,00     | Jefe Depto. de Redes, Comunicaciones y Soport | 0   | 0     | 50,00 | 10,00 | 40,00 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 | 0          | \$0,00 |

**\$0,00**



**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# **Dirección de Planificación Institucional y Proyectos Estratégicos**

San Salvador, enero 2022



## Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial

### Dirección de Planificación Institucional y Proyectos Estratégicos

#### Plan Operativo Anual

Año 2022

| ELABORÓ:  | APROBÓ:  |
|---|--|
| <br>Arq. Claudia María Solórzano | <br>Licda. Sonia Emérita Sorto de Pérez. |
| Sub-Directora.  | Directora.   |

San Salvador, 07 de febrero de 2022

**INDICE**

I. INTRODUCCIÓN .....3

II. BASE LEGAL.....3

III. SIGLAS Y ABREVIATURAS .....4

IV. PENSAMIENTO ESTRATÉGICO.....5

V. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS DEL POA AÑO 2022 DE LA DIPLAN .....5



45

## I. INTRODUCCIÓN

El ciclo de planificación institucional es un proceso fundamental para la consecución de los objetivos que todas las áreas organizativas del MIGOBDT se han trazado, definiéndose la programación de productos, proyectos y programas a realizarse, el establecimiento de metas de los mismos, así como las variables que se utilizarán para medir los avances con respecto a estas.

El presente documento contiene el Plan Operativo Anual (POA) de la Dirección de Planificación Institucional y Proyectos Estratégicos (DIPLAN), el cual incluye los objetivos y metas establecidos para el año 2022, así como la programación de los productos, proyectos y programas a realizar a lo largo del año.

## II. BASE LEGAL

La formulación del Plan Operativo Anual (POA) se realiza dando cumplimiento a las Normas Técnicas de Control Interno Específicas (NTCIE) del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial (MIGOBDT), donde en el capítulo denominado: "Normas relativas a la valoración de riesgos", se cita lo siguiente:

**Art. 37.-** "Todas las áreas organizativas, elaborarán su Plan Operativo Anual, que contendrán sus propios objetivos y metas, orientados al logro de los objetivos institucionales. Dichos Planes, deberán considerar los indicadores de resultados o desempeño, que permitirán la evaluación de los mismos. Estos a su vez, formarán parte del Plan Operativo Anual Institucional, que elaborará el Área de Planificación Institucional y Proyectos Estratégicos, que será autorizado por el titular"

### III. SIGLAS Y ABREVIATURAS

- **MIGOBDT:** Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial
- **NTCIE:** Normas Técnicas de Control Interno Específicas
- **POA:** Plan Operativo Anual

## IV. PENSAMIENTO ESTRATÉGICO

### Misión de la Dirección de Planificación Institucional y Proyectos Estratégicos

Liderar el proceso de planificación institucional, operativa y de administración de riesgo, apoyando la formulación de proyectos estratégicos bajo el enfoque de gestión por resultados, los cuales permitirán contar con soluciones a corto, mediano y largo plazo e implementando la mejora continua de los procesos a través de un Sistema de Calidad, para brindar mejores servicios de manera efectiva y eficiente en beneficio de la ciudadanía.

### Visión de la Dirección de Planificación Institucional y Proyectos Estratégicos

Ser referente en planificación, ejecución, monitoreo y evaluación de planes programas y proyectos que promuevan resultados tangibles a la población, a través de sus esmerados procesos institucionales, proponiendo y gestionando soluciones pertinentes a las necesidades de amplios sectores de la sociedad.

### Visión Institucional

Ser una institución de gobierno con capacidad de potenciar el protagonismo de la gente, articular los diferentes niveles de gobierno y actores que puedan contribuir en el desarrollo territorial y la gobernanza; así como liderar la territorialización de las políticas públicas.

## V. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS DEL POA AÑO 2022 DE LA DIPLAN

### Objetivo General

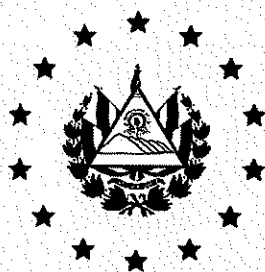
Dotar al MIGOBDT de herramientas de planificación, evaluación y seguimiento institucional para sus operaciones de corto, mediano y largo plazo, brindando información estratégica a los tomadores de decisión, que permitan al Ministerio responder a los retos de desarrollo económico y social del país.

### Objetivos Específicos

1. Verificar el cumplimiento de los objetivos y metas establecidos en la planeación estratégica y operativa institucional, a través del monitoreo y análisis de sus indicadores de producto o resultado, proponiendo acciones correctivas necesarias.

2. Promover y proponer la creación, ajustes o actualización de la estructura organizacional, herramientas administrativas y organizacionales para mejorar la gestión en el ámbito del desarrollo institucional y la calidad, a fin de modernizar y hacer más eficiente la institución.
3. Generar información sobre los componentes administrativos, financieros y técnicos de los proyectos estratégicos del Ministerio, a fin de contribuir con la oportuna toma de decisiones por parte de las altas autoridades.
4. Gestionar recursos reembolsables y no reembolsables a través de la promoción, planificación, coordinación y apoyo a la negociación de las diferentes modalidades de convenios, proyectos y acuerdos de cooperación internacional y nacional (técnica y financiera), para la implementación de programas y proyectos que respondan a las prioridades estratégicas del MIGOBDT.
5. Generar un sistema de información estadístico geo-referencial, basado en la recolección, análisis, procesamiento y proyección de los datos, estadísticas socio culturales, económicas, financieras, administrativas, territoriales y de asistencia humanitaria para la toma de decisiones en temas de política pública y difusión de las estadísticas oficiales a la población.
6. Proponer, promover e implementar iniciativas de mejora organizacional, modernización, eficiencia, procesos, procedimientos y herramientas administrativas de los diferentes departamentos que conforman la DIPLAN.





GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

5

**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Dirección de Planificación Institucional y Proyectos Estratégicos**

- 2. Misión:** Liderar el proceso de planificación institucional, operativa y de administración de riesgo, apoyando la formulación de proyectos estratégicos bajo el enfoque de gestión por resultados, los cuales permitirán contar con soluciones a corto, mediano y largo plazo e im
- 3. Visión:** Ser referente en planificación, ejecución, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos que promuevan resultados tangibles a la población, a través de sus esmerados procesos institucionales, proponiendo y gestionando soluciones pertinentes a las ne

| Acción Estratégica Por Resultado | Resultado Esperado | ACCION |
|----------------------------------|--------------------|--------|
| Actividad Programada             |                    |        |

| 10 | 10 | Contribuir al Fortalecimiento del control interno aplicado al Ministerio de Gobernación  |                     |            |                                    |             |       |       |       |        |       |       |            |
|----|----|--|---------------------|------------|------------------------------------|-------------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|------------|
|    |    | Indicador  | Unidad Medida       | Fec.Inicio | Meta Anual                         | Responsable | Ene   | Feb   | Mar   | Abr    | May   | Jun   | Costo Inv. |
|    |    | Elaborar hoja de ruta para diagnóstico detallado de eficiencia y oportunidad de Cantidad de digitalización de los procesos y procedimientos administrativos, operativos y de servicio Eventos del MIGOBOT. | DOCUMENTO           | 01/11/2022 | 1.00 Depto de Gestion de Calidad   | 0           | 0     | 0     | 0     | 0      | 0     | 0     | \$0.00     |
|    |    | Actualizar Manual de Organización y Funciones del MIGOBOT.   | % de Avance         | 30/11/2022 | 100.00 Depto de Gestion de Calidad | 0           | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00  | 20.00 | 20.00 | \$0.00     |
|    |    | Elaborar Reglamento Interno y de funcionamiento del MIGOBOT.   | % de Avance         | 29/06/2023 | 100.00 Depto de Gestion de Calidad | 0           | 0     | 0     | 0     | 0      | 0     | 0     | \$0.00     |
|    |    | Elaborar el informe anual de autoevaluación del sistema de control interno del MIGOBOT.  | % de Avance         | 31/03/2022 | 100.00 Depto de Gestion de Calidad | 0           | 0     | 0     | 0     | 0      | 0     | 0     | \$0.00     |
|    |    | Elaborar Documento conceptual para el desarrollo del "Sistema Institucional de Gestión de la Calidad".   | % de Avance         | 02/05/2022 | 100.00 Depto de Gestion de Calidad | 0           | 0     | 0     | 0     | 100.00 | 0     | 0     | \$0.00     |
|    |    | Elaborar Documento conceptual para el desarrollo del "Sistema Institucional de Gestión de la Calidad".   | % de Avance         | 31/08/2022 | 100.00 Depto de Gestion de Calidad | 0           | 0     | 0     | 0     | 0      | 0     | 0     | \$0.00     |
|    |    | Revisar técnicamente 59 normativas como parte del plan de trabajo plurianual de actualización de las de 327 normativas del MIGOBOT.  | Cantidad de Eventos | 03/01/2022 | 59.00 Depto de Gestion de Calidad  | 4.00        | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00   | 5.00  | 5.00  | \$0.00     |
|    |    | Actualizar el Manual de Descripción de Puestos y Funciones del MIGOBOT.  | % de Avance         | 23/12/2022 | 100.00 Depto de Gestion de Calidad | 5.00        | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00   | 5.00  | 5.00  | \$0.00     |
|    |    |  |                     | 29/07/2022 |                                    | 20.00       | 0     | 0     | 0     | 0      | 0     | 0     | \$0.00     |

| 12 | 12 | Contribuir a la realización y formulación de proyectos estratégicos institucionales con financiamiento a través de la cooperación.   |                     |            |  |             |      |       |       |       |       |       |            |
|----|----|--|---------------------|------------|--|-------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|
|    |    | Indicador  | Unidad Medida       | Fec.Inicio | Meta Anual   | Responsable | Ene  | Feb   | Mar   | Abr   | May   | Jun   | Costo Inv. |
|    |    | Instructivo para formulación y monitoreo de proyectos de inversión pública.  | % de Avance         | 01/03/2022 | 100.00 Subdirección de Planificación Institucional y Prt | 0           | 0    | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 | \$0.00     |
|    |    | Instructivo para Gestión de Cooperación reembolsable y no reembolsable elaborado   | % de Avance         | 30/06/2022 | 100.00 Subdirección de Planificación Institucional y Prt | 0           | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | \$0.00     |
|    |    | Brindar a requerimiento acompañamiento para el establecimiento de acuerdos de Cooperación.   | % de Avance         | 29/04/2022 | 100.00 Dpto. de Proyectos Estratégicos y Cooperación     | 0           | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | \$0.00     |
|    |    | Actualización quincenal de base de datos de gestión de financiamiento reembolsable y Cantidad de no reembolsable (Componentes de cartera de cooperantes, necesidades de cooperación, eventos seguimiento a convenios de cooperación) | Cantidad de Eventos | 03/01/2022 | 12.00 Dpto. de Proyectos Estratégicos y Cooperación      | 8.00        | 8.00 | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | \$0.00     |
|    |    |  |                     | 23/12/2022 |  | 8.00        | 8.00 | 9.00  | 9.00  | 9.00  | 9.00  | 9.00  | \$0.00     |
|    |    |  |                     | 23/12/2022 |  | 1.00        | 1.00 | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | \$0.00     |
|    |    |  |                     | 23/12/2022 |  | 1.00        | 1.00 | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | \$0.00     |



F: *[Signature]*  
**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**

*[Handwritten mark]*

**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL 2022**

**1. Area Organizativa: Dirección de Planificación Institucional y Proyectos Estratégicos**

- 2. Misión:** Liderar el proceso de planificación institucional, operativa y de administración de riesgo, apoyando la formulación de proyectos estratégicos bajo el enfoque de gestión por resultados, los cuales permitirán contar con soluciones a corto, mediano y largo plazo e im
- 3. Visión:** Ser referente en planificación, ejecución, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos que promuevan resultados tangibles a la población, a través de sus esmerados procesos institucionales, proponiendo y gestionando soluciones pertinentes a las ne

|                                  |                    |        |
|----------------------------------|--------------------|--------|
| Acción Estratégica Por Resultado | Resultado Esperado | ACCION |
| Actividad Programada             |                    |        |

| 12 | 12 | Contribuir a la realización y formulación de proyectos estratégicos institucionales con financiamiento a través de la cooperación.   |                     |                           |            |  |      |      |       |       |      |      |            |
|----|----|--|---------------------|---------------------------|------------|--|------|------|-------|-------|------|------|------------|
|    |    | Indicador  | Unidad Medida       | Fec.Inicio                | Meta Anual | Responsable  | Ene  | Feb  | Mar   | Abr   | May  | Jun  | Costo Inv. |
|    |    | Informe de seguimiento al cumplimiento de condiciones contractuales de los convenios de cooperación reembolsable y no reembolsable aprobados   | Cantidad de Eventos | Informe elaborado         | 03/01/2022 | 12.00 Dpto. de Proyectos Estratégicos y Cooperación      | 1.00 | 1.00 | 1.00  | 1.00  | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |
|    |    | Elaboración de formato tipo de perfil de Proyecto de inversión pública a utilizar para el año 2022 (incorporando orientación sobre su correcto llenado)                              | Cantidad de Eventos | Documento elaborado       | 03/01/2022 | 1.00 Dpto. de Proyectos Estratégicos y Cooperación       | 1.00 | 0    | 0     | 0     | 0    | 0    | \$0.00     |
|    |    | Actualización de formato tipo de perfil de Proyecto de inversión pública a utilizar en el año 2023 (incorporando orientación y criterios a tomar en cuenta para su correcto llenado) | Cantidad de Eventos | Documento elaborado       | 01/07/2022 | 1.00 Dpto. de Proyectos Estratégicos y Cooperación       | 1.00 | 0    | 0     | 0     | 0    | 0    | \$0.00     |
|    |    | Guía de priorización de proyectos territoriales del MIGOBDT elaborada  | % de Avance         | Guía elaborada            | 01/03/2022 | 100.00 Subdirección de Planificación Institucional y Prc | 0    | 0    | 50.00 | 50.00 | 0    | 0    | \$0.00     |
|    |    | Elaborar a requerimiento material comunicacional relacionado a información de proyectos estratégicos, inversión y territoriales.   | % de Avance         | DOCUMENTO                 | 03/01/2022 | 100.00 Subdirección de Planificación Institucional y Prc | 8.00 | 8.00 | 8.00  | 8.00  | 8.00 | 8.00 | \$0.00     |
|    |    | Guía de priorización de proyectos estratégicos y de inversión del MIGOBDT elaborada  | % de Avance         | Guía elaborada            | 04/07/2022 | 100.00 Subdirección de Planificación Institucional y Prc | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0    | \$0.00     |
|    |    | Elaborar una propuesta infográfica para ofrecimiento de becas de convocatoria abierta u ofertas para el fortalecimiento de capacidades proveniente de cooperantes                    | Cantidad de Eventos | Propuesta elaborada       | 03/01/2022 | 1.00 Dpto. de Proyectos Estratégicos y Cooperación       | 1.00 | 0    | 0     | 0     | 0    | 0    | \$0.00     |
|    |    | Actualización quincenal de base de datos de proyectos a ejecutar y en ejecución del MIGOBDT.   | Cantidad de Eventos | Base de datos actualizada | 31/01/2022 | 24.00 Dpto. de Proyectos Estratégicos y Cooperación      | 2.00 | 2.00 | 2.00  | 2.00  | 2.00 | 2.00 | \$0.00     |
|    |    | Brindar orientación metodológica sobre Principios de organización a las 14 Gobernaciones Políticas Departamentales para el desarrollo de gestiones, iniciativas, proyectos y eventos | Cantidad de Eventos | Capacitaciones realizadas | 03/01/2022 | 14.00 Subdirección de Planificación Institucional y Prc  | 4.00 | 5.00 | 5.00  | 0     | 0    | 0    | \$0.00     |
|    |    | Elaborar formato DIPLAN de matriz de monitoreo a ejecución de iniciativas y proyectos de apoyo solicitadas por la población en el territorio.  | Cantidad de Eventos | Matriz elaborada          | 01/02/2022 | 1.00 Subdirección de Planificación Institucional y Prc   | 0    | 1.00 | 0     | 0     | 0    | 0    | \$0.00     |
|    |    | Informe ejecutivo de monitoreo a la gestión y/o desarrollo de proyectos de las 14 gobernaciones  | Cantidad de Eventos | Informe                   | 28/02/2022 | 10.00 Subdirección de Planificación Institucional y Prc  | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0    | \$0.00     |
|    |    | Atender requerimientos de información relacionados a proyectos estratégicos y de inversión que realiza el MIGOBDT a solicitud de instituciones externas                              | % de Avance         | Informe                   | 23/12/2022 | 100.00 Subdirección de Planificación Institucional y Prc | 1.00 | 1.00 | 1.00  | 1.00  | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |
|    |    | Documento conceptual para el desarrollo del "Sistema Institucional de Gestión de Proyectos y Cooperación"  | % de Avance         | Documento con requisitos  | 03/01/2022 | 100.00 Dpto. de Proyectos Estratégicos y Cooperación     | 8.00 | 8.00 | 8.00  | 8.00  | 8.00 | 8.00 | \$0.00     |
|    |    | Brindar a requerimiento asesoría técnica a la formulación de perfiles de proyectos a gestionar con el MH para el año 2022.   | % de Avance         | Perfiles con requisitos   | 23/12/2022 | 100.00 Dpto. de Proyectos Estratégicos y Cooperación     | 8.00 | 8.00 | 8.00  | 8.00  | 8.00 | 8.00 | \$0.00     |



F: *[Signature]*  
**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**

*[Handwritten mark]*

**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Dirección de Planificación Institucional y Proyectos Estratégicos**

**2. Misión:** Liderar el proceso de planificación institucional, operativa y de administración de riesgo, apoyando la formulación de proyectos estratégicos bajo el enfoque de gestión por resultados, los cuales permitirán contar con soluciones a corto, mediano y largo plazo e in  
**3. Visión:** Ser referente en planificación, ejecución, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos que promuevan resultados tangibles a la población, a través de sus esmerados procesos institucionales, proponiendo y gestionando soluciones pertinentes a las ne

| Acción<br>Estrategica<br>Por Resultado<br>Actividad Programada | Resultado<br>Esperado | ACCION |
|--|-----------------------|--------|
|--|-----------------------|--------|

| 12 | 12 | Contribuir a la realización y formulación de proyectos estratégicos institucionales con financiamiento a través de la cooperación.   |                     |                          |               |             |      |      |      |      |      |      |            |
|----|----|--|---------------------|--------------------------|---------------|-------------|------|------|------|------|------|------|------------|
|    |    | Indicador  | Unidad Medida       | Fec.Inicio<br>Fecha.Fin  | Meta<br>Anual | Responsable | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv. |
|    |    | Divulgar ofertas de becas de convocatoria abierta u ofertas para el fortalecimiento de capacidades provenientes de cooperantes para fortalecimiento del programa de talento humano del MIGOBDT | % de Avance         | Correo Electrónico       | 03/01/2022    | 100.00      | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | \$0.00     |
|    |    | Dar seguimiento al proceso de recepción y asignación de bienes, equipo o cualquier otro artículo relacionado con las áreas organizativas   | % de Avance         | Informe                  | 03/01/2022    | 100.00      | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | \$0.00     |
|    |    | Informe ejecutivo mensual de gestión y monitoreo al avance de los convenios de cooperación reembolsable y no reembolsable del MIGOBDT  | Cantidad de Eventos | Informe elaborado        | 03/01/2022    | 12.00       | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |
|    |    | Diagnóstico sobre desarrollo de Asocios Publico Privados para el desarrollo de proyectos estratégicos y de inversión del MIGOBDT   | % de Avance         | Documento de diagnóstico | 01/09/2022    | 100.00      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00     |
|    |    | Informes ejecutivos de registro y/o actualización de información en el Sistema Informativo de Inversión Publica (SIIP) elaborados  | Cantidad de Eventos | Informe elaborado        | 01/04/2022    | 3.00        | 0    | 0    | 0    | 1.00 | 0    | 0    | \$0.00     |
|    |    | Informe ejecutivo quincenal de seguimiento a los proyectos estratégicos y de inversión   | Cantidad de Eventos | Informe ejecutivo        | 03/01/2022    | 24.00       | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | \$0.00     |
|    |    | Elaborar formato DIPLAN de matriz de identificación de necesidades de apoyo solicitadas por la población en el territorio (Unidades y proyectos).  | Cantidad de Eventos | Matriz elaborada         | 01/02/2022    | 1.00        | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00     |
|    |    | Brindar a requerimiento asesoría técnica a la formulación de perfiles de proyectos a gestionar con el MH para el año 2023  | % de Avance         | Perfiles con revisión    | 03/01/2022    | 100.00      | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | \$0.00     |
|    |    |  |                     |                          | 23/12/2022    |             | 8.00 | 8.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | \$0.00     |

| 12 | 12 | Coordinación interinstitucional en función de la prestación de servicios                               |                     |                         |               |             |       |       |     |       |       |       |            |
|----|----|--|---------------------|-------------------------|---------------|-------------|-------|-------|-----|-------|-------|-------|------------|
|    |    | Indicador  | Unidad Medida       | Fec.Inicio<br>Fecha.Fin | Meta<br>Anual | Responsable | Ene   | Feb   | Mar | Abr   | May   | Jun   | Costo Inv. |
|    |    | Propuesta de elaboración de censo de población   | % de Avance         | Documento elaborado     | 01/02/2022    | 100.00      | 0     | 10.00 | 0   | 20.00 | 20.00 | 50.00 | \$0.00     |
|    |    | Propuestas técnicas para modernización y eficiencia del trabajo de la DIPLAN.                          | Cantidad de Eventos | Documento elaborado     | 01/02/2022    | 2.00        | 0     | 1.00  | 0   | 0     | 0     | 1.00  | \$0.00     |
|    |    | Propuesta de actualización de Estructura Organizativa Institucional estableciendo niveles de jerarquía | % de Avance         | Documento elaborado     | 03/01/2022    | 100.00      | 50.00 | 50.00 | 0   | 0     | 0     | 0     | \$0.00     |
|    |    |  |                     |                         | 28/02/2022    |             | 0     | 0     | 0   | 0     | 0     | 0     | \$0.00     |

F:  JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA

5

**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Dirección de Planificación Institucional y Proyectos Estratégicos**

**2. Misión:** Liderar el proceso de planificación institucional, operativa y de administración de riesgo, apoyando la formulación de proyectos estratégicos bajo el enfoque de gestión por resultados, los cuales permitirán contar con soluciones a corto, mediano y largo plazo e im  
**3. Visión:** Ser referente en planificación, ejecución, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos que promuevan resultados tangibles a la población, a través de sus esmerados procesos institucionales, proponiendo y gestionando soluciones pertinentes a las ne

| Acción Estratégica Por Resultado Actividad Programada   | Resultado Esperado | ACCION | Indicador           | Unidad Medida       | Fec.Inicio Fecha.Fin  | Meta Anual | Responsable                                       | 2022  |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |            |       |       |       |        |
|---|--------------------|--------|---------------------|---------------------|-----------------------|------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|-------|-------|-------|--------|
|   |                    |        |                     |                     |                       |            |   | Ene   | Feb   | Mar   | Abr   | May   | Jun   | Jul   | Ago   | Sep   | Oct   | Nov   | Dic   | Costo Inv. |       |       |       |        |
| Requerimientos de vinculación, reporte, y seguimiento a instrumentos institucionales e % de Avance interinstitucionales de planificación en los que la institución tiene participación, aprendizajes. |                    |        | % de Avance         | DOCUMENTO           | 03/01/2022 23/12/2022 | 100.00     | Subdirección de Planificación Institucional y Prc | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00       | 8.00  | 8.00  | 8.00  | \$0.00 |
| Asistencia técnica para mecanismo de mejoramiento a la Dirección General de Correos   |                    |        | % de Avance         | Documento elaborado | 01/02/2022            | 100.00     | Director(a) de Planificación Institucional y Proy | 0     | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00      | 15.00 | 15.00 | 15.00 | \$0.00 |
| Propuesta técnica para innovación de la gestión institucional   |                    |        | Cantidad de Eventos | Documento elaborado | 01/07/2022 29/07/2022 | 1.00       | Subdirección de Planificación Institucional y Prc | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0          | 0     | 0     | 0     | \$0.00 |
| Propuesta conceptual para desarrollo del Sistema Institucional de Gestión de la Planificación Estratégica y Operativa (SIGPEO)  |                    |        | % de Avance         | Matriz elaborada    | 03/01/2022            | 100.00     | Subdirección de Planificación Institucional y Prc | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00      | 25.00 | 25.00 | 25.00 | \$0.00 |
| Apoyar requerimientos logísticos y administrativos solicitados por los departamentos, % de Avance Subdirección y Dirección  |                    |        | % de Avance         | GESTION             | 03/01/2022 23/12/2022 | 100.00     | Asistencia Administrativa                         | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00       | 8.00  | 8.00  | 8.00  | \$0.00 |
| Ingreso de Trámites del MIGOBOT a plataforma de ventanilla única ciudadana a % de Avance de EMI   |                    |        | % de Avance         | Trámites ingresados | 03/01/2022            | 100.00     | Subdirección de Planificación Institucional y Prc | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00       | 8.00  | 8.00  | 8.00  | \$0.00 |
| Matriz de control físico y digital de la correspondencia interna y externa actualizada desde el año 2021  |                    |        | Cantidad de Eventos | Matriz elaborada    | 01/02/2022 23/12/2022 | 11.00      | Asistencia Administrativa                         | 0     | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00       | 1.00  | 1.00  | 1.00  | \$0.00 |
| Digitalizar todo el archivo de correspondencia física de la DIPLAN en la carpeta compartida por año y tipo de correspondencia interna y externa.  |                    |        | % de Avance         | Archivo             | 01/02/2022 23/12/2022 | 100.00     | Asistencia Administrativa                         | 0     | 9.00  | 9.00  | 9.00  | 9.00  | 9.00  | 9.00  | 9.00  | 9.00  | 9.00  | 9.00  | 9.00  | 9.00       | 9.00  | 9.00  | 9.00  | \$0.00 |
| Informe ejecutivo de atención a requerimientos técnicos y operativos solicitados por el despacho Viceministerial  |                    |        | % de Avance         | Informe elaborado   | 01/03/2022 23/12/2022 | 100.00     | Director(a) de Planificación Institucional y Proy | 0     | 0     | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00      | 25.00 | 25.00 | 25.00 | \$0.00 |
| Revisión técnica a requerimiento de la dirección de documentos elaborados por los departamentos de la DIPLAN para envío oficial   |                    |        | % de Avance         | Documento elaborado | 03/01/2022 23/12/2022 | 100.00     | Subdirección de Planificación Institucional y Prc | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00       | 8.00  | 8.00  | 8.00  | \$0.00 |
| Coordinar el proceso técnico de elaboración de la Memoria de Labores del periodo de junio 2021 a mayo 2022  |                    |        | % de Avance         | Memoria             | 01/02/2022 31/03/2022 | 100.00     | Subdirección de Planificación Institucional y Prc | 0     | 50.00 | 50.00 | 50.00 | 50.00 | 50.00 | 50.00 | 50.00 | 50.00 | 50.00 | 50.00 | 50.00 | 50.00      | 50.00 | 50.00 | 50.00 | \$0.00 |
| Sistema de seguimiento de acciones prioritarias actualizado   |                    |        | Cantidad de Eventos | Sistema actualizado | 03/01/2022 23/12/2022 | 23.00      | Subdirección de Planificación Institucional y Prc | 2.00  | 2.00  | 2.00  | 2.00  | 2.00  | 2.00  | 2.00  | 2.00  | 2.00  | 2.00  | 2.00  | 2.00  | 2.00       | 2.00  | 2.00  | 2.00  | \$0.00 |
| Propuesta técnica - metodológica para el desarrollo de procesos de mejora relacionados a temas de calidad, planificación, proyectos estratégicos, cooperación y estadísticas.                         |                    |        | Cantidad de Eventos | Documento elaborado | 01/06/2022 30/06/2022 | 1.00       | Subdirección de Planificación Institucional y Prc | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0          | 0     | 0     | 0     | \$0.00 |
| Bondar soporte técnico a los departamentos de la DIPLAN para el cumplimiento de sus funciones (Derechos Económicos, Sociales y Culturales)  |                    |        | % de Avance         | ASESORIAS BRINDADAS | 03/01/2022 23/12/2022 | 100.00     | Subdirección de Planificación Institucional y Prc | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00       | 8.00  | 8.00  | 8.00  | \$0.00 |



*[Handwritten signature]*

**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**

Fecha de Impresión: 7/2/2022 09:59:20



**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Dirección de Planificación Institucional y Proyectos Estratégicos**

- 2. Misión:** Liderar el proceso de planificación institucional, operativa y de administración de riesgo, apoyando la formulación de proyectos estratégicos bajo el enfoque de gestión por resultados, los cuales permitirán contar con soluciones a corto, mediano y largo plazo e impactar positivamente en la calidad de vida de la población, a través de sus esmerados procesos institucionales, proponiendo y gestionando soluciones pertinentes a las necesidades de la población.
- 3. Visión:** Ser referente en planificación, ejecución, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos que promuevan resultados tangibles a la población, a través de sus esmerados procesos institucionales, proponiendo y gestionando soluciones pertinentes a las necesidades de la población.

| Acción Estratégica Por Resultado  | Resultado Esperado | ACCIÓN | Indicador           | Unidad Medida        | Fec.Inicio / Fecha.Fin  | Meta Anual | Responsable                                       | Coordinar y evaluar el proceso de planificación de corto, mediano y largo plazo |        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |            |       |        |        |        |
|---|--------------------|--------|---------------------|----------------------|-------------------------|------------|---|---|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|-------|--------|--------|--------|
|   |                    |        |                     |                      |                         |            |   | Ene   | Feb    | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  | Costo Inv. |       |        |        |        |
| Consolidar el Plan Anual Operativo Institucional 2022 actualizado   |                    |        | % de Avance         | Plan actualizado     | 03/01/2022 / 28/02/2022 | 100.00     | Dpto de Planificación Institucional               | 80.00   | 20.00  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0     | 0      | \$0.00 |        |
| Consolidar el Plan de Contingencia Institucional para recuperación de labores, resguardo y protección de personas, bienes e información del MITIGOBDT, ante situaciones o eventos no previsibles con los instrumentos brindados por las áreas organizativas |                    |        | % de Avance         | Documento consoli    | 03/01/2022 / 28/02/2022 | 100.00     | Dpto de Planificación Institucional               | 50.00   | 50.00  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0     | 0      | 0      | \$0.00 |
| Consolidar el Plan actualizado de Administración del Riesgo Institucional año 2022  |                    |        | Cantidad de Eventos | Plan actualizado     | 01/02/2022 / 28/02/2022 | 1.00       | Dpto de Planificación Institucional               | 0   | 1.00   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0     | 0      | 0      | \$0.00 |
| POA y PAR Institucional Año 2023 consolidado (Versión elaborada en año 2022).   |                    |        | % de Avance         | Planes elaborados    | 01/06/2022 / 29/07/2022 | 100.00     | Dpto de Planificación Institucional               | 0   | 0      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 50.00 | 0      | \$0.00 |        |
| Coordinación del proceso de formulación del POA y PAR Institucional Año 2023  |                    |        | % de Avance         | Informe              | 01/06/2022 / 30/06/2022 | 100.00     | Subdirección de Planificación Institucional y Prc | 0   | 0      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0     | 100.00 | \$0.00 |        |
| Actualización de instructivo de formulación y monitoreo de POA y PAR (Incorporando nueva visión para POA y PAR año 2023 pero respetando el Sistema informático existente)   |                    |        | % de Avance         | Documento elaborado  | 01/02/2022 / 28/02/2022 | 100.00     | Subdirección de Planificación Institucional y Prc | 0   | 100.00 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0     | 0      | \$0.00 |        |
| Informes de monitoreo mensual del POA y PAR de la DIPLAN elaborados.  |                    |        | Cantidad de Eventos | Informe              | 01/02/2022 / 23/12/2022 | 11.00      | Dpto de Planificación Institucional               | 0   | 1.00   | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00  | 1.00   | 1.00   | \$0.00 |
| Informes ejecutivos de monitoreo mensual del POA y PAR Institucional elaborados   |                    |        | Cantidad de Eventos | Informe              | 01/02/2022 / 23/12/2022 | 11.00      | Dpto de Planificación Institucional               | 0   | 1.00   | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00  | 1.00   | 1.00   | \$0.00 |
| Informes de monitoreo al Plan Estratégico Institucional elaborado.  |                    |        | % de Avance         | Informe              | 01/07/2022 / 31/08/2022 | 100.00     | Dpto de Planificación Institucional               | 0   | 0      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0     | 0      | 0      | \$0.00 |
| Instructivo de elaboración de informe de seguimiento al Plan Estratégico Institucional  |                    |        | Cantidad de Eventos | Documento elaborado  | 02/05/2022 / 31/05/2022 | 1.00       | Subdirección de Planificación Institucional y Prc | 0   | 0      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 1.00  | 0      | \$0.00 |        |
| Versión técnica del Plan Estratégico Institucional consolidado.   |                    |        | % de Avance         | Documento elaborado  | 01/03/2022 / 29/04/2022 | 100.00     | Subdirección de Planificación Institucional y Prc | 0   | 0      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0     | 70.00  | \$0.00 |        |
| Coordinación del proceso de actualización del Plan Estratégico Institucional.   |                    |        | Cantidad de Eventos | Listas de asistencia | 01/03/2022 / 31/03/2022 | 100.00     | Subdirección de Planificación Institucional y Prc | 0   | 0      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0     | 100.00 | \$0.00 |        |
| Mapa de riesgos institucional Año 2023 elaborada  |                    |        | Cantidad de Eventos | Documento elaborado  | 01/07/2022 / 29/07/2022 | 1.00       | Dpto de Planificación Institucional               | 0   | 0      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0     | 0      | 0      | \$0.00 |
| Documento compilado de los instrumentos de planificación en los que el MITIGOBDT tiene participación y compromisos de cumplimiento.   |                    |        | Cantidad de Eventos | Documento elaborado  | 01/02/2022 / 28/02/2022 | 1.00       | Dpto de Planificación Institucional               | 0   | 1.00   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0     | 0      | 0      | \$0.00 |



F: *[Signature]*  
**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**

*[Handwritten mark]*

**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL 2022**

**1. Area Organizativa: Dirección de Planificación Institucional y Proyectos Estratégicos**

- 2. Misión:** Liderar el proceso de planificación institucional, operativa y de administración de riesgo, apoyando la formulación de proyectos estratégicos bajo el enfoque de gestión por resultados, los cuales permitirán contar con soluciones a corto, mediano y largo plazo e im
- 3. Visión:** Ser referente en planificación, ejecución, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos que promuevan resultados tangibles a la población, a través de sus esmerados procesos institucionales, proponiendo y gestionando soluciones pertinentes a las ne

| Acción Estratégica Por Resultado | Resultado Esperado  | ACCIÓN | Indicador           | Unidad Medida       | Fecha.Fin  | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable                         | Ene   |       |       |       |       |       |      |      |      |      |      |      | Costo Inv. |      |      |        |
|----------------------------------|---|--------|---------------------|---------------------|------------|------------|------------|-------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|------------|------|------|--------|
|                                  |   |        |                     |                     |            |            |            |                                     | Jul   | Ago   | Sep   | Oct   | Nov   | Dic   | Jan  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  |            |      |      |        |
| 13                               | Coordinar y evaluar el proceso de planificación de corto, mediano y largo plazo   |        | Cantidad de Eventos | Mapa de riesgo      | 01/02/2022 | 28/02/2022 | 1.00       | Dpto de Planificación Institucional | 0     | 1.00  | 0     | 0     | 0     | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | \$0.00 |
| 6                                | Creación e implementación de mecanismos de coordinación intra institucional, que permitan la recopilación y manejo eficiente de información relativa al |        | % de Avance         | Documento elaborado | 03/01/2022 | 28/02/2022 | 100.00     | Dpto de Información e Investigación | 50.00 | 50.00 | 0     | 0     | 0     | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | \$0.00 |
|                                  | Levantamiento de información y desarrollo de capas de inventario de infraestructura del   |        | Cantidad de Eventos | Capas geográficas   | 01/04/2022 | 29/04/2022 | 1.00       | Dpto de Información e Investigación | 0     | 0     | 0     | 0     | 1.00  | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | \$0.00 |
|                                  | Informes de investigación sobre personas sin hogar  |        | Cantidad de Eventos | Informe elaborado   | 01/02/2022 | 31/03/2022 | 2.00       | Dpto de Información e Investigación | 0     | 1.00  | 1.00  | 0     | 0     | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | \$0.00 |
|                                  | Propuestas de ubicación para nuevas estaciones de bomberos elaboradas   |        | Cantidad de Eventos | Documento propuesto | 01/02/2022 | 31/03/2022 | 2.00       | Dpto de Información e Investigación | 0     | 1.00  | 1.00  | 0     | 0     | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | \$0.00 |
|                                  | Informe sobre gestión de apoyo realizada con ArcGIS Colombia elaborado  |        | % de Avance         | Informe             | 01/02/2022 | 31/05/2022 | 100.00     | Dpto de Información e Investigación | 0     | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | \$0.00 |
|                                  | Portal de información estadística del MIGOBDT desarrollada  |        | % de Avance         | Portal de informac  | 03/01/2022 | 23/12/2022 | 100.00     | Dpto de Información e Investigación | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00  | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00       | 8.00 | 8.00 | \$0.00 |
|                                  | Informes mensuales sobre información primaria que ha sido analizada   |        | Cantidad de Eventos | Informe             | 01/02/2022 | 23/12/2022 | 11.00      | Dpto de Información e Investigación | 0     | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |
|                                  | Informes mensuales sobre información secundaria que ha sido analizada   |        | Cantidad de Eventos | Informe             | 01/02/2022 | 23/12/2022 | 11.00      | Dpto de Información e Investigación | 0     | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |
|                                  | Informes mensuales sobre el desarrollo de investigaciones de campo que se han realizado a través de la plataforma ArcGis online.                        |        | Cantidad de Eventos | Informe             | 01/02/2022 | 23/12/2022 | 11.00      | Dpto de Información e Investigación | 0     | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |
|                                  | Desarrollo de capas geográficas con ubicaciones propuestas para nuevas estaciones de bomberos elaboradas  |        | Cantidad de Eventos | Capas geográficas   | 01/03/2022 | 29/04/2022 | 2.00       | Dpto de Información e Investigación | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | \$0.00 |

F: 

**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**



Fecha de Impresión: 7/7/2022 09:59:21



**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Dirección de Planificación Institucional y Proyectos Estratégicos**

- 2. Misión:** Liderar el proceso de planificación institucional, operativa y de administración de riesgo, apoyando la formulación de proyectos estratégicos bajo el enfoque de gestión por resultados, los cuales permitirán contar con soluciones a corto, mediano y largo plazo e im
- 3. Visión:** Ser referente en planificación, ejecución, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos que promuevan resultados tangibles a la población, a través de sus esmerados procesos institucionales, proponiendo y gestionando soluciones pertinentes a las ne

| Accion Estrategica Por Resultado | Resultado Esperado | ACCION |
|----------------------------------|--------------------|--------|
| Actividad Programada             |                    |        |

| 6   | 6                   | Creación e implementación de mecanismos de coordinación intra institucional, que permitan la recopilación y manejo eficiente de información relativa al |               |                        |  |             |     |       |       |     |       |       |            |
|---|---------------------|---|---------------|------------------------|--|-------------|-----|-------|-------|-----|-------|-------|------------|
|   |                     | Indicador   | Unidad Medida | Fec.Inicio [Fecha.Fin] | Meta Anual                                 | Responsable | Ene | Feb   | Mar   | Abr | May   | Jun   | Costo Inv. |
| Propuesta de Sistema Estadístico Institucional elaborada                                | % de Avance         | Propuesta elaborada   | 01/03/2022    | 31/05/2023             | 100.00 Dpto de Información e Investigación | 0           | 0   | 0     | 50.00 | 0   | 50.00 | 0     | \$0.00     |
| Diseño metodológico para creación e implementación de Sistema Estadístico Institucional | % de Avance         | Documento elaborado   | 01/02/2022    | 30/03/2022             | 100.00 Dpto de Información e Investigación | 0           | 0   | 0     | 0     | 0   | 0     | 0     | \$0.00     |
| Propuesta de indicadores del Sistema Estadístico Institucional elaborada                | % de Avance         | Documento elaborado   | 01/02/2022    | 30/06/2022             | 100.00 Dpto de Información e Investigación | 0           | 0   | 0     | 0     | 0   | 0     | 50.00 | \$0.00     |
| Propuesta de remodelación de espacio físico de la DIPLAN                                | Cantidad de Eventos | Propuesta elaborada   | 03/01/2022    | 28/02/2022             | 1.00 Dpto de Información e Investigación   | 1.00        | 0   | 0     | 0     | 0   | 0     | 0     | \$0.00     |
| Inventario de operaciones estadísticas del OIIDTEN elaborada                            | % de Avance         | Documento elaborado   | 01/02/2022    | 30/06/2022             | 100.00 Dpto de Información e Investigación | 0           | 0   | 50.00 | 0     | 0   | 0     | 50.00 | \$0.00     |
|   |                     |   |               |                        |  | 0           | 0   | 0     | 0     | 0   | 0     | 0     | \$0.00     |
|   |                     |   |               |                        |  |             |     |       |       |     |       |       | \$0.00     |

F:   
**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**



*Handwritten initials*



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# Unidad de Gestión Documental y Archivo

San Salvador, enero 2022



## INDICE

|     |                                    |   |
|-----|------------------------------------|---|
| 1   | INTRODUCCION. ....                 | 3 |
| 2   | OBJETIVOS .....                    | 3 |
| 3   | FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL.....      | 3 |
| 3.1 | MISIÓN.....                        | 3 |
| 3.2 | VISIÓN.....                        | 4 |
| 3.3 | VALORES INSTITUCIONALES:.....      | 4 |
| 4   | ESTRUCTURA ORGANIZATIVA .....      | 5 |
| 5   | ANÁLISIS DEL ENTORNO FODA .....    | 6 |
| 6   | MATRIZ DE PLANIFICACIÓN ANUAL..... | 7 |



## **1 INTRODUCCION.**

El presente documento está conformado por el Plan Operativo Anual de la Unidad de Gestión Documental y Archivo del MIGOBDT, que establece las acciones y medidas a tomar para la implementación del Sistema Institucional de Gestión Documental y Archivo.

Contiene elementos de importancia como la filosofía organizacional de la Unidad, la estructura de la misma y los recursos humanos y financieros con que se cuenta. Se presenta además la identificación de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de la Unidad.

## **2 OBJETIVOS**

Implementar el Sistema Institucional de Gestión Documental y Archivo (SIGDA) para la mejora de la Unidad.

Contar con una herramienta que permita minimizar los posibles riesgos que puedan obstaculizar el desarrollo óptimo de las acciones contenidas en el Plan Operativo Anual.

## **3 FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL.**

### **3.1 MISIÓN.**

Somos la entidad responsable de facilitar el cumplimiento de las políticas públicas gubernamentales, institucionalizando en el territorio la acción interinstitucional, ambiente óptimo para promover el desarrollo y bienestar



con inclusión social, que respeta los principios ideológicos y políticos de los diferentes sectores buscando el logro de la gobernabilidad a través de mejorar la calidad de vida de la población.

### 3.2 VISION.

Ser la entidad moderna y eficiente que promueve políticas gubernamentales, brindando servicios oportunos a la ciudadanía, fortaleciendo el proceso de democratización y la institucionalidad, con el fin de trabajar sinérgicamente con las comunidades en todo el departamento representado y contribuir a la gobernabilidad del país.

### 3.3 VALORES INSTITUCIONALES:

- **Calidad**, en el desarrollo de la gestión de las políticas y prestaciones públicas, con un enfoque de mejora continua, eficiencia y eficacia.
- **Innovación**, para la modernización de gestión administrativa que permita una eficiente prestación de servicios.
- **Proactividad**, en el accionar de los miembros de la Institución como una convicción en función de la eficiencia y efectividad.
- **Solidaridad**, en el acompañamiento de las acciones individuales y colectivas que recuperen el tejido social con un enfoque de inclusión, justicia social, igualdad y equidad.
- **Transparencia**, en garantizar la optimización de los recursos públicos y el cumplimiento de compromisos y metas del gobierno.

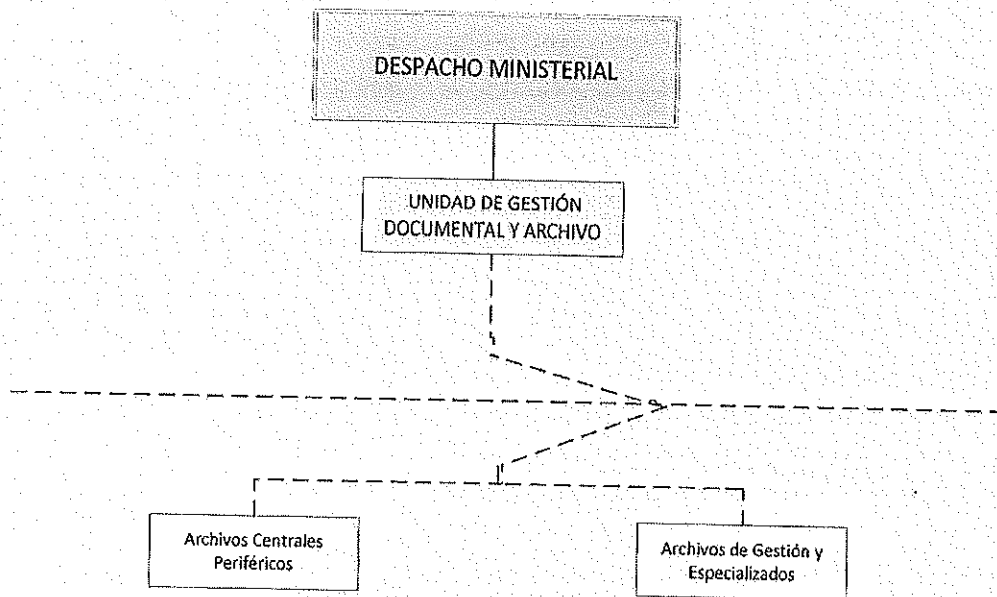


### 4 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

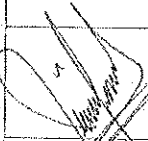



#### ORGANIGRAMA UNIDAD DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO



Código: OGDA00-01  
Versión: 0  
Fecha: 20 JULIO 2021





Presentado por:  
Jeanne Marie Amaya  
Directora Ejecutiva

Revisado por:  
Sonia Sorto de Pérez  
Directora de Planificación y  
Proyectos Estratégicos

Aprobado por  
Juan Carlos Bidegain Hananía  
Ministro de Gobernación y  
Desarrollo Territorial.

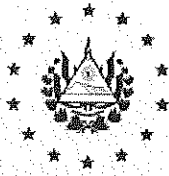



## 5 ANÁLISIS DEL ENTORNO FODA

|  | <b>FORTALEZAS</b>   | <b>DEBILIDADES</b>  |
|--|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Apoyo de la máxima autoridad.</li> <li>➤ Buena coordinación interinstitucional.</li> <li>➤ Colaboración y compromiso del personal administrativo y operativo.</li> <li>➤ Conocimiento de las bases legales que respaldan la gestión documental.</li> <li>➤ Manejo de instrumentos archivísticos.</li> <li>➤ Apoyo de la Dirección de Desarrollo e Innovación Tecnológica para la creación e implementación de sistemas de gestión de documentos electrónicos y proyectos de digitalización.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Falta de contratación de personal técnico.</li> <li>➤ Falta de creación y espacio del Archivo Central.</li> <li>➤ Falta de auxiliares para archivo central.</li> </ul>   |
| <b>OPORTUNIDADES</b>   | <b>ESTRATEGIA F-O</b>   | <b>ESTRATEGIA D-O</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Disposición de las autoridades para el fortalecimiento de la Unidad, brindando apoyo para la implementación del SIGDA.</li> <li>➤ Disposición y apoyo externo por parte del Instituto de Acceso a la Información Pública, en materia de asesorías y capacitaciones.</li> <li>➤ Financiamiento para la construcción de un Archivo Central.</li> <li>➤ Avances en el desarrollo digital.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Contar con manuales e instrumentos archivísticos que regulen la gestión documental.</li> <li>➤ Apoyo de las autoridades.</li> <li>➤ Inversión para digitalización de los documentos.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Fortalecer la comunicación directa interinstitucional</li> <li>➤ Fortalecimiento de las capacidades del personal administrativo y operativo a través de capacitaciones sobre Gestión Documental y Archivos.</li> </ul> |
| <b>AMENAZAS</b>  | <b>ESTRATEGIA F-A</b>   | <b>ESTRATEGIA D-A</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Pérdida y biodeterioro de información documental por no contar con un espacio físico adecuado.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Digitalización de documentos más relevantes del MIGOBDT.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Falta de espacio físico para resguardo de la documentación.</li> </ul>   |







GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# Unidad de Género

San Salvador, enero 2022



9ª. Calle Poniente y 15 Avenida Norte, San Salvador, Tel. 2527-7161- Fax, 2222 - 6547

## MEMORANDO

REF.MIGOB-DT-DM-UIG-0011 -2022

**PARA:** LICENCIADA SONIA SORTO DE PEREZ  
DIRECTORA DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL Y PROYECTOS  
ESTRATÉGICOS

**DE:** LICENCIADA VERÓNICA SOSA  
JEFA DE LA UNIDAD DE GÉNERO

**ASUNTO:** REMISION DE PLAN OPERATIVO ANUAL 2022  
DE LA UNIDAD DE GÉNERO



**FECHA:** MARTES 25 DE ENERO 2022

A través de la presente remito a usted el Plan Operativo Anual 2022 de la Unidad de Género  
Información que hago de su conocimiento para los efectos que estime conveniente.

Atentamente,





# PLAN ANUAL DE TRABAJO



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

|                                     |                            |
|-------------------------------------|----------------------------|
| <b>Nombre del área organizativa</b> | Unidad de Género           |
| <b>Año Planificado</b>              | Plan Anual de Trabajo 2022 |



# MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

| Elaboró  | Aprobó  |
|--|---|
| <br>Julia Maritza Villalobos<br>Técnica | <br>Veronica Encarnación Sosa<br>Jefa de Unidad Institucional de Genero |
|  | Jefa de la Unidad de Género   |
| 25-01-2022   | 25/01/2021  |



# PLAN ANUAL DE TRABAJO



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

## Contenido

|  |   |
|--|---|
| 1. Filosofía Organizacional .....      | 3 |
| 2. Estructura Organizativa .....       | 3 |
| 3. Análisis del Entorno del FODA ..... | 4 |
| 4. Matriz Planificación Anual .....    | 5 |

### 3. Análisis del Entorno del FODA

|   |   |  |
|---|---|--|
| <p><b>INTERNAS</b></p> <p><b>EXTERNAS</b></p>   | <p><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Se cuenta con recurso humano comprometido y empoderado, tres personas a tiempo completo.</li> <li>-Se cuenta con línea presupuestaria</li> <li>-Se cuenta con equipo informático, mobiliario y un espacio asignado idóneo para desarrollar el trabajo de la unidad.</li> <li>-Se cuenta con un diagnóstico institucional con enfoque de Género.</li> <li>-Se cuenta con Política de Igualdad y no discriminación por razones de Género</li> <li>-Se cuenta con un Protocolo de Prevención y Actuación Institucional en Casos de Acoso Laboral y Sexual en proceso de revisión y autorización.</li> </ul> | <p><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Falta recurso humano y de especialización técnica en temas de planeamiento y administración.</li> <li>-La asignación presupuestaria es simbólica y no responde a las necesidades de la Unidad.</li> <li>-No se cuenta con el apoyo necesario de algunas direcciones para alcanzar las metas propuestas para transversalizar el enfoque de género.</li> </ul> |
|   | <p><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinación, articulación y gestión de recursos con instancias Gubernamentales y no Gubernamentales que trabajan el tema de Género y masculinidades.</li> <li>- Hay mayor difusión del tema de género en la sociedad</li> <li>- Posibilidad de gestionar recursos con instituciones no gubernamentales</li> </ul>   | <p><b>ESTRATEGIA FO</b></p> <p>Con el recurso humano comprometido y empoderado y con los recursos materiales se logrará articular, coordinar y difundir todo lo relacionado con el tema de género en el territorio.</p>  |
| <p><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Los cambios actitudinales como respuesta a los procesos de fortalecimiento y sensibilización, dirigidos a la planta laboral del MIGOBDT en el tema de Género y las nuevas masculinidades no son los esperados.</li> <li>-Apatía y poca colaboración de parte de las jefaturas en participar en las capacitaciones sobre el tema de género y en facilitar información requerida por el ISDEMU.</li> </ul> | <p><b>ESTRATEGIA FA</b></p> <p>Disponer de los pocos recursos con que cuenta la Unidad de Género para continuar desarrollando los procesos de sensibilización al recurso humano del MIGOBDT y sus dependencias, oficializando el apoyo de las jefaturas.</p>  | <p><b>ESTRATEGIA DA</b></p> <p>Por no contar con una línea presupuestaria acorde a las necesidades de la Unidad, se dificultará un poco agilizar el proceso de sensibilización y divulgación de la política.</p>   |



# PLAN ANUAL DE TRABAJO



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

## 1. Filosofía Organizacional

### Misión:

Promover la implementación de las políticas públicas, acciones afirmativas y proyectos específicos referentes a la disminución de las brechas de género, la prevención y atención de la violencia contra las mujeres que corresponden a la Institución a través de velar por el cumplimiento de la normativa nacional vigente.

### Visión:

Ser una Unidad modelo que promueve políticas en pro de la igualdad y equidad de derechos, beneficios y oportunidades entre hombres y mujeres, fomentando la transversalización de la perspectiva de género en todos los procesos del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial.

## 2. Estructura Organizativa

DESPACHO MINISTERIAL

UNIDAD DE GÉNERO

PRESENTADO POR

VERÓNICA SOSA  
JEFE DE LA UNIDAD DE GÉNERO

REVISADO POR



ROSEMARY SOTO  
DIRECTORA DE ASISTENCIA  
INSTITUCIONAL Y DESARROLLO  
ESTRATÉGICO

ALYDAN POR



ALYDAN POR  
DIRECTORA ASISTENTE

APROBADO POR

MINISTRO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL



*Verónica Sosa*

**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Unidad de Género**

- 2. Misión:** Promover la implementación de las políticas públicas, acciones afirmativas y proyectos específicos referentes a la disminución de las brechas de género, la prevención y atención de la violencia contra las mujeres que corresponden a la Institución a través de velar por una Unidad modelo que promueve políticas en pro de la igualdad y equidad de derechos, beneficios y oportunidades entre hombres y mujeres, fomentando la transversalización de la perspectiva de género en todos los procesos del Ministerio de Gobernación y
- 3. Vision:**

| Accion Estrategica Por Resultado Actividad Programada | Resultado Esperado | ACCION |
|---|--------------------|--------|
|---|--------------------|--------|

| 10 | 10 | Actualizar   | Indicadores |                          | sensibles               |                           | al género   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |            |   |   |   |        |        |
|----|----|--|-------------|--------------------------|-------------------------|---------------------------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|---|---|---|--------|--------|
|    |    |  | Indicador   | Unidad Medida            | Fec.Inicio<br>Fecha.Fin | Meta Anual                | Responsable | g   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |            |   |   |   |        |        |
|    |    |  |             |                          |                         |                           |             | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Costo Inv. |   |   |   |        |        |
|    |    | Formulación de un lineamiento para transversalizar los indicadores de género Cantidad de Eventos   | DOCUMENTO   | 01/07/2022<br>30/09/2022 | 3.00                    | Jefatura Unidad de Género | 0           | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |        |
|    |    | Coordinar con DIPLAN la inclusión del enfoque de género en los lineamientos de Cantidad de Eventos | Acuerdos    | 01/02/2022<br>31/03/2022 | 2.00                    | Jefatura Unidad de Género | 0           | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | 0      | \$0.00 |
|    |    |  |             |                          |                         |                           | 0           | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |        |

| 10 | 10 | Divulgación y Aplicación del Protocolo de Prevención y Actuación Institucional en casos de Acoso Laboral y Sexual.                   | Indicador |                          | Meta Anual              |                           | Responsable |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |            |   |   |   |   |        |
|----|----|--|-----------|--------------------------|-------------------------|---------------------------|-------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|---|---|---|---|--------|
|    |    |  | Indicador | Unidad Medida            | Fec.Inicio<br>Fecha.Fin | Meta Anual                | Responsable |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |            |   |   |   |   |        |
|    |    |  |           |                          |                         |                           | Ene         | Feb  | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Costo Inv. |   |   |   |   |        |
|    |    | Desarrollar Conversatorios, jornadas divulgativas presenciales, virtuales y uso de redes sociales asi como atención de casos Eventos | Reporte   | 01/03/2022<br>31/08/2022 | 6.00                    | Jefatura Unidad de Género | 0           | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |
|    |    |  |           |                          |                         |                           | 1.00        | 1.00 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |

| 10 | 10 | Evaluación del impacto de la aplicación de la Política de Igualdad y no Discriminación por Razones de Género del MIGOBDT                                   | Indicador           |                          | Meta Anual              |                           | Responsable |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |            |   |   |   |   |        |
|----|----|--|---------------------|--------------------------|-------------------------|---------------------------|-------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|---|---|---|---|--------|
|    |    |  | Indicador           | Unidad Medida            | Fec.Inicio<br>Fecha.Fin | Meta Anual                | Responsable |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |            |   |   |   |   |        |
|    |    |  |                     |                          |                         |                           | Ene         | Feb  | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Costo Inv. |   |   |   |   |        |
|    |    | Elaboración de Instrumentos y herramientas para medir el impacto de la aplicación de la política de Igualdad y no Discriminación por Razones de Género     | DOCUMENTO           | 01/02/2022<br>28/02/2022 | 1.00                    | Jefatura Unidad de Género | 0           | 1.00 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |
|    |    | Medición del impacto de la Política de Igualdad y no Discriminación por Razones de Género  | Informe             | 01/07/2022<br>23/12/2022 | 100.00                  | Jefatura Unidad de Género | 0           | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |
|    |    | Coordinación con DIPLAN para llevar a cabo la medición del impacto de la aplicación de la política   | Informe             | 01/03/2022<br>31/05/2022 | 100.00                  | Jefatura Unidad de Género | 0           | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |
|    |    | Convenios Interinstitucionales para ejecutar áreas estratégicas de la Política de Igualdad y no Discriminación por Razones de Género con personal técnico. | Convenios aprobados | 01/03/2022<br>31/05/2022 | 100.00                  | Jefatura Unidad de Género | 0           | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |
|    |    |  |                     |                          |                         |                           | 0           | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |



F: *[Signature]*  
**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**  
 10 DE ENERO





**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

**2022**

**1. Area Organizativa: Unidad de Género**

- 2. Misión:** Promover la implementación de las políticas públicas, acciones afirmativas y proyectos específicos referentes a la disminución de las brechas de género, la prevención y atención de la violencia contra las mujeres que corresponden a la Institución a través de velar por una Unidad modelo que promueve políticas en pro de la igualdad y equidad de derechos, beneficios y oportunidades entre hombres y mujeres, fomentando la transversalización de la perspectiva de género en todos los procesos del Ministerio de Gobernación y
- 3. Visión:**

| Acción Estratégica Por Resultado Actividad Programada | Resultado Esperado |
|---|--------------------|
|   | ACCION             |

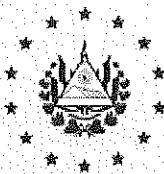
**14** Capacitar y sensibilizar estratégicamente al Talento Humano del MIGOBDT, para la transversalización de género en las herramientas administrativas y en la

| Indicador  | Unidad Medida | Fecha.Inicio | Fecha.Fin  | Meta Anual | Responsable               | Ene  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Costo Inv. |      |      |      |        |        |
|--|---------------|--------------|------------|------------|---------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|------|------|------|--------|--------|
|  |               |              |            |            |                           | Jul  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Dic  | Nov  | Oct  | Sep  | Ago  | May  |            | Jun  | Dic  |      |        |        |
| Solicitar Nombriamiento y /o Ratificación de enlaces de las diferentes áreas organizativas Cantidad de Eventos | Memorandum    | 03/01/2022   | 31/01/2022 | 1.00       | Jefatura Unidad de Género | 1.00 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |        |
| Desarrollar jornadas de capacitación mediante talleres, consejerías etc. al talento humano del MIGOBDT.        | Informe       | 02/02/2022   | 30/11/2022 | 20.00      | Jefatura Unidad de Género | 0    | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00       | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00   | \$0.00 |
|  |               |              |            |            |                           | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00       | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00   | \$0.00 |
|  |               |              |            |            |                           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |            |      |      |      |        | \$3.00 |



*[Handwritten signature]*

F: \_\_\_\_\_  
**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# Unidad de Acceso a la Información Pública

enero 2022

San Salvador, enero 2022



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

## PLAN OPERATIVO DE TRABAJO

CODIGO:FPL00-42  
PAG. : Página 0 de 7  
FECHA : 28/01/2022

# PLAN OPERATIVO DE TRABAJO 2022

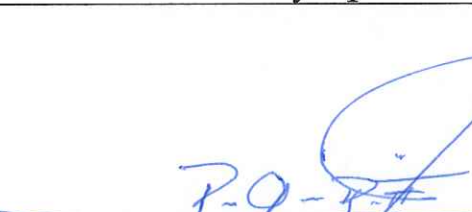
|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Nombre de la Dirección o Dependencia: | UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA |
| Año:                                  | 2022                                      |



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL



Elaboró y aprobó:

  
Roberto Arnoldo Rivera Flores  
Oficial de Información





## Índice

|                             |       |   |
|-----------------------------|-------|---|
| 1. Filosofía organizacional | ..... | 2 |
| Misión                      | ..... | 2 |
| Visión                      | ..... | 3 |
| 2. Estructura organizativa  | ..... | 3 |
| 3. Valores instucionales    | ..... | 3 |
| 4. Análisis FODA            | ..... | 4 |
| 5. Matriz de Planificación  | ..... | 5 |



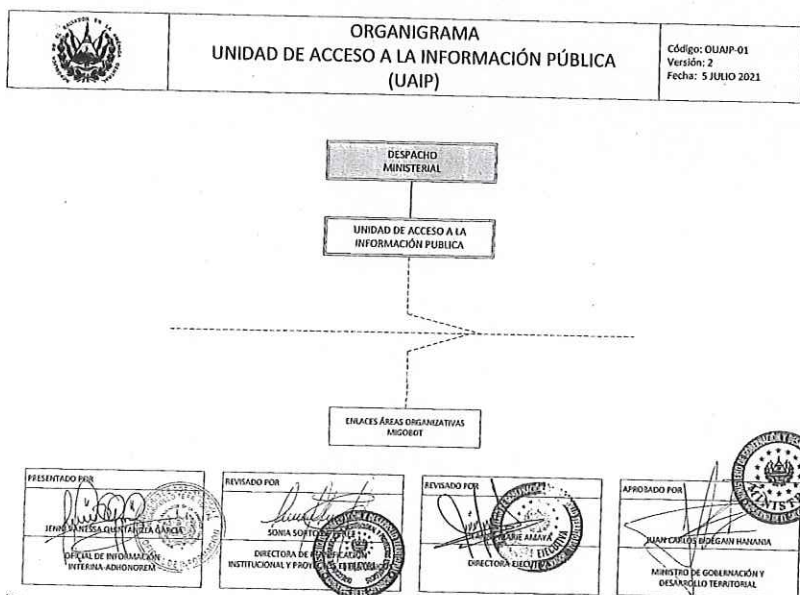


### 1. Introducción

El presente documento tiene como propósito determinar las metas para concretar los objetivos que la UAIP debe de realizar, considerando la importante labor que ejecuta de garantizar el derecho de acceso a la información pública que toda persona posee.

### 2. Filosofía Organizacional

#### 2.1. Organigrama de la UAIP



#### 2.2. Misión

Garantizar a los ciudadanos el derecho de acceso a la información pública en el Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial, incluidas sus dependencias, a través de la observancia de la Ley y el fortalecimiento de la cultura de transparencia.





### 2.3. Visión

Ser una dependencia con calidad moral, comprometido con la institución y la sociedad, que consolide el acceso a la información pública, y progresivamente aumentar los estándares de transparencia.

### 2.4. Valores institucionales

- **Calidad**, en el desarrollo de la gestión de las políticas y prestaciones públicas, con un enfoque de mejora continua, eficiencia y eficacia.
- **Innovación**, para la modernización de gestión administrativa que permita una eficiente prestación de servicios.
- **Proactividad**, en el accionar de los miembros de la Institución como una convicción en función de la eficiencia y efectividad.
- **Solidaridad**, en el acompañamiento de las acciones individuales y colectivas que recuperen el tejido social con un enfoque de inclusión, justicia social, igualdad y equidad.
- **Transparencia**, en garantizar la optimización de los recursos públicos y el cumplimiento de compromisos y metas del gobierno

### 3. Objetivo

Detallar las actividades, acciones, estrategias que permitan que la Unidad de Acceso a la Información Pública ejecute las funciones designadas por la ley, además de mejorar los procesos que garanticen el servicio que esta brinda a la ciudadanía.

### 4. Alcance y campo de aplicación

El presente instrumento se aplicará a la Unidad de Acceso a la Información Pública.

### 5. Análisis (FODA) con sus estrategias





|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p><b>Fortalezas</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Se cuenta con el nombramiento del oficial de información, según art. 104 y 43 de la Ley de Acceso a la Información Pública.</li><li>-La ubicación física la UAIP es accesible a los y las usuarios, incluyendo las personas con discapacidad, mujeres embarazadas y adultos mayores</li><li>-Contar con sitio web: Portal de Transparencia en el que se publica la información oficiosa.</li></ul> | <p><b>Oportunidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Colaboración de las dependencias para proporcionar la información que está en su poder.</li><li>- El Instituto de Acceso a la Información Pública facilita procesos de formación especializados en el tema.</li><li>-Se ha creado una unidad de acompañamiento en el IAIP que brinda asesoría a las UAIP.</li></ul> |
| <p><b>Debilidades</b></p> <p>La Unidad actualmente no cuenta con manual de procedimiento interno autorizado.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-No se cuenta con un espacio suficiente y propio en el que se resguarden los expedientes y archivos de la unidad.</li><li>- El nombramiento del Oficial de Información es Ad Honorem y además ejerce otras funciones</li><li>-No hay personal que se desempeñe permanentemente en la UAIP</li></ul> | <p><b>Estrategia FO</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Coordinar con las dependencias para cumplir con los plazos establecidos por la LAIP, así mismo, con la actualización de información oficiosa en el Portal de Transparencia.</li><li>- Acercamiento con el IAIP a fin de mejorar la presentación de información oficiosa y cumplir con los lineamientos que dicha institución emite.</li></ul>   | <p><b>Estrategia DO</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Solicitar la contratación de personal destinado a ejercer funciones permanentes en la UAIP.</li><li>- Aprovechar el material educativo publicado en las plataformas del IAIP que puede ser difundido a los servidores públicos.</li></ul>   |
| <p><b>Amenazas</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Desconocimiento de algunos servidores públicos sobre el trámite de acceso a la información pública</li><li>Evaluaciones de desempeño cada vez más estrictas por parte del IAIP</li><li>- Remisión de información oficiosa incompleta, en formato no procesable y sin editar.</li></ul>   | <p><b>Estrategia FA</b></p> <p>Dar a conocer el Portal de Transparencia a los servidores públicos para fomentar la cultura de transparencia</p>  | <p><b>Estrategia DA</b></p> <p>Procurar la autorización del Manual de Procedimientos y que este sea conocido por el personal del Ministerio</p> <p>Gestionar que se designe un espacio para archivos de la UAIP</p>  |



**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

**2022**

**1. Area Organizativa: Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP)**

- 2. Misión:** Garantizar a los ciudadanos el derecho al acceso a la información pública en el Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial, incluidas sus dependencias, a través de la observancia de la Ley y el fortalecimiento de la cultura de transparencia.
- 3. Visión:** Ser una dependencia con calidad moral, comprometido con la institución y la sociedad, que consolide el acceso a la información pública, y progresivamente aumentar los estándares de transparencia.

| Acción Estratégica Por Resultado | Resultado Esperado | ACCION |
|----------------------------------|--------------------|--------|
| Actividad Programada             |                    |        |

| 13 | 13 | Fortalecimiento de la Transparencia y capacidad de planificación institucional.   |               |                      |            |             |      |      |      |      |      |      |            |
|----|----|---|---------------|----------------------|------------|-------------|------|------|------|------|------|------|------------|
|    |    | Indicador   | Unidad Medida | Fec.Inicio Fecha.Fin | Meta Anual | Responsable | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv. |
|    |    | Presentar el informe de labores correspondiente al periodo de junio 2021 a mayo 2022 de la Unidad, en el formato establecido por la DIPLAN. | Informe       | 28/02/2022           | 1.00       | 0.00        | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | \$0.00     |
|    |    | Brindar insumos requeridos por la DIPLAN para la actualización del Plan Institucional.  | Informe       | 01/03/2022           | 1.00       | 0.00        | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | \$0.00     |
|    |    | Entrega de información estadística.   | Informe       | 01/02/2022           | 11.00      | 0.00        | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | \$0.00     |
|    |    | Informe de Rendición de Cuentas correspondiente al año 2021, en el formato establecido por la DIPLAN.                                       | Informe       | 23/12/2022           | 1.00       | 1.00        | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |
|    |    |   |               | 01/02/2022           | 1.00       | 0.00        | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | \$0.00     |
|    |    |   |               | 28/02/2022           | 0.00       | 0.00        | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | \$0.00     |

| 8 | 8 | Planificar las actividades enfocadas a resultados estratégicos que permitan modernizar la gestión administrativa. |               |                      |            |             |      |      |      |      |      |      |            |
|---|---|---|---------------|----------------------|------------|-------------|------|------|------|------|------|------|------------|
|   |   | Indicador   | Unidad Medida | Fec.Inicio Fecha.Fin | Meta Anual | Responsable | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv. |
|   |   | Avances al Plan de Trabajo y Plan de Administración del Riesgo.   | Informe       | 03/01/2022           | 24.00      | 2.00        | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | \$0.00     |
|   |   | Elaborar Plan Operativo Anual y de Administración de Riesgos del año 2023 enfocado a resultados.                  | Planes        | 23/12/2022           | 2.00       | 0.00        | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | \$0.00     |
|   |   |   |               | 29/07/2022           | 2.00       | 0.00        | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | \$0.00     |

| 8 | 8 | Brindar información de manera oportuna, atendiendo el derecho de acceso a la información de la ciudadanía, tramitando las solicitudes de información ante las dependencias. |               |                      |            |             |      |      |      |      |      |       |            |
|---|---|---|---------------|----------------------|------------|-------------|------|------|------|------|------|-------|------------|
|   |   | Indicador   | Unidad Medida | Fec.Inicio Fecha.Fin | Meta Anual | Responsable | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun   | Costo Inv. |
|   |   | Realizar todos los requerimientos y procesos internos que correspondan en atención al derecho de acceso a la información pública.   | Informe       | 03/01/2022           | 100.00     | 8.00        | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00  | \$0.00     |
|   |   |   |               | 23/12/2022           | 100.00     | 8.00        | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 12.00 | \$0.00     |



F. JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA



Página 1 de 1



**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

**2022**

**1. Area Organizativa: Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP)**

**2. Misión:** Garantizar a los ciudadanos el derecho al acceso a la información pública en el Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial, incluidas sus dependencias, a través de la observancia de la Ley y el fortalecimiento de la cultura de transparencia.  
**3. Visión:** Ser una dependencia con calidad moral, comprometido con la institución y la sociedad, que consolide el acceso a la información pública, y progresivamente aumentar los estándares de transparencia.

|                                  |                    |        |
|----------------------------------|--------------------|--------|
| Acción Estratégica Por Resultado | Resultado Esperado | ACCION |
| Actividad Programada             |                    |        |

**3** Facilitar la formación del personal del Ministerio en temas de acceso a la información pública a fin de modernizar la gestión administrativa.

| Indicador                | Unidad Medida | Fec.Inicio | Fecha.Fin  | Meta Anual |     |     |     |      |      |     |     |     |     |     |     | Costo Inv. |   |   |   |   |   |   |   |        |
|--------------------------|---------------|------------|------------|------------|-----|-----|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|---|---|---|---|---|---|---|--------|
|                          |               |            |            | Ene        | Feb | Mar | Abr | May  | Jun  | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |            |   |   |   |   |   |   |   |        |
| Informe                  | Informe       | 01/03/2022 | 31/10/2022 | 2,00       | 0   | 0   | 0   | 1,00 | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0,00 |
| IAIP, Eventos autorizada | IAIP, Eventos |            |            | 2,00       | 0   | 0   | 0   | 0    | 1,00 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0,00 |

**3** Potenciar la transparencia por medio de la publicación de información ofidiosa actualizada.

| Indicador   | Unidad Medida | Fec.Inicio | Fecha.Fin  | Meta Anual |       |       |     |     |     |       |     |     |     |     |     | Costo Inv. |   |   |   |   |   |   |   |        |
|-------------|---------------|------------|------------|------------|-------|-------|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-----|------------|---|---|---|---|---|---|---|--------|
|             |               |            |            | Ene        | Feb   | Mar   | Abr | May | Jun | Jul   | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |            |   |   |   |   |   |   |   |        |
| Informe     | Informe       | 01/02/2022 | 31/10/2022 | 100,00     | 0     | 25,00 | 0   | 0   | 0   | 25,00 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0,00 |
| % de Avance | % de Avance   |            |            | 100,00     | 25,00 | 0     | 0   | 0   | 0   | 25,00 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0,00 |

**3** Realizar informe con base lineamientos girados por el IAIIP, el cual mide los tiempos de entrega de información, cantidad de información pública entregada y

| Indicador   | Unidad Medida | Fec.Inicio | Fecha.Fin  | Meta Anual |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Costo Inv. |   |   |   |   |   |   |   |        |
|-------------|---------------|------------|------------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|---|---|---|---|---|---|---|--------|
|             |               |            |            | Ene        | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |            |   |   |   |   |   |   |   |        |
| Informe     | Informe       | 03/01/2022 | 31/01/2022 | 1,00       | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0,00 |
| Cantidad de | Cantidad de   |            |            | 1,00       | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0,00 |

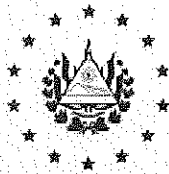
Elaboración y entrega de informe al IAIIP, tomando en cuenta lineamientos que involucra Cantidad de tiempos de entrega, cantidad de información y participación ciudadana en la gestión de Eventos



F:

JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA





GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# **Dirección General de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres**

enero 2023

San Salvador, enero 2022



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN

Dirección General

MEMORANDO

MIGOBTD-DGPC-DG-FV-054-2022

**PARA:** LICDA. SONIA EMÉRITA SORTO DE PÉREZ  
DIRECTORA DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL Y PROYECTOS ESTRATÉGICOS

**COPIA A:** ING. ARMANDO A. VIVIDOR  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

**DE:** LIC. LUIS ALONSO AMAYA DURÁN  
DIRECTOR GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL



**ASUNTO:** REMISIÓN DE PLAN OPERATIVO ANUAL 2022 CON SUS RESPECTIVAS MATRICES DE PLANIFICACIÓN Y LOS REPORTES EMITIDOS POR EL SPOA, DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL

**FECHA:** 26 DE ENERO DE 2022

Le saludo muy cordialmente, deseándole éxitos en sus funciones.

Por este medio le estoy remitiendo el Plan Operativo Anual 2022 de la Dirección General de Protección Civil, con sus respectivas matrices de planificación y los reportes emitidos por el SPOA; dicho plan ya contiene lo sugerido por su Dirección.

Agradeciendo la atención al presente.

Atentamente,







|  |                                   |   |
|--|-----------------------------------|---|
|  <p>GOBIERNO DE<br/>EL SALVADOR</p> | <h1>PLAN OPERATIVO<br/>ANUAL</h1> |  |
|--|-----------------------------------|---|

|                  |   |
|------------------|---|
| Dirección:       | <b>Dirección General de Protección Civil, Prevención y Mitigación de<br/>Desastres.</b> |
| Año Planificado: | <b>2022</b>   |



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

| Elaboró:  | Aprobó   |
|---|--|
|  <p><b>Tec. Edwin Alfredo Velis</b><br/>24/01/2024</p>  |   <p><b>Lic. Luis Alonso Amaya Durán</b><br/>24/01/2024</p> |
| <p>Jefe de la Unidad<br/>Unidad de Planificación, Desarrollo y<br/>Gestión de Cooperación</p>   | <p>Director General de Protección Civil,<br/>Prevención y Mitigación de Desastres</p>  |

## ÍNDICE

|    |                               |    |
|----|-------------------------------|----|
| 1. | INTRODUCCIÓN .....            | 03 |
| 2. | FILOSOFÍA ORGANIZATIVA .....  | 04 |
|    | a. MISIÓN .....               | 04 |
|    | b. VISIÓN .....               | 04 |
| 3. | ESTRUCTURA ORGANIZATIVA ..... | 04 |
| 4. | FODA .....                    | 05 |
|    | a. FORTALEZAS .....           | 05 |
|    | b. OPORTUNIDADES .....        | 06 |
|    | c. DEBILIDADES .....          | 07 |
|    | d. AMENAZAS .....             | 08 |
| 5. | ANÁLISIS DEL FODA .....       | 09 |
| 6. | REPORTES .....                | 09 |



## 1. INTRODUCCIÓN.

El presente Plan Operativo Anual 2022, es la concreción de la planificación estratégica de la Dirección General de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres, el cual está basado no solo en la atención de manera eficiente y eficaz, las diferentes emergencias, sino también en el fortalecimiento del enfoque prospectivo, correctivo, reactivo e integral de la gestión de riesgos así como el desarrollo de las capacidades del análisis científico y técnico, todo esto en concordancia con el “**Plan Cuscatlán**”, que contiene la visión y las principales apuestas, prioridades y ejes estratégicos del gobierno.

El presente plan recoge aspectos generales que forman parte de los Ejes Transversales N° 1 del Plan Cuscatlán: “**Bienestar Social**” y N° 5: “**Industria, Producción y Tecnología**”; en dichos ejes se desarrolla el tema “**Medio Ambiente**” y dentro del cual se menciona “**Amenaza, Vulnerabilidad y Riesgo**”. Los aspectos estratégicos del Plan Cuscatlán relacionado con Protección Civil, se basa en el “**Fortalecimiento de los Sistemas de Alerta Temprana; Atención de Emergencias; Análisis Científico; y la Investigación Aplicada**”, temas que se implementan en varias acciones y actividades presentadas en este Plan Operativo Anual 2022 de la Dirección General de Protección Civil.

Este plan contiene además de la filosofía organizacional y la estructura organizativa de la Dirección General, el FODA y su respectivo análisis del entorno así como la Matriz de Planificación Anual, la cual refleja las acciones, actividades, indicadores, metas, resultados esperados entre otros aspectos; todo lo anterior de acuerdo a lo establecido por las Normas Técnicas de Control Interno de este Ministerio; además de los Reportes General y Detallados generados por el Sistema de Planificación y Seguimiento. Este instrumento de planificación es un mecanismo de control para la ejecución presupuestaria y una herramienta de apoyo Operativo como Administrativo, por lo que esta Dirección General de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres, en cumplimiento a lo dispuesto por la normativa interna, elabora y presenta este Plan Operativo Anual.



## 2. FILOSOFÍA ORGANIZATIVA.

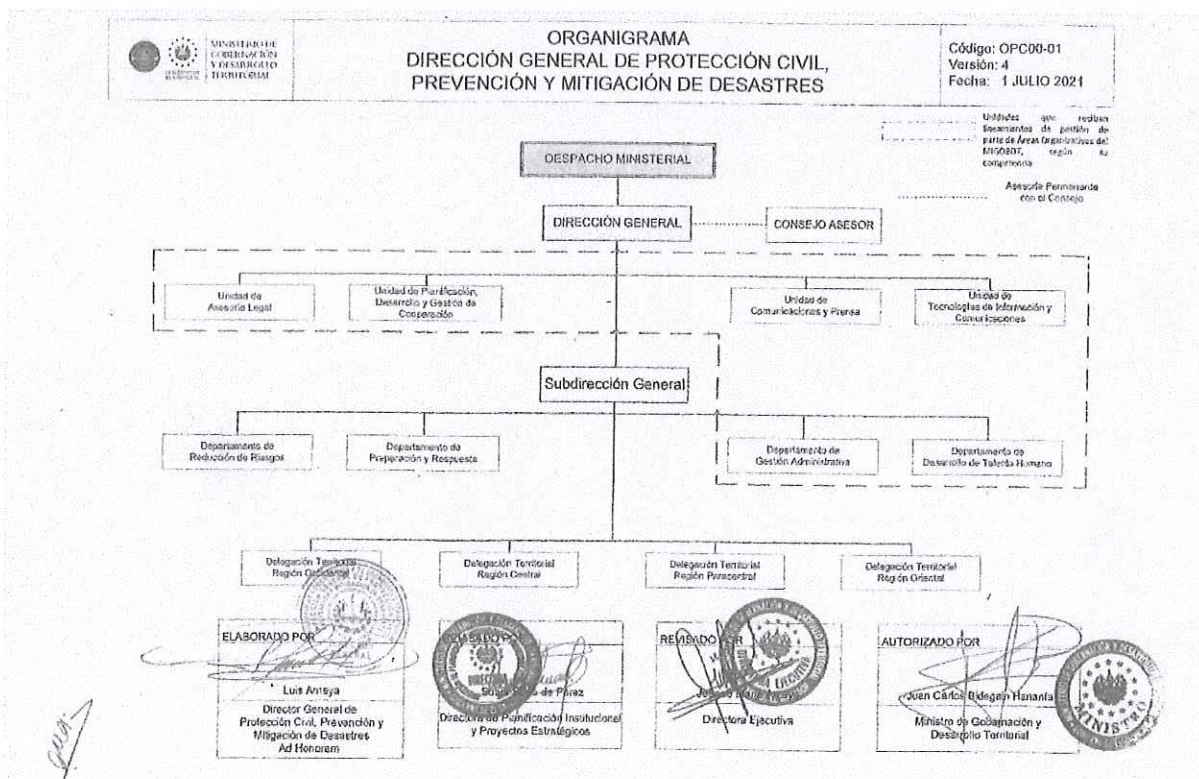
### a. MISIÓN.

Coordinar el desarrollo de las capacidades del país, para la gestión integral de riesgos de desastres, mediante la articulación del Sistema Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres, que contribuya a salvaguardar la vida humana en situaciones de riesgo y el bienestar de los habitantes del país, así como, el desarrollo seguro y sostenible.

### b. VISIÓN.

Ser, como entidad rectora del Sistema Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres consolidado, capaz de prevenir, mitigar, intervenir y atender las consecuencias de los factores de riesgo, emergencias y desastres.

## 3. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.



#### 4. FODA.

##### a. FORTALEZAS.

- Se cuenta con el diseño de la Política Nacional de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Mitigación de Desastres
- Se cuenta con el Plan Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres actualizado
- Se cuentan con los Planes Nacionales de Contingencia de acuerdo a las amenazas identificadas en el Plan Nacional de Protección Civil, siendo éstos: Plan Nacional de Contingencia ante Terremotos, Plan Nacional de Contingencia ante Tsunamis, Plan Nacional de Contingencias ante Erupciones Volcánicas, Plan Nacional de Contingencia ante Sequías, Plan Nacional de Manejo del Fuego e Incendios Forestales y Plan Invernal.
- Se cuenta con un Informe Nacional del estado de los Riesgos y Vulnerabilidades
- Se cuenta con un documento con elementos básicos de los Sistemas de Alerta Temprana
- Además, se cuenta con un Plan para la Coordinación Nacional de Búsqueda y Salvamento Aeronáutico y Marítimo
- Se cuenta con los Planes de las ocho Comisiones Técnicas Sectoriales del nivel nacional.
- Se cuenta con Planes Permanentes como Plan Verano, Plan Divino Salvador, Plan Belén; además de Mecanismos de Coordinación que implica concentración masiva de población.
- Se cuenta con una serie de guías e instructivos como por ejemplo: Instructivo para Guía Técnica Prediagnóstico de Riesgo, Guía Técnica Prediagnóstico de Riesgo Sísmico en Edificios, Guía de medidas para incorporar al Plan Invernal sobre el Fenómeno de El Niño para las instituciones del Sistema Nacional de Protección Civil, Guía Práctica para la Planificación, Montaje y Coordinación de Albergues Temporales, Guía Popular para Albergues, Guía para Solicitud de Asistencia Humanitaria, Guía para Elaboración de Plan Invernal Departamental y Municipal; así mismo se cuenta con los instructivos para elaborar los Planes de Emergencia Familiar y el Plan Comunal de Protección Civil.





- Se realizan inspecciones de acuerdo a solicitudes y se brinda oportunamente las respuestas a las mismas
- Se cuenta con Sistemas de Alerta Temprana funcionando especialmente para eventos hidrometeorológicos.
- Despliegue territorial de la Dirección General de Protección Civil
- Contar con planes de respuesta (nacionales, sectoriales, contingencias, comunales, otros)
- Contamos con infraestructura física entre ellas: el Centro Administrativo y de Entrenamiento; Centro de Operaciones, 3 Oficinas Regionales y 4 Bodegas.
- Se ha fortalecido nuestro Marco normativo legal y se han creado nuevas herramientas, entre ellas: registro de actas de la Comisión Nacional de Protección Civil, se han emitido decenas de alertas, avisos, advertencias, entre otros.
- Se cuenta con una Matriz de Diagnóstico de Riesgos y Capacidades Municipales.
- Se ha fortalecido el sistema de comunicaciones tanto de la Dirección General de Protección Civil como del Sistema Nacional de Protección Civil, ampliando los equipos para radiocomunicaciones y teléfonos
- Liderazgo de la Dirección General de Protección Civil ante el Sistema Nacional de Protección Civil
- Se ha institucionalizado el Simulacro Nacional ante Terremotos, teniendo la participación del gobierno central, empresa privada y comunidades, habiéndose desarrollado hasta este momento tres simulacros nacionales.

#### **b. OPORTUNIDADES**

- Reconocimiento y posicionamiento de la Dirección General de Protección Civil debido a su buen trabajo y desempeño.
- Confianza de la población y de las instituciones al solicitar inspecciones.
- Buena cobertura de actividades y eventos organizados por la Dirección General de Protección Civil.
- Confianza y disposición de Organizaciones No Gubernamentales y Agencias de Cooperación Internacional, para apoyar a la Dirección General de Protección Civil tanto en aspectos financieros como técnicos.
- Capacidad organizativa de las Comisiones de Protección Civil en todos los niveles



- El espacio político para proponer reformas legales que fortalezcan la autonomía la administrativa y financiera; que fortalezca la asignación presupuestaria para la GRRD, incluyendo del FOPROMID.
- Aprovechar los espacios con cooperación externa para desarrollar sistemas geoespaciales y estadísticos para la GRRD
- Desarrollar programas de capacitación a través de los medios de comunicación.
- Fortalecer la Cultura de la Prevención y Resiliencia
- Fortalecer la participación de la empresa privada en los planes de GRRD y en los planes de protección civil

### c. DEBILIDADES

- Debilidad organizacional en las comunidades donde no se cuenta con Técnicos Municipales de Protección Civil.
- Donde no se cuenta con Técnicos Municipales de Protección Civil se tiene la debilidad en el funcionamiento de algunas Comisiones Municipales de Protección Civil, así como de la Comisión Departamental de Protección Civil.
- Alcaldes no acatan los lineamientos de los Presidentes de las Comisiones Departamentales de Protección Civil ni asumen su rol como Presidentes de las Comisiones Municipales de Protección Civil
- Debilidad por no aplicar sanciones a faltas de los alcaldes/Comisiones Municipales de Protección Civil y de Gobernadores/Comisiones Departamentales de Protección Civil
- Incumplimiento de las Comisiones Municipales de Protección Civil y Comisiones Departamentales de Protección Civil en cuanto a los lineamientos dados durante las declaratorias de alertas
- Falta de procedimientos actualizados y/o nuevos a nivel de la Dirección General de Protección Civil, así como la falta de protocolos interinstitucionales para atender emergencias y desastres.
- Se tiene pérdida de recurso humano capacitado y calificado por falta de incentivos monetarios.
- Falta de un presupuesto adecuado para el funcionamiento de la Dirección General de Protección Civil.



- La limitación del Fondo de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres, FOPROMID, para uso en la prevención y mitigación del riesgo, actualmente sólo se usa para la respuesta.
- Insuficiente cantidad de vehículos y equipos
- Insuficiente recurso humano tanto del nivel territorial como a nivel central
- Falta autonomía administrativa y financiera de la DGPC
- Inexistente mecanismo de estímulo para el personal de DGPC
- Falta de una comunicación efectiva entre las jefaturas y el personal técnico.
- Falta de personal y recursos para el mantenimiento de las oficinas regionales de la DGPC
- Falta de equipo especializado para la Unidad de Comunicaciones y Prensa para la elaboración de materiales audiovisuales entre otros.
- No contar con insumos en las bodegas para la asistencia humanitaria para la atención de emergencias y desastres
- Falta de Plan Nacional de Contingencia para Materiales Peligrosos y Radiológicos entre otros Planes Contingenciales y Especiales.

#### d. AMENAZAS

- El problema de inseguridad dificulta el trabajo del personal técnico del nivel territorial.
- Pérdida de capacidades por la movilidad del recurso humano al generar cambios de autoridades municipales y nacionales.
- Que se genere un desastre y no se pueda atender adecuadamente
- No contar con los fondos expeditos y necesarios para atender un evento adverso de gran magnitud e impacto
- Incapacidad de la previsión de la ocurrencia de un evento desastroso en todos los niveles debido a múltiples factores.
- Pérdida del posicionamiento y liderazgo actual debido a múltiples factores.



## 5. ANALISIS DEL FODA

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p style="text-align: center;"><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Contar con el Plan Nacional de Protección Civil armonizado con el Marco de Acción de Sendai.</li> <li>➤ Están aprobados 7 Planes Contingenciales que responden a las amenazas establecidas en el Plan Nacional de Protección Civil (Terremotos, Tsunamis, Erupción Volcánica, Sequías, Manejo de Fuego e Incendios Forestales, Invernal y Deslizamientos)</li> <li>➤ Se dispone de despliegue territorial con 120 Técnicos Municipales de Protección Civil, 14 Técnicos Departamentales de Protección Civil y 4 Delegados Territoriales Regionales.</li> <li>➤ Posicionamiento de la Dirección General de Protección Civil como entidad rectora en el Sistema Nacional de Protección Civil.</li> </ul> | <p style="text-align: center;"><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ El presupuesto asignado es insuficiente para las funciones y mandato de la Dirección General de Protección Civil.</li> <li>➤ No hay garantía de una atención continua de las Comisiones Municipales y Comunales de Protección Civil.</li> <li>➤ Se tienen dificultades en el sistema de seguimiento y control de los planes de trabajo de las Comisiones Comunales de Protección Civil.</li> <li>➤ Recurso humano insuficiente</li> <li>➤ Falta de contratación para cubrir al personal que renuncia</li> </ul> |
| <p style="text-align: center;"><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aprovechar la cooperación técnica externa para desarrollar sistemas geospaciales y estadísticos para la Gestión para la Reducción de Riesgo a los Desastres (GRRD)</li> <li>➤ Desarrollar programas de capacitación y de Fortalecer la Cultura de la Prevención y Resiliencia, a través de los medios de comunicación, particularmente de los medios nacionales.</li> </ul> | <p style="text-align: center;"><b>ESTRATEGIA OFENSIVA</b></p> <p>(FO) Aprovechando el avance en planificación de respuesta a emergencias y el posicionamiento institucional que se tiene, buscar con la cooperación internacional proyectos encaminados a la cultura de prevención y resiliencia apoyándose en los medios de comunicación masivos.</p>   | <p style="text-align: center;"><b>ESTRATEGIA ADAPTATIVA</b></p> <p>(DO) Gestionar proyectos con los cooperantes en función del fortalecimiento de capacidades tanto al personal de la Dirección General, como a los demás miembros del Sistema Nacional de Protección Civil, con el fin de obtener mejores resultados cuantitativos y cualitativos.</p>  |
| <p style="text-align: center;"><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Pérdida de capacidades para atender emergencias por la no continuidad de recurso humano capacitado especialmente a nivel municipal.</li> <li>➤ Por el período de transición se genere un evento adverso de magnitud y las autoridades nacionales no estén preparadas para atenderlo</li> </ul>   | <p style="text-align: center;"><b>ESTRATEGIA REACTIVA (SUPERVIVENCIA)</b></p> <p>(FA) Fortalecer la Escuela Nacional de Protección Civil con el apoyo de socios interinstitucionales y cooperantes a fin de garantizar que la enseñanza de los temas que se imparten fortalezca siempre las capacidades cognitivas del personal de la Dirección General, así como también de los miembros del Sistema Nacional de Protección Civil.</p>  | <p style="text-align: center;"><b>ESTRATEGIA DEFENSIVA</b></p> <p>(DA) Fortalecer la unidad de formulación y gestión de proyectos, en función de atraer más cooperantes al trabajo de la institución y así ampliar la cartera de proyectos existentes.</p>   |

## 6. Reportes

- Reporte General.
- Reporte Detallado.



**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Dirección General de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres**

**2. Misión:** Coordinar el desarrollo de las capacidades del país, para la gestión integral de riesgos de desastres, mediante la articulación del Sistema Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres, que contribuya a salvaguardar la vida humana en situación de riesgo.  
**3. Visión:** Ser, como entidad rectora del Sistema Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres consolidado, capaz de prevenir, mitigar, intervenir y atender las consecuencias de los factores de riesgo, emergencias y desastres.

| Acción Estratégica Por Resultado Actividad Programada | Resultado Esperado | ACCION  | 12         |            |  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |            |
|---|--------------------|---|------------|------------|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|
|   |                    |   | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable  | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  | Costo Inv. |
|   |                    | Diseño de cartera de proyectos y colocación de los mismos en las diferentes ferias establecidas por los organismos de cooperación nacional e internacional                      | 03/01/2022 | 2.00       | Jefe Unidad de Planificación, Desarrollo y Gestión | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00     |
|   |                    | Actualización de la cartera de proyectos estratégicos para el fortalecimiento del trabajo de la Dirección General de Protección Civil y el Sistema Nacional de Protección Civil | 23/12/2022 |            |  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00     |
|   |                    | Seguimiento a los proyectos nacionales o regionales relacionados con la Dirección General de Protección Civil y con el Sistema Nacional de Protección Civil                     | 01/03/2022 | 10.00      | Jefe Unidad de Planificación, Desarrollo y Gestión | 0    | 0    | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |
|   |                    | Gestiones permanentes ante cooperantes y organizaciones nacionales e internacionales para proyectos de expansión de servicios y de dotación de infraestructura física y eventos | 23/12/2022 |            |  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |
|   |                    | Gestiones permanentes ante cooperantes y organizaciones nacionales e internacionales para proyectos de expansión de servicios y de dotación de infraestructura física y eventos | 03/01/2022 | 4.00       | Jefe Unidad de Planificación, Desarrollo y Gestión | 0    | 0    | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |
|   |                    | Tecnológica, recomendación a la modernización y a optimizar los recursos  | 23/12/2022 |            |  | 0    | 0    | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |

| 12 | 12 | 12   |            |             |  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |            |        |
|----|----|--|------------|-------------|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|--------|
|    |    | Fec.Inicio   | Meta Anual | Responsable | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  | Costo Inv. |        |
|    |    | Formulación de perfiles de proyectos que respondan a las prioridades institucionales y su seguimiento respectivo a la ejecución.                                   | 03/01/2022 | 4.00        | Jefe Unidad de Planificación, Desarrollo y Gestión | 0    | 0    | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | \$0.00 |
|    |    | Presentación de perfiles de proyectos a la Dirección de Planificación Institucional y Gestión de Proyectos Estratégicos, para su revisión y gestiones respectivas. | 23/12/2022 |             |  | 0    | 0    | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | \$0.00 |
|    |    | Brindar información actualizada de programas y seguimiento a los proyectos estratégicos de inversión de la Dirección General de Protección Civil                   | 03/01/2022 | 24.00       | Jefe Unidad de Planificación, Desarrollo y Gestión | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00       | \$0.00 |
|    |    |  | 23/12/2022 |             |  | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00       | \$0.00 |

| 13 | 13 | 13   |            |             |   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |            |        |
|----|----|--|------------|-------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|--------|
|    |    | Fec.Inicio   | Meta Anual | Responsable | Ene   | Feb   | Mar   | Abr   | May   | Jun   | Jul   | Ago   | Sep   | Oct   | Nov   | Dic   | Costo Inv. |        |
|    |    | Mantenimiento preventivo y correctivo a la flota vehicular de la Dirección General de Protección Civil           | 03/01/2022 | 120.00      | Jefe del Departamento de Gestión Administrativa | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00      | \$0.00 |
|    |    | Proponer transporte al personal de la Dirección General de Protección Civil, de acuerdo a solicitudes recibidas. | 23/12/2022 |             |   | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00       | \$0.00 |
|    |    |  | 23/12/2022 |             |   | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00       | \$0.00 |



F: \_\_\_\_\_  
**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**



**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Dirección General de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres**

- 2. Misión:** Coordinar el desarrollo de las capacidades del país, para la gestión integral de riesgos de desastres, mediante la articulación del Sistema Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres, que contribuya a salvaguardar la vida humana en situación de riesgo.
- 3. Visión:** Ser, como entidad rectora del Sistema Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres consolidado, capaz de prevenir, mitigar, intervenir y atender las consecuencias de los factores de riesgo, emergencias y desastres.

| Acción Estratégica Por Resultado Actividad Programada | Resultado Esperado | ACCION     |            |             |     |     |     |     |     |     |     |        |            |         |           |
|---|--------------------|------------|------------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|------------|---------|-----------|
|   |                    | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre |

|           |  |         |       |  |            |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |        |
|-----------|--|---------|-------|--|------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------|
| <b>13</b> | Elaboración de documentos y herramientas, enfocadas en resultados de las gestiones administrativas, operativas, financieras y estratégicas, con un enfoque de                                      | Informe | 12.00 | Jefe Unidad de Planificación, Desarrollo y Gestión | 03/01/2022 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |
|           | Entrega de información estadística a DIPLAN, sobre los resultados de gestiones administrativas y operativas de la Dirección General de Protección Civil  | Informe | 3.00  | Jefe Unidad de Planificación, Desarrollo y Gestión | 23/12/2022 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |
|           | Presentar insumos para la memoria de labores, con información específica y resultados Cantidad de la gestión de la Dirección General de Protección Civil, en el periodo de junio 2021 a mayo 2022. | Informe | 1.00  | Jefe Unidad de Planificación, Desarrollo y Gestión | 01/03/2022 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |
|           | Brindar insumos a DIPLAN, para la actualización del Plan Estratégico Institucional   | Informe | 1.00  | Jefe Unidad de Planificación, Desarrollo y Gestión | 31/05/2022 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |
|           |  |         |       |  | 01/03/2022 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |
|           |  |         |       |  | 31/03/2022 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |

|           |   |      |      |   |            |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |        |
|-----------|---|------|------|---|------------|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------|
| <b>13</b> | Elaboración el Plan de trabajo del Departamento de Gestión Administrativa   | Plan | 1.00 | Jefe del Departamento de Gestión Administrativa | 01/07/2022 | 0    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |
|           | Elaborar el Plan Operativo Anual del Departamento de Gestión Administrativa | Plan | 1.00 | Jefe del Departamento de Gestión Administrativa | 29/07/2022 | 1.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |

| 13 | Gestionar de Adquisición de bienes y servicios para la Dirección General de Protección Civil.                 | Indicador           | Unidad Medida | Meta Anual | Responsable                                     | Protección Civil. |            |      |      |      |      |      |      |      |        |            |         | Costo Inv. |           |
|----|---|---------------------|---------------|------------|---|-------------------|------------|------|------|------|------|------|------|------|--------|------------|---------|------------|-----------|
|    |   |                     |               |            |   | Fec.Inicio        | Fecha.Fin  | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Agosto | Septiembre | Octubre |            | Noviembre |
|    | Apoyo y seguimiento al cumplimiento de las Ordenes de Compra y Contratos realizados en el proceso de compras. | Cantidad de Eventos | DOCUMENTO     | 20.00      | Jefe del Departamento de Gestión Administrativa | 01/03/2022        | 23/12/2022 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0      | 0          | 0       | 0          | \$0.00    |
|    | Elaboración de requerimiento de bienes y servicios ante la DACI, para el proceso de compras.                  | Cantidad de Eventos | Requerimiento | 20.00      | Jefe del Departamento de Gestión Administrativa | 03/01/2022        | 31/10/2022 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0      | 0          | 0       | 0          | \$0.00    |
|    |   |                     |               |            |   | 03/01/2022        | 31/10/2022 | 3.00 | 2.00 | 2.00 | 3.00 | 2.00 | 2.00 | 3.00 | 2.00   | 2.00       | 2.00    | 0          | \$0.00    |
|    |   |                     |               |            |   | 31/10/2022        |            | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00   | 2.00       | 2.00    | 0          | \$0.00    |









**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

**2022**

**1. Area Organizativa: Dirección General de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres**

**2. Misión:** Coordinar el desarrollo de las capacidades del país, para la gestión integral de riesgos de desastres, mediante la articulación del Sistema Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres, que contribuya a salvaguardar la vida humana en situación de riesgo.

**3. Visión:** Ser, como entidad rectora del Sistema Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres consolidado, capaz de prevenir, mitigar, intervenir y atender las consecuencias de los factores de riesgo, emergencias y desastres.

| Accion Estrategica Por Resultado                                      | Resultado Esperado | ACCION |
|---|--------------------|--------|
| Actualización y elaboración de material para Formación y Capacitación |                    |        |

| Indicador   | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual   | Responsable | Ene |     |     |     |     |     |            |   |   |   |   |   | Jun | Costo Inv. |
|---|---------------|------------|--|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|---|---|---|---|---|-----|------------|
|   |               |            |  |             | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Costo Inv. |   |   |   |   |   |     |            |
| Identificación y selección del material didáctico a elaborar. | Informe       | 02/05/2022 | 100.00 Jefe Depto. de Desarrollo de Talento Humano |             | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | \$0.00     |
| % de Avance   |               | 31/05/2022 |  |             | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | \$0.00     |
| Reproducción de material didáctico.                           | DOCUMENTO     | 01/11/2022 | 100.00 Jefe Depto. de Desarrollo de Talento Humano |             | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | \$0.00     |
| % de Avance   |               | 30/11/2022 |  |             | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | \$0.00     |

| Indicador  | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual   | Responsable | Ene |      |     |     |     |      |            |   |   |   |   |   | Jun | Costo Inv. |
|--|---------------|------------|--|-------------|-----|------|-----|-----|-----|------|------------|---|---|---|---|---|-----|------------|
|  |               |            |  |             | Jul | Ago  | Sep | Oct | Nov | Dic  | Costo Inv. |   |   |   |   |   |     |            |
| Atención de Planes de Contingencia y concentraciones públicas.   | Informe       | 01/04/2022 | 3.00 Jefe del Departamento de Gestión Administrati |             | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 1.00 | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | \$0.00     |
| Proponer apoyo logístico para el desarrollo de los planes contingenciales y otros eventos de concentración pública | Eventos       | 23/12/2022 |  |             | 0   | 1.00 | 0   | 0   | 0   | 0    | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | \$0.00     |

| Indicador   | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual   | Responsable | Ene   |       |       |       |       |       |            |       |       |       |       |       | Jun   | Costo Inv. |
|---|---------------|------------|--|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|
|   |               |            |  |             | Jul   | Ago   | Sep   | Oct   | Nov   | Dic   | Costo Inv. |       |       |       |       |       |       |            |
| Capacitación del personal del Sistema Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres.   | Asistencia    | 01/06/2022 | 100.00 Jefe Depto. de Desarrollo de Talento Humano |             | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0          | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | \$0.00     |
| Ejecución del proceso de capacitación para Programa de Formación y Capacitación del personal del Sistema Nacional de Protección Civil                     |               | 30/06/2022 |  |             | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0          | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | \$0.00     |
| Gestión de recursos (administrativos, logísticos y otros) para Programa de Formación y Capacitación del personal del Sistema Nacional de Protección Civil | Solicitud     | 01/02/2022 | 100.00 Jefe Depto. de Desarrollo de Talento Humano |             | 0     | 50.00 | 50.00 | 0     | 0     | 0     | 0          | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | \$0.00     |
| Capacitación del personal del Sistema Nacional de Protección Civil  |               | 31/03/2022 |  |             | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0          | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | \$0.00     |
| Elaboración del Programa de Formación y Capacitación para el personal del Sistema Nacional de Protección Civil.   | Informe       | 01/07/2022 | 100.00 Jefe Depto. de Desarrollo de Talento Humano |             | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0          | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | \$0.00     |
| Preparación de material didáctico, para el Programa de Formación y Capacitación del personal del Sistema Nacional de Protección Civil                     | Informe       | 30/11/2022 |  |             | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00      | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00 | \$0.00     |
| Preparación de material didáctico, para el Programa de Formación y Capacitación del personal del Sistema Nacional de Protección Civil                     |               | 01/03/2022 | 100.00 Jefe Depto. de Desarrollo de Talento Humano |             | 0     | 0     | 50.00 | 50.00 | 50.00 | 50.00 | 50.00      | 50.00 | 50.00 | 50.00 | 50.00 | 50.00 | 50.00 | \$0.00     |
| Preparación de material didáctico, para el Programa de Formación y Capacitación del personal del Sistema Nacional de Protección Civil                     |               | 29/04/2022 |  |             | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0          | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | \$0.00     |



**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Dirección General de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres**

- 2. Misión:** Coordinar el desarrollo de las capacidades del país, para la gestión integral de riesgos de desastres, mediante la articulación del Sistema Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres, que contribuya a salvaguardar la vida humana en situación de riesgo.
- 3. Visión:** Ser, como entidad rectora del Sistema Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres consolidado, capaz de prevenir, mitigar, intervenir y atender las consecuencias de los factores de riesgo, emergencias y desastres.

| Acción Estratégica Por Resultado Actividad Programada   | Resultado Esperado | ACCION | Indicador   | Unidad Medida       | Fec.Inicio | Fecha.Fin  | Meta Anual | Responsable |  |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |            |       |       |        |        |
|---|--------------------|--------|---|---------------------|------------|------------|------------|-------------|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|-------|-------|--------|--------|
|   |                    |        |   |                     |            |            |            | Ene         | Feb  | Mar   | Abr   | May   | Jun   | Jul   | Ago   | Sep   | Oct   | Nov   | Dic   | Costo Inv. |       |       |        |        |
| Dar seguimiento al funcionamiento y fortalecimiento de las Comisiones Departamentales, Municipales y Comunales de Protección Civil                              |                    |        | Participación en las reuniones de trabajo de las Comisiones Municipales de Protección Civil a través de los delegados del nivel territorial                     | Cantidad de Eventos | Informe    | 03/01/2022 | 30/11/2022 | 108.00      | Jefe Delegación Territorial Región Occidental  | 18.00 | 0     | 18.00 | 0     | 18.00 | 0     | 18.00 | 0     | 0     | 0     | 0          | 0     | 0     | \$0.00 |        |
| Realizar visitas de campo para verificación de zonas de riesgo  |                    |        | Realizar visitas de campo para verificación de zonas de riesgo  | Cantidad de Eventos | Informe    | 03/01/2022 | 23/12/2022 | 6.00        | Jefe Delegación Territorial Región Paracentral | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0          | 1.00  | 0     | \$0.00 |        |
| Seguimiento a proyectos de ONG's relacionados con la gestión de riesgo  |                    |        | Seguimiento a proyectos de ONG's relacionados con la gestión de riesgo  | Cantidad de Eventos | Informe    | 03/01/2022 | 23/12/2022 | 4.00        | Jefe Delegación Territorial Región Occidental  | 0     | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00       | 0     | 1.00  | \$0.00 |        |
| Reuniones con Delegados Territoriales Departamentales   |                    |        | Reuniones con Delegados Territoriales Departamentales   | Cantidad de Eventos | Informe    | 01/02/2022 | 23/12/2022 | 6.00        | Jefe Delegación Territorial Región Occidental  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0          | 1.00  | 0     | \$0.00 |        |
| Seguimiento y supervisión a la elaboración y/o actualización de los planes de trabajo de las Comisiones Comunales de Protección Civil                           |                    |        | Seguimiento y supervisión a la elaboración y/o actualización de los planes de trabajo de las Comisiones Comunales de Protección Civil                           | Cantidad de Eventos | Plan       | 01/02/2022 | 28/02/2022 | 18.00       | Jefe Delegación Territorial Región Occidental  | 0     | 18.00 | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0          | 0     | 0     | \$0.00 |        |
| Seguimiento y supervisión a la elaboración y/o actualización de los planes de trabajo de las Comisiones Municipales de Protección Civil                         |                    |        | Seguimiento y supervisión a la elaboración y/o actualización de los planes de trabajo de las Comisiones Municipales de Protección Civil                         | Cantidad de Eventos | Plan       | 03/01/2022 | 31/01/2022 | 18.00       | Jefe Delegación Territorial Región Occidental  | 18.00 | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0          | 0     | 0     | \$0.00 |        |
| Seguimiento y supervisión a la elaboración y/o actualización de los planes de trabajo de las Comisiones Departamentales de Protección Civil                     |                    |        | Seguimiento y supervisión a la elaboración y/o actualización de los planes de trabajo de las Comisiones Departamentales de Protección Civil                     | Cantidad de Eventos | Plan       | 03/01/2022 | 31/01/2022 | 3.00        | Jefe Delegación Territorial Región Occidental  | 3.00  | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0          | 0     | 0     | \$0.00 |        |
| Reuniones con Delegados Territoriales   |                    |        | Reuniones con Delegados Territoriales   | Cantidad de Eventos | Informe    | 01/02/2022 | 23/12/2022 | 6.00        | Jefe Delegación Territorial Región Central     | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0          | 1.00  | 0     | \$0.00 |        |
| Seguimiento a proyectos de ONG's relacionados con la gestión de riesgo  |                    |        | Seguimiento a proyectos de ONG's relacionados con la gestión de riesgo  | Cantidad de Eventos | Informe    | 03/01/2022 | 23/12/2022 | 4.00        | Jefe Delegación Territorial Región Oriental    | 0     | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00       | 0     | 1.00  | \$0.00 |        |
| Seguimiento y supervisión a la elaboración y/o actualización de los planes de trabajo de las Comisiones Municipales de Protección Civil                         |                    |        | Seguimiento y supervisión a la elaboración y/o actualización de los planes de trabajo de las Comisiones Municipales de Protección Civil                         | Cantidad de Eventos | Plan       | 01/02/2022 | 23/12/2022 | 140.00      | Jefe Delegación Territorial Región Paracentral | 0     | 35.00 | 0     | 35.00 | 36.00 | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0          | 0     | 0     | 0      | \$0.00 |
| Elaboración y envío de informes de actividades semanales.   |                    |        | Elaboración y envío de informes de actividades semanales.   | Cantidad de Eventos | Informe    | 03/01/2022 | 23/12/2022 | 156.00      | Jefe Delegación Territorial Región Central     | 12.00 | 12.00 | 12.00 | 15.00 | 12.00 | 12.00 | 12.00 | 12.00 | 12.00 | 12.00 | 12.00      | 12.00 | 15.00 | \$0.00 |        |
| Seguimiento y supervisión a la elaboración y/o actualización de los planes de trabajo de las Comisiones Departamentales de Protección Civil                     |                    |        | Seguimiento y supervisión a la elaboración y/o actualización de los planes de trabajo de las Comisiones Departamentales de Protección Civil                     | Cantidad de Eventos | Plan       | 03/01/2022 | 31/01/2022 | 3.00        | Jefe Delegación Territorial Región Central     | 3.00  | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0          | 0     | 0     | 0      | \$0.00 |
| Mantener un registro regional de planes de Protección Civil a nivel departamental, municipal y comunal, aprobados por la Comisión Nacional de Protección Civil. |                    |        | Mantener un registro regional de planes de Protección Civil a nivel departamental, municipal y comunal, aprobados por la Comisión Nacional de Protección Civil. | Cantidad de Eventos | Informe    | 01/02/2022 | 28/02/2022 | 4.00        | Jefe Delegación Territorial Región Oriental    | 0     | 4.00  | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0          | 0     | 0     | \$0.00 |        |
| Elaboración y envío de informes de actividades semanales.   |                    |        | Elaboración y envío de informes de actividades semanales.   | Cantidad de Eventos | Informe    | 03/01/2022 | 23/12/2022 | 48.00       | Jefe Delegación Territorial Región Oriental    | 4.00  | 4.00  | 4.00  | 4.00  | 4.00  | 4.00  | 4.00  | 4.00  | 4.00  | 4.00  | 4.00       | 4.00  | 4.00  | \$0.00 |        |



F:

JEFATURA DEL ÁREA ORGANIZATIVA

**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

**2022**

**1. Area Organizativa: Dirección General de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres**

- 2. Misión:** Coordinar el desarrollo de las capacidades del país, para la gestión integral de riesgos de desastres, mediante la articulación del Sistema Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres, que contribuya a salvaguardar la vida humana en situación de riesgo.
- 3. Visión:** Ser, como entidad rectora del Sistema Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres consolidado, capaz de prevenir, mitigar, intervenir y atender las consecuencias de los factores de riesgo, emergencias y desastres.

| Acción Estratégica Por Resultado | Resultado Esperado | Actividad Programada |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|
|                                  |                    | ACCION               |

| 4 | 4 | Dar seguimiento al funcionamiento y fortalecimiento de las Comisiones Departamentales, Municipales y Comunales de Protección Civil                              | Fec:Inicio          |               | Meta Anual | Responsable   | Ene       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |        |  | Costo Inv. |
|---|---|---|---------------------|---------------|------------|---|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--|------------|
|   |   |   | Indicador           | Unidad Medida |            |   | Fecha Fin | Jul   | Feb   | Ago   | Mar   | Abr   | May   | Jun   | Dic   |       |        |  |            |
|   |   | Seguimiento a proyectos de ONG´s relacionados con la gestión de riesgo  | Cantidad de Eventos | Informe       | 03/01/2022 | 4.00 Jefe Delegación Territorial Región Central       | 0         | 0     | 0     | 1.00  | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1.00  | \$0.00 |  |            |
|   |   | Reuniones de evaluación de cumplimiento POA con Delegados Territoriales Departamentales   | Cantidad de Eventos | Informe       | 01/03/2022 | 4.00 Jefe Delegación Territorial Región Occidental    | 0         | 0     | 0     | 1.00  | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1.00  | \$0.00 |  |            |
|   |   | Realizar visitas de campo para verificación de zonas de riesgo  | Cantidad de Eventos | Informe       | 03/01/2022 | 6.00 Jefe Delegación Territorial Región Oriental      | 0         | 0     | 0     | 1.00  | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1.00  | \$0.00 |  |            |
|   |   | Reuniones con Delegados Territoriales Municipales   | Cantidad de Eventos | Informe       | 01/02/2022 | 6.00 Jefe Delegación Territorial Región Occidental    | 0         | 0     | 0     | 1.00  | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1.00  | \$0.00 |  |            |
|   |   | Elaboración y envío de informes de actividades semanales.   | Cantidad de Eventos | Informe       | 03/01/2022 | 156.00 Jefe Delegación Territorial Región Occidental  | 12.00     | 12.00 | 12.00 | 15.00 | 12.00 | 12.00 | 12.00 | 12.00 | 12.00 | 15.00 | \$0.00 |  |            |
|   |   | Mantener un registro regional de planes de Protección Civil a nivel departamental, municipal y comunal, aprobados por la Comisión Nacional de Protección Civil. | Cantidad de Eventos | Informe       | 01/06/2022 | 2.00 Jefe Delegación Territorial Región Occidental    | 0         | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1.00  | \$0.00 |  |            |
|   |   | Seguimiento y supervisión a la elaboración y/o actualización de los planes de trabajo de las Comisiones Departamentales de Protección Civil                     | Cantidad de Eventos | Plan          | 03/01/2022 | 4.00 Jefe Delegación Territorial Región Oriental      | 4.00      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | \$0.00 |  |            |
|   |   | Participación en las reuniones de trabajo de las Comisiones Municipales de Protección Civil a través de los delegados del nivel territorial                     | Cantidad de Eventos | Informe       | 03/01/2022 | 522.00 Jefe Delegación Territorial Región Oriental    | 87.00     | 0     | 0     | 87.00 | 0     | 0     | 0     | 87.00 | 0     | 0     | \$0.00 |  |            |
|   |   | Reuniones con Delegados Territoriales Departamentales   | Cantidad de Eventos | Informe       | 01/02/2022 | 6.00 Jefe Delegación Territorial Región Oriental      | 0         | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | \$0.00 |  |            |
|   |   | Participación en las reuniones de trabajo de las Comisiones Departamentales de Protección Civil a través de los delegados del nivel territorial                 | Cantidad de Eventos | Informe       | 03/01/2022 | 24.00 Jefe Delegación Territorial Región Oriental     | 4.00      | 0     | 0     | 4.00  | 0     | 0     | 0     | 4.00  | 0     | 0     | \$0.00 |  |            |
|   |   | Realizar visitas de campo para verificación de zonas de riesgos   | Cantidad de Eventos | Informe       | 03/01/2022 | 6.00 Jefe Delegación Territorial Región Occidental    | 0         | 0     | 0     | 1.00  | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1.00  | \$0.00 |  |            |
|   |   | Elaboración y envío de informes de actividades semanales.   | Cantidad de Eventos | Informe       | 03/12/2022 | 204.00 Jefe Delegación Territorial Región Paracentral | 17.00     | 17.00 | 17.00 | 17.00 | 17.00 | 17.00 | 17.00 | 17.00 | 17.00 | 17.00 | \$0.00 |  |            |
|   |   | Seguimiento y supervisión a la elaboración y/o actualización de los planes de trabajo de las Comisiones Comunales de Protección Civil                           | Cantidad de Eventos | Plan          | 01/02/2022 | 246.00 Jefe Delegación Territorial Región Paracentral | 0         | 0     | 0     | 70.00 | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | \$0.00 |  |            |
|   |   | Seguimiento y supervisión a la elaboración y/o actualización de los planes de trabajo de las Comisiones Comunales de Protección Civil                           | Cantidad de Eventos | Plan          | 01/02/2022 | 21.00 Jefe Delegación Territorial Región Central      | 0         | 0     | 0     | 21.00 | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | \$0.00 |  |            |

F:

JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA



**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Dirección General de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres**

**2. Misión:** Coordinar el desarrollo de las capacidades del país, para la gestión integral de riesgos de desastres, mediante la articulación del Sistema Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres, que contribuya a salvaguardar la vida humana en situación de riesgo.  
**3. Visión:** Ser, como entidad rectora del Sistema Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres consolidado, capaz de prevenir, mitigar, intervenir y atender las consecuencias de los factores de riesgo, emergencias y desastres.

| Acción Estratégica Por Resultado  | Resultado Esperado | Actividad Programada | ACCION  | Indicador           | Unidad Medida | Fec.Inicio |            | Meta Anual | Responsable                                    | Ene   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | Costo Inv. |       |        |        |        |
|---|--------------------|----------------------|---------|---------------------|---------------|------------|------------|------------|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|-------|--------|--------|--------|
|   |                    |                      |         |                     |               | Fecha.Fin  | Fecha.Fin  |            |  | Jul   | Aug   | Sep   | Oct   | Nov   | Dic   | Jan   | Feb   | Mar   | Abr   | May   | Jun   |            |       |        |        |        |
| Participación en las reuniones de trabajo de las Comisiones Departamentales de Protección Civil a través de los delegados del nivel territorial                 |                    | Informe              | Informe | Cantidad de Eventos | Informe       | 03/01/2022 | 23/12/2022 | 24.00      | Jefe Delegación Territorial Región Paracentral | 2.00  | 2.00  | 2.00  | 2.00  | 2.00  | 2.00  | 2.00  | 2.00  | 2.00  | 2.00  | 2.00  | 2.00  | 2.00       | 2.00  | \$0.00 |        |        |
| Seguimiento y supervisión a la elaboración y/o actualización de los planes de trabajo de las Comisiones Comunales de Protección Civil                           |                    | Plan                 | Plan    | Cantidad de Eventos | Plan          | 01/02/2022 | 28/02/2022 | 70.00      | Jefe Delegación Territorial Región Oriental    | 0     | 70.00 | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0          | 0     | 0      | \$0.00 |        |
| Reuniones con Delegados Territoriales Municipales   |                    | Informe              | Informe | Cantidad de Eventos | Informe       | 01/02/2022 | 23/12/2022 | 6.00       | Jefe Delegación Territorial Región Paracentral | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0          | 1.00  | 0      | \$0.00 |        |
| Reuniones de evaluación de cumplimiento POA con Delegados Territoriales Departamentales   |                    | Informe              | Informe | Cantidad de Eventos | Informe       | 01/02/2022 | 23/12/2022 | 6.00       | Jefe Delegación Territorial Región Paracentral | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0          | 1.00  | 0      | \$0.00 |        |
| Mantener un registro regional de planes de Protección Civil a nivel departamental, municipal y comunal, aprobados por la Comisión Nacional de Protección Civil. |                    | Informe              | Informe | Cantidad de Eventos | Informe       | 01/06/2022 | 23/12/2022 | 2.00       | Jefe Delegación Territorial Región Central     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0          | 0     | 0      | \$0.00 |        |
| Participación en las reuniones de trabajo de las Comisiones Municipales de Protección Civil a través de los delegados del nivel territorial                     |                    | Informe              | Informe | Cantidad de Eventos | Informe       | 03/01/2022 | 23/12/2022 | 204.00     | Jefe Delegación Territorial Región Paracentral | 17.00 | 17.00 | 17.00 | 17.00 | 17.00 | 17.00 | 17.00 | 17.00 | 17.00 | 17.00 | 17.00 | 17.00 | 17.00      | 17.00 | 17.00  | \$0.00 |        |
| Seguimiento y supervisión a la elaboración y/o actualización de los planes de trabajo de las Comisiones Departamentales de Protección Civil                     |                    | Plan                 | Plan    | Cantidad de Eventos | Plan          | 03/01/2022 | 30/11/2022 | 18.00      | Jefe Delegación Territorial Región Paracentral | 9.00  | 2.00  | 3.00  | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0          | 0     | 0      | 0      | \$0.00 |
| Realizar visitas de campo para verificación de zonas de riesgo  |                    | Informe              | Informe | Cantidad de Eventos | Informe       | 03/01/2022 | 23/12/2022 | 6.00       | Jefe Delegación Territorial Región Central     | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0          | 1.00  | 0      | \$0.00 |        |
| Reuniones con Delegados Territoriales Departamentales   |                    | Informe              | Informe | Cantidad de Eventos | Informe       | 03/01/2022 | 23/12/2022 | 6.00       | Jefe Delegación Territorial Región Paracentral | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0          | 1.00  | 0      | \$0.00 |        |
| Reuniones con Delegados Territoriales Municipales   |                    | Informe              | Informe | Cantidad de Eventos | Informe       | 01/02/2022 | 23/12/2022 | 3.00       | Jefe Delegación Territorial Región Central     | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0          | 1.00  | 0      | \$0.00 |        |
| Seguimiento a proyectos de ONG's relacionados con la gestión de riesgo  |                    | Informe              | Informe | Cantidad de Eventos | Informe       | 03/01/2022 | 23/12/2022 | 4.00       | Jefe Delegación Territorial Región Paracentral | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0          | 1.00  | 0      | \$0.00 |        |
| Participación en las reuniones de trabajo de las Comisiones Departamentales de Protección Civil a través de los delegados del nivel territorial                 |                    | Informe              | Informe | Cantidad de Eventos | Informe       | 03/01/2022 | 30/11/2022 | 18.00      | Jefe Delegación Territorial Región Occidental  | 3.00  | 0     | 3.00  | 0     | 3.00  | 0     | 3.00  | 0     | 3.00  | 0     | 3.00  | 0     | 3.00       | 0     | 3.00   | 0      | \$0.00 |
| Reuniones de evaluación de cumplimiento POA con Delegados Territoriales Departamentales   |                    | Informe              | Informe | Cantidad de Eventos | Informe       | 01/03/2022 | 23/12/2022 | 4.00       | Jefe Delegación Territorial Región Central     | 0     | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00  | 0     | 1.00       | 0     | 1.00   | 0      | \$0.00 |
| Seguimiento y supervisión a la elaboración y/o actualización de los planes de trabajo de las Comisiones Municipales de Protección Civil                         |                    | Plan                 | Plan    | Cantidad de Eventos | Plan          | 03/01/2022 | 31/01/2022 | 21.00      | Jefe Delegación Territorial Región Central     | 21.00 | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0          | 0     | 0      | 0      | \$0.00 |

F:   
**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**  
 DIRECTOR GENERAL

**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

**2022**

**1. Area Organizativa: Dirección General de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres**

**2. Misión:** Coordinar el desarrollo de las capacidades del país, para la gestión integral de riesgos de desastres, mediante la articulación del Sistema Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres, que contribuya a salvaguardar la vida humana en situación

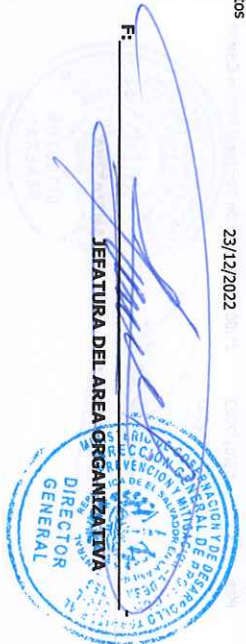
**3. Visión:** Ser, como entidad rectora del Sistema Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres consolidado, capaz de prevenir, mitigar, intervenir y atender las consecuencias de los factores de riesgo, emergencias y desastres.

| Acción Estratégica Por Resultado | Resultado Esperado | ACCION |
|----------------------------------|--------------------|--------|
| Actividad Programada             |                    |        |

| 4   | 4                   | Dar seguimiento al funcionamiento y fortalecimiento de las Comisiones Departamentales, Municipales y Comunales de Protección Civil | Fec.Inicio |            | Meta Anual   | Responsable       | Ene   |      |       |      |       |      |       |      |       |      |       |        | Jun    | Costo Inv. |
|---|---------------------|--|------------|------------|--|-------------------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|--------|--------|------------|
|   |                     |  | Fecha Fin  | Fecha Fin  |  |                   | Jul   | Ago  | Sep   | Oct  | Nov   | Dic  |       |      |       |      |       |        |        |            |
| Participación en las reuniones de trabajo de las Comisiones Municipales de Protección Civil a través de los delegados del nivel territorial                     | Cantidad de Eventos | Informe  | 03/01/2022 | 30/11/2022 | 126.00 Jefe Delegación Territorial Región Central  | Región Central    | 21.00 | 0    | 21.00 | 0    | 21.00 | 0    | 21.00 | 0    | 21.00 | 0    | 21.00 | 0      | \$0.00 |            |
|   |                     |  | 30/11/2022 | 03/01/2022 | 18.00 Jefe Delegación Territorial Región Central   | Región Central    | 21.00 | 0    | 21.00 | 0    | 21.00 | 0    | 21.00 | 0    | 21.00 | 0    | 21.00 | 0      | \$0.00 |            |
| Seguimiento y supervisión a la elaboración y/o actualización de los planes de trabajo de las Comisiones Municipales de Protección Civil                         | Cantidad de Eventos | Plan   | 03/01/2022 | 31/01/2022 | 87.00 Jefe Delegación Territorial Región Oriental  | Región Oriental   | 3.00  | 0    | 3.00  | 0    | 3.00  | 0    | 3.00  | 0    | 3.00  | 0    | 3.00  | 0      | \$0.00 |            |
|   |                     |  | 31/01/2022 | 01/03/2022 | 4.00 Jefe Delegación Territorial Región Oriental   | Región Oriental   | 87.00 | 0    | 0     | 0    | 0     | 0    | 0     | 0    | 0     | 0    | 0     | 0      | \$0.00 |            |
| Reuniones de evaluación de cumplimiento POA con Delegados Territoriales Municipales   | Cantidad de Eventos | Informe  | 01/02/2022 | 23/12/2022 | 6.00 Jefe Delegación Territorial Región Oriental   | Región Oriental   | 0     | 1.00 | 0     | 1.00 | 0     | 1.00 | 0     | 1.00 | 0     | 1.00 | 0     | \$0.00 |        |            |
|   |                     |  | 23/12/2022 | 01/06/2022 | 5.00 Jefe Delegación Territorial Región Paracental | Región Paracental | 0     | 1.00 | 0     | 1.00 | 0     | 1.00 | 0     | 1.00 | 0     | 1.00 | 0     | \$0.00 |        |            |
| Mantener un registro regional de planes de Protección Civil a nivel departamental, municipal y comunal, aprobados por la Comisión Nacional de Protección Civil. | Cantidad de Eventos | Informe  | 01/06/2022 | 23/12/2022 | 5.00 Jefe Delegación Territorial Región Paracental | Región Paracental | 0     | 0    | 0     | 2.00 | 0     | 0    | 0     | 0    | 0     | 0    | 2.00  | 0      | \$0.00 |            |
|   |                     |  | 23/12/2022 |            |  |                   | 0     | 0    | 0     | 0    | 0     | 0    | 0     | 0    | 0     | 0    | 0     | 0      | \$0.00 |            |

| 4  | 4             | Diagnóstico de capacidades y recursos para la Formación y Capacitación de la Dirección General de Protección Civil. | Fec.Inicio |            | Meta Anual   | Responsable                  | Ene |        |     |     |        |   |   |   |   |   |   |   | Jun    | Costo Inv. |
|--|---------------|---|------------|------------|--|------------------------------|-----|--------|-----|-----|--------|---|---|---|---|---|---|---|--------|------------|
| Indicador  | Unidad Medida | Fecha Fin   | Fecha Fin  | Jul        |  |                              | Ago | Sep    | Oct | Nov | Dic    |   |   |   |   |   |   |   |        |            |
| Elaboración y aplicación de instrumentos de consulta de Capacidades y Recursos.    | % de Avance   | DOCUMENTO   | 01/02/2022 | 28/02/2022 | 100.00 Jefe Depto. de Desarrollo de Talento Humano | Desarrollo de Talento Humano | 0   | 100.00 | 0   | 0   | 0      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |            |
|  |               |   | 28/02/2022 | 01/04/2022 | 100.00 Jefe Depto. de Desarrollo de Talento Humano | Desarrollo de Talento Humano | 0   | 0      | 0   | 0   | 100.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |            |
| Procesamientos, interpretación de datos y elaboración del Informe del diagnóstico. | % de Avance   | Informe   | 01/04/2022 | 29/04/2022 | 100.00 Jefe Depto. de Desarrollo de Talento Humano | Desarrollo de Talento Humano | 0   | 0      | 0   | 0   | 0      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |            |
|  |               |   | 29/04/2022 |            |  |                              | 0   | 0      | 0   | 0   | 0      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |            |

| 4  | 4             | Fortalecimiento de la Dirección General de Protección Civil, basado en la planificación para la gestión integral de riesgos | Fec.Inicio |            | Meta Anual   | Responsable         | Ene |     |      |     |      |   |      |   |      |   |      |   | Jun    | Costo Inv. |
|--|---------------|---|------------|------------|--|---------------------|-----|-----|------|-----|------|---|------|---|------|---|------|---|--------|------------|
| Indicador  | Unidad Medida | Fecha Fin   | Fecha Fin  | Jul        |  |                     | Ago | Sep | Oct  | Nov | Dic  |   |      |   |      |   |      |   |        |            |
| Coordinar con otras Unidades y Departamentos de la Dirección General, la elaboración, revisión y/o actualización así como la socialización del Plan Nacional de Protección Civil y Eventos otros planes. | Cantidad de   | Informe   | 03/01/2022 | 23/12/2022 | 4.00 Jefe Unidad de Planificación, Desarrollo y Gestic | Desarrollo y Gestic | 0   | 0   | 1.00 | 0   | 1.00 | 0 | 1.00 | 0 | 1.00 | 0 | 1.00 | 0 | \$0.00 |            |
|  |               |   | 23/12/2022 |            |  |                     | 0   | 0   | 0    | 0   | 0    | 0 | 0    | 0 | 0    | 0 | 0    | 0 | \$0.00 |            |



**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Dirección General de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres**

- 2. Misión:** Coordinar el desarrollo de las capacidades del país, para la gestión integral de riesgos de desastres, mediante la articulación del Sistema Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres, que contribuya a salvaguardar la vida humana en situación de riesgo.
- 3. Visión:** Ser, como entidad rectora del Sistema Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres consolidado, capaz de prevenir, mitigar, intervenir y atender las consecuencias de los factores de riesgo, emergencias y desastres.

| Acción Estratégica Por Resultado   | Resultado Esperado | ACCIÓN | Indicador  | Unidad Medida | Fecha.Fin | Meta Anual | Fortalecimiento de la Dirección General de Protección Civil, basado en la planificación para la gestión integral de riesgos |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Costo Inv. |      |      |      |        |
|--|--------------------|--------|--|---------------|-----------|------------|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|------|------|------|--------|
|  |                    |        |  |               |           |            | Responsable   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |            |      |      |      |        |
|  |                    |        |  |               |           |            | Ene   | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |            |      |      |      |        |
| Apoyar para la elaboración y/o actualización y socialización del Manual de Organización y Funcionamiento del Centro de Operaciones de Emergencia Nacional  | Informe            | 2.00   | Jefe Unidad de Planificación, Desarrollo y Gestión | 0             | 0         | 0          | 0   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |
| Elaboración del Plan Operativo Anual y del Plan de Administración de Riesgos de la Dirección General de Protección Civil   | Plan               | 2.00   | Jefe Unidad de Planificación, Desarrollo y Gestión | 0             | 0         | 0          | 0   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |
| Apoyar en la revisión, elaboración y/o socialización de instrumentos para la implementación de Centros de Operaciones de Emergencia, Salas de Situación, Salas de Crisis, Sistema de Comando de Incidentes, Fojines Especializados de Intervención, Gestionar y coordinar con otras Unidades y Departamentos de la Dirección General de Protección Civil, la actualización y/o elaboración, de normas de control interno y otros instrumentos del Marco Normativo. | Informe            | 4.00   | Jefe Unidad de Planificación, Desarrollo y Gestión | 0             | 0         | 0          | 0   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |
| Seguimiento mensual del avance y cumplimiento del Plan Operativo Anual y el Plan de Administración de Riesgos  | Informe            | 12.00  | Jefe Unidad de Planificación, Desarrollo y Gestión | 1.00          | 1.00      | 1.00       | 1.00  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |
| Colaborar con la revisión, actualización y/o elaboración del Manual de Procedimientos Administrativos, Operativos y Normativos de la Dirección General de Protección Civil   | Informe            | 4.00   | Jefe Unidad de Planificación, Desarrollo y Gestión | 0             | 0         | 0          | 0   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |

**4 Fortalecimiento del recurso humano técnico territorial**

| Acción Estratégica Por Resultado  | Resultado Esperado | ACCIÓN | Indicador                                     | Unidad Medida | Fecha.Fin | Meta Anual | Fortalecimiento del recurso humano técnico territorial |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Costo Inv. |      |      |      |        |
|---|--------------------|--------|---|---------------|-----------|------------|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|------|------|------|--------|
|   |                    |        |   |               |           |            | Responsable  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |            |      |      |      |        |
|   |                    |        |   |               |           |            | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |            |      |      |      |        |
| Realizar supervisión a Delegaciones Territoriales Departamentales.                | Informe            | 16.00  | Jefe Delegación Territorial Región Occidental | 0             | 0         | 0          | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |
| Seguimiento de actividades de la Intraweb: programadas y realizadas mensualmente. | Informe            | 36.00  | Jefe Delegación Territorial Región Occidental | 3.00          | 3.00      | 3.00       | 3.00   | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00       | 3.00 | 3.00 | 3.00 | \$0.00 |
| Evaluaciones de desempeño del personal  | Informe            | 1.00   | Jefe Delegación Territorial Región Occidental | 0             | 0         | 0          | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |
| Seguimiento de actividades de la Intraweb: programadas y realizadas mensualmente. | Informe            | 12.00  | Jefe Delegación Territorial Región Oriental   | 1.00          | 1.00      | 1.00       | 1.00   | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |
| Evaluaciones de desempeño del personal  | Informe            | 4.00   | Jefe Delegación Territorial Región Oriental   | 0             | 0         | 0          | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |

F: 

**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**  
DIRECTOR GENERAL



**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

**2022**

**1. Area Organizativa: Dirección General de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres**

**2. Misión:** Coordinar el desarrollo de las capacidades del país, para la gestión integral de riesgos de desastres, mediante la articulación del Sistema Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres, que contribuya a salvaguardar la vida humana en situación

**3. Visión:** Ser, como entidad rectora del Sistema Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres consolidado, capaz de prevenir, mitigar, intervenir y atender las consecuencias de los factores de riesgo, emergencias y desastres.

|                                  |                    |        |
|----------------------------------|--------------------|--------|
| Accion Estrategica Por Resultado | Resultado Esperado |        |
| Actividad Programada             |                    | ACCION |

**4 Fortalecimiento del recurso humano técnico territorial**

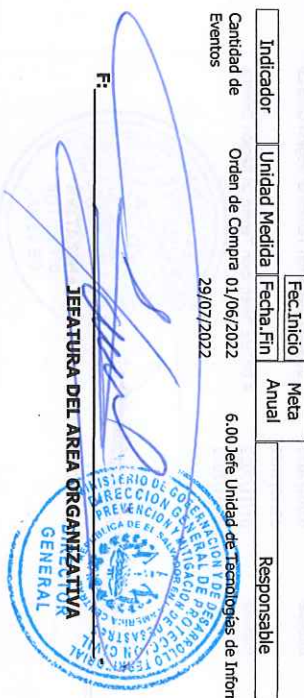
| Indicador   | Unidad Medida              | Fecha Fin  | Meta Anual  | Responsable        | Ene  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Jun  | Costo Inv. |
|---|----------------------------|------------|---|--------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|
|   |                            |            |   |                    | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |      |      |      |      |      |      |      |            |
| Realizar supervisión a Delegaciones Territoriales Departamentales                 | Delegaciones Territoriales | 02/05/2022 | 8.00 Jefe Delegación Territorial Región Paracentral | Región Paracentral | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00     |
|   | Eventos                    | 30/11/2022 | 2.00  | 0                  | 2.00 | 0    | 2.00 | 0    | 2.00 | 0    | 2.00 | 0    | 2.00 | 0    | 2.00 | 0    | 0    | \$0.00     |
| Seguimiento de actividades de la Intraweb: programadas y realizadas mensualmente. | Informe                    | 03/01/2022 | 8.00 Jefe Delegación Territorial Región Paracentral | Región Paracentral | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00     |
|   | Eventos                    | 23/12/2022 | 0   | 0                  | 2.00 | 0    | 2.00 | 0    | 2.00 | 0    | 2.00 | 0    | 2.00 | 0    | 2.00 | 0    | 0    | \$0.00     |
| Evaluaciones de desempeño del personal  | Informe                    | 01/11/2022 | 4.00 Jefe Delegación Territorial Región Paracentral | Región Paracentral | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00     |
|   | Eventos                    | 30/11/2022 | 0   | 0                  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00     |
| Realizar supervisión a Delegaciones Territoriales Departamentales.                | Informe                    | 03/01/2022 | 48.00 Jefe Delegación Territorial Región Oriental   | Región Oriental    | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | \$0.00     |
|   | Eventos                    | 23/12/2022 | 4.00  | 4.00               | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | \$0.00     |
| Realizar supervisión a Delegaciones Territoriales Departamentales.                | Informe                    | 01/04/2022 | 3.00 Jefe Delegación Territorial Región Central     | Región Central     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00     |
|   | Eventos                    | 31/10/2022 | 0   | 1.00               | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | \$0.00     |
| Seguimiento de actividades de la Intraweb: programadas y realizadas mensualmente. | Informe                    | 03/01/2022 | 12.00 Jefe Delegación Territorial Región Central    | Región Central     | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |
|   | Eventos                    | 23/12/2022 | 1.00  | 1.00               | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |
| Evaluaciones de desempeño del personal  | Informe                    | 01/11/2022 | 1.00 Jefe Delegación Territorial Región Central     | Región Central     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00     |
|   | Eventos                    | 30/11/2022 | 0   | 0                  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00     |

**4 Fortalecimiento del Sistema Nacional de Protección Civil, basado en la planificación para la gestión integral de riesgos**

| Indicador   | Unidad Medida | Fecha Fin  | Meta Anual  | Responsable        | Ene |     |     |     |     |     |   |   |   |   |   |   | Jun | Costo Inv. |
|---|---------------|------------|---|--------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|---|---|---|---|---|-----|------------|
|   |               |            |   |                    | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |   |   |   |   |   |   |     |            |
| Apoyar para la elaboración y/o actualización y socialización de los Manuales de Organización y Funcionamiento de los Centros de Operaciones de Emergencia Departamentales y Municipales | Informe       | 03/01/2022 | 2.00 Jefe Unidad de Planificación, Desarrollo y Gestión | Región Paracentral | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | \$0.00     |
|   | Eventos       | 23/12/2022 | 0   | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | \$0.00     |

**4 Gestión para adquisición de equipos y servicios**

| Indicador                           | Unidad Medida   | Fecha Fin  | Meta Anual  | Responsable        | Ene |     |     |     |     |     |   |   |   |   |   |   | Jun | Costo Inv. |
|-------------------------------------|-----------------|------------|---|--------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|---|---|---|---|---|-----|------------|
|                                     |                 |            |   |                    | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |   |   |   |   |   |   |     |            |
| Recepción y verificación de compras | Orden de Compra | 01/06/2022 | 6.00 Jefe Unidad de Tecnologías de Información y Comunicación | Región Paracentral | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | \$0.00     |
|                                     | Eventos         | 29/07/2022 | 3.00  | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | \$0.00     |





**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Dirección General de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres**

- 2. Misión:** Coordinar el desarrollo de las capacidades del país, para la gestión integral de riesgos de desastres, mediante la articulación del Sistema Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres, que contribuya a salvaguardar la vida humana en situación de riesgo, emergencias y desastres.
- 3. Visión:** Ser, como entidad rectora del Sistema Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres consolidado, capaz de prevenir, mitigar, intervenir y atender las consecuencias de los factores de riesgo, emergencias y desastres.

| Acción Estratégica Por Resultado | Resultado Esperado                              | ACCION              |               |            |            |  |     |     |     |      |     |      |            |
|----------------------------------|---|---------------------|---------------|------------|------------|--|-----|-----|-----|------|-----|------|------------|
|                                  |   | Indicador           | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable                                    | Ene | Feb | Mar | Abr  | May | Jun  | Costo Inv. |
| Actividad Programada             |   |                     |               |            |            |  |     |     |     |      |     |      |            |
| 4                                | Gestión para adquisición de equipos y servicios |                     |               |            |            |  |     |     |     |      |     |      |            |
|                                  | Presentación de requerimientos de compra        | Cantidad de Eventos | Requerimiento | 01/03/2022 | 6.00       | Jeefe Unidad de Tecnologías de Información y C | 0   | 0   | 0   | 3.00 | 0   | 3.00 | 0          |
|                                  |   |                     |               | 31/05/2022 |            |  | 0   | 0   | 0   | 0    | 0   | 0    | \$0.00     |
|                                  |   |                     |               |            |            |  |     |     |     |      |     |      | \$0.00     |

| Acción Estratégica Por Resultado | Resultado Esperado   | ACCION              |               |            |            |   |       |       |       |       |       |       |            |
|----------------------------------|--|---------------------|---------------|------------|------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|
|                                  |  | Indicador           | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable                             | Ene   | Feb   | Mar   | Abr   | May   | Jun   | Costo Inv. |
| 4                                | Implementación de sistema de monitoreo, manejo y control de operaciones de emergencia del Sistema Nacional de Protección Civil.  |                     |               |            |            |   |       |       |       |       |       |       |            |
|                                  | Elaboración o actualización de planes contingenciales para preparación y respuesta del nivel nacional  | Cantidad de Eventos | Plan          | 01/04/2022 | 3.00       | Jeefe Depto. de Preparación y Respuesta | 0     | 0     | 0     | 1.00  | 0     | 0     | \$0.00     |
|                                  |  |                     |               | 23/12/2022 |            |   | 0     | 1.00  | 0     | 0     | 0     | 1.00  | \$0.00     |
|                                  | Registro de novedades diarias en bitácoras e informe de situación diario en el Centro de Monitoreo Nacional o en su defecto del Centro de Operaciones de Emergencia Nacional en situación de alerta. | Cantidad de Eventos | Bitacora      | 01/01/2022 | 365.00     | Jeefe Depto. de Preparación y Respuesta | 31.00 | 28.00 | 31.00 | 30.00 | 31.00 | 30.00 | \$0.00     |
|                                  | Mantener informada a la Dirección General de Protección Civil y al Sistema Nacional de Protección Civil, sobre las condiciones climáticas proporcionadas por la DOA-WARN                             | Cantidad de Eventos | Bitacora      | 31/12/2022 |            |   | 31.00 | 31.00 | 30.00 | 31.00 | 30.00 | 31.00 | \$0.00     |
|                                  | Sistematización de la Información a través de los cuadros diseñados para registro de afectaciones por eventos adversos.  | Cantidad de Eventos | Informe       | 01/01/2022 | 365.00     | Jeefe Depto. de Preparación y Respuesta | 31.00 | 31.00 | 30.00 | 31.00 | 30.00 | 31.00 | \$0.00     |
|                                  |  |                     |               | 31/12/2022 |            |   | 31.00 | 31.00 | 30.00 | 31.00 | 30.00 | 31.00 | \$0.00     |
|                                  | Selección, organización y preparación de los grupos especializados de intervención.  | % de Avance         | Informe       | 03/01/2022 | 100.00     | Jeefe Depto. de Preparación y Respuesta | 0     | 0     | 35.00 | 0     | 0     | 0     | \$0.00     |
|                                  |  |                     |               | 23/12/2022 |            |   | 35.00 | 0     | 0     | 0     | 0     | 30.00 | 0          |
|                                  | Activación de Sistemas de Comando de Incidentes, ante una emergencia o una situación que se requiera   | Cantidad de Eventos | Informe       | 01/04/2022 | 3.00       | Jeefe Depto. de Preparación y Respuesta | 0     | 0     | 0     | 1.00  | 0     | 0     | \$0.00     |
|                                  |  |                     |               | 23/12/2022 |            |   | 0     | 1.00  | 0     | 0     | 0     | 1.00  | \$0.00     |
|                                  | Coordinar las intervenciones iniciales para la atención de los incidentes reportados por cualquier medio.  | Cantidad de Eventos | Informe       | 01/01/2022 | 12.00      | Jeefe Depto. de Preparación y Respuesta | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | \$0.00     |
|                                  |  |                     |               | 31/12/2022 |            |   | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | \$0.00     |
|                                  | Solicitar actualización de planes para preparación y respuesta a las Comisiones Departamentales y Municipales de Protección Civil  | Cantidad de Eventos | Solicitud     | 01/12/2022 | 1.00       | Jeefe Depto. de Preparación y Respuesta | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | \$0.00     |
|                                  |  |                     |               | 23/12/2022 |            |   | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1.00  | \$0.00     |
|                                  | Activación del Centro de Operaciones de Emergencia en situaciones de alerta o por emergencia o por ejecución de planes contingenciales   | Cantidad de Eventos | DOCUMENTO     | 01/04/2022 | 3.00       | Jeefe Depto. de Preparación y Respuesta | 0     | 0     | 0     | 1.00  | 0     | 0     | \$0.00     |
|                                  |  |                     |               | 31/12/2022 |            |   | 0     | 1.00  | 0     | 0     | 0     | 1.00  | \$0.00     |
|                                  | Monitoreo permanente de incidentes a través del Centro de Monitoreo Nacional   | Cantidad de Eventos | Bitacora      | 01/01/2022 | 365.00     | Jeefe Depto. de Preparación y Respuesta | 31.00 | 28.00 | 31.00 | 30.00 | 31.00 | 30.00 | \$0.00     |
|                                  |  |                     |               | 31/12/2022 |            |   | 31.00 | 31.00 | 30.00 | 31.00 | 30.00 | 31.00 | \$0.00     |

F:



**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

**2022**

**1. Area Organizativa: Dirección General de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres**

**2. Misión:** Coordinar el desarrollo de las capacidades del país, para la gestión integral de riesgos de desastres, mediante la articulación del Sistema Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres, que contribuya a salvaguardar la vida humana en situación de riesgo.  
**3. Vision:** Ser, como entidad rectora del Sistema Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres consolidado, capaz de prevenir, mitigar, intervenir y atender las consecuencias de los factores de riesgo, emergencias y desastres.

| Accion Estrategica Por Resultado | Resultado Esperado | ACCION |
|----------------------------------|--------------------|--------|
| Actividad Programada             |                    |        |

| 4  | 4                   | Implementar un plan de capacitación de radiocomunicaciones, que facilite la coordinación de operaciones institucionales y del Sistema Nacional de Protección Civil | Fec.Inicio |            | Meta Anual                                   | Responsable                            | Ene  |      |      |      |      |      |            |      |      |      |      |      | Costo Inv.    |
|--|---------------------|--|------------|------------|--|--|------|------|------|------|------|------|------------|------|------|------|------|------|---------------|
|  |                     |  | Fecha.Fin  | Fecha.Fin  |  |  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  | Costo Inv. |      |      |      |      |      |               |
| Actualización de programación de radios portátiles y bases de la DGPC y del SNPC   | Cantidad de Eventos | Informe  | 01/03/2022 | 23/12/2022 | 4,00 Jefe Depto. de Preparación y Respuesta  | Jefe Depto. de Preparación y Respuesta | 0    | 0    | 0    | 1,00 | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | 1,00 | 0    | \$0,00        |
| Desarrollar Jornadas de capacitación a personal de instituciones del SNPC sobre el uso de Cantidad de los sistemas de comunicaciones de acuerdo con los procedimientos para optimizar su operación y su durabilidad. | Cantidad de Eventos | Informe  | 03/01/2022 | 23/12/2022 | 12,00 Jefe Depto. de Preparación y Respuesta | Jefe Depto. de Preparación y Respuesta | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00       | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | \$0,00        |
| Registro permanente y actualizado del mantenimiento de las estaciones y repetidoras asignadas a la DGPC y al Sistema Nacional de Protección Civil.   | Cantidad de Eventos | Informe  | 03/01/2022 | 23/12/2022 | 12,00 Jefe Depto. de Preparación y Respuesta | Jefe Depto. de Preparación y Respuesta | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00       | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | \$0,00        |
| <b>\$0,00</b>  |                     |  |            |            |  |  |      |      |      |      |      |      |            |      |      |      |      |      | <b>\$0,00</b> |

| 4  | 4                   | Manejo Logístico de Suministros Humanitarios | Fec.Inicio |            | Meta Anual                                   | Responsable                            | Ene  |      |      |      |      |      |            |      |      |      |      |      | Costo Inv.    |
|--|---------------------|--|------------|------------|--|--|------|------|------|------|------|------|------------|------|------|------|------|------|---------------|
|  |                     |  | Fecha.Fin  | Fecha.Fin  |  |  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  | Costo Inv. |      |      |      |      |      |               |
| Gestionar mantenimiento anual de las bodegas central y regionales                                      | Cantidad de Eventos | Solicitud                                    | 02/05/2022 | 31/05/2022 | 1,00 Jefe Depto. de Preparación y Respuesta  | Jefe Depto. de Preparación y Respuesta | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0,00        |
| Gestión para la implementación de un Sistema de control de inventarios en bodegas central y regionales | Cantidad de Eventos | Solicitud                                    | 01/03/2022 | 31/03/2022 | 1,00 Jefe Depto. de Preparación y Respuesta  | Jefe Depto. de Preparación y Respuesta | 0    | 0    | 0    | 1,00 | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0,00        |
| Atender requerimientos de asistencia humanitaria   | Cantidad de Eventos | Requerimiento                                | 01/09/2022 | 30/11/2022 | 3,00 Jefe Depto. de Preparación y Respuesta  | Jefe Depto. de Preparación y Respuesta | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0,00        |
| Supervisión del estado de bodegas regionales   | Cantidad de Eventos | Informe                                      | 01/03/2022 | 30/11/2022 | 3,00 Jefe Depto. de Preparación y Respuesta  | Jefe Depto. de Preparación y Respuesta | 0    | 0    | 0    | 1,00 | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0,00        |
| Actualización de procedimientos administrativos y logísticos para el manejo de los suministros         | Cantidad de Eventos | DOCUMENTO                                    | 01/07/2022 | 29/07/2022 | 1,00 Jefe Depto. de Preparación y Respuesta  | Jefe Depto. de Preparación y Respuesta | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0,00        |
| Gestiones de capacitación para el manejo de suministros humanitarios                                   | Cantidad de Eventos | Solicitud                                    | 03/01/2022 | 30/11/2022 | 3,00 Jefe Depto. de Preparación y Respuesta  | Jefe Depto. de Preparación y Respuesta | 1,00 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0,00        |
| Actualización del stock de la bodega central y las regionales  | Cantidad de Eventos | Inventario                                   | 03/01/2022 | 23/12/2022 | 12,00 Jefe Depto. de Preparación y Respuesta | Jefe Depto. de Preparación y Respuesta | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00       | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | \$0,00        |
| <b>\$0,00</b>  |                     |  |            |            |  |  |      |      |      |      |      |      |            |      |      |      |      |      | <b>\$0,00</b> |



**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Dirección General de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres**

- 2. Misión:** Coordinar el desarrollo de las capacidades del país, para la gestión integral de riesgos de desastres, mediante la articulación del Sistema Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres, que contribuya a salvaguardar la vida humana en situación de riesgo.
- 3. Visión:** Ser, como entidad rectora del Sistema Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres consolidado, capaz de prevenir, mitigar, intervenir y atender las consecuencias de los factores de riesgo, emergencias y desastres.

| Acción Estratégica Por Resultado  | Resultado Esperado   | ACCION    |               |            |            |   |       |       |       |        |        |       |            |
|---|--|-----------|---------------|------------|------------|---|-------|-------|-------|--------|--------|-------|------------|
|   |  | Indicador | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable                                 | Ene   | Feb   | Mar   | Abr    | May    | Jun   | Costo Inv. |
| 4   | Mejoramiento de la Coordinación Interinstitucional del SNPC              | Indicador | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable                                 | Jul   | Ago   | Sep   | Oct    | Nov    | Dic   | \$0.00     |
|   |  |           |               |            |            |   | 0     | 0     | 25.00 | 0      | 0      | 0     |            |
| Elaboración de Protocolo de acciones de Comunicación Interinstitucional para Eventos Extremos y/o Desastres Asociados a Amenazas naturales DGPC - DOA   |  |           |               | 03/01/2022 | 100.00     | Jefe Depto. de Reducción de Riesgos         | 0     | 0     | 25.00 | 0      | 0      | 0     | 25.00      |
|   |  |           |               | 23/12/2022 |            |   | 0     | 0     | 25.00 | 0      | 0      | 0     | \$0.00     |
| 4   | Organización, ejecución y evaluación del Simulacro o Simulación Nacional | Indicador | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable                                 | Ene   | Feb   | Mar   | Abr    | May    | Jun   | \$0.00     |
|   |  |           |               |            |            |   | Jul   | Ago   | Sep   | Oct    | Nov    | Dic   |            |
| Evaluación del Simulacro o Simulación Nacional  |  |           |               | 01/11/2022 | 100.00     | Jefe Depto. de Desarrollo de Talento Humano | 0     | 0     | 0     | 0      | 0      | 0     | \$0.00     |
| Ejecución del Simulacro o Simulación Nacional   |  |           |               | 30/11/2022 |            |   | 0     | 0     | 0     | 0      | 100.00 | 0     | \$0.00     |
| Ejecución del Programa de Formación y Capacitación en función del Simulacro o Simulación Nacional   |  |           |               | 03/10/2022 | 100.00     | Jefe Depto. de Desarrollo de Talento Humano | 0     | 0     | 0     | 0      | 0      | 0     | \$0.00     |
| Elaboración del Programa de Formación y Capacitación en función del Simulacro o Simulación Nacional   |  |           |               | 31/10/2022 |            |   | 0     | 0     | 0     | 100.00 | 0      | 0     | \$0.00     |
| Elaboración de diagnóstico sobre la preparación para situaciones de emergencia y/o desastres de los participantes en el Simulacro o Simulación Nacional |  |           |               | 01/06/2022 | 100.00     | Jefe Depto. de Desarrollo de Talento Humano | 0     | 0     | 0     | 0      | 0      | 25.00 | \$0.00     |
| Elaboración de diagnóstico sobre la preparación para situaciones de emergencia y/o desastres de los participantes en el Simulacro o Simulación Nacional |  |           |               | 30/09/2022 |            |   | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 0      | 0      | 0     | \$0.00     |
| Elaboración de diagnóstico sobre la preparación para situaciones de emergencia y/o desastres de los participantes en el Simulacro o Simulación Nacional |  |           |               | 02/05/2022 | 100.00     | Jefe Depto. de Desarrollo de Talento Humano | 0     | 0     | 0     | 0      | 50.00  | 50.00 | \$0.00     |
| Identificación y registro de instituciones públicas, privadas y comunidades participantes en el Simulacro o Simulación Nacional                         |  |           |               | 30/06/2022 |            |   | 0     | 0     | 0     | 0      | 0      | 0     | \$0.00     |
| Identificación y registro de instituciones públicas, privadas y comunidades participantes en el Simulacro o Simulación Nacional                         |  |           |               | 01/04/2022 | 100.00     | Jefe Depto. de Desarrollo de Talento Humano | 0     | 0     | 0     | 100.00 | 0      | 0     | \$0.00     |
| Identificación y registro de instituciones públicas, privadas y comunidades participantes en el Simulacro o Simulación Nacional                         |  |           |               | 29/04/2022 |            |   | 0     | 0     | 0     | 0      | 0      | 0     | \$0.00     |
| 4   | Proporcionar asistencia, asesoría y colaboración jurídica a la DGPC      | Indicador | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable                                 | Ene   | Feb   | Mar   | Abr    | May    | Jun   | \$0.00     |
|   |  |           |               |            |            |   | Jul   | Ago   | Sep   | Oct    | Nov    | Dic   |            |
| Elaboración de Certificaciones de Acuerdos, a solicitud   |  |           |               | 03/01/2022 | 12.00      | Jefe Unidad de Asesoría Legal               | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00   | 1.00   | 1.00  | \$0.00     |
| Instruir los procesos sancionatorios administrativos que señala la Ley de Protección Civil, a solicitud   |  |           |               | 23/12/2022 |            |   | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00   | 1.00   | 1.00  | \$0.00     |
| Dar seguimiento a demandas y/o procesos judiciales y administrativos relacionados con la aplicación de la Ley de Protección Civil, a solicitud          |  |           |               | 03/01/2022 | 12.00      | Jefe Unidad de Asesoría Legal               | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00   | 1.00   | 1.00  | \$0.00     |
| Dar seguimiento a demandas y/o procesos judiciales y administrativos relacionados con la aplicación de la Ley de Protección Civil, a solicitud          |  |           |               | 23/12/2022 |            |   | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00   | 1.00   | 1.00  | \$0.00     |

F: 

JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA

MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL

2022

1. Area Organizativa: Dirección General de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres

2. Misión: Coordinar el desarrollo de las capacidades del país, para la gestión integral de riesgos de desastres, mediante la articulación del Sistema Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres, que contribuya a salvaguardar la vida humana en situación de riesgo, emergencias y desastres.  
 3. Visión: Ser, como entidad rectora del Sistema Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres consolidado, capaz de prevenir, mitigar, intervenir y atender las consecuencias de los factores de riesgo, emergencias y desastres.

| Acción Estratégica Por Resultado | Resultado Esperado | Actividad Programada | ACCION |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|--------|
|----------------------------------|--------------------|----------------------|--------|

| 4 | 4 | Proporcionar asistencia, asesoría y colaboración jurídica a la DGPC   | Fec.Inicio          |               | Meta Anual                          | Responsable | Ene Jul Feb Ago Mar Sep Abr Oct May Nov Jun Dic |      |      |      |      |      |      |      |      |      |            |  | Costo Inv. |
|---|---|---|---------------------|---------------|-------------------------------------|-------------|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|--|------------|
|   |   |   | Indicador           | Unidad Medida |                                     |             | Jul   | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |      |      |      |      |            |  |            |
|   |   | Asistencia y asesoría jurídica a las personas naturales o jurídicas, a solicitud                              | Indicador           | Unidad Medida | Meta Anual                          | Responsable | Jul   | Ago  | Mar  | Sep  | Abr  | Oct  | May  | Nov  | Jun  | Dic  | Costo Inv. |  |            |
|   |   |   | Cantidad de Eventos | Informe       | 12.00 Jefe Unidad de Asesoría Legal | Jefe Legal  | 1.00  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |  |            |
|   |   | Apoiar los procesos de capacitaciones en temas jurídico-legales con enfoque de derechos, a solicitud          | Cantidad de Eventos | Informe       | 12.00 Jefe Unidad de Asesoría Legal | Jefe Legal  | 1.00  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |  |            |
|   |   | Apertura de Libros de Comisiones del Sistema Nacional de Protección Civil, a solicitud                        | Cantidad de Eventos | Informe       | 12.00 Jefe Unidad de Asesoría Legal | Jefe Legal  | 1.00  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |  |            |
|   |   | Analizar, revisar y elaborar documentos administrativos/Documents Legales, con sustento jurídico, a solicitud | Cantidad de Eventos | Informe       | 12.00 Jefe Unidad de Asesoría Legal | Jefe Legal  | 1.00  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |  |            |

| 4         | 4             | Propuesta de nueva metodología para el análisis del Riesgo a Desastres.  | Fec.Inicio |            | Meta Anual                                 | Responsable    | Ene Jul Feb Ago Mar Sep Abr Oct May Nov Jun Dic  |     |       |     |     |     |     |     |            |   |        |  | Costo Inv. |
|-----------|---------------|--|------------|------------|--|----------------|--|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-----|------------|---|--------|--|------------|
| Indicador | Unidad Medida | Fecha.Fin  | Jul        | Ago        |  |                | Mar <td>Sep</td> <td>Abr</td> <td>Oct</td> <td>May</td> <td>Nov</td> <td>Jun</td> <td>Dic</td> <td>Costo Inv.</td> | Sep | Abr   | Oct | May | Nov | Jun | Dic | Costo Inv. |   |        |  |            |
|           |               | Seguimiento a la implementación del Índice de Gestión de Riesgos INFORM (Index For Risk Management) a nivel subnacional en El Salvador | Informe    | 03/01/2022 | 100.00 Jefe Depto. de Reducción de Riesgos | Jefe de Depto. | 0  | 0   | 25.00 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 25.00      | 0 | \$0.00 |  |            |
|           |               | Respuesta a emergencia basado en la sectorización (Comisiones Técnicas Sectoriales)  | Informe    | 23/12/2022 |  | Jefe de Depto. | 0  | 0   | 25.00 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 25.00      | 0 | \$0.00 |  |            |

| 4 | 4 | Simulaciones y simulacros con las Comisiones Técnicas Sectoriales  | Fec.Inicio          |               | Meta Anual                                   | Responsable    | Ene Jul Feb Ago Mar Sep Abr Oct May Nov Jun Dic |      |      |  |      |      |      |      |      |      |        |            | Costo Inv. |
|---|---|--|---------------------|---------------|--|----------------|---|------|------|--|------|------|------|------|------|------|--------|------------|------------|
|   |   |  | Indicador           | Unidad Medida |  |                | Fecha.Fin                                       | Jul  | Ago  | Mar <td>Sep</td> <td>Abr</td> <td>Oct</td> <td>May</td> <td>Nov</td> <td>Jun</td> <td>Dic</td> <td>Costo Inv.</td> | Sep  | Abr  | Oct  | May  | Nov  | Jun  | Dic    | Costo Inv. |            |
|   |   | Gestión de Capacitaciones para las Comisiones Técnicas Sectoriales | Cantidad de Eventos | Informe       | 2.00 Jefe Depto. de Preparación y Respuesta  | Jefe de Depto. | 0   | 0    | 0    | 0  | 1.00 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |            |            |
|   |   | Reuniones ordinarias de las Comisiones Técnicas Sectoriales        | Cantidad de Eventos | Solicitud     | 2.00 Jefe Depto. de Preparación y Respuesta  | Jefe de Depto. | 1.00  | 0    | 0    | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |            |            |
|   |   | Actualización de Planes de las Comisiones Técnicas Sectoriales     | Cantidad de Planes  | Acta          | 96.00 Jefe Depto. de Preparación y Respuesta | Jefe de Depto. | 8.00  | 8.00 | 8.00 | 8.00   | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | \$0.00 |            |            |
|   |   |  | Cantidad de Eventos | Plan          | 8.00 Jefe Depto. de Preparación y Respuesta  | Jefe de Depto. | 0   | 0    | 0    | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |            |            |

F:



**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Dirección General de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres**

- 2. Misión:** Coordinar el desarrollo de las capacidades del país, para la gestión integral de riesgos de desastres, mediante la articulación del Sistema Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres; que contribuya a salvaguardar la vida humana en situación de riesgo.
- 3. Visión:** Ser, como entidad rectora del Sistema Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres consolidado, capaz de prevenir, mitigar, intervenir y atender las consecuencias de los factores de riesgo, emergencias y desastres.

| Acción Estratégica Por Resultado | Resultado Esperado | ACCION | Respuesta a emergencia basado en la sectorización (Comisiones Técnicas Sectoriales) |               |            |            |  |     |      |     |     |     |     |            |   |   |        |
|----------------------------------|--------------------|--------|---|---------------|------------|------------|--|-----|------|-----|-----|-----|-----|------------|---|---|--------|
|                                  |                    |        | Indicador   | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable                            | Ene | Feb  | Mar | Abr | May | Jun | Costo Inv. |   |   |        |
| Actividad Programada             |                    |        | Cantidad de Eventos   | DOCUMENTO     | 01/02/2022 | 8.00       | Jefe Depto. de Preparación y Respuesta | 0   | 8.00 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | \$0.00 |
|                                  |                    |        |   |               | 28/02/2022 | 0          |  | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | \$0.00 |

| Acción Estratégica Por Resultado | Resultado Esperado | ACCION | Revisar oportunamente, en coordinación con otras Unidades/Departamentos el marco normativo del SNPC y proponer las reformas o actualizaciones que sean necesarias |               |            |            |                               |      |      |      |      |      |      |            |      |      |        |
|----------------------------------|--------------------|--------|---|---------------|------------|------------|-------------------------------|------|------|------|------|------|------|------------|------|------|--------|
|                                  |                    |        | Indicador   | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable                   | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv. |      |      |        |
| Actividad Programada             |                    |        | Cantidad de Eventos   | Informe       | 03/01/2022 | 12.00      | Jefe Unidad de Asesoría Legal | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |
|                                  |                    |        |   |               | 23/12/2022 | 1.00       |                               | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |
|                                  |                    |        |   |               | 03/01/2022 | 12.00      | Jefe Unidad de Asesoría Legal | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |
|                                  |                    |        |   |               | 23/12/2022 | 1.00       |                               | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |
|                                  |                    |        |   |               | 01/03/2022 | 4.00       | Jefe Unidad de Asesoría Legal | 0    | 0    | 1.00 | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | \$0.00 |
|                                  |                    |        |   |               | 23/12/2022 | 0          |                               | 0    | 0    | 1.00 | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | \$0.00 |
|                                  |                    |        |   |               | 03/01/2022 | 2.00       | Jefe Unidad de Asesoría Legal | 1.00 | 1.00 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | \$0.00 |
|                                  |                    |        |   |               | 28/02/2022 | 0          |                               | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | \$0.00 |

| Acción Estratégica Por Resultado | Resultado Esperado | ACCION | Revisión, actualización y evaluación de los Planes Contingenciales y de Concentración Pública |               |            |            |   |      |      |       |       |      |     |            |      |   |        |
|----------------------------------|--------------------|--------|---|---------------|------------|------------|---|------|------|-------|-------|------|-----|------------|------|---|--------|
|                                  |                    |        | Indicador   | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable                                   | Ene  | Feb  | Mar   | Abr   | May  | Jun | Costo Inv. |      |   |        |
| Actividad Programada             |                    |        | % de Avance   | Informe       | 01/09/2022 | 100.00     | Jefe Delegación Territorial Región Occidental | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0   | 0          | 0    | 0 | \$0.00 |
|                                  |                    |        |   |               | 31/10/2022 | 0          |   | 0    | 0    | 50.00 | 50.00 | 0    | 0   | 0          | 0    | 0 | \$0.00 |
|                                  |                    |        |   |               | 01/03/2022 | 4.00       | Jefe Delegación Territorial Región Occidental | 0    | 0    | 1.00  | 0     | 1.00 | 0   | 0          | 0    | 0 | \$0.00 |
|                                  |                    |        |   |               | 23/12/2022 | 1.00       |   | 1.00 | 0    | 0     | 0     | 0    | 0   | 0          | 1.00 | 0 | \$0.00 |
|                                  |                    |        |   |               | 01/04/2022 | 3.00       | Jefe Delegación Territorial Región Occidental | 0    | 0    | 0     | 0     | 1.00 | 0   | 0          | 0    | 0 | \$0.00 |
|                                  |                    |        |   |               | 23/12/2022 | 0          |   | 0    | 1.00 | 0     | 0     | 0    | 0   | 0          | 1.00 | 0 | \$0.00 |
|                                  |                    |        |   |               | 08/08/2022 | 1.00       | Jefe Delegación Territorial Región Oriental   | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0   | 0          | 0    | 0 | \$0.00 |
|                                  |                    |        |   |               | 31/08/2022 | 0          |   | 0    | 1.00 | 0     | 0     | 0    | 0   | 0          | 0    | 0 | \$0.00 |

| Acción Estratégica Por Resultado | Resultado Esperado | ACCION | Revisión, actualización y evaluación de los Planes Contingenciales y de Concentración Pública |               |            |            |   |      |      |       |       |      |     |            |      |   |        |
|----------------------------------|--------------------|--------|---|---------------|------------|------------|---|------|------|-------|-------|------|-----|------------|------|---|--------|
|                                  |                    |        | Indicador   | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable                                   | Ene  | Feb  | Mar   | Abr   | May  | Jun | Costo Inv. |      |   |        |
| Actividad Programada             |                    |        | Cantidad de Eventos   | Informe       | 01/09/2022 | 100.00     | Jefe Delegación Territorial Región Occidental | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0   | 0          | 0    | 0 | \$0.00 |
|                                  |                    |        |   |               | 31/10/2022 | 0          |   | 0    | 0    | 50.00 | 50.00 | 0    | 0   | 0          | 0    | 0 | \$0.00 |
|                                  |                    |        |   |               | 01/03/2022 | 4.00       | Jefe Delegación Territorial Región Occidental | 0    | 0    | 1.00  | 0     | 1.00 | 0   | 0          | 0    | 0 | \$0.00 |
|                                  |                    |        |   |               | 23/12/2022 | 1.00       |   | 1.00 | 0    | 0     | 0     | 0    | 0   | 0          | 1.00 | 0 | \$0.00 |
|                                  |                    |        |   |               | 01/04/2022 | 3.00       | Jefe Delegación Territorial Región Occidental | 0    | 0    | 0     | 0     | 1.00 | 0   | 0          | 0    | 0 | \$0.00 |
|                                  |                    |        |   |               | 23/12/2022 | 0          |   | 0    | 1.00 | 0     | 0     | 0    | 0   | 0          | 1.00 | 0 | \$0.00 |
|                                  |                    |        |   |               | 08/08/2022 | 1.00       | Jefe Delegación Territorial Región Oriental   | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0   | 0          | 0    | 0 | \$0.00 |
|                                  |                    |        |   |               | 31/08/2022 | 0          |   | 0    | 1.00 | 0     | 0     | 0    | 0   | 0          | 0    | 0 | \$0.00 |

F:



**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

**2022**

**1. Area Organizativa: Dirección General de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres**

**2. Misión:** Coordinar el desarrollo de las capacidades del país, para la gestión integral de riesgos de desastres, mediante la articulación del Sistema Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres, que contribuya a salvaguardar la vida humana en situación de emergencia.

**3. Visión:** Ser, como entidad rectora del Sistema Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres consolidado, capaz de prevenir, mitigar, intervenir y atender las consecuencias de los factores de riesgo, emergencias y desastres.

| Accion Estrategica Por Resultado | Resultado Esperado | ACCION |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------------------------|--------------------|--------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Actividad Programada             |                    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

| Actividad Programada   | Indicador           | Unidad Medida | Fecha Inicio | Fecha Fin  | Meta Anual  | Responsable | Ene |     |      |      |      |     |   |        |        |  |  |  | Costo Inv. |
|--|---------------------|---------------|--------------|------------|---|-------------|-----|-----|------|------|------|-----|---|--------|--------|--|--|--|------------|
|  |                     |               |              |            |   |             | Jul | Ago | Sep  | Oct  | Nov  | Dic |   |        |        |  |  |  |            |
| <b>4</b> Revisión, actualización y evaluación de los Planes Contingenciales y de Concentración Pública                 |                     |               |              |            |   |             |     |     |      |      |      |     |   |        |        |  |  |  |            |
| Participación en la planificación y desarrollo de simulacros   | % de Avance         | Informe       | 01/09/2022   | 31/10/2022 | 100.00 Jefe Delegación Territorial Región Oriental    |             | 0   | 0   | 0    | 0    | 0    | 0   | 0 | 0      | \$0.00 |  |  |  |            |
| Actualización de Planes Permanentes para diferentes escenarios de riesgo: Verano, Invernal, Salvador del Mundo y Belén | Cantidad de Eventos | Informe       | 03/01/2022   | 23/12/2022 | 4.00 Jefe Delegación Territorial Región Oriental      |             | 0   | 0   | 1.00 | 0    | 0    | 0   | 0 | 0      | \$0.00 |  |  |  |            |
| Elaboración de Mecanismos de Coordinación Interinstitucional para eventos de concentración masiva                      | Cantidad de Eventos | DOCUMENTO     | 01/04/2022   | 23/12/2022 | 3.00 Jefe Delegación Territorial Región Oriental      |             | 0   | 0   | 0    | 0    | 1.00 | 0   | 0 | 0      | \$0.00 |  |  |  |            |
| Participación en la campaña en el marco del Día Nacional contra el Dengue  | Cantidad de Eventos | Informe       | 08/08/2022   | 31/08/2022 | 1.00 Jefe Delegación Territorial Región Paracentral   |             | 0   | 0   | 0    | 0    | 0    | 0   | 0 | 0      | \$0.00 |  |  |  |            |
| Participación en la planificación y desarrollo de simulacros   | % de Avance         | Informe       | 01/09/2022   | 31/10/2022 | 100.00 Jefe Delegación Territorial Región Paracentral |             | 0   | 0   | 0    | 0    | 0    | 0   | 0 | \$0.00 |        |  |  |  |            |
| Actualización de Planes Permanentes para diferentes escenarios de riesgo: Verano, Invernal, Salvador del Mundo y Belén | Cantidad de Eventos | Informe       | 03/01/2022   | 23/12/2022 | 4.00 Jefe Delegación Territorial Región Paracentral   |             | 0   | 0   | 1.00 | 0    | 0    | 0   | 0 | \$0.00 |        |  |  |  |            |
| Elaboración de Mecanismos de Coordinación Interinstitucional para eventos de concentración masiva                      | Cantidad de Eventos | DOCUMENTO     | 01/04/2022   | 23/12/2022 | 3.00 Jefe Delegación Territorial Región Paracentral   |             | 0   | 0   | 0    | 0    | 1.00 | 0   | 0 | \$0.00 |        |  |  |  |            |
| Participación en la campaña en el marco del Día Nacional contra el Dengue  | Cantidad de Eventos | Informe       | 08/08/2022   | 31/08/2022 | 1.00 Jefe Delegación Territorial Región Central       |             | 0   | 0   | 0    | 0    | 0    | 0   | 0 | \$0.00 |        |  |  |  |            |
| Participación en la planificación y desarrollo de simulacros   | % de Avance         | Informe       | 01/09/2022   | 31/10/2022 | 100.00 Jefe Delegación Territorial Región Central     |             | 0   | 0   | 0    | 0    | 0    | 0   | 0 | \$0.00 |        |  |  |  |            |
| Actualización de Planes Permanentes para diferentes escenarios de riesgo: Verano, Invernal, Salvador del Mundo y Belén | Cantidad de Eventos | Informe       | 01/03/2022   | 23/12/2022 | 4.00 Jefe Delegación Territorial Región Central       |             | 0   | 0   | 0    | 1.00 | 0    | 0   | 0 | \$0.00 |        |  |  |  |            |
| Elaboración de Mecanismos de Coordinación Interinstitucional para eventos de concentración masiva                      | Cantidad de Eventos | DOCUMENTO     | 01/04/2022   | 23/12/2022 | 3.00 Jefe Delegación Territorial Región Central       |             | 0   | 0   | 0    | 0    | 0    | 0   | 0 | \$0.00 |        |  |  |  |            |
| Participación en la campaña en el marco del Día Nacional contra el Dengue  | Cantidad de Eventos | Informe       | 08/08/2022   | 31/08/2022 | 1.00 Jefe Delegación Territorial Región Occidental    |             | 0   | 0   | 0    | 0    | 0    | 0   | 0 | \$0.00 |        |  |  |  |            |
|  |                     |               |              |            |   |             |     | 0   | 1.00 | 0    | 0    | 0   | 0 | 0      | \$0.00 |  |  |  |            |


  
**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**
  
 DIRECTOR

**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Dirección General de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres**

- 2. Misión:** Coordinar el desarrollo de las capacidades del país, para la gestión integral de riesgos de desastres, mediante la articulación del Sistema Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres, que contribuya a salvaguardar la vida humana en situación de riesgo.
- 3. Visión:** Ser, como entidad rectora del Sistema Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres consolidado, capaz de prevenir, mitigar, intervenir y atender las consecuencias de los factores de riesgo, emergencias y desastres.

| Acción Estratégica Por Resultado | Resultado Esperado                 | ACCIÓN  | Indicador           | Unidad Medida | Fec.Inicio | Fec.Fin    | Meta Anual | Responsable                                   | Meses |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Costo Inv. |      |        |
|----------------------------------|------------------------------------|---|---------------------|---------------|------------|------------|------------|---|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|------|--------|
|                                  |                                    |   |                     |               |            |            |            |   | Ene   | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |            |      |        |
| 4                                | Soporte a servicios web            | Soporte a las Tecnologías de Información y Comunicaciones | Cantidad de Eventos | Informe       | 03/01/2022 | 23/12/2022 | 12.00      | Jefe Unidad de Tecnologías de Información y C | 1.00  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | \$0.00 |
|                                  | Mantenimiento a equipo informático |   | Cantidad de Eventos | Informe       | 03/01/2022 | 23/12/2022 | 12.00      | Jefe Unidad de Tecnologías de Información y C | 1.00  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | \$0.00 |
|                                  | Brindar soporte informático        |   | Cantidad de Eventos | Informe       | 03/01/2022 | 23/12/2022 | 12.00      | Jefe Unidad de Tecnologías de Información y C | 1.00  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | \$0.00 |
|                                  | Brindar soporte a red telefónica   |   | Cantidad de Eventos | Informe       | 03/01/2022 | 23/12/2022 | 12.00      | Jefe Unidad de Tecnologías de Información y C | 1.00  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | \$0.00 |
|                                  | Brindar soporte a red de datos     |   | Cantidad de Eventos | Informe       | 03/01/2022 | 23/12/2022 | 12.00      | Jefe Unidad de Tecnologías de Información y C | 1.00  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | \$0.00 |
|                                  |                                    |   |                     |               |            |            |            |   | 1.00  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | \$0.00 |

| Acción Estratégica Por Resultado | Resultado Esperado  | ACCIÓN | Indicador   | Unidad Medida | Fec.Inicio | Fec.Fin    | Meta Anual | Responsable                                 | Meses |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Costo Inv. |   |        |
|----------------------------------|---|--------|-------------|---------------|------------|------------|------------|---|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|---|--------|
|                                  |   |        |             |               |            |            |            |   | Ene   | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |            |   |        |
| 7                                | Plataforma Virtual - Escuela Nacional de Protección Civil   |        | % de Avance | Informe       | 02/05/2022 | 30/09/2022 | 100.00     | Jefe Depto. de Desarrollo de Talento Humano | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | \$0.00 |
|                                  | Gestión para el fortalecimiento técnico y tecnológico para operar el aula virtual   |        | % de Avance | Informe       | 01/07/2022 | 31/08/2022 | 100.00     | Jefe Depto. de Desarrollo de Talento Humano | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | \$0.00 |
|                                  | Construcción, adecuación o diseño del sistema o plataforma informática (Software, entre otros)  |        | % de Avance | Informe       | 02/05/2022 | 29/07/2022 | 100.00     | Jefe Depto. de Desarrollo de Talento Humano | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | \$0.00 |
|                                  | Definir la plataforma virtual de la Escuela Nacional de Protección Civil (Moodle, WebCT, Web Course Tools, Google Classroom, entre otras) |        | % de Avance | Informe       | 01/04/2022 | 29/04/2022 | 100.00     | Jefe Depto. de Desarrollo de Talento Humano | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | \$0.00 |
|                                  |   |        |             |               |            |            |            |   | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | \$0.00 |



MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL

2022

1. Area Organizativa: Dirección General de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres

2. Misión: Coordinar el desarrollo de las capacidades del país, para la gestión integral de riesgos de desastres, mediante la articulación del Sistema Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres, que contribuya a salvaguardar la vida humana en situación

3. Vision: Ser, como entidad rectora del Sistema Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres consolidado, capaz de prevenir, mitigar, intervenir y atender las consecuencias de los factores de riesgo, emergencias y desastres.

| Accion Estrategica Por Resultado | Resultado Esperado | ACCION |
|----------------------------------|--------------------|--------|
| Actividad Programada             |                    |        |

| 7 | 7 | Sistemas informáticos que respondan a las necesidades de la Dirección General de Protección Civil |               | Fec.Inicio |            | Meta  | Responsable | Ene  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Jun  | Costo Inv. |      |        |        |
|---|---|---|---------------|------------|------------|---|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|------|--------|--------|
|   |   | Indicador   | Unidad Medida | Fecha.Fin  | Fecha.Fin  | Annual  |             | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |      |      |      |      |      |      |      |            |      |        |        |
|   |   | Soporte en Centro de Monitoreo Nacional   | Informe       | 03/01/2022 | 03/01/2022 | 12.00 Jefe Unidad de Tecnologías de Información y C | 1.00        | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | \$0.00 |        |
|   |   | Diseño de herramientas informáticas   | Informe       | 01/03/2022 | 01/03/2022 | 3.00 Jefe Unidad de Tecnologías de Información y C  | 0           | 0    | 0    | 1.00 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | \$0.00 |        |
|   |   | Soporte en sala de crisis   | Informe       | 03/01/2022 | 03/01/2022 | 12.00 Jefe Unidad de Tecnologías de Información y C | 1.00        | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | \$0.00 |        |
|   |   |   |               |            |            |   |             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |            |      |        | \$0.00 |

| 9 | 9 | Mantenimiento de la infraestructura de la Dirección General de Protección Civil   |               | Fec.Inicio |            | Meta  | Responsable | Ene  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Jun  | Costo Inv. |      |        |
|---|---|---|---------------|------------|------------|---|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|------|--------|
|   |   | Indicador   | Unidad Medida | Fecha.Fin  | Fecha.Fin  | Annual  |             | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |      |      |      |      |      |      |      |            |      |        |
|   |   | Mantenimiento y limpieza de zonas verdes en oficinas centrales  | Informe       | 01/02/2022 | 01/02/2022 | 6.00 Jefe del Departamento de Gestión Administrati  | 0           | 1.00 | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | 1.00       | 0    | \$0.00 |
|   |   | Realizar inspecciones para remodelaciones y reparaciones en la infraestructura de la Dirección General de Protección Civil                        | Informe       | 03/01/2022 | 03/01/2022 | 12.00 Jefe del Departamento de Gestión Administrati | 1.00        | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | \$0.00 |
|   |   | Gestionar y dar seguimiento mantenimiento de cortinas plegables en las bodegas de la Dirección General de Protección Civil                        | Solicitud     | 03/10/2022 | 03/10/2022 | 1.00 Jefe del Departamento de Gestión Administrati  | 0           | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | \$0.00 |
|   |   | Gestionar y dar seguimiento mantenimiento de generadores eléctricos de las oficinas de la Dirección General de Protección Civil                   | Solicitud     | 01/09/2022 | 01/09/2022 | 1.00 Jefe del Departamento de Gestión Administrati  | 0           | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | \$0.00 |
|   |   | Gestionar y dar seguimiento al mantenimiento en el sistema de alarma contra incendios en las oficinas de la Dirección General de Protección Civil | Solicitud     | 01/07/2022 | 01/07/2022 | 1.00 Jefe del Departamento de Gestión Administrati  | 0           | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | \$0.00 |
|   |   | Gestionar y dar seguimiento al mantenimiento y limpieza de las fosas sépticas en oficinas de la Dirección General de Protección Civil             | Solicitud     | 08/08/2022 | 08/08/2022 | 1.00 Jefe del Departamento de Gestión Administrati  | 0           | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | \$0.00 |
|   |   | Gestionar la adquisición de materiales, herramientas y equipos para uso del personal de mantenimiento.  | Solicitud     | 01/02/2022 | 01/02/2022 | 6.00 Jefe del Departamento de Gestión Administrati  | 0           | 1.00 | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | 1.00       | 0    | \$0.00 |





**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

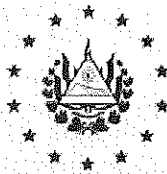
2022

**1. Area Organizativa: Dirección General de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres**

**2. Misión:** Coordinar el desarrollo de las capacidades del país, para la gestión integral de riesgos de desastres, mediante la articulación del Sistema Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres, que contribuya a salvaguardar la vida humana en situación de riesgo.  
**3. Visión:** Ser, como entidad rectora del Sistema Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres consolidado, capaz de prevenir, mitigar, intervenir y atender las consecuencias de los factores de riesgo, emergencias y desastres.

| Acción Estratégica Por Resultado | Resultado Esperado | ACCIÓN | Indicador                                  | Unidad Medida | Fecha.Inicio | Fecha.Fin  | Meta Anual | Responsable                                     | Mantenimiento de la Infraestructura de la Dirección General de Protección Civil |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Costo Inv. |        |        |
|----------------------------------|--------------------|--------|--|---------------|--------------|------------|------------|---|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|--------|--------|
|                                  |                    |        |  |               |              |            |            |   | Ene   | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |            |        |        |
| Actividad Programada             |                    |        | Solicitud de la Dirección General. Eventos | Solicitud     | 01/02/2022   | 30/11/2022 | 10.00      | Jefe del Departamento de Gestión Administrativa | 1.00  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 0          | \$0.00 |        |
|                                  |                    |        |  |               |              |            |            |   |   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |            |        | \$0.00 |

**DIRECTOR GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE DESASTRES**  
**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# **Dirección de Desarrollo y Ordenamiento Territorial**

San Salvador, enero 2022



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO TERRITORIAL

## MEMORANDUM

REF. MIGOBTD-DDOT- 016 -2022

PARA: Licda. Sonia Emérita Sorto de Pérez  
Directora de Planificación y Proyectos Estratégicos

DE: Arq. Yonny Marroquín  
Director de Desarrollo y Ordenamiento Territorial - Ad-honorem

ASUNTO: Remisión de POA 2022

FECHA: 3 de febrero de 2022



Reciba un cordial saludo deseándoles éxitos en el desempeño de sus funciones.

Atentamente remito a usted la actualización del Plan Operativo Anual de la Dirección de Desarrollo y Ordenamiento Territorial correspondiente al año 2022, el cual ya fue ingresado en el sistema.

Cordialmente.

090.02

|   |            |
|---|------------|
| MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL                |            |
| RECEPCIÓN DE CORRESPONDENCIA                                      |            |
| DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL Y PROYECTOS ESTRATÉGICOS |            |
| Fecha: 03/02/22   | Hora: 8:45 |
| Recibe: <i>Jms</i>  |            |



PLAN OPERATIVO ANUAL 2022

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Nombre de la Dirección: | DIRECCIÓN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL |
| Año:                    | 2022   |



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

|  |   |
|--|---|
| Presentado por:  | Autorizado por:   |
| <br>Arq. Jonnathan Menéndez<br>Subdirector de Ordenamiento Territorial<br><br><br>Arq. Karla Miranda<br>Subdirectora de Desarrollo Territorial | <br>Arq. Yonny Marroquín<br>Director de Desarrollo y Ordenamiento Territorial<br> |



## ÍNDICE

|  |   |
|--|---|
| INTRODUCCIÓN.....                                  | 3 |
| FILOSOFÍA INSTITUCIONAL DEL ÁREA ORGANIZATIVA..... | 3 |
| MISIÓN:.....                                       | 3 |
| VISIÓN: .....                                      | 3 |
| VALORES INSTITUCIONALES.....                       | 3 |
| OBJETIVO .....                                     | 4 |
| ALCANCE Y CAMPO DE APLICACIÓN .....                | 4 |
| ALCANCE .....                                      | 4 |
| CAMPO DE APLICACIÓN .....                          | 4 |
| ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.....                       | 5 |
| ANÁLISIS FODA.....                                 | 6 |
| MATRIZ DE PLANIFICACIÓN ANUAL .....                | 8 |





## INTRODUCCIÓN

El presente documento contempla el Plan Operativo Anual de la Dirección de Desarrollo y Ordenamiento Territorial para el año 2022, en cumplimiento a las Normas Técnicas de Control Interno (NTCI) vigentes del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial, el cual presenta las acciones y actividades previstas a desarrollar, en el marco del Plan Estratégico Institucional (PEI) del periodo 2019 – 2024.

El ordenamiento y desarrollo territorial, son pilares esenciales para una gestión pública encaminada a mejorar las condiciones de vida de la población a través de la creación de diseños e instrumentos de planificación que permiten avanzar al país con una visión de futuro, dinamizando equilibradamente la economía, la sociedad y la conservación ambiental.

En consecución con los objetivos y metas del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial y la importancia de realizar una mejor gestión del territorio nacional, la Dirección de Desarrollo y Ordenamiento Territorial, es la dependencia técnica encargada de formular los instrumentos técnicos orientadores en estas materias, aspectos que se concretan en el siguiente plan de trabajo.

## FILOSOFÍA INSTITUCIONAL DEL ÁREA ORGANIZATIVA.

### MISIÓN:

Planificar, articular, coordinar y dirigir los procesos de planificación del ordenamiento territorial del Estado, como plataforma física para impulsar los procesos de desarrollo sostenible con base a las vocaciones y potencialidades del país.

### VISIÓN:

Ser el brazo técnico y operativo de MIGOBBDT, como entidad rectora del ordenamiento y desarrollo territorial a nivel nacional, bajo un enfoque estratégico de largo plazo con acciones concretas de corto y mediano plazo.

## VALORES INSTITUCIONALES

- **Calidad**, en el desarrollo de la gestión de las políticas y prestaciones públicas, con un enfoque de mejora continua, eficiencia y eficacia.
- **Innovación**, para la modernización de gestión administrativa que permita una eficiente prestación de servicios.
- **Proactividad**, en el accionar de los miembros de la Institución como una convicción en función de la eficiencia y efectividad.



- **Solidaridad**, en el acompañamiento de las acciones individuales y colectivas que recuperen el tejido social con un enfoque de inclusión, justicia social, igualdad y equidad.
- **Transparencia**, en garantizar la optimización de los recursos públicos y el cumplimiento de compromisos y metas del gobierno.

## **OBJETIVO**

Impulsar los procesos de ordenamiento del territorio nacional, a partir de potenciar y respetar las vocaciones y características propias del suelo y demás recursos naturales, promoviendo el desarrollo territorial sostenible a partir de la coordinación y articulación interinstitucional, la desconcentración de servicios y equipamientos, el control territorial, la formulación y gestión de intervenciones territoriales estratégicas de Estado que detonen verdaderos procesos de desarrollo del país.

## **ALCANCE Y CAMPO DE APLICACIÓN**

### **ALCANCE**

Este plan comprende las competencias de la Dirección de Desarrollo y Ordenamiento Territorial.

### **CAMPO DE APLICACIÓN**

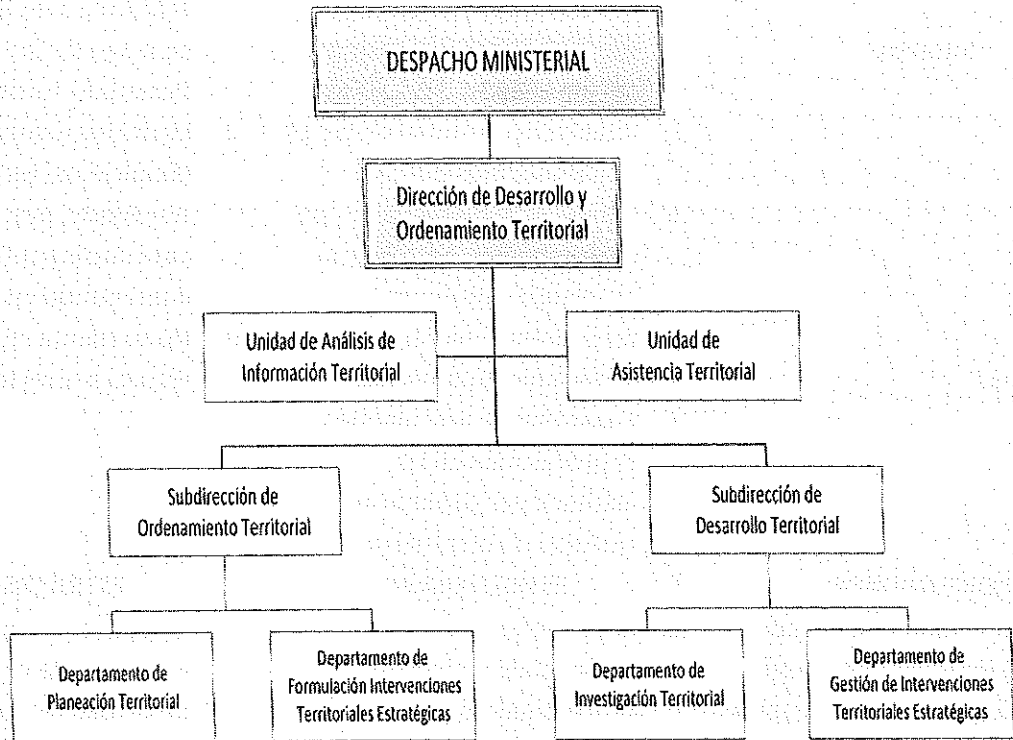
El presente plan es aplicable a todas las áreas organizativas internas de la Dirección de Desarrollo y Ordenamiento Territorial, asignando y facultando las competencias asignadas a la estructura jerárquica que la conforma.



ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

 **ORGANIGRAMA**  
**DIRECCIÓN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL**

CÓDIGO: ODDOT-01  
 VERSIÓN: 0  
 FECHA: 25 AGOSTO 2021



|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| Presentado por:<br>Yonny Marroquin Orellana<br>Director de Desarrollo y Ordenamiento Territorial | Revisado por:<br>Son...<br>Directora de... | Revisado por:<br>Jeanne Marie Amaya...<br>Directora... | Aprobado por:<br>Juan Carlos Bidegain Hana...<br>Ministro de Gobernación y Desarrollo Territorial |
|--|--|--|---|

*Handwritten signature and initials*





| <b>ANÁLISIS FODA</b>  |   |  |
|---|---|--|
|   | <b>FORTALEZAS</b>   | <b>DEBILIDADES</b>   |
| <b>Internas</b>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El MIGOBDT cuenta con una primera fase de la plataforma para el Sistema Nacional de Información Territorial -SNIT que permite la recolección, procesamiento y análisis de información.</li> <li>2. Cobertura territorial en los 14 departamentos del país.</li> <li>3. Equipo multidisciplinario con experiencia en procesos de desarrollo y dispuesto a fortalecerse en el área de ordenamiento territorial.</li> <li>4. Capacidad de articulación y coordinación con las instituciones públicas que trabajan en el territorio.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Limitada formación técnica y experiencia del equipo de la dirección, en el área de ordenamiento territorial conforme a los lineamientos de la Ley de Ordenamiento y Desarrollo Territorial.</li> <li>2. Limitados recursos (financieros, tecnológicos, transporte, materiales, otros) para implementar acciones de intervención en los territorios.</li> <li>3. No se cuenta con cobertura técnica a nivel municipal.</li> </ol> |
| <b>Externas</b>   |   |  |
| <b>OPORTUNIDADES</b>  | <b>ESTRATEGIA FO</b>  | <b>ESTRATEGIA DO</b>   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Trabajar conjuntamente con los municipios que tengan ciertas capacidades técnicas instaladas para la identificación de acciones en materia de ordenamiento territorial.</li> <li>2. Algunos ministerios e instuciones cuentan con plataformas de información territorial nacional para recolectar, procesar y analizar información.</li> <li>3. Interacción virtual con los diferentes actores para articular acciones de desarrollo.</li> <li>4. La legislación dota de un principio de cooperación</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Implemetar un Sistema Nacional de recolección, procesamiento y análisis de informacion territorial que integre datos insterinstitutionales.</li> <li>2. Fortalecer el trabajo conjunto entre los técnicos de la dirección y el personal de las gobernaciones para identificar y ejecutar proyectos detonantes del desarrollo territorial.</li> <li>3. Impulsar la ejecución de un proceso de formación y capacitación para la formación técnica de talento humano en</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fortalecer la capacidad técnica en el área de ordenamiento y desarrollo territorial.</li> <li>2. Gestionar los recursos necesarios para generar condiciones técnicas, financieras y materiales para el cumplimiento de la planificación institucional.</li> <li>3. Ampliar la cobertura de asistencia técnica interinstitutional a través del aprovechamiento de los recursos tecnológicos disponibles.</li> </ol>               |



- interinstitucional para las intervenciones territoriales.
5. Coordinación de trabajo con las Gobernaciones Departamentales.
  6. Se cuenta con un Plan Estratégico Institucional del MIGOBDT y Plan Cuscatlán que establece el enfoque de trabajo para impulsar el desarrollo territorial.

- relación a herramientas de planificación.
4. Sesionar de forma permanente y constante con los actores para coordinar acciones de ordenamiento y desarrollo territorial de forma interinstitucional.

**AMENAZAS**

1. Municipalidades no cuentan con las capacidades técnicas y financieras para ejecutar iniciativas de ordenamiento y desarrollo territorial.
2. Las gobernaciones y dependencias del MIGOBDT no demandan asesoría en la formulación de perfiles de intervenciones territoriales.
3. Las instituciones no trabajan con el mismo formato de georreferenciación de información territorial.
4. Contracción de cooperación internacional por efectos del coronavirus y otras emergencias nacionales e internacionales.
5. Recorte presupuestario a la dirección por parte del Ministerio de Hacienda.

**ESTRATEGIA FA**

1. Estandarizar la utilización de una plataforma compatible para la gestión de datos territoriales.
2. Asesorar y brindar asistencia técnica a las gobernaciones y dependencias del Estado en la formulación de perfiles de intervenciones territoriales.

**ESTRATEGIA DA**

1. Fortalecer al personal técnico de la dirección a través de cursos de formación especializados en ordenamiento, para asesorar y apoyar la formulación instrumentos de planificación territorial.
2. Gestionar los recursos necesarios (administrativos, técnicos y financieros) que permitan el desarrollo de la planificación institucional.
3. Gestión de cooperación interinstitucional para brindar acompañamiento técnico a las gobernaciones y dependencias del Estado en el diseño de instrumentos de planificación territorial según competencias definidas en la LODT.



# PLAN OPERATIVO ANUAL DIRECCIÓN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL

CÓDIGO:  
PAG.: 8 de 10  
FECHA: 03/02/22  
REVISIÓN: 0

## 4 MATRIZ DE PLANIFICACIÓN ANUAL

**MATRIZ DE PLANIFICACIÓN ANUAL** 2022

**1. Area Organizativa:** Dirección de Desarrollo y Ordenamiento Territorial

**2. Misión:** Planificar, articular, coordinar y dirigir los procesos de planificación y ordenamiento territorial del Estado, como plataforma física para impulsar los procesos de desarrollo sostenible con base a las vocaciones y potencialidades del país.

**3. Visión:** Ser el brazo técnico y operativo del MIGOBDT, como entidad rectora del desarrollo y ordenamiento territorial a nivel nacional, bajo un enfoque estratégico de largo plazo con acciones concretas de corto y mediano plazo.

| Acción<br>Estrategica<br>Por Resultado<br>Actividad Programada   | Resultado<br>Esperado | ACCION | Costo Inv.   |                          |                         |               |   |       |        |        |       |       |     |     |     |     |     |     |     |            |
|--|-----------------------|--------|--|--------------------------|-------------------------|---------------|---|-------|--------|--------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|
|  |                       |        | Ene  | Feb                      | Mar                     | Abr           | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep   | Oct   | Nov | Dic |     |     |     |     |     |            |
| <b>Formulación de instrumentos de Ordenamiento y Desarrollo Territorial del ámbito subnacional</b>   |                       |        |  |                          |                         |               |   |       |        |        |       |       |     |     |     |     |     |     |     |            |
| 1  | 1                     | 1      | Indicador  | Unidad Medida            | Fec.Inicio<br>Fecha.Fin | Meta<br>Anual | Responsable                                       | Ene   | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Costo Inv. |
|  |                       |        | % de Avance  | Informe de gestión       | 01/06/2022              | 100.00        | Director de Desarrollo y Ordenamiento Territorial | 0     | 0      | 0      | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | \$0.00     |
|  |                       |        | Elaborar diagnóstico territorial, prospectivas y directrices regionales y sub regionales con % de avance de usos de suelos.  | Documento de diagnóstico | 01/06/2022              | 100.00        | Subdirector de Desarrollo Territorial             | 0     | 0      | 0      | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | \$0.00     |
|  |                       |        |  |                          | 23/12/2022              |               |   | 0     | 0      | 0      | 30.00 | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | \$0.00     |
| <b>Formulación de reglamentos para el Ordenamiento y Desarrollo Territorial</b>  |                       |        |  |                          |                         |               |   |       |        |        |       |       |     |     |     |     |     |     |     |            |
| 1  | 1                     | 1      | Indicador  | Unidad Medida            | Fec.Inicio<br>Fecha.Fin | Meta<br>Anual | Responsable                                       | Ene   | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Costo Inv. |
|  |                       |        | % de Avance  | Documento de Avance      | 01/06/2022              | 100.00        | Director de Desarrollo y Ordenamiento Territorial | 0     | 0      | 0      | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | \$0.00     |
|  |                       |        | Formular normativa para la gestión territorial.  |                          | 30/11/2022              |               |   | 0     | 30.00  | 20.00  | 30.00 | 20.00 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | \$0.00     |
| <b>Fortalecimiento del Desarrollo y Ordenamiento Territorial por medio de la gestión de fondos.</b>  |                       |        |  |                          |                         |               |   |       |        |        |       |       |     |     |     |     |     |     |     |            |
| 12   | 12                    | 12     | Indicador  | Unidad Medida            | Fec.Inicio<br>Fecha.Fin | Meta<br>Anual | Responsable                                       | Ene   | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Costo Inv. |
|  |                       |        | % de Avance  | Perfiles de Proyecto     | 01/02/2022              | 100.00        | Director de Desarrollo y Ordenamiento Territorial | 0     | 100.00 | 0      | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | \$0.00     |
|  |                       |        | Formular perfil de gestión de financiamiento para los instrumentos de ordenamiento y % de avance de desarrollo territorial a su revisión y gestión ante el Ministerio de Hacienda. |                          | 28/02/2022              |               |   | 0     | 0      | 0      | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | \$0.00     |
|  |                       |        | Formular perfil de gestión de financiamiento para los instrumentos de ordenamiento y % de avance de desarrollo territorial a su revisión y gestión de Cooperación.                 |                          | 01/03/2022              | 100.00        | Director de Desarrollo y Ordenamiento Territorial | 50.00 | 0      | 50.00  | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | \$0.00     |
|  |                       |        |  |                          | 31/03/2022              |               |   | 0     | 0      | 0      | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | \$0.00     |
| <b>Asistencia técnica y administrativa a gobernaciones departamentales, otras dependencias del MIGOBDT y municipalidades en acciones vinculadas al desarrollo territorial.</b> |                       |        |  |                          |                         |               |   |       |        |        |       |       |     |     |     |     |     |     |     |            |
| 13   | 13                    | 13     | Indicador  | Unidad Medida            | Fec.Inicio<br>Fecha.Fin | Meta<br>Anual | Responsable                                       | Ene   | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Costo Inv. |
|  |                       |        | % de Avance  | Informe                  | 01/02/2022              | 100.00        | Director de Desarrollo y Ordenamiento Territorial | 0     | 100.00 | 0      | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | \$0.00     |
|  |                       |        | Presentación de informe de labores correspondiente al periodo junio 2021 a mayo 2022 % de Avance de la Dirección de Desarrollo y Ordenamiento Territorial.                         |                          | 28/02/2022              |               |   | 0     | 0      | 0      | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | \$0.00     |
|  |                       |        | Enviar los insumos requeridos por la DIPLAN para la actualización del Plan Estratégico % de Avance Institucional.  |                          | 01/03/2022              | 100.00        | Director de Desarrollo y Ordenamiento Territorial | 0     | 0      | 100.00 | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | \$0.00     |
|  |                       |        |  |                          | 31/03/2022              |               |   | 0     | 0      | 0      | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | \$0.00     |

Fecha de Impresión: 31/01/2022 16:32:25



F: \_\_\_\_\_





# PLAN OPERATIVO ANUAL DIRECCIÓN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL

CÓDIGO:  
PAG.: 10 de 10  
FECHA: 03/02/22  
REVISIÓN: 0

## MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL

2022

1. Area Organizativa: Dirección de Desarrollo y Ordenamiento Territorial

2. Misión: Planificar, articular, coordinar y dirigir los procesos de planificación y ordenamiento territorial del Estado, como plataforma física para impulsar los procesos de desarrollo sostenible con base a las vocaciones y potencialidades del país.

3. Visión: Ser el brazo técnico y operativo del MICOBDT, como entidad rectora del desarrollo y ordenamiento territorial a nivel nacional, bajo un enfoque estratégico de largo plazo con acciones concretas de corto y mediano plazo.

| Acción Estratégica Por Resultado<br>Actividad Programada | Resultado Esperado | ACCIÓN  | Indicador     |  |            |            |       |       |       |       |       |       |       |       | Costo Inv. |       |       |       |        |
|--|--------------------|---|---------------|--|------------|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|-------|-------|-------|--------|
|  |                    |   | Unidad Medida | Informe  | Fec.Inicio | Meta Anual | Ene   | Feb   | Mar   | Abr   | May   | Jun   | Jul   | Ago   |            | Sep   | Oct   | Nov   | Dic    |
| 3  |                    | Formulación y gestión de intervenciones territoriales estratégicas con base a planificación nacional y regional | Informe       | 100.00 Director de Desarrollo y Ordenamiento Territorial | 01/02/2022 | 100.00     | 0     | 0     | 25.00 | 0     | 0     | 0     | 0     | 25.00 | 0          | 0     | 0     | 25.00 | \$0.00 |
|  |                    |   | Informe       | 100.00 Director de Desarrollo y Ordenamiento Territorial | 23/12/2022 | 100.00     | 0     | 0     | 25.00 | 0     | 0     | 0     | 0     | 25.00 | 0          | 0     | 0     | 25.00 | \$0.00 |
| 3  |                    | Implementación del Sistema Nacional de Análisis de Información Territorial                                      | Informe       | 11.00 Jefe de Departamento de Investigación Territorial  | 01/02/2022 | 11.00      | 0     | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00       | 1.00  | 1.00  | 1.00  | \$0.00 |
|  |                    |   | Informe       | 11.00 Jefe de Departamento de Investigación Territorial  | 23/12/2022 | 11.00      | 0     | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00       | 1.00  | 1.00  | 1.00  | \$0.00 |
|  |                    |   | Informe       | 100.00 Director de Desarrollo y Ordenamiento Territorial | 01/02/2022 | 100.00     | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00      | 10.00 | 10.00 | 10.00 | \$0.00 |
|  |                    |   | Informe       | 100.00 Director de Desarrollo y Ordenamiento Territorial | 30/12/2022 | 100.00     | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00      | 10.00 | 10.00 | 10.00 | \$0.00 |
| 3  |                    | Seguimiento al Programa de Desarrollo Social Integral de El Mozote y lugares aledaños:                          | Informe       | 100.00 Subdirector de Desarrollo Territorial             | 01/06/2022 | 100.00     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0          | 0     | 0     | 50.00 | \$0.00 |
|  |                    |   | Informe       | 100.00 Subdirector de Desarrollo Territorial             | 23/12/2022 | 100.00     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0          | 0     | 0     | 50.00 | \$0.00 |
|  |                    |   | Informe       | 100.00 Subdirector de Desarrollo Territorial             | 01/06/2022 | 100.00     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0          | 0     | 0     | 50.00 | \$0.00 |
|  |                    |   | Informe       | 100.00 Subdirector de Desarrollo Territorial             | 23/12/2022 | 100.00     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0          | 0     | 0     | 50.00 | \$0.00 |



JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA

Fecha de Impresión: 31/01/2022 16:32:25



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# **Dirección General del Cuerpo de Bomberos de El Salvador**

2022

San Salvador, enero 2022



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

**Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial  
Cuerpo de Bomberos de El Salvador  
Dirección General**

REF-DGBOMB/PLA/0122/0003

San Salvador, 27 de enero de 2022

**Licenciada Sonia Sorto de Pérez**  
**Directora**  
**Dirección Institucional de Planificación**  
**Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial**  
**Presente.**

Anexo a la presente la caratula y la matriz del POA actualizadas de acuerdo a lo requerido en memorando REF.MIGOBBDT-DIPLAN-RS-028/2022.

DIOS UNIÓN LIBERTAD

**Ing. Edwin Chavarria**  
**Director General**



EC/lemus





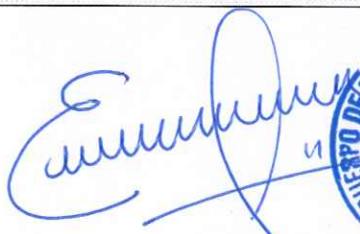



# PLAN ANUAL DE TRABAJO



|                        |   |
|------------------------|---|
| Nombre de la Dirección | Dirección General del Cuerpo de Bomberos de El Salvador |
| Año planificado:       | 2022  |



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

|  |   |
|--|---|
| Elaboró:   | Aprobó:   |
|   <p>Ing. Ester Flores de Lemus<br/>25/01/2022</p> |   <p>Ing. Edwin Chavarría<br/>27/01/2022</p> |
| Técnico de la Unidad de Planificación y Proyectos Estratégicos   | Director General  |





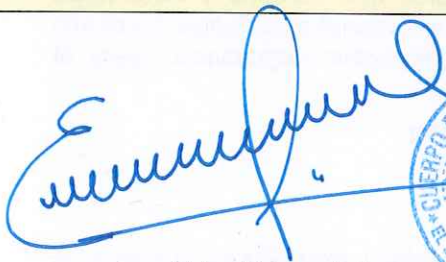



# PLAN ANUAL DE TRABAJO



|                        |   |
|------------------------|---|
| Nombre de la Dirección | Dirección General del Cuerpo de Bomberos de El Salvador |
| Año planificado:       | 2022  |



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

|  |   |
|--|---|
| Elaboró:   | Aprobó:   |
| <br><br>Ing. Ester Flores de Lemus<br>19/07/2021 | <br><br>Ing. Edwin Chavarría<br>27/07/2021 |
| Técnico de la Unidad de Planificación y Proyectos Estratégicos   | Director General  |

| CONTENIDO   | PÁGINA |
|---|--------|
| 1. <i>INTRODUCCIÓN</i> _____  | 2      |
| 2. <i>OBJETIVOS</i> _____   | 2      |
| 3. <i>FILOSOFIA INSTITUCIONAL DEL ÁREA ORGANIZACIÓN</i> _____   | 2      |
| a) <i>Misión</i> _____  | 2      |
| b) <i>Visión</i> _____  | 3      |
| c) <i>Valores</i> _____   | 3      |
| 4. <i>ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.</i> _____  | 3      |
| 5. <i>ANÁLISIS DEL ENTORNO FODA.</i> _____  | 4      |
| 6. <i>MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL CUERPO DE BOMBEROS.</i> _____ | 5      |

## 1. INTRODUCCIÓN

La Dirección del Cuerpo de Bomberos de El Salvador, como parte del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial, es una institución de servicio público que tiene a su cargo las labores de prevención, control y extinción de incendios de todo tipo, así como las actividades de evacuación y rescate; protección a las personas y sus bienes; cooperación y auxilio, en caso de desastre y demás actividades que sean afines a dicho Servicio y ante los cambios de un nuevo gobierno, se ve en la necesidad de adecuarse a su Plataforma de tal forma que la misión y visión institucional tenga coherencia con el Plan Estratégico Institucional

Congruente con lo anterior la Dirección General del Cuerpo de Bomberos de El Salvador ha elaborado su PLAN OPERATIVO ANUAL DE TRABAJO 2022 (POA/2022) alineado con el Plan Estratégico Institucional

Por lo anterior; en la elaboración del POA 2022, se plantean; objetivo, filosofía institucional en donde se describe la misión, visión y valores, estructura organizativa análisis de las fortalezas y debilidades internas así como las oportunidades y amenazas externas, y la matriz de planificación en los que se basará el trabajo institucional para el año 2022.

## 2. OBJETIVOS

El presente **plan de trabajo** es un instrumento de planificación que ordena y sistematiza información de modo que pueda tenerse una visión del **trabajo** institucional a realizarse en el año 2022, indicando las diferentes partes que lo componen y su respectivo seguimiento, para el alcance de las metas programadas.

## 3. FILOSOFIA INSTITUCIONAL DEL ÁREA ORGANIZACIÓN

### a) Misión

Somos una institución que desarrolla actividades de prevención, control y extinción de incendios de todo tipo, así como también actividades de evacuación y rescate, protección de las personas y sus bienes, cooperación y auxilio, en caso de desastre y demás actividades afines al servicio, en todo el territorio nacional u otro país que lo necesite.



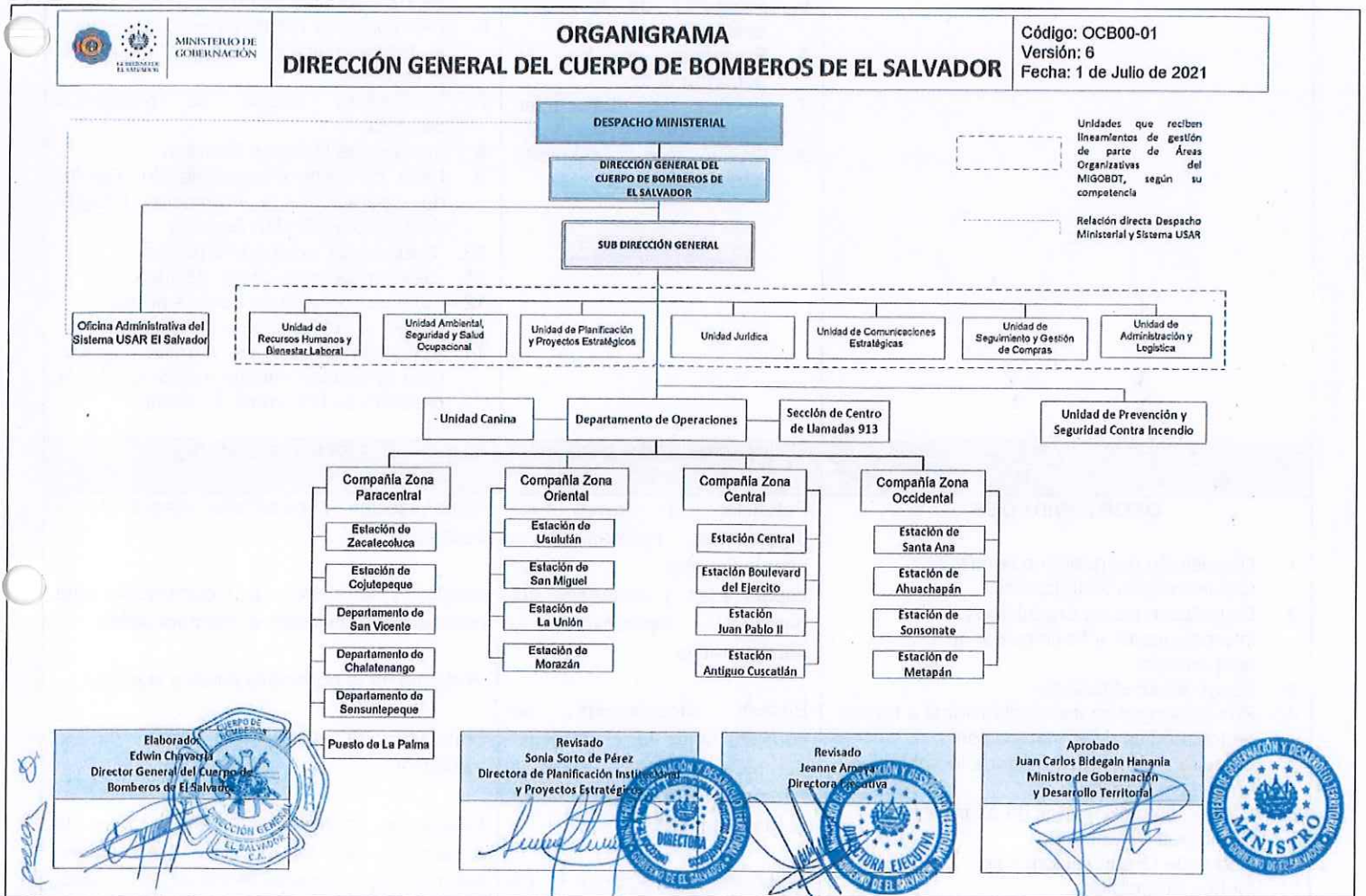
**b) Visión**

Una institución moderna que cuente con recurso humano calificado, a través de una formación integral y profesional de sus elementos, apoyado por equipo de alta tecnología para la prevención, control de incendios, rescate y salvaguarda de vidas humanas, con cobertura en las catorce cabeceras departamentales y otras ciudades de acuerdo a la densidad poblacional, desarrollo Industrial, comercial, agropecuario y económico del país.

**c) Valores**

- Disciplina
- Honor
- Abnegación

**4. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.**



## 5. ANALISIS DEL ENTORNO FODA.

| Matriz FODA   |   |  |
|---|---|--|
|   | FORTALEZAS  | DEBILIDADES  |
|   | <p>El CBES cuenta con:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Personal con experiencia y capacitado en sus competencias técnicas.</li> <li>2. Manual de organización, funciones y procedimientos</li> <li>3. Equipo adecuado y funcional</li> <li>4. Programa de prevención de incendios</li> <li>5. Programa de formación bomberil</li> <li>6. Presencia en los 14 departamentos.</li> <li>7. Fondo de Actividades Especiales.</li> <li>8. Presupuesto asignado para Salario</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de asignación presupuestaria para desarrollar nuevos proyectos y funcionamiento institucional.</li> <li>2. Cobertura territorial Insuficiente en lugares con desarrollo comercial, industrial y poblacional.</li> <li>3. Insuficiente mantenimiento de Infraestructura institucional.</li> <li>4. Falta de título de propiedad de algunos inmuebles</li> <li>5. Limitada capacidad de atención de emergencias, por las recurrentes fallas de los vehículos de emergencias.</li> <li>6. Alto costo de mantenimiento correctivo, en los vehículos de emergencias, por su antigüedad.</li> <li>7. Insuficiente equipo de protección personal</li> <li>8. Insuficiente Recurso Humano</li> <li>9. Falta de Centro especializado (Centro de Operaciones y Formación Integral del CBES-Valle San Andrés)</li> <li>10. Insuficiente equipo informático</li> <li>11. Deficiencia en la carga eléctrica.</li> <li>12. Falta de creación de nuevas plazas.</li> <li>13. Creación del Escalafón Institucional</li> <li>14. Actualización de las normas legales, para el funcionamiento institucional y la creación de la carrera Bomberil.</li> </ol> |
|   | ESTRATEGIAS FO  | ESTRATEGIAS DO   |
| <p><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Disposición del gobierno central al fortalecimiento institucional</li> <li>2. Disposición de los organismos internacionales y Nacionales de cooperación.</li> <li>3. Apoyo interinstitucional.</li> <li>4. Proyección de imagen institucional a través de los medios de comunicación.</li> <li>5. Muestra de aceptación por de la población hacia la institución</li> <li>6. Formación de brigadas de aspirantes a Bomberos Voluntarios</li> <li>7. Apoyo de Organizaciones no Gubernamentales</li> </ol> | <p>Potenciar a través de organismos nacionales e internacionales las capacidades y destrezas del personal operativo y administrativo</p> <p>Buscar mecanismos de consulta para la elaboración del plan de estudio para la formación de bomberos hasta el rango superior</p> <p>Fortalecer programas de Prevención y Mitigación para la seguridad y sana diversión de la población</p> <p>Potenciar el Programa de Voluntariado y las Jornadas</p>   | <p>Modernización y desarrollo integral de la institución</p> <p>Ampliar y fortalecer la Cooperación ante organismos nacionales e internacionales</p> <p>Reforma de la normativa jurídica vigentes</p> <p>Fortalecer la estructura física de la institución</p> <p>Establecer controles y tiempos para la sustitución de los equipos vehiculares, informáticos, y demás mobiliario de oficina, tomando en cuenta los tiempos de depreciación y de utilidad del fabricante.</p>  |



|   |  |  |
|---|--|--|
|   | de Prevención en Centros Escolares y comunidades   |  |
|   | <b>ESTRATEGIAS FA</b>  | <b>ESTRATEGIAS DA</b>  |
| <p align="center"><b>AMENAZAS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Variabilidad climática y pandemias mundiales</li> <li>La concentración del Fondo de Actividades Especiales.</li> <li>Centralización de Procesos de compras</li> <li>Violencia Social, que afecta atención de emergencias.</li> <li>Desfase institucional en avance tecnológico.</li> </ol> | <p>Modernizar y actualizar el equipo operativo y administrativo</p> <p>Fortalecer las condiciones laborales de la Institución</p> <p>Elaborar procedimientos para evaluar periódicamente al personal operativo, para mantener en óptimas condiciones su condición física y psicológica.</p> <p>Delegar en el personal designado la gestión adecuada de la cooperación nacional e internacional para el cuerpo de bomberos.</p> <p>Gestionar los mecanismos necesarios para potenciar el clima laboral tanto psíquico, como físico del personal de bomberos.</p> <p>Gestionar ante los titulares el incremento de plazas de acuerdo a las necesidades de desarrollo del cuerpo de bomberos.</p> | <p>Establecer controles y los tiempos necesarios para evitar el deterioro acumulado en las instalaciones a nivel nacional, a través de la sección de infraestructura y Mantenimiento</p> <p>Elaborar un cronograma de atención a las instalaciones de la institución en general para el mantenimiento oportuno</p> <p>Reforma la normativa vigente con apego a la modernización de los servicios de bomberos.</p> <p>Establecer un programa de reubicación al personal que ya no cumple con las exigencias del trabajo operativo debidamente comprobado.</p> |

**6. MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL CUERPO DE BOMBEROS.**



**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Dirección General del Cuerpo de Bomberos de El Salvador**

- 2. Misión:** Somos una institución que desarrolla actividades de prevención, control y extinción de incendios de todo tipo, así como también actividades de evacuación y rescate, protección de las personas y sus bienes, cooperación y auxilio, en caso de desastre y demás actividades.
- 3. Visión:** Una institución moderna que cuente con recurso humano calificado, a través de una formación integral y profesional de sus elementos, apoyado por equipo de alta tecnología para la prevención, control de incendios, rescate y salvaguarda de vidas humanas, con el apoyo de la comunidad.

| Acción Estratégica Por Resultado Actividad Programada  | Resultado Esperado | ACCION | Indicador                                       | Unidad Medida           | Fec.Inicio   Fecha.Fin | Meta Anual | Responsable |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Costo Inv. |        |
|--|--------------------|--------|---|-------------------------|------------------------|------------|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|--------|
|  |                    |        |   |                         |                        |            | Ene         | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |            |        |
| <b>2. Implementar programas enfocadas a la prevención de incendios y la disminución de riesgos de otros tipos de accidentes</b>  |                    |        |   |                         |                        |            |             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |            |        |
| 2.4 Continuar el Programa de formación del personal aspirante a Bomberos Cantidad de Voluntarios.  | Reporte            | 11.00  | Jefe Sección de Capacitación Interna            | 01/02/2022   04/12/2022 | 1.00                   | 1.00       | 1.00        | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |        |
| 2.2 Realizar capacitaciones de prevención a instituciones públicas y privadas.   | Reporte            | 12.00  | Jefe Unidad Prevención y Seguridad contra Incr  | 04/01/2022   22/12/2022 | 1.00                   | 1.00       | 1.00        | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |        |
| 2.1 Realizar inspecciones de medidas de seguridad contra incendios y accidentes a Cantidad de instituciones públicas y privadas así como en vehículos que transportan materiales peligrosos    | Reporte            | 12.00  | Jefe Unidad Prevención y Seguridad contra Incr  | 04/01/2022   22/12/2022 | 1.00                   | 1.00       | 1.00        | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |        |
| 2.3 Continuar los programas "Protejamos a las niñas y niños del fuego" y "Protejamos a nuestra familia" dirigida a las instituciones públicas a nivel nacional principalmente en la zona rural | Reporte            | 8.00   | Jefe Unidad Prevención y Seguridad contra Incr  | 01/02/2022   30/09/2022 | 0                      | 1.00       | 1.00        | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |        |
|  |                    |        |   |                         |                        | 1.00       | 1.00        | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00     |        |
| <b>6. Actualización del marco normativo del Cuerpo de Bomberos de El Salvador.</b>   |                    |        |   |                         |                        |            |             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |            |        |
| 6.1 actualizar y dar seguimiento a documentos normativos institucionales (Manuales, % de Avance Plan de Trabajo, Procedimientos, etc)  | Informe            | 100.00 | Jefe Unidad de Planificación y Proyectos Estrat | 03/01/2022   22/12/2022 | 8.00                   | 8.00       | 9.00        | 9.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00       | \$0.00 |
| 6.2 Elaborar en coordinación con la Dirección Jurica del MIGOBDT, un diagnostico sobre % de Avance marco normativo del Cuerpo de Bomberos, con propuesta de refopma.                           | DOCUMENTO          | 100.00 | Jefe Unidad Jurídica                            | 03/01/2022   22/12/2022 | 8.00                   | 8.00       | 9.00        | 9.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00       | \$0.00 |
|  |                    |        |   |                         |                        | 8.00       | 9.00        | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00       | \$0.00 |
| <b>5. Ampliar y fortalecer la Cooperación ante organismos nacionales e internacionales en acompañamiento con DIPLAN</b>  |                    |        |   |                         |                        |            |             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |            |        |
| 5.1 Gestionar alianzas de cooperación con entidades internacionales y nacionales (Empresa privada, ONG e instituciones públicas)   | GESTION            | 2.00   | Director General                                | 02/05/2022   31/10/2022 | 0                      | 0          | 0           | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | \$0.00 |



F: *[Signature]*

JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA

**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

**2022**

**1. Area Organizativa: Dirección General del Cuerpo de Bomberos de El Salvador**

- 2. Misión:** Somos una institución que desarrolla actividades de prevención, control y extinción de incendios de todo tipo, así como también actividades de evacuación y rescate, protección de las personas y sus bienes, cooperación y auxilio, en caso de desastre y demás actividades de emergencia.
- 3. Visión:** Una institución moderna que cuente con recurso humano calificado, a través de una formación integral y profesional de sus elementos, apoyado por equipo de alta tecnología para la prevención, control de incendios, rescate y salvaguarda de vidas humanas, con el fin de garantizar la seguridad y el bienestar de la población.

| Acción Estratégica Por Resultado Actividad Programada | Resultado Esperado   | ACCION           |   |            |            |            |             |      |       |       |        |        |      |            |
|---|--|------------------|---|------------|------------|------------|-------------|------|-------|-------|--------|--------|------|------------|
|   |  | Indicador        | Unidad Medida   | Fec.Inicio | Fecha.Fin  | Meta Anual | Responsable | Ene  | Feb   | Mar   | Abr    | May    | Jun  | Costo Inv. |
| 1.3   | Atender la extinción de incendios de todo tipo, emergencias de diversa índole a la población de forma inmediata. | Reporte          | 12.00 Jefe del Departamento de Operaciones            | 01/01/2022 | 31/12/2022 | 1.00       | 1.00        | 1.00 | 1.00  | 1.00  | 1.00   | 1.00   | 1.00 | \$0.00     |
|   |  |                  |   | 1.00       | 1.00       | 1.00       | 1.00        | 1.00 | 1.00  | 1.00  | 1.00   | \$0.00 |      |            |
| 1.3   | Mejorar los registros e informes internos de forma transparente y veraz  | Informe          | 11.00 Jefe Unidad de Planificación y Proyectos Estrat | 01/02/2022 | 22/12/2022 | 0          | 1.00        | 1.00 | 1.00  | 1.00  | 1.00   | 1.00   | 1.00 | \$0.00     |
|   |  |                  |   | 1.00       | 1.00       | 1.00       | 1.00        | 1.00 | 1.00  | 1.00  | 1.00   | \$0.00 |      |            |
| 7.4   | Entrega de información estadística a requerimiento de DIPLAN   | Memoria          | 1.00 Jefe Unidad de Planificación y Proyectos Estrat  | 01/02/2022 | 28/02/2022 | 0          | 0           | 0    | 0     | 0     | 0      | 0      | 0    | \$0.00     |
|   |  |                  |   | 0          | 0          | 0          | 0           | 0    | 0     | 0     | 0      | \$0.00 |      |            |
| 7.1   | Presentar el informe de labores correspondiente al periodo junio/2021 a mayo/2022                                | Documento Actual | 1.00 Jefe Unidad de Planificación y Proyectos Estrat  | 01/03/2022 | 31/03/2022 | 0          | 0           | 1.00 | 0     | 0     | 0      | 0      | 0    | \$0.00     |
|   |  |                  |   | 0          | 0          | 0          | 0           | 0    | 0     | 0     | 0      | \$0.00 |      |            |
| 7.2   | Informe de rendición de cuentas correspondiente al año 2021 de la Dirección General del CBES                     | Informe          | 1.00 Jefe Unidad de Planificación y Proyectos Estrat  | 01/02/2022 | 28/02/2022 | 0          | 1.00        | 0    | 0     | 0     | 0      | 0      | 0    | \$0.00     |
|   |  |                  |   | 0          | 0          | 0          | 0           | 0    | 0     | 0     | 0      | \$0.00 |      |            |
| 7   | Potencializar el sistema 913   | Informe          | 100.00 Jefe Sección Soporte Informático               | 01/01/2022 | 22/12/2022 | 8.00       | 8.00        | 8.00 | 8.00  | 8.00  | 8.00   | 8.00   | 8.00 | \$0.00     |
|   |  |                  |   | 8.00       | 8.00       | 8.00       | 8.00        | 8.00 | 10.00 | 10.00 | \$0.00 |        |      |            |
| 9   | Mejorar la infraestructura pública del Cuerpo de Bomberos a nivel nacional                                       | Informe          | 22.00 Jefe Unidad de Planificación y Proyectos Estrat | 01/02/2022 | 22/12/2022 | 0          | 2.00        | 2.00 | 2.00  | 2.00  | 2.00   | 2.00   | 2.00 | \$0.00     |
|   |  |                  |   | 2.00       | 2.00       | 2.00       | 2.00        | 2.00 | 2.00  | 2.00  | 2.00   | \$0.00 |      |            |

F: \_\_\_\_\_



**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**

**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Dirección General del Cuerpo de Bomberos de El Salvador**

- 2. Misión:** Somos una institución que desarrolla actividades de prevención, control y extinción de incendios de todo tipo, así como también actividades de evacuación y rescate, protección de las personas y sus bienes, cooperación y auxilio, en caso de desastre y demás actividades de una institución moderna que cuente con recurso humano calificado, a través de una formación integral y profesional de sus elementos, apoyado por equipo de alta tecnología para la prevención, control de incendios, rescate y salvaguarda de vidas humanas, con el apoyo de la comunidad.
- 3. Visión:** Una institución moderna que cuente con recurso humano calificado, a través de una formación integral y profesional de sus elementos, apoyado por equipo de alta tecnología para la prevención, control de incendios, rescate y salvaguarda de vidas humanas, con el apoyo de la comunidad.

| Acción Estratégica Por Resultado   | Resultado Esperado    | ACCION                | Indicador | Unidad Medida                                   | Fecha Inicio | Fecha Fin  | Meta Anual | Cuerpo de Bomberos a nivel nacional |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Costo Inv. |      |       |        |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------|---|--------------|------------|------------|-------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|------|-------|--------|
|  |                       |                       |           |   |              |            |            | Responsible                         | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  |            | Dic  |       |        |
| 3.6 Brindar informe quincenal actualizado de la programación y seguimiento del proyecto Cantidad de d) Mejora de la infraestructura de 9 estaciones del CBES a nivel nacional estratégico y Eventos del MITGOBOT                                       | Informe               | Informe               | 22.00     | Jefe Unidad de Planificación y Proyectos Estrat | 01/02/2022   | 22/12/2022 | 22.00      | 0                                   | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00       | 2.00 | 2.00  | \$0.00 |
| 3.3 Brindar Informe quincenal actualizado de la programación y seguimiento del proyecto a) Construcción de Estación de Bomberos en Mautiles, Con Algodón del Municipio de Sta Rosa de Lima Dentro de La Unión. estratégico y de inversión del MITGOBOT | Informe               | Informe               | 22.00     | Jefe Unidad de Planificación y Proyectos Estrat | 01/02/2022   | 22/12/2022 | 22.00      | 0                                   | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00       | 2.00 | 2.00  | \$0.00 |
| 3.5 Brindar informe quincenal actualizado de la programación y seguimiento del proyecto c) Adquisición de flota vehicular con su equipamiento para la atención de emergencias para el CBES estratégico y de inversión del MITGOROT.                    | Informe               | Informe               | 22.00     | Jefe Unidad de Planificación y Proyectos Estrat | 01/02/2022   | 22/12/2022 | 22.00      | 0                                   | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00       | 2.00 | 2.00  | \$0.00 |
| 3.9 Brindar informe quincenal actualizado de la programación y seguimiento del proyecto g) Adquisición de equipo para la atención de emergencias a nivel nacional  | Informe               | Informe               | 22.00     | Jefe Unidad de Planificación y Proyectos Estrat | 01/02/2022   | 22/12/2022 | 22.00      | 0                                   | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00       | 2.00 | 2.00  | \$0.00 |
| 3.8 Brindar informe quincenal actualizado de la programación y seguimiento del proyecto f) Dotación de equipo de protección personal del CBES (codigo en el MH Eventos   | Informe               | Informe               | 22.00     | Jefe Unidad de Planificación y Proyectos Estrat | 01/02/2022   | 22/12/2022 | 22.00      | 0                                   | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00       | 2.00 | 2.00  | \$0.00 |
| 3.4 Brindar informe quincenal actualizado de la programación y seguimiento del proyecto b) Suministro de Instalación de equipo informático e comunicación para el CBES   | Informe               | Informe               | 22.00     | Jefe Unidad de Planificación y Proyectos Estrat | 01/02/2022   | 22/12/2022 | 22.00      | 0                                   | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00       | 2.00 | 2.00  | \$0.00 |
| 3.2 Presentación de 7 perfiles de proyectos  | Perfiles de Proyectos | Perfiles de Proyectos | 7.00      | Jefe Unidad de Planificación y Proyectos Estrat | 04/01/2022   | 22/12/2022 | 7.00       | 6.00                                | 0    | 1.00 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0     | \$0.00 |
| 3.1 Gestión para la adquisición de 20 terrenos para nuevas estaciones  | % de Avance           | GESTION               | 100.00    | Director General                                | 04/01/2022   | 22/12/2022 | 100.00     | 8.00                                | 8.00 | 9.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00       | 8.00 | 10.00 | \$0.00 |
|  |                       |                       |           |   |              |            |            | 8.00                                | 9.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00       | 8.00 | 10.00 | \$0.00 |



F: \_\_\_\_\_  
**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**





GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# Dirección de Albergues

San Salvador, enero 2022



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

PLAN OPERATIVO DE TRABAJO





CODIGO:  
PAG. : Página 0 de 6  
FECHA : 28/01/2022

PLAN OPERATIVO ANUAL DE TRABAJO 2022

|                                       |                        |
|---------------------------------------|------------------------|
| Nombre de la Dirección o Dependencia: | DIRECCIÓN DE ALBERGUES |
| Año:                                  | 2022                   |



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

| Elaboró y revisó:   | Aprobó  |
|---|---|
| <br><br>Inga. Karla Patricia Velásquez Callejas<br>Enlace de Planificación Dirección de Albergues<br>28/01/2022 | <br><br>Ing. Josué Daniel García Gómez<br>Directora ó Jefatura de Unidad<br>28/01/2022 |





## INDICE

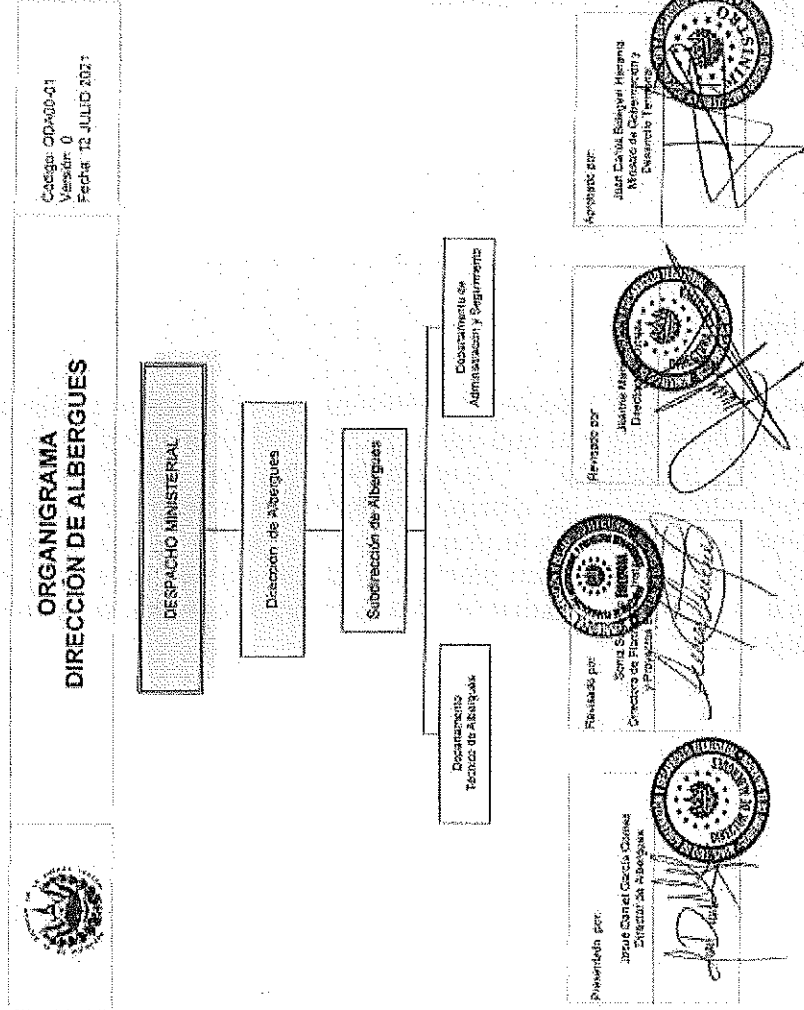
|   |   |
|---|---|
| 1. Introducción.....                                | 1 |
| 2. Filosofía Organizacional .....                   | 2 |
| 3. Objetivo del documento.....                      | 3 |
| 4. Alcance y campo de aplicación del documento..... | 3 |
| 5. Análisis (FODA) con sus estrategias .....        | 4 |
| 6. MATRIZ.....                                      | 6 |

### 1. Introducción

El presente Plan Operativo Anual contempla las actividades a realizar en el año 2022 por la Dirección de Albergues, que permitan articular las actividades con la Comisión Técnica Sectorial de Albergues Temporales para la identificación, pre equipamiento, funcionamiento y cierre de albergues temporales, basado en normativas internacionales, asegurando de esta forma la preparación preventiva de los espacios a utilizarse, con el propósito de brindar atención efectiva y oportuna ante una emergencia o desastre, y dar respuesta a las necesidades de las personas que se encuentran en condición de albergados.

## 2. Filosofía Organizacional

### 2.1. Organigrama



17



## **2.2. Misión**

Coordinar y consolidar junto con la Comisión Técnica Sectorial de Albergues Temporales los procesos de planificación y gestión de Albergues, a nivel nacional, departamental municipal y comunal; estableciendo los procedimientos para la identificación, evaluación, pre equipamiento, activación, funcionamiento y cierre de los mismos, con un enfoque integral e inclusivo que garantice el respeto a los derechos humanos hacia las personas que se encuentren en condición de albergadas

## **2.3. Visión**

Ser un ente Institucional interno del MIGOBBDT, que dirige, coordina y articula las acciones innovadoras para la gestión de albergues temporales, a fin de brindar atención eficaz, oportunidad y digna a las personas en condición de albergados a nivel nacional, municipal y comunal.

## **2.4. Valores institucionales**

- Calidad en el desarrollo de la gestión de las políticas y presentaciones públicas con un enfoque de mejora continua, eficiencia y eficacia.
- Innovación, para la modernización de gestión administrativa que permita una eficiente prestación de servicios
- Proactividad, en el accionar de los miembros de la Institución como una convicción en función de la eficiencia y efectividad.
- Solidaridad, en el acompañamiento de las acciones individuales y colectivas que recuperen el tejido social con un enfoque de inclusión, justicia social, igualdad y equidad.
- Transparencia, en garantizar la optimización de los recursos públicos y el cumplimiento de compromisos y metas del gobierno.

## **3. Objetivo del documento**

Presenta los objetivos y metas que busca cumplir la Dirección de Albergues en el año 2022, teniendo como punto de partida la visión institucional y misión estratégica, así como los valores con los que se fundamenta.

## **4. Alcance y campo de aplicación del documento**

Contempla las actividades a desarrollar por la Dirección de Albergues en el año 2022



### 5. Análisis (FODA) con sus estrategias

| FORTALEZAS  | OPORTUNIDADES   |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Integración del equipo de trabajo.</li><li>2. Diversidad de experiencias multidisciplinarias.</li><li>3. Capacidad de respuesta inmediata.</li><li>4. Manejo eficiente de recursos.</li><li>5. Disponibilidad de horario 24/7.</li><li>6. Alto compromiso con sentido humano e inclusivo.</li></ol>  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Disposición de municipalidades para brindar atención inmediata y oportuna en una emergencia.</li><li>2. Disposición de Gobernaciones para apoyar a las municipalidades y brindar atención inmediata.</li><li>3. Disposición de conformar una red de enlaces Departamentales y Municipales.</li><li>4. Organizaciones internacionales dispuestas a brindar asesoría y colaboración en manejo de albergues.</li><li>5. Fortalecimiento de capacidades técnicas (lenguaje de seña, protección, género, esfera, otros).</li><li>6. Implementación de nuevas tecnologías y herramientas tecnológicas.</li></ol> |
| DEBILIDADES   | AMENAZAS  |
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Falta de información histórica.</li><li>2. No se cuenta con estructura territorial oficial (mecanismo de coordinación) que genere información.</li><li>3. Falta de herramienta para el registro de información en tiempo real.</li><li>4. Falta de capacitaciones en gestión de riesgo al personal de la Dirección.</li><li>5. Falta de recursos distintivo y operativo.</li><li>6. Guía de instrucciones para el montaje de albergues desactualizada.</li></ol> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Que la magnitud de los eventos exceda las capacidades instaladas.</li><li>2. Infraestructuras inadecuadas que funcionan como albergues temporales.</li><li>3. No se cuenta con todos los servicios básicos en los albergues temporales.</li><li>4. Inseguridad Social.</li><li>5. No contar con las herramientas actualizadas</li><li>6. Incidentes dentro de la administración de un albergue temporal.</li></ol>   |



## **ESTRATEGIAS**

### **ESTRATEGIAS FO**

1. Utilizar la disponibilidad de jornadas 24/7 y la capacidad de respuesta inmediata, para gestionar y coordinar con alcaldes y gobernadores las necesidades identificadas que surgen ante una emergencia, para brindar atención inmediata a las personas afectadas.
2. Hacer uso de la diversidad multidisciplinaria e integración del equipo, para conformar de manera óptima una red de enlaces departamentales y municipales, mejorando con ello el flujo de información y pronta actuación ante emergencias, utilizando nuevas tecnologías y herramientas tecnológicas.
3. Impulsar el alto compromiso con sentido humano e inclusivo que el equipo de trabajo posee a través del fortalecimiento de capacidades técnicas con el apoyo de cooperantes humanitarios que comparten la misma visión.

### **ESTRATEGIAS FA**

1. Planificar, coordinar y ejecutar en conjunto con el equipo de la Dirección multidisciplinario simulacros en los que se identifiquen escenarios que pueden presentarse dentro de la administración de los albergues temporales, para buscar soluciones a incidentes que puedan afectar el bienestar de las personas en condición de albergue.
2. Combinar el manejo eficiente de los recursos con el alto compromiso con sentido humano e inclusión en la adecuación y equipamiento de albergues temporales, a fin de garantizar las condiciones y servicios básicos con los que tiene que contar las instalaciones respetando la calidad de vida de las personas que harán uso de los albergues.
3. Aprovechar las experiencias multidisciplinarias del equipo de trabajo en relación a la atención de emergencias, previendo si las necesidades en una emergencia corresponden a la dirección, para evitar duplicidad de trabajo con asignaciones que se encuentren fuera de la competencia de la dirección y que podrían ser manejadas de mejor manera por otras instituciones.

### **ESTRATEGIAS DO**

1. Reducir el riesgo de un déficit de insumos para equipamiento, servicios básicos de albergues temporales, y transporte a través de la creación de convenios entre entes involucrados como alcaldes, gobernadores y organizaciones internacionales verificando la existencia de recursos que puedan ser utilizados en caso de presentarse una emergencia y a fin de tener una respuesta inmediata a estos.

MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL

2022

1. Area Organizativa: Dirección de Albergues

2. Misión: Coordinar y consolidar junto con la Comisión Técnica Sectorial de Albergues Temporales los procesos de planificación y gestión de albergues a nivel nacional, departamental, municipal y comunal; estableciendo los procedimientos para la identificación, evaluación, f
3. Vision: Ser un ente institucional interno del MICOBOT, que dirige, coordina y articula las acciones innovadoras para la gestión de albergues temporales, a fin de brindar atención eficaz, oportuna y digna a las personas en condición de albergados a nivel nacional, departa

| Accion Estrategica Por Resultado | Resultado Esperado | ACCION |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------------------------|--------------------|--------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|----------------------------------|--------------------|--------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

| 12   | 12                   | Fortalecimiento del sistema de albergues por medio de inversión pública. |            |                                  |     |     |      |     |     |     |            |        |  |  |
|--|----------------------|--|------------|----------------------------------|-----|-----|------|-----|-----|-----|------------|--------|--|--|
| Indicador  | Unidad Medida        | Fecha.Ini  | Meta Anual | Responsable                      | Ene | Feb | Mar  | Abr | May | Jun | Costo Inv. |        |  |  |
| Presentación de perfil de proyecto a la DIPLAN para su revisión y gestión ante el Ministerio de Hacienda sobre "Albergues temporales multifuncionales" Eventos | Perfiles de Proyecto | 01/03/2022   | 1.00       | Jefe Depto. Técnico de Albergues | 0   | 0   | 1.00 | 0   | 0   | 0   | 0          | \$0.00 |  |  |
|  |                      | 31/03/2022   |            |                                  | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0          | \$0.00 |  |  |

| 13   | 13            | Desarrollar e implementar mecanismos o procesos sistemáticos ordenados que permitan una administración efectiva de Albergues. |            |   |       |        |        |      |      |      |            |        |  |  |
|--|---------------|---|------------|---|-------|--------|--------|------|------|------|------------|--------|--|--|
| Indicador  | Unidad Medida | Fecha.Ini   | Meta Anual | Responsable                                 | Ene   | Feb    | Mar    | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv. |        |  |  |
| Actualización de Plan Estratégico Institucional.   | Plan          | 01/03/2022  | 100.00     | Jefe Depto. Técnico de Albergues            | 0     | 0      | 100.00 | 0    | 0    | 0    | \$100.00   |        |  |  |
|  | Eventos       | 31/03/2022  |            |   | 0     | 0      | 0      | 0    | 0    | 0    | 0          | \$0.00 |  |  |
| Elaborar informes de seguimiento mensual de POA y PAR 2022   | DOCUMENTO     | 03/01/2022  | 12.00      | Jefe Depto. de Administración y Seguimiento | 1.00  | 1.00   | 1.00   | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |        |  |  |
|  | Eventos       | 19/01/2022  |            |   | 1.00  | 1.00   | 1.00   | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |        |  |  |
| Informe de labores correspondiente al periodo junio 2021 a mayo 2022   | Informe       | 01/02/2022  | 100.00     | Jefe Depto. Técnico de Albergues            | 0     | 100.00 | 0      | 0    | 0    | 0    | \$100.00   |        |  |  |
|  | Eventos       | 28/02/2022  |            |   | 0     | 0      | 0      | 0    | 0    | 0    | 0          | \$0.00 |  |  |
| Rendición de cuenta correspondiente al año 2021  | Informe       | 01/02/2022  | 100.00     | Jefe Depto. Técnico de Albergues            | 0     | 100.00 | 0      | 0    | 0    | 0    | \$100.00   |        |  |  |
|  | Eventos       | 28/02/2022  |            |   | 0     | 0      | 0      | 0    | 0    | 0    | 0          | \$0.00 |  |  |
| Entrega de información estadística de requerimientos mensuales a DIPLAN  | Informe       | 01/02/2022  | 11.00      | Jefe Depto. Técnico de Albergues            | 0     | 1.00   | 1.00   | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |        |  |  |
|  | Eventos       | 15/12/2022  |            |   | 1.00  | 1.00   | 1.00   | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |        |  |  |
| Actualización de Manual Organización y Funciones y Manual de Descripción Puestos % de Avance Funcionales.                      | DOCUMENTO     | 01/08/2022  | 100.00     | Jefe Depto. de Administración y Seguimiento | 0     | 0      | 0      | 0    | 0    | 0    | \$0.00     |        |  |  |
|  | Eventos       | 30/09/2022  |            |   | 0     | 50.00  | 50.00  | 0    | 0    | 0    | \$0.00     |        |  |  |
| Formulación del Plan Operativo Anual 2023 y el Plan de Administración de Riesgo 2023 y % de Avance su seguimiento. (POA y PAR) | DOCUMENTO     | 01/06/2022  | 100.00     | Jefe Depto. de Administración y Seguimiento | 0     | 0      | 0      | 0    | 0    | 0    | \$0.00     |        |  |  |
|  | Eventos       | 30/07/2022  |            |   | 50.00 | 0      | 0      | 0    | 0    | 0    | \$0.00     |        |  |  |

| 14   | 14            | Diseñar proyecto de formación y capacitación para Comisiones Departamentales y Municipales |            |                                  |     |     |     |     |     |     |            |  |  |  |
|--|---------------|--|------------|----------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|--|--|--|
| Indicador  | Unidad Medida | Fecha.Ini  | Meta Anual | Responsable                      | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Costo Inv. |  |  |  |
| Capacitar Enlaces Departamentales y Municipales de Albergues | % de Avance   | 30/06/2022   | 100.00     | Jefe Depto. Técnico de Albergues | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | \$0.00     |  |  |  |
|  | Informe       | 15/12/2022   |            |                                  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | \$0.00     |  |  |  |

F: \_\_\_\_\_

JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA



Fecha de Impresión: 25/01/2022 15:42:16



MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL

2022

1. Area Organizativa: Dirección de Albergues

2. Misión: Coordinar y consolidar junto con la Comisión Técnica Sectorial de Albergues Temporales los procesos de planificación y gestión de albergues a nivel nacional, departamental, municipal y comunal/estableciendo los procedimientos para la identificación, evaluación, f

3. Visión: Ser un ente Institucional Interno del MICOBDT, que dirige, coordina y articula las acciones innovadoras para la gestión de albergues temporales, a fin de brindar atención eficaz, oportuna y digna a las personas en condición de albergados a nivel nacional, departa

|                                  |                    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------------------------|--------------------|--------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Accion Estrategica Por Resultado | Resultado Esperado | ACCION |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Actividad Programada             |                    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

4 Coordinar y consolidar los procesos de Planificación de Albergues a nivel Nacional.

| Indicador  | Unidad Medida | Fec.Inicio | Fec.Fin    | Meta Anual | Responsable           | Ene |     |     |     |     |     |       |       |     |     |   |   | Costo Inv. |   |   |
|--|---------------|------------|------------|------------|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|-----|-----|---|---|------------|---|---|
|  |               |            |            |            |                       | Jul | Feb | Ago | Mar | Sep | Oct | Nov   | May   | Jun | Dic |   |   |            |   |   |
| Diseño y corrida de simulacro ante diferentes eventos % de Avance                                | DOCUMENTO     | 01/11/2022 | 30/11/2022 | 100.00     | Director de Albergues | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0     | 0     | 0   | 0   | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 |
| Elaborar Plan de Trabajo en conjunto con la Comisión Técnica Sectorial de Albergues. % de Avance | DOCUMENTO     | 01/04/2022 | 31/05/2022 | 100.00     | Director de Albergues | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 50.00 | 50.00 | 0   | 0   | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 |

4 Crear un mecanismo de articulación con la Comisión Técnica Sectorial de Albergues, los enlaces a nivel departamental, municipal y comunal que facilite el

| Indicador  | Unidad Medida | Fec.Inicio | Fec.Fin    | Meta Anual | Responsable                                 | Ene  |      |      |      |       |      |      |      |      |      |      |      | Costo Inv. |      |      |
|--|---------------|------------|------------|------------|---|------|------|------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------------|------|------|
|  |               |            |            |            |   | Jul  | Feb  | Ago  | Mar  | Sep   | Oct  | Nov  | May  | Jun  | Dic  |      |      |            |      |      |
| Actualización de Guía práctica para la planificación, montaje y coordinación de Albergues % de Avance                            | ACTUALIZACION | 01/12/2022 | 21/12/2022 | 100.00     | Subdirector de Albergues                    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    |
| Actualización de protocolo de actuación en el caso de una emergencia o de funcionamiento que garantice coordinación. % de Avance | DOCUMENTO     | 01/06/2022 | 15/12/2022 | 100.00     | Jefe Depto. de Administración y Seguimiento | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    |
| Sesiones ordinarias de Comisión Técnica Sectorial de Albergues. Cantidad de Eventos  | Acta          | 03/01/2022 | 31/12/2022 | 12.00      | Jefe Depto. Técnico de Albergues            | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | 1.00 |
| Diagnóstico de infraestructuras destinadas a Albergues. % de Avance  | DOCUMENTO     | 01/03/2022 | 31/05/2022 | 100.00     | Jefe Depto. Técnico de Albergues            | 0    | 0    | 0    | 0    | 50.00 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    |

4 Definir lineamientos administrativos que permitan un funcionamiento óptimo de Albergues a nivel Nacional.

| Indicador  | Unidad Medida | Fec.Inicio | Fec.Fin    | Meta Anual | Responsable                                 | Ene |     |     |     |     |     |     |     |     |     |   |   | Costo Inv. |   |   |
|--|---------------|------------|------------|------------|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|---|------------|---|---|
|  |               |            |            |            |   | Jul | Feb | Ago | Mar | Sep | Oct | Nov | May | Jun | Dic |   |   |            |   |   |
| Actualizar procedimientos para la identificación, funcionamiento y cierre de Albergues a nivel Nacional. % de Avance | DOCUMENTO     | 02/05/2022 | 31/05/2022 | 100.00     | Jefe Depto. de Administración y Seguimiento | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 |



JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA

MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL

2022

1. Area Organizativa: Dirección de Albergues

2. Misión: Coordinar y consolidar junto con la Comisión Técnica Sectorial de Albergues Temporales los procesos de planificación y gestión de albergues a nivel nacional, departamental, municipal y comunal, estableciendo los procedimientos para la identificación, evaluación, f


3. Visión: Ser un ente institucional interno del MICOBOT, que dirige, coordina y articula las acciones innovadoras para la gestión de albergues temporales, a fin de brindar atención eficaz, oportuna y digna a las personas en condición de albergados a nivel nacional, departar

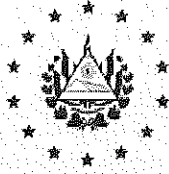
| Acción Estratégica Por Resultado - Actividad Programada | Resultado Esperado | ACCION |
|---|--------------------|--------|
| 7   |                    |        |

Implementación de herramienta tecnológica para la Administración de Albergues.

| Indicador | Unidad Medida | Fecha Inicio | Fecha Fin | Meta Anual | Responsable                      | Ene |     |     |     |     |     |     |   |   |       |          |        | Costo Inv. |
|-----------|---------------|--------------|-----------|------------|----------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|---|-------|----------|--------|------------|
|           |               |              |           |            |                                  | Jul | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Dic |   |   |       |          |        |            |
| Informe   |               | 01/06/2022   |           | 100.00     | Jefe Depto. Técnico de Albergues | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 | 0     | 50.00    | \$0.00 |            |
|           |               | 15/12/2022   |           |            |                                  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 | 50.00 | \$0.00   |        |            |
|           |               |              |           |            |                                  |     |     |     |     |     |     |     |   |   |       | \$300.00 |        |            |

Implementación de herramienta para la ubicación y control de Albergues % de Avance

F:   
  
 JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# Dirección de Imprenta Nacional

San Salvador, enero 2022



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y PROYECTOS ESTRATÉGICOS

**MIGOBDT-DIN-UPP-RN-004-2022**

San Salvador, 31 de enero de 2022

Licenciada

Sonia Emérita Sorto de Pérez,

Directora de Planificación Institucional y Proyectos Estratégicos.

Presente.

Estimada Licda. Sorto:

Tengo el agrado de saludarle muy especialmente, deseándole éxitos en el desempeño de sus múltiples ocupaciones, por instrucciones del Ing. Felipe Andrés Choto Matus, Director de Imprenta Nacional Interino Ad Honorem, de la manera más atenta remito el "**Plan Operativo Anual 2022 de la Dirección de Imprenta Nacional**", definitivo de acuerdo a modificaciones solicitadas, para sus respectivas gestiones y control.

Sin más por el momento, me suscribo de usted con mis más sinceras muestras de estima y respeto.

Atentamente,



**Francisco Rutilio Navas Torres.**  
**Jefe de Unidad de Planificación y Proyectos Estratégicos.**  
**Imprenta Nacional**

C.C. Ing. Felipe Andrés Choto Matus, Director de Imprenta Nacional, Interino Ad Honorem.

074-01

|   |           |
|---|-----------|
| MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL                |           |
| RECEPCIÓN DE CORRESPONDENCIA                                      |           |
| DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL Y PROYECTOS ESTRATÉGICOS |           |
| Fecha: 31/01/22   | Hora: 111 |
| Recibe: <i>Gmatus</i>   |           |



**PLAN OPERATIVO ANUAL**  
(MODIFICADO ENERO 2022)



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

**PLAN OPERATIVO ANUAL MODIFICADO**

|                               |                                |
|-------------------------------|--------------------------------|
| Nombre del Área Organizativa: | DIRECCION DE IMPRENTA NACIONAL |
| Año planificado:              | 2022                           |



GOBIERNO DE EL SALVADOR

MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

Elaborado por:

Aprobado por:


René Guillermo Rodríguez López  
Gerente de Producción





Francisco Rutilio Navas Torres  
Jefe Unidad de Planificación y Proyectos Estratégicos  
31/01/2022





Felipe Andrés Choto Matus  
Director de Imprenta Nacional,  
Interino Ad honorem  
31/01/2022

Equipo Técnico de Formulación del Área Organizativa.

Jefatura del Área Organizativa.



# PLAN OPERATIVO ANUAL



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

## Índice

| Contenido  | Pág. |
|--|------|
| 1. INTRODUCCION: .....   | 3    |
| 2. OBJETIVOS: .....  | 3    |
| 3. FILOSOFIA ORGANIZACIONAL: .....                                     | 4    |
| a) MISIÓN: .....   | 4    |
| b) VISIÓN: .....   | 4    |
| c) VALORES: .....  | 4    |
| 4. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LA DIRECCIÓN DE IMPRENTA NACIONAL: ..... | 5    |
| 5. ANÁLISIS FODA: .....  | 6    |
| 6. MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL: .....                      | 8    |





## PLAN OPERATIVO ANUAL



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

### 1. INTRODUCCION:

La Dirección de Imprenta Nacional, es una Institución productiva prestando servicios de publicación de documentos oficiales además de los servicios de impresión de artes gráficas, que tiene como visión el incrementar los servicios de impresión a un mayor número de clientes gubernamentales y privados.

La Dirección de Imprenta Nacional, coordina y ejecuta las acciones de impresión y publicación del Diario Oficial; en donde se publican todos los documentos que ordena la Ley, así como satisfacer en forma eficiente los servicios de impresión que son solicitados por el sector público, personas jurídicas y naturales del sector privado.

En cumplimiento a sus objetivos institucionales, tomando como base el PLAN CUSCATLÁN y alineado al PEI2019-2024 del MIGOBDT, la Dirección de Imprenta Nacional presenta el Plan Operativo Anual 2022, modificado en enero 2022, considerando Presupuesto General de la Nación para año 2022, que incluye el Presupuesto para la Cartera de Gobernación, y de acuerdo a lineamientos de la Dirección de Planificación Institucional y Proyectos Estratégicos; en el cual existe el compromiso de fortalecer la institución a través de la mejora continua de los procesos productivos y de servicios de publicación, buscando crecimiento sostenible, y de mejorar la capacidad institucional a través de la adaptación tecnológica para mayores ingresos y la facilitación del acceso a los servicios que oferta.

### 2. OBJETIVOS:

El presente documento tiene como propósito plasmar de manera oficial y sistemática las diferentes actividades planificadas por la Dirección de Imprenta Nacional para el año 2022, de acuerdo a lineamientos dictados y normativa vigente para la consecución de sus objetivos y metas institucionales.





## PLAN OPERATIVO ANUAL



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

### 3. FILOSOFIA ORGANIZACIONAL:

#### a) **MISIÓN:**

Publicar el Diario Oficial de El Salvador y satisfacer las necesidades de impresión de las entidades públicas y privadas, con especial atención a la prestación de servicios rápidos, eficientes y de alta calidad.

#### b) **VISIÓN:**

Ser la Institución especialista del Estado para brindar servicios de impresiones de alta calidad, con eficacia y eficiencia, por medio de la implementación de procesos productivos y tecnología de última generación, que permita a su vez ampliar sus servicios al sector privado.

#### c) **VALORES:**

- **Calidad**, en el desarrollo de la gestión de las políticas, con un enfoque de mejora continua, eficiencia y eficacia.
- **Innovación**, para la modernización de gestión administrativa que permita una eficiente prestación de servicios.
- **Proactividad**, en el accionar de los miembros de la Institución como una convicción en función de la eficiencia y efectividad.
- **Solidaridad**, en el acompañamiento de las acciones individuales y colectivas que recuperen el tejido social con un enfoque de inclusión, justicia social, igualdad y equidad.
- **Transparencia**, en garantizar la optimización de los recursos públicos y el cumplimiento de compromisos y metas del gobierno.



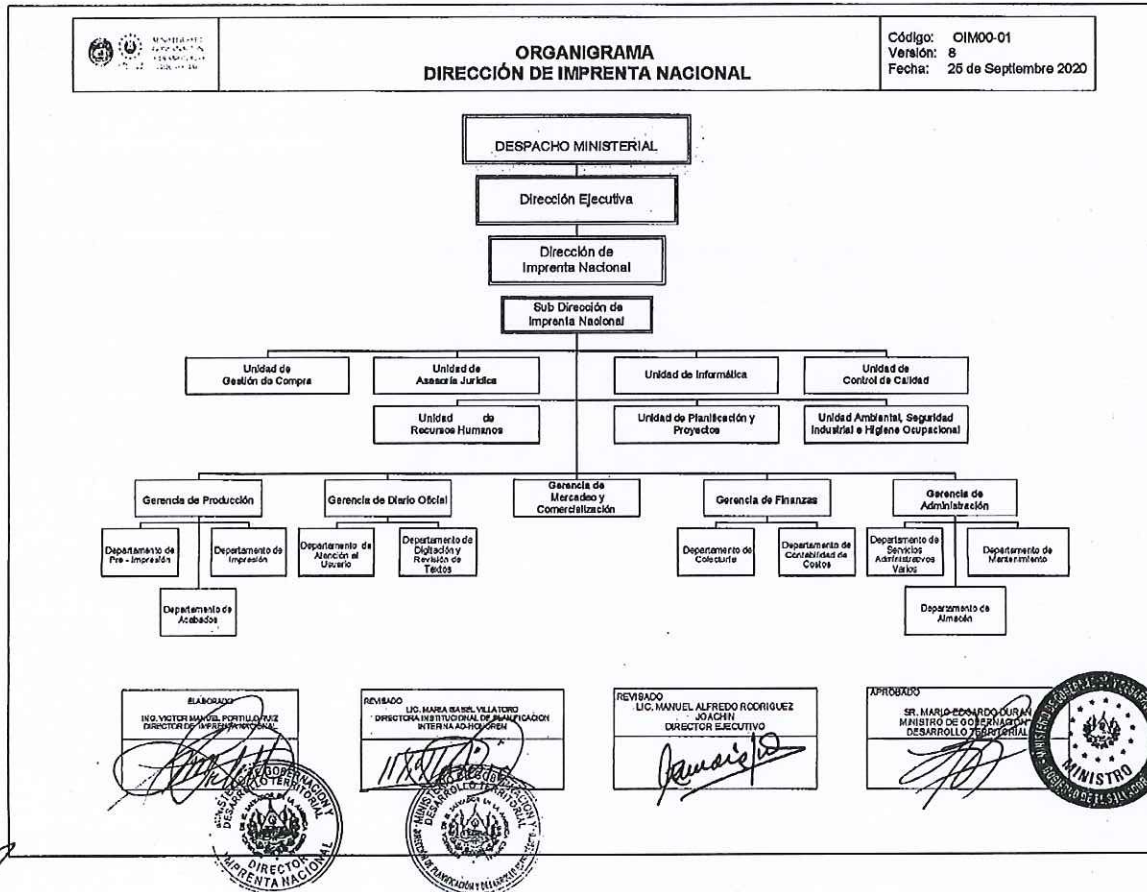




# PLAN OPERATIVO ANUAL



## 4. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LA DIRECCIÓN DE IMPRENTA NACIONAL:





# PLAN OPERATIVO ANUAL



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

## 5. ANÁLISIS FODA:

|  | FORTALEZAS  | DEBILIDADES   |
|--|---|---|
|  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ser la única institución gubernamental que tiene la exclusividad en la publicación del Diario Oficial de leyes, acuerdos, ordenanzas y decretos.</li> <li>2. Contar con un sitio web institucional con todos los archivos de las ediciones del Diario Oficial para la consulta ciudadana.</li> <li>3. Poseer un sistema de información para el registro y control del proceso de producción de productos impresos denominado PRODUCTIVA, que integra las diferentes áreas relacionadas.</li> <li>4. Poseer equipos, herramientas digitales y software actualizados para las áreas de pre-prensa.</li> <li>5. Contamos con un centro de atención ciudadana a través de Call Center.</li> <li>6. Contar con un sistema de atención al público en línea denominado SIPUDO, el cual acerca todos los servicios que presta el Diario Oficial a la ciudadanía en general, y con cobertura nacional.</li> <li>7. Poseer maquinaria periférica moderna para apoyar los procesos productivos, tales como equipos de exposición de planchas offset directamente desde las computadoras (CTP), impresión digital, impresión braille, compaginado, empastado, plegado, barnizado UV, y engrapado; que permiten cubrir una amplia gama de productos.</li> <li>8. Contar con convenios Interinstitucionales, que permiten agillzar las relaciones contractuales entre instituciones gubernamentales.</li> <li>9. Contar con nicho de mercado que tradicionalmente ha trabajado con la Imprenta Nacional por ser instituciones de gobierno.</li> <li>10. Contamos con una eficiente logística de distribución hacia el cliente, respaldada por una flota de vehículos institucionales.</li> <li>11. Personal técnico con experiencia en áreas claves, como Diario Oficial y planta de producción.</li> <li>12. Poner en práctica la cultura medioambiental y de seguridad industrial en el manejo de desechos industriales y bio infecciosos.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Maquinaria obsoleta, especialmente de impresión offset, porque su vida útil ya caducó.</li> <li>2. Contar con maquinas impresoras de un solo color que nos hacen ineficientes en la producción de impresos a todo color.</li> <li>3. Ausencia de un sistema de información digitalizado para el proceso de publicación y producción del Diario Oficial.</li> <li>4. Falta de presupuesto para capacitaciones especializadas para las diferentes áreas productivas de la Imprenta Nacional.</li> <li>5. Falta de un área adecuada de estacionamiento para clientes, usuarios, visitantes y personal de la Institución.</li> <li>6. Desconocimiento de los servicios de Impresión por parte de la ciudadanía en general.</li> <li>7. Techo de planta de producción deficiente, especialmente en época de lluvia.</li> <li>8. Falta de un sistema integral de contabilidad de costos de la Imprenta Nacional.</li> <li>9. Falta de programa de rotación de personal a nivel institucional.</li> <li>10. Falta de Manuales y procedimientos actualizados.</li> <li>11. Falta de capacitación en el uso y alimentación de herramientas administrativas.</li> </ol> |





## PLAN OPERATIVO ANUAL



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

| OPORTUNIDADES  | ESTRATEGIA FO  | ESTRATEGIA DO   |
|--|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Capacidad de gestionar capacitaciones especializadas para la actualización de las distintas áreas de la Imprenta Nacional, a través de instituciones y proveedores.</li><li>2. Ser miembro activo de la Red BOA, que nos potencia como país a nivel latinoamericano y nos permite conocer e intercambiar experiencias para mejorar procesos.</li><li>3. Gestionar e implementar proyectos de inversión orientados al desarrollo tecnológico de la Imprenta Nacional y el incremento de su capacidad productiva.</li><li>4. Incrementar nuestra participación en instituciones gubernamentales con nuestros servicios de impresión.</li><li>5. Desarrollo e implementación de nuevos procesos productivos.</li><li>6. Incursionar en nuevos segmentos de mercados, ampliando la cartera de clientes.</li><li>7. Mejorar distribución en planta con el objetivo de optimizar el flujo productivo.</li><li>8. Diseñar un sistema de gestión de la calidad para la Imprenta Nacional.</li></ol> | <p><b>GESTIONAR ACCIONES PARA MEJORAR COMPETITIVIDAD:</b></p> <p><b>A) Fortalecer estructura de mando, para garantizar cumplimiento de funciones del personal en su área, a través de capacitaciones especializadas.</b></p> <p><b>B) Optimizar procesos productivos, por medio del desarrollo técnico especializado del personal y adquisición de maquinaria y equipo de punta.</b></p> <p><b>C) Especialización sistemática, gradual y progresiva del personal.</b></p> <p><b>D) Incursionar en nuevos segmentos de mercado como resultado del estudio de mercado.</b></p> | <p><b>GESTIONAR E IMPLEMENTAR MEJORAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO Y TIEMPO DE ENTREGA A CLIENTES, a través de:</b></p> <p><b>A) Gestionar modernización de maquinaria obsoleta, especialmente de impresión offset.</b></p> <p><b>B) Gestionar e implementar plan de capacitaciones especializadas para la Imprenta Nacional.</b></p> <p><b>C) Diseñar e implementar sistema integral de contabilidad de costos.</b></p> <p><b>D) Gestionar e implementar sistema de gestión de calidad para productos impresos y diario oficial.</b></p> |
| AMENAZAS   | ESTRATEGIA FA  | ESTRATEGIA DA   |
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. En algunos casos los precios de productos y servicios de la competencia son más competitivos.</li><li>2. Tendencia del alza del precio internacional de los suministros gráficos y materia prima.</li><li>3. Actualización acelerada de la competencia en los servicios de artes gráficas.</li><li>4. Pérdida de negocios ocasionados por el tiempo de respuesta requerido por los clientes.</li><li>5. Pérdida de negocio por complejidad en la cadena de suministro de materia prima.</li></ol>   | <p>Con la experiencia del personal, la exclusividad en publicar el Diario Oficial, en sitio web, llevar registro y control de procesos de producción en maquinaria moderna, contar con convenios que agilicen contratos interinstitucionales y la eficiente logística de distribución, bajo buenas prácticas de la cultura medioambiental:</p> <p><b>A) Se harán esfuerzos para mejorar calidad, precios y tiempos de entregas. Aplicando políticas, procedimientos actualizados y programas de capacitación específica al recurso humano.</b></p>                           | <p><b>GESTIONAR ACCIONES EMERGENTES PARA EFICAZ FUNCIONAMIENTO INSTITUCIONAL:</b></p> <p><b>A) Establecer sistema de información gerencial que integre las diferentes áreas de los procesos de productos impresos y Diario Oficial.</b></p> <p><b>B) Gestionar mecanismo para agilizar compras de materia prima e insumos, para ser más competitivos en el mercado.</b></p> <p><b>C) Gestionar mejoras en las instalaciones para operar, debido a daños estructurales y proyectos de crecimiento en planta de producción.</b></p>       |



**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL 2022**

**1. Area Organizativa: Dirección de Imprenta Nacional**

- 2. Misión:** Publicar el Diario Oficial de El Salvador y satisfacer las necesidades de impresión de las entidades públicas y privadas, con especial atención a la prestación de servicios rápidos, eficientes y de alta calidad.
- 3. Visión:** Ser la Institución especialista del Estado para brindar servicios de impresiones de alta calidad, con eficacia y eficiencia, por medio de la implementación de procesos productivos y tecnología de última generación, que permita a su vez ampliar sus servicios al sector

| Acción Estratégica Por Resultado<br>Actividad Programada   | Resultado Esperado | ACCION               |   |            |            |                |                |       |      |      |      |      |      |            |      |      |      |      |      |      |        |
|--|--------------------|----------------------|---|------------|------------|----------------|----------------|-------|------|------|------|------|------|------------|------|------|------|------|------|------|--------|
|  |                    | Indicador            | Unidad Medida   | Fec.Inicio |            | Meta Anual     | Responsable    | Meses |      |      |      |      |      | Costo Inv. |      |      |      |      |      |      |        |
|  |                    |                      |   | Fecha.Fin  | Fecha.Fin  |                |                | Ene   | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  |            | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |        |
| Presentación de perfil de proyecto "Adquisición de equipo para la producción gráfica de Cantidad de Imprenta Nacional" (7503) a la DIPLAN para su revisión y gestión ante el Ministerio de Eventos Hacienda.   |                    | Perfiles de Proyecto | gráfico de Cantidad de Eventos                                    | 03/01/2022 | 31/01/2022 | 1.00 Director  | 1.00 Director  | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |
| Presentación de perfil de proyecto "Adquisición de Equipo periférico complementario para Cantidad de Imprenta Nacional, Planta San Bartolo" a la DIPLAN para su revisión y gestión ante el Ministerio de Hacienda.   |                    | Perfiles de Proyecto | complementario para Cantidad de Eventos                           | 03/01/2022 | 31/01/2022 | 1.00 Director  | 1.00 Director  | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |
| Presentación de perfil de proyecto "Sustitución de cubierta de techo, canales, bajadas de Cantidad de aguas lluvias, ventanas y mejoramiento de la iluminación del área operativa de la Imprenta Nacional" (7533) a la DIPLAN para su revisión y gestión ante el Ministerio de Hacienda. |                    | Perfiles de Proyecto | de cubierta de techo, canales, bajadas de Cantidad de Eventos     | 03/01/2022 | 31/01/2022 | 1.00 Director  | 1.00 Director  | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |
| Brindar informe quincenal actualizado de programación y seguimiento a los proyectos Cantidad de estrategias y de inversión, en ejecución, de la Dirección de Imprenta Nacional en el formato establecido por la DIPLAN.  |                    | Informe              | de programación y seguimiento a los proyectos Cantidad de Eventos | 03/01/2022 | 23/12/2022 | 24.00 Director | 24.00 Director | 2.00  | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00       | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | \$0.00 |

**13** Mejorar la capacidad de gestión de la institución a través de la transparencia.

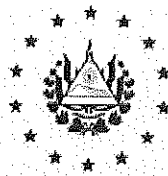
| Indicador   | Unidad Medida | Fec.Inicio |            | Meta Anual     | Responsable    | Meses |      |      |      |      |      | Costo Inv. |      |      |      |      |      |      |      |      |      |        |
|---|---------------|------------|------------|----------------|----------------|-------|------|------|------|------|------|------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------|
|   |               | Fecha.Fin  | Fecha.Fin  |                |                | Ene   | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  |            | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |      |      |      |        |
| Formulación de Plan Operativo Anual 2023 y Plan Anual de Administración del Riesgo 2023, de la Dirección de Imprenta Nacional.              | Planes        | 01/07/2022 | 29/07/2022 | 2.00 Director  | 2.00 Director  | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |
| Monitoreo de Plan Operativo Anual 2023 y Plan Anual de Administración del Riesgo 2023, de la Dirección de Imprenta Nacional.                | Informe       | 03/01/2022 | 23/12/2022 | 24.00 Director | 24.00 Director | 2.00  | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00       | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | \$0.00 |
| Entrega de información estadística a requerimiento y en el formato establecido por la DIPLAN.   | Informe       | 01/02/2022 | 23/12/2022 | 11.00 Director | 11.00 Director | 0     | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |
| Informe de rendición de cuentas correspondiente al año 2021, en el formato establecido por la DIPLAN.                                       | Informe       | 01/02/2022 | 28/02/2022 | 1.00 Director  | 1.00 Director  | 0     | 1.00 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |
| Presentar el informe de labores correspondiente al período junio 2021 a mayo 2022 de la Dirección, en el formato establecido por la DIPLAN. | Informe       | 01/02/2022 | 28/02/2022 | 1.00 Director  | 1.00 Director  | 0     | 1.00 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |
| Brindar los insumos requeridos por la DIPLAN para la actualización del Plan Estratégico Institucional.                                      | Informe       | 01/03/2022 | 31/03/2022 | 1.00 Director  | 1.00 Director  | 0     | 0    | 0    | 1.00 | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |



F: **JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**







GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# Dirección General de Correos

San Salvador, enero 2022



CORREOS  
EL SALVADOR



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
DESARROLLO  
TERRITORIAL

DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS

San Salvador, 21 de abril del 2022.

Licenciada

**Sonia Emérita Sorto de Pérez**  
Dirección de Planificación Institucional y  
Proyectos Estratégicos, MIGOBDT.  
Presente.

Ref.: DGC-0090-2022

Asunto: Remisión modificación de Plan Operativo Anual año 2022, Dirección General de Correos.

Estimada Licenciada de Pérez,

En atención a memorándum con número de referencia **MIGOBDT/D.E./0137/2022**, de fecha 31 de marzo del 2022, suscrito por la **Licenciada Jeanne Marie Amaya Araujo, Directora Ejecutiva de MIGOBDT**, donde **AUTORIZA** la modificación del Plan Operativo Anual de la Dirección General de Correos correspondiente al año 2022, tengo a bien adjuntar el POA debidamente firmado y sellado, el cual fue registrado en el **SISTEMA PLAN OPERATIVO ANUAL** de la Dirección de Planificación Institucional y Proyectos Estratégicos de MIGOBDT.

Sin otro particular, me suscribo de usted muy atentamente,

**Lic. José Ricardo Quiteño**  
Director General de Correos



UPYPE /NZ



r/e/c.u.

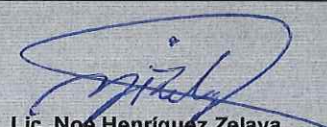
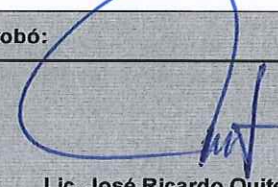
|                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| NOMBRE DEL ÁREA ORGANIZATIVA | DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS |
| AÑO PLANIFICADO              | 2022                         |



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
DESARROLLO  
TERRITORIAL

## PLAN OPERATIVO ANUAL



|   |   |
|---|---|
| Elaboró:  | Aprobó:   |
| <br><b>Lic. Noé Henríquez Zelaya</b><br>Jefe Unidad de Planificación y Proyectos<br>Estratégicos | <br><b>Lic. José Ricardo Quiteño</b><br>Director General de Correos |
| 21/4/2022   | 21/4/2022   |





## INDICE

|                                  | PAG. |
|----------------------------------|------|
| 1. INTRODUCCION                  | 1    |
| 2. FILOSOFÍA INSTITUCIONAL       | 2    |
| MISIÓN                           |      |
| VISIÓN                           |      |
| 3. ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA DGC | 3    |
| 4. ANÁLISIS FODA                 | 4    |
| 5. MATRIZ DE PLANIFICACIÓN ANUAL | 5    |

## INTRODUCCIÓN

La Dirección General de Correos con el propósito de contar con una herramienta que nos permita prevenir o reaccionar adecuadamente ante posibles desviaciones o incumplimientos de las actividades desarrolladas para la prestación de los servicios postales y logísticos de una manera eficiente y eficaz, así como para el cumplimiento del quehacer operativo y administrativo de la institución, tiene a bien elaborar el Plan Operativo Anual de la Dirección General de Correos correspondiente para el período 2022.

Es importante también mencionar que para la elaboración del Plan Operativo Anual 2022, se han tomado en cuenta los objetivos y estrategias establecidas en el Plan Estratégico Institucional (PEI) del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial, según nuestras competencias misionales, siendo las estrategias de mayor afinación, las relacionadas a: **1.- Potenciar los productos y servicios que se ofrecen a la ciudadanía, incentivando la mayor cobertura, diversificación, innovación a fin de incrementar los ingresos, 2.- Implementar el uso de nuevas tecnologías en la prestación de servicios, 3.- Diversificar las estrategias de las comunicaciones para posicionar la imagen institucional y el mercado de los diferentes servicios y productos, 4.- Modernizar la gestión administrativa con un enfoque de transparencia, eficiencia, eficacia y calidad y 5.- Contar con talento humano altamente calificado y comprometido institucionalmente, que desempeñe sus funciones en un clima organizacional saludable.**

La consolidación de la Matriz de Planificación anual de la Dirección General de Correos incluye las Unidades y Gerencias siguientes: **Dirección General de Correos, Unidad Jurídica, Unidad de Planificación y Proyectos Estratégicos, Unidad de Recursos Humanos y Bienestar Laboral, Unidad de Administración y Logística, Unidad de Seguimiento y Gestión de Compras, Unidad de Soporte Informático, Unidad de Comunicaciones Estratégicas, Unidad de Finanzas, Unidad Ambiental, Seguridad y Salud Ocupacional, Gerencia de Operaciones Postales, Gerencia de Inspectoría General y Gerencia Comercial.**

## 1. FILOSOFIA INSTITUCIONAL

### **MISION:**

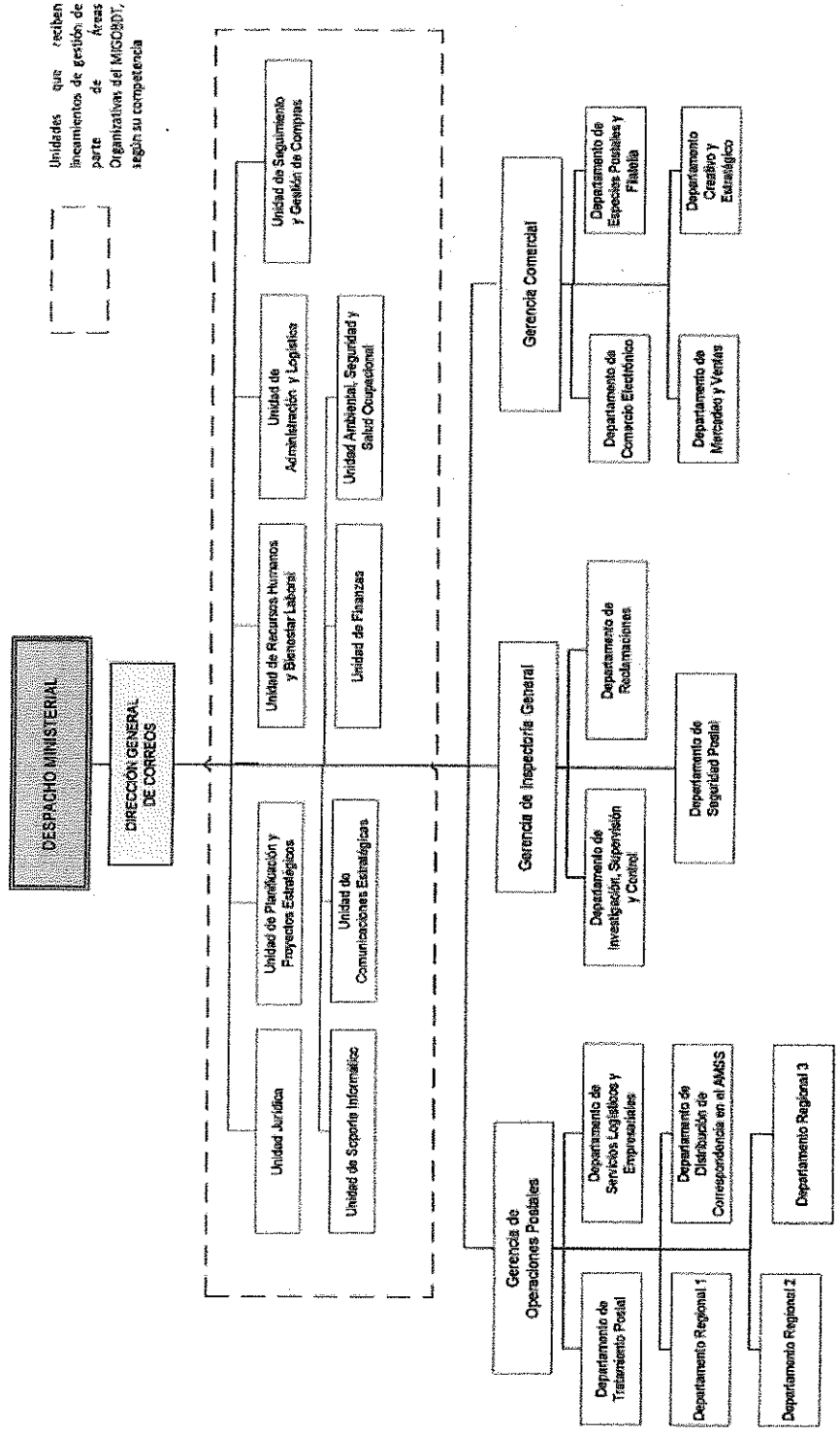
Somos una institución dinámica que brinda servicios postales y logísticos de calidad, con cobertura a nivel nacional e internacional, precios asequibles, seguridad y tiempos de entrega competitivos en el mercado, que garantiza a la población el derecho al Servicio Postal Universal.

### **VISION:**


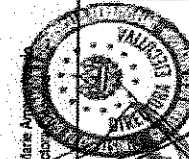

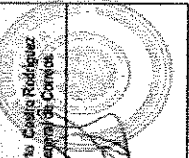
Ser una institución líder de los servicios postales y logísticos en El Salvador, autosostenible y referente en Latinoamérica, con personal idóneo y capacitado, mediante la mejora continua de los procesos en beneficio de la población.

# ESTRUCTURA ORGANICA DE LA DIRECCION GENERAL DE CORREOS


**ORGANIGRAMA DIRECCION GENERAL DE CORREOS**  
 Código: ODJGC00-01  
 Versión: 8  
 Fecha: 1 de julio 2021



Unidades que reciben lineamientos de gestión de parte de Áreas Organizativas del MUGCDDT, según su competencia

|   |
|---|
| <br>Autorizado por:<br>Juan Carlos Blázquez<br>Ministro de Gobernación y Desarrollo Territorial                  |
| <br>Revisado por:<br>Jemina María Amador<br>Directora  |
| <br>Revisado por:<br>Sonia Sotelo de Pérez<br>Directora de Planificación Institucional y Proyectos Estratégicos |
| <br>Elaborado por:<br>Franklin Alberto Castro Rodríguez<br>Director General de Correos                         |

| DIAGNOSTICO - MATRIZ FODA  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| FORTALEZAS   | OPORTUNIDADES  | DEBILIDADES   | AMENAZAS   |
| Servicios Postales a precios asequibles  | Aprovechar el mercado de Comercio Electrónico nacional e internacional y la iniciativa del Gobierno del "Plan de Despegue Económico".  | Infraestructura limitada e inadecuada para la operación postal y oficinas administrativas | Propagación de la pandemia de la COVID-19 a la población en general.   |
| Se cuenta con una Red de Transporte(terrestre) a nivel Nacional e Internacional (aérea)                          | Promocionar los servicios Postales y Logísticos a la Empresa Privada, Emprendedores y MIPYMES para Incrementar los ingresos.   | Parque vehicular limitado   | La tecnología utilizada por la competencia permite al cliente corporativo obtener respuestas con mayor eficiencia en la distribución y liquidación de la correspondencia |
| Personal con experiencia en materia postal   | Aprovechar los recursos técnicos y financieros disponibles en los Organismos Postales Internacionales (UPU y UPAEP) y Operadores Designados para proyectos, Asistencia Técnica y Capacitación. | Limitado personal en el Área Operativa  | Incremento de zonas de alto riesgo que limitan la capacidad de distribución al personal de Carteros  |
| Galardones internacionales por la calidad en el Servicio EMS   | Aprovechar el mercado de Transferencia de Remesas.   | Limitado Recurso Tecnológico  | Suspensión de labores o huelgas  |
| Respaldo de Organismos Postales Internacionales y Administraciones Postales en la prestación del servicio postal | Identificar nuevas zonas urbanas y de mayor crecimiento económico y poblacional para expandir los servicios postales   | Personal administrativo y operativo con poca o débil identidad y compromiso               | Incremento de los costos de distribución de correspondencia en los Operadores Designados del país de destino   |
| Prestaciones laborales al personal de la DGC   | Incrementar y fortalecer las alianzas con el Sector Público para la prestación del servicio postal y logístico   | Limitada inversión en publicidad  | Incremento en las tarifas de transporte aéreo de carga internacional   |
| Cobertura a nivel nacional en la prestación del Servicio Postal y Logístico (admisión y distribución)            | Aprovechar el mercado de las MIPYMES para la distribución de sus productos a nivel nacional e internacional  | Rigidez de tarifas para negociar los precios de los servicios                             | Liderazgo de empresa privada en la distribución de la correspondencia empresarial  |
| Se cuenta con una Clínica Empresarial para atención de los empleados   | Aprovechar el mercado de los grandes clientes, con el servicio de recolección para sus envíos  |   |  |
| Se cuenta con certificación en Seguridad Postal por parte de la UPAEP.   | Aprovechar el mercado filatélico a nivel nacional e internacional para promover las emisiones de sellos para colección   |   |  |

**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Dirección General de Correos**

- 2. Misión:** Somos una Institución dinámica que brinda Servicios Postales y logísticos de calidad, con cobertura a nivel nacional e internacional, precios asequibles, seguridad y tiempos de entrega competitivos en el mercado, que garantiza a la población el derecho al Servicio
- 3. Vision:** Ser una Institución líder de los servicios postales y logísticos en El Salvador, autosostenible y referente en Latinoamérica, con personal idóneo y capacitado, mediante la mejora continua de los procesos en beneficio de la población.

| Accion Estrategica Por Resultado Actividad Programada | Resultado Esperado | ACCION |
|---|--------------------|--------|
|---|--------------------|--------|

| 10 | 10 | Comunicar las acciones en materia postal a los organismos internacionales y los operadores designados miembros, para el intercambio y actualización de                       | Indicador | Unidad Medida       | Fecha.Fin  | Meta Anual                                       | Responsable |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Costo Inv. |      |      |      |      |        |
|----|----|--|-----------|---------------------|------------|--|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|------|------|------|------|--------|
|    |    |  |           |                     |            |  | Ene         | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |            |      |      |      |      |        |
|    |    | Mantener comunicación con los organismos postales internacionales y los operadores designados miembros de la UPU y UPAP, para el intercambio y actualización de información. | Informe   | Cantidad de Eventos | 03/01/2022 | 12.00 Jefe Unidad de Comunicaciones Estratégicas | 1.00        | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |
|    |    |  |           |                     | 23/12/2022 |  | 1.00        | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |

| 10 | 10 | Garantizar la Seguridad Jurídica.                               | Indicador   | Unidad Medida               | Fecha.Fin  | Meta Anual                  | Responsable |     |       |     |     |       |     |     |       |     |       |     | Costo Inv. |   |       |   |       |   |        |
|----|----|---|-------------|-----------------------------|------------|-----------------------------|-------------|-----|-------|-----|-----|-------|-----|-----|-------|-----|-------|-----|------------|---|-------|---|-------|---|--------|
|    |    |   |             |                             |            |                             | Ene         | Feb | Mar   | Abr | May | Jun   | Jul | Ago | Sep   | Oct | Nov   | Dic |            |   |       |   |       |   |        |
|    |    | Elaborar el proyecto de Ley de la Dirección General de Correos. | % de Avance | Propuestas de Ref01/03/2022 | 30/11/2022 | 100.00 Jefe Unidad Jurídica | 0           | 0   | 25.00 | 0   | 0   | 25.00 | 0   | 0   | 25.00 | 0   | 25.00 | 0   | 25.00      | 0 | 25.00 | 0 | 25.00 | 0 | \$0.00 |
|    |    |   |             |                             |            |                             | 0           | 0   | 25.00 | 0   | 0   | 25.00 | 0   | 0   | 25.00 | 0   | 25.00 | 0   | 25.00      | 0 | 25.00 | 0 | 25.00 | 0 | \$0.00 |

| 11 | 11 | Difundir y proyectar la imagen institucional a fin de promocionar los servicios postales y logísticos para posicionar la marca Correos. | Indicador         | Unidad Medida | Fecha.Fin   | Meta Anual | Responsable |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Costo Inv. |      |      |      |      |      |             |
|----|----|---|-------------------|---------------|---|------------|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|------|------|------|------|------|-------------|
|    |    |   |                   |               |   |            | Ene         | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |            |      |      |      |      |      |             |
|    |    | Planificar y coordinar eventos y campañas publicitarias en medios de comunicación para % de Avance                                      | Campaña Difundido | 03/01/2022    | 100.00 Jefe Unidad de Comunicaciones Estratégicas | 8.00       | 8.00        | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00       | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | \$12,000.00 |
|    |    |   |                   |               | 23/12/2022  |            | 8.00        | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00       | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | \$12,000.00 |

| 12 | 12 | Fortalecimiento de la calidad de los servicios de la DGC, por medio de la implementación de mejoras en la plataforma informática. | Indicador           | Unidad Medida | Fecha.Fin                             | Meta Anual | Responsable |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Costo Inv. |      |      |      |      |      |              |
|----|----|---|---------------------|---------------|---------------------------------------|------------|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|------|------|------|------|------|--------------|
|    |    |   |                     |               |                                       |            | Ene         | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |            |      |      |      |      |      |              |
|    |    | Elaborar informe de programación y seguimiento del proyecto "Mejoramiento de la Cantidad de Eventos                               | Cantidad de Eventos | 03/01/2022    | 12.00 Jefe Unidad Soporte Informático | 1.00       | 1.00        | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$700,000.00 |
|    |    |   |                     |               | 23/12/2022                            |            | 1.00        | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$700,000.00 |



**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL 2022**

**1. Area Organizativa: Dirección General de Correos**

- 2. Misión:** Somos una Institución dinámica que brinda Servicios Postales y logísticos de calidad, con cobertura a nivel nacional e internacional, precios asequibles, seguridad y tiempos de entrega competitivos en el mercado, que garantiza a la población el derecho al Servicio Postal Universal.  
**3. Visión:** Ser una Institución líder de los servicios postales y logísticos en El Salvador, autosostenible y referente en Latinoamérica, con personal idóneo y capacitado, mediante la mejora continua de los procesos en beneficio de la población.

| Accion Estrategica Por Resultado Actividad Programada | Resultado Esperado | ACCION |
|---|--------------------|--------|
|---|--------------------|--------|

| 12   | 12                  | Fortalecimiento de la calidad de los servicios de la DGC, por medio de la implementación de mejoras en las instalaciones para la atención del cliente. |            |     |      |     |     |     |     |            |     |     |     |     |     |     |            |
|--|---------------------|--|------------|-----|------|-----|-----|-----|-----|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|
| Indicador  | Unidad Medida       | Fec.Inicio   | Meta Anual | Ene | Feb  | Mar | Abr | May | Jun | Costo Inv. | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Costo Inv. |
| Elaborar perfiles de proyectos de inversión pública de la DGC, y remitirlos a la DIPLAN para su revisión y gestión ante el Ministerio de Hacienda. | Cantidad de Eventos | 03/01/2022   | 4.00       | 0   | 4.00 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | \$0.00     |
|  |                     | 28/02/2022   |            | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | \$0.00     |

| 12   | 12                  | Fortalecimiento de la calidad de los servicios de la DGC, por medio de mejoras en la infraestructura para la atención al cliente. |            |      |      |      |      |      |      |            |      |      |      |      |      |      |                |
|--|---------------------|---|------------|------|------|------|------|------|------|------------|------|------|------|------|------|------|----------------|
| Indicador  | Unidad Medida       | Fec.Inicio  | Meta Anual | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv. | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  | Costo Inv.     |
| Elaborar informes de programación y seguimiento del proyecto "Construcción de sucursales, mejoramiento de edificaciones existentes y renovación de flota vehicular de Correos de El Salvador. a nivel nacional". | Cantidad de Eventos | 03/01/2022  | 12.00      | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$2,000,000.00 |
|  |                     | 23/12/2022  |            | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$2,000,000.00 |

| 13  | 13                  | Brindar soporte técnico a la plataforma informática, para garantizar la continuidad de la prestación de los servicios postales y administrativos e |            |      |      |      |      |      |      |            |      |      |      |      |      |      |            |
|---|---------------------|--|------------|------|------|------|------|------|------|------------|------|------|------|------|------|------|------------|
| Indicador   | Unidad Medida       | Fec.Inicio   | Meta Anual | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv. | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  | Costo Inv. |
| Brindar soporte técnico de sistemas postales y mantenimiento preventivo y correctivo de equipo y red informática. | Cantidad de Eventos | 03/01/2022   | 12.00      | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |
| Realizar copias de seguridad de bases de datos y aplicaciones.  | Cantidad de Eventos | 30/12/2022   |            | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |
|   |                     | 30/12/2022   |            | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |

| 13  | 13                  | Coordinar la elaboración del Plan de Compras y tramitar o gestionar los requerimientos a través de la DACI, para proveer los suministros necesarios para el |            |      |      |      |      |      |      |            |      |      |      |      |      |      |            |
|---|---------------------|---|------------|------|------|------|------|------|------|------------|------|------|------|------|------|------|------------|
| Indicador   | Unidad Medida       | Fec.Inicio  | Meta Anual | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv. | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  | Costo Inv. |
| Elaboración del Plan de Compras anual para la operatividad de la DGC. | % de Avance         | 01/06/2022  | 100.00     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00     |
| Tramitar y dar seguimiento a los procesos de compra.                  | Cantidad de Eventos | 03/04/2022  | 13.00      | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |
|   |                     | 23/12/2022  |            | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |



F: *[Handwritten Signature]*

**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL** 2022

**1. Area Organizativa: Dirección General de Correos**

- 2. Misión:** Somos una Institución dinámica que brinda Servicios Postales y logísticos de calidad, con cobertura a nivel nacional e internacional, precios asequibles, seguridad y tiempos de entrega competitivos en el mercado, que garantiza a la población el derecho al Servicio.
- 3. Visión:** Ser una Institución líder de los servicios postales y logísticos en El Salvador, autosostenible y referente en Latinoamérica, con personal idóneo y capacitado, mediante la mejora continua de los procesos en beneficio de la población.

| Acción Estratégica Por Resultado Actividad Programada | Resultado Esperado | ACCION | Meta Anual |               |           |           |     |     |     |     |     |     |     |        |      |     |
|---|--------------------|--------|------------|---------------|-----------|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|------|-----|
|   |                    |        | Fec.Inicio | Unidad Medida | Fecha.Fin | Indicador | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Agosto | Sept | Oct |

| 13 | 13 | Dirigir y Coordinar la Ejecución Presupuestaria y Financiera Institucional que contribuya a la consecución de los objetivos y metas de la DGC. | Meta Anual |                 |            |                     |        |      |      |      |       |      |      |        |      |      |      |        |
|----|----|--|------------|-----------------|------------|---------------------|--------|------|------|------|-------|------|------|--------|------|------|------|--------|
|    |    |  | Fec.Inicio | Unidad Medida   | Fecha.Fin  | Indicador           | Ene    | Feb  | Mar  | Abr  | May   | Jun  | Jul  | Agosto | Sept | Oct  | Nov  | Dic    |
|    |    | Reporte de ejecución del presupuesto de gastos FAE y asignación de GOES.   | 23/12/2022 | REPORTE DE EIEQ | 03/01/2022 | Cantidad de Eventos | 12.00  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00  | 1.00 | 1.00 | 1.00   | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |
|    |    | Elaborar y Gestionar el cobro de cuentas por el intercambio de tráfico postal % de Avance internacional.                                       | 01/04/2022 | Reporte         |            | % de Avance         | 100.00 | 0    | 0    | 0    | 33.00 | 0    | 0    | 0      | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |
|    |    | Reporte consolidado mensual de ventas e ingresos FAE y GOES.   | 03/01/2022 | Reporte         |            | Cantidad de Eventos | 12.00  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00  | 1.00 | 1.00 | 1.00   | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |
|    |    |  | 23/12/2022 |                 |            |                     | 1.00   | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00  | 1.00 | 1.00 | 1.00   | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |

| 13 | 13 | Fortalecer el parque vehicular para el transporte de la carga postal y de personal. | Meta Anual |                      |            |             |        |     |       |       |     |     |     |        |      |     |     |              |
|----|----|---|------------|----------------------|------------|-------------|--------|-----|-------|-------|-----|-----|-----|--------|------|-----|-----|--------------|
|    |    |   | Fec.Inicio | Unidad Medida        | Fecha.Fin  | Indicador   | Ene    | Feb | Mar   | Abr   | May | Jun | Jul | Agosto | Sept | Oct | Nov | Dic          |
|    |    | Elaborar el perfil del proyecto para el fortalecimiento del parque vehicular.       | 31/03/2022 | Perfiles de Proyecto | 01/02/2022 | % de Avance | 100.00 | 0   | 50.00 | 50.00 | 0   | 0   | 0   | 0      | 0    | 0   | 0   | \$175,000.00 |
|    |    |   |            |                      |            |             | 0      | 0   | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0      | 0    | 0   | 0   | \$175,000.00 |

| 13 | 13 | Garantizar la seguridad de la carga postal internacional transportada para brindar un servicio de calidad.                              | Meta Anual |               |           |                     |       |      |      |      |      |      |      |        |      |      |      |        |
|----|----|---|------------|---------------|-----------|---------------------|-------|------|------|------|------|------|------|--------|------|------|------|--------|
|    |    |   | Fec.Inicio | Unidad Medida | Fecha.Fin | Indicador           | Ene   | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Agosto | Sept | Oct  | Nov  | Dic    |
|    |    | Brindar custodia al transporte de la carga postal en tránsito de la oficina central de correos al aeropuerto Internacional y viceversa. | 03/01/2022 | Reporte       |           | Cantidad de Eventos | 12.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00   | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |
|    |    |   | 30/12/2022 |               |           |                     | 1.00  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00   | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |

| 13 | 13 | Modernización de bodega para un mejor aprovechamiento de espacios y control en la rotación de stock de los bienes almacenados de la DGC. | Meta Anual |                     |            |             |        |       |       |       |       |       |       |        |       |       |       |             |
|----|----|--|------------|---------------------|------------|-------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------------|
|    |    |  | Fec.Inicio | Unidad Medida       | Fecha.Fin  | Indicador   | Ene    | Feb   | Mar   | Abr   | May   | Jun   | Jul   | Agosto | Sept  | Oct   | Nov   | Dic         |
|    |    | Dotar de la estantería necesaria para el manejo de productos a través de la gestión de la Unidad de Seguimiento y Gestión de Compras.    | 31/08/2022 | Estantes adquiridos | 03/07/2022 | % de Avance | 100.00 | 0     | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00  | 15.00 | 15.00 | 15.00 | \$17,000.00 |
|    |    |  |            |                     |            |             | 20.00  | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00  | 20.00 | 20.00 | 20.00 | \$17,000.00 |



F: \_\_\_\_\_

JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA



**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Dirección General de Correos**

- 2. Misión:** Somos una Institución dinámica que brinda Servicios Postales y logísticos de calidad, con cobertura a nivel nacional e internacional, precios asequibles, seguridad y tiempos de entrega competitivos en el mercado, que garantiza a la población el derecho al Servicio Postal Universal.
- 3. Visión:** Ser una Institución líder de los servicios postales y logísticos en El Salvador, autosostenible y referente en Latinoamérica, con personal idóneo y capacitado, mediante la mejora continua de los procesos en beneficio de la población.

| Acción Estratégica Por Resultado Actividad Programada | Resultado Esperado | ACCION | Ene |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Costo Inv. |
|---|--------------------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|
|   |                    |        | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Jan | Feb | Mar | Abr | May | Jun |            |

| 13 | 13 | Presentar informe de gestión sobre las actividades realizadas por la DGC, para la toma de decisiones.   | Indicador           | Unidad Medida | Fecha.Inicio | Fecha.Fin  | Meta Anual | Responsable  | Ene  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Costo Inv. |      |        |
|----|----|---|---------------------|---------------|--------------|------------|------------|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|------|--------|
|    |    |   |                     |               |              |            |            |  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  | Jan  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  |            |      |        |
|    |    | Brindar los insumos requeridos por la DIPLAN, para la actualización del Plan Estratégico Institucional. | Cantidad de Eventos | Informe       | 01/03/2022   | 31/03/2022 | 1.00       | Jefe Unidad Planificación y Proyectos Estratégicos | 0    | 0    | 1.00 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | \$0.00 |
|    |    | Consolidar y elaborar informe de memoria de labores de la DGC.  | Cantidad de Eventos | Informe       | 01/02/2022   | 28/02/2022 | 1.00       | Jefe Unidad Planificación y Proyectos Estratégicos | 0    | 1.00 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | \$0.00 |
|    |    | Consolidar y elaborar informes estadísticos del tráfico de correspondencia y ventas de la DGC.          | Cantidad de Eventos | Informe       | 03/01/2022   | 23/12/2022 | 12.00      | Jefe Unidad Planificación y Proyectos Estratégicos | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | \$0.00 |
|    |    | Consolidar y elaborar informe de gestión de la DGC.   | Cantidad de Eventos | Informe       | 01/02/2022   | 28/02/2022 | 1.00       | Jefe Unidad Planificación y Proyectos Estratégicos | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | \$0.00 |

| 13 | 13 | Presentar propuestas de mejora de los procesos a través de instrumentos que faciliten la ejecución de las operaciones y contribuyan a garantizar la calidad de los servicios postales. | Indicador           | Unidad Medida        | Fecha.Inicio | Fecha.Fin  | Meta Anual | Responsable  | Ene  |     |      |      |     |     |     |     |     |     |     |     | Costo Inv. |   |        |
|----|----|--|---------------------|----------------------|--------------|------------|------------|--|------|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|---|--------|
|    |    |  |                     |                      |              |            |            |  | Jul  | Ago | Sep  | Oct  | Nov | Dic | Jan | Feb | Mar | Abr | May | Jun |            |   |        |
|    |    | Elaborar informes de resultados de indicadores de gestión de la DGC a fin de generar un proceso eficiente de toma de decisiones.   | Cantidad de Eventos | Informe              | 03/01/2022   | 31/10/2022 | 4.00       | Jefe Unidad Planificación y Proyectos Estratégicos | 1.00 | 0   | 0    | 1.00 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | \$0.00 |
|    |    | Elaborar y actualizar manuales, procedimientos y otras normativas que faciliten realizar las actividades postales.   | Cantidad de Eventos | Normativa Autorizada | 03/03/2022   | 23/12/2022 | 4.00       | Jefe Unidad Planificación y Proyectos Estratégicos | 0    | 0   | 1.00 | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | \$0.00 |

| 13 | 13 | Velar por la transparencia de los fondos del Estado.  | Indicador   | Unidad Medida | Fecha.Inicio | Fecha.Fin  | Meta Anual | Responsable                         | Ene  |      |       |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Costo Inv. |      |        |
|----|----|---|-------------|---------------|--------------|------------|------------|-------------------------------------|------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|------|--------|
|    |    |   |             |               |              |            |            |                                     | Jul  | Ago  | Sep   | Oct  | Nov  | Dic  | Jan  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  |            |      |        |
|    |    | Implementar los programas dirigidos a la prevención del delito y la seguridad postal. % de Avance                 | % de Avance | Informe       | 01/03/2022   | 30/12/2022 | 100.00     | Jefe Gerencia de Inspección General | 0    | 0    | 25.00 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | \$0.00 |
|    |    | Realizar arquezos y supervisiones a nivel nacional para la verificación del buen manejo de los fondos del Estado. | % de Avance | Reporte       | 03/01/2022   | 30/12/2022 | 100.00     | Jefe Gerencia de Inspección General | 8.00 | 8.00 | 8.00  | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00       | 8.00 | \$0.00 |



F: \_\_\_\_\_  
**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**

**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Dirección General de Correos**

- 2. Misión:** Somos una Institución dinámica que brinda Servicios Postales y logísticos de calidad, con cobertura a nivel nacional e internacional, precios asequibles, seguridad y tiempos de entrega competitivos en el mercado, que garantiza a la población el derecho al Servicio
- 3. Visión:** Ser una Institución líder de los servicios postales y logísticos en El Salvador, autosostenible y referente en Latinoamérica, con personal idóneo y capacitado, mediante la mejora continua de los procesos en beneficio de la población.

| Acción Estratégica Por Resultado Actividad Programada | Resultado Esperado | ACCION | Fec.Inicio    |           |            |             |     |     |     |     |     |     |     |     | Costo Inv. |
|---|--------------------|--------|---------------|-----------|------------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|
|   |                    |        | Unidad Medida | Fecha.Fin | Meta Anual | Responsible | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago |            |

|           |             |                |  |            |   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |            |
|-----------|-------------|----------------|--|------------|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|
| <b>14</b> |             |                | Cumplir con el plan anual de capacitación para contar con talento humano altamente calificado y comprometido con la institución. |            |   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |            |
|           | Indicador   | Unidad Medida  | Fecha.Fin  | Meta Anual | Responsible                                 | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  | Costo Inv. |
|           | % de Avance | Capacitaciones | 01/01/2022   | 100.00     | Jefe Unidad de Recursos Humanos y Bienestar | 5.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | \$0.00     |
|           |             |                | 23/12/2022   |            |   | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 5.00 | \$0.00     |

|           |             |                       |  |            |   |       |     |     |     |     |     |       |     |     |     |       |       |            |
|-----------|-------------|-----------------------|--|------------|---|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|-------|-------|------------|
| <b>14</b> |             |                       | Elaborar los requerimientos de las prestaciones del personal para la protección y la seguridad ocupacional y bienestar laboral a nivel nacional. |            |   |       |     |     |     |     |     |       |     |     |     |       |       |            |
|           | Indicador   | Unidad Medida         | Fecha.Fin  | Meta Anual | Responsible                                 | Ene   | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul   | Ago | Sep | Oct | Nov   | Dic   | Costo Inv. |
|           | % de Avance | Personal beneficiario | 01/04/2022   | 100.00     | Jefe Unidad de Recursos Humanos y Bienestar | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 20.00 | 0   | 0   | 0   | 20.00 | 0     | \$0.00     |
|           |             |                       | 23/12/2022   |            |   | 20.00 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 20.00 | 0   | 0   | 0   | 20.00 | 20.00 | \$0.00     |

|           |             |                       |   |            |   |     |       |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |            |
|-----------|-------------|-----------------------|---|------------|---|-----|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|
| <b>14</b> |             |                       | Entregar a nivel nacional los insumos como prestación laboral y de Seguridad Ocupacional al personal de la DGC. |            |   |     |       |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |            |
|           | Indicador   | Unidad Medida         | Fecha.Fin   | Meta Anual | Responsible                                 | Ene | Feb   | Mar   | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Costo Inv. |
|           | % de Avance | Personal beneficiario | 01/02/2022  | 100.00     | Jefe Unidad de Recursos Humanos y Bienestar | 0   | 13.00 | 87.00 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | \$0.00     |
|           |             |                       | 31/03/2022  |            |   | 0   | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | \$0.00     |

|           |             |               |   |            |   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |        |     |            |
|-----------|-------------|---------------|---|------------|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|-----|------------|
| <b>14</b> |             |               | Evaluar el desempeño laboral y el clima organizacional para conocer las condiciones de trabajo. |            |   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |        |     |            |
|           | Indicador   | Unidad Medida | Fecha.Fin   | Meta Anual | Responsible                                 | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov    | Dic | Costo Inv. |
|           | % de Avance | Evaluación    | 01/11/2022  | 100.00     | Jefe Unidad de Recursos Humanos y Bienestar | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0      | 0   | \$0.00     |
|           |             |               | 30/11/2022  |            |   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 100.00 | 0   | \$0.00     |

Realizar la evaluación del desempeño laboral.



*[Handwritten signature]*

F: **JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**

**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Dirección General de Correos**

**2. Misión:** Somos una Institución dinámica que brinda Servicios Postales y logísticos de calidad, con cobertura a nivel nacional e internacional, precios asequibles, seguridad y tiempos de entrega competitivos en el mercado, que garantiza a la población el derecho al Servicio.  
**3. Visión:** Ser una Institución líder de los servicios postales y logísticos en El Salvador, autosostenible y referente en Latinoamérica, con personal idóneo y capacitado, mediante la mejora continua de los procesos en beneficio de la población.

| Acción Estratégica Por Resultado Actividad Programada | Resultado Esperado | ACCION |
|---|--------------------|--------|
|---|--------------------|--------|

|           |    |   |             |                   |            |            |   |      |      |      |      |      |      |            |
|-----------|----|---|-------------|-------------------|------------|------------|---|------|------|------|------|------|------|------------|
| <b>14</b> | 14 | Generar una cultura de prevención reduciendo los accidentes laborales y el ausentismo por enfermedades, para mejorar las condiciones laborales y la | Indicador   | Unidad Medida     | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsible                                 | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv. |
|           |    | Brindar atención médica al personal en diferentes especialidades.   | % de Avance | Consultas Médicas | 03/01/2022 | 100.00     | Jefe Unidad de Recursos Humanos y Bienestar | 9.00 | 9.00 | 7.00 | 7.00 | 9.00 | 9.00 | \$0.00     |
|           |    |   |             |                   | 23/12/2022 |            |   | 9.00 | 7.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | \$0.00     |

|          |   |   |                    |               |            |            |                         |       |       |       |     |     |     |            |
|----------|---|---|--------------------|---------------|------------|------------|-------------------------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|------------|
| <b>5</b> | 5 | Generar ingresos a través de la comercialización servicios postales y logísticos de calidad, innovando constantemente nuestros modelos de negocio que | Indicador          | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsible             | Ene   | Feb   | Mar   | Abr | May | Jun | Costo Inv. |
|          |   | Implementación del nuevo servicio de Correos  | Giros. % de Avance | Informe       | 03/01/2022 | 100.00     | Jefe Gerencia Comercial | 33.00 | 33.00 | 34.00 | 0   | 0   | 0   | \$0.00     |
|          |   |   |                    |               | 31/03/2022 |            |                         | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | \$0.00     |

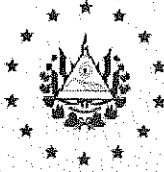
|          |   |  |             |               |            |            |  |     |     |     |     |        |     |            |
|----------|---|--|-------------|---------------|------------|------------|--|-----|-----|-----|-----|--------|-----|------------|
| <b>6</b> | 6 | Velar por el cumplimiento de las normas y políticas medioambientales de la DGC, en concordancia con el ente rector del Ministerio de Gobernación y | Indicador   | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsible                                  | Ene | Feb | Mar | Abr | May    | Jun | Costo Inv. |
|          |   | Revisar y actualizar la política ambiental institucional.  | % de Avance | DOCUMENTO     | 01/11/2022 | 100.00     | Jefe Unidad Ambiental, Seguridad y Salud Our | 0   | 0   | 0   | 0   | 0      | 0   | \$0.00     |
|          |   |  |             |               | 30/11/2022 |            |  | 0   | 0   | 0   | 0   | 100.00 | 0   | \$0.00     |

**\$2,904,000.00**

F: 

**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**





GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# **Dirección de Espectáculos Públicos, Radio y Televisión**

**San Salvador, enero 2022**



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

DIRECCIÓN DE  
ESPECTÁCULOS  
PÚBLICOS  
RADIO Y  
TELEVISIÓN

## MEMORANDO

MIGOBTD/DEPRT/002/2022

**PARA:** LICENCIADA SONIA EMERITA SORTO DE PEREZ  
DIRECTORA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO  
ESTRATEGICO

**DE:** LICENCIADO ANTONIO ESTEBAN RODAS ALVARADO  
DIRECTOR DE ESPECTÁCULOS PÚBLICOS,  
RADIO Y TELEVISIÓN

**ASUNTO:** REMITIENDO MATRIZ DEL POA 2022 Y PLAN ANUAL DE  
TRABAJO 2022 EN FORMATO WORD

**FECHA:** 01 DE FEBRERO DEL 2022




Reciba un cordial saludo y éxitos en sus funciones.

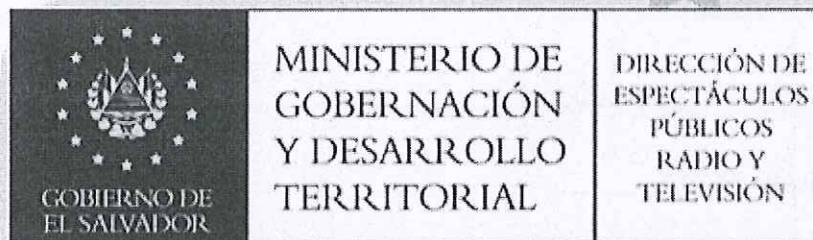
Por este medio remito información correspondiente a la Matriz del POA-2022 para el seguimiento mensual y el documento actualizado del Plan Anual de Trabajo del Área Organizativa de la Dirección de Espectáculos Públicos Radio y Televisión año 2022 en formato Word solicitado

Aetamente,



|  |  |   |   |                                  |
|--|--|---|---|----------------------------------|
| <br>GOBIERNO DE EL SALVADOR | MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL | DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS PÚBLICOS RADIO Y TELEVISIÓN | <h1>PLAN ANUAL DE TRABAJO-POA 2022</h1> | FECHA: 01/02/2022<br>REVISIÓN: 1 |
|--|--|---|---|----------------------------------|

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <b>Nombre del Área Organizativa:</b> | <b>Dirección de Espectáculos Públicos Radio y Televisión</b> |
| <b>POA- Planificado</b>              | <b>2022</b>  |



| Elaboró  | Aprobó   |
|--|--|
|         |   |
| Licda. Melvi Anaya<br>Técnica de la Dirección de Espectáculos Públicos, Radio y Televisión | Lic. Antonio Esteban Rodas Alvarado<br>Director de Espectáculos Públicos, Radio y Televisión.  |
| Fecha de Formulación: 31/01/2022   | Fecha de Aprobación: 01/02/2022  |

## INDICE

|   | Contenido   | página |
|---|---|--------|
| 1 | Filosofía Organizacional..... <ul style="list-style-type: none"><li>• Misión</li><li>• Visión</li></ul> | 2      |
| 2 | Estructura Organizacional.....  | 3      |
| 3 | Análisis FODA.....  | 4      |
| 4 | Matriz de Planificación Anual.....  | 7      |

## **1. FILOSOFIA ORGANIZACIONAL DE LA DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS PÚBLICOS RADIO Y TELEVISIÓN**

### **Misión**

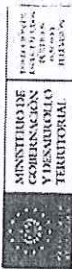
“Evaluar, supervisar, monitorear y clasificar los contenidos de los espectáculos públicos con participación de artistas internacionales; cintas cinematográficas, programas radiofónicos, medios impresos y publicidad, así como los programas televisivos de los medios de comunicación; tanto públicos como privados, para contribuir al desarrollo de la calidad de servicios de entretenimiento que ofrecen los medios de Comunicación Social a la población salvadoreña, estableciendo para ello, edades apropiadas para su consumo, así como promover y fortalecer una cultura de paz social y difusión de derechos a través de programas de prevención, sensibilización y divulgación del enfoque de derechos humanos dirigidos a la sociedad salvadoreña, con la finalidad de contribuir a la salud mental y moral de la niñez, adolescencia y la familia; así como el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia”

### **Visión**

“Ser una Dirección incluyente, solidaria, transparente, moderna y eficiente, con personal competente y comprometido con el servicio, que promueva la protección de los derechos de la población a través de los Medios de Comunicación Social, que fomenten una cultura de paz, igualdad, equidad, inclusión y tolerancia entre los habitantes del país, sin distinción de raza, género o credo, así como el respeto de los derechos humanos con énfasis en la protección de los derechos de la niñez, adolescencia y mujer”.





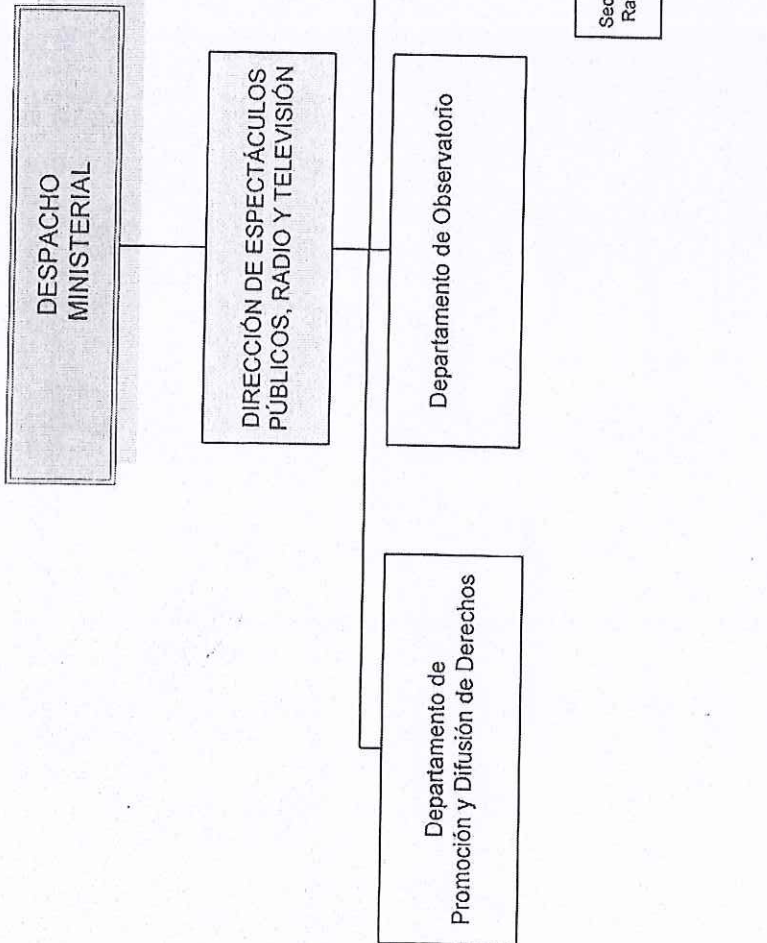


# ORGANIGRAMA DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS PÚBLICOS, RADIO Y TELEVISIÓN

Código: OEP00-01

Versión: 6

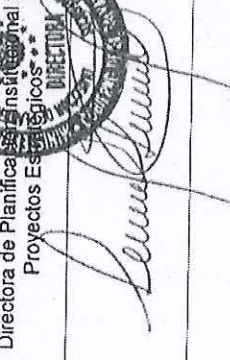

Fecha: 25 junio 2021





Elaborado por:  
Antonio Esteban Rojas  
Director de Espectáculos Públicos  
Radio y Televisión.



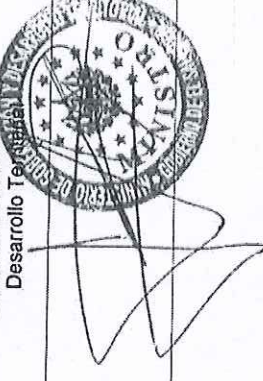
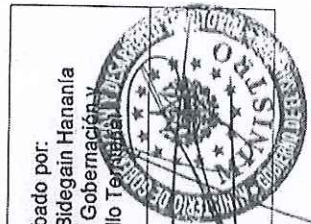

Revisado por:  
Sonia Sorto  
Directora de Planificación y Proyectos Especiales

Revisado por:  
Jeanne Marie Amaya  
Directora Ejecutiva

Aprobado por:  
Juan Carlos Bidegain Hananía  
Ministro de Gobernación y  
Desarrollo Territorial

*me*

**7. ANALISIS FODA**

|                   | FORTALEZA   | DEBILIDADES   |
|-------------------|---|---|
| Factores Internos | <ol style="list-style-type: none"> <li>Recurso humano capacitado y con disposición a capacitarse (aprender), y consecuentemente prestar con mayor eficiencia el servicio a los usuarios y usuarias de la Dirección de Espectáculos Públicos Radio y Televisión (DEPRT) y a la población en general con enfoque de género y protección integral de la niñez y adolescencia.</li> <li>Personal Proactivo para la creación y aplicación de nuevas acciones que demandan las actuales transformaciones sociales.</li> <li>Personal con disposición de trabajo sin importar las circunstancias presentadas, brindando su mejor resultado ante las actividades establecidas por el Director.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>Limitado personal para dar cobertura a nivel nacional y cumplir en un cien por ciento la función de evaluación y monitoreo de los espectáculos públicos, cintas cinematográficas, programas de radio y televisión y contenidos publicitarios ante la creciente demanda de los servicios de la DEPRT.</li> <li>No contar con suficiente espacio para una mejor adecuación del personal y del equipo mobiliario.</li> <li>Equipamiento insuficiente y desactualizado para el desarrollo de la labor de monitoreo de los contenidos que transmiten los diferentes medios de comunicación social.</li> </ol> |
| Factores Externos |   |   |



4



|  |   |   |
|--|---|---|
|  <p>MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL</p> | <p>DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS PÚBLICOS, RADIO Y TELEVISIÓN</p> | <p><b>PLAN ANUAL DE TRABAJO-POA 2022</b></p> <p>FECHA: 01/02/2022<br/>REVISIÓN: 1</p> |
|--|---|---|

| OPORTUNIDADES   | ESTRATEGIAS   | ESTRATEGIAS  |
|---|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>Participación y representación en diversas instancias estatales.</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>Establecer acciones de coordinación con las diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales para la realización de las diferentes actividades que realiza ésta Dirección en los temas de niñez, adolescencia y mujer.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>Gestionar apoyo interno con la Dirección de Recurso Humano y Bienestar Laboral para el soporte del Recurso Humano necesario de la Dirección</li> </ol>  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>Apoyo interinstitucional para llevar a cabo la función que corresponde a ésta Dirección en coadyuvar en el cuidado de la Salud Mental e integridad moral de niñas, niños y adolescentes, asimismo velar por los derechos de las mujeres, conforme a los códigos de Ética de los Medios de Comunicación.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>Gestionar con las Diferentes Universidades Salvadoreñas, para la participación y desarrollo del talento humano estudiantil, para sus horas prácticas y sociales en la Dirección de Espectáculos Públicos, Radio y Televisión.</li> </ol>       | <ol style="list-style-type: none"> <li>Gestionar Capacitaciones con la Dirección de Recurso Humano del Ministerio de Gobernación, para el fortalecimiento de las capacidades técnicas de herramientas tecnológicas de la Dirección.</li> </ol> |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>Apoyo de las Universidades Salvadoreñas, para la participación de Estudiantes, Egresados o en su último ciclo de Estudio, para la realización de horas prácticas y sociales dentro de la Dirección.</li> </ol>   |   |  |



*[Handwritten signature in blue ink]*

| AMENAZAS   | ESTRATEGIAS   | ESTRATEGIAS   |
|--|---|---|
| <p>1. Falta de personal Técnico Especializado en el uso y manejo de equipo tecnológico.</p> <p>2. Falta de equipo tecnológico actualizado para cumplir con la creciente demanda de trabajo</p> <p>3. No contar con la disposición de equipo tecnológico especializado y avanzado para cumplir con la creciente demanda de trabajo y estudiantes de horas prácticas y sociales de diferentes universidades.</p> | <p>1. Gestionar apoyo interno que brinda la Dirección de Recursos Humanos y Bienestar Laboral para el soporte del recurso humano.</p> <p>2. Generar espacios de Interinstitucionalidad para dinamizar los procesos del Estado de forma complementaria, para proteger los derechos de la Niñez, Mujer y Adolescencia.</p> <p>3. Gestionar con el Ministro de Gobernación y la Dirección Ejecutiva para la ampliación de la Dirección y contratación de personal para el cumplimiento de las actividades del área del Observatorio en la Dirección.</p> | <p>1. Gestionar nuevo equipo tecnológico, que vaya a la vanguardia de acuerdo a las necesidades y cumplimiento de la Dirección.</p> <p>2. Gestionar un espacio dentro de las instalaciones del edificio del MIGOBDT, para el crecimiento del área del Observatorio.</p> |



## 8. MATRIZ DE PLANIFICACIÓN ANUAL – AÑO 2022



**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Dirección de Espectáculos Públicos, Radio y Televisión**

- 2. Misión:** Contribuir a través de la evaluación, supervisión, monitoreo y clasificación de los contenidos de los espectáculos públicos con participación de artistas internacionales, programas radiofónicos, medios impresos y publicidad, así como los programas de Medios.
- 3. Visión:** Ser una Dirección incluyente, solidaria, transparente, moderna y eficiente, con personal competente y comprometido con el servicio, que promueva la protección de los derechos de la población a través de los Medios de Comunicación Social, que fomenten una cultura de Medios.

| Acción Estratégica Por Resultado Actividad Programada  | Resultado Esperado   | ACCION     | Fortalecimiento de las capacidades y cobertura en la prestación de servicios de la Dirección de Espectáculos Públicos |                             |            |            |             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |        |
|--|----------------------|------------|---|-----------------------------|------------|------------|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------|
|  |                      |            | Indicador   | Unidad Medida               | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic    |
| Presentación del perfil de proyecto a la DIPLAN para su revisión y aprobación ante el Ministerio de Hacienda sobre fortalecimiento y ampliación de cobertura del Observatorio de Medios. | Perfiles de Proyecto | 01/02/2022 | 1.00  | Jefe Depto. de Observatorio | 01/02/2022 | 1.00       | 0           | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |
| Preparar información estadística que requiera DIPLAN, según formulario.  | Informe              | 23/12/2022 | 11.00   | Jefe Depto. de Observatorio | 23/12/2022 | 11.00      | 1.00        | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |
| Elaborar documento para informar sobre los resultados cuantitativos correspondientes al año 2021, en consonancia con formulario establecido por DIPLAN.                                  | Informe              | 28/02/2022 | 1.00  | Jefe Depto. de Observatorio | 28/02/2022 | 1.00       | 0           | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |
| Brindar a DIPLAN los insumos requeridos para actualización del Plan Estratégico de Medios  | Informe              | 01/03/2022 | 1.00  | Jefe Depto. de Observatorio | 01/03/2022 | 1.00       | 0           | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |
|  |                      | 31/03/2022 |   |                             |            |            | 0           | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |

| 13   | 13            | 13         | 13         | 13  | 13   | 13   | 13   | 13   | 13   | 13   | 13   | 13   | 13   | 13   | 13   | 13   | 13         | 13 | 13 | 13 |
|--|---------------|------------|------------|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|----|----|----|
| Indicador  | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable                                   | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  | Costo Inv. |    |    |    |
| Formulación de Plan Operativo Anual y Plan de Administración de Riesgos 2023 | Planes        | 01/07/2022 | 2.00       | Jefe Depto. de Promoción y Difusión de Direct | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00     |    |    |    |
| Seguimiento a Plan Operativo Anual y Plan de Administración de Riesgos 2022  | Informe       | 03/01/2022 | 24.00      | Jefe Depto. de Promoción y Difusión de Direct | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | \$0.00     |    |    |    |
|  |               | 23/12/2022 |            |   | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | \$0.00     |    |    |    |

| 13  | 13            | 13         | 13         | 13   | 13    | 13    | 13    | 13    | 13    | 13    | 13    | 13    | 13    | 13    | 13    | 13    | 13         | 13 | 13 | 13 |
|---|---------------|------------|------------|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|----|----|----|
| Indicador   | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable                                      | Ene   | Feb   | Mar   | Abr   | May   | Jun   | Jul   | Ago   | Sep   | Oct   | Nov   | Dic   | Costo Inv. |    |    |    |
| Realizar Supervisiones a los espectáculos públicos con participación de artistas internacionales que requieren supervisión. | Informe       | 03/01/2022 | 100.00     | Jefe de Clasificación, Evaluación y Monitoreo de | 7.00  | 8.00  | 6.00  | 8.00  | 9.00  | 8.00  | 9.00  | 9.00  | 9.00  | 9.00  | 9.00  | 9.00  | \$0.00     |    |    |    |
| Realizar visitas de Supervisión a las diferentes Salas exhibidoras de películas.  | Informe       | 03/01/2022 | 165.00     | Jefe de Clasificación, Evaluación y Monitoreo de | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | \$0.00     |    |    |    |
| Evaluar y clasificar los contenidos de las obras audiovisuales que transmite la Televisión de señal abierta.                | DICTAMENES    | 03/01/2022 | 642.00     | Jefe de Clasificación, Evaluación y Monitoreo de | 30.00 | 60.00 | 60.00 | 60.00 | 60.00 | 60.00 | 60.00 | 60.00 | 60.00 | 60.00 | 60.00 | 60.00 | \$0.00     |    |    |    |
|   |               | 23/12/2022 |            |  | 60.00 | 44.00 | 60.00 | 60.00 | 60.00 | 60.00 | 60.00 | 60.00 | 60.00 | 60.00 | 60.00 | 60.00 | \$0.00     |    |    |    |



F: *[Signature]*  
**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**

1. Area Organizativa: Dirección de Espectáculos Públicos, Radio y Televisión

- 2. Misión: Contribuir a través de la evaluación, supervisión, monitoreo y clasificación de los contenidos de los espectáculos públicos con participación de artistas internacionales, programas radiofónicos, medios impresos y publicidad, así como los programar.
- 3. Visión: Ser una Dirección incluyente, solidaria, transparente, moderna y eficiente, con personal competente y comprometido con el servicio, que promueva la protección de los derechos de los Medios de Comunicación Social, que fomenten una cultura audiovisual.

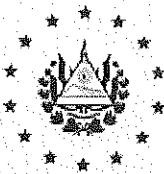
| Acción Estratégica Por Resultado Actividad Programada | Resultado Esperado  | ACCION       | Indicador   | Unidad Medida | Fec.Inicio Fecha.Fin | Meta Anual   | Responsable  | Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov Dic |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | Costo Inv. |
|---|---|--------------|-------------|---------------|----------------------|--|--|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|
|   |   |              |             |               |                      |  |  | Ene   | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic    |            |
| 13  | Eficientar los servicios que presta la DEPRT para fortalecer la cultura de paz, mediante la evaluación de contenidos que transmiten los diferentes medios de comunicación, según calendario a la programación diaria de la Radio, Televisión de Eventos | MONITOREOS   | Cantidad de | Eventos       | 03/01/2022           | 7978.00  | Jefe de Clasificación, Evaluación y Monitoreo de señal abierta, Medios Impresos y Observatorio de Medios | 647.00  | 712.00 | 712.00 | 555.00 | 712.00 | 712.00 | 712.00 | 712.00 | 712.00 | 712.00 | 712.00 | 712.00 | \$0.00     |
|   |   |              |             |               |                      |  |  | 712.00  | 555.00 | 712.00 | 712.00 | 712.00 | 712.00 | 712.00 | 712.00 | 712.00 | 712.00 | 712.00 | 712.00 | \$0.00     |
|   |   |              |             |               |                      |  |  | 7.00  | 8.00   | 6.00   | 8.00   | 8.00   | 8.00   | 8.00   | 8.00   | 8.00   | 8.00   | 8.00   | 8.00   | \$0.00     |
| 13  | Evaluar y clasificar los contenidos de cintas cinematográficas de estreno en los diferentes % de Avance   | Resoluciones | % de Avance | 23/12/2022    | 100.00               | Jefe de Clasificación, Evaluación y Monitoreo de formatos audiovisuales. | 9.00   | 9.00  | 9.00   | 9.00   | 9.00   | 9.00   | 9.00   | 9.00   | 9.00   | 9.00   | 9.00   | 9.00   | \$0.00 |            |
|   |   |              |             |               |                      |  | 7.00   | 8.00  | 6.00   | 8.00   | 8.00   | 8.00   | 8.00   | 8.00   | 8.00   | 8.00   | 8.00   | 8.00   | \$0.00 |            |
|   |   |              |             |               |                      |  | 9.00   | 9.00  | 9.00   | 9.00   | 9.00   | 9.00   | 9.00   | 9.00   | 9.00   | 9.00   | 9.00   | 9.00   | \$0.00 |            |
| 13  | Innovar los servicios prestados por la DEPRT a la ciudadanía, con el fin de brindar información oportuna sobre los diferentes trámites y la aplicación de la ley  | Informe      | % de Avance | 01/07/2022    | 100.00               | Jefe Depto. de Promoción y Difusión de Direct                            | 0  | 0   | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | \$0.00 |            |
|   |   |              |             |               |                      |  | 100.00   | 0   | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | \$0.00 |            |
|   |   |              |             |               |                      |  | 100.00   | 0   | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | \$0.00 |            |

| 7 | Ampliar la cobertura para la realización de los monitoreos de contenido, que se transmiten en los diferentes medios comunicación de señal abierta a nivel nacional | Informe | % de Avance <th rowspan="2">31/07/2022 <th rowspan="2">100.00 <th rowspan="2">Jefe Depto. de Observatorio <th colspan="12">Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov Dic</th> <th rowspan="2">Costo Inv.</th> </th></th></th> | 31/07/2022 <th rowspan="2">100.00 <th rowspan="2">Jefe Depto. de Observatorio <th colspan="12">Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov Dic</th> <th rowspan="2">Costo Inv.</th> </th></th> | 100.00 <th rowspan="2">Jefe Depto. de Observatorio <th colspan="12">Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov Dic</th> <th rowspan="2">Costo Inv.</th> </th> | Jefe Depto. de Observatorio <th colspan="12">Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov Dic</th> <th rowspan="2">Costo Inv.</th>  | Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov Dic |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Costo Inv. |        |
|---|--|---------|---|--|--|--|---|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|--------|
|   |  |         |   |  |  |  | Ene   | Feb   | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |            |        |
| 8 | Innovar los servicios que presta la DEPRT a la ciudadanía, a fin que cuenten con información oportuna sobre los diferentes trámites.                               | Reporte | % de Avance   | 01/04/2022   | 100.00   | Jefe de Clasificación, Evaluación y Monitoreo de contenidos por edad de espectáculos públicos con participación de artistas internacionales y trámite para clasificación de contenido por edades de cintas | 0   | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | \$0.00 |
|   |  |         |   |  |  |  | 0   | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | \$0.00     |        |
|   |  |         |   |  |  |  | 0   | 85.00 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | \$0.00     |        |

Consulta en línea para el seguimiento y verificación del estado del trámite de clasificación de contenido por edad de espectáculos públicos con participación de artistas internacionales y trámite para clasificación de contenido por edades de cintas



F: \_\_\_\_\_  
**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# **Dirección General del Registro de Asociaciones y Fundaciones sin Fines de Lucro**

enero 2022

San Salvador, enero 2022





MINISTERIO DE GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO TERRITORIAL

# MEMORANDUM

MIGOBBDT-RAFSL 40/2022

PARA: Licda. Sonia Emérita Sorto  
Directora de Planificación Institucional y Proyectos Estratégicos

DE: Lic. Victor Alberto Palma Chamul  
Director General del Registro de Asociaciones y Fundaciones sin Fines de Lucro

ASUNTO: Remisión de Plan Operativo Anual y Matriz de Planificación Anual

FECHA: 27 de enero de 2022



En atención Memorándum con referencia MIGOBBDT-DIPLAN-RS-028/2022, se remite la actualización del Plan Operativo Anual 2022 así como la Matriz de Planificación Anual correspondiente a la Dirección de Asociaciones y Fundaciones Sin Fines de Lucro.

Sin otro particular.





# PLAN OPERATIVO ANUAL

FECHA: 26/01/2022

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Nombre del Área Organizativa: | Dirección General del Registro de Asociaciones y Fundaciones Sin Fines de Lucro |
| Año Planificado:              | 2022  |



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

|   |  |
|---|--|
| Elaboró:  | Autorizó:  |
| <br><b>Licda. Martha Beatriz Méndez de Rivas</b><br>Jefa Depto. de Control Interno y Fiscalización | <br><b>Lic. Victor Alberto Palma Chamul</b><br>Director de Registro de Asociaciones y Fundaciones Sin Fines de Lucro |
| 26 de enero 2022  | 26 de enero 2022   |



## Contenido

|                              |   |
|------------------------------|---|
| 1. Introducción              | 2 |
| 2. Objetivos                 | 2 |
| 3. Filosofía Institucional   | 3 |
| a) Misión                    |   |
| b) Visión                    |   |
| c) Valores                   |   |
| 4. Estructura Organizativa   | 4 |
| 5. Análisis del Entorno FODA | 5 |
| 6. Matriz POA                | 7 |

### 1. Introducción.

El presente documento tiene como finalidad contar con un instrumento que nos permita dar seguimiento y evaluar los resultados programados de las principales actividades de impacto para el desarrollo y mejora de los servicios que presta este Registro.

### 2. Objetivo.

Identificar y administrar de forma efectiva las actividades y sus resultados y que puedan incidir de manera positiva en la consecución de metas.



### 3. Filosofía Organizacional

#### a) Misión.

Somos una Entidad creada para lograr una aplicación efectiva y eficaz de la Ley de Asociaciones y Fundaciones sin Fines de Lucro y su Reglamento, a fin de garantizar al ciudadano el respeto a la libertad de asociación consagrada en la Constitución de la República, y salvaguardar un derecho humano que consiste en la facultad de unirse y formar grupos, asociaciones u organizaciones con objetivos lícitos.

#### b) Visión.

Ser un Registro que cuente con personal capacitado que auxiliado por equipo tecnológico y técnicas modernas de organización y planificación brinde un servicio de calidad, confiabilidad y transparencia en atención primordial a las necesidades y expectativas de nuestros usuarios.

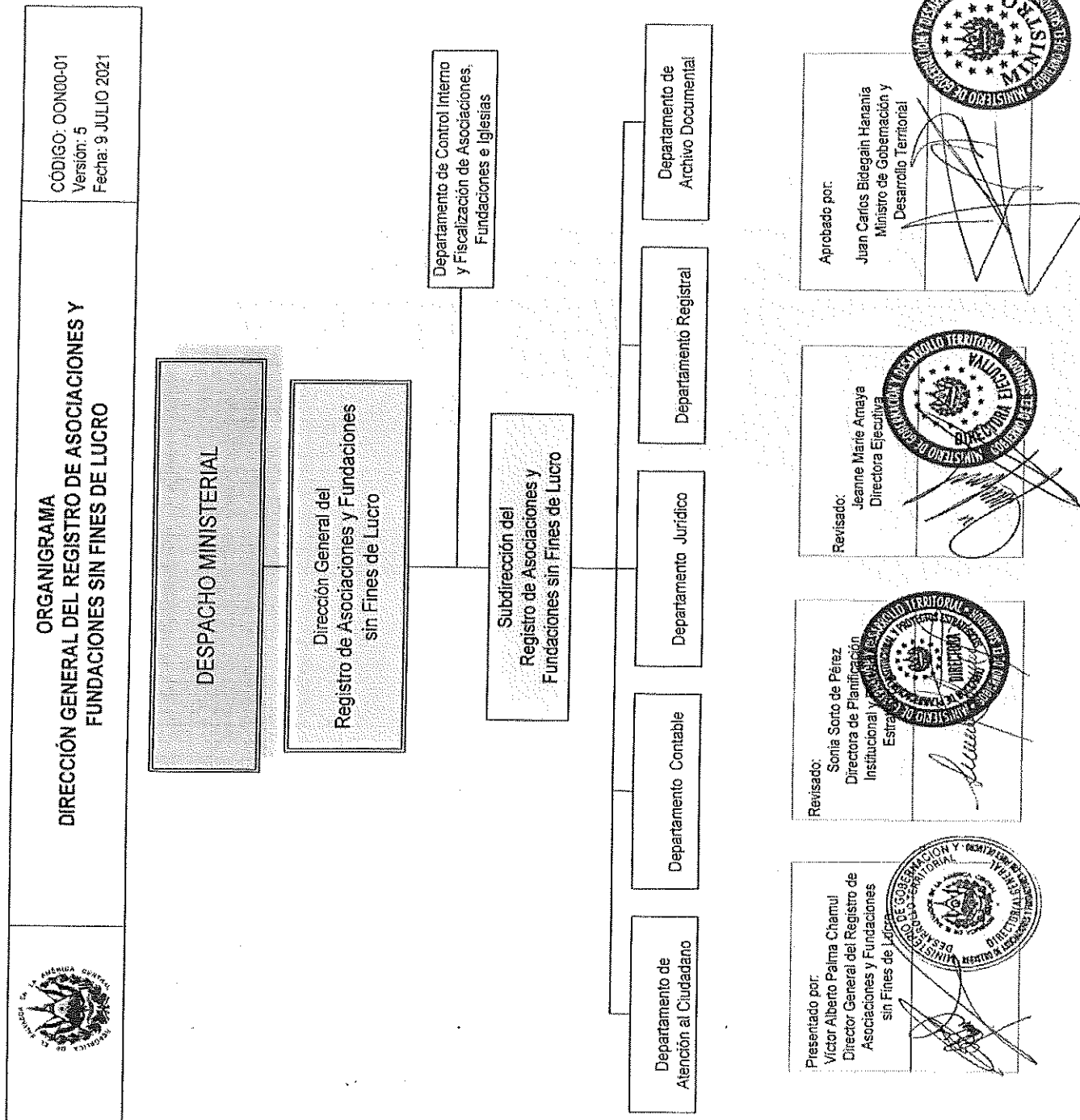
#### c) Valores:

Transparencia  
Ética  
Responsabilidad



# PLAN OPERATIVO ANUAL

## 4. Estructura Organizativa





# PLAN OPERATIVO ANUAL

## 3. Análisis del Entorno FODA

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | <p><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recurso humano técnico, capacitado y con experiencia con disposición al trabajo en equipo y a asumir cambios de manera positiva.</li> <li>- Equipo tecnológico mínimo necesario para el desempeño de las actividades.</li> </ul>   | <p><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poco recurso humano para cubrir la demanda de trabajo. Sin incentivos e insuficientes capacitaciones de mejor nivel y específicas al trabajo realizado.</li> <li>- LAFSFL y su Reglamento sin verdadera fuerza legal con vacíos que dificultan la unificación de criterios al momento de resolver las solicitudes de mérito.</li> <li>- Insuficiente espacio físico de trabajo, asimismo, no se cuenta con un plan de contingencia en caso de eventos que afecten la seguridad de la documentación.</li> </ul> |
| <p><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo de la Administración Superior y la Dirección General con una nueva forma de dirigir y liderar.</li> </ul>   | <p><b>ESTRATEGIA FO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procurar la mejora continua del recurso humano brindándole las herramientas técnicas y tecnológicas necesarias y adecuadas con el propósito de que ejerza de manera efectiva su trabajo y asuma los cambios y retos que se presentaran con una nueva visión y liderazgo.</li> </ul> | <p><b>ESTRATEGIA DO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitar la contratación de nuevo recurso humano que permita desarrollar las actividades de manera más efectiva, procurando la capacitación permanente del mismo, en un espacio estructural adecuado.</li> </ul>  |
| <p><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Históricamente ha habido oposición política y social a las reformas o aprobación de nueva normativa en cuanto a las organizaciones no gubernamentales sobre</li> </ul> | <p><b>ESTRATEGIA FA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtener el recurso tecnológico necesario para fortalecer de la seguridad informática así como la capacitación pertinente al recurso humano.</li> <li>• Procurar los apoyos</li> </ul>   | <p><b>ESTRATEGIA DA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concientizar al recurso humano en cuanto a la importancia de la correcta aplicación de la LPA así como de los cambios que se deben realizar en la legislación vigente, los cuales son de suma importancia para el cumplimiento</li> </ul>  |



# PLAN OPERATIVO ANUAL

|   |  |   |
|---|--|---|
| <p>todo en cuanto al tema de fiscalización de las mismas.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Reducción de tiempos de respuesta establecidos en la LPA sin haber tomado en cuenta los recursos de las instituciones, lo que puede resultar en demandas interpuestas por los ciudadanos.</li></ul> | <p>necesarios para la oportuna aprobación de legislación pertinente.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sensibilizar al personal sobre la publicidad del Registro en actos que ya han sido notificados a los interesados.</li></ul> | <p>de los objetivos establecidos por organismos regionales en el combate del lavado de dinero y evasión fiscal.</p> |
|---|--|---|

MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL

2022

1. Area Organizativa: Dirección General del Registro de Asociaciones y Fundaciones Sin Fines de Lucro

- 2. **Misión:** Somos una Entidad creada para lograr una aplicación efectiva y eficaz de la Ley de Asociaciones y Fundaciones sin Fines de Lucro y su Reglamento, a fin de garantizar al ciudadano el respeto a la libertad de asociación consagrada en la Constitución de la República
- 3. **Vision:** Ser un Registro que cuente con personal capacitado que auxiliado por equipo tecnológico y técnicas modernas de organización y planificación brinde un servicio de calidad, confiabilidad y transparencia en atención primordial a las necesidades y expectativas de sus usuarios

| Acción Estratégica Por Resultado Actividad Programada | Resultado Esperado  | ACCION      |               |            |            |  |       |        |       |       |       |            |   |   |   |   |   |   |   |        |
|---|---|-------------|---------------|------------|------------|--|-------|--------|-------|-------|-------|------------|---|---|---|---|---|---|---|--------|
|   |   | Indicador   | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable                                      |       |        | Ene   |       |       | Costo Inv. |   |   |   |   |   |   |   |        |
|   |   |             |               | Fecha.Fin  |            |  |       |        |       |       |       |            |   |   |   |   |   |   |   |        |
| 10  | Adecuar la normativa vigente que rige al Registro con la finalidad de tener una herramienta que permita un mejor control y fiscalización de las asociaciones y fundaciones sin fines de lucro | % de Avance | GESTION       | 02/05/2022 | 100.00     | Jefe Depto. Control Interno y Fiscalización de A | 0     | 0      | 0     | 0     | 0     | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |
|   |   |             |               | 29/07/2022 |            |  | 34.00 | 0      | 0     | 0     | 0     | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |
|   | Gestionar el envío del Proyecto de Ley a la Asamblea Legislativa por medio de la Iniciativa de Ley.   | % de Avance | Proyecto      | 08/08/2022 | 100.00     | Jefe Depto. Control Interno y Fiscalización de A | 0     | 0      | 0     | 0     | 0     | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |
|   |   |             |               | 31/08/2022 |            |  | 0     | 100.00 | 0     | 0     | 0     | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |
|   | Realizar reuniones multilaterales para la elaboración y discusión del borrador del proyecto de adecuación de la ley   | % de Avance | Proyecto      | 03/01/2022 | 100.00     | Jefe Depto. Control Interno y Fiscalización de A | 25.00 | 25.00  | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |
|   |   |             |               | 29/04/2022 |            |  | 0     | 0      | 0     | 0     | 0     | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |

| 10 | 10 | Descentralizar el Registro de Asociaciones y Fundaciones sin Fines de Lucro |                     |            |            |                     |   |   |     |   |   |            |   |   |   |   |   |   |   |        |
|----|----|---|---------------------|------------|------------|---------------------|---|---|-----|---|---|------------|---|---|---|---|---|---|---|--------|
|    |    | Indicador   | Unidad Medida       | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable         |   |   | Ene |   |   | Costo Inv. |   |   |   |   |   |   |   |        |
|    |    |   |                     | Fecha.Fin  |            |                     |   |   |     |   |   |            |   |   |   |   |   |   |   |        |
|    |    | % de Avance   | Convenios aprobados | 01/06/2022 | 100.00     | Director(a) General | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |
|    |    |   |                     | 30/06/2022 |            |                     | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |

| 12 | 12 | Modernización del Registro a través de la digitalización de la documentación de cada una de las entidades inscritas. |                      |            |            |                     |   |   |     |   |   |            |   |   |   |   |   |   |   |        |
|----|----|--|----------------------|------------|------------|---------------------|---|---|-----|---|---|------------|---|---|---|---|---|---|---|--------|
|    |    | Indicador  | Unidad Medida        | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable         |   |   | Ene |   |   | Costo Inv. |   |   |   |   |   |   |   |        |
|    |    |  |                      | Fecha.Fin  |            |                     |   |   |     |   |   |            |   |   |   |   |   |   |   |        |
|    |    | Cantidad de Eventos  | Perfiles de Proyecto | 01/06/2022 | 1.00       | Director(a) General | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |
|    |    |  |                      | 30/06/2022 |            |                     | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |

| 13 | 13 | Fortalecimiento de la capacidad de planificación y transparencia institucional |               |            |            |                     |   |      |     |   |   |            |   |   |   |   |   |   |   |        |
|----|----|--|---------------|------------|------------|---------------------|---|------|-----|---|---|------------|---|---|---|---|---|---|---|--------|
|    |    | Indicador  | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable         |   |      | Ene |   |   | Costo Inv. |   |   |   |   |   |   |   |        |
|    |    |  |               | Fecha.Fin  |            |                     |   |      |     |   |   |            |   |   |   |   |   |   |   |        |
|    |    | Cantidad de Eventos  | Informe       | 01/02/2022 | 1.00       | Director(a) General | 0 | 1.00 | 0   | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |
|    |    |  |               | 28/02/2022 |            |                     | 0 | 0    | 0   | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |
|    |    | Cantidad de Eventos  | Informe       | 01/02/2022 | 1.00       | Director(a) General | 0 | 1.00 | 0   | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |
|    |    |  |               | 28/02/2022 |            |                     | 0 | 0    | 0   | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |



F:



MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL

2022

1. Area Organizativa: Dirección General del Registro de Asociaciones y Fundaciones Sin Fines de Lucro

2. Misión: Somos una Entidad creada para lograr una aplicación efectiva y eficaz de la Ley de Asociaciones y Fundaciones sin Fines de Lucro y su Reglamento, a fin de garantizar al ciudadano el respeto a la libertad de asociación consagrada en la Constitución de la República

3. Visión: Ser un Registro que cuente con personal capacitado que auxiliado por equipo tecnológico y técnicas modernas de organización y planificación brinde un servicio de calidad, confiabilidad y transparencia en atención primordial a las necesidades y expectativas de nuestros usuarios

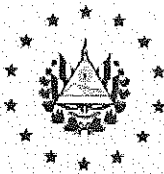
| Accion Estrategica Por Resultado | Resultado Esperado | ACCION |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------------------------|--------------------|--------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Actividad Programada             |                    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

| 13  | 13                  | Fortalecimiento | de         | la         | capacidad | de   | planificación | y    | transparencia | Institucional: |      |      |      |      |      |            |      |        |  |  |  |
|---|---------------------|-----------------|------------|------------|-----------|--|---------------|------|---------------|----------------|------|------|------|------|------|------------|------|--------|--|--|--|
|   |                     |                 |            |            |           |  |               |      |               | Ene            | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv. |      |        |  |  |  |
| Elaborar y presentar a la DIPLAN los Informes mensuales de seguimiento al POA y PAR                   | Cantidad de Eventos | Informe         | 03/01/2022 | 23/12/2022 | 24.00     | Jefe Depto. Control Interno y Fiscalización de A | 2.00          | 2.00 | 2.00          | 2.00           | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00       | 2.00 | \$0.00 |  |  |  |
| Entrega de información estadística a requerimiento y en el formato establecido por la DIPLAN          | Cantidad de Eventos | Informe         | 01/02/2022 | 30/12/2022 | 11.00     | Jefe Depto. Control Interno y Fiscalización de A | 0             | 1.00 | 1.00          | 1.00           | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | \$0.00 |  |  |  |
| Brindar los Insumos requeridos por la DIPLAN para la actualización del Plan Estratégico Institucional | Cantidad de Eventos | Informe         | 01/03/2022 | 31/03/2022 | 1.00      | Jefe Depto. Control Interno y Fiscalización de A | 0             | 0    | 0             | 1.00           | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | \$0.00 |  |  |  |

| 6 | 6 | Implementar el uso de nuevas tecnologías en la prestación de servicios | Indicador | Unidad Medida | Fec.Inicio | Fec.Fin | Meta Anual | Responsable                                      | Servicio Implementado | Fecha Fin | % de Avance | Institucional: |       |       |       |       |       |            |  |  |  |  |  | Costo Inv. |
|---|---|--|-----------|---------------|------------|---------|------------|--|-----------------------|-----------|-------------|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|--|--|--|--|--|------------|
|   |   |  |           |               |            |         |            |  |                       |           |             | Ene            | Feb   | Mar   | Abr   | May   | Jun   | Costo Inv. |  |  |  |  |  |            |
|   |   |  |           |               |            |         | 100.00     | Jefe Depto. Control Interno y Fiscalización de A | 30/06/2022            | 16.00     | 16.00       | 16.00          | 16.00 | 16.00 | 16.00 | 20.00 | 20.00 | \$0.00     |  |  |  |  |  |            |
|   |   |  |           |               |            |         |            |  |                       |           |             |                |       |       |       |       |       | \$0.00     |  |  |  |  |  |            |



JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# **Dirección de Gobernaciones Políticas Departamentales y Administración de Centros de Gobierno**

San Salvador, enero 2022



# PLAN OPERATIVO ANUAL

FECHA : 01/02/2022

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Nombre del Área Organizativa: | Dirección de Gobernaciones Políticas Departamentales y Administración de Centros de Gobierno |
| Año Planificado:              | 2022   |



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

| Elaboró:  | Revisó:  | Autorizó:  |
|---|--|--|
| <p><i>[Signature]</i></p> <p><b>Licdo. Marco Tulio Fuentes</b><br/>Asesor</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p><b>Renán Manzanares Corpeño</b><br/>Asesor</p> | <p><i>[Signature]</i></p> <p><b>Licda. Gilma Lorena Baiza</b><br/>Encargada Financiero de la Administración de Centros de Gobierno</p> | <p><i>[Signature]</i></p> <p><b>Arquitecto Raúl Antonio Juárez Cestoni</b><br/>Director de Gobernaciones Políticas Departamentales y Administración de Centros de Gobierno, interino Ad-honoren.</p> |
| 01 de febrero 2022.   | 01 de febrero 2022.  | 01 de febrero 2022.  |



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL  
 RECEPCIÓN DE CORRESPONDENCIA  
 DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL Y PROYECTOS ESTRATÉGICOS  
 Fecha: 14/02/22 Hora: 3:15  
 Recibe: *[Signature]*

**Tabla de contenido**

1.INTRODUCCION .....3

2.OBJETIVO .....3

3.ALCANCE Y CAMPO DE APLICACIÓN.....3

4.BASE LEGAL.....3

5.DEFINICIONES .....4

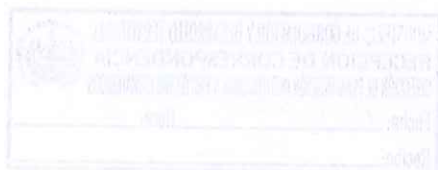
6.FILOSOFIA ORGANIZACIONAL .....4

MISION

VISION

7.ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.....5

8. MATRIZ PLANIFICACION ANUAL..... 6 - 7



## **1. INTRODUCCIÓN**

La Dirección de Gobernaciones Políticas Departamentales y Administración de Centros de Gobierno del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial (MIGOBDT), formula el presente PLAN OPERATIVO ANUAL, el cual responde a las líneas estratégicas establecidas en el Plan Estratégico Institucional.

Este instrumento es una herramienta que viabiliza el cumplimiento de la filosofía de la institución, en la cual se fundamenta nuestra misión y visión, cuya finalidad consiste establecer lineamientos de trabajo que conlleven al cumplimiento de las políticas públicas gubernamentales, mediante la acción coordinada con las 14 Gobernaciones Políticas Departamentales; así como por medio de la Gestión Administrativa de los Centros de Gobierno; mejorando el nivel de eficiencia y eficacia en el funcionamiento y prestación de servicios en cada una de dichas dependencias; procurando además rescatar y modernizar la infraestructura de las salas de cines y teatros para el fomento de la cultura y el arte; y para la creación de centros de gobierno en los departamentos que no cuentan con dicha estrategia de servicio al público. Todo lo anterior bajo una política de uso eficiente de los recursos asignados y en cumplimiento a lo establecido en las Normas Técnicas de Control Interno del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial.

El plan de trabajo tiene en cuenta visitas de campo para fortalecer la organización y funcionamiento de las Gobernaciones Políticas Departamentales y Centros de Gobierno, generando informes al despacho para la acertada toma de decisiones y la implementación de proyectos estratégicos de impacto que realcen el quehacer institucional del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial.

## **2. OBJETIVO DEL DOCUMENTO**

Formular las acciones y actividades de la Dirección para el año 2022 en concordancia con los objetivos y estrategias contenidos en el PEI, orientando las acciones hacia el cumplimiento de la misión y visión propias de la unidad, y hacia el logro de los objetivos institucionales.

## **3. ALCANCE Y CAMPO DE APLICACIÓN:**

Las acciones y actividades contenidas en el presente plan son aplicables al trabajo realizado por las Unidades administrativas centrales, las Gobernaciones Políticas Departamentales y los centros de Gobierno establecidos en el territorio nacional cuyo alcance, se logrará en función de los recursos propios y de cooperación



externa que se obtengan para el financiamiento de los programas y proyectos estratégicos formulados por la Dirección.

#### **4. BASE LEGAL:**

Normas Técnicas de Control Interno Especificas del MIGOBDT. Art. Del 37 al 40.

#### **5. DEFINICIONES:**

**MIGOBDT:** Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial

**DIPLAN:** Dirección de Planificación Institucional y Proyectos Estratégicos

**Área Interna:** Cuando se refiera a los departamentos de la DIPLAN de acuerdo a la estructura organizativa vigente.

**POA:** Plan Operativo Anual.

**PEI:** Plan Estratégico Institucional

**NTCIE:** Normas Técnicas de Control Interno Específicas.

**Unidades Administrativas Centrales:** Oficinas centrales de la Dirección de Gobernaciones Políticas y Administración de Centros de Gobierno

**CIRCUITO DE TEATROS NACIONALES:** Ex cines que están bajo la administración del MIGOBDT ubicados en las cabeceras departamentales y principales ciudades del país

**PROESA:** Organismo Promotor de Exportaciones e Inversiones de El Salvador,

#### **6. FILOSOFIA ORGANIZACIONAL**

##### **a) Misión:**

Coordinar las 14 Gobernaciones Políticas Departamentales y la gestión administrativa de los Centros de Gobierno, facilitando el cumplimiento de las políticas públicas gubernamentales, institucionalizando en el territorio la acción interinstitucional, respetando los principios ideológicos y políticos de los diferentes sectores buscando el logro de la gobernabilidad a través de mejorar la calidad de vida de la población; así también fortalecer y mantener los Centros de Gobierno, que faciliten a las instituciones públicas la prestación de sus servicios y la realización de actividades de calidad, referidas a la cultura y el arte, todo esto de conformidad con la delegación especial que reciba del Titular del MIGOBDT




**b) Visión:**

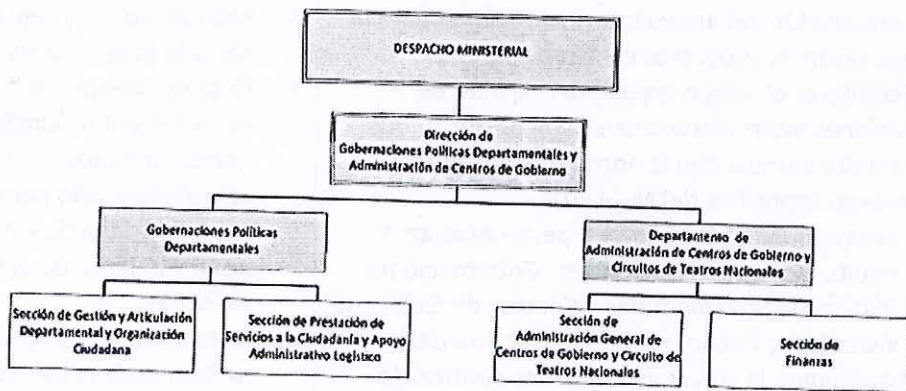
Ser el área institucional relacionada al cumplimiento de políticas públicas a nivel territorial a través de la concertación y articulación de esfuerzos de las Gobernaciones Políticas Departamentales; referente en la concesión de espacios físicos a las Instituciones Públicas para la descentralización y/o desconcentración de sus servicios, e impulsadora de actividades de calidad, referidas a la cultura y el arte, a través de la utilización de los bienes inmuebles del Circuito de Teatros Nacionales.

**b) Valores:**



Calidad, Innovación, Proactividad, Solidaridad y Transparencia

**7. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA**

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <b>ORGANIGRAMA</b><br><b>DIRECCIÓN DE GOBERNACIONES POLÍTICAS DEPARTAMENTALES Y</b><br><b>ADMINISTRACIÓN DE CENTROS DE GOBIERNO</b> | CÓDIGO: ODGPDACG-01<br>VERSIÓN: 0<br>FECHA: 28 AGOSTO 2021 |
|--|---|--|



PRESENTADO POR:  
Joanne Marie Amaya  
Directora Ejecutiva



REVISADO POR:  
Sorilia Soto  
Directora de Planificación y Proyectos Especiales



APROBADO POR:  
Juan Carlos Bidegain Hanania  
Ministro de Gobernación y Desarrollo Territorial



## 8. ANALISIS ENTORNO FODA

|  |  |
|--|--|
| <p style="text-align: center;"><b><u>FORTALEZAS</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Existencia de instrumentos jurídicos que legalizan la estructura organizativa de la Dirección y de respaldo al quehacer administrativo y financiero</li> <li>2. Infraestructura Física distribuida en todo el territorio nacional</li> <li>3. Presupuesto anual</li> <li>4. Generación de ingresos por medio del FAE de la Dirección</li> <li>5. Personal Técnico y Administrativo asignado a la Dirección y sus dependencias</li> <li>6. Existencia de Materiales y Herramienta de trabajo</li> <li>7. Nombramiento de los 14 Gobernadores Departamentales Propietarios y Suplentes; y 8 administradores de Centros de Gobierno</li> </ol>  | <p style="text-align: center;"><b><u>DEBILIDADES</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presupuesto limitado para el cumplimiento de los objetivos y metas de la Dirección</li> <li>2. Limitado apoyo logístico para el desarrollo del trabajo territorial</li> <li>3. Materiales y equipos obsoletos y en mal estado</li> <li>4. Infraestructura de Cines, Centros de Gobierno y Gobernaciones Políticas Departamentales en mal estado</li> <li>5. Falta de capacitación del personal en áreas específicas para el cumplimiento de sus labores</li> <li>6. Falta de sistemas de controles administrativos y financieros</li> <li>7. Recurso Humano Insuficiente</li> <li>8. Deficiente Organización Interna para el cumplimiento de la Misión y Visión</li> </ol>  |
| <p style="text-align: center;"><b><u>OPORTUNIDADES</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consolidar un equipo de trabajo con personal altamente capacitado, motivado y comprometido con el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales.</li> <li>2. Canalización del apoyo Interinstitucional para la ejecución de proyectos estratégicos</li> <li>3. Establecer el marco legal para respaldo de acciones interinstitucionales y financieras, que permita cumplir con la normativa de control interno específica del MIGOBDT.</li> <li>4. Conservar la infraestructura perteneciente al Circuito de Teatros Nacionales, Gobernaciones Políticas Departamentales y Centros de Gobierno Existentes, y Recuperar infraestructura del estado para la creación de nuevos centros de Gobierno</li> <li>5. Incrementar la recaudación de ingresos FAE para el fortalecimiento de las finanzas del MIGOBDT</li> <li>6. Implementar un Sistema de mejora continua</li> <li>7. Consolidar el posicionamiento territorial del MIGOBDT en el ámbito nacional, atendiendo los lineamientos estratégicos de acción del Gobierno Central.</li> <li>8. Fortalecer la relación interinstitucional con todas las instituciones gubernamentales y los sectores de la sociedad civil, para articular de mejor manera los esfuerzos en función de ofrecer un</li> </ol> | <p style="text-align: center;"><b><u>AMENAZAS:</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de apoyo institucional para el establecimiento e implementación de controles internos.</li> <li>2. Recortes al Presupuesto asignado a la Dirección</li> <li>3. Falta de apoyo y seguimiento interno y externo hacia lo proyectos estratégicos</li> <li>4. Falta de reemplazo del personal en plazas vacantes por renuncias y falta de nuevos nombramientos de recurso humano complementario para reforzar áreas de trabajo</li> <li>5. Acefalía y falta de estabilidad en el nombramiento de la Dirección y alta rotación de personal.</li> <li>6. Falta de un organigrama y manual de funciones definitivo de la Dirección y de todas sus áreas técnicas, administrativas y operativas</li> <li>7. Población Usuaria Insatisfecha</li> </ol> |





|   |  |
|---|--|
| servicio eficiente y de calidad a la ciudadanía |  |
|---|--|

***NIVEL ESTRATEGICO***

|   |   |
|---|---|
| <p style="text-align: center;"><b><u>ESTRATEGIA FO</u></b></p> <p>Implementar la Gestión de Proyectos Estratégicos por medio de la cooperación de Instituciones Gubernamentales, No gubernamentales, autónomas y privadas, para el fortalecimiento de la capacidad de servicios que el Ministerio de Gobernación brinda a la población a través de las dependencias adscritas a esta Dirección.</p> <p>Fortalecer la capacidad de Planificación y Transparencia Institucional, manteniendo actualizados los registros y el seguimiento al Plan Operativo Anual, en cumplimiento a los lineamientos de la DIPLAN</p> | <p style="text-align: center;"><b><u>ESTRATEGIA DO</u></b></p> <p>Gestionar el establecimiento e implementación de sistemas informáticos para el manejo de información administrativa, financiera y de recursos, que facilite la coordinación efectiva y de calidad con las Gobernaciones Departamentales y la administración de los Centros de Gobierno</p>  |
| <p style="text-align: center;"><b><u>ESTRATEGIA FA</u></b></p> <p>Fortalecer las capacidades técnicas del personal mediante la gestión de programas de formación y desarrollo de competencias y habilidades para el trabajo, logrando la conformación de un equipo de trabajo capacitado, motivado y comprometido para el buen servicio a la ciudadanía.</p>  | <p style="text-align: center;"><b><u>ESTRATEGIA DA</u></b></p> <p>Fortalecer la organización y funcionamiento de la Dirección, y definir niveles de coordinación y de responsabilidades a nivel de oficina central, Gobernaciones Políticas Departamentales y Administración de Centros de Gobierno mediante el establecimiento de Herramientas administrativas tales como manuales de organización y funciones, manuales de puestos, sistemas de control de inventarios, sistemas de gestión financiera y otros.</p> |



**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL 2022**

**1. Area Organizativa: Dirección de Gobernaciones Políticas Departamentales y Administración de Centros de Gobierno**

- 2. Misión:** Administrar Centros de Gobierno e inmuebles del Circuito de Teatros Nacionales, existentes y futuros, a través de un eficaz mantenimiento preventivo y correctivo, propiciando las concesiones de acuerdo a la demanda de las instituciones y ciudadanos.
- 3. Visión:** Consolidar en todas las cabeceras departamentales un "Centro de Gobierno" que contribuya a la descentralización y/o desconcentración de los servicios públicos y que aporte eficiencia, eficacia y efectividad de los lineamientos estratégicos del Gobierno Central, pr

| Acción Estratégica Por Resultado<br>Actividad Programada | Resultado Esperado | ACCION    |               |                         |               |             |     |     |     |     |     |     |            |
|--|--------------------|-----------|---------------|-------------------------|---------------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|
|  |                    | Indicador | Unidad Medida | Fec.Inicio<br>Fecha.Fin | Meta<br>Anual | Responsable | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Costo Inv. |

|           |   |             |                       |            |        |           |   |       |       |   |   |   |   |        |
|-----------|---|-------------|-----------------------|------------|--------|-----------|---|-------|-------|---|---|---|---|--------|
| <b>13</b> | Fortalecimiento de capacidad de planificación y transparencia institucional.  |             |                       |            |        |           |   |       |       |   |   |   |   |        |
|           | Revisar las Políticas de conciliaciones financieras mensuales, ingresos / egresos, caja chica, requerimiento de fondos y autorización de pagos e insumos. | % de Avance | Documento de política | 01/02/2022 | 100.00 | Dirección | 0 | 50.00 | 50.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |
|           |   |             |                       | 31/03/2022 |        |           | 0 | 0     | 0     | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |

|           |   |             |                     |            |        |           |       |   |       |       |       |       |       |        |
|-----------|---|-------------|---------------------|------------|--------|-----------|-------|---|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| <b>14</b> | Fortalecimiento de la estructura organizativa de los Centros de Gobierno.   |             |                     |            |        |           |       |   |       |       |       |       |       |        |
|           | Coordinar los lineamientos de estandarización de la estructura organizativa en las Gobernaciones Políticas Departamentales y Centros de Gobierno. | % de Avance | Documento elaborado | 01/03/2022 | 100.00 | Dirección | 0     | 0 | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00 | \$0.00 |
|           |   |             |                     | 29/07/2022 |        |           | 20.00 | 0 | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | \$0.00 |

|          |  |             |                       |            |        |           |   |       |       |       |       |       |       |        |
|----------|--|-------------|-----------------------|------------|--------|-----------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| <b>5</b> | Fortalecimiento de la calidad de servicios dentro de los Centros de Gobierno y Gobernaciones Políticas Departamentales.  |             |                       |            |        |           |   |       |       |       |       |       |       |        |
|          | Gestionar la implementación del mantenimiento de la flota vehicular de las Gobernaciones Políticas Departamentales y Centros de Gobierno por Departamento en una licitación unificada.   | % de Avance | Bases de licitación   | 01/02/2022 | 100.00 | Dirección | 0 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | \$0.00 |
|          | Definir política de rentas, normas u otros instrumentos legales que permitan la utilización de espacios de otras instituciones estratégicas para el beneficio de la población dentro de los Centros de Gobierno y Gobernaciones Políticas Departamentales. | % de Avance | Documento de política | 01/02/2022 | 100.00 | Dirección | 0 | 50.00 | 50.00 | 0     | 0     | 0     | 0     | \$0.00 |
|          |  |             |                       | 31/03/2022 |        |           | 0 | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | \$0.00 |

|          |  |             |                |            |        |           |      |      |      |      |      |      |      |        |
|----------|--|-------------|----------------|------------|--------|-----------|------|------|------|------|------|------|------|--------|
| <b>9</b> | Promover el desarrollo de infraestructura moderna y auto sostenible en los centros de gobierno y circuito de teatros nacionales.   |             |                |            |        |           |      |      |      |      |      |      |      |        |
|          | Elaborar e implementar Plan de mantenimientos correctivos y preventivos de la infraestructura existente para la conservación de los inmuebles que ocupan los Centros de Gobierno y Gobernaciones Políticas Departamentales.                                | % de Avance | Obra Realizada | 01/02/2022 | 100.00 | Dirección | 0    | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | \$0.00 |
|          | Gestionar la Infraestructura para la creación de Centros de Gobierno para los Departamentos de Cuzatán, La Libertad, San Vicente, Sonsonate, Chalatenango y San Salvador, que ofrezcan las condiciones apropiadas para el servicio que brindan diferentes. | Cantidad de | GESTION        | 01/03/2022 | 10.00  | Dirección | 0    | 0    | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |
|          | Gestionar ante el Ministerio de Hacienda y PROESA la aprobación y financiamiento de los estudios de preinversión para el programa de rescate y modernización de salas de cine y teatros  | Cantidad de | GESTION        | 01/02/2022 | 11.00  | Dirección | 0    | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |
|          |  |             |                | 23/12/2022 |        |           | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |
|          |  |             |                | 23/12/2022 |        |           | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |



F: \_\_\_\_\_

**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Dirección de Gobernaciones Políticas Departamentales y Administración de Centros de Gobierno**

- 2. Misión:** Administrar Centros de Gobierno e inmuebles del Circuito de Teatros Nacionales, existentes y futuros, a través de un eficaz mantenimiento preventivo y correctivo, proponiendo y tramitando las concesiones de acuerdo a la demanda de las instituciones y ciudadanías.
- 3. Visión:** Consolidar en todas las cabeceras departamentales un "Centro de Gobierno" que contribuya a la descentralización y/o desconcentración de los servicios públicos y que aporte eficiencia, eficacia y efectividad de los lineamientos estratégicos del Gobierno Central, pr

| Acción Estratégica Por Resultado | Resultado Esperado | ACCION    |            |
|----------------------------------|--------------------|-----------|------------|
|                                  |                    | Indicador | Meta Anual |

| Actividad Programada  | Indicador   | Unidad Medida | Fec.Inicio Fecha.Fin  | Meta Anual | Responsable | Fortalecimiento de las capacidades de trabajo del personal para un desempeño eficiente de sus funciones en un clima organizacional saludable |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |            |      |      |      |      |      |        |        |
|---|---|---------------|-----------------------|------------|-------------|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|------|------|------|------|------|--------|--------|
|   |   |               |                       |            |             | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  | Costo Inv. |      |      |      |      |      |        |        |
| Definir con la Dirección Jurídica Institucional el estado legal de los inmuebles de las Gobernaciones Políticas Departamentales y Centros de Gobierno.  | % de Avance DOCUMENTO                             |               | 01/04/2022 31/08/2022 | 100.00     | Dirección   | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |        |
| Gestionar la realización de 5 capacitaciones al personal de los Centros de Gobierno y Gobernaciones Políticas Departamentales, en coordinación con la Dirección de Recursos Humanos, para fortalecer la capacidad de trabajo y el buen servicio a los ciudadanos. | Cantidad de Capacitaciones rea01/03/2022          |               | 30/11/2022            | 5.00       | Dirección   | 0  | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0      | \$0.00 |
| Desarrollar vistas periódicas y recurrentes a las 14 Gobernaciones Políticas Departamentales y Centros de Gobierno, en coordinación con Despacho Viceministerial, Dirección de Planificación Institucional y Proyectos Estratégicos y Dirección de Desarrollo.    | % de Avance Informe                               |               | 03/01/2022 23/12/2022 | 100.00     | Dirección   | 8.00   | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00       | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00   | \$0.00 |
| Coordinación de la caracterización de cada Departamento del país que genere información territorial para el diseño de una visión de desarrollo de cada uno.   | % de Avance Documento de car01/02/2022 23/12/2022 |               |                       | 100.00     | Dirección   | 0  | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00       | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00   | \$0.00 |

| Actividad Programada  | Indicador   | Unidad Medida | Fec.Inicio Fecha.Fin  | Meta Anual | Responsable | Fortalecimiento de capacidad de planificación y transparencia institucional. |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |            |       |       |       |       |       |       |        |
|---|---|---------------|-----------------------|------------|-------------|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
|   |   |               |                       |            |             | Ene  | Feb   | Mar   | Abr   | May   | Jun   | Jul   | Ago   | Sep   | Oct   | Nov   | Dic   | Costo Inv. |       |       |       |       |       |       |        |
| Entrega de información estadística a requerimiento y en el formato establecido por la DIPLAN  | Cantidad de Eventos Informe                         |               | 01/02/2022 23/12/2022 | 11.00      | Dirección   | 0  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00       | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | \$0.00 |
| Elaborar el Plan Operativo Anual y Plan de Riesgos del año 2023   | Cantidad de Eventos Planes                          |               | 04/07/2022 29/07/2022 | 2.00       | Dirección   | 0  | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0          | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | \$0.00 |
| Presentar el informe de rendición de cuentas correspondiente al año 2021 en el formato establecido por la DIPLAN.   | Cantidad de Eventos Informe                         |               | 01/02/2022 28/02/2022 | 1.00       | Dirección   | 0  | 1.00  | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0          | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | \$0.00 |
| Brindar los insumos requeridos por la DIPLAN para la actualización del Plan Estratégico Institucional.  | Cantidad de Eventos DOCUMENTO                       |               | 01/03/2022 31/03/2022 | 1.00       | Dirección   | 0  | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0          | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | \$0.00 |
| Formular e implementar un Plan Maestro para el cambio y unificación de imagen Institucional de los Centros de Gobierno y Gobernaciones Políticas Departamentales. | % de Avance Plan Maestro imple01/02/2022 30/11/2022 |               |                       | 100.00     | Dirección   | 0  | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00      | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | \$0.00 |
| Elaborar seguimiento mensual al Plan Operativo Anual y Plan de Riesgos año 2022   | Cantidad de Eventos Informe                         |               | 03/01/2022 23/12/2022 | 24.00      | Dirección   | 2.00   | 2.00  | 2.00  | 2.00  | 2.00  | 2.00  | 2.00  | 2.00  | 2.00  | 2.00  | 2.00  | 2.00  | 2.00       | 2.00  | 2.00  | 2.00  | 2.00  | 2.00  | 2.00  | \$0.00 |
| Presentar el informe de labores del periodo junio 2021 a mayo 2022 en el formato establecido por DIPLAN.  | Cantidad de Eventos Informe                         |               | 01/02/2022 28/02/2022 | 1.00       | Dirección   | 0  | 1.00  | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0          | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | \$0.00 |



F:

JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA

**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Dirección de Gobernaciones Políticas Departamentales y Administración de Centros de Gobierno**

- 2. Misión:** Administrar Centros de Gobierno e inmuebles del Circuito de Teatros Nacionales, existentes y futuros, a través de un eficaz mantenimiento preventivo y correctivo, propiciando y tramitando las concesiones de acuerdo a la demanda de las instituciones y ciudadanos.
- 3. Visión:** Consolidar en todas las cabeceras departamentales un "Centro de Gobierno" que contribuya a la descentralización y/o desconcentración de los servicios públicos y que aporte eficiencia, eficacia y efectividad de los lineamientos estratégicos del Gobierno Central, pr

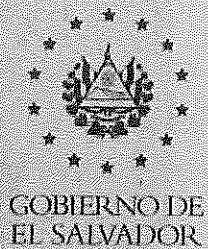
|                                  |                    |        |
|----------------------------------|--------------------|--------|
| Accion Estrategica Por Resultado | Resultado Esperado | ACCION |
| Actividad Programada             |                    |        |

| 9 | 9 | Promover el desarrollo de infraestructura moderna y auto sostenible en los centros de gobierno y circuito de teatros nacionales.   | Indicador            | Unidad Medida       | Fecha.Ini  | Fecha.Fin  | Meta Anual | Responsable | Ene  |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | Costo Inv. |       |        |
|---|---|--|----------------------|---------------------|------------|------------|------------|-------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|-------|--------|
|   |   |  |                      |                     |            |            |            |             | Jul  | Feb   | Mar   | Abr   | May   | Jun   | Dic   | Nov   | Oct   | Sep   | Ag    | Jul   |            |       |        |
|   |   | Elaborar perfiles de reubicación y/o remodelación de Centros de Gobierno y % de Avance   | Perfiles de Proyecto | 100.00              | 01/02/2022 | 30/11/2022 | 100.00     | Dirección   | 0    | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00      | 10.00 | \$0.00 |
|   |   | Gestionar la aprobación del convenio entre PROESA y el MITGOBDT para la construcción del edificio de estacionamientos del Centro de Gobierno de San Salvador.  | GESTION              | Cantidad de Eventos | 01/02/2022 | 23/12/2022 | 11.00      | Dirección   | 0    | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00       | 1.00  | \$0.00 |
|   |   | Gestionar por medio del MOP/FOVIAL/DOM la pavimentación de las siguientes arterias viales: calle interna de 225 Mts lineales en el Centro de Gobierno de San Miguel y Final 6ta. Av. Sur v Final Av. Tte. Cnel. Naranjo H. | GESTION              | Cantidad de         | 01/02/2022 | 23/12/2022 | 11.00      | Dirección   | 0    | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00       | 1.00  | \$0.00 |
|   |   |  |                      |                     |            |            |            |             | 1.00 | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00       | 1.00  | \$0.00 |
|   |   |  |                      |                     |            |            |            |             |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |            |       | \$0.00 |
|   |   |  |                      |                     |            |            |            |             |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |            |       | \$0.00 |

F: 

**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**





# Gobernaciones Políticas Departamentales

MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

San Salvador, febrero 2022



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# Gobernación Política Departamental de Ahuachapán

San Salvador, enero 2022



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

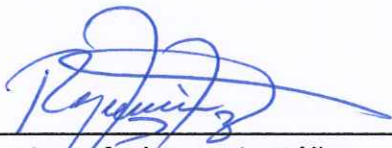


PLAN OPERATIVO ANUAL POA 2022 DE LA  
GOBERNACION POLITICA DEPARTAMENTAL  
DE AHUACHAPAN

PÁG. :  
FECHA : 28/01/2022  
REVISIÓN :

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Nombre de la Dirección o Dependencia: | GOBERNACIÓN POLITICA DEPARTAMENTAL DE AHUACHAPÁN. |
| Año: Planificado                      | <b>2022.</b>                                      |



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

|  |  |
|--|--|
| Elaboro:   | Autorizo:  |
| <p>F: </p> <p>Lic. Rafael Antonio Núñez<br/>(Enlace de Planificación)</p> | <p>F: </p> <p>Isis Idalia Carranza de Zepeda<br/>(Gobernadora)</p>  |
| 24/01/2022   | 28/01/2022   |

09202

1

MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL  
RECEPCIÓN DE CORRESPONDENCIA  
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL Y PROYECTOS ESTRATÉGICOS  
Fecha: 04/02/22 Hora: 110  
Recibe: 



Índice:

1- Portada ..... 01

2- Índice .....02

3- Introducción .....03

4- Filosofía Organizacional .....04

    a) Misión

    b) Visión

    c) Valores Institucionales

    d) Objetivos

5- FODA ..... 05

6- Análisis del entorno FODA de Gobernación Ahuachapán.....06

7- Estructura Organizacional..... 07

8- Recurso Humano y Financiero..... 07

9- Objetivos y Estrategias..... 07

10- Apéndice.....08





|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
|  <p>GOBIERNO DE<br/>EL SALVADOR</p> | <p>MINISTERIO DE<br/>GOBERNACIÓN<br/>Y DESARROLLO<br/>TERRITORIAL</p> | <p>PLAN OPERATIVO ANUAL POA 2022 DE LA<br/>GOBERNACION POLITICA DEPARTAMENTAL<br/>DE AHUACHAPAN</p> | <p>PÁG. :<br/>FECHA : 28/01/2022<br/>REVISIÓN :</p> |
|--|---|---|---|

## Introducción:

*El presente PLAN OPERATIVO ANUAL POA 2022, refleja las acciones y actividades que se tienen proyectadas ejecutar durante el año 2022, en el cual se especifican, las acciones, actividades, metas y logros que se pretenden alcanzar durante el periodo de tiempo antes mencionado. Todas estas alineadas al plan Cuscatlán que está conformado por ocho equipos de trabajo: Bienestar social, seguridad, Migración, trabajo, industria, producción y tecnología, economía, beneficios sociales y finanza, internacional, fomento y obras públicas desarrollo territorial.*

*En nuestro caso hemos enfocado nuestras acciones y objetivos en bienestar social ya que esta garantiza una mejor vida para estas generaciones y las venideras a través de la creación de compromisos entre gobierno responsable y eficiente con la población de nuestro municipio.*





## Filosofía Organizacional

### 1. Misión:

Somos la entidad responsable de facilitar el cumplimiento de las políticas públicas gubernamentales, institucionalizando en el territorio la acción interinstitucional, ambiente óptimo para promover el desarrollo y bienestar con inclusión social, que respeta los principios ideológicos y políticos de los diferentes sectores, buscando el logro de la gobernabilidad a través de mejorar la calidad de vida de la población.

### 2. Visión:

Ser la entidad moderna y eficiente que promueve políticas gubernamentales brindando servicios oportunos a la ciudadanía, fortaleciendo el proceso de democratización y la institucionalidad, con el fin de trabajar sinérgicamente con las comunidades en todo el Departamento representado y contribuir a la gobernabilidad del País.-

### 3. Valores Institucionales:

Transparencia  
Eficiencia  
Ética  
Responsabilidad  
Lealtad  
Solidaridad  
Equidad  
Inclusión

### 4. Objetivo:

Fortalecer La Gobernación Política Departamental de Ahuachapán implementando ágiles y eficientes mecanismos de trabajo para brindar un mejor servicio y una efectiva atención al público.





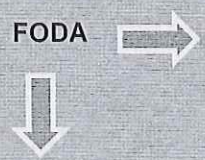
**FODA:**

- FODA – GOBERNACION DE AHUACHAPÁN

| <b>FORTALEZAS</b>   | <b>DEBILIDADES</b>  |
|---|---|
| Contamos con la Unidad de Promoción Social, la cual mantiene un vínculo permanente con la población recogiendo sus demandas y acompañándolos en la gestión para la solución de sus problemas. | No se cuenta con un Techo presupuestario equitativo para las 14 Gobernaciones, ni fondos propios para la realización de actividades administrativas y comunitarias. |
| Territorializar las políticas públicas para generar el empoderamiento de las comunidades organizadas.   | Falta de autorización de pago de viáticos para algunos empleados del área de promoción social de la Gobernación.  |
| <b>OPORTUNIDADES</b>  | Faltan recursos, para el personal administrativo, para el mejor desempeño de sus labores.   |
| Coordinación con algunos Gobiernos Locales, ADESCOS, ONGs cooperativas y las comunidades de los doce municipios del departamento de Ahuachapán.   | Atribución de funciones inadecuadas al personal administrativo, por falta de Manuales de Funciones y Procedimientos respectivos. -                                  |
|   | Parte del personal no está comprometido con el cumplimiento de los objetivos de esta Gobernación, además se necesitan capacitaciones para el personal en General.   |
| Funcionamiento de las asambleas ciudadanas municipales y la asamblea ciudadana departamental  | <b>AMENAZAS</b>   |
| Apoyo y promoción de la organización social en los territorios  | La no finalización de proyectos y programas de Gobierno, por falta de techo presupuestario.   |
|   | No brindar respuesta eficaz y oportuna a las demandas solicitadas por la población.   |
| La existencia y permanencia de ONGS, Asociaciones y Gremios ejecutando proyectos en los municipios del departamento de Ahuachapán.  | Falta de interés de las Instituciones NO gubernamentales, Gobiernos Locales, de trabajar en forma coordinada con Instituciones de Gobierno.                         |



### Análisis del Entorno FODA de la GOBERNACIÓN de AHUACHAPÁN.

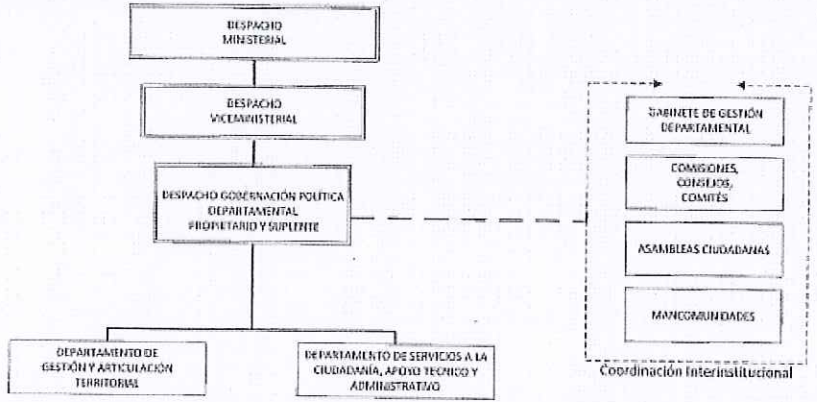
| MATRIZ FODA   |   |  |
|---|---|--|
| FODA<br>   | FORTALEZAS  | DEBILIDADES  |
| <b>OPORTUNIDADES</b>  | 1) Articulación de las diferentes instituciones que conforman el Gabinete de Gestión Departamental y el funcionamiento de los Gabinetes Misionales Prioritarios.<br><br>2) Territorializar las políticas públicas para generar el empoderamiento de las comunidades organizadas | 1) Algunas instituciones mantienen un trabajo sectorial que dificulta la articulación interinstitucional.<br><br>2) Procesos administrativos lentos y burocráticos.                            |
| Un nivel adecuado de coordinación y comunicación con el liderazgo social en los territorios.<br><br>Desarrollo de espacios participativos de concertación en las comunidades. | <u><b>ESTRATEGIA FO</b></u><br><br>Aprovechar el recurso humano para el desarrollo de nuevos proyectos y programas, potenciando sus capacidades mediante un plan de capacitaciones en interacción con las comunidades.  | <u><b>ESTRATEGIA DO</b></u><br><br>Gestionar presupuesto, reorganización y capacitaciones, que ayuden a superar las deficiencias administrativas y financieras para el logro de los objetivos. |
| <b>AMENAZAS</b>   |   |  |
| Falta de apoyo e involucramiento de algunas municipalidades, comunidades y sectores sociales.   | <u><b>ESTRATEGIAS FA</b></u><br><br>Potenciar y apoyar los liderazgos sociales en los territorios, para promover la contraloría ciudadana en la formulación e implementación de proyectos, tomando en cuenta las prioridades del territorio.                                    | <u><b>ESTRATEGIA DA</b></u><br><br>Impulsar la articulación y coordinación con municipalidades, comunidades y sectores sociales, a fin de lograr una mayor incidencia en los territorios.      |



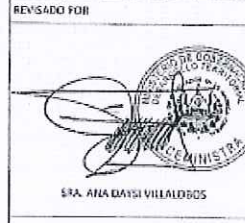

### Estructura Organizacional:

Incorporación del nuevo Organigrama Autorizado y Oficializado para las Gobernaciones. (Se anexa organigrama a este documento).

#### 4- ORGANIGRAMA GENERAL: DE LAS GOBERNACIONES POLITICAS DEPARTAMENTALES.

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <p>ORGANIGRAMA GOBERNACIÓN POLÍTICA DEPARTAMENTAL</p> | <p>Código: OMG00-01<br/>Versión: 2<br/>Fecha: 16 de agosto 2018</p> |
|---|---|---|



|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| <p>PRESENTADO POR</p>  <p>GOBERNADORES DE SONSONATE, USulután, CUSCATLÁN, GOBERNADORES SUPLENTE DE SAN VICENTE Y SAN SALVADOR</p> | <p>REVISADO POR</p>  <p>DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO ESTRATÉGICO DIRECTORIA EJECUTIVA</p> | <p>REVISADO POR</p>  <p>SR.A ANA DAISSI VILLALOBOS VICEMINISTRA DEL MIBODIT Y COORDINADORA DE LAS GOBERNACIONES POLITICAS DEPARTAMENTALES</p> | <p>AUTORIZADO POR</p>  <p>MINISTRO UEL. RAFAEL SISTIMIDES VALENZUELA 16/08/2018 MINISTRO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL</p> |
|--|--|---|---|



*[Handwritten signature]*



## Recurso Humano y Financiero:

- Promoción y Gestión Social Territorial: 2 Promotores
- Secretaría de Gobernación 1
- Motorista 1
- Auxiliar II 4
- Técnico II 1
- Colaborador 1
- Técnico departamental de Desarrollo Territorial asignado a la Gobernación Política Departamental de Ahuachapán 1 (Depende de la Dirección de Desarrollo Territorial)

REMUNERACIONES:.. \$141,190.56

TOTAL\_\_\_\_\_ \$141,190.56





- **Objetivos y Estrategias del MIGOBBDT asociadas al Plan operativo anual poa 2022.**

### 3 Objetivo del Plan POA

Fortalecimiento de la actuación de las gobernaciones a nivel nacional.

#### Estrategias:

- Desarrollar mecanismos para el seguimiento y monitoreo de las acciones estatales, para cuidar la armonización de la acción en el territorio, respetando la autonomía de los municipios.
- Desarrollar un nuevo rol de gestión de las gobernaciones (Ley del régimen político).
- Establecer mecanismos de concentración y articulación de esfuerzos, ágil y efectiva entre GOES y gobiernos locales, comunidades y otros organismos de gestión.
- Fortalecer y modernizar las gobernaciones a nivel nacional.
- Insertar el trabajo de la gobernación en los diferentes planes, programas o proyectos del gobierno central.
- Lograr la gobernabilidad del cambio (gobernabilidad, territorialidad e integridad)
- Potenciar mecanismos permanentes de participación y transparencia.

### 1. Alcance y campo de aplicación:

Este Plan Operativo anual POA es producto del análisis realizado por los miembros responsables de ejecutar las acciones contenidas en el Plan de Trabajo, que realizará la Gobernación durante el año 2022.

#### 1. Objetivo del Documento:

El objetivo de presentar el POA cada año es garantizar la continuidad de las actividades plasmadas en durante el 2022 relacionadas con el presente documento.





MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

**PLAN OPERATIVO ANUAL POA 2022 DE LA  
GOBERNACION POLITICA DEPARTAMENTAL  
DE AHUACHAPAN**

PÁG. :  
FECHA : 28/01/2022  
REVISIÓN :

**2. Objetivo y Meta Estratégica Según PEI:**

Fortalecer la Gobernación Política departamental de Ahuachapán implementando ágiles y eficientes mecanismos de trabajo para brindar un mejor servicio y una efectiva atención al público.

**3. Alcance y Campo de Aplicación:**

El presente documento es aplicable al año 2022 en la Gobernación Política Departamental de Ahuachapán, el cual ha sido discutido y revisado con el equipo técnico.







APENDICE

**Normativa aplicable por  
Gobernadores Políticos Departamentales**

1. Constitución de la República de El Salvador.
2. Reglamento Interno del Órgano Ejecutivo. Art. 34
3. Normas Técnica de Control Interno del Ministerio de Gobernación.
4. Ley del Régimen Político.
5. Decreto número 54, creación de los gabinetes de gestión departamental.
6. Ley de símbolos patrios
7. Comité cívico nacional
8. Ley de Servicio Civil.
9. Contrato Colectivo de Trabajo. Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial.
10. Ley de la Corte de Cuentas.
11. Ley de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres.
12. Ley especial para la protección de la propiedad y la comercialización del café.
13. Reglamento General de Viáticos
14. Ley de Desarrollo y Ordenamiento Territorial.
15. Ley de Acceso a la Información Pública. Reglamento
16. Reglamento de uso de vehículos nacionales.
17. Reglamento para controlar la distribución de combustible en las entidades del sector público.
18. Ley de transporte terrestre, tránsito y seguridad vial
19. Normas éticas para la función pública.
20. Ley de Ética gubernamental y su reglamento
21. Ley General de Juventud y su reglamento.
22. Ley especial para una vida libre de violencia para las mujeres.
23. Gabinete de Gestión prevención de la violencia 157.
24. Estrategia nacional de prevención de la violencia.
25. Código Civil.
26. Código de Familia
27. Reglamento Para El Uso De Fierros O Marcas De Herrar Ganado Y Traslado De Semoviente
28. Reglamento uso de herraje
29. Ley de Inspección sanitaria de la Carne.
30. Ley de sanidad de la carne





MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

# PLAN ANUAL DE TRABAJO 2021

PÁG. :  
FECHA : 25/08/2021  
REVISIÓN :

## MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL



**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Gobernación Política Departamental de Ahuachapán**

- 2. Misión:** Articular en el Departamento con los diferentes actores del desarrollo social, económico y político a nivel territorial, brindando servicios propios con eficiencia, así como velando por el cumplimiento de las políticas públicas, propiciando el ambiente óptimo para el desarrollo.
- 3. Visión:** Ser la entidad Gubernamental moderna y eficiente que promueva el cumplimiento de políticas públicas a nivel territorial, mediante la articulación interinstitucional, organización ciudadana y participación activa, descentralización de servicios, fortaleciendo el desarrollo.

| Acción Estratégica Por Resultado | Resultado Esperado | ACCION |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|----------------------------------|--------------------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|                                  |                    | Ene    | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |

| 1 | Coordinar, articular y facilitar las acciones del Ejecutivo en el Departamento para cumplir con las metas y lineamientos de política pública nacional y de las | Meta Anual |            | Responsable |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Costo Inv. |        |        |
|---|--|------------|------------|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|--------|--------|
|   |  | Fec.Inicio | Fecha.Fin  | Ene         | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |            |        |        |
| 1 | Presidir y coordinar el Comité Cívico Departamental  | 01/08/2022 | 30/09/2022 | 2.00        | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0      | \$0.00 |
|   | Presidir y convocar reuniones mensuales ordinarias y extraordinarias del Gabinete de Gestión Departamental.  | 03/01/2022 | 23/12/2022 | 12.00       | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | \$0.00 |        |

| 13 | Desarrollar un proceso ordenado de planificación, seguimiento y control de las tareas a desarrollar | Meta Anual |            | Responsable |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Costo Inv. |        |
|----|---|------------|------------|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|--------|
|    |   | Fec.Inicio | Fecha.Fin  | Ene         | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |            |        |
| 13 | Formular y dar seguimiento a POA y PAR  | 03/01/2022 | 23/12/2022 | 26.00       | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00       | \$0.00 |

| 13 | Mejorar la capacidad del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial, a través de la modernización, para el cumplimiento de su misión.          | Meta Anual |            | Responsable |     |      |      |     |     |     |     |     |     |     |     | Costo Inv. |        |
|----|--|------------|------------|-------------|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|--------|
|    |  | Fec.Inicio | Fecha.Fin  | Ene         | Feb | Mar  | Abr  | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |            |        |
| 13 | Brindar los insumos requeridos por la DIPLAN para la actualización del Plan Estratégico Institucional.   | 01/03/2022 | 31/03/2022 | 1.00        | 0   | 0    | 1.00 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | \$0.00 |
|    | Presentar avances del informe de labores correspondiente al periodo junio 2021 a mayo 2022 de la gobernación, en el formato establecido por la DIPLAN. | 01/02/2022 | 28/02/2022 | 1.00        | 0   | 1.00 | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | \$0.00 |
|    | Presentar avances del Informe de rendición de cuentas correspondiente al año 2021, en el formato establecido por la DIPLAN                             | 01/02/2022 | 28/02/2022 | 1.00        | 0   | 1.00 | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | \$0.00 |

| 13 | Prestación de servicios de manera eficiente y oportuna para la ciudadanía.   | Meta Anual |            | Responsable |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Costo Inv. |        |
|----|--|------------|------------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|--------|
|    |  | Fec.Inicio | Fecha.Fin  | Ene         | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |            |        |
| 13 | Ejecución de lo programado para el año 2022 en el Plan para prestación de servicios de las gobernaciones para cumplir con lo establecido en la LPA con la capacidad instalada y recursos disponibles | 01/04/2022 | 23/12/2022 | 9.00        | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | \$0.00 |



F:   
**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**

**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Gobernación Política Departamental de Ahuachapán**

- 2. Misión:** Articular en el Departamento con los diferentes actores del desarrollo social, económico y político a nivel territorial, brindando servicios propios con eficiencia, así como velando por el cumplimiento de las políticas públicas, propiciando el ambiente óptimo para el desarrollo de la LPA con la capacidad instalada y recursos disponibles.
- 3. Visión:** Ser la entidad Gubernamental moderna y eficiente que promueve el cumplimiento de políticas públicas a nivel territorial, mediante la articulación interinstitucional, organización ciudadana y participación activa, descentralización de servicios, fortaleciendo el desarrollo

| Acción Estratégica Por Resultado Actividad Programada | Resultado Esperado | ACCION    |               |            |            |           |             |     |     |     |     |     |     |
|---|--------------------|-----------|---------------|------------|------------|-----------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|   |                    | Indicador | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Fecha.Fin | Responsible | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun |

|           |  |  |  |            |  |   |       |       |       |   |   |   |   |        |
|-----------|--|--|--|------------|--|---|-------|-------|-------|---|---|---|---|--------|
| <b>13</b> |  | Prestación de servicios de manera eficiente y oportuna para la ciudadanía. |  |            |  |   |       |       |       |   |   |   |   |        |
|           |  | Plan   |  | 03/01/2022 | 100.00 Depto. de Prestación de Servicios a la Ciudadar |   | 30.00 | 30.00 | 40.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0      |
|           |  |  |  | 31/03/2022 |  | 0 | 0     | 0     | 0     | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |

|           |  |  |                    |            |  |           |             |     |     |     |      |     |     |            |
|-----------|--|--|--------------------|------------|--|-----------|-------------|-----|-----|-----|------|-----|-----|------------|
| <b>13</b> |  | Transparentar la gestión pública a nivel departamental |                    |            |  |           |             |     |     |     |      |     |     |            |
|           |  | Indicador  | Unidad Medida      | Fec.Inicio | Meta Anual   | Fecha.Fin | Responsible | Ene | Feb | Mar | Abr  | May | Jun | Costo Inv. |
|           |  | Cantidad de Eventos                                    | Memoria de Labores | 01/04/2022 | 1.00 Depto. de Prestación de Servicios a la Ciudadar |           | 0           | 0   | 0   | 0   | 1.00 | 0   | 0   | 0          |
|           |  |  |                    | 29/04/2022 |  | 0         | 0           | 0   | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   | \$0.00     |

|          |  |   |               |            |   |           |             |      |      |      |      |      |      |            |
|----------|--|---|---------------|------------|---|-----------|-------------|------|------|------|------|------|------|------------|
| <b>2</b> |  | Apoyar y participar en los procesos de Ordenamiento y Desarrollo Territorial que corresponden a su departamento |               |            |   |           |             |      |      |      |      |      |      |            |
|          |  | Indicador   | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual  | Fecha.Fin | Responsible | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv. |
|          |  | Cantidad de Eventos   | Informe       | 03/01/2022 | 12.00 Depto. de Prestación de Servicios a la Ciudadar |           | 1.00        | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       |
|          |  |   |               | 23/12/2022 |   | 1.00      | 1.00        | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |

|          |  |   |   |            |  |           |             |      |      |      |      |      |      |            |
|----------|--|---|---|------------|--|-----------|-------------|------|------|------|------|------|------|------------|
| <b>3</b> |  | Liderar la divulgación de Proyectos Estratégicos y promover la participación ciudadana en coordinación con las direcciones Territoriales. |   |            |  |           |             |      |      |      |      |      |      |            |
|          |  | Indicador   | Unidad Medida   | Fec.Inicio | Meta Anual   | Fecha.Fin | Responsible | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv. |
|          |  | Cantidad de Eventos   | Listado de Proyectos  | 01/02/2022 | 11.00 Gobernadora Política Departamental de Ahuachapán |           | 0           | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |
|          |  |   |   | 23/12/2022 |  | 1.00      | 1.00        | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |
|          |  | Cantidad de Eventos   | Documento Actualización de matriz de identificación de necesidades de apoyo solicitadas por la Ciudadanía                                       | 01/02/2022 | 11.00 Depto. Gestión y Articulación Departamental y C  |           | 0           | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |
|          |  |   |   | 23/12/2022 |  | 1.00      | 1.00        | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |
|          |  | Cantidad de Eventos   | Documento Actualización de matriz de seguimiento a ejecución de iniciativas y proyectos de apoyo solicitadas por la población en el territorio. | 01/02/2022 | 11.00 Depto. Gestión y Articulación Departamental y C  |           | 0           | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |
|          |  |   |   | 23/12/2022 |  | 1.00      | 1.00        | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |

F: 

JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA



MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL

2022

1. Area Organizativa: Gobernación Política Departamental de Ahuachapán

- 2. Misión: Articular en el Departamento con los diferentes actores del desarrollo social, económico y político a nivel territorial, brindando servicios propios con eficiencia, así como velando por el cumplimiento de las políticas públicas, propiciando el ambiente óptimo para el desarrollo.
- 3. Visión: Ser la entidad Gubernamental moderna y eficiente que promueva el cumplimiento de políticas públicas a nivel territorial, mediante la articulación interinstitucional, organización ciudadana y participación activa, descentralización de servicios, fortaleciendo el desarrollo.

| Acción Estratégica Por Resultado | Resultado Esperado | ACCION    |               |            |            |             |     |     |     |     |     |     |            |
|----------------------------------|--------------------|-----------|---------------|------------|------------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|
|                                  |                    | Indicador | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsible | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Costo Inv. |

| Liderar la divulgación de Proyectos Estratégicos y promover la participación ciudadana en coordinación con las direcciones Territoriales. |  |         |            |   |             |     |      |      |      |      |      |      |      |
|---|--|---------|------------|---|-------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|
| 3   | Gestion de necesidades de apoyo identificadas en el territorio en coordinación con las instituciones y gobiernos locales. (iniciativas y proyectos). | GESTION | 01/02/2022 | 11.00 Depto. Gestión y Articulación Departamental y C | Responsable | Jul | 0    | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 |
|   |  |         |            |   |             | Aug | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 |

4 Convocar y presidir las reuniones ordinarias y extraordinarias de la Comisión Departamental de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres.

| Indicador  | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual   | Responsible | Costo Inv. |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |
|--|---------------|------------|--|-------------|------------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|
|  |               |            |  |             | Ene        | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ag   | Sep  | Oct | Nov | Dic |
| Convocar y presidir bimensualmente la Comisión Departamental de Protección Civil en sesiones ordinarias y extraordinarias para el seguimiento del POA. | Informe       | 01/02/2022 | 6.00 Gobernadora Política Departamental de Ahuach  | Responsable | Jul        | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 |     |     |     |
| Preparación y administración eficiente de Albergues Temporales   | Informe       | 03/01/2022 | 12.00 Gobernadora Política Departamental de Ahuach | Responsable | Jul        | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 |     |     |     |
| Gestión y articulación administrativa y territorial con las comisiones municipales de protección civil   | Informe       | 23/12/2022 | 4.00 Gobernadora Política Departamental de Ahuach  | Responsable | Jul        | 0    | 0    | 1.00 | 0    | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 |     |     |     |
| Actualizar la Comisión Departamental de Protección Civil.  | Acta          | 03/01/2022 | 2.00 Gobernadora Política Departamental de Ahuach  | Responsable | Jul        | 0    | 0    | 1.00 | 0    | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 |     |     |     |
|  |               | 31/01/2022 |  |             | Jul        | 2.00 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |     |     |     |

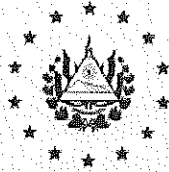
8 Estandarización de los procedimientos y formatos administrativos en la prestación de servicios de la Gobernación Departamental.

| Indicador   | Unidad Medida    | Fec.Inicio | Meta Anual   | Responsible | Costo Inv. |     |     |      |     |     |     |    |     |     |     |     |
|---|------------------|------------|--|-------------|------------|-----|-----|------|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|
|   |                  |            |  |             | Ene        | Feb | Mar | Abr  | May | Jun | Jul | Ag | Sep | Oct | Nov | Dic |
| Formular una propuesta de modelo innovador de prestación de servicios de la Ciudadar Gobernación. | Documento propue | 01/03/2022 | 1.00 Depto. de Prestación de Servicios a la Ciudadar | Responsable | Jul        | 0   | 0   | 1.00 | 0   | 0   | 0   | 0  | 0   |     |     |     |
|   |                  | 31/03/2022 |  |             | Jul        | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0  | 0   |     |     |     |



F:

JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# **Gobernación Política Departamental de Sonsonate**

San Salvador, enero 2022



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

GOBERNACIÓN  
POLÍTICA  
DEPARTAMENTAL  
DE SONSONATE

GOBSON-2022-20  
Sonsonate, 9 de febrero de 2022

Licda. Sonia Emérita Sorto  
Directora Institucional de Planificación y Proyectos Estratégicos  
Ministerio de Gobernación y D.T.

Estimada Licenciada Sorto:

Me es grato saludarle y desearle éxitos en sus funciones cotidianas, ocasión que aprovecho para remitirle adjunto el Plan Operativo Anual 2022 de esta gobernación.

Sin más que agregar, me suscribo

Atentamente,

Sr. Emerson Jonathan Campos Barrera  
Gobernador Político Departamental de Sonsonate






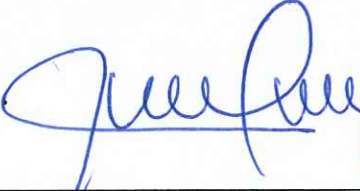
# PLAN OPERATIVO ANUAL

PAG. : 1 de 10  
FECHA : 21/01/2022

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Nombre de Área Organizativa: | Gobernación Política Departamental de Sonsonate |
| Año Planificado:             | 2022  |



## MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

| Elaboró:  | Aprobó:  |
|---|--|
|  |  |
| Licda. Mirna Castro de Falla  | Sr. Emerson Jonathan Campos Barrera  |
| Coordinadora de Promotores  | Gobernador Político Departamental de Sonsonate                                       |







# PLAN OPERATIVO ANUAL

PAG. : 2 de 10  
FECHA : 21/01/2022

## Contenido

|  |    |
|--|----|
| INTRODUCCION.....                      | 3  |
| 1. FILOSOFIA INSTITUCIONAL.....        | 4  |
| 1.1. VISION .....                      | 4  |
| 1.1. MISION.....                       | 4  |
| 1.2. PRINCIPIOS Y VALORES.....         | 4  |
| 2. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA .....       | 5  |
| 3. ANALISIS DEL ENTORNO FODA.....      | 6  |
| 4. MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL ..... | 7  |
| 5. APENDICES.....                      | 10 |





# PLAN OPERATIVO ANUAL

PAG. : 3 de 10  
FECHA : 21/01/2022

## INTRODUCCION

En el presente Plan Anual de Trabajo se detallan las acciones que la Gobernación Política Departamental de Sonsonate realizará en el 2022, estas acciones se han alineado al Plan Estratégico Institucional del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial y al Plan Cuscatlán que tiene la visión del Presidente de la República y buscan





# PLAN OPERATIVO ANUAL

PAG. : 4 de 10  
FECHA : 21/01/2022

## 1. FILOSOFIA INSTITUCIONAL

### 1.1. VISION

Ser la Entidad Gubernamental moderna y eficiente que promueve el cumplimiento de políticas públicas a nivel territorial, mediante la articulación interinstitucional, organización ciudadana y participación activa, descentralización de servicios, fortaleciendo el desarrollo integral de la población y el proceso de democratización, con el fin de trabajar sinérgicamente con todos los actores de todo el departamento y contribuir a la gobernanza del país.

### 1.1. MISION

Articular en el departamento con los diferentes actores el desarrollo social, económico y político a nivel territorial, brindando servicios propios con eficiencia, así como velando por el cumplimiento de las políticas públicas, propiciando el ambiente óptimo para el desarrollo y bienestar con inclusión y participación social mejorando la calidad de vida de la población y contribuyendo al logro de la gobernanza

### 1.2. PRINCIPIOS Y VALORES.

- **Calidad**, en el desarrollo de la gestión de las políticas y prestaciones públicas, con un enfoque de mejora continua, eficiencia y eficacia.
- **Innovación**, para la modernización de gestión administrativa que permita una eficiente prestación de servicios.
- **Proactividad**, en el accionar de los miembros de la Institución como una convicción en función de la eficiencia y efectividad.
- **Solidaridad**, en el acompañamiento de las acciones individuales y colectivas que recuperen el tejido social con un enfoque de inclusión, justicia social, igualdad y equidad.





# PLAN OPERATIVO ANUAL

PAG. : 5 de 10  
FECHA : 21/01/2022

- **Transparencia**, en garantizar la optimización de los recursos públicos y el cumplimiento de compromisos y metas del gobierno.

## 2. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <b>ORGANIGRAMA</b><br>DIRECCIÓN DE GOBERNACIONES POLÍTICAS DEPARTAMENTALES Y<br>ADMINISTRACIÓN DE CENTROS DE GOBIERNO | CÓDIGO: ODGPACG-01<br>VERSIÓN: 0<br>FECHA: 25 AGOSTO 2021 |
|--|---|---|



PRESENTADO POR:  
Jeanne Marie Antaya  
Directora Ejecutiva



REVISADO POR:  
Sonia Sorto de Pineda  
Directora de Planificación Institucional  
y Proyectos Estratégicos



APROBADO POR:  
Juan Carlos Bidegáin Hanania  
Ministro de Gobernación y  
Desarrollo Territorial



*Para*



*[Handwritten signature]*



# PLAN OPERATIVO ANUAL

PAG. : 6 de 10  
FECHA : 21/01/2022

## 3. ANALISIS DEL ENTORNO FODA

### Matriz FODA

#### Fortalezas

- Funcionarios comprometidos con la Institución y los ciudadanos
- Adecuada administración de los recursos en la ejecución de lo planeado.
- Edificio espacioso y seguro.
- Conocimiento territorial
- Incorporación de nuevo personal

#### Debilidades

- Incompleta sistematización y registro de actividades de trabajo
- Mobiliario antiguo, algunos dañados
- Equipo tecnológico antiguo, desfasado e insuficiente
- Ley de Régimen Único no acorde con la realidad actual
- Insuficiente personal técnico
- Escaso mantenimiento a las instalaciones

#### Estrategia FO

- Con el compromiso institucional de los funcionarios y empleados de la Gobernación, se aprovechará mejor las oportunidades que contribuyan al logro de los objetivos

#### Estrategia DO

- Potenciar resultados de trabajo a través de coordinación con actores clave que permitan maximizar los resultados

#### Oportunidades

- Buenas relaciones interinstitucionales y reconocimiento de la institución por parte de la población
- Enfoque de trabajo que busca disminuir la burocracia y priorizar el acercamiento de las instituciones con los ciudadanos
- Buenas relaciones con Gobiernos Municipales

#### Estrategia FA

- Hacer un uso racional de los recursos para el logro eficiente de los objetivos
- Lograr compromiso con los objetivos institucionales de los funcionarios y empleados en el cumplimiento de la misión de la Gobernación

#### Estrategia DA

- Se hará énfasis en los objetivos prioritarios institucionales para sacar mayor provecho de los recursos existentes.

#### Amenazas

- Baja asignación presupuestaria
- Ocurrencia de fenómenos naturales
- Pandemia por Covid 19













# PLAN OPERATIVO ANUAL

PAG. : 10 de 10  
FECHA : 21/01/2022

## 5. APENDICES

### Normativa aplicable por Gobernadores Políticos Departamentales

1. Constitución de la República de El Salvador.
2. Reglamento Interno del Órgano Ejecutivo. Art. 34
3. Normas Técnica de Control Interno del Ministerio de Gobernación.
4. Ley del Régimen Político.
5. Decreto número 54, creación de los gabinetes de gestión departamental.
6. Ley de símbolos patrios
7. Comité cívico nacional
8. Ley de Servicio Civil.
9. Contrato Colectivo de Trabajo. Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial.
10. Ley de la Corte de Cuentas.
11. Ley de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres.
12. Ley especial para la protección de la propiedad y la comercialización del café.
13. Reglamento General de Viáticos
14. Ley de Desarrollo y Ordenamiento Territorial.
15. Ley de Acceso a la Información Pública. Reglamento
16. Reglamento de uso de vehículos nacionales.
17. Reglamento para controlar la distribución de combustible en las entidades del sector público.
18. Ley de transporte terrestre, tránsito y seguridad vial
19. Normas éticas para la función pública.
20. Ley de Ética gubernamental y su reglamento
21. Ley General de Juventud y su reglamento.
22. Ley especial para una vida libre de violencia para las mujeres.
23. Gabinete de Gestión prevención de la violencia 157.
24. Estrategia nacional de prevención de la violencia.
25. Código Civil.
26. Código de Familia
27. Reglamento Para El Uso De Fierros O Marcas De Herrar Ganado Y Traslado De Semoviente
28. Reglamento uso de herraje
29. Ley de Inspección sanitaria de la Carne.
30. Ley de sanidad de la carne





GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# Gobernación Política Departamental de Santa Ana

San Salvador, enero 2022



# PLAN OPERATIVO ANUAL 2022

FECHA: 01/02/2022

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Nombre del Área Organizativa: | Gobernación Política Departamental de Santa Ana |
| Año Planificado:              | 2022  |



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

|   |  |
|---|--|
| <b>Elaboró:</b>   | <b>Autorizó:</b>   |
| <b>Eduardo Aquino</b><br>Enlace de Planificación Gobernación de Santa Ana | <br><b>Lic. Oscar Antonio Monzón De León</b><br>Gobernador Político Departamental de Santa Ana |
| <b>01 de febrero 2022</b>   | <b>01 de febrero 2022</b>  |



contenido

INTRODUCCION

FILOSOFIA ORGANIZACIONAL

a. MISIÓN

b. VISIÓN

c. valores

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

RECURSO HUMANO Y FINANCIERO

FODA

Objetivo y Estrategias .

**INTRODUCCION.**

En este plan de trabajo, presentamos las diferentes actividades que como Gobernación Política Departamental de Santa Ana, nos proponemos realizar.

Dar mayor confianza a la población en el tema de protección civil, con los diferentes planes de prevención de desastres naturales y épocas que ameritan de mayor atención.

En materia de promoción social mantendremos e incrementaremos las relaciones con las 13 municipalidades del Departamento, construiremos el mapa de necesidades, en consulta permanente con las comunidades que nos permita intervenir con una visión más clara en los temas de municipalismo y de desarrollo social.

**FILOSOFIA ORGANIZACIONAL:**

**MISION.**

Gestionar y promover el desarrollo territorial y la gobernanza, a través de la integración y articulación de las políticas públicas y del fortalecimiento de la organización de los distintos actores del territorio.

**VISION.**

Ser una institución de gobierno con capacidad de potenciar el protagonismo de la gente, articular los diferentes niveles de gobierno y actores que puedan contribuir en el desarrollo territorial y la gobernanza, así como liderar la territorialización de las políticas públicas.

**VALORES.**

- ✓ Calidad
- ✓ Innovación
- ✓ Pro actividad
- ✓ Solidaridad
- ✓ Transparencia

**OBJETIVO GENERAL**

Desarrollar el trabajo de campo y gestionar diagnósticos situacionales, que permitan la identificación de problemas y necesidades sociales, económicas y políticas del territorio, en función de generar propuestas y acciones de solución que posibiliten responder positivamente a las demandas de la población.


**OBJETIVOS ESPECIFICOS**

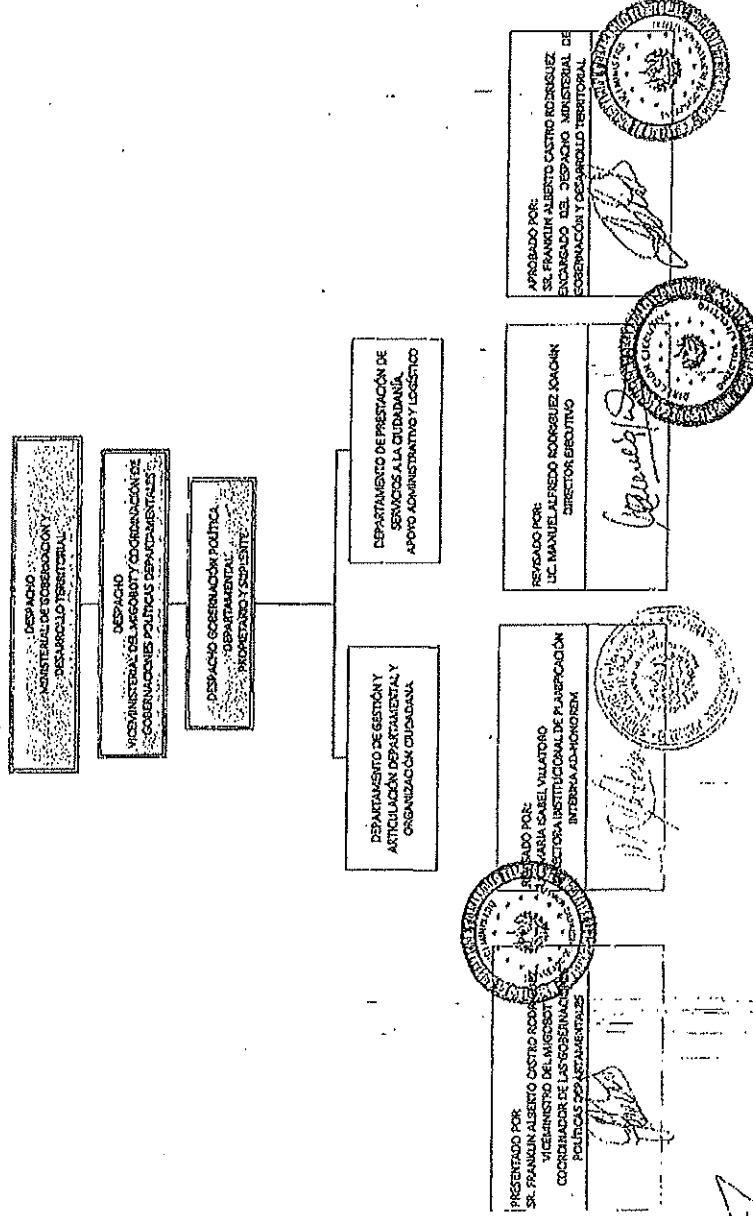
Coordinar, articular y desarrollar el trabajo de campo a nivel territorial, relacionado con la promoción, organización y participación social.

Brindar asistencia técnica en las actividades derivadas de la coordinación de la Comisión Departamental de Protección Civil, Comité Cívico, Comisión Técnica Sectorial de Albergues, Etc.

Desarrollar un proceso de planificación territorial conjunta con el técnico de la dirección de desarrollo territorial, en función de lograr metas y objetivos institucionales en el marco de las políticas públicas del territorio.

# Plan Anual de Trabajo 2022.

|   |   |  |
|---|---|--|
|  | <b>ORGANIGRAMA</b><br><b>GOBERNACIÓN POLÍTICA DEPARTAMENTAL</b> | Código: OM600-01<br>Versión: 3<br>Fecha: 4. ENERO 2021 |
|---|---|--|



RECURSO HUMANO

| DEPARTAMENTO DE GESTIÓN Y ARTICULACIÓN TERRITORIAL   | CANTIDAD DE PERSONAL                |
|--|-------------------------------------|
| Coordinador del Departamento de Gestión y Articulación Territorial   | 1 Coordinador de Promotores         |
| Promotores Territoriales   | 2 Promotores Territoriales          |
| Técnico de Desarrollo Territorial  | 1 Técnico de Desarrollo Territorial |
| <b>DEPARTAMENTO DE SERVICIOS A LA CIUDADANIA, APOYO TECNICO Y ADMINISTRATIVO</b>                           | <b>CANTIDAD DE PERSONAL</b>         |
| Coordinador del Departamento de Servicios a la Ciudadanía, Apoyo Técnico y Administrativo.                 | 1                                   |
| Encargado de comunicaciones.   | 1                                   |
| Encargado/a de Escritos Oficiales, Certificaciones, Atención a personas usuarias y asistencia de personal. | 1                                   |
| Encargado/a de Auténticas y Archivo.   | 1                                   |
| Encargado/a de Matrimonios   | 1                                   |
| Encargado de Caja Chica, Combustible y Activo Fijo   | 1                                   |
| Motorista  | 1                                   |
| Ordenanza  | 1                                   |
| <b>Total</b>   | <b>12</b>                           |



FODA

FORTALEZA:

- ✚ La Gobernación cuentan con el personal capacitado para la ejecución de las tareas y trabajos que se asigne
- ✚ Experiencia y conocimiento en el trabajo interinstitucional y territorial
- ✚ Equipo de trabajo cohesionado, integrado, capacitado y empoderado en temas relevantes para la organización de proyectos y eventos
- ✚ Base de datos de actores locales a nivel departamental
- ✚ Conocimiento a nivel territorial del departamento

OPORTUNIDADES:

- ✚ Apertura por parte del equipo de trabajo para conocer y capacitarnos en diferentes temas
- ✚ Conocer nuevos liderazgos en el territorio
- ✚ Agrandar el trabajo y relaciones interinstitucionales
- ✚ Relación de trabajo con buena estabilidad y trato digno entre Empleados y Titulares
- ✚ Buena proyección para la formulación de nuevos proyectos e ideas dentro de la Gobernación.

DEBILIDADES:

- ✚ Espacio físico inadecuado para la realización de algunas funciones (saturación, falta de privacidad, problemas de bioseguridad, falta de iluminación)
- ✚ Equipo informático desfasado, con daños en monitores y en impresoras
- ✚ Limitado acceso e Internet y Redes Sociales
- ✚ Falta de instrumentos de control interno
- ✚ Desactualización de Reglamento Interno de trabajo
- ✚ Poco conocimiento en cuanto a procesos de realización de Planes de Trabajo
- ✚ Baja comunicación entre titulares y empleados con respecto a líneas de trabajo administrativa y territorial
- ✚ La vida útil de la flota de vehículos institucionales caducada y en mal estado
- ✚ No se cuenta con un archivo propio para resguardo de documentos
- ✚ Bodegas con problemas de iluminación, ventilación e higiene.
- ✚ Falta de nivelación salarial y aprobación del laudo arbitral

AMENAZAS:

- ✚ Contagio de COVID19 por parte del personal por falta de protocolos de bioseguridad y manejos de casos positivos
- ✚ No realización de tareas encomendadas por falta de vehículos en buen estado
- ✚ Falta de Comité de Seguridad Ocupacional
- ✚ Afectación en la ejecución del trabajo por diferentes coyunturas que se viven en el Departamento (Elecciones, fenómenos naturales, delincuencia, pandemia)

FODA

FORTALEZA:

- ✦ La Gobernación cuentan con el personal capacitado para la ejecución de las tareas y trabajos que se asigne
- ✦ Experiencia y conocimiento en el trabajo interinstitucional y territorial
- ✦ Equipo de trabajo cohesionado, integrado, capacitado y empoderado en temas relevantes para la organización de proyectos y eventos
- ✦ Base de datos de actores locales a nivel departamental
- ✦ Conocimiento a nivel territorial del departamento

OPORTUNIDADES:

- ✦ Apertura por parte del equipo de trabajo para conocer y capacitarnos en diferentes temas
- ✦ Conocer nuevos liderazgos en el territorio
- ✦ Agrandar el trabajo y relaciones interinstitucionales
- ✦ Relación de trabajo con buena estabilidad y trato digno entre Empleados y Titulares
- ✦ Buena proyección para la formulación de nuevos proyectos e ideas dentro de la Gobernación.

DEBILIDADES:

- ✦ Espacio físico inadecuado para la realización de algunas funciones (saturación, falta de privacidad, problemas de bioseguridad, falta de iluminación)
- ✦ Equipo informático desfasado, con daños en monitores y en impresoras
- ✦ Limitado acceso e Internet y Redes Sociales
- ✦ Falta de instrumentos de control interno
- ✦ Desactualización de Reglamento Interno de trabajo
- ✦ Poco conocimiento en cuanto a procesos de realización de Planes de Trabajo
- ✦ Baja comunicación entre titulares y empleados con respecto a líneas de trabajo administrativa y territorial
- ✦ La vida útil de la flota de vehículos institucionales caducada y en mal estado
- ✦ No se cuenta con un archivo propio para resguardo de documentos
- ✦ Bodegas con problemas de iluminación, ventilación e higiene.
- ✦ Falta de nivelación salarial y aprobación del laudo arbitral

AMENAZAS:

- ✦ Contagio de COVID19 por parte del personal por falta de protocolos de bioseguridad y manejos de casos positivos
- ✦ No realización de tareas encomendadas por falta de vehículos en buen estado
- ✦ Falta de Comité de Seguridad Ocupacional
- ✦ Afectación en la ejecución del trabajo por diferentes coyunturas que se viven en el Departamento (Elecciones, fenómenos naturales, delincuencia, pandemia)

Plan Anual de Trabajo 2022.

| <p> <b>MATRIZ DE ANALISIS FODA</b><br/> <b>GOBERNACION POLITICA</b><br/> <b>DEPARTAMENTAL DE SANTA ANA</b><br/> <b>Fortalezas</b> </p>  |  | <p> <b>Debilidades</b> </p>   |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✦ La Gobernación cuentan con el personal capacitado para la ejecución de las tareas y trabajos que se asigne</li> <li>✦ Experiencia y conocimiento en el trabajo interinstitucional y territorial</li> <li>✦ Equipo de trabajo cohesionado, integrado, capacitado y empoderado en temas relevantes para la organización de proyectos y eventos</li> <li>✦ Base de datos de actores locales a nivel departamental</li> <li>✦ Conocimiento a nivel territorial del departamento</li> </ul> |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Espacio físico inadecuado para la realización de algunas funciones (saturación, falta de privacidad, problemas de bioseguridad, falta de iluminación)</li> <li>✦ Equipo informático desfasado, con daños en monitores y en impresoras</li> <li>✦ Limitado acceso e Internet y Redes Sociales</li> <li>✦ Falta de instrumentos de control interno</li> <li>✦ Desactualización de Reglamento Interno de trabajo</li> <li>✦ Poco conocimiento en cuanto a procesos de realización de Planes de Trabajo</li> <li>✦ Baja comunicación entre titulares y empleados con respecto a líneas de trabajo administrativa y territorial</li> <li>✦ La vida útil de la flota de vehículos institucionales caducada y en mal estado</li> <li>✦ No se cuenta con un archivo propio para resguardo de documentos</li> <li>✦ Bodegas con problemas de iluminación, ventilación e higiene.</li> <li>✦ Falta de nivelación salarial y aprobación del laudo arbitral</li> </ul> |

## Plan Anual de Trabajo 2022.

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p><b>Oportunidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Apertura por parte del equipo de trabajo para conocer y capacitarnos en diferentes temas</li> <li>➤ Conocer nuevos liderazgos en el territorio</li> <li>➤ Agrandar el trabajo y relaciones interinstitucionales</li> <li>➤ Relación de trabajo con buena estabilidad y trato digno entre Empleados y Titulares</li> <li>➤ Buena proyección para la formulación de nuevos proyectos e ideas dentro de la Gobernación.</li> </ul>       | <p><b>Estrategia FO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buscar mecanismos de capacitación internas y externas para ampliar los niveles de conocimiento en el personal de Gobernación</li> <li>• Lineamientos claros y constantes de líneas de trabajo administrativo y territorial</li> <li>• Mayor trabajo interinstitucional con visión territorial</li> </ul> | <p><b>Estrategia DO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agilizar procesos administrativos para resolución de problemáticas administrativas</li> <li>• Gestión para modernización y equipamiento de Equipo Informático y readecuación del espacio físico de trabajo</li> <li>• Apoyo para solución de problema de Hacinamiento, Bioseguridad e higiene en las áreas de trabajo</li> </ul> |
| <p><b>Amenazas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Contagio de COVID19 por parte del personal por falta de protocolos de bioseguridad y manejo de casos positivos</li> <li>➤ No realización de tareas encomendadas por falta de vehículos en buen estado</li> <li>➤ Falta de Comité de Seguridad Ocupacional</li> <li>➤ Afectación en la ejecución del trabajo por diferentes coyunturas que se viven en el Departamento (Elecciones, fenómenos naturales, delincuencia, pandemia)</li> </ul> | <p><b>Estrategia FA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de programación de trabajo anticipando la coyuntura del momento.</li> <li>• Reuniones constantes entre el personal y jefatura para dar líneas de trabajo y seguimiento a problemáticas laborales</li> </ul>  | <p><b>Estrategia DA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación, capacitación y fortalecimiento del Comité de Seguridad Ocupacional para generar directrices que establezcan protocolos y controles de bioseguridad</li> <li>• Gestión con las autoridades pertinentes para solución de problemas laborales, de seguridad y nivelación salarial.</li> </ul>                             |

### OBJETIVO ESTRATEGICO

Impulsar el desarrollo y ordenamiento territorial con participación social, priorizando los sectores de la población vulnerable, optimizando el impacto de las políticas públicas mediante la coordinación y articulación de las distintas Instituciones ejecutoras.

### EJES ESTRATEGICOS

Fortalecer la participación activa de la población a través de la coordinación y articulación de diferentes sectores y actores, en función de la visión de desarrollo del país.

Promover el ordenamiento y desarrollo de los territorios en función de sus vocaciones y potencialidades, de manera sustentable y sostenible.

Posicionar el rol de la ciudadanía y el Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial en la ejecución de los proyectos Estratégicos.

Desarrollar mecanismos que faciliten la Coordinación de las instancias del Sistema de Protección Civil y el desarrollo de instrumentos que faciliten la Atención preventiva y oportuna ante eventos naturales y antrópicos.

2022

MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL

1. Area Organizativa: Gobernación Política Departamental de Santa Ana

- 2. Misión: Articular en el Departamento con los diferentes del desarrollo social, económico y político a nivel territorial, brindando servicios propios con eficiencia, así como velando por el cumplimiento de las políticas públicas, propiciando el ambiente óptimo para el desarrollo.
- 3. Visión: Ser la entidad Gubernamental moderna y eficiente que promueva el cumplimiento de políticas públicas a nivel territorial, mediante la articulación interinstitucional, organización ciudadana y participación activa, descentralización de servicios, fortaleciendo el desarrollo.

| Acción Estratégica Por Resultado | Resultado Esperado | ACCION |
|----------------------------------|--------------------|--------|
| Actividad Programada             |                    |        |

| 1   | Coordinar, articular y facilitar las acciones del Ejecutivo en el Departamento para cumplir con las metas y lineamientos de política pública nacional y de las |            |            |             |      |      |      |      |      |      |            |  |  |
|---|--|------------|------------|-------------|------|------|------|------|------|------|------------|--|--|
| Indicador   | Unidad Medida  | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv. |  |  |
| Cantidad de Eventos   | Informe  | 01/08/2022 | 2.00       | Gobernador  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00     |  |  |
| Presidir y coordinar el Comité Cívico Departamental                                       |  | 30/09/2022 |            |             | 0    | 1.00 | 1.00 | 0    | 0    | 0    | \$0.00     |  |  |
| Presidir y convocar reuniones mensuales ordinarias del Gabinete de Gestión Departamental. | Informe  | 03/01/2022 | 12.00      | Gobernador  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |  |  |
|   |  | 23/12/2022 |            |             | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |  |  |

| 13                                     | Desarrollar un proceso ordenado de planificación, seguimiento y control de las tareas a desarrollar |            |            |  |      |      |      |      |      |      |            |  |  |
|--|---|------------|------------|--|------|------|------|------|------|------|------------|--|--|
| Indicador                              | Unidad Medida   | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable                                    | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv. |  |  |
| Cantidad de Eventos                    | DOCUMENTO   | 03/01/2022 | 26.00      | Depto.de Prestación de Servicios a la Ciudadan | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | \$0.00     |  |  |
| Formular y dar seguimiento a POA y PAR |   | 23/12/2022 |            |  | 4.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | \$0.00     |  |  |

| 13  | Plan para prestación de servicios de las gobernaciones para cumplir con lo establecido en la LPA con la capacidad instalada y recursos disponibles |            |            |  |       |       |       |     |     |     |            |  |  |
|---|--|------------|------------|--|-------|-------|-------|-----|-----|-----|------------|--|--|
| Indicador   | Unidad Medida  | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable                                    | Ene   | Feb   | Mar   | Abr | May | Jun | Costo Inv. |  |  |
| Plan para prestación de servicios de las gobernaciones para cumplir con lo establecido en % de Avance | Plan   | 03/01/2022 | 100.00     | Depto.de Prestación de Servicios a la Ciudadan | 30.00 | 30.00 | 40.00 | 0   | 0   | 0   | \$0.00     |  |  |
| Plan para prestación de servicios de la LPA con la capacidad instalada y recursos disponibles         |  | 31/03/2022 |            |  | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | \$0.00     |  |  |

| 13   | Prestacion de servicios de manera eficiente y oportuna para la ciudadanía. |            |            |  |      |      |      |      |      |      |            |  |  |
|--|--|------------|------------|--|------|------|------|------|------|------|------------|--|--|
| Indicador  | Unidad Medida  | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable                                    | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv. |  |  |
| Ejecución de lo programado para el año 2022 en el Plan para prestación de servicios de las gobernaciones para cumplir con lo establecido en la LPA con la capacidad instalada y recursos disponibles | Informe  | 03/01/2022 | 9.00       | Depto.de Prestación de Servicios a la Ciudadan | 0    | 0    | 0    | 0    | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |  |  |
|  |  | 23/12/2022 |            |  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |  |  |



F: *[Handwritten Signature]*

JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA

Fecha de Impresión: 01/02/2022 11:28:56

**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Gobernación Política Departamental de Santa Ana**

- 2. Misión:** Articular en el Departamento con los diferentes del desarrollo social, económico y político a nivel territorial, brindando servicios propios con eficiencia, así como velando por el cumplimiento de las políticas públicas, propiciando el ambiente óptimo para el desarrollo
- 3. Visión:** Ser la entidad Gubernamental moderna y eficiente que promueva el cumplimiento de políticas públicas a nivel territorial, mediante la articulación interinstitucional, organización ciudadana y participación activa, descentralización de servicios, fortaleciendo el desarr

|                                  |                    |        |
|----------------------------------|--------------------|--------|
| Acción Estratégica Por Resultado | Resultado Esperado | ACCION |
| Actividad Programada             |                    |        |

| 13 | 13 | Transparentar la gestión pública a nivel departamental  |                    |            |            |            |  |     |      |     |     |      |     |            |        |
|----|----|---|--------------------|------------|------------|------------|--|-----|------|-----|-----|------|-----|------------|--------|
|    |    | Indicador   | Unidad Medida      | Fec.Inicio | Fecha.Fin  | Meta Anual | Responsable                                    | Ene | Feb  | Mar | Abr | May  | Jun | Costo Inv. |        |
|    |    | Cantidad de Eventos   | Memoria de Labores | 30/04/2022 | 04/04/2022 | 1.00       | Depto.de Prestación de Servicios a la Ciudadan | 0   | 0    | 0   | 0   | 1.00 | 0   | 0          | \$0.00 |
|    |    | Informe de rendición de cuentas correspondiente al año 2021, en el formato establecido por la DIPLAN.   | Informe            | 01/02/2022 | 01/02/2022 | 1.00       | Gobernador                                     | 0   | 1.00 | 0   | 0   | 0    | 0   | 0          | \$0.00 |
|    |    | Brindar los insumos requeridos por la actualización del Plan Estratégico Institucional.   | DOCUMENTO          | 01/03/2022 | 31/03/2022 | 0          | Gobernador                                     | 0   | 0    | 0   | 0   | 0    | 0   | 0          | \$0.00 |
|    |    | Presentar el informe de labores correspondiente al periodo junio 2021 a mayo 2022 de la Gobernación, en el formato establecido por la DIPLAN. | Informe            | 01/02/2022 | 28/02/2022 | 1.00       | Gobernador                                     | 0   | 1.00 | 0   | 0   | 0    | 0   | 0          | \$0.00 |
|    |    |   |                    |            |            |            |  | 0   | 0    | 0   | 0   | 0    | 0   | 0          | \$0.00 |
|    |    |   |                    |            |            |            |  | 0   | 0    | 0   | 0   | 0    | 0   | 0          | \$0.00 |

| 2 | 2 | Apoyar y participar en los procesos de Ordenamiento y Desarrollo Territorial que corresponden a su departamento             |               |            |            |            |   |      |      |      |      |      |      |            |        |
|---|---|---|---------------|------------|------------|------------|---|------|------|------|------|------|------|------------|--------|
|   |   | Indicador   | Unidad Medida | Fec.Inicio | Fecha.Fin  | Meta Anual | Responsable                                   | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv. |        |
|   |   | Cantidad de Eventos   | Informe       | 09/01/2022 | 23/12/2022 | 12.00      | Depto.de Gestión y Articulación Departamental | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | \$0.00 |
|   |   | Apoyar y participar a requerimiento en procesos de ordenamiento y desarrollo territorial que corresponden a su departamento |               |            |            |            |   | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | \$0.00 |

| 3 | 3 | Coordinar y promover alianzas con los Alcaldes, Consejos Departamentales de Alcaldes, Asociaciones de Municipios para el diseño y ejecución de iniciativas y                        |                    |            |            |            |   |      |      |      |      |      |      |            |        |
|---|---|---|--------------------|------------|------------|------------|---|------|------|------|------|------|------|------------|--------|
|   |   | Indicador   | Unidad Medida      | Fec.Inicio | Fecha.Fin  | Meta Anual | Responsable                                   | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv. |        |
|   |   | Cantidad de Eventos   | Informe            | 01/02/2022 | 23/12/2022 | 11.00      | Depto.de Gestión y Articulación Departamental | 0    | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | \$0.00 |
|   |   | Actualización de matriz de seguimiento a ejecución de iniciativas y proyectos de apoyo  |                    |            |            |            |   | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | \$0.00 |
|   |   | Desarrollo de iniciativas o proyectos que están dentro de las competencias de las Gobernaciones Políticas Departamentales para la atención de necesidades de apoyo en el territorio | Informe            | 01/02/2022 | 23/12/2022 | 11.00      | Depto.de Gestión y Articulación Departamental | 0    | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | \$0.00 |
|   |   | Gestión de necesidades de apoyo identificadas en el territorio en coordinación con instituciones y Gobiernos Locales.   | Informe de gestión | 01/02/2022 | 23/12/2022 | 0          | Depto.de Gestión y Articulación Departamental | 0    | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | \$0.00 |
|   |   | Actualización de matriz de identificación de necesidades de apoyo solicitadas por la población en el territorio (iniciativas y proyectos) en el formato establecido por la DIPLAN.  | Informe            | 01/02/2022 | 23/12/2022 | 11.00      | Depto.de Gestión y Articulación Departamental | 0    | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | \$0.00 |
|   |   |   |                    |            |            |            |   | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | \$0.00 |

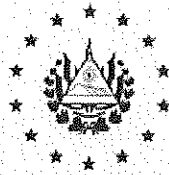
F: \_\_\_\_\_



JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA








GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# Gobernación Política Departamental de Chalatenango

San Salvador, enero 2022

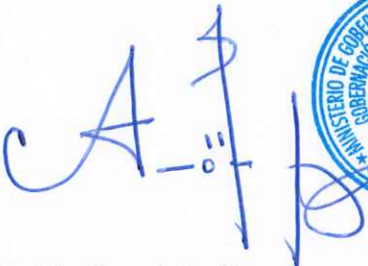

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
|  | <b>PLAN ANUAL DE TRABAJO</b><br><b>2022</b> |  <b>MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL</b><br><small>GOBIERNO DE EL SALVADOR</small> | <small>GOBERNACIÓN POLÍTICA DEPARTAMENTAL DE CHALATENANGO</small> |
|--|---|---|---|

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre de la Dirección o Dependencia</b> | <b>Gobernación Política Departamental de Chalatenango</b> |
| <b>Año Planificado</b>                      | <b>2022</b>   |




**MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL**

GOBERNACIÓN POLÍTICA DEPARTAMENTAL DE CHALATENANGO

| <b>Elaboró:</b>  | <b>Aprobó</b>   |
|--|---|
| <b>Licda. Claudia Beatriz Navas Alfaro</b><br><b>Coordinadora Promotores</b> |  <br><b>Lic. Amilcar Iván Monge Monge</b> |
| <b>Inga. Deysi Ester Cierra</b><br><b>Técnica Departamental DT</b>           |   |
| <b>Profesor Constantino Guardado</b><br><b>Promotor Social</b>               |   |
|  | <b>Gobernador Departamental</b>   |
|  | <b>21/01/2022</b>   |




|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <b>PLAN ANUAL DE TRABAJO</b><br><b>2022</b> |  <b>MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL</b><br><small>GOBERNACIÓN POLÍTICA DEPARTAMENTAL DE CHIRIQUÍ</small> |
|--|---|--|

## INDICE

### PRESENTACION

|  | No. De Página |
|--|---------------|
| 1. INTRODUCCION _____                  | Pág. 1        |
| 2. FILISOFIA ORGANIZACIONAL            |               |
| Misión Visión _____                    | Pág. 2        |
| 3. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL           |               |
| Organigrama _____                      | Pág. 3        |
| 3. Análisis FODA _____                 | Pág. 4        |
| 4. Valores institucionales _____       | Pag. 5        |
| 5. MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL _____ | Pág. 1-3      |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <b>PLAN ANUAL DE TRABAJO</b><br><b>2022</b> |  <b>MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL</b><br><b>GOBERNACIÓN POLÍTICA DEPARTAMENTAL DE CHALATENANGO</b> |
|--|---|--|

## 1- INTRODUCCIÓN:

El documento Plan Operativo Anual 2022, de la Gobernación Departamental de Chalatenango, describe las acciones y actividades mediante la articulación interinstitucional para el desarrollo del trabajo con las diferentes instituciones en el Departamento a través del Gabinete Departamental.

Para la gestión del riesgo, se han planificado acciones de prevención y mitigación a través del trabajo articulado de la Comisión Departamental de Protección Civil.


La Coordinación Interinstitucional se realizara con instituciones públicas, Autónomas, ONGs y miembros/as de la sociedad civil y las Municipalidades liderada por el Gobernador y Gobernadora Suplente.

El POA contiene además las acciones que serán desarrolladas por las diferentes áreas que integra el Organigrama de la Gobernación Política Departamental iniciando por el Despacho del Gobernador y Gobernadora Suplente y los dos Departamentos uno de Gestión y Articulación Departamental y Organización Ciudadana y el Departamento de Prestación de Servicios a la Ciudadanía, Apoyo Administrativo y Logístico en concordancia con el Plan Cuscatlán 2019-2024.

Se impulsarán acciones que involucran a los ciudadanos y ciudadanas en una relación con las instituciones públicas, haciendo hincapié en la importancia de impulsar un *enfoque de trabajo territorial* con el fin de favorecer el tejido social que apunten al crecimiento económico, educación con inclusión y seguridad ciudadana.

En cuanto al área administrativa y de atención a los usuarios y usuarias, se brindaran audiencias, emisión de matrículas de comerciantes corretero y destace de ganado, autorizaciones de recibideros de café, autorizaciones por extravío de cartas de ventas, Matrimonios, recepción de denuncias en la ventanilla descentralizada del Consumidor, elaboración de Auténticas de partidas de nacimiento, constancias de solterías, partidas de defunción y partidas de matrimonio, recomendaciones, entre otros.

Las Acciones Estrategias, actividades y metas serán ejecutados por el equipo de trabajo de esta institución Gubernamental durante el periodo comprendido, entre el 3 de enero al 23 de diciembre del año 2022.

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <p style="text-align: center;"><b>PLAN ANUAL DE TRABAJO</b><br/><b>2022</b></p> |  <p>MINISTERIO DE<br/>GOBERNACIÓN<br/>Y DESARROLLO<br/>TERRITORIAL</p> <p>GOBERNACIÓN<br/>POLÍTICA<br/>DEPARTAMENTAL<br/>DE CUMMUTACIÓN</p> |
|--|---|---|

## 2- Filosofía organizacional.

### MISION

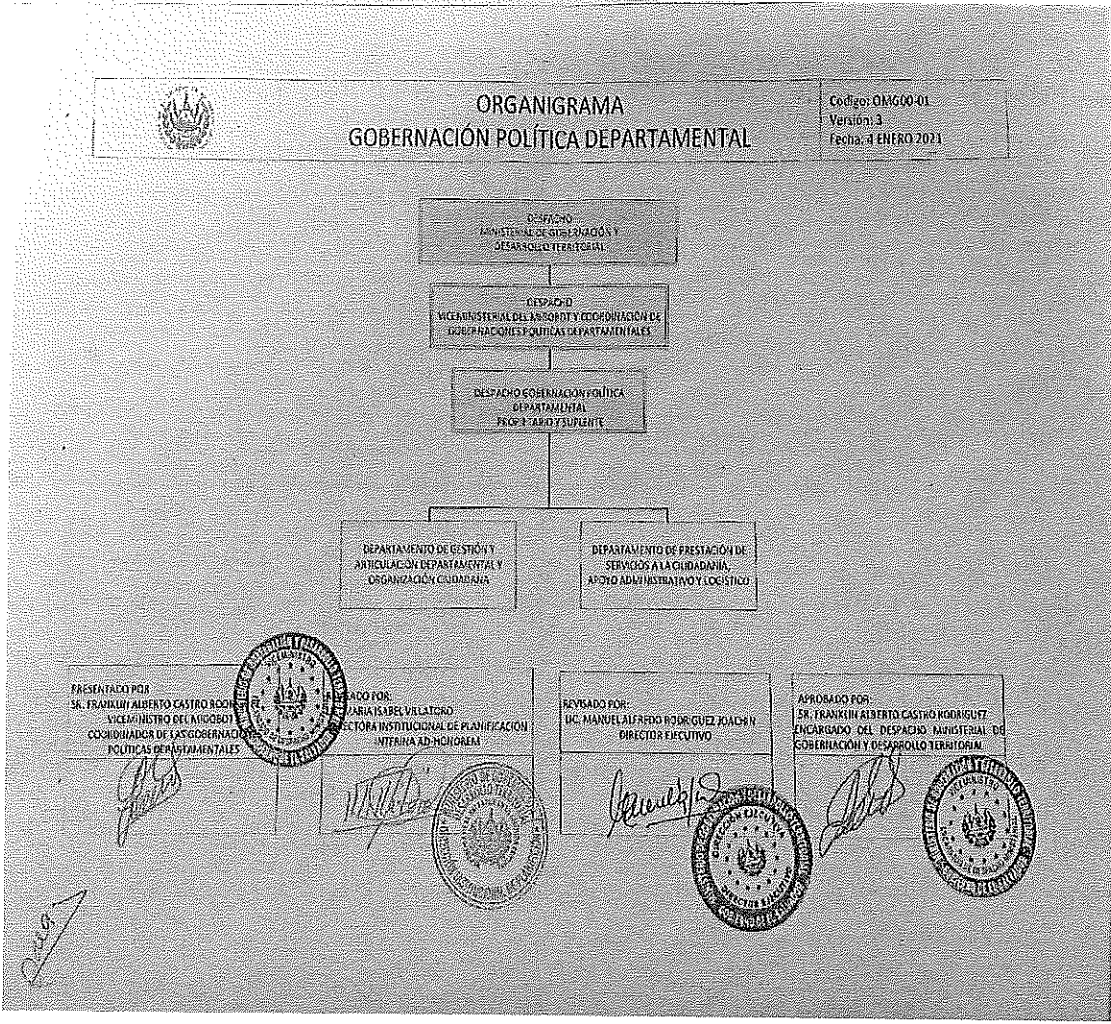
Gestionar y promover el desarrollo territorial y la gobernanza, a través de la integración de los distintos actores del territorio.

### VISION


Ser una institución de gobierno con capacidad de potenciar el protagonismo de la gente, articular los diferentes niveles de gobierno y actores que puedan contribuir en el desarrollo territorial y la gobernanza; así como liderar la territorialización de las políticas públicas.

### 3. Estructura organizacional.

#### Organigrama





|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <b>PLAN ANUAL DE TRABAJO</b><br><b>2022</b> |  <p data-bbox="1182 107 1300 191">MINISTERIO DE<br/>GOBERNACIÓN<br/>Y DESARROLLO<br/>TERRITORIAL</p> <p data-bbox="1317 107 1414 191">GOBERNACIÓN<br/>POLÍTICA<br/>DEPARTAMENTAL<br/>DE HUILA</p> |
|--|---|--|

## 5. VALORES INSTITUCIONALES

**Calidad**, en el desarrollo de la gestión de las políticas y prestaciones públicas, con un enfoque de mejora continua, eficiente y eficacia.

**Innovación**, para la modernización de gestión administrativa que permita una eficiente prestación de servicios.

**Proactividad**, en el accionar de los miembros de la institución como una convicción en función de la eficiencia y efectividad.

**Solidaridad**, en el acompañamiento de las acciones individuales y colectivas que recuperen el tejido social con un enfoque de inclusión, justicia social, igualdad y equidad.

**Transparencia**, en garantizar la optimización de los recursos públicos y el cumplimiento de compromisos y metas de gobierno.



**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Gobernación Política Departamental de Chalaténango**

- 2. Misión:** Articular en el Departamento con los diferentes actores del desarrollo social, económico y político a nivel territorial, brindando servicios propios con eficiencia, así como velando por el cumplimiento de las políticas públicas, propiciando el ambiente óptimo para el desarrollo.
- 3. Visión:** Ser la entidad Gubernamental moderna y eficiente que promueva el cumplimiento de políticas públicas a nivel territorial, mediante la articulación interinstitucional, organización ciudadana y participación activa, descentralización de servicios, fortaleciendo el desarrollo.

| Acción Estratégica Por Resultado   | Resultado Esperado | ACCIÓN   | Responsible      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Costo Inv. |
|--|--------------------|--|------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|
|  |                    |  | Ene              | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |            |
| 1  | 1                  | Coordinar, Articular y facilitar las acciones del Ejecutivo en el Departamento para cumplir con las metas y lineamientos de Política Pública nacional y de las | 2.00 Gobernador  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | \$0.00     |
| Presidir y convocar el Consejo Departamental de Seguridad Vial (CODESEVI)                                  | Comité Cívico      | Informe  | 2.00 Gobernador  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | \$0.00     |
| Presidir y convocar reuniones mensuales ordinarias y extraordinarias del Gabinete de Departamental Gestión | Comité Cívico      | Ayuda Memoria  | 12.00 Gobernador |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | \$0.00     |
|  |                    | Informe  | 12.00 Gobernador |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | \$0.00     |

| 13                                     | 13        | Desarrollar un proceso ordenado de planificación, seguimiento y control de las tareas a desarrollar | Responsible   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Costo Inv. |
|--|-----------|---|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|
|  |           |   | Ene   | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |            |
| Formular y dar seguimiento a POA y PAR | DOCUMENTO | 26.00 Depto. de Prestación de Servicios a la Ciudadan   | 2.00 2.00 2.00 2.00 2.00 2.00 2.00 2.00 2.00 2.00 2.00 2.00 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | \$0.00     |

| 13   | 13   | Prestación de servicios de manera eficiente y oportuna para la ciudadanía | Responsible                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Costo Inv. |
|--|------|---|---------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|
|  |      |   | Ene                                   | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |            |
| Elaborar Plan para prestación de servicios de esta Gobernación dando cumplimiento a lo % de Avance establecido en la LPA con la capacidad instalada y recursos disponibles | Plan | 100.00 Depto. de Prestación de Servicios a la Ciudadan                    | 30.00 30.00 40.00 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | \$0.00     |

| 13   | 13      | Prestación de servicios de manera eficiente y oportuna para la ciudadanía del departamento de Chalaténango. | Responsible   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Costo Inv. |
|--|---------|---|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|
|  |         |   | Ene   | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |            |
| Ejecución de lo programado para el año 2022 en el Plan para la prestación de servicios de la Gobernación de Chalaténango para cumplir con lo establecido en la LPA con la capacidad instalada y recursos disponibles | Informe | 9.00 Depto. de Prestación de Servicios a la Ciudadan  | 1.00 1.00 1.00 1.00 1.00 1.00 1.00 1.00 1.00 1.00 1.00 1.00 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | \$0.00     |

F: 



JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA

**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Gobernación Política Departamental de Chalatengo**

- 2. Misión:** Articular en el Departamento con los diferentes actores del desarrollo social, económico y político a nivel territorial, brindando servicios propios con eficiencia, así como velando por el cumplimiento de las políticas públicas, propiciando el ambiente óptimo para el desarrollo.
- 3. Visión:** Ser la entidad gubernamental moderna y eficiente que promueva el cumplimiento de políticas públicas a nivel territorial, mediante la articulación interinstitucional, organización ciudadana y participación activa, descentralización de servicios, fortaleciendo el desarrollo.

| Acción Estratégica Por Resultado Actividad Programada   | Resultado Esperado  | Gestión            |               | Pública    |            | Institucional |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|---|---------------------|--------------------|---------------|------------|------------|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|   |                     | Indicador          | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsible   | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
| Brindar los insumos requeridos por la DIPLAN para la actualización del Plan Estratégico Institucional | Cantidad de Eventos | Informe            | 01/03/2022    | 0          | 0          | 0             | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
|   |                     | Informe            | 31/03/2022    | 0          | 0          | 0             | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
|   |                     | Memoria de Labores | 01/04/2022    | 1.00       | 0          | 0             | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| Informe de rendición de cuentas correspondiente al año 2021, en el formato establecido por la DIPLAN  | Cantidad de Eventos | Informe            | 01/02/2022    | 1.00       | 0          | 0             | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
|   |                     | Informe            | 28/02/2022    | 0          | 0          | 0             | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |

| 2   | Apoyar y participar en los procesos de Ordenamiento y Desarrollo Territorial que corresponden a este Departamento | Gestión   |               | Pública    |            | Institucional |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|---|---|-----------|---------------|------------|------------|---------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|   |   | Indicador | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsible   | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |
| Apoyar y participar a requerimiento en procesos de ordenamiento y desarrollo territorial que se ejecutaran en este departamento | Cantidad de Eventos   | Informe   | 03/01/2022    | 11.00      | 0          | 0             | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
|   |   | Informe   | 23/12/2022    | 1.00       | 1.00       | 1.00          | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 |

| 3   | Coordinar y promover alianzas con los Alcaldes, Consejo Departamental de Alcaldes, Asociaciones de Municipios para el diseño y ejecución de iniciativas y | Gestión   |               | Pública    |            | Institucional |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|---|---|-----------|---------------|------------|------------|---------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|   |   | Indicador | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsible   | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |
| Gestión de necesidades de apoyo y gobiernos locales. Eventos  | Cantidad de Eventos   | Informe   | 01/02/2022    | 11.00      | 0          | 0             | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
|   |   | Informe   | 23/12/2022    | 1.00       | 1.00       | 1.00          | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 |
| Actualización de matriz de identificación de necesidades de apoyo solicitadas por la población en el territorio (Iniciativas y Proyectos), en el formato establecido por la DIPLAN. | Cantidad de Proyectos   | Informe   | 01/02/2022    | 11.00      | 0          | 0             | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
|   |   | Informe   | 23/12/2022    | 1.00       | 1.00       | 1.00          | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 |
| Actualización de matriz de seguimiento a ejecución de iniciativas de apoyo solicitadas por la población en el territorio. Eventos   | Cantidad de Proyectos   | Informe   | 03/01/2022    | 11.00      | 0          | 0             | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
|   |   | Informe   | 23/12/2022    | 1.00       | 1.00       | 1.00          | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 |
| Desarrollo de iniciativas o proyectos que están dentro de las competencias de las Gobernaciones Departamentales para la atención de necesidades de apoyo en el territorio.          | Cantidad de Proyectos   | Informe   | 03/03/2022    | 11.00      | 0          | 0             | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
|   |   | Informe   | 23/12/2022    | 1.00       | 1.00       | 1.00          | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 |



F: JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA

**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Gobernación Política Departamental de Chalatango**

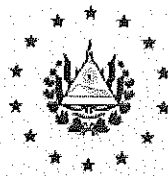
**2. Misión:** Articular en el Departamento con los diferentes actores el desarrollo social, económico y político a nivel territorial, brindando servicios propios con eficiencia, así como velando por el cumplimiento de las políticas públicas, propiciando el ambiente óptimo para el desarrollo.  
**3. Visión:** Ser la entidad gubernamental moderna y eficiente que promueva el cumplimiento de políticas públicas a nivel territorial, mediante la articulación interinstitucional, organización ciudadana y participación activa, descentralización de servicios, fortaleciendo el desarrollo.

| Acción Estratégica Por Resultado Actividad Programada   | Resultado Esperado  | ACCIÓN             | Indicador           | Unidad Medida | Fec.Inicio Fecha.Fin | Meta Anual | Responsable | Comisión Departamental de Protección Civil, |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |            |      |      |      |        |        |        |        |
|---|---------------------|--------------------|---------------------|---------------|----------------------|------------|-------------|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|------|------|------|--------|--------|--------|--------|
|   |                     |                    |                     |               |                      |            |             | Ene   | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  | Costo Inv. |      |      |      |        |        |        |        |
| Preparación y administración eficiente de Albergues Temporales  | Cantidad de Eventos | Informe            | Cantidad de Eventos | 03/01/2022    | 12.00                | Gobernador | 1.00        | 1.00  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |        |        |        |
|   |                     |                    |                     | 23/12/2022    | 1.00                 | 1.00       | 1.00        | 1.00  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00   | \$0.00 |        |        |
|   |                     |                    |                     | 01/03/2022    | 4.00                 | Gobernador | 0           | 0   | 1.00 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | 0      | 0      | 0      | \$0.00 |
|   |                     |                    |                     | 23/12/2022    | 0                    | 0          | 1.00        | 0   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | 0      | 0      | 0      | \$0.00 |
| Gestión y articulación administrativa y territorial con las Comisiones Municipales de Protección Civil  | Cantidad de Eventos | Informe de Jornada | Cantidad de Eventos | 03/02/2022    | 6.00                 | Gobernador | 0           | 1.00  | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | 1.00       | 0    | 1.00 | 0    | 1.00   | \$0.00 |        |        |
|   |                     |                    |                     | 23/12/2022    | 0                    | 0          | 1.00        | 0   | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 | 0          | 1.00 | 0    | 1.00 | 0      | 1.00   | \$0.00 |        |
| Convocar y Presidir bimensualmente la Comisión Departamental de Protección Civil en las Comisiones Ordinarias y Extraordinarias para el seguimiento del Plan de Trabajo | Cantidad de Eventos | Acta               | Civil               | 03/01/2022    | 2.00                 | Gobernador | 0           | 1.00  | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | 1.00       | 0    | 1.00 | 0    | 1.00   | \$0.00 |        |        |
|   |                     |                    |                     | 31/01/2022    | 0                    | 0          | 0           | 0   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | 0      | 0      | \$0.00 |        |

**8 Estandarización de los procedimientos y formatos administrativos en la prestación de los servicios de la Gobernación Departamental**

| Indicador   | Unidad Medida       | Fec.Inicio Fecha.Fin | Meta Anual | Responsable                                    | Gobernación Departamental |     |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |            |   |   |   |   |   |   |   |        |
|---|---------------------|----------------------|------------|--|---------------------------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|---|---|---|---|---|---|---|--------|
|   |                     |                      |            |  | Ene                       | Feb | Mar  | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Costo Inv. |   |   |   |   |   |   |   |        |
| Formular una propuesta de modelo innovador de prestación de servicios de la Cantidad de Eventos | Documento propuesto | 03/03/2022           | 1.00       | Depto.de Prestación de Servicios a la Ciudadan | 0                         | 0   | 1.00 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |
|   |                     | 31/03/2022           |            |  | 0                         | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |

  
  
**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# Dirección General de Correos

San Salvador, enero 2022



CORREOS  
EL SALVADOR



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
DESARROLLO  
TERRITORIAL

DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS

San Salvador, 21 de abril del 2022.

Licenciada

**Sonia Emérita Sorto de Pérez**  
Dirección de Planificación Institucional y  
Proyectos Estratégicos, MIGOBDT.  
Presente.

Ref.: DGC-0090-2022

Asunto: Remisión modificación de Plan Operativo Anual año 2022, Dirección General de Correos.

Estimada Licenciada de Pérez,

En atención a memorándum con número de referencia **MIGOBDT/D.E./0137/2022**, de fecha 31 de marzo del 2022, suscrito por la **Licenciada Jeanne Marie Amaya Araujo, Directora Ejecutiva de MIGOBDT**, donde **AUTORIZA** la modificación del Plan Operativo Anual de la Dirección General de Correos correspondiente al año 2022, tengo a bien adjuntar el POA debidamente firmado y sellado, el cual fue registrado en el **SISTEMA PLAN OPERATIVO ANUAL** de la Dirección de Planificación Institucional y Proyectos Estratégicos de MIGOBDT.

Sin otro particular, me suscribo de usted muy atentamente,

**Lic. José Ricardo Quiteño**  
Director General de Correos



UPYPE /NZ



r/e/c.u.

|                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| NOMBRE DEL ÁREA ORGANIZATIVA | DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS |
| AÑO PLANIFICADO              | 2022                         |



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
DESARROLLO  
TERRITORIAL

## PLAN OPERATIVO ANUAL



|   |   |
|---|---|
| Elaboró:  | Aprobó:   |
| <br><b>Lic. Noé Henríquez Zelaya</b><br>Jefe Unidad de Planificación y Proyectos<br>Estratégicos | <br><b>Lic. José Ricardo Quiteño</b><br>Director General de Correos |
| 21/4/2022   | 21/4/2022   |



## INDICE

|                                  | PAG. |
|----------------------------------|------|
| 1. INTRODUCCION                  | 1    |
| 2. FILOSOFÍA INSTITUCIONAL       | 2    |
| MISIÓN                           |      |
| VISIÓN                           |      |
| 3. ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA DGC | 3    |
| 4. ANÁLISIS FODA                 | 4    |
| 5. MATRIZ DE PLANIFICACIÓN ANUAL | 5    |

## INTRODUCCIÓN

La Dirección General de Correos con el propósito de contar con una herramienta que nos permita prevenir o reaccionar adecuadamente ante posibles desviaciones o incumplimientos de las actividades desarrolladas para la prestación de los servicios postales y logísticos de una manera eficiente y eficaz, así como para el cumplimiento del quehacer operativo y administrativo de la institución, tiene a bien elaborar el Plan Operativo Anual de la Dirección General de Correos correspondiente para el período 2022.

Es importante también mencionar que para la elaboración del Plan Operativo Anual 2022, se han tomado en cuenta los objetivos y estrategias establecidas en el Plan Estratégico Institucional (PEI) del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial, según nuestras competencias misionales, siendo las estrategias de mayor afinación, las relacionadas a: **1.- Potenciar los productos y servicios que se ofrecen a la ciudadanía, incentivando la mayor cobertura, diversificación, innovación a fin de incrementar los ingresos, 2.- Implementar el uso de nuevas tecnologías en la prestación de servicios, 3.- Diversificar las estrategias de las comunicaciones para posicionar la imagen institucional y el mercado de los diferentes servicios y productos, 4.- Modernizar la gestión administrativa con un enfoque de transparencia, eficiencia, eficacia y calidad y 5.- Contar con talento humano altamente calificado y comprometido institucionalmente, que desempeñe sus funciones en un clima organizacional saludable.**

La consolidación de la Matriz de Planificación anual de la Dirección General de Correos incluye las Unidades y Gerencias siguientes: **Dirección General de Correos, Unidad Jurídica, Unidad de Planificación y Proyectos Estratégicos, Unidad de Recursos Humanos y Bienestar Laboral, Unidad de Administración y Logística, Unidad de Seguimiento y Gestión de Compras, Unidad de Soporte Informático, Unidad de Comunicaciones Estratégicas, Unidad de Finanzas, Unidad Ambiental, Seguridad y Salud Ocupacional, Gerencia de Operaciones Postales, Gerencia de Inspectoría General y Gerencia Comercial.**



## 1. FILOSOFIA INSTITUCIONAL

### **MISION:**

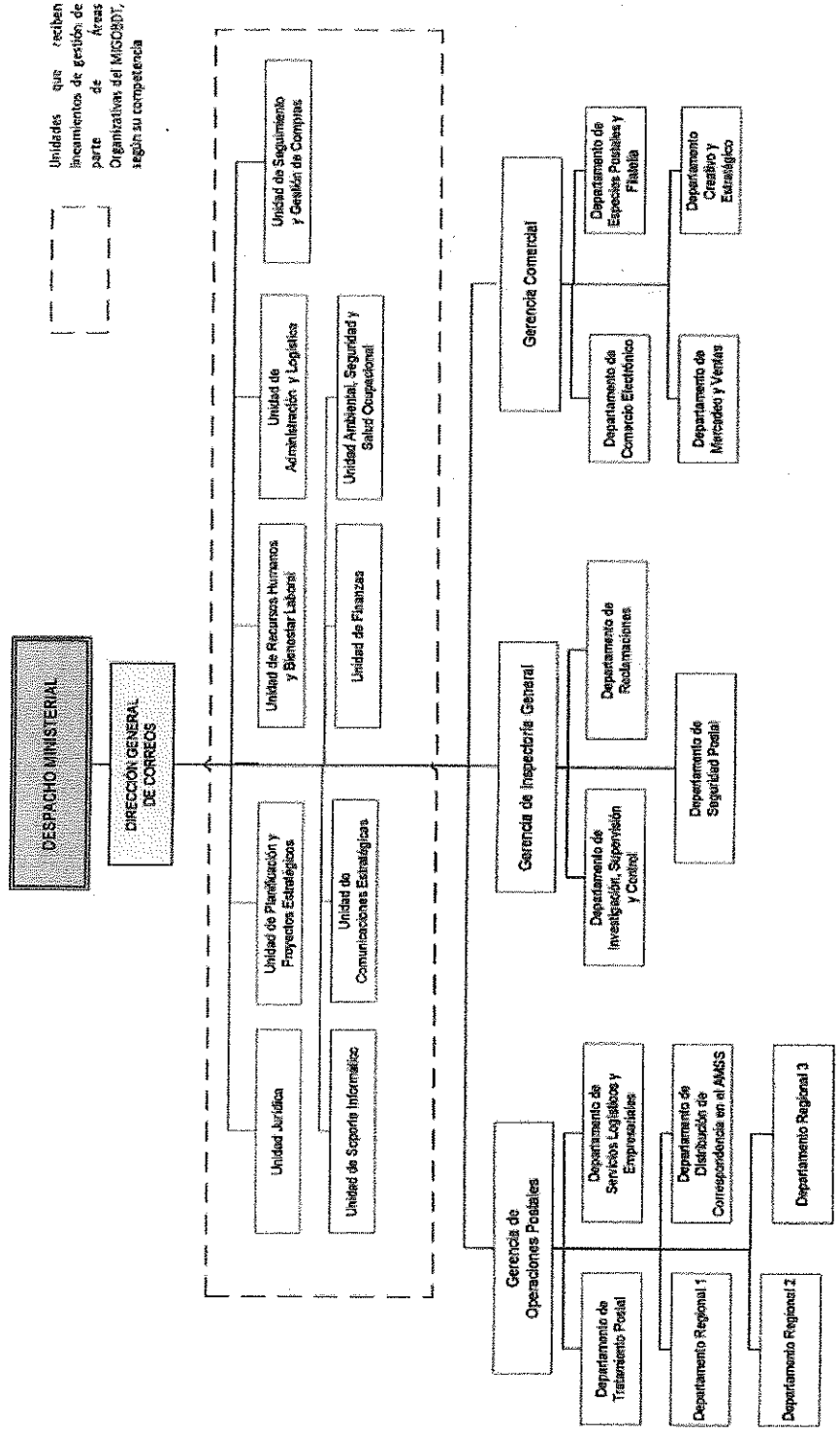
Somos una institución dinámica que brinda servicios postales y logísticos de calidad, con cobertura a nivel nacional e internacional, precios asequibles, seguridad y tiempos de entrega competitivos en el mercado, que garantiza a la población el derecho al Servicio Postal Universal.

### **VISION:**

Ser una institución líder de los servicios postales y logísticos en El Salvador, autosostenible y referente en Latinoamérica, con personal idóneo y capacitado, mediante la mejora continua de los procesos en beneficio de la población.

# ESTRUCTURA ORGANICA DE LA DIRECCION GENERAL DE CORREOS


**ORGANIGRAMA DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS**  
 Código: ODIGCC00-01  
 Versión: 8  
 Fecha: 1 de julio 2021



Unidades que reciben  
 lineamientos de gestión de  
 parte de  
 Organizativas del MUGCDDT,  
 según su competencia

Elaborado por:  
 Franklin Alberto Castro Rodríguez  
 Director General de Correos

Revisado por:  
 Sonia Sotelo de Perez  
 Directora de Planificación Institucional  
 y Proyectos Estratégicos

Revisado por:  
 Jéssica María Amador  
 Directora

Autorizado por:  
 Juan Carlos Blázquez  
 Ministro de Gobernación y Desarrollo Territorial

| DIAGNOSTICO - MATRIZ FODA  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| FORTALEZAS   | OPORTUNIDADES  | DEBILIDADES   | AMENAZAS   |
| Servicios Postales a precios asequibles  | Aprovechar el mercado de Comercio Electrónico nacional e internacional y la iniciativa del Gobierno del "Plan de Despegue Económico".  | Infraestructura limitada e inadecuada para la operación postal y oficinas administrativas | Propagación de la pandemia de la COVID-19 a la población en general.   |
| Se cuenta con una Red de Transporte(terrestre) a nivel Nacional e Internacional (aérea)                          | Promocionar los servicios Postales y Logísticos a la Empresa Privada, Emprendedores y MIPYMES para Incrementar los ingresos.   | Parque vehicular limitado   | La tecnología utilizada por la competencia permite al cliente corporativo obtener respuestas con mayor eficiencia en la distribución y liquidación de la correspondencia |
| Personal con experiencia en materia postal   | Aprovechar los recursos técnicos y financieros disponibles en los Organismos Postales Internacionales (UPU y UPAEP) y Operadores Designados para proyectos, Asistencia Técnica y Capacitación. | Limitado personal en el Área Operativa  | Incremento de zonas de alto riesgo que limitan la capacidad de distribución al personal de Carteros  |
| Galardones internacionales por la calidad en el Servicio EMS   | Aprovechar el mercado de Transferencia de Remesas.   | Limitado Recurso Tecnológico  | Suspensión de labores o huelgas  |
| Respaldo de Organismos Postales Internacionales y Administraciones Postales en la prestación del servicio postal | Identificar nuevas zonas urbanas y de mayor crecimiento económico y poblacional para expandir los servicios postales   | Personal administrativo y operativo con poca o débil identidad y compromiso               | Incremento de los costos de distribución de correspondencia en los Operadores Designados del país de destino   |
| Prestaciones laborales al personal de la DGC   | Incrementar y fortalecer las alianzas con el Sector Público para la prestación del servicio postal y logístico   | Limitada inversión en publicidad  | Incremento en las tarifas de transporte aéreo de carga internacional   |
| Cobertura a nivel nacional en la prestación del Servicio Postal y Logístico (admisión y distribución)            | Aprovechar el mercado de las MIPYMES para la distribución de sus productos a nivel nacional e internacional  | Rigidez de tarifas para negociar los precios de los servicios                             | Liderazgo de empresa privada en la distribución de la correspondencia empresarial  |
| Se cuenta con una Clínica Empresarial para atención de los empleados   | Aprovechar el mercado de los grandes clientes, con el servicio de recolección para sus envíos  |   |  |
| Se cuenta con certificación en Seguridad Postal por parte de la UPAEP.   | Aprovechar el mercado filatélico a nivel nacional e internacional para promover las emisiones de sellos para colección   |   |  |

**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Dirección General de Correos**

- 2. Misión:** Somos una Institución dinámica que brinda Servicios Postales y logísticos de calidad, con cobertura a nivel nacional e internacional, precios asequibles, seguridad y tiempos de entrega competitivos en el mercado, que garantiza a la población el derecho al Servicio
- 3. Vision:** Ser una Institución líder de los servicios postales y logísticos en El Salvador, autosostenible y referente en Latinoamérica, con personal idóneo y capacitado, mediante la mejora continua de los procesos en beneficio de la población.

| Accion Estrategica Por Resultado Actividad Programada | Resultado Esperado | ACCION |
|---|--------------------|--------|
|---|--------------------|--------|

| 10 | 10 | Comunicar las acciones en materia postal a los organismos internacionales y los operadores designados miembros, para el intercambio y actualización de              | Indicador | Unidad Medida       | Fecha.Fin  | Meta Anual                                       | Responsable |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Costo Inv. |      |      |      |      |      |        |
|----|----|---|-----------|---------------------|------------|--|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|------|------|------|------|------|--------|
|    |    |   |           |                     |            |  | Ene         | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |            |      |      |      |      |      |        |
|    |    | Mantener comunicación con los organismos internacionales y los operadores designados miembros de la UPU y UPAP, para el intercambio y actualización de información. | Informe   | Cantidad de Eventos | 03/01/2022 | 12.00 Jefe Unidad de Comunicaciones Estratégicas | 1.00        | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |
|    |    |   |           |                     | 23/12/2022 |  | 1.00        | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |

| 10 | 10 | Garantizar la Seguridad Jurídica.                               | Indicador   | Unidad Medida               | Fecha.Fin  | Meta Anual                  | Responsable |     |       |     |     |       |     |     |       |     |       |     | Costo Inv. |   |       |   |       |   |        |
|----|----|---|-------------|-----------------------------|------------|-----------------------------|-------------|-----|-------|-----|-----|-------|-----|-----|-------|-----|-------|-----|------------|---|-------|---|-------|---|--------|
|    |    |   |             |                             |            |                             | Ene         | Feb | Mar   | Abr | May | Jun   | Jul | Ago | Sep   | Oct | Nov   | Dic |            |   |       |   |       |   |        |
|    |    | Elaborar el proyecto de Ley de la Dirección General de Correos. | % de Avance | Propuestas de Ref01/03/2022 | 30/11/2022 | 100.00 Jefe Unidad Jurídica | 0           | 0   | 25.00 | 0   | 0   | 25.00 | 0   | 0   | 25.00 | 0   | 25.00 | 0   | 25.00      | 0 | 25.00 | 0 | 25.00 | 0 | \$0.00 |
|    |    |   |             |                             |            |                             | 0           | 0   | 25.00 | 0   | 0   | 25.00 | 0   | 0   | 25.00 | 0   | 25.00 | 0   | 25.00      | 0 | 25.00 | 0 | 25.00 | 0 | \$0.00 |

| 11 | 11 | Difundir y proyectar la imagen institucional a fin de promocionar los servicios postales y logísticos para posicionar la marca Correos. | Indicador         | Unidad Medida | Fecha.Fin   | Meta Anual | Responsable |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Costo Inv. |      |      |      |      |      |             |
|----|----|---|-------------------|---------------|---|------------|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|------|------|------|------|------|-------------|
|    |    |   |                   |               |   |            | Ene         | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |            |      |      |      |      |      |             |
|    |    | Planificar y coordinar eventos y campañas publicitarias en medios de comunicación para % de Avance                                      | Campaña Difundido | 03/01/2022    | 100.00 Jefe Unidad de Comunicaciones Estratégicas | 8.00       | 8.00        | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00       | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | \$12,000.00 |
|    |    |   |                   |               | 23/12/2022  |            | 8.00        | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00       | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | \$12,000.00 |

| 12 | 12 | Fortalecimiento de la calidad de los servicios de la DGC, por medio de la implementación de mejoras en la plataforma informática. | Indicador                              | Unidad Medida | Fecha.Fin                             | Meta Anual | Responsable |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Costo Inv. |      |      |      |      |      |              |
|----|----|---|--|---------------|---------------------------------------|------------|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|------|------|------|------|------|--------------|
|    |    |   |  |               |                                       |            | Ene         | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |            |      |      |      |      |      |              |
|    |    | Elaborar informe de programación y seguimiento del proyecto "Mejoramiento de la Cantidad de Eventos                               | Mejoramiento de la Cantidad de Eventos | 03/01/2022    | 12.00 Jefe Unidad Soporte Informático | 1.00       | 1.00        | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$700,000.00 |
|    |    |   |  |               | 23/12/2022                            |            | 1.00        | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$700,000.00 |



**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL 2022**

**1. Area Organizativa: Dirección General de Correos**

- 2. Misión:** Somos una Institución dinámica que brinda Servicios Postales y logísticos de calidad, con cobertura a nivel nacional e internacional, precios asequibles, seguridad y tiempos de entrega competitivos en el mercado, que garantiza a la población el derecho al Servicio Postal Universal.  
**3. Visión:** Ser una Institución líder de los servicios postales y logísticos en El Salvador, autosostenible y referente en Latinoamérica, con personal idóneo y capacitado, mediante la mejora continua de los procesos en beneficio de la población.

|                                  |                    |
|----------------------------------|--------------------|
| Accion Estrategica Por Resultado | Resultado Esperado |
| Actividad Programada             |                    |

**ACCION**

|           |           |  |                      |            |            |  |     |      |     |     |     |     |            |
|-----------|-----------|--|----------------------|------------|------------|--|-----|------|-----|-----|-----|-----|------------|
| <b>12</b> | <b>12</b> | Fortalecimiento de la calidad de los servicios de la DGC, por medio de la implementación de mejoras en las instalaciones para la atención del cliente. |                      |            |            |  |     |      |     |     |     |     |            |
|           |           | Indicador  | Unidad Medida        | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsible  | Ene | Feb  | Mar | Abr | May | Jun | Costo Inv. |
|           |           | Cantidad de Eventos  | Perfiles de Proyecto | 01/02/2022 | 4.00       | Jefe Unidad Planificación y Proyectos Estratégicos | 0   | 4.00 | 0   | 0   | 0   | 0   | \$0.00     |
|           |           |  |                      | 28/02/2022 |            |  | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | \$0.00     |

|           |           |   |               |            |            |                                       |      |      |      |      |      |      |                |
|-----------|-----------|---|---------------|------------|------------|---------------------------------------|------|------|------|------|------|------|----------------|
| <b>12</b> | <b>12</b> | Fortalecimiento de la calidad de los servicios de la DGC, por medio de mejoras en la infraestructura para la atención al cliente. |               |            |            |                                       |      |      |      |      |      |      |                |
|           |           | Indicador   | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsible                           | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv.     |
|           |           | Cantidad de Eventos   | Informe       | 03/01/2022 | 12.00      | Jefe Gerencia de Operaciones Postales | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$2,000,000.00 |
|           |           |   |               | 23/12/2022 |            |                                       | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$2,000,000.00 |

|           |           |  |               |            |            |                                 |      |      |      |      |      |      |            |
|-----------|-----------|--|---------------|------------|------------|---------------------------------|------|------|------|------|------|------|------------|
| <b>13</b> | <b>13</b> | Brindar soporte técnico a la plataforma informática, para garantizar la continuidad de la prestación de los servicios postales y administrativos e |               |            |            |                                 |      |      |      |      |      |      |            |
|           |           | Indicador  | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsible                     | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv. |
|           |           | Cantidad de Eventos  | Informe       | 03/01/2022 | 12.00      | Jefe Unidad Soporte Informático | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |
|           |           |  |               | 30/12/2022 |            |                                 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |
|           |           | Cantidad de Eventos  | Informe       | 03/01/2022 | 12.00      | Jefe Unidad Soporte Informático | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |
|           |           |  |               | 30/12/2022 |            |                                 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |

|           |           |   |                 |            |            |  |       |       |     |     |     |       |            |
|-----------|-----------|---|-----------------|------------|------------|--|-------|-------|-----|-----|-----|-------|------------|
| <b>13</b> | <b>13</b> | Coordinar la elaboración del Plan de Compras y tramitar o gestionar los requerimientos a través de la DACI, para proveer los suministros necesarios para el |                 |            |            |  |       |       |     |     |     |       |            |
|           |           | Indicador   | Unidad Medida   | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsible                                  | Ene   | Feb   | Mar | Abr | May | Jun   | Costo Inv. |
|           |           | % de Avance   | Plan de Compras | 01/06/2022 | 100.00     | Jefe Unidad Seguimiento y Gestión de Compras | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 33.00 | \$0.00     |
|           |           |   |                 | 31/08/2022 |            |  | 33.00 | 34.00 | 0   | 0   | 0   | 0     | \$0.00     |

|  |  |                     |         |            |       |  |      |      |      |      |      |      |        |
|--|--|---------------------|---------|------------|-------|--|------|------|------|------|------|------|--------|
|  |  | Cantidad de Eventos | Informe | 03/04/2022 | 13.00 | Jefe Unidad Seguimiento y Gestión de Compras | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |
|  |  |                     |         | 23/12/2022 |       |  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |



F: \_\_\_\_\_

JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA



**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Dirección General de Correos**

- 2. Misión:** Somos una Institución dinámica que brinda Servicios Postales y logísticos de calidad, con cobertura a nivel nacional e internacional, precios asequibles, seguridad y tiempos de entrega competitivos en el mercado, que garantiza a la población el derecho al Servicio Postal Universal.
- 3. Visión:** Ser una Institución líder de los servicios postales y logísticos en El Salvador, autosostenible y referente en Latinoamérica, con personal idóneo y capacitado, mediante la mejora continua de los procesos en beneficio de la población.

| Acción Estratégica Por Resultado Actividad Programada | Resultado Esperado | ACCION | Ene |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Costo Inv. |
|---|--------------------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|
|   |                    |        | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Jan | Feb | Mar | Abr | May | Jun |            |

| 13 | 13 | Presentar informe de gestión sobre las actividades realizadas por la DGC, para la toma de decisiones.   | Indicador           | Unidad Medida | Fecha.Inicio | Fecha.Fin  | Meta Anual | Responsable  | Ene  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Costo Inv. |      |        |
|----|----|---|---------------------|---------------|--------------|------------|------------|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|------|--------|
|    |    |   |                     |               |              |            |            |  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  | Jan  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  |            |      |        |
|    |    | Brindar los insumos requeridos por la DIPLAN, para la actualización del Plan Estratégico Institucional. | Cantidad de Eventos | Informe       | 01/03/2022   | 31/03/2022 | 1.00       | Jefe Unidad Planificación y Proyectos Estratégicos | 0    | 0    | 1.00 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | \$0.00 |
|    |    | Consolidar y elaborar informe de memoria de labores de la DGC.  | Cantidad de Eventos | Informe       | 01/02/2022   | 28/02/2022 | 1.00       | Jefe Unidad Planificación y Proyectos Estratégicos | 0    | 1.00 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | \$0.00 |
|    |    | Consolidar y elaborar informes estadísticos del tráfico de correspondencia y ventas de la DGC.          | Cantidad de Eventos | Informe       | 03/01/2022   | 23/12/2022 | 12.00      | Jefe Unidad Planificación y Proyectos Estratégicos | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | \$0.00 |
|    |    | Consolidar y elaborar informe de gestión de la DGC.   | Cantidad de Eventos | Informe       | 01/02/2022   | 28/02/2022 | 1.00       | Jefe Unidad Planificación y Proyectos Estratégicos | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | \$0.00 |

| 13 | 13 | Presentar propuestas de mejora de los procesos a través de instrumentos que faciliten la ejecución de las operaciones y contribuyan a garantizar la calidad de los servicios postales. | Indicador           | Unidad Medida        | Fecha.Inicio | Fecha.Fin  | Meta Anual | Responsable  | Ene  |     |      |     |      |     |     |     |     |     |     |     | Costo Inv. |   |   |        |
|----|----|--|---------------------|----------------------|--------------|------------|------------|--|------|-----|------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|---|---|--------|
|    |    |  |                     |                      |              |            |            |  | Jul  | Ago | Sep  | Oct | Nov  | Dic | Jan | Feb | Mar | Abr | May | Jun |            |   |   |        |
|    |    | Elaborar informes de resultados de indicadores de gestión de la DGC a fin de generar un proceso eficiente de toma de decisiones.   | Cantidad de Eventos | Informe              | 03/01/2022   | 31/10/2022 | 4.00       | Jefe Unidad Planificación y Proyectos Estratégicos | 1.00 | 0   | 0    | 0   | 1.00 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | \$0.00 |
|    |    | Elaborar y actualizar manuales, procedimientos y otras normativas que faciliten realizar las actividades postales.   | Cantidad de Eventos | Normativa Autorizada | 03/03/2022   | 23/12/2022 | 4.00       | Jefe Unidad Planificación y Proyectos Estratégicos | 0    | 0   | 1.00 | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | \$0.00 |

| 13 | 13 | Velar por la transparencia de los fondos del Estado.  | Indicador   | Unidad Medida | Fecha.Inicio | Fecha.Fin  | Meta Anual | Responsable                         | Ene  |      |       |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Costo Inv. |      |      |        |
|----|----|---|-------------|---------------|--------------|------------|------------|-------------------------------------|------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|------|------|--------|
|    |    |   |             |               |              |            |            |                                     | Jul  | Ago  | Sep   | Oct  | Nov  | Dic  | Jan  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  |            |      |      |        |
|    |    | Implementar los programas dirigidos a la prevención del delito y la seguridad postal. % de Avance                 | % de Avance | Informe       | 01/03/2022   | 30/12/2022 | 100.00     | Jefe Gerencia de Inspección General | 0    | 0    | 25.00 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | \$0.00 |
|    |    | Realizar arquezos y supervisiones a nivel nacional para la verificación del buen manejo de los fondos del Estado. | % de Avance | Reporte       | 03/01/2022   | 30/12/2022 | 100.00     | Jefe Gerencia de Inspección General | 8.00 | 8.00 | 8.00  | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00       | 8.00 | 8.00 | \$0.00 |



F: \_\_\_\_\_  
**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**

**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Dirección General de Correos**

- 2. Misión:** Somos una Institución dinámica que brinda Servicios Postales y logísticos de calidad, con cobertura a nivel nacional e internacional, precios asequibles, seguridad y tiempos de entrega competitivos en el mercado, que garantiza a la población el derecho al Servicio
- 3. Visión:** Ser una Institución líder de los servicios postales y logísticos en El Salvador, autosostenible y referente en Latinoamérica, con personal idóneo y capacitado, mediante la mejora continua de los procesos en beneficio de la población.

| Acción Estratégica Por Resultado Actividad Programada | Resultado Esperado | ACCION | Fec.Inicio    |           |            |             |     |     |     |     |     |     |     |     | Costo Inv. |
|---|--------------------|--------|---------------|-----------|------------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|
|   |                    |        | Unidad Medida | Fecha.Fin | Meta Anual | Responsible | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago |            |

|           |                |             |  |            |            |   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |        |
|-----------|----------------|-------------|--|------------|------------|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------|
| <b>14</b> |                |             | Cumplir con el plan anual de capacitación para contar con talento humano altamente calificado y comprometido con la institución. |            |            |   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |        |
|           | Capacitaciones | % de Avance | Unidad Medida  | Fecha.Fin  | Meta Anual | Responsible                                 | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic    |
|           | Brig3/01/2022  |             | Capacitaciones   | 23/12/2022 | 100.00     | Jefe Unidad de Recursos Humanos y Bienestar | 5.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00   |
|           |                |             |  |            |            |   | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 5.00   |
|           |                |             |  |            |            |   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | \$0.00 |

|           |              |             |  |            |            |   |       |     |     |     |     |     |       |     |     |     |       |        |
|-----------|--------------|-------------|--|------------|------------|---|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|-------|--------|
| <b>14</b> |              |             | Elaborar los requerimientos de las prestaciones del personal para la protección y la seguridad ocupacional y bienestar laboral a nivel nacional. |            |            |   |       |     |     |     |     |     |       |     |     |     |       |        |
|           | Personal     | % de Avance | Unidad Medida  | Fecha.Fin  | Meta Anual | Responsible                                 | Ene   | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul   | Ago | Sep | Oct | Nov   | Dic    |
|           | beneficiario |             | Personal beneficiario  | 01/04/2022 | 100.00     | Jefe Unidad de Recursos Humanos y Bienestar | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 20.00 | 0   | 0   | 0   | 20.00 | 20.00  |
|           |              |             |  |            |            |   | 20.00 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 20.00 | 0   | 0   | 0   | 20.00 | 20.00  |
|           |              |             |  |            |            |   |       |     |     |     |     |     |       |     |     |     |       | \$0.00 |

|           |              |             |   |            |            |   |       |     |     |     |     |     |       |     |     |     |       |        |
|-----------|--------------|-------------|---|------------|------------|---|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|-------|--------|
| <b>14</b> |              |             | Entregar a nivel nacional los insumos como prestación laboral y de Seguridad Ocupacional al personal de la DGC. |            |            |   |       |     |     |     |     |     |       |     |     |     |       |        |
|           | Personal     | % de Avance | Unidad Medida   | Fecha.Fin  | Meta Anual | Responsible                                 | Ene   | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul   | Ago | Sep | Oct | Nov   | Dic    |
|           | beneficiario |             | Personal beneficiario   | 01/04/2022 | 100.00     | Jefe Unidad de Recursos Humanos y Bienestar | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 20.00 | 0   | 0   | 0   | 20.00 | 20.00  |
|           |              |             |   |            |            |   | 20.00 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 20.00 | 0   | 0   | 0   | 20.00 | 20.00  |
|           |              |             |   |            |            |   |       |     |     |     |     |     |       |     |     |     |       | \$0.00 |

|           |              |             |  |            |            |   |     |       |       |     |     |     |     |     |     |     |     |        |
|-----------|--------------|-------------|--|------------|------------|---|-----|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|
| <b>14</b> |              |             | Entregar a nivel nacional los insumos: como prestación laboral y de Seguridad Ocupacional al personal de la DGC. |            |            |   |     |       |       |     |     |     |     |     |     |     |     |        |
|           | Personal     | % de Avance | Unidad Medida  | Fecha.Fin  | Meta Anual | Responsible                                 | Ene | Feb   | Mar   | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic    |
|           | beneficiario |             | Personal beneficiario  | 01/02/2022 | 100.00     | Jefe Unidad de Recursos Humanos y Bienestar | 0   | 13.00 | 87.00 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0      |
|           |              |             |  |            |            |   | 0   | 13.00 | 87.00 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0      |
|           |              |             |  |            |            |   | 0   | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | \$0.00 |

|           |            |             |   |            |            |   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |        |        |
|-----------|------------|-------------|---|------------|------------|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|--------|
| <b>14</b> |            |             | Evaluar el desempeño laboral y el clima organizacional para conocer las condiciones de trabajo. |            |            |   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |        |        |
|           | Evaluación | % de Avance | Unidad Medida   | Fecha.Fin  | Meta Anual | Responsible                                 | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov    | Dic    |
|           |            |             | Evaluación  | 01/11/2022 | 100.00     | Jefe Unidad de Recursos Humanos y Bienestar | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0      | 0      |
|           |            |             |   |            |            |   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 100.00 | 0      |
|           |            |             |   |            |            |   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |        | \$0.00 |

Realizar la evaluación del desempeño laboral.

F: 

**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**





**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Dirección General de Correos**

- 2. Misión:** Somos una Institución dinámica que brinda Servicios Postales y logísticos de calidad, con cobertura a nivel nacional e internacional, precios asequibles, seguridad y tiempos de entrega competitivos en el mercado, que garantiza a la población el derecho al Servicio
- 3. Visión:** Ser una Institución líder de los servicios postales y logísticos en El Salvador, autosostenible y referente en Latinoamérica, con personal idóneo y capacitado, mediante la mejora continua de los procesos en beneficio de la población.

| Acción Estratégica Por Resultado | Resultado Esperado | ACCION |
|----------------------------------|--------------------|--------|
| Actividad Programada             |                    |        |

| 14 | 14 | Generar una cultura de prevención reduciendo los accidentes laborales y el ausentismo por enfermedades, para mejorar las condiciones laborales y la | Indicador   | Unidad Medida     | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable                                 | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv. |
|----|----|---|-------------|-------------------|------------|------------|---|------|------|------|------|------|------|------------|
|    |    | Brindar atención médica al personal en diferentes especialidades.   | % de Avance | Consultas Médicas | 03/01/2022 | 100.00     | Jefe Unidad de Recursos Humanos y Bienestar | 9.00 | 9.00 | 7.00 | 7.00 | 9.00 | 9.00 | \$0.00     |
|    |    |   |             |                   | 23/12/2022 |            |   | 9.00 | 7.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 7.00 | \$0.00     |

| 5 | 5 | Generar ingresos a través de la comercialización servicios postales y logísticos de calidad, innovando constantemente nuestros modelos de negocio que | Indicador          | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable             | Ene   | Feb   | Mar   | Abr | May | Jun | Costo Inv. |
|---|---|---|--------------------|---------------|------------|------------|-------------------------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|------------|
|   |   | Implementación del nuevo servicio de Correos  | Giros. % de Avance | Informe       | 03/01/2022 | 100.00     | Jefe Gerencia Comercial | 33.00 | 33.00 | 34.00 | 0   | 0   | 0   | \$0.00     |
|   |   |   |                    |               | 31/03/2022 |            |                         | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | \$0.00     |

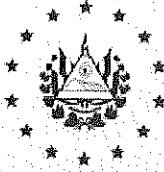
| 6 | 6 | Velar por el cumplimiento de las normas y políticas medioambientales de la DGC, en concordancia con el ente rector del Ministerio de Gobernación y | Indicador   | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable                                   | Ene | Feb | Mar | Abr | May    | Jun | Costo Inv. |
|---|---|--|-------------|---------------|------------|------------|---|-----|-----|-----|-----|--------|-----|------------|
|   |   | Revisar y actualizar la política ambiental institucional.  | % de Avance | DOCUMENTO     | 01/11/2022 | 100.00     | Jefe Unidad Ambiental, Seguridad y Salud Ocup | 0   | 0   | 0   | 0   | 0      | 0   | \$0.00     |
|   |   |  |             |               | 30/11/2022 |            |   | 0   | 0   | 0   | 0   | 100.00 | 0   | \$0.00     |

**\$2,904,000.00**

F: 

**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**





GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# **Dirección de Espectáculos Públicos, Radio y Televisión**

**San Salvador, enero 2022**



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

DIRECCIÓN DE  
ESPECTÁCULOS  
PÚBLICOS  
RADIO Y  
TELEVISIÓN

## MEMORANDO

MIGOBTD/DEPRT/002/2022

**PARA:** LICENCIADA SONIA EMERITA SORTO DE PEREZ  
DIRECTORA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO  
ESTRATEGICO

**DE:** LICENCIADO ANTONIO ESTEBAN RODAS ALVARADO  
DIRECTOR DE ESPECTÁCULOS PÚBLICOS,  
RADIO Y TELEVISIÓN

**ASUNTO:** REMITIENDO MATRIZ DEL POA 2022 Y PLAN ANUAL DE  
TRABAJO 2022 EN FORMATO WORD

**FECHA:** 01 DE FEBRERO DEL 2022




Reciba un cordial saludo y éxitos en sus funciones.

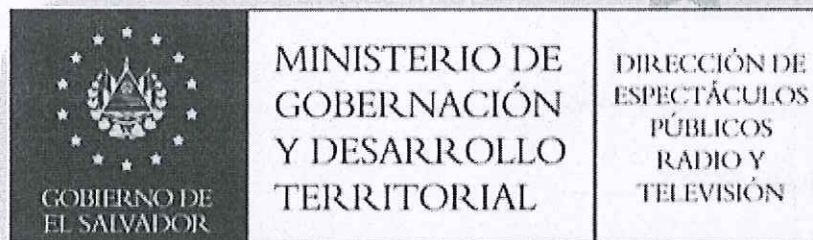
Por este medio remito información correspondiente a la Matriz del POA-2022 para el seguimiento mensual y el documento actualizado del Plan Anual de Trabajo del Área Organizativa de la Dirección de Espectáculos Públicos Radio y Televisión año 2022 en formato Word solicitado

Aetamente,



|  |  |   |   |                                  |
|--|--|---|---|----------------------------------|
| <br>GOBIERNO DE EL SALVADOR | MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL | DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS PÚBLICOS RADIO Y TELEVISIÓN | <h1>PLAN ANUAL DE TRABAJO-POA 2022</h1> | FECHA: 01/02/2022<br>REVISIÓN: 1 |
|--|--|---|---|----------------------------------|

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <b>Nombre del Área Organizativa:</b> | <b>Dirección de Espectáculos Públicos Radio y Televisión</b> |
| <b>POA- Planificado</b>              | <b>2022</b>  |



| Elaboró  | Aprobó   |
|--|--|
|   |   |
| Licda. Melvi Anaya<br>Técnica de la Dirección de Espectáculos Públicos, Radio y Televisión<br><br>Fecha de Formulación: 31/01/2022 | Lic. Antonio Esteban Rodas Alvarado<br>Director de Espectáculos Públicos, Radio y Televisión.<br><br>Fecha de Aprobación: 01/02/2022                                       |

## INDICE

|   | Contenido   | página |
|---|---|--------|
| 1 | Filosofía Organizacional..... <ul style="list-style-type: none"><li>• Misión</li><li>• Visión</li></ul> | 2      |
| 2 | Estructura Organizacional.....  | 3      |
| 3 | Análisis FODA.....  | 4      |
| 4 | Matriz de Planificación Anual.....  | 7      |

|  |  |   |                                |                                  |
|--|--|---|--------------------------------|----------------------------------|
|  | MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL | DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS PÚBLICOS RADIO Y TELEVISIÓN | <h1>PLAN ANUAL DE TRABAJO</h1> | FECHA: 07/02/2022<br>REVISIÓN: 1 |
|--|--|---|--------------------------------|----------------------------------|

## 1. FILOSOFIA ORGANIZACIONAL DE LA DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS PÚBLICOS RADIO Y TELEVISIÓN

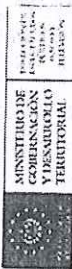
### Misión

“Evaluar, supervisar, monitorear y clasificar los contenidos de los espectáculos públicos con participación de artistas internacionales; cintas cinematográficas, programas radiofónicos, medios impresos y publicidad, así como los programas televisivos de los medios de comunicación; tanto públicos como privados, para contribuir al desarrollo de la calidad de servicios de entretenimiento que ofrecen los medios de Comunicación Social a la población salvadoreña, estableciendo para ello, edades apropiadas para su consumo, así como promover y fortalecer una cultura de paz social y difusión de derechos a través de programas de prevención, sensibilización y divulgación del enfoque de derechos humanos dirigidos a la sociedad salvadoreña, con la finalidad de contribuir a la salud mental y moral de la niñez, adolescencia y la familia; así como el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia”

### Visión

“Ser una Dirección incluyente, solidaria, transparente, moderna y eficiente, con personal competente y comprometido con el servicio, que promueva la protección de los derechos de la población a través de los Medios de Comunicación Social, que fomenten una cultura de paz, igualdad, equidad, inclusión y tolerancia entre los habitantes del país, sin distinción de raza, género o credo, así como el respeto de los derechos humanos con énfasis en la protección de los derechos de la niñez, adolescencia y mujer”.



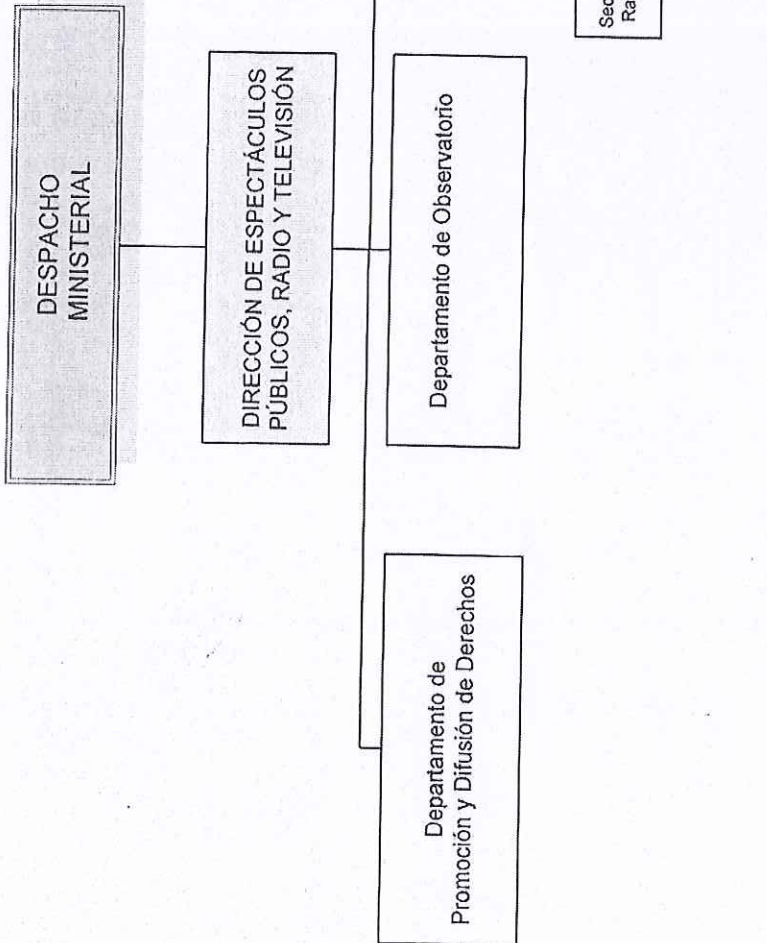


# ORGANIGRAMA DIRECCIÓN DE ESPECTÁCULOS PÚBLICOS, RADIO Y TELEVISIÓN

Código: OEP00-01

Versión: 6

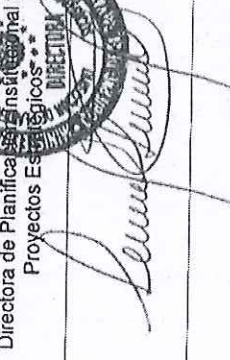

Fecha: 25 junio 2021




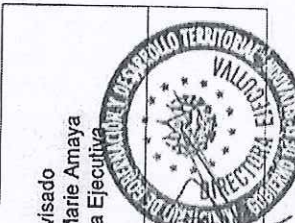
Elaborado por:  
Antonio Esteban Rojas  
Director de Espectáculos Públicos  
Radio y Televisión.



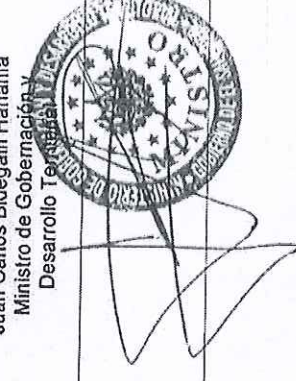
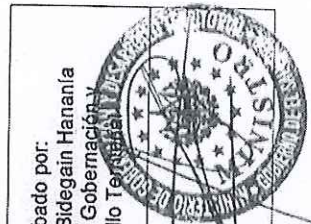

Revisado por:  
Sonia Sorto  
Directora de Planificación y Proyectos Especiales

Revisado por:  
Jeanne Marie Amaya  
Directora Ejecutiva

Aprobado por:  
Juan Carlos Bidegain Hananía  
Ministro de Gobernación y  
Desarrollo Territorial

*me*





|  |  |  |
|--|--|--|
|  <p>MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL</p> | <p><b>PLAN ANUAL DE TRABAJO-POA 2022</b></p> | <p>FECHA: 01/02/2022<br/>REVISIÓN: 1</p> |
|--|--|--|

| OPORTUNIDADES  | ESTRATEGIAS   | ESTRATEGIAS  |
|--|---|--|
| <p>1. Participación y representación en diversas instancias estatales.</p> <p>2. Apoyo interinstitucional para llevar a cabo la función que corresponde a ésta Dirección en coadyuvar en el cuidado de la Salud Mental e integridad moral de niñas, niños y adolescentes, asimismo velar por los derechos de las mujeres, conforme a los códigos de Ética de los Medios de Comunicación.</p> <p>3. Apoyo de las Universidades Salvadoreñas, para la participación de Estudiantes, Egresados o en su último ciclo de Estudio, para la realización de horas prácticas y sociales dentro de la Dirección.</p> | <p>1. Establecer acciones de coordinación con las diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales para la realización de las diferentes actividades que realiza ésta Dirección en los temas de niñez, adolescencia y mujer.</p> <p>2. Gestionar con las Diferentes Universidades Salvadoreñas, para la participación y desarrollo del talento humano estudiantil, para sus horas prácticas y sociales en la Dirección de Espectáculos Públicos, Radio y Televisión.</p> | <p>1. Gestionar apoyo interno con la Dirección de Recurso Humano y Bienestar Laboral para el soporte del Recurso Humano necesario de la Dirección</p> <p>2. Gestionar Capacitaciones con la Dirección de Recurso Humano del Ministerio de Gobernación, para el fortalecimiento de las capacidades técnicas de herramientas tecnológicas de la Dirección.</p> |



*[Handwritten signature in blue ink]*

| AMENAZAS  | ESTRATEGIAS  | ESTRATEGIAS  |
|---|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de personal Técnico Especializado en el uso y manejo de equipo tecnológico.</li> <li>2. Falta de equipo tecnológico actualizado para cumplir con la creciente demanda de trabajo</li> <li>3. No contar con la disposición de equipo tecnológico especializado y avanzado para cumplir con la creciente demanda de trabajo y estudiantes de horas prácticas y sociales de diferentes universidades.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gestionar apoyo interno que brinda la Dirección de Recursos Humanos y Bienestar Laboral para el soporte del recurso humano.</li> <li>2. Generar espacios de Interinstitucionalidad para dinamizar los procesos del Estado de forma complementaria, para proteger los derechos de la Niñez, Mujer y Adolescencia.</li> <li>3. Gestionar con el Ministro de Gobernación y la Dirección Ejecutiva para la ampliación de la Dirección y contratación de personal para el cumplimiento de las actividades del área del Observatorio en la Dirección.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gestionar nuevo equipo tecnológico, que vaya a la vanguardia de acuerdo a las necesidades y cumplimiento de la Dirección.</li> <li>2. Gestionar un espacio dentro de las instalaciones del edificio del MIGOBDT, para el crecimiento del área del Observatorio.</li> </ol> |



## 8. MATRIZ DE PLANIFICACIÓN ANUAL – AÑO 2022



**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Dirección de Espectáculos Públicos, Radio y Televisión**

- 2. Misión:** Contribuir a través de la evaluación, supervisión, monitoreo y clasificación de los contenidos de los espectáculos públicos con participación de artistas internacionales, programas radiofónicos, medios impresos y publicidad, así como los programas de Medios.
- 3. Visión:** Ser una Dirección incluyente, solidaria, transparente, moderna y eficiente, con personal competente y comprometido con el servicio, que promueva la protección de los derechos de la población a través de los Medios de Comunicación Social, que fomenten una cultura de Medios.

| Acción Estratégica Por Resultado Actividad Programada  | Resultado Esperado   | ACCION | Fortalecimiento de las capacidades y cobertura en la prestación de servicios de la Dirección de Espectáculos Públicos |               |            |                             |             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |        |
|--|----------------------|--------|---|---------------|------------|-----------------------------|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------|
|  |                      |        | Indicador   | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual                  | Responsable | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic    |
| Presentación del perfil de proyecto a la DIPLAN para su revisión y aprobación ante el Ministerio de Hacienda sobre fortalecimiento y ampliación de cobertura del Observatorio de Medios. | Perfiles de Proyecto | 1.00   | Jefe Depto. de Observatorio   | 01/02/2022    | 11.00      | Jefe Depto. de Observatorio | 0           | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |
| Preparar información estadística que requiera DIPLAN, según formulario.  | Informe              | 1.00   | Jefe Depto. de Observatorio   | 23/12/2022    | 1.00       | Jefe Depto. de Observatorio | 0           | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |
| Elaborar documento para informar sobre los resultados cuantitativos correspondientes al año 2021, en consonancia con formulario establecido por DIPLAN.                                  | Informe              | 1.00   | Jefe Depto. de Observatorio   | 01/02/2022    | 1.00       | Jefe Depto. de Observatorio | 0           | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |
| Brindar a DIPLAN los insumos requeridos para actualización del Plan Estratégico de Medios.   | Informe              | 1.00   | Jefe Depto. de Observatorio   | 01/03/2022    | 1.00       | Jefe Depto. de Observatorio | 0           | 0    | 1.00 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |
|  |                      |        |   | 31/03/2022    |            |                             | 0           | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |

| 13   | 13            | 13         | 13         | 13  | 13   | 13   | 13   | 13   | 13   | 13   | 13   | 13   | 13   | 13   | 13   | 13   | 13         | 13 | 13 | 13 |
|--|---------------|------------|------------|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|----|----|----|
| Indicador  | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable                                   | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  | Costo Inv. |    |    |    |
| Formulación de Plan Operativo Anual y Plan de Administración de Riesgos 2023 | Planes        | 01/07/2022 | 2.00       | Jefe Depto. de Promoción y Difusión de Direct | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00     |    |    |    |
| Seguimiento a Plan Operativo Anual y Plan de Administración de Riesgos 2022  | Informe       | 03/01/2022 | 24.00      | Jefe Depto. de Promoción y Difusión de Direct | 2.00 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00     |    |    |    |
|  |               | 23/12/2022 |            |   | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | \$0.00     |    |    |    |

| 13  | 13            | 13         | 13         | 13   | 13    | 13    | 13    | 13    | 13    | 13    | 13    | 13    | 13    | 13    | 13    | 13    | 13         | 13 | 13 | 13 |
|---|---------------|------------|------------|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|----|----|----|
| Indicador   | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable                                      | Ene   | Feb   | Mar   | Abr   | May   | Jun   | Jul   | Ago   | Sep   | Oct   | Nov   | Dic   | Costo Inv. |    |    |    |
| Realizar Supervisiones a los espectáculos públicos con participación de artistas internacionales que requieren supervisión. | Informe       | 03/01/2022 | 100.00     | Jefe de Clasificación, Evaluación y Monitoreo de | 7.00  | 8.00  | 6.00  | 8.00  | 9.00  | 8.00  | 9.00  | 9.00  | 9.00  | 9.00  | 9.00  | 9.00  | \$0.00     |    |    |    |
| Realizar visitas de Supervisión a las diferentes Salas exhibidoras de películas.  | Informe       | 03/01/2022 | 165.00     | Jefe de Clasificación, Evaluación y Monitoreo de | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | \$0.00     |    |    |    |
| Evaluar y clasificar los contenidos de las obras audiovisuales que transmite la Televisión de señal abierta.                | DICTAMENES    | 03/01/2022 | 642.07     | Jefe de Clasificación, Evaluación y Monitoreo de | 15.00 | 10.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | \$0.00     |    |    |    |
|   |               | 23/12/2022 |            |  | 30.00 | 60.00 | 60.00 | 60.00 | 60.00 | 60.00 | 60.00 | 60.00 | 60.00 | 60.00 | 60.00 | 60.00 | \$0.00     |    |    |    |
|   |               |            |            |  | 60.00 | 44.00 | 60.00 | 60.00 | 60.00 | 60.00 | 60.00 | 60.00 | 60.00 | 60.00 | 60.00 | 60.00 | \$0.00     |    |    |    |



F: **JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**

1. Area Organizativa: Dirección de Espectáculos Públicos, Radio y Televisión

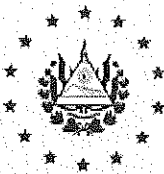
- 2. Misión: Contribuir a través de la evaluación, supervisión, monitoreo y clasificación de los contenidos de los espectáculos públicos con participación de artistas internacionales, programas radiofónicos, medios impresos y publicidad, así como los programar.
- 3. Visión: Ser una Dirección incluyente, solidaria, transparente, moderna y eficiente, con personal competente y comprometido con el servicio, que promueva la protección de los derechos de los Medios de Comunicación Social, que fomenten una cultura audiovisual.

| Acción Estratégica Por Resultado Actividad Programada | Resultado Esperado  | ACCION       | Indicador   | Unidad Medida | Fec.Inicio Fecha.Fin | Meta Anual   | Responsable  | Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov Dic |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | Costo Inv. |
|---|---|--------------|-------------|---------------|----------------------|--|--|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|
|   |   |              |             |               |                      |  |  | Ene   | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic    |            |
| 13  | Eficientar los servicios que presta la DEPRT para fortalecer la cultura de paz, mediante la evaluación de contenidos que transmiten los diferentes medios de comunicación, según calendario a la programación diaria de la Radio, Televisión de Eventos | MONITOREOS   | Cantidad de | Eventos       | 03/01/2022           | 7978.00  | Jefe de Clasificación, Evaluación y Monitoreo de señal abierta, Medios Impresos y Observatorio de Medios | 647.00  | 712.00 | 712.00 | 555.00 | 712.00 | 712.00 | 712.00 | 712.00 | 712.00 | 712.00 | 712.00 | 712.00 | \$0.00     |
|   |   |              |             |               |                      |  |  | 712.00  | 555.00 | 712.00 | 712.00 | 712.00 | 712.00 | 712.00 | 712.00 | 712.00 | 712.00 | 712.00 | 712.00 | \$0.00     |
|   |   |              |             |               |                      |  |  | 7.00  | 8.00   | 6.00   | 8.00   | 8.00   | 8.00   | 9.00   | 9.00   | 9.00   | 9.00   | 9.00   | 9.00   | \$0.00     |
| 13  | Evaluar y clasificar los contenidos de cintas cinematográficas de estreno en los diferentes % de Avance   | Resoluciones | % de Avance | 23/12/2022    | 100.00               | Jefe de Clasificación, Evaluación y Monitoreo de formatos audiovisuales. | 9.00   | 9.00  | 9.00   | 9.00   | 9.00   | 9.00   | 9.00   | 9.00   | 9.00   | 9.00   | 9.00   | 9.00   | \$0.00 |            |
|   |   |              |             |               |                      |  | 7.00   | 8.00  | 6.00   | 8.00   | 8.00   | 8.00   | 8.00   | 8.00   | 8.00   | 8.00   | 8.00   | 8.00   | \$0.00 |            |
|   |   |              |             |               |                      |  | 9.00   | 9.00  | 9.00   | 9.00   | 9.00   | 9.00   | 9.00   | 9.00   | 9.00   | 9.00   | 9.00   | 9.00   | \$0.00 |            |
| 13  | Innovar los servicios prestados por la DEPRT a la ciudadanía, con el fin de brindar información oportuna sobre los diferentes trámites y la aplicación de la ley  | Informe      | % de Avance | 01/07/2022    | 100.00               | Jefe Depto. de Promoción y Difusión de Direct                            | 0  | 0   | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | \$0.00 |            |
|   |   |              |             |               |                      |  | 100.00   | 0   | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | \$0.00 |            |
|   |   |              |             |               |                      |  | 100.00   | 0   | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | \$0.00 |            |

| 7 | Ampliar la cobertura para la realización de los monitoreos de contenido, que se transmiten en los diferentes medios comunicación de señal abierta a nivel nacional | Informe | % de Avance <th rowspan="2">31/07/2022 <th rowspan="2">100.00 <th rowspan="2">Jefe Depto. de Observatorio <th colspan="12">Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov Dic</th> <th rowspan="2">Costo Inv.</th> </th></th></th> | 31/07/2022 <th rowspan="2">100.00 <th rowspan="2">Jefe Depto. de Observatorio <th colspan="12">Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov Dic</th> <th rowspan="2">Costo Inv.</th> </th></th> | 100.00 <th rowspan="2">Jefe Depto. de Observatorio <th colspan="12">Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov Dic</th> <th rowspan="2">Costo Inv.</th> </th> | Jefe Depto. de Observatorio <th colspan="12">Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov Dic</th> <th rowspan="2">Costo Inv.</th>  | Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov Dic |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Costo Inv. |        |
|---|--|---------|---|--|--|--|---|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|--------|
|   |  |         |   |  |  |  | Ene   | Feb   | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |            |        |
| 8 | Innovar los servicios que presta la DEPRT a la ciudadanía, a fin que cuenten con información oportuna sobre los diferentes trámites.                               | Reporte | % de Avance   | 01/04/2022   | 100.00   | Jefe de Clasificación, Evaluación y Monitoreo de contenidos por edad de espectáculos públicos con participación de artistas internacionales y trámite para clasificación de contenido por edades de cintas | 0   | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | \$0.00 |
|   |  |         |   |  |  |  | 0   | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | \$0.00     |        |
|   |  |         |   |  |  |  | 0   | 85.00 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | \$0.00     |        |

F: \_\_\_\_\_

JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# **Dirección General del Registro de Asociaciones y Fundaciones sin Fines de Lucro**

enero 2022

San Salvador, enero 2022



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO TERRITORIAL

# MEMORANDUM

MIGOBBDT-RAFSL 40/2022

PARA: Licda. Sonia Emérita Sorto  
Directora de Planificación Institucional y Proyectos Estratégicos

DE: Lic. Victor Alberto Palma Chamul  
Director General del Registro de Asociaciones y Fundaciones sin Fines de Lucro

ASUNTO: Remisión de Plan Operativo Anual y Matriz de Planificación Anual

FECHA: 27 de enero de 2022



En atención Memorándum con referencia MIGOBBDT-DIPLAN-RS-028/2022, se remite la actualización del Plan Operativo Anual 2022 así como la Matriz de Planificación Anual correspondiente a la Dirección de Asociaciones y Fundaciones Sin Fines de Lucro.

Sin otro particular.





# PLAN OPERATIVO ANUAL

FECHA: 26/01/2022

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Nombre del Área Organizativa: | Dirección General del Registro de Asociaciones y Fundaciones Sin Fines de Lucro |
| Año Planificado:              | 2022  |



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

|   |  |
|---|--|
| Elaboró:  | Autorizó:  |
| <br><b>Licda. Martha Beatriz Méndez de Rivas</b><br>Jefa Depto. de Control Interno y Fiscalización | <br><b>Lic. Victor Alberto Palma Chamul</b><br>Director de Registro de Asociaciones y Fundaciones Sin Fines de Lucro |
| 26 de enero 2022  | 26 de enero 2022   |





## Contenido

|                              |   |
|------------------------------|---|
| 1. Introducción              | 2 |
| 2. Objetivos                 | 2 |
| 3. Filosofía Institucional   | 3 |
| a) Misión                    |   |
| b) Visión                    |   |
| c) Valores                   |   |
| 4. Estructura Organizativa   | 4 |
| 5. Análisis del Entorno FODA | 5 |
| 6. Matriz POA                | 7 |

### 1. Introducción.

El presente documento tiene como finalidad contar con un instrumento que nos permita dar seguimiento y evaluar los resultados programados de las principales actividades de impacto para el desarrollo y mejora de los servicios que presta este Registro.

### 2. Objetivo.

Identificar y administrar de forma efectiva las actividades y sus resultados y que puedan incidir de manera positiva en la consecución de metas.



### 3. Filosofía Organizacional

#### a) Misión.

Somos una Entidad creada para lograr una aplicación efectiva y eficaz de la Ley de Asociaciones y Fundaciones sin Fines de Lucro y su Reglamento, a fin de garantizar al ciudadano el respeto a la libertad de asociación consagrada en la Constitución de la República, y salvaguardar un derecho humano que consiste en la facultad de unirse y formar grupos, asociaciones u organizaciones con objetivos lícitos.

#### b) Visión.

Ser un Registro que cuente con personal capacitado que auxiliado por equipo tecnológico y técnicas modernas de organización y planificación brinde un servicio de calidad, confiabilidad y transparencia en atención primordial a las necesidades y expectativas de nuestros usuarios.

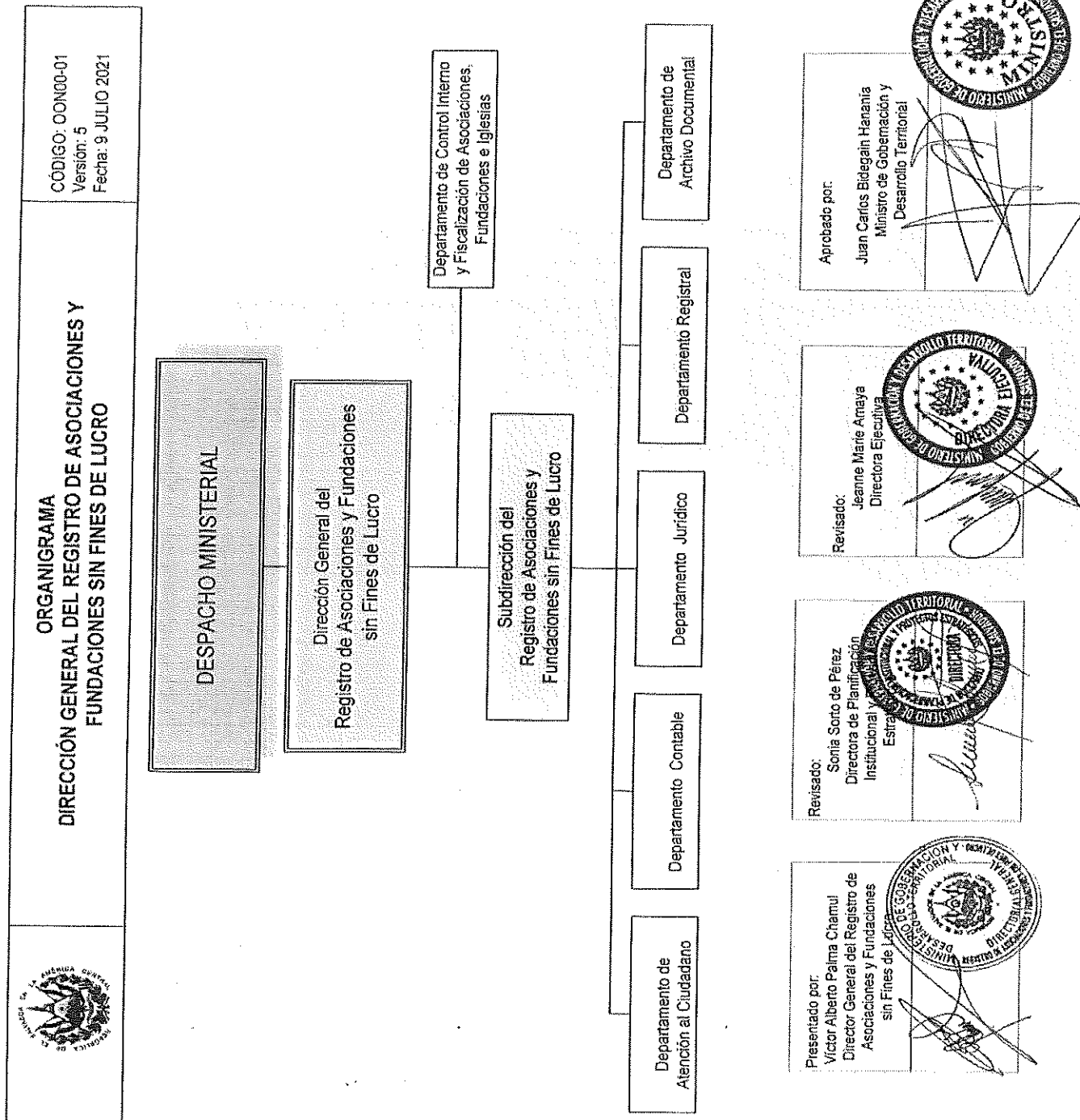
#### c) Valores:

Transparencia  
Ética  
Responsabilidad



# PLAN OPERATIVO ANUAL

## 4. Estructura Organizativa





# PLAN OPERATIVO ANUAL

## 3. Análisis del Entorno FODA

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | <p><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recurso humano técnico, capacitado y con experiencia con disposición al trabajo en equipo y a asumir cambios de manera positiva.</li> <li>- Equipo tecnológico mínimo necesario para el desempeño de las actividades.</li> </ul>   | <p><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poco recurso humano para cubrir la demanda de trabajo. Sin incentivos e insuficientes capacitaciones de mejor nivel y específicas al trabajo realizado.</li> <li>- LAFSFL y su Reglamento sin verdadera fuerza legal con vacíos que dificultan la unificación de criterios al momento de resolver las solicitudes de mérito.</li> <li>- Insuficiente espacio físico de trabajo, asimismo, no se cuenta con un plan de contingencia en caso de eventos que afecten la seguridad de la documentación.</li> </ul> |
| <p><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo de la Administración Superior y la Dirección General con una nueva forma de dirigir y liderar.</li> </ul>   | <p><b>ESTRATEGIA FO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procurar la mejora continua del recurso humano brindándole las herramientas técnicas y tecnológicas necesarias y adecuadas con el propósito de que ejerza de manera efectiva su trabajo y asuma los cambios y retos que se presentaran con una nueva visión y liderazgo.</li> </ul> | <p><b>ESTRATEGIA DO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitar la contratación de nuevo recurso humano que permita desarrollar las actividades de manera más efectiva, procurando la capacitación permanente del mismo, en un espacio estructural adecuado.</li> </ul>  |
| <p><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Históricamente ha habido oposición política y social a las reformas o aprobación de nueva normativa en cuanto a las organizaciones no gubernamentales sobre</li> </ul> | <p><b>ESTRATEGIA FA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtener el recurso tecnológico necesario para fortalecer de la seguridad informática así como la capacitación pertinente al recurso humano.</li> <li>• Procurar los apoyos</li> </ul>   | <p><b>ESTRATEGIA DA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concientizar al recurso humano en cuanto a la importancia de la correcta aplicación de la LPA así como de los cambios que se deben realizar en la legislación vigente, los cuales son de suma importancia para el cumplimiento</li> </ul>  |



# PLAN OPERATIVO ANUAL

|   |  |   |
|---|--|---|
| <p>todo en cuanto al tema de fiscalización de las mismas.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Reducción de tiempos de respuesta establecidos en la LPA sin haber tomado en cuenta los recursos de las instituciones, lo que puede resultar en demandas interpuestas por los ciudadanos.</li></ul> | <p>necesarios para la oportuna aprobación de legislación pertinente.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sensibilizar al personal sobre la publicidad del Registro en actos que ya han sido notificados a los interesados.</li></ul> | <p>de los objetivos establecidos por organismos regionales en el combate del lavado de dinero y evasión fiscal.</p> |
|---|--|---|

MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL

2022

1. Area Organizativa: Dirección General del Registro de Asociaciones y Fundaciones Sin Fines de Lucro

- 2. **Misión:** Somos una Entidad creada para lograr una aplicación efectiva y eficaz de la Ley de Asociaciones y Fundaciones sin Fines de Lucro y su Reglamento, a fin de garantizar al ciudadano el respeto a la libertad de asociación consagrada en la Constitución de la República
- 3. **Vision:** Ser un Registro que cuente con personal capacitado que auxiliado por equipo tecnológico y técnicas modernas de organización y planificación brinde un servicio de calidad, confiabilidad y transparencia en atención primordial a las necesidades y expectativas de sus usuarios

| Acción Estratégica Por Resultado Actividad Programada | Resultado Esperado   | ACCION      |               |            |            |  |       |        |       |       |       |     |   |   |            |   |   |        |
|---|--|-------------|---------------|------------|------------|--|-------|--------|-------|-------|-------|-----|---|---|------------|---|---|--------|
|   |  | Indicador   | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable                                      |       |        | Ene   |       |       | Jun |   |   | Costo Inv. |   |   |        |
|   |  |             |               | Fecha.Fin  |            |  |       |        |       |       |       |     |   |   |            |   |   |        |
| 10  | Adecuar la normativa vigente que rige al Registro con la finalidad de tener una herramienta que permita un mejor control y fiscalización de las asociaciones y fundaciones | % de Avance | GESTION       | 02/05/2022 | 100.00     | Jefe Depto. Control Interno y Fiscalización de A | 0     | 0      | 0     | 0     | 0     | 0   | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | \$0.00 |
|   |  |             |               | 29/07/2022 |            |  | 34.00 | 0      | 0     | 0     | 0     | 0   | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | \$0.00 |
|   | Gestionar el envío del Proyecto de Ley a la Asamblea Legislativa por medio de la Iniciativa de Ley.  | % de Avance | Proyecto      | 08/08/2022 | 100.00     | Jefe Depto. Control Interno y Fiscalización de A | 0     | 0      | 0     | 0     | 0     | 0   | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | \$0.00 |
|   |  |             |               | 31/08/2022 |            |  | 0     | 100.00 | 0     | 0     | 0     | 0   | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | \$0.00 |
|   | Realizar reuniones multilaterales para la elaboración y discusión del borrador del proyecto de adecuación de la ley  | % de Avance | Proyecto      | 03/01/2022 | 100.00     | Jefe Depto. Control Interno y Fiscalización de A | 25.00 | 25.00  | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 0   | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | \$0.00 |
|   |  |             |               | 29/04/2022 |            |  | 0     | 0      | 0     | 0     | 0     | 0   | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | \$0.00 |

| 10 | 10 | Descentralizar el Registro de Asociaciones y Fundaciones sin Fines de Lucro |                     |            |            |                     |   |   |     |   |   |     |   |   |            |   |   |        |
|----|----|---|---------------------|------------|------------|---------------------|---|---|-----|---|---|-----|---|---|------------|---|---|--------|
|    |    | Indicador   | Unidad Medida       | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable         |   |   | Ene |   |   | Jun |   |   | Costo Inv. |   |   |        |
|    |    |   |                     | Fecha.Fin  |            |                     |   |   |     |   |   |     |   |   |            |   |   |        |
|    |    | % de Avance   | Convenios aprobados | 01/06/2022 | 100.00     | Director(a) General | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | \$0.00 |
|    |    |   |                     | 30/06/2022 |            |                     | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | \$0.00 |

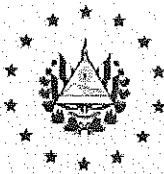
| 12 | 12 | Modernización del Registro a través de la digitalización de la documentación de cada una de las entidades inscritas. |                       |            |            |                     |   |   |     |   |   |     |   |   |            |   |   |        |
|----|----|--|-----------------------|------------|------------|---------------------|---|---|-----|---|---|-----|---|---|------------|---|---|--------|
|    |    | Indicador  | Unidad Medida         | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable         |   |   | Ene |   |   | Jun |   |   | Costo Inv. |   |   |        |
|    |    |  |                       | Fecha.Fin  |            |                     |   |   |     |   |   |     |   |   |            |   |   |        |
|    |    | Cantidad de Eventos  | Perfiles de Proyectos | 01/06/2022 | 1.00       | Director(a) General | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | \$0.00 |
|    |    |  |                       | 30/06/2022 |            |                     | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | \$0.00 |

| 13 | 13 | Fortalecimiento de la capacidad de planificación y transparencia institucional |               |            |            |                     |   |      |     |   |   |     |   |   |            |   |   |        |
|----|----|--|---------------|------------|------------|---------------------|---|------|-----|---|---|-----|---|---|------------|---|---|--------|
|    |    | Indicador  | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable         |   |      | Ene |   |   | Jun |   |   | Costo Inv. |   |   |        |
|    |    |  |               | Fecha.Fin  |            |                     |   |      |     |   |   |     |   |   |            |   |   |        |
|    |    | Cantidad de Eventos  | Informe       | 01/02/2022 | 1.00       | Director(a) General | 0 | 1.00 | 0   | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | \$0.00 |
|    |    |  |               | 28/02/2022 |            |                     | 0 | 0    | 0   | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | \$0.00 |
|    |    | Cantidad de Eventos  | Informe       | 01/02/2022 | 1.00       | Director(a) General | 0 | 1.00 | 0   | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | \$0.00 |
|    |    |  |               | 28/02/2022 |            |                     | 0 | 0    | 0   | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | \$0.00 |



F:





GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# **Dirección de Gobernaciones Políticas Departamentales y Administración de Centros de Gobierno**

San Salvador, enero 2022





# PLAN OPERATIVO ANUAL

FECHA : 01/02/2022

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Nombre del Área Organizativa: | Dirección de Gobernaciones Políticas Departamentales y Administración de Centros de Gobierno |
| Año Planificado:              | 2022   |



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

| Elaboró:   | Revisó:  | Autorizó:   |
|--|--|---|
| <br><b>Licdo. Marco Tulio Fuentes</b><br>Asesor | <br><b>Licda. Gilma Lorena Baiza</b><br>Encargada Financiero de la Administración de Centros de Gobierno | <br><b>Arquitecto Raúl Antonio Juárez Cestoni</b><br>Director de Gobernaciones Políticas Departamentales y Administración de Centros de Gobierno, interino Ad-honoren. |
| 01 de febrero 2022.  | 01 de febrero 2022.  | 01 de febrero 2022.   |



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL  
 RECEPCIÓN DE CORRESPONDENCIA  
 DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL Y PROYECTOS ESTRATÉGICOS  
 Fecha: 14/02/22 Hora: 3:15  
 Recibe: 

**Tabla de contenido**

1.INTRODUCCION .....3

2.OBJETIVO .....3

3.ALCANCE Y CAMPO DE APLICACIÓN.....3

4.BASE LEGAL.....3

5.DEFINICIONES .....4

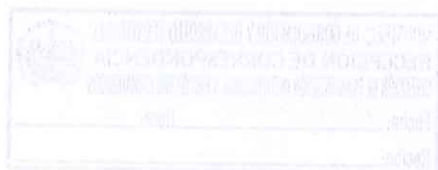
6.FILOSOFIA ORGANIZACIONAL .....4

MISION

VISION

7.ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.....5

8. MATRIZ PLANIFICACION ANUAL..... 6 - 7



## **1. INTRODUCCIÓN**

La Dirección de Gobernaciones Políticas Departamentales y Administración de Centros de Gobierno del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial (MIGOBDT), formula el presente PLAN OPERATIVO ANUAL, el cual responde a las líneas estratégicas establecidas en el Plan Estratégico Institucional.

Este instrumento es una herramienta que viabiliza el cumplimiento de la filosofía de la institución, en la cual se fundamenta nuestra misión y visión, cuya finalidad consiste establecer lineamientos de trabajo que conlleven al cumplimiento de las políticas públicas gubernamentales, mediante la acción coordinada con las 14 Gobernaciones Políticas Departamentales; así como por medio de la Gestión Administrativa de los Centros de Gobierno; mejorando el nivel de eficiencia y eficacia en el funcionamiento y prestación de servicios en cada una de dichas dependencias; procurando además rescatar y modernizar la infraestructura de las salas de cines y teatros para el fomento de la cultura y el arte; y para la creación de centros de gobierno en los departamentos que no cuentan con dicha estrategia de servicio al público. Todo lo anterior bajo una política de uso eficiente de los recursos asignados y en cumplimiento a lo establecido en las Normas Técnicas de Control Interno del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial.

El plan de trabajo tiene en cuenta visitas de campo para fortalecer la organización y funcionamiento de las Gobernaciones Políticas Departamentales y Centros de Gobierno, generando informes al despacho para la acertada toma de decisiones y la implementación de proyectos estratégicos de impacto que realcen el quehacer institucional del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial.

## **2. OBJETIVO DEL DOCUMENTO**

Formular las acciones y actividades de la Dirección para el año 2022 en concordancia con los objetivos y estrategias contenidos en el PEI, orientando las acciones hacia el cumplimiento de la misión y visión propias de la unidad, y hacia el logro de los objetivos institucionales.

## **3. ALCANCE Y CAMPO DE APLICACIÓN:**

Las acciones y actividades contenidas en el presente plan son aplicables al trabajo realizado por las Unidades administrativas centrales, las Gobernaciones Políticas Departamentales y los centros de Gobierno establecidos en el territorio nacional cuyo alcance, se logrará en función de los recursos propios y de cooperación



externa que se obtengan para el financiamiento de los programas y proyectos estratégicos formulados por la Dirección.

#### **4. BASE LEGAL:**

Normas Técnicas de Control Interno Especificas del MIGOBDT. Art. Del 37 al 40.

#### **5. DEFINICIONES:**

**MIGOBDT:** Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial

**DIPLAN:** Dirección de Planificación Institucional y Proyectos Estratégicos

**Área Interna:** Cuando se refiera a los departamentos de la DIPLAN de acuerdo a la estructura organizativa vigente.

**POA:** Plan Operativo Anual.

**PEI:** Plan Estratégico Institucional

**NTCIE:** Normas Técnicas de Control Interno Específicas.

**Unidades Administrativas Centrales:** Oficinas centrales de la Dirección de Gobernaciones Políticas y Administración de Centros de Gobierno

**CIRCUITO DE TEATROS NACIONALES:** Ex cines que están bajo la administración del MIGOBDT ubicados en las cabeceras departamentales y principales ciudades del país

**PROESA:** Organismo Promotor de Exportaciones e Inversiones de El Salvador,

#### **6. FILOSOFIA ORGANIZACIONAL**

##### **a) Misión:**

Coordinar las 14 Gobernaciones Políticas Departamentales y la gestión administrativa de los Centros de Gobierno, facilitando el cumplimiento de las políticas públicas gubernamentales, institucionalizando en el territorio la acción interinstitucional, respetando los principios ideológicos y políticos de los diferentes sectores buscando el logro de la gobernabilidad a través de mejorar la calidad de vida de la población; así también fortalecer y mantener los Centros de Gobierno, que faciliten a las instituciones públicas la prestación de sus servicios y la realización de actividades de calidad, referidas a la cultura y el arte, todo esto de conformidad con la delegación especial que reciba del Titular del MIGOBDT




**b) Visión:**

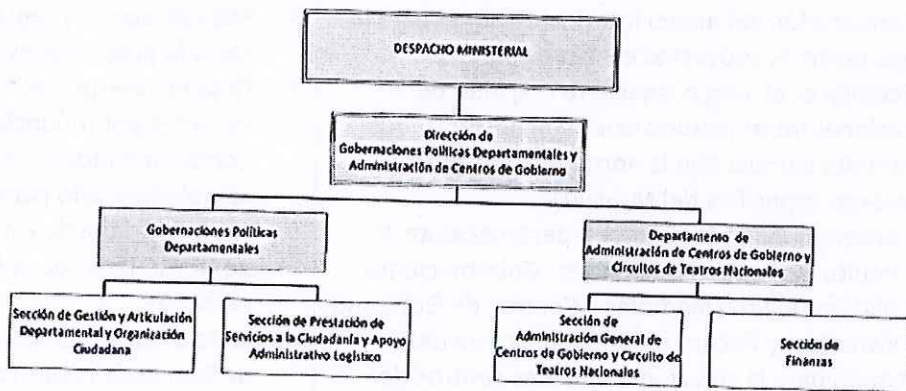
Ser el área institucional relacionada al cumplimiento de políticas públicas a nivel territorial a través de la concertación y articulación de esfuerzos de las Gobernaciones Políticas Departamentales; referente en la concesión de espacios físicos a las Instituciones Públicas para la descentralización y/o desconcentración de sus servicios, e impulsadora de actividades de calidad, referidas a la cultura y el arte, a través de la utilización de los bienes inmuebles del Circuito de Teatros Nacionales.

**b) Valores:**



Calidad, Innovación, Proactividad, Solidaridad y Transparencia

**7. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA**

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <b>ORGANIGRAMA</b><br><b>DIRECCIÓN DE GOBERNACIONES POLÍTICAS DEPARTAMENTALES Y</b><br><b>ADMINISTRACIÓN DE CENTROS DE GOBIERNO</b> | CÓDIGO: ODGPDACG-01<br>VERSIÓN: 0<br>FECHA: 28 AGOSTO 2021 |
|--|---|--|



PRESENTADO POR:  
Joanne Marie Amaya  
Directora Ejecutiva



REVISADO POR:  
Sorilia Soto  
Directora de Planificación y Proyectos Especiales



APROBADO POR:  
Juan Carlos Bidegain Hanania  
Ministro de Gobernación y Desarrollo Territorial



*Rosa*



## 8. ANALISIS ENTORNO FODA

|  |  |
|--|--|
| <p style="text-align: center;"><b><u>FORTALEZAS</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Existencia de instrumentos jurídicos que legalizan la estructura organizativa de la Dirección y de respaldo al quehacer administrativo y financiero</li> <li>2. Infraestructura Física distribuida en todo el territorio nacional</li> <li>3. Presupuesto anual</li> <li>4. Generación de ingresos por medio del FAE de la Dirección</li> <li>5. Personal Técnico y Administrativo asignado a la Dirección y sus dependencias</li> <li>6. Existencia de Materiales y Herramienta de trabajo</li> <li>7. Nombramiento de los 14 Gobernadores Departamentales Propietarios y Suplentes; y 8 administradores de Centros de Gobierno</li> </ol>  | <p style="text-align: center;"><b><u>DEBILIDADES</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presupuesto limitado para el cumplimiento de los objetivos y metas de la Dirección</li> <li>2. Limitado apoyo logístico para el desarrollo del trabajo territorial</li> <li>3. Materiales y equipos obsoletos y en mal estado</li> <li>4. Infraestructura de Cines, Centros de Gobierno y Gobernaciones Políticas Departamentales en mal estado</li> <li>5. Falta de capacitación del personal en áreas específicas para el cumplimiento de sus labores</li> <li>6. Falta de sistemas de controles administrativos y financieros</li> <li>7. Recurso Humano Insuficiente</li> <li>8. Deficiente Organización Interna para el cumplimiento de la Misión y Visión</li> </ol>  |
| <p style="text-align: center;"><b><u>OPORTUNIDADES</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consolidar un equipo de trabajo con personal altamente capacitado, motivado y comprometido con el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales.</li> <li>2. Canalización del apoyo Interinstitucional para la ejecución de proyectos estratégicos</li> <li>3. Establecer el marco legal para respaldo de acciones interinstitucionales y financieras, que permita cumplir con la normativa de control interno específica del MIGOBDT.</li> <li>4. Conservar la infraestructura perteneciente al Circuito de Teatros Nacionales, Gobernaciones Políticas Departamentales y Centros de Gobierno Existentes, y Recuperar infraestructura del estado para la creación de nuevos centros de Gobierno</li> <li>5. Incrementar la recaudación de ingresos FAE para el fortalecimiento de las finanzas del MIGOBDT</li> <li>6. Implementar un Sistema de mejora continua</li> <li>7. Consolidar el posicionamiento territorial del MIGOBDT en el ámbito nacional, atendiendo los lineamientos estratégicos de acción del Gobierno Central.</li> <li>8. Fortalecer la relación interinstitucional con todas las instituciones gubernamentales y los sectores de la sociedad civil, para articular de mejor manera los esfuerzos en función de ofrecer un</li> </ol> | <p style="text-align: center;"><b><u>AMENAZAS:</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de apoyo institucional para el establecimiento e implementación de controles internos.</li> <li>2. Recortes al Presupuesto asignado a la Dirección</li> <li>3. Falta de apoyo y seguimiento interno y externo hacia lo proyectos estratégicos</li> <li>4. Falta de reemplazo del personal en plazas vacantes por renuncias y falta de nuevos nombramientos de recurso humano complementario para reforzar áreas de trabajo</li> <li>5. Acefalía y falta de estabilidad en el nombramiento de la Dirección y alta rotación de personal.</li> <li>6. Falta de un organigrama y manual de funciones definitivo de la Dirección y de todas sus áreas técnicas, administrativas y operativas</li> <li>7. Población Usuaria Insatisfecha</li> </ol> |



|   |  |
|---|--|
| servicio eficiente y de calidad a la ciudadanía |  |
|---|--|

***NIVEL ESTRATEGICO***

|   |   |
|---|---|
| <p style="text-align: center;"><b><u>ESTRATEGIA FO</u></b></p> <p>Implementar la Gestión de Proyectos Estratégicos por medio de la cooperación de Instituciones Gubernamentales, No gubernamentales, autónomas y privadas, para el fortalecimiento de la capacidad de servicios que el Ministerio de Gobernación brinda a la población a través de las dependencias adscritas a esta Dirección.</p> <p>Fortalecer la capacidad de Planificación y Transparencia Institucional, manteniendo actualizados los registros y el seguimiento al Plan Operativo Anual, en cumplimiento a los lineamientos de la DIPLAN</p> | <p style="text-align: center;"><b><u>ESTRATEGIA DO</u></b></p> <p>Gestionar el establecimiento e implementación de sistemas informáticos para el manejo de información administrativa, financiera y de recursos, que facilite la coordinación efectiva y de calidad con las Gobernaciones Departamentales y la administración de los Centros de Gobierno</p>  |
| <p style="text-align: center;"><b><u>ESTRATEGIA FA</u></b></p> <p>Fortalecer las capacidades técnicas del personal mediante la gestión de programas de formación y desarrollo de competencias y habilidades para el trabajo, logrando la conformación de un equipo de trabajo capacitado, motivado y comprometido para el buen servicio a la ciudadanía.</p>  | <p style="text-align: center;"><b><u>ESTRATEGIA DA</u></b></p> <p>Fortalecer la organización y funcionamiento de la Dirección, y definir niveles de coordinación y de responsabilidades a nivel de oficina central, Gobernaciones Políticas Departamentales y Administración de Centros de Gobierno mediante el establecimiento de Herramientas administrativas tales como manuales de organización y funciones, manuales de puestos, sistemas de control de inventarios, sistemas de gestión financiera y otros.</p> |







**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Dirección de Gobernaciones Políticas Departamentales y Administración de Centros de Gobierno**

- 2. Misión:** Administrar Centros de Gobierno e inmuebles del Circuito de Teatros Nacionales, existentes y futuros, a través de un eficaz mantenimiento preventivo y correctivo, proponiendo y tramitando las concesiones de acuerdo a la demanda de las instituciones y ciudadanías.
- 3. Visión:** Consolidar en todas las cabeceras departamentales un "Centro de Gobierno" que contribuya a la descentralización y/o desconcentración de los servicios públicos y que aporte eficiencia, eficacia y efectividad de los lineamientos estratégicos del Gobierno Central, pr

| Acción Estratégica Por Resultado | Resultado Esperado | ACCION | Fortalecimiento de las capacidades de trabajo del personal para un desempeño eficiente de sus funciones en un clima organizacional saludable |               |            |            |             |     |     |     |     |     |     |            |
|----------------------------------|--------------------|--------|--|---------------|------------|------------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|
|                                  |                    |        | Indicador  | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Costo Inv. |

| Actividad Programada   | Indicador           | Unidad Medida      | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable | Ene   | Feb   | Mar  | Abr  | May  | Jun   | Costo Inv. |
|--|---------------------|--------------------|------------|------------|-------------|-------|-------|------|------|------|-------|------------|
| Definir con la Dirección Jurídica Institucional el estado legal de los inmuebles de las Gobernaciones Políticas Departamentales y Centros de Gobierno.   | % de Avance         | DOCUMENTO          | 01/04/2022 | 100.00     | Dirección   | 0     | 0     | 0    | 0    | 0    | 0     | \$0.00     |
| Definir con la Dirección Jurídica Institucional el estado legal de los inmuebles de las Gobernaciones Políticas Departamentales y Centros de Gobierno.   | % de Avance         | DOCUMENTO          | 31/08/2022 | 100.00     | Dirección   | 20.00 | 20.00 | 0    | 0    | 0    | 0     | \$0.00     |
| Gestionar la realización de 5 capacitaciones al personal de los Centros de Gobierno y Centros de Gobierno.   | Cantidad de Eventos | Capacitaciones rea | 01/03/2022 | 5.00       | Dirección   | 0     | 0     | 1.00 | 0    | 1.00 | 0     | \$0.00     |
| Gestionar la realización de 5 capacitaciones al personal de los Centros de Gobierno y Centros de Gobierno.   | % de Avance         | Informe            | 30/11/2022 | 100.00     | Dirección   | 1.00  | 0     | 1.00 | 0    | 1.00 | 0     | \$0.00     |
| Desarrollar vistas periódicas y recurrentes a las 14 Gobernaciones Políticas Departamentales y Centros de Gobierno, en coordinación con Despacho Viceministerial, Dirección de Planificación Institucional y Proyectos Estratégicos y Dirección de Desarrollo. | % de Avance         | Informe            | 03/01/2022 | 100.00     | Dirección   | 8.00  | 8.00  | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00  | \$0.00     |
| Desarrollar vistas periódicas y recurrentes a las 14 Gobernaciones Políticas Departamentales y Centros de Gobierno, en coordinación con Despacho Viceministerial, Dirección de Planificación Institucional y Proyectos Estratégicos y Dirección de Desarrollo. | % de Avance         | Informe            | 23/12/2022 | 100.00     | Dirección   | 8.00  | 8.00  | 8.00 | 9.00 | 9.00 | 10.00 | \$0.00     |
| Coordinación de la caracterización de cada Departamento del país que genere información territorial para el diseño de una visión de desarrollo de cada uno.  | % de Avance         | Documento de car   | 01/02/2022 | 100.00     | Dirección   | 0     | 9.00  | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 10.00 | \$0.00     |
| Coordinación de la caracterización de cada Departamento del país que genere información territorial para el diseño de una visión de desarrollo de cada uno.  | % de Avance         | Documento de car   | 23/12/2022 | 100.00     | Dirección   | 9.00  | 9.00  | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00  | \$0.00     |

**13 Fortalecimiento de capacidad de planificación y transparencia institucional.**

| Actividad Programada  | Indicador           | Unidad Medida      | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable | Ene   | Feb   | Mar   | Abr   | May   | Jun   | Costo Inv. |
|---|---------------------|--------------------|------------|------------|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|
| Entrega de información estadística a requerimiento y en el formato establecido por la DIPLAN  | Cantidad de Eventos | Informe            | 01/02/2022 | 11.00      | Dirección   | 0     | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | \$0.00     |
| Entrega de información estadística a requerimiento y en el formato establecido por la DIPLAN  | Cantidad de Eventos | Planes             | 23/12/2022 | 2.00       | Dirección   | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | \$0.00     |
| Elaborar el Plan Operativo Anual y Plan de Riesgos del año 2023   | Cantidad de Eventos | Informe            | 04/07/2022 | 1.00       | Dirección   | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | \$0.00     |
| Elaborar el Plan Operativo Anual y Plan de Riesgos del año 2023   | Cantidad de Eventos | Informe            | 29/07/2022 | 1.00       | Dirección   | 2.00  | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | \$0.00     |
| Presentar el informe de rendición de cuentas correspondiente al año 2021 en el formato establecido por la DIPLAN.   | Cantidad de Eventos | Informe            | 01/02/2022 | 1.00       | Dirección   | 0     | 1.00  | 0     | 0     | 0     | 0     | \$0.00     |
| Presentar el informe de rendición de cuentas correspondiente al año 2021 en el formato establecido por la DIPLAN.   | Cantidad de Eventos | Informe            | 28/02/2022 | 1.00       | Dirección   | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | \$0.00     |
| Brindar los insumos requeridos por la DIPLAN para la actualización del Plan Estratégico Institucional.  | Cantidad de Eventos | DOCUMENTO          | 01/03/2022 | 1.00       | Dirección   | 0     | 0     | 1.00  | 0     | 0     | 0     | \$0.00     |
| Brindar los insumos requeridos por la DIPLAN para la actualización del Plan Estratégico Institucional.  | Cantidad de Eventos | Informe            | 31/03/2022 | 1.00       | Dirección   | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | \$0.00     |
| Formular e implementar un Plan Maestro para el cambio y unificación de imagen Institucional de los Centros de Gobierno y Gobernaciones Políticas Departamentales. | % de Avance         | Plan Maestro imple | 01/02/2022 | 100.00     | Dirección   | 0     | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | \$0.00     |
| Formular e implementar un Plan Maestro para el cambio y unificación de imagen Institucional de los Centros de Gobierno y Gobernaciones Políticas Departamentales. | % de Avance         | Plan Maestro imple | 30/11/2022 | 100.00     | Dirección   | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | \$0.00     |
| Elaborar seguimiento mensual al Plan Operativo Anual y Plan de Riesgos año 2022   | Cantidad de Eventos | Informe            | 03/01/2022 | 24.00      | Dirección   | 2.00  | 2.00  | 2.00  | 2.00  | 2.00  | 2.00  | \$0.00     |
| Elaborar seguimiento mensual al Plan Operativo Anual y Plan de Riesgos año 2022   | Cantidad de Eventos | Informe            | 23/12/2022 | 24.00      | Dirección   | 2.00  | 2.00  | 2.00  | 2.00  | 2.00  | 2.00  | \$0.00     |
| Presentar el informe de labores del periodo junio 2021 a mayo 2022 en el formato establecido por DIPLAN.  | Cantidad de Eventos | Informe            | 01/02/2022 | 1.00       | Dirección   | 0     | 1.00  | 0     | 0     | 0     | 0     | \$0.00     |
| Presentar el informe de labores del periodo junio 2021 a mayo 2022 en el formato establecido por DIPLAN.  | Cantidad de Eventos | Informe            | 28/02/2022 | 1.00       | Dirección   | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | \$0.00     |



F: JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA

**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Dirección de Gobernaciones Políticas Departamentales y Administración de Centros de Gobierno**

- 2. Misión:** Administrar Centros de Gobierno e inmuebles del Circuito de Teatros Nacionales, existentes y futuros, a través de un eficaz mantenimiento preventivo y correctivo, propiciando y tramitando las concesiones de acuerdo a la demanda de las instituciones y ciudadanos.
- 3. Visión:** Consolidar en todas las cabeceras departamentales un "Centro de Gobierno" que contribuya a la descentralización y/o desconcentración de los servicios públicos y que aporte eficiencia, eficacia y efectividad de los lineamientos estratégicos del Gobierno Central, pr

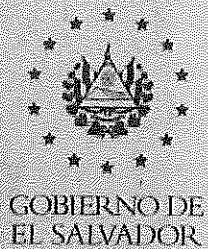
|                                  |                    |        |
|----------------------------------|--------------------|--------|
| Accion Estrategica Por Resultado | Resultado Esperado | ACCION |
| Actividad Programada             |                    |        |

| 9 | 9 | Promover el desarrollo de infraestructura moderna y auto sostenible en los centros de gobierno y circuito de teatros nacionales.   | Indicador            | Unidad Medida       | Fecha.Ini  | Fecha.Fin  | Meta Anual | Responsable |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | Costo Inv. |       |        |        |
|---|---|--|----------------------|---------------------|------------|------------|------------|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|-------|--------|--------|
|   |   |  |                      |                     |            |            |            | Ene         | Feb   | Mar   | Abr   | May   | Jun   | Jul   | Ago   | Sep   | Oct   | Nov   | Dic   |            |       |        |        |
|   |   | Elaborar perfiles de reubicación y/o remodelación de Centros de Gobierno y % de Avance   | Perfiles de Proyecto | 01/02/2022          | 30/11/2022 | 100.00     | Dirección  | 0           | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00      | 10.00 | \$0.00 |        |
|   |   | Gestionar la aprobación del convenio entre PROESA y el MITGOBDT para la construcción del edificio de estacionamientos del Centro de Gobierno de San Salvador.  | GESTION              | Cantidad de Eventos | 01/02/2022 | 23/12/2022 | 11.00      | Dirección   | 0     | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00       | 1.00  | 1.00   | \$0.00 |
|   |   | Gestionar por medio del MOP/FOVIAL/DOM la pavimentación de las siguientes arterias viales: calle interna de 225 Mts lineales en el Centro de Gobierno de San Miguel y Final 6ta. Av. Sur v Final Av. Tte. Cnel. Naranjo H. | GESTION              | Cantidad de Eventos | 01/02/2022 | 23/12/2022 | 11.00      | Dirección   | 0     | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00       | 1.00  | 1.00   | \$0.00 |
|   |   |  |                      |                     |            |            |            | 1.00        | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00       | 1.00  | 1.00   | \$0.00 |
|   |   |  |                      |                     |            |            |            |             |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |            |       |        | \$0.00 |
|   |   |  |                      |                     |            |            |            |             |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |            |       |        | \$0.00 |

F: 

**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**





# Gobernaciones Políticas Departamentales

MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

San Salvador, febrero 2022



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# Gobernación Política Departamental de Ahuachapán

San Salvador, enero 2022



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

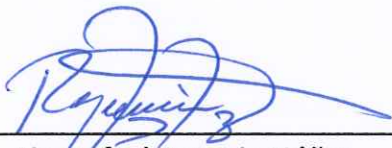


PLAN OPERATIVO ANUAL POA 2022 DE LA  
GOBERNACION POLITICA DEPARTAMENTAL  
DE AHUACHAPAN

PÁG. :  
FECHA : 28/01/2022  
REVISIÓN :

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Nombre de la Dirección o Dependencia: | GOBERNACIÓN POLITICA DEPARTAMENTAL DE AHUACHAPÁN. |
| Año: Planificado                      | <u>2022.</u>                                      |



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

|  |   |
|--|---|
| Elaboro:   | Autorizo:   |
| <p>F: </p> <p>Lic. Rafael Antonio Núñez<br/>(Enlace de Planificación)</p> | <p></p> <p>F: </p> <p>Isis Idalia Carranza de Zepeda<br/>(Gobernadora)</p> |
| 24/01/2022   | 28/01/2022  |





Índice:

1- Portada ..... 01

2- Índice .....02

3- Introducción .....03

4- Filosofía Organizacional .....04

    a) Misión

    b) Visión

    c) Valores Institucionales

    d) Objetivos

5- FODA ..... 05

6- Análisis del entorno FODA de Gobernación Ahuachapán.....06

7- Estructura Organizacional..... 07


8- Recurso Humano y Financiero..... 07

9- Objetivos y Estrategias..... 07

10- Apéndice.....08



*[Handwritten signature]*

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
|  <p>GOBIERNO DE EL SALVADOR</p> | <p>MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL</p> | <p>PLAN OPERATIVO ANUAL POA 2022 DE LA GOBERNACION POLITICA DEPARTAMENTAL DE AHUACHAPAN</p> | <p>PÁG. :<br/>FECHA : 28/01/2022<br/>REVISIÓN :</p> |
|--|---|---|---|

## Introducción:

*El presente PLAN OPERATIVO ANUAL POA 2022, refleja las acciones y actividades que se tienen proyectadas ejecutar durante el año 2022, en el cual se especifican, las acciones, actividades, metas y logros que se pretenden alcanzar durante el periodo de tiempo antes mencionado. Todas estas alineadas al plan Cuscatlán que está conformado por ocho equipos de trabajo: Bienestar social, seguridad, Migración, trabajo, industria, producción y tecnología, economía, beneficios sociales y finanza, internacional, fomento y obras públicas desarrollo territorial.*

*En nuestro caso hemos enfocado nuestras acciones y objetivos en bienestar social ya que esta garantiza una mejor vida para estas generaciones y las venideras a través de la creación de compromisos entre gobierno responsable y eficiente con la población de nuestro municipio.*





## Filosofía Organizacional

### 1. Misión:

Somos la entidad responsable de facilitar el cumplimiento de las políticas públicas gubernamentales, institucionalizando en el territorio la acción interinstitucional, ambiente óptimo para promover el desarrollo y bienestar con inclusión social, que respeta los principios ideológicos y políticos de los diferentes sectores, buscando el logro de la gobernabilidad a través de mejorar la calidad de vida de la población.

### 2. Visión:

Ser la entidad moderna y eficiente que promueve políticas gubernamentales brindando servicios oportunos a la ciudadanía, fortaleciendo el proceso de democratización y la institucionalidad, con el fin de trabajar sinérgicamente con las comunidades en todo el Departamento representado y contribuir a la gobernabilidad del País.-

### 3. Valores Institucionales:

Transparencia  
Eficiencia  
Ética  
Responsabilidad  
Lealtad  
Solidaridad  
Equidad  
Inclusión

### 4. Objetivo:

Fortalecer La Gobernación Política Departamental de Ahuachapán implementando ágiles y eficientes mecanismos de trabajo para brindar un mejor servicio y una efectiva atención al público.







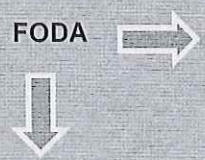
**FODA:**

- FODA – GOBERNACION DE AHUACHAPÁN

| <b>FORTALEZAS</b>   | <b>DEBILIDADES</b>  |
|---|---|
| Contamos con la Unidad de Promoción Social, la cual mantiene un vínculo permanente con la población recogiendo sus demandas y acompañándolos en la gestión para la solución de sus problemas. | No se cuenta con un Techo presupuestario equitativo para las 14 Gobernaciones, ni fondos propios para la realización de actividades administrativas y comunitarias. |
| Territorializar las políticas públicas para generar el empoderamiento de las comunidades organizadas.   | Falta de autorización de pago de viáticos para algunos empleados del área de promoción social de la Gobernación.  |
| <b>OPORTUNIDADES</b>  | Faltan recursos, para el personal administrativo, para el mejor desempeño de sus labores.   |
| Coordinación con algunos Gobiernos Locales, ADESCOS, ONGs cooperativas y las comunidades de los doce municipios del departamento de Ahuachapán.   | Atribución de funciones inadecuadas al personal administrativo, por falta de Manuales de Funciones y Procedimientos respectivos. -                                  |
|   | Parte del personal no está comprometido con el cumplimiento de los objetivos de esta Gobernación, además se necesitan capacitaciones para el personal en General.   |
| Funcionamiento de las asambleas ciudadanas municipales y la asamblea ciudadana departamental  | <b>AMENAZAS</b>   |
| Apoyo y promoción de la organización social en los territorios  | La no finalización de proyectos y programas de Gobierno, por falta de techo presupuestario.   |
|   | No brindar respuesta eficaz y oportuna a las demandas solicitadas por la población.   |
| La existencia y permanencia de ONGS, Asociaciones y Gremios ejecutando proyectos en los municipios del departamento de Ahuachapán.  | Falta de interés de las Instituciones NO gubernamentales, Gobiernos Locales, de trabajar en forma coordinada con Instituciones de Gobierno.                         |



### Análisis del Entorno FODA de la GOBERNACIÓN de AHUACHAPÁN.

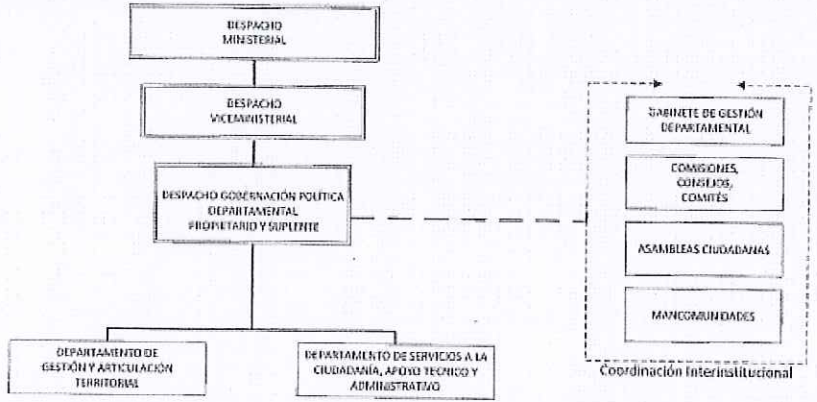
| MATRIZ FODA   |   |  |
|---|---|--|
| FODA<br>   | FORTALEZAS  | DEBILIDADES  |
| <b>OPORTUNIDADES</b>  | 1) Articulación de las diferentes instituciones que conforman el Gabinete de Gestión Departamental y el funcionamiento de los Gabinetes Misionales Prioritarios.<br><br>2) Territorializar las políticas públicas para generar el empoderamiento de las comunidades organizadas | 1) Algunas instituciones mantienen un trabajo sectorial que dificulta la articulación interinstitucional.<br><br>2) Procesos administrativos lentos y burocráticos.                            |
| Un nivel adecuado de coordinación y comunicación con el liderazgo social en los territorios.<br><br>Desarrollo de espacios participativos de concertación en las comunidades. | <u><b>ESTRATEGIA FO</b></u><br><br>Aprovechar el recurso humano para el desarrollo de nuevos proyectos y programas, potenciando sus capacidades mediante un plan de capacitaciones en interacción con las comunidades.  | <u><b>ESTRATEGIA DO</b></u><br><br>Gestionar presupuesto, reorganización y capacitaciones, que ayuden a superar las deficiencias administrativas y financieras para el logro de los objetivos. |
| <b>AMENAZAS</b>   |   |  |
| Falta de apoyo e involucramiento de algunas municipalidades, comunidades y sectores sociales.   | <u><b>ESTRATEGIAS FA</b></u><br><br>Potenciar y apoyar los liderazgos sociales en los territorios, para promover la contraloría ciudadana en la formulación e implementación de proyectos, tomando en cuenta las prioridades del territorio.                                    | <u><b>ESTRATEGIA DA</b></u><br><br>Impulsar la articulación y coordinación con municipalidades, comunidades y sectores sociales, a fin de lograr una mayor incidencia en los territorios.      |

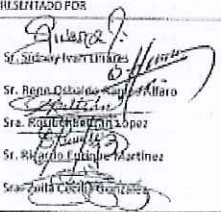



### Estructura Organizacional:

Incorporación del nuevo Organigrama Autorizado y Oficializado para las Gobernaciones. (Se anexa organigrama a este documento).

#### 4- ORGANIGRAMA GENERAL: DE LAS GOBERNACIONES POLITICAS DEPARTAMENTALES.

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <p>ORGANIGRAMA GOBERNACIÓN POLÍTICA DEPARTAMENTAL</p> | <p>Código: OMG00-01<br/>Versión: 2<br/>Fecha: 16 de agosto 2018</p> |
|---|---|---|



|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| <p>PRESENTADO POR</p>  <p>GOBERNADORES DE SONSONATE, USulután, CUSCATLÁN, GOBERNADORES SUPLENTE DE SAN VICENTE Y SAN SALVADOR</p> | <p>REVISADO POR</p>  <p>DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO ESTRATÉGICO DIRECTORA EJECUTIVA</p> | <p>REVISADO POR</p>  <p>VICEMINISTRA DEL MIOGODIT Y COORDINADORA DE LAS GOBERNACIONES POLITICAS DEPARTAMENTALES</p> | <p>AUTORIZADO POR</p>  <p>MINISTRO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL</p> |
|--|---|---|---|



*[Handwritten signature]*



## Recurso Humano y Financiero:

- Promoción y Gestión Social Territorial: 2 Promotores
- Secretaría de Gobernación 1
- Motorista 1
- Auxiliar II 4
- Técnico II 1
- Colaborador 1
- Técnico departamental de Desarrollo Territorial asignado a la Gobernación Política Departamental de Ahuachapán 1 (Depende de la Dirección de Desarrollo Territorial)

REMUNERACIONES:.. **\$141,190.56**

TOTAL\_\_\_\_\_ **\$141,190.56**





- **Objetivos y Estrategias del MIGOBBDT asociadas al Plan operativo anual poa 2022.**

### 3 Objetivo del Plan POA

Fortalecimiento de la actuación de las gobernaciones a nivel nacional.

#### Estrategias:

- Desarrollar mecanismos para el seguimiento y monitoreo de las acciones estatales, para cuidar la armonización de la acción en el territorio, respetando la autonomía de los municipios.
- Desarrollar un nuevo rol de gestión de las gobernaciones (Ley del régimen político).
- Establecer mecanismos de concentración y articulación de esfuerzos, ágil y efectiva entre GOES y gobiernos locales, comunidades y otros organismos de gestión.
- Fortalecer y modernizar las gobernaciones a nivel nacional.
- Insertar el trabajo de la gobernación en los diferentes planes, programas o proyectos del gobierno central.
- Lograr la gobernabilidad del cambio (gobernabilidad, territorialidad e integridad)
- Potenciar mecanismos permanentes de participación y transparencia.

### 1. Alcance y campo de aplicación:

Este Plan Operativo anual POA es producto del análisis realizado por los miembros responsables de ejecutar las acciones contenidas en el Plan de Trabajo, que realizará la Gobernación durante el año 2022.

#### 1. Objetivo del Documento:

El objetivo de presentar el POA cada año es garantizar la continuidad de las actividades plasmadas en durante el 2022 relacionadas con el presente documento.





**2. Objetivo y Meta Estratégica Según PEI:**

Fortalecer la Gobernación Política departamental de Ahuachapán implementando ágiles y eficientes mecanismos de trabajo para brindar un mejor servicio y una efectiva atención al público.

**3. Alcance y Campo de Aplicación:**

El presente documento es aplicable al año 2022 en la Gobernación Política Departamental de Ahuachapán, el cual ha sido discutido y revisado con el equipo técnico.





APENDICE

**Normativa aplicable por  
Gobernadores Políticos Departamentales**

1. Constitución de la República de El Salvador.
2. Reglamento Interno del Órgano Ejecutivo. Art. 34
3. Normas Técnica de Control Interno del Ministerio de Gobernación.
4. Ley del Régimen Político.
5. Decreto número 54, creación de los gabinetes de gestión departamental.
6. Ley de símbolos patrios
7. Comité cívico nacional
8. Ley de Servicio Civil.
9. Contrato Colectivo de Trabajo. Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial.
10. Ley de la Corte de Cuentas.
11. Ley de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres.
12. Ley especial para la protección de la propiedad y la comercialización del café.
13. Reglamento General de Viáticos
14. Ley de Desarrollo y Ordenamiento Territorial.
15. Ley de Acceso a la Información Pública. Reglamento
16. Reglamento de uso de vehículos nacionales.
17. Reglamento para controlar la distribución de combustible en las entidades del sector público.
18. Ley de transporte terrestre, tránsito y seguridad vial
19. Normas éticas para la función pública.
20. Ley de Ética gubernamental y su reglamento
21. Ley General de Juventud y su reglamento.
22. Ley especial para una vida libre de violencia para las mujeres.
23. Gabinete de Gestión prevención de la violencia 157.
24. Estrategia nacional de prevención de la violencia.
25. Código Civil.
26. Código de Familia
27. Reglamento Para El Uso De Fierros O Marcas De Herrar Ganado Y Traslado De Semoviente
28. Reglamento uso de herraje
29. Ley de Inspección sanitaria de la Carne.
30. Ley de sanidad de la carne





MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

# PLAN ANUAL DE TRABAJO 2021

PÁG. :  
FECHA : 25/08/2021  
REVISIÓN :

## MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL





**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Gobernación Política Departamental de Ahuachapán**

- 2. Misión:** Articular en el Departamento con los diferentes actores del desarrollo social, económico y político a nivel territorial, brindando servicios propios con eficiencia, así como velando por el cumplimiento de las políticas públicas, propiciando el ambiente óptimo para el desarrollo.
- 3. Visión:** Ser la entidad Gubernamental moderna y eficiente que promueva el cumplimiento de políticas públicas a nivel territorial, mediante la articulación interinstitucional, organización ciudadana y participación activa, descentralización de servicios, fortaleciendo el desarrollo.

| Accion Estrategica Por Resultado | Resultado Esperado | ACCION |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|----------------------------------|--------------------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Actividad Programada             |                    | Ene    | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |

| 1   | Coordinar, articular y facilitar las acciones del Ejecutivo en el Departamento para cumplir con las metas y lineamientos de política pública nacional y de las | Meta Anual |            | Responsable |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Costo Inv. |      |
|---|--|------------|------------|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|------|
|   |  | Fec.Inicio | Fecha.Fin  | Ene         | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |            |      |
| Presidir y coordinar el Comité Cívico Departamental   | Informe  | 01/08/2022 | 30/09/2022 | 2.00        | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    |
| Presidir y convocar reuniones mensuales ordinarias y extraordinarias del Gabinete de Gestión Departamental. | Informe  | 03/01/2022 | 23/12/2022 | 12.00       | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 |

| 13                                     | Desarrollar un proceso ordenado de planificación, seguimiento y control de las tareas a desarrollar | Meta Anual |            | Responsable |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Costo Inv. |      |
|--|---|------------|------------|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|------|
|  |   | Fec.Inicio | Fecha.Fin  | Ene         | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |            |      |
| Formular y dar seguimiento a POA y PAR | DOCUMENTO   | 03/01/2022 | 23/12/2022 | 26.00       | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00       | 2.00 |

| 13   | Mejorar la capacidad del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial, a través de la modernización, para el cumplimiento de su misión. | Meta Anual |            | Responsable |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Costo Inv. |   |
|--|---|------------|------------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|---|
|  |   | Fec.Inicio | Fecha.Fin  | Ene         | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |            |   |
| Brindar los insumos requeridos por la DIPLAN para la actualización del Plan Estratégico Institucional.   | Informe   | 01/03/2022 | 31/03/2022 | 1.00        | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 |
| Presentar avances del informe de labores correspondiente al periodo junio 2021 a mayo 2022 de la gobernación, en el formato establecido por la DIPLAN. | DOCUMENTO   | 01/02/2022 | 28/02/2022 | 1.00        | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 |
| Presentar avances del Informe de rendición de cuentas correspondiente al año 2021, en el formato establecido por la DIPLAN                             | Informe   | 01/02/2022 | 28/02/2022 | 1.00        | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 |

| 13   | Prestación de servicios de manera eficiente y oportuna para la ciudadanía. | Meta Anual |            | Responsable |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Costo Inv. |   |
|--|--|------------|------------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|---|
|  |  | Fec.Inicio | Fecha.Fin  | Ene         | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |            |   |
| Ejecución de lo programado para el año 2022 en el Plan para prestación de servicios de las gobernaciones para cumplir con lo establecido en la LPA con la capacidad instalada y recursos disponibles | Informe  | 01/04/2022 | 23/12/2022 | 9.00        | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 |



F:

**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**

**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Gobernación Política Departamental de Ahuachapán**

- 2. Misión:** Articular en el Departamento con los diferentes actores del desarrollo social, económico y político a nivel territorial, brindando servicios propios con eficiencia, así como velando por el cumplimiento de las políticas públicas, propiciando el ambiente óptimo para el desarrollo de la LPA con la capacidad instalada y recursos disponibles.
- 3. Visión:** Ser la entidad Gubernamental moderna y eficiente que promueve el cumplimiento de políticas públicas a nivel territorial, mediante la articulación interinstitucional, organización ciudadana y participación activa, descentralización de servicios, fortaleciendo el desarrollo

| Acción Estratégica Por Resultado Actividad Programada | Resultado Esperado | ACCION    |               |            |            |           |             |     |     |     |     |     |     |
|---|--------------------|-----------|---------------|------------|------------|-----------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|   |                    | Indicador | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Fecha.Fin | Responsible | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun |

|           |  |  |  |            |  |   |       |       |       |   |   |   |   |        |
|-----------|--|--|--|------------|--|---|-------|-------|-------|---|---|---|---|--------|
| <b>13</b> |  | Prestación de servicios de manera eficiente y oportuna para la ciudadanía. |  |            |  |   |       |       |       |   |   |   |   |        |
|           |  | Plan   |  | 03/01/2022 | 100.00 Depto. de Prestación de Servicios a la Ciudadar |   | 30.00 | 30.00 | 40.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0      |
|           |  |  |  | 31/03/2022 |  | 0 | 0     | 0     | 0     | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |

|           |  |  |                    |            |  |           |             |     |     |     |      |     |     |            |
|-----------|--|--|--------------------|------------|--|-----------|-------------|-----|-----|-----|------|-----|-----|------------|
| <b>13</b> |  | Transparentar la gestión pública a nivel departamental |                    |            |  |           |             |     |     |     |      |     |     |            |
|           |  | Indicador  | Unidad Medida      | Fec.Inicio | Meta Anual   | Fecha.Fin | Responsible | Ene | Feb | Mar | Abr  | May | Jun | Costo Inv. |
|           |  | Cantidad de Eventos                                    | Memoria de Labores | 01/04/2022 | 1.00 Depto. de Prestación de Servicios a la Ciudadar |           | 0           | 0   | 0   | 0   | 1.00 | 0   | 0   | 0          |
|           |  |  |                    | 29/04/2022 |  | 0         | 0           | 0   | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   | \$0.00     |

|          |  |   |               |            |   |           |             |      |      |      |      |      |      |            |
|----------|--|---|---------------|------------|---|-----------|-------------|------|------|------|------|------|------|------------|
| <b>2</b> |  | Apoyar y participar en los procesos de Ordenamiento y Desarrollo Territorial que corresponden a su departamento |               |            |   |           |             |      |      |      |      |      |      |            |
|          |  | Indicador   | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual  | Fecha.Fin | Responsible | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv. |
|          |  | Cantidad de Eventos   | Informe       | 03/01/2022 | 12.00 Depto. de Prestación de Servicios a la Ciudadar |           | 1.00        | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       |
|          |  |   |               | 23/12/2022 |   | 1.00      | 1.00        | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |

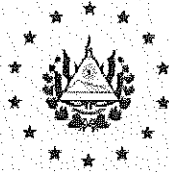
|          |  |   |   |            |  |           |             |      |      |      |      |      |      |            |
|----------|--|---|---|------------|--|-----------|-------------|------|------|------|------|------|------|------------|
| <b>3</b> |  | Liderar la divulgación de Proyectos Estratégicos y promover la participación ciudadana en coordinación con las direcciones Territoriales. |   |            |  |           |             |      |      |      |      |      |      |            |
|          |  | Indicador   | Unidad Medida   | Fec.Inicio | Meta Anual   | Fecha.Fin | Responsible | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv. |
|          |  | Cantidad de Eventos   | Listado de Proyectos  | 01/02/2022 | 11.00 Gobernadora Política Departamental de Ahuachapán |           | 0           | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       |
|          |  |   |   | 23/12/2022 |  | 1.00      | 1.00        | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |
|          |  | Cantidad de Eventos   | Documento Actualización de matriz de identificación de necesidades de apoyo solicitadas por la Ciudadanía                                       | 01/02/2022 | 11.00 Depto. Gestión y Articulación Departamental y C  |           | 0           | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |
|          |  |   |   | 23/12/2022 |  | 1.00      | 1.00        | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |
|          |  | Cantidad de Eventos   | Documento Actualización de matriz de seguimiento a ejecución de iniciativas y proyectos de apoyo solicitadas por la población en el territorio. | 01/02/2022 | 11.00 Depto. Gestión y Articulación Departamental y C  |           | 0           | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |
|          |  |   |   | 23/12/2022 |  | 1.00      | 1.00        | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |

F: 

JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA







GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# **Gobernación Política Departamental de Sonsonate**

San Salvador, enero 2022



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

GOBERNACIÓN  
POLÍTICA  
DEPARTAMENTAL  
DE SONSONATE

GOBSON-2022-20  
Sonsonate, 9 de febrero de 2022

Licda. Sonia Emérita Sorto  
Directora Institucional de Planificación y Proyectos Estratégicos  
Ministerio de Gobernación y D.T.

Estimada Licenciada Sorto:

Me es grato saludarle y desearle éxitos en sus funciones cotidianas, ocasión que aprovecho para remitirle adjunto el Plan Operativo Anual 2022 de esta gobernación.

Sin más que agregar, me suscribo

Atentamente,

Sr. Emerson Jonathan Campos Barrera  
Gobernador Político Departamental de Sonsonate





# PLAN OPERATIVO ANUAL

PAG. : 1 de 10  
FECHA : 21/01/2022

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Nombre de Área Organizativa: | Gobernación Política Departamental de Sonsonate |
| Año Planificado:             | 2022  |



## MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

| Elaboró:                     | Aprobó:  |
|------------------------------|--|
|                              |  |
| Licda. Mirna Castro de Falla | Sr. Emerson Jonathan Campos Barrera            |
| Coordinadora de Promotores   | Gobernador Político Departamental de Sonsonate |





# PLAN OPERATIVO ANUAL

PAG. : 2 de 10  
FECHA : 21/01/2022

## Contenido

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| INTRODUCCION.....                     | 3  |
| 1. FILOSOFIA INSTITUCIONAL.....       | 4  |
| 1.1. VISION.....                      | 4  |
| 1.1. MISION.....                      | 4  |
| 1.2. PRINCIPIOS Y VALORES.....        | 4  |
| 2. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.....       | 5  |
| 3. ANALISIS DEL ENTORNO FODA.....     | 6  |
| 4. MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL..... | 7  |
| 5. APENDICES.....                     | 10 |





# PLAN OPERATIVO ANUAL

PAG. : 3 de 10  
FECHA : 21/01/2022

## INTRODUCCION

En el presente Plan Anual de Trabajo se detallan las acciones que la Gobernación Política Departamental de Sonsonate realizará en el 2022, estas acciones se han alineado al Plan Estratégico Institucional del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial y al Plan Cuscatlán que tiene la visión del Presidente de la República y buscan







# PLAN OPERATIVO ANUAL

PAG. : 4 de 10  
FECHA : 21/01/2022

## 1. FILOSOFIA INSTITUCIONAL

### 1.1. VISION

Ser la Entidad Gubernamental moderna y eficiente que promueve el cumplimiento de políticas públicas a nivel territorial, mediante la articulación interinstitucional, organización ciudadana y participación activa, descentralización de servicios, fortaleciendo el desarrollo integral de la población y el proceso de democratización, con el fin de trabajar sinérgicamente con todos los actores de todo el departamento y contribuir a la gobernanza del país.

### 1.1. MISION

Articular en el departamento con los diferentes actores el desarrollo social, económico y político a nivel territorial, brindando servicios propios con eficiencia, así como velando por el cumplimiento de las políticas públicas, propiciando el ambiente óptimo para el desarrollo y bienestar con inclusión y participación social mejorando la calidad de vida de la población y contribuyendo al logro de la gobernanza

### 1.2. PRINCIPIOS Y VALORES.

- **Calidad**, en el desarrollo de la gestión de las políticas y prestaciones públicas, con un enfoque de mejora continua, eficiencia y eficacia.
- **Innovación**, para la modernización de gestión administrativa que permita una eficiente prestación de servicios.
- **Proactividad**, en el accionar de los miembros de la Institución como una convicción en función de la eficiencia y efectividad.
- **Solidaridad**, en el acompañamiento de las acciones individuales y colectivas que recuperen el tejido social con un enfoque de inclusión, justicia social, igualdad y equidad.





# PLAN OPERATIVO ANUAL

PAG. : 5 de 10  
FECHA : 21/01/2022

- **Transparencia**, en garantizar la optimización de los recursos públicos y el cumplimiento de compromisos y metas del gobierno.

## 2. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <b>ORGANIGRAMA</b><br>DIRECCIÓN DE GOBERNACIONES POLÍTICAS DEPARTAMENTALES Y<br>ADMINISTRACIÓN DE CENTROS DE GOBIERNO | CÓDIGO: ODGPACG-01<br>VERSIÓN: 0<br>FECHA: 25 AGOSTO 2021 |
|--|---|---|



PRESENTADO POR:  
Jeanne Marie Antaya  
Directora Ejecutiva

REVISADO POR:  
Sonia Sorto de Pineda  
Directora de Planificación Institucional  
y Proyectos Estratégicos

APROBADO POR:  
Juan Carlos Bidegáin Hanania  
Ministro de Gobernación y  
Desarrollo Territorial

*para*

*[Signature]*



# PLAN OPERATIVO ANUAL

PAG. : 6 de 10  
FECHA : 21/01/2022

## 3. ANALISIS DEL ENTORNO FODA

### Matriz FODA

#### Fortalezas

- Funcionarios comprometidos con la Institución y los ciudadanos
- Adecuada administración de los recursos en la ejecución de lo planeado.
- Edificio espacioso y seguro.
- Conocimiento territorial
- Incorporación de nuevo personal

#### Debilidades

- Incompleta sistematización y registro de actividades de trabajo
- Mobiliario antiguo, algunos dañados
- Equipo tecnológico antiguo, desfasado e insuficiente
- Ley de Régimen Único no acorde con la realidad actual
- Insuficiente personal técnico
- Escaso mantenimiento a las instalaciones

#### Estrategia FO

- Con el compromiso institucional de los funcionarios y empleados de la Gobernación, se aprovechará mejor las oportunidades que contribuyan al logro de los objetivos

#### Estrategia DO

- Potenciar resultados de trabajo a través de coordinación con actores clave que permitan maximizar los resultados

#### Oportunidades

- Buenas relaciones interinstitucionales y reconocimiento de la institución por parte de la población
- Enfoque de trabajo que busca disminuir la burocracia y priorizar el acercamiento de las instituciones con los ciudadanos
- Buenas relaciones con Gobiernos Municipales

#### Estrategia FA

- Hacer un uso racional de los recursos para el logro eficiente de los objetivos
- Lograr compromiso con los objetivos institucionales de los funcionarios y empleados en el cumplimiento de la misión de la Gobernación

#### Estrategia DA

- Se hará énfasis en los objetivos prioritarios institucionales para sacar mayor provecho de los recursos existentes.

#### Amenazas

- Baja asignación presupuestaria
- Ocurrencia de fenómenos naturales
- Pandemia por Covid 19







**PLAN OPERATIVO ANUAL**

PAG. : 8 de 10  
FECHA : 21/01/2022

**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL 2022**

1. **Area Organizativa:** Gobernación Política Departamental de Sonsónate
2. **Misión:** Articular en el Departamento con los diferentes del desarrollo social, económico y político a nivel territorial, brindando servicios propios con eficiencia, así como velando por el cumplimiento de las políticas públicas, propiciando el ambiente óptimo para el desarrollo
3. **Visión:** Ser la entidad gubernamental moderna y eficiente que promueve el cumplimiento de políticas públicas a nivel territorial, mediante la articulación interinstitucional, organización ciudadana y participación activa, descentralización de servicios, fortaleciendo el descentralizado

| Acción Estratégica Por Resultado Esperado Actividad Programada  | Resultado Esperado | la gestión pública   |                    | departamental |            |            |               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|---|--------------------|--|--------------------|---------------|------------|------------|---------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|   |                    | Indicador  | Unidad Medida      | Fec.Inicio    | Fecha.Fin  | Meta Anual | Responsible   | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |
| 3.3   | 3.3                | Transparentar  | la gestión pública | Informe       | 01/03/2022 | 1.00       | Gobernador(a) | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Brindar los insumos requeridos por la DIPLAN para la actualización del Plan Estratégico de Eventos  |                    |  |                    |               |            |            |               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Institucional   |                    |  |                    |               |            |            |               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 31/03/2022  |                    |  |                    |               |            |            |               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 3   | 3                  | Apoyar y participar en los procesos de ordenamiento y desarrollo territorial que corresponden al departamento de Sonsónate               | Indicador          | Unidad Medida | Fecha.Fin  | Meta Anual | Responsible   | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 |
| Apoyar y participar, a requerimiento, en procesos de ordenamiento y desarrollo territorial que corresponden al departamento de Sonsónate  |                    |  |                    |               |            |            |               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| que corresponden al departamento de Sonsónate   |                    |  |                    |               |            |            |               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 3   | 3                  | Identificar iniciativas o proyectos de desarrollo territorial para materializarlos en perfiles de proyectos de beneficio de la población | Indicador          | Unidad Medida | Fecha.Fin  | Meta Anual | Responsible   | 0    | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 |
| Desarrollar de iniciativas o proyectos que estén dentro de las competencias de las Comarcas de las Gobernaciones, Partidos Departamentales para la atención de necesidades de apoyo Eventos |                    |  |                    |               |            |            |               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Gestión de necesidades de apoyo identificadas en el territorio en coordinación con Instituciones y Gobiernos Locales (Iniciativas y proyectos)  |                    |  |                    |               |            |            |               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Actualización de matriz de identificación de necesidades de apoyo solicitadas por la población en el territorio (iniciativas y proyectos), en el formato establecido por la DIPLAN          |                    |  |                    |               |            |            |               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Presidir y Coordinar la Comisión Departamental de Protección Civil, prevención y Mitigación de Desastres  |                    |  |                    |               |            |            |               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |

| Indicador  | Unidad Medida | Fecha.Fin  | Meta Anual | Responsible   | de Desastres |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|--|---------------|------------|------------|---------------|--------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|  |               |            |            |               | Ene          | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |      |      |      |      |
| Acta   | Acta          | 09/01/2022 | 6.00       | Gobernador(a) | 1.00         | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    |
| Informe  | Informe       | 03/01/2022 | 12.00      | Gobernador(a) | 1.00         | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 |
| Preparación y monitoreo para el funcionamiento eficiente de albergues temporales Cantidad de Eventos |               |            |            |               |              |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |

F:

**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**







# PLAN OPERATIVO ANUAL

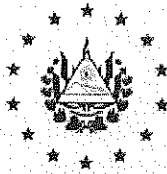
PAG. : 10 de 10  
FECHA : 21/01/2022

## 5. APENDICES

### Normativa aplicable por Gobernadores Políticos Departamentales

1. Constitución de la República de El Salvador.
2. Reglamento Interno del Órgano Ejecutivo. Art. 34
3. Normas Técnica de Control Interno del Ministerio de Gobernación.
4. Ley del Régimen Político.
5. Decreto número 54, creación de los gabinetes de gestión departamental.
6. Ley de símbolos patrios
7. Comité cívico nacional
8. Ley de Servicio Civil.
9. Contrato Colectivo de Trabajo. Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial.
10. Ley de la Corte de Cuentas.
11. Ley de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres.
12. Ley especial para la protección de la propiedad y la comercialización del café.
13. Reglamento General de Viáticos
14. Ley de Desarrollo y Ordenamiento Territorial.
15. Ley de Acceso a la Información Pública. Reglamento
16. Reglamento de uso de vehículos nacionales.
17. Reglamento para controlar la distribución de combustible en las entidades del sector público.
18. Ley de transporte terrestre, tránsito y seguridad vial
19. Normas éticas para la función pública.
20. Ley de Ética gubernamental y su reglamento
21. Ley General de Juventud y su reglamento.
22. Ley especial para una vida libre de violencia para las mujeres.
23. Gabinete de Gestión prevención de la violencia 157.
24. Estrategia nacional de prevención de la violencia.
25. Código Civil.
26. Código de Familia
27. Reglamento Para El Uso De Fierros O Marcas De Herrar Ganado Y Traslado De Semoviente
28. Reglamento uso de herraje
29. Ley de Inspección sanitaria de la Carne.
30. Ley de sanidad de la carne





GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# Gobernación Política Departamental de Santa Ana

San Salvador, enero 2022





# PLAN OPERATIVO ANUAL 2022

FECHA: 01/02/2022

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Nombre del Área Organizativa: | Gobernación Política Departamental de Santa Ana |
| Año Planificado:              | 2022  |



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

|   |  |
|---|--|
| <b>Elaboró:</b>   | <b>Autorizó:</b>   |
| <b>Eduardo Aquino</b><br>Enlace de Planificación Gobernación de Santa Ana | <br><b>Lic. Oscar Antonio Monzón De León</b><br>Gobernador Político Departamental de Santa Ana |
| <b>01 de febrero 2022</b>   | <b>01 de febrero 2022</b>  |



contenido

INTRODUCCION

FILOSOFIA ORGANIZACIONAL

a. MISIÓN

b. VISIÓN

c. valores

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

RECURSO HUMANO Y FINANCIERO

FODA

Objetivo y Estrategias .

**INTRODUCCION.**

En este plan de trabajo, presentamos las diferentes actividades que como Gobernación Política Departamental de Santa Ana, nos proponemos realizar.

Dar mayor confianza a la población en el tema de protección civil, con los diferentes planes de prevención de desastres naturales y épocas que ameritan de mayor atención.

En materia de promoción social mantendremos e incrementaremos las relaciones con las 13 municipalidades del Departamento, construiremos el mapa de necesidades, en consulta permanente con las comunidades que nos permita intervenir con una visión más clara en los temas de municipalismo y de desarrollo social.

**FILOSOFIA ORGANIZACIONAL:**

**MISION.**

Gestionar y promover el desarrollo territorial y la gobernanza, a través de la integración y articulación de las políticas públicas y del fortalecimiento de la organización de los distintos actores del territorio.

**VISION.**

Ser una institución de gobierno con capacidad de potenciar el protagonismo de la gente, articular los diferentes niveles de gobierno y actores que puedan contribuir en el desarrollo territorial y la gobernanza, así como liderar la territorialización de las políticas públicas.

**VALORES.**

- ✓ Calidad
- ✓ Innovación
- ✓ Pro actividad
- ✓ Solidaridad
- ✓ Transparencia

**OBJETIVO GENERAL**

Desarrollar el trabajo de campo y gestionar diagnósticos situacionales, que permitan la identificación de problemas y necesidades sociales, económicas y políticas del territorio, en función de generar propuestas y acciones de solución que posibiliten responder positivamente a las demandas de la población.


**OBJETIVOS ESPECIFICOS**

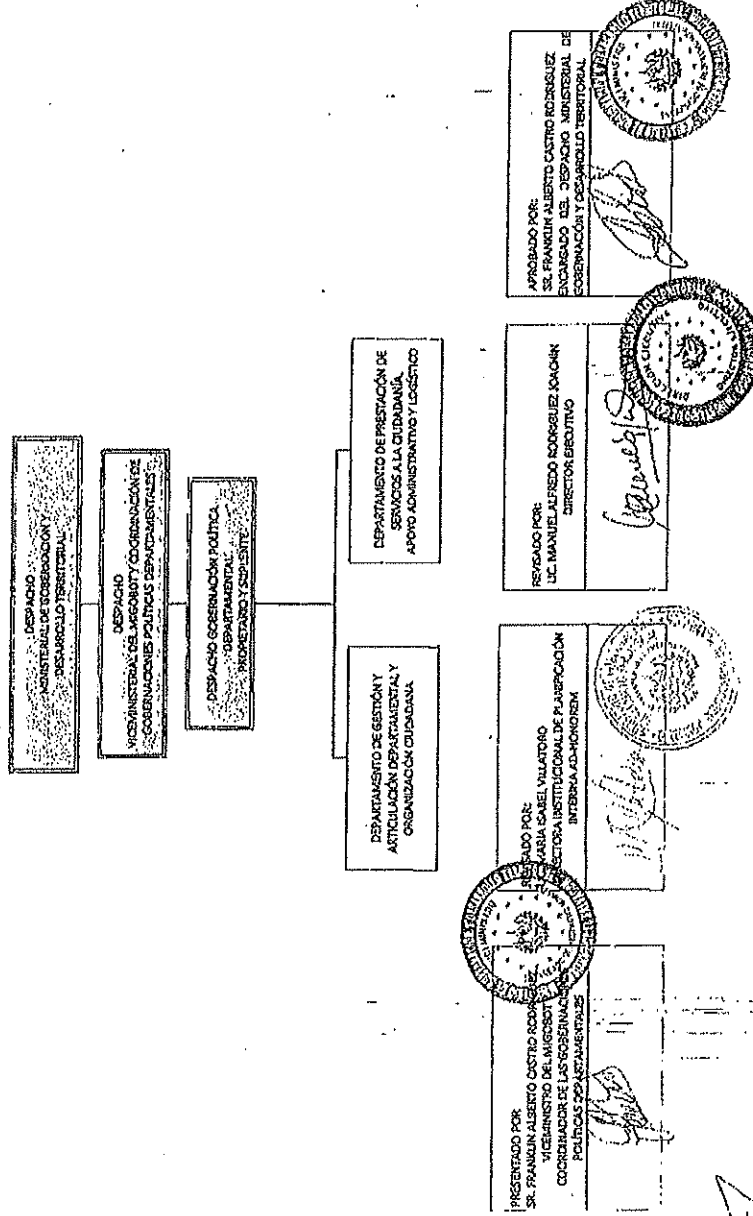
Coordinar, articular y desarrollar el trabajo de campo a nivel territorial, relacionado con la promoción, organización y participación social.

Brindar asistencia técnica en las actividades derivadas de la coordinación de la Comisión Departamental de Protección Civil, Comité Cívico, Comisión Técnica Sectorial de Albergues, Etc.

Desarrollar un proceso de planificación territorial conjunta con el técnico de la dirección de desarrollo territorial, en función de lograr metas y objetivos institucionales en el marco de las políticas públicas del territorio.

# Plan Anual de Trabajo 2022.

|   |   |  |
|---|---|--|
|  | <b>ORGANIGRAMA</b><br><b>GOBERNACIÓN POLÍTICA DEPARTAMENTAL</b> | Código: OM600-01<br>Versión: 3<br>Fecha: 4. ENERO 2021 |
|---|---|--|



RECURSO HUMANO

| DEPARTAMENTO DE GESTIÓN Y ARTICULACIÓN TERRITORIAL   | CANTIDAD DE PERSONAL                |
|--|-------------------------------------|
| Coordinador del Departamento de Gestión y Articulación Territorial   | 1 Coordinador de Promotores         |
| Promotores Territoriales   | 2 Promotores Territoriales          |
| Técnico de Desarrollo Territorial  | 1 Técnico de Desarrollo Territorial |
| <b>DEPARTAMENTO DE SERVICIOS A LA CIUDADANIA, APOYO TECNICO Y ADMINISTRATIVO</b>                           | <b>CANTIDAD DE PERSONAL</b>         |
| Coordinador del Departamento de Servicios a la Ciudadanía, Apoyo Técnico y Administrativo.                 | 1                                   |
| Encargado de comunicaciones.   | 1                                   |
| Encargado/a de Escritos Oficiales, Certificaciones, Atención a personas usuarias y asistencia de personal. | 1                                   |
| Encargado/a de Auténticas y Archivo.   | 1                                   |
| Encargado/a de Matrimonios   | 1                                   |
| Encargado de Caja Chica, Combustible y Activo Fijo   | 1                                   |
| Motorista  | 1                                   |
| Ordenanza  | 1                                   |
| <b>Total</b>   | <b>12</b>                           |

FODA

FORTALEZA:

- ✚ La Gobernación cuentan con el personal capacitado para la ejecución de las tareas y trabajos que se asigne
- ✚ Experiencia y conocimiento en el trabajo interinstitucional y territorial
- ✚ Equipo de trabajo cohesionado, integrado, capacitado y empoderado en temas relevantes para la organización de proyectos y eventos
- ✚ Base de datos de actores locales a nivel departamental
- ✚ Conocimiento a nivel territorial del departamento

OPORTUNIDADES:

- ✚ Apertura por parte del equipo de trabajo para conocer y capacitarnos en diferentes temas
- ✚ Conocer nuevos liderazgos en el territorio
- ✚ Agrandar el trabajo y relaciones interinstitucionales
- ✚ Relación de trabajo con buena estabilidad y trato digno entre Empleados y Titulares
- ✚ Buena proyección para la formulación de nuevos proyectos e ideas dentro de la Gobernación.

DEBILIDADES:

- ✚ Espacio físico inadecuado para la realización de algunas funciones (saturación, falta de privacidad, problemas de bioseguridad, falta de iluminación)
- ✚ Equipo informático desfasado, con daños en monitores y en impresoras
- ✚ Limitado acceso e Internet y Redes Sociales
- ✚ Falta de instrumentos de control interno
- ✚ Desactualización de Reglamento Interno de trabajo
- ✚ Poco conocimiento en cuanto a procesos de realización de Planes de Trabajo
- ✚ Baja comunicación entre titulares y empleados con respecto a líneas de trabajo administrativa y territorial
- ✚ La vida útil de la flota de vehículos institucionales caducada y en mal estado
- ✚ No se cuenta con un archivo propio para resguardo de documentos
- ✚ Bodegas con problemas de iluminación, ventilación e higiene.
- ✚ Falta de nivelación salarial y aprobación del laudo arbitral

AMENAZAS:

- ✚ Contagio de COVID19 por parte del personal por falta de protocolos de bioseguridad y manejos de casos positivos
- ✚ No realización de tareas encomendadas por falta de vehículos en buen estado
- ✚ Falta de Comité de Seguridad Ocupacional
- ✚ Afectación en la ejecución del trabajo por diferentes coyunturas que se viven en el Departamento (Elecciones, fenómenos naturales, delincuencia, pandemia)

FODA

FORTALEZA:

- ✦ La Gobernación cuentan con el personal capacitado para la ejecución de las tareas y trabajos que se asigne
- ✦ Experiencia y conocimiento en el trabajo interinstitucional y territorial
- ✦ Equipo de trabajo cohesionado, integrado, capacitado y empoderado en temas relevantes para la organización de proyectos y eventos
- ✦ Base de datos de actores locales a nivel departamental
- ✦ Conocimiento a nivel territorial del departamento

OPORTUNIDADES:

- ✦ Apertura por parte del equipo de trabajo para conocer y capacitarnos en diferentes temas
- ✦ Conocer nuevos liderazgos en el territorio
- ✦ Agrandar el trabajo y relaciones interinstitucionales
- ✦ Relación de trabajo con buena estabilidad y trato digno entre Empleados y Titulares
- ✦ Buena proyección para la formulación de nuevos proyectos e ideas dentro de la Gobernación.

DEBILIDADES:

- ✦ Espacio físico inadecuado para la realización de algunas funciones (saturación, falta de privacidad, problemas de bioseguridad, falta de iluminación)
- ✦ Equipo informático desfasado, con daños en monitores y en impresoras
- ✦ Limitado acceso e Internet y Redes Sociales
- ✦ Falta de instrumentos de control interno
- ✦ Desactualización de Reglamento Interno de trabajo
- ✦ Poco conocimiento en cuanto a procesos de realización de Planes de Trabajo
- ✦ Baja comunicación entre titulares y empleados con respecto a líneas de trabajo administrativa y territorial
- ✦ La vida útil de la flota de vehículos institucionales caducada y en mal estado
- ✦ No se cuenta con un archivo propio para resguardo de documentos
- ✦ Bodegas con problemas de iluminación, ventilación e higiene.
- ✦ Falta de nivelación salarial y aprobación del laudo arbitral

AMENAZAS:

- ✦ Contagio de COVID19 por parte del personal por falta de protocolos de bioseguridad y manejos de casos positivos
- ✦ No realización de tareas encomendadas por falta de vehículos en buen estado
- ✦ Falta de Comité de Seguridad Ocupacional
- ✦ Afectación en la ejecución del trabajo por diferentes coyunturas que se viven en el Departamento (Elecciones, fenómenos naturales, delincuencia, pandemia)



Plan Anual de Trabajo 2022.

| <p>MATRIZ DE ANALISIS FODA<br/>GOBERNACION POLITICA<br/>DEPARTAMENTAL DE SANTA ANA</p>  | <p>Fortalezas</p>   | <p>Debilidades</p> |
|---|---|--------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✦ La Gobernación cuentan con el personal capacitado para la ejecución de las tareas y trabajos que se asigne</li> <li>✦ Experiencia y conocimiento en el trabajo interinstitucional y territorial</li> <li>✦ Equipo de trabajo cohesionado, integrado, capacitado y empoderado en temas relevantes para la organización de proyectos y eventos</li> <li>✦ Base de datos de actores locales a nivel departamental</li> <li>✦ Conocimiento a nivel territorial del departamento</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Espacio físico inadecuado para la realización de algunas funciones (saturación, falta de privacidad, problemas de bioseguridad, falta de iluminación)</li> <li>✦ Equipo informático desfasado, con daños en monitores y en impresoras</li> <li>✦ Limitado acceso e Internet y Redes Sociales</li> <li>✦ Falta de instrumentos de control interno</li> <li>✦ Desactualización de Reglamento Interno de trabajo</li> <li>✦ Poco conocimiento en cuanto a procesos de realización de Planes de Trabajo</li> <li>✦ Baja comunicación entre titulares y empleados con respecto a líneas de trabajo administrativa y territorial</li> <li>✦ La vida útil de la flota de vehículos institucionales caducada y en mal estado</li> <li>✦ No se cuenta con un archivo propio para resguardo de documentos</li> <li>✦ Bodegas con problemas de iluminación, ventilación e higiene.</li> <li>✦ Falta de nivelación salarial y aprobación del laudo arbitral</li> </ul> |                    |

## Plan Anual de Trabajo 2022.

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p><b>Oportunidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Apertura por parte del equipo de trabajo para conocer y capacitarnos en diferentes temas</li> <li>✦ Conocer nuevos liderazgos en el territorio</li> <li>✦ Agrandar el trabajo y relaciones interinstitucionales</li> <li>✦ Relación de trabajo con buena estabilidad y trato digno entre Empleados y Titulares</li> <li>✦ Buena proyección para la formulación de nuevos proyectos e ideas dentro de la Gobernación.</li> </ul>       | <p><b>Estrategia FO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buscar mecanismos de capacitación internas y externas para ampliar los niveles de conocimiento en el personal de Gobernación</li> <li>• Lineamientos claros y constantes de líneas de trabajo administrativo y territorial</li> <li>• Mayor trabajo interinstitucional con visión territorial</li> </ul> | <p><b>Estrategia DO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agilizar procesos administrativos para resolución de problemáticas administrativas</li> <li>• Gestión para modernización y equipamiento de Equipo Informático y readecuación del espacio físico de trabajo</li> <li>• Apoyo para solución de problema de Hacinamiento, Bioseguridad e higiene en las áreas de trabajo</li> </ul> |
| <p><b>Amenazas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Contagio de COVID19 por parte del personal por falta de protocolos de bioseguridad y manejo de casos positivos</li> <li>✦ No realización de tareas encomendadas por falta de vehículos en buen estado</li> <li>✦ Falta de Comité de Seguridad Ocupacional</li> <li>✦ Afectación en la ejecución del trabajo por diferentes coyunturas que se viven en el Departamento (Elecciones, fenómenos naturales, delincuencia, pandemia)</li> </ul> | <p><b>Estrategia FA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de programación de trabajo anticipando la coyuntura del momento.</li> <li>• Reuniones constantes entre el personal y jefatura para dar líneas de trabajo y seguimiento a problemáticas laborales</li> </ul>  | <p><b>Estrategia DA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación, capacitación y fortalecimiento del Comité de Seguridad Ocupacional para generar directrices que establezcan protocolos y controles de bioseguridad</li> <li>• Gestión con las autoridades pertinentes para solución de problemas laborales, de seguridad y nivelación salarial.</li> </ul>                             |

**OBJETIVO ESTRATEGICO**

Impulsar el desarrollo y ordenamiento territorial con participación social, priorizando los sectores de la población vulnerable, optimizando el impacto de las políticas públicas mediante la coordinación y articulación de las distintas Instituciones ejecutoras.

**EJES ESTRATEGICOS**

Fortalecer la participación activa de la población a través de la coordinación y articulación de diferentes sectores y actores, en función de la visión de desarrollo del país.

Promover el ordenamiento y desarrollo de los territorios en función de sus vocaciones y potencialidades, de manera sustentable y sostenible.

Posicionar el rol de la ciudadanía y el Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial en la ejecución de los proyectos Estratégicos.

Desarrollar mecanismos que faciliten la Coordinación de las instancias del Sistema de Protección Civil y el desarrollo de instrumentos que faciliten la Atención preventiva y oportuna ante eventos naturales y antrópicos.

2022

MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL

1. Area Organizativa: **Gobernación Política Departamental de Santa Ana**

- 2. Misión:** Articular en el Departamento con los diferentes del desarrollo social, económico y político a nivel territorial, brindando servicios propios con eficiencia, así como velando por el cumplimiento de las políticas públicas, propiciando el ambiente óptimo para el desarrollo.
- 3. Visión:** Ser la entidad Gubernamental moderna y eficiente que promueva el cumplimiento de políticas públicas a nivel territorial, mediante la articulación interinstitucional, organización interinstitucional, organización ciudadana y participación activa, descentralización de servicios, fortaleciendo el desarrollo.

| Acción Estratégica Por Resultado | Resultado Esperado | ACCION |
|----------------------------------|--------------------|--------|
| Actividad Programada             |                    |        |

| 1   | Coordinar, articular y facilitar las acciones del Ejecutivo en el Departamento para cumplir con las metas y lineamientos de política pública nacional y de las |            |            |             |      |      |      |      |      |      |            |  |  |
|---|--|------------|------------|-------------|------|------|------|------|------|------|------------|--|--|
| Indicador   | Unidad Medida  | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv. |  |  |
| Cantidad de Eventos   | Informe  | 01/08/2022 | 2.00       | Gobernador  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00     |  |  |
|   |  | 30/09/2022 |            |             | 0    | 1.00 | 1.00 | 0    | 0    | 0    | \$0.00     |  |  |
| Presidir y convocar reuniones mensuales ordinarias del Gabinete de Gestión Departamental. | Informe  | 03/01/2022 | 12.00      | Gobernador  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |  |  |
|   |  | 23/12/2022 |            |             | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |  |  |

| 13                  | Desarrollar un proceso ordenado de planificación, seguimiento y control de las tareas a desarrollar |            |            |  |      |      |      |      |      |      |            |  |  |
|---------------------|---|------------|------------|--|------|------|------|------|------|------|------------|--|--|
| Indicador           | Unidad Medida   | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable                                    | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv. |  |  |
| Cantidad de Eventos | DOCUMENTO   | 03/01/2022 | 26.00      | Depto.de Prestación de Servicios a la Ciudadan | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | \$0.00     |  |  |
|                     |   | 23/12/2022 |            |  | 4.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | \$0.00     |  |  |

| 13  | Plan para prestación de servicios de las gobernaciones para cumplir con lo establecido en la LPA con la capacidad instalada y recursos disponibles |            |            |  |       |       |       |     |     |     |            |  |  |
|---|--|------------|------------|--|-------|-------|-------|-----|-----|-----|------------|--|--|
| Indicador   | Unidad Medida  | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable                                    | Ene   | Feb   | Mar   | Abr | May | Jun | Costo Inv. |  |  |
| Plan para prestación de servicios de las gobernaciones para cumplir con lo establecido en % de Avance | Plan   | 03/01/2022 | 100.00     | Depto.de Prestación de Servicios a la Ciudadan | 30.00 | 30.00 | 40.00 | 0   | 0   | 0   | \$0.00     |  |  |
|   |  | 31/03/2022 |            |  | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | \$0.00     |  |  |

| 13   | Prestacion de servicios de manera eficiente y oportuna para la ciudadanía. |            |            |  |      |      |      |      |      |      |            |  |  |
|--|--|------------|------------|--|------|------|------|------|------|------|------------|--|--|
| Indicador  | Unidad Medida  | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable                                    | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv. |  |  |
| Ejecución de lo programado para el año 2022 en el Plan para prestación de servicios de las gobernaciones para cumplir con lo establecido en la LPA con la capacidad instalada y recursos disponibles | Informe  | 03/01/2022 | 9.00       | Depto.de Prestación de Servicios a la Ciudadan | 0    | 0    | 0    | 0    | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |  |  |
|  |  | 23/12/2022 |            |  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |  |  |



F:

JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA

Fecha de Impresión: 01/02/2022 11:28:56

**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Gobernación Política Departamental de Santa Ana**

- 2. Misión:** Articular en el Departamento con los diferentes del desarrollo social, económico y político a nivel territorial, brindando servicios propios con eficiencia, así como velando por el cumplimiento de las políticas públicas, propiciando el ambiente óptimo para el desarrollo
- 3. Visión:** Ser la entidad Gubernamental moderna y eficiente que promueva el cumplimiento de políticas públicas a nivel territorial, mediante la articulación interinstitucional, organización ciudadana y participación activa, descentralización de servicios, fortaleciendo el desarr

|                                  |                    |        |
|----------------------------------|--------------------|--------|
| Acción Estratégica Por Resultado | Resultado Esperado | ACCION |
| Actividad Programada             |                    |        |

| 13 | 13 | Transparentar la gestión pública a nivel departamental |                    |            |            |            |  |     |      |     |     |      |     |            |        |
|----|----|--|--------------------|------------|------------|------------|--|-----|------|-----|-----|------|-----|------------|--------|
|    |    | Indicador  | Unidad Medida      | Fec.Inicio | Fecha.Fin  | Meta Anual | Responsable                                    | Ene | Feb  | Mar | Abr | May  | Jun | Costo Inv. |        |
|    |    | Cantidad de Eventos                                    | Memoria de Labores | 30/04/2022 | 04/04/2022 | 1.00       | Depto.de Prestación de Servicios a la Ciudadan | 0   | 0    | 0   | 0   | 1.00 | 0   | 0          | \$0.00 |
|    |    | Cantidad de Eventos                                    | Informe            | 01/02/2022 |            | 1.00       | Gobernador                                     | 0   | 1.00 | 0   | 0   | 0    | 0   | 0          | \$0.00 |
|    |    | Cantidad de Eventos                                    | DOCUMENTO          | 01/03/2022 |            | 0          | Gobernador                                     | 0   | 0    | 0   | 0   | 0    | 0   | 0          | \$0.00 |
|    |    | Cantidad de Eventos                                    | Informe            | 01/02/2022 |            | 1.00       | Gobernador                                     | 0   | 0    | 0   | 0   | 0    | 0   | 0          | \$0.00 |
|    |    | Cantidad de Eventos                                    | Informe            | 28/02/2022 |            | 0          | Gobernador                                     | 0   | 1.00 | 0   | 0   | 0    | 0   | 0          | \$0.00 |

| 2 | 2 | Apoyar y participar en los procesos de Ordenamiento y Desarrollo Territorial que corresponden a su departamento |               |            |           |            |   |      |      |      |      |      |      |            |        |
|---|---|---|---------------|------------|-----------|------------|---|------|------|------|------|------|------|------------|--------|
|   |   | Indicador   | Unidad Medida | Fec.Inicio | Fecha.Fin | Meta Anual | Responsable                                   | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv. |        |
|   |   | Cantidad de Eventos   | Informe       | 09/01/2022 |           | 12.00      | Depto.de Gestión y Articulación Departamental | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | \$0.00 |
|   |   | Cantidad de Eventos   | Informe       | 23/12/2022 |           | 1.00       | Depto.de Gestión y Articulación Departamental | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | \$0.00 |

| 3 | 3 | Coordinar y promover alianzas con los Alcaldes, Consejos Departamentales de Alcaldes, Asociaciones de Municipios para el diseño y ejecución de iniciativas y |                    |            |           |            |   |      |      |      |      |      |      |            |        |
|---|---|--|--------------------|------------|-----------|------------|---|------|------|------|------|------|------|------------|--------|
|   |   | Indicador  | Unidad Medida      | Fec.Inicio | Fecha.Fin | Meta Anual | Responsable                                   | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv. |        |
|   |   | Cantidad de Eventos  | Informe            | 01/02/2022 |           | 11.00      | Depto.de Gestión y Articulación Departamental | 0    | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | \$0.00 |
|   |   | Cantidad de Eventos  | Informe            | 23/12/2022 |           | 1.00       | Depto.de Gestión y Articulación Departamental | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | \$0.00 |
|   |   | Cantidad de Eventos  | Informe de gestión | 01/02/2022 |           | 0          | Depto.de Gestión y Articulación Departamental | 0    | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | \$0.00 |
|   |   | Cantidad de Eventos  | Informe            | 23/12/2022 |           | 11.00      | Depto.de Gestión y Articulación Departamental | 0    | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | \$0.00 |

Actualización de matriz de seguimiento a ejecución de iniciativas y proyectos de apoyo Identificadas en el territorio.

Desarrollo de iniciativas o proyectos que están dentro de las competencias de las Gobernaciones Políticas Departamentales para la atención de necesidades de apoyo en el territorio.

Gestión de necesidades de apoyo Identificadas en el territorio en coordinación con instituciones y Gobiernos Locales.

Actualización de matriz de identificación de necesidades de apoyo solicitadas por la población en el territorio (iniciativas y proyectos) en el formato establecido por la DIPA. AN.

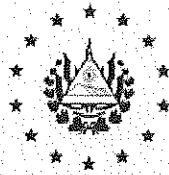
F: \_\_\_\_\_



JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA

Fecha de Impresión: 01/02/2022 11:28:56






GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# **Gobernación Política Departamental de Chalatenango**

San Salvador, enero 2022

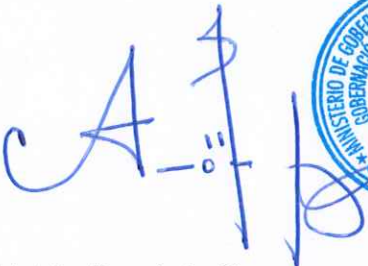

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
|  | <b>PLAN ANUAL DE TRABAJO</b><br><b>2022</b> |  <b>MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL</b><br><small>GOBIERNO DE EL SALVADOR</small> | <small>GOBERNACIÓN POLÍTICA DEPARTAMENTAL DE CHALATENANGO</small> |
|--|---|---|---|

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre de la Dirección o Dependencia</b> | <b>Gobernación Política Departamental de Chalatenango</b> |
| <b>Año Planificado</b>                      | <b>2022</b>   |




**MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL**

GOBERNACIÓN POLÍTICA DEPARTAMENTAL DE CHALATENANGO

|  |   |
|--|---|
| <b>Elaboró:</b>  | <b>Aprobó</b>   |
| <b>Licda. Claudia Beatriz Navas Alfaro</b><br><b>Coordinadora Promotores</b> |   |
| <b>Inga. Deysi Ester Cierra</b><br><b>Técnica Departamental DT</b>           |   |
| <b>Profesor Constantino Guardado</b><br><b>Promotor Social</b>               |   |
|  | <b>Lic. Amilcar Iván Monge Monge</b>  |
|  | <b>Gobernador Departamental</b>   |
|  | <b>21/01/2022</b>   |






|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <b>PLAN ANUAL DE TRABAJO</b><br><b>2022</b> |  <b>MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL</b><br><small>GOBERNACIÓN POLITICA DEPARTAMENTAL DE CHIRIQUÍ</small> |
|--|---|--|

## INDICE

### PRESENTACION

|  | No. De Página |
|--|---------------|
| 1. INTRODUCCION _____                  | Pág. 1        |
| 2. FILISOFIA ORGANIZACIONAL            |               |
| Misión Visión _____                    | Pág. 2        |
| 3. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL           |               |
| Organigrama _____                      | Pág. 3        |
| 3. Análisis FODA _____                 | Pág. 4        |
| 4. Valores institucionales _____       | Pag. 5        |
| 5. MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL _____ | Pág. 1-3      |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <h1>PLAN ANUAL DE TRABAJO</h1> <h2>2022</h2> |  <p>MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL</p> <p>GOBERNACIÓN POLÍTICA DEPARTAMENTAL DE CHIAPATENANGO</p> |
|--|--|--|

### 1- INTRODUCCIÓN:

El documento Plan Operativo Anual 2022, de la Gobernación Departamental de Chalatenango, describe las acciones y actividades mediante la articulación interinstitucional para el desarrollo del trabajo con las diferentes instituciones en el Departamento a través del Gabinete Departamental.

Para la gestión del riesgo, se han planificado acciones de prevención y mitigación a través del trabajo articulado de la Comisión Departamental de Protección Civil.


La Coordinación Interinstitucional se realizara con instituciones públicas, Autónomas, ONGs y miembros/as de la sociedad civil y las Municipalidades liderada por el Gobernador y Gobernadora Suplente.

El POA contiene además las acciones que serán desarrolladas por las diferentes áreas que integra el Organigrama de la Gobernación Política Departamental iniciando por el Despacho del Gobernador y Gobernadora Suplente y los dos Departamentos uno de Gestión y Articulación Departamental y Organización Ciudadana y el Departamento de Prestación de Servicios a la Ciudadanía, Apoyo Administrativo y Logístico en concordancia con el Plan Cuscatlán 2019-2024.

Se impulsarán acciones que involucran a los ciudadanos y ciudadanas en una relación con las instituciones públicas, haciendo hincapié en la importancia de impulsar un *enfoque de trabajo territorial* con el fin de favorecer el tejido social que apunten al crecimiento económico, educación con inclusión y seguridad ciudadana.

En cuanto al área administrativa y de atención a los usuarios y usuarias, se brindaran audiencias, emisión de matrículas de comerciantes corretero y destace de ganado, autorizaciones de recibideros de café, autorizaciones por extravío de cartas de ventas, Matrimonios, recepción de denuncias en la ventanilla descentralizada del Consumidor, elaboración de Auténticas de partidas de nacimiento, constancias de solterías, partidas de defunción y partidas de matrimonio, recomendaciones, entre otros.

Las Acciones Estrategias, actividades y metas serán ejecutados por el equipo de trabajo de esta institución Gubernamental durante el periodo comprendido, entre el 3 de enero al 23 de diciembre del año 2022.

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p style="text-align: center;"><b>PLAN ANUAL DE TRABAJO</b><br/><b>2022</b></p> |  <p>MINISTERIO DE<br/>GOBERNACIÓN<br/>Y DESARROLLO<br/>TERRITORIAL</p> <p>GOBERNACIÓN<br/>POLÍTICA<br/>DEPARTAMENTAL<br/>DE CUMPLIMIENTO</p> |
|--|---|--|

## 2- Filosofía organizacional.

### MISION

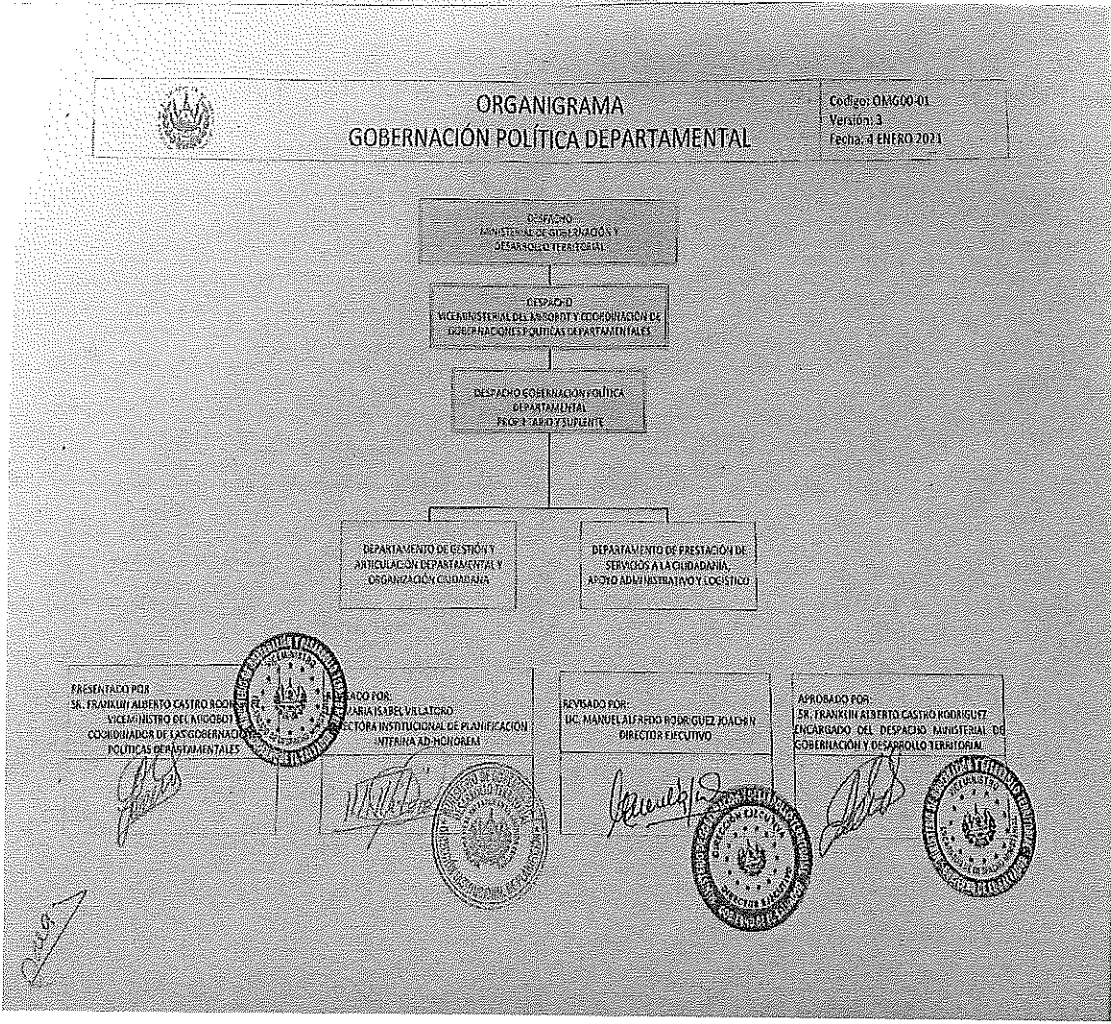
Gestionar y promover el desarrollo territorial y la gobernanza, a través de la integración de los distintos actores del territorio.

### VISION


Ser una institución de gobierno con capacidad de potenciar el protagonismo de la gente, articular los diferentes niveles de gobierno y actores que puedan contribuir en el desarrollo territorial y la gobernanza; así como liderar la territorialización de las políticas públicas.

### 3. Estructura organizacional.

#### Organigrama





|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <b>PLAN ANUAL DE TRABAJO</b><br><b>2022</b> |  <p>MINISTERIO DE<br/>GOBERNACIÓN<br/>Y DESARROLLO<br/>TERRITORIAL</p> <p>GOBERNACIÓN<br/>POLÍTICA<br/>DEPARTAMENTAL<br/>DE HUILA</p> |
|--|---|--|

## 5. VALORES INSTITUCIONALES

**Calidad**, en el desarrollo de la gestión de las políticas y prestaciones públicas, con un enfoque de mejora continua, eficiente y eficaz.

**Innovación**, para la modernización de gestión administrativa que permita una eficiente prestación de servicios.

**Proactividad**, en el accionar de los miembros de la institución como una convicción en función de la eficiencia y efectividad.

**Solidaridad**, en el acompañamiento de las acciones individuales y colectivas que recuperen el tejido social con un enfoque de inclusión, justicia social, igualdad y equidad.

**Transparencia**, en garantizar la optimización de los recursos públicos y el cumplimiento de compromisos y metas de gobierno.

**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Gobernación Política Departamental de Chalaténango**

- 2. Misión:** Articular en el Departamento con los diferentes actores del desarrollo social, económico y político a nivel territorial, brindando servicios propios con eficiencia, así como velando por el cumplimiento de las políticas públicas, propiciando el ambiente óptimo para el desarrollo.
- 3. Visión:** Ser la entidad Gubernamental moderna y eficiente que promueva el cumplimiento de políticas públicas a nivel territorial, mediante la articulación interinstitucional, organización ciudadana y participación activa, descentralización de servicios, fortaleciendo el desarrollo.

| Acción Estratégica Por Resultado | Resultado Esperado | ACCION  | Indicador           | Unidad Medida | Fec.Inicio | Fec.Fin    | Meta Anual | Responsable |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Costo Inv. |      |      |        |
|----------------------------------|--------------------|---|---------------------|---------------|------------|------------|------------|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|------|------|--------|
|                                  |                    |   |                     |               |            |            |            | Ene         | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |            |      |      |        |
| 1                                | 1                  | Coordinar y facilitar las acciones del Ejecutivo en el Departamento para cumplir con las metas y lineamientos de Política Pública nacional y de las | Comité Cívico       | Informe       | 01/08/2022 | 30/09/2022 | 2.00       | Gobernador  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | \$0.00 |
|                                  |                    | Presidir y convocar el Consejo Departamental de Seguridad Vial (CODESEVI)   | Cantidad de Eventos | Ayuda Memoria | 03/01/2022 | 23/12/2022 | 12.00      | Gobernador  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |
|                                  |                    | Presidir y convocar reuniones mensuales ordinarias y extraordinarias del Gabinete de Departamental  | Cantidad de Eventos | Informe       | 03/01/2022 | 23/12/2022 | 12.00      | Gobernador  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |
|                                  |                    |   |                     |               |            |            |            |             | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |

| 13 | 13 | Desarrollar un proceso ordenado de planificación, seguimiento y control de las tareas a desarrollar | Indicador           | Unidad Medida | Fec.Inicio | Fec.Fin    | Meta Anual | Responsable                                    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Costo Inv. |      |      |        |
|----|----|---|---------------------|---------------|------------|------------|------------|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|------|------|--------|
|    |    |   |                     |               |            |            |            | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |            |      |      |        |
|    |    | Formular y dar seguimiento a POA y PAR  | Cantidad de Eventos | DOCUMENTO     | 03/01/2022 | 23/12/2022 | 26.00      | Depto.de Prestación de Servicios a la Ciudadan | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00       | 2.00 | 2.00 | \$0.00 |
|    |    |   |                     |               |            |            |            |  | 4.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00       | 2.00 | 2.00 | \$0.00 |

| 13 | 13 | Prestación de servicios de manera eficiente y oportuna para la ciudadanía  | Indicador   | Unidad Medida | Fec.Inicio | Fec.Fin    | Meta Anual | Responsable                                    |       |       |       |     |     |     |     |     |     |     |     | Costo Inv. |   |   |        |
|----|----|--|-------------|---------------|------------|------------|------------|--|-------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|---|---|--------|
|    |    |  |             |               |            |            |            | Ene  | Feb   | Mar   | Abr   | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |            |   |   |        |
|    |    | Elaborar Plan para prestación de servicios de esta Gobernación dando cumplimiento a lo % de Avance establecido en la LPA con la capacidad instalada y recursos disponibles | % de Avance | Plan          | 03/01/2022 | 31/03/2022 | 100.00     | Depto.de Prestación de Servicios a la Ciudadan | 30.00 | 30.00 | 40.00 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | \$0.00 |
|    |    |  |             |               |            |            |            |  | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | \$0.00 |

| 13 | 13 | Prestación de servicios de manera eficiente y oportuna para la ciudadanía del departamento de Chalaténango.  | Indicador           | Unidad Medida | Fec.Inicio | Fec.Fin    | Meta Anual | Responsable                                    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Costo Inv. |      |      |        |
|----|----|--|---------------------|---------------|------------|------------|------------|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|------|------|--------|
|    |    |  |                     |               |            |            |            | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |            |      |      |        |
|    |    | Ejecución de lo programado para el año 2022 en el Plan para la prestación de servicios de la Gobernación de Chalaténango para cumplir con lo establecido en la LPA con la capacidad instalada y recursos disponibles | Cantidad de Eventos | Informe       | 01/04/2022 | 23/12/2022 | 9.00       | Depto.de Prestación de Servicios a la Ciudadan | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | \$0.00 |
|    |    |  |                     |               |            |            |            |  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |



F: \_\_\_\_\_  
**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**

**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Gobernación Política Departamental de Chalatengo**

- 2. Misión:** Articular en el Departamento con los diferentes actores del desarrollo social, económico y político a nivel territorial, brindando servicios propios con eficiencia, así como velando por el cumplimiento de las políticas públicas, propiciando el ambiente óptimo para el desarrollo.
- 3. Visión:** Ser la entidad gubernamental moderna y eficiente que promueva el cumplimiento de políticas públicas a nivel territorial, mediante la articulación interinstitucional, organización ciudadana y participación activa, descentralización de servicios, fortaleciendo el desarrollo.

| Acción Estratégica Por Resultado Actividad Programada  | Resultado Esperado | Gestión             |                    | Pública    |            | a nivel  |     | Institucional |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |            |
|--|--------------------|---------------------|--------------------|------------|------------|--|-----|---------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|
|  |                    | Indicador           | Unidad Medida      | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable                                    | Ene | Feb           | Mar  | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Costo Inv. |
| Brindar los insumos requeridos por la DIPLAN para la actualización del Plan Estratégico Institucional  | Informe            | Cantidad de Eventos | Informe            | 01/03/2022 | 0          | Gobernador                                     | 0   | 0             | 1.00 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | \$0.00     |
| Presentar el Informe de Labores correspondiente al periodo Junio 2021 a mayo 2022 de la Gobernación, en el formato establecido por la DIPLAN | Memoria de Labores | Cantidad de Eventos | Memoria de Labores | 01/04/2022 | 1.00       | Depto.de Prestación de Servicios a la Ciudadan | 0   | 1.00          | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | \$0.00     |
| Informe de rendición de cuentas correspondiente al año 2021, en el formato establecido por la DIPLAN   | Informe            | Cantidad de Eventos | Informe            | 01/02/2022 | 1.00       | Gobernador                                     | 0   | 1.00          | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | \$0.00     |
|  |                    |                     |                    | 28/02/2022 | 0          |  | 0   | 0             | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | \$0.00     |

| 2 | Apoyar y participar en los procesos de Ordenamiento y Desarrollo Territorial que corresponden a este Departamento | Gestión             |               | Pública    |            | a nivel                                       |      | Institucional |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |            |
|---|---|---------------------|---------------|------------|------------|---|------|---------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|
|   |   | Indicador           | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable                                   | Ene  | Feb           | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  | Costo Inv. |
|   | Apoyar y participar en procesos de ordenamiento y desarrollo territorial de este departamento                     | Cantidad de Eventos | Informe       | 03/01/2022 | 11.00      | Depto.de Gestión y Articulación Departamental | 0    | 1.00          | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |
|   |   |                     |               | 23/12/2022 | 0          |   | 1.00 | 1.00          | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |

| 3 | Coordinar y promover alianzas con los Alcaldes, Consejo Departamental de Alcaldes, Asociaciones de Municipios para el diseño y ejecución de iniciativas y                                | Gestión               |                  | Pública    |            | a nivel                                       |      | Institucional |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |            |
|---|--|-----------------------|------------------|------------|------------|---|------|---------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|
|   |  | Indicador             | Unidad Medida    | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable                                   | Ene  | Feb           | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  | Costo Inv. |
|   | Gestión de necesidades de apoyo identificadas en el territorio en coordinación con gobiernos locales. Eventos  | Cantidad de Eventos   | Informe          | 01/02/2022 | 11.00      | Depto.de Gestión y Articulación Departamental | 0    | 1.00          | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |
|   | Actualización de matriz de identificación de necesidades de apoyo solicitadas por la población en el territorio (Iniciativas y Proyectos), en el formato establecido por la DIPLAN.      | Cantidad de Proyectos | Informe          | 01/02/2022 | 11.00      | Depto.de Gestión y Articulación Departamental | 0    | 1.00          | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |
|   | Identificar iniciativas y proyectos de desarrollo territorial para mantenerlos en beneficio de la población. Eventos   | Cantidad de Eventos   | Informe          | 03/01/2022 | 11.00      | Depto.de Gestión y Articulación Departamental | 0    | 1.00          | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |
|   | Actualización de matriz de seguimiento a ejecución de iniciativas de proyectos de apoyo solicitadas por la población en el territorio. Eventos   | Cantidad de Eventos   | Reporte Generado | 01/03/2022 | 10.00      | Depto.de Gestión y Articulación Departamental | 0    | 0             | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |
|   | Desarrollo de iniciativas o proyectos que están dentro de las competencias de las Gobernaciones Departamentales para la atención de necesidades de apoyo identificadas en el territorio. | Cantidad de Eventos   | Informe          | 03/03/2022 | 11.00      | Depto.de Gestión y Articulación Departamental | 0    | 1.00          | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |
|   |  |                       |                  | 23/12/2022 | 0          |   | 1.00 | 1.00          | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |



F: \_\_\_\_\_  
**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**



**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Gobernación Política Departamental de Chalatango**

**2. Misión:** Articular en el Departamento con los diferentes actores del desarrollo social, económico y político a nivel territorial, brindando servicios propios con eficiencia, así como velando por el cumplimiento de las políticas públicas, propiciando el ambiente óptimo para el desarrollo.  
**3. Visión:** Ser la entidad gubernamental moderna y eficiente que promueva el cumplimiento de políticas públicas a nivel territorial, mediante la articulación interinstitucional, organización ciudadana y participación activa, descentralización de servicios, fortaleciendo el desarrollo.

| Acción Estratégica Por Resultado Actividad Programada   | Resultado Esperado          | ACCIÓN             | Indicador                   | Unidad Medida       | Fec.Inicio Fecha.Fin | Meta Anual | Responsable | Comisión Departamental de Protección Civil, |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |            |      |      |      |        |        |        |        |        |
|---|-----------------------------|--------------------|-----------------------------|---------------------|----------------------|------------|-------------|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|------|------|------|--------|--------|--------|--------|--------|
|   |                             |                    |                             |                     |                      |            |             | Ene   | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  | Costo Inv. |      |      |      |        |        |        |        |        |
| Preparación y administración eficiente de Albergues Temporales  | Cantidad de Eventos         | Informe            | Cantidad de Eventos         | Informe             | 03/01/2022           | 12.00      | Gobernador  | 1.00  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |        |        |        |        |
|   |                             |                    |                             |                     | 23/12/2022           | 1.00       | 1.00        | 1.00  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00   | 1.00   | \$0.00 |        |        |
|   |                             |                    |                             |                     | 01/03/2022           | 4.00       | Gobernador  | 0   | 0    | 1.00 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | 0      | 0      | 0      | 0      | \$0.00 |
|   |                             |                    |                             |                     | 23/12/2022           | 6.00       | Gobernador  | 0   | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | 0      | 0      | 0      | 0      | \$0.00 |
| Convocar y Presidir bimensualmente la Comisión Departamental de Protección Civil en Cantidad de sesiones Ordinarias y Extraordinarias para el seguimiento del Plan de Trabajo Eventos | Cantidad de Trabajo Eventos | Informe de Jornada | Cantidad de Trabajo Eventos | Informe de Jornada  | 03/02/2022           | 6.00       | Gobernador  | 0   | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | 0      | \$0.00 |        |        |        |
|   |                             |                    |                             |                     | 23/12/2022           | 2.00       | Gobernador  | 0   | 1.00 | 0    | 1.00 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | 0      | 0      | 0      | \$0.00 |        |
| Actualizar la Comisión Departamental de Protección Civil  | Cantidad de Eventos         | Acta               | Civil                       | Cantidad de Eventos | 03/01/2022           | 2.00       | Gobernador  | 2.00  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | 0      | \$0.00 |        |        |        |
|   |                             |                    |                             |                     | 31/01/2022           | 0          | 0           | 0   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | 0    | 0    | 0    | 0      | 0      | 0      | \$0.00 |        |

**8 Estandarización de los procedimientos y formatos administrativos en la prestación de los servicios de la Gobernación Departamental**

| Indicador   | Unidad Medida       | Fec.Inicio Fecha.Fin | Meta Anual | Responsable                                    | Gobernación Departamental |     |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |            |   |   |   |   |   |   |        |
|---|---------------------|----------------------|------------|--|---------------------------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|---|---|---|---|---|---|--------|
|   |                     |                      |            |  | Ene                       | Feb | Mar  | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Costo Inv. |   |   |   |   |   |   |        |
| Formular una propuesta de modelo innovador de prestación de servicios de la Cantidad de Eventos | Documento propuesto | 01/03/2022           | 1.00       | Depto.de Prestación de Servicios a la Ciudadan | 0                         | 0   | 1.00 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |
|   |                     | 31/03/2022           |            |  | 0                         | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |



F: \_\_\_\_\_  
**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**



PLAN OPERATIVO ANUAL 2022 DE LA GOBERNACION POLITICA DEPARTAMENTAL DE CABAÑAS

CODIGO:FPL00-42  
PAG.: Página 0 de 8  
FECHA : 20-01-2022

MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL

2022

1. Area Organizativa: Gobernación Política Departamental de Cabañas

2. Misión: Articular en el Departamento con los diferentes actores del desarrollo social, económico y político a nivel territorial, brindando servicios propios con eficiencia, así como velando por el cumplimiento de las políticas públicas, propiciando el ambiente óptimo para el

3. Visión: Ser la entidad gubernamental moderna y eficiente que promueva el cumplimiento de políticas públicas a nivel territorial, mediante la articulación interinstitucional, organización ciudadana y participación activa, descentralización de servicios, fortaleciendo el desarrollo

| Acción Estratégica Por Resultado | Resultado Esperado | ACCION |
|----------------------------------|--------------------|--------|
| Actividad Programada             |                    |        |

13 13 Transparentar la gestión pública a nivel departamental

| Indicador                                     | Unidad Medida       | Fec.Inicio<br>Fecha.Fin                     | Meta Anual | Responsable    | Ene |     | Feb |      | Mar |     | Abr |   | May |   | Jun |   | Costo Inv. |
|---|---------------------|---|------------|----------------|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|---|-----|---|-----|---|------------|
|   |                     |   |            |                | Jul | Ago | Sep | Oct  | Nov | Dic |     |   |     |   |     |   |            |
| Fijar la memoria de labores de la gobernación | Cantidad de Eventos | Memoria de Labores 01/01/2022<br>30/01/2022 | 1,00       | Gobernador (a) | 0   | 0   | 0   | 1,00 | 0   | 0   | 0   | 0 | 0   | 0 | 0   | 0 | \$0,00     |
| \$0,00  |                     |   |            |                |     |     |     |      |     |     |     |   |     |   |     |   |            |

2 2 Apoyar y participar en los procesos de Ordenamiento y Desarrollo Territorial que corresponden a Cabañas.

| Indicador   | Unidad Medida       | Fec.Inicio<br>Fecha.Fin          | Meta Anual | Responsable    | Ene |      | Feb |      | Mar |      | Abr |      | May |      | Jun |      | Costo Inv. |
|---|---------------------|----------------------------------|------------|----------------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|------------|
|   |                     |                                  |            |                | Jul | Ago  | Sep | Oct  | Nov | Dic  |     |      |     |      |     |      |            |
| Apoyar y participar a requerimiento en procesos de ordenamiento y desarrollo territorial que corresponde a Cabañas. | Cantidad de Eventos | Informe 03/01/2022<br>23/12/2022 | 5,00       | Gobernador (a) | 0   | 1,00 | 0   | 1,00 | 0   | 1,00 | 0   | 1,00 | 0   | 1,00 | 0   | 1,00 | \$0,00     |
| \$0,00  |                     |                                  |            |                |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |     |      |            |

3 3 Acompañar mecanismo antideslizante de Instituciones de Gobierno Central y Municipal así como de la ciudadanía para el cuidado de los bosques y cuencas de agua a través de la Mesa Departamental del Manejo de Riesgos

| Indicador  | Unidad Medida       | Fec.Inicio<br>Fecha.Fin       | Meta Anual | Responsable    | Ene |     | Feb  |     | Mar |      | Abr |   | May |      | Jun |      | Costo Inv. |
|--|---------------------|-------------------------------|------------|----------------|-----|-----|------|-----|-----|------|-----|---|-----|------|-----|------|------------|
|  |                     |                               |            |                | Jul | Ago | Sep  | Oct | Nov | Dic  |     |   |     |      |     |      |            |
| Seguimiento al Plan Anual de la Mesa Permanente del Manejo de Riesgo de Fuego en Cabañas | Cantidad de Eventos | Acta 03/03/2022<br>23/12/2022 | 4,00       | Gobernador (a) | 0   | 0   | 1,00 | 0   | 0   | 1,00 | 0   | 0 | 0   | 1,00 | 0   | 1,00 | \$0,00     |
| \$0,00   |                     |                               |            |                |     |     |      |     |     |      |     |   |     |      |     |      |            |

3 3 Fortalecer mecanismo de participación de la ciudadanía, con las Instituciones de Gobierno para la prevención de sustancias psicoactivas.

| Indicador   | Unidad Medida       | Fec.Inicio<br>Fecha.Fin          | Meta Anual | Responsable    | Ene |     | Feb  |     | Mar |      | Abr |   | May |      | Jun |      | Costo Inv. |
|---|---------------------|----------------------------------|------------|----------------|-----|-----|------|-----|-----|------|-----|---|-----|------|-----|------|------------|
|   |                     |                                  |            |                | Jul | Ago | Sep  | Oct | Nov | Dic  |     |   |     |      |     |      |            |
| Dar seguimiento a la Comisión Intersectorial para la prevención de sustancias psicoactivas en el Municipio de Victoria. | Cantidad de Eventos | Informe 03/03/2022<br>23/12/2022 | 4,00       | Gobernador (a) | 0   | 0   | 1,00 | 0   | 0   | 1,00 | 0   | 0 | 0   | 1,00 | 0   | 1,00 | \$0,00     |
| \$0,00  |                     |                                  |            |                |     |     |      |     |     |      |     |   |     |      |     |      |            |



F:

JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA

Fecha de Impresión: 20/01/2022 09:25:21





PLAN OPERATIVO ANUAL 2022 DE LA GOBERNACION POLITICA DEPARTAMENTAL DE CABAÑAS

CODIGO:FPL00-42  
PAG.: Página 1 de 8  
FECHA : 20-01-2022

MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL 2022

1. Area Organizativa: Gobernación Política Departamental de Cabañas

2. Misión: Articular en el Departamento con los diferentes actores del desarrollo social, económico y político a nivel territorial, brindando servicios propios con eficiencia, así como velando por el cumplimiento de las políticas públicas, propiciando el ambiente óptimo para el desarrollo del territorio.  
3. Visión: Ser la entidad gubernamental moderna y eficiente que promueva el cumplimiento de políticas públicas a nivel territorial, mediante la articulación interinstitucional, organización ciudadana y participación activa, descentralización de servicios, fortaleciendo el desarrollo del territorio.

|                                  |                    |        |
|----------------------------------|--------------------|--------|
| Acción Estratégica Por Resultado | Resultado Esperado | ACCION |
| Actividad Programada             |                    |        |

3 Fortalecer el espacio de coordinación con instituciones de gobierno central y municipal para el ordenamiento vial de los municipios de Hlobasco y San Mateo de Guadalupe

| Indicador   | Unidad Medida      | Fec.Inicio<br>Fecha.Fin  | Meta Anual | Responsable    | Ene | Feb  | Mar | Abr  | May | Jun  | Costo Inv. |
|---|--------------------|--------------------------|------------|----------------|-----|------|-----|------|-----|------|------------|
|   |                    |                          |            |                | Jul | Ago  | Sep | Oct  | Nov | Dic  |            |
| *Dar seguimiento a Plan de Acción para el ordenamiento de la red vial de los municipios de Hlobasco y San Mateo de Guadalupe a través del CODESEVI de Cabañas | Caridad de Eventos | 03/02/2022<br>23/12/2022 | 6.00       | Gobernador (a) | 0   | 1.00 | 0   | 1.00 | 0   | 1.00 | \$0.00     |

3 Identificación de iniciativa u proyectos de Desarrollo Territorial para materializar en perfiles de proyectos de beneficio de la población

| Indicador   | Unidad Medida      | Fec.Inicio<br>Fecha.Fin  | Meta Anual | Responsable                                   | Ene | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv. |
|---|--------------------|--------------------------|------------|---|-----|------|------|------|------|------|------------|
|   |                    |                          |            |   | Jul | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |            |
| Gestión de necesidades de apoyo identificadas en el territorio en coordinación con Instituciones y Gobiernos Locales. (Iniciativas y Proyectos)   | Informe de Eventos | 01/02/2022<br>23/12/2022 | 11.00      | Depto.de Gestión y Articulación Departamental | 0   | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |
| Actualización de matriz de identificación de necesidades de apoyo solicitadas por la población en el territorio (iniciativas y proyectos), en el formato establecido por la Comisión DIFPAM       | Informe de Eventos | 01/02/2022<br>23/12/2022 | 11.00      | Depto.de Gestión y Articulación Departamental | 0   | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |
| Actualización de matriz de seguimiento a ejecución de iniciativas y proyectos de apoyo solicitados por la población en el territorio  | Informe de Eventos | 01/02/2022<br>23/12/2022 | 11.00      | Depto.de Gestión y Articulación Departamental | 0   | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |
| Desarrollo de iniciativas o proyectos que están dentro de las competencias de las gobernaciones políticas departamentales para la atención de necesidades de apoyo identificadas en el territorio | Informe de Eventos | 01/02/2022<br>23/12/2022 | 11.00      | Depto.de Gestión y Articulación Departamental | 0   | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00     |

4 Convocar y presidir las reuniones ordinarias y extraordinarias de la Comisión Departamental de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres.

| Indicador  | Unidad Medida      | Fec.Inicio<br>Fecha.Fin  | Meta Anual | Responsable    | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May | Jun  | Costo Inv. |
|--|--------------------|--------------------------|------------|----------------|------|------|------|------|-----|------|------------|
|  |                    |                          |            |                | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov | Dic  |            |
| Convocar y Presidir bimensualmente la Comisión Departamental de Protección Civil en reuniones ordinarias y extraordinarias para el seguimiento del plan de trabajo | Acta de Eventos    | 03/01/2022<br>23/12/2022 | 6.00       | Gobernador (a) | 0    | 1.00 | 0    | 1.00 | 0   | 1.00 | \$0.00     |
| Actualizar la Comisión Departamental de Protección Civil.  | Acta de Eventos    | 03/01/2022<br>31/01/2022 | 1.00       | Gobernador (a) | 1.00 | 0    | 0    | 0    | 0   | 0    | \$0.00     |
| Preparación y administración eficiente de Albergues Temporales   | Informe de Eventos | 04/04/2022<br>23/08/2022 | 2.00       | Gobernador (a) | 0    | 0    | 0    | 1.00 | 0   | 0    | \$0.00     |
| Gestión y articulación administrativa y territorial con las comisiones municipales de protección civil   | Acta de Eventos    | 03/01/2022<br>23/12/2022 | 4.00       | Gobernador (a) | 0    | 0    | 1.00 | 0    | 0   | 1.00 | \$0.00     |



F: *[Signature]*  
JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA

Fecha de Impresión: 20/01/2022 09:25:21



*[Signature]*



PLAN OPERATIVO ANUAL 2022 DE LA  
GOBERNACION POLITICA  
DEPARTAMENTAL DE CABAÑAS

CODIGO:FPL00-42  
PAG. : Página 2 de 8  
FECHA : 20-01-2022

MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL 2022

1. Area Organizativa: Gobernación Política Departamental de Cabañas

2. Misión: Articular en el Departamento con los diferentes actores del desarrollo social, económico y político a nivel territorial, brindando servicios propios con eficiencia, así como velando por el cumplimiento de las políticas públicas, propiciando el ambiente óptimo para el d

3. Visión: Ser la entidad gubernamental moderna y eficiente que promueva el cumplimiento de políticas públicas a nivel territorial, mediante la articulación interinstitucional, organización ciudadana y participación activa, descentralización de servicios, fortaleciendo el desarr

| Acción Estratégica Por Resultado | Resultado Esperado | ACCION |
|----------------------------------|--------------------|--------|
|----------------------------------|--------------------|--------|

Actividad Programada

8 B Estandarización de los procedimientos y formatos administrativos en la prestación de servicios de la Gobernación Departamental.

| Indicador  | Unidad Medida       | Fec.Inicio<br>Fecha.Fin | Meta<br>Anual | Responsable         |     |     |      |     |     |     | Costo Inv. |        |
|--|---------------------|-------------------------|---------------|---------------------|-----|-----|------|-----|-----|-----|------------|--------|
|  |                     |                         |               |                     | ENE | FEB | MAR  | ABR | MAY | JUN |            |        |
| Formular una propuesta de modelo innovador de prestación de servicios de la Gobernación. | Cantidad de Eventos | Documento propi         | 01/03/2022    | 1.00 Gobernador (s) | 0   | 0   | 1.00 | 0   | 0   | 0   | 0          | \$0.00 |
|  |                     |                         | 31/03/2022    |                     | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | \$0.00     |        |
|  |                     |                         |               |                     |     |     |      |     |     |     | \$0.00     |        |



*[Handwritten Signature]*  
JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA



*[Handwritten Signature]*



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# Gobernación Política Departamental de San Vicente

San Salvador, enero 2022



San Vicente, 25 de enero de 2022.

**Licda. Sonia Emérita Sorto de Pérez**  
**Directora de Planificación institucional y**  
**Proyectos Estratégicos.**  
**Presente.**

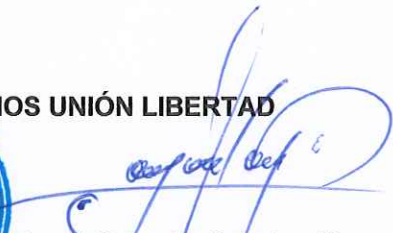
**Estimada Licenciada.**

Me permito enviarle un cordial y afectuoso saludo, deseándole éxitos en el desarrollo de las funciones que a diario realiza. Ocasión oportuna para remitirle el Plan Operativo Anual 2022, relacionado a las actividades que se desarrollaran en la Gobernación Departamental, el cual está orientado en el trabajo administrativo y territorial; para ello se hace saber información adjunta a la presente.

Sin otro particular me suscribo reiterándole mi consideración y estima.

Atentamente,

**DIOS UNIÓN LIBERTAD**

  
Sr. Josué Salvador Palacios Rivas  
Gobernador Político Departamental  
San Vicente.

Cc. Arq. Claudia Solórzano  
Sub Directora de Planificación  
Institucional y Proyectos Estratégicos.

Cc. Ing. Armando Antonio Vividor  
Jefe del Depto. de Planificación,  
Seguimiento y Evaluación


084.02

|   |   |
|---|---|
| MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL  |  |
| RECEPCIÓN DE CORRESPONDENCIA  |   |
| DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL Y PROYECTOS ESTRATÉGICOS                             |   |
| Fecha: 02/02/22   | Hora: 11:40   |
| Recibe:  |   |



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

GOBERNACIÓN  
POLÍTICA  
DEPARTAMENTAL  
DE SAN VICENTE

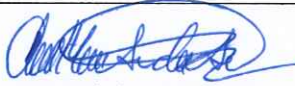

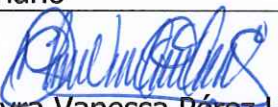

|  |   |                           |
|--|---|---------------------------|
|  <p>MINISTERIO DE<br/>GOBERNACIÓN<br/>Y DESARROLLO<br/>TERRITORIAL</p> <p>GOBERNACIÓN<br/>POLÍTICA<br/>DEPARTAMENTAL<br/>DE SAN VICENTE</p> | <p><b>PLAN OPERATIVO ANUAL<br/>2022</b></p> | <p><b>PAG.1 DE 11</b></p> |
|--|---|---------------------------|

|  |   |
|--|---|
| <p>Nombre de la Dirección o Dependencia:</p> | <p>GOBERNACIÓN DEPARTAMENTAL DE<br/>SAN VICENTE</p> |
| <p>Año Planificado:</p>                      | <p><b>2022</b></p>                                  |



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

GOBERNACIÓN  
POLÍTICA  
DEPARTAMENTAL  
DE SAN VICENTE

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p>Elaboró:</p>  |  | <p>Autorizó:</p>  |
| <br><p>Ana Magdalena Soriano de Soriano</p> | <p>Gobernadora Suplente</p>  | <br><p>Sr. Josué Salvador Palacios Rivas</p>  |
| <br><p>Mayra Vanessa Pérez Lizano</p>       | <p>Enlace de Planificación</p>                                     |   |
| <br><p>Lisbeth Evelia Chicas Chacón</p>     | <p>Técnico de Desarrollo Territorial y Proyectos Estratégicos.</p> |   |
| <p>Equipo de Planificación<br/>14/01/2022</p>  |  |   |

## Índice

|      |  |    |
|------|--|----|
| I.   | INTRODUCCIÓN.....  | 4  |
| II.  | FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL .....                               | 5  |
|      | II.1. Visión.....  | 5  |
|      | II.2. Misión .....   | 5  |
|      | II.3. Valores Institucionales.....                           | 5  |
| III. | ESTRUCTURA ORGANIZATIVA .....                                | 6  |
| IV.  | RECURSOS .....   | 7  |
|      | a) Humanos .....   | 7  |
|      | b) Financieros.....  | 7  |
| V.   | ANÁLISIS FODA .....  | 8  |
| VI.  | MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL AÑO 2021. ....                 | 10 |
|      | a) AREA ORGANIZATIVA RESPONSABLE DE LA PLANIFICACION.....    | 10 |
| VII  | ALINEACION AL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2019-2024. .... | 10 |
|      | b) OBJETIVO ESTRATEGICO.....                                 | 10 |
|      | c) ESTRATEGIAS. ....   | 10 |
|      | d) RESULTADOS. ....  | 11 |





## I. INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene el esquema general de organización, articulación y administración de las actividades que desarrollará la Gobernación Política Departamental de San Vicente, a través del Plan Operativo Anual durante el Periodo comprendido de enero a diciembre del año 2022.

Para dicho plan se ha tomado en cuenta la filosofía y estructura organizacional; los recursos humanos y financieros; el análisis de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas; así como los objetivos estratégicos, las estrategias y los resultados esperados, así como la Matriz de Planificación Anual, conteniendo el cronograma con las fechas en las que se van a desarrollar las actividades, entre otros aspectos.

Todo esto con el fin de realizar la articulación interinstitucional, solventar las necesidades de la población que habita en los 13 Municipios del Departamento, cantones y caseríos, y responder en tiempo real, a través del reconocimiento y fortalecimiento de los distintos actores gubernamentales y no gubernamentales, y de sus prácticas culturales e históricas, potenciando su acción transformadora; de la misma forma, la ejecución de las distintas políticas públicas que van dirigidas a garantizar el desarrollo y derechos de la población, plasmados en parte, en los 29 proyectos estratégicos del Plan Cuscatlán a socializarse desarrollarse en el Departamento.



## II. FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL

### II.1. Visión

Ser una institución de gobierno con capacidad de potenciar el protagonismo de la gente, articular los diferentes niveles de gobierno y actores que puedan contribuir en el desarrollo territorial y la gobernanza, así como liderar la territorialización de las políticas públicas.

### II.2. Misión

Gestionar y promover el desarrollo territorial y la gobernanza, a través de la integración y articulación de las políticas públicas y del fortalecimiento de la organización de los distintos actores del territorio.

### II.3. Valores Institucionales

**Calidad**, en el desarrollo de la gestión de las políticas y prestaciones públicas, con un enfoque de mejora continua, eficiencia y eficacia.

**Innovación**, para la modernización de gestión administrativa que permita una eficiente prestación de servicios.


**Proactividad**, en el accionar de los miembros de la Institución como una convicción en función de la eficiencia y efectividad.

**Solidaridad**, en el acompañamiento de las acciones individuales y colectivas que recuperen el tejido social con un enfoque de inclusión, justicia social, igualdad y equidad.

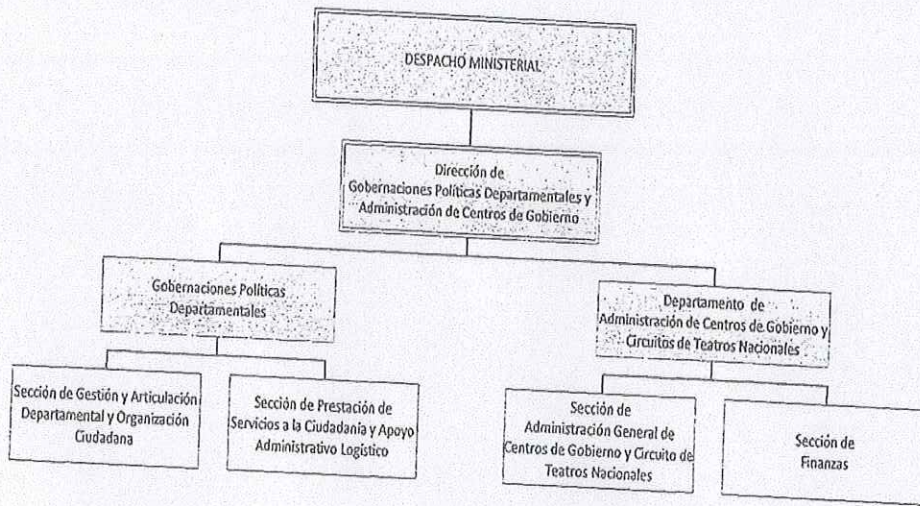
**Transparencia**, en garantizar la optimización de los recursos públicos y el cumplimiento de compromisos y metas del gobierno.



### III. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

 **ORGANIGRAMA**  
**DIRECCIÓN DE GOBERNACIONES POLÍTICAS DEPARTAMENTALES Y ADMINISTRACIÓN DE CENTROS DE GOBIERNO**

CÓDIGO: ODGPACG-01  
VERSIÓN: 0  
FECHA: 25 AGOSTO 2021



PRESENTADO POR:  
Jeane Marié Amaya  
Directora Ejecutiva



REVISADO POR:  
Sonia Sorto  
Directora de Planificación y Proyectos Estratégicos



*[Handwritten signature]*

APROBADO POR:  
Juan Carlos Bidegain Hanania  
Ministro de Gobernación y Desarrollo Territorial



*[Handwritten signature]*

*[Large handwritten signature]*



## IV. RECURSOS

### a) Humanos

| Nº  | NOMBRE                                  | CARGO                          |
|-----|---|--------------------------------|
| 1.  | Josué Salvador Palacios Rivas           | Gobernador                     |
| 2.  | <b>Ana Magdalena Soriano de Soriano</b> | <b>Gobernador Suplente</b>     |
| 3.  | Ena Esmeralda Sánchez de Pérez          | Secretaria                     |
| 4.  | <b>Mayra Vanessa Pérez Lizano</b>       | <b>Secretaria</b>              |
| 5.  | Carlos Cesar Gomez Ventura              | Coordinador de Promotores      |
| 6.  | <b>Deysi Marisol Ayala Abarca</b>       | <b>Promotora</b>               |
| 7.  | Katy Elizabeth Andrade Villalta         | Promotora                      |
| 8.  | <b>Roberto de Jesús Ramírez Ortiz</b>   | <b>Referente Departamental</b> |
| 9.  | Jaime Luis Alvarado Mendez              | Referente Departamental        |
| 10. | <b>Lisbeth Evelia Chicas Chacón</b>     | <b>Técnico Departamental</b>   |
| 11. | Veronica de Jesús Alas Ponce            | Técnico                        |
| 12. | <b>Bryan Alfredo Hurtado Romero</b>     | <b>Colaborador 1</b>           |
| 13. | Mario Aparicio Romero Guerrero          | Motorista                      |
| 14. | <b>José Mauricio Mendoza Ayala</b>      | <b>Ordenanza</b>               |
| 15. | Juan Pablo Javier Rodriguez Cornejo     | Ordenanza                      |

### b) Financieros

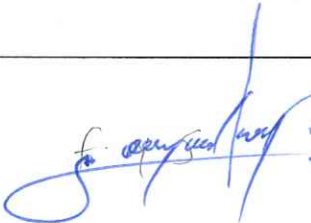
\$ 1, 889,350.00 Asignado para las 14 gobernaciones.

**\$ 134,953.57**




## V. ANÁLISIS FODA

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p style="text-align: center;"><b>Análisis Interno</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Análisis Externo</b></p>  | <p><b>FORTALEZAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buenas relaciones interpersonales por parte de Gobernador, Gobernadora Suplente y personal de la Gobernación.</li> <li>• Prácticas de valores de cooperación, solidaridad, compañerismo en los empleados de gobernación.</li> <li>• Disponibilidad de los empleados para realización de trabajo en horas y días no laborales.</li> <li>• Capacidad de Trabajo en equipo.</li> <li>• Reuniones Mensuales de las diferentes Instituciones y Comisiones.</li> <li>• Equipamiento de la gobernación para dar respuestas oportunas a las instituciones y población (canopis y sillas, etc.)</li> <li>• Equipo de trabajo capacitado en el manejo y desarrollo de los territorios.</li> <li>• Técnicos capacitados en proyecciones (Sociales y Prevención de riesgos)</li> <li>• Área de comunicaciones (para la cobertura de actividades territoriales)</li> </ul> | <p><b>DEBILIDADES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de vigilancia y valla perimetral que garantice la seguridad en el parqueo y de los empleados y los equipos de trabajo de la Gobernación Departamental.</li> <li>• No asignación de Vehículo en buen estado para el trabajo territorial de los promotores sociales y técnicos.</li> <li>• Falta de recursos económicos para la ejecución de actividades y para atender a familias de escasos recursos económicos.</li> <li>• Falta de programas actualizados tanto en hardware como software y UPS en mal estado; para dar una respuesta eficaz y oportuna a la población y mala calidad del internet.</li> <li>• Equipo de trabajo territorial en mal estado (canopis y sillas, etc.)</li> <li>• Mala calidad de insumos, proporcionados por Almacén de MIGOBDT.</li> <li>• Falta de instalación de Cisterna.</li> <li>• Falta de instalación de Protectores faciales en escritorios de empleados y Rociadores para atención al público.</li> </ul> |
| <p><b>OPORTUNIDADES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución y seguimiento de los programas y proyectos de gobierno en el departamento.</li> <li>• Buenas relaciones interpersonales por parte del gobernador, Gobernadora Suplente y personal de Gobernación con los representantes de instituciones gubernamentales y no gubernamentales.</li> <li>• Avance en la coordinación con las instituciones gubernamentales y no gubernamentales.</li> <li>• Coordinación con los gobiernos municipales en la gestión de los procesos de reconstrucción de las familias afectadas por las diferentes emergencias provocadas por los desastres naturales.</li> <li>• Las gestiones con instituciones no gubernamentales.</li> <li>• Coordinación y seguimiento de programas y proyectos gubernamentales en conjunto, con ONG'S y Gobiernos Municipales.</li> <li>• Mayor impacto de las políticas departamentales con la integración, organización, articulación y funcionalidad de las instancias gubernamentales.</li> <li>• La disponibilidad de diversas instancias gubernamentales y no gubernamentales para apoyar a</li> </ul> | <p><b>FO:</b></p> <p>Buenas relaciones, disponibilidad y capacidad de los empleados se aprovechará la gestión de programas y proyectos, para avanzar y establecer alianzas de apoyo mutuo con las instituciones, ONG'S y habitantes del Departamento.</p>  | <p><b>DO:</b></p> <p>A pesar de no contar con recursos, humanos, económicos, equipo de transporte y además de la mala calidad de los insumos que se tienen, como gobernación esperando establecer alianzas con ONG'S y gobiernos locales para el desarrollo de trabajo en los territorios del Departamento.</p>   |






|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>Gobernación para dar respuesta a las diversas problemáticas y dificultades que la población plantea a esta institución.</p>  |  |  |
| <p><b>AMENAZAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Falta de compromiso de algunas instituciones de Gobierno en el trabajo interinstitucional.</li><li>• Falta de mantenimiento de equipo informático, vehículos y seguridad.</li><li>• No dar respuesta oportuna a la población por falta de recursos económicos asignados a la Gobernación.</li><li>• Inseguridad para los promotores sociales y técnicos en las diferentes comunidades.</li><li>• Falta de compromiso institucional por titulares de las instituciones departamental en solicitudes presentadas por parte de líderes comunales.</li><li>• Falta de Insumos de protección ante la Emergencia de la Pandemia Mundial del COVID-19.</li></ul> | <p><b>FA:</b></p> <p>Con la buena disposición y la capacidad de gestión, se espera contribuir oportunamente, a dar respuesta a las necesidades prioritarias de los habitantes.</p> | <p><b>DA:</b></p> <p>La falta de recursos afectará la óptima calidad del trabajo en los territorios, sin embargo se tiene la capacidad técnica de coordinación con los gobiernos locales, ONG'S, actores y sectores sociales, para sobreponerse a los resultados adversos y reconstruyendo los vínculos internos y externos.</p> |


## VI. MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL AÑO 2022.

### a) AREA ORGANIZATIVA RESPONSABLE DE LA PLANIFICACION.

Gobernación Política Departamental de San Vicente.

## VII. ALINEACION AL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2019-2024.

### b) OBJETIVOS ESTRATEGICOS.

**OE 1:** Impulsar el desarrollo y ordenamiento territorial con participación social, priorizando los sectores de la población vulnerable, optimizando el impacto de las políticas públicas mediante la coordinación y articulación de las distintas instituciones ejecutoras.

**OE 2:** Reducir los niveles de riesgo existentes y el impacto ante futuros eventos adversos ocasionados por desastres, fenómenos naturales y antrópicos; a través del fortalecimiento del Sistema.

**OE 3:** Alcanzar la auto sostenibilidad de las direcciones generadoras de ingresos, a través de la diversificación e innovación de productos, la mejora continua y los servicios de calidad.

### c) ESTRATEGIAS.

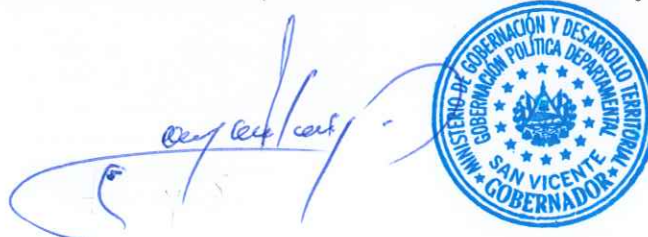
**(E 1)** Fortalecer la participación activa de la población a través de la coordinación y articulación de diferentes sectores y actores, en función de la visión de desarrollo del país.

**(E 2)** Promover el ordenamiento y desarrollo de los territorios en función de sus vocaciones y potencialidades, de manera sustentable y sostenible.

**(E 3)** Posicionar el rol de la ciudadanía y el Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial en la ejecución de los proyectos estratégicos.

**(E 4)** Desarrollar mecanismos que faciliten la coordinación de las instancias del Sistema de Protección Civil y el desarrollo de instrumentos que faciliten la atención preventiva y oportuna ante eventos naturales y antrópicos.

**(E 8)** Desarrollar modelos innovadores para acercar los servicios y productos a la ciudadanía.



Handwritten signature and official blue circular stamp of the Departmental Government of San Vicente. The stamp contains the text: "MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL", "GOBERNACIÓN POLÍTICA DEPARTAMENTAL", "SAN VICENTE", and "GOBERNADOR".

#### d) RESULTADOS.

- Mecanismos implementados de coordinación y articulados, en la territorialización de las políticas públicas de forma sistemática y consistente.
- Actores sociales informados participando activamente en los programas y proyectos estratégicos implementados por el gobierno central en los territorios, basados en el Plan Cuscatlán.
- Planes elaborados para la prevención del riesgo, mitigación de desastres; así como la atención inmediata de emergencias y desastres a nivel nacional, para disminuir la pérdida de vidas humanas y materiales.
- Implementado el modelo innovador para acercar los servicios administrativas y territoriales que ofrece la Gobernación San Vicente a la ciudadanía.
- Cada área organizativa cuenta con un Plan Operativo Anual claramente vinculado a las estrategias del PEI (Plan Estratégico Institucional), diseñado e implementado, procesos de mejora continua en todas las actividades administrativas y territoriales.





**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Gobernación Política Departamental de San Vicente**

**2. Misión:** Articular en el Departamento con los diferentes del desarrollo social, económico y político a nivel territorial, brindando servicios propios con eficiencia, así como velando por el cumplimiento de las políticas públicas, propiciando el ambiente óptimo para el desarrollo  
**3. Visión:** Ser la entidad Gubernamental moderna y eficiente que promueva el cumplimiento de políticas públicas a nivel territorial, mediante la articulación interinstitucional, organización ciudadana y participación activa, descentralización de servicios, fortaleciendo el desarrollo

| Acción Estratégica Por Resultado | Resultado Esperado | ACCION    |               |            |            |             |     |     |     |     |     |     |            |
|----------------------------------|--------------------|-----------|---------------|------------|------------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|
|                                  |                    | Indicador | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Costo Inv. |

| 1   | 1             | Coordinación, articulación y facilitar las acciones del ejecutivo en el Departamento para cumplir con las metas y lineamientos de política pública nacional y de |               |            |            |  |       |      |      |      |      |      |            |
|---|---------------|--|---------------|------------|------------|--|-------|------|------|------|------|------|------------|
| Presidir y convocar reuniones mensuales ordinarias y extraordinarias del Gabinete de San Vicente        | Informe       | Indicador  | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable                                      | Ene   | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv. |
|   |               |  |               | 03/01/2022 | 12.00      | Gobernador Político Departamental de San Vicente | 1.00  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       |
| Presidir y coordinar el Comité Cívico Departamental   | Informe       | % de Avance  |               | 23/12/2022 | 100.00     | Gobernador Político Departamental de San Vicente | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          |
| Presidir y convocar reuniones ordinarias y extraordinarias según sea necesario mensualmente de CODESEVI | Ayuda Memoria | Cantidad de Eventos  |               | 30/09/2022 | 0          | 25.00  | 75.00 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          |
|   |               |  |               | 03/01/2022 | 12.00      | Gobernador Político Departamental de San Vicente | 1.00  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       |
|   |               |  |               | 23/12/2022 | 1.00       | 1.00   | 1.00  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       |

| 13   | 13        | Desarrollar un proceso ordenado de planificación, seguimiento y control de las tareas a desarrollar |               |            |            |  |      |      |      |      |      |      |            |
|--|-----------|---|---------------|------------|------------|--|------|------|------|------|------|------|------------|
| Formular y dar seguimiento al POA y PAR  | DOCUMENTO | Indicador   | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable                                      | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv. |
|  |           |   |               | 03/01/2022 | 26.00      | Depto.de Prestación de Servicios a la Ciudadan   | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00       |
| Informe de rendición de cuentas correspondiente al año 2021, en el formato establecido por DIPLAN.   | Informe   | Cantidad de Eventos   |               | 23/12/2022 | 1.00       | Gobernador Político Departamental de San Vicente | 0    | 1.00 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          |
| Brindar los insumos requeridos por la DIPLAN, para la actualización del plan Estratégico Institucional.                                      | Plan      | Cantidad de Eventos   |               | 28/02/2022 | 0          | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          |
| Presentar el informe de labores correspondiente al período Junio 2021 a Mayo 2022 de la Gobernación, en el formato establecido por la DIPLAN | Informe   | Cantidad de Eventos   |               | 01/03/2022 | 1.00       | Gobernador Político Departamental de San Vicente | 0    | 0    | 1.00 | 0    | 0    | 0    | 0          |
|  |           |   |               | 31/03/2022 | 0          | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          |
|  |           |   |               | 01/02/2022 | 1.00       | Gobernador Político Departamental de San Vicente | 0    | 1.00 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          |
|  |           |   |               | 28/02/2022 | 0          | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          |

| 13  | 13                    | Prestación de servicios de manera eficiente y oportuna para la ciudadanía |               |            |            |  |       |       |      |      |      |      |            |
|---|-----------------------|---|---------------|------------|------------|--|-------|-------|------|------|------|------|------------|
| Plan para prestación de servicios de las gobernaciones para cumplir con lo establecido en la Ley de Procedimientos Administrativos, con la capacidad instalada y recursos disponibles.  | Plan                  | Indicador   | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable                                    | Ene   | Feb   | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv. |
|   |                       |   |               | 03/01/2022 | 100.00     | Depto.de Prestación de Servicios a la Ciudadan | 50.00 | 50.00 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          |
| Ejecución de lo programado para el año 2022 en el Plan para prestación de servicios que presta la Gobernación: Matriculas, Matrimonios, Permiso de Recibidores de Café, Eventos Alimenticios y otros: para cumplir con lo establecido en la IPA, con la capacidad instalada | Solicitudes resueltos | Cantidad de Eventos   |               | 28/02/2022 | 0          | 0  | 0     | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          |
|   |                       |   |               | 03/03/2022 | 10.00      | Depto.de Prestación de Servicios a la Ciudadan | 0     | 0     | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       |
|   |                       |   |               | 23/12/2022 | 1.00       | 1.00   | 1.00  | 1.00  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       |



F: \_\_\_\_\_  
**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**



**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Gobernación Política Departamental de San Vicente**

- 2. Misión:** Articular en el Departamento con los diferentes del desarrollo social, económico y político a nivel territorial, brindando servicios propios con eficiencia, así como velando por el cumplimiento de las políticas públicas, propiciando el ambiente óptimo para el desarrollo y extraordinarias para el seguimiento del plan de trabajo
- 3. Visión:** Ser la entidad Gubernamental moderna y eficiente que promueva el cumplimiento de políticas públicas a nivel territorial, mediante la articulación interinstitucional, organización ciudadana y participación activa, descentralización de servicios, fortaleciendo el desarrollo

| Accion Estrategica Por Resultado | Resultado Esperado | Accion |
|----------------------------------|--------------------|--------|
| Actividad Programada             |                    |        |

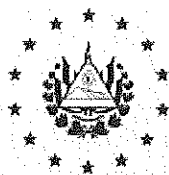
| 4 | 4 | Convocar y Presidir las reuniones ordinarias y extraordinarias de la Comisión Departamental de Protección Civil, Prevención y Migración de Desastres |               |                     |            |            |            |   |      |     |     |      |     |     |            |
|---|---|--|---------------|---------------------|------------|------------|------------|---|------|-----|-----|------|-----|-----|------------|
|   |   | Indicador  | Unidad Medida | Cantidad de Eventos | Fec.Inicio | Fecha.Fin  | Meta Anual | Responsable                                   | Ene  | Feb | Mar | Abr  | May | Jun | Costo Inv. |
|   |   | Convocar y presidir la Comisión Departamental de Protección Civil en Sesiones ordinarias y extraordinarias para el seguimiento del plan de trabajo   | Acta          | 5.00                | 03/01/2022 | 23/12/2022 | 5.00       | Gobernador Político Departamental de San Vice | 1.00 | 0   | 0   | 1.00 | 0   | 0   | 0          |
|   |   | Actualizar la Comisión Departamental de Protección Civil   | Acta          | 1.00                | 03/01/2022 | 31/01/2022 | 1.00       | Gobernador Político Departamental de San Vice | 1.00 | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   | 0          |
|   |   |  |               |                     |            |            |            |   | 0    | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   | 0          |
|   |   |  |               |                     |            |            |            |   |      |     |     |      |     |     | \$0.00     |

| 8 | 8 | Estandarización de los procedimientos y formatos administrativos en la prestación de servicios de la Gobernación Departamental de San Vicente |               |                     |            |            |            |  |     |     |      |     |     |     |            |
|---|---|---|---------------|---------------------|------------|------------|------------|--|-----|-----|------|-----|-----|-----|------------|
|   |   | Indicador   | Unidad Medida | Cantidad de Eventos | Fec.Inicio | Fecha.Fin  | Meta Anual | Responsable                                    | Ene | Feb | Mar  | Abr | May | Jun | Costo Inv. |
|   |   | Formular una propuesta de modelo innovador de prestación de servicios de la Gobernación Departamental de San Vicente                          | DOCUMENTO     | 1.00                | 01/03/2022 | 31/03/2022 | 1.00       | Depto.de Prestación de Servicios a la Ciudadan | 0   | 0   | 1.00 | 0   | 0   | 0   | 0          |
|   |   |   |               |                     |            |            |            |  | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0          |
|   |   |   |               |                     |            |            |            |  |     |     |      |     |     |     | \$0.00     |

F: 

**JEFAURA DEL AREA ORGANIZATIVA**





GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# Gobernación Política Departamental de Usulután

San Salvador, enero 2022



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

GOBERNACIÓN  
POLÍTICA  
DEPARTAMENTAL  
DE USULUTÁN

Usulután, 25 de enero de 2022

**REF-GPDU-OF-050/2022**

Licda. Sonia Emérita Sorto de Pérez  
Directora de Planificación Institucional y  
Proyectos Estratégicos  
Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial  
San Salvador.

Estimada Licenciada Sorto:

Reciba un atento y cordial saludo, deseándole el mayor de los éxitos en sus funciones.

Según correo electrónico de fecha 24 de enero de 2022, recibido del Departamento de Planificación Institucional, donde solicita subir a la plataforma del SPOA la actividades y programación que nos remiten, ya que están relacionadas con las estrategias y objetivos del Plan Estratégico Institucional.

Al respecto, se remite la carátula y la matriz del Plan Operativo Anual 2022 de la Gobernación Política Departamental de Usulután.

Lo que remito para lo que estime conveniente.

DIOS UNIÓN LIBERTAD



*Valle*  
LIC. y MAFL. HÉCTOR ANTONIO VALLE ESCOBAR  
GOBERNADOR DEPARTAMENTAL PROPIETARIO  
DEL DEPARTAMENTO DE USULUTÁN

HAVE/rdq





# PLAN OPERATIVO ANUAL 2022

CÓDIGO : IPL00-10  
PÁG.: 1 de 5  
FECHA : 25/01/2022  
REVISIÓN : 0

Anexo 1: Formato, Estructura y Contenido de Plan Anual de Trabajo.

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Nombre de Área Organizativa | Gobernación Política Departamental de Usulután |
| Año Planificado:            | 2022   |



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

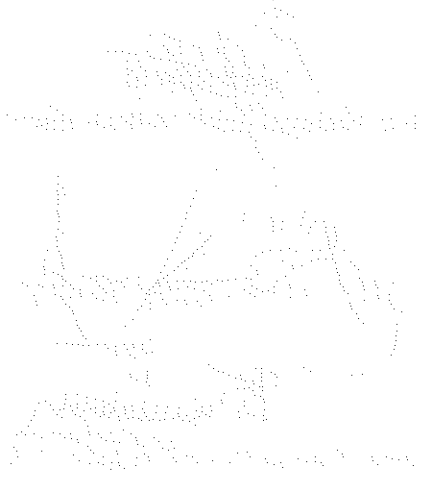
GOBERNACIÓN  
POLÍTICA  
DEPARTAMENTAL  
DE USULUTÁN

|  |  |
|--|--|
| Elaborado por:   | Aprobado por:  |
| <br>Lic. Ricardo Adilio Beltrán Escobar  | <br>Lic. y Mafi. Héctor Antonio Valle Escobar                      |
| <br>Lic. Saúl Hernández Fernández  |  |
| <br>Licda. Reyna Dinora Quintanilla Cruz   |  |
| Referente Departamental en la Gobernación Política Departamental de Usulután y enlace con la DIPLAN del MIGOBTD. | Gobernador Departamental Propietario del Departamento de Usulután. |
| Equipo de apoyo Gobernación Política Departamental de Usulután.  |  |



1950  
1951  
1952  
1953  
1954  
1955  
1956  
1957  
1958  
1959  
1960

1961  
1962  
1963  
1964  
1965  
1966  
1967  
1968  
1969  
1970  
1971  
1972  
1973  
1974  
1975  
1976  
1977  
1978  
1979  
1980



1981  
1982  
1983  
1984  
1985  
1986  
1987  
1988  
1989  
1990



# PLAN OPERATIVO ANUAL 2022

CÓDIGO : IPL00-10  
PÁG.: 2 de 5  
FECHA : 25/01/2022  
REVISIÓN : 0

## ÍNDICE:

|  | Pág. No. |
|--|----------|
| 1. Filosofía Organizacional            | 2        |
| Misión                                 | 2        |
| Visión                                 | 2        |
| 2. Estructura Organizativa             | 3        |
| 3. Análisis del entorno FODA           | 4        |
| 4. Matriz de Planificación Anual 2022. | 5        |

## 1. FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL

### Misión

Articular en el Departamento con los diferentes actores del desarrollo social, económico y político a nivel territorial, brindando servicios propios con eficiencia, así como velando por el cumplimiento de las políticas públicas, propiciando el ambiente óptimo para el desarrollo y bienestar con inclusión y participación social, mejorando la calidad de vida de la población y contribuyendo al logro de la gobernanza.

### Visión

Ser la Entidad Gubernamental moderna y eficiente que promueva el cumplimiento de políticas públicas a nivel territorial, mediante la articulación interinstitucional, organización ciudadana y participación activa, descentralización de servicios, fortaleciendo el desarrollo integral de la población y el proceso de democratización, con el fin de trabajar sinérgicamente con todos los actores de todo el Departamento y contribuir a la gobernanza del país.





# PLAN OPERATIVO ANUAL 2022

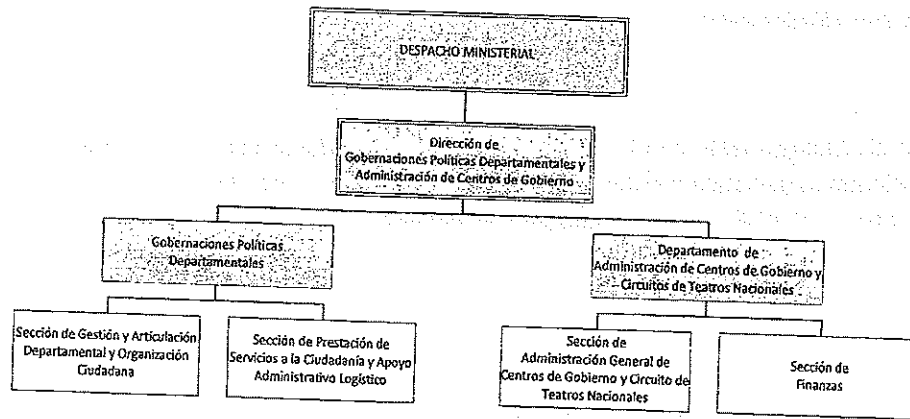
CÓDIGO : IPL00-10  
PÁG.: 3 de 5  
FECHA : 25/01/2022  
REVISIÓN : 0

## 2. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LA DIRECCIÓN DE GOBERNACIONES POLÍTICAS DEPARTAMENTALES Y ADMINISTRACIÓN DE CENTROS DE GOBIERNO

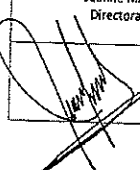

### a) Organigrama Gobernación Política Departamental.

Estructura organizativa para las Gobernaciones, aprobado el 25 de agosto 2021.

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <b>ORGANIGRAMA</b><br>DIRECCIÓN DE GOBERNACIONES POLÍTICAS DEPARTAMENTALES Y<br>ADMINISTRACIÓN DE CENTROS DE GOBIERNO | CÓDIGO: ODGPDAG-01<br>VERSIÓN: 0<br>FECHA: 25 AGOSTO 2021 |
|--|---|---|





PRESENTADO POR:  
Jeanne Marie Amaya  
Directora Ejecutiva

REVISADO POR:  
Sonia Sorto  
Directora de Planificación y Proyectos Especiales




APROBADO POR:  
Juan Carlos Bidegain Hanania  
Ministro de Gobernación y Desarrollo Territorial

*Revisión*



# PLAN OPERATIVO ANUAL 2022

CÓDIGO : IPL00-10  
 PÁG.: 4 de 5  
 FECHA : 25/01/2022  
 REVISIÓN : 0

## 3. ANÁLISIS DEL ENTORNO FODA

| Matriz FODA  |   |  |
|--|---|--|
|  | Fortalezas  | Debilidades  |
| <p>Análisis interno</p> <p>Análisis Externo</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Instalaciones adecuadas.</li> <li>- Personal comprometido con la Institución.</li> <li>- Integración y equipo de trabajo consolidado.</li> <li>- Buen clima organizacional.</li> <li>- Comité de Seguridad y salud ocupacional.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desplazamiento del equipo informático al Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial para reparaciones y mantenimientos.</li> <li>- No contar con recursos oportunos.</li> <li>- Tardanza en la respuesta de las gestiones realizadas.</li> </ul>                    |
| <b>Oportunidades</b>   | <b>Estrategias FO</b>   | <b>Estrategias DO</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Que se haga una reforma del marco legal de la Ley Única del Régimen Político.</li> <li>- Brinden capacitaciones específicas por área de trabajo y que las imparta el MIGOBDT.</li> <li>- Que se mantenga un elevado perfil permanente con la Ciudadanía y empleados.</li> <li>- Mantener excelentes relaciones con el Gabinete de Gestión Departamental, Protección Civil, Comité Cívico, CODESEVI, Alcaldes, ONG'S y liderazgo de líderes y líderes del territorio.</li> <li>- Apoyo oportuno de las Direcciones del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial en la infraestructura y asignación de recursos requeridos para el buen funcionamiento.</li> <li>- Gestiones articuladas con Gobernación – Alcaldías, ONG'S, instituciones y fuerzas vivas en el territorio.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitar al personal en área específica.</li> <li>- Fomentar el trabajo en equipo</li> <li>- Enfocar los servicios en la calidad y calidez.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estandarización de los procedimientos con las demás Gobernaciones.</li> <li>- Capacitación constante del personal.</li> <li>- Mantenimiento preventivo y correctivo del equipo informático.</li> </ul>  |
| <b>Amenazas</b>  | <b>Estrategias FA</b>   | <b>Estrategias DA</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de capacitación a personal en área específica donde se desenvuelve: (matrimonios, auténticas, destace y recibidos de café).</li> <li>- Dificultades en los procesos de compras al terminarse un recurso material, tales como: tintas, conos, vasos desechables, café y azúcar.</li> <li>- Se cuenta con Ley única del Régimen Político: que data del año 1879, siendo su última reforma en el año 1947 y no se ajusta a las nuevas exigencias de las funciones para el desarrollo territorial.</li> <li>- Fenómenos naturales.</li> <li>- Los equipos informáticos son obsoletos, se arruinan constantemente.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presupuesto para atención de reuniones y compra de recursos para dar respuesta inmediata a la población.</li> <li>- Capacitaciones en áreas específicas.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contar con procedimientos estandarizados.</li> <li>- Continuidad en el cumplimiento del Plan de Trabajo y del Plan de Administración de Riesgos.</li> <li>- Reforma a la Ley del Régimen Político.</li> <li>- Dotación de mobiliario y equipo informático nuevo.</li> </ul> |

**TRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

**2022**

**Area Organizativa: Gobernación Política Departamental de Usulután**

**Mision:** Articular en el Departamento con los diferentes del desarrollo social, económico y político a nivel territorial, brindando servicios propios con eficiencia, así como velando por el cumplimiento de las políticas públicas, propiciando el ambiente óptimo para el desarrollo  
**Visión:** Ser la entidad Gubernamental moderna y eficiente que promueva el cumplimiento de políticas públicas a nivel territorial, mediante la articulación interinstitucional, organización ciudadana y participación activa, descentralización de servicios, fortaleciendo el desarrollo

| Acción Estratégica Por Resultado | Resultado Esperado | ACCION    |               |            |            |             |     |     |     |     |     |     |            |
|----------------------------------|--------------------|-----------|---------------|------------|------------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|
|                                  |                    | Indicador | Unidad Medida | Fec.Inicio | Meta Anual | Responsable | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Costo Inv. |

| 1  |         |            |                     |  |      |      |      |      |      |      |      |      |        |
|--|---------|------------|---------------------|--|------|------|------|------|------|------|------|------|--------|
| Coordinar, articular y facilitar las acciones del Ejecutivo en el Departamento para cumplir con las metas y lineamientos de política pública nacional y de las |         |            |                     |  |      |      |      |      |      |      |      |      |        |
| edir y convocar reuniones mensuales ordinarias y extraordinarias del Gabinete de   | Acta    | 03/01/2022 | 12.00 Gobernador(a) |  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |
| estión Departamental.  | Eventos | 22/12/2022 |                     |  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |
| esidir y coordinar el Comité Cívico Departamental.   | Acta    | 01/08/2022 | 2.00 Gobernador(a)  |  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |
|  | Eventos | 30/09/2022 |                     |  | 0    | 1.00 | 1.00 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |

| 13  |           |            |  |  |      |      |      |      |      |      |      |      |        |
|---|-----------|------------|--|--|------|------|------|------|------|------|------|------|--------|
| Desarrollar un proceso ordenado de planificación, seguimiento y control de las tareas a desarrollar |           |            |  |  |      |      |      |      |      |      |      |      |        |
| ormular y dar seguimiento a POA y PAR   | DOCUMENTO | 03/01/2022 | 26.00 Depto.de Prestación de Servicios a la Ciudadan |  | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | \$0.00 |
|   | Eventos   | 22/12/2022 |  |  | 4.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | \$0.00 |

| 13  |         |            |   |  |       |       |       |      |      |      |      |      |        |
|---|---------|------------|---|--|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|--------|
| Prestación de servicios de manera eficiente y oportuna para la ciudadanía.                          |         |            |   |  |       |       |       |      |      |      |      |      |        |
| an para prestación de servicios de las Gobernaciones para cumplir con lo establecido en % de Avance | Plan    | 03/01/2022 | 100.00 Depto.de Prestación de Servicios a la Ciudadan |  | 30.00 | 30.00 | 40.00 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |
| LPA con la capacidad instalada y recursos disponibles   |         | 31/03/2022 |   |  | 0     | 0     | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |
| ecución de lo programado para el año 2022 en el Plan para prestación de servicios de                | Informe | 03/01/2022 | 12.00 Depto.de Prestación de Servicios a la Ciudadan  |  | 0     | 0     | 0     | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |
| s Gobernaciones para cumplir con lo establecido en la LPA con la capacidad instalada y              | Eventos | 22/12/2022 |   |  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |

| 13   |           |            |                    |  |   |      |   |   |   |   |   |   |        |
|--|-----------|------------|--------------------|--|---|------|---|---|---|---|---|---|--------|
| Transparentar la gestión pública a nivel departamental                             |           |            |                    |  |   |      |   |   |   |   |   |   |        |
| iforme de Rendición de Cuentas correspondiente al año 2021                         | DOCUMENTO | 01/02/2022 | 1.00 Gobernador(a) |  | 0 | 1.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |
| esentar informe de labores correspondiente al periodo junio 2021 a mayo 2022 de la | DOCUMENTO | 01/02/2022 | 1.00 Gobernador(a) |  | 0 | 0    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |
| obernación.  | Eventos   | 28/02/2022 |                    |  | 0 | 1.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |



F: *[Signature]*  
**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**



**STRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**Area Organizativa: Gobernación Política Departamental de Usulután**

**Misión:** Articular en el Departamento con los diferentes del desarrollo social, económico y político a nivel territorial, brindando servicios propios con eficiencia, así como velando por el cumplimiento de las políticas públicas, propiciando el ambiente óptimo para el desarrollo  
**Visión:** Ser la entidad Gubernamental moderna y eficiente que promueva el cumplimiento de políticas públicas a nivel territorial, mediante la articulación interinstitucional, organización ciudadana y participación activa, descentralización de servicios, fortaleciendo el desarr

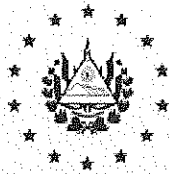
|   |                       |        |
|---|-----------------------|--------|
| Acción<br>Estrategica<br>Por Resultado<br>ividad Programada | Resultado<br>Esperado | ACCION |
|---|-----------------------|--------|

**8** Estandarización de los procedimientos y formatos administrativos en la prestación de servicios de la Gobernación Departamental.

| Indicador                              | Unidad Medida | Fec.Inicio<br>Fecha.Fin  | Meta<br>Anual | Responsable                                    | Ene |     |     |      |     |     |     |     |     |     |     |     | Costo Inv. |   |   |   |   |   |   |   |        |
|--|---------------|--------------------------|---------------|--|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|---|---|---|---|---|---|---|--------|
|  |               |                          |               |  | Jul | Ago | Sep | Oct  | Nov | Dic | Jan | Feb | Mar | Abr | May | Jun |            |   |   |   |   |   |   |   |        |
| Cantidad de servicios de la<br>Eventos | DOCUMENTO     | 01/03/2022<br>31/03/2022 | 1.00          | Depto.de Prestación de Servicios a la Ciudadan | 0   | 0   | 0   | 1.00 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |
|  |               |                          |               |  | 0   | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |



F: *[Handwritten Signature]*  
**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# Gobernación Política Departamental de San Miguel

San Salvador, enero 2022



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

GOBERNACIÓN  
POLÍTICA  
DEPARTAMENTAL  
DE SAN MIGUEL

San Miguel, 31 de Enero del 2022

REF. GPDSM-PSCYAL2/0090/2022

Licda. Sonia Emérita Sorto De Pérez  
Directora Institucional de Planificación  
Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial,  
San Salvador

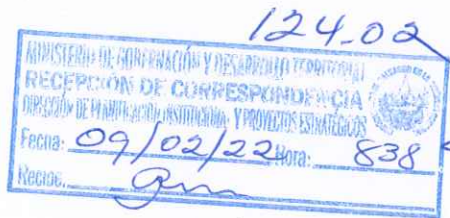
Licenciada Pérez:

Reciba un cordial saludo deseando éxitos en sus labores diarias.

Atentamente, remito a usted el ajuste del Plan Operativo Anual de Trabajo para el presente año 2022 de esta Gobernación Departamental, alineados al Plan Estratégico Institucional (PEI),.

Sin otro particular me suscribo de usted atentamente,

DIOS UNION LIBERTAD



Ing. Rafael Sinaí Josué Hernández Flores  
Gobernador Político Departamental



Cc. Lic. Juan Carlos Bidegain Hananía  
Ministro de Gobernación y Desarrollo Territorial


|   |                               |   |
|---|-------------------------------|---|
|  | <h1>PLAN OPERATIVO ANUAL</h1> |  <p>MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL</p> <p>GOBERNACIÓN POLÍTICA DEPARTAMENTAL DE SAN MIGUEL</p> |
|---|-------------------------------|---|

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <p>Nombre del Área Organizativa</p> | <p>Gobernación Política Departamental de San Miguel</p> |
| <p>Año planificado:</p>             | <p>2022</p>   |



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

GOBERNACIÓN POLÍTICA DEPARTAMENTAL DE SAN MIGUEL

|  |
|--|
| <p><b>Elaboro:</b></p>   |
|  <p>Lic. Sandra de Nolasco</p> <p>Ing. Idis Arango</p> <p>Sra. Carolina Hernandez</p> |
| <p>27 de Enero 2022</p>  |

|  |
|--|
| <p><b>Aprobó:</b></p>  |
|   <p>Ing. Rafael Sinai Josué Hernández</p> <p>Gobernador Político Departamental</p> |
| <p>31 de Enero 2022</p>  |





# PLAN ANUAL DE TRABAJO



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

GOBERNACIÓN  
POLÍTICA  
DEPARTAMENTAL  
DE SAN MIGUEL

## INTRODUCCION

El presente documento contempla el Plan Operativo Anual del año 2022, que ejecutara la Gobernación Política Departamental de San Miguel, tomando aquellas actividades que aportan a la consecución de los objetivos del Plan Estratégico Institucional 2020-2024 del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial.

Una de las acciones que se fortalecerán y consolidarán en este Plan, es el trabajo en los territorios proyectando llegar hasta los segmentos de población marginados y excluidos de este departamento. Con este enfoque de desarrollo territorial se pretende contribuir a alcanzar una transformación social, para ello cada estructura Organizativa (departamento) cuenta con un Plan de Acción claramente vinculado a este plan, la cual ejecutaran actividades específicas implementado procesos de mejora continua que fomenten una nueva Cultura de Desarrollo y de seguridad ciudadana.

A través de las Instituciones Gubernamentales que forman parte del Gabinete de Gestión Departamental liderado por esta gobernación, nos convertiremos en operadores y verificadores del cumplimiento de las políticas públicas del gobierno en el territorio.

Asimismo forma parte de esta planificación el área de Protección Civil, el cual incluye acciones que permitirán estar preparados ante cualquier desastre, asimismo se realizaran acciones orientadas a reducir las vulnerabilidades en el territorio que respondan a las necesidades de la población.





# PLAN ANUAL DE TRABAJO



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

GOBERNACIÓN  
POLÍTICA  
DEPARTAMENTAL  
DE SAN MIGUEL

## CONTENIDO

|                                    |         |
|------------------------------------|---------|
| 1. Filosofía Organizacional.....   | 01      |
| 2. Estructura Organizativa.....    | 02      |
| 3. Analisis FODA.....              | 03 - 5  |
| 4. Matriz Planificación Anual..... | 06 - 08 |





# PLAN ANUAL DE TRABAJO



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

GOBERNACIÓN  
POLÍTICA  
DEPARTAMENTAL  
DE SAN MIGUEL

## 1. FILOSOFIA ORGANIZACIONAL MISIÓN

Articular en el Departamento con los diferentes actores el desarrollo social, económico y político a nivel territorial, brindando servicios propios con eficiencia, así como velando por el cumplimiento de las políticas públicas, propiciando el ambiente óptimo para el desarrollo y bienestar con inclusión y participación social, mejorando la calidad de vida de la población y contribuyendo al logro de la gobernanza.

## VISION

Ser la entidad Gubernamental moderna y eficiente que promueva el cumplimiento de políticas públicas a nivel territorial, mediante la articulación interinstitucional, organización ciudadana y participación activa, descentralización de servicios, fortaleciendo el desarrollo integral de la población y el proceso de democratización, con el fin de trabajar sinérgicamente con todos los actores de todo el Departamento y contribuir a la gobernanza del país.

## OBJETIVO GENERAL

Impulsar el desarrollo y ordenamiento territorial con participación social, priorizando los sectores de la población vulnerable, optimizando el impacto de las políticas públicas mediante la coordinación y articulación de las distintas instituciones ejecutoras.

## OBJETIVOS ESTRATEGICOS

- ESTRATEGIA 1- Fortalecer la participación activa de la población a través de la coordinación y articulación de diferentes sectores y actores, en función de la visión de desarrollo del país.
- ESTRATEGIA 3. Posicionar el rol de la ciudadanía y el Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial en la ejecución de los proyectos Estratégicos.
- ESTRATEGIA 4- Desarrollar mecanismos que faciliten la Coordinación de las instancias del Sistema de Protección Civil y el desarrollo de instrumentos que faciliten la Atención preventiva y oportuna ante eventos naturales y antrópicos.





# PLAN ANUAL DE TRABAJO



MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

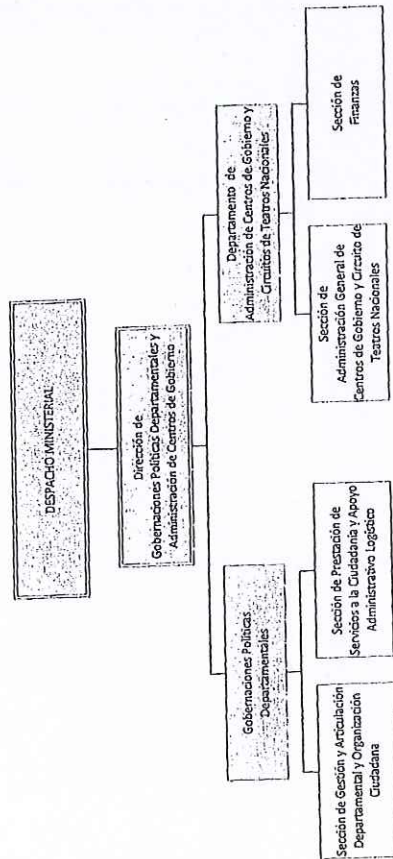
GOBERNACIÓN POLÍTICA DEPARTAMENTAL DE SAN MIGUEL

- ESTRATEGIA 7: Implementar el uso de nuevas tecnologías en la prestación de servicios.
- ESTRATEGIA 8: Desarrollar modelos innovadores para acercar los servicios y productos a la ciudadanía.
- ESTRATEGIA 13: Modernizar la gestión administrativa con un enfoque de transparencia, eficiencia, eficacia y calidad.

## 2. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

ORGANIGRAMA  
DIRECCIÓN DE GOBERNACIONES POLÍTICAS DEPARTAMENTALES Y ADMINISTRACIÓN DE CENTROS DE GOBIERNO

CÓDIGO: ODSPDAGG-01  
VERSIÓN: 0  
FECHA: 25 AGOSTO 2024



PRESENTADO POR:  
Jesús María Amara  
Directora Ejecutiva

REVISADO POR:  
Sonia Soto  
Directora de Planificación y Proyectos Especiales

APROBADO POR:  
Juan Carlos Bidegain Harania  
Ministro de Gobernación y Desarrollo Territorial

*Handwritten signature*





# PLAN ANUAL DE TRABAJO



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

GOBERNACIÓN  
POLÍTICA  
DEPARTAMENTAL  
DE SAN MIGUEL

## 3. ANALISIS FODA

### FORTALEZAS

- Buen clima laboral
- Recurso humano interdisciplinario
- Trabajo en Equipo
- Disposición de algunos empleados a participar en horas extras para el cumplimiento de tareas
- Promoción y posicionamiento del trabajo de la Gobernación en el departamento
- Equipo de Promotores con experiencia en el trabajo territorial
- Mayor apertura a la ciudadanía
- Buena relación y acercamiento con las comunidades en los territorios
- Personal comprometido en la implementación de las políticas públicas
- Prestación de servicios con calidad y calidez
- Comité de Seguridad y salud ocupacional funcionando
- Disposición del personal adaptarse a los cambios admón. y operacionales de la Ins.
- Personal capacitado en atención a las emergencias por fenómenos naturales o antrópicos

### OPORTUNIDADES

- Viabilidad de capacitaciones específicas
- Institucionalización del Gabinete Departamental y disposición de articulación
- La descentralización de gestión de proyectos
- Impulso de nuevos proyectos y programas de parte del Gobierno Central
- Cobertura en los territorios con equipo de promotores
- Coordinación y articulación Interinstitucional con Instituciones del Estado, ONGs, Academia, Sociedad Civil y Gobiernos locales.
- Acercamiento por parte de la Gobernación, con las Comunidades del departamento.
- Existencia y permanencia de agencias de Cooperación Internacional y agencias de Naciones Unidas, ejecutando proyectos en municipios del departamento.
- Incidir en la implementación de proyectos y programas de parte del gobierno central y cooperantes en los municipios del departamento.
- Supervisar, vigilar y controlar el quehacer de las instituciones gubernamentales en el cumplimiento de las políticas públicas en el territorio





# PLAN ANUAL DE TRABAJO



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

GOBERNACIÓN  
POLÍTICA  
DEPARTAMENTAL  
DE SAN MIGUEL

## DEBILIDADES

- Insuficiente mobiliario y equipo de Oficina
- Dificultades para el traslado de documentación y suministros por distancia geográfica
- Carencia de materiales de oficina y equipo informático obsoleto
- Transporte limitado para realizar el trabajo territorial
- Faltas de herramientas administrativas (Manuales)
- Falta de herramientas tecnológicas (sistemas)
- Espacio físico reducido de las áreas de trabajo y falta de un área de comedor para empleados
- Falta de incentivos laborales por buen trabajo (Ascensos o promoción)
- Desigualdad en la prestación de viáticos para el personal Operativo (Promotores)
- Falta y desconocimiento del presupuesto que le corresponde a la Gobernación
- Falta de Seguridad (vigilante)
- Falta de una salida de emergencia
- Inseguridad por Infraestructura antigua

## AMENAZAS

- Vicios de la burocracia Institucional
- Mala situación Económica y Social
- Centralización de los insumos y servicios en San Salvador Genera Problemas de ejecución de tareas
- Incumplimiento a las demandas solicitadas por la población (equipo Territorial)
- No existe respuesta oportuna a algunas solicitudes por falta de recursos de las instituciones
- incumplimientos de metas por atención a fenómenos naturales y antrópicos
- áreas prioritarias de los cooperantes no concuerdan con el área de influencia de la institución

## ESTRATEGIAS FO

- Buscar apoyo institucional para capacitaciones permanentes que fortalezcan en buen desempeño laboral del equipo de trabajo
- Aprovechar el espacio de los acercamientos comunitarios para la territorialización de las políticas públicas
- Utilizar el abordaje interinstitucional para la gestión de proyectos de manera multidimensional





# PLAN ANUAL DE TRABAJO



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

GOBERNACIÓN  
POLÍTICA  
DEPARTAMENTAL  
DE SAN MIGUEL

- Fortalecer la participación ciudadana y la contraloría social en el Gabinete de Gestión Departamental

## ESTRATEGIAS DO

- Impulsar el fortalecimiento de Recursos humanos, equipos, capacidades técnicas e incentivos laborales
- Gestionar la mejora de infraestructura para mejorar las condiciones laborales
- Solicitar ante MIGOBDT la desconcentración de los servicios (Mantenimiento/compras )

## ESTRATEGIAS FA

- Mejorar las relaciones con organizaciones no gubernamentales para incidir en el desarrollo territorial
- Fortalecer la articulación interinstitucional a través del Gabinete de Gestión Departamental, la implementación de las políticas publicas
- Fortalecer el trabajo en equipo para la prestación de servicios de calidad y calidez
- Gestionar la implementación de la Policía Comunitaria en los lugares identificados con altos índices de violencia y delincuencia

## ESTRATEGIAS DA

- Implementar un mecanismo de comunicación eficiente interno y externo
- Gestionar la adquisición de servicios de seguridad para la oficina.
- Coordinar con la Dirección de Planificación el apoyo en la Elaboración de herramientas administrativas de trabajo.

05



**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Gobernación Política Departamental de San Miguel**

- 2. Misión:** Articular en el Departamento con los diferentes del desarrollo social, económico y político a nivel territorial, brindando servicios propios con eficiencia, así como velando por el cumplimiento de las políticas públicas, propiciando el ambiente óptimo para el desarrollo
- 3. Visión:** Ser la entidad gubernamental moderna y eficiente que promueva el cumplimiento de políticas públicas a nivel territorial, mediante la articulación interinstitucional, organización ciudadana y participación activa, descentralización de servicios, fortaleciendo el desarr

| Acción Estratégica Por Resultado Actividad Programada | Resultado Esperado | ACCION     |            |           |               |           |             |     |     |     |     |     |     |
|---|--------------------|------------|------------|-----------|---------------|-----------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|   |                    | Fec.Inicio | Meta Anual | Indicador | Unidad Medida | Fecha.Fin | Responsable | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun |

| 1   | 1       | Coordinar, articular y facilitar las acciones del Ejecutivo en el Departamento para cumplir con las metas y lineamientos de política pública nacional y de las |                    |         |  |            |                    |   |      |      |      |   |      |        |
|---|---------|--|--------------------|---------|--|------------|--------------------|---|------|------|------|---|------|--------|
| Presidir y convocar reuniones mensuales ordinarias y extraordinarias del Gabinete de Gestión Departamental, parcial para esfuerzos interinstitucionales | Informe | 01/02/2022   | 6.00 Gobernador(a) | Informe |  | 01/02/2022 | 6.00 Gobernador(a) | 0 | 1.00 | 0    | 1.00 | 0 | 1.00 | \$0.00 |
| Presidir y coordinar el Comité Cívico Departamental   | Informe | 01/08/2022   | 2.00 Gobernador(a) | Informe |  | 01/08/2022 | 2.00 Gobernador(a) | 0 | 0    | 0    | 0    | 0 | 0    | \$0.00 |
|   |         | 30/09/2022   |                    |         |  | 30/09/2022 |                    | 0 | 1.00 | 1.00 | 0    | 0 | 0    | \$0.00 |

| 13   | 13        | Desarrollar un proceso ordenado de planificación, seguimiento y control de las tareas a desarrollar |   |           |  |            |   |      |      |      |      |      |      |        |
|--|-----------|---|---|-----------|--|------------|---|------|------|------|------|------|------|--------|
| Gestión, promoción, divulgación, capacitación en Ocupacional (CSO) | Acta      | 03/01/2022  | 12.00 Depto. de Prestación de Servicios a la Ciudadan | Acta      |  | 03/01/2022 | 12.00 Depto. de Prestación de Servicios a la Ciudadan | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |
| Formular y dar seguimiento a POA y PAR                             | DOCUMENTO | 03/01/2022  | 26.00 Depto. de Prestación de Servicios a la Ciudadan | DOCUMENTO |  | 03/01/2022 | 26.00 Depto. de Prestación de Servicios a la Ciudadan | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | \$0.00 |
|  |           | 23/12/2022  |   |           |  | 23/12/2022 |   | 4.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | \$0.00 |

| 13   | 13      | Prestación de servicios de manera eficiente y oportuna para la ciudadanía. |  |         |  |            |  |       |       |       |      |      |      |        |
|--|---------|--|--|---------|--|------------|--|-------|-------|-------|------|------|------|--------|
| Plan para prestación de servicios de las gobernaciones para cumplir con lo establecido en la LPA con la capacidad instalada y recursos disponibles   | Plan    | 03/01/2022   | 100.00 Depto. de Prestación de Servicios a la Ciudadan | Plan    |  | 03/01/2022 | 100.00 Depto. de Prestación de Servicios a la Ciudadan | 20.00 | 20.00 | 60.00 | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |
| Ejecución de lo programado para el año 2022 en el Plan para prestación de servicios de las gobernaciones para cumplir con lo establecido en la LPA con la capacidad instalada y recursos disponibles | Informe | 31/03/2022   | 9.00 Depto. de Prestación de Servicios a la Ciudadan   | Informe |  | 31/03/2022 | 9.00 Depto. de Prestación de Servicios a la Ciudadan   | 0     | 0     | 0     | 0    | 0    | 0    | \$0.00 |
|  |         | 23/12/2022   |  |         |  | 23/12/2022 |  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | \$0.00 |

| 13  | 13      | Transparentar la gestión pública a nivel departamental |  |         |  |            |  |   |      |   |   |   |   |        |
|---|---------|--|--|---------|--|------------|--|---|------|---|---|---|---|--------|
| Presentar el informe de labores correspondiente al periodo Junio 2021 a Mayo 2022 de la Gobernación, en formato establecido por la DIPLAN | Informe | 01/02/2022   | 1.00 Depto. de Prestación de Servicios a la Ciudadan | Informe |  | 01/02/2022 | 1.00 Depto. de Prestación de Servicios a la Ciudadan | 0 | 1.00 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |
|   |         | 28/02/2022   |  |         |  | 28/02/2022 |  | 0 | 0    | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |

F:  



**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Gobernación Política Departamental de San Miguel**

- 2. Misión:** Articular en el Departamento con los diferentes del desarrollo social, económico y político a nivel territorial, brindando servicios propios con eficiencia, así como velando por el cumplimiento de las políticas públicas, propiciando el ambiente óptimo para el desarrollo
- 3. Visión:** Ser la entidad gubernamental moderna y eficiente que promueva el cumplimiento de políticas públicas a nivel territorial, mediante la articulación interinstitucional, organización ciudadana y participación activa, descentralización de servicios, fortaleciendo el desarrollo

| Acción Estratégica Por Resultado Actividad Programada | Resultado Esperado | ACCION   | Meses         |     |            |     |   |     |     |     |     |     |        |     | Costo Inv. |
|---|--------------------|--|---------------|-----|------------|-----|---|-----|-----|-----|-----|-----|--------|-----|------------|
|   |                    |  | Ene           | Feb | Mar        | Abr | May   | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov    | Dic |            |
| 13  | 13                 | Transparentar la gestión pública a nivel departamental |               |     |            |     |   |     |     |     |     |     |        |     |            |
|   |                    | Indicador  | Unidad Medida |     | Meta Anual |     | Responsable   |     |     |     |     |     |        |     |            |
|   |                    | Informe  | Informe       |     | 1.00       |     | 1.00 Depto.de Prestación de Servicios a la Ciudadan |     |     |     |     |     | \$0.00 |     |            |
|   |                    | Informe  | Informe       |     | 1.00       |     | 1.00 Depto.de Prestación de Servicios a la Ciudadan |     |     |     |     |     | \$0.00 |     |            |
|   |                    | Informe  | Informe       |     | 28/02/2022 |     |   |     |     |     |     |     | \$0.00 |     |            |

| 2 | 2 | Apoyar y participar en los procesos de Ordenamiento y Desarrollo Territorial que corresponden a su departamento | Meses         |     |            |     |  |     |     |     |     |     |        |     | Costo Inv. |
|---|---|---|---------------|-----|------------|-----|--|-----|-----|-----|-----|-----|--------|-----|------------|
|   |   |   | Ene           | Feb | Mar        | Abr | May  | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov    | Dic |            |
|   |   | Indicador   | Unidad Medida |     | Meta Anual |     | Responsable  |     |     |     |     |     |        |     |            |
|   |   | Supervisiones   | Supervisiones |     | 48.00      |     | 48.00 Depto.de Gestión y Articulación Departamental  |     |     |     |     |     | \$0.00 |     |            |
|   |   | Informe   | Informe       |     | 96.00      |     | 96.00 Depto.de Gestión y Articulación Departamental  |     |     |     |     |     | \$0.00 |     |            |
|   |   | BASE DE DATOS   | BASE DE DATOS |     | 144.00     |     | 144.00 Depto.de Gestión y Articulación Departamental |     |     |     |     |     | \$0.00 |     |            |
|   |   | Informe   | Informe       |     | 96.00      |     | 96.00 Depto.de Gestión y Articulación Departamental  |     |     |     |     |     | \$0.00 |     |            |

| 3 | 3 | Coordinar y promover alianzas con los Alcaldes, Consejos Departamentales de Alcaldes, Asociaciones de Municipios para el diseño y ejecución de iniciativas y | Meses         |     |            |     |   |     |     |     |     |     |        |     | Costo Inv. |
|---|---|--|---------------|-----|------------|-----|---|-----|-----|-----|-----|-----|--------|-----|------------|
|   |   |  | Ene           | Feb | Mar        | Abr | May   | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov    | Dic |            |
|   |   | Indicador  | Unidad Medida |     | Meta Anual |     | Responsable   |     |     |     |     |     |        |     |            |
|   |   | Informe  | Informe       |     | 20.00      |     | 20.00 Depto.de Gestión y Articulación Departamental |     |     |     |     |     | \$0.00 |     |            |
|   |   | Informe  | Informe       |     | 4.00       |     | 4.00 Depto.de Prestación de Servicios a la Ciudadan |     |     |     |     |     | \$0.00 |     |            |

F: 

**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**

**GOBERNACION POLITICA DEPARTAMENTAL**

**REPUBLICA DE EL SALVADOR EN LA AMERICA CENTRAL**

**DEPARTAMENTO DE SAN MIGUEL**

**MATRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

2022

**1. Area Organizativa: Gobernación Política Departamental de San Miguel**

- 2. Misión:** Articular en el Departamento con los diferentes del desarrollo social, económico y político a nivel territorial, brindando servicios propios con eficiencia, así como velando por el cumplimiento de las políticas públicas, propiciando el ambiente óptimo para el desarrollo.
- 3. Visión:** Ser la entidad Gubernamental moderna y eficiente que promueva el cumplimiento de políticas públicas a nivel territorial, mediante la articulación interinstitucional, organización ciudadana y participación activa, descentralización de servicios, fortaleciendo el desarrollo.

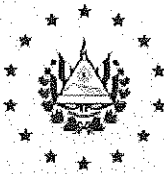
| Acción Estratégica Por Resultado | Resultado Esperado | ACCION |
|----------------------------------|--------------------|--------|
| Actividad Programada             |                    |        |

| 4 | 4 | Convocar y presidir reuniones ordinarias y extraordinarias de la Comisión Departamental de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres.              |                     | Responsible |            |            |      |     |     |     |     |     |     |     |     | Costo Inv. |     |     |     |   |   |   |   |        |
|---|---|---|---------------------|-------------|------------|------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|-----|-----|-----|---|---|---|---|--------|
|   |   | Indicador   | Unidad Medida       | Fec.Inicio  | Fecha.Fin  | Meta Anual | Ene  | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep |            | Oct | Nov | Dic |   |   |   |   |        |
|   |   | Preparación y administración eficiente de Albergues Temporales  | Cantidad de Eventos | Informe     | 02/05/2022 | 30/11/2022 | 7.00 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |
|   |   | Gestión y articulación administrativa y territorial con las comisiones municipales de protección civil  | Cantidad de Eventos | Informe     | 01/03/2022 |            | 4.00 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |
|   |   | Convocar y Presidir Reuniones de la Comisión Departamental de Protección Civil en Sesiones ordinarias y extraordinarias para el seguimiento del plan de trabajo | Cantidad de Eventos | Informe     | 23/12/2022 |            | 6.00 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |
|   |   | Actualizar la Comisión Departamental de Protección Civil.   | Cantidad de Eventos | Acta        | 03/01/2022 | 31/01/2022 | 2.00 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |
|   |   |   |                     |             |            |            |      | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |

**8** Estandarización de los procedimientos y formatos administrativos en la prestación de servicios de la Gobernación Departamental.

| 8 | 8 | Estandarización de los procedimientos y formatos administrativos en la prestación de servicios de la Gobernación Departamental. |                     | Responsible         |            |            |      |     |     |     |     |     |     |     |     | Costo Inv. |     |     |     |   |   |   |   |        |
|---|---|---|---------------------|---------------------|------------|------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|-----|-----|-----|---|---|---|---|--------|
|   |   | Indicador   | Unidad Medida       | Fec.Inicio          | Fecha.Fin  | Meta Anual | Ene  | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep |            | Oct | Nov | Dic |   |   |   |   |        |
|   |   | Formular una propuesta de modelo innovador de prestación de servicios de la Gobernación.  | Cantidad de Eventos | Documento propuesto | 01/03/2022 | 31/03/2022 | 1.00 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |
|   |   |   |                     |                     |            |            |      | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | \$0.00 |

F:   
**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**  

GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# Gobernación Política Departamental de Morazán

enero 2022

San Salvador, enero 2022



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

GOBERNACIÓN  
POLÍTICA  
DEPARTAMENTAL  
DE MORAZÁN

*San Francisco Gotera, 31 de enero de 2022.*

*Licenciada*

*Sonia Emérita Sorto de Pérez*

*DIPLAN*

*MIGOBDT.*

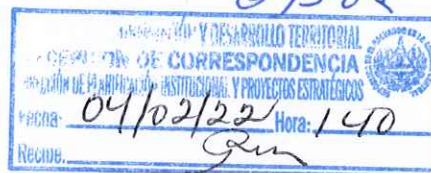
*Reciba un afectuoso y cordial saludo.*

*Oportunidad propicia para remitir a usted, Plan Operativo Anual  
año 2022, de la Gobernación Departamental de Morazán.*

*Sin otro particular, me suscribo.*

*Atentamente,*

  
*David Mauricio Sorto*  
*Gobernador Departamental.*



Gobernación Política Departamental de Morazán  
2ª Calle Poniente y 3ª Avenida Sur. Bo. El Centro,  
Centro de Gobierno, San Francisco Gotera, Morazán. conmutador: 2527-8302



PLAN ANUAL DE ADMINISTRACION DE  
RIESGO

CODIGO:FPL00-42  
PAG. : Página 0 de 6  
FECHA : 31/01/2022



PLAN OPERATIVO ANUAL

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Nombre del Área Organizativa | GOBERNACION POLITICA DEPARTAMENTAL DE MORAZÁN |
| Año:                         | 2022  |



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

| ELABORÓ:   | APROBADO POR :   |
|--|--|
| <br>Lic. Bryan Anthony Carpio Hernández<br>Coordinador de Promotores<br>Enlace de Planificación<br>31/01/2022 | <br>David Mauricio Sorto<br>Gobernador Político Departamental de<br>Morazán.<br>31/01/2022 |





**PLAN ANUAL DE ADMINISTRACION DE  
RIESGO**

CODIGO:FPL00-42  
PAG. : Página 1 de 6  
FECHA : 31/01/2022

**Contenido**

|    |  |   |
|----|--|---|
| 1: | INTRODUCCIÓN.....                            | 2 |
| 2. | OBJETIVOS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2022..... | 3 |
| 3. | FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL.....                | 3 |
| a) | MISIÓN.....                                  | 3 |
| b) | VISIÓN.....                                  | 3 |
| c) | VALORES INSTITUCIONALES.....                 | 3 |
| 4. | ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.....                 | 4 |
|    | ORGANIGRAMA.....                             | 4 |
| 5. | ANÁLISIS FODA.....                           | 5 |
| 6. | MATRIZ EXCEL.....                            | 5 |




## PLAN ANUAL DE ADMINISTRACION DE RIESGO

CODIGO:FPL00-42  
PAG. : Página 3 de 6  
FECHA : 31/01/2022

### 2. OBJETIVOS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2022.

Impulsa el desarrollo y ordenamiento territorial con participación social, priorizando los sectores de la población vulnerable, optimizando el impacto de las políticas públicas mediante la coordinación y articulación de las distintas instituciones ejecutoras.

### 3. FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL

a) **MISIÓN:** Articular en el Departamento con los diferentes actores del desarrollo social, económico y político a nivel territorial, brindando servicios propios con eficiencia, así como velando por el cumplimiento de las políticas públicas, propiciando el ambiente óptimo para el desarrollo y bienestar con inclusión y participación social, mejorando la calidad de vida de la población y contribuyendo al logro de la gobernanza.

b) **VISIÓN:** Ser la Entidad Gubernamental moderna y eficiente que promueva el cumplimiento de políticas a nivel territorial, mediante la articulación interinstitucional, organización ciudadana y participación activa, descentralización de servicios, fortaleciendo el desarrollo integral de la población y el proceso de democratización con el fin de trabajar sinérgicamente con todos los actores de todo el Departamento y contribuir a la gobernanza del país.

#### c) VALORES INSTITUCIONALES

- **Calidad**, en el desarrollo de la gestión de las políticas y prestaciones públicas, con un enfoque de mejora continua, eficiencia y eficacia.



**PLAN ANUAL DE ADMINISTRACION DE  
RIESGO**

CODIGO:FPL00-42  
PAG. : Página 2 de 6  
FECHA : 31/01/2022

## 1. INTRODUCCIÓN

Este documento de Plan Operativo Anual, tiene el propósito de organizar y estandarizar las acciones que se desarrollaran en el transcurso del año 2022, todo enmarcado y dentro de la ruta que marca el Plan Cuscatlán, y en cumplimiento a lo que establecen las Normas Técnicas de Control Interno, arts. Del 41 al 44.

Para ello, se ha revisado y analizado cada acción con el equipo de trabajo de la Gobernación, como lo establece el Instructivo, a fin de establecer las pautas de monitoreo y evaluación de su implantación en el transcurso del año.

Finalmente, se detalla el contenido de cada uno de los apartados que lleva el índice, para cerrar con el anexo de la matriz en Excel, conteniendo el detalle de acciones con sus indicadores de cumplimiento para su evaluación.



*[Firma manuscrita]*





# PLAN ANUAL DE ADMINISTRACION DE RIESGO

CODIGO:FPL00-42  
PAG. : Página 4 de 6  
FECHA : 31/01/2022

- **Innovación**, para la modernización de gestión administrativa que permita una eficiente prestación de servicios.
- **Pro actividad**, en el accionar de los miembros de la Institución como una convicción en función de la eficiencia y efectividad.
- **Solidaridad**, en el acompañamiento de las acciones individuales y colectivas que recuperen el tejido social con un enfoque de inclusión, justicia social, igualdad y equidad.
- **Transparencia**, en garantizar la optimización de los recursos públicos y el cumplimiento de compromisos y metas del gobierno.

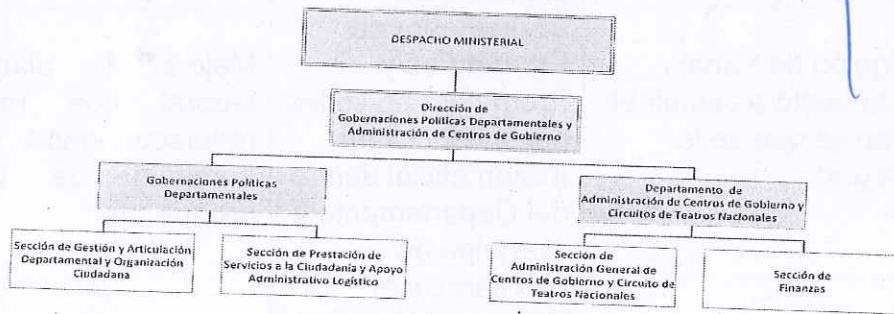


## 4. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

### ORGANIGRAMA

**ORGANIGRAMA**  
**DIRECCIÓN DE GOBERNACIONES POLÍTICAS DEPARTAMENTALES Y ADMINISTRACIÓN DE CENTROS DE GOBIERNO**

CÓDIGO: ODGPDACG-01  
VERSIÓN: 0  
FECHA: 25 AGOSTO 2021



PRESENTADO POR:  
Jeanne Marie Amaya  
Directora Ejecutiva

REVISADO POR:  
Sonia Sarto  
Directora de Planificación Institucional y Proyectos Estratégicos

APROBADO POR:  
Juan Carlos Bidegáin Hanania  
Ministro de Gobernación y Desarrollo Territorial

*Revisado*





**PLAN ANUAL DE ADMINISTRACION DE RIESGO**

CODIGO:FPL00-42  
 PAG. : Página 5 de 6  
 FECHA : 31/01/2022

**5. ANÁLISIS FODA.**

**MATRIZ FODA-MORAZAN. 2021.**

| Aspecto a Considerar  | Fortalezas  | Debilidades   | Oportunidades  | Amenazas  |
|---|---|---|--|---|
| <b>Gobernación Departamental de Morazán:</b>                  | 1-Roles más definidos dentro la estrategia de desarrollo territorial.<br>2-Dispone de PAT / Morazán.                            | Insuficientes recursos que aseguren cumplimiento del PAT.   | Mejorar los servicios para los usuarios.                                     | Tener que aplicar disciplina -laboral.  |
| <b>Comunicación</b>   | Buena Vinculación con Los Medios Radiales y Tv.   | 1-No tener Nuestra Página Web.<br>2-Sin Plan Comunicacional.  | 1- Gestionar.<br>2- Estructurar Un Plan.<br>3-Aplicar Nuevas Tecnologías     | Realizar Acciones No Visibilizadas y Generar Concepto de Parálisis Institucional No Real.   |
| <b>Estadísticas Departamentales:</b>                          | La Necesidad Real de Establecer el Centro Departamental de Estadística.   | No tener a mano Indicadores del Departamento necesarios para la planificación.  | Oportunidad para Gestionar Su Creación.                                      | No poder planificar con indicadores que tengan como fuente el propio departamento.          |
| <b>Relación : Carga de Trabajo – Planta Laboral-Recursos.</b> | Equipo de trabajo dispuesto a asumir el trabajo que se le asigne.   | Coordinador de Promotores y Promotora no se les paga viáticos en misión oficial dentro del Departamento y al equipo de Auxiliares y al Técnicos si pueden cobrar. | Mejorar la planta laboral con más recursos dado el aumento de los programas. | Se despierte una ola de --derechos laborales que --- cuestionen las condiciones de trabajo. |
| <b>Logística Vehicular:</b>                                   | Es relativa respecto a que se hace necesario racionalizar al extremo el uso de vehículos, dejando rubros importantes sin apoyo. | Area de Transporte del MIGOBTD tarde en reparar y dar mantenimiento a los vehículos.  | Establecer Normas de uso de los recursos de movilización y a ser austeros.   | Accidentes automovilísticos por fallas en vehículos a causa de falta de mantenimiento.      |

**6. MATRIZ EXCEL**




**TRIZ DE PLANIFICACION ANUAL 2022**

**Area Organizativa: Gobernación Política Departamental de Morazán**

**Misión:** Articular en el Departamento con los diferentes del desarrollo social, económico y político a nivel territorial, brindando servicios propios con eficiencia, así como velando por el cumplimiento de las políticas públicas, propiciando el ambiente óptimo para el desarrollo

**Vision:** Ser la entidad Gubernamental moderna y eficiente que promueva el cumplimiento de políticas públicas a nivel territorial, mediante la articulación interinstitucional, organización ciudadana y participación activa, descentralización de servicios, fortaleciendo el desarr

|   |                       |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|-----------------------|--------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Accion<br>Estrategica<br>Por Resultado<br>ividad Programada | Resultado<br>Esperado | ACCION |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|-----------------------|--------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

|          |  |             |               |         |                           |               |               |      |      |      |      |      |      |            |        |
|----------|--|-------------|---------------|---------|---------------------------|---------------|---------------|------|------|------|------|------|------|------------|--------|
| <b>1</b> | Coordinar, articular y facilitar las acciones del Ejecutivo en el Departamento para cumplir con las metas y lineamientos de política pública nacional y de las | Indicador   | Unidad Medida | Informe | Fecha.Inicio<br>Fecha.Fin | Meta<br>Anual | Responsable   | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv. |        |
|          |  |             |               |         |                           |               |               | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |            |        |
|          | reuniones mensuales ordinarias y extraordinarias del Gabinete de   | Cantidad de | Eventos       | Informe | 03/01/2022                | 12.00         | Gobernador(a) | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | \$0.00 |
|          | residir y convocar   | Cantidad de | Eventos       | Informe | 23/12/2022                | 2.00          | Gobernador(a) | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | \$0.00 |
|          | residir y coordinar el Comité Cívico Departamental   |             |               |         | 30/09/2022                |               |               | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0          | \$0.00 |
|          |  |             |               |         |                           |               |               | 0    | 1.00 | 1.00 | 0    | 0    | 0    | 0          | \$0.00 |

|           |   |             |               |           |                           |               |  |      |      |      |      |      |      |            |        |
|-----------|---|-------------|---------------|-----------|---------------------------|---------------|--|------|------|------|------|------|------|------------|--------|
| <b>13</b> | Desarrollar un proceso ordenado de planificación, seguimiento y control de las tareas a desarrollar | Indicador   | Unidad Medida | DOCUMENTO | Fecha.Inicio<br>Fecha.Fin | Meta<br>Anual | Responsable                                    | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv. |        |
|           |   |             |               |           |                           |               |  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |            |        |
|           | Comunicación y dar seguimiento a POA y PAR  | Cantidad de | Eventos       | Informe   | 03/01/2022                | 26.00         | Depto.de Prestación de Servicios a la Ciudadan | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00       | \$0.00 |
|           |   |             |               |           | 23/12/2022                |               |  | 4.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00       | \$0.00 |

|           |   |             |               |         |                           |               |  |       |       |       |      |      |      |            |        |
|-----------|---|-------------|---------------|---------|---------------------------|---------------|--|-------|-------|-------|------|------|------|------------|--------|
| <b>13</b> | Prestación de servicios de manera eficiente y oportuna para la ciudadanía.                          | Indicador   | Unidad Medida | Informe | Fecha.Inicio<br>Fecha.Fin | Meta<br>Anual | Responsable                                    | Ene   | Feb   | Mar   | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv. |        |
|           |   |             |               |         |                           |               |  | Jul   | Ago   | Sep   | Oct  | Nov  | Dic  |            |        |
|           | selección de lo programado para el año 2022 en el Plan para prestación de servicios de Cantidad de  | Cantidad de | Eventos       | Informe | 03/01/2022                | 9.00          | Depto.de Prestación de Servicios a la Ciudadan | 0     | 0     | 0     | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | \$0.00 |
|           | gubernaciones para cumplir con lo establecido en la LPA con la capacidad instalada y recursos       |             |               |         | 23/12/2022                |               |  | 1.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | \$0.00 |
|           | an para prestación de servicios de las gobernaciones para cumplir con lo establecido en % de Avance |             |               |         | 03/01/2022                | 100.00        | Depto.de Prestación de Servicios a la Ciudadan | 30.00 | 30.00 | 40.00 | 0    | 0    | 0    | 0          | \$0.00 |
|           | LPA con la capacidad instalada y recursos disponibles   |             |               |         | 31/03/2022                |               |  | 0     | 0     | 0     | 0    | 0    | 0    | 0          | \$0.00 |

|           |  |             |               |         |                           |               |               |     |        |        |     |     |     |            |        |
|-----------|--|-------------|---------------|---------|---------------------------|---------------|---------------|-----|--------|--------|-----|-----|-----|------------|--------|
| <b>13</b> | Transparentar la gestión pública a nivel departamental   | Indicador   | Unidad Medida | Informe | Fecha.Inicio<br>Fecha.Fin | Meta<br>Anual | Responsable   | Ene | Feb    | Mar    | Abr | May | Jun | Costo Inv. |        |
|           |  |             |               |         |                           |               |               | Jul | Ago    | Sep    | Oct | Nov | Dic |            |        |
|           | indicar insumos requeridos por DIPLAN para la actualización del Plan Estratégico % de Avance       | % de Avance | Informe       | Informe | 01/03/2022                | 100.00        | Gobernador(a) | 0   | 0      | 100.00 | 0   | 0   | 0   | 0          | \$0.00 |
|           | presentar e informe de labores correspondiente al periodo junio 2021 a mayo 2022 de la % de Avance | % de Avance | Informe       | Informe | 31/03/2022                |               |               | 0   | 0      | 0      | 0   | 0   | 0   | 0          | \$0.00 |
|           | obsernación.   |             |               |         | 01/02/2022                | 100.00        | Gobernador(a) | 0   | 100.00 | 0      | 0   | 0   | 0   | 0          | \$0.00 |
|           |  |             |               |         | 25/02/2022                |               |               | 0   | 0      | 0      | 0   | 0   | 0   | 0          | \$0.00 |

F:   
**JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**  


**TRIZ DE PLANIFICACION ANUAL**

**2022**

**Area Organizativa: Gobernación Política Departamental de Morazán**

**Misión:** Articular en el Departamento con los diferentes del desarrollo social, económico y político a nivel territorial, brindando servicios propios con eficiencia, así como velando por el cumplimiento de las políticas públicas, propiciando el ambiente óptimo para el desarrollo

**Visión:** Ser la entidad Gubernamental moderna y eficiente que promueva el cumplimiento de políticas públicas a nivel territorial, mediante la articulación interinstitucional, organización ciudadana y participación activa, descentralización de servicios, fortaleciendo el desarrollo

|   |                           |
|---|---------------------------|
| <b>Acción Estratégica Por Resultado</b> | <b>Resultado Esperado</b> |
| <b>Acción Programada</b>                | <b>ACCION</b>             |

|           |  |           |               |            |            |               |     |        |     |     |     |     |            |        |
|-----------|--|-----------|---------------|------------|------------|---------------|-----|--------|-----|-----|-----|-----|------------|--------|
| <b>13</b> | Transparencia en la gestión pública a nivel departamental                | Indicador | Unidad Medida | Fecha Fin  | Meta Anual | Responsable   | Ene | Feb    | Mar | Abr | May | Jun | Costo Inv. |        |
|           |  |           |               |            |            |               | Jul | Ago    | Sep | Oct | Nov | Dic |            |        |
|           | Informe de rendición de cuentas correspondiente al año 2021. % de Avance | Informe   | Informe       | 01/02/2022 | 100.00     | Gobernador(a) | 0   | 100.00 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | \$0.00 |
|           | aborar la memoria de labores de la gobernación                           | Informe   | Informe       | 25/02/2022 | 100.00     | Gobernador(a) | 0   | 0      | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | \$0.00 |
|           |  |           |               | 29/04/2022 | 100.00     | Gobernador(a) | 0   | 0      | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | \$0.00 |
|           |  |           |               |            |            |               | 0   | 0      | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | \$0.00 |
|           |  |           |               |            |            |               | 0   | 0      | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          | \$0.00 |

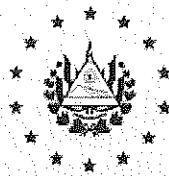
|          |   |                     |               |            |            |   |      |      |      |      |      |      |            |        |
|----------|---|---------------------|---------------|------------|------------|---|------|------|------|------|------|------|------------|--------|
| <b>2</b> | Apoyar y participar en los procesos de Ordenamiento y Desarrollo Territorial que corresponden a su departamento | Indicador           | Unidad Medida | Fecha Fin  | Meta Anual | Responsable                                   | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv. |        |
|          | Apoyar y participar en procesos de ordenamiento y desarrollo territorial  | Cantidad de Eventos | Informe       | 03/01/2022 | 12.00      | Depto.de Gestión y Articulación Departamental | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | \$0.00 |
|          |   |                     |               | 23/12/2022 |            |   | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | \$0.00 |

|          |  |                     |               |            |            |               |      |      |      |      |      |      |            |        |
|----------|--|---------------------|---------------|------------|------------|---------------|------|------|------|------|------|------|------------|--------|
| <b>3</b> | Ejecución de Proyectos Estratégicos.   | Indicador           | Unidad Medida | Fecha Fin  | Meta Anual | Responsable   | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Costo Inv. |        |
|          | Actualización de matriz de seguimiento a ejecución de iniciativas y proyectos de apoyo a la población en el territorio.  | Cantidad de Eventos | Informe       | 01/02/2022 | 11.00      | Gobernador(a) | 0    | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | \$0.00 |
|          |  |                     |               | 22/12/2022 |            |               | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | \$0.00 |
|          | Desarrollo de iniciativas o proyectos que están dentro de las competencias de las dependencias departamentales para la atención de necesidades de apoyo a la población en el territorio. | Cantidad de Eventos | Informe       | 01/03/2022 | 10.00      | Gobernador(a) | 0    | 0    | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | \$0.00 |
|          |  |                     |               | 22/12/2022 |            |               | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | \$0.00 |
|          | Identificación de apoyo Identificadas en el territorio en coordinación con las dependencias departamentales.   | Cantidad de Eventos | Informe       | 01/02/2022 | 11.00      | Gobernador(a) | 0    | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | \$0.00 |
|          |  |                     |               | 22/12/2022 |            |               | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | \$0.00 |
|          | Actualización de matriz de identificación de necesidades de apoyo solicitadas por la población en el territorio (iniciativas proyectos), en el formato establecido por DIPLAN.           | Cantidad de Eventos | Informe       | 01/02/2022 | 11.00      | Gobernador(a) | 0    | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | \$0.00 |
|          |  |                     |               | 22/12/2022 |            |               | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00       | \$0.00 |



F: **JEFATURA DEL AREA ORGANIZATIVA**





GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# Gobernación Política Departamental de La Unión

San Salvador, enero 2022





# PLAN OPERATIVO ANUAL

CODIGO: FPL00-44  
PAG.: Página 1 de 8  
FECHA: 26/01/2022

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Nombre de Área Organizativa | Gobernación Política Departamental de La Unión. |
| Año Planificado:            | 2022  |



MINISTERIO DE  
GOBERNACIÓN  
Y DESARROLLO  
TERRITORIAL

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Elaborado por:</b></p> <p>Lilian Jicela Pastora Santos<br/>Humberto Alexander Gómez<br/>José Eduviges Argueta<br/>Elvia Lorena Vicente Pérez</p> | <p><b>Aprobado por:</b></p>   <p><b>Blanca Victoria Gutiérrez Salmerón</b></p> |
| <p><b>Equipo de Planificación del Área Organizativa</b></p>  | <p><b>Gobernadora Política Departamental de La Unión</b></p>  |



# PLAN OPERATIVO ANUAL

CODIGO: FPL00-44  
PAG.: Página 2 de 8  
FECHA: 26/01/2022

## Índice

|   |   |
|---|---|
| 1. Plan Operativo Anual.....            | 1 |
| 2. Índice.....                          | 2 |
| 3. Introducción.....                    | 3 |
| 4. Objetivo del Plan.....               | 4 |
| 5. Filosofía Institucional.....         | 4 |
| a) Misión.....                          | 4 |
| b) Visión.....                          | 4 |
| c) Valores Institucionales.....         | 5 |
| 6. Estructura Organizacional.....       | 6 |
| 7. Análisis FODA.....                   | 7 |
| 8. Matriz del Plan Operativo Anual..... | 8 |





# PLAN OPERATIVO ANUAL

CODIGO: FPL00-44  
PAG.: Página 3 de 8  
FECHA: 26/01/2022

## 3. Introducción

Para cumplir con los objetivos y lograr los resultados propuestos por el Gobierno se requiere la coordinación permanente y efectiva con las unidades organizacionales de la institución; en este contexto, surge el actual Plan Operativo Anual (POA), como un instrumento de planificación que orienta a funcionarios y empleados de La Gobernación de La Unión, a establecer acciones encaminadas a mejorar y facilitar la realización anual de actividades de manera ordenada; en su contenido, se presentan objetivos, acciones estratégicas, indicador por meta, y actividades a realizar, que permitan alcanzar los resultados programados para el año.

Esta herramienta de planificación, fue elaborada a través de un proceso participativo que involucró al recurso humano clave de la Gobernación (funcionarios y empleados), con el apoyo de un técnico en calidad de facilitador del proceso.



## PLAN OPERATIVO ANUAL

CODIGO: FPL00-44  
PAG.: Página 4 de 8  
FECHA: 26/01/2022

### 4. Objetivo:

Establecer y definir los programas, proyectos, acciones y actividades que durante el año se desarrollan y que situaciones adversas no impidan el cumplimiento del mismo

### 5. Filosofía Institucional

#### a) Misión:

"Articular en el Departamento con los diferentes actores el desarrollo social, económico y político a nivel territorial, brindando servicios propios con eficiencia, así como velando por el cumplimiento de las políticas públicas, propiciando el ambiente óptimo para el desarrollo y bienestar, con inclusión y participación social, mejorando la calidad de vida de la población y contribuyendo al logro de la gobernanza".

#### b) Visión:

"Ser La Entidad Gubernamental moderna y eficiente que promueva el cumplimiento de políticas públicas a nivel territorial, mediante la articulación interinstitucional, organización ciudadana y participación activa, descentralización de servicios, fortaleciendo el desarrollo integral de la población y el proceso de democratización, con el fin de trabajar sinérgicamente con todos los actores de todo el Departamento y contribuir a la gobernanza del país.



## PLAN OPERATIVO ANUAL

CODIGO: FPL00-44  
PAG.: Página 5 de 8  
FECHA: 26/01/2022

### c) Valores Institucionales

- **Calidad**, en el desarrollo de la gestión de las políticas y prestaciones públicas, con un enfoque de mejora continua, eficiencia y eficacia.
- **Innovación**, para la modernización de gestión administrativas que permita una eficiente prestación de servicios.
- **Proactividad**, en el accionar de los miembros de la Institución como una convicción en función de la eficiencia y efectividad.
- **Solidaridad**, en el acompañamiento de las acciones individuales y colectivas que recuperen el tejido social con un enfoque de inclusión, justicia social, igualdad y equidad.
- **Transparencia**, en garantizar la optimización de los recursos públicos y el cumplimiento de compromisos y metas del gobierno.



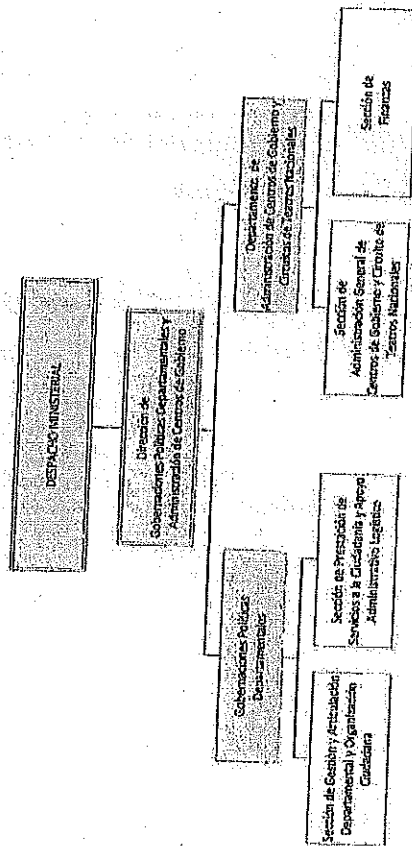
# PLAN OPERATIVO ANUAL

CODIGO: FPL00-44  
PAG.: Página 6 de 8  
FECHA: 26/01/2022

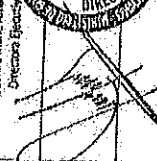

## 6. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

**ORGANIGRAMA**  
**DIRECCIÓN DE GOBERNACIONES POLÍTICAS DEPARTAMENTALES Y**  
**ADMINISTRACIÓN DE CENTROS DE GOBIERNO**



CÓDIGO: DGGP-000-01  
RESOLUCIÓN  
FECHA: 25 AGOSTO 2004



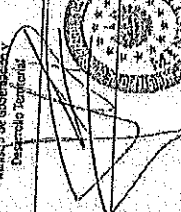

PRESENTADO POR:  
Jorge-Héctor Acosta  
Director Ejecutivo

REVISADO POR:  
Sonia Sarco  
Directora de Planeación y Presupuesto

APROBADO POR:  
Juan Carlos Sánchez Araya  
Ministro de Gobernación y Desarrollo Territorial




# PLAN OPERATIVO ANUAL

CODIGO: FPL00-44  
PAG.: Página 7 de 8  
FECHA: 26/01/2022

## 7. ANALISIS DEL ENTORNO FODA.

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | <b>Fortalezas</b> <ul style="list-style-type: none"><li>-Compromiso de los empleados.</li><li>-Procesos técnicos y administrativos de calidad.</li><li>-Proactividad en la Gestión.</li><li>-Personal administrativo y operativo con idoneidad para ejecutar sus funciones.</li><li>-Empleados con experiencia.</li><li>-Buena ubicación de la Institución.</li><li>- Local propio, equipo y mobiliario.</li></ul>              | <b>Debilidades</b> <ul style="list-style-type: none"><li>-Personal operativo poco capacitado.</li><li>-Baja remuneración y falta de incentivos al personal operativo y administrativo.</li><li>-Poco personal contratado.</li><li>-Falta de estacionamiento para usuarios.</li><li>-Instalaciones en malas condiciones por falta de mantenimiento.</li><li>-Falta de acceso a usuarios con discapacidad.</li><li>-Falta de espacios para comedor, para los empleados.</li></ul> |
| <b>Oportunidades</b> <ul style="list-style-type: none"><li>-Mayor participación en la supervisión de los programas y proyectos de gobierno.</li><li>-Contacto permanente con líderes comunitarios.</li><li>-Creación de nuevas organizaciones en los territorios</li><li>-Establecer alianzas estratégicas para el desarrollo de los territorios</li><li>- Integración interinstitucional.</li><li>-Gestión de proyectos a través de ONG's.</li></ul> | <b>ESTRATEGIA FO</b> <ul style="list-style-type: none"><li>-Fortalecer los compromisos del personal operativo y administrativos a través de capacitaciones que ayuden a mejorar la eficiencia y eficacia de los servicios que se prestan a la ciudadanía.</li><li>-Mantener contacto directo con líderes comunitarios y lograr el desarrollo de las comunidades por medio de programas de gobierno y otras entidades.</li></ul> | <b>ESTRATEGIA DO</b> <ul style="list-style-type: none"><li>-Involucramiento del personal operativo a la gestión de proyectos para las comunidades.</li><li>-Involucrar a los ciudadanos a la supervisión de los proyectos de gobierno.</li></ul>  |
| <b>Amenazas</b> <ul style="list-style-type: none"><li>-Dificultad de articulación con las Instituciones.</li><li>-No encontrar disponibilidad de líderes en el territorio.</li><li>-Cambio de Políticas Publicas</li><li>-Retraso en el suministro de bienes y servicios a la Gobernación.</li><li>-Baja asignación presupuestaria</li><li>-Equipo Informático obsoleto</li><li>-Falta de vigilancia en las instalaciones.</li></ul>                  | <b>ESTRATEGIA FA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>-Contar con personal capacitado, para mantener contacto permanente con líderes comunitarios y lograr así la visión de la institución.</li><li>- Articular de manera eficiente la información de las instituciones de gobierno; como también cada una de las áreas de MIGOBDT.</li></ul>  | <b>ESTRATEGIA DA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>-Establecer políticas de incentivos al personal operativo y administrativo.</li><li>-Mejorar el suministro de bienes y servicios de la gobernación logrando con ello la desconcentración de la misma.</li><li>-Gestionar con el MIGOB la asignación de vigilancia o servicio de cámaras en la gobernación para que haya un mejor control con las personas que ingresan a la institución.</li></ul>                   |



# PLAN OPERATIVO ANUAL

CODIGO: FPL00-44  
PAG.: Página 8 de 8  
FECHA: 26/01/2022

## 8. MATRIZ PLAN OPERATIVO ANUAL

*(The content of this table is extremely faint and illegible due to low contrast and scan quality. It appears to be a large matrix with multiple columns and rows.)*







