

Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial
TALLER DE FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO DE UN PLAN DE ACCIÓN DE MEJORA DE LAS OPERACIONES Y LA CALIDAD DE SERVICIO

Institución: Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial

Nombre o título del viaje: TALLER DE FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO DE UN PLAN DE ACCIÓN DE MEJORA DE LAS OPERACIONES Y LA CALIDAD DE SERVICIO

Funcionario que viaja: Lic. Gerardo Antonio Pineda y Hugo Alexander Alvarado Ayala

Cargo del funcionario: Jefe de inspección Postal y Gerente de Operaciones Postales

Destino: Montevideo, Uruguay

Fecha de salida: 15/06/2014

Fecha de regreso: 22/06/2014

Valor del pasaje: \$0.00

Valor de los viáticos: \$0.00

Otros gastos: \$0.00

Objetivos del viaje: adquirir las competencias necesarias para poner en práctica las técnicas ligadas a la implementación de un plan de acción y mejora de las operaciones compuesto de proyectos operativos con alto impacto en la calidad de servicio

Observaciones: gastos cubiertos por la institución que invita al evento/UPAEP