

# Informe Anual 2018

Datos Generales de las solicitudes de información

Reporte anual

**Fecha de inicio**

2018-12-31 00:00

**Fecha de final**

2019-01-23 00:00

## Cantidad de solicitudes de información presentadas entre enero de 2018 y diciembre 2018

Tipo de solicitud	Cantidad
Física	91.00
Electrónica	649.00

## Cantidad de solicitudes de datos personales referente a los derechos ARCO han sido presentadas entre enero de 2018 y diciembre 2018

Tipo de solicitud	Cantidad
Física	0.00
Electrónica	0.00

## Cantidad total de solicitudes de información reorientadas entre enero 2018 y diciembre 2018

Tipo de solicitud	Cantidad
Física	3.00
Electrónica	20.00

## Cantidad de requerimientos de información recibidos en general

Tipo de información	Entregada	En trámite	Denegada	Sin responder	Desistidos	Reorientados a otros entes
Pública	3,403.00	0.00	0.00	0.00	0.00	58.00
Datos personales	18.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

información	Entregada	trámite	Denegada	responder	Desistidos	otros entes
Confidencial	3.00	0.00	6.00	0.00	0.00	0.00
Reservada	0.00	0.00	11.00	0.00	0.00	0.00
Inexistente	0.00	0.00	58.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total</b>	<b>3424</b>	<b>0</b>	<b>75</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>58</b>

### Plazos de respuesta

#### Tiempo promedio de respuesta a solicitudes igual o menos a 5 años

Tiempo promedio	Respuesta
1 a 3 días	
4 a 6 días	X
7 a 10 días	

#### Tiempo promedio de respuesta a solicitudes mayores a 5 años

Tiempo promedio	Respuesta
1 a 10 días	X
11 a 15 días	
Mayor a 16 días	

### Prevencciones

Prevenición: Acto por medio del cual el Oficial de Información le señala al ciudadano que su solicitud está incompleta y se le indica que debe de corregir su solicitud para darle admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP.

#### ¿Cuántas solicitudes de información fueron prevenidas al solicitante?

7.00

### Subsanaciones

Subsanar: Acto por medio del cual, el ciudadano ha corregido la solicitud para que el Oficial de Información le dé la admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP.

#### ¿Cuántas solicitudes de información prevenidas fueron subsanadas por el solicitante?

3.00

Desistimiento. Acto por medio del cual, el solicitante informa al Oficial de Información que no desea continuar con el trámite de su solicitud de información, también incluye aquella situación donde el solicitante no subsanó la prevención en el término de ley.

**¿Cuántas solicitudes de información fueron desistidas por el solicitante?**

0.00

**Solicitudes reorientadas a otros entes obligados**

**¿Cuántas solicitudes de información se reorientan por considerar que el requerimiento o toda la solicitud correspondían a otro ente obligado?**

23.00

**¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2018 a diciembre 2018?**

	<b>Cantidad</b>
Medios de notificación	0.00
Correo electrónico	704.00
Correo nacional	0.00
Fax	0.00
Esquela (tablero)	0.00
Presencial	36.00
En la dirección señalada por el ciudadano	0.00
<b>Total</b>	<b>740</b>

**¿Cantidad de personas naturales y jurídicas que solicitaron información de enero 2018 a diciembre 2018?**

<b>Tipo</b>	<b>Cantidad</b>
Mujer	391.00
Hombre	330.00
Persona jurídica	19.00
<b>Total</b>	<b>740</b>

**¿Cantidad de nacionales o extranjeros que solicitaron información?**

Nacional	732.00
Extranjero	8.00

### Sectores de la población que solicitan información con más frecuencia

Sector	Cantidad
Estudiantes	313.00
Periodistas	14.00
Entes Públicos	0.00
Profesionales	397.00
Persona jurídica	10.00
Sindicatos	6.00
No responde	0.00
ADESCOS	0.00
ONGs	0.00
Otro	0.00
<b>Total</b>	<b>740</b>

### ¿Cuál sería el principal reto que enfrenta de cara al 2018?

Reto	Señale uno
Espacio físico	
Equipo informático	
Estabilidad laboral	
Recurso Humano (apoyo)	X
Capacitaciones	
Otro	