

INFORME DE SEGUIMIENTO

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2020

AL MES DE MAYO

PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

Contenido

Contenido.....	1
Presentación.....	2
I. Ejecución del Plan Operativo Institucional 2020.....	3
II. Ejecución presupuestaria al mes de mayo 2020.....	8
III. Resumen de avances en las prioridades institucionales a mayo 2020/.....	9

Presentación

El Plan Operativo Institucional –POI- del Ministerio de Economía (MINEC), integra los Planes de Trabajo Anuales – PAT de las 29 unidades organizativas, las que ejecutan 87 proyectos estratégicos y operativos, a través de los cuales se implementan 209 actividades y sus 313 indicadores.

El seguimiento al POI 2020 lo realiza Planificación y Desarrollo Institucional a través del Sistema de Información y Seguimiento de Planes –SISPLAN-, herramienta que recoge de las unidades organizativas la información trimestral de la ejecución de los Indicadores de Desempeño y mensualmente de las actividades y metas de los proyectos en ejecución. Este seguimiento permite ponderar el avance y cumplimiento de los PAT y del POI.

Los reportes generados por SISPLAN, junto a otros elementos de análisis, permiten a Planificación y Desarrollo Institucional elaborar los informes de seguimiento mensual y trimestral del POI, para que las instancias superiores y operativas del MINEC dispongan de información oportuna, pertinente y suficiente para la toma de decisiones, que aseguren los objetivos y resultados planificados.

La ejecución del Plan Operativo 2020 al mes de mayo se mantiene afectada por la crisis sanitaria que ha obligado a las autoridades del país establecer medidas de cuarentena y restricción de movilidad de la población. En algunos casos esta situación limitó el alcance de metas programadas por las unidades, además, considerando las competencias del MINEC, se incluyeron acciones relacionadas a la atención de la emergencia.

Otro elemento a considerar, es el impacto de la pérdida total de la información de la base de datos del SISPLAN, a consecuencia de falla en el servidor que soportaba las bases de datos del sistema, ocurrida en marzo del presente año. SISPLAN, se mantuvo fuera de línea hasta la primera semana de mayo, volviendo necesario registrar nuevamente en el sistema informático todos los catálogos, planes e informes de logros de enero a mayo, entre otros.

Debido a que el seguimiento que se realiza del Plan Operativo Institucional es de carácter acumulativo, el informe presentado para el mes de mayo, resuelve las diferencias en los cálculos de la ejecución en los meses de marzo y abril que se identificaron al concluir la actualización y puesta en línea de SISPLAN, con respecto a los informes presentados para estos meses.

El informe que se presenta contiene en el primer apartado la valoración de la ejecución acumulada del Plan Operativo Institucional, de los Planes Anuales de Trabajo de las unidades organizativas y el estado de cumplimiento de los proyectos programados por las unidades al mes de abril del año en curso. En el segundo apartado se informan los resultados de la ejecución presupuestaria del MINEC y en el tercer apartado se informan los principales avances en temas prioritarios del MINEC.

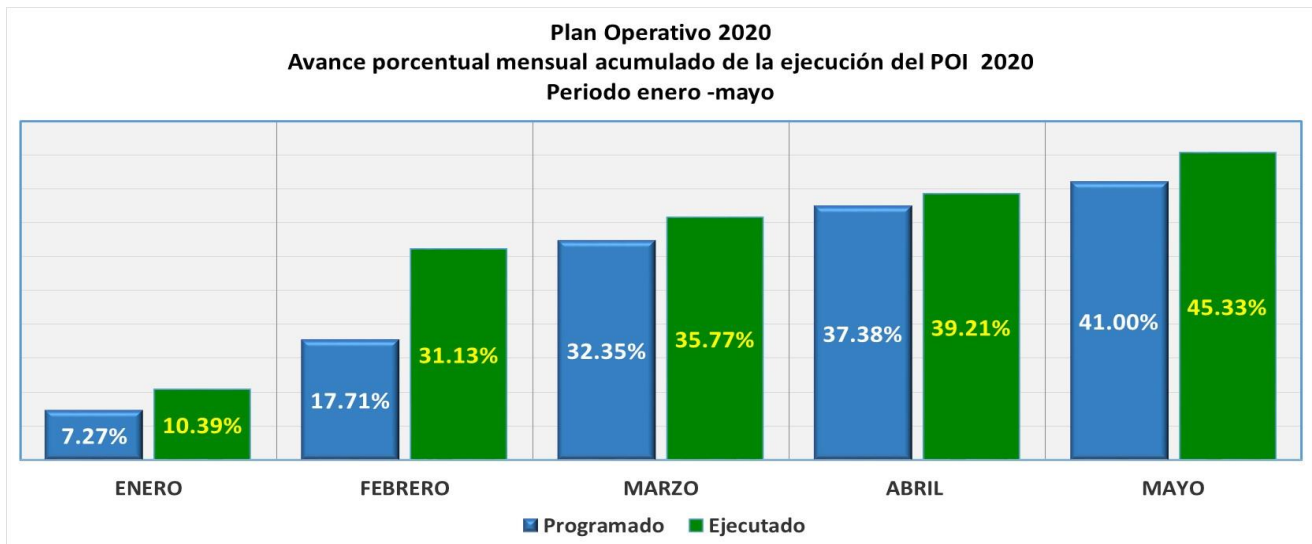
En documento anexo se incluye los reportes de SISPLAN sobre la ejecución de los proyectos informados por las unidades responsables y la metodología establecida para el seguimiento del Plan Operativo Institucional.

I. Ejecución del Plan Operativo Institucional 2020

Metodológicamente el seguimiento de los proyectos del POI 2020, se realiza a partir de las cifras definidas como metas programadas en el periodo del informe, las que se consideran como el 100% del compromiso adquirido por la unidad en sus planes. Sobre esa base, se establece un rango satisfactorio de ejecución de entre el 80% y el 100%. Por encima de este rango, los resultados de la ejecución de los proyectos se evalúan como muy satisfactorios y por debajo, como aceptable o no aceptable. Para visualizar el avance de los proyectos, actividades e indicadores, se hace uso de la colorimetría y criterios de evaluación del cumplimiento de los Planes Anuales de Trabajo.

Ejecución acumulada del Plan Operativo Institucional al mes del informe.

Al mes de mayo la ejecución del Plan Operativo Institucional presenta un avance porcentual acumulado del 45.33%, porcentaje mayo a la programación acumulada esperada este mes, establecida en un 41.00%.



Ejecución acumulada de los Planes Anuales de Trabajo por Unidad Organizativa al mes del informe

El análisis de la ejecución acumulada de los Planes Anuales de Trabajo indica que el 79% (23) de las unidades ejecutaron satisfactoriamente sus planes o han sobrepasado lo programado al periodo; el 10% (3) unidades ejecutaron un porcentaje mayor al 50% y menos del 80% de los programado; el 10% (3) unidades reporta una ejecución menor al 50% de la programación.



En el cuadro siguiente se presenta el estado del cumplimiento de los planes por unidad organizativa:

Plan Operativo 2020
Ejecución de Planes Anuales de Trabajo por Unidad Organizativa al mes de mayo

Unidad de Asesoría y Coordinación	Gerencia de Auditoría Interna	Unidad de Cooperación Externa	Unidad de Género	Gerencia de Comunicaciones	Gerencia de Planificación y Desarrollo Institucional	Unidad Ambiental
25.00 % 62.50 %	65.72 % 39.58 %	57.18 % 57.18 %	50.85 % 59.45 %	41.67 % 18.82 %	53.70 % 64.54 %	86.46 % 86.46 %
Dirección de Asuntos Jurídicos	Dirección Nacional de Inversiones	Dirección de Hidrocarburos y Minas	Superintendencia de Obligaciones Mercantiles	Centro Nacional de Atención y Administración de Subsidios	Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Participación Ciudadana	Unidad de Firma Electrónica
38.34 % 55.95 %	34.91 % 47.78 %	42.94 % 33.14 %	51.29 % 63.50 %	47.22 % 41.67 %	43.14 % 55.58 %	100.00 % 0.00 %
Dirección de Administración y Finanzas	Gerencia de Administración	Gerencia Financiera	Gerencia de Recursos Humanos	Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones Institucional		
45.28 % 39.40 %	27.09 % 25.00 %	40.38 % 39.29 %	25.00 % 0.00 %	51.43 % 51.03 %		
Dirección de Inteligencia Económica y Competitiva	Dirección de Política Comercial	Dirección de Administración de Tratados Comerciales	Representación Permanente del MINEC ante la OMC y OMPI			
49.41 % 43.55 %	0.00 % 33.33 %	29.24 % 29.24 %	42.38 % 56.27 %			
Dirección General de Estadística y Censos	Dirección de Tecnologías de la Información	Dirección de Coordinación de Políticas Productivas	Dirección de Innovación y Calidad	Dirección de Fomento Productivo	Dirección del Fondo de Desarrollo Productivo	
38.83 % 46.47 %	28.08 % 43.51 %	45.00 % 68.33 %	39.28 % 34.24 %	27.02 % 29.53 %	32.80 % 23.76 %	

Ejecución acumulada de los proyectos programados por las Unidad Organizativa

La valoración del cumplimiento del POI y de los Planes Anuales de Trabajo de las unidades organizativas, se establece a partir del cumplimiento de la programación de indicadores y metas de cada uno de los proyectos.

En la tabla siguiente se presentan los resultados de la evaluación de cumplimiento de los 87 proyectos estratégicos y operativos del POI 2020, en el que se indica que 62.07% (54) proyectos tienen una ejecución satisfactoria ya que sus metas se ha cumplido o sobre cumplido; el 4.6% (4) de los proyectos tienen un cumplimiento mayor al 50% y menor al 80% de lo programado; el 16.09% (14) de los proyectos no alcanzaron el 50% de la programación acumulada y el 17.24% (15) proyectos no tienen programación de metas para el mes del informe.

Plan Operativo Institucional 2020
Ejecución acumulada de los proyectos al mes de mayo

Criterios de evaluación del cumplimiento de los proyectos	Total proyectos del POI 2020	%	Proyecto Estratégicos al mes de mayo	%	Proyectos Operativos al mes de mayo	%
Si la ejecución del proyecto se establece entre el rango mayor o igual al 80% hasta el 100% de la meta programada al periodo de la evaluación	28	32.18%	11	26%	17	38.64%
Si la ejecución del proyecto excede el 100% de la meta programada al periodo de la evaluación.	26	29.89%	12	28%	14	31.82%
Si la ejecución del proyecto es mayor al 50% y menor al 80% de la meta programado al periodo de la evaluación.	4	4.60%	2	5%	2	4.55%
Si la ejecución del proyecto es menor o igual al 50% de la meta programada al periodo de la evaluación.	14	16.09%	7	16%	7	15.91%
Si la programación y ejecución acumulada del proyecto es igual a cero al periodo de la evaluación.	15	17.24%	11	26%	4	9.09%
Total proyectos del POI 2020	87	100%	43	100%	44	100%
Promedio de Ejecución Institucional del POI 2020 al mes de mayo						45.33%

En el siguiente cuadro se presenta el estado de la ejecución de los proyectos estratégicos programados por las unidades organizativas en sus Planes Anuales de Trabajo.

Plan Operativo 2020
Ejecución acumulada de los proyectos por unidad organizativa al mes de mayo

UNIDAD ORGANIZATIVA	ESTRATÉGICOS					OPERATIVOS					TOTAL PROYECTOS UNIDAD
	V	V/A	A	R	N	V	V/A	A	R	N	
Unidad Ambiental	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Gerencia de Auditoría Interna	0	0	0	1	0	3	0	0	1	0	5
Unidad de Cooperación Externa	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Superintendencia de Obligaciones Mercantiles	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Representación Permanente del MINEC ante la OMC y OMPI	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	3
Dirección de Política Comercial	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
Dirección de Administración de Tratados Comerciales	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4
Dirección de Inteligencia Económica y de Competitividad	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	5
Dirección del Fondo de Desarrollo Productivo	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
Dirección de Administración y Finanzas	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Gerencia Financiera	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Gerencia de Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Gerencia de Administración	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones Institucional	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Unidad de Asesoría y Coordinación	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	3
Centro Nacional de Atención y Administración de Subsidios	0	0	0	0	0	3	0	1	0	3	7
Dirección de Asuntos Jurídicos	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Dirección de Tecnologías de la Información	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Dirección de Coordinación de Políticas Productivas	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Dirección de Hidrocarburos y Minas	0	0	0	1	1	3	0	0	0	0	5
Dirección de Innovación y Calidad	1	2	1	1	5	0	0	0	0	0	10
Dirección de Fomento Productivo	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	3
Gerencia de Comunicaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Unidad de Género	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Gerencia de Planificación y Desarrollo Institucional	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Participación Ciudadana	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Dirección Nacional de Inversiones	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	4
Unidad de Firma Electrónica	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Dirección General de Estadística y Censos	2	2	0	1	3	2	2	1	1	0	14
	11	12	2	7	11	17	14	2	7	4	87

Proyectos en rojo

En mayo, 14 proyectos tienen una ejecución menor al 50% la programación acumulada al periodo de la evaluación. El nivel de empeño no es aceptable y se requiere gestión institucional y monitoreo permanente para llegar a los niveles programados en el proyecto. Las razones del estado de estos proyectos se presentan en el siguiente cuadro:

No.	PROYECTOS EN ROJO	UNIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES AL MES DE MAYO
1	3.5.2.1.11. E Fortalecimiento de las MYPES y Asociaciones Cooperativas en encadenamientos productivos con enfoque a la comercialización de productos con valor agregado y potencial de exportación.	Dirección de Fomento Productivo	En mayo la unidad no reporta avance en el cumplimiento de la meta del Indicador 11.1.1 Instrumentos de cofinanciamiento de fondos no reembolsables aprobados . Esta meta se programó en marzo pero debido al estado de emergencia del COVID 19 no se retomó y no ha podido implementar.
2	4.4.4.1.4.E Mejorar la vigilancia del mercado de hidrocarburos	Dirección de Hidrocarburos y Minas	En mayo la unidad no cumplió la meta del indicador 4.1.2. Capacitaciones realizadas con los inspectores en temas de metrología y nuevo procedimiento . Para el mes de mayo 2020, no se logro cumplir la meta proyectaba debido al decreto de estado de emergencia por pandemia COVID 19, que obligo a guardar cuarentena y evitar reuniones y aglomeraciones
3	3.3.2.1.3.E Diseñar los Centros de Innovación y Desarrollo Tecnológico y empresarial a través de Infraestructura para la competitividad	Dirección de Innovación y Calidad	En mayo no se informó la conclusión del indicador 3.1.3. Propuesta de Plan de Inversión e Implantación de los CIDTEs . La unidad informa que la actividad se ha desfasado debido a la emergencia Nacional y a la cuarentena, ya que no ha sido posible actualizar la información de los estudios de factibilidad.
4	1.1.1.1.2.E Plan de Facilitación de Inversiones	Dirección de Inteligencia Económica y Competitiva	En mayo la unidad no reporta avances en el cumplimiento de la meta del indicador 2.1.1. Matriz elaborada . Esta meta que está pendiente de ejecución desde febrero.
5	3.5.2.1.6. E Ampliar cobertura de FONDEPRO al Sector empresarial.	Dirección del Fondo de Desarrollo Productivo	Entre marzo y mayo la unidad ha suspendido la ejecución del indicador 6.1 Aprobar iniciativas de Fast Track, proyectos y concursos en las líneas de apoyo de FONDEPRO con fondos GOES , Debido a la notificación enviada por parte del Ministerio de Hacienda en fecha 10 de abril del 2020, en el cual se reitera la suspensión definitiva de los proyectos de inversión pública con recursos del Fondo General de la Nación por pandemia COVID-19, para el ejercicio fiscal 2020.
6	Proyecto 5.3.3.2.3.E Encuestas de Género	Dirección General de Estadísticas y Censos	En mayo unidad no reporta avance en el cumplimiento de la meta del indicador 3.2.1 Resultados de la Encuesta de Violencia contra las mujeres 2019 . La meta se programó para el mes de marzo, mes en el que la unidad reporta que el informe de resultados está en proceso de elaboración en coordinación con el PNUD y se esperaba finalizarlo en abril 2020. En abril y mayo no informó avances.
7	5.3.3.1.1.O Clasificaciones y tablas de correspondencia	Dirección General de Estadísticas y Censos	En mayo la unidad no reporta avances en el indicador 1.1.1 Clasificaciones adoptadas/adaptadas y actualizadas, tablas de correspondencia construidas y actualizadas y documentos de clasificaciones elaborados que mide el avance de la actividad 1.1 Revisión, desarrollo y mantenimiento de clasificaciones, tablas de correspondencia y herramientas relacionadas a las clasificaciones . Esta meta se programó para los meses de enero y de marzo. En enero la unidad ha justificado que esto se debe al proceso de reorganización en el marco de su planificación estratégica 2020-2024, que incluye la creación de unidades técnicas, como la Gerencia de Gestión y Análisis Estadístico, conformada por la unidad de clasificadores. En los meses de febrero a mayo no se reporta avance.
8	7.1.5.1.2. E Exámenes Especiales con Enfoque de Gestión, Especiales, Tecnologías de la Información y Financieros.	Gerencia de Auditoria Interna	En mayo la unidad no reporta el cumplimiento de la meta del indicador 1.2.1. Seguimiento a Recomendaciones de la Corte de Cuentas de la República . Esta meta se programó para marzo.
9	7.1.5.1.1. O Auditorias de Seguimiento.	Gerencia de Auditoria Interna	En mayo la unidad no reporta el cumplimiento de la meta indicador 1.2.1 Seguimiento a Recomendaciones de la Corte de Cuentas de la República . Esta meta se programó para marzo.

No.	PROYECTOS EN ROJO	UNIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES AL MES DE MAYO
10	7.1.5.1.1.O Automatización de los Servicios Administrativos de la Gerencia de Recursos Humanos	Gerencia de Recursos Humanos	No se han cumplido las metas programadas en el mes de abril de los indicadores 1.1.1 Automatización de ficha de Expediente Laboral desarrollada durante el año 2018-2019; 1.1.2. Automatización de requerimientos de permisos, constancias y expedientes laborales; 1.1.3 Diseño/ desarrollo del componente de Reportes del Módulo de Registro y Control del Personal En mayo no se reportó avance.
11	7.1.5.1.2.O Mejoramiento del Clima Organizacional	Gerencia de Recursos Humanos	No se ha cumplido las metas programadas en el mes de abril del indicador 2.1.1 Acciones desarrolladas para el mejoramiento del clima organizacional. En mayo no se reportó avance.
12	7.1.5.1.1.O Posicionamiento de las acciones del MINEC	Gerencia de Comunicaciones	La Unidad no presentó informe de ejecución de su PAT en los meses de marzo a mayo. Los indicadores de las metas de la actividad 1.1. Cobertura redes sociales no se han cumplido: 1.1.1 twits, publicaciones en redes y pagina web y 1.1.2 Comunicados, convocatorias.
13	7.1.5.1.2.O Divulgación de actividades de titulares a nivel interno	Gerencia de Comunicaciones	La Unidad no presentó informe de ejecución de su PAT en los meses de marzo a mayo. Los indicadores de las metas de la actividad 2.1 Elaboración y envío de Notimene, resúmenes semanales y avisos de las diferentes actividades de los titulares y sus dependencias no se han cumplido: 2.1.1 Notimec; 2.1.2 Resúmenes semanales de las actividades de los titulares y 2.1.3 Avisos.
14	2.2.5.1.1.O Implementación de la Ley de Firma Electrónica	Unidad de Firma Electrónica	La Unidad no presentó informe de ejecución de su PAT en el mes de mayo. El indicador 1.1.1. Autoridad Certificadora Raíz instalada, no se ha cumplido.

Proyectos en amarillo

En mayo cuatro proyectos tiene una ejecución mayor al 50% y menor al 80% de la programación acumulada al periodo de la evaluación. El nivel de desempeño está en el límite aceptación, recomendándose agilizar la gestión y superar las causas para asegurar su terminación. Las razones del estado de estos proyectos son:

No.	PROYECTO EN AMARILLO	UNIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
3	1.1.1.1.1.E Sistemas de información estratégica	Dirección de Inteligencia Económica y Competitiva	En mayo la unidad no reporta el cumplimiento de las metas del indicador 1.3.1 Número de informes sobre avances de la creación plataforma para la atracción de inversiones. debido a cambio de prioridades de la Dirección por a la pandemia COVID-19. Esta meta estaba programada para el mes de abril.
	4.4.4.3.4.O Gestión Administrativa y Financiera	Centro Nacional de Atención y Administración de Subsidios	La unidad no reportó en el cumplimiento de la meta del indicador 4.4.1. Informe de seguimiento a la ejecución presupuestaria 2020 , la cual fue programada en abril. En mayo no reportó avance ni justificación.
	3.3.2.1.7.E Fomentar y promover la adopción de normas y/o reglamentos de calidad	Dirección de Innovación y Calidad	La unidad no ha dado cumplimiento en abril y mayo a la meta del indicador 7.1.1. Normas y/o reglamentos sectoriales generados. Debido al confinamiento causado por el COVID-19, se han retrasado los procesos de OSN para la generación de las normativas gestionadas por la DICA.
	5.5.3.1.2.O Provisión de servicios administrativos y financieros de apoyo a la producción estadística institucional	Dirección General de Estadística y Censos	La unidad no alcanzo la meta del indicador 2.1.1 Gestiones administrativas y financieras ejecutadas para el adecuado funcionamiento institucional , debido a que no se realizaron actividades de imprenta, este departamento no está operando al tiraje de boletas de la Encuesta Nacional de Salud, la cual fue suspendida por la emergencia.

Proyectos sin programación:

Al mes de mayo 14 proyectos tienen el dato de la programación y ejecución acumulada igual a cero. Su evaluación queda pendiente hasta que inicie su ejecución.

No	PROYECTO SIN PROGRAMACIÓN	UNIDAD RESPONSABLE	INICIO DE EJECUCION PROYECTO
1	4.8.4.3.1.O Acercamiento de la atención	Centro Nacional de Atención y Administración de Subsidios	julio
2	Proyecto 4.8.4.3.3.O Revisión y/o actualización de procesos	Centro Nacional de Atención y Administración de Subsidios	junio
3	4.8.4.3.7.O Proyecto 30 minutos	Centro Nacional de Atención y Administración de Subsidios	Diciembre
4	Proyecto 2.2.1.1.5.E Apoyar la implementación de medidas de facilitación de comercio	Dirección de Administración de Tratados Comerciales	Junio
5	4.8.4.2.5. E Actualización del marco normativo legal y técnico, para mejorar el ejercicio de las competencias legales de la Dirección a fin de contribuir al desarrollo sustentable del país.	Dirección de Hidrocarburos y Minas	Diciembre
6	2.2.2.1.12.E Promover la innovación industrial y el desarrollo tecnológico (I+D+i empresarial), capacitando en temas de innovación	Dirección de Innovación y Calidad	Junio
7	Proyecto 3.5.2.1.1.E Desarrollar concursos/convocatorias públicas para apoyar a emprendedores y MIPYMES en temas de innovación, tecnología, calidad	Dirección de Innovación y Calidad	Junio
8	Proyecto 3.5.2.1.2.E Ecosistema de emprendimiento innovador	Dirección de Innovación y Calidad	Septiembre
9	Proyecto 4.8.2.1.8. E Generar espacios de diálogo continuo con el sector privado, academia, organismos internacionales y tanques de pensamiento, para establecer una visión común para la innovación en el país.	Dirección de Innovación y Calidad	junio
10	Proyecto 4.8.2.1.10. E Contribuir a la promoción, comercialización y exportaciones de empresas de Servicios Digitales, a través de la asistencia técnica a empresas para vincularse a plataformas digitales de comercialización y exportación de servicios.	Dirección de Innovación y Calidad	Diciembre
11	2.2.1.1.1.E Negociación de Acuerdos Comerciales	Dirección de Política Comercial	Diciembre
12	5.3.3.1.8.E Conformación del sistema estadístico nacional	Dirección General de Estadística y Censos	Diciembre
13	5.3.3.1.9.E Transición a la conversión de la DIGESTYC en el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos	Dirección General de Estadística y Censos	Diciembre
14	5.5.3.2.10.E Registro Oficial de Víctimas de la Masacre de El Mozote y lugares aledaños	Dirección General de Estadística y Censos	Junio
15	7.1.5.1.3. O Seguimiento y coordinación de las instituciones adscritas al MINEC.	Unidad de Asesoría y Coordinación	junio

II. Ejecución presupuestaria al mes de mayo 2020

El presupuesto anual 2020 actualizado del **Ramo de Economía** es de **\$111,269,503.00**. Al mes de mayo se ejecutó un monto **\$44,444,042.06**, que representan el **39.24%** del monto asignado, distribuido de la siguiente forma:

- **Secretaría de Estado:** El presupuesto anual actualizado es de **\$18,884,110.00** del que se ejecutó **\$8,066,101.13**, que representa el **41.82%** del mismo.
- **Instituciones Adscritas al Ramo:** El presupuesto anual es de **\$22,416,901.00** del que se ejecutó **\$7,482,618.08** que representa el **33.38%** de lo presupuestado. Las instituciones adscritas a las cuales se les transfirieron recursos del

Presupuesto: el Consejo de Vigilancia de la Contaduría Pública, Superintendencia de Competencia, Defensoría del Consumidor, Consejo Nacional de Energía, Consejo Nacional de Calidad, Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo, la Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (CONAMYPE) y el Centro Internacional de Ferias y Convenc. de El Salvador.

- **Apoyo a otras Entidades:** El presupuesto asignado es de **\$66,055,997.00** del que se ejecutó **\$26,963,155.40** que representa el **40.82%** de lo presupuestado. Esta asignación corresponde al subsidio del GLP a beneficiarios, pago de telefonía y pago de comisiones bancarias, así como para el Colegio de Profesionales en Ciencias Económicas y la Asociación Nacional para la Protección de los Derechos de los Consumidores de El Salvador.
- **Programa Corredores Productivos, financiado con el Préstamo BID No. 3170/OC-ES:** El presupuesto anual es de **\$5,912,495.00**, del que se ejecutó **\$1,912,167.45**, que representa el **32.34%**. Los fondos están destinados al desarrollo productivo para la competitividad de las MIPYME, gestión ambiental, entre otros, de municipios de la Franja Costero-Marina (FCM).



III. Resumen de avances en las prioridades institucionales a mayo 2020/¹

1. Desarrollo de políticas públicas y marcos normativos que promuevan la inversión local y extranjera

- **Fortalecimiento del Sistema de Fomento de la Producción Empresarial:** Se ha preparado propuesta preliminar de convenio de cooperación entre SWISSCONTACT y el MINEC, para impulsar conjuntamente programas y proyectos dirigidos a impulsar y promover la competitividad del sector empresarial y productivo de El Salvador, La propuesta está en revisión por el despacho ministerial.
- **Avances en el diseño del programa de Habilidades digitales para el mercado de la Unión Europea:** Finalizó la etapa de formulación del programa (con enfoque en la exportación de servicios digitales) y se remitió nota de solicitud y TDR del programa al Embajador de la UE en El Salvador.
- **Programa de formación e inserción laboral de jóvenes:** Actualización del documento de Hoja de Ruta de Empleo Joven. Esta nueva versión del documento considera la priorización de iniciativas y ajuste de metas por la emergencia COVID-19. Se ha gestionado el apoyo técnico de la OIT para desarrollar el: 1) Brief Policy de empleo joven y hoja de ruta de empleo joven post emergencia COVID-19 (2021-2024), 2) Programa de empleabilidad juvenil (INJUVE) y 3) Propuesta/recomendaciones para la actualización de la Ley del primer empleo.

¹/ Fuentes: Sistematización de los informes de avance de las Unidades Organizativa a través de SISPLAN correspondiente al mes de mayo.

- **Elaboración de propuestas:** Propuestas de administración de un fondo de financiamiento de apoyo a MYPES para enfrentar efectos de la declaratoria de emergencia nacional por COVID 19 y formalización; Análisis del Plan de Recuperación Económica de la MYPE trabajado por CONAMYPE y elaboración de recomendaciones y contrapropuesta y continuación de elaboración de Plan Anual de Mejora Regulatoria del Ministerio de Economía para el año 2020
 - **Análisis y estudios para la toma de decisiones:**
 - **Atención a la emergencia del COVID 19:** Elaboración de TDR para contratación de economista sénior para brindar asesoría técnica en el manejo de la crisis económica provocada por el COVID-19; Bases de datos e información sectorial sobre estimaciones de porcentajes del PIB, empleo y empresas activas e inactivas actualmente en El Salvador ante el COVID-19; Plan de Reapertura de la economía salvadoreña y el Seguimiento al proyecto "Elaboración de un cuarto situacional para monitorear variables de afectación socioeconómica del COVID-19", entre otros.
 - **Análisis del desempeño económico:** Revisión de diagramas de causalidad: exportaciones, importaciones, inversión pública e inversión privada; clasificaciones sectoriales y cifras de relevancia económica de los mismos; e propuesta de integración de Plan de Alivio Económico y Respuesta, Plan de Reapertura, Plan de Reactivación, Plan Despegue y Plan Económico; Resumen y comentarios al estudio "Diagnóstico del mercado de trabajo de El Salvador", elaborado por el Banco Mundial; Cuestionario solicitado por SICA en relación a la Cadena Regional de Cacao; Mapeo de iniciativas institucionales de apoyo a los encadenamientos; Medida de apoyo a las remesas; Punteo sobre apoyos del MINEC al sector Turismo, a través de la coordinación con MITUR; Apoyo en formulación de iniciativa de Bienes Públicos Regionales con FUNDEMAS.
 - **Apoyo técnico a la Dirección de Innovación Productiva y Competitividad Empresarial (DIPCE):** Se apoyó en la formulación de TDR con el BID del Programa E-Lancers; TDR para la contratación de servicios de consultoría con el BID respecto de la plataforma web por emergencia COVID-19, actualmente en gestiones para la contratación de servicios de consultoría con el BID; gestiones con BANDESAL para fondo de becas de la iniciativa "Yo me certifico en casa"; revisión del borrador de la segunda encuesta para la innovación basada en la transformación digital en ESA.
 - **Análisis de marcos normativos:** Emisión de análisis legal y opinión sobre los 25 decretos ejecutivos y legislativos emitidos a raíz de la emergencia nacional por COVID-19, Ley transitoria de insolvencia y re emprendimiento empresarial; Reformas a la Ley MYPE; Reformas a la Ley de Usura; Ley de Fomento para la Integración Económica del Sector Informal; Ley especial para facilitar el acceso a crédito: Ley especial transitoria para la atención integral de la salud y la reanudación de labores en el marco de la pandemia por COVID-19 con una propuesta alterna (análisis comparativo).
- 2. Facilitación del Comercio y coordinación de la implementación de medidas que agilicen trámites para importar y exportar y el movimiento de mercancías en las fronteras.**
- **Desbloqueo de fronteras centroamericanas:** El Consejo de Ministros de Integración Económica (COMIECO) y la Federación Centroamericana de Transporte (FECATRANS), el Comité Aduanero Centroamericano, con el acompañamiento de la Secretaría de Integración Económica Centroamericana y del Secretaría General del Sistema de Integración Centroamericana, abordaron la problemática del transporte terrestre en la región y acordaron el desbloqueo de las fronteras, en particular los puestos fronterizos entre Nicaragua y Costa Rica (Peñas Blancas), restableciendo así el flujo comercial en Centroamérica.
 - **Proyecto del Ferri:** Se realizaron en mayo tres reuniones técnicas virtuales entre la mesa técnica del ferri, bilaterales El Salvador y Costa Rica, facilitadas por el grupo del Banco Mundial en las que revisó el flujo de carga desenganchada elaborada por CEPA, modificaciones a la guía de procesos integrados y flujos operativos del ferri para incluir la modalidad de carga desenganchada, homologación entre El Salvador y Costa Rica los procedimientos de control para la carga desenganchada como primera fecha del proyecto del ferri.
 - **Comités y conferencias sobre Reglamentos Técnicos Centroamericanos:** Se realizaron nueve reuniones de comité nacional de Reglamentación Técnica (RTCA) de Yogur y RTCA de Mantequilla, Registro de Alimentos (2); Productos Cosméticos; etiquetado y Panfleto; Aire Acondicionado; Hidrocarburos (2); Etiquetado Nutricional. Además se realizaron 6 videoconferencias regionales sobre los Reglamentos.

- **Gestiones de solicitudes de aperturas arancelarias:** Se revisó la solicitud de Guatemala de apertura arancelaria para láminas aleadas de los incisos 7225.92.00.00 y 7225.99.00.00 en el marco de las diferencias interpuesto por Guatemala contra El Salvador sobre estos productos. También se ha dado seguimiento a requerimiento de Costa Rica sobre panel compuesto de aluminio con la empresa INCO. Asimismo se compartió con la DGA e INCO, la clasificación arancelaria emitida por Honduras para dichos paneles.
- **Preparación de video conferencia del GRUTECA, para III RUA del 15 al 19 de junio 2020:** Los temas abordados se refirieron al seguimiento a solicitud de modificación de Nota Complementaria Centroamericana para envases de acetileno; Comentarios a los Acuerdos de II Ronda del Comité de Política Arancelaria en relación a compromisos asumidos y la metodología y comentarios sobre los trabajos a realizar en el foro del GRUTECA para la Adecuación del SAC a la 7ª. Enmienda del Sistema Armonizado; actualización de punteos de casos activos en los foros del CPA: Papel Multicapas y Láminas Blíster; matriz de casos pendientes en el GRUTECA a fin de poner al día a la nueva encargada del Departamento arancelario de la DGA; actualización de casos de aperturas y modificaciones arancelarias en el Comité de Política Arancelaria (CPA), incorporando las tareas de seguimiento.
- **Grupo Técnico de Servicios (GTSI):** Se realizaron cuatro reuniones de coordinación del GTSI de CA-5: Mediante por medio de videoconferencia, para la preparación de la III RUA del 15 al 19 de junio 2020. El 28 de mayo se celebró reunión intersectorial del Consejo de Ministros de Integración Económica (COMIECO) y el Consejo de Ministros de Salud de Centroamérica y República Dominicana (COMISCA), en la que se aprobó Resolución intersectorial con los lineamientos de Bioseguridad ante la pandemia del COVID-19, aplicable al sector del transporte Terrestre Centroamericano. Dichos lineamientos tienen por objetivo establecer procedimientos coordinados para evitar la propagación del COVID-19, garantizar la salud de los transportistas de carga, limpieza y desinfección de medios de transporte y la fluidez del comercio en los puestos fronterizos terrestres.

3. Facilitación y simplificación de procesos y trámites para establecer y operar empresas locales y extranjeras para mejorar la competitividad País.

- **Atención y acompañamiento a proyectos de inversión nacionales y extranjeros:** se asesoró a 17 empresas en operaciones sobre procedimientos y trámites ante diferentes instituciones de gobierno (13 empresa) y ante la DNI sobre agilización en los trámites para la obtención de Acuerdos de beneficios de la Ley de Zonas Francas Industriales y de Comercialización y autorización del MINSAL para operar durante el Estado de Emergencia (4 empresas).
- **Asistencia y asesoría al inversionista en sus procesos de establecimiento y operación:** En la ONI se brindaron 48 servicios a 39 empresas y en Incentivos fiscales se realizaron 14 asesorías de la Ley de Zonas Francas y Comercialización y seis asesorías de la Ley de Servicios Internacionales
- **Evaluación y resolución de solicitudes amparadas a las leyes especiales (ZF, LSI, LRDA, LI, LEJ):**
 - **Ley de Zonas Francas Industriales y de Comercialización:** Dos acuerdos emitidos para la modificación de actividad de empresas y dos resoluciones de modificación de actividad y de mercado.
 - **Ley de Servicios Internacionales:** Un acuerdo para la obtención de beneficios y una resolución de capital extranjero reportada por ONI. Además se aprobaron 11 acuerdos de incisos arancelarios y 23 listados de ampliación de incisos arancelarios.
- **Monitoreo de empresas beneficiadas:** Se monitoreo a 24 empresas beneficiadas bajo la Ley de Zonas Francas, de las que 15 reportaron que mantienen un total de 11,331 empleos directos los cuales han sido pagados en planillas ISSS en la cuarentena por el Covid 19. Del total de empresas monitoreadas seis no han respondido a la solicitud de información, dos no están operando debido a la pandemia y una empresa quedo pendiente de proporcionar la información.

4. Aprovechamiento de tratados comerciales, para diversificar productos, servicios, destinos e incrementar las exportaciones.

- **Análisis del desempeño económico y competitivo del país:** Se realizó el monitoreo a siete variables y se publicaron los datos a marzo de las cifras de empleo. Se presentó el Análisis Índice de Transición Energética 2020 y el Primer informe de vigilancia en el contexto Covid-19, sobre el impacto de la crisis y sus efectos en el entorno empresarial.
 - **Elaboración de análisis, estudios, apoyo en negociaciones comerciales o administración de tratados:** La Representación del país en órganos y negociaciones de la OMC y la OMP elaboró informe Especial 301 sobre Propiedad Intelectual, del Departamento de Comercio de los Estados Unidos; documento "Plan de Acción para las MIPYMES" presentado por el CCI con consideraciones, diversas publicaciones de organismos internacionales, como UNCTAD, CCI, GBM, entre otras y oenegés relacionadas con las medidas y acciones que están tomando los gobiernos en el marco de la crisis por el COVID-19 y estudio de una organización no gubernamental, sobre el estado actual de las negociaciones sobre subvenciones a la pesca.
 - **Asesorías brindadas por la DATCO:** La DATCO capacitó a 20 empresas e instituciones relacionadas con el comercio, entre las cuales está ILGLogistics, S.A. de C.V., Unilever El Salvador, S.A. de C.V., Centro de Trámites de Importaciones y Exportaciones (CIEX), Grupo Atlas, S.A. de C.V., Arrocería San Francisco, S.A. de C.V., Corporación Multi Inversiones El Salvador, S.A. de C.V., Douglas Murillo, Dollar City.
 - **Gestiones para la capacitación de funcionarios y sector privados en materia de comercio internacional y propiedad intelectual:** La Representación del MINEC ante la OMC-OMPI gestiona el proyecto de Sistematización de datos estadísticos y de una metodología para la elaboración de estudios de incidencia sobre la utilización del sistema de propiedad intelectual; actividades formativas en línea sobre Propiedad Intelectual organizadas por el MINEC con apoyo de la OMPI y otros seminarios y actividades virtuales, en áreas como inversiones, facilitación del comercio, COVID-19, sistema multilateral del comercio, entre otros.
- 5. Apoyo a encadenamientos productivos y diversificación a empresas de menor tamaño para su incorporación a cadenas globales de valor.**

Cofinanciamientos a iniciativas y proyectos

- Debido a la notificación enviada por parte del Ministerio de Hacienda en fecha 10 de abril del 2020, en el cual se reitera la suspensión definitiva de los proyectos de inversión pública con recursos del Fondo General de la Nación por pandemia COVID-19, para el ejercicio fiscal 2020.
- El FONDEPRO ha iniciado la notificación de suspensión de cofinanciamiento de iniciativas en la etapa de promoción, calificación y formulación; así como también se inició la notificación a los miembros del Consejo Directivo de FONDEPRO que dadas las instrucciones del Ministerio de Hacienda se debe dar por finalizada las operaciones aprobadas en febrero que no estén en etapa avanzadas y con fondos comprometidos. En ese sentido, debido a la falta de recursos para la colocación de iniciativas, no se reportarán cofinanciamientos con fondos GOES, los cuales podrán ser reprogramados para el ejercicio fiscal 2021 y/o al tener nuevas indicaciones por parte de los titulares.

Acciones para contribuir en los procesos de formalización de las empresas.

- **Diagnósticos empresariales:** Se realizaron dos diagnósticos de Pre-inversión elaborados en el mes de mayo, a partir del apoyo brindado con la asesoría de financiamiento a través de la plataforma Zoom, para las empresas GRUPO CAZELA, S.A. de C.V. y LARSSON, S.A. de C.V.
- **Empresarios asesorados para la facilitación de trámites:** En mayo se atendieron 42 empresas con 72 servicios de vinculación con otras instituciones especializadas, asesoría y apoyo para la facilitación de trámites. Dichas empresas corresponden a los sectores: agroindustria, alimentos y bebidas, construcción, generación fotovoltaico, papel y cartón, químico/farmacéutico, turismo y servicios empresariales. Este apoyo se realizó a través herramientas tecnológicas (plataformas Zoom y Microsoft Teams, WhatsApp, telefonía y correo electrónico),
- **Capacitaciones para el fortalecimiento de la competitividad y desarrollo empresarial:** Ocho emprendedores participaron en capacitación a través de plataforma Webinar, en temas de Registro de Marca, Formalización de Empresas, BPM y Financiamiento. Dichas capacitaciones están siendo desarrolladas por el MINEC.
- **Vinculación y generación de negocios de Cooperativas y MIPYME, con el mercado formal a nivel nacional e internacional:** En el presente mes se reportan nueve ventas generadas en febrero y una en marzo de este año, como resultado de vinculaciones realizadas: a) Cinco negocios cerrados por CAS Zompopero: 1,447 lb de camarón, \$6,351.36.; b) Cuatro negocios cerrados por Manuel Larín: 61 libras de hierbas aromáticas varias y lechuga romana, \$197.68. y c) un negocio entre productores individuales de ajonjolí y otros productos con la comercializadora Gotera SA de CV: 30

quintales de ajonjolí por un valor total de \$1,650.00. En total fueron 10 negocios, generados, haciendo un monto total de ventas por \$8,199.04

- **Asesorías, acompañamiento y apoyo a la MIPYME y cooperativas ganadoras de fondos no reembolsable:** se ha brindado asesorías, orientación y acompañamiento a 45 proyectos ganadores de fondos no reembolsables, ubicados en municipios priorizados de la Franja Costero Marino, pertenecientes a las cadenas productivas: pesca artesanal, acuícola, agroindustria y turismo, en la ejecución técnica y financiera de los
- **Asociaciones Cooperativas fortalecidas en profesionalización empresarial: La pandemia del COVID 19 ha limitado el normal accionar económico de las nueve cooperativas en proceso de profesionalización, principalmente el acceso al mercado para la generación de negocios. Se ha mantenido el apoyo del MINEC de manera remota. Las Cooperativas ACPETAMAR, ACPANME, y "SAN HILARIO de R.L", Seis cooperativas que han frenado casi en su totalidad sus actividades económicas. Los consultores elaboran una matriz de acciones que acelere el desarrollo y por tanto el proceso de profesionalización.**

Innovación para la Transformación Productiva

- **Identificación de oportunidades de exportación a los países con tratados comerciales:** Concluida la elaboración de tres (3) fichas producto-mercado del sector calzado para el mercado centroamericano: a) 6403400000. Calzado con suela de caucho, plástico, cuero natural o regenerado y parte superior de cuero natural. Con puntera metálica. b) 6403510000. Calzado con suela de caucho, plástico, cuero natural o regenerado y parte superior de cuero natural. Cobertura hasta el tobillo y c) 6403999000 calzado con suela de caucho, plástico, cuero regenerado y parte superior de cuero natural.
- **Ecosistema de emprendimiento innovador:** Se realizó la apertura y divulgación de la convocatoria en línea para participar en el Programa 1, "Copa Mundial del Emprendimiento", logrando la inscripción de 220 empresas y emprendimientos en este mes. Este programa contribuye a posicionar a emprendimientos de alto impacto a nivel nacional e internacional.
- **Diseño de Centros de Innovación y Desarrollo Tecnológico:** Se ha revisado y aprobado el final del Estudio de Factibilidad de CIDTE Plástico, efectuado por la empresa Consultora, Fundación EURECAT. Para el CIDTE Diseño: se preparan las observaciones al Primer Informe Técnico. Debido a la emergencia nacional y a la cuarentena, esta actividad ha sufrido desfase.
- **Capacitación a emprendedores y empresarios en innovación industrial y desarrollo tecnológico:** Se ha diseñado una estrategia para transmitir conocimiento de la gestión sistémica de la innovación en formato y contenidos del programa WEBINAR; gestiones con socios estratégicos (Banco Agrícola y Sherwing Williams) para alinear los contenidos y propiciar que representantes del sector privado los impartan.
- **Programa de Apoyo a Jóvenes en Formación y Certificaciones Digitales en Línea:** La Dirección de Innovación junto a la Dirección de Políticas Productivas del Ministerio de Economía, brindaron seguimiento al Programa de Apoyo a Jóvenes en Formación y Certificaciones Digitales en Línea, realizando para ello, acercamientos a posibles socios para el financiamiento del programa con BANDESAL y BANCO AGRÍCOLA, instituciones con las cuáles se están buscando alternativas de poder echar andar el piloto del proyecto que buscaría beneficiar a 1,000 jóvenes
- **Programa de formación en comercio electrónico (e-MIPYME):** El objetivo es desarrollar capacidades digitales vinculadas a la comercialización de bienes y servicios en línea en la población joven, estudiante y profesional, sean estos trabajadores cuenta propia, emprendedores, así como representantes de la micro, pequeña y mediana empresa, a través de cursos en línea cortos (webinars), permitiendo la generación de nuevos ingresos y la incorporación de nuevos modelos de negocios a la actividad económica.
- **Dialogo sectorial sobre transformación digital:** Se impulsa la 2da. Encuesta a los Expertos en Transformación digital, esfuerzo apoyado por el BID con el objetivo de diseñar e implementar un portal para el sector empresarial que promueva la innovación y transformación digital, combinándolo al proyecto INDIGO (INnovación Digital GO), el cual pretende promover un gran Pacto Nacional para la Innovación Digital. Además se sostuvo un acercamiento virtual con parte de las personas que conforman INNOVAES, a quienes se actualizo acerca de los proyectos en Formación de talento humano, así como los esfuerzos de transformación digital hacia la industria 4.0 que se quiere realizar, sumando nuevos aliados privados que estarían interesados en el esfuerzo de este tipo de proyectos liderados desde el sector público.
- **Impulso de la agenda digital para el Despliegue Económico:** articulación y canalización de ofertas y demandas del sector público; promoción de las acciones de la Agenda Digital a otras instituciones pública que se realiza desde el Sistema de Innovación Productiva, conformado por CONAMYPE, MINEC y Secretaría de Innovación. Se están abordando en

reuniones bilaterales acciones que buscan favorecer a los sectores: agroindustriales, turismo y cultural que estos representan, vinculándolos a los esfuerzos de Marketplace que posee Correos de El Salvador, CONAMYPE y MINEC.

6. Sistema Estadístico Nacional

- **Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples 019 y Pobreza Multidimensional 2019: Se publicó en mayo** Los principales resultados de la Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples 2019. Los resultados están disponibles en el sitio web www.digestyc.gob.sv.
- **Base de datos construida con variables de hechos y actos vitales:** Generación de una base de datos de matrimonios, correspondiente al año 2016
- **Índices calculados a disposición de la ciudadanía y tomadores de decisiones:** Se publicó en la página web institucional los boletines a abril de los Índices de precios al consumidor y al productor y el boletín del cálculo del valor de la canasta básica alimentaria urbana y rural.
- **Encuestas Económicas para la actualización de la información para el Sistema de Cuentas Nacionales:** Se construyeron y compartieron al BCR cuatro bases de datos económicas, tres mensuales (industria correspondiente al mes de abril 2020; IPP del mes de abril 2020 y comercio-servicios del mes de marzo 2020) y una base trimestral (industria-comercio-servicios del trimestre 1-2020). Las bases de datos generadas por DIGESTYC constituyen insumos importantes para el cálculo de indicadores económicos por parte del BCR.

7. Regulación y vigilancia del mercado de hidrocarburos.

- **Inspecciones relacionadas al Gas Licuado de Petróleo:** Se realizaron 5 inspecciones relacionadas al GLP para autorizar la exportación de gas licuado de petróleo y la importación y exportación de cilindros nuevos para envasar GLP.
- **Apoyo a la Defensoría del Consumidor en el marco de la pandemia de COVID 19:** realización de 24 verificaciones de precios en San Salvador, Santa Tecla, Quezaltepeque, Ilopango, mejicanos; 71 entrega de Canasta de Granos Básicos a hogares en los municipios de Nuevo Edén de San Juan, Carolina, Lolotique, Chapelitque, San Rafael, El Transito y Chirilagua, departamento de San Miguel y los municipios de San Antonio del Monte y San Julián, en el departamento de Sonsonate.

8. Política Subsidiaria para mejorar la economía Familiar (GLP, Energía Eléctrica)

- **Entrega del subsidio:** El total de beneficiarios para el mes de abril fue de 1,097,269 personas. El monto total de entrega de subsidio al GLP en los puntos de venta para el mes de mayo fue de \$5,251,791.03, para un equivalente de 1001,063 cilindros subsidiados.
- **Atenciones a solicitudes de beneficiarios y punto de venta:** Se brindaron 762 atenciones, a nivel nacional a través de Call Center y se acreditaron 1,167 nuevos beneficiarios con el subsidio al GLP. Debido al estado de emergencia nacional por el COVID -19, no se realizaron solicitudes y atenciones del subsidio a la energía eléctrica.

9. Política de género, medioambiente y transparencia

- **Política de Igualdad y No discriminación del MINEC:** Elaborado documento de propuesta metodológica para la actualización de la Política Institucional de Igualdad del Ministerio de Economía. Además se participó en Participación en dos reuniones virtuales de coordinación entre MINEC-OSN-PNUD: Planificación Norma de Género en el ámbito laboral.
- **Política y plan de gestión ambiental:** Debido a las condiciones originadas por la pandemia originada por el COVID 19, se tuvo un cambio en la operatividad del MINEC impactando en el consumo de recursos y generación de residuos. Teniendo como referencia el mes de mayo de 2019, en este mes se ha tenido una disminución del 13.16% en el consumo de la energía eléctrica; reducción en el consumo de papel en un 53.90%, Disminución en la generación de residuos sólidos del 58.75%; la Tasa de recuperación de residuos reciclables del 3.45%. Respecto a la huella de carbono, se han dejado de emitir de emitir 10.1 toneladas de CO₂. También se brindaron charlas sobre la adecuada disposición de los guantes y

mascarillas desechadas y la adecuada separación de los residuos sólidos ordinarios en el marco de la pandemia COVID 19.

- **Transparencia, acceso a la información y participación ciudadana:** Se recibieron 15 solicitudes de información, las cuales encuentran en trámite debido a las medidas legales establecidas en el marco de la cuarentena por COVID-19; atención a consultas de 84 personas (38 mujeres y 46 hombres), el 82% de las consultas se realizó por correo electrónico y el 18% atenciones por llamada telefónica.