

Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Participación Ciudadana

Informe de avances plan operativo mes de julio

| San Salvador, 09 de agosto de 2019

TABLA DE CONTENIDO

[**1.** **GARANTIZAR EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, CON EL FIN DE CONTRIBUIR A LA TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN DEL MINEC** 1](#_Toc16256132)

[**1.1.** **Resoluciones de solicitudes de información:** 1](#_Toc16256133)

[**1.2.** **Asesorías brindadas** 3](#_Toc16256134)

[**1.3.** **Apelaciones** 3](#_Toc16256135)

[**1.4.** **Actualización a la Información oficiosa** 3](#_Toc16256137)

[**1.5.** **Índice de reserva** 4](#_Toc16256138)

[**2.** **LA GESTIÓN PÚBLICA DEL MINEC, A TRAVÉS DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.** 4](#_Toc16256139)

[**2.1.** **Atenciones quejas, avisos, denuncias, reclamos, y sugerencia** 4](#_Toc16256140)

[**2.2.** **Número de atenciones varias.** 5](#_Toc16256141)

[**3.** **PROYECTO ESTRATEGICO: Promover los espacios y mecanismos de participación ciudadana mediante el festival de la ciudadanía** 6](#_Toc16256142)

[**Indicador: festival de la ciudadanía** 6](#_Toc16256143)

**Informe mensual**

La Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Participación Ciudadana (DTAIPC), con la misión cumplir con lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública y su reglamento, en coordinación con la oficina auxiliar DIGESTYC, durante el mes de julio ha ejecutado actividades con el propósito de facilitar el derecho de acceso a la información a la población y transparentar la gestión del MINEC, brindando un total de **276 atenciones** de estas fueron **149** **mujeres y 127 hombres**, que se detalla a continuación los servicios y atenciones brindadas:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No. | Tipo de trámite | Total |
| 1 | Recepción y trámite de solicitudes de información | 41 |
| 2 | Atenciones quejas, avisos, denuncias, reclamos, y sugerencia | 0 |
| 3 | Atención temas varios de manera presencial, telefónicas y por correo electrónico. | 235 |
| Total de atenciones | | **276** |

Tabla No.1 tramites atendidos

# **GARANTIZAR EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, CON EL FIN DE CONTRIBUIR A LA TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN DEL MINEC**

## **Resoluciones de solicitudes de información:**

Garantizando el derecho de acceso a la información a toda persona, lo cual está establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), en el mes de julio se recibieron **41 solicitudes de información**, con un aproximado de **38 requerimientos atendidos**, los cuales fueron solicitados por **22 mujeres y 19 hombres**.

Se brindó resolución al **73.2%** de lo recibido, mientras que el **26.8%** son solicitudes en trámite.

El tipo de resoluciones brindadas fue el siguiente:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Concedidas | Inexistente | En trámite | No competencia | Denegadas | Total |
| 24 | 3 | 11 | 2 | 1 | **41** |

Tabla No. 2 tipos de resolución

Grafico 1 resoluciones de solicitudes de información

De acuerdo al gráfico anterior, el 59% de las solicitudes de información fueron concedidas mientras el 27% se encuentran en trámite debido a fechas de recepción ó complejidad de los requerimientos de información, el 7%, son resoluciones de inexistencia de información mientras el 5% representa requerimientos que no son competencia de este Ministerio.

Las unidades organizativas a las que se les solicitó información según su competencia son las siguientes:

Grafico 2. Escala de unidades organizativa con más requerimientos de información

La unidad organizativa que recibió más requerimientos de información fue la DIGESTYC con 27 solicitudes, mientras que CENADE obtuvo 3 solicitudes y la Dirección de Transparencia tramito 3 solicitudes.

Con las gestiones realizadas se brindó acceso a la información en un tiempo promedio global de respuesta **de 5 días**, cumpliendo así con lo establecido en el artículo 71 de la LAIP.

## 

## **Asesorías brindadas**

La atención al solicitante incluye la orientación para elaborar adecuadamente las solicitudes de información conforme a los requisitos establecidos en la LAIP.

Por lo tanto, se asesoró al enlace de información de las siguientes Unidades Organizativas: Dirección de Asuntos Jurídicos, Dirección General de Estadísticas y Censos DIGESTYC, Gerencia de Recursos Humanos, Dirección Nacional de Inversiones, Dirección de Fondo de Desarrollo Productivo, Superintendencia de Obligaciones Mercantiles.

## **Apelaciones**

En julio el Instituto de Acceso a la Información Pública IAIP remito notificación en relación al caso NUE 133-A-2018, el Despacho está brindando atención sobre el recurso.

## **Actualización a la Información oficiosa**

De conformidad a la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP) Art. 10 y lineamientos del Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP), se presentan los resultados de la publicación de Información Oficiosa en el Portal de Transparencia correspondiente mes de julio del corriente año.

**Unidades Administrativas que respondieron a la solicitud:**

1. Dirección de Asuntos Jurídicos
2. Dirección del Fondo Desarrollo Productivo (FONDEPRO)
3. Dirección General de Estadísticas y Censos (DIGESTYC)
4. Superintendencia de Obligaciones Mercantiles (SOM)
5. Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (GACI)
6. Gerencia de Administración
7. Gerencia Auditoría Interna
8. Gerencia Financiera
9. Gerencia de Recursos Humanos

Por lo tanto, se logro actualizar las siguientes categorías:

**Marco normativo**

* Organigrama
* Procedimientos de selección y contratación de personal

**Marco presupuestario**

* Contrataciones y adquisiciones
* Estados financieros
* Inventarios
* Recursos públicos destinados a privados
* Subsidios e incentivos fiscales
* Viajes

**Marco de gestión estratégica**

* Directorio de funcionarios
* Estadísticas
* Informes exigidos por disposición legal
* Listado de asesores
* Plan Operativo Anual
* Cumplimiento LAIP

**Anexos de resolución de solicitudes**

* Índice de información reservada
* Resoluciones de solicitudes.

## **Índice de reserva**

En el mes de julio se realizaron las gestiones necesarias con todas las Unidades Organizativas respecto a la información reservada para que realizaran y enviaran sus Declaratorias de Reserva conforme al art. 19 y 32 de la LAIP, Así mismo las Unidades que ya cuentan con sus declaratorias, hicieran una revisión y actualización de estas, logrando actualizar y enviar al Instituto de Acceso a la Información Oficiosa el índice de reserva 2018, el cual está disponible en el portal de transparencia.

# **LA GESTIÓN PÚBLICA DEL MINEC, A TRAVÉS DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.**

## **Atenciones quejas, avisos, denuncias, reclamos, y sugerencia**

Durante el mes de julio no se recibió quejas, avisos, denuncias, reclamos, y sugerencia.

## **Número de atenciones varias.**

Considerando que es fundamental que existan medios de interacción entre el MINEC y la población en general, la Dirección de Transparencia en coordinación con nuestra Oficina Enlace ubicada en la DIGESTYC, se atendió un total de **235 usuarios/as siendo 122 mujeres y 108 hombres**, que realizaron sus consultas en temas varios los medios de atención que utilizaros fueron los siguientes:

|  |  |
| --- | --- |
| Medios de atenciones | Cantidad |
| Presenciales | 68 |
| Telefónicas | 116 |
| Correo electrónico | 51 |
| Total | 235 |

Grafico 3 medios de atención a consultas

De acuerdo al grafico anterior, el 49% de la población opto por llamadas telefónicas, el 29% de las atenciones brindadas fueron de manera presencial un 23% por correo electrónico.

Los temas más consultados por parte de la ciudadanía, en la Dirección de Transparencia y en la Oficina Enlace DIGESTYC son los siguientes:

* + Información sobre Subsidio del GLP, cambio de PIN y Actualización Datos CENADE.
  + Permisos para vender GLP
  + Información sobre firma electrónica
  + Información sobre Importación y Exportación
  + Requisitos para el Registro de una empresa.
  + Información sobre Tratados de Libre Comercio.
  + Base de datos de población, EHPM de diferentes años
  + Directorios económicos.

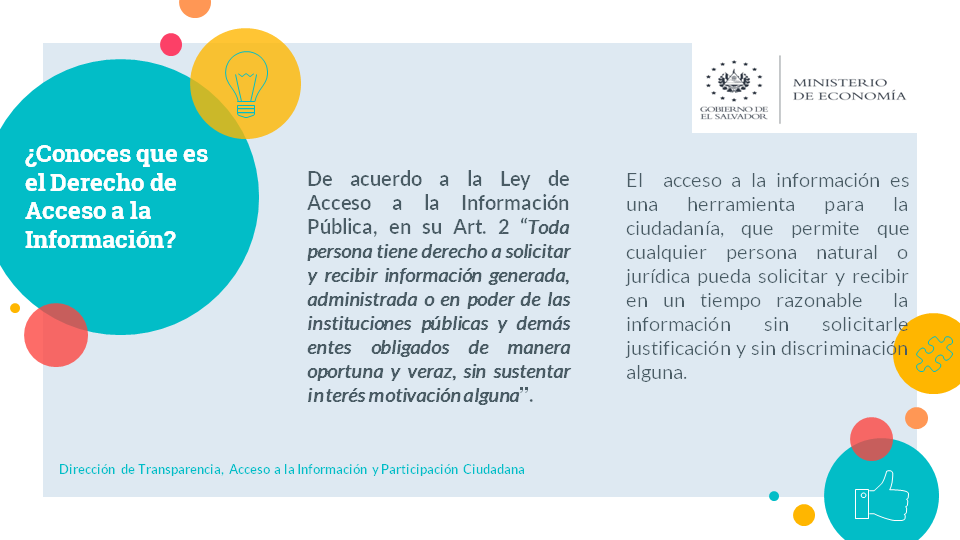
# **PROYECTO ESTRATEGICO: Promover los espacios y mecanismos de participación ciudadana mediante el festival de la ciudadanía**

## **Indicador: festival de la ciudadanía**

Con el propósito de dar seguimiento a la ejecución del Plan Estratégico Institucional (PEI) específicamente al proyecto “Promover los espacios y mecanismos de participación ciudadana mediante el “Festival de la ciudadanía”, la Dirección de Transparencia realizó las gestiones necesarias para realizar dicha actividad, ya que esta fue planificada para abrir un espacio a la ciudadanía y fuese conocedora de la gestión pública y que conocieran los servicios que el MINEC tiene disponible por sus diferentes medios.

Sin embargo, debido a la transición de gobierno se definió realizar este indicador poniendo como población meta a los servidores públicos del MINEC, considerando que para que exista una interacción efectiva con la ciudadanía, se debe de concientizar al personal sobre la importancia de brindar acceso a la información de manera eficiente y eficaz para lograr una gestión pública transparente y dar un mejor servicio, por lo anterior, el día 23 de julio se llevo a cabo una jornada de capacitación en coordinación con la unidad de capacitaciones del MINEC y con el apoyo del Instituto de Acceso a la Información pública, quien facilito el Tema “Clasificación de la información” con la participación de un total de 34 servidores públicos, siendo de estos 16 hombres y 18 mujeres, quienes conocieron sobre Generalidades y aplicación de la Ley de acceso a la Información Pública y de los tipos de la clasificación de la información existen.



Así mismo durante la semana del 22 al 26 de julio con apoyo de la Gerencia de Informática, se colocaron mensajes sobre Transparencia y Ley de Acceso a la Información, en los equipos informáticos.

# martes.jpgsuann norma campos 5653

almacen Amelia