

## ENCUESTA DE CULTURA DE PAZ EN EL SALVADOR

<b>No. de cuestionario</b>		<b>Hora de inicio:</b>		<b>Hora de finalización</b>		<b>Fecha: (DD/MM/YYYY)</b>			
----------------------------	--	------------------------	--	-----------------------------	--	----------------------------	--	--	--

Completo		Incompleto		Rechazo		Persona ausente
----------	--	------------	--	---------	--	-----------------

### I. IDENTIFICACIÓN DE LA VIVIENDA

<b>1.1. Código encuestador/a</b>		<b>1.2. Código supervisor/a</b>				
----------------------------------	--	---------------------------------	--	--	--	--

**SALUDO:** Buen día. Mi nombre es... y represento a la **Dirección General de Estadística y Censos (Digestyc)**. Actualmente se está realizando un sondeo a las y los residentes del municipio sobre la cultura de paz en la población. No omito mencionar que la información que brinde durante esta entrevista será manejada con estricta confidencialidad.

### II. LISTA DE OCUPANTES DEL HOGAR

<b>2.1.</b> ¿Cuántas personas habitan en total esta vivienda, contando niños(as) pequeños(as) y las personas adultas mayores?	
<b>2.1a</b> ¿Cuántos hombres?	
<b>2.1b</b> ¿Cuántas mujeres?	

<b>2.2.</b> ¿Todas las personas que habitan en esta vivienda comparten un mismo gasto para la comida (olla común)?	
1. Sí ( <b>Pasar a pregunta 2.6</b> )	2. No ( <b>Continuar</b> )

<b>2.3.</b> Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para la comida, contando el de usted?	
---	--

<b>2.4.</b> ¿Cuántas personas habitan en total en su hogar?	
<b>2.4a</b> ¿Cuántos hombres?	
<b>2.4b</b> ¿Cuántas mujeres?	

2.5	2.6	2.7	2.8		2.9	2.10
	Nombre	Sexo	Nacimiento		Edad	Selección
No. de orden	¿Cuál es el primer nombre de las personas de 18 años o más que residen habitualmente en su hogar? [Marcar la casilla con una X si la persona está presente en la vivienda en el momento de la entrevista]	¿El sexo de (...) es? 1. Hombre 2. Mujer	Fecha de nacimiento de (...)		¿Qué edad tiene en años cumplidos?	Escriba 1 en la casilla de la persona seleccionada a entrevistar [Metodología del próximo cumpleaños]
			Mes (MM)	Año (AAAA)		
01						
02						
03						
04						
05						
06						
07						
08						
09						

### III. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DEL INFORMANTE SELECCIONADO

#### 3.1. ¿Cuál es su estado familiar actual?

1. Acompañado(a)	3. Viudo(a)	5. Separado(a)	99. NS/NR
2. Casado(a)	4. Divorciado(a)	6. Soltero(a)	

#### 3.2. ¿Cuál fue el último año de educación que usted completó o aprobó?

Nivel	Grado/año		
1. Ninguno	1. No estudió	2. Educación inicial	99. NS/NR
2. Educación básica	3. Primer grado	4. Segundo grado	5. Tercer grado
	6. Cuarto grado	7. Quinto grado	8. Sexto grado
	9. Séptimo grado	10. Octavo grado	11. Noveno grado
3. Educación media	12. Primer año de bachillerato	13. Segundo año de bachillerato	14. Tercer año de bachillerato o más
4. Superior no universitaria	15. Primer año	16. Segundo año	17. Tercer año
5. Superior universitaria	18. Primer año	19. Segundo año	20. Tercer año
	21. Cuarto año	22. Quinto año o más	23. Maestría/especialización/doctorado

#### 3.3. La semana anterior, ¿usted realizó algún trabajo por lo menos una hora, sin contar los quehaceres del hogar?

1. Sí (Pasar a pregunta 3.15)	2. No
-------------------------------	-------

#### 3.4. La semana anterior, realizó alguna actividad para obtener ingresos en dinero o en especie como:

1. ¿Realizó labores en su terreno o cuidó sus animales?	6. ¿Hizo comida típica para vender (pupusas, tamales, etc.)?
2. ¿Trabajó en algún negocio propio o de familiar?	7. ¿Elaboró algún otro producto en casa para vender?
3. ¿Vendió algún producto, lotería, periódicos, etc.?	8. ¿Ayudó a algún familiar en su negocio o trabajó sin remuneración?
4. ¿Cocinó, lavó ropa ajena y otros servicios a particulares?	9. ¿Realizó alguna otra actividad para obtener ingresos?
5. ¿Elaboró tortillas?	10. No realizó ninguna actividad
<b>Si responde códigos del 1 al 9, regresar a la pregunta 3.3 y marque código 1.</b>	

#### 3.5. Aunque ya me dijo que no trabajó la semana anterior, ¿tiene algún empleo fijo al que próximamente volverá?

1. Sí (Pasar a pregunta 3.7)	2. No
------------------------------	-------

#### 3.6. ¿Tiene algún negocio, empresa o actividad propia a la que próximamente volverá?

1. Sí (Pasar a pregunta 3.15)	2. No (Pasar a pregunta 3.10)
-------------------------------	-------------------------------

#### 3.7. ¿Cuál es la razón principal por la que no trabajó la semana anterior?

1. Vacaciones laborales.	<b>Pasar a pregunta 3.15</b>
2. Incapacidad por enfermedad o accidente (con certificado médico cubierto con el ISSS).	
3. Permisos o licencias (estudios, enfermedad y/o autorización por la empresa).	
4. Permiso o licencia por maternidad (pagada).	
5. Huelgas o paro laboral.	
6. Cambio de turno.	

7. Suspensión laboral.	<b>Continuar</b>
8. Terminó la temporada de trabajo.	
9. Falta de materia prima.	
10. Mal tiempo o fenómeno natural.	
11. Asuntos personales o familiares.	
12. Otra (especifique): _____	
13. No sabe.	

**3.8.** ¿Durante ese período de ausencia, recibe sueldo, salario o paga?

1. Sí ( <b>Pasar a pregunta 3.15</b> )	2. No
--	-------

**3.9.** ¿En cuánto tiempo regresará a ese mismo trabajo?

1. Ya se incorporó o regresará en esa misma semana.	<b>Pasar a pregunta 3.15</b>
2. En cuatro semanas o menos.	
3. En más de cuatro semanas.	<b>Continuar</b>
4. No hay seguridad de que regrese o cuando reinicie su actividad.	
5. No regresará.	
6. No sabe.	

**3.10.** En las cuatro semanas anteriores, ¿estuvo buscando trabajo o tratando de establecer su propia empresa o negocio?

1. Sí	2. No ( <b>Pasar a pregunta 3.12</b> )
-------	--

**3.11.** ¿Qué hizo en las cuatro semanas anteriores para buscar trabajo o establecer su propia empresa o negocio?

1. Estableció contacto con oficinas de empleo.	<b>Pasar a pregunta 3.13</b>
2. Gestionó directamente con empleadores.	
3. Gestionó en lugar de trabajo, fincas, granjas, etc.	
4. Gestionó valiéndose de amigos(as) y familiares.	
5. Puso aviso o respondió ofertas aparecidas en periódicos.	
6. Buscó terreno, edificio, etc., para establecer su propia empresa o negocio.	
7. Gestionó para obtener recursos financieros y establecer su propia empresa o negocio.	
8. Otros (especifique): _____	<b>Regresar a pregunta 3.10 y marque código 2</b>
9. No hizo nada.	

**3.12.** ¿Por qué no buscó trabajo?

1. Creía que no había trabajo disponible en la zona.	<b>Continuar</b>
2. No sabía cómo buscar trabajo.	
3. Se cansó de buscar trabajo.	
4. Espera ciclo agrícola de café.	
5. Espera ciclo agrícola de caña.	
6. Espera ciclo agrícola de algodón.	
7. Espera ciclo agrícola otros cultivos.	
8. Asiste a un centro de educación formal o está de vacaciones escolares.	<b>Pasar a pregunta 3.15</b>
9. Por obligaciones familiares o personales.	
10. Enfermedad o accidente.	
11. Inhabilitado(a) por hecho violento.	
12. Quehaceres domésticos.	
13. Jubilado(a) o pensionado(a).	
14. No puede trabajar (discapacitado(a), anciano(a), etc.).	
15. Asiste a un centro de formación o capacitación.	<b>Continuar</b>
16. Otros (especifique): _____	
17. Ya encontró trabajo.	
18. Espera respuesta del empleador(a).	
19. Si buscó trabajo.	<b>Regresar a pregunta 3.10 y marque código 1</b>

**3.13.** Si durante la semana anterior hubiera encontrado trabajo o conseguido clientes, ¿hubiera estado dispuesto(a) a trabajar en el mismo momento o más tardar en dos semanas?

1. Sí	2. No
-------	-------

**3.14.** ¿Usted ha trabajado antes?

1. Sí	2. No
-------	-------

**3.15.** ¿En cuál de los siguientes rangos se encuentran los **ingresos familiares mensuales** de su hogar, incluyendo las remesas del exterior y el ingreso de todas las personas adultas e hijos(as) que trabajan? **[ENTREGAR TARJETA 1]**

1. Ningún ingreso	3. \$ 125 - \$ 250	5. \$ 376 - \$ 500	7. \$ 626 - \$ 750	99. NS/NR
2. Menos de \$ 125	4. \$ 251 - \$ 375	6. \$ 501 - \$ 625	8. Más de \$ 750	

**3.16. ¿Y cuánto dinero recibe usted personalmente al mes por su trabajo o pensión?**

1. Ningún ingreso	3. \$ 125 - \$ 250	5. \$ 376 - \$ 500	7. \$ 626 - \$ 750	99. NS/NR
2. Menos de \$ 125	4. \$ 251 - \$ 375	6. \$ 501 - \$ 625	8. Más de \$ 750	

**[RETIRAR TARJETA 1]**

**IV. PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA Y DESEMPEÑO DE LAS AUTORIDADES**

**4.1. En su opinión, ¿cuál es el problema más grave que está enfrentando el país? [NO LEER ALTERNATIVAS]**

1. Delincuencia/crimen	7. Desigualdad económica/social	13. Impunidad
2. Violencia al interior de la familia	8. Desempleo/falta de empleo	14. Corrupción
3. Violencia contra las mujeres	9. Inflación (altos precios)/ incremento del costo de la vida	15. Mala gestión del gobierno central
4. Pandillas	10. Migración	16. Los políticos/partidos políticos
5. Falta de seguridad/inseguridad	11. Falta de educación/educación de mala calidad	17. Falta de servicios básicos (agua, electricidad, alumbrado, saneamiento)
6. Pobreza	12. Falta de servicios de salud/salud de mala calidad	18. Otros (especifique): _____
99. NS/NR		

**4.2. ¿Qué tan seguro se siente usted en los siguientes lugares? [ENTREGAR TARJETA 2]**

Lugar	Muy seguro	Seguro	Inseguro	Muy inseguro	NS/NR	No lo visita/utiliza
a. En su vivienda	1	2	3	4	99	88
b. En la colonia/comunidad donde vive	1	2	3	4	99	88
c. En su lugar de trabajo	1	2	3	4	99	88
d. Caminando por la calle	1	2	3	4	99	88
e. En su institución educativa	1	2	3	4	99	88
f. En el mercado	1	2	3	4	99	88
g. En el centro comercial	1	2	3	4	99	88
h. En el supermercado	1	2	3	4	99	88
i. En el cajero automático en la vía pública	1	2	3	4	99	88
j. En el parque/plazas públicas	1	2	3	4	99	88
j. En las paradas de transporte público	1	2	3	4	99	88
k. En los buses/microbuses que utiliza (transporte público)	1	2	3	4	99	88
l. Lugar de congregación religiosa (iglesia, templo)	1	2	3	4	99	88
m. Circulando en un vehículo propio	1	2	3	4	99	88
n. Otros (especifique): _____	1	2	3	4	99	88

**[RETIRAR TARJETA 2]**

**4.3. ¿Qué tan seguro/a se siente caminando en la noche solo/a en su colonia/comunidad?**

1. Muy seguro	2. Seguro	3. Inseguro	4. Muy inseguro	99. NS/NR	88. N/A (No lo hace)
---------------	-----------	-------------	-----------------	-----------	----------------------

**4.4. Pensando en el transporte público, ¿percibe alguno de los siguientes niveles de temor en las rutas que usualmente utiliza?**

1. Mucho temor	2. Algo de temor	3. Poco temor	4. Ningún temor	99. NS/NR	88. N/A (No lo usa)
----------------	------------------	---------------	-----------------	-----------	---------------------

**4.5. Ahora voy a presentarle una lista de situaciones que pueden o no ser problema en algunas colonias/comunidades. Tomando como referencia los últimos 12 meses, dígame, para cada una de las situaciones, si son un problema muy serio, algo serio, poco serio, nada serio o no ocurren en esta colonia/comunidad: [ENTREGAR TARJETA 3]**

Situaciones	Muy serio	Algo serio	Poco serio	Nada serio	No ocurre	NS/NR
a.	1	2	3	4	88	99
b.	1	2	3	4	88	99
c.	1	2	3	4	88	99
d.	1	2	3	4	88	99
e.	1	2	3	4	88	99
f.	1	2	3	4	88	99
g.	1	2	3	4	88	99
h.	1	2	3	4	88	99

Situaciones	Muy serio	Algo serio	Poco serio	Nada serio	No ocurre	NS/NR
i.	1	2	3	4	88	99
j.	1	2	3	4	88	99
k.	1	2	3	4	88	99
l. Otra (especifique): _____	1	2	3	4	88	99

**[RETIRAR TARJETA 3]**

**4.6.** ¿Cree usted que dentro de los próximos 12 meses pueda ser usted víctima de algún delito por el tipo de actividades que realiza o por los lugares en los que transita normalmente?

1. Sí	2. No (Pasar a 4.8)	99. NS/NR (Pasar a 4.8)
-------	---------------------	-------------------------

**4.7.** ¿De cuál/cuáles delito/s cree que usted pueda ser víctima en los próximos 12 meses? (\*) **[ENTREGAR TARJETA 4]**

1. Robo de vehículo	5. Robo con arma	9. Amenaza	13. Violencia intrafamiliar
2. Hurto de vehículo	6. Robo sin arma	10. Extorsión o chantaje	14. Secuestro
3. Robo de la vivienda con algún miembro de la vivienda presente	7. Hurto	11. Lesiones	15. Otros (especifique): _____
4. Robo de la vivienda mientras no había nadie	8. Daño a la propiedad/vandalismo	12. Agresión sexual	99. NS/NR

**[RETIRAR TARJETA 4]**

Medidas de seguridad	4.8. De la siguiente lista, podría indicarme con cuáles medidas de seguridad cuenta actualmente para prevenir o protegerse de la delincuencia:			4.9. ¿Esta medida se instaló o se implementó en los últimos 12 meses?		
	Sí	No	NS/NR	Sí	No	NS/NR
a. Ha construido muros, rejas o paredes exteriores adicionales en su casa.	1	2	99	1	2	99
b. Ha puesto alambre de púas, "razor", malla electrificada o vidrio roto alrededor de su casa.	1	2	99	1	2	99
c. Ha instalado alarmas contra robo en su casa.	1	2	99	1	2	99
d. Le ha puesto más candados o chapas a las puertas de su casa.	1	2	99	1	2	99
e. Ha adquirido o ha comprado un arma de fuego.	1	2	99	1	2	99
f. La comunidad de vecinos ha cerrado el acceso de esta calle para instalar un portón de seguridad.	1	2	99	1	2	99
g. Ha instalado cámaras de vigilancia.	1	2	99	1	2	99
h. Ha contratado un servicio de seguridad privada o a un vigilante privado.	1	2	99	1	2	99
i. Ha comprado/adoptado un perro guardián.	1	2	99	1	2	99
j. Otras medidas (especifique): _____	1	2	99	1	2	99

**4.10.** Durante los últimos 12 meses, ¿cuánto calcula más o menos que ha sido el costo por la implementación de esa(s) medida(s) de seguridad en su totalidad?

Costo total: US\$ _____	88. N/A	99. NS/NR
-------------------------	---------	-----------

4.11. Durante los últimos 12 meses y teniendo en cuenta el contexto de seguridad, ha dejado de hacer usted alguna de las siguientes actividades:	Sí	No	NS/NR	Nunca lo hace
a. ¿Caminar alrededor de su colonia/comunidad?	1	2	99	88
b. ¿Salir de noche?	1	2	99	88
c. ¿Permitir que sus hijos/as menores de edad salgan solos?	1	2	99	88
d. ¿Visitar parientes o amigos/as?	1	2	99	88
e. ¿Usar el transporte público?	1	2	99	88
f. ¿Ha dejado de llevar mucho dinero en efectivo?	1	2	99	88
g. ¿Ir a su centro educativo?	1	2	99	88
h. ¿Ir a lugares de recreación (cancha deportiva, parques, plazas públicas)?	1	2	99	88
i. ¿Visitar el mercado?	1	2	99	88
j. ¿Visitar el supermercado?	1	2	99	88
k. ¿Visitar el centro comercial?	1	2	99	88
l. ¿Visitar el lugar de congregación religiosa (iglesia, templo)?	1	2	99	88
m. ¿Llegar muy tarde a casa/dejar la casa sola?	1	2	99	88
n. Otra (especifique): _____	1	2	99	88

4.12. Con el fin de evaluar el trabajo de las autoridades o instituciones que le voy a mencionar, podría indicarme si usted conoce o no las funciones que realiza:			4.13. ¿Qué tan efectivo considera el trabajo realizado por dicha institución? 1. Muy efectivo 2. Algo efectivo 3. Poco efectivo 4. Nada efectivo 99. NS/NR [ENTREGAR TARJETA 5]	4.14. ¿Qué tan confiable considera a la institución? 1. Muy confiable 2. Algo confiable 3. Poco confiable 4. Nada confiable 99. NS/NR	[RETIRAR TARJETA 5] 4.15. A su juicio, ¿existe corrupción dentro de dicha institución? 1. Sí 2. No 99. NS/NR
Institución	Sí	No			
a. Policía Nacional Civil (PNC)	1	2			
b. Fiscalía General de la República	1	2			
c. Órgano Judicial	1	2			
d. Ministerio de Justicia y Seguridad Pública (MJSP)	1	2			
e. Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia (CNSCC)	1	2			
f. Fuerza Armada (FFAA)	1	2			

4.16. En los últimos 12 meses, qué tan satisfecho se siente con la gestión de cada una de las siguientes instituciones vinculadas a la seguridad de la población a nivel nacional: [ENTREGAR TARJETA 6]

Institución	Muy satisfecho	Satisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho (no leer)	Insatisfecho	Muy insatisfecho	NS/ NR
a. Gobierno Central	1	2	3	4	5	99
b. Gobiernos locales (alcaldías)	1	2	3	4	5	99
c. Ministerio de Justicia y Seguridad Pública (MJSP)	1	2	3	4	5	99
d. Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia	1	2	3	4	5	99
e. Policía Nacional Civil (PNC)	1	2	3	4	5	99
f. Fuerza Armada (FFAA)	1	2	3	4	5	99
g. Fiscalía General de la República (FGR).	1	2	3	4	5	99
h. Corte Suprema de Justicia (CSJ)	1	2	3	4	5	99
i. Iglesias	1	2	3	4	5	99
j. Otra (especifique):	1	2	3	4	5	99

[RETIRAR TARJETA 6]

4.17. Por orden de importancia de 1 a 3, donde 1 es la más importante, ¿cuáles considera usted que son las tres instituciones que tienen más responsabilidad de garantizar la seguridad a la población a nivel nacional? [ENTREGAR TARJETA 7]:

a. Gobierno Central	d. Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia (CNSCC)	g. Fiscalía General de la República (FGR).
b. Gobiernos locales (alcaldías)	e. Policía Nacional Civil (PNC)	h. Corte Suprema de Justicia (CSJ)
c. Ministerio de Justicia y Seguridad Pública (MJSP)	f. Fuerza Armada (FFAA)	i. Iglesias
		j. Otra (especifique):

[RETIRAR TARJETA 7]

4.18. Durante los últimos 12 meses, tuvo usted contacto con alguna de las siguientes personas y/o autoridades:			4.19. ¿Alguna de las personas y/o autoridades con los que tuvo contacto le ha solicitado un soborno (o mordida) durante los últimos 12 meses?		
Autoridad	Sí	No	Sí	No	NS/NR
a. Algún/a agente de la policía	1	2	1	2	99
b. Algún/a soldado u oficial militar	1	2	1	2	99
c. Algún/a empleado/a de la alcaldía del municipio donde reside	1	2	1	2	99
d. Algún/a empleado/a de los juzgados	1	2	1	2	99
e. Algún/a empleado/a del sistema público de salud	1	2	1	2	99
f. Algún/a empleado/a de la escuela pública	1	2	1	2	99
g. Algún/a otro empleado/a público en general	1	2	1	2	99

4.20. En comparación con hace 12 meses, usted diría que la delincuencia en las siguientes zonas “ha aumentado”, “se mantiene igual” o “ha disminuido”: [ENTREGAR TARJETA 8]	Ha aumentado	Se mantiene igual	Ha disminuido	NS/NR
a. En esta colonia/comunidad	1	2	3	99
b. En este municipio	1	2	3	99
c. En este departamento	1	2	3	99
d. En el país	1	2	3	99

[RETIRAR TARJETA 8]

4.21. De la lista que le mostraré, y por orden de importancia de 1 a 3, donde 1 es la más importante, ¿cuáles considera usted que son las tres principales causas de la inseguridad en el país? [ENTREGAR TARJETA 9]

a. Pobreza	f. Desempleo	k. Corrupción
b. Falta de educación	g. Leyes poco adecuadas	l. Sistema judicial deficiente
c. Desintegración familiar	h. Bajos ingresos	m. Falta de valores
d. Uso de alcohol	i. Poca o nula presencia policial	n. Pandillas
e. Uso de droga	j. Delincuentes sin castigo	o. Otra (especifique) _____

[RETIRAR TARJETA 9]

## V. PREGUNTAS FILTRO DE DELITOS

AHORA ME GUSTARÍA HACERLE UNAS PREGUNTAS SOBRE ALGUNAS SITUACIONES QUE USTED, O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR, PUEDA/N HABER PADECIDO DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES.

5.1. En los últimos 12 meses ¿usted o algún miembro de su hogar ha sido propietario de algún automóvil, camioneta o pick-up?			5.2. En los últimos 12 meses ¿a usted o a algún miembro de su hogar han intentado robarle el automóvil/ camioneta o pick-up?		5.3. ¿Lograron llevarse el automóvil/ camioneta/ pick-up?		5.4. ¿Cuántas veces lograron llevarse el automóvil/camioneta/ pick-up en los últimos 12 meses?	
Sí	1	Continuar	1	Continuar	1	Aplicar módulo A (Continuar)	_____ vez/veces	
No	2	Pasar a pregunta 5.5	2	Pasar a pregunta 5.5	2	No aplicar módulo A (Pasar a pregunta 5.5)		
Se niega a responder	3		3		3			
NS	99		99		99			

5.5. En los últimos 12 meses, ¿a usted le consta que alguien haya intentado entrar en su vivienda sin su consentimiento, <b>sin haberlo logrado</b> ? Observando, por ejemplo, daños en las cerraduras, puertas o ventanas.		5.6. Además de lo anterior, en los últimos 12 meses, ¿alguien logró entrar sin su consentimiento en su vivienda y robó algo o intentó robar algo de su propiedad?		5.7. En los últimos 12 meses, ¿cuántas veces logró alguien entrar sin su consentimiento en su vivienda y robó algo o intentó robar algo de su propiedad?	
Sí	1	1	Aplicar módulo B (Continuar)	_____ vez/veces	
No	2	2	No aplicar módulo B (Pasar a pregunta 5.8)		
Se niega a responder	3	3			
NS	99	99			

AHORA QUISIERA HACERLE ALGUNAS PREGUNTAS SOBRE LO QUE PUDO HABERLE PASADO A USTED PERSONALMENTE. LO QUE HAYA SUCEDIDO A OTRAS PERSONAS DE SU HOGAR **NO DEBE SER TOMADO EN CUENTA** PARA RESPONDER A LAS PRÓXIMAS PREGUNTAS.

5.8. En los últimos 12 meses, ¿alguien intentó robarle algo, usando la fuerza o amenazándole con usarla? ( <b>excluyendo robo de automóvil/camioneta/pick-up</b> )			5.9. Y en aquella ocasión, ¿lograron finalmente robarle algo usando la fuerza o amenazándole con usarla?		5.10. En los últimos 12 meses, ¿cuántas veces ha sido usted víctima de este tipo de hecho (robo)?	
Sí	1	Continuar	1	Aplicar módulo C	_____ vez/veces	
No	2	Pasar a pregunta 5.11	2	No aplicar módulo C (Pasar a pregunta 5.11)		
Se niega a responder	3		3			
NS	99		99			

ADEMÁS DE LOS ROBOS QUE IMPLICAN EL USO DE LA FUERZA O AMENAZA, HAY OTRO TIPO DE ROBOS (DENOMINADOS <b>HURTOS</b> ) PARA OBTENER ALGO ILEGALMENTE DE SU PROPIEDAD <b>SIN SU CONSENTIMIENTO</b> , PERO SIN USAR LA FUERZA, VIOLENCIA O AMENAZA.			5.12. En los últimos 12 meses, ¿cuántas veces ha sido usted víctima de este tipo de hecho (hurto)?		
5.11. En los últimos 12 meses ¿ha sido usted personalmente víctima de alguno de estos robos sin violencia (hurto)?					
Sí	1	Aplicar módulo D (Continuar)			_____ vez/veces
No	2	No aplicar módulo D (Pasar a pregunta 5.13)			
Se niega a responder	3				
NS	99				

<b>5.13.</b> Además de los incidentes cubiertos anteriormente, en los últimos 12 meses, ¿usted ha sido agredido/a física o verbalmente por alguien conocido o desconocido en su casa o en cualquier otro sitio?			<b>5.14.</b> En los últimos 12 meses, ¿cuántas veces ha sido agredido/a física o verbalmente por alguien conocido o desconocido en su casa o en cualquier otro sitio?	<b>5.15.</b> En los últimos 12 meses, ¿usted ha sido amenazado/a por alguien, de modo tal que haya creído que la amenaza podría cumplirse? Esto pudo haber sucedido en su casa o en otro sitio.	<b>5.16.</b> En los últimos 12 meses, ¿cuántas veces ha sido amenazado/a por alguien, de modo tal que haya creído que la amenaza podría cumplirse?	<b>5.17.</b> En los últimos 12 meses, ¿alguien le ha exigido de manera violenta o intimidatoria hacer o dejar de hacer algo contra su voluntad para obtener dinero u otro beneficio económico (extorsión)?	<b>5.18.</b> En los últimos doce (12) meses, ¿cuántas veces le ha exigido alguien de manera violenta o intimidatoria hacer o dejar de hacer algo contra su voluntad para obtener dinero u otro beneficio económico (extorsión)?		
<b>Sí</b>	1	<b>Aplicar módulo E</b> (Continuar)	<b>vez/veces</b>	1	<b>Aplicar módulo F</b> (Continuar)	<b>vez/veces</b>	1	<b>Aplicar módulo G</b> (Continuar)	<b>vez/veces</b>
<b>No</b>	2	<b>No aplicar módulo E</b>		2	<b>No aplicar módulo F</b>		2	<b>No aplicar módulo G</b>	
<b>Se niega a responder</b>	3	(Pasar a pregunta 5.15)		3	(Pasar a pregunta 5.17)		3	(Fin de la sección)	
<b>NS</b>	99			99			99		

<b>MARQUE CON UNA X LOS DELITOS EN LOS QUE EL/LA ENTREVISTADO/A HAYA REPORTADO SER VÍCTIMA Y APLIQUE EL RESPECTIVO MÓDULO</b>		
<b>No. de pregunta y delito</b>	<b>Sí fue víctima del delito</b>	<b>Módulo a aplicar</b>
5.3. Robo de automóvil/camioneta/ pick-up		Módulo A (Pág. 9)
5.6. Robo a vivienda		Módulo B (Pág. 10)
5.9. Robo con violencia		Módulo C (Pág. 10)
5.11. Robo sin violencia (hurto)		Módulo D (Pág. 12)
5.13. Agresiones y lesiones		Módulo E (Pág. 12)
5.15. Amenazas		Módulo F (Pág. 14)
5.17. Extorsión		Módulo G (Pág. 15)

**OBSERVACIONES DEL ENTREVISTADOR/A (SOBRE MÓDULOS II, III Y IV):**

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

**VI. CARACTERIZACIÓN DE DELITOS**

**MÓDULO A: ROBO DE AUTOMÓVIL/CAMIONETA/PICK-UP**

A CONTINUACIÓN, LE PREGUNTARÉ POR EL DELITO **MÁS SIGNIFICATIVO** DE ROBO DE AUTOMÓVIL/CAMIONETA/PICK-UP, EXPERIMENTADO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES. ES IMPORTANTE QUE RECUERDE LO SUCEDIDO EN RELACIÓN CON ESTE DELITO.

**A1.** ¿Podría indicarme dónde ocurrió?

En esta colonia/comunidad	1	En otro departamento	4
En este municipio, pero no en esta colonia/comunidad	2	En otro país ( <b>Fin del módulo A</b> )	5
En este departamento, pero no en este municipio	3	NS/NR	99

**A2.** Para ser más específicos, ¿podría decirme en qué lugar sucedió este hecho?

En su casa	1	En el supermercado	6	En el restaurante/bar	11
En su trabajo	2	En el mercado	7	En el lugar de congregación religiosa (iglesia, templo)	12
En su escuela o institución educativa	3	En el banco	8	En la carretera, autopista	13
En la calle u otro espacio abierto	4	En el parque	9	En otro lugar (especifique): _____	14
En el centro comercial	5	En el estadio/ centro deportivo	10	NS/NR	99

**A3.** ¿Estaba usted o alguien más dentro del automóvil/camioneta/pick-up?

1. Sí	2. No ( <b>Pasar a A7</b> )	99. NS/NR ( <b>Pasar a A7</b> )
-------	-----------------------------	---------------------------------

**A4.** ¿Podría decirme si él/ los delincuente/s utilizaron la fuerza o amenazaron con usarla en contra de la persona que se encontraba dentro del automóvil/camioneta/pick-up?

1. Sí	2. No	99. NS/NR
-------	-------	-----------

**A5.** ¿Tenía/n el/los atacante/s algún tipo de arma o algún objeto que amenazaran con utilizar como arma?

1. Sí	2. No ( <b>Pasar a A7</b> )	99. NS/NR ( <b>Pasar a A7</b> )
-------	-----------------------------	---------------------------------

**A6.** ¿Podría decirme qué arma era? (\*)

Arma de fuego	1	Objeto contundente u otro objeto utilizado como arma (bate, tubo, etc.)	3
Cuchillo u objeto afilado (arma blanca)	2	NS/NR	99

**A7.** ¿Se recuperó el automóvil/camioneta/pick-up?

1. Sí, completo	2. Sí, incompleto	3. No	99. NS/NR
-----------------	-------------------	-------	-----------

**A8.** ¿Usted o alguna otra persona denunció formalmente el hecho ante alguna autoridad competente?

1. Sí ( <b>Continuar</b> )	2. No ( <b>Pasar a A12</b> )	99. NS/NR ( <b>Fin módulo A</b> )
----------------------------	------------------------------	-----------------------------------

<b>A9.</b> ¿Ante qué autoridad se denunció? 1. Sí 2. No	<b>A10.</b> En general, ¿qué tan satisfecho/a estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia? 1. Muy satisfecho/a → <b>Fin del módulo</b> 2. Satisfecho/a → <b>Fin del módulo</b> 3. Insatisfecho/a → <b>Continuar</b> 4. Muy insatisfecho/a → <b>Continuar</b> 99. NS/NR → <b>Fin del módulo</b>		<b>A11.</b> ¿Por qué motivos quedó insatisfecho/a? (*) 1. No hicieron lo suficiente. 2. No se interesaron. 3. No encontraron o no detuvieron al autor. 4. No recuperaron el vehículo. 5. No me mantuvieron informado. 6. No me trataron correctamente (o fueron maleducados). 7. Tardaron en llegar. 8. Otra razón (especifique): _____ 99. NS/NR		
	a. Policía Nacional Civil (PNC)				
	b. Fiscalía General de la República (FGR)				
	c. Juzgados de Paz				
	d. Otra (especifique): _____				

**(Fin del módulo A)**

**A12.** ¿Por qué no se denunció ante las autoridades competentes? (\*)

Cosa de poca importancia	1	No me atreví por miedo a represalias	8
Lo resolví a mi manera/conocía al autor	2	El proceso burocrático es muy complicado	9
No era adecuado para la policía o autoridad competente	3	No conozco el procedimiento para denunciar delitos	10
No tenía seguro	4	El costo del procedimiento es caro	11
Falta de pruebas	5	Otra razón: _____	12
La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada	6		
Desagrado o miedo a la policía/autoridades	7	NS/NR	99

## MÓDULO B: ROBO A VIVIENDA

A CONTINUACIÓN, LE PREGUNTARÉ POR EL DELITO **MÁS SIGNIFICATIVO** DE ROBO A VIVIENDA, EXPERIMENTADO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES. ES IMPORTANTE QUE RECUERDE LO SUCEDIDO EN RELACIÓN CON ESTE DELITO.

**B1.** ¿Había alguien dentro de la vivienda?

1. Sí	2. No <b>(Pasar a B5)</b>	99. NS/NR <b>(Pasar a B5)</b>
-------	---------------------------	-------------------------------

**B2.** ¿Podría decirme si el/los delincuentes utilizaron la fuerza o amenazaron con usarla en contra de la persona que se encontraba dentro de la vivienda?

1. Sí	2. No	99. NS/NR
-------	-------	-----------

**B3.** ¿Tenía/n el/los atacante/s algún tipo de arma o algún objeto que amenazaran con utilizar como arma?

1. Sí	2. No <b>(Pasar a B5)</b>	99. NS/NR <b>(Pasar a B5)</b>
-------	---------------------------	-------------------------------

**B4.** ¿Podría decirme qué arma era? (\*)

Arma de fuego	1	Objeto contundente u otro objeto utilizado como arma (bate, tubo, etc.)	3
Cuchillo u objeto afilado (arma blanca)	2	NS/NR	99

**B5.** ¿Qué le robaron? (\*)

Mobiliario	1	Joyas, relojes	6	Herramientas	11
Equipo electrónico	2	Dinero, tarjeta de crédito, cheques	7	Arma de fuego	12
Teléfono celular	3	Documentos de identificación	8	No me robaron nada	13
Electrodomésticos	4	Equipo deportivo	9	Otra (especifique): _____	14
Bolso, maleta, portafolio	5	Mascota	10	NS/NR	99

**B6.** ¿Usted o alguna otra persona denunció formalmente el hecho ante alguna autoridad competente?

1. Sí <b>(Continuar)</b>	2. No <b>(Pasar a B10)</b>	99. NS/NR <b>(Fin del módulo B)</b>
--------------------------	----------------------------	-------------------------------------

<b>B7.</b> ¿Ante qué autoridad se denunció? 1. Sí 2. No	<b>B8.</b> En general, ¿qué tan satisfecho/a estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia? 1. Muy satisfecho/a → <b>Fin del módulo</b> 2. Satisfecho/a → <b>Fin del módulo</b> 3. Insatisfecho/a → <b>Continuar</b> 4. Muy insatisfecho/a → <b>Continuar</b> 99. NS/NR → <b>Fin del módulo</b>		<b>B9.</b> ¿Por qué motivos quedó insatisfecho/a? (*) 1. No hicieron lo suficiente. 2. No se interesaron. 3. No encontraron o no detuvieron al autor. 4. No recuperaron lo robado. 5. No me mantuvieron informado. 6. No me trataron correctamente (o fueron maleducados). 7. Tardaron en llegar. 8. Otra razón (especifique): _____ 99. NS/NR	
	a. Policía Nacional Civil (PNC)			
	b. Fiscalía General de la República (FGR)			
	c. Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH)			
	d. Procuraduría General de la República (PGR)			
	e. Juzgado de Paz			
	f. Otra (especifique): _____			

**(Fin del módulo B)**

**B10.** ¿Por qué no se denunció ante las autoridades competentes? (\*)

Cosa de poca importancia	1	No me atreví por miedo a represalias	8
Lo resolví a mi manera/conocía al autor	2	El proceso burocrático es muy complicado	9
No era adecuado para la policía o autoridad competente	3	No conozco el procedimiento para denunciar delitos	10
No tenía seguro	4	El costo del procedimiento es caro	11
Falta de pruebas	5	Otra razón: _____	12
La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada	6		
Desagrado o miedo a la policía/autoridades	7	NS/NR	99

## MÓDULO C: ROBO CON VIOLENCIA

A CONTINUACIÓN, LE PREGUNTARÉ POR EL DELITO **MÁS SIGNIFICATIVO** DE ROBO CON VIOLENCIA, EXPERIMENTADO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES. ES IMPORTANTE QUE RECUERDE LO SUCEDIDO EN RELACIÓN CON ESTE DELITO.

**C1. ¿Podría indicarme qué le robaron? (\*)**

Bolso o cartera	1	Dinero, tarjeta crédito, cheques	5	Mascota	9
Equipo electrónico	2	Documentos de identificación	6	Bicicleta	10
Teléfono celular	3	Equipo deportivo	7	Arma de fuego	11
Joyas, relojes	4	Mochila/portafolio	8	Otra (especifique) _____	12
				NS/NR	99

**C2. ¿Podría indicarme dónde ocurrió?**

En esta colonia/comunidad	1	En otro departamento	4
En este municipio, pero no en esta colonia/ comunidad	2	En otro país <b>(Fin del módulo C)</b>	5
En este departamento, pero no en este municipio	3	NS/NR	99

**C3. Para ser más específicos, ¿podría decirme en qué lugar sucedió este hecho?**

En su casa	1	En el centro comercial	6	En el banco	11
En su trabajo	2	En el supermercado	7	En el restaurante/bar	12
En su escuela o institución educativa	3	En el mercado	8	En el lugar de congregación religiosa (iglesia, templo)	13
En la calle u otro espacio abierto	4	En el parque	9	En la carretera, autopista	14
En el transporte público	5	En el estadio/ centro deportivo	10	En otro lugar (especifique): _____	15
				NS/NR	99

**C4. ¿Recuerda cuántos atacantes le agredieron?**

1. Uno	2. Dos	3. Tres	4. Más de tres	99. NS/NR
--------	--------	---------	----------------	-----------

**C5. ¿Podría decirme si era/n..?**

1. Solo hombre/s	2. Solo mujer/es	3. Hombre/s y mujer/es	99. NS/NR
------------------	------------------	------------------------	-----------

**C6. ¿Tenía/n el/los atacante/s algún tipo de arma o algún objeto que amenazaran con utilizar como arma?**

1. Sí	2. No <b>(Pasar a C8)</b>	99. NS/NR <b>(Pasar a C8)</b>
-------	---------------------------	-------------------------------

**C7. ¿Podría decirme qué arma era? (\*)**

Arma de fuego	1	Objeto contundente u otro objeto utilizado como arma (bate, tubo, etc.)	3
Cuchillo u objeto afilado (arma blanca)	2	NS/NR	99

**C8. ¿Parecía/n el/los atacante/s estar bajo la influencia del alcohol o de alguna otra droga?**

1. Sí	2. No	99. NS/NR
-------	-------	-----------

**C9. ¿Usted denunció formalmente el hecho ante alguna autoridad competente?**

1. Sí <b>(Continuar)</b>	2. No <b>(Pasar a C13)</b>	99. NS/NR <b>(Fin del módulo C)</b>
--------------------------	----------------------------	-------------------------------------

<b>C10. ¿Ante qué autoridad se denunció?</b> 1. Sí 2. No	<b>C11. En general, ¿qué tan satisfecho/a estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?</b> 1. Muy satisfecho/a → <b>Fin del módulo</b> 2. Satisfecho/a → <b>Fin del módulo</b> 3. Insatisfecho/a → <b>Continuar</b> 4. Muy insatisfecho/a → <b>Continuar</b> 99. NS/NR → <b>Fin del módulo</b>		<b>C12. ¿Por qué motivos quedó insatisfecho/a? (*)</b> 1. No hicieron lo suficiente. 2. No se interesaron. 3. No encontraron o no detuvieron al autor. 4. No me mantuvieron informado. 5. No me trataron correctamente (o fueron maleducados). 6. Tardaron en llegar. 7. Otra razón (especifique): _____ 99. NS/NR	
	a. Policía Nacional Civil (PNC)			
	b. Fiscalía General de la República (FGR)			
	c. Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH)			
	d. Procuraduría General de la República (PGR)			
	e. Juzgado de Paz			
	f. Otra (especifique): _____			

**(Fin del módulo C)**

**C13. ¿Por qué no se denunció ante las autoridades competentes? (\*)**

Cosa de poca importancia	1	No me atreví por miedo a represalias	8
Lo resolví a mi manera/conocía al autor	2	El proceso burocrático es muy complicado	9
No era adecuado para la policía o autoridad competente	3	No conozco el procedimiento para denunciar delitos	10
No tenía seguro	4	El costo del procedimiento es caro	11
Falta de pruebas	5	Otra razón: _____	12
La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada	6		
Desagrado o miedo a la policía/autoridades	7	NS/NR	99

## MÓDULO D: ROBO SIN VIOLENCIA (HURTO)

A CONTINUACIÓN, LE PREGUNTARÉ POR EL DELITO **MÁS SIGNIFICATIVO** DE ROBO SIN VIOLENCIA, EXPERIMENTADO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES. ES IMPORTANTE QUE RECUERDE LO SUCEDIDO EN RELACIÓN CON ESTE DELITO.

**D1.** ¿Podría indicarme qué le robaron? (\*)

Bolso o cartera	1	Dinero, tarjeta crédito, cheques	5	Mascota	9
Equipo electrónico	2	Documentos de identificación	6	Bicicleta	10
Teléfono celular	3	Equipo deportivo	7	Arma de fuego	11
Joyas, relojes	4	Mochila/portafolio	8	Otro (especifique) _____	12
				NS/NR	99

**D2.** ¿Podría indicarme dónde ocurrió?

En esta colonia/comunidad	1	En otro departamento	4
En este municipio, pero no en esta colonia/comunidad	2	En otro país ( <b>Fin del módulo D</b> )	5
En este departamento, pero no en este municipio	3	NS/NR	99

**D3.** Para ser más específicos, ¿podría decirme en qué lugar sucedió este hecho?

En su casa	1	En el supermercado	6	En el restaurante/bar	11
En su trabajo	2	En el mercado	7	En el lugar de congregación religiosa (iglesia, templo)	12
En su escuela o institución educativa	3	En el banco	8	En la carretera, autopista	13
En la calle u otro espacio abierto	4	En el parque	9	En otro lugar (especifique): _____	14
En el centro comercial	5	En el estadio/ centro deportivo	10	NS/NR	99

**D4.** Y la última vez que ocurrió este hecho, ¿usted denunció formalmente el hecho ante alguna autoridad competente?

1. Sí ( <b>Continuar</b> )	2. No ( <b>Pasar a D8</b> )	99. NS/NR ( <b>Fin del módulo D</b> )
----------------------------	-----------------------------	---------------------------------------

<b>D5.</b> ¿Ante qué autoridad se denunció? 1. Sí 2. No	<b>D6.</b> En general, ¿qué tan satisfecho/a estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia? 1. Muy satisfecho/a → <b>Fin del módulo</b> 2. Satisfecho/a → <b>Fin del módulo</b> 3. Insatisfecho/a → <b>Continuar</b> 4. Muy insatisfecho/a → <b>Continuar</b> 99. NS/NR → <b>Fin del módulo</b>		<b>D7.</b> ¿Por qué motivos quedó insatisfecho/a? (*) 1. No hicieron lo suficiente. 2. No se interesaron. 3. No encontraron o no detuvieron al autor. 4. No recuperaron lo robado. 5. No me mantuvieron informado. 6. No me trataron correctamente/fueron maleducados. 7. Tardaron en llegar. 8. Otra razón (especifique): _____ 99. NS/NR		
	a. Policía Nacional Civil (PNC)				
	b. Fiscalía General de la República (FGR)				
	c. Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH)				
	d. Procuraduría General de la República (PGR)				
	e. Juzgado de Paz				
	f. Otra (especifique): _____				

(Fin del módulo D)

**D8.** ¿Por qué no se denunció ante las autoridades competentes? (\*)

Cosa de poca importancia	1	No me atreví por miedo a represalias	8
Lo resolví a mi manera/conocía al autor	2	El proceso burocrático es muy complicado	9
No era adecuado para la policía o autoridad competente	3	No conozco el procedimiento para denunciar delitos	10
No tenía seguro	4	El costo del procedimiento es caro	11
Falta de pruebas	5	Otra razón:	12
La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada	6	_____	
Desagrado o miedo a la policía/autoridades	7	NS/NR	99

## MÓDULO E: AGRESIONES Y LESIONES

A CONTINUACIÓN, LE PREGUNTARÉ POR EL DELITO **MÁS SIGNIFICATIVO** DE AGRESIONES Y LESIONES, EXPERIMENTADO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES. ES IMPORTANTE QUE RECUERDE LO SUCEDIDO EN RELACIÓN CON ESTE DELITO.

**E1.** ¿Me podría indicar cómo lo agredieron? (\*) [NO LEER ALTERNATIVAS]

Agresiones verbales	Agresiones físicas	
1. Insultos	5. Escupir	10. Recibir disparos, puñaladas o cortaduras
2. Palabras obscenas	6. Empujones o jalones	11. Ser envenenado
3. Gritos	7. Cachetadas	12. Otra (especifique): _____
4. Otra (especifique): _____	8. Recibir un golpe con un objeto o por un objeto lanzado	
		9. Patadas/golpes

E2. ¿Podría indicarme si sufrió algún tipo de lesión física derivada de esta agresión?

1. Sí	2. No (Pasar a E5)	99. NS/NR (Pasar a E5)
-------	--------------------	------------------------

E3. ¿Podría indicarme qué tipo de lesión física sufrió? (\*) [NO LEER ALTERNATIVAS]

Lesiones leves	Lesiones graves	
1. Moretones (incluyendo ojo morado)	6. Herida de bala	10. Lesiones internas
2. Rasguños o arañazos	7. Apuñalado	11. Pérdida de conciencia
3. Hinchazón	8. Amputación	12. Otras (especifique): _____
4. Cortes	9. Huesos rotos o pérdida de diente(s)	99. NS/NR
5. Otras (especifique):		

E4. Y como consecuencia de esa lesión, ¿tuvo que acudir a..?

1. Un médico/a o enfermero/a	3. Otro (especifique): _____	5. Se niega a contestar (no leer)
2. Un hospital	4. No asistió a ningún lugar	6. NS

E5. ¿Podría indicarme dónde ocurrió?

En esta colonia/comunidad	1	En otro departamento	4
En este municipio, pero no en esta colonia/comunidad	2	En otro país (Fin del módulo E)	5
En este departamento, pero no en este municipio	3	NS/NR	99

E6. Para ser más específicos, ¿podría decirme en qué lugar sucedió este hecho?

En su casa	1	En el supermercado	6	En el restaurante/bar	11
En su trabajo	2	En el mercado	7	En el lugar de congregación religiosa (iglesia, templo)	12
En su escuela o institución educativa	3	En el banco	8	En la carretera, autopista	13
En la calle u otro espacio abierto	4	En el parque	9	En otro lugar (especifique): _____	14
En el centro comercial	5	En el estadio/ centro deportivo	10	NS/NR	99

E7. ¿Conocía usted al/los atacante/s?

1. Sí	2. No	3. Sí, solo de vista	4. Se niega a contestar (no leer)	99. NS
-------	-------	----------------------	-----------------------------------	--------

E8. ¿Recuerda cuántos atacantes le agredieron?

1. Uno	2. Dos	3. Tres	4. Más de tres	99. NS/NR
--------	--------	---------	----------------	-----------

E9. ¿Podría decirme si era/n..?

1. Solo hombre/s	2. Solo mujer/es	3. Hombre/s y mujer/es	99. NS/NR
------------------	------------------	------------------------	-----------

E10. ¿Tenía/n el/los atacante/s algún tipo de arma o algún objeto que amenazaran con utilizar como arma?

1. Sí	2. No (Pasar a E12)	99. NS/NR (Pasar a E12)
-------	---------------------	-------------------------

E11. ¿Podría decirme qué arma era? (\*)

Arma de fuego	1	Objeto contundente u otro objeto utilizado como arma (bate, tubo, etc.)	3
Cuchillo u objeto afilado (arma blanca)	2	NS/NR	99

E12. Dígame, ¿parecía/n el/los atacante/s estar bajo la influencia del alcohol o de alguna otra droga?

1. Sí	2. No	99. NS/NR
-------	-------	-----------

E13. ¿Usted denunció formalmente el hecho ante alguna autoridad competente?

1. Sí (Continuar)	2. No (Pasar a E17)	99. NS/NR (Fin del módulo E)
-------------------	---------------------	------------------------------

<b>E14. ¿Ante qué autoridad se denunció?</b> 1. Sí 2. No	<b>E15. En general, ¿qué tan satisfecho/a estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?</b> 1. Muy satisfecho/a → Fin del módulo 2. Satisfecho/a → Fin del módulo 3. Insatisfecho/a → Continuar 4. Muy insatisfecho/a → Continuar 99. NS/NR → Fin del módulo		<b>E16. ¿Por qué motivos quedó insatisfecho/a? (*)</b> 1. No hicieron lo suficiente. 2. No se interesaron. 3. No encontraron o no detuvieron al autor. 4. No me mantuvieron informado. 5. No me trataron correctamente (o fueron maleducados). 6. Tardaron en llegar. 7. Otra razón (especifique): _____ 99. NS/NR	
	a. Policía Nacional Civil (PNC)			
	b. Fiscalía General de la República (FGR)			
	c. Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH)			
	d. Procuraduría General de la República (PGR)			
	e. Juzgado de Paz			
	f. Otra (especifique): _____			

(Fin del módulo E)

**E17. ¿Por qué no se denunció ante las autoridades competentes? (\*)**

Cosa de poca importancia	1	No me atreví por miedo a represalias	8
Lo resolví a mi manera/conocía al autor	2	El proceso burocrático es muy complicado	9
No era adecuado para la policía o autoridad competente	3	No conozco el procedimiento para denunciar delitos	10
No tenía seguro	4	El costo del procedimiento es caro	11
Falta de pruebas	5	Otra razón: _____	12
La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada	6		
Desagrado o miedo a la policía/autoridades	7	NS/NR	99

**MÓDULO F: AMENAZAS**

**“A CONTINUACIÓN, LE PREGUNTARÉ POR EL DELITO MÁS SIGNIFICATIVO DE AMENAZAS, EXPERIMENTADO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES. ES IMPORTANTE QUE RECUERDE LO SUCEDIDO EN RELACIÓN CON ESTE DELITO”.**

**F1. ¿Podría indicarme dónde ocurrió?**

En esta colonia/comunidad	1	En otro departamento	4
En este municipio, pero no en esta colonia/comunidad	2	En otro país ( <b>Fin del módulo F</b> )	5
En este departamento, pero no en este municipio	3	NS/NR	99

**F2. Para ser más específicos, ¿podría decirme en qué lugar sucedió este hecho?**

En su casa	1	En el supermercado	6	En el restaurante/bar	11
En su trabajo	2	En el mercado	7	En el lugar de congregación religiosa (iglesia, templo)	12
En su escuela o institución educativa	3	En el banco	8	En la carretera, autopista	13
En la calle u otro espacio abierto	4	En el parque	9	En otro lugar (especifique): _____	14
En el centro comercial	5	En el estadio/ centro deportivo	10	NS/NR	99

**F3. ¿Recuerda cuántos atacantes le amenazaron?**

1. Uno	2. Dos	3. Tres	4. Más de tres	99. NS/NR
--------	--------	---------	----------------	-----------

**F4. ¿Podría decirme si era/n..?**

1. Solo hombre/s	2. Solo mujer/es	3. Hombre/s y mujer/es	99. NS/NR
------------------	------------------	------------------------	-----------

**F5. ¿Podría decirme el tipo de amenaza que se utilizó? (\*)**

Amenazó con lastimarlo a usted, o a alguien de su familia o a alguien más	1
Amenazó con secuestrarle a usted, a alguien de su familia o a alguien más	2
Amenazó con hacerle algún daño a su vivienda u otra propiedad	3
Amenazó con dañar su negocio	4
Prometió protegerle contra las acciones delictivas de otros criminales o grupos delictivos	5
No se especificaron las consecuencias	6
Otro (especifique): _____	7
El entrevistado se rehusó a contestar ( <b>no leer</b> )	8
NS	99

**F6. ¿Qué métodos se utilizaron para cometerlo? (\*)**

Contacto cara a cara ( <b>Pasar a F7</b> )	1
Llamada telefónica ( <b>Pasar a F10</b> )	2
Correo electrónico, redes sociales u otra comunicación a través de Internet ( <b>Pasar a F10</b> )	3
Otro (especifique): _____ ( <b>Pasar a F10</b> )	4
NS/NR ( <b>Pasar a F10</b> )	99

**F7. ¿Tenía/n el/los atacante/s algún tipo de arma o algún objeto que amenazaran con utilizar como arma?**

1. Sí	2. No ( <b>Pasar a F9</b> )	99. NS/NR ( <b>Pasar a F9</b> )
-------	-----------------------------	---------------------------------

**F8. ¿Podría decirme qué arma era? (\*)**

Arma de fuego	1	Objeto contundente u otro objeto utilizado como arma (bate, tubo, etc.)	3
Cuchillo u objeto afilado (arma blanca)	2	NS/NR	99

**F9. Dígame, ¿parecía/n el/los atacante/s estar bajo la influencia del alcohol o de alguna otra droga?**

1. Sí	2. No	99. NS/NR
-------	-------	-----------

**F10. ¿Usted denunció formalmente el hecho ante alguna autoridad competente?**

1. Sí ( <b>Continuar</b> )	2. No ( <b>Pasar a F14</b> )	99. NS/NR ( <b>Fin del módulo F</b> )
----------------------------	------------------------------	---------------------------------------

<b>F11.</b> ¿Ante qué autoridad se denunció? 1. Sí 2. No	<b>F12.</b> En general, ¿qué tan satisfecho/a estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia? 1. Muy satisfecho/a → <b>Fin del módulo</b> 2. Satisfecho/a → <b>Fin del módulo</b> 3. Insatisfecho/a → <b>Continuar</b> 4. Muy insatisfecho/a → <b>Continuar</b> 99. NS/NR → <b>Fin del módulo</b>	<b>F13.</b> ¿Por qué motivos quedó insatisfecho/a? (*) 1. No hicieron lo suficiente. 2. No se interesaron. 3. No encontraron o no detuvieron al autor. 4. No me mantuvieron informado. 5. No me trataron correctamente (o fueron maleducados). 6. Tardaron en llegar. 7. Otra razón (especifique): _____ 99. NS/NR
a. Policía Nacional Civil (PNC)		
b. Fiscalía General de la República (FGR)		
c. Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH)		
d. Procuraduría General de la República (PGR)		
e. Juzgado de Paz		
f. Otra (especifique): _____		

**(Fin del módulo F)**

**F14.** ¿Por qué no se denunció ante las autoridades competentes? (\*)

Cosa de poca importancia	1	No me atreví por miedo a represalias	8
Lo resolví a mi manera/conocía al autor	2	El proceso burocrático es muy complicado	9
No era adecuado para la policía o autoridad competente	3	No conozco el procedimiento para denunciar delitos	10
No tenía seguro	4	El costo del procedimiento es caro	11
Falta de pruebas	5	Otra razones: _____	12
La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada	6		
Desagrado o miedo a la policía/autoridades	7	NS/NR	99

**MÓDULO G: EXTORSIÓN**

A CONTINUACIÓN, LE PREGUNTARÉ POR EL DELITO **MÁS SIGNIFICATIVO** DE EXTORSIÓN, EXPERIMENTADO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES. ES IMPORTANTE QUE RECUERDE LO SUCEDIDO EN RELACIÓN CON ESTE DELITO.

**G1.** ¿Podría indicarme dónde ocurrió?

En esta colonia/comunidad	1	En otro departamento	4
En este municipio, pero no en esta colonia/comunidad	2	En otro país ( <b>Fin del módulo G</b> )	5
En este departamento, pero no en este municipio	3	NS/NR	99

**G2.** Para ser más específicos, ¿podría decirme en qué lugar sucedió este hecho?

En su casa	1	En el supermercado	6	En el restaurante/bar	11
En su trabajo	2	En el mercado	7	En el lugar de congregación religiosa (iglesia, templo)	12
En su escuela o institución educativa	3	En el banco	8	En la carretera, autopista	13
En la calle u otro espacio abierto	4	En el parque	9	En otro lugar (especifique): _____	14
En el centro comercial	5	En el estadio/ centro deportivo	10	NS/NR	99

**G3.** ¿Qué métodos se utilizaron para cometerlo? (\*)

Contacto cara a cara	1
Llamada telefónica	2
Correo electrónico, redes sociales u otra comunicación a través de Internet	3
Otro (especifique): _____	4
NS/NR	99

**G4.** ¿Podría decirme el tipo de amenaza que se utilizó? (\*)

Amenazó con lastimarlo a usted, o a alguien de su familia o a alguien más	1
Amenazó con secuestrarle a usted, a alguien de su familia o a alguien más	2
Amenazó con hacerle algún daño a su vivienda u otra propiedad	3
Amenazó con dañar su negocio	4
Prometió protegerle contra las acciones delictivas de otros criminales o grupos delictivos	5
No se especificaron las consecuencias	6
Otro (especifique): _____	7
El entrevistado se rehusó a contestar ( <b>no leer</b> )	8
NS	99

**G5.** ¿Usted pagó dinero u ofreció algún otro beneficio para evitar las consecuencias negativas de esa amenaza?

1. Sí	2. No ( <b>Pasar a G7</b> )	99. NS/NR ( <b>Pasar a G7</b> )
-------	-----------------------------	---------------------------------

**G6.** ¿Cuánto calcula más o menos fue el monto de lo pagado en su totalidad?

CANTIDAD EN US\$: _____	99. NS/NR
-------------------------	-----------

**G7.** ¿Usted denunció formalmente el hecho ante alguna autoridad competente?

1. Sí	2. No ( <b>Pasar a G11</b> )	99. NS/NR ( <b>Fin del módulo G</b> )
-------	------------------------------	---------------------------------------

<b>G8.</b> ¿Ante qué autoridad se denunció? 1. Sí 2. No	<b>G9.</b> En general, ¿qué tan satisfecho/a estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia? 1. Muy satisfecho/a → <b>Fin del módulo</b> 2. Satisfecho/a → <b>Fin del módulo</b> 3. Insatisfecho/a → <b>Continuar</b> 4. Muy insatisfecho/a → <b>Continuar</b> 99. NS/NR → <b>Fin del módulo</b>	<b>G10.</b> ¿Por qué motivos quedó insatisfecho/a? (*) 1. No hicieron lo suficiente. 2. No se interesaron. 3. No encontraron o no detuvieron al autor. 4. No me mantuvieron informado. 5. No me trataron correctamente (o fueron maleducados). 6. Tardaron en llegar. 7. Otra razón (especifique): _____ 99. NS/NR	
	a. Policía Nacional Civil (PNC)		
	b. Fiscalía General de la República (FGR)		
	c. Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH)		
	d. Procuraduría General de la República (PGR)		
	e. Juzgado de Paz		
	f. Otra (especifique): _____		

**(Fin del módulo G)**

**G11.** ¿Por qué no se denunció ante las autoridades competentes? (\*)

Cosa de poca importancia	1	No me atreví por miedo a represalias	8
Lo resolví a mi manera/conocía al autor	2	El proceso burocrático es muy complicado	9
No era adecuado para la policía o autoridad competente	3	No conozco el procedimiento para denunciar delitos	10
No tenía seguro	4	El costo del procedimiento es caro	11
Falta de pruebas	5	Otra razones: _____	12
La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada	6		
Desagrado o miedo a la policía/autoridades	7	NS/NR	99

**OBSERVACIONES DEL ENTREVISTADOR/A (SOBRE MÓDULOS V, VI Y VII):**

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

**VII. USO Y PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN ESPACIOS PÚBLICOS**

Las preguntas de esta sección van dirigidas a conocer la frecuencia del uso de los espacios públicos recuperados cercanos a esta colonia/comunidad y la percepción de seguridad de las personas en dichos espacios durante los últimos 12 meses.

<b>CUADRO GUÍA: Preguntas a realizar según 7.2 y 7.3.</b> Utilizar para cada espacio público existente reportado en 7.1	<b>7.2. ¿Informante utiliza el espacio público?</b>	
	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>7.3. ¿Espacio público recuperado?</b>	<b>No</b>	7.4    7.5
	<b>Sí</b>	7.6    7.7

AHORA VAMOS A HABLAR SOBRE LOS ESPACIOS PÚBLICOS CERCANOS A ESTA COLONIA/ COMUNIDAD.

<b>7.1. ¿Existen y/o están disponibles en esta colonia/comunidad (o cercanos a esta colonia/comunidad) los siguientes espacios públicos de recreación y convivencia?</b>				<b>7.2. Durante los últimos 12 meses, ¿ha utilizado usted los espacios públicos de recreación y convivencia en/cercanos a esta colonia/comunidad?</b>			<b>7.3. Durante los últimos 12 meses, ¿alguna institución pública (gobierno central, gobierno local) o privada (empresa privada, iglesia, ONG) ha realizado o está realizando alguna actividad de remodelación, reconstrucción, ampliación de los espacios públicos cercanos a esta vivienda o colonia/comunidad?</b>			<b>7.4. Durante los últimos 12 meses, ¿qué tan seguro/a se ha sentido usted cuando utiliza los espacios públicos cercanos a esta vivienda o colonia/comunidad y que no han sido remodelados, reconstruidos o ampliados? [ENTREGAR TARJETA 10]</b>				
<b>Espacio público</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>NS/NR</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>NS/NR</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>NS/NR</b>	<b>Muy seguro</b>	<b>Algo seguro</b>	<b>Poco seguro</b>	<b>Nada seguro</b>	<b>NS/ NR</b>
a. Cancha deportiva/ polideportivo municipal	1	2	99	1	2	99	1	2	99	1	2	3	4	99
b. Parque o zona verde	1	2	99	1	2	99	1	2	99	1	2	3	4	99
c. Calle/pasaje/vía pública	1	2	99	1	2	99	1	2	99	1	2	3	4	99
d. Plazas públicas	1	2	99	1	2	99	1	2	99	1	2	3	4	99
e. Áreas de juegos para niños/as	1	2	99	1	2	99	1	2	99	1	2	3	4	99
f. Casa comunal	1	2	99	1	2	99	1	2	99	1	2	3	4	99
g. Casa de la cultura	1	2	99	1	2	99	1	2	99	1	2	3	4	99
h. Otros (especifique): _____	1	2	99	1	2	99	1	2	99	1	2	3	4	99

Espacio público	[RETIRAR TARJETA 10] 7.5. Respecto a aquellos espacios públicos sin remodelar, ampliar o reconstruir cercanos a esta colonia/comunidad <b>y que usted manifiesta que no utiliza</b> , ¿cuál es la razón principal para no usarlos? [ENTREGAR TARJETA 11]									[RETIRAR TARJETA 11] 7.6. Y hablando particularmente de los espacios públicos <b>que usted utiliza y que han sido o están siendo remodelados, reconstruidos o ampliados</b> , ¿qué tan seguro/a se siente usted cuando los usa? [ENTREGAR TARJETA 10]					[RETIRAR TARJETA 10] 7.7. Si existen espacios públicos remodelados, ampliados o reconstruidos cercanos a esta vivienda o colonia/comunidad <b>y no los utiliza</b> , ¿cuál es la razón principal para no usarlos? [ENTREGAR TARJETA 11]								
	Código de razón principal									Muy seguro	Algo seguro	Poco seguro	Nada seguro	NS/ NR	Código de razón principal								
a. Cancha deportiva/ polideportivo municipal	1	2	3	4	5	6	7	8	99. NS/NR	1	2	3	4	99	1	2	3	4	5	6	7	8	99. NS/NR
b. Parque o zona verde	1	2	3	4	5	6	7	8	99. NS/NR	1	2	3	4	99	1	2	3	4	5	6	7	8	99. NS/NR
c. Calle/pasaje/vía pública	1	2	3	4	5	6	7	8	99. NS/NR	1	2	3	4	99	1	2	3	4	5	6	7	8	99. NS/NR
d. Plazas públicas	1	2	3	4	5	6	7	8	99. NS/NR	1	2	3	4	99	1	2	3	4	5	6	7	8	99. NS/NR
e. Áreas de juegos solo para niños/as	1	2	3	4	5	6	7	8	99. NS/NR	1	2	3	4	99	1	2	3	4	5	6	7	8	99. NS/NR
f. Casa comunal	1	2	3	4	5	6	7	8	99. NS/NR	1	2	3	4	99	1	2	3	4	5	6	7	8	99. NS/NR
g. Casa de la cultura	1	2	3	4	5	6	7	8	99. NS/NR	1	2	3	4	99	1	2	3	4	5	6	7	8	99. NS/NR
h. Otros (especifique): _____ _____	1	2	3	4	5	6	7	8	99. NS/NR	1	2	3	4	99	1	2	3	4	5	6	7	8	99. NS/NR

**[RETIRAR TARJETA 11]**

**7.8.** Y luego de la remodelación/reconstrucción/ ampliación de los espacios públicos de esta colonia/comunidad, ¿alguna de las siguientes instituciones/organizaciones se ha hecho cargo de su cuidado y/o mantenimiento durante los últimos 12 meses?

Institución/ organización	Sí	No	NS/ NR
a. Gobierno Central	1	2	99
b. Gobierno local (alcaldía)	1	2	99
c. Directiva de la colonia/comunidad o ADESCO	1	2	99
d. Policía Nacional Civil (PNC)	1	2	99
e. Otra (especifique): _____	1	2	99

**FIN DE LA ENTREVISTA**