

Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Participación Ciudadana

Informe de avances al Plan Operativo en el mes de octubre

| San Salvador, 05 de noviembre de 2019

TABLA DE CONTENIDO

[**1.** **GARANTIZAR EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, CON EL FIN DE CONTRIBUIR A LA TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN DEL MINEC** 1](#_Toc21350963)

[**1.1.** **Resoluciones de solicitudes de información:** 1](#_Toc21350964)

[**1.2.** **Asesorías brindadas** 3](#_Toc21350965)

[**1.3.** **Apelaciones** 3](#_Toc21350966)

[**1.4.** **Actualización a la Información Oficiosa** 3](#_Toc21350967)

[**1.5.** **Proceso de fiscalización de la información oficiosa del MINEC** 4](#_Toc21350968)

[**1.6.** **Capacitaciones** 4](#_Toc21350969)

[**2.** **LA GESTIÓN PÚBLICA DEL MINEC, A TRAVÉS DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.** 4](#_Toc21350970)

[**2.1.** **Atenciones quejas, avisos, denuncias, reclamos, y sugerencias** 4](#_Toc21350971)

[**2.2.** **Número de atenciones varias.** 5](#_Toc21350972)

**Informe mensual**

La Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Participación Ciudadana (DTAIPC), con la misión cumplir con lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública y su reglamento, en coordinación con la oficina auxiliar DIGESTYC, durante el mes de octubre ha ejecutado actividades con el propósito de facilitar el derecho de acceso a la información a la población y transparentar la gestión del MINEC, brindando un total de **atenciones** de estas  **mujeres y hombres**, que se detalla a continuación los servicios y atenciones brindadas:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No. | Tipo de trámite | Total |
| 1 | Recepción y trámite de solicitudes de información |  |
| 2 | Atenciones quejas, avisos, denuncias, reclamos, y sugerencia | - |
| 3 | Atención temas varios de manera presencial, telefónicas y por correo electrónico. |  |
| Total de atenciones | |  |

Tabla No.1 tramites atendidos

# **GARANTIZAR EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, CON EL FIN DE CONTRIBUIR A LA TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN DEL MINEC**

## **Resoluciones de solicitudes de información:**

Garantizando el derecho de acceso a la información a toda persona, lo cual está establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), en el mes de octubre se recibieron  
***67* solicitudes de información**, con un aproximado de ***64* requerimientos atendidos**, los cuales fueron solicitados por **30 mujeres y 37 hombres**.

Se brindó resolución al **70.1%** de lo recibido, mientras que el **29.9%** son solicitudes en trámite.

El tipo de resoluciones brindadas fue el siguiente:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Concedidas | En trámite | No competencia | Inexistente | Total |
|  |  |  |  |  |

Tabla No. 2 tipos de resolución

Gráfico 1 resoluciones de solicitudes de información

De acuerdo al gráfico anterior, el 71% de las solicitudes de información fueron concedidas mientras el 24% se encuentran en trámite, debido a fechas de recepción ó complejidad de los requerimientos de información, el 4%, son resoluciones de inexistencia de información en este Ministerio.

Las unidades organizativas a las que se les solicitó información según su competencia son las siguientes:

Gráfico 2. Escala de unidades organizativa con más requerimientos de información.

Las unidades organizativas que más requerimientos de información tuvieron fueron: DIGESTYC con 53 solicitudes, la Gerencia de Recursos Humanos obtuvo 14 y Dirección de Hidrocarburos y Minas resolvió 4 solicitudes.

Con las gestiones realizadas se brindó acceso a la información en un tiempo promedio global de respuesta **de 7días**, cumpliendo así con los tiempos de respuesta establecidos en la LAIP artículo 71.

## 

## **Asesorías brindadas**

La atención al solicitante incluye la orientación para elaborar adecuadamente las solicitudes de información conforme a los requisitos establecidos en la LAIP.

Por lo tanto, se asesoró al enlace de información de las siguientes Unidades Organizativas: Dirección de Asuntos Jurídicos, Dirección General de Estadísticas y Censos DIGESTYC, Gerencia de Recursos Humanos, Dirección Nacional de Inversiones y Dirección de Hidrocarburos y Minas.

## **Apelaciones**

En septiembre no se recibieron notificación de recursos de apelación de parte del Instituto de Acceso a la Información Pública IAIP.

## **Actualización a la Información Oficiosa**

De conformidad a la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP) Art. 10 y lineamientos del Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP), se logró actualizar en el Portal de Transparencia, las siguientes categorías:

**Marco normativo**

* Procedimiento de selección y contratación de personal hasta agosto

**Marco presupuestario**

* Contrataciones y adquisiciones hasta agosto

Mercado Bursátil

Procesos de Licitación

Procesos de libre gestión

Contratos, hasta mayo 2019

* Recursos públicos destinados a privados
* Estados financieros

**Marco de gestión estratégica**

* Directorio de funcionarios hasta agosto
* Listado de asesores hasta agosto

**Cumplimiento LAIP**

* Anexos de resolución de solicitudes hasta agosto
* Resoluciones de solicitudes hasta septiembre
* Resoluciones ejecutoriadas hasta junio

Como parte del proceso de actualización de información oficiosa, en el cual se trata de garantizar el acceso a la información a la ciudadanía, en el mes de septiembre se elaboraron **cuatro notas aclaratorias** de las categorías inventarios, organigrama, manuales básicos de organización y recursos públicos destinados a privados.

## **Proceso de fiscalización de la información oficiosa del MINEC**

En septiembre la Dirección de Transparencia, fue notificada por parte del Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP), el proceso de fiscalización de la Información oficiosa del MINEC, en el cual se está evaluando el cumplimiento a las obligaciones que establece la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP) en su artículo 10, por lo que se ha gestionado con las Unidades Administrativas él envió de la información de oficio para su publicación en el Portal de Transparencia, y la cual se está actualizando al cierre de este mes.

## **Capacitaciones**

La Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Participación Ciudadana, en coordinación con el Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP) y la Unidad de capacitaciones del MINEC, llevo a cabo la capacitación denominada “**Protección de datos personales**”, con el objetivo de fomentar la transparencia de la gestión y la manera de proteger los datos personales de los servidores(a)s públicos del MINEC, con base a la Ley de Acceso a la Información Pública, la cual fue desarrollada el día 20 de septiembre de 2019, desde las 8:30 am hasta 11:30 a.m., contando con la participación de 22 empleadas y 9 empleados.

# **LA GESTIÓN PÚBLICA DEL MINEC, A TRAVÉS DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.**

## **Atenciones quejas, avisos, denuncias, reclamos, y sugerencias**

Durante el mes de septiembre no se recibió quejas, avisos, denuncias, reclamos, y sugerencias.

## **Número de atenciones varias.**

Considerando que es fundamental que existan medios de interacción entre el MINEC y la población en general, la Dirección de Transparencia en coordinación con nuestra Oficina Enlace ubicada en la DIGESTYC, se atendió un total de **206 usuarios/as siendo 99 mujeres y 107 hombres**, que realizaron sus consultas en temas varios los medios de atención que utilizaros fueron los siguientes:

|  |  |
| --- | --- |
| Medios de atenciones | Cantidad |
| Presenciales | 89 |
| Telefónicas | 43 |
| Correo electrónico | 74 |
| Total | 206 |

Grafico 3 medios de atención a consultas

De acuerdo al grafico anterior, el 43% de la población hizo sus consultas en temas varios de manera presencial, el 36% de las atenciones brindadas fueron por correo electrónico y el 21% fueron telefónicas.

Los temas más consultados por parte de la ciudadanía, en la Dirección de Transparencia y en la Oficina Enlace DIGESTYC son los siguientes:

Información sobre Subsidio del GLP, cambio de PIN y Actualización Datos CENADE., Directorio de empresas, Información sobre Importación y Exportación, Requisitos para el Registro de una empresa, Información sobre Tratados de Libre Comercio y Base de datos de población, EHPM de diferentes años