**DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA**

**INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

*Informe de avances del mes de octubre 2018*

 San Salvador, 07 de noviembre de 2018



*Informe de avances de octubre*

Contenido

[1. Acceso a la Información 1](#_Toc529347974)

[1.1. Solicitudes de información: 1](#_Toc529347975)

[1.2. Asesorías 3](#_Toc529347976)

[2. Casos de Atención Ciudadana (SAC) 3](#_Toc529347977)

[2.1. Atención a consultas varias 4](#_Toc529347978)

**Informe mensual**

La Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Participación Ciudadana (DTAIPC), en coordinación con la oficina auxiliar DIGESTYC, durante el mes de octubre ha ejecutado actividades con el propósito de facilitar el derecho de acceso a la información a la población y transparentar la gestión del MINEC, **brindando un total de 280 atenciones** de estas fueron 142 mujeres y 138 hombres, que se detalla a continuación los servicios y atenciones brindadas:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No. | Tipo de trámite | Total |
| 1 | Recepción y trámite de solicitudes de información | **51** |
| 2 | Casos de Atención Ciudadana SAC | **16** |
| 3 | Atención temas varios de manera presencial, telefónicas y por correo electrónico. | **213** |
| Total de atenciones | | **280** |

Tabla No.1 tramites atendidos

# Acceso a la Información

## Solicitudes de información:

Cumpliendo con facilitar el derecho de acceso a la información a toda persona, lo cual está establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), se recibieron un total de 51 solicitudes de información, con un aproximado de 168 requerimientos los cuales fueron solicitados por 24 mujeres y 27 hombres.

Brindando resolución de solicitudes de información a un 90% de lo recibido, sea este el caso que la información ha sido concedida, es inexistente, o no competencia y mientras que el 10% son solicitudes que se encuentran en trámite.

El tipo de resoluciones brindadas fue el siguiente:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Concedidas** | **En trámite** | **Inexistente** | **No competencia** | **Denegada por no subsanar** | **Total** |
| 41 | 5 | 2 | 2 | 1 | 51 |

Tabla No. 2 tipo de resoluciones brindadas

Grafico No. 1 resoluciones de solicitudes de información

De acuerdo al gráfico anterior el 80% de las solicitudes de información fueron concedidas, el 10% se encuentran en trámite debido a fechas de recepción con más de 5 años o complejidad de los requerimientos, 4% es de información inexistente, otro 4% la información no es competencia del MINEC y el 2% restante es de información denegada por no subsanar al requerimiento solicitado.

Las unidades organizativas a las que se les solicitó información son las siguientes:

Grafico No. 2. Unidades organizativas con requerimientos de información.

Según el gráfico anterior la unidad organizativa que más requerimientos de información a atendido en el mes de octubre fue DIGESTYC con 34 solicitudes de información, mientras que la Dirección de Hidrocarburos y Minas tuvo 5, la Dirección Nacional de Inversiones, CENADE, Dirección de Tecnologías de la Información estas han atendido 2 solicitudes cada una, mientras que el resto de Unidades organizativas mostradas en el gráfico, cada una de ellas han atendido 1 solicitud.

Con la respuesta que brindan las Unidades organizativas se dio acceso a la información en un tiempo promedio global de respuesta de **6.3 días**, cumpliendo así con tiempos establecidos en el artículo 71 de la Ley de Acceso a la Información LAIP.

## Asesorías

Conforme el Art. 69 de la LAIP, el oficial de Información es el enlace entre el solicitante y el ente obligado, por lo que al recibir una solicitud de información realiza las gestiones internas necesarias para ubicar la información cuando proceda, proporcionarla al solicitante.

La asistencia al solicitante incluye la orientación para elaborar adecuadamente la petición y respuesta, conforme a los requisitos establecidos en la LAIP.

Así también se asesora al enlace nombrado por las Unidades Organizativas, para este periodo reportado se atendió a la Dirección de Hidrocarburos y Minas, Dirección de Política Comercial, DIGESTYC, Dirección Nacional de Inversiones y Dirección de Asuntos Jurídicos.

# Casos de Atención Ciudadana (SAC)

De acuerdo a lo dispuesto por la Secretaria de Participación, Transparencia y Anticorrupción (SPTA), con el uso de la nueva herramienta, nombrada Sistema de Atención Ciudadana (SAC).

El Ministerio de Economía como parte de las instituciones que ha adoptado esta herramienta el SAC, con el afán de brindar una atención de calidad a la ciudadana de forma sistemática con un registro de quejas, peticiones, opiniones y sugerencias ciudadanas dirigidas a la administración pública, por parte de la ciudadanía en general.

Como parte de las acciones orientadas a la participación ciudadana, la Dirección de Transparencia, durante el mes de octubre se atendió un total de 16 casos con relación a los siguientes temas:

* Procedimiento para inscribirse al subsidio del gas propano.
* Bloqueo de teléfono a punto de venta.
* Atraso en el proceso de entrega de la Tarjera solidaria por parte de CENADE.
* Requisito para reposición de tarjeta solidaria.

En todos los casos se realizaron las gestiones correspondientes con las unidades organizativas según su competencia, muchos de estos casos se han atendido satisfactoriamente y el resto se encuentran en trámite.

## Atención a consultas varias

Considerando que es fundamental para toda institución que existan medios de interacción con la población, la Dirección de Transparencia en coordinación con nuestra Oficina Auxiliar ubicada en la DIGESTYC, en el mes de octubre se atendió un total de **213 usuarios** **siendo 108 mujeres y 105 hombres**, que realizaron sus consultas en temas varios los medios de atención que utilizaros fueron los siguientes:

|  |  |
| --- | --- |
| Medios de atenciones | Cantidad |
| Presenciales | 96 |
| Telefónicas | 64 |
| Correo electrónico | 53 |
| Total | **213** |

Tabla No. 3 medios de atenciones

Grafico No. 3. Porcentaje de medios de atenciones a temas varios

El 45% de las atenciones brindadas fueron de manera presencial un 30% atenciones telefónicas y el 25% fueron por correo electrónico.

Los temas más consultados por parte de la ciudadanía, en la Dirección de Transparencia y en la Oficina Auxiliar DIGESTYC son los siguientes:

* + Consulta sobre Firma Electrónica.
  + Entrega de Currículo (DIGESTYC).
  + Requisitos para la Creación y Legalización de una Empresa.
  + Base de Datos de la EHPM.
  + Listado de empresas dedicadas a la producción de lácteos a nivel nacional.
  + Directorio Económico 2016.
  + Consulta sobre la certificación de la Micro y peña empresa.
  + Precios de referencia de los combustibles.
  + Información sobre Tratados de Libre Comercio vigentes.
  + Información sobre Importación y Exportación.
  + Información sobre Subsidio del GLP y subsidio de energía eléctrica, Precios de Gas Subsidiado, cambio de PIN de tarjeta solidaria, Actualización de datos subsidio GLP.