

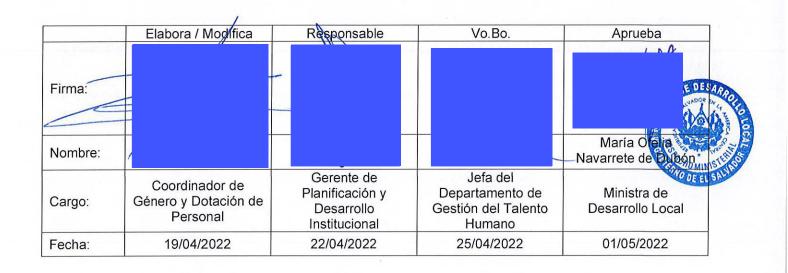
Documento en versión pública elaborada de acuerdo con lo establecido en el artículo 30 de la LAIP: "En caso de que el ente obligado deba publicar documentos que en su versión original contengan información reservada o confidencial, deberá preparar una versión que elimine los elementos clasificados con marca que impidan su lectura, haciendo constar en nota una razón que exprese la supresión efectuada". Para el caso, documentos emitidos algunos por institución contienen datos personales relativos a números de Documento de Identidad, Número de Identificación Tributaria (NIT), firmas y otros datos que en aplicación del artículo 24 letra "a" de la LAIP es información que debe protegerse de difundirse pues pertenecen a su titular".



Aprobación:	Nivel:	Código:
29/04/2022	2	MMD-2.2.10-1



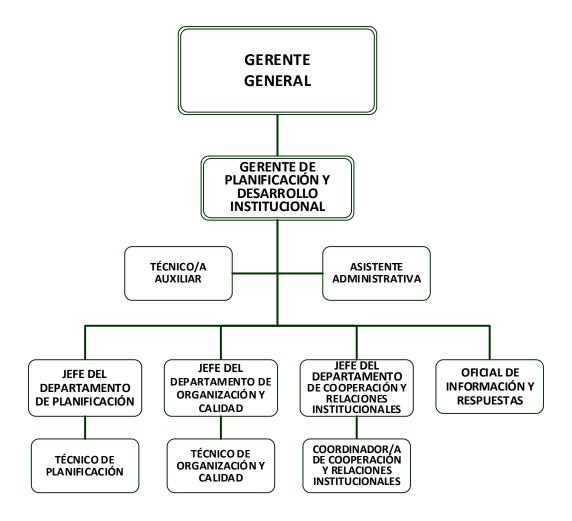
MINISTERIO DE DESARROLLO LOCAL





Aprobación:	Código:	
29/04/2022	MMD-2.2.10-1	

1. ESTRUCTURA DE LA UNIDAD ORGANIZATIVA



A continuación, se presentan los Descriptores de Puestos de acuerdo con el orden correlativo establecido en el organigrama.

El descriptor de puestos de Asistente Administrativa y Técnico/a Auxiliar, se encuentra en la Sección de Descriptores de Puestos Genéricos, MMD-2.3 del Manual.



Aprobación:	Código:	
29/04/2022	MMD-2.2.10-1	

2. DESCRIPTORES DE PUESTOS DE LA UNIDAD ORGANIZATIVA

A. GENERALES DEL CARGO		
NOMBRE DEL PUESTO FUNCIONAL	GERENTE DE PLANIFICACION Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	
ÁREA ORGANIZATIVA	Gerencia de Planificación y Desarrollo Institucional	
REPORTA A	Titular	
SUPERVISA A	 Asistente Administrativo Técnico/a Auxiliar Jefe del Departamento de Planificación Jefe del Departamento de Organización y Calidad Jefe del Departamento de Cooperación y Relaciones Institucionales Oficial de Información y Respuestas 	

B. ANÁLISIS FUNCIONAL		
egias y planes institucionales		
DES DE COMPETENCIA		
a formulación del plan y planes operativos de n el enfoque de Gestión para en el Desarrollo iento al cumplimiento de los nstitucionales de acuerdo con n estratégica y operativa. Información estratégica y ara la toma de decisiones anda.		
egún las necesidades es. dar seguimiento al plan de ción del Sistema de Gestión		
en la identificación y		
la cultura de pensamiento iesgos		
nejoras organizacionales que el desempeño institucional de a las necesidades es.		
as estrategias y acciones de nto de las relaciones entre el os Socios para el Desarrollo umplimiento de la misión . formulación de convenios de n internacional e onal dirigidos al cumplimiento tratégico Institucional.		
nejo eel d es. as o nto os um for ona		



			de acuerdo con la Estrategia de	
			Cooperación.	
			Facilitar mecanismos y herramientas de	
			gestión de cooperación de acuerdo con el	
			Plan Estratégico Institucional.	
4.	acuerdo a la Ley de	externos en el análisis de cursos de acción y temáticas relacionadas a transparencia y acceso a la información	Dar seguimiento al cumplimiento de los mecanismos institucionales de transparencia y acceso a la información pública.	
5.	5. Administrar los recursos de su área organizativa, según		Dar seguimiento al cumplimiento del plan operativo de su área organizativa de acuerdo a Plan Estratégico Institucional y necesidades organizacionales. Administrar el recurso financiero de su área organizativa, según presupuesto institucional.	
	lineamientos y disposiciones institucionales	recursos del área y el talento humano.	Gestionar el Talento Humano de su área organizativa, según lineamientos y disposiciones institucionales para los procesos de contratación, evaluación de desempeño, formación, capacitación, incentivos, etc.	
6.	Cumplir las leyes,			
	reglamentos, disposiciones, normas de calidad y demás			
normativa aplicable a la institución y a cada puesto de trabajo.			uidad todas las actividades aplicables a su ley de Ética Gubernamental y Normativas	

C. RELACIONES DE TRABAJO		
C.1. RELACIONES INTERNAS		
ÁREA/ UNIDAD/ DEPTO.	PARA	FRECUENCIA
	Presentar informes y propuestas técnicas.	A requerimiento
	Coordinar la formulación y seguimiento del plan estratégico y planes operativos.	Semestral
Despacho Ministerial	Presentar y analizar, junto con las diferentes gerencias de la institución, los avances en los planes, para generar el proceso de toma de decisiones y/o generación de propuestas.	Semanal
Unidades Misionales	Intercambiar información sobre la planeación y ejecución de programas y proyectos.	A requerimiento
Gerencia Financiera Institucional	Compartir información sobre la formulación y seguimiento a la ejecución presupuestaria.	Mensual
Todas las unidades de la Institución.	Coordinar la creación o modificación de normativa interna y la gestión de riesgos. Coordinar, asesorar y atender consultas o requerimientos en lo relativo a la elaboración de planes institucionales, desarrollo de estudios de seguimiento de resultados institucionales y sobre temáticas del Desarrollo Sostenible.	A requerimiento



C.2. RELACIONES EXTERNAS		
ORGANIZACIÓN	PARA	FRECUENCIA
Presidencia de la República	Informar sobre los avances en la implementación de programas y proyectos sociales en el marco del Sistema Nacional de Planificación.	A requerimiento
Gabinete de Bienestar Social Informar sobre los avances en la implementación programas y proyectos sociales en el marco del Plan Gobierno.		Trimestral
	Obtener lineamientos para la adecuada ejecución y seguimiento del Plan Anual de Inversión Pública (PAIP).	Anual
Ministerio de Hacienda	Presentar avances de la ejecución de la inversión en infraestructura y desarrollo social.	Trimestral
Ministerio de Relaciones Exteriores, Organismos de Cooperación.	Coordinar y dar seguimiento, a los apoyos que la Institución recibe en los campos de su competencia funcional.	A requerimiento
Otras Entidades Gubernamentales o No Gubernamentales	Informar sobre los avances en la implementación de programas y proyectos sociales a cargo del MINDEL.	A requerimiento

D. REQUISITOS DEL CARGO LABORAL				
Educación formal necesaria	Profesional Graduado/a en carreras del área económica de preferencia Licenciatura en economía, Administración de Empresas; Licenciatura en carreras de las áreas sociales, o Ingeniería Industrial. Maestría o estudios de Posgrado en alguna de las ciencias económicas o sociales.			
Experiencia Previa	4 años de experiencia en puestos vinculados con planificación, control de gestión, monitoreo y/o evaluación; o, 3 años de experiencia interna en puestos de jefatura, de preferencia, dentro de la Gerencia de Planificación y Desarrollo Institucional.			
Condiciones adicionales	Dominio de metodologías de planificación estratégica y operativa, formulación, ejecución, monitoreo y evaluación de proyectos y programas sociales, metodologías para la formulación de indicadores económicos y sociales, sistemas de gestión de la calidad y gestión de riesgos, gestión de cooperación para el Desarrollo, mecanismos de transparencia y participación ciudadana.			

E. COMPETENCIAS REQUERIDAS E.1 COMPETENCIAS INSTITUCIONALES			
Competencia	Nivel requerido	Descripción del nivel	
Solidaridad Es estar unidos a quienes nos necesitan, es comprometerse a trabajar juntos y en cooperación con aliados para superar las situaciones que se presenten. Es la capacidad de identificarse con la población meta del Ministerio de Desarrollo Local y a la situación particular de cada persona.	E	Mantiene un alto compromiso, lidera, gestiona y promueve acciones al interior y exterior de la organización para brindar un servicio de cooperación.	
Compromiso con el Trabajo Es la capacidad de tomar conciencia sobre la importancia de cumplir con el desarrollo de su trabajo dentro del plazo estipulado. Dicho trabajo debe ser asumido con responsabilidad, poniendo el mayor esfuerzo para lograr un producto con un alto estándar de calidad que satisfaga y supere las expectativas de los clientes.	E	Brilla en el cumplimiento de sus compromisos. Todo lo que hace lo realiza con altos niveles de excelencia. Antepone a sus intereses personales, el cumplimiento de los objetivos institucionales.	
Servicio al Cliente Interno y Externo Implica enfocar los esfuerzos hacia satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, buscando la mejora en los servicios que brinda.	D	Supera las expectativas del cliente. Adapta los servicios a las necesidades del cliente. Realiza propuestas, mejora su servicio.	



Eficiencia y Productividad Es asumir la responsabilidad por el desempeño personal laboral. Estas personas se orientan hacia las acciones que llevarán a resultados y poseen una motivación muy fuerte para cumplir sus objetivos y exigencias. Preocupación por trabajar bien o por competir para superar un estándar de excelencia	D	Sobresale por fomentar en sí mismo y en otros el cumplimiento de las metas, con el uso del tiempo y recursos apropiados.	
E.2 COMPETENCIAS TÉCNICAS			
Competencia	Nivel requerido	Descripción del nivel	
Credibilidad técnica Es la capacidad necesaria para generar credibilidad en los		Es un referente para la consulta y la toma de decisiones Institucionales. Es una persona	



Aprobación:	Código:	
29/04/2022	MMD-2.2.10-1	

A. GENERALES DEL CARGO	
NOMBRE DEL PUESTO FUNCIONAL	JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN
ÁREA ORGANIZATIVA	Departamento de Planificación
REPORTA A	Gerencia de Planificación y Desarrollo Institucional
SUPERVISA A	Técnico/a de Planificación

B.	B. ANÁLISIS FUNCIONAL		
PI	PROPÓSITO CLAVE Asesorar los procesos de formulación y seguimiento de planes institucionales en el		
		marco de los Resultados Estratégicos.	
	FUNCIONES	ELEMENTOS DE COMPETENCIA	UNIDADES DE COMPETENCIA
1.	Facilitar la formulación del	Planear y organizar la realización de talleres y reuniones de trabajo para formular y/o revisar planes estratégico y operativos.	Elaborar lineamientos que orienten a las distintas unidades de acuerdo al procedimiento y la metodología a utilizar en la formulación de planes. Organizar espacios de intercambio de información según proceso de formulación de los planes institucionales.
	plan estratégico y planes operativos de acuerdo con el enfoque de Gestión	Conducir y moderar talleres y reuniones de trabajo para formular y/o revisar planes estratégico y operativos.	Facilitar reuniones y talleres de trabajo de acuerdo a metodologías que garanticen la participación de las distintas unidades institucionales.
	para Resultados en el Desarrollo.	Elaborar documentos que contienen los planes estratégico y operativos.	Consolidar los aportes proporcionados por las distintas unidades participantes según proceso de formulación de los planes institucionales. Preparar en forma y contenido los planes formulados de acuerdo a lo obtenido del proceso participativo de formulación.
		Planear y organizar el seguimiento al cumplimiento de los resultados institucionales	Elaborar lineamientos que describan el y la metodología a utilizar de acuerdo al nivel de resultados institucionales a los que se les debe dar seguimiento.
2.	Dar seguimiento al cumplimiento de los resultados institucionales de acuerdo con la	Dirigir y supervisar procesos de levantamiento de datos e información.	Coordinar la medición de los avances y logros alcanzados de acuerdo al nivel de resultados que se estén midiendo y a los planes institucionales donde se hayan definido.
	planeación estratégica y operativa.	Manejo de metodologías y herramientas de análisis y procesamiento de información y datos de fuentes primarias y/o secundarias. Elaborar y presentar los resultados	Procesar y analizar los datos recolectados de acuerdo a los lineamientos establecidos para toma de decisiones de la dirección. Informar de los resultados obtenidos de
		obtenidos en estudios de seguimiento de resultados institucionales.	acuerdo a los lineamientos establecidos para toma de decisiones de la dirección.
3.	Generar información estratégica y operativa para la toma de decisiones según demanda.	Atender requerimientos de información de clientes internos o externos.	Analizar los requerimientos de información recibidos de acuerdo a las necesidades y especificaciones de la persona o unidad demandante. Seleccionar las fuentes de información pertinentes de acuerdo a los requerimientos recibidos.



			Procesar y analizar los datos recolectados para producir la información de acuerdo a las especificaciones recibidas. Remitir la información recopilada de acuerdo a las necesidades y especificaciones de la persona o unidad demandante. Analizar los requerimientos de información recibidos de acuerdo a las
4.	Brindar asesoría técnica en temáticas del Desarrollo Local según las necesidades institucionales.	Acompañar a clientes internos o externos en el análisis de cursos de acción y temáticas relacionadas al desarrollo local.	necesidades y especificaciones de la persona o unidad demandante. Seleccionar las fuentes de información pertinentes de acuerdo a los requerimientos recibidos. Asesorar a la persona o unidad demandante sobre conceptos, metodologías y buenas prácticas de acuerdo a las tendencias del Desarrollo Sostenible aplicables al requerimiento.
5.	Administrar los recursos de su área organizativa, según lineamientos y disposiciones institucionales	Gestionar con eficacia y eficiencia los recursos del área y el talento humano.	Dar seguimiento al cumplimiento del plan operativo de su área organizativa de acuerdo a Plan Estratégico Institucional y necesidades organizacionales. Administrar el recurso financiero de su área organizativa, según presupuesto institucional. Gestionar el Talento Humano de su área organizativa, según lineamientos y disposiciones institucionales para los procesos de contratación, evaluación de desempeño, formación, capacitación, incentivos, etc.
6.	Cumplir las leyes, reglamentos, disposiciones, normas de calidad	normativas organizacionales.	uipo y el personal asignado acorde a demande según el perfil y acorde a
	y demás normativa aplicable a la institución y a cada puesto de trabajo.	Realizar con ética, responsabilidad y equi puesto de trabajo de conformidad a la Le Institucionales.	idad todas las actividades aplicables a su ey de Ética Gubernamental y Normativas

C. RELACIONES DE TRABAJO C.1. RELACIONES INTERNAS		
ÁREA / UNIDAD / DEPTO.	PARA	FRECUENCIA
Despacho Ministerial	Presentar informes y propuestas técnicas.	A requerimiento
Todas las unidades	Coordinar la formulación y seguimiento del plan estratégico y planes operativos.	Semestral
Unidades misionales	Intercambiar información sobre la planeación y ejecución de programas y proyectos.	A requerimiento
Gerencia Financiera Institucional	Compartir información sobre la formulación y seguimiento a la ejecución presupuestaria.	Mensual



la Institución.	desarrollo de estudios de seguimiento de resultados institucionales y sobre temáticas del Desarrollo Sostenible.	A requerimiento
C.2. RELACIONES	EXTERNAS	
ORGANIZACIÓN	PARA	FRECUENCIA
Presidencia de la República	 Informar sobre los avances en la implementación de programas y proyectos sociales en el marco del Plan de Gobierno. 	A requerimiento
Ministerio de Hacienda	Obtener lineamientos para la adecuada ejecución y seguimiento del Plan Anual de Inversión Pública (PAIP).	Anual
IMINISTENO de Hacienda	 Presentar avances sobre la ejecución del Plan Anual de Inversión Pública (PAIP). 	Mensual
Otras Entidades Gubernamentales o No Gubernamentales	 Informar sobre los avances en la implementación de programas y proyectos sociales a cargo del MINDEL. 	A requerimiento

D. REQUISITOS DEL	CARGO LABORAL
Educación formal necesaria	Profesional Graduado/a en las carreras de Licenciatura en Ciencias Económicas o Ingeniería Industrial. De preferencia con Maestría o estudios de Posgrado en alguna de las ciencias económicas o sociales.
Experiencia Previa	4 años de experiencia en puestos vinculados con planificación, control de gestión, monitoreo y/o evaluación; o 3 años de experiencia interna como Técnico/a de Planificación o en áreas relacionadas.
Condiciones adicionales	Dominio de metodologías de planificación estratégica y operativa, metodologías para la formulación de indicadores económicos y sociales, formulación, ejecución, monitoreo y evaluación de proyectos y programas sociales, metodologías de evaluación de proyectos y programas sociales a nivel avanzado, manejo de bases de datos y análisis estadístico con paquetes informáticos.

E. COMPETENCIAS REQUERIDAS E.1. COMPETENCIAS INSTITUCIONALES			
Competencia	Nivel requerido	Descripción del nivel	
Solidaridad Es estar unidos a quienes nos necesitan, es comprometerse a trabajar juntos y en cooperación con aliados para superar las situaciones que se presenten. Es la capacidad de identificarse con la población meta del Ministerio de Desarrollo Local y a la situación particular de cada persona.	D	Promueve en su equipo el trabajar por y para otros, y fomenta el compromiso y el apoyo a la población meta del Ministerio de Desarrollo Local	
Compromiso con el Trabajo Es la capacidad de tomar conciencia sobre la importancia de cumplir con el desarrollo de su trabajo dentro del plazo estipulado. Dicho trabajo debe ser asumido con responsabilidad, poniendo el mayor esfuerzo para lograr un producto con un alto estándar de calidad que satisfaga y supere las expectativas de los clientes.	D	Sobrepasa el estándar requerido. Su trabajo sobresale por ser de alta calidad.	
Servicio al Cliente Interno y Externo Implica enfocar los esfuerzos hacia satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, buscando la mejora en los servicios que brinda.	D	Supera las expectativas del cliente. Adapta los servicios a las necesidades del cliente. Realiza propuestas, mejora su servicio.	
Eficiencia y Productividad Es asumir la responsabilidad por el desempeño personal laboral. Estas personas se orientan hacia las acciones que	D	Sobresale por fomentar en sí mismo y en otros el cumplimiento	



llevarán a resultados y poseen una motivación muy fuerte para cumplir sus objetivos y exigencias. Preocupación por trabajar bien o por competir para superar un estándar de excelencia. E.2 COMPETENCIAS TÉCNICAS		de las metas, con el uso del tiempo y recursos apropiados.	
Competencia	Nivel requerido	Descripción del nivel	
Credibilidad técnica Es la capacidad necesaria para generar credibilidad en los demás sobre la base de los conocimientos y habilidades técnicas de su especialidad.	D	Cuenta con evidencias de un profundo conocimiento técnico que aplica a la solución de problemas con creatividad e innovación. Instruye al personal cuando es requerido.	



A. GENERALES DEL CARGO	
NOMBRE DEL PUESTO FUNCIONAL	TÉCNICO/A DE PLANIFICACIÓN
ÁREA ORGANIZATIVA	Departamento de Planificación
REPORTA A	Jefe del Departamento de Planificación
SUPERVISA A	N/A

B. ANÁLISIS FUNCIONAL			
PROPÓSITO CLAVE		seguimiento de planes institucionales en	
	el marco de los Resultados Estratégicos		
FUNCIONES	ELEMENTOS DE COMPETENCIA	UNIDADES DE COMPETENCIA	
 Facilitar la formulación del plan estratégico y 	Planear y organizar la realización de talleres y reuniones de trabajo para formular y/o revisar planes estratégico y operativos.	Elaborar lineamientos que orienten a las distintas unidades de acuerdo al procedimiento y la metodología a utilizar en la formulación de planes. Organizar espacios de intercambio de información según proceso de formulación de los planes institucionales.	
planes operativos de acuerdo con el enfoque de Gestión para Resultados en el		Facilitar reuniones y talleres de trabajo de acuerdo con metodologías que garanticen la participación de las distintas unidades institucionales.	
Desarrollo.	Elaborar documentos que contienen los planes estratégico y operativos.	Consolidar los aportes proporcionados por las distintas unidades participantes según proceso de formulación de planes institucionales. Preparar en forma y contenido los planes formulados de acuerdo a lo obtenido del proceso participativo de formulación.	
	Planear y organizar el seguimiento al cumplimiento de los resultados institucionales	Elaborar lineamientos que describan el procedimiento y la metodología a utilizar de acuerdo al nivel de resultados institucionales a los que se les debe dar seguimiento.	
Dar seguimiento al cumplimiento de los resultados institucionales de	Dirigir y supervisar procesos de levantamiento de datos e información.	Realizar la medición de los avances y logros alcanzados de acuerdo al nivel	
acuerdo con la planeación estratégica y operativa.	Manejo de metodologías y herramientas de análisis y procesamiento de información y datos de fuentes primarias y/o secundarias.	1 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	Elaborar informes de seguimiento a los resultados obtenidos en estudios de seguimiento de resultados institucionales.	acuerdo a los lineamientos establecidos para toma de decisiones de la dirección.	
Generar información estratégica y operativa para la toma de	Atender requerimientos de información de clientes internos o externos.	Analizar los requerimientos de información recibidos de acuerdo a las necesidades y especificaciones de la persona o unidad demandante.	



	decisiones según demanda.	Seleccionar las fuentes de información pertinentes de acuerdo a los requerimientos recibidos. Procesar y analizar los datos recolectados para producir la información de acuerdo a las especificaciones recibidas. Remitir la información recopilada de acuerdo a las necesidades y
		especificaciones de la persona o unidad demandante.
4.	Cumplir las leyes, reglamentos,	Administrar los bienes, información y equipo asignado acorde a normativas organizacionales.
	disposiciones, norma: de calidad y demá: normativa aplicable a la	Realizar otras actividades que el cargo demande según el perfil y acorde a normativas organizacionales.
	institución y a cada puesto de trabajo.	Realizar con ética, responsabilidad y equidad todas las actividades aplicables a su puesto de trabajo de conformidad a la Ley de Ética Gubernamental y Normativas Institucionales.

C. RELACIONES DE TRABAJO				
Ç.1. RELACIONES INTERNAS				
ÁREA / UNIDAD / DEPTO.	PARA	FRECUENCIA		
Despacho Ministerial	Presentar informes y propuestas técnicas.	A requerimiento		
Unidades misionales	Intercambiar información sobre la planeación y ejecución de programas y proyectos.	A requerimiento		
Gerencia Financiera Institucional	Compartir información sobre la formulación y seguimiento a la ejecución presupuestaria.	Mensual		
Todas las unidades de la Institución.	Coordinar, asesorar y atender consultas o requerimientos en lo relativo a la elaboración de planes institucionales desarrollo de estudios de seguimiento de resultados institucionales y sobre temáticas del Desarrollo Sostenible.	A requerimiento		
C.2. RELACIONES EXT	TERNAS			
ORGANIZACIÓN	PARA	FRECUENCIA		
Presidencia de la República	Informar sobre los avances en la implementación de programas y proyectos sociales en el marco del Plan de Gobierno			
Ministerio de Hacienda	Obtener lineamientos para la adecuada ejecución y seguimiento del Plan Anual de Inversión Pública (PAIP).	Anual		
Willinsterio de Maciella	Presentar avances sobre la ejecución del Plan Anual de Inversión Pública (PAIP).	Mensual		
Otras Entidades Gubernamentales o No Gubernamentales	Informar sobre los avances en la implementación de programas y proyectos sociales a cargo del MINDEL.	A requerimiento		

D. REQUISITOS DEL CARGO LABORAL		
Educación formal	Profesional Graduado/a en las carreras de Licenciatura en Ciencias Económicas,	
necesaria	Ingeniería Industrial, Arquitectura o Licenciatura en Administración de Empresas.	
Experiencia Previa	2 años de experiencia en puestos vinculados con planificación, control de gestión, administración de proyectos, monitoreo y/o evaluación de proyectos sociales; o, 1 años de experiencia interna como técnico/a en áreas relacionadas.	



 Aprobación:
 Código:

 29/04/2022
 MMD-2.2.10-1

Condiciones adicionales

Metodologías de planificación estratégica y operativa, dominio de metodologías para la formulación de indicadores económicos y sociales, de preferencia con conocimiento en formulación, ejecución, monitoreo y evaluación de proyectos y programas sociales, manejo de bases de datos y análisis estadístico con paquetes informáticos, poseer licencia liviana vigente de vehículo.

E. COMPETENCIAS REQUERIDAS E.1. COMPETENCIAS INSTITUCIONALES		
Competencia	Nivel requerido	Descripción del nivel
Solidaridad Es estar unidos a quienes nos necesitan, es comprometerse a trabajar juntos y en cooperación con aliados para superar las situaciones que se presenten. Es la capacidad de identificarse con la población meta del Ministerio de Desarrollo Local y a la situación particular de cada persona.	С	Trabaja siempre con compromiso para quienes lo necesitan, y muestra acciones en apoyo de la población meta del Ministerio de Desarrollo Local
Compromiso con el trabajo Es la capacidad de tomar conciencia sobre la importancia de cumplir con el desarrollo de su trabajo dentro del plazo estipulado. Dicho trabajo debe ser asumido con responsabilidad, poniendo el mayor esfuerzo para lograr un producto con un alto estándar de calidad que satisfaga y supere las expectativas de los clientes.	С	Cumple siempre con los niveles de calidad exigidos y constantemente muestra compromiso por realizar su trabajo correctamente.
Servicio al cliente interno/externo Implica enfocar los esfuerzos hacia satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, buscando la mejora en los servicios que brinda.	С	Siempre muestra interés por cumplir con las exigencias y necesidades de los clientes. Responde a sus demandas y satisface sus expectativas.
Eficiencia y Productividad Es asumir la responsabilidad por el desempeño personal laboral. Estas personas se orientan hacia las acciones que llevarán a resultados y poseen una motivación muy fuerte para cumplir sus objetivos y exigencias. Preocupación por trabajar bien o por competir para superar un estándar de excelencia.	С	Cumple siempre con sus compromisos en el tiempo y con los recursos justos.

E.2. COMPETENCIAS TÉCNICAS		
Competencia	Nivel requerido	Descripción del nivel
Credibilidad técnica Es la capacidad necesaria para generar credibilidad en los demás sobre la base de los conocimientos y habilidades técnicas de su especialidad.		Su conocimiento técnico le permite proponer alternativas para resolver problemas relacionados con su especialidad. Goza de confianza y credibilidad ante clientes internos y externos.



A. GENERALES DEL CARGO		
NOMBRE DEL PUESTO	JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y CALIDAD	
FUNCIONAL		
ÁREA ORGANIZATIVA	Departamento de Organización y Calidad	
REPORTA A	Gerente de Planificación y Desarrollo Institucional	
SUPERVISA A	Técnico/a de Organización y Calidad	

B. ANÁLISIS FUNCIONAL		
PROPÓSITO CLAVE	institucionales.	
FUNCIONES	ELEMENTOS DE COMPETENCIA	UNIDADES DE COMPETENCIA
Asesorar en la identificación v	Apoyar en el creación y mejora de la normativa institucional bajo custodia del departamento de Organización y Calidad o por requerimiento.	Diseñar y acompañar en Identificar, la creación y mejora de los documentos normativos de acuerdo a las necesidades institucionales. Acompañar en la revisión de normativas internas de acuerdo con las necesidades institucionales.
documentación y documentación de la normativa interna	Realizar las acciones administrativas en	Apoyar en la gestión de aprobación de documentos de acuerdo con los procedimientos establecidos. Publicar documentación de acuerdo a
	la gestión de aprobación, firma, publicación y mantenimiento del archivo de los documentos normativos.	los procedimientos establecidos. Administrar mediante archivo de gestión los documentos normativos originales bajo su custodia.
Facilitar la gestión de riesgos institucionales	Apoyar mediante metodología basado en riesgos la implementación de la gestión de riesgos a nivel institucional.	Establecer la metodología para la Gestión de Riesgos de acuerdo con normas internacionales. Acompañar en identificación y valoración de riesgos y oportunidades de acuerdo con la metodología establecida. Coordinar el seguimiento a los planes de acción para la mitigación de riesgos de acuerdo con la metodología establecida.
3. Proponer mejoras organizacionales que fortalezcan el desempeño institucional de acuerdo a las necesidades institucionales.	Apoyar en el análisis, presentación de diferentes propuestas de acuerdo a los lineamientos requeridos por la administración	Analizar cambios estructurales de acuerdo a necesidades. Proponer diferentes opciones de estructura organizativa a la administración de acuerdo al análisis realizado. Gestionar cambios en manuales, procesos y procedimientos en relación con el marco de los cambios aprobados.
	Realizar las acciones administrativas en la gestión de aprobación, firma, publicación y mantenimiento del archivo de los documentos normativos	Elaborar, solicitar revisiones, imprimir resoluciones ministeriales a fin de gestionar aprobación de cambios en la estructura organizativa de acuerdo a la normativa correspondiente. Administrar mediante archivo de gestión los documentos de acuerdo a cambios en la estructura organizativa.



Aprobación:	Código:
29/04/2022	MMD-2.2.10-1

4.	recursos de su área	Dar seguimiento al cumplimiento del plan operativo de su área organizativa de acuerdo a Plan Estratégico Institucional y organizacionales. Presentar informes y evidencia de productos ejecutados de acuerdo con el Plan de Trabajo Ingresar información al sistema de Planificación de acuerdo a programaciones establecidas Administrar el recurso financiero de su área organizativa, según presupuesto institucional y Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (LACAP)
5.	Cumplir las leyes, reglamentos,	Administrar los bienes, información, equipo y el personal asignado acorde a normativas organizacionales.
	disposiciones, normas de calidad y demás normativa aplicable a	
la institución y a cada puesto de trabajo.		Realizar con ética, responsabilidad y equidad todas las actividades aplicables a su puesto de trabajo de conformidad a la Ley de Ética Gubernamental y Normativas Institucionales.

C. RELACIONES DE TRABAJO				
C.1. RELACIONES INTERNAS				
ÁREA / UNIDAD / DEPTO.	PARA	FRECUENCIA		
Departamento de Gestión del Talento Humano.	 Apoyar en la actualización del Manual de Descriptores de Puestos. 	Demanda		
Departamento Legal	 Solicitudes de revisión de resoluciones y acuerdos ministeriales. 	Demanda		
Todas las unidades de la Institución.	 Coordinar, asesorar y atender consultas o requerimientos en lo relativo a la normativa institucional y a la mejora continua de la organización, procesos y administración de riesgos. 	Diario		
C.2. RELACIONES EXTERNAS				
ORGANIZACIÓN	PARA	FRECUENCIA		
Proveedores de servicios.	 Administrar contratos u órdenes de compra (capacitaciones, gestión de riesgos, desarrollo organizacional, rediseño de procesos, sistemas de indicadores, etc.) Impresión de manuales técnicos y afiches. 	Anual		

D. REQUISITOS DEL CARGO LABORAL		
Profesional Graduado/a en las carreras de Ingeniería Industrial o Adde Empresas. De preferencia con maestría o estudios de pode administración de empresas o gestión de la calidad.		
4 años en puestos de jefatura o coordinando equipos y/o proyectos que se vincucon el desarrollo organizacional, organización y métodos y/o gestión de la calido, 3 años de experiencia interna como técnico/a en áreas relacionadas.		
Condiciones adicionales Sistemas de Gestión de Calidad basados en la norma ISO 9001 en su ú versión, metodologías en gestión de la calidad y desarrollo de indicadores, ge de riesgos, gestión por procesos, manejo de aplicativos tecnológicos para el mode procesos y/o generación de indicadores, dominio de MS-Project.		

E. COMPETENCIAS REQUERIDAS

E.1. COMPETENCIAS INSTITUCIONALES



Competencia	Nivel requerido	Descripción del nivel
Solidaridad Es estar unidos a quienes nos necesitan, es comprometerse a trabajar juntos y en cooperación con aliados para superar las situaciones que se presenten. Es la capacidad de identificarse con la población meta del Ministerio de Desarrollo Local y a la situación particular de cada persona.	D	Promueve en su equipo el trabajar por y para otros, y fomenta el compromiso y el apoyo a la población meta del Ministerio de Desarrollo Local
Compromiso con el Trabajo Es la capacidad de tomar conciencia sobre la importancia de cumplir con el desarrollo de su trabajo dentro del plazo estipulado. Dicho trabajo debe ser asumido con responsabilidad, poniendo el mayor esfuerzo para lograr un producto con un alto estándar de calidad que satisfaga y supere las expectativas de los clientes.	D	Sobrepasa el estándar requerido. Su trabajo sobresale por ser de alta calidad.
Servicio al Cliente Interno y Externo Implica enfocar los esfuerzos hacia satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, buscando la mejora en los servicios que brinda.	D	Supera las expectativas del cliente. Adapta los servicios a las necesidades del cliente. Realiza propuestas, mejora su servicio.
Eficiencia y Productividad Es asumir la responsabilidad por el desempeño personal laboral. Estas personas se orientan hacia las acciones que llevarán a resultados y poseen una motivación muy fuerte para cumplir sus objetivos y exigencias. Preocupación por trabajar bien o por competir para superar un estándar de excelencia.	D	Sobresale por fomentar en sí mismo y en otros el cumplimiento de las metas, con el uso del tiempo y recursos apropiados.
E.2. COMPETENCIAS TÉCNICAS		
Competencia	Nivel requerido	Descripción del nivel
Credibilidad técnica Es la capacidad necesaria para generar credibilidad en los demás sobre la base de los conocimientos y habilidades técnicas de su especialidad.	D	Cuenta con evidencias de un profundo conocimiento técnico que aplica a la solución de problemas con creatividad e innovación. Instruye al personal cuando es requerido.



Aprobación:	Código:
29/04/2022	MMD-2.2.10-1

A. GENERALES DEL CARGO		
NOMBRE DEL PUESTO TÉCNICO/A DE ORGANIZACIÓN Y CALIDAD		
ÁREA ORGANIZATIVA	Departamento de Organización y Calidad	
REPORTA A	Jefe del Departamento de Organización y Calidad	
SUPERVISA A	N/A	

В.	3. ANÁLISIS FUNCIONAL			
	PROPÓSITO CLAVE	Apoyar en el diseño y asesoría en la creación de la normativa interna como		
		parte de la gestión de calidad y mejora continua.		
	FUNCIONES	ELEMENTOS DE COMPETENCIA		
1.	Asesorar en la identificación y documentación de la normativa institucional	Participar en la creación y mejora de la normativa institucional bajo custodia del departamento de Organización y Calidad	Identificar, diseñar y asesorar en la creación y mejoras a la normativa institucionales de acuerdo a las necesidades institucionales y en conjunto con las unidades involucradas a través de reuniones, correos, etc Revisar las normativas internas nuevos o modificados de acuerdo con las necesidades institucionales.	
		Realizar las acciones administrativas en la gestión de aprobación, firma, publicación y mantenimiento del archivo de los documentos normativos	Realizar el control documental de las	
		de los documentos normativos	Administrar mediante archivo de gestión los documentos normativos originales bajo su custodia.	
2.	Asesorar en la implementación de la gestión de riesgos institucionales de acuerdo con la normativa institucional.	Apoyar en la identificación y evaluación de riesgos, elaboración de planes de tratamiento y verificación de la implementación de acciones.	Proponer y diseñar la metodología para la Gestión de Riesgos de acuerdo con las normas internacionales y necesidades institucionales. Asesorar, a las unidades organizativas, en la identificación, análisis y evaluación de riesgos, acciones de tratamiento y la identificación y tratamiento de oportunidades, en congruencia con la metodología establecida. Realizar la verificación de la implementación de las acciones de tratamiento de los riesgos y oportunidades de acuerdo con la metodología establecida.	
3.	Cumplir las leyes, reglamentos,	Administrar los bienes, información, ed normativas organizacionales.	quipo y el personal asignado acorde a	
	disposiciones, normas de calidad y demás normativa aplicable a la	normativas organizacionales.	o demande según el perfil y acorde a	
	institución y a cada puesto de trabajo.	, ,	uidad todas las actividades aplicables a l a la Ley de Ética Gubernamental y	



C. RELACIONES DE TRABAJO C.1. RELACIONES INTERNAS		
ÁREA / UNIDAD / DEPTO.	PARA	FRECUENCIA
Todas las unidades de la Institución.	 Coordinar reuniones a fin de implementar la gestión de riesgos 	Diario
C.2. RELACIONES EXTERNAS		
ORGANIZACIÓN PARA		FRECUENCIA
N/A		

D. REQUISITOS DEL CARGO LABORAL		
Educación formal	Profesional Graduado/a en las carreras de Ingeniería Industrial, Licenciatura en	
necesaria	Administración de Empresas o Cualquiera de las ramas de Economía.	
Experiencia Previa	2 años de experiencia como analista de calidad o puestos relacionados, 1 año de experiencia interna vinculada con puestos relacionados con el Sistema de Gestión de la Calidad (Líderes/as de procesos o auditores/as de calidad).	
Condiciones adicionales	Diseño, diagramación y mejora de procesos, Sistemas de Gestión de Calidad basados en la norma ISO 9001 en su última versión, diagramación de estructuras organizativas, administración por procesos, dominio de MS-Project, poseer licencia liviana vigente de vehículo.	

E. COMPETENCIAS REQUERIDAS		
E.1. COMPETENCIAS INSTITUCIONALES Competencia	Nivel requerido	Descripción del nivel
Solidaridad Es estar unidos a quienes nos necesitan, es comprometerse a trabajar juntos y en cooperación con aliados para superar las situaciones que se presenten. Es la capacidad de identificarse con la población meta del Ministerio de Desarrollo Local y a la situación particular de cada persona.	С	Trabaja siempre con compromiso para quienes lo necesitan, y muestra acciones en apoyo de la población meta del Ministerio de Desarrollo Local
Compromiso con el trabajo Es la capacidad de tomar conciencia sobre la importancia de cumplir con el desarrollo de su trabajo dentro del plazo estipulado. Dicho trabajo debe ser asumido con responsabilidad, poniendo el mayor esfuerzo para lograr un producto con un alto estándar de calidad que satisfaga y supere las expectativas de los clientes.	С	Cumple siempre con los niveles de calidad exigidos y constantemente muestra compromiso por realizar su trabajo correctamente.
Servicio al cliente interno/externo Implica enfocar los esfuerzos hacia satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, buscando la mejora en los servicios que brinda.	С	Siempre muestra interés por cumplir con las exigencias y necesidades de los clientes. Responde a sus demandas y satisface sus expectativas.
Eficiencia y Productividad Es asumir la responsabilidad por el desempeño personal laboral. Estas personas se orientan hacia las acciones que llevarán a resultados y poseen una motivación muy fuerte para cumplir sus objetivos y exigencias. Preocupación por trabajar bien o por competir para superar un estándar de excelencia.	С	Cumple siempre con sus compromisos en el tiempo y con los recursos justos.
E.2. COMPETENCIAS TÉCNICAS		
Competencia	Nivel requerido	Descripción del nivel



Credibilidad técnica Es la capacidad necesaria para generar credibilidad en los demás sobre la base de los conocimientos y habilidades técnicas de su especialidad.		Su conocimiento técnico le permite proponer alternativas para resolver problemas relacionados con su especialidad. Goza de confianza y credibilidad ante clientes internos y externos.
---	--	--



A. GENERALES DEL CARGO				
NOMBRE DEL PUESTO	JEFE DEL DEPARTAMENTO DE COOPERACION Y RELACIONES			
FUNCIONAL	INSTITUCIONALES			
ÁREA ORGANIZATIVA	Departamento de Cooperación y Relaciones Institucionales			
REPORTA A	Gerente de Planificación y Desarrollo Institucional			
SUPERVISA A	Coordinador/a de Cooperación y Relaciones Institucionales			

B. ANÁLISIS FUNCIONAL		
	Asesorar el desarrollo y la implementaci	ión de estrategias y planes de cooperación
	internacional y relaciones institucionales de acuerdo con el Plan de Gobierno	
FUNCIONES	UNIDADES DE COMPETENCIA	ELEMENTOS DE COMPETENCIA
	Gestionar las estrategias y acciones de fortalecimiento de las relaciones entre el MINDEL y Socios para el Desarrollo de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional.	Elaborar estrategias e instrumentos que faciliten la gestión de cooperación de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional. Implementar estrategias e instrumentos que faciliten la gestión de cooperación de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional. Monitorear y aplicar mecanismos e instrumentos de cooperación internacional para apoyar la implementación del Plan Estratégico Institucional. Dar seguimiento a la implementación de mecanismos e instrumentos de cooperación internacional acuerdo con el Plan Estratégico Institucional.
relaciones de cooperación con los Socios para el Desarrollo y los diversos actores externos, enmarcados	Negociar la formulación de convenios de cooperación internacional e interinstitucional enmarcado en el PEI.	Participar en la negociación y consolidación de convenios de cooperación internacional de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional. Garantizar que los criterios y condiciones de cooperación en los instrumentos de cooperación se alineen con el Plan Estratégico Institucional y las prioridades institucionales. Sistematizar insumos de actores involucrados en la negociación y formulación de nuevas iniciativas de cooperación internacional.
	Promover espacios de diálogo entre el MINDEL y Socios para el Desarrollo de acuerdo con la Estrategia de Cooperación.	Organizar y facilitar espacios que potencien las relaciones de cooperación con los Socios para el Desarrollo y demás actores externos de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional. Implementar la agenda de visitas político-



Aprobación:	Código:	
29/04/2022	MMD-2.2.10-1	

		MINDEL de acuerdo con el Plan	
		Estratégico Institucional.	
		Realizar diagnósticos, mapeos y matrices	
		y otras fuentes de información de fondos	
		de cooperación para gestionar apoyo	
		financiero y/o técnico de acuerdo con el	
		Plan Estratégico Institucional.	
	Facilitar mecanismos y herramientas	Elaborar proyectos y participar en el	
	de gestión de cooperación de acuerdo	diseño de nuevas iniciativas de	
	con el PEI.	cooperación de acuerdo con el Plan	
		Estratégico Institucional.	
		Facilitar el desarrollo de acciones de	
		cooperación para apoyar la	
		implementación de los enfoques	
		transversales del MINDEL	
0 1 1 2 2 2 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	Dar seguimiento al cumplimiento del p	plan operativo de su área organizativa de	
2. Administrar los	acuerdo a Plan Estratégico Instituciona	l y necesidades organizacionales.	
recursos de su área	l Administrar el recurso financiero de s	su área organizativa, según presupuesto	
organizativa, según lineamientos v	institucional.		
disposiciones		área organizativa, según lineamientos y	
institucionales		procesos de contratación, evaluación de	
in out delication	desempeño, formación, capacitación, ir		
3. Cumplir las leyes,		equipo y el personal asignado acorde a	
reglamentos, normativas organizacionales.			
disposiciones, normas		go demande según el perfil y acorde a	
	demás normativas organizacionales.		
normativa aplicable a la			
institución y a cada	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		
puesto de trabajo.	Normativas Institucionales.		

C. RELACIONES DE TRABAJO				
C.1. RELACIONES INTERNAS				
ÁREA / UNIDAD / DEPTO.	PARA	FRECUENCIA		
Gerencia de Desarrollo Social Solidario Gerencia de Asistencia Alimentaria Gerencia de Ciudad Mujer	 Coordinar aspectos relativos a la promoción de programas con actores externos (sociedad civil, gobierno central, locales y organismos de cooperación). Dar seguimiento a compromisos producto de las relaciones con actores nacionales. Coordinar actividades en lo relativo a nuevos programas para presentar a cooperantes. 			
Gerencial Legal.	Obtener apoyos en la preparación de Convenios.	A requerimiento		
C.2 RELACIONES EXTERN	AS			
ORGANIZACIÓN	ORGANIZACIÓN PARA			
Ministerios (Relaciones Exteriores, Hacienda), Presidencia de la República, Organismos de cooperación.	 Intercambiar información relacionada con la gestión de recursos y la suscripción de convenios. Realizar gestiones de recursos. A requerimiento Atender los requerimientos para gestionar fondos de cooperación y asistencias técnicas. 			

D. REQUISITOS DEL	CARGO LABORAL
Educación formal	Profesional Graduado/a en las carreras de Licenciatura en Relaciones
necesaria	Internacionales, Ciencias Políticas o carreras afines; con formación específica en
Hecesalia	cooperación internacional para el desarrollo. De preferencia con Maestría o



	estudios especializados en temas de Cooperación Internacional y Gestión Proyectos.
Experiencia Previa	4 años de experiencia en puestos de Jefatura o de coordinación de áreas relacionadas con cooperación internacional y gestión de proyectos o 3 años en puestos similares.
Condiciones adicionales	Procesos o proyectos relacionados con la gestión de recursos financieros y asistencia técnica de cooperación internacional, elaboración y desarrollo de estrategias de coordinación internacional e interinstitucional con organismos nacionales, regionales e internacionales, capacidad demostrada para redactar documentos técnicos, estratégicos y de relevancia política para el avance del desarrollo integral del país, manejo fluido del idioma inglés a nivel oral y escrito.

desarrollo integral dei pais, mariejo fidido dei idioma ingles a riivei oral y escrito.			
E. COMPETENCIAS REQUERIDAS E.1. COMPETENCIAS INSTITUCIONALES			
Competencia	Nivel requerido	Descripción del nivel	
Solidaridad Es estar unidos a quienes nos necesitan, es comprometerse a trabajar juntos y en cooperación con aliados para superar las situaciones que se presenten. Es la capacidad de identificarse con la población meta del Ministerio de Desarrollo Local y a la situación particular de cada persona.	D	Promueve en su equipo el trabajar por y para otros, y fomenta el compromiso y el apoyo a la población meta del Ministerio de Desarrollo Local	
Compromiso con el Trabajo Es la capacidad de tomar conciencia sobre la importancia de cumplir con el desarrollo de su trabajo dentro del plazo estipulado. Dicho trabajo debe ser asumido con responsabilidad, poniendo el mayor esfuerzo para lograr un producto con un alto estándar de calidad que satisfaga y supere las expectativas de los clientes.	D	Sobrepasa el estándar requerido. Su trabajo sobresale por ser de alta calidad.	
Servicio al Cliente Interno y Externo Implica enfocar los esfuerzos hacia satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, buscando la mejora en los servicios que brinda.	D	Supera las expectativas del cliente. Adapta los servicios a las necesidades del cliente. Realiza propuestas, mejora su servicio.	
Eficiencia y Productividad Es asumir la responsabilidad por el desempeño personal laboral. Estas personas se orientan hacia las acciones que llevarán a resultados y poseen una motivación muy fuerte para cumplir sus objetivos y exigencias. Preocupación por trabajar bien o por competir para superar un estándar de excelencia.	D	Sobresale por fomentar en sí mismo y en otros el cumplimiento de las metas, con el uso del tiempo y recursos apropiados.	
E.2. COMPETENCIAS TÉCNICAS			
Competencia	Nivel requerido	Descripción del nivel	
Credibilidad técnica Es la capacidad necesaria para generar credibilidad en los demás sobre la base de los conocimientos y habilidades técnicas de su especialidad.	D	Cuenta con evidencias de un profundo conocimiento técnico que aplica a la solución de problemas con creatividad e innovación. Instruye al personal cuando es requerido.	



Aprobación:	Código:
29/04/2022	MMD-2.2.10-1

A. GENERALES DEL CARGO		
NOMBRE DEL PUESTO COORDINADOR/A DE COOPERACION Y RELACIONES INSTITUCIONALE		
ÁREA ORGANIZATIVA	Departamento de Cooperación y Relaciones Institucionales	
REPORTA A	Jefe del departamento de Cooperación y Relaciones Institucionales	
SUPERVISA A	• N/A	

B. ANÁLISIS FUNCIONAL		
		gias y planes de cooperación internacional
PROPÓSITO CLAVE	y relaciones institucionales de acuerdo	
FUNCIONES	ELEMENTOS DE COMPETENCIA	UNIDADES DE COMPETENCIA
1. Fortalecer las relaciones de cooperación con los Socios para el Desarrollo y los diversos actores externos, enmarcados en el Plan Estratégico Institucional.	Participar en la gestión de estrategias y acciones de fortalecimiento de las relaciones entre el MINDEL y Socios para el Desarrollo de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional.	Elaborar estrategias e instrumentos que faciliten la gestión de cooperación de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional. Apoyar en la Implementación de estrategias e instrumentos que faciliten la gestión de cooperación de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional. Monitorear y aplicar mecanismos e
	Coordinar la formulación de convenios de cooperación internacional e interinstitucional enmarcado en el PEI.	Participar en las acciones previas a la negociación y consolidación de convenios de cooperación internacional de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional. Verificar que los criterios y condiciones de cooperación en los instrumentos de cooperación se alineen con el Plan Estratégico Institucional y las prioridades institucionales. Sistematizar insumos de actores involucrados en la negociación y formulación de nuevas iniciativas de cooperación internacional.
	Coordinar espacios de diálogo entre el MINDEL y Socios para el Desarrollo de acuerdo con la Estrategia de Cooperación.	Organizar y facilitar espacios que potencien las relaciones de cooperación con los Socios para el Desarrollo y demás actores externos de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional. Implementar la agenda de visitas políticoestratégicas a los Socios para el Desarrollo de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional. Dar seguimiento a los acuerdos y compromisos asumidos con la



Aprobación:	Código:
29/04/2022	MMD-2.2.10-1

		comunidad cooperante que apoya al	
		MINDEL de acuerdo con el Plan	
		Estratégico Institucional.	
	Facilitar mecanismos y herramientas de gestión de cooperación de acuerdo con el PEI.	Realizar diagnósticos, mapeos y matrices y otras fuentes de información de fondos de cooperación para gestionar apoyo financiero y/o técnico de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional. Elaborar proyectos y participar en el diseño de nuevas iniciativas de cooperación de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional.	
		Facilitar el desarrollo de acciones de cooperación para apoyar la implementación de los enfoques transversales del MINDEL	
2- Cumplir las leyes,	normativas organizacionales	equipo y el personal asignado acorde a	
reglamentos, disposiciones, normas de calidad y demás normativa aplicable a la	normativas organizacionales		
institución y a cada puesto de trabajo.	i Roalizar con otica, reconneanillaan v onlinan tonac lac activinande anlicande al i		

C. RELACIONES DE TRABAJO		
C.1. RELACIONES INTERNAS		
ÁREA / UNIDAD / DEPTO.	PARA	FRECUENCIA
Unidades operativas	 Coordinar aspectos relativos a la promoción de programas con actores externos (sociedad civil, gobierno central, locales y organismos de cooperación). Dar seguimiento a compromisos producto de las relaciones con actores nacionales. Coordinar actividades en lo relativo a nuevos programas para presentar a cooperantes. 	
Departamento Legal.	Obtener apoyos en la preparación de Convenios.	A requerimiento
C.2 RELACIONES EXTERN	AS	
ORGANIZACIÓN	PARA	FRECUENCIA
Ministerios (Relaciones Exteriores, Hacienda), Presidencia de la República, Organismos de cooperación.	 Intercambiar información relacionada con la gestión de recursos y la suscripción de convenios. Realizar gestiones de recursos. Atender los requerimientos para gestionar fondos de cooperación y asistencias técnicas. 	A requerimiento

D. REQUISITOS DEL CARGO LABORAL		
Educación formal necesaria	Profesional Graduado/a en las carreras de Licenciatura en Relaciones Internacionales, Ciencias Políticas o carreras afines; con formación específica en cooperación internacional para el desarrollo.	
Experiencia Previa	3 años de experiencia en puestos relacionadas con cooperación internacional y gestión de proyectos o 3 años en puestos similares.	
Condiciones adicionales	Procesos o proyectos relacionados con la gestión de recursos financieros y asistencia técnica de cooperación internacional, elaboración y desarrollo de estrategias de coordinación internacional e interinstitucional con organismos	



 Aprobación:
 Código:

 29/04/2022
 MMD-2.2.10-1

nacionales, regionales e internacionales, capacidad demostrada para redactar documentos técnicos, estratégicos y de relevancia política para el avance del desarrollo integral del país, manejo fluido del idioma inglés a nivel oral y escrito.

E. COMPETENCIAS REQUERIDAS			
E.1. COMPETENCIAS INSTITUCIONALES			
Competencia	Nivel requerido	Descripción del nivel	
Solidaridad Es estar unidos a quienes nos necesitan, es comprometerse a trabajar juntos y en cooperación con aliados para superar las situaciones que se presenten. Es la capacidad de identificarse con la población meta del Ministerio de Desarrollo Local y a la situación particular de cada persona.	D	Promueve en su equipo el trabajar por y para otros, y fomenta el compromiso y el apoyo a la población meta del Ministerio de Desarrollo Local	
Compromiso con el Trabajo Es la capacidad de tomar conciencia sobre la importancia de cumplir con el desarrollo de su trabajo dentro del plazo estipulado. Dicho trabajo debe ser asumido con responsabilidad, poniendo el mayor esfuerzo para lograr un producto con un alto estándar de calidad que satisfaga y supere las expectativas de los clientes.	D	Sobrepasa el estándar requerido. Su trabajo sobresale por ser de alta calidad.	
Servicio al Cliente Interno y Externo Implica enfocar los esfuerzos hacia satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, buscando la mejora en los servicios que brinda.	D	Supera las expectativas del cliente. Adapta los servicios a las necesidades del cliente. Realiza propuestas, mejora su servicio.	
Eficiencia y Productividad Es asumir la responsabilidad por el desempeño personal laboral. Estas personas se orientan hacia las acciones que llevarán a resultados y poseen una motivación muy fuerte para cumplir sus objetivos y exigencias. Preocupación por trabajar bien o por competir para superar un estándar de excelencia.	D	Sobresale por fomentar en sí mismo y en otros el cumplimiento de las metas, con el uso del tiempo y recursos apropiados.	
E.2. COMPETENCIAS TÉCNICAS			
Competencia	Nivel requerido	Descripción del nivel	
Credibilidad técnica Es la capacidad necesaria para generar credibilidad en los demás sobre la base de los conocimientos y habilidades técnicas de su especialidad.	D	Cuenta con evidencias de un profundo conocimiento técnico que aplica a la solución de problemas con creatividad e innovación. Instruye al personal cuando es requerido.	



A. GENERALES DEL CARGO	
NOMBRE DEL PUESTO FUNCIONAL	OFICIAL DE INFORMACION Y RESPUESTAS
ÁREA ORGANIZATIVA	Oficina de información y Respuestas
REPORTA A	Gerente de Planificación y Desarrollo Institucional
SUPERVISA A	N/A

B. ANÁLISIS FUNCIONAL		
PROPÓSITO CLAVE Facilitar los mecanismos y líneas de acción relacionados con la transparencia entre el MINDEL y los diversos actores externos conforme a lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP) y normativas institucionales.		
FUNCIONES	ELEMENTOS DE COMPETENCIA	UNIDADES DE COMPETENCIA
1. Enlazar a los actores externos y el MINDEL en la atención de solicitudes de acceso a la información pública, de acuerdo con la Ley de Acceso	Gestionar la recepción, registro y trámites de las solicitudes de acceso a la información pública conforme a lo estipulado en la LAIP, políticas internas y procedimientos institucionales.	Uso de los formularios correspondientes Ingreso al sistema mecanizado de la Oficina de Información y Respuestas de acuerdo a procedimiento.
a la Información Pública (LAIP) y Política de Transparencia Institucional, relacionado a las actividades institucionales.	Dar respuesta oportuna y completa conforme a la documentación institucional de acuerdo con los plazos establecidos en la LAIP, procesos y procedimientos institucionales.	Dar seguimiento a requerimientos en cumplimiento de los plazos establecidos en la LAIP y normativa institucional
Dar respuesta y seguimiento a las quejas y avisos vinculados con el que	Realizar las gestiones de las solicitudes recibidas según el procedimiento establecido con las áreas administrativas involucradas.	Remitir a las áreas administrativas las solicitudes de acuerdo a procedimiento establecido
hacer institucional según procedimientos y políticas vigentes.	Brindar respuesta oportuna dentro de los plazos de tiempo indicados acorde al procedimiento establecido.	Cumplir los tiempos establecidos de los requerimientos en la normativa institucional
3. Promover el acceso a la información pública	Facilitar el acceso a la información púb actividades según los lineamientos estable	lica en la participación de las diferentes ecidos y políticas institucionales.
del que hacer institucional según los lineamientos establecidos	Establecer acciones de mejoras de atención a la Ciudadanía de acuerdo con	
institucional del	Gestionar con las diferentes unidades de la institución la recopilación de la información a actualizarse en el Portal de Transparencia conforme a los lineamientos y tiempos establecidos.	
Portal de Transparencia, según lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), y lineamientos institucionales.	Publicar en el Portal de Transparencia la lineamientos y periodos establecidos por	
5. Cumplir las leyes, reglamentos,	Administrar los bienes, información, en normativas organizacionales.	quipo y el personal asignado acorde a



 Aprobación:
 Código:

 29/04/2022
 MMD-2.2.10-1

disposiciones, normas de calidad y demás normativas organizacionales.

normativa aplicable a la institución y a cada puesto de trabajo.

Realizar otras actividades que el cargo demande según el perfil y acorde a normativa organizacionales.

Realizar con ética, responsabilidad y equidad todas las actividades aplicables a su puesto de trabajo de conformidad a la Ley de Ética Gubernamental y Normativas Institucionales.

C. RELACIONES DE TRABAJO			
C.1. RELACIONES INTERNAS			
ÁREA/ UNIDAD/ DEPTO.	PARA	FRECUENCIA	
Despacho Ministerial	Establecer mecanismos oportunos de atención ciudadana e implementación de enfoque estratégico para impulsar el acceso a la información pública, transparencia, rendición de cuentas, participación ciudadana y la contraloría social.	A requerimiento	
Gerencia General	Brindar atención ciudadana a las solicitudes de acceso a la información pública que involucren diferentes áreas de la Institución.	A requerimiento	
Todas las áreas organizativas	Obtener los documentos para brindar respuestas oportunas a los diferentes requerimientos de acceso a la información pública	A requerimiento	
Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas	Obtener los materiales reprográficos para la promoción del derecho de acceso a la información pública.	A requerimiento	
Departamento Legal	Obtener asesoría legal conforme a las diferentes leyes que son aplicables al derecho de acceso a la información pública y normativa institucional	A requerimiento	
C.2. RELACIONES E	XTERNAS		
ORGANIZACIÓN	PARA	FRECUENCIA	
Instituto de Acceso a la Información Pública	Obtener lineamientos, insumos y guías contempladas en la Ley de Acceso a la Información Pública y su reglamento	A requerimiento	
Secretaria Jurídica de la Presidencia de la República	Realizar gestiones que propicien la transparencia, rendición de cuentas participación ciudadana en la gestión gubernamental; así como realizar actividades de coordinación con las instituciones públicas tendientes a este objetivo	A requerimiento	
Tribunal de Ética Gubernamental	Obtener lineamientos insumos y guías contempladas en la Ley Ética Gubernamental y su reglamento	A requerimiento	
Ciudadanía en general Gobiernos Locales y Proveedores	Atender y dar respuestas a sus solicitudes de acceso a la información públicas, quejas, avisos, sugerencias y comentarios relacionados a los programas y proyectos que son administrados por la Institución	A requerimiento	

D. REQUISITOS DEL CARGO LABORAL						
Educación formal necesaria	Profesional Graduado/a en las carreras de Licenciatura en Ciencias Económicas o sociales, Comunicaciones o Ciencias Jurídicas.					
Experiencia Previa	3 años de experiencia en puestos de jefatura o coordinación de áreas de servicio al cliente o 2 años de experiencia interna como Técnico/a en la Institución.					
Condiciones adicionales	Normativa legal y procedimientos aplicable al sector público, Ley de Ética Gubernamental, Normas Técnicas de Control Interno (Deseable) y Ley de Acceso a la Información Pública y políticas de participación ciudadana o de similar naturaleza, cumplir con lo indicado en el artículo 49 de la Ley de Acceso a la Información Pública, dominio de paquetes utilitarios de ofimática e internet, poseer licencia liviana vigente de vehículo.					



E. COMPETENCIAS REQUERIDAS								
E.1. COMPETENCIAS INSTITUCIONALES								
Competencia	Nivel requerido	Descripción del nivel						
Solidaridad Es estar unidos a quienes nos necesitan, es comprometerse a trabajar juntos y en cooperación con aliados para superar las situaciones que se presenten. Es la capacidad de identificarse con la población meta del Ministerio de Desarrollo Local y a la situación particular de cada persona.	С	Trabaja siempre con compromiso para quienes lo necesitan, y muestra acciones en apoyo de la población meta del Ministerio de Desarrollo Local						
Compromiso con el Trabajo Es la capacidad de tomar conciencia sobre la importancia de cumplir con el desarrollo de su trabajo dentro del plazo estipulado. Dicho trabajo debe ser asumido con responsabilidad, poniendo el mayor esfuerzo para lograr un producto con un alto estándar de calidad que satisfaga y supere las expectativas de los clientes.	С	Cumple siempre con los niveles de calidad exigidos y constantemente muestra compromiso por realizar su trabajo correctamente.						
Servicio al Cliente Interno y Externo Implica enfocar los esfuerzos hacia satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, buscando la mejora en los servicios que brinda.	D	Supera las expectativas del cliente. Adapta los servicios a las necesidades del cliente. Realiza propuestas, mejora su servicio.						
Eficiencia y Productividad Es asumir la responsabilidad por el desempeño personal laboral. Estas personas se orientan hacia las acciones que llevarán a resultados y poseen una motivación muy fuerte para cumplir sus objetivos y exigencias. Preocupación por trabajar bien o por competir para superar un estándar de excelencia	D	Sobresale por fomentar en sí mismo y en otros el cumplimiento de las metas, con el uso del tiempo y recursos apropiados.						
E.2. COMPETENCIAS TÉCNICAS								
Competencia	Nivel requerido	Descripción del nivel						
Credibilidad técnica Es la capacidad necesaria para generar credibilidad en los demás sobre la base de los conocimientos y habilidades técnicas de su especialidad.	С	Su conocimiento técnico le permite proponer alternativas para resolver problemas relacionados con su especialidad. Goza de confianza y credibilidad ante clientes internos y externos						



Aprobación:	Código:	
29/04/2022	MMD-2.2.10-1	

3. HISTORIAL DE CAMBIOS

VERSIÓN ANTERIOR	VERSIÓN ACTUAL	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	APROBACIÓN (INSTANCIA/FECHA)	VIGENCIA (FECHA)
-	0	Creación y aprobación del Manual de Descriptores de puestos.	Ministra de Desarrollo Local Ad Honorem Fecha: 23/12/2020	01/01/2021
0	1	Actualización completa del manual debido a cambios en la estructura organizativa institucional. Cambio de código de la sección de MMD-D-2.1.1-0 a MMD-2.2.10. Actualización de la estructura organizativa interna de la unidad. Eliminación de la Unidad de Género Institucional como parte de la GPD. Creación de puesto de Coordinador/a de Cooperación y Relaciones Institucionales. Eliminación de los puestos Técnico de Riesgos Institucionales, Técnico de Cooperación y Relaciones Institucionales, Técnico Auxiliar de Cooperación y Relaciones Institucionales. Creación de puesto de Técnico/a Auxiliar	Ministra de Desarrollo Local Fecha: 29/04/2022	01/05/2022