

Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Participación Ciudadana

Informe de avances al Plan Operativo en el mes de octubre

| San Salvador, 05 de noviembre de 2019

TABLA DE CONTENIDO

[**1.** **GARANTIZAR EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, CON EL FIN DE CONTRIBUIR A LA TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN DEL MINEC** 1](#_Toc24019167)

[**1.1.** **Resoluciones de solicitudes de información:** 1](#_Toc24019168)

[**1.2.** **Asesorías brindadas** 3](#_Toc24019169)

[**1.3.** **Apelaciones** 3](#_Toc24019170)

[**1.4.** **Actualización a la Información Oficiosa** 3](#_Toc24019171)

[**2.** **LA GESTIÓN PÚBLICA DEL MINEC, A TRAVÉS DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.** 4](#_Toc24019172)

[**2.1.** **Atenciones quejas, avisos, denuncias, reclamos, y sugerencias** 4](#_Toc24019173)

[**2.2.** **Número de atenciones varias.** 4](#_Toc24019174)

**Informe mensual**

La Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Participación Ciudadana (DTAIPC), con la misión cumplir con lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública y su reglamento, en coordinación con la oficina auxiliar DIGESTYC, durante el mes de octubre ha ejecutado actividades con el propósito de facilitar el derecho de acceso a la información a la población y transparentar la gestión del MINEC, brindando un total de **268** **atenciones** de estas  **123 mujeres y 145 hombres**, que se detalla a continuación los servicios y atenciones brindadas:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No. | Tipo de trámite | Total |
| 1 | Recepción y trámite de solicitudes de información | 67 |
| 2 | Atenciones quejas, avisos, denuncias, reclamos, y sugerencia | - |
| 3 | Atención temas varios de manera presencial, telefónicas y por correo electrónico. | 201 |
| Total de atenciones | | **268** |

Tabla No.1 tramites atendidos

# **GARANTIZAR EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, CON EL FIN DE CONTRIBUIR A LA TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN DEL MINEC**

## **Resoluciones de solicitudes de información:**

Garantizando el derecho de acceso a la información a toda persona, lo cual está establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), en el mes de octubre se recibieron  
***67* solicitudes de información**, con un aproximado de ***64* requerimientos atendidos**, los cuales fueron solicitados por **30 mujeres y 37 hombres**.

Se brindó resolución al **70.1%** de lo recibido, mientras que el **29.9%** son solicitudes en trámite.

El tipo de resoluciones brindadas fue el siguiente:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Concedidas | En trámite | No competencia | Inexistente | Total |
| 43 | 20 | 1 | **3** | **67** |

Tabla No. 2 tipos de resolución

Gráfico 1 resoluciones de solicitudes de información

De acuerdo al gráfico anterior, el 64% de las solicitudes de información fueron concedidas mientras el 30% se encuentran en trámite, debido a fechas de recepción ó complejidad de los requerimientos de información, el 4%, son resoluciones de inexistencia de información en este Ministerio.

Las unidades organizativas a las que se les solicitó información según su competencia son las siguientes:

Gráfico 2. Escala de unidades organizativa con más requerimientos de información.

Las unidades organizativas que más requerimientos de información fueron: DIGESTYC con 44 solicitudes, la Gerencia de Recursos Humanos obtuvo 7 requerimientos y Dirección de Hidrocarburos y Minas 6 solicitudes.

Con las gestiones realizadas se brindó acceso a la información en un tiempo promedio global de respuesta **de 7.7 días**, cumpliendo así con los tiempos de respuesta establecidos en la LAIP artículo 71.

## **Asesorías brindadas**

La atención al solicitante incluye la orientación para elaborar adecuadamente las solicitudes de información conforme a los requisitos establecidos en la LAIP.

Por lo tanto, se asesoró al enlace de información de las siguientes Unidades Organizativas: Dirección General de Estadísticas y Censos DIGESTYC, CENADE, Gerencia de Recursos Humanos, Dirección Nacional de Inversiones y Dirección de Hidrocarburos y Minas.

## **Apelaciones**

En octubre no se recibieron notificación de recursos de apelación de parte del Instituto de Acceso a la Información Pública IAIP.

## **Actualización a la Información Oficiosa**

De conformidad a la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP) Art. 10 y lineamientos del Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP), se alcanzó actualizar 20 de 34 categorías de información oficiosa en el Portal de Transparencia, las siguientes categorías:

**Marco normativo**

* Manuales básicos de organización
* Organigrama
* Otros documentos normativos

**Marco de gestión estratégica**

* Plan Operativo Anual
* Directorio de Funcionarios
* Resoluciones ejecutoriadas
* Estadísticas

**Marco presupuestario**

* Viajes
* Recursos públicos destinados a privados
* Contrataciones y adquisiciones
* Inventarios
* Remuneraciones
* Subsidios e incentivos fiscales
* Estados financieros

**Cumplimiento LAIP**

* Índice de información reservada
* Guía de organización de archivos
* Mecanismos de participación ciudadana
* Anexos de resolución de solicitudes
* Resoluciones de solicitudes
* Otra información de interés

Como parte del proceso de actualización de información oficiosa, en el cual se trata de garantizar el acceso a la información a la ciudadanía, en el mes de octubre se elaboraron seis notas aclaratorias de las categorías: Manuales básicos de organización, concesiones y autorizaciones, rendición de cuentas, obras en ejecución, servicios y subsidios e incentivos fiscales.

# **LA GESTIÓN PÚBLICA DEL MINEC, A TRAVÉS DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.**

## **Atenciones quejas, avisos, denuncias, reclamos, y sugerencias**

Durante el mes de octubre no se recibió quejas, avisos, denuncias, reclamos, y sugerencias.

## **Número de atenciones varias.**

Considerando que es fundamental que existan medios de interacción entre el MINEC y la población en general, la Dirección de Transparencia en coordinación con nuestra Oficina Enlace ubicada en la DIGESTYC, atendió un total de **201 usuarios/as siendo 93 mujeres y 108 hombres**, que realizaron sus consultas en temas varios los medios de atención que utilizaros fueron los siguientes:

|  |  |
| --- | --- |
| Medios de atenciones | Cantidad |
| Presenciales | 81 |
| Telefónicas | 60 |
| Correo electrónico | 60 |
| Total | 201 |

Grafico 3 medios de atención a consultas

De acuerdo al grafico anterior, el 40% de la población hizo sus consultas en temas varios de manera presencial, el 30% de las atenciones brindadas fueron por correo electrónico y el 30% fueron telefónicas.

Los temas más consultados por parte de la ciudadanía, en la Dirección de Transparencia y en la Oficina Enlace DIGESTYC son los siguientes:

Información sobre Subsidio del GLP, cambio de PIN y Actualización Datos CENADE., Directorio de empresas, Información sobre Importación y Exportación, Requisitos para el Registro de una empresa, Información sobre Tratados de Libre Comercio y Base de datos de población, EHPM de diferentes años