

Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Participación Ciudadana

Informe de avances plan operativo mes de junio

| San Salvador, 04 de julio de 2019

TABLA DE CONTENIDO

[**1.** **GARANTIZAR EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, CON EL FIN DE CONTRIBUIR A LA TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN DEL MINEC** 1](#_Toc13219816)

[**1.1.** **Resoluciones de solicitudes de información:** 1](#_Toc13219817)

[**1.2.** **Asesorías brindadas** 3](#_Toc13219818)

[**1.3.** **Apelaciones** 3](#_Toc13219819)

[**1.4.** **Actualización a la Información oficiosa** 4](#_Toc13219820)

[**2.** **La gestión pública del MINEC, a través de rendición de cuentas y atención a la ciudadanía** 12](#_Toc13219821)

[**2.1.** **Atenciones quejas, avisos, denuncias, reclamos, y sugerencia** 12](#_Toc13219822)

[**2.2.** **Número de atenciones varias.** 13](#_Toc13219823)

**Informe mensual**

La Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Participación Ciudadana (DTAIPC), con la misión cumplir con lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública y su reglamento, en coordinación con la oficina auxiliar DIGESTYC, durante el mes de junio ha ejecutado actividades con el propósito de facilitar el derecho de acceso a la información a la población y transparentar la gestión del MINEC, brindando un total de **295 atenciones** de estas fueron **119** **mujeres y 176 hombres**, que se detalla a continuación los servicios y atenciones brindadas:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No. | Tipo de trámite | Total |
| 1 | Recepción y trámite de solicitudes de información | 34 |
| 2 | Atenciones quejas, avisos, denuncias, reclamos, y sugerencia | 0 |
| 3 | Atención temas varios de manera presencial, telefónicas y por correo electrónico. | 261 |
| Total de atenciones | | **295** |

Tabla No.1 tramites atendidos

# **GARANTIZAR EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, CON EL FIN DE CONTRIBUIR A LA TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN DEL MINEC**

## **Resoluciones de solicitudes de información:**

Garantizando el derecho de acceso a la información a toda persona, lo cual está establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), en el mes de junio se recibieron **34 solicitudes de información**, con un aproximado de **25 requerimientos atendidos**, los cuales fueron solicitados por **14 mujeres y 20 hombres**.

Se brindó resolución al **59%** de lo recibido, mientras que el **41%** son solicitudes en trámite.

El tipo de resoluciones brindadas fue el siguiente:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Concedidas | Inexistente | En trámite | No competencia | Total |
| 16 | 3 | 14 | 1 | 34 |

Tabla No. 2 tipos de resolución

Grafico 1 resoluciones de solicitudes de información

De acuerdo al gráfico anterior, el 47% de las solicitudes de información fueron concedidas mientras el 41% se encuentran en trámite debido a fechas de recepción ó complejidad de los requerimientos de información, el 9%, son resoluciones de inexistencia de información mientras el 3% representa requerimientos que no son competencia de este Ministerio.

Las unidades organizativas a las que se les solicitó información según su competencia son las siguientes:

Grafico 2. Escala de unidades organizativa con más requerimientos de información

La unidad organizativa que recibió más requerimientos de información fue la DIGESTYC con 22 solicitudes, mientras que la Gerencia de Recursos Humanos obtuvo 3 solicitudes y la Dirección de Administración de Tratados Comerciales (DATCO) se le solicitó 2 solicitudes.

Con las gestiones realizadas se brindó acceso a la información en un tiempo promedio global de respuesta **de 7 días**, cumpliendo así con lo establecido en el artículo 71 de la LAIP.

## 

## **Asesorías brindadas**

La atención al solicitante incluye la orientación para elaborar adecuadamente las solicitudes de información conforme a los requisitos establecidos en la LAIP.

Por lo tanto, se asesoró al enlace de información de las siguientes Unidades Organizativas: Dirección de Asuntos Jurídicos, Dirección General de Estadísticas y Censos DIGESTYC, Gerencia de Recursos Humanos, Dirección Nacional de Inversiones, Dirección de Administración de Tratados Comerciales, Unidad de Inteligencia Económica.

## **Apelaciones**

En junio el Instituto de Acceso a la Información Pública IAIP, notifico el caso NUE 7-ADP-2019, e Indica la realización de Audiencia Oral, por lo anterior, el Despacho está brindando atención sobre el recurso.

## **Actualización a la Información oficiosa**

Con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones que establece la Ley de Acceso a la información Pública (LAIP) en su artículo 10, en el mes de junio se ha realizado una revisión a las categorías del portal de transparencia.

A continuación de detalla los resultados obtenidos durante la revisión y actualización del Portal de Transparencia en las diferentes categorías:.

**Marco Normativo**

* **Actas de consejo**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Unidad: Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Participación Ciudadana | | |
| Documento | Fecha del documento | Actualización |
| Nota Aclaratoria | 02/05/2019 | 27/05/2019 |

* **Ley principal que rige a la institución**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Unidad: Gerencia Planificación y Desarrollo Institucional | | |
| Documento | Fecha del documento | Actualización |
| Reglamento Interno MINEC 2019 | 06/02/2019 | 05/03/2019 |

* **Manuales básicos de organización**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Unidad | Documento | Fecha del documento | Actualización |
| Dirección de Administración de Tratados Comerciales (DATCO) | MOF | 2019 | 03/06/2019 |
| Gerencia de Administración | Manual Procesos y Procedimientos | 2019 | 31/05/2019 |
| Dirección de Fomento Productivo | MOF | 2019 | 31/05/2019 |
| Dirección de Política Comercial (POLICOM) | MOF | 2019 | 31/05/2019 |
| Unidad de Inteligencia Económica | MOF | 2019 | 31/05/2019 |
| Dirección de Administración de Tratados Comerciales | MOF | 2019 | 31/05/2019 |
| Dirección de Administración de Tratados Comerciales | MOF | 2019 | 31/05/2019 |
| Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones Institucional GACI | MOF | 2019 | 31/05/2019 |
| Unidad de Firma Electrónica UFE | MOF | 2019 | 14/05/2019 |
| Dirección Nacional de Inversiones | MOF | 2019 | 08/05/2019 |
| Dirección de Tecnologías de la Información | MOF | 2019 | 20/03/2019 |
| Superintendencia de Obligaciones Mercantiles | MOF | 2019 | 31/05/2019 |

* **Organigrama**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Unidad | Documento | Fecha del documento | Actualización |
| Gerencia de Planificación Desarrollo Institucional | Organigrama | 2019 | 22/02/2019 |
| Descripción de la unidad y  desagregada por sexo 2019 | 17/05/2019 |

* **Otros documentos normativos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Unidad | Documento | Fecha del documento | | Actualización |
| Despacho | Normativa para uso de Fondos Circulantes de Monto Fijo y Cajas Chicas | | 2019 | 17/05/2019 |
| Gerencia de Planificación y Desarrollo Institucional | Plan de Contingencia Informático | | 05/2017 | 14/05/2019 |

* **Procedimientos de selección y contratación de personal**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Unidad | Documento | Fecha del documento | | | Actualización |
| Gerencia de Recursos Humanos | Proceso de contratación de los meses enero a marzo de 2019 | | 03/2019 | 15/05/2019 | |
| Proceso de contratación de junio a diciembre de 2018 | | 12/2018 | 15/05/2019 | |

* **Reglamento de la Ley principal**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Unidad | Documento | Fecha del documento | | | Actualización |
| Gerencia de Planificación de Desarrollo Institucional | Reglamento del ministerio de economía 2019 | | 02/2019 | 01/03/2019 | |

1. **Marco presupuestario**

* **Concesiones y autorizaciones**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Unidad | Documento | Fecha del documento | | | Actualización |
| Dirección de Hidrocarburos y Minas | Concesiones y Autorizaciones del 2018 al 2019 (División de Minas) | | 2018-2019 | 17/05/2019 | |

* **Contrataciones y adquisiciones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Unidad | Fecha del documento | | Actualización |
| Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones Institucional | Enero - Febrero 2019 | Mayo/2019 | |

* **Estados Financieros**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Unidad | Documento | Fecha del documento | | Actualización |
| Gerencia de Financiera | Informe de ejecución y cierre abril | | 04/2019 | 05/2019 |

* **Inventarios**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Unidad | Documento | Fecha del documento | | Actualización |
| Gerencia de Administración | Inventario de Bienes Muebles con Fondos de Cooperación | | 03/ 2019 | 09/2019 |

* **Presupuesto actual**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Unidad | Documento | Fecha del documento | | Actualización |
| Gerencia Financiera | Presupuesto Vigente MINEC - Ley General del Presupuesto 2019 | | 2019 | 03/2019 |

* **Recursos públicos destinados a privados**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Unidad | Fecha del documento | | Actualización | |
| Dirección del Fondo Desarrollo Productivo | 05/2019 | 07/05/2019 | |

* **Registro de ofertantes y contratistas**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Unidad | Documento | Fecha del documento | | Actualización |
| Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones Institucional | Banco de ofertantes 2019 | | 03/2019 | 03/2019 |

* **Remuneraciones**

|  |  |
| --- | --- |
| Unidad | Actualización |
| Gerencia de Recursos Humanos | 03/2019 |

* **Subsidios e incentivos fiscales**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Unidad | Documento | Fecha del documento | | Actualización |
| Centro Nacional de Atención y Administración de Subsidios | Subsidio GLP | | Enero – Abril 2019 | 07/06/2019 |
| Dirección Nacional de Inversiones | Incentivos Fiscales | | Marzo/ 2019 | 14/05/2019 |

* **Viajes**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Unidad | Documento | Fecha del documento | | Actualización |
| Dirección de Asuntos Jurídicos | Misiones Oficiales de los Titulares y Funcionarios del MINEC | | 03/2019 | 05/2019 |

1. **Marco de gestión estratégica**

* **Directorio de funcionarios**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Unidad | Documento | Fecha del documento | | Actualización |
| Gerencia de Recursos Humanos | Directorio de funcionarios | | 03/2019 | 06/2019 |

* **Estadísticas**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Unidad | Documento | Fecha del documento | | Actualización |
| Dirección General de Estadísticas y Censos | Link para datos  Estadísticas | | 2019 | 06/2019 |

* **Informes exigidos por disposición legal**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Unidad | Documento | Fecha del documento | | Actualización |
| Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Participación Ciudadana | Control de Solicitudes de Información 2018 | | 2018 | 06/2019 |
| Gerencia de Auditoría Interna | Manual  Estatutos  Políticas | | 2017  2017  2018 | 06/2019 |
| Gerencia de Auditoría Interna | Informes Auditorias | | 2015  2016  2018 | 05/2019 |

* **Listado de asesores**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Unidad | Documento | Fecha del documento | | Actualización |
| Gerencia de Recursos Humanos | Asesores | | 2019 | 06/2019 |

* **Memorias de labores**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Unidad | Documento | Fecha del documento | | Actualización |
| A quien corresponda | Memoria de Labores Junio 2017 - mayo 2018 | | 2018 | 06/2019 |

* **Obras en ejecución**

**Obras en Ejecución Junio 2018 a Mayo 2019.**

Público en general: el Ministerio de Economía, hace del conocimiento a la ciudadanía que no se han Ejecutado Obras, durante el periodo Junio 2018 a Mayo 2019.

* **Plan operativo anual**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Unidad | Documento | Fecha del documento | | Actualización |
| Gerencia de Planificación y Desarrollo Institucional | Informe de Proyectos del Plan Operativo Institucional del mes de abril | | 05/2019 | 06/2019 |

* **Resoluciones ejecutoriadas**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Unidad | Documento | Fecha del documento | | Actualización |
| Dirección de Hidrocarburos y Minas | Resoluciones Ejecutoriadas  Marzo 2019 | | 03/2019 | 05/2019 |

* **Servicios**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Unidad | Fecha del documento | Actualización |
| Dirección de Administración de Tratados Comerciales | 03/2019 | 06/2019 |
| Dirección de Fomento Productivo | 03/2019 | 06/2019 |

1. **Cumplimiento LAIP**

* [**Anexos de resolución de solicitudes**](https://www.transparencia.gob.sv/institutions/minec/documents/anexos-de-solicitudes)

|  |  |
| --- | --- |
| Unidad | Fecha del documento |
| Dirección General de Estadísticas y Censos | 2018 |
| Centro Nacional de Atención y Administración de Subsidios | 2018 |
| Dirección de Hidrocarburos y Minas | 2018 |
| Gerencia de Recursos Humanos | 2018-2019 |

Ultimo anexo publicado correspondiente al número de solicitud: MINEC-2019-0264

* **Guía de organización de archivos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Unidad | Documento | Fecha del documento | | Actualización |
| Unidad de Gestión Documental y Archivos | Guía de Organización de Archivo | | 2019 | 05/2019 |

* **Indicadores de cumplimiento LAIP**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Unidad | Documento | Fecha del documento | | Actualización |
| Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP) | Informe de Fiscalización de Información Oficiosa 2018 | | 2018 | 05/2019 |

* **Índice de información reservada**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Unidad | Documento | Fecha del documento | | Actualización |
| Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Participación Ciudadana | Índice de Información Reservada 2019 | | 2019 | 06/2019 |

**Otra información de interés**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Unidad | Documento | Fecha del documento | | Actualización |
| Sindicato de Trabajadores del Ministerio de Economía | Erogaciones del sindicato de trabajadores del Ministerio de Economía (SITME) | | 2018 | 05/2019 |

* **Proceso de elección de comisionados IAIP**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Unidad | Documento | Fecha del documento | | Actualización |
| la Dirección de Asuntos Jurídicos | proceso de elección de comisionados del IAIP 2017 | | 2017 | 05/2019 |

* **Resoluciones de Solicitudes**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Unidad | Documento | Fecha del documento | | Actualización |
| Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Participación Ciudadana | RAIP No. 0231 | | 06/2019 | 06/2019 |

* **Mecanismos de participación ciudadana**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Unidad | Documento | Fecha del documento | Actualización |
| Dirección del Fondo Desarrollo Productivo  Dirección de Innovación y Calidad  Dirección Nacional de Inversiones  Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Participación Ciudadana  Dirección de Política Comercial | Mecanismos de Participación Ciudadana 2019 | 03/2019 | 05/2019 |

* **Rendición de cuentas**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Unidad | Documento | Fecha del documento | | Actualización |
|  | Informe de Rendición de Cuentas Junio 2017 - Mayo 2018 | | 2018-2019 | 11/2018 |

# **LA GESTIÓN PÚBLICA DEL MINEC, A TRAVÉS DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.**

## **Atenciones quejas, avisos, denuncias, reclamos, y sugerencia**

Durante el mes de junio debido al proceso de transición en el cual se comunicó la supresión de la Plataforma Sistema de Atención Ciudadana (SAC), se dejó de utilizar este sistema, para la atención en línea de quejas, avisos, denuncias y sugerencias, sin embargo esta Dirección de Transparencia siempre mantiene de manera presencial el servicio, ya que esta actividad está dentro de las atribuciones, las atenciones de la ciudadanía en dichos temas.

En el mes no se recibió quejas, avisos, denuncias, reclamos, y sugerencia.

## **Número de atenciones varias.**

Considerando que es fundamental que existan medios de interacción entre el MINEC y la población en general, la Dirección de Transparencia en coordinación con nuestra Oficina Enlace ubicada en la DIGESTYC, se atendió un total de  **261 usuarios/as siendo 105 mujeres y 156 hombres**, que realizaron sus consultas en temas varios los medios de atención que utilizaros fueron los siguientes:

|  |  |
| --- | --- |
| Medios de atenciones | Cantidad |
| Presenciales | 86 |
| Telefónicas | 106 |
| Correo electrónico | 69 |
| Total | 261 |

Grafico 3 medios de atención a consultas

De acuerdo al grafico anterior, el 41% de la población opto por llamadas telefónicas, el 33% de las atenciones brindadas fueron de manera presencial un 26% por correo electrónico.

Los temas más consultados por parte de la ciudadanía, en la Dirección de Transparencia y en la Oficina Enlace DIGESTYC son los siguientes:

* + Información sobre Subsidio del GLP, cambio de PIN y Actualización Datos CENADE.
  + Información sobre Importación y Exportación
  + Requisitos para el Registro de una empresa.
  + Entrega de currículo.
  + Información sobre Tratados de Libre Comercio.
  + Base de datos de población, EHPM de diferentes años
  + Directorios económicos