**Art. 30.** En caso que el ente obligado deba publicar documentos que contengan en su versión original información reservada o confidencial, deberá preparar una versión en que elimine los elementos clasificados con marcas que impidan su lectura, haciendo constar su nota una razón que exprese la supresión efectuada. Porque se presenta en versión pública, los datos ubicados en las páginas 1 y 2 de la presente solicitud.

**RAIP** No. 0432/2018

**EN LA DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA** San Salvador, a las trece horas y treinta y cinco minutos del día cinco de julio del año dos mil dieciocho.

Admítase la solicitud de información **MINEC-2018-0445,** de fecha veinticinco de junio de dos mil dieciocho, presentada por el señor **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, Persona natural, con Documento Único de Identidad (DUI) número: \_\_\_\_\_\_\_, del domicilio de Mejicanos, departamento de San Salvador, en la cual solicita que se le proporcione la siguiente información:

“SOLICITO SE ME PROPORCIONE INFORME OFICIAL POR PARTE DEL CENTRO DE ATENCION POR DEMANDA DE LA FORMA SIGUIENTE Y DE LOS SIGUIENTES DATOS:

1. UN CUADRO (POR AÑO) CON LA CANTIDAD DE CASOS NUEVOS GENERADOS A NIVEL NACIONAL POR DEPARTAMENTO (EN OFICINA CENADE/VENTANILLA) Y DE LOS AÑOS 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 Y HASTA MAYO DE 2018.

2. UN CUADRO (POR AÑO) CON LA CANTIDAD DE VERIFICACIONES REALIZADAS A NIVEL NACIONAL POR DEPARTAMENTO (EN OFICINA CENADE/VENTANILLA) Y DE LOS AÑOS 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 Y HASTA MAYO DE 2018.

3. UN CUADRO (POR AÑO) CON LA CANTIDAD DE PUNTOS DE VENTA GLP INCORPORADOS A NIVEL NACIONAL POR DEPARTAMENTO (EN OFICINA CENADE/VENTANILLA) Y DE LOS AÑOS DESDE QUE INICIO DICHA MODALIDAD HASTA MAYO DE 2018 (DATO SIEMPRE POR AÑO Y DEPARTAMENTO).

4. UN CUADRO (POR AÑO) CON LA CANTIDAD DE CAMBIOS DE COMODATOS Y DISPOSITIVOS REALIZADOS A NIVEL NACIONAL POR DEPARTAMENTO (EN OFICINA CENADE/VENTANILLA) Y DE LOS AÑOS DESDE QUE INICIO DICHA MODALIDAD HASTA MAYO DE 2018 (DATO SIEMPRE POR AÑO Y DEPARTAMENTO).

5. UN CUADRO (POR AÑO) CON LA CANTIDAD DE ATENCIONES REALIZADAS MEDIANTE CALL CENTER A NIVEL NACIONAL POR DEPARTAMENTO (EN OFICINA CENADE/VENTANILLA) Y DE LOS AÑOS DESDE QUE INICIO DICHA MODALIDAD HASTA MAYO DE 2018 (DATO SIEMPRE POR AÑO Y DEPARTAMENTO).

6. UN CUADRO (POR AÑO) CON LA CANTIDAD DE CONSULTAS GENERALES REALIZADAS POR LA CIUDADANIA A NIVEL NACIONAL POR DEPARTAMENTO (EN OFICINA CENADE/VENTANILLA Y DE LOS AÑOS DESDE QUE INICIO DICHO REGISTRO EN SISTEMA HASTA MAYO DE 2018 (DATO SIEMPRE POR AÑO Y DEPARTAMENTO).

7. UN CUADRO (POR AÑO) GENERAL CON LA CANTIDAD DE ATENCIONES REALIZADAS A NIVEL NACIONAL POR DEPARTAMENTO (EN OFICINA CENADE/VENTANILLA) Y DE LOS AÑOS 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 Y HASTA MAYO DE 2018.

8. UN CUADRO EN EL QUE SE DETALLE A NIVEL NACIONAL Y POR DEPARTAMENTO LO SIGUIENTE:

a. CANTIDAD DE BENEFICIARIOS AL GLP

b. CANTIDAD DE TARJETAS SOLIDARIAS ENTREGADAS A NIVEL NACIONAL

c. CANTIDAD DE TARJETAS SOLIDARIAS POR ENTREGAR A NIVEL NACIONAL

d. CANTIDAD DE PUNTOS DE VENTA DE GLP (AUTORIZADOS) A NIVEL NACIONAL.” (Sic), teniendo como lugar para notificar la dirección de correo electrónico \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Analizado el fondo de la misma y cumpliendo los requisitos que establecen los artículos 66 de La Ley de Acceso a la Información Pública y 50, 54 del Reglamento de la Ley de Acceso a la Información Pública, en adelante sólo denominados Ley y Reglamento; leídos los autos y considerando:

* Que el impulso del derecho de petición y respuesta que a todos los ciudadanos asiste está robustecido en el art. 18 de la Constitución.
* Que ha sido analizado el fondo de la solicitud de acceso a la información, verificando que lo planteado no se encuentra dentro las excepciones enumeradas en los arts. 19 y 24 de la Ley y 19 del Reglamento.
* Que según lo preceptuado en el art. 70 de la Ley se realizaron las gestiones internas, mediante envío de correo electrónico desde el panel de control del Sistema de Gestión de Solicitudes (SGS), a la unidad administrativa correspondiente de esta Cartera que pudiese tener en su poder la información solicitada por el señor **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, a fin de dar respuesta oportuna a la petición. Lográndose la ubicación e identificación de lo requerido.
* Que se solicitó a la **Dirección del Centro de Atención por Demanda,** atendiendo lo solicitado envió copias certificadas de la siguiente información:

- Un Cuadro (Por Año) Con La Cantidad De Casos Nuevos Generados A Nivel Nacional Por Departamento (En Oficina CENADE/Ventanilla) Y De Los Años 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 Y Hasta Mayo De 2018.

- Un Cuadro (Por Año) Con La Cantidad De Verificaciones Realizadas A Nivel Nacional Por Departamento (En Oficina CENADE /Ventanilla) Y De Los Años 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 Y Hasta Mayo De 2018.

- Un Cuadro (Por Año) Con La Cantidad De Puntos De Venta Glp Incorporados A Nivel Nacional Por Departamento (En Oficina CENADE /Ventanilla) Y De Los Años Desde Que Inicio Dicha Modalidad Hasta Mayo De 2018 (Dato Siempre Por Año Y Departamento).

- Un cuadro (por año) con la cantidad de cambios de comodatos y dispositivos realizados a nivel nacional por departamento (en oficina CENADE ventanilla) y de los años desde que inicio dicha modalidad hasta mayo de 2018 (dato siempre por año y departamento).

- Un cuadro (por año) con la cantidad de atenciones realizadas mediante call center a nivel nacional por departamento (en oficina CENADE /ventanilla) y de los años desde que inicio dicha modalidad hasta mayo de 2018 (dato siempre por año y departamento).

- Un cuadro (por año) con la cantidad de consultas generales realizadas por la ciudadania a nivel nacional por departamento (en oficina CENADE /ventanilla y de los años desde que inicio dicho registro en sistema hasta mayo de 2018 (dato siempre por año y departamento).

- Un cuadro (por año) general con la cantidad de atenciones realizadas a nivel nacional por departamento (en oficina CENADE /ventanilla) y de los años 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 y hasta mayo de 2018.

- un cuadro en el que se detalle a nivel nacional y por departamento lo siguiente:

1. Cantidad de beneficiarios al glp
2. Cantidad de tarjetas solidarias entregadas a nivel nacional
3. Cantidad de tarjetas solidarias por entregar a nivel nacional
4. Cantidad de puntos de venta de glp (autorizados) a nivel nacional

**POR TANTO:** Esta Dirección en base a los arts. 3, 4, 62, 64, 65 de la Ley, conforme a los fines de facilitar a toda persona el derecho de acceso a la información pública mediante procedimientos sencillos y expeditos, la promoción de la participación ciudadana, los principios de máxima publicidad, disponibilidad, integridad y gratuidad, y la validez de los documentos mediante tecnologías de la información y comunicaciones, así también en base a lo preceptuado en los arts. 53, 54, 55 y 56 del Reglamento; en consecuencia, **RESUELVE:** **CONCÉDASE,** el acceso a la información pública solicitada**. PROPORCIÓNESE,** la **información pública** requerida por el señor \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, en el formato planteado. **NOTIFÍQUESE.**

Licda. Laura Quintanilla

Oficial de Información