



MINISTERIO
DE DESARROLLO
LOCAL

OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTAS
Resolución de entrega de información
Ref.: OIR.MINDEL- 162-2023
(Versión pública por contener datos personales)

MINISTERIO DE DESARROLLO LOCAL: San Salvador, a las once horas con nueve minutos del día nueve de octubre del año dos mil veintitrés.

I. El día veintiocho de septiembre del mismo año que transcurre, se recibió vía el WhatsApp institucional, la solicitud de información y datos personales con **Ref. 162-2023**. Lo anterior, en virtud de lo establecido en el Art. 71 de la Ley de Procedimientos Administrativos (**en adelante LPA**).

Atendiendo a lo expuesto en la solicitud, se requirió la información pública y datos personales consistente en:

“Mi nombre es MCCF, participante en el programa Indemnizatorio en el municipio de Jiquilisco, Usulután con DUI *****-* y convenio ++++ para consultarle que en el último pago realizado no lo pude ir a traer en las fechas establecidas, por lo que posteriormente al acercarme a la entidad financiera en el mes de agosto de 2023, se me informó que ya había sido cobrado, lo cual les informo que no fue así para que por favor revisen lo informado”.

El día veintiocho del mismo mes y año en curso se notificó al solicitante la admisión de su solicitud de acceso a la información pública y datos personales y se verificó el cumplimiento de los requisitos establecidos en el Art. 71 de la LPA y de conformidad al Art. 70 de la Ley de Acceso a la Información Pública (**en adelante LAIP**) se inició el trámite de la solicitud de información y datos personales remitiendo el requerimiento al Departamento de Desarrollo Social de este Ministerio, en cumplimiento además de la función de enlace entre las unidades del Ministerio de Desarrollo Local y el ciudadano establecida en el Art. 69 de la LAIP, consistente en llevar a cabo todas las gestiones necesarias a fin de ubicar la información requerida.

El día nueve de octubre del mismo año, se recibió la respuesta al requerimiento en la que se proporciona respuesta al solicitante de acuerdo a lo siguiente: "En relación a lo comunicado por parte de la participante se informa que del convenio ++++ a nombre de MCCF se registra un No Cobro relacionado a la última planilla correspondiente al periodo de noviembre - diciembre de 2022, dicho monto puede



MINISTERIO
DE DESARROLLO
LOCAL

OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTAS
Resolución de entrega de información
Ref.: OIR.MINDEL- 162-2023
(Versión pública por contener datos personales)

ser cobrado entre el 6 al 20 de octubre en cualquier agencia del banco Hipotecario a nivel nacional, dentro del horario laboral del banco”.

II. Decisión del caso

Por tanto, de conformidad con las razones antes expuestas y disposiciones legales citadas, y con base al Artículos 72 letra "c" de la LAIP, **resuelvo:**

- a) **CONCEDER** a la peticionante el acceso a la información pública y datos personales relacionada al requerimiento de acceso a la información pública y datos personales contenida en esta solicitud de información.
- b) **NOTIFICAR** a la peticionante esta resolución al WhatsApp señalado para tal efecto, dejándose constancia impresa en todos los casos de haberse realizado los actos de comunicación
- c) **HACER SABER** a la peticionante que si no se encuentra conforme con la información proporcionada puede interponer el recurso de reconsideración ante esta misma sede en aplicación de los Arts. 132 y 133 de la LPA, en el plazo de quince días hábiles posteriores a la notificación de la presente resolución, contados a partir de las veinticuatro horas posteriores a la remisión de esta comunicación.
- d) **HACER SABER** a la peticionante que si no se encuentra conforme con la información proporcionada también le queda expedita la vía administrativa para acudir al Instituto de Acceso a la Información Pública en virtud de lo establecido en el Art. 135 de la LPA y Arts. 82-83 de la LAIP.

Roberto Molina

Oficial de Información y Respuestas
Ministerio de Desarrollo Local

