



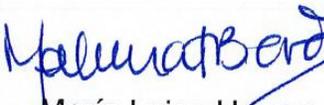
MINISTERIO  
DE ECONOMÍA

# Mapa de Procesos Institucional nivel 0

MINISTERIO DE ECONOMÍA	Clasificación: <i>Pública</i>	Código: ECONOMÍA-MP-01	
		Vigencia: A partir de junio 2021	
<i>Mapa de Procesos Institucional Nivel 0</i>			Página 2 de 5

### Control de Cambios

Versión	Fecha	Descripción
1	Junio de 2021	Primera versión oficial del documento

Elabora:	Revisa:	Aprueba:
  <p><b>Eduardo Elías Barahona</b> Coordinador de Calidad y Gestión Estratégica</p>	  <p><b>Arlen Tatiana Gámez</b> Directora de Planificación y Desarrollo Institucional</p>	  <p><b>María Luisa Hayem</b> Ministra de Economía</p>

MINISTERIO DE ECONOMÍA	Clasificación: <i>Pública</i>	Código: ECONOMÍA-MP-01	
		Vigencia: A partir de junio 2021	
<i>Mapa de Procesos Institucional Nivel 0</i>			Página 3 de 5

## 1. Objetivos

1. Representar gráficamente las entradas, salidas y establecer la interrelación entre los procesos del Ministerio de Economía.
2. Establecer la clasificación de los tipos de procesos misionales/clave, estratégicos y de soporte/apoyo.

## 2. Metodología utilizada

La herramienta utilizada para el diseño es el mapa de procesos de cadena de valor, definido por su facilidad de mejorar la eficacia y eficiencia de la organización para lograr objetivos definidos en nuestra planificación estratégica, el diagrama está basado en la Norma **ISO/TC 176/SC 2/N 544R3, Orientación sobre el concepto y uso del enfoque basado en procesos para los sistemas de gestión**. Los principales parámetros utilizados para el diseño del mapa son los siguientes:

- Integración y alineación los procesos para permitir el logro de los resultados deseados.
- Capacidad para centrar los esfuerzos en la eficacia y eficiencia de los procesos.
- Otorgamiento de confianza a los clientes y otras partes interesadas, respecto al desempeño coherente de la organización.
- Transparencia de las operaciones dentro de la organización.
- Disminución de costos y creación de tiempos de ciclo más cortos, a través del uso eficaz de los recursos.
- Mejores resultados, coherentes y predecibles.
- Proporción de oportunidades para enfocar y priorizar las iniciativas de mejora
- Estimulación de la participación del personal y la clarificación de sus responsabilidades.

MINISTERIO DE ECONOMÍA	Clasificación: <i>Pública</i>	Código: ECONOMÍA-MP-01	
		Vigencia: A partir de junio 2021	
<i>Mapa de Procesos Institucional Nivel 0</i>			Página 4 de 5

### 3. Inventario de Procesos

Macro procesos Institucionales	Tipo
Planificación y Desarrollo Institucional	Estratégicos
Gestión de Calidad	
Comunicación Institucional	
Impulso al Comercio Exterior e Integración Centroamericana	Misionales
Facilitación de Inversiones	
Generación y Publicación de Información Económica y Estadística	
Regulación y Vigilancia de Mercados	
Certificación Electrónica y Almacenamiento de Documentos Electrónicos	
Impulso a la Innovación y Competitividad Empresarial	Apoyo
Transversalización del Principio de Igualdad y no Discriminación de Género	
Gestión de Cooperación Externa	
Gestión de Tecnologías de la Información	
Gestión del Talento Humano	
Adquisiciones y Contrataciones Institucionales	
Asesoría Legal y Gestión Jurídica	
Gestión Ambiental Institucional	
Acceso a Información Pública	
Gestión Administrativa Institucional	
Auditoría a la Gestión Institucional	
Gestión Financiera Institucional	

MINISTERIO DE ECONOMÍA	Clasificación: <i>Pública</i>	Código: ECONOMÍA-MP-01	
	Mapa de Procesos Institucional Nivel 0		
			Página 5 de 5

#### 4. Mapa de Procesos Institucional Nivel 0

