



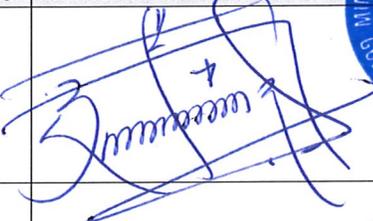
MINISTERIO DE DESARROLLO LOCAL

# Plan Operativo Anual 2021 MINDEL

Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre y firmas en página siguiente		 
Equipo de elaboración	Ángela Zamora Rivas Gerente de Planificación y Desarrollo Institucional	María Ofelia Navarrete de Dubón Ministra

### Equipo de Elaboración

Nombre	Cargo	Proyectos por Resultado Específico	Firma y sello
Ana Ella Gómez	Directora de Ciudad Mujer	RE.1.1, RE.1.2, RE.1.3 RE.5.2	
Wendy Rogel	Jefe Departamento División de Asistencia Alimentaria	RE.1.1, RE.1.2 RE.3.1 RE.5.2	
Urania Morales	Jefe Gestión de Políticas y Programas	RE.3.1 RE.4.1	
Ángela del Rosario Zamora Rivas	Gerente de Planificación y Desarrollo Institucional	RE.4.1 RE.5.1, RE.5.2, RE.5.3	
Astrid Guadalupe Hernández	Jefe Gestión del Talento Humano	RE.5.1	
Adriana Lissette Santos de Pérez	Gerente de Sistemas y Tecnologías	RE.5.1	<p>Por</p> 
Marco Antonio Leiva Garay	Jefe de Servicios Administrativos	RE.5.1, RE.5.2	
Armando Servellón	Gerente de Finanzas	RE.5.2	

Nombre	Cargo	Proyectos por Resultado Especifico	Firma y sell
Erika Chávez Segovia	Gerente de Legal	RE.5.2	 
Iris Beatriz Ruedas de Valiente	Coordinadora Unidad de Género	RE.5.2	 
Roberto Molina	Oficial de Información y Respuesta	RE.5.3	 
Ernesto Manzano Escoto	Jefe de Comunicaciones y Relaciones Publicas	RE.5.3	 

Resultado General	Resultado Específico	Producto	Proyecto	Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida
-------------------	----------------------	----------	----------	--------------------	------------	------------------

**RG.1 Han mejorado las oportunidades de desarrollo de las familias y de las personas en los territorios**

**RE.1.1 Mejoradas las condiciones socio-económicas de la población**

**PR.1.1.1 Acceso a Servicios Sociales**

Pr.1.1.1.a Facilitar los servicios de los Centros Ciudad Mujer a mujeres en todo su curso de vida, así como de atención infantil.	DCM	104,040	Usuaris referidas a los servicios de salud sexual y reproductiva en los 6 Centros CM y en territorio.
	DCM	25,064	Usuaris referidas a los servicios de prevención y atención de violencia de género en los 6 Centros CM.
Pr.1.1.1.b Asistencia alimentaria y no alimentaria a grupos poblacionales en condición de vulnerabilidad. Año 2	DAA	4,046	Personas adultas mayores de hogares, comedores y asociaciones (2985), mujeres, niñas y niños en condición de desnutrición (910) y personas afectadas por la emergencia ambiental en la comunidad Sitio del Niño (151) reciben paquetes alimentarios
	DAA	917	Personas adultas mayores de hogares, comedores y asociaciones reciben insumos no alimentarios
	DAA	46	Capacitaciones a usuarios de los centros CM (43) y responsables de hogares y asociaciones de personas adultas mayores (3) realizadas
	DAA	8	Distribuciones de alimentos a ISNA (5) y MINUDECYT (3) realizadas

**PR.1.1.2 Apoyo a la economía de familias vulnerables**

No se tienen proyectos registrados para 2021

**RE.1.2 Ampliadas las oportunidades para el desarrollo económico local**

**PR.1.2.1 Instalación, equipamiento y apoyo a iniciativas productivas locales.**

Pr.1.2.1.a Facilitar los servicios de autonomía económica a las usuarias de Ciudad Mujer.	DCM	32,470	Usuaris referidas a los servicios de autonomía económica de los 6 centros CM y territorios.
	DCM	8,460	Usuaris referidas a procesos de formación técnica en Escuelas de Capacitación Agrícola, INSAFORP y otros.
	DCM	216	Nuevos emprendimientos identificados.
	DCM	613	Emprendedoras han recibido acompañamiento.
Pr.1.2.1.b Brindar asistencia técnica a Escuelas de Campo Agrícola e implementación de huerto comunitario diversificado	DAA	80	Personas capacitadas con conocimientos en la producción de hortalizas



Resultado General	Resultado Específico	Producto	Proyecto	Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida
-------------------	----------------------	----------	----------	--------------------	------------	------------------

**RE.1.3 Fortalecidas las capacidades humanas e institucionales para la Gestión del Territorio**

**PR.1.3.1 Personas con capacidades para la autogestión local**

Pr.1.3.1.a Gestión y atención territorial.	DCM	1,480	Mujeres formadas en Género y Derechos Humanos.
	DCM	720	Adolescentes y jóvenes formados en Género y Derechos Humanos.
	DCM	540	Actores aliados para el desarrollo local sensibilizados en Derechos Humanos.
	DCM	805	Hombres participantes en charlas informativas sobre derechos.

**PR.1.3.2 Instituciones con capacidades instaladas para la gestión local.**

No se tienen proyectos registrados para 2021

**RG.2. Fortalecida la gestión ambiental y de riesgo en los territorios**

**RE.2.1 Aumentada la resiliencia de los municipios para la adaptación al cambio climático y la mitigación de riesgos**

**PR.2.1.1 Municipios con capacidad de respuesta ante eventos climáticos**

No se tienen proyectos registrados para 2021

**RG.3 Fortalecido el ejercicio de derechos de las personas en situación de vulnerabilidad a consecuencia del conflicto armado interno**

**RE.3.1 Fortalecido el ejercicio de derechos de las personas en situación de vulnerabilidad a consecuencia del conflicto armado interno**

**PR.3.1.1 Reparación a los daños sufridos por las víctimas durante el conflicto armado interno**

Pr.3.1.1.a Poner en marcha la institucionalidad del Programa de Reparación a Víctimas del Conflicto Armado Interno	DPP	1	Consejo Directivo del Registro de Víctimas de Graves Violaciones a DDHH - CODREVIDH funcionando
	DPP	1	Informe anual de seguimiento a cumplimiento de compromisos del Programa de Reparación remitido a CAPRES

**PR.3.1.2 Atención a personas que residen en las comunidades de El Mozote y lugares aledaños**

Pr.3.1.2.a Brindar servicios gerontogerítricos en el Centro de Atención de Día a personas adultas mayores en cantón La Joya	DPP	60%	Población adulta mayor del Cantón La Joya y comunidades aledañas reciben servicios gerontogerítricos
Pr.3.1.2.b Proporcionar asistencia alimentaria a población adulta mayor del Caserío El Mozote y lugares aledaños. Año 2	DAA	271	Personas adultas mayores atendidas con paquetes alimentarios

Resultado General	Resultado Específico	Producto	Proyecto	Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida
-------------------	----------------------	----------	----------	--------------------	------------	------------------

**RG.4 Fortalecida la Gobernanza para el Desarrollo Local**

**RE.4.1 Fortalecida la gestión articulada de políticas y programas en los territorios**

**PR.4.1.1 Fortalecida la gestión articulada de políticas y programas en los territorios**

Pr.4.1.1.a Establecer la gobernanza para la atención integral de las personas adultas mayores	DPP	2	Espacios de gobernanza (CONAIPAM y LA COALICIÓN) funcionando
---	-----	---	--

**PR.4.1.2 Alianzas estratégicas y de cooperación establecidas**

Pr.4.1.2.a Fortalecer las capacidades institucionales para la gestión de la cooperación y relaciones institucionales	DCI	1	Estrategia de Gestión de la Cooperación y Relaciones Institucionales aprobada por el DM
	DCI	4	Perfiles de proyectos desarrollados y presentados ante la ESCO

**RG.5 Fortalecidas las capacidades institucionales para una gestión eficaz, eficiente y transparente**

**RE.5.1 Fortalecida la gestión de los recursos institucionales**

**PR.5.1.1 Talento humano fortalecido**

Pr.5.1.1.a Fortalecer las capacidades técnicas del personal para la gestión de proyectos	DCI	20	Personas capacitadas del MINDEL y FISDL
Pr.5.1.1.b Documentar el proceso de Gestión del Talento Humano	DGT	9	Documentos normativos aprobados correspondientes al DGT (4 instructivos, 1 guía, 1 manual, 1 reglamento, 1 código y 1 procedimiento)
	DGT	1	Sistema de Evaluación de Desempeño en funcionamiento
Pr.5.1.1.c Fortalecer al personal del MINDEL en sus competencias y cultura de auto cuidado.	DGT	157	Personas cubiertas con el Plan de Desarrollo de Competencias del Talento Humano
	DGT	107	Personas cubiertas con el Programa de Auto cuidado

**PR.5.1.2 Herramientas y equipamiento tecnológico para la transformación digital**

Pr.5.1.2.a Desarrollar ajustes y/o creación de Sistemas para la gestión institucional	DSI	4	Sistemas informáticos (SGA, Gestión Territorial, Asistencia Alimentaria, Activo Fijo) implementados
	DSI	1	Metodología para desarrollo de sistemas elaborada
Pr.5.1.2.b Mejorar e innovar la Infraestructura Tecnológica	DIT	1	Servicio de correo MINDEL funcionando
	DIT	1	Equipamiento de hardware a unidades realizado
	DIT	1	Manual de Sistemas y Tecnologías MINDEL elaborado y aprobado

Resultado General	Resultado Específico	Producto	Proyecto	Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida
<b>PR.5.1.3 Infraestructura física e instalaciones adecuada</b>						
	Pr.5.1.3.a Mejoramiento de la infraestructura institucional			DAM	2	Obras de infraestructura en instalaciones del MINDEL (Centros Ciudad Mujer y bodegas DAA)
				DAM	1	Proceso de contratación para el mantenimiento preventivo y correctivo del sistema hidrosanitario (Centros Ciudad Mujer y bodegas DAA) finalizado
<b>RE.5.2 Mejorada la calidad en la gestión institucional</b>						
<b>PR.5.2.1 Información generada con base en resultados y evidencia</b>						
	Pr.5.2.1.a Elaborar normativas y fortalecer capacidades en enfoque de género			UGE	1	Política de Género elaborada, socializada y distribuida al personal (350 ejemplares)
				UGE	2	Documentos socializados con el personal (Protocolo para la actuación y el abordaje de la violencia de género, y Manual de Lenguaje Inclusivo - 350 ejemplares)
				UGE	97	Personas capacitadas del personal institucional (22) y de los centros CM (75)
	Pr.5.2.1.b Dar seguimiento a los logros de los Resultados Institucionales. Año 2			DPL	7	Informes (POA, memoria de labores, año de gestión, rendición de cuentas) elaborados y presentados a las instancias correspondientes
	Pr.5.2.1.c Implementar gestión en base a resultados.			DCM	252	Servidores(as) públicas participan en comunidades de práctica y aprendizaje.
	Pr.5.2.1.d Generar Estados Financieros			DCO	14	Actividades del proceso de Cierre Contable realizados
				DCO	12	Declaración/Informes Presentadas
	Pr.5.2.1.e Elaborar Informes Financieros Presupuestarios del MINDEL			DPR	1	Anteproyecto de Ley presupuesto año fiscal 2022 elaborado
				DPR	1	Presupuesto de Ley del período fiscal 2020 cerrado
	Pr.5.2.1.f Gestionar la administración de fondos institucionales del MINDEL			DTE	12	Gestiones de requerimiento de fondos/pagos, ante del MH, para cubrir compromisos Institucionales realizadas
<b>PR.5.2.2 Estándares y mejora continua en la gestión institucional</b>						
	Pr.5.2.2.a Elaborar los documentos del proceso de gestión de la cooperación para MINDEL			DCI	4	Documentos del proceso de gestión de cooperación (mapa de proceso y 3 procedimientos) aprobados por DM

Resultado General	Resultado Específico	Producto	Proyecto	Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida
				DOC	1	Matriz de Riesgos y Oportunidades 2021 aprobada
			Pr.5.2.2.b Normar el funcionamiento del Ministerio de Desarrollo Local. Año 2	DOC	10	Normativas de procesos y procedimientos aprobadas
				DOC	22	Personas participantes en capacitación sobre gestión de calidad
				DOC	1	Informe de Resultados de la evaluación del avance de la gestión institucional
			Pr.5.2.2.c Sistema integrado de planificación, monitoreo y evaluación, Año 2	DPL	1	Informe de medición de Resultados de Ciudad Mujer presentado a las autoridades de MINDEL
				DPL	1	Nota conceptual elaborada y con Visto Bueno del DM
				DPL	1	Metodología Observatorio de Desarrollo Local con visto bueno del DM
			Pr.5.2.2.d Planeación Estratégica y Operativa. Año 2	DPL	2	Documentos de planificación estratégica (PEI y POA) aprobados
				DPL	1	Plataforma informática del sistema de planificación y seguimiento Fase II implementada
			Pr.5.2.2.e Planificar y dar seguimiento a la gestión legal institucional	GLE	1	Procedimiento del proceso de gestión legal aprobado
				GLE	4	Informes trimestrales presentados a Despacho Ministerial
			Pr.5.2.2.f Documentar el modelo de atención del programa Ciudad Mujer.	DCM	120	Servidoras públicas participan en la socialización de los procedimientos del proceso MPR-M-CMU
			Pr.5.2.2.g Documentar y controlar el funcionamiento del Departamento División de Asistencia Alimentaria	DAA	8	Documentos de procedimientos aprobados
				DAA	4	Inventarios de existencias de suministros en bodegas realizados
			Pr.5.2.2.h Elaborar documentación para el área administrativa del MINDEL	DAM	7	Documentos del proceso de Administración y Logística aprobados
			Pr.5.2.2.i Normar el funcionamiento del área de presupuestos	DPR	1	Normativa del área de presupuestos autorizada

Resultado General	Resultado Específico	Producto	Proyecto	Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida
-------------------	----------------------	----------	----------	--------------------	------------	------------------

**RE.5.3 Potenciada la participación ciudadana en la gestión institucional**

**PR.5.3.1 Gestión orientada a la ciudadanía**

Pr.5.3.1.a Promocionar la Transparencia Institucional y la participación ciudadana en el MINDEL	OIR	1	Política de Transparencia del MINDEL aprobada y distribuida (500 ejemplares)
	OIR	7	Unidades Organizativas con planes de trabajo sobre protección de datos personales (GST, ACI, DGT, DCM, DPP, UGDA y OIR) implementados
Pr.5.3.1.b Posicionar a la institución ante públicos externos y público interno	DCR	10	Acciones comunicacionales dirigidas a públicos externos realizadas
	DCR	4	Acciones comunicacionales dirigidas al público interno realizadas



## Resumen Plan Operativo Anual 2021

Resultados Generales (5)	Resultados Específicos (9)	Productos (16)	Proyectos (33)	Unidades Responsables
RG.1. Han mejorado las oportunidades de desarrollo de las familias y de las personas en los territorios.	RE.1.1 Mejoradas las condiciones socio-económicas de la población	PR.1.1.1 Acceso a Servicios Sociales	2	DCM, DAA
		PR.1.1.2 Apoyo a la economía de familias vulnerables	-	-
	RE.1.2 Ampliadas las oportunidades para el desarrollo económico local.	PR.1.2.1 Instalación, equipamiento y apoyo a iniciativas productivas locales	2	DCM, DAA
	RE.1.3 Fortalecidas las capacidades humanas e institucionales para la Gestión del Territorio.	PR.1.3.1 Personas con capacidades para la autogestión local	1	DCM
		PR.1.3.2 Instituciones con capacidades instaladas para la gestión local	-	-
RG.2. Fortalecida la gestión ambiental y de riesgo en los territorios.	RE.2.1 Aumentada la resiliencia de los municipios para la adaptación al cambio climático y la mitigación de riesgos.	PR.2.1.1 Municipios con capacidad de respuesta ante eventos climáticos.	-	-
RG.3. Fortalecido el ejercicio de derechos de las personas en situación de vulnerabilidad a consecuencia del conflicto armado interno.	RE.3.1 Se ha contribuido a la reparación moral, simbólica y material de las víctimas de graves violaciones a los derechos humanos ocurridas en el contexto del conflicto armado interno	PR.3.1.1 Reparación a los daños sufridos por las víctimas durante el conflicto armado interno	1	DPP
		PR.3.1.2 Atención a personas que residen en las comunidades de El Mozote y lugares aledaños.	2	DPP, DAA
RG.4. Fortalecida la Gobernanza para el Desarrollo Local	RE.4.1 Fortalecida la gestión articulada de políticas y programas en los territorios	PR.4.1.1 Instituciones públicas articuladas para la gestión del desarrollo local.	1	DPP

Resultados Generales (5)	Resultados Específicos (9)	Productos (16)	Proyectos (33)	Unidades Responsables
		PR.4.1.2 Alianzas estratégicas y de cooperación establecidas	1	DCI
RG.5. Fortalecidas las capacidades institucionales para una gestión eficaz, eficiente y transparente	RE.5.1 Fortalecida la gestión de los recursos institucionales.	Pr.5.1.1 Talento humano fortalecido	3	DCI, DGT
		Pr.5.1.2 Herramientas y equipamiento tecnológico para la transformación digital	2	DIT, DSI
		Pr.5.1.3 Infraestructura física e instalaciones adecuada	1	DAD
	RE.5.2 Mejorada la calidad en la gestión institucional	Pr.5.2.1 Información generada con base en resultados y evidencia	6	DCM, DCO, DPR, DTE, DPL, UGE
		Pr.5.2.2 Estándares y mejora continua en la gestión institucional	8	DCI, DCM, DOC, DPL, GLE, DAA, DAD, DPR
	RE.5.3 Potenciada la participación ciudadana en la gestión institucional.	Pr.5.3.1 Gestión orientada a la ciudadanía	2	DCR, OIR

## Siglas de Unidades Organizativas MINDEL

Nombre Unidad Organizativa	Siglas
Departamento de Comunicaciones y Relaciones Publicas	DCR
Departamento de Contabilidad	DCO
Departamento de Cooperación Internacional	DCI
Departamento de Gestión de Políticas Publicas	DPP
Departamento de Gestión del Talento Humano	DGT
Departamento de Infraestructura Tecnológica	DIT
Departamento de Organización y Calidad	DOC
Departamento de Planificación	DPL
Departamento de Presupuestos	DPR
Departamento de Administración	DAM
Departamento de Sistemas de Información	DSI
Departamento de Tesorería	DTE
Dirección de Ciudad Mujer	DCM
División de Asistencia Alimentaria	DAA
Gerencia Legal	GLE
Oficina de Información y Respuesta	OIR
Unidad de Género	UGE

