




Documento en versión pública elaborada de acuerdo con lo establecido en el artículo 30 de la LAIP: “En caso de que el ente obligado deba publicar documentos que en su versión original contengan información reservada o confidencial, deberá preparar una versión que elimine los elementos clasificados con marca que impidan su lectura, haciendo constar en nota una razón que exprese la supresión efectuada”. Para el caso, algunos documentos emitidos por esta institución contienen datos personales relativos a números de Documento de Identidad, Número de Identificación Tributaria (NIT), firmas y otros datos que en aplicación del artículo 24 letra “a” de la LAIP es información que debe protegerse de difundirse pues pertenecen a su titular”.
















MINISTERIO DE DESARROLLO LOCAL

Plan Operativo Anual 2022

Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre y firmas en página siguiente		 
Equipo de elaboración	Héctor Aquiles Magaña Gerente de Planificación y Desarrollo Institucional	María Ofelia Navarrete de Dubón Ministra

Equipo de Elaboración

Nombre Responsable	Unidad Organizativa	Proyectos por Resultado Específico	Firma y sello
Ana Ella Gómez	Gerente de Ciudad Mujer	RE.4.1, RE.6.2	
Wendy Rogel	Gerente de Asistencia Alimentaria	RE.3.2, RE.4.1, RE.4.2, RE.6.2	
Ana Lucía Orantes	Gerente de Desarrollo Social Solidario	RE.1.1, RE.1.2, RE.2.1, RE.4.2, RE.4.3, RE.5.1	
Héctor Aquiles Magaña	Gerente de Planificación y Desarrollo Institucional	RE.5.1, RE.6.2, RE.6.3	
Ana Hebbe Chévez de Nóchez	Gerente Financiera Institucional	RE.6.2	
Astrid Guadalupe Hernández	Jefe Gestión del Talento Humano	RE.6.1, RE.6.2	
Roberto Antonio Quintanilla	Coordinador Unidad de Género	RE.6.2	
Álvaro Ernesto Flores Ábrego	Jefe de Formulación de Proyectos de Infraestructura	RE.1.1	

Nombre Responsable	Unidad Organizativa	Proyectos por Resultado Especifico	Firma y sello
Fredy Humberto Merino	Jefe de Sistemas y Tecnologías	RE.6.1	
Marco Antonio Leiva Garay	Jefe del Departamento de Administración	RE.6.1, RE.6.2	
Rhina Idalia Siliézar de Peña	Jefe Departamento Legal	RE.6.2	
Salomón Benedicto Acevedo Canales	Jefe de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales	RE.6.2	
Edwin Alexander Bonilla Bran	Jefe de Comunicaciones y Relaciones Publicas	RE.6.3	

Resultado General	Resultado Específico	Producto	Proyecto	Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida
RG.1 Han mejorado las capacidades para la generación de riquezas y desarrollo económico en los territorios						
RE.1.1 Mejoradas las condiciones socio-económicas de la población						
PR.1.1.1 Acceso a Servicios Sociales						
		Pr.1.1.1.a Formulación de carpetas técnicas del MINDEL		DFP	4	Carpetas elaboradas
					89	Acciones operativas
PR.1.1.2 Apoyo a la economía de familias vulnerables						
		Pr.1.1.2.a Entrega de Transferencias monetarias a familias y personas en condición de vulnerabilidad		DDS	456	Planillas Devengadas de Transferencias Monetarias No Condicionadas (Adulto Mayor, Discapacidad)
					456	Eventos de pago de Transferencias Monetarias programados
					113,375	Convocatorias realizadas para recibir la Transferencia Monetaria
RE.1.2 Ampliadas las oportunidades para el desarrollo económico local						
PR.1.2.1 Apoyo a iniciativas productivas locales						
		Pr.1.2.1.a Fortalecimiento de las capacidades y habilidades humanas y productivas a población emprendedora en diferentes municipios del país		DDP, DDC	2,300	Personas reciben capacitaciones
					2,300	Personas reciben equipamiento
					2,300	Personas con seguimiento del proyecto
RG.2 Fortalecidas las capacidades humanas e institucionales para la Gestión del Territorio						
RE.2.1 Fortalecidas las capacidades de las personas para la autogestión local						
PR.2.1.1 Personas con capacidades para la autogestión local						
		Pr.2.1.1.a Fortalecimiento de las capacidades de autogestión para personas que conformaron emprendimientos en 8 municipios durante el año 2021		DDC, DDP	2	Documentos de trabajo y material didáctico requeridos aprobados
					159	Emprendimientos capacitados
					159	Emprendimientos reciben seguimiento
					159	Emprendimientos reciben equipamiento
RE.2.2 Fortalecidas las capacidades de las instituciones para la gestión local						
PR.2.2.1 Instituciones con capacidades instaladas para la gestión local						
RG.3 Mejorada la capacidad de resiliencia en contextos de crisis o circunstancias exógenas						
RE.3.1 Aumentada la capacidad de resiliencia social de las localidades y municipios para la afrontar contextos de crisis o circunstancias exógenas						
PR.3.1.1 Generación de capacidad de respuesta ante contextos de crisis en los territorios						

Resultado General	Resultado Específico	Producto	Proyecto	Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida
RE.3.2 Garantizada la asistencia social y humanitaria a grupos en situación de vulnerabilidad						
PR.3.2.1 Asistencia Social y Humanitaria						
			Pr.3.2.1.a Asistencia alimentaria y no alimentaria a grupos poblacionales en condición de vulnerabilidad. Año 3	DAA	2,762	Personas reciben paquetes alimentarios
					1,631	Personas reciben suministros no alimentarios
					45	capacitaciones a usuarios de los CAIM (42) y responsables de hogares y asociaciones de personas adultas mayores (3)
					6	Distribuciones de alimentos a ISNA y MINEDUCYT
RG.4 Fortalecido el ejercicio de derechos de las personas en situación de vulnerabilidad						
RE.4.1 Se ha contribuido a lograr la autonomía y desarrollo de las mujeres atendidas						
PR.4.1.1 Mejorada la autonomía y desarrollo de las mujeres atendidas						
			Pr.4.1.1.a Facilitar los servicios en los Centros Ciudad Mujer a mujeres en todo su curso de vida, así como de atención de sus hijas e hijos	GCM	107,560	Usuarías referidas a los servicios de salud sexual y reproductiva en los 6 centros de atención PAIM-CM y en los territorios.
					5,030	Mujeres, niñas, niños y adolescentes referidos a servicios de salud visual.
					6,030	Mujeres, hijas e hijos en condición de vulnerabilidad alimentaria.
					23,054	Usuarías referidas a los servicios de prevención y atención de violencia de género en los 6 Centros CM y en el territorio
			Pr.4.1.1.b Facilitar los servicios que promueven la autonomía económica de las mujeres	GCM	29,425	Usuarías referidas a los servicios de autonomía económica de los 6 centros de atención PAIM-CM y territorios.
					720	Usuarías referidas a los servicios del Banco Hipotecario
					2,620	Usuarías referidas a procesos de formación técnica.
					1,334	Emprendedoras atendidas
					329	Nuevas emprendedoras identificadas.
					2,000	Emprendedoras han recibido acompañamiento.
			GCM	1,665	Mujeres formadas en Género y Derechos Humanos.	

Resultado General	Resultado Específico	Producto	Proyecto	Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida
			Pr.4.1.1.c Formación en derechos y gestión territorial		1,297	Adolescentes y jóvenes formados en Género y Derechos Humanos.
					745	Actores aliados para el desarrollo local sensibilizados en Derechos Humanos.
					223	Personas adultas sensibilizadas en género
					1,147	Hombres participantes en charlas informativas sobre derechos.
					40,200	Usuaris con atención y seguimiento remoto.
			Pr.4.1.1.d Brindar asistencia técnica a Escuelas de Campo Agrícola e implementación de huerto comunitario diversificado	DAA	115	Sesiones de Asistencia Técnica Agrícola Impartidas
RE.4.2 Se ha contribuido a la reparación moral, simbólica y material de las víctimas de graves violaciones a los derechos humanos ocurridas en el contexto del conflicto armado interno						
PR.4.2.1 Contribución a la reparación moral, simbólica y material de las víctimas de graves violaciones a los derechos humanos ocurridas en el contexto del conflicto armado interno						
			Pr.4.2.1.a Entrega de transferencias monetarias a familias y víctimas de Graves Violaciones a los Derechos Humanos durante el Contexto del Conflicto Armado Interno	DDS	5,217	Convocatorias realizadas para recibir la Transferencia Monetaria
			Pr.4.2.1.b Seguimiento al cumplimiento del Programa de Reparación a Víctimas del Conflicto Armado Interno	DIP	1	Comisión de seguimiento al programa de reparaciones a las víctimas de graves violaciones a los Derechos Humanos creada
			Pr.4.2.1.c Brindar servicios geronto-geriátricos en el Centro de Atención de Día a personas adultas mayores en cantón La Joya (El Mozote y lugares aledaños)	DIP	60%	Población adulta mayor del Cantón La Joya y comunidades aledañas reciben servicios geronto-geriátricos
					171	Acciones para la implementación del modelo de atención
					100%	Levantamiento de información de la población meta
					10	Eventos de promoción, divulgación e intercambio
			Pr.4.2.1.d Proporcionar asistencia alimentaria a población adulta mayor del Caserío El Mozote y lugares aledaños. Año 3	DAA	296	Personas atendidas con paquetes alimentarios
RE.4.3 Se ha contribuido a mejorar la atención de las personas adultas mayores						
PR.4.3.1 Mejorada la atención a las personas adultas mayores						

Resultado General	Resultado Específico	Producto	Proyecto	Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida
			Pr.4.3.1.a Coordinación y articulación para el cumplimiento de la implementación del marco normativo de atención integral de las personas adultas mayores	DIP	1	Elaboración de reglamento de LEPDPAM
					1	Actualización de registro de Centros de atención PAM
RG.5 Fortalecida la Gobernanza para el Desarrollo Local solidario						
RE.5.1 Fortalecida la gestión articulada de políticas y programas en los territorios						
PR.5.1.1 Instituciones públicas articuladas para la gestión del desarrollo local						
PR.5.1.2 Establecidas alianzas estratégicas y de cooperación						
			Pr.5.1.2.a Fortalecimiento de las capacidades institucionales para la gestión de la cooperación y relaciones institucionales	DCI	4	Proyectos en gestión son oficializados e inician su implementación
					4	Iniciativas o perfiles de proyectos desarrollados y presentados ante la ESCO y/o socios de cooperación
			Pr.5.1.2.b Elaborar los documentos del proceso de gestión de la cooperación para MINDEL	DCI	4	Documentos del proceso de gestión de cooperación (mapa de proceso y 3 procedimientos) aprobados por DM
			Pr.5.1.2.c Establecer alianzas publicas/privadas en los municipios de intervención para fortalecer el desarrollo de los territorios	DDS	3	Alianzas formalizadas
RG.6 Fortalecidas las capacidades institucionales para una gestión eficaz, eficiente y transparente						
RE.6.1 Fortalecida la gestión de los recursos institucionales						
PR.6.1.1 Talento humano fortalecido						
			Pr.6.1.1.a Fortalecer al personal del MINDEL en sus competencias y cultura de auto cuidado. Año 3	DGT	95%	Personas cubiertas con el Plan de Desarrollo de Competencias del Talento Humano
PR.6.1.2 Herramientas y equipamiento tecnológico para la transformación digital						
			Pr.6.1.2.a Mejorar e innovar la Infraestructura Tecnológica	DST	1	Servicio de correo MINDEL funcionando
					100%	Equipamiento de hardware programado distribuido
					1	Manual de Sistemas y Tecnología elaborado y aprobado
			Pr.6.1.2.b Desarrollar ajustes y/o creación de Sistemas para la gestión institucional	DST	4	Sistemas informáticos desarrollados (SGA, Gestión Territorial, Asistencia Alimentaria, Activo Fijo)
					1	Metodología para desarrollo de sistemas elaborada
PR. 6.1.3 Infraestructura física e instalaciones adecuada						

Resultado General	Resultado Específico	Producto	Proyecto	Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida	
			Pr.6.1.3.a Mejorar la infraestructura institucional	DAD	3	Obras de infraestructura en instalaciones en los Centros de trabajo del Ministerio de Desarrollo Local	
RE.6.2 Mejorada la eficacia y eficiencia de la gestión institucional							
PR.6.2.1 Información generada con base en resultados y evidencia							
			Pr.6.2.1.a Planeación Estratégica y Operativa. Año 3	DPL	3	Documentos de planificación estratégica elaborados y aprobados (PEI y POA)	
			Pr.6.2.1.b Seguimiento a los logros de los Resultados Institucionales. Año 3	DPL	5	Informes elaborados y presentados a las instancias correspondientes	
			Pr.6.2.1.c Seguimiento operativo al Programa Emprendimiento Solidario	DDS	6	Informes de seguimiento del Programa Emprendimiento Solidario	
			Pr.6.2.1.d Implementar una gestión con base en resultados.	GCM	280	Servidores(as) públicas participantes.	
						14	Talleres de seguimiento.
						5	Nuevas alianzas y/o cooperaciones
			Pr.6.2.1.e Planificar y dar seguimiento a la gestión legal institucional	DLE	4	Informes trimestrales presentados al Despacho Ministerial	
						1	Procedimiento del proceso de gestión legal aprobado
			Pr.6.2.1.f Elaborar los Informes Financieros Presupuestarios del MINDEL	DPR	1	Anteproyecto de Ley presupuesto año fiscal 2023 elaborado	
						1	Presupuesto modificado de conformidad a necesidades de las unidades operativas
			Pr.6.2.1.g Generación de Estados Financieros	DCO	14	Actividades del proceso de Cierre Contable realizados	
						12	Declaración/Informes Presentados
						1	Normativa Interna del departamento de Contabilidad aprobada
			Pr.6.2.1.h Gestionar la administración de fondos institucionales del MINDEL	DTE	12	Gestiones del flujo de fondos, ante del MH, para cubrir los compromisos Institucionales	
PR.6.2.2 Estándares y mejora continua en la gestión institucional							
			Pr.6.2.2.a Normar el funcionamiento del Ministerio de Desarrollo Local.	DOC	1	Matriz de Riesgos y Oportunidades 2022 aprobada	
						2	Normativas internas aprobadas
			Pr.6.2.2.b Mejorar los conocimientos relacionados a la Gestión de la Calidad	DOC	2	Capacitaciones sobre temas relacionados a la gestión de calidad ejecutadas	

Resultado General	Resultado Específico	Producto	Proyecto	Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida
			Pr.6.2.2.c Documentar el modelo de atención del programa Ciudad Mujer.	GCM	12	Documentos revisados, validados, aprobados y socializados.
			Pr.6.2.2.d Documentar y controlar el funcionamiento del Departamento División de Asistencia Alimentaria	DAA	1	Documento con procedimiento y 4 formularios actualizados
					4	Inventarios de existencias de suministros
			Pr.6.2.2.e Fortalecimiento de la gestión de procesos de adquisición y contratación del MINDEL	ACI	1	Plan de Adquisiciones y Contrataciones 2022 (PAAC) autorizado y remitido a la UNAC
					4	Reportes Trimestrales de los procesos de adquisición realizados presentados a la Titular
					3	Instrumentos Normativos de la ACI aprobados
					93	Procesos de Adquisición gestionados
			Pr.6.2.2.f Elaboración de documentación para el área administrativa del MINDEL	DAD	7	Documentos referentes al proceso de Administración y Logística del MINDEL
			Pr.6.2.2.g Documentar y normar internamente la Gestión del Talento Humano	DGT	2	Documentos normativos autorizados
			Pr.6.2.2.h Revisión de normativa y fortalecimiento de conocimiento en género bajo el enfoque de igualdad y No discriminación	UGE	1	Protocolo de actuación y para el abordaje de la violencia de género revisado y socializado
					52%	Personal sensibilizado
RE.6.3 Potenciada la participación ciudadana en la gestión institucional						
PR.6.3.1 Gestión orientada a la ciudadanía						
			Pr.6.3.1.a Promoción de la Transparencia Institucional y la participación ciudadana en el MINDEL	OIR	1	Evaluación intermedia de la Política de Transparencia del MINDEL vigente
					3	Documentos de trabajo
			Pr.6.3.1.b Posicionamiento institucional ante públicos externos y público interno	DCR	720	Acciones comunicacionales dirigidas a públicos externos
					4	Acciones comunicacionales dirigidas al público interno

Resumen Plan Operativo Anual 2022

Resultados Generales (6)	Resultados Específicos (13)	Productos (17)	Proyectos (39)	Unidades Responsables
RG.1. Han mejorado las capacidades para la generación de riquezas y desarrollo económico en los territorios.	RE.1.1 Mejoradas las condiciones socio-económicas de la población.	PR.1.1.1 Acceso a Servicios Sociales.	1	DFP
		PR.1.1.2 Apoyo a la economía de familias vulnerables.	1	DDS
	RE.1.2 Ampliadas las oportunidades para el desarrollo económico local.	PR.1.2.1 Apoyo a iniciativas productivas locales.	1	DDC, DDP
RG.2. Fortalecidas las capacidades humanas e institucionales para la Gestión del Territorio	RE.2.1 Fortalecidas las capacidades de las personas para la autogestión local.	PR.2.1.1 Personas con capacidades para la autogestión local	1	DDC, DDP
	RE.2.2 Fortalecidas las capacidades de las instituciones para la gestión local.	PR.2.2.1 Instituciones con capacidades para la autogestión local	-	-
RG.3. Mejorada la capacidad de resiliencia en contextos de crisis o circunstancias exógenas.	RE.3.1 Aumentada la capacidad de resiliencia social de las localidades y municipios para la afrontar contextos de crisis o circunstancias exógenas	PR.3.1.1 Generación de capacidad de respuesta ante contextos de crisis en los territorios.	-	-
	RE.3.2 Garantizada la asistencia social y humanitaria a grupos en situación de vulnerabilidad.	PR.3.2.1 Asistencia Social y Humanitaria.	1	DAA
RG.4. Fortalecido el ejercicio de derechos de las personas en situación de vulnerabilidad.	RE.4.1 Se ha contribuido a lograr la autonomía y desarrollo de las mujeres atendidas.	PR.4.1.1 Mejorada la autonomía y desarrollo de las mujeres atendidas	4	GCM, DAA
	RE.4.2 Se ha contribuido a la reparación moral, simbólica y material de las víctimas de graves violaciones a los derechos humanos ocurridas en el contexto del conflicto armado interno.	PR.4.2.1 Contribución a la reparación moral, simbólica y material de las víctimas de graves violaciones a los derechos humanos ocurridas en el contexto del conflicto armado interno.	4	DDS, DIP, DAA
	RE.4.3 Se ha contribuido a mejorar la atención de las personas adultas mayores.	PR.4.3.1 Mejorada la atención a las personas adultas mayores.	1	DIP

Resultados Generales (6)	Resultados Específicos (13)	Productos (17)	Proyectos (39)	Unidades Responsables
RG.5. Fortalecida la Gobernanza para el desarrollo local solidario.	RE.5.1 Fortalecida la gestión articulada de políticas y programas en los territorios.	PR.5.1.1 Instituciones públicas articuladas para la gestión del desarrollo local	-	-
		PR.5.1.2 Establecidas alianzas estratégicas y de cooperación.	3	DCI, DDS
RG.6. Fortalecidas las capacidades institucionales para una gestión eficaz, eficiente y transparente.	RE.6.1 Fortalecida la gestión de los recursos institucionales.	PR.6.1.1 Talento humano fortalecido	1	DGT
		PR.6.1.2 Herramientas y equipamiento tecnológico para la transformación digital	2	DST
		PR.6.1.3 Infraestructura física e instalaciones adecuada	1	DAD
	RE.6.2 Mejorada la gestión institucional con calidad y enfoque de resultados y evidencia.	Pr.6.2.1 Información generada con base en resultados y evidencia	8	GCM, DPL, DDS, DLE, DPR, DCO, DTE
		Pr.6.2.2 Estándares y mejora continua en la gestión institucional	8	DAA, DAD, GCM, DOC, ACI, DGT, UGE
	RE.6.3 Potenciada la participación ciudadana en la gestión institucional.	Pr.6.3.1 Gestión orientada a la ciudadanía	2	DCR, OIR

Siglas de Unidades Organizativas MINDEL

Nombre Unidad Organizativa	Siglas
Gerencia División de Asistencia Alimentaria	DAA
Departamento de Administración	DAD
Departamento de Cooperación Internacional	DCI
Gerencia Ciudad Mujer	GCM
Departamento de Comunicaciones y Relaciones Publicas	DCR
Gerencia de Desarrollo Social Solidario	GDS
Departamento de Inclusión a Población Vulnerable	DIP
Departamento de Desarrollo Social	DDS
Departamento de Desarrollo Productivo	DDP
Departamento de Desarrollo de Capacidades	DDC
Departamento de Formulación de Proyectos de Infraestructura	DFP
Departamento de Gestión del Talento Humano	DGT
Departamento de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales	ACI
Gerencia de Planificación y Desarrollo Institucional	GPD
Departamento de Organización y Calidad	DOC
Departamento de Planificación	DPL
Departamento de Sistemas y Tecnologías	GST
Gerencia Financiera Institucional	GFI
Departamento de Presupuesto	DPR
Departamento de Contabilidad	DCO
Departamento de Tesorería	DTE
Oficina de Información y Respuesta	OIR
Departamento Legal	GLE
Unidad de Género	UGE