

MINISTERIO
DE ECONOMÍA



MEMORIA DE LABORES JUNIO 2022 - MAYO 2023

MINISTERIO
DE ECONOMÍA



MEMORIA DE LABORES JUNIO 2022 - MAYO 2023







Desde hace cuatro años, comenzamos a escribir una nueva historia. Hoy, El Salvador es otro país. Y aunque hemos logrado mucho en tan poco tiempo, debemos seguir avanzando.

Ahora que vivimos en el país más seguro de América, las oportunidades son infinitas, y nosotros estamos trabajando para garantizar igualdad de oportunidades para todos. El país más pequeño de América es ahora ejemplo para países más grandes, que cuentan con más recursos.

Sin embargo, lograr lo que aquí hemos logrado no ha sido trabajo de pocas personas, sino una labor titánica de miles de salvadoreños. Algunos de ellos incluso perdieron su vida para salvar la de otros. Pero, para que todo esto valga la pena, debemos continuar este proceso de transformación, para que las futuras generaciones también puedan tener un mejor país para vivir.

Perdimos el miedo y ganamos paz, libertad y tranquilidad. Detuvimos la caída libre en la que veníamos, y hemos comenzado a volar por encima de nuestras propias expectativas.

Hoy, la normalidad de los salvadoreños es caminar a las 9 de la noche en su comunidad, o cruzar una calle antes prohibida, o jugar en el parque con amigos de otra colonia. Hasta hace poco tiempo, esas cosas, sencillas en otros países, eran impensables.

Los salvadoreños vivían en la zozobra por una estructura terrorista eficientemente organizada, con tentáculos en todo el aparato del Estado y con un control casi absoluto del territorio, a excepción de pequeñas burbujas donde vivíamos unos pocos. La muerte hizo a algunos muy ricos, mientras que la mayoría de las familias vivían encerradas por el miedo, en comunidades donde todos los días estaban de luto.

Cambiar un país toma tiempo. Por eso tuvimos que crear nuestro propio método, sin permitir que nadie, nacional o extranjero, nos ordenara qué hacer, sin tener que cumplir compromisos bajo la mesa. Porque los únicos poderes detrás de este Gobierno han sido siempre Dios y el pueblo. Nosotros solo le rendimos cuentas a los salvadoreños. Por eso hemos podido tomar las decisiones que había que tomar.



En El Salvador hemos hecho lo que ningún país de Latinoamérica pudo hacer, ni siquiera algunas potencias del continente: cambiamos el viejo sistema político y le arrebatamos a los delincuentes el control del Estado.

Pero, quizás, a cuatros años de gobierno, nuestro principal logro no sea la seguridad, sino haber alcanzado la capacidad de reinventarnos.

Desde el principio tuvimos el liderazgo, la visión, la valentía y la determinación de cambiar este país, pero nos hacían falta las condiciones. Cuando eso cambió, hicimos lo que aquellos que concentraban el poder no quisieron hacer, porque el orden de las cosas pasadas solo los beneficiaba a ellos.

Hemos ido arreglando lo que estaba mal y cada vez somos más conscientes de que otra forma de vivir es posible. Para un país como el nuestro, que estaba al borde del colapso por la violencia, reinventarse no solo era una necesidad, sino que era vital. Hoy, cuatro años después, podemos decirlo sin que suene exagerado: ya no somos los mismos.

Al fin, los salvadoreños ya pueden pensar en otra cosa que no sea evitar que los maten. Ya podemos aspirar a más. El Salvador es otro país. Ahora de verdad es nuestro. Lo que antes era un privilegio de unos pocos, ahora es lo cotidiano para todos.

La necesidad de reinventarnos siempre la tuvimos, la diferencia es que ahora tenemos la capacidad y la voluntad para hacerlo. Todavía no estamos donde queremos; sin embargo, con Dios y el pueblo de nuestro lado, vamos a lograrlo. El Salvador ya es otro país. Y este solo es el inicio.



NAYIB BUKELE

Presidente de la República de El Salvador



MINISTERIO DE ECONOMÍA

JUNIO 2022 - MAYO 2023







INTRODUCCIÓN

De acuerdo con lo establecido en el Reglamento Interno del Órgano Ejecutivo (RIOE), corresponde al Ministerio de Economía (MINEC) impulsar acciones de política económica orientadas al incremento de la producción y la productividad; el estímulo y la diversificación industrial; el desarrollo del comercio interno, regional e internacional y la apertura o expansión de mercados para los productos nacionales; así como el estudio y análisis de los factores que determinan el desarrollo económico y social del país.

Para cumplir con sus atribuciones, el Ministerio de Economía implementa políticas, estrategias, programas y proyectos que buscan crear las condiciones para que las empresas puedan establecerse, operar y crecer en el país de forma ágil. Entre estas iniciativas, se encuentran aquellas enfocadas en facilitar el comercio y las inversiones que, a la fecha, han contribuido al buen rendimiento de la economía salvadoreña, reflejado en los niveles récord observados en variables como las exportaciones y niveles de empleo en el 2022.

A fin de contar con una alineación de la oferta y demanda laboral, el Ministerio de Economía trabaja de cerca con los sectores productivos para identificar las necesidades de talento de hoy y del futuro; y con instituciones educativas para poder cerrar estas brechas y abrir más oportunidades de empleo para la población.

Con el fin de incrementar la competitividad de nuestra economía, de la mano con la protección del medio ambiente, el Ministerio de Economía promueve la adopción de tecnologías limpias que mejoren la eficiencia de procesos productivos, estimulando la diversificación de bienes producidos y servicios provistos en El Salvador.

Con el propósito de ampliar la gama de productos que se exportan desde El Salvador al mundo, el Ministerio de Economía lidera los planes de acción de aprovechamiento de los acuerdos comerciales vigentes en El Salvador, los cuales permiten identificar las oportunidades comerciales en el exterior y acompañar a las empresas para alcanzar la escala y estándares necesarios para poder exportar.



El Ministerio de Economía, trabaja además de manera articulada para promover que existan todas las condiciones que necesitan las empresas emergentes para poder desarrollar y hacer crecer sus ideas. Por medio de alianzas con más de 50 socios, entre ellos empresas de tecnología locales e internacionales, el ecosistema de emprendimiento innovador se ha fortalecido y hoy existe interés de más actores locales e internacionales de invertir en innovación salvadoreña.

Proteger el bolsillo de los salvadoreños ha sido una prioridad de la gestión, y es por ello que, ante la presión a la alza de precios en El Salvador ocasionados por factores externos a nuestro país, el Ministerio de Economía, de la mano con distintas instituciones de Gobierno, ha implementado proyectos de gran envergadura para mantener los precios de los combustibles y del gas licuado de petróleo, así como para asegurar que la población los reciba.

Con el objetivo de asegurar la sustentabilidad y armonía de la agenda nacional para agilizar, simplificar y modernizar las operaciones de comercio exterior, hemos generado una estrategia ambiciosa que oriente el trabajo en los próximos cinco años, para constituir a El Salvador como el país con la mejor infraestructura logística y trámites de comercio internacional más modernos, eficientes y ágiles de la región latinoamericana.

El Ministerio de Economía se caracteriza por ser abierto a la participación ciudadana y por rendir cuentas, priorizando el trabajo conjunto con el sector empresarial y cooperativo, productores, academia y población en general. Esta comunicación constante permite identificar y solventar las barreras que enfrentan nuestras empresas para poder crecer; así como trabajar en el aprovechamiento de las oportunidades que se presentan.

El trabajo articulado en la implementación de políticas públicas y las sinergias interinstitucionales permiten destacar en el presente informe los resultados obtenidos, por el Ministerio de Economía junto con las instituciones adscritas, bajo el liderazgo del Presidente Nayib Bukele en el período comprendido entre junio de 2022 y mayo de 2023.







RESUMEN EJECUTIVO

En 2022, la economía global se enfrentó a una inflación elevada. Ante esto, bajo el liderazgo del Presidente Nayib Bukele, se impulsaron de manera coordinada diversas estrategias y acciones para contener el impacto de este escenario mundial en los hogares y empresas de la economía local.

Pese al contexto mundial, nuestra economía continuó su dinámica de crecimiento con una expansión de 2.6% en 2022 y se alcanzó una de las tasas de inflación más bajas de la región latinoamericana, equivalente a 7.2%, gracias a la implementación de un paquete integral de 11 medidas para disminuir la presión al alza de precios. Ese año, nuestra economía creció por encima del promedio histórico y se espera que en 2023 dicho comportamiento continúe hasta alcanzar una tasa entre 2% y 3% en 2023, gracias a una sostenida, y en algunos casos incrementada, demanda de nuestros productos y servicios; la resiliencia y capacidad de reconversión de nuestro sector empresarial; nuestro talento humano de calidad con altos niveles de productividad; y el trabajo coordinado del Gobierno, sector empresarial y organismos internacionales.

El Ministerio de Economía ha participado activamente en los esfuerzos gubernamentales por dinamizar la actividad económica, procurar un clima propicio para los negocios, promover la innovación y diversificar e incrementar el comercio y la inversión. Lo anterior se enmarca en una visión integral para generar un ecosistema de crecimiento económico sostenible e inclusivo con el objetivo de crear las condiciones para generar más y mejores empleos para los salvadoreños.

Esta ruta de acción contiene estrategias a desarrollar en 12 áreas clave para eliminar las limitantes al crecimiento del país en las últimas décadas y para aprovechar las oportunidades existentes que se materializan en un ecosistema con: trámites ágiles, simples y automatizados; un marco regulatorio moderno; soluciones para ampliar el acceso a servicios financieros; talento humano que responde a las necesidades del mercado laboral de hoy y del futuro; calidad en los procesos productivos, así como en los productos y servicios; acceso a infraestructura económica para brindar servicios de calidad a la población e inversión en sectores productivos que son motor para la economía; movilidad y logística que reduzca costos y tiempos en el movimiento de personas y mercancías; energía limpia y a costos competitivos; ampliación de la conectividad digital; innovación y tecnología; acceso y posicionamiento en mercados nacionales e internacionales; y promoción y atracción de inversiones.

En el último año, el país ha mostrado buenos resultados en la generación de empleo, la disminución de la inflación y el comercio internacional. En 2022, las exportaciones de bienes mostraron un incremento significativo hasta alcanzar los \$7,115 millones, lo cual representa un hito importante, ya que es la primera vez que las exportaciones superan los \$7,000 millones en un año. Además, el 72% de los sectores exportadores experimentaron un crecimiento en ese período.



En este marco, la facilitación del comercio ha sido una apuesta estratégica, área en la cual, mediante el trabajo conjunto con el sector empresarial, por medio del Comité de Facilitación de Comercio, y el asocio con organismos multilaterales y socios bilaterales, se han implementado acciones para reducir los tiempos y costos de las transacciones comerciales, simplificar y automatizar procesos y trámites de comercio exterior, modernizar la infraestructura logística y tecnológica y mejorar la regulación. Estas medidas han beneficiado a más de 45,000 usuarios y han incluido la adopción de inteligencia artificial en el análisis de riesgo aduanero, así como la modernización de puestos fronterizos como El Amatillo y Anguiatú, que representan una inversión de \$26 millones y \$15 millones, respectivamente, convirtiendo a ambos en dos de los más modernos de la región.

Dentro de este periodo, se aprobó e inició la ejecución de la Estrategia de Facilitación de Comercio 2023-2027, que tiene por objetivo contribuir al desarrollo de un ecosistema de negocios ágiles, sencillos y modernos, que genere mayor competitividad para las empresas, en especial para las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES).

Por otro lado, se ha trabajado con firmeza por crear un clima propicio para los inversores mediante la asistencia personalizada, el acceso a información relevante, la modernización del marco regulatorio, en eficientizar el servicio público mediante la eliminación de barreras burocráticas y en digitalizar los trámites del Gobierno. Uno de los vehículos para alcanzar este último objetivo es el Proyecto de Simplificación y Digitalización de Trámites de \$5.8 millones que el Ministerio de Economía ha liderado desde 2021 y que, a la fecha, ha permitido mejorar el tiempo de respuesta en más de 600 trámites y digitalizado más de 170 de ellos. En este marco, se ha logrado la implementación del Sistema de Agilización de Trámites de la Dirección de Inversiones (SADI) del Ministerio de Economía con el cual se ha disminuido el número de trámites de 31 a 10 y digitalizado el 100% de ellos, haciendo más fácil para los usuarios la presentación de las solicitudes, en cualquier momento y desde cualquier lugar del mundo.

La implementación de la firma electrónica ha sido una herramienta destacada para la agilización de trámites. Se han acreditado proveedores de servicios de certificación y más de 22 instituciones gubernamentales utilizan actualmente la firma electrónica. Además, se ha formado a más de 9,000 personas en su uso, lo que ha generado confianza y seguridad tanto para los ciudadanos como para los inversionistas.

A través del programa estratégico Nación Digital, buscamos convertir a El Salvador en un referente regional en atracción de inversiones y polo de desarrollo para la exportación de servicios digitales y tecnológicos. Para esto, establecimos alianzas con entidades como Amazon Web Services (AWS), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), META, Coursera, Microsoft El Salvador y 30 instituciones de educación superior en el país, para implementar programas con los que se han formado a más de 23,000 jóvenes y profesionales en habilidades digitales y tecnológicas requeridas por los sectores productivos del país. Entre los programas implementados en el área de formación se encuentran: Habilidades en la Nube, Cloud Skills Challenge, Piloto Inglés para Call Centers, Upskilling & Reskilling, Habilidades Tech, English to Connect, Programa Meta Spark, Talento Tech.



Recientemente, el Ministerio de Economía puso a disposición de la población y empresas interesadas la Plataforma Economía Digital, la cual permite a las empresas en el sector de servicios digitales y tecnológicos en El Salvador, promocionar sus servicios a nivel local e internacional. Esta plataforma permite también dar a conocer a la población los diferentes programas y servicios que ofrece el Gobierno de El Salvador para acompañar la transformación digital de nuestro país e incluye una red de expertos salvadoreños residentes en diferentes lugares del mundo, quienes facilitarán la transferencia de conocimientos y oportunidades de colaboración, información y hasta posibilidades de inversión de la mano de nuestro ecosistema de innovación, todo en un solo sitio.

El impulso de la innovación y el emprendimiento innovador ha continuado, sumando a la fecha más de 50 socios que son actores clave del ecosistema de innovación y emprendimiento nacional. A través de la tercera edición de la Copa Mundial del Emprendimiento, se apoyaron a 418 emprendimientos con una ruta de aprendizaje para el fortalecimiento de sus proyectos, bootcamps, demo day, eventos de networking e intercambio de experiencias en levantamiento de capital, así como para el acceso a programas de apoyo empresarial y premios valorados en más de \$150,000 para los emprendimientos con mayor potencial. Adicionalmente, por primera vez a través del Fondo de Desarrollo Productivo se creó un programa especial de cofinanciamiento no reembolsable por un monto de \$308,408.18 para apoyar a los 6 emprendimientos finalistas en proyectos que aceleren su crecimiento.

Más de 11 mil personas fortalecieron sus conocimientos sobre MIPYMES a través de 118 jornadas de capacitaciones y webinars en temas de facilitación del comercio, permisos para la operación de los negocios, calidad, gestión empresarial, comercialización y oportunidades de acceso a mercados internacionales, propiedad intelectual, ruta digital, medio ambiente, inclusión y educación financiera, entre otros.

Con la finalidad de fortalecer los procesos del sector empresarial, se elaboraron 200 planes de mejora y 30 planes de exportación con el objetivo de disminuir las brechas de competitividad, de cumplimiento normativo y contribuir a la aceleración de los procesos para la internacionalización de las empresas. Esto fue posible, luego de la realización de 499 diagnósticos en gestión empresarial, madurez digital, calidad, competitividad y exportación. Asimismo, más de 170 empresas fueron beneficiadas por los procesos de fortalecimiento empresarial con los programas de PYME+Innovadora, PYME+Calidad y E-PYME.

Además, el Gobierno del Presidente Nayib Bukele aprobó la nueva Ley para el Fomento a la Innovación y Manufactura de Tecnologías para generar mejores condiciones para el sector tecnológico en nuestro país, tanto de software como de hardware y, de esta forma, atraer más inversión y promover el crecimiento de las exportaciones del sector.

Con estas iniciativas, el Gobierno de El Salvador está trabajando para impulsar su desarrollo económico que genere más oportunidades de empleo y mejore el bienestar de la población. El compromiso con la calidad en los servicios y la simplificación de los procesos ha permitido al Ministerio de Economía optimizar sus recursos y ser más efectivo en la prestación de servicios a la ciudadanía y al sector empresarial; reflejando el enfoque proactivo y orientado al usuario que caracteriza a la institución, promoviendo un entorno favorable para el desarrollo empresarial en El Salvador.



PLAN INSTITUCIONAL

El Ministerio de Economía ha adoptado la Planificación con Enfoque de Resultados. Esta metodología se fundamenta en el concepto de cadena de valor público, del resultado que la población espera y valora, en donde diversos insumos y actividades conducen al logro de mayores resultados.

Para el Enfoque de Resultados, los indicadores de desempeño son un elemento clave para el seguimiento de los procesos de producción de bienes y servicios. Aplicando en este ejercicio de planificación la vinculación de indicadores a la cadena de valor público.

En el Ministerio de Economía, se han definido las prioridades del quinquenio dentro del Plan Estratégico Institucional, el cual define las principales líneas que permitirán dar cumplimiento a las metas país trazadas en materia económica por el Gobierno del Presidente Nayib Bukele, es decir, generar las condiciones para la creación de más y mejores empleos, para un mayor bienestar de los hogares salvadoreños.

Para lograr estos objetivos, se han definido siete ejes misionales y de apoyo, doce objetivos estratégicos, mismos que se alcanzarán a través de 20 estrategias a las cuales se les da seguimiento periódico.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

- Promover la innovación como pilar fundamental para la reconversión, transformación digital y desarrollo tecnológico del sector productivo.
- Fortalecer las unidades económicas para impulsar su formalización y profesionalización.
- Fortalecer los encadenamientos productivos para acceder a mercados en crecimiento en sectores con mayor potencial de acuerdo con el nuevo entorno económico.
- Contribuir al crecimiento de las exportaciones.
- Profundizar el Proceso de Unión Aduanera para contribuir al crecimiento interregional, a través de la adopción de normativa común.
- Fortalecer el clima de negocios para facilitar el comercio y las inversiones.
- Modernizar la producción estadística nacional.
- Fortalecer las herramientas para prevenir y controlar el lavado de dinero.
- Proteger la economía familiar.
- Regular el sector minero de El Salvador.
- Garantizar servicios eficientes y con valor agregado.
- Promover la gestión ambiental y la transversalización del enfoque de género.



GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

MEGA

Alcanzar el desarrollo económico y social de El Salvador, siendo un referente en la región.

MISIÓN

Marcamos la ruta hacia el crecimiento para convertir a El Salvador en una economía próspera, dinámica, moderna, solidaria e inclusiva; que mejore la calidad de vida de la población.

VISIÓN

Ser el mayor referente/impulsador de sinergias y soluciones innovadoras para el crecimiento económico sostenible e inclusivo del país.

VALORES

Inclusión: Reconocemos la diversidad de las personas y de los grupos sociales y velamos por el respeto de sus derechos, sin distinción de sexo, edad, orientación sexual, identidad de género, creencias o cualquier otra condición, promoviendo la erradicación de toda forma de discriminación en las prácticas y acciones que realiza el MINEC.

Integridad: Actuamos con ética, respeto, responsabilidad y lealtad a la institución, nuestros compañeros y compañeras de trabajo, usuarios de los servicios, siendo congruente en las decisiones y acciones, conforme a la misión y objetivos del MINEC.

Innovación: Aplicamos nuevos conocimientos y tecnologías para implementar cambios significativos en la organización, fomentando la creatividad de nuestros colaboradores, la mejora continua de nuestros procesos y la implementación de mejores prácticas en cada una de nuestras áreas de competencia, y así generar mejores y mayores resultados.

Compromiso: Como servidores públicos con sentido de pertenencia y vocación de servicio ponemos nuestras capacidades a disposición de la Institución y del bien común.

Respeto: Valoramos la diversidad humana, reconociendo y fomentando su valía, dignidad e individualidad de cada persona que integra el equipo, así como de la ciudadanía a la que se debe el MINEC.



ÁREAS ESTRATÉGICAS

ECOSISTEMA PARA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO

- Trámites ágiles, simples y automatizados
- Marco regulatorio, moderno, inclusivo e impulsor del comercio y las inversiones
- Soluciones financieras
- Talento humano
- Calidad
- Inversión económica y social
- Movilidad logística
- Energía limpia y a costos competitivos
- Conectividad digital
- Innovación y tecnología
- Acceso a mercados
- Promoción y atracción de inversiones





PROYECTOS O PROGRAMAS

El Ministerio de Economía de conformidad a sus ejes y áreas estratégicas definidas, presenta los principales proyectos estratégicos que ejecuta en contribución al crecimiento y fortalecimiento de la economía del país.

IMPULSO AL COMERCIO EXTERIOR

TABLA No. 1						
Nombre del proyecto/programa:	Elaboración de la nueva Estrategia Centroamericana de Facilitación del Comercio.			Estado:	En ejecución	
Descripción:	Creación de la nueva la Estrategia Centroamericana de Facilitación del Comercio, con el fin cumplir con los retos que tiene la región para alcanzar un nivel óptimo en agilización de movimiento de mercancías en la región y temas de facilitación del comercio exterior.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondo General GOES	N/A	N/A	Conformación de un Grupo Permanente de Trabajo a nivel Centroamericano con el fin de trabajar con un grupo de consultores del BID y Banco Mundial para poder elaborar la nueva Estrategia Centroamericana de Facilitación del Comercio. (ECFC).	Se beneficiarán todos los usuarios que importen/ exporten dentro de la región Centroamericana.	50%	Octubre 2023



TABLA No. 2

Nombre del proyecto/programa:	Puesta en Marcha de la Estrategia Nacional de Facilitación del Comercio (ENFC)		Estado:	Ejecutado		
Descripción:	Trazar visión de país, compartida entre sector público y empresarial, en materia de facilitación de comercio en la que se definen los proyectos estratégicos que se impulsarán en los próximos cinco años para convertir al país en el referente latinoamericano en reducción de tiempos y costos en las operaciones de comercio exterior.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondo General GOES	N/A	N/A	<p>A través del Comité Nacional de Facilitación del Comercio, se alcanzó:</p> <p>Aprobación de la Estrategia Nacional de Facilitación del Comercio 2023-2027.</p> <p>Aprobación del Plan Anual de Facilitación del Comercio 2023, con un total de 32 medidas orientadas a la ejecución de la ENFC.</p>	Se beneficiarán todos los usuarios que importen/ exporten dentro de la región Centroamericana.	100%	Noviembre 2022



TABLA No. 3

Nombre del proyecto/programa:	Implementación del Plan de Facilitación del Comercio 2022		Estado:	Ejecutado		
Descripción:	Definición y ejecución de todas las medidas correspondientes a 2022, con sus respectivas actividades y sub actividades para la simplificación, digitalización, mejora de infraestructura logística, capacidad instalada y capacitación de recursos humanos con el objetivo de avanzar en la facilitación comercial, logrando reducción de tiempos y costos.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondo General GOES	N/A	N/A	Implementación de 29 medidas por parte del Comité Nacional de Facilitación del Comercio y se coordinaron reuniones múltiples con MINSAL /DGA /MDN/MAG entre otros, para dar seguimiento a los compromisos acordados por el plan.	Se beneficiaron más de 45,000 usuarios relacionados al comercio exterior. (Import/Export)	90%	Diciembre 2022



TABLA No. 4

Nombre del proyecto/programa:	Coordinación y apoyo a la Misión Permanente ante la Organización Mundial del Comercio (OMC) y la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI) en las diferentes actividades, iniciativas y negociaciones multilaterales que se llevan a cabo en estos foros.		Estado:	Ejecutado		
Descripción:	Construir las posiciones y propuestas de país para luego trasladarlas a nuestra Misión Permanente ante la OMC y OMPI, las cuales sirven como insumos necesarios para la participación de nuestro país en las negociaciones de instrumentos con compromisos multilaterales en las disciplinas de comercio exterior reguladas por dichos organismos.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondo General GOES	N/A		<p>Se llevaron a cabo las respectivas coordinaciones interinstitucionales logrando:</p> <p>Puesta en marcha de la red Trade4MSMEs.</p> <p>Conclusión de la negociación de las disciplinas sobre reglamentación doméstica en el sector de los servicios.</p> <p>Acuerdo sobre Subvenciones a la Pesca.</p> <p>Definición del Programa de trabajo sobre el comercio electrónico.</p> <p>Presentación del Quinto Examen de las Políticas Comerciales de El Salvador y los trabajos que se desarrollan en el Comité de Facilitación del Comercio de la OMC.</p>	Sectores productivos, exportadores e importadores, tanto de bienes como de servicios y también al público en general.	100%	Mayo 2023



TABLA No. 5

Nombre del proyecto/programa:	Ejercer la Presidencia Pro Tempore del Subsistema de la Integración Económica Centroamericana		Estado:	En ejecución		
Descripción:	Contribuir a incrementar los flujos de comercio en la región centroamericana, reduciendo los tiempos y costos de las operaciones intrarregionales, brindando seguridad jurídica a los usuarios.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondos extraordinarios GOES	-	\$17,000	Bajo el liderazgo y coordinación del MINEC, está en ejecución el plan de trabajo aprobado por el COMIECO para el 2023 e impulso de la agenda de la Unión Aduanera Centroamericana en temas como facilitación del comercio, movilidad y logística, digitalización de trámites y armonización de reglamentación técnica, armonización arancelaria, propiedad intelectual.	2,750 empresas y usuarios del comercio con Centroamérica	42%	Mayo 2023



TABLA No. 6

Nombre del proyecto/ programa:	Planes de acción para el aprovechamiento de los acuerdos comerciales vigentes.		Estado:	En ejecución		
Descripción:	Implementar planes de acción para el aprovechamiento de los 12 acuerdos comerciales vigentes. Los planes de acción se orientarán a apoyar a los sectores productivos en factores que la experiencia y estudios sobre el tema han considerado determinantes de la internacionalización, entre ellos, la identificación de oportunidades comerciales, el fortalecimiento de las capacidades de las empresas para el cumplimiento de los requisitos de acceso a los mercados de destino y la promoción comercial.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondo General GOES	N/A	N/A	<p>Elaboración de 80 fichas con información sobre requisitos técnicos, sanitarios, ambientales, entre otros.</p> <p>Realización de 4 talleres con enfoque sectorial a sectores farmacéutico, plástico, alimentos y bebidas y textil y confección.</p> <p>Realización de capacitaciones sobre los Acuerdos Comerciales vigentes en coordinación con distintas asociaciones de comercio.</p> <p>Apoyo al Ministerio de Relaciones Exteriores en la capacitación de los Consejeros Económicos y Agregados de la Diáspora.</p>	1,095 personas capacitadas sobre los planes de acción para el aprovechamiento de los acuerdos comerciales vigentes	75%	Abril 2024



TABLA No. 7

Nombre del proyecto/ programa:	Impulso de la Agenda Comercial en el marco de los Acuerdos Comerciales vigentes.		Estado:	En ejecución		
Descripción:	Diseñar, negociar y adoptar instrumentos de una Agenda Comercial para cada uno de los Acuerdos Comerciales vigentes priorizando aquellos temas que en el corto y mediano plazo dinamizarán las exportaciones salvadoreñas.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondo General GOES	N/A	N/A	10 nuevas indicaciones geográficas de productos salvadoreños. Implementación del Tratado de Libre Comercio entre Centroamérica y Corea se firmaron tres instrumentos legales que facilitan e impulsan los trabajos de los grupos técnicos, por medio de los cuales se establecieron sus reglas de procedimiento y plan de trabajo.	Exportadores a nivel nacional	75%	Abril 2024



TABLA No. 8

Nombre del proyecto/ programa:	Implementación de los compromisos internacionales en materia de acceso a mercados y reglas de origen contenidos en los Acuerdos Comerciales.		Estado:	En ejecución		
Descripción:	Administrar los contingentes arancelarios de productos agropecuarios establecidos en los Acuerdos Comerciales y por desabastecimiento.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondo General GOES	N/A	N/A	Emisión de 241 licencias comerciales y se ha gestionado la emisión de certificados que permitieron exportar 49,421.14 toneladas de azúcar, 38,532 pares de calcetines, 510 toneladas métricas de lomo de atún y 620 hectolitros de ron. Además. 240 asesorías a empresas, funcionarios y estudiantes.	Exportadores a nivel nacional	Permanente	Permanente



TABLA No. 9

Nombre del proyecto/ programa:	Ferry Ruta del Bicentenario		Estado:	En ejecución		
Descripción:	Brindar a través de la Ruta del Bicentenario una opción más eficiente para las exportaciones e importaciones de mercancías hacia el sur de Centroamérica y viceversa.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondo General GOES	N/A	N/A	Coordinación binacional con Costa Rica para establecer una estrategia coordinada para el diseño de una guía binacional y operación ferry entre Puerto Caldera de Costa Rica y Puerto de la Unión de El Salvador (Ruta del Bicentenario)	Se beneficiarán todos los usuarios que importen/ exporten dentro de la región Centroamericana.	Permanente	Noviembre 2022



FACILITACIÓN DE LAS INVERSIONES

TABLA No. 10						
Nombre del proyecto/ programa:	Implementación del Sistema de Agilización de Trámites de la Dirección de Inversiones - SADI			Estado:	Ejecutado	
Descripción:	Se promovió el acceso a todas las empresas clientes de la Dirección de Inversiones el acceso a los servicios con la Ley de Zonas Francas Industriales y de Comercialización, Ley de Servicios Internacionales y Ley de Inversiones, de manera 100% digital; la totalidad del ciclo del proceso de solicitud y respuesta se realiza en formato digital, incluyendo la emisión de acuerdos y resoluciones los cuales se dotan de validez a través de la firma electrónica certificada, ahorrando tiempo, costos y haciendo más ágiles, amigables y seguros. Esta herramienta es un sistema digital que facilitará los trámites de los inversionistas, y se suma al proyecto estratégico de simplificación y digitalización de trámites que impulsa el Gobierno.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondo General GOES	\$339,000		Reducción de tiempos de respuesta a los inversionistas en un 25%. (Disminución de 31 a 10 trámites).	Inversionistas nacionales y extranjeros	100%	Marzo 2023



TABLA No. 11

Nombre del proyecto/ programa:	Implementación de Firma Electrónica		Estado:	En ejecución		
Descripción:	Promover una mayor eficiencia en la realización de trámites, se ha ejecuta la una estrategia de masificación estratégica en el uso de firma electrónica.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondo General GOES	N/A	N/A	<p>Aprobación de un reglamento técnico para proteger a terceros en la certificación de documentos electrónicos.</p> <p>Acreditación de PBS El Salvador para ofrecer servicios de certificación y firma electrónica.</p> <p>Acompañamiento en la implementación de firma electrónica en 22 entidades gubernamentales.</p> <p>Autorización a UANATACA El Salvador y PBS El Salvador para utilizar su plataforma de identificación y emitir certificados electrónicos.</p>	<p>9,970 personas capacitadas en el sector público y privado en el año 2022.</p> <p>22 entidades de Gobierno usando firma electrónica.</p> <p>2 proveedores de servicios de certificación autorizados.</p>	N/A	N/A



IMPULSO A LA INNOVACIÓN Y COMPETITIVIDAD

TABLA No. 12							
Nombre del proyecto/ programa:	Formación y certificación de jóvenes y profesionales en habilidades digitales, transformación digital, desarrollo tecnológico y otros requeridas por empresas de los sectores productivos y TICs, para promover la inserción laboral y la generación de nuevos empleos					Estado:	En ejecución
Descripción:	Dotar a población salvadoreña de las habilidades más demandadas por los sectores productivos a fin de promover la inserción laboral y la generación de nuevos empleos.						
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)		M	F		
Fondo General GOES (Proyecto de Inversión Pública 8020) BID CT-1316	\$275,600.95	\$53,864.57	Formación y/o certificación de 16,560 jóvenes y profesionales en habilidades digitales y tecnológicas requeridas por los sectores productivos.	11,612	4,947	90%	Junio 2023



TABLA No. 13

Nombre del proyecto/programa:	Implementación de programa para exportación de servicios digitales a nuevos mercados "INNOVATRADE"		Estado:	En ejecución		
Descripción:	Brindar apoyo profesional y especializado para facilitar la identificación, acercamiento y aprovechamiento de oportunidades comerciales en el mercado de Estados Unidos, por parte de empresas salvadoreñas de desarrollo de software a fin de contribuir a concretar y/o aumentar las exportaciones.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondo General GOES (Proyecto de Inversión Pública 8077)	\$0.00	\$16,125.10	<p>37 diagnósticos realizados "Export Check Up" a 37 empresas del sector de servicios de desarrollo de software.</p> <p>Identificación de oferta exportable salvadoreña, realizando para ello una prospección de mercados en Houston y Miami para determinar demandas de servicios.</p> <p>Organización de webinars técnicos para que las empresas salvadoreñas conozcan los hallazgos de demanda en EEUU, la cultura de negocios en dicho mercado.</p> <p>Así mismo las empresas fueron preparadas para participar en ruedas de negocios virtuales.</p>	37 empresas (11 micro, 20 pequeñas y 6 medianas) 35 hombres y 2 mujeres	70%	Junio 2023



TABLA No. 14

Nombre del proyecto/ programa:	Posicionamiento de la plataforma Economía Digital en el sector de servicios digitales y tecnológicos		Estado:	Ejecutado		
Descripción:	Se fortaleció el ecosistema de emprendimiento e innovación, a través de una plataforma digital que integra y vincula a los diferentes actores que conforman al ecosistema de innovación y emprendimiento del país, entre ellos gobierno, academia, sector empresarial, innovadores, startups y facilitadores, poniendo a disposición de estos herramientas, cursos y certificaciones, plataformas internacionales de formación y búsqueda de trabajo remoto, legislación de apoyo a la innovación digital y acceso a una red proveedores de servicios que acompañan la transformación digital.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Préstamo BID 3170/OC-ES	N/A	\$13,000	Lanzamiento de la Plataforma Economía Digital junto a más de 70 actores del ecosistema de innovación y emprendimiento del país (startups, incubadoras, aceleradoras, fondos de inversión, instituciones públicas).	19,289 personas han visitado la plataforma, contando actualmente con 140 registros de usuarios.	100%	Mayo 2023



TABLA No. 15

Nombre del proyecto/ programa:	Impulso de la innovación y cultura de emprendimiento en la población en general, así como al interior del sector empresarial, de tal modo de fomentar la creación de startups.		Estado:	Ejecutado			
Descripción:	Impulso del emprendimiento innovador y dinamizar el ecosistema de innovación y emprendimiento, enfocando esfuerzos en el desarrollo de las diferentes etapas del emprendimiento para concientizar su verdadero valor e impacto en el crecimiento económico.						
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)					
Privados: patrocinios de socios de ecosistema de innovación	\$150,000	N/A	418 emprendimientos, impulsados con una ruta de aprendizaje para el fortalecimiento de sus proyectos. Más de 50 actores nacionales e internacionales uniendo esfuerzos para fortalecer los emprendimientos mediante nuestro programa de desarrollo emprendedor 119 propuestas de emprendimientos recibidos a programa de desarrollo emprendedor desde 10 departamentos del país 1 programa especial de cofinanciamiento no reembolsable diseñado e implementado para el apoyo de 6 proyectos emprendedores con fondos GOES (USD\$308,848.18)	163	255	100%	Diciembre 2022



TABLA No. 16

Nombre del proyecto/ programa:	Posicionamiento y visibilización de emprendimientos de alto impacto a nivel nacional e internacional, asesorándolos en su participación en aceleradoras, programas especializados, redes y eventos		Estado:	Ejecutado			
Descripción:	Impulso del ecosistema de emprendimiento e innovación a través del posicionamiento y visibilización de emprendimientos de alto potencial para demostrar el talento y capacidad de los emprendedores salvadoreños, generar confianza y atracción de nuevos actores al ecosistema que potencien esas ideas innovadoras.						
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)		M	F		
Fondo General GOES	N/A	N/A	Visibilización y posicionamiento de 57 emprendimientos a nivel nacional e internacional (Copa Mundial de Emprendimiento: 15 semifinalistas, 5 mejor evaluados; 7 start-ups y 30 emprendedores a través de "Demo day o día de presentación de pitch") representados por 34 mujeres y 23 hombres	23	34	100%	Diciembre 2022



TABLA No. 17

Nombre del proyecto/ programa:	Fortalecimiento del conocimiento de las MIPYMES			Estado:	Ejecutado		
Descripción:	Incremento del conocimiento de las MIPYMES para la mejora de la competitividad empresarial en temas de gestión empresarial, calidad, exportación y facilitación de trámites empresariales (requisitos y procedimientos tramitológicos, PI, gestión empresarial, gestión de calidad, firma electrónica e inclusión financiera) para los proyectos productivos empresariales.						
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)		M	F		
Fondo General GOES	N/A		11,511 personas capacitadas a través de 118 jornadas de capacitación / webinars técnicos en temas de facilitación de comercio, permisos para la operación de los negocios, calidad, gestión empresarial, comercialización y oportunidades de acceso a mercados internacionales, propiedad intelectual, ruta digital, medio ambiente, inclusión y educación financiera, entre otros.	5,065	6,446	100%	Mayo 2023



TABLA No. 18

Nombre del proyecto/ programa:	Identificación de necesidades de fortalecimiento empresarial mediante diagnósticos a empresas		Estado:	Ejecutado		
Descripción:	Fortalecimiento del conocimiento en las MIPYMES salvadoreñas sobre las brechas existentes en los diferentes procesos productivos del negocio.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondo General GOES Préstamo BID 3170/OC-ES	\$228,000	\$72,000	Realización de 499 diagnósticos en los ámbitos de gestión empresarial, madurez digital, calidad, competitividad y exportación, a fin de fortalecer los procesos del sector empresarial. Elaboración de 200 planes de mejora y 30 planes de exportación con el objetivo de disminuir las brechas de competitividad, de cumplimiento normativo y contribuir al aceleramiento de los procesos para la internacionalización de las empresas.	578 empresas (282 micro, 236 pequeña, 54 mediana y 6 grandes, correspondientes a 54% hombres y 39% mujeres y 7% ND)	100%	Mayo 2023



TABLA No. 19

Nombre del proyecto/ programa:	Implementación de programas de desarrollo empresarial para el fortalecimiento del sector productivo			Estado:	En ejecución		
Descripción:	Generar y fortalecer las competencias de comercialización digital en MIPYMES, mediante su incorporación en un plan formativo sobre habilidades de marketing digital y comercio electrónico, así como el acompañamiento en la implementación de una herramienta digital identificada como necesaria para la empresa, que facilite el acceso al mercado y mejore su competitividad (PYME+Innovadora, PYME+Calidad u herramientas digitales/EPYME).						
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)		M	F		
Fondo General GOES (Proyectos de Inversión Pública 8076 y 8077)	N/A	\$207,439.75	<p>Apoyo a 171 empresas con procesos de fortalecimiento empresarial representadas por 129 mujeres y 132 hombres.</p> <p>PYME+ Innovadora 86 MIPYMES (36 micro, 42 pequeña, 8 mediana) 115 Personas (62 hombres y 53 mujeres).</p> <p>PYME + Calidad: 35 MIPYMES (1 micro, 14 pequeña, 20 mediana) 65 personas (27 hombres y 38 mujeres).</p> <p>E-PYME: 50 MIPYMES (27 micro, 17 pequeña, 6 mediana) de 10 departamentos del país. 81 personas (43 hombres y 38 mujeres).</p>	132	129	82%	Mayo 2023





TABLA No. 20

Nombre del proyecto/ programa:	Programa de Industria Sostenible para el fortalecimiento de la competitividad y la sostenibilidad industrial		Estado:	En ejecución		
Descripción:	Contribuir a la competitividad de industrias estratégicas seleccionadas en el país, mediante la promoción de la sostenibilidad ambiental y las inversiones relacionadas con el clima y proporcionando un mayor acceso al financiamiento verde.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Cooperación Técnica del IFC/ Grupo Banco Mundial Fondo General GOES	N/A	N/A	Elaboración de dos Normas Técnicas Salvadoreñas de Acuerdos de Producción Limpia (APL) y Firma del Primer Acuerdo de Producción Más Limpia con empresas representantes del sector textil,	N/A	55%	Septiembre 2024



TABLA No. 21

Nombre del proyecto/ programa:	Aprobación de iniciativas de cofinanciamiento no reembolsable con fondos GOES/BID		Estado:	En ejecución			
Descripción:	Impulsar los sectores estratégicos con potencial para la inserción de productos salvadoreños en mercados internacionales, el impulso al sector de servicios digitales, bioseguridad y medioambiente y el emprendimiento innovador.						
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)		M	F		
Fondo General GOES Préstamo BID 3170/OC-ES	\$1,575,064.52 - BID \$526,117.56 - GOES \$1,048,946.96	N/A	Otorgamiento de cofinanciamiento no reembolsable a 50 empresas a través de 68 iniciativas, (33 pequeñas, 11 medianas y 6 emprendedores, de los sectores de alimentos y bebidas, turismo, agroindustria, químico farmacéutico, textil y confección, industrias creativas, plásticos y aeronáutica), 33 empresas son lideradas por hombre y 17 por mujeres.	33	17	84%	Diciembre 2023



TABLA No. 22

Nombre del proyecto/ programa:	Formación de talento humano en inglés para el sector de Call Centers	Estado:	Programado		
Descripción:	Fortalecer las habilidades del talento humano salvadoreño en el dominio del idioma inglés en niveles intermedio y avanzado para facilitar su inserción laboral en el sector de Call Centers.				
Fuente de financiamiento	Financiamiento (monto estimado de inversión)	Avances cualitativos o cuantitativos	Población por beneficiar	% de avance	Fecha prevista de inicio
GOES	\$1,000,000.00	Gestión del proyecto y preparación de los términos de referencia y documento para para el inicio de procesos de contratación para la implementación del proyecto.	3,000 personas aproximadamente	5%	2023



TABLA No. 23

Nombre del proyecto/ programa:	Asesoramiento y soluciones tecnológicas de Corea a El Salvador para el sector de servicios digitales y tecnológicos vinculados a fábricas inteligentes	Estado:	Programado		
Descripción:	Fortalecer la competitividad de las empresas locales que brindan servicios de soluciones de automatización industrial, para promover la integración de tecnología, mejorar la eficiencia y la productividad, aumentar el intercambio de conocimientos, el trabajo colaborativo, reducir costos y crear oportunidades de innovación que contribuyan al aprovechamiento de las oportunidades locales e internacionales.				
Fuente de financiamiento	Financiamiento (monto estimado de inversión)	Avances cualitativos o cuantitativos	Población por beneficiar	% de avance	Fecha prevista de inicio
Korean Institute for Advancement of Technology (KIAT)	Asistencia técnica estimada en \$1,580,000.00 (para ejecución 2023-2028)	Gestión de aprobación del proyecto, definición del plan de trabajo y criterios para la selección de empresas que participaran en proyecto el proyecto.	20 empresas de distintos sectores (industria, servicios de automatización e instituciones de educación superior) que cumplan con los criterios establecidos.	5%	2023



TABLA No. 24

Nombre del proyecto/ programa:	Diseño de metodología de atención a empresas	Estado:	Programado		
Descripción:	Mejorar la calidad y pertinencia de los servicios de apoyo empresarial proporcionados al sector, focalizándolos conforme a las necesidades de las empresas. Además, ordenará y mapeará los diferentes tipos de servicios, identificará apoyos faltantes o que requieren de fortalecimiento y facilitará la atención especializada y oportuna a las empresas en temáticas que fortalezcan su competitividad.				
Fuente de financiamiento	Financiamiento (monto estimado de inversión)	Avances cualitativos o cuantitativos	Población por beneficiar	% de avance	Fecha prevista de inicio
Programa Global Challenge Lab (GCL) de la Escuela de Administración Global Thunderbird que forma parte de la Universidad Estatal de Arizona (ASU).	Asistencia técnica estimada en \$70,000.00	Organización de la misión de trabajo que será desarrollado del 29 de mayo al 16 de junio en El Salvador por un grupo de 6 pasantes de la Arizona State University (ASU).	Fortalecimiento institucional	0%	29 de mayo 2023



PROTECCIÓN DE LA ECONOMÍA FAMILIAR

TABLA No. 25						
Nombre del proyecto/ programa:	Inspección de la cadena de distribución de combustibles líquidos			Estado:	Ejecutado	
Descripción:	Se contribuyó a la reducción del impacto económico en el bolsillo de las familias salvadoreñas como también en el comercio y la cadena de suministros, en apoyo a la implementación de las 11 medidas de alivio económico ante los efectos de la crisis mundial y sus efectos en el país.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondo General GOES	Planilla	N/A	Realización de más de 11 mil inspecciones a estaciones de servicio para garantizar la aplicación de la suspensión del impuesto FEFE y COTRANS al precio por galón de combustible; así también, garantizar cantidad, calidad y precio de los combustibles para los consumidores. Así también, se inspeccionaron 16 plantas de envasado de GLP para garantizar la cantidad exacta del cilindro de gas que compran los usuarios.	1.1 millones de usuarios / consumidores	100%	Diciembre 2022



TABLA No. 26

Nombre del proyecto/ programa:	Otorgamiento de subsidio generalizado para el consumidor de Gas Licuado de petróleo, GLP		Estado:	Ejecutado		
Descripción:	Contribución a la reducción del impacto económico en el bolsillo de las familias salvadoreñas, en apoyo a la implementación de las 11 medidas de alivio económico ante los efectos de la crisis mundial y sus efectos en el país.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondo General GOES	\$28.9 millones	N/A	Contribución a la reducción del impacto económico en el bolsillo de las familias salvadoreñas a través del otorgamiento de subsidio a todos los hogares que consumen Gas Licuado de Petróleo. Así también, se realizaron más de 10 mil puntos de venta de GLP para garantizar que el subsidio llegue a sus beneficiarios. Esta medida beneficia a más de 1.8 millones familias.	Alrededor de 1.8 millones de hogares salvadoreños (67% representados por mujeres) beneficiados mensualmente con el otorgamiento de subsidio generalizado al GLP.	100%	Diciembre 2022



EXCELENCIA OPERATIVA

TABLA No. 27						
Nombre del proyecto/ programa:	Programa de Exención de Impuestos Fiscales y Municipales			Estado:	En ejecución	
Descripción:	Mejorar la disponibilidad de recursos en las asociaciones cooperativas					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondo General GOES	Planilla	Planilla	50 asociaciones cooperativas productivas, dedicadas a rubros agropecuarios, de transporte, vivienda, pesca, ahorro y crédito.	50 asociaciones cooperativas	N/A	N/A



TABLA No. 28

TABLA No. 28							
Nombre del proyecto/ programa:	En ruta a la certificación ISO 9001:2015				Estado:	En ejecución	
Descripción:	Certificar a la Dirección de Inversiones y a la Superintendencia del Obligaciones Mercantiles del Ministerio de Economía, bajo la Norma Internacional ISO 9001:2015 "Sistema de Gestión de Calidad".						
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)		M	F		
Fondo General GOES	N/A	\$25,000	Avance del 45% de cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015, según alcance definido. Además, se ha iniciado el proceso de formación al personal involucrado, 46 personas capacitadas. Actualmente se encuentra en la fase 2 de 4	21	25	45%	Febrero 2024



TABLA No. 29

Nombre del proyecto/ programa:	Digitalización de información y automatización de procesos documentales de la Superintendencia de Obligaciones Mercantiles (SOM)		Estado:	En ejecución		
Descripción:	Digitalizar e inventariar alrededor de 25,700 expedientes de comerciantes, para ser incorporados al gestor documental del Sistema Integral de Digitalización de la SOM, a fin de contribuir a la mejora de los servicios que ofrece la misma a los comerciantes.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondos GOES 2022	-	\$156,600.00	Avance del 60%, equivalente a 14,365 expedientes en la primera fase (ordenamiento). Implementación de medidas de seguridad en las oficinas, compra de mobiliario, equipo y software.	Un estimado de 25,000 empresas/comerciantes a nivel nacional	60%	Agosto 2023



TABLA No. 30

Nombre del proyecto/ programa:	Fomento a la transparencia y acceso a la información pública		Estado:	En ejecución			
Descripción:	Contribuir a la transparencia en la gestión del MINEC, por medio del derecho de acceso a la información pública y dar cumplimiento a lo establecido a la Ley de Acceso a la Información Pública y su Reglamento.						
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)		M	F		
Fondos GOES	N/A	N/A	Elaboración y notificación de solicitudes de información y consultas atendidas a 811 personas usuarias.	444	367	91.50%	N/A

TABLA No. 31

Nombre del proyecto/ programa:	Programa de capacitación técnica para el manejo, automatización y análisis de datos en Business Analytics (El Salvador)		Estado:	En ejecución		
Descripción:	Contribuir al fortalecimiento del Sistema Estadístico Nacional para la generación y análisis de estadísticas económicas y sociodemográficas, para fomentar mejores procesos de toma de decisiones en políticas públicas y en el sector empresarial.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Agencia de Cooperación Internacional de Corea (KOICA)	\$70,000.00	Asistencia técnica estimada en \$70,000.00	Fortalecimiento institucional de los procesos para toma de decisiones en políticas públicas, a través de formación con apoyo de la Universidad de Corea, para un grupo de 20 participantes de MINEC.	20 personas de MINEC (50% hombres y 50% mujeres)	33%	2024



TABLA No. 32

Nombre del proyecto/ programa:	Programa de capacitación para fortalecer competencias del talento humano			Estado:	Ejecutado		
Descripción:	Se proporcionaron oportunidades de formación al talento humano del MINEC con el fin de fortalecer sus conocimientos, habilidades y competencias estratégicas, básicas, cardinales/generales y transversales para mejorar el desempeño laboral, proveer oportunidades de crecimiento personal y profesional, así como cambiar actitudes de los colaboradore(a)s para crear un clima laboral satisfactorio e incentivar la motivación.						
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)		M	F		
Fondos GOES	\$6,226.00	N/A	Ejecución del Plan de Capacitación (85 capacitaciones) para el fortalecimiento de conocimientos, habilidades y competencias estratégicas, genéricas, básicas, transversales o entrenamiento interno del talento humano.	217	224	100%	Diciembre 2022



TABLA No. 33

Nombre del proyecto/ programa:	Programa de capacitación para fortalecer competencias del talento humano		Estado:	En ejecución			
Descripción:	Apoyo en la gestión para brindar oportunidades de formación al talento humano del MINEC con el fin de fortalecer sus conocimientos, habilidades y competencias estratégicas, básicas, cardinales/ generales y transversales para mejorar el desempeño laboral, proveer oportunidades de crecimiento personal y profesional, así como cambiar actitudes de los colaboradore(a)s para crear un clima laboral satisfactorio e incentivar la motivación.						
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)		M	F		
Fondos GOES	N/A	N/A	Ejecución del Plan de Capacitación (64 capacitaciones) para el fortalecimiento de conocimientos, habilidades y competencias estratégicas, genéricas, básicas, transversales o entrenamiento interno del talento humano.	133	126	50%	Diciembre 2023



TABLA No. 34

Nombre del proyecto/ programa:	Fortalecimiento de competencias para todo el personal en temas de género			Estado:	En ejecución		
Descripción:	Coordinación de acciones para sensibilización al personal MINEC en temas de género.						
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)		M	F		
Fondos GOES	Planilla	Planilla	Capacitación de 451 personas a través del ISDEMU y participación en eventos de desarrollo conmemorativo.	202	249	N/A	N/A



TABLA No. 35

Nombre del proyecto/ programa:	Instalación de feria MercaMujer.			Estado:	En ejecución		
Descripción:	Se apoyó alrededor de 30 emprendimientos liderados por mujeres salvadoreñas, que han recibido asistencias y asesorías por parte de diferentes instituciones gubernamentales para fortalecer sus capacidades empresariales y fomentar su autonomía económica.						
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)		M	F		
Fondos GOES	Planilla	Planilla	Comercialización a través de estos espacios, por emprendimientos liderados por mujeres, salvadoreñas, que han recibido asistencias y asesorías por diferentes instituciones del Gobierno.	-	30	N/A	N/A



TABLA No. 36

Nombre del proyecto/ programa:	Programa Nacional de Certificación de Igualdad de Género en el Ámbito Laboral		Estado:	En ejecución			
Descripción:	Promoción de igualdad de género en el ámbito laboral en las empresas e instituciones del sector público, mediante la implementación de la Norma Técnica Salvadoreña (NTS 03.116.01:21) Sistemas de Gestión de Igualdad de Género en el Ámbito Laboral; para contribuir a un crecimiento inclusivo.						
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)		M	F		
Fondos GOES	N/A	N/A	Realización de eventos para motivar a las organizaciones participantes a sumarse programa piloto del Programa Nacional de Certificación de Igualdad de Género en el Ámbito Laboral.	N/A	N/A	N/A	N/A



TABLA No. 37

Nombre del proyecto/ programa:	Creación de bases para la implementación en MINEC de la Norma Técnica Salvadoreña: Sistema de Gestión de la Igualdad de Género en el ámbito Laboral		Estado:	En ejecución			
Descripción:	Reducción de brechas de género en el ámbito laboral por medio de acciones planificadas y procedimientos que apuntan a transformar las estructuras de trabajo y la gestión de personal en forma más justa y equitativa.						
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)		M	F		
Fondos GOES	N/A	N/A	Presentación y socialización de la Norma Técnica Salvadoreña de Sistemas de Gestión de Igualdad de Género en el Ámbito Laboral, con el apoyo del OSN. Fue dirigida a directoras/es y jefaturas del MINEC, en la que participaron: 12 mujeres y 4 hombres.	4	12	N/A	N/A



TABLA No. 38

Nombre del proyecto/ programa:	Implementación la "Herramienta para el Diseño de Iniciativas con Enfoque de Género y Ambiental".			Estado:	En ejecución		
Descripción:	Estandarización del análisis de los proyectos para identificar la inclusión del enfoque de género y ambiental en los mismos.						
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)		M	F		
Cooperación técnica Universidad de Georgetown	N/A	N/A	Socialización y ajuste de la Herramienta para el Diseño de Iniciativas MINEC con la finalidad de garantizar la inclusión el Enfoque de Género y Ambiental. La herramienta fue desarrollada con apoyo técnico de estudiantes de la Universidad de Georgetown.	N/A	N/A	25.35%	N/A



SERVICIOS PRESTADOS A LA POBLACIÓN

Resultados de los servicios prestados por el MINEC durante el período de junio 2022 – mayo 2023.

TABLA No. 39							
Nombre del servicio		Exención del impuesto sobre la renta y municipal a Acciones Cooperativas					
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Contribuir a la obtención de beneficios fiscales, en apoyo a la dinamización operativa del sector cooperativista	Dirección de Asuntos Jurídicos	Otorgamiento de exención de impuestos sobre la renta municipal a 50 asociaciones cooperativas legalmente establecidas a nivel nacional. Con ello, se contribuye a la dinamización del sector por el plazo de cinco años, a partir de la fecha de su solicitud y prorrogables a petición de la Cooperativa por periodos iguales.	50 asociaciones cooperativas		N/A	N/A	N/A



TABLA No. 40

Nombre del servicio							
Brindar asesorías sobre acuerdos comerciales vigentes							
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Contribuir a que los operadores económicos puedan cumplir con lo establecido en los acuerdos comerciales y beneficiarse de los mismos.	Dirección de Administración de Tratados Comerciales	Asesorías brindadas a 240 usuarios (representantes de sectores, empresas, instituciones públicas y privadas, socios comerciales) quienes conocieron sobre las normas y procedimientos contenidos en los Acuerdos Comerciales suscritos por el país.	240 usuarios particulares, empresas, instituciones públicas y privadas, socios comerciales, entre otros		N/A	N/A	N/A

TABLA No. 41

Nombre del servicio							
Emitir licencias de importación de contingentes agropecuarios							
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Administrar de manera eficiente y transparente la asignación de cuotas anuales y la emisión y control de las licencias de importación de los contingentes de productos agropecuarios	Dirección de Administración de Tratados Comerciales	Emisión de 242 licencias de importación de los contingentes de productos agropecuarios.	241 personas naturales y empresas importadoras		N/A	N/A	N/A



TABLA No. 42

TABLA No. 42						
Nombre del servicio		Brindar información técnica sobre los distintos instrumentos de comercio exterior				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Brindar información sobre las negociaciones comerciales, la Integración Económica Centroamericana y las acciones que se implementan para facilitar el comercio	Dirección de Política Comercial	Información brindada, a través del sitio web de INFOTRADE, a más de 15,578 usuarios del territorio salvadoreño y resto del mundo. La información brindada refiere a la política comercial de El Salvador, los avances en facilitación de comercio, la integración centroamericana, las negociaciones comerciales y las distintas disciplinas relacionadas con el comercio.	Empresas importadoras y exportadoras, academia y sociedad civil, instituciones públicas relacionadas con comercio exterior, asociaciones de comercio, entre otros.	N/A	N/A	N/A



TABLA No. 43

TABLA No. 43							
Nombre del servicio		Recepción, trámite, control y seguimiento a solicitudes de información, que presente la ciudadanía, entidad u organizaciones de la sociedad civil					
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Facilitar el derecho de acceso a la información con eficiencia y eficacia.	Unidad de Acceso a la Información Pública	Atención y resolución a 194 solicitudes de información	117	77	N/A	N/A	N/A



TABLA No. 44

TABLA No. 44							
Nombre del servicio		Orientación, gestión, seguimiento y respuesta a consultas					
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Facilitar a los Usuarios (as) la atención de temas varios, por los canales establecidos para ese fin	Unidad de Acceso a la Información Pública	Orientación y repuesta a 617 usuarios quienes realizando sus consultas en temas varios	327	290	N/A	N/A	N/A

TABLA No. 45

TABLA No. 45							
Nombre del servicio		Dar a conocer a la ciudadanía la información oficioso a través del Portal de Transparencia					
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)	
				Problema	Razón		
Brindar acceso a la información oficioso el Ministerio de Economía a través del Portal de Transparencia	Unidad de Acceso a la Información Pública	Realización de tres actualizaciones trimestrales de información oficioso tal como establece la normativa vigente, beneficiando a toda la ciudadanía en general que acceso al Portal de Transparencia.	Ciudadanía en general	N/A	N/A	N/A	



TABLA No. 46

Nombre del servicio						
Determinación de fianzas para empresas aéreas nacionales y extranjeras						
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Garantizar los derechos de los usuarios y suministradores de servicios de las empresas aéreas.	Superintendencia de Obligaciones Mercantiles (SOM)	<p>Se determinó el monto de fianzas a 10 empresas aéreas, entre nacionales y extranjeras, que deberán rendirlas a favor de la Autoridad de Aviación Civil, en cumplimiento al artículo 76 de la Ley Orgánica de Aviación Civil.</p> <p>La determinación del monto de fianza garantiza la protección de los derechos de los usuarios y suministros de servicios prestados a estas aerolíneas.</p>	Usuarios nacionales y extranjeros que utilizan el servicio de transporte aéreo de pasajeros, carga y correspondencia	N/A	N/A	N/A



TABLA No. 47

TABLA No. 47						
Nombre del servicio		Autorización de operadores de tarjetas de crédito				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Autorizar a las sociedades como emisores, administradores o gestores de tarjetas de crédito a las sociedades sometidas a la vigilancia de la Superintendencia de Obligaciones Mercantiles.	Superintendencia de Obligaciones Mercantiles (SOM)	Se extendió autorización como operador de tarjeta de crédito a una persona jurídica, de conformidad a lo establecido en los artículos 3 y 4 de la Ley del Sistema de Tarjeta de Crédito. Esto beneficia al ciudadano en la protección de su derecho de tarjetahabiente.	Personas jurídicas en general	N/A	N/A	N/A



TABLA No. 48

TABLA No. 48						
Nombre del servicio		Depósito de modelo de contrato de adhesión para su revisión				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Depositar el modelo de contrato de adhesión.	Superintendencia de Obligaciones Mercantiles (SOM)	Notificación de autorización del depósito de dos modelos de contrato de apertura de crédito para la emisión y uso de tarjeta de crédito. Así, de manera conjunta con la Defensoría del Consumidor se garantiza el cumplimiento y respeto a los derechos del consumidor.	Usuarios de tarjetas de crédito de las Sociedades bajo la vigilancia de esta Superintendencia.	N/A	N/A	N/A



TABLA No. 49

Nombre del servicio							
Entrega del subsidio del Gas Licuado de Petróleo (GLP)							
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Contribuir al incremento del poder adquisitivo de hogares y negocios de subsistencia	Dirección de Hidrocarburos y Minas	<p>Acreditación a nivel nacional de 33,763 nuevos beneficiarios al subsidio del Gas Licuado de Petróleo (GLP) (4,179 hombres y 29,584 mujeres) representantes de hogares, negocios de subsistencia: tortillerías, pupuserías, comedores (comidas rápidas y típicas), panaderías de pan francés, escuelas y ONG's).</p> <p>Activación de 5,726 DUI como forma de cobro de subsidio, ya que se cambió la modalidad de compra del gas a precio subsidiado (tarjeta solidaria a DUI). 208,382 atenciones a usuarios a través del Call Center. 19,889 verificaciones a los hogares y negocios de subsistencia que solicitaron subsidio del GLP.</p>	4,179	29,584	N/A	N/A	N/A



TABLA No. 50

TABLA No. 50						
Nombre del servicio		Acreditación de puntos de venta para GLP				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Acercar a los hogares los puntos de venta de gas subsidiado	Dirección de Hidrocarburos y Minas	En el periodo del mes de junio 2022 hasta los primeros 9 días del mes de noviembre 2022, CENADE acredita a nivel nacional a 93 nuevos puntos de venta del gas subsidiado.	Puntos de venta que comercializan el cilindro de GLP a precio subsidiado y población beneficiaria del subsidio de GLP	N/A	N/A	N/A



TABLA No. 51

Nombre del servicio		Autorizaciones para la construcción, funcionamiento de infraestructura utilizada para el almacenamiento, manejo y comercialización, así como la exportación e importación de productos de petróleo a nivel nacional.				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Agilizar las autorizaciones de los rubros de hidrocarburos a nivel nacional, con el fin de dinamizar la economía del país	Dirección de Hidrocarburos y Minas	Se otorgaron las siguientes autorizaciones: 31 autorizaciones para la construcción, remodelación, ampliación y transferencia de funcionamiento en Estaciones de servicio. 24 autorizaciones para la construcción, remodelación y ampliación Tanques para consumo privado. 52 autorizaciones para exportación, importación y utilización de cilindros de uso domésticos. 6 autorizaciones para exportación e importación de Gas licuado de petróleo 2 autorizaciones para exportación, importación y utilización de reguladores 13 autorizaciones para transporte de Producto de Petróleo. Haciendo un total de 128 autorizaciones otorgadas dentro de ese periodo.	128 empresas Gaseras y Petrolera que se dedican a rubro del mercado de los Hidrocarburos.	N/A	N/A	N/A



TABLA No. 52

Nombre del servicio						
Registro de capital nacional y extranjero						
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Apoyar la formalización de empresas nacionales y/o extranjeras.	Dirección de Inversiones	<p>Registro de más de \$18.4 millones de inversión en capital inicial y aumentos de capital nacional y extranjero, de 47 empresas con giros de centros de llamadas, energía renovable, comercio en general, transporte aéreo, procesos empresariales y construcción, entre otros.</p> <p>La Oficina Nacional de Inversiones atendió a 708 empresas, brindando 1,005 servicios consistentes en asesorías sobre registro de capital nacional y extranjero y requisitos para la formalización de empresas, se dio seguimiento a trámites con otras instituciones, se emitieron tarjetas de NIT e IVA. Además, se gestionaron trámites ante el Registro de Comercio y a través de MiEmpresa.gob.sv.</p>	Inversionistas nacionales y extranjeros interesados en la formalización de empresas.	N/A	N/A	N/A



TABLA No. 53

TABLA No. 53						
Nombre del servicio		Servicios de atención y facilitación al inversionista				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Facilitar el proceso de establecimiento, operación y/o expansión de las inversiones nacionales y extranjeras.	Dirección de Inversiones	<p>Atención a 272 empresas, por medio del acompañamiento, seguimiento a trámites y consultas en distintas instituciones de Gobierno, brindando asesorías sobre los regímenes especiales y la formalización. Esta atención personalizada se brindó a empresas nacionales y extranjeras, de las cuales 129 están en operación; 61 en proceso de expansión y 82 son nuevos proyectos de inversión interesados en establecerse en el país.</p> <p>De concretarse los nuevos proyectos como los de expansión, se estará logrando una inversión aproximada de \$969.30 millones, generando alrededor de 13,082 empleos permanentes y directos.</p>	Inversionistas nacionales y extranjeros en las diferentes etapas (establecimiento, operación y expansión).	N/A	N/A	N/A



TABLA No. 54

Nombre del servicio						
Servicios para empresas desarrollistas de Zonas Francas y Parques de Servicios						
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Otorgar, modificar, revocar o administrar beneficios fiscales a empresas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras de regímenes especiales.	Dirección de Inversiones	Contribución con el mantenimiento de alrededor de 10,528 empleos gracias a la autorización de cesión de titularidad de dos zonas francas; y la ampliación de beneficios fiscales por un periodo de 5 años adicionales por ampliación no colindante e inversiones realizadas a dos zonas francas en operación por un monto de \$45,041,288.59 millones. Así también, se ha brindado asesoría a dos potenciales Desarrollistas de zonas francas, una situada en el municipio de El Congo, departamento de Santa Ana; y otra situada en jurisdicción de Lourdes Colon, departamento de La Libertad; las que desarrollaran un total de 22.3 manzanas.	Empresas solicitantes y beneficiarias (jurídica y natural) Desarrollistas de Zonas Francas y Parques de Servicios.	N/A	N/A	N/A



TABLA No. 55

TABLA No. 55						
Nombre del servicio		Incentivos Fiscales para Usuarios de Zonas Francas, Depósito de Perfeccionamiento Activo y Usuarios Directos de Parque de Servicios				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Otorgar, modificar, revocar o administrar beneficios fiscales a empresas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras de regímenes especiales	Dirección de Inversiones	Se beneficiaron a 7 nuevas empresas en los rubros de: fabricación de zapatos y suelas, elaboración de productos de concreto, fabricación de etiquetas, fabricación de conductores eléctricos, distribuidor internacional, centros internacionales de llamadas. Dichas empresas han generado una inversión de aproximadamente \$3.5 millones y 223 nuevos puestos de trabajo. Se han emitido 20 ampliaciones a empresas beneficiarias lo que ha generado una inversión por un monto de \$27,264,691.78	Empresas solicitantes y Beneficiarias Naturales o Jurídicas (nacionales o extranjeras).	N/A	N/A	N/A



COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

TABLA No. 56

Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Elaboración de Planes de Acción para el Aprovechamiento de los Acuerdos Comerciales, con el propósito de apoyar a las empresas a través de iniciativas que fortalezcan sus capacidades para acceder a los mercados de los países socios y posicionar sus productos en los mismos, a fin de aprovechar las ventajas de los acuerdos comerciales vigentes	Secretaría de Comercio e Inversiones, Ministerio de Relaciones Exteriores y PROESA	Gubernamental	-	39 laboratorios	N/A



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
<p>Formación y certificación en habilidades digitales : Habilidades en la nube para El Salvador (Jun-Dic 2022)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilidades en la nube para El Salvador (Jun-Dic 2022) • Cloud Skills Challenge (segunda cohorte) (Jun-Dic 2022) • Piloto inglés para Call Centers (Jun-Dic 2022) • Upskilling & Reskilling (I cohorte) (Jun-Dic 2022) • Habilidades Tech UFG (Jun-Dic 2022) • Talento Tech (Oct 2022-Mayo 2023) • Upskilling & Reskilling (II cohorte) (Enero-Mayo 2023) • English to Connect (Enero-Mayo 2023) • Programa Meta Spark (Enero-Mayo 2023) 	<p>AWS, Microsoft, INSAFORP, BID, 2 IT JOBS, COURSERA, BID, E4CC, META</p>	<p>Gubernamental, privado e internacional</p>	<p>Formación y certificación en habilidades digitales basadas en tecnologías de la nube de AWS, Microsoft Learn, idioma inglés en el sector de call centers, tecnologías de realidad aumentada en la plataforma Spark de Meta.</p>	<p>16,561 personas 11,612 hombres y 4,949 mujeres</p>	<p>N/A</p>



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Facilitación de la identificación, acercamiento y aprovechamiento de oportunidades comerciales en el mercado de Estados Unidos, por parte de empresas salvadoreñas de desarrollo de software a fin de contribuir a concretar y/o aumentar las exportaciones.	Ministerio de Relaciones Exteriores Casa Tic, PROESA	Sector gubernamental e internacional	Apoyo profesional y especializado que permita facilitar la identificación, acercamiento y aprovechamiento de oportunidades comerciales en el mercado de Estados Unidos	37 empresas participantes del proyecto que completaron su diagnóstico de exportación	N/A
Unificar, potenciar e impulsar las herramientas digitales existentes con las que ya cuenta el Ministerio de Economía, manejándolas desde un único espacio digital y permitiendo que otros ministerios, instituciones u organizaciones del Ecosistema de Innovación Digital pueda interrelacionar y enlazar con otros esfuerzos relacionados a la Innovación Digital del país	Consultoría de Applaudo Studio para soporte y estabilización de la plataforma en el servidor de AWS.	Empresa	44 registros de empresas, startups, consultores, expertos y freelancers han sido creados en la plataforma y se han publicado 23 estudios relacionados a transformación digital	140 usuarios registrados actualmente, 44 registros de empresas	N/A



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Elevar las capacidades técnicas en procesos productivos del recurso humano de las empresas y estas puedan aspirar al cumplimiento de estándares internacionales	CARIBBEAN ALLIANCE (proveedor del servicio) CONEXIÓN (proveedor del servicio)	Sector Empresarial	Acompañamiento en la implementación de una herramienta digital identificada como necesaria para la empresa, que facilite el acceso al mercado y mejore su competitividad.	87 empresas (72 mujeres y 70 hombres)	N/A
Realización del lanzamiento de la Política de Comercio e Inversiones 2020-2050, con el objetivo de alcanzar el desarrollo económico del país, recuperar y crear más empleos y mejorar el bienestar de los salvadoreños	Secretaria de Comercio e Inversiones	Instituciones Gubernamentales	Diversificación de productos y destinos de exportación, el impulso de nuevos tratados comerciales y el fomento de la competitividad e internacionalización de las empresas.	N/A	N/A



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Implementación de la Estrategia Nacional de Facilitación del Comercio 2023-2027 ha permitido avanzar en diferentes áreas vinculadas al comercio exterior, continuando con la implementación de medidas estratégicas para agilizar, simplificar y modernizar las operaciones de comercio exterior en El Salvador en beneficio de la creación de negocios y la competitividad empresarial	SCI, BCR, MAG, MINSAL, MOPT, DGA, DNM, CEPA, entre otros y junto a la participación de los sectores productivos	Instituciones Gubernamentales	Agricultura, salud y medicamentos	N/A	N/A
Implementación de la firma electrónica a través del acercamiento institucional para ofrecer acompañamiento.	FGR, CCR, MINED, CNR, MARN, BFA, BANDESAL, CEPA	Instituciones Gubernamentales	Apoyo técnico para la implementación de Firma Electrónica	N/A	N/A



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Gestionar la visita de una misión oficial del Gobierno de India, constituida por un equipo de científicos y un abogado, especialistas en remediación ambiental que realizaron visitas a los 15 pasivos ambientales minero considerados en el "Diagnostico 15 Pasivos Ambientales Minero de El Salvador"	Gobierno de India	Gubernamental	Según lo expresado en la visita de campo, la Misión Oficial India, considera que la mayoría de las minas abandonadas identificadas, han sido remediadas por el tiempo, sin embargo, el daño del drenaje ácido de Mina San Sebastián, requiere una gran inversión a mediano y largo plazo. (se está en espera del informe oficial de la visita del equipo India).	N/A	N/A



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Coordinar más de 70 reuniones entre las instituciones que lo conforman para poder alcanzar el cumplimiento de las 29 medidas contempladas en el Plan de Facilitación del Comercio 2022	Comité Nacional de Facilitación del Comercio: Secretaría de Comercio e Inversiones/CEPA/ MINSAL/DNM/ Ministerio de Defensa/PNC/MAG/ PROESA/MRREE/ Dirección General de Aduanas/ DGME/ MOPT/FOVIAL	Gubernamental	90% del Plan de Facilitación del Comercio 2022 cumplido: Diseño y aprobación la Estrategia Nacional de Facilitación de Comercio 2022-2027. Inauguración de nuevas y modernas instalaciones en el recinto fronterizo El Amatillo. Implementación del plan 2022 para mejorar la capacidad instalada del Laboratorio de Alimentos y Toxicología del MINSAL. Propuesta de Código Aduanero Salvadoreño, Ley de Sanidad Animal y Vegetal y Reglamento Técnico Salvadoreño para Suplementos Alimenticios. Aumento de los servicios al Comercio Exterior brindados por la Ventanilla Única de Comercio Exterior.	Exportadores	N/A



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
			<p>Adquisición de equipo para agilizar el movimiento de contenedores en el Puerto de Acajutla. Implementación de la Declaración Anticipada de Mercancías para las operaciones de exportación por el recinto fronterizo de La Hachadura. Realización de los desarrollos informáticos para la transmisión electrónica de permisos de comercio exterior entre los países de la región centroamericana a través de la Plataforma Digital de Comercio Centroamericana (PDCC). Desarrollo de más de 80 capacitaciones sobre comercio exterior, participando más de 6000 usuarios.</p>		



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Aprobación del Plan de Facilitación del Comercio 2023. Ya se han tenido mesas técnicas con MAG/ MINSAL/DNM	Comité Nacional de Facilitación del Comercio: Secretaría de Comercio e Inversiones/ CEPA/ MINSAL/DNM/ Ministerio de Defensa/PNC/MAG/ PROESA/MRREE/ Dirección General de Aduanas/ DGME/ MOPT/FOVIAL.	Gubernamental	Todas las medidas del Plan de Facilitación del Comercio 2023 se encuentran en curso y siendo monitoreadas.	Exportadores	N/A
Coordinación con instituciones homólogas de Costa Rica con el objetivo de establecer una estrategia coordinada con ese país para el diseño y aprobación de la Guía Binacional y operación ferry/ferri entre Puerto Caldera de Costa Rica y Puerto de la Unión de El Salvador.	Mesa técnica Binacional del Ferry: CEPA/MRREE/ DGA/Secretaría de Comercio e Inversiones	Gubernamental	Elaboración de Guía Binacional que define los procedimientos gubernamentales aplicables al control de las mercancías que se transporten por ferry.	N/A	N/A



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Implementación de la Declaración Anticipada de Mercancías en el puesto fronterizo de La Hachadura-Pedro de Alvarado (El Salvador - Guatemala) que permite a los usuarios remitir los documentos comerciales antes de arribar a la frontera, utilizando medios electrónicos.	MINEC-DGA	Gubernamental	Operación 24/7, disminución de tiempos de despacho de las mercancías e intercambio de información entre autoridades aduaneras.	Exportadores	N/A



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
<p>Coordinación interinstitucional a través de consultas con distintas instituciones de Gobierno, relacionadas con los temas contenidos en las diferentes actividades, iniciativas y negociaciones multilaterales que se llevan a cabo en la Organización Mundial del Comercio (OMC) y la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI).</p>	<p>Ministerio de Agricultura y Ganadería, Ministerio de Hacienda, Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio de Salud, Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, SIGET, Superintendencia del Sistema Financiero, CEPA, OSARTEC, OSN, CONAMYPE, Secretaría de Comercio e Inversiones, Secretaría de Innovación</p>	<p>Gubernamental</p>	<p>Remisión a nuestra Misión Permanente ante OMC/OMPI las posiciones y propuestas de país para asegurar la participación activa de nuestro país en la elaboración de la Estrategia Nacional de Propiedad Intelectual, la puesta en marcha de la red Trade4MSMEs, la Decisión mediante la cual se da por concluida la negociación de las disciplinas sobre reglamentación doméstica en el sector de los servicios, la participación en la Duodécima Conferencia Ministerial de la OMC, , el Acuerdo sobre Subvenciones a la Pesca, la Decisión Ministerial relativa al Acuerdo sobre los ADPIC, el Programa de trabajo sobre el comercio electrónico.</p>	<p>Exportadores</p>	<p>N/A</p>



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
			La Declaración Ministerial sobre la respuesta de la OMC a la pandemia de COVID-19 y la preparación para futuras pandemias, el Proyecto de Declaración Ministerial sobre la respuesta de emergencia a la inseguridad alimentaria, el Programa de Trabajo sobre las Pequeñas Economías, la Declaración sobre Cuestiones Sanitarias y Fitosanitarias para la Duodécima Conferencia: "Responder a los Desafíos Sanitarios y Fitosanitarios Modernos", el Quinto Examen de las Políticas Comerciales de El Salvador y los trabajos que se desarrollan en el Comité de Facilitación del Comercio de la OMC.		



CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES

La UACI es la encargada de realizar todas las operaciones administrativas de conformidad a la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública, de obras, bienes o servicios del Ministerio de Economía. Su objetivo ha sido brindar un servicio con calidad, eficacia, eficiencia y transparencia a nuestros usuarios internos y externos, para el cumplimiento de las metas programadas de conformidad a las necesidades del Ministerio de Economía.

Bajo la modalidad de compras Mercado Bursátil, Licitación, Contratación Directa, realizados en el periodo del mes de junio al mes diciembre del año 2022, se ejecutaron un total 16 procesos entre estos, procesos en apoyo a proveer a la institución de las herramientas necesarias para el óptimo funcionamiento del MINEC, compras que totaliza un monto de \$2,135,065.84.

En este mismo periodo se realizaron compras por Libre Gestión (Ordenes de Compras), con un total de 143 procesos de Ordenes de Compras por \$436,578.47 para la adquisición de materiales de oficinas, servicios de limpieza, vigilancia, telecomunicaciones, publicidad, mantenimiento preventivo y correctivo de vehículos, arrendamiento de vehículos, equipo de aires acondicionados, uniformes para los empleados, seguros para vehículos, equipo informático, entre otros. A la vez, se realizaron 18 procesos de compras – Contrato- por \$257,932.49.

Para el periodo de enero a abril 2023, bajo modalidad de Licitación, Mercado Bursátil, Contratación Directa, se ejecutaron un total de 6 procesos de compras por un monto contratado de \$856,625.00 lo anterior con la finalidad de proveer a las distintas unidades organizativas que conforman el MINEC las herramientas necesarias para el cumplimiento de objetivos.

Con relación a las compras realizadas por Libre Gestión (Ordenes de Compras), se ejecutaron 40 procesos de órdenes de compra por \$151,175.81 para la compra de materiales de oficinas, servicios de limpieza, vigilancia, telecomunicaciones, publicidad, arrendamientos de vehículos, mantenimiento preventivo y correctivo de vehículos, equipo de aires acondicionados, uniformes para los empleados, seguros para vehículos, equipo informático, entre otros. A la vez se realizaron 36 procesos de compras – Contrato- por \$833,798.16.

En el mes de abril se realizaron 40 procesos de compras bajo la modalidad de Baja Cuantía por un monto de \$30,004.36.

A continuación, se presenta el detalle de los procesos de compra, bajo la modalidad de Mercado Bursátil, Licitación, Contratación Directa, libre gestión, Ordenes de Compras y Baja Cuantía realizados en el periodo reportado.



TABLA No. 57
PROCESOS CONTRATADOS DE JUNIO A DICIEMBRE DE 2022

Método de adquisición	Cantidad de procesos	Montos
Convenio	-	-
Resolución modificativa	18	\$257,935.49
Libre gestión	143	\$436,578.47
Licitación abierta	1	\$149,160.00
Licitación pública	-	-
Mercado bursátil	13	\$136,275.84
Contratación directa	2	\$622,630.00
otro	-	-
Total	177	\$2,829,576.80

TABLA No. 58
PROCESOS CONTRATADOS DE ENERO A MAYO DE 2023

Método de adquisición	Cantidad de procesos	Montos
Convenio	-	-
Resolución modificativa	-	-
Libre gestión	36	\$833,798.16
Orden de Compras	40	\$151,175.81
Licitación abierta	1	\$162,240.00
Licitación pública	-	-
Mercado bursátil	4	\$602,855.00
Contratación directa	1	\$91,530.00
Baja Cuantía	40	\$30,004.36
otro	-	-
Total	122	\$1,871,603.33



TABLA No. 59
NIVEL DE EJECUCIÓN DE LAS ADQUISICIONES O CONTRATACIONES

Rubro	Adjudicación	Contratación	Desierto	Evaluación	Invitación	Preparación	Total
Bienes	-	145	-	-	-	-	145
Consultorías	-	13	-	-	-	-	13
Obras	-	-	-	-	-	-	-
Servicios	-	141	-	-	-	-	141
Total	-	299	-	-	-	-	299

TABLA No. 60
RESUMEN DEL ESTADO DE PROCESOS DE ADQUISICIONES O CONTRATACIONES

Estado	Cantidad de procesos	Monto
Procesos ejecutados	299	\$4,701,180.13
Procesos en ejecución	-	-
Total	299	\$4,701,180.13



DIFICULTADES ENFRENTADAS

TABLA No. 61

Dificultad	Tipo (política, técnica, administrativa, financiera, ambiental, poblacional, contextual, de otra índole)	Gestión de la dificultad como institución	Posibles soluciones o conciliaciones
El panorama mundial enfrenta retos debido a los conflictos internacionales	Contextual	<p>El Ministerio de Economía monitorea y analiza constantemente, así como presenta de forma oportuna propuestas para contener los efectos adversos de las tendencias mundiales que impactan a la población, como es el caso de la inflación.</p> <p>Por otro lado, la institución trabaja directamente con el sector empresarial para potenciar sus capacidades productivas y exportadoras mediante programas y proyectos de impulso.</p>	Seguiremos tomando todas las medidas que sean necesarias para responder de manera efectiva a los retos internacionales y cuidar a los hogares salvadoreños y las empresas. Además, aprovecharemos las oportunidades que se han abierto gracias a la buena gestión de Gobierno.



GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

El crédito presupuestario votado para el Ramo de Economía para el período del 1 de junio a 31 de diciembre del año 2022, fue por la cantidad de \$74.51 millones, el cual tuvo modificaciones presupuestarias a través de reprogramaciones, ajustes y transferencias, ascendiendo al monto de \$128.59 millones. De la asignación modificada, se ejecutó la cantidad de \$120.26 millones, equivalentes al 93.53%, pendiente de ejecución \$8.32 millones.

Respecto al período del 1 de enero al 31 de mayo del año 2023, el presupuesto votado fue por la cantidad de \$25.86 millones, el cual tuvo modificaciones presupuestarias a través de reprogramaciones para el mes de junio, quedando un presupuesto modificado de \$23.38 millones, ejecutando la cantidad de \$22.92 millones, equivalentes al 98.053%, pendiente de ejecución \$0.46 millones.

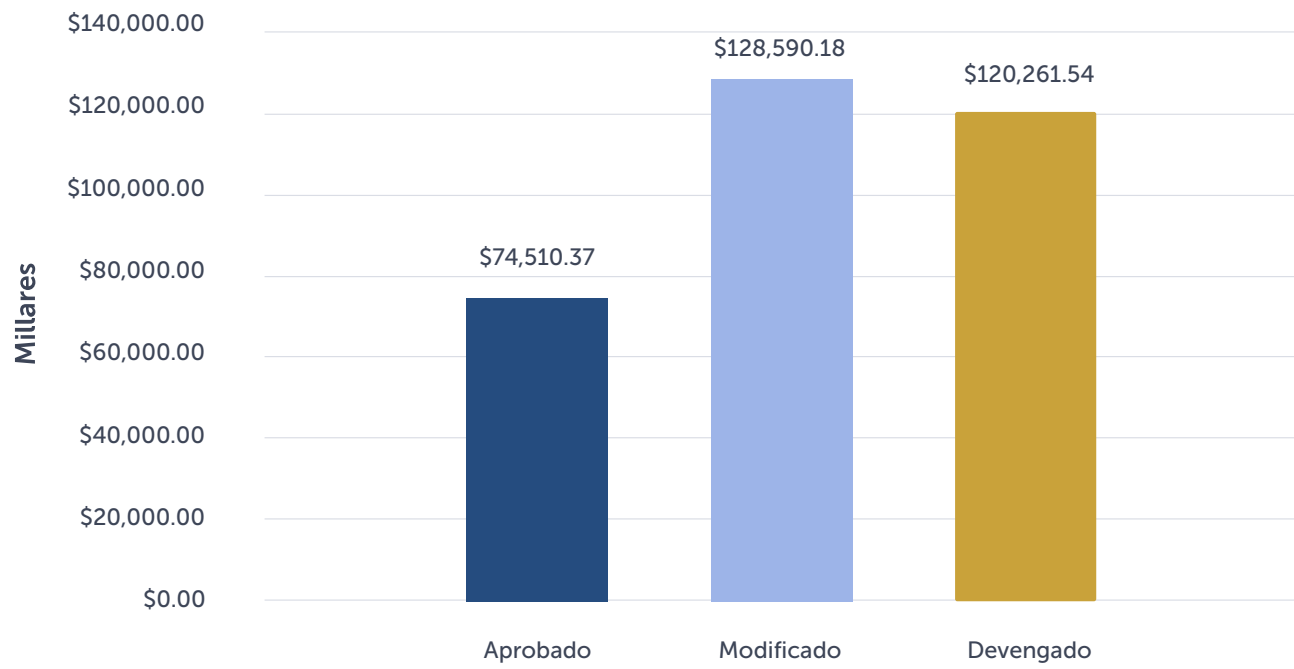
Del presupuesto autorizado, \$33.98 millones corresponde a las instituciones adscritas al MINEC, significando el 72.73% del presupuesto modificado. Por otra parte, el presupuesto correspondiente para el año 2023, por el contrato de préstamo No.3170/OC-ES, suscrito con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), es de \$0.4 millones y representa el 0.86% del presupuesto en referencia.

Los detalles de la gestión y ejecución presupuestaria es la siguiente:

TABLA No. 62 PRESUPUESTO ASIGNADO		
Presupuesto	Monto (junio a diciembre de 2022)	Monto (enero a mayo de 2023)
Aprobado	\$74,510,367.00	\$25,862,385.00
Modificado	\$128,590,183.97	\$23,383,173.17
Comprometido	\$120,265,809.32	\$22,926,049.10
Devengado	\$120,261,538.12	\$22,926,049.10
Modificaciones	\$54,079,816.97	-\$2,479,211.83

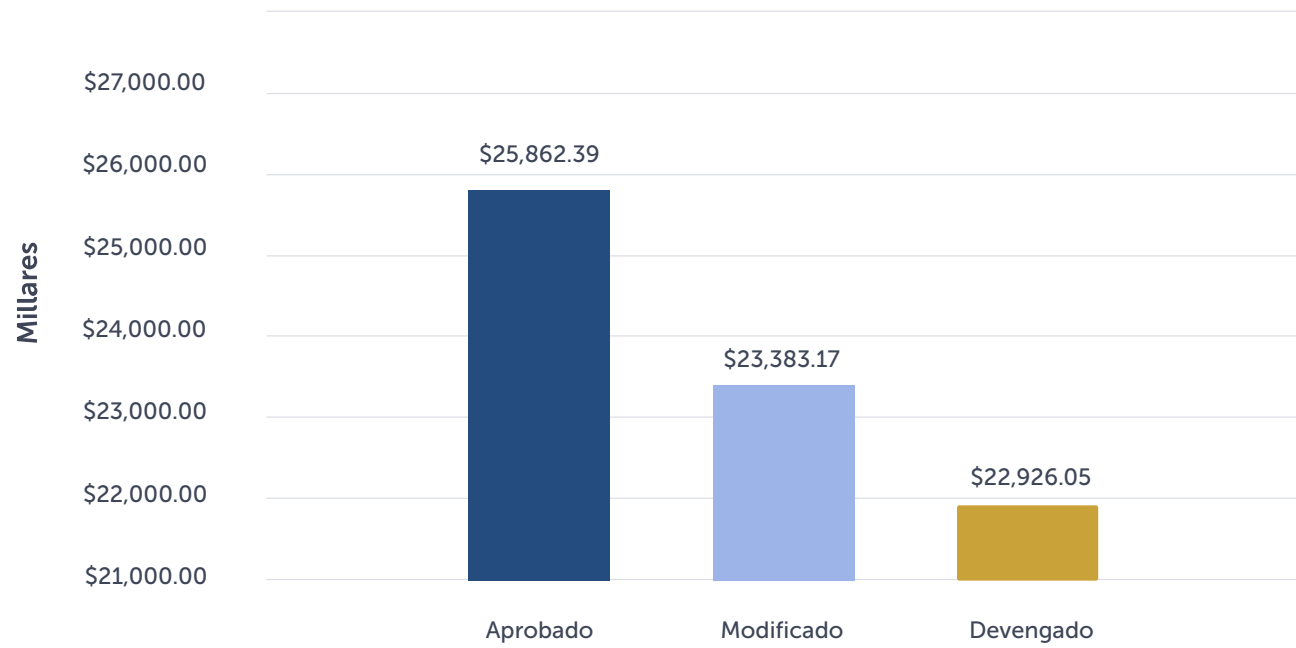


GRÁFICA No. 1
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA MINEC DE JUNIO - DICIEMBRE 2022





GRÁFICA No. 2
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA MINEC DE ENERO - MAYO 2023





PROYECCIONES

TABLA No. 63 PROYECCIONES JUNIO 2023 – MAYO 2024			
No.	Iniciativa a desarrollar Junio 2023 – mayo 2024	Objetivo	Resultado que se espera de la iniciativa a desarrollar
1	Implementar planes de acción para el aprovechamiento de acuerdos comerciales vigentes.	Generar e implementar acciones conjuntas que permitan promover el aprovechamiento de los Acuerdos Comerciales entre todas las Partes.	Aprovechamiento de los Acuerdos Comerciales entre todas las Partes.
2	Facilitar el acceso a nuevos mercados	Fomentar y asegurar el acceso de los productos salvadoreños en los mercados de Ecuador, Colombia y Reino Unido.	Acceso de los productos salvadoreños en los mercados de Ecuador, Colombia y Reino Unido.
3	Brindar y fortalecer capacidades de la población, a través de los siguientes programas: 1. English to Connect 2. Microsoft Initiative Skills 3. Cierre de proyecto Upskilling & Reskilling	1. Desarrollar y ejecutar un programa de capacitación en el idioma inglés en el sector de Call Centers dirigido a personas jóvenes y adultas 2. Capacitar a la población salvadoreña en habilidades digitales y gerenciales con contenido inicial del talento humano que contribuya a la empleabilidad 3. Desarrollar o reconvertir habilidades digitales de 1,000 salvadoreños y salvadoreñas, en una prueba piloto, para que estos puedan insertarse laboralmente al sector de servicios digitales y tecnológicos con mayor facilidad, contribuyendo así al crecimiento y expansión del sector.	1. Formar en el idioma inglés a 3,000 personas en los niveles de salida B1 y B2, con la finalidad de emplear a los participantes B2 en la industria Call Centers. 2. Formar a salvadoreños y salvadoreñas en alfabetización digital y productividad habilidades funcionales, habilidades basadas en roles, habilidades técnicas. 3. Completar la finalización de grupos que se encuentran en proceso de formación y evento de cierre para demostración de habilidades de participantes del Proyecto.



No.	Iniciativa a desarrollar Junio 2023 – mayo 2024	Objetivo	Resultado que se espera de la iniciativa a desarrollar
4	Implementar el programa para exportación de servicios digitales a nuevos mercados.	Brindar apoyo profesional y especializado que permita facilitar la identificación, acercamiento y aprovechamiento de oportunidades comerciales en el mercado de Estados Unidos, por parte de empresas salvadoreñas de desarrollo de software a fin de contribuir a concretar y/o aumentar las exportaciones.	Cierre del piloto INNOVATRADE (junio 2023)
5	Desarrollar el TECHLAB-TD/Centro de Innovación	Proveer servicios de clase mundial, orientados a la transformación digital, facilitando el acceso a tecnologías emergentes y a soluciones innovadoras en temas como: Internet de las cosas (IoT), Big Data, Cloud Computing, Realidad Aumentada, Realidad Virtual, Inteligencia Artificial (AI), Ciberseguridad, Audiovisuales.	Avanzar en el diseño e implementación del Centro de Innovación: - Contar con el inmueble para el establecimiento y operación - Definir internamente el marco normativo para la operación - Trabajar con los socios internacionales en la identificación y gestión de acuerdos para la prestación de los servicios del Centro
6	Implementar el Programa Task/ Kiat "Smart Factories"	Fomentar la implementación de tecnología en manufactura inteligente 4.0 por medio de: optimización de línea de producción/control de calidad Certificación/acreditación de estándares Desarrollo de nuevos prototipos tecnológicos/ y fomentar una producción de mayor valor agregado.	Identificación de empresas participantes Lanzamiento del programa KIAT/TASK, a finales de diciembre del 2023 Inicio del proceso de levantamiento de diagnósticos a las empresas participantes, los cuales serán elaborados por empresa especialista de Corea en el primer semestre del 2024



No.	Iniciativa a desarrollar Junio 2023 – mayo 2024	Objetivo	Resultado que se espera de la iniciativa a desarrollar
7	Posicionar la plataforma Economía Digital en el sector de servicios digitales y tecnológicos	Unificar, potenciar e impulsar las herramientas digitales existentes con las que ya cuenta el Ministerio de Economía, manejándolas desde un único espacio digital y permitiendo que otros ministerios, instituciones u organizaciones del Ecosistema de Innovación Digital pueda interrelacionar y enlazar con otros esfuerzos relacionados a la Innovación Digital del país	<ol style="list-style-type: none">1. Incorporación de más usuarios a la plataforma.2. Creación de nuevos perfiles en el ecosistema 4.0 (Empresas, Startups, consultores, expertos y FreeLancer)3. Generación de webinars que permitan acercamientos con usuarios reales y potenciales, para facilitarles el uso de la plataforma.4. Incorporación de más socios estratégicos que promuevan a través de la plataforma sus cursos y certificaciones.
8	Fortalecer la competitividad y la sostenibilidad industrial, a través del Programa de Industria Sostenible.	Contribuir a la competitividad de industrias estratégicas seleccionadas en el país, mediante la promoción de la sostenibilidad ambiental y las inversiones relacionadas con el clima y proporcionando un mayor acceso al financiamiento verde.	Contar con la tercera norma de acuerdo de producción limpia, así mismo contar con los resultados de la auditoría intermedia, del acuerdo de producción limpia, el cual, al mes de mayo 2024, se encontrará en su onceavo mes de ejecución, de los quince meses que contempla en su ejecución.
9	Realizar la puesta en marcha del nuevo Fondo de Desarrollo Productivo, actualizado y modernizado y otorgamiento de fondos de cofinanciamiento no reembolsable, 2do semestre 2023 a may-2024.	Apoyar con cofinanciamiento no reembolsable a empresas salvadoreñas para incrementar su innovación y competitividad en mercados nacionales e internacionales, generando mayores ingresos y ventas y nuevos empleos.	Nueva normativa del Fondo de Desarrollo Productivo actualizada y modernizada. \$800 mil dólares en otorgamiento de fondos no reembolsables entre agosto 2023 y mayo 2024



No.	Iniciativa a desarrollar Junio 2023 – mayo 2024	Objetivo	Resultado que se espera de la iniciativa a desarrollar
10	Apoyar a emprendedores a través de la Cuarta Edición de la Copa Mundial del Emprendimiento	Impulsar el emprendimiento innovador y dinamizar el ecosistema de innovación y emprendimiento, enfocando esfuerzos en el desarrollo de las diferentes etapas del emprendimiento para concientizar su verdadero valor e impacto en el crecimiento económico.	Lanzamiento de la Copa Mundial del Emprendimiento para apoyar a un estimado de 500 emprendedores
11	Coordinar la implementación del Plan de Facilitación del Comercio 2023	<p>Continuar en la creación de un ecosistema favorable para que empresarios locales e internacionales cuenten con todas las condiciones para establecer, operar y crecer en el país.</p> <p>Implementar medidas para facilitar y agilizar las operaciones de comercio exterior para reducir tiempos y costos que aumenten la competitividad de El Salvador en mercados internacionales, así como incentivar la inversión privada que genere más y mejores empleos en nuestro país.</p>	Se espera tener un gran avance en temas de digitalización y simplificación de trámites, al igual que actualizar normativas del MAG y Aduanas.
12	Actualizar la Estrategia Centroamericana de Facilitación del Comercio y Competitividad	Implementar medidas para facilitar y agilizar las operaciones de comercio exterior para reducir tiempos y costos que aumenten la competitividad de la región centroamericana.	Contar con una Estrategia que defina las acciones concretas que realizarán los países de la región para agilizar las operaciones de comercio en Centroamérica, reduciendo los tiempos y costos de las transacciones, a fin de elevar la competitividad de las empresas y productos centroamericanos.
13	Implementar la Plataforma Digital de Comercio Centroamericana (PDCC)	Modernizar y agilizar los procesos y trámites del comercio intrarregional.	Lograr la interconexión e intercambio de información comercial entre las Aduanas, Migración, Ventanillas Únicas de Comercio Exterior y encargados de la sanidad agropecuaria entre los 6 países de Centroamérica.



No.	Iniciativa a desarrollar Junio 2023 – mayo 2024	Objetivo	Resultado que se espera de la iniciativa a desarrollar
14	Suscribir Negociaciones Comerciales Internacionales	Crear condiciones favorables para el acceso a nuevos mercados para la oferta exportable y la atracción de inversiones.	Suscribir términos de Referencia para el inicio de negociaciones comerciales con Belice y los países del MERCOSUR.
15	Coordinar y brindar apoyo a la Misión Permanente ante la Organización Mundial del Comercio (OMC) y la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI) en las diferentes actividades, iniciativas y negociaciones multilaterales que se llevan a cabo en estos foros	Construir las posiciones y propuestas de país para luego trasladarlas a nuestra Misión Permanente, las cuales sirven como insumos necesarios para la participación de nuestro país en las diferentes actividades, iniciativas y negociaciones multilaterales que se llevan a cabo en la OMC y la OMPI.	Contribuir con la participación efectiva de nuestro país en las diferentes actividades, iniciativas y negociaciones multilaterales que se llevan a cabo en la OMC y OMPI.



CONSEJO NACIONAL DE CALIDAD (CNC)

INTRODUCCIÓN

El Consejo Nacional de Calidad, institución autónoma, adscrita al ramo de Economía, es el ente rector del Sistema Salvadoreño para la Calidad; integrado por cuatro organismos técnicos: Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA), Organismo Salvadoreño de Reglamentación Técnica (OSARTEC), Organismo Salvadoreño de Normalización (OSN) y el Centro de Investigaciones de Metrología (CIM), la Oficina Administrativa, Asistencia General y el Consejo en pleno; integran junto a diversos sectores la Infraestructura de la Calidad y trabajan en conjunto para desarrollar, fortalecer y facilitar la cultura de calidad, promoviendo la competitividad de los sectores productivos del país.

RESUMEN EJECUTIVO

Al cuarto año de gestión, nos sumamos a los logros reportados por el Gobierno de El Salvador, específicamente aportando al Gabinete Económico, puntualmente dentro de los dos ejes estratégicos descritos en el Plan Económico del Gobierno del Presidente Nayib Bukele, como un importante apoyo a los sectores productivos del país desde una apuesta por la calidad en diferentes procesos, producción de productos y prestación de servicios.

La principal contribución del Consejo Nacional de Calidad para contribuir al desarrollo económico de los sectores productivos y a la transformación de los servicios públicos en beneficio de la población, se traduce a la ejecución de dos grandes apuestas estratégicas: Gobernando con Calidad y Produciendo con Calidad, las que tienen el principal objetivo de fortalecer el enfoque de la calidad para cuidar la salud, economía y bienestar de las familias salvadoreñas como consumidoras.

Presentamos este Informe de Labores relativo al período de junio 2022 a mayo 2023, recopilando todo el quehacer de los cuatro organismos técnicos del Consejo Nacional de Calidad, donde se describe la manera en que, a través de reglamentos técnicos, normas técnicas, acreditaciones, calibraciones de equipos y otros servicios, se aportó a las diferentes carteras del Estado y a que los salvadoreños recibieron productos y servicios de calidad.



Desde junio 2022 a mayo 2023, el Organismo Salvadoreño de Normalización (OSN) trabajó en elaboración de normas y la difusión de éstas, participó en el desarrollo de comités de normalización internacionales y representó al país como miembro de las organizaciones regionales e internacionales de normalización; el Organismo Salvadoreño de Reglamentación Técnica (OSARTEC) trabajó en la elaboración de reglamentos técnicos y divulgación de estos, así como en comités del Codex Alimentarius en el que representa a El Salvador; el Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA), por su parte, acreditó laboratorios de calibración, pruebas o ensayos, organismos de inspección y organismos de certificación; finalmente pero no menos importante, el Centro de Investigaciones de Metrología (CIM) trabajó en la prestación de servicios de calibración y verificación. Para una rendición de cuentas eficiente, detallamos además la información financiera y presupuestaria de la institución, así como un resumen de las contrataciones y adquisiciones celebradas en este cuarto año de gestión.

Bajo el liderazgo de la Ministra de Economía y Presidenta de este Consejo, María Luisa Hayem Brevé; seguimos como institución comprometidos con la transparencia y a seguir aportando a la consecución de importantes logros en materia económica para elevar la calidad de vida de los salvadoreños, entre los que podemos mencionar: Se acreditaron 66 laboratorios de ensayo, 9 laboratorios de calibración, 4 laboratorios clínicos, 11 organismos de inspección y 2 organismos de certificación de sistemas de gestión; se logró eliminar la existencia de duplicidad normativa, evitando así inseguridad jurídica en la regulación vigente para los diferentes sectores productivos a través de la derogatoria de las Normas Salvadoreñas Obligatorias.

Por otra parte, se ha puesto a disposición de la población el catálogo de documentos normativos salvadoreños, con alrededor de 1,608 documentos; se cuenta con nuevas instalaciones que permita el desarrollo de nuevos servicios de medición y se mejoraron los procesos de los servicios de medición a través de la implementación de firma electrónica, entre otros logros.



PLAN INSTITUCIONAL

La Planeación Estratégica Institucional del Consejo Nacional de Calidad para el período 2020-2024, pretende alcanzar grandes impactos a través de promover la mejora del índice de competitividad del país, mejora en la imagen sobre la prestación de los servicios ofrecidos por el Estado, mejora de las condiciones de participación comercial a nivel nacional e internacional de la industria salvadoreña, así como contribuir técnicamente con las estrategias de coordinación interinstitucionales en el sector público e intersectoriales sector público- sector empresarial; alcanzar el incremento de los clientes de los servicios ofrecidos por los organismos técnicos del CNC y también contribuir con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

La misión del CNC consiste en "Promover la competitividad de los sectores, la comercialización de productos, los derechos legítimos de la población y la protección y sostenibilidad del medio ambiente, por medio de los criterios de calidad internacionalmente aceptados y generados por la normalización, reglamentación técnica, metrología, acreditación y evaluación de la conformidad"; asimismo, la Visión dicta "Disponer de una infraestructura de la calidad con reconocimiento internacional como eje fundamental y transversal del desarrollo económico sostenible en El Salvador".

Dentro de su plan de trabajo se destacan como principales metas:



TABLA No. 64
METAS DE CONFORMIDAD AL PLAN OPERATIVO ANUAL

Organismo	Metas más relevantes
Acreditación	<ul style="list-style-type: none"> • 66 laboratorios de Ensayo acreditados • 9 laboratorios de calibración acreditados • 4 laboratorios clínicos acreditados • 11 organismos de inspección acreditados • 2 organismos de certificación de sistemas de gestión acreditados.
	<ul style="list-style-type: none"> • 167 mujeres y 154 hombres formados en temas de evaluación de la conformidad • 12 jornadas de formación realizadas en temas de evaluación de la conformidad.
Certificación	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimiento y ampliación del catálogo nacional de Normas Técnicas, con 111 documentos normativos salvadoreños. • Catálogo de documentos normativos salvadoreños con 1,608 documentos.
	<ul style="list-style-type: none"> • Certificación de Sistemas de Gestión de Calidad: 12 auditorías de sistemas de gestión de calidad (3 auditorías de seguimiento, 4 auditorías de etapa 1, 5 auditorías de etapa 2).
	<ul style="list-style-type: none"> • Difusiones de documentos Normativos entre los sectores: Gobierno, Academia, Consumidor, Privado, Profesional y estudiantes.
Reglamentación Técnica	<ul style="list-style-type: none"> • Siete (7) Reglamentos sometidos a Consulta Pública Nacional e Internacional ante la Organización Mundial del Comercio (OMC) y Siete (7) Reglamentos Técnicos finalizados, aprobados y publicados en el Diario Oficial.
	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración y publicación de reglamento para la elaboración de Reglamentos Técnicos Salvadoreños.
	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar la derogatoria de las Normas Salvadoreñas Obligatorias eliminando la existencia de duplicidad normativa en la regulación vigente para los sectores productivos. • 27 difusiones mediante webinars y presenciales (beneficiando directamente a más 1,000 personas de los sectores público, privado, académico y consumidor).
Metrología	<ul style="list-style-type: none"> • 1,100 equipos calibrados
	<ul style="list-style-type: none"> • 84,000 medidores de energía eléctrica verificados.
	<ul style="list-style-type: none"> • 1, 500 balanzas verificadas. • 5, 000 dispensadores de combustible líquido verificados.



GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

El CNC en su planeación ha definido líneas estratégicas para la consecución de los impactos esperados, la primera se denomina “Gobernando con Calidad” la cual persigue fortalecer la gestión pública en el país para que las instituciones del Estado brinden servicios con criterios de calidad. La segunda lleva por nombre “Produciendo con Calidad”; su propósito es que el sector empresarial eleve su competitividad a través del uso de los servicios de los organismos técnicos del CNC. La tercera de las líneas estratégicas busca fortalecer la sostenibilidad de la autónoma. Cada una de las líneas estratégicas se plantea objetivos específicos, la línea uno cuenta con tres objetivos estratégicos, el primero de ellos busca establecer el marco de referencia para la aplicación de la calidad como política de Estado, el segundo el fomento de la competitividad de las instituciones públicas y el tercero, promover la Cultura de Calidad en el país. La línea dos tiene un solo objetivo, que busca fortalecer la cadena de valor de los productos y servicios prioritarios en la agenda económica de El Salvador; la línea estratégica tres está compuesta de cuatro objetivos estratégicos, el primero de ellos se plantea contar con los fondos necesarios para el desarrollo del Sistema Salvadoreño para la Calidad, el segundo se orienta a mantener y ampliar el reconocimiento internacional del Sistema Salvadoreño para la Calidad, el tercero busca aumentar la capacidad instalada de los organismos técnicos del CNC y el último pretende fortalecer la gestión administrativa del CNC. En los siguientes capítulos, se proporcionará información relativa a los proyectos, servicios y relaciones interinstitucionales que cada uno de los organismos técnicos ha desarrollado en el marco de la Planeación Estratégica Institucional del CNC.



PROYECTOS O PROGRAMAS

ORGANISMO SALVADOREÑO DE ACREDITACIÓN (OSA)

TABLA No. 65						
Nombre del proyecto/programa:	Fortalecer la gestión pública en el país				Estado:	En ejecución
Descripción:	Fomentar la competitividad de las instituciones públicas mediante la sensibilización sobre la importancia de utilizar sistemas de gestión que permitan que las actividades de ensayo, inspección, calibración y certificación que realizan, se ejecuten acorde a lineamientos internacionalmente reconocidos.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondos propios	\$6,500	\$17,700	Se aumentaron las actividades de evaluación de la conformidad acreditadas por sectores prioritarios.	2,327 personas	40%	Diciembre 2023



TABLA No. 66

Nombre del proyecto/programa:	Respaldar la calidad de los productos y servicios que se comercializan a nivel nacional e internacional		Estado:	En ejecución		
Descripción:	Se busca homologar con criterios internacionales y reconocidos el trabajo que realizan los organismos públicos y privados en el área de ensayo, calibración, inspección o certificación para que sus servicios sean respaldados por la competencia técnica necesaria que permita su aceptación a nivel nacional e internacional.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondos propios	\$ 60,175	\$ 99,963	Servicios respaldados por la competencia técnica de conformidad a criterios internacionales homologados para el área de ensayo, calibración, inspección o certificación	Toda la población	21.15%	Diciembre 2023



TABLA No. 67

Nombre del proyecto/programa:	Integración del estado con el Sistema Salvadoreño para la Calidad a través de la cooperación público-privado		Estado:	En ejecución		
Descripción:	Que el Estado soporte sus necesidades de ensayo, calibración, inspección o certificación, en la infraestructura de calidad acreditada y que reconozca a los organismos que forman parte de ésta como aliados estratégicos para el cumplimiento de sus funciones.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
N/A	N/A	N/A	Sistema Salvadoreño para la Calidad integrado	Toda la población	N/A	Diciembre 2023



TABLA No. 68

Nombre del proyecto/programa:	Desarrollar la cultura de calidad en el país		Estado:	En ejecución		
Descripción:	Se enfoca en cultivar los principios, valores, importancia y beneficios de adoptar la calidad como eje transversal de desarrollo					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondos propios	\$2,200	\$88,335	Cultura de calidad desarrollada en personas con rol de productor, regulador, fiscalizador, consumidor, usuario, exportador o importador de un bien o servicio.	501	34%	Diciembre 2023



TABLA No. 69

Nombre del proyecto/programa:	Eliminar barreras comerciales relacionadas con la evaluación de la conformidad en los productos que se exportan		Estado:	En ejecución		
Descripción:	Se busca contar con un servicio de acreditación reconocido internacionalmente que contribuya a que las actividades de ensayo, calibración e inspección realizadas que participan en la cadena de valor de los productos que se exportan, no representen una barrera comercial para el ingreso en nuevos mercados					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondos propios	\$16,025	\$48,025	Regulación y fiscalización implementada por empresas en su rol como productor, consumidor, usuario, exportador o importador de un bien o servicio	Empresas	40%	Diciembre 2023



ORGANISMO SALVADOREÑO DE REGLAMENTACIÓN TÉCNICA (OSARTEC)

TABLA No. 70						
Nombre del proyecto/programa:	Reglamento para la elaboración de Reglamentos Técnicos Salvadoreños			Estado:	Ejecutado	
Descripción:	Elevar a categoría de Reglamento y actualizar las disposiciones del formato general y el procedimiento que se debe de cumplir en la elaboración, adopción, adaptación y actualización de Reglamentos Técnicos Salvadoreños -RTS-.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondos GOES	\$23,065.76	-	Disposiciones actualizadas del formato general y el procedimiento que se debe de cumplir en la elaboración, adopción, adaptación y actualización de Reglamentos Técnicos Salvadoreños -RTS	Sector público, productivo, académico y consumidor a nivel nacional	100%	Diciembre 2022



TABLA No. 71

Nombre del proyecto/programa:	Gestionar la derogatoria de las Normas Salvadoreñas Obligatorias o su actualización a RTS		Estado:	Ejecutado		
Descripción:	Eliminar la existencia de duplicidad normativa y evitar inseguridad jurídica en la regulación vigente.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondos GOES	-	N/A	Normas Salvadoreñas Obligatorias derogadas y brindar mayor seguridad jurídica	6 autoridades Regulatoras (CIM, CSC, DC, MAG, MARN y MINSAL) a nivel nacional.	100%	Marzo 2023



TABLA No. 72

Nombre del proyecto/programa:	Fondo Fiduciario del Codex Alimentarius		Estado:	En ejecución		
Descripción:	Fortalecer las capacidades de los miembros que forman parte de la estructura nacional del Codex en El Salvador y Guatemala, que permitan alcanzar un nivel superior a la situación actual en la que se encuentran los Programas Nacionales del Codex.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondo Fiduciario del Codex Alimentarius	-	\$137,947	Capacidades fortalecidas para la gestión efectiva de los Puntos de Contacto Codex, la Comisión Nacional del Codex y los Comités Nacionales Espejo Codex en los países de Guatemala y El Salvador	Población de El Salvador, cobertura a nivel nacional	43.94%	Diciembre 2023



CENTRO DE INVESTIGACIONES DE METROLOGÍA (CIM)

TABLA No. 73						
Nombre del proyecto/programa:	Servicio de adecuación y reparación de las Instalaciones del Centro de Investigaciones de Metrología (CIM)-Escalón para ampliación de los servicios del CIM"				Estado:	Ejecutado
Descripción:	Se busca ampliar la capacidad instalada del CIM por medio del desarrollo de nuevas magnitudes de medición					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Donación, Unión Europea	-	\$75,000	Normas Salvadoreñas Obligatorias derogadas y brindar mayor seguridad jurídica	Industria	100%	Enero 2023



SERVICIOS PRESTADOS A LA POBLACIÓN

En cumplimiento de sus atribuciones de ley, el OSA brinda el servicio de acreditación de organismos de evaluación de la conformidad y servicio de capacitación; OSARTEC brinda sus servicios en materia de Reglamentación Técnica a través de coordinar la adopción, adaptación, actualización y divulgación de reglamentos técnicos, emitidos por diferentes instituciones del Estado; el OSN proporciona servicios de certificación de sistemas de gestión de calidad, certificación de productos, certificación de Calidad turística, Certificación de Protocolos de bioseguridad y servicios de auditoría para la Certificación de Buenas Prácticas de Manufactura; así mismo, se presentan los servicios de capacitación; el CIM es responsable de desarrollar la metrología científica, industrial y legal en país a través de proveer los servicios de calibración y verificación, para ello se detallan a continuación:



TABLA No. 74

Nombre del servicio						
Acreditación de organismos de evaluación de la conformidad						
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Reconocer el trabajo que realizan los organismos públicos y privados en el área de ensayo, calibración, inspección o certificación	Organismo Salvadoreño de Acreditación	Evaluaciones realizadas a: 66 laboratorios de ensayo. 9 laboratorios de calibración. 4 laboratorios clínicos. 11 organismos de inspección. 2 organismos de certificación de sistemas de gestión.	92 organismos	N/A	N/A	Ampliación de la cobertura.



TABLA No. 75

Nombre del servicio		Servicios de capacitación					
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Fortalecer los conocimientos sobre la evaluación de la conformidad.	Organismo Salvadoreño de Acreditación	12 jornadas de Formación continua a entidades públicas y privadas que se dedican a la evaluación de la conformidad.	167	154	N/A	N/A	Incremento de las jornadas de formación

TABLA No. 76

Nombre del servicio		Coordinación del proceso de adopción, adaptación y actualización de reglamentos técnicos					
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)	
				Problema	Razón		
Contribuir a la protección de objetivos legítimos en la reglamentación técnica	Organismo Salvadoreño de Reglamentación Técnica	Siete (7) Reglamentos Técnicos finalizados, aprobados y publicados en el Diario Oficial	1,237 personas, representantes del sector público, privado, académico, consumidor y organismos internacionales	N/A	N/A	Mayor eficacia en el proceso de aprobación de los RTS.	



TABLA No. 77

TABLA No. 77						
Nombre del servicio		Difusiones para el cumplimiento de Reglamentos Técnicos y de la cultura de la calidad				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Garantizar que los productos y servicios cumplan con los requisitos técnicos y jurídicos	Organismo Salvadoreño de Reglamentación Técnica	se desarrollaron 27 difusiones mediante webinars y presenciales,	1,099 personas de los sectores público, privado, académico y consumidor	N/A	N/A	Incremento de la cobertura de difusión



TABLA No. 78

Nombre del servicio		Armonización de normativas sobre inocuidad de los alimentos con lineamientos internacionales				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Coordinar la revisión y emisión de posiciones país, sobre proyectos y anteproyectos de revisión y/o creación de Normas, Códigos de Prácticas, Directrices y demás textos afines del Codex Alimentarius	Organismo Salvadoreño de Reglamentación Técnica	Se emitieron y notificaron un total de 12 posiciones país, sobre 17 proyectos de creación o revisión de Normativa del Codex Alimentarius y otros temas de interés nacional.	Población Salvadoreña en general	N/A	N/A	Fortalecimiento del proceso para emisión de posiciones país.



TABLA No. 79

Nombre del servicio		Certificación de Sistemas de Gestión de Calidad				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Fomentar la aplicación de las normas técnicas en los distintos sectores productivos	Organismo Salvadoreño de Normalización	12 auditorías de sistemas de gestión de calidad	490 personas que laboran en la ins	N/A	N/A	Mayor cobertura nacional

TABLA No. 80

Nombre del servicio		Certificación de Calidad Turística				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Fomentar la aplicación de las normas técnicas en los distintos sectores productivos.	Organismo Salvadoreño de Normalización	Se desarrolló 1 pre-auditoría, 2 auditorías de renovación y 1 auditoría inicial	4 empresas	N/A	N/A	Mayor cobertura



TABLA No. 81

TABLA No. 81							
Nombre del servicio		Verificación de protocolos de bioseguridad					
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
					Problema	Razón	
Fomentar la aplicación de las normas técnicas en los distintos sectores productivos.	Organismo Salvadoreño de Normalización	Se brindaron 3 parques temáticos, 2 auditorías de seguimiento a Call Centers, 23 auditorías a pupuserías, 1 auditoría de cierre	29 establecimientos		N/A	N/A	Ampliación de la aplicación de las normas

TABLA No. 82

TABLA No. 82							
Nombre del servicio		Servicios de capacitación					
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Adquirir los conocimientos necesarios a para análisis de contexto, planificación y realización de auditorías de Sistemas de Gestión de la Calidad basado en la NTS ISO 9001:2015	Organismo Salvadoreño de Normalización	Fortalecimiento de los conocimientos de los participantes para la planificación, realización y seguimiento de auditorías de Sistemas de Gestión de Calidad y partes interesadas, según la NTS ISO 19011:2018	19	17	N/A	N/A	Incremento de las jornadas de formación



TABLA No. 83

TABLA No. 83							
Nombre del servicio		Difusiones de Documentos Normativos Salvadoreños e Infraestructura de la Calidad					
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Fortalecer la cultura de calidad en el país.	Organismo Salvadoreño de Normalización	Sector Privado, Gobierno, academia, consumidores, profesionales, estudiantes, entre otros beneficiados a través del desarrollo de jornadas de difusión presenciales y a través de plataformas informáticas	282	205	N/A	N/A	Ampliación de cobertura en el fortalecimiento de la cultura

TABLA No. 84

TABLA No. 84							
Nombre del servicio		Calibración de equipos de medida					
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)	
				Problema	Razón		
Generar evidencia del cumplimiento de requisitos de calidad o estándares internacionales	Centro de Investigación de Metrología	1,151 equipos calibrados	Industria (especialmente alimentos, farmacéutica, construcción), laboratorios de ensayo y de calibración acreditados, organismos de inspección	N/A	N/A	Incremento del número de equipos calibrados	



TABLA No. 85

TABLA No. 85						
Nombre del servicio		Homologación de certificados de aprobación de modelos de equipos a la medida				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Garantizar que los equipos de medición utilizados como medio para fijar un pago se encuentren dentro de las tolerancias permitidas.	Centro de Investigación de Metrología	1 aprobación de Medidores de energía eléctrica	Toda la población que utiliza un medidor de energía eléctrica, agua potable, balanza y esfigmomanómetros	N/A	N/A	Se mantiene cobertura y costos

TABLA No. 86

TABLA No. 86						
Nombre del servicio		Verificación de equipos de medida				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Generar evidencia del cumplimiento de requerimientos establecidos en normativa nacional (leyes, RTS y RTCA)	Centro de Investigación de Metrología	Verificaciones realizadas de 84,945 medidores de energía eléctrica; 1,559 balanzas verificadas y 5,051 dispensadores de combustible líquido.	Toda la población usuaria	N/A	N/A	Ampliación de cobertura



COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

El Consejo Nacional de la Calidad en el cumplimiento de su labor a través de sus organismos estableció las siguientes coordinaciones interinstitucionales:

TABLA No. 87					
Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Producción de bienes y prestación de servicios basados en la normalización, reglamentación técnica, metrología, acreditación y evaluación de la conformidad según aplique	Ministerio de Obras Públicas y Transporte	Gubernamental	39 laboratorios acreditados	39 Laboratorios	N/A
Producción de bienes y prestación de servicios basados en la normalización, reglamentación técnica, metrología, acreditación y evaluación de la conformidad según aplique	Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones	Gubernamental	5 organismos acreditados	5 organismos	N/A



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Producción de bienes y prestación de servicios basados en la normalización, reglamentación técnica, metrología, acreditación y evaluación de la conformidad según aplique	Ministerio de Educación	Gubernamental	5 Reconocimientos emitidos	5 organismos	N/A
Producción de bienes y prestación de servicios basados en la normalización, reglamentación técnica, metrología, acreditación y evaluación de la conformidad según aplique	Consejo Nacional de Energía	Gubernamental	19 reconocimientos entregados	19 organismos	N/A
Producción de bienes y prestación de servicios basados en la normalización, reglamentación técnica, metrología, acreditación y evaluación de la conformidad según aplique	Ministerio de Vivienda	Gubernamental	39 laboratorios acreditados	39 laboratorios	N/A



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Producción de bienes y prestación de servicios basados en la normalización, reglamentación técnica, metrología, acreditación y evaluación de la conformidad según aplique	Fondo de Conservación Vial (FOVIAL)	Gubernamental	39 laboratorios acreditados	39 laboratorios	N/A
Producción de bienes y prestación de servicios basados en la normalización, reglamentación técnica, metrología, acreditación y evaluación de la conformidad según aplique	Oficina de Planificación del Área Metropolitana de San Salvador	Gubernamental	39 laboratorios acreditados	39 laboratorios	N/A
Producción de bienes y prestación de servicios basados en la normalización, reglamentación técnica, metrología, acreditación y evaluación de la conformidad según aplique	Ministerio de Medio Ambiente	Gubernamental	19 laboratorios acreditados	19 laboratorios	N/A



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Gestionar la derogatoria de las Normas Salvadoreñas Obligatorias o su actualización a RTS.	CIM, CSC, DC, MAG, MARN y MINSAL	Gubernamental	Eliminar la existencia de duplicidad normativa y evitar inseguridad jurídica en la regulación vigente.	Población salvadoreña	N/A
Webinars desarrollados en conjunto.	DC, MINSAL, MIVI, Ministerio de Defensa, MOPT y DNM	Gubernamental	Difundir los reglamentos técnicos vigentes.	Población salvadoreña	N/A
Coordinación de tres reuniones de la Comisión Nacional del Codex-CONACODEX.	MINSAL, MAG MRREE, DC, Sector académico, Sector privado, Sector profesional	Gubernamental y privado	Coordinar la contribución de todos los sectores representados en CONACODEX al trabajo del OSARTEC como Punto de Contacto del Codex Alimentarius y a la toma de decisiones estratégicas en cuanto al análisis y revisión de Normativa del Codex Alimentarius y a la ejecución del Proyecto Binacional financiado por el Fondo Fiduciario FAO/OMS del Codex Alimentarius.	Población salvadoreña	N/A



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Actividad de formación en Sistemas de gestión antisoborno	MINEC, BCR, Defensoría del Consumidor, SICA, Plan Trifinio, DINAC	Gubernamental / internacional	Fortalecimiento de competencias técnicas para la puesta en marcha de la nueva Ley de Compras Públicas.	25 personas formadas	-
Revisión de propuestas técnicas para el desarrollo de Normas Técnicas que fortalezcan la puesta en marcha de la Ley Crecer	MINEDUCYT-OSN	Gubernamental	Creación de 2 propuestas técnicas económicas para la creación de 7 Normas Técnicas y 1 proceso de evaluación de la conformidad.	2,500 instituciones	-
Coordinación Técnica para la definición de requisitos técnicos de laboratorio gastronómicos	MITUR/CORSATUR-OSN	Gubernamental	1 instrumentos Técnico Normativo EDP.	Establecimientos de alimentos	-
Actividad de formación para comité de Igualdad de género del MINEC	MINEC-OSN	Gubernamental	Documentos normativos desarrollados por consenso con la participación de todas las partes.	15 personas	-
Participación en el desarrollo de documentos Normativos	MINEC, Ministerio de Vivienda, Biblioteca Nacional, MAG-CENTA, UES, MINSAL, ANDA, Defensoría del Consumidor, Medio Ambiente, ISSS, entre otros	Gubernamental	Documentos normativos desarrollados por consenso con la participación de todas las partes.	18 instituciones	-



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Asesorar el proceso de diseño e implementación del Sistema de Gestión Integrado (ISO/IEC 17025:2017 e ISO/IEC 17020:2012)	MINSAL	Gubernamental	Implementación del plan de formación para el personal del Laboratorio Nacional de Biomédica.	MINSAL	-
Organizar y financiar taller de controles metrológicos a los equipos de seguridad vial (experto internacional)	VMT	Gubernamental	Elaboración de proyecto de borrador de RTS para alcohol test (VMT)	VMT	-
Coordinar la implementación del RTS 01.02.01:18 Metrología. Sistema Internacional de Unidades (SI)	MINSAL, DNM, CNR, MARN, DC, MINEC, CNE, CONSAA, MITUR, CONAMYPE	Gubernamental	Elaboración de Planes de Acción Institucionales coordinados con el CIM-CNC para moderar y aplicar de forma correcta el RTS del SI.	11 Instituciones	-



CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES

Para el período de junio 2022 a mayo 2023, el Consejo Nacional de Calidad a través de la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI) a solicitud de los cuatro Organismos Técnicos, la Oficina Administrativa del Consejo y la Asistencia General, realizó contrataciones y adquisiciones por Libre Gestión, por un monto total de Cuatrocientos ochenta y siete mil trescientos veintisiete 15/100 Dólares de los Estados Unidos de América (\$487,327.15), según el siguiente detalle:

TABLA No. 88 PROCESOS CONTRATADOS DE JUNIO A DICIEMBRE DE 2022		
Método de adquisición	Cantidad de procesos	Montos
Convenio	-	-
Resolución modificativa	-	-
Libre gestión	270	\$269,862.67
Licitación abierta	-	-
Licitación pública	-	-
Mercado bursátil	-	-
Contratación directa	-	-
Otro	-	-
Total	270	\$269,862.67



TABLA No. 89
PROCESOS CONTRATADOS DE ENERO A MAYO DE 2023

Método de adquisición	Cantidad de procesos	Montos
Convenio	-	-
Resolución modificativa	-	-
Libre gestión	128	\$217,464.48
Licitación abierta	-	-
Licitación pública	-	-
Mercado bursátil	-	-
Contratación directa	-	-
Otro	-	-
Total	128	\$217,464.48



TABLA No. 90
NIVEL DE EJECUCIÓN DE LAS ADQUISICIONES O CONTRATACIONES

Rubro	Adjudicación	Contratación	Desierto	Evaluación	Invitación	Preparación	Total
Bienes	55	-	-	-	-	-	55
Consultorías	-	-	-	-	-	-	-
Obras	-	-	-	-	-	-	-
Servicios	343	-	-	-	-	-	343
Total	398	-	-	-	-	-	398

TABLA No. 91
RESUMEN DEL ESTADO DE PROCESOS DE ADQUISICIONES O CONTRATACIONES

Estado	Cantidad de procesos	Montos
Procesos ejecutados	398	\$487,327.15
Procesos en ejecución	-	-
Total	398	\$487,327.15



DIFICULTADES ENFRENTADAS

Los retos enfrentados entre junio 2022 y mayo 2023 para desarrollar las iniciativas formuladas por el CNC fueron:

TABLA No. 92			
Dificultad	Tipo (política, técnica, administrativa, financiera, ambiental, poblacional, contextual, de otra índole)	Gestión de la dificultad como institución	Posibles soluciones o conciliaciones
El ente regulador no se apoya en los servicios que ofrece la infraestructura de calidad del país	Técnica	Implementación del Programa de sensibilización sobre la importancia de la evaluación de la conformidad acreditada y los beneficios que representa.	Trabajo conjunto con los entes reguladores.
Infraestructura de la calidad fortalecida	Técnica	Incrementar la confianza de los entes ante el sector público y privado	Ejecutar el programa anual de evaluaciones a los organismos de evaluación de la conformidad.
No se cuenta con la aprobación y asignación presupuestaria para plaza de Gestor de Calidad del OSARTEC	Administrativa	Asegurar el cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad – OSARTEC	Contratación de servicios profesionales para desarrollo de Auditoría Interna y Revisión por la Dirección y delegación de actividades de seguimiento al Sistema de Gestión de Calidad a todo el personal de forma integrada.
Falta de recursos financieros para el desarrollo de la herramienta: “Aplicación de Conversor de Unidades de medición para dispositivos móviles” desarrollada por el CIM	Administrativa	Desarrollo del proyecto con estudiantes de horas sociales	Realizar gestiones de cooperación para disponer de los recursos necesarios



GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

La asignación de Presupuesto ajustada para el Consejo Nacional de Calidad durante el periodo del informe fue de \$2,742,868.39 considerando que para el período de junio a diciembre de 2022 fue por un monto total de un millón cuatrocientos cincuenta y seis mil cuatrocientos treinta y ocho 39/100 Dólares de los Estados Unidos de América (\$1,756,438.39) y para el período de enero a mayo de 2023 se tuvo un monto de novecientos ochenta y seis mil cuatrocientos treinta 00/100 (\$986,430.00).

Del total del presupuesto asignado de junio 2022 a mayo 2023, un 60% proviene del Fondo General GOES, 37% recursos propios y 3% de donaciones.

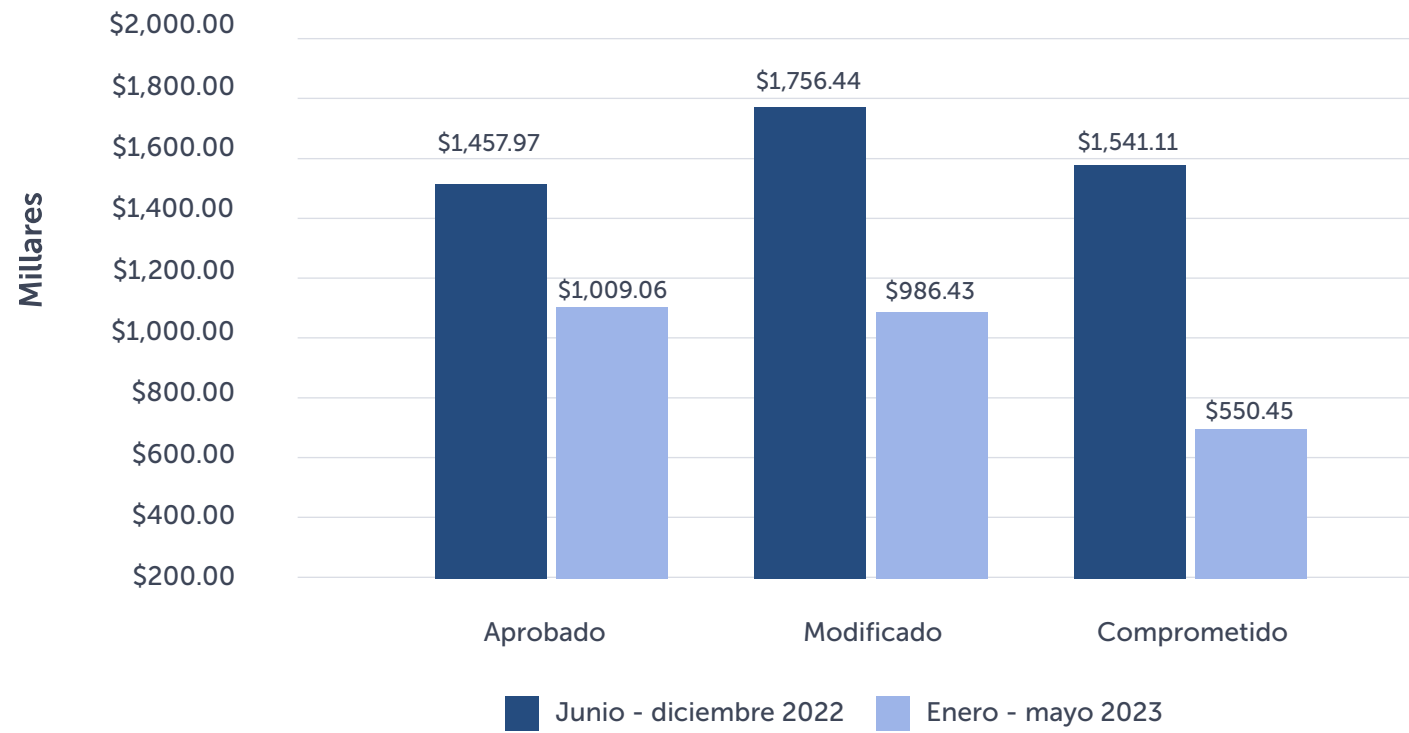
Del monto total asignado se encuentra comprometido de junio 2022 a mayo 2023 un total de \$\$2,182,566.51 (80%), siendo el 88% de ejecución para el presupuesto a diciembre 2022 y 65% del presupuesto asignado de enero a mayo de 2023.

TABLA No. 93 PRESUPUESTO ASIGNADO		
Presupuesto	Monto (junio a diciembre de 2022)	Monto (enero a mayo de 2023)
Aprobado	\$1,457,973.00	\$1,009,060.00
Modificado	\$1,756,438.39	\$986,430.00
Comprometido	\$1,541,113.51	\$641,453.00
Devengado	\$1,541,113.51	\$550,453.31
Modificaciones	\$298,465.99	\$22,630.00

TABLA No. 94 PRINCIPALES INVERSIONES		
Programa, obra o servicio	Monto	Período de ejecución
Remodelación Inmueble del CIM-Escalón. Fondos Donación	\$72,722.14	De junio a diciembre de 2022



GRÁFICA No. 3
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA CNC DE JUNIO 2022 – MAYO 2023





PROYECCIONES

A continuación se describen las iniciativas proyectadas a realizarse durante periodo comprendido entre el mes de junio 2023 a mayo de 2024 para los diferentes servicios que brinda el Consejo Nacional de Calidad:

TABLA No. 95 PROYECCIONES JUNIO 2023 – MAYO 2024				
No.	Iniciativas por desarrollar Junio 2023 – mayo 2024	Responsable	Objetivo	Resultado que se espera de la iniciativa a desarrollar
1	Producción de bienes y prestación de servicios basados en la normalización, reglamentación técnica, metrología, acreditación y evaluación de la conformidad según aplique.	OSA	Fortalecer la cadena de valor de los productos y servicios prioritarios en la agenda económica de El Salvador.	Aumentar las actividades de evaluación de la conformidad acreditadas por sectores prioritarios.
2	Promover que los servicios de normalización, metrología, reglamentación y evaluación de la conformidad que se realizan en las instituciones públicas sean ejecutados bajo normas y directrices internacionales.	OSA	Fomentar la competitividad de las instituciones públicas.	Aumentar el número de organismos acreditados del sector público. Mantener e incrementar los mecanismos de cooperación con el sector público.
3	Organizaciones sensibilizadas y capacitadas en temas relacionados con la Infraestructura de Calidad.	OSA	Promover la Cultura de Calidad en el país.	Aumentar el número de personas que conocen sobre la evaluación de la conformidad y la acreditación.
4	Infraestructura de la Calidad de El Salvador fortalecida por diversas fuentes de financiamiento que facilitan la operación de los organismos técnicos del CNC.	OSA	Contar con los fondos necesarios para el desarrollo del Sistema Salvadoreño para la Calidad.	Contar con los recursos necesarios para sostener y desarrollar las funciones y atribuciones del OSA.



No.	Iniciativas por desarrollar Junio 2023 – mayo 2024	Responsable	Objetivo	Resultado que se espera de la iniciativa a desarrollar
5	Gestiones con Autoridad Competente sobre vigencia de NSO.	OSARTEC	Actualizar las NSO conforme a los lineamientos nacionales e internacionales aplicables.	Estandarizar reglamentos técnicos de carácter obligatorio que brindan certeza jurídica.
6	Mantenimiento de la Certificación del Sistema de Gestión de Calidad.	OSARTEC	Mantener la certificación del Sistema de Gestión de Calidad bajo la NTS ISO 9001:2015.	Asegurar el cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad – OSARTEC.
7	Plan Estratégico 2022-2024 del Programa Nacional del Codex en El Salvador y sus planes anuales 2023 y 2024.	OSARTEC	Incrementar la participación de actores claves para proponer y adoptar normas del Codex Alimentarius, así como para evaluar el alcance y el cumplimiento de su implementación para la reducción de ETA y la facilitación del comercio.	Consulta, comunicación y gestión del Punto de Contacto del Codex y CONACODEX. Adopción, seguimiento y evaluación de normas propuestas por CONACODEX.
8	Mantenimiento de la Acreditación.	OSN	Continuar con el estatus de organismo de acreditación acreditado para la prestación del servicio de certificación de sistemas de gestión.	Mantenimiento de la Acreditación, demostrando la capacidad del organismo para brindar productos y servicios de calidad, aplicando la mejora continua a los procesos.
9	Ampliación del Catálogo de Documentos Normativos Salvadoreños	OSN	Fortalecer el catálogo de documentos normativos salvadoreños, de acuerdo con las necesidades de los diferentes sectores del país.	Catálogo de Documentos Normativos Salvadoreños ampliado de 1608 a 1758 documentos, disponible para toda la población salvadoreña.



No.	Iniciativas por desarrollar Junio 2023 – mayo 2024	Responsable	Objetivo	Resultado que se espera de la iniciativa a desarrollar
10	Puesta en marcha del servicio de Certificación de Sistema de gestión de Igualdad de género en el ámbito laboral.	OSN	Crear la capacidad instalada para la Evaluación de la Conformidad de la NTS Sistema de gestión de Igualdad de género en el ámbito laboral	Ejecución de prueba piloto en 6 organizaciones públicas y privadas de diferentes sectores.
11	Desarrollo de la Norma Técnica Salvadoreña de Competencias laborales para expertos en Eficiencia Energética.	OSN	Definir requisitos técnicos que permitan calificar a expertos en Eficiencia Energética	1 Norma Técnica Salvadoreña.
12	Puesta en marcha del servicio de Certificación de Competencias laborales en el área de Eficiencia Energética.	OSN	Crear la capacidad instalada para la Evaluación de la Conformidad de las competencias laborales de expertos en Eficiencia Energética	Certificar 20 profesionales del área de Eficiencia Energética en El Salvador y Panamá.
13	Desarrollo de servicio de certificación de calidad turística.	OSN	Fomentar la calidad en la cadena de valor del sector turístico	Incremento de la cartera de clientes en 20% para el servicio de certificación de Calidad Turística.



CONSEJO SALVADOREÑO DE LA AGROINDUSTRIA AZUCARERA (CONSAA)

INTRODUCCIÓN

El Consejo Salvadoreño de la Agroindustria Azucarera, CONSAA, es un organismo estatal con autonomía administrativa, adscrito al Ministerio de Economía.

Es en agosto del 2001 que se creó la Ley de la Producción, Industrialización y Comercialización de la Agroindustria Azucarera de El Salvador (LPICAAES), a través de la publicación oficial del decreto legislativo No.490. Su objetivo principal es normar las relaciones entre las centrales azucareras o ingenios y las de éstos con los productores de caña de azúcar, garantizándoles justicia, racionalidad y transparencia en las actividades propias de la agroindustria nacional.

En el artículo 4 de la ley anteriormente citada, se crea el Consejo Salvadoreño de la Agroindustria Azucarera (CONSAA) y se le define como la máxima autoridad para la aplicación de dicha Ley. Aunque esa instancia debió existir desde el mes de septiembre del 2001, su constitución oficial ocurrió hasta el 27 de septiembre del año 2002, fecha en que la anterior Comisión Salvadoreña para el Desarrollo Azucarero (CDA), dejó de normar las relaciones entre los productores de caña y las centrales azucareras o ingenios del país, subrogando tanto en los derechos como en las obligaciones, trasladando los bienes de la misma, los cuales a partir de esa fecha, pasaron a formar parte del patrimonio del CONSAA, según lo estipulan los artículos 17 y 18 de la relacionada Ley de la Producción, Industrialización y Comercialización de la Agroindustria Azucarera de El Salvador.

El Artículo 7 establece que el Directorio será la máxima autoridad del Consejo y además señala que estará conformado por representantes de las centrales azucareras o ingenios; representantes de los productores de caña y por el Gobierno de El Salvador, a través de los Ministros de Economía y de Agricultura y Ganadería.



RESUMEN EJECUTIVO

Dada la importancia de la Agroindustria Azucarera de El Salvador en el contexto de la economía nacional, es el Consejo Salvadoreño de la Agroindustria Azucarera el organismo estatal con autonomía administrativa, con personalidad jurídica y patrimonio propio, la máxima autoridad para la aplicación de la Ley de la Producción, Industrialización y Comercialización de la Agroindustria Azucarera de El Salvador (LPICAAES); Ley creada mediante Decreto Legislativo No.490 de fecha 17 de agosto 2001.

El Consejo tiene como objeto, ordenar las relaciones entre los diversos actores que intervienen en la producción e industrialización de la caña de azúcar y del autoconsumo industrial y de la comercialización del azúcar y miel final, así como mantener una constante y permanente vigilancia sobre el ordenamiento de estas actividades, declaradas de interés público por medio de la misma Ley.

En cumplimiento con lo dispuesto en el artículo 11 numeral 3) de la Ley de la Producción, Industrialización y Comercialización de la Agroindustria Azucarera de El Salvador, en el mes de septiembre 2022 se realizó la contratación de los servicios de auditoría operativa de las centrales azucareras o ingenios para el año zafra 2022/2023, con la finalidad de la fiscalización diaria, constante y permanente sobre las actividades realizadas para la producción, industrialización y comercialización de la caña de azúcar, el azúcar y la miel final; autoconsumo industrial de azúcar y miel final, así como distribuidoras, empacadoras y bodegas, a fin de que sirvan como elemento de control que garantice a la administración superior del CONSAA, la confiabilidad en el cumplimiento de la Ley o cualquier disposición que emane del Consejo.

En octubre 2022, y con base al pronóstico de las variables de producción nacional, se aprobó el Valor Inicial de Pago por libra de azúcar extraída que se pagará a los productores de caña en la zafra 2022/2023. Asimismo, se aprobó para esa zafra las asignaciones para la venta de azúcar en los mercados interno y preferencial para cada uno de los ingenios, las que en cumplimiento a la Ley fueron recomendadas al Ministerio de Economía.

Durante el mes de octubre de 2022 y en cumplimiento a la LPICAAES y su Reglamento, el CONSAA contrató los servicios profesionales de certificación de la calibración de las básculas de los Ingenios, habiendo quedado debidamente certificadas las mismas para el inicio de la zafra 2022/2023.



Asimismo, en octubre de 2022 y en cumplimiento a lo establecido en el Reglamento Técnico Salvadoreño (RTS) 01.02.01:18 Metrología del Sistema Internacional de Unidades, emitido por el Ministerio de Economía, el Directorio de este Consejo aprobó la adopción gradual del Sistema Internacional de Unidades en la Agroindustria Azucarera a partir de la zafra 2022/2023.

De conformidad a lo dispuesto en el Artículo 35 de la LPICAAES, en el mes de octubre de 2022, el CONSAA participó como observador y facilitador a través de sus Delegados, en el proceso de elección de las Comisiones de Zafra de cada uno de los ingenios para la zafra 2022/2023; cuyo propósito principal es velar por la transparencia y buen funcionamiento de los procesos de transporte, entrega, recibo y pago de la caña de azúcar.

Con el propósito de garantizar el peso, calidad y origen del azúcar y en cumplimiento al Artículo 23 de la LPICAAES, se aprobaron las medidas de seguridad de los sacos a utilizar durante la zafra 2022/2023.

En noviembre 2022, el Directorio del Consejo verificó los valores finales de cada uno de los ingenios, que se pagaron a los productores de caña por libra de azúcar extraída en la zafra 2021/2022, con base a la información debidamente auditada por la Firma contratada por el CONSAA, relacionada con la producción de azúcar y melaza, ventas de azúcar y melaza por mercado, precios de venta e ingresos netos. Todo ello en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de la Producción, Industrialización y Comercialización de la Agroindustria Azucarera de El Salvador.



PLAN INSTITUCIONAL

El Consejo Salvadoreño de la Agroindustria Azucarera (CONSAA), para el desempeño de las funciones establecidas en la Ley de la Producción, Industrialización y Comercialización de la Agroindustria Azucarera de El Salvador, dispone de una estructura organizativa que agrupa diferentes niveles: decisorio, asesor, apoyo, staff y operativo.

Toda esta estructura articula una visión, misión, valores y metas, las cuales contribuyen a la optimización de la productividad y la competitividad agrícola, industrial y comercial de la agroindustria y maximiza su contribución al desarrollo económico y social del país.

Tiene como visión: ser garante de la Ley y gestionar acuerdos, desarrollo sostenible y eficiencia de la Agroindustria Azucarera Salvadoreña. Como Misión, ser la mejor entidad pública que convierta a la Agroindustria Azucarera salvadoreña en la más competitiva de la región. Sus Valores: armonía, transparencia, confianza y responsabilidad.

OBJETIVOS

Optimizar la productividad y la competitividad agrícola, industrial y comercial de la agroindustria azucarera y de maximizar su contribución al desarrollo económico y social del país. Ordenar las relaciones entre los diversos actores que intervienen en la producción e industrialización de la caña de azúcar y del autoconsumo industrial y de la comercialización del azúcar y de la miel final. Mantener constante y permanente vigilancia sobre las actividades de siembra, cultivo, cosecha de caña de azúcar, y la producción, autoconsumo industrial y comercialización de azúcar y miel final, distribución anual de las cantidades de azúcar entre las centrales azucareras o ingenios para su venta en los mercados nacional, preferencial y mundial. Asimismo, promover la optimización de la productividad y competitividad agrícola, industrial y comercial de la agroindustria azucarera en el ámbito nacional e internacional, logrando que sus resultados coadyuven al desarrollo económico y social del país.

PRINCIPALES METAS

- 6 certificaciones sobre las verificaciones de valor final de pago por libra de azúcar extraída en zafra 2021/2022.
- 20 supervisiones y apoyos al programa de calibración, ajuste y certificación de básculas de los ingenios.
- 3 actividades de capacitación en beneficio de la mejora de competitividad y conocimiento del sector azucarero productor.
- 1 contratación de servicios de auditoría externa a los estados financieros del CONSAA para el año de 2019.
- 1 contratación de servicios de auditoría en las centrales azucareras o ingenios, así como en distribuidoras, empacadoras y bodegas de azúcar.
- 1 acuerdo sobre la determinación del valor inicial de pago por libra de azúcar extraída en zafra 2022/2023.



PROPÓSITOS

Fortalecimiento institucional del CONSAA. Su propósito fundamental es constituir e integrar un sólido equipo de trabajo con profesionales académicamente preparados y con experiencia dentro de la agroindustria azucarera, para atender las disposiciones generales que le han sido encomendadas por Ley.

Contratación y mantenimiento de auditorías operativas permanentes en Centrales Azucareras o Ingenios y bodegas, a efecto de controlar y regular las actividades de la Agroindustria Azucarera; a través de la auditoría operativa, el CONSAA ejerce un control en cada uno de los ingenios, sobre las operaciones de compra de caña, producción de azúcar y melaza y manejo de inventarios. Asimismo, supervisa las ventas de azúcar y melaza a los mercados interno, preferencial y mundial.

Supervisión de la Correcta Aplicación del Sistema de Pago por Calidad. El objetivo principal es garantizar por medio de la auditoría operativa en las centrales azucareras o ingenios del país, el pago al productor de caña de azúcar, de conformidad al contenido de azúcar que tiene la materia prima entregada al ingenio.

Aplicar las disposiciones de la Ley. Mantener la vigilancia institucional requerida a nivel de la agroindustria azucarera nacional para el estricto cumplimiento de las disposiciones contenidas en la ley, en términos de las actividades de producción de azúcar y melaza, manejo de inventarios, y comercialización interna y externa de esos productos.



GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

Las acciones desarrolladas por el CONSAA en el periodo comprendido de junio 2022 a mayo 2023 han generado buenos resultados. De acuerdo a las cifras reportadas por las centrales azucareras o ingenios, la zafra 2022/2023 cerrará con una producción aproximada de 788,048 toneladas métricas de azúcar; los rendimientos agrícolas obtenidos durante esta zafra son de 86.89 toneladas métricas por hectárea, mientras que, los rendimientos de fábrica son de 116.54 kilogramos de azúcar por tonelada métrica de caña de azúcar. En términos generales, los resultados de esta zafra son similares a los de la zafra pasada, encontrándose mínimamente por debajo de los obtenidos en la zafra 2021/2022.

Los mencionados resultados de la agroindustria azucarera son el reflejo de un trabajo conjunto entre centrales azucareras, productores de caña y sector Gobierno. Los rendimientos agrícolas obtenidos en la zafra 2022/2023 son el resultado del apoyo del CONSAA a los productores de caña a través de la organización y coordinación conjunta de congresos y seminarios orientados al aumento de la eficiencia en los procesos agrícolas y la inclusión de nuevas tecnologías.

De acuerdo a las acciones estratégicas establecidas, se describe a continuación los procesos que se realizan para mejorar la productividad y competitividad institucional:

Negociación y Capacidad de Acuerdos: la totalidad de los Acuerdos del Directorio del Consejo relacionados con las acciones técnicas a desarrollar para la buena ejecución de la zafra 2022/2023 fueron aprobados por unanimidad.

Control, Rendición de Cuentas y Transparencia: con el fin de garantizar transparencia en todos los procesos productivos y de comercialización de la agroindustria azucarera durante la zafra 2022/2023, se realizó la contratación de la Firma Auditora responsable de la realización de auditorías en todas las centrales azucareras o ingenios del país; así como la contratación de servicios de certificación de calibración de las básculas de los ingenios previo al inicio de la zafra 2022/2023.

Presencia Territorial a nivel nacional y comunicación permanente: se realizaron un total de 102 reuniones informativas en los departamentos clave para la Agroindustria Azucarera del país. Estas reuniones incluyen las desarrolladas por las diferentes comisiones de zafra de las centrales azucareras o ingenios, las asambleas de productores de caña y otros días de campo organizados por las centrales azucareras o ingenios del país. Todas las reuniones mencionadas previamente cuentan con la participación de los Técnicos Agroindustriales como delegados del CONSAA. Con el desarrollo de estas reuniones, se garantizó la generación de mayor transparencia en los procesos agrícolas e industriales y se socializó con los productores de caña la productividad agrícola, el seguimiento al plan de cosecha y el avance de la cosecha en verde durante el periodo de la zafra 2022/2023. Además, se consideraron las reuniones mediante las cuales se llevó a cabo el proceso de elecciones de representantes de productores de caña en las Comisiones de Zafra 2022/2023 de los diferentes ingenios; a través de las cuales los representantes de los productores de caña en el Directorio del Consejo socializaron los principales logros durante el periodo de la zafra 2021/2022.



PROYECTOS O PROGRAMAS

El Consejo Salvadoreño de la Agroindustria Azucarera, realiza de manera anual y conjunta con la Asociación de Productores de Caña de Azúcar de El Salvador (PROCAÑA), el Programa de Desarrollo de Capital Humano dirigido a productores de caña. Este programa consiste en la realización de diferentes días de campo en las diferentes zonas de influencia de los seis ingenios del país, en los que se realizan capacitaciones en diferentes temas de interés de la agroindustria azucarera.

Para el año fiscal 2022, el Programa consistió en la realización de cinco días de campo, de los cuales solamente uno entra en el primer semestre a reportar en la presente Memoria de Labores. Para el año 2023 se tiene previsto desarrollar cuatro días de campo, de los cuales solamente dos se llevarán a cabo durante el periodo que corresponde al segundo semestre a reportar (hasta mayo 2023).

TABLA No. 96						
Nombre del proyecto/programa:	Programa de Desarrollo de Capital Humano 2022 (Quinto día de Campo 2022)			Estado:	Ejecutado	
Descripción:	Capacitar a productores de caña en temas de interés de la agroindustria azucarera.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Recursos Propios	\$4,615.25	-	200 productores de caña capacitados en temas de agroindustria azucarera	Aproximadamente 200 productores de caña de las zonas de influencia de los ingenios Jiboa y Chaparrastique.	100%	Julio 2022



TABLA No. 97

Nombre del proyecto/programa:	Programa de Desarrollo de Capital Humano 2023		Estado:	En Ejecución		
Descripción:	Capacitar a productores de caña en temas de interés de la agroindustria azucarera.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Recursos Propios	-	\$24,000.00 (estimado)	700 productores de caña capacitados en temas de agroindustria azucarera	Aproximadamente 700 productores de caña de las zonas de influencia de los ingenios La Cabaña, Jiboa, La Magdalena, Central Izalco, Chaparrastique y El Ángel.	25%	Julio 2023



TABLA No. 98						
Nombre del proyecto/programa:	Programa de Desarrollo de Capital Humano 2023			Estado:	Programado	
Descripción:	Capacitar a productores de caña en temas de interés de la agroindustria azucarera.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Recursos Propios	-	\$24,000.00	N/A	Aproximadamente 700 productores de caña de las zonas de influencia de los ingenios La Cabaña, Jiboa, La Magdalena, Central Izalco, Chaparrastique y El Ángel.	N/A	Julio 2023



SERVICIOS PRESTADOS A LA POBLACIÓN

Los servicios brindados por el CONSAA tienen su base legal en la Ley de la Producción, Industrialización y Comercialización de la Agroindustria Azucarera de El Salvador (LPICAAES), los cuales se encuentran enfocados en garantizar el otorgamiento de una sola compraventa sobre la cantidad estimada de caña de azúcar previamente contratada y proveniente de una determinada plantación; así como respaldar, transparentar y facilitar los procesos de exportación de azúcar a los ingenios, y facilitar la generación de estadísticas de exportación a nivel nacional.

Adicionalmente, se cuenta con el servicio de recepción de solicitudes de información a través del Oficial de Información del CONSAA.

TABLA No. 99							
Nombre del servicio		Registro de Contratos de Compraventa de Caña de Azúcar					
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Garantizar a los Ingenios o Centrales Azucareras y Productores; que no se podrá vender más de una vez la caña de azúcar contratada.	Unidad Técnica Legal (UTL)	Se han inscrito 3,122 contratos celebrados entre Productores de Caña de Azúcar y las Centrales Azucareras o Ingenios del País	Las Centrales Azucareras o Ingenios del País y los Productores de Caña de Caña de Azúcar a nivel nacional		N/A	N/A	N/A



TABLA No. 100

TABLA No. 100							
Nombre del servicio		Recepción de Solicitudes de información (UAIP)					
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Dar cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información, y garantizar de esa forma el derecho al acceso a la información de la ciudadanía.	Unidad de Acceso la Información Pública (UAIP)	Se recibieron 4 solicitudes de Información. Área Geográfica: La Libertad, San Salvador, Santa Ana y La Libertad.	2	2	N/A	N/A	N/A



TABLA No. 101

Nombre del servicio		Emisión de Resoluciones de Exportación					
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Dar cumplimiento a lo establecido en el Art. 20 de la Ley de la Producción, Industrialización y Comercialización de la Agroindustria Azucarera de El Salvador (LPICAAES) "... El Directorio también autorizará las exportaciones correspondientes".	Dirección Ejecutiva	Para el periodo comprendido de junio a diciembre 2022 se emitió un total de 20 Resoluciones de Exportación; mientras que, para el periodo comprendido de enero a mayo 2023, únicamente se ha emitido una Resolución de Exportación.			N/A	N/A	N/A



COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

TABLA No. 102						
Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada		Inversión/ financiamiento
				M	F	
Coordinación interinstitucional para contribuir y establecer las Contribuciones Nacionalmente Determinadas por parte de la agroindustria azucarera de El Salvador en el Acuerdo de París	Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN) y Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)	Gubernamental	Indicadores de la agroindustria azucarera establecidos	N/A	N/A	N/A



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada		Inversión/ financiamiento
				M	F	
Plan de Seguridad zafra 2022/2023	Asociación Azucarera de El Salvador (AAES) y Policía Nacional Civil (PNC)	Gubernamental y Privada	Zonas en las que se cultiva caña de azúcar más seguras. Como resultado del trabajo policial en las zonas, se destaca la significativa reducción de las actividades delincuenciales en las zonas cañeras.	N/A	N/A	N/A
Plan para la adopción del Sistema Internacional de Unidades (SI) en la Agroindustria Azucarera	Centro de Investigaciones de Metrología (CIM)	Gubernamental	Aprobación por parte del Directorio del CONSAA la adopción gradual del Sistema Internacional de Unidades en el sentido de utilizar ambos sistemas de unidades de medidas en los procesos y documentación oficial de la agroindustria azucarera a partir de la zafra 2022/2023.	N/A	N/A	N/A



CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES

Con base a la normativa vigente en su momento que regula los procesos de compras públicas (Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública y Ley de Compras Públicas), se adquirieron los bienes, obras y/o servicios necesarios para contribuir al logro de los objetivos institucionales, con una ejecución de \$404,600.55 en la gestión de 151 procesos a través de las diferentes modalidades de contratación.

TABLA No. 103 PROCESOS CONTRATADOS DE JUNIO A DICIEMBRE DE 2022		
Método de adquisición	Cantidad de procesos	Montos
Convenio	-	-
Resolución modificativa	-	-
Libre gestión	58	\$ 156,307.50
Licitación abierta	-	-
Licitación pública	-	-
Mercado bursátil	-	-
Contratación directa	-	-
otro	1	\$ 218,500.00
Total	59	\$ 374,807.50



TABLA No. 104
PROCESOS CONTRATADOS DE ENERO A MAYO DE 2023

Método de adquisición	Cantidad de procesos	Montos
Convenio	-	-
Resolución modificativa	-	-
Libre gestión	28	\$ 21,950.99
Licitación abierta	-	-
Licitación pública	-	-
Mercado bursátil	-	-
Contratación directa	-	-
Subasta electrónica	-	-
otro	6	\$ 7,842.06
Total	34	\$ 29,793.05



TABLA No. 105 NIVEL DE EJECUCIÓN DE LAS ADQUISICIONES O CONTRATACIONES							
Rubro	Adjudicación	Contratación	Desierto	Evaluación	Invitación	Preparación	Total
Bienes	100%	100%	-	-	-	-	100%
Consultorías	-	-	-	-	-	-	-
Obras	-	-	-	-	-	-	-
Servicios	100%	100%	-	-	-	-	100%
Total	100%	100%	-	-	-	-	100%

TABLA No. 106 RESUMEN DEL ESTADO DE PROCESOS DE ADQUISICIONES O CONTRATACIONES		
Estado	Cantidad de procesos	Monto
Procesos ejecutados	92	\$ 186,100.55
Procesos en ejecución	1	\$ 218,500.00
Total	93	\$ 404,600.55



GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

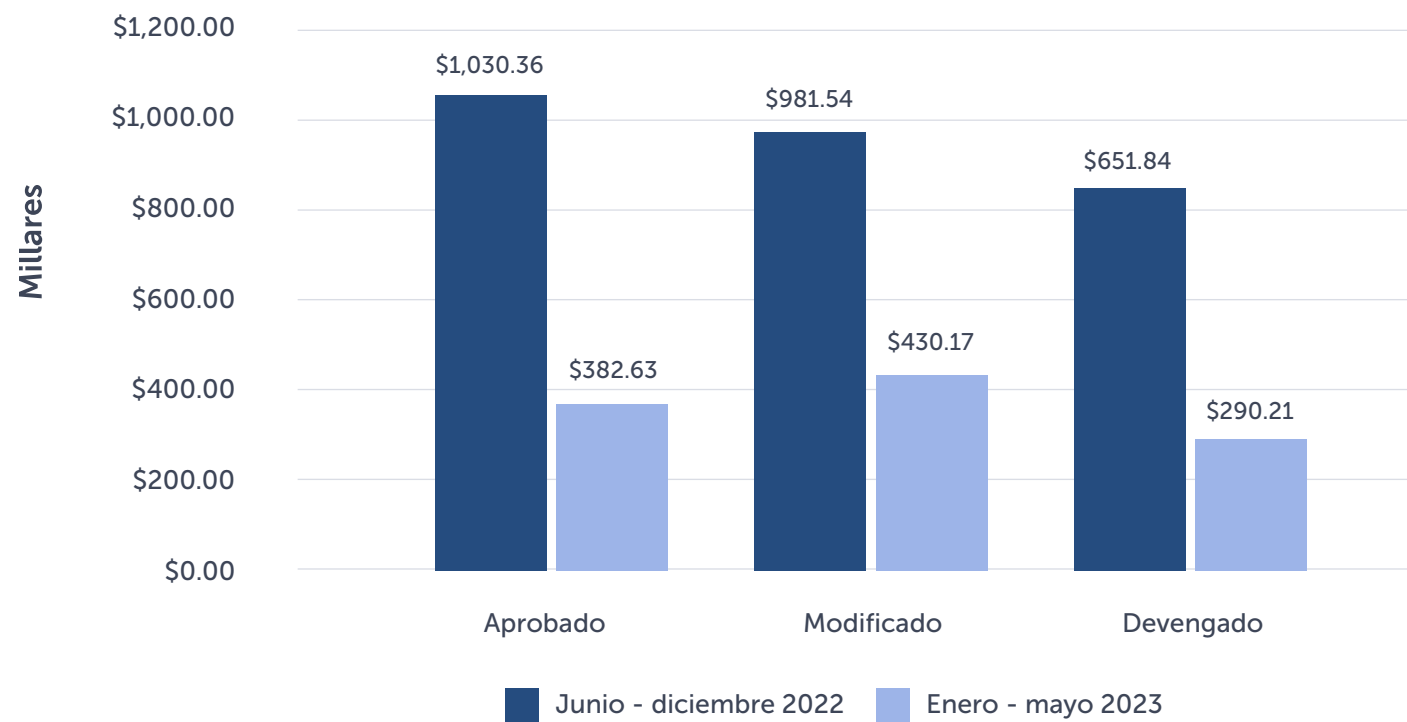
Durante este período se ha ejecutado el presupuesto en función de los objetivos institucionales y en cumplimiento a todas las actividades relacionadas al quehacer de la agroindustria azucarera establecidas en nuestra Ley de Creación. Dentro de las principales inversiones se encuentra el apoyo a las gremiales de caña de azúcar en sus proyectos de capacitación en temas de innovación e interés para el sector; la certificación de la calibración de básculas de los ingenios, la contratación de la auditoría operativa para supervisar las actividades de producción, industrialización y comercialización de la caña de azúcar, el azúcar y la miel final.

TABLA No. 107 PRESUPUESTO ASIGNADO		
Presupuesto	Monto (junio a diciembre de 2022)	Monto (enero a mayo de 2023)
Aprobado	\$1,030,358.38	\$382,631.71
Modificado	\$981,535.76	\$430,172.21
Comprometido	\$652,708.31	\$336,940.11
Devengado	\$651,836.32	\$290,214.42
Modificaciones	(\$48,822.62)	\$47,540.50



TABLA No. 108 PRINCIPALES INVERSIONES		
Programa, obra o servicio	Monto	Período de ejecución
Auditoría Operativa a los Ingenios del país	\$178,666.82	De junio a diciembre 2022 y de enero a abril 2023
Desarrollo de Capital Humano	\$5,390.40	Mayo 2022 y abril 2023
Quinto Día de Campo	\$4,615.25	Agosto 2022
Certificación de la calibración de las básculas de los ingenios del país	\$27,120.00	Octubre 2022
Comisión de Zafra celebrada en cada Central Azucarera o Ingenio	\$13,856.45	Octubre 2022

GRÁFICA No. 4
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA CONSAA DE JUNIO 2022 – MAYO 2023





PROYECCIONES

En relación a las acciones estratégicas a ejecutar en el próximo periodo, se encuentran las relacionadas a la continuidad de acciones realizadas durante el periodo reportado en el presente informe; tales como el monitoreo, reporte y verificación de las NDC; y la adopción del Sistema Internacional de Unidades en la agroindustria azucarera.

TABLA No. 109 PROYECCIONES JUNIO 2023 – MAYO 2024			
No.	Iniciativa a desarrollar Junio 2023 – mayo 2024	Objetivo	Resultado que se espera de la iniciativa a desarrollar
1	Monitoreo, Reporte y Verificación de las Contribuciones Nacionalmente Determinadas (NDC) para el Sector Azucarero.	Dar seguimiento a las acciones realizadas por la agroindustria azucarera a fin de dar cumplimiento a los indicadores antes establecidos.	Contribuir a la reducción de la emisión de gases de efecto invernadero; así como la reducción de la vulnerabilidad ante el cambio climático.
2	Adopción del Sistema Internacional de Unidades en la agroindustria azucarera.	Dar cumplimiento al Reglamento Técnico Salvadoreño RTS 01.02.01:18 Metrología del Sistema Internacional de Unidades.	Verificar la adopción del Sistema Internacional de Unidades en la agroindustria azucarera, a través de la auditoría operativa realizada a los ingenios y de los informes semanales de producción en periodo de zafra.



CONSEJO DE VIGILANCIA DE LA PROFESIÓN DE CONTADURÍA PÚBLICA Y AUDITORÍA (CVPCPA)

INTRODUCCIÓN

El Consejo de Vigilancia de la Contaduría Pública y Auditoría (CVPCPA), nace el 26 de abril de 1971, mediante acuerdo ejecutivo del Ministerio de Economía No. 226. En 1999 en sesión de Consejo de fecha 2 de septiembre, se emite el acuerdo de aplicación de las Normas Internacionales de Auditoría, dictadas por la Federación Internacional de Contadores (IFAC), desde entonces el Consejo ha venido adoptando estándares internacionales en armonía a las exigencias de la globalización. En este mismo año y en armonía con el inciso segundo del artículo 290 del Código de Comercio, donde faculta al Consejo la vigilancia de los Contadores Públicos, fue presentado el anteproyecto de la Ley Reguladora del Ejercicio de la Contaduría (LRECP), entrando en vigencia el 1 de abril del año 2000, mediante el Decreto Legislativo No. 828.

En el año 2007, el Banco Mundial presenta el resultado de su Informe sobre el Cumplimiento de Códigos y Normas (ROSC, por sus siglas en inglés), en el cual dentro de sus recomendaciones resaltan "Establecer un sistema de Control de Calidad Integral al que estarán sujetos todos los Contadores públicos" actividad que se ha ejecutado en labor como regulador.

Para el año 2017, nace el anteproyecto de reforma a la LRECP, la cual fue aprobada mediante Decreto Legislativo No. 646 de fecha 29 de marzo y publicado en Diario Oficial No. 218, Tomo 417 de fecha 22 de noviembre del mismo año.

Esta reforma revolucionó el actuar contable en El Salvador, ya que el Consejo regulaba solo Contadores Públicos (Auditores), pero a partir de entrada en vigencia la reforma de ley, los Contadores (Bachilleres en Comercio o sus equivalentes, Licenciados en Contaduría Pública) pasarían a formar parte de los regulados, mediante un proceso de solicitud de inscripción, validación de los requerimientos exigidos en el art. 3 de la LRECP, y su protesta o juramento de cumplir y hacer cumplir con el Código de Ética, Normativa Técnica y Legal relacionada con el actuar profesional.



RESUMEN EJECUTIVO

Como Consejo de Vigilancia de la Contaduría Pública y Auditoría (CVPCPA), responsable de organizar y supervisar la aplicación de la contabilidad y la auditoría, regulando los aspectos técnicos y éticos, de conformidad con lo dispuesto en la ley, velando por que la profesión se ejerza de conformidad con las normas técnico-legales aplicables, para el periodo comprendido entre junio de 2022 a mayo de 2023; se ha centrado en la digitalización de procesos para facilitar el acceso y simplificación de trámites para los inscritos en Consejo, en incluir en los procesos elementos de exigencia de país en relación al lavado de dinero y activos.

Es por esto que, se ha ejecutado el Programa de Revisión de Práctica Profesional 2022 a firmas de Auditoría, con el objeto de facilitar y brindar orientación a auditores regulados para el cumplimiento de la normativa técnica y legal aplicable en los encargos de auditoría.

Con la reestructuración y actualización del enfoque de revisiones de práctica profesional a los Auditores, con base a NIGC1, NIGC2 Y NIA 220, se han establecido los requerimientos mínimos de auditoría que deben cumplir respecto de las auditorías que realicen bajo el nuevo enfoque de gestión de calidad.

Se presentó al despacho de la Ministra de Economía, el proyecto borrador de las reformas a la Ley Reguladora del Ejercicio de la Contaduría para su aprobación y seguimiento ante la Asamblea Legislativa, con el objetivo de mejorar y adaptar el texto del articulado que conforma la Ley Reguladora del Ejercicio de la Contaduría a la realidad del ejercicio de la profesión y a las necesidades actuales del Consejo.

Como CVPCPA, de conformidad con la Ley Reguladora del Ejercicio de la Contaduría, se ha logrado emitir la Guía para la Elaboración del Informe de Cumplimiento sobre Prevención de Lavado de Dinero y Activos Financiamiento al terrorismo y Proliferación de armas de Destrucción Masiva (FT/PADM).



Es así que, ya se encuentra en vigencia la Certificación Profesional para Auditores para la revisión de Cumplimiento en Prevención de Lavado de Dinero y Activos FT/PADM, que tiene como propósito obtener la suficiencia profesional, y proporcionar el servicio profesional sobre la elaboración del Informe de cumplimiento de PLDA/FT/PADM, estando acreditado ante el CVPCPA; esta inscripción se encuentra abierta a través de un formulario en un sitio web.

Dentro del programa de Fortalecimiento de Competencias Profesionales, con el apoyo de instituciones de Gobierno, asociaciones de la contaduría pública y firmas de contabilidad y auditoría, se lograron desarrollar eventos de capacitación, con formación altamente efectiva en los regulados, con el objetivo de que se realicen Auditorías y Contabilidades de alto impacto para la mejora de los procesos en su ejercicio profesional.

Se ha logrado la suscripción de convenios de capacitación con Asociaciones de la Contaduría Pública, con el objeto de promover la educación continuada para profesionales inscritos en el Consejo. Capacitaciones tales como webinar sobre reformas al Código Tributario, orientación a los profesionales sobre fraude, actualizaciones de Blockchain & Auditoría en función de información a las criptomonedas. Con el Programa de Exoneración de Horas de Educación Continuada, se logró ayudar a los auditores y contadores inscritos en el CVPCPA, que por motivo de la pandemia COVID-19, no pudieron cumplir con las horas de educación continuada, y renovar credenciales vencidas al 31 de diciembre de 2022.

Finalmente, el compromiso con los profesionales en la contaduría pública, es mejorar procesos e innovarlas con herramientas tecnológicas para que a través de ellas se pueda dar respuesta inmediata a las necesidades de cada persona en las materias que se encuentran dentro del ámbito de la ley.



PLAN INSTITUCIONAL

El Artículo 27 de la Ley Reguladora del Ejercicio de la Contaduría Pública (LRECP) establece que: "El Consejo estará constituido por seis Directores Propietarios con sus respectivos suplentes, y por las unidades internas, comisiones y personas auxiliares que estime conveniente, para el buen cumplimiento de sus funciones y atribuciones."

Para el Consejo de Vigilancia de la Profesión de Contaduría Pública y Auditoría (CVPCPA), la planificación estratégica, constituyó un proceso sistemático y participativo para la toma de decisiones institucionales que posibilitarán el cumplimiento del mandato definido en su ley de creación correspondiente. Dicho proceso, ha sido asumido como tarea de primer orden, ya que de ello depende en buena medida, que el país cuente con una institución fortalecida con proyección clara en el corto, mediano y largo plazo.

Es importante mencionar que, durante el mes de febrero 2023, se realizó un cambio al nombramiento de la presidencia, según el acuerdo No.199 de fecha 8 de febrero de 2023, emitido por la señora Ministra de Economía; por lo que se encuentra vigente el nombramiento de la Directora Propietaria y Presidenta del CVPCPA.

SU PENSAMIENTO FILOSÓFICO SE DEFINE ASÍ

Visión: Ser reconocido a nivel nacional e internacional, como un ente referente regulador, supervisor que fortalece y promueve el desarrollo con transparencia de los profesionales de contaduría y auditoría, para beneficio de las entidades y sus usuarios.

Misión: Regular y vigilar el desempeño técnico y ético de las personas naturales y jurídicas que ejercen funciones de la contaduría y auditoría e incentivar la educación continuada con base a las disposiciones legales.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Automatización mejorada de la información y documentación de contadores y auditores a través de archivos físicos y digitales, información comunicada asegurando la inmediatez de respuesta de las consultas.
2. Contribuir a fortalecer la aplicación de los estándares internacionales sobre práctica contable, auditoría, ética profesional, educación continuada y control de calidad.
3. Administrar los recursos humanos, financieros y técnicos de la institución de manera oportuna y eficaz.
4. Actualizar a los profesionales con las habilidades necesarias para realizar un trabajo de calidad, a través de cursos, charlas, conferencias, seminarios y foros de la normativa técnica vigente.
5. Renovar las credenciales de los profesionales registrados en el Consejo con mayor rapidez mediante el uso de las Tecnología de Información y Comunicación (TIC).
6. Ejecutar programas de promoción efectiva de la ética profesional, con apoyo de las asociaciones profesionales de la contaduría y auditoría, entidades de educación superior y firmas de auditoría y contabilidad inscritas en el Consejo.



PRINCIPALES METAS PLANTEADAS

- Realizar entre 4 y 6 eventos de juramentación para autorizar a más de 1,500 profesionales para que tengan facultad del ejercicio de contabilidad.
- Formular herramientas técnicas sobre normas técnicas legales de interés a la profesión.
- Realizar entre 4 y 6 eventos de juramentación de más de 200 profesionales para que tengan facultad de ejercicio de auditoría.
- Desarrollo de eventos divulgativos, con un alto alcance de capacitación a regulados, a través del Programa de Fortalecimiento de Competencias Profesionales impulsado por el Consejo con el apoyo interinstitucional del Ministerio de Hacienda, Superintendencia del Sistema Financiero, Superintendencia de Obligaciones Mercantiles, Ministerio de Gobernación, Unidad de Investigación Financiera de la Fiscalía General de la República, asociaciones profesionales de la contaduría y auditoría, entidades de educación superior y firmas de auditoría y contabilidad inscritas en el Consejo, entre otras entidades.

GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

El Consejo de Vigilancia de la profesión de Contaduría Pública y Auditoría, implementó planes de mejora que consisten en la agilización eficaz de los procesos y teniendo como resultado la satisfacción de los regulados y usuarios, la disminución de la burocracia y el fortalecimiento interinstitucional que ha facilitado el logro de objetivos estratégicos institucionales.

El logro de los planes, objetivos estratégicos y cumplimiento de metas permitirá que el Consejo sea una institución con procedimientos más simples y ágiles, modernos, aplicando la tecnología a todos sus procesos, lo que impacta positivamente en el plazo de respuesta, generando facilidad de accesos y rapidez a nuestros regulados y usuarios.



PROYECTOS O PROGRAMAS

TABLA No. 110						
Nombre del proyecto/programa:	Programa de revisiones de práctica profesional a Auditores 2022		Estado:	Ejecutados		
Descripción:	Vigilar el cumplimiento de los requerimientos técnicos y éticos establecidos por este Consejo, en el desarrollo de la práctica profesional de la función de auditoría de estados financieros y/o fiscal, de los clientes que dictaminó para los ejercicios 2020 y 2021.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Recursos Propios	\$33,000.00		Requerimientos técnicos y éticos establecidos en las prácticas profesionales de Auditores	533 auditores	100%	Febrero 2023



TABLA No. 111

Nombre del proyecto/programa:	Implementación de todos los servicios en línea por medio del portal de servicios que se ofrece en nuestra página web.	Estado:	Ejecutados			
Descripción:	Hacer más ágiles y dinámicos los servicios ofrecidos sobre los trámites a los profesionales inscritos.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Recursos Propios	Planilla		Servicio ágil de trámites en línea a profesionales inscritos	19,000 personas	N/A	N/A



TABLA No. 112

TABLA No. 112						
Nombre del proyecto/programa:	Renovación de credenciales			Estado:	Ejecutados	
Descripción:	Mantener vigente la acreditación del profesional, evitando con ello inconvenientes o dificultades futuras al garantizar que cumplan los requisitos actuales y se mantenga la documentación oficial necesaria.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Recursos Propios	Planilla		Vigencia de la acreditación profesional y cumplimiento de documentación oficial necesaria	19,000 profesionales	N/A	N/A



TABLA No. 113

Nombre del proyecto/programa:	Suscripciones y/o renovaciones de convenios de cooperación para la promoción de educación continuada, con asociaciones de la contaduría pública y entidades de educación superior, con vigencia del 01 de enero al 31 de diciembre del año suscrito y/o renovado, años 2022-2023.		Estado:	Ejecutados		
Descripción:	Suscribir convenios con las asociaciones profesionales de la contaduría pública y entidades de educación superior nacionales, para formación y actualización técnica. Los programas de formación y divulgación técnica de la auditoría y contabilidad serán supervisados por el Consejo. Art. 4 (LREC) último párrafo y NEC 2021 numeral 8.1.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
Recursos Propios	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)	Programas de formación y divulgación técnica de auditoría y Contabilidad	Auditores y Contadores inscritos en CVPCPA	N/A	N/A



TABLA No. 114

Nombre del proyecto/ programa:	Acreditación de horas por eventos internacionales, maestrías, post grado y doctorados de entidades que no han suscrito convenios. Numerales 6.4 al 6.6 de NEC 2021.		Estado:	Ejecutados		
Descripción:	Promover la actualización de conocimientos por medio de un plan de educación continuada para auditores y contadores, mediante el cual se permita asegurar el nivel de suficiencia profesional de los participantes.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Recursos Propios	Planilla		Educación Continuada y Suficiencia profesional en auditores y contadores	Auditores y Contadores inscritos en CVPCPA	N/A	N/A

TABLA No. 115

Nombre del proyecto/programa:	Elaboración de instrumentos, guías y lineamientos orientados a facilitar la implementación de las nuevas Normas de Gestión de Calidad (NIGC 1, NIGC2 y NIA 220 Revisada), a ser aplicables a partir del 15 de diciembre de 2022.		Estado:	En Ejecución		
Descripción:	Establecer los requerimientos mínimos de auditoría que deben cumplir los auditores respecto de las auditorías que realicen bajo el nuevo enfoque de gestión de calidad.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Recursos Propios	0.0	\$16,500.00	Auditorías bajo nuevo enfoque de gestión de calidad	6,428 auditores autorizados	50%	Mayo y junio 2023



TABLA No. 116

Nombre del proyecto/programa:	Reformar la Ley Reguladora del Ejercicio de la Contaduría.		Estado:	En Ejecución		
Descripción:	Mejorar y adaptar el texto del articulado que conforma la Ley Reguladora del Ejercicio de la Contaduría, a la realidad del ejercicio de la profesión, y a las necesidades actuales del Consejo para una mejor vigilancia y regulación de la profesión de contaduría pública.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Recursos Propios	Planilla		Avances en la reforma de la Ley Reguladora del Ejercicio de la Contaduría	Profesionales de la Contaduría Pública	75%	Junio 2023

TABLA No. 117

Nombre del proyecto/programa:	Capacitaciones dirigidas a contadores, auditores y público en general, impulsando la aplicación de los aspectos técnicos y éticos en el ejercicio de la profesión. Período de junio a diciembre 2022		Estado:	En Ejecución		
Descripción:	Lograr una formación para los regulados altamente efectiva, con el objetivo que se realicen Auditorías y Contabilidades de alto impacto para la mejora de los procesos.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Recursos Propios	Planilla		Mejora de procesos en Auditorías y Contabilidades de alto impacto	4,766 Auditores 7,774 Contadores	100%	Diciembre 2022



TABLA No. 118

Nombre del proyecto/programa:	Divulgación sobre el enfoque de revisiones de práctica a auditores con base a NIGC1.		Estado:	Programado		
Descripción:	Comunicar a los regulados los principales cambios en el enfoque de revisiones de práctica profesional de la auditoría, que incluye los nuevos requerimientos de las Normas NIGC1 y NIGC2 y NIA 220 Revisada.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Recursos Propios	N/A	\$5,000.00	N/A	6,428 auditores	N/A	Estimado inicio julio / agosto 2023

TABLA No. 119

Nombre del proyecto/programa:	Diseño de instrumentos y herramientas para realizar las revisiones de práctica sobre informe de cumplimiento con enfoque de PLDA/FT/FPADM		Estado:	Programado		
Descripción:	Dar a conocer al regulado los requerimientos mínimos a tomar en cuenta en el desarrollo de los trabajos de aseguramiento relaciones con informes sobre cumplimiento en PLDA/FT/FPADM					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Recursos Propios	N/A	\$15,000.00	N/A	6,428 auditores	N/A	Estimado inicio julio / septiembre 2023



TABLA No. 120						
Nombre del proyecto/programa:	Mejoramiento de los procesos de los servicios ofrecidos			Estado:	Programado	
Descripción:	Al mejorar los procesos se aumenta la eficiencia, la calidad y la productividad de las operaciones de una organización.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativosw	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Recursos Propios	Planilla		N/A	Profesionales de Contaduría Pública	N/A	Estimado inicio tercer trimestre de 2023

TABLA No. 121						
Nombre del proyecto/programa:	Capacitaciones dirigidas a contadores, auditores y público en general, impulsando la aplicación de los aspectos técnicos y éticos en el ejercicio de la profesión. Período de junio 2023 a mayo 2024.			Estado:	Programado	
Descripción:	Lograr una formación para los regulados altamente efectiva, con el objetivo que se realicen Auditorías y Contabilidades de alto impacto para la mejora de los procesos e ir a la vanguardia con temas de interés en materia de: Innovación y Tecnología, Prevención de LDA/FT/FPDAM, - Riesgos, Etc.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Recursos Propios	Planilla		N/A	Auditores y Contadores inscritos en el Consejo y población en general	N/A	Estimado inicio junio 2023 finalización mayo 2024



SERVICIOS PRESTADOS A LA POBLACIÓN

TABLA No. 122						
Nombre del servicio		Inscripción de sociedades				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Permitir que las sociedades puedan solicitar y optar por la inscripción en los registros del Consejo, para poder ejercer la contabilidad y/o la auditoría.	Departamento Jurídico	Que las personas jurídicas puedan ejercer funciones de contabilidad, auditoría de conformidad con los artículos 2 literal "a" numeral 4, literal "b" numeral 4; y 3 literal "b" de la Ley Reguladora del Ejercicio de la Contaduría.	Personas jurídicas, accionistas, socios y población relacionada con los servicios brindados por las sociedades inscritas en este Consejo.	N/A	N/A	N/A



TABLA No. 123

TABLA No. 123						
Nombre del servicio		Inscripción de representación de firmas extranjeras				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Permitir que las personas naturales y jurídicas autorizadas para ejercer la contaduría pública por este Consejo, puedan solicitar y optar por la inscripción en los registros del Consejo, para poder representar a una firma extranjera.	Departamento Jurídico	Que las personas naturales y jurídicas previamente autorizadas para ejercer la auditoría por el Consejo, puedan ejercer la representación de cualquier firma extranjera dedicada a la contaduría pública, de conformidad con el artículo 15 de la Ley Reguladora del Ejercicio de la Contaduría.	Personas jurídicas, accionistas, socios y población relacionada con los servicios brindados por las firmas extranjeras representadas por sociedades inscritas en este Consejo.	N/A	N/A	N/A



TABLA No. 124

Nombre del servicio		Solicitudes aprobadas para el ejercicio de la Auditoría y/o Contabilidad				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
El objetivo de aprobar solicitudes para ejercer la auditoría y/o la contabilidad, de conformidad a los requisitos establecidos.	Departamento de Revisión y Práctica Profesional	Aprobación de 1,016 solicitudes para el ejercicio de la auditoría y contabilidad, según detalle: Solicitudes para el ejercicio de la auditoría, persona natural, 147. Solicitudes para el ejercicio de la auditoría, persona jurídica: 23. Solicitudes para el ejercicio de la contabilidad, persona natural: 831. Solicitudes para el ejercicio de la auditoría, persona jurídica: 15.	1,016 personas que prestan servicio de auditoría y/o contabilidad	N/A	N/A	Mayor aseguramiento del cumplimiento de estándares éticos y profesionales. Esto incluye verificar que los solicitantes estén libres de historial de conducta fraudulenta o negligente que pueda poner en riesgo los activos o la información financiera de los clientes o empleadores.



TABLA No. 125

TABLA No. 125						
Nombre del servicio		Renovación de credenciales				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Garantizar que se han cumplido con los requisitos para mantener vigente y actualizada la acreditación.	Departamento de Inscripción y Registro	Entre junio 2022 y mayo 2023, un estimado de \$185,748.50, fueron percibidos en concepto de renovación de credenciales correspondientes a 5,089 regulados. El dato incluye auditores y contadores tanto de personas naturales como jurídicas.	5,089 Profesionales inscritos para prestar servicios de auditoría y contabilidad.	N/A	N/A	Mayor cobertura



TABLA No. 126

TABLA No. 126						
Nombre del servicio		Emisión de certificación				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
El objetivo de emitir una certificación es proporcionar un documento oficial que atestigüe o confirme la Inscripción de un profesional de la auditoría o contabilidad.	Departamento de Inscripción y Registro	Entre junio 2022 y mayo 2023, se han emitido un total de 151 certificaciones, entre auditores y contadores, tanto de personas naturales como jurídicas.	151 profesionales	N/A	N/A	Mayor cumplimiento de estándares establecidos en el CVPCPA.



TABLA No. 127

Nombre del servicio						
Actualización de datos						
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
El objetivo es contar con datos de alta calidad que sean confiables y útiles para el registro.	Departamento de Inscripción y Registro	Un aproximado de 10,330 profesionales presentaron actualización de datos.	10,330 profesionales	N/A	N/A	La actualización de datos permite mejorar la calidad general de la información almacenada. Esto implica corregir errores, eliminar duplicados, estandarizar formatos y enriquecer los datos con información adicional relevante.



COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

Para el Consejo de la Vigilancia de la Profesión de la Contaduría Pública y Auditoría, la coordinación interinstitucional ha sido un factor primordial que da como resultado el éxito de los proyectos a realizar en conjunto, tales como capacitaciones en conjunto con instituciones como Ministerio de Hacienda, Superintendencia del Sistema Financiero, gremiales e instituciones de educación superior, que aportan cooperación en beneficio de la institución y los regulados. Este apoyo beneficia a regulados que tienen la oportunidad de ser partícipes de foros, conferencias y capacitaciones que el Consejo con apoyo de otras instituciones ha logrado dar un aporte significativo a los profesionales en contaduría pública y auditoría. Asimismo, el Consejo reafirma el compromiso de cooperación mutua que ha brindado y el apoyo en solicitudes realizadas por otras instituciones.

TABLA No. 128

Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Consulta sobre registro de EE.FF. en los que se evidencie la firma en calidad de auditor de los profesionales sujetos a revisión de práctica profesional.	Centro Nacional de Registros (CNR).	Gubernamental	Fortalecer la calidad de la práctica profesional de la función de auditoría.	CVPCPA	N/A



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Consulta sobre la existencia de partida de defunción o certificación de DUI vigente de los profesionales sujetos a revisión de práctica profesional.	Registro Nacional de Personas Naturales (RNPN)	Gubernamental	Depurar la base de auditores inscritos en Consejo, respecto aquellos profesionales fallecidos o actualización de datos de los profesionales.	CVPCPA	N/A
Consulta sobre el movimiento migratorio de los profesionales sujetos a revisión de práctica profesional.	Dirección General de Migración y Extranjería. (DGME)	Gubernamental	Depurar la base de auditores inscritos en Consejo, a la actualización de su residencia actual.	CVPCPA	N/A
Notificación de profesionales sujetos a revisión y que no ha sido posible notificarles por correo electrónico, y también no ha sido posible localizarlos por teléfono.	Correos Nacional de El Salvador	Gubernamental	Actualización de datos en el registro de auditores, de los profesionales que fueron localizados a través de la notificación física.	CVPCPA	N/A
Gestión de capacitación sobre generalidades de la Ley de Acceso a la Información Pública.	Instituto de Acceso a la Información Pública	Gubernamental	Que las Jefaturas del CVPCPA, como unidades generadoras de información conozcan sobre los procesos de acceso a la información pública.	Personal de CVPCPA	N/A



CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES

Con base a la normativa vigente que regula los procesos de compras públicas, se adquirieron los bienes, obras y/o servicios necesarios para contribuir al logro de los objetivos institucionales, a través de las diferentes modalidades de contratación.

TABLA No. 129 PROCESOS CONTRATADOS DE JUNIO A DICIEMBRE DE 2022		
Método de adquisición	Cantidad de procesos	Montos
Convenio	-	-
Resolución modificativa	-	-
Libre gestión	74	\$ 98,299.87
Licitación abierta	-	-
Licitación pública	-	-
Mercado bursátil	-	-
Contratación de servicios profesionales	3	\$ 13,219.37
Contratación directa	4	\$ 34,183.39
otro	-	-
Total	81	\$ 145,702.63



TABLA No. 130
PROCESOS CONTRATADOS DE ENERO A MAYO DE 2023

Método de adquisición	Cantidad de procesos	Montos
Convenio	-	-
Resolución modificativa	-	-
Libre gestión	15	\$ 34,102.26
Contratación por comparación de precios	16	\$ 13,808.18
Licitación abierta	-	-
Licitación pública	-	-
Mercado bursátil	-	-
Contratación directa	3	\$ 24,873.85
otro	-	-
TOTAL	34	\$ 72,784.29



TABLA No. 131
NIVEL DE EJECUCIÓN DE LAS ADQUISICIONES O CONTRATACIONES

Rubro	Adjudicación	Contratación	Desierto	Evaluación	Invitación	Preparación	Total
Bienes	-	60	1	-	-	-	61
Consultorías	-	-	-	-	-	-	-
Obras	-	9	-	-	-	-	9
Servicios	-	47	-	-	-	-	47
Total	-	116	1	-	-	-	117

TABLA No. 132
RESUMEN DEL ESTADO DE PROCESOS DE ADQUISICIONES O CONTRATACIONES

Estado	Cantidad de procesos	Monto
Procesos ejecutados	115	\$ 218,486.92
Procesos en ejecución	3	\$ 34,823.39
Total	118	\$ 253,310.31



DIFICULTADES ENFRENTADAS

TABLA No. 133			
Dificultad	Tipo (política, técnica, administrativa, financiera, ambiental, poblacional, contextual, de otra índole)	Gestión de la dificultad como institución	Posibles soluciones o conciliaciones
La información de muchos profesionales inscritos como auditor, se encuentra desactualizada en el sistema de inscripción.	Administrativa	Programa de revisiones de práctica profesional a Auditores de junio 2022 a mayo 2023.	Consulta en RNPN para certificación de DUI. Notificación de correspondencia por Correos de El Salvador.
Poca disposición de parte de los profesionales en comprender las etapas de los procedimientos, y dificultad para llegar a la mayor parte de la población de profesionales.	Administrativa	Conocimiento de procesos sancionatorios y su diferencia con la revisión de práctica profesional.	Dentro de la capacitación denominada "normativa técnica y legal para contadores y auditores", se dedicó una jornada para la explicación y capacitación de los profesionales con relación a los procesos de revisión y sancionatorios.
Poca regulación normativa respecto de los requisitos legales para formar una sociedad.	Técnica	Reducción de observaciones en la inscripción de sociedades.	Se ha puesto a disposición, por medios digitales, un proyecto de escritura sugerido por este Consejo, el cual permite que los solicitantes puedan redactar las escrituras apegados al contenido de la Ley Reguladora del Ejercicio de la Contaduría.



Dificultad	Tipo (política, técnica, administrativa, financiera, ambiental, poblacional, contextual, de otra índole)	Gestión de la dificultad como institución	Posibles soluciones o conciliaciones
Dificultad para la localización de profesionales, y para obtener respuesta de los mismos.	Administrativa	Cierre de procesos sancionatorios correspondientes al año 2022.	Se hizo uso de herramientas tales como notificaciones, por medio de correos de El Salvador, utilizando los servicios exprés, realizando notificaciones de 24 a 48 horas, lo que permitió que los plazos se acortaran y los expedientes puedan cerrar en un plazo reducido.
Mantener sistemas actualizados, asegurar la integridad de los datos, resolver problemas técnicos y garantizar la disponibilidad de recursos tecnológicos para llevar a cabo las tareas de inscripción y registro de manera eficiente.	Tecnológica	Tecnología y sistemas de información.	Ofreciendo todos los servicios en el portal de servicios en línea.
Conocimiento de la Ley Reguladora del Ejercicio de la Contaduría.	Poblacional	Cambios en los requisitos o políticas.	Divulgación interna.
Usuarios que desconocen de la Ley Reguladora del Ejercicio de la Contaduría, acuerdos, resoluciones, entre otros documentos emanados de este Consejo.	Poblacional	Atención al cliente y satisfacción del usuario.	Asesorarlos sobre los servicios y procesos sobre el tema consultado.

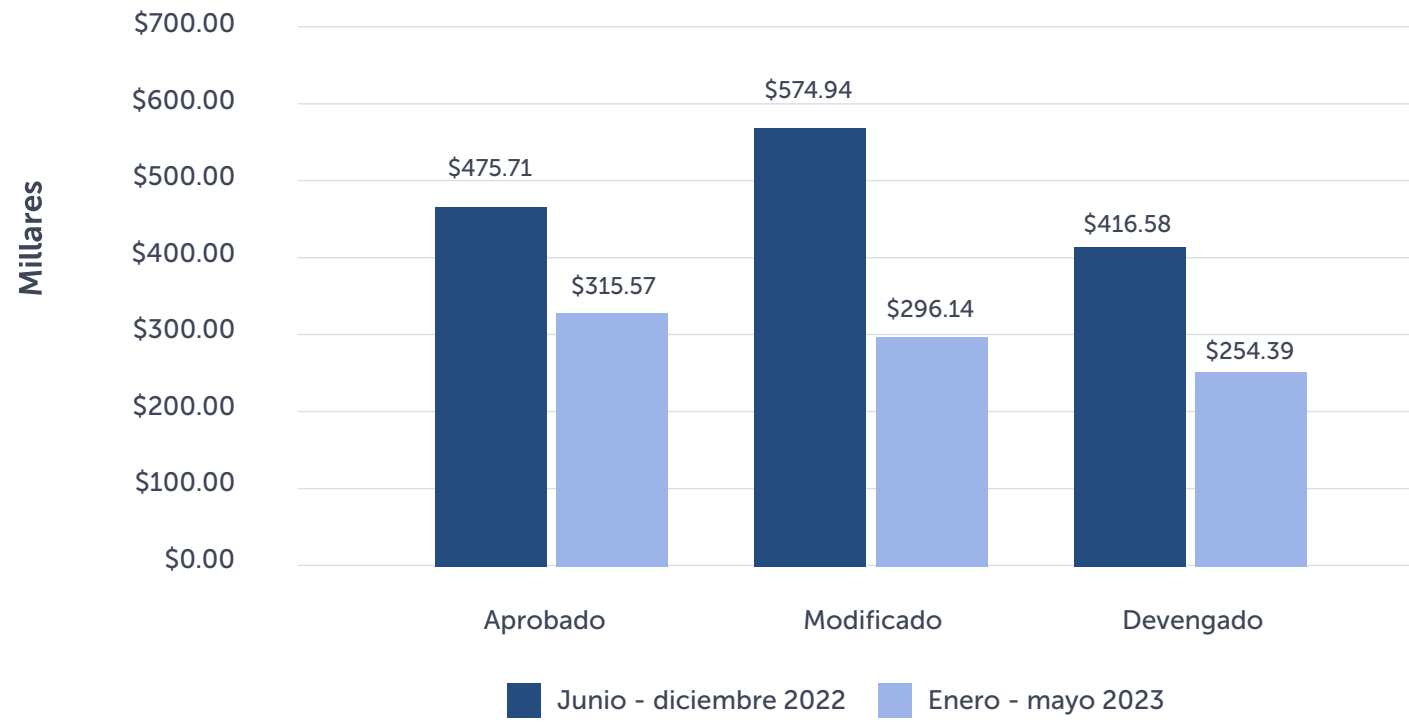


GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

TABLA No. 134 PRESUPUESTO ASIGNADO		
Presupuesto	Monto (junio a diciembre de 2022)	Monto (enero a mayo de 2023)
Aprobado	\$475,711.48	\$315,572.15
Modificado	\$574,943.04	\$296,137.42
Comprometido	\$420,131.23	\$255,478.71
Devengado	\$416,581.12	\$254,388.07
Modificaciones	\$99,231.56	\$19,434.73



GRÁFICA No. 5
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL CVPCPA DE JUNIO 2022 – MAYO 2023





PROYECCIONES

Se consideran las siguientes acciones estratégicas previstas a ejecutar por el Consejo de Vigilancia de la Profesión de Contaduría Pública y Auditoría, en el próximo período junio de 2023 a mayo de 2024.

TABLA No. 135 PROYECCIONES JUNIO 2023 – MAYO 2024			
No.	Iniciativa a desarrollar Junio 2023 – mayo 2024	Objetivo	Resultado que se espera de la iniciativa a desarrollar
1	Divulgación sobre el enfoque de revisiones de práctica a firmas de auditores con base a NIGC1.	Comunicar a los regulados los principales cambios en el enfoque de revisiones de práctica profesional de la auditoría, que incluye los nuevos requerimientos de las Normas NIGC1 y NIGC2 y NIA 220 Revisada.	Profesionales capacitados y conocedores de las exigencias de la normativa internacional aplicable en los encargos de auditoría, de aseguramiento, servicios relacionados, entre otros.
2	Divulgación sobre el enfoque de revisiones de práctica a firmas de contadores independientes con base a NISR 4410.	Comunicar los requerimientos mínimos que deben cumplir los contadores independientes en el desarrollo de la práctica profesional de la contabilidad y servicios relacionados.	Profesionales capacitados y conocedores de las exigencias de la normativa internacional aplicable en los encargos de contabilidad.
3	Divulgación sobre el enfoque de revisiones emitiendo Informe de cumplimiento PLDA/FT/FPADM.	Dar a conocer al regulado los requerimientos mínimos a tomar en cuenta en el desarrollo de los trabajos de aseguramiento relaciones con informes sobre la evaluación de cumplimiento en PLDA/FT/FPADM.	Profesionales capacitados y conocedores de las exigencias de la normativa internacional y local aplicable en los encargos de aseguramiento sobre el cumplimiento.
4	Revisiones de práctica para auditores y contadores.	Vigilar que la profesión se ejerza con apego a las normas legales y técnicas aplicables y que ésta no se ejercite por quien carezca de la autorización respectiva.	Fomentar una cultura de calidad en las firmas de contadores y auditores, inculcando las buenas prácticas de control de calidad, aplicación de valores éticos y el cumplimiento con las normas técnicas y legales aplicables en el desarrollo de la profesión.



No.	Iniciativa a desarrollar Junio 2023 – mayo 2024	Objetivo	Resultado que se espera de la iniciativa a desarrollar
5	Divulgación de leyes y normas.	Que los profesionales de la contaduría pública tengan acceso y conocimiento del contenido de las diferentes normativas adoptadas y emitidas por este Consejo, así como de las disposiciones legales vigentes que regulan el ejercicio de la profesión.	Mejorar la práctica profesional y reducir la cantidad de procesos administrativos sancionatorios y denuncias presentadas.
6	Promover el conocimiento del contenido de la ley.	Que los profesionales de la contaduría pública conozcan en mayor medida, las disposiciones legales que regulan su profesión, específicamente aquellas que les crean obligaciones posteriores a su inscripción.	Reducir la cantidad de incumplimientos legales derivados del ejercicio de la profesión.
7	Establecer convenios o alianzas con universidades que motiven a los futuros profesionales a inscribirse para el ejercicio de la profesión contable, creando conciencia sobre las oportunidades y beneficios de encontrarse inscrito	Despertar el interés de las profesionales de la contabilidad por medio de masivas divulgaciones en las casas de estudios, haciendo de sus conocimientos los beneficios y oportunidades que adquieren.	Tener presencia a nivel nacional y generar impacto sobre los beneficios de estar inscritos, creando una cultura de aprendizaje continuo el cual dignifica la profesión.



SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES (SIGET)

INTRODUCCIÓN

La Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones -SIGET, consciente del papel trascendental como reguladora de los servicios básicos de electricidad y telecomunicaciones, ha implementado mecanismos que permiten la consecución de los objetivos planteados por el Órgano Ejecutivo en su estrategia de Gobierno. Las acciones desarrolladas en el período de junio 2022 a mayo 2023 evidencian el compromiso adquirido por esta institución a fin de acompañar el desarrollo de los sectores de electricidad y telecomunicaciones promoviendo la modernización de estos, con nuevas tecnologías, así como fortalecer la protección de los derechos de usuarios y demanda de los operadores que brindan los servicios en los sectores regulados el cumplimiento de las normativas técnicas y legales vigentes.

RESUMEN EJECUTIVO

En la presente Memoria de Labores, se brinda un resumen de las principales actividades ejecutadas en el período de junio 2022 a mayo 2023 por la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET), en el que se da a conocer el esfuerzo por desarrollar los sectores de electricidad y telecomunicaciones, promoviendo una mejora en la calidad de los servicios brindados.



PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS DE JUNIO 2022 A MAYO 2023

Otorgamiento de concesión para la explotación del espectro radioeléctrico para brindar el servicio de internet a través de una red satelital (banda de 14.0 – 14.5 GHz en el sentido tierra - espacio) beneficiando a habitantes de todo el territorio nacional, principalmente de las zonas rurales en donde no existe infraestructura para brindar servicios de telecomunicaciones. Este logro potenció el ingreso de nuevas inversiones al país, específicamente de la empresa STARLINK con el propósito de reducir la brecha digital y poder brindar servicios de acceso a internet en zonas rurales, principalmente, en donde los operadores existentes no cuentan con infraestructura de telecomunicaciones.

Apoyo técnico a través del uso de bases de datos y herramientas de información geográfica para identificar los posibles proveedores de servicios de telecomunicaciones, a los centros educativos, priorizando aquellos que se encuentran en las zonas rurales del país. Lo anterior, permitió incrementar la cantidad de centros educativos con acceso a servicios de internet, para que los alumnos puedan hacer uso de las herramientas (laptops y tablets) otorgadas por el Gobierno de El Salvador, mejorando su proceso de aprendizaje, beneficiando alrededor de 1.1 millones de la población educativa del territorio nacional.

Otorgamiento de bandas del espectro radioeléctrico para Telecomunicaciones Móviles Internacionales (concesión de 30 MHz de ancho de banda, comprendida entre la frecuencia de 1,755 MHz a 1770 MHz para el uplink y de 2,155 MHz a 2,170 MHz para el downlink) permitiendo a los operadores de telecomunicaciones móviles ampliar la capacidad y cantidad de servicios que brinda al público en general, así como permitir el incremento en la calidad de los servicios que prestan. El impacto de este otorgamiento beneficia a un estimado de 6.3 millones de habitantes en todo el territorio nacional.

Protección de los derechos de los consumidores finales de energía eléctrica por medio de la aplicación de compensación económica relacionadas a la calidad del servicio brindado por las distribuidoras de energía eléctrica durante el período comprendido entre el año 2018 a 2022.

Un promedio anual reportado de junio 2022 a mayo 2023 significa un monto de devolución por un valor de \$295,000.00, correspondiente a un 15% anual del total de abonados aproximadamente, significando más de 265,000 mil consumidores finales, distribuidos geográficamente en todo el territorio salvadoreño. Estas auditorías de calidad del servicio o de procesos de caos de fuerza mayor no aprobados por SIGET, se realizan con fondos propios y en las 8 empresas distribuidoras de energía eléctrica.

Evaluación y emisión opinión técnica favorable referente a la certificación de 14 proyectos de generación de energía eléctrica con recursos renovables, que totalizan una capacidad instalada de 46.82 MW.



Del período de junio a diciembre 2022, se evaluaron 9 proyectos de generación, con por un total de 26.52 MW y para el período de enero a mayo 2023, se evaluaron 5 proyectos por un total de 20.30 MW. La inversión privada estimada de junio a diciembre 2022 fue de \$44.17 millones, y para el período de enero a mayo 2023, la inversión estimada fue de \$33.81 millones.

Se estima que podrían beneficiarse alrededor de 44,945 consumidores/usuarios finales, considerando un consumo promedio mensual de 150 kWh por usuario y un factor de cada planta de generación de energía eléctrica de 20%. La certificación de proyectos se realizó con fondos propios.

Mediante la actualización Quinquenal de los cargos de distribución y de comercialización, se desarrolló el proceso de actualización tarifaria de los cargos de distribución y de comercialización aplicables por las ocho empresas distribuidoras que operan a nivel nacional, realizando para ello las siguientes auditorías:

Auditoría de activos de las redes de distribución, actualización del Manual de Costo Unitarios de referencia para las empresas distribuidoras, actualización del Manual de Confiabilidad, determinación de pérdidas de energía eléctrica reales en redes de distribución, auditoría de la ejecución de los montos relacionados con los proyectos de normalización de redes de terceros y de mejora en la calidad del servicio.

Estas auditorías se realizaron con fondos propios, significando una inversión de \$456,655.00 y beneficia a todos los abonados/usuarios finales ubicados geográficamente en todo el territorio salvadoreño.



PLAN INSTITUCIONAL

La operatividad de la SIGET busca desarrollar y regular los sectores de electricidad y telecomunicaciones, promoviendo una mejora en la calidad del servicio, velando por el establecimiento de tarifas razonables, a través del cumplimiento del marco sectorial de forma continua y permanente, con criterios de certeza técnico-jurídica para todos los administrados.

Para la formulación de Plan Operativo Anual, se realiza el análisis y tratamiento de riesgos, mismo que justifica la realización de acciones operativas en el POA y la conformación de equipo institucional (conformado por representantes de cada gerencia o unidad).

La programación del POA se realiza una vez al año, entre los meses de mayo y junio; y previa a la elaboración del presupuesto institucional, según los siguiente:

1. Primeramente, la Unidad de Planificación proporciona a los encargados un formato de programación de POA, este se divide en dos segmentos: las acciones estratégicas; y las acciones operativas. Además incluye una matriz de presentación del POA y un cuadro descriptivo de las acciones del POA (que incluye indicador, meta y variabilidad).
2. Luego la Unidad de Planificación revisa los indicadores de cumplimiento y sus respectivas formulas. En caso de ser necesario, recomienda realizar ajustes para mejorar y calibrar adecuadamente lo que se desea medir, aplicando las fórmulas pertinentes (indicadores).
3. Posteriormente, en final, la matriz de programación y el cuadro descriptivo deben ser firmados por el gerente o jefe, así como por el encargado de presentar el seguimiento del POA, y deben entregarse a la Unidad de Planificación.
4. El POA se envía a la Dirección Superior para su aprobación.

El seguimiento del POA se realiza de forma mensual, para ello se define fechas para envío de POA por cada Gerencia/Unidad (desde el primer día hábil del mes hasta el quinto día hábil) y también la fecha de publicación y socialización del POA es el séptimo día hábil de cada mes.

SU PENSAMIENTO FILOSÓFICO SE DEFINE ASÍ

Misión: Desarrollar y regular los sectores de electricidad y telecomunicaciones, promoviendo una mejora en la calidad del servicio, velando por el establecimiento de tarifas razonables, a través del cumplimiento del marco sectorial de forma continua y permanente, con criterios de certeza técnico-jurídica para todos los administrados.

Visión: Ser reconocida como la entidad que regula y supervisa los sectores de electricidad y telecomunicaciones, a fin de alcanzar una regulación innovadora, clara y predecible, acompañando la evolución tecnológica de los sectores regulados en beneficio de los usuarios, con el objetivo de permitir condiciones de sostenibilidad, calidad, eficiencia y seguridad en la prestación del servicio.

Valores: Calidad, innovación, integridad y resiliencia.



TABLA No. 136
PRINCIPALES METAS DE LA SIGET

Acciones estratégicas	Indicador de la acción Metas
Establecimiento de un sistema de gestión de calidad.	50% en la implementación del SGC
Implementar un procedimiento de logística y seguimiento de misiones oficiales.	30% ejecución del procedimiento/ inicia en 2022 pero debería finalizar en 2023
Implementación de un sistema informático único de registro "SIRET.	100% La implementación del Sistema informático actualmente se están realizando pruebas y consultas para su efectividad/estará terminado junio del año 2023
Presentación propuesta de Normativa para la Acreditación de electricistas.	1 propuesta presentada



GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

El plan estratégico quinquenal de la SIGET constituyó la guía de acción para el período objeto de análisis y para las proyecciones a futuro de las acciones que la institución realizará. La evaluación constante de la estrategia lo convierte en una herramienta dinámica que permite fusionar actividades para generar la sinergia que permita maximizar los logros de los objetivos y el impacto generado en la población.

La gestión estratégica incluye la definición de 5 ejes en los cuales se han agrupado todos los proyectos y actividades.

1. Eje 1 Tecnología: 7 proyectos estratégicos directamente relacionados con el uso de tecnología de punta en los diferentes procesos regulatorios, estratégicos y de apoyo que se realizan en la SIGET.
2. Eje 2 Modernización de la SIGET: 26 proyectos estratégicos que lograrán la modernización de la Institución, siendo la modernización del Estado una de las principales apuestas del Ejecutivo que busca un Gobierno más eficiente de cara a la ciudadanía.
3. Eje 3 Regulación proactiva: 13 proyectos estratégicos que permitirán una regulación con propósito para los sectores regulados; todo esto para ofrecer a la ciudadanía el acceso a servicios de alta calidad por parte de los regulados.
4. Eje 4 Desarrollo institucional: 6 proyectos que permitirán un desarrollo de la institución con herramientas administrativas de vanguardia. Lo anterior se traduce en un mejor servicio al público en general.
5. Eje 5 Sostenibilidad financiera: 6 proyectos alineados con técnicas de presupuesto y gestión financiera con resultados claros de acuerdo con las inversiones realizadas.

Los objetivos centrales pueden resumirse en:

1. Alineamiento con los planes del ejecutivo en el desarrollo de los sectores de electricidad y telecomunicaciones.
2. Regulación Proactiva y con Propósito: Tomado en cuenta hacia donde se encamina la evolución de los sectores regulados. Esta regulación tiene como componente vital la transparencia y apego a las leyes aplicables.
3. Modernización Institucional: Creando una institución que esté preparada para los retos a futuro que la regulación presenta, incorporando tecnologías de punta para labor fiscalizadora.

La Gestión estratégica se centra en las acciones tendientes a mejorar de forma continua la Regulación de los sectores de Electricidad y Telecomunicaciones, el cual se configura por 27 acciones y presenta un avance de 71.63% a diciembre de 2022



PROYECTOS O PROGRAMAS

TABLA No. 137						
Nombre del proyecto/programa:	Actualización anual de los cargos COSTAMM (cargo de operación del sistema de transmisión por administración del mercado mayorista) y CUST (cargo por uso del sistema de transmisión)				Estado:	Ejecutado
Descripción:	Determinar los cargos que influyen en el precio de la energía trasladable a tarifas de los usuarios finales.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Recursos propios	Fracción de la planilla de personal permanente	N/A	Cargos de operación del sistema de transmisión por administración del mercado mayorista actualizados.	2 millones de usuarios finales	100%	noviembre 2022



TABLA No. 138

Nombre del proyecto/programa:	Realización de auditorías para verificar la ejecución de los montos (por parte de las empresas distribuidoras) aprobados por SIGET para el quinquenio 2018-2022, relacionados a la mejora de calidad de servicio y a la mejora de redes eléctricas propiedad de terceros		Estado:	Ejecutado		
Descripción:	Verificar la mejora de la calidad del servicio de los sistemas de distribución y normalizar redes eléctricas propiedad de terceros que no cumplieran con los estándares constructivos aprobados por la SIGET.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Recursos propios	Fracción de la planilla de personal permanente	N/A	Mejora de la calidad del servicio de los sistemas de distribución y normalizar redes eléctricas propiedad de terceros.	2 millones de usuarios finales	100%	Diciembre 2022

TABLA No. 139

Nombre del proyecto/programa:	Instalación de sondas de medición de calidad		Estado:	En Ejecución		
Descripción:	Instalación de equipos de medición a nivel nacional para el monitoreo y medición de la calidad de los servicios de telecomunicaciones, principalmente voz y datos.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Recursos propios	Fracción de la planilla de personal permanente	Fracción de la planilla de personal permanente	Equipos de medición instalados a nivel nacional	6.3 millones de habitantes en todo el territorio nacional	40%	31/12/2023



SERVICIOS PRESTADOS A LA POBLACIÓN

La Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET), institución autónoma de servicio público sin fines de lucro, tiene atribuciones para aplicar las normas contenidas en tratados internacionales sobre electricidad y telecomunicaciones vigentes en El Salvador, en las leyes que rigen los sectores de Electricidad y de Telecomunicaciones, y sus reglamentos, así como aplicar de conformidad con lo establecido en la Ley General de Electricidad la protección de los derechos de los usuarios y de todas las entidades que desarrollan actividades en el sector; siendo el organismo encargado de administrar el espectro radioeléctrico y de dar concesión o autorización a las personas naturales o jurídicas que así lo requieran.

TABLA No. 140						
Nombre del servicio		Asesorías en temas de telecomunicaciones y electricidad				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Plantear de forma clara las directrices que deben cumplir los operadores y usuarios para cumplir con lo establecido en el marco regulatorio.	Centro de Atención al Usuario	Se atendieron a 4,119 solicitudes de información de todo el país que tenían dudas sobre la forma en que prestan el servicio los operadores.	4,119 usuarios de los servicios	N/A	N/A	N/A



TABLA No. 141

Nombre del servicio		Resolución de reclamos en el área de electricidad por cobros excesivos, condiciones irregulares, daños a equipos, entre otros				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Definir con base a una investigación técnica la procedencia de la pretensión del usuario.	Centro de Atención al Usuario	Las distribuidoras deben reintegrar o modificar los montos cobrados a los usuarios indebidamente. En otros casos, deben compensar el monto de los aparatos que se dañaron debido a un servicio deficiente.	269 usuarios de los servicios	N/A	N/A	N/A

TABLA No. 142

Nombre del servicio		Resolución de reclamos en el sector de telecomunicaciones				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Resolver los reclamos planteados conforme al artículo 98 de la Ley de Telecomunicaciones.	Centro de Atención al Usuario	En caso de establecerse un incumplimiento a la Ley de Telecomunicaciones, el operador debe efectuar las acciones para ejecutar conforme a dicha Ley.	878 usuarios de los servicios	N/A	N/A	N/A



TABLA No. 143

TABLA No. 143						
Nombre del servicio		Certificación de Proyectos de Energía Renovable				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Dar cumplimiento a la Ley de Incentivos Fiscales para el Fomento de las Energías Renovables en la Generación de Electricidad, con la evaluación y emisión opinión técnica de proyectos de energía renovable a ser desarrollados en El Salvador.	Registro de Electricidad y Telecomunicaciones	Entre junio 2022 y mayo 2023, se emitieron 14 certificaciones de proyectos de generación que totalizan una capacidad instalada de 46.82 MW y se estima una inversión privada de: \$77.98 millones.	44,000 usuarios de los servicios	N/A	N/A	N/A



TABLA No. 144

TABLA No. 144						
Nombre del servicio		Inscripción de Operadores como Generador en el Registro de Electricidad y Telecomunicaciones				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de Creación de SIGET, con la emisión de opinión técnica favorable de la inscripción de diversas sociedades como operadores del sector eléctrico con tecnología renovable.	Registro de Electricidad y Telecomunicaciones	Entre junio 2022 y mayo 2023, se evaluaron 20 proyectos de generación que suman 65.155 MW y se estima una inversión privada de \$74.19 millones, para inscribirse como operador del sector eléctrico.	62,000 usuarios de los servicios	N/A	N/A	N/A



TABLA No. 145

Nombre del servicio		Información de Estadísticas Eléctricas				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 5 literal h) de la Ley de Creación de la SIGET, el artículo 11-BIS y el Art. 32 de la Ley General de Electricidad.	SIGET	Boletín publicado en sitio WEB de SIGET	2 millones de usuarios de los servicios	N/A	N/A	N/A

TABLA No. 146

Nombre del servicio		Información de Balance Energético solicitado por OLADE (Organización Latinoamericana de Energía)				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Facilitar la información energética que solicite la Organización Latinoamericana de Energía a la cual SIGET está adscrita.	SIGET	Información publicada en sitio WEB de OLADE.	Usuarios de los servicios de El Salvador, Latinoamérica y el Caribe.	N/A	N/A	N/A



COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

Durante el período se realizaron diversas coordinaciones con otras instituciones de ejecutivo, municipalidades y organismos internacionales de acuerdo con el siguiente detalle:

TABLA No. 147					
Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
En varias fechas se realizaron webinar sobre los derechos de los usuarios en el área de telecomunicaciones.	Defensoría del Consumidor	Gubernamental	Informar a los usuarios los derechos otorgados por el marco regulatorio, así como las obligaciones que deben cumplir los operadores	Población salvadoreña	N/A
Con el gobernador político departamental se vistan comunidades como parte del plan presidencial de recuperación de territorios.	Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial	Gubernamental	Se fiscaliza constantemente el estado de los servicios que prestan los operadores.	Población salvadoreña	N/A



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Durante el mes de junio y julio del 2022 se realizó el intercambio de información de estadísticas eléctricas correspondientes al año 2021.	CNE	Gubernamental	Balance energético nacional año 2022.	usuarios de los servicios	N/A
Última revisión y aportes al Plan Nacional de Cambio Climático (PNCC).	MARN	Gubernamental	Documento actualizado, bajo la coordinación y responsabilidad del MARN.	usuarios de los servicios	N/A
Participación en el Comité técnico-administrativo de la Organización Latinoamericana de Energía (segundo semestre 2022).	OLADE	Internacional	POA y presupuesto 2023 actualizado.	usuarios de los servicios	N/A
Participación en el Grupo de Apoyo Regulatorio (GAR) de la Comisión Regional de Interconexión Eléctrica (entre una o dos participaciones en forma mensual, según la necesidad).	CRIE	Internacional	Informes técnicos mensuales de las reuniones del GAR.	usuarios de los servicios	N/A



CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES

En cuanto a los procesos de contrataciones y adquisiciones realizadas durante el período de análisis se presenta una ejecución de 345 procesos por un monto de \$8,932,375.52 de los cuales el 56% se ejecutaron a través contratación directa, en consideración a la especialidad institucional, para ello se detalla a continuación:

TABLA No. 148 PROCESOS CONTRATADOS DE JUNIO A DICIEMBRE DE 2022		
Método de adquisición	Cantidad de procesos	Montos
Convenio	-	-
Resolución modificativa	-	-
Libre gestión	229	\$ 831,065.50
Licitación abierta	-	-
Licitación pública	8	\$ 2,245,831.87
Mercado bursátil	-	-
Contratación directa	3	\$ 3,796,307.68
otro	-	-
Total	240	\$ 6,873,205.05



TABLA No. 149
PROCESOS CONTRATADOS DE ENERO A MAYO DE 2023

Método de adquisición	Cantidad de procesos	Montos
Convenio	-	-
Resolución modificativa	-	-
Libre gestión	103	\$ 684,722.87
Licitación abierta	-	-
Licitación pública	1	\$174,447,60
Mercado bursátil	-	-
Contratación directa	1	\$1,200,000.00
Subasta electrónica	-	-
otro	-	-
Total	105	\$2,059,170.47



TABLA No. 150
NIVEL DE EJECUCIÓN DE LAS ADQUISICIONES O CONTRATACIONES

Rubro	Adjudicación	Contratación	Desierto	Evaluación	Invitación	Preparación	Total
Bienes	-	130	-	-	-	-	130
Consultorías	-	3	-	-	-	-	3
Obras	-	-	-	-	-	-	-
Servicios	-	212	-	-	-	-	212
Total	-	345	-	-	-	-	345

TABLA No. 151
RESUMEN DEL ESTADO DE PROCESOS DE ADQUISICIONES O CONTRATACIONES

Estado	Cantidad de procesos	Monto
Procesos ejecutados	345	\$ 8,932,375.52
Procesos en ejecución	-	-
Total	345	\$ 8,932,375.52



DIFICULTADES ENFRENTADAS

Durante la ejecución de los diferentes proyectos e iniciativas realizados para el período junio 2021 – mayo 2022 se obtuvieron valiosas lecciones aprendidas de las dificultades que se presentaron en los diferentes proyectos.

TABLA No. 152			
Dificultad	Tipo (política, técnica, administrativa, financiera, ambiental, poblacional, contextual, de otra índole)	Gestión de la dificultad como institución	Posibles soluciones o conciliaciones
Las personas no se sienten seguras al utilizar los medios digitales.	Poblacional Técnica	Promover que los usuarios utilicen los medios digitales para interponer sus reclamos	Educando y haciendo del conocimiento de la población las ventajas que se obtienen al utilizar los medios digitales
Falta de recurso humano en el departamento por plaza vacante de Analista de Electricidad desde julio 2021.	Administrativa	Certificación de Proyectos de Energía Renovable.	Se redistribuyó carga laboral en el personal del departamento, y se coordinó la colaboración de 1 pasante recién graduado de ingeniería eléctrica.
Falta de recurso humano en el departamento por plaza vacante de Analista de Electricidad desde julio 2021.	Administrativa	Verificación de inscripción de Operadores como Generador en el Registro de Electricidad y Telecomunicaciones.	Se redistribuyó carga laboral en el personal del departamento, y se coordinó la colaboración de 1 pasante de quinto año de ingeniería eléctrica.



GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

La asignación de Presupuesto ajustada para Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones SIGET durante el período del informe fue de \$33,860,900.19, considerando que para el período de junio a diciembre de 2022 fue por un monto total de \$18,752,536.45 y para el período de enero a mayo de 2023 se tuvo un monto de \$15,108,363.74.

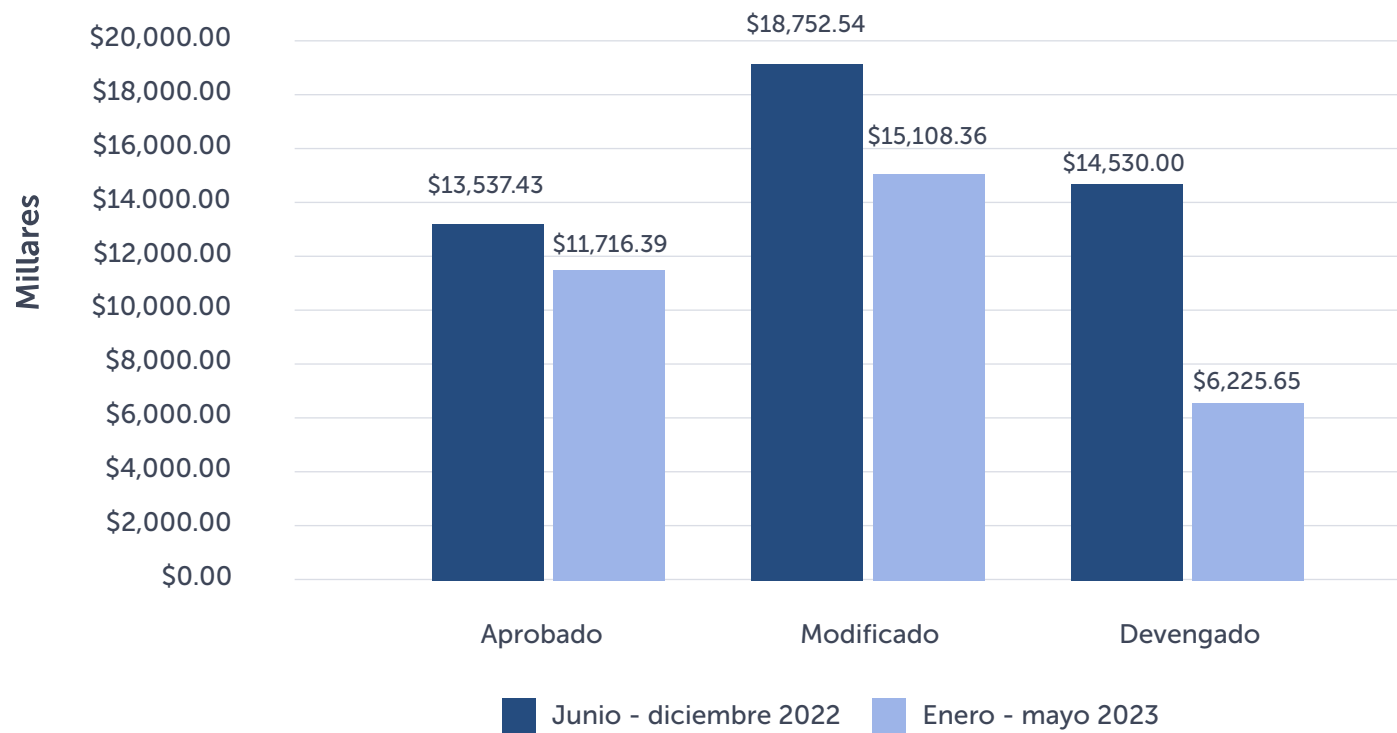
Del monto total asignado se devengó de junio 2022 a mayo 2023 un total de \$20,755,648.03 (61%), siendo el 77% de ejecución para el presupuesto a diciembre 2022 y 41% del presupuesto asignado de enero a mayo 2023.

TABLA No. 153 PRESUPUESTO ASIGNADO		
Presupuesto	Monto (junio a diciembre de 2022)	Monto (enero a mayo de 2023)
Aprobado	\$13,537,425.00	\$11,716,391.60
Modificado	\$18,752,536.45	\$15,108,363.74
Comprometido	\$14,529,998.15	\$7,295,056.81
Devengado	\$14,529,998.15	\$6,225,649.88
Modificaciones	\$5,215,111.45	\$3,391,972.14



TABLA No. 154 PRINCIPALES INVERSIONES		
Programa, obra o servicio	Monto	Período de ejecución
Sistema del Monitoreo Continuo de la Calidad de los Servicio de Telecomunicaciones	\$2,998,400.00	De junio a diciembre de 2022
Adquisición de Sistema de Sondas Fijas para la Medición de Calidad y Transmisión para Servicios de Operadores de Televisión por Suscripción.	\$288,500.00	De junio a diciembre de 2022
Equipamiento para Monitoreo de los Servicios de Telecomunicaciones	\$271,648.00	De junio a diciembre de 2022
Adquisición de Nuevo Módulo de actualización de Sistema de Benchmarking	\$77,505.68	De enero a abril de 2023

GRÁFICA No. 6
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE SIGET DE JUNIO 2022 – MAYO 2023





PROYECCIONES

Para el próximo período (junio 2023 – mayo 2024) se tiene planificada la ejecución de diversos proyectos que dan continuidad a los planes estratégicos institucionales, así como plan operativo correspondiente al año 2023. Lo anterior con el objeto de impactar en el desarrollo y regulación de los sectores de Electricidad y Telecomunicaciones de acuerdo con el detalle siguiente:

TABLA No. 155 PROYECCIONES JUNIO 2023 – MAYO 2024			
No.	Iniciativas por desarrollar Junio 2023 – mayo 2024	Objetivo	Resultado que se espera de la iniciativa a desarrollar
1	Subasta de nuevas bandas de espectro radioeléctrico	Poner a disposición de los operadores, nuevas bandas de espectro radioeléctrico para potenciar el despliegue de nuevos servicios de telecomunicaciones, a través de la implementación de tecnologías de última generación.	Que los operadores obtengan más espectro con características que les permita implementar y desplegar nuevos servicios y tecnologías.
2	Reuniones con operadores	Seguimiento de cumplimiento de proyectos de electrificación	Asegurarse que se suministren los servicios de energía y telecomunicaciones en todas las zonas del país
3	Acercamiento a comunidades	Conocer el estado de la infraestructura eléctrica	Lograr una mejora sustancial en la calidad de la prestación del suministro
4	Capacitaciones con la Defensoría del Consumidor	Continuar informando a la población de los derechos que los concede el marco regulatorio	Usuarios conscientes de sus derechos y de las obligaciones de los operadores
5	Certificación de Proyectos de Energía Renovable	Dar cumplimiento a la Ley de Incentivos Fiscales para el Fomento de las Energías Renovables en la Generación de Electricidad, con la evaluación y emisión opinión técnica de proyectos de energía renovable a ser desarrollados en El Salvador.	En el período de Junio 2023 a Mayo 2024 se espera certificar 8 proyectos de Energía Renovables.



No.	Iniciativas por desarrollar Junio 2023 – mayo 2024	Objetivo	Resultado que se espera de la iniciativa a desarrollar
6	Inscripción de Operadores como Generador en el Registro de Electricidad y Telecomunicaciones.	Dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de Creación de SIGET, con la emisión de opinión técnica favorable de la inscripción de diversas sociedades como operadores del sector eléctrico con tecnología renovable	En el período de Junio 2023 a Mayo 2024 se espera emitir 6 dictámenes técnicos.
7	Intercambio de estadísticas eléctricas y energéticas entre CNE y SIGET	Elaboración del Balance energético Nacional para el año 2022	Información de precios de electricidad y combustibles, datos energéticos que solicita OLADE anualmente.
8	Participación en el Comité técnico-administrativo de la Organización Latinoamericana de Energía	Evaluar los resultados del año anterior y programar actividades y presupuesto 2024	POA y presupuesto 2024 actualizado
9	Participación en el Grupo de Apoyo Regulatorio (GAR) de la Comisión Regional de Interconexión Eléctrica	Revisar y emitir opinión de aprobación o no de solicitudes realizadas por los operadores del MER	Informes técnicos mensuales de las reuniones del GAR
10	Revisión quinquenal de los cargos de conexión y reconexión del servicio eléctrico.	Verificar los valores de parámetros utilizados para establecer costos generales de cada actividad considerada en la determinación de cargos de conexión y reconexión a la red de media y baja tensión.	Establecer cargos de conexión y reconexión actualizados.



No.	Iniciativas por desarrollar Junio 2023 – mayo 2024	Objetivo	Resultado que se espera de la iniciativa a desarrollar
11	Revisión quinquenal de la empresa modelo y presupuesto de ingresos de la Unidad de Transacciones.	Evaluar y validar el diseño de la empresa modelo y la determinación del Coeficiente de Costos Operativos presentado por la UT en el Presupuesto de Ingresos correspondiente al período 2024 -2028.	Establecer presupuesto quinquenal de referencia basado en costos eficientes.
12	Ajustes trimestrales del precio de la energía a trasladar a tarifa	Establecer pliego tarifario trimestral de referencia por medio de la validación, actualización y aplicación de la normativa y acuerdos que correspondan.	Pliegos tarifarios actualizados
13	Actualizar la normativa de calidad del servicio de los sistemas de distribución de energía eléctrica	Revisar las normas de calidad del servicio a fin de mejorar la claridad de los criterios técnicos que deben aplicarse para calcular los diversos indicadores de calidad y las compensaciones económicas por incumplir los niveles mínimos de calidad exigidos. Lo anterior es acorde a lo dispuesto en el artículo 67bis de la Ley General de Electricidad.	Norma de calidad del servicio actualizada



INSTITUTO SALVADOREÑO DE FOMENTO COOPERATIVO (INSAFOCOOP)

INTRODUCCIÓN

El Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo-INSAFOCOOP es el organismo autónomo y especializado, que fomenta, organiza, supervisa y norma el funcionamiento de las asociaciones cooperativas, contribuyendo de esa manera al desarrollo sostenible del sector cooperativo.

RESUMEN EJECUTIVO

En la presente Memoria de Labores, se brinda un resumen de las principales actividades ejecutadas en el período de junio 2022 – mayo 2023, por el Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo INSAFOCOOP, en el que se da a conocer el esfuerzo que se ha ejecutado en la actualización del Marco Normativo hacia el Sector Cooperativo, con el objetivo de adaptar la normativa a las nuevas exigencias institucional asignando facultades que responda a la coyuntura y exigencias de los nuevos tiempos.

Además, se informa sobre la ejecución del presupuesto a través de los procesos de compras públicas, en la adquisición de bienes y/o servicios que fueron necesarios para lograr los objetivos institucionales del período informado.

Asimismo, se refleja la prestación de servicios al Sector Cooperativo en las áreas de Fomento y Asistencia Técnica, Vigilancia y Fiscalización, Registro Cooperativo, Jurídico y Educación Cooperativa; y las actividades realizadas y logros obtenidos por el Fideicomiso de Desarrollo Cooperativo Salvadoreño (FIDECOSAL) en beneficio a las Asociaciones Cooperativas de producción.

Es importante mencionar el trabajo coordinado que se está realizando con la Unidad de Investigación Financiera de la fiscalía general de la República entorno a la Cuarta Ronda de Evaluación Mutua por el Grupo de Acción Financiera de Latinoamérica (GAFILAT), en la prevención a las Asociaciones Cooperativa en especial de Ahorro y Crédito sobre el lavado de dinero y activos, financiamiento al terrorismo y la proliferación de armas de destrucción masiva.



PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS DE JUNIO 2022 A MAYO 2023

En el último semestre del año 2022 y mayo de 2023 como institución que fomenta y supervisa el sector cooperativo, hemos desarrollado los siguientes logros:

Publicación en el Diario Oficial de la primera "Normativa Técnica para la Gestión de Riesgo de Lavado de Dinero y de Activos y Financiamiento al Terrorismo para las Asociaciones Cooperativas de Ahorro y Crédito", Tomo No. 436, Numero 132 de fecha 13 de julio de 2022, población beneficiada 344 asociaciones cooperativas.

Depuración de Base Registral del Sector Cooperativo inscritas en INSAFOCOOP a nivel nacional, población beneficiada 642 asociaciones cooperativas.

Aprobación de las Normas Técnicas de Control Interno específicas del Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo (INSAFOCOOP), Diario Oficial Tomo No. 436, No. 132 de fecha 13 de julio de 2022.

Convenio de Cooperación Interinstitucional entre la Superintendencia del Sistema Financiero, Banco Central de Reserva de El Salvador, Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo, El Banco de Fomento Agropecuario, Banco Hipotecario de El Salvador, S.A., Banco de Desarrollo de la República de El Salvador, Fondo Social para la Vivienda, Fondo Solidario para la Familia Microempresaria, Asociación Bancaria Salvadoreña, Instituto de Garantía de Depósitos, FEDECACES, FEDECREDITO y el Consejo Nacional para la Inclusión de las Personas con Discapacidad.



PLAN INSTITUCIONAL

El Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo, en cumplimiento con lo dispuesto en el art. 27 del Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno específicas de INSAFOCOOP vigentes, EL presidente ejecutivo, a través del Departamento de Planificación y Proyectos, emite el Plan Anual Operativo 2023, con el propósito de orientar, facilitar, ordenar y estandarizar dichos procesos en todos los niveles de gestión.

Este documento, constituye una herramienta de Planificación Estratégica, cuyo propósito es ejecutar acciones orientadas al fortalecimiento de una cultura de cumplimiento en materia laboral, en el cual se consolida las actividades proyectadas a ejecutar durante el año 2023, por los diferentes departamentos y/o unidades y oficinas regionales que conforman la organización a nivel nacional, y se convierte en una guía que debe seguir cada departamento y/o unidad para lograr y garantizar el cumplimiento de los objetivos y metas trazadas para un periodo de 12 meses.

DENTRO DEL PENSAMIENTO ESTRATÉGICO SE TIENE DEFINIDO

Misión: Somos un organismo autónomo, especializado que fomenta, organiza, supervisa y norma el funcionamiento de las Asociaciones Cooperativas, contribuyendo al desarrollo sostenible de las mismas

Visión: Ser la institución rectora de las Asociaciones Cooperativas que brinde servicios innovadores y de calidad para el fomento y desarrollo.

Política de calidad: Nuestra organización trabaja comprometida en el cumplimiento efectivo de los requisitos de calidad, práctica de valores éticos, mejora continua, reflejada en los servicios que brindamos a nuestros Cooperativistas y público en general.

Valores Institucionales: Excelencia en el Servicio, Identificación Institucional, Solidaridad, Responsabilidad, Trabajo en Equipo, Transparencia, Probidad, Confidencialidad e Imparcialidad.



Objetivo general: Contribuir al desarrollo del Sector Cooperativo, consolidando las cooperativas existentes e impulsando nuevas iniciativas de asociaciones cooperativas, con el propósito de que puedan integrarse a la economía nacional y ser sostenibles en el tiempo.

Objetivos específicos:

1. Iniciar, promover, capacitar y supervisar la organización y funcionamiento de las asociaciones cooperativas, federaciones y confederaciones brindándoles el asesoramiento técnico que necesiten.
2. Conceder personería jurídica mediante inscripción en el Registro Nacional de Cooperativas.
3. Ejercer funciones de Inspección y Vigilancia sobre las Asociaciones Cooperativas, Federaciones y Confederaciones existentes.
4. Promover la búsqueda de fuentes vinculantes de financiamiento.
5. Asesorar y vigilar a las asociaciones cooperativas, federaciones y confederaciones en aspectos financieros, gestión, administrativos y legales.
6. Promover e Incentivar los servicios de educación cooperativa, formación a los miembros directivos y asociados a nivel Nacional de tal manera que contribuya al Desarrollo sostenible del Sector Cooperativo.

De conformidad al Plan Operativo Anual, se presentan las metas de mayor relevancia.

TABLA No. 156 PRINCIPALES METAS DE INSAFOCOOP	
Acciones estratégicas	Indicador de la acción Metas
Fomento y fortalecimiento del cooperativismo nacional.	27 nuevas asociaciones cooperativas 1,506 asistencias técnicas brindadas a las asociaciones cooperativas. 357 asambleas generales y de constitución autorizadas 405 credenciales emitidas
Fortalecimiento de la Capacidad de Gestión y Supervisión Operativa	613 inspecciones de cumplimiento de leyes e instructivos. 72 denuncias atendidas.
Desarrollo de Proyectos Institucionales de Fomento y Apoyo a la Asociatividad	Colocación del 80% de fondos disponibles en las cooperativas intermediarias.



GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

Nuestro quehacer institucional será continuar impulsando la visión empresarial cooperativa y autonomía económica de las cooperativas, a través de la generación de fuentes de empleo y autoempleo sostenibles en el tiempo. INSAFOCOOP, dedicará esfuerzos hacia la concientización de los interesados en organizar cooperativas en empresas cooperativas que permitan la generación de oportunidades de empleo para la población aglutinada dentro de las mismas, para ello se han definido los siguientes ejes estratégicos integrados y complementarios entre sí:

1. Eje 1. Fomento y Fortalecimiento del Cooperativismo Nacional.
2. Eje 2. Fortalecimiento de la Capacidad de Gestión y Supervisión Operativa.
3. Eje 3. Desarrollo de Proyectos Institucionales de Fomento y Apoyo a la Asociatividad.
4. Eje 4. Gestión Administrativa-Financiera Institucional.



PROYECTOS O PROGRAMAS

TABLA No. 157						
Nombre del proyecto/programa:	Fideicomiso de Desarrollo Cooperativo Salvadoreño (FIDECOSAL)		Estado:	Ejecutado		
Descripción:	El FIDECOSAL es un fideicomiso perteneciente al Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo, dichos recursos provienen de la Unión Europea, a través del Programa Regional de Fomento de las Cooperativas en el Istmo Centroamericano (PROCOOPCA). Nace el 20 de julio de 2007, mediante la constitución del pacto social entre el INSAFOCOOP y la Unión Europea.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondos provenientes de donación por parte de la Unión Europea.	\$820,000.00	-	El proyecto apoyó a 300 familias a nivel nacional mediante el desembolso de recursos financieros, otorgando facilidades crediticias a cooperativas de producción y asociados, cuya actividad económica principal sea de producción.	300 familias, a nivel Nacional.	w100%	Diciembre 2022



SERVICIOS PRESTADOS A LA POBLACIÓN

El Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo, INSAFOCOOP, tiene entre sus atribuciones: a) La ejecución de la Ley General de Asociaciones Cooperativas; b) Iniciar, promover, coordinar y supervisar la organización y funcionamiento de las asociaciones cooperativas, federaciones y confederaciones de las mismas, y prestarles el asesoramiento y asistencia técnica que necesiten; c) Conceder personalidad jurídica, mediante la inscripción en el Registro Nacional de Cooperativas, a las Asociaciones Cooperativas, federaciones de cooperativas y a la Confederación Nacional de Cooperativas; d) Conocer de la disolución y liquidación de las asociaciones cooperativas, federaciones y de la Confederación Nacional de Cooperativas; e) Ejercer funciones de inspección y vigilancia sobre las asociaciones cooperativas, federaciones de cooperativas y Confederación Nacional de Cooperativas, e imponer a las mismas las sanciones correspondientes; f) Promover la creación e incremento de las fuentes de financiamiento de las asociaciones cooperativas, federaciones de cooperativas y Confederación Nacional de Cooperativas; g) Divulgar los lineamientos generales de actividad cooperativista, en particular los relativos a la administración y legislación aplicables a aquella, con el objeto de promover el movimiento cooperativo; h) Asumir la realización o ejecución de programas o actividades que en cualquier forma y directamente se relacione con las atribuciones indicadas.



TABLA No. 158

TABLA No. 158							
Nombre del servicio		Fomento y Constitución de Asociaciones Cooperativas					
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Fomentar el desarrollo y fortalecimiento del Movimiento Cooperativo a través de la integración económica, social y cultural.	Registro Nacional de Asociaciones Cooperativas	Durante el período junio 2022-mayo 2023, con una inversión de \$30,000.00 dólares, se constituyeron 15 asociaciones cooperativas, en los rubros de Ahorro y Crédito, Vivienda, Consumo, aprovisionamiento y comercialización.	143	138	N/A	N/A	N/A



TABLA No. 159

TABLA No. 159						
Nombre del servicio		Asistencia Técnica				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Brindar asesoría de manera integral, en las diferentes áreas de funcionamiento de la Asociación cooperativa, aportando las herramientas necesarias para una buena dirección y logro de objetivos.	Departamento de Fomento y Asistencia Técnica	Durante el período junio 2022- mayo 2023, con una inversión de \$119,600.00 dólares, se brindó asistencia técnica, a las asociaciones cooperativas a nivel nacional, a través de la Oficina Central y las tres Oficinas Regionales ubicadas en Santa Ana, San Vicente y San Miguel.	479 asociaciones cooperativas, ubicadas a nivel nacional	N/A	N/A	N/A



TABLA No. 160

TABLA No. 160						
Nombre del servicio		Vigilancia y Fiscalización				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Ejecutar servicios de inspecciones, financieras, administrativas, y legales. Así como también; brindar asesorías en aspectos relacionados al área administrativa, contable, legal y general.	Departamento de Vigilancia y Fiscalización	Durante el período junio 2022- mayo 2023, con una inversión de \$37,800.00 dólares, se brindaron servicios de Inspección cooperativa., y con una inversión de \$18,150.00 dólares, se brindaron servicios de Asesoría cooperativa.	309 asociaciones cooperativas	N/A	N/A	N/A



TABLA No. 161

TABLA No. 161						
Nombre del servicio		Inscripción de Cooperativas				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Reconocer y oficializar la inscripción de una asociación cooperativa en el Registro Nacional de Asociaciones Cooperativas del INSAFOCOOP.	Departamento de Registro Nacional de Asociaciones Cooperativas	Durante el período junio 2022-mayo 2023, con una inversión de \$36,000.00 dólares, fueron inscritas 18 asociaciones cooperativas, procedentes de los municipios de: San Miguel, Santa Ana, Santa Tecla, San Salvador, San Antonio los Ranchos, San Rafael Obrajuelo, Sensuntepeque, Santa Rosa de Lima, Apaneca, Sonzacate y San Sebastián.	407 asociados fundadores.	N/A	N/A	N/A



TABLA No. 162

TABLA No. 162						
Nombre del servicio		Autorización de asambleas generales y de constitución				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Cumplir con el nombramiento y la acreditación de las y los delegados que asistan a las asambleas generales y la emisión de las respectivas autorizaciones.	Registro Nacional de Asociaciones Cooperativas	Durante el período junio 2022- mayo 2023, con una inversión de \$55,125.00 dólares, fueron emitidas 441 Notas de Autorización de Celebración de Asamblea a las asociaciones cooperativas que lo solicitaron, procedentes de las diferentes zonas geográficas a nivel nacional.	441 asociaciones cooperativas.	Bajo porcentaje de celebración de asambleas generales de asociados.	Educación a los miembros de los consejos de administración de las asociaciones cooperativas para que conozcan sus obligaciones legales, administrativas y contables.	N/A



TABLA No. 163

TABLA No. 163						
Nombre del servicio		Extensión de credenciales				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Acreditar a él o la representante legal y a integrantes del Consejo de Administración de una asociación cooperativa posterior a su inscripción.	Departamento de Registro Nacional de Asociaciones Cooperativas	Durante el período junio 2022-mayo 2023, con una inversión de \$70,700.00 dólares, fueron emitidas 707 credenciales para Representante Legal y Miembros del Consejo de Administración, pertenecientes a asociaciones cooperativas de las diferentes zonas geográficas a nivel nacional. Estas han sido solicitadas posterior a su inscripción o después de una elección.	Representante Legal e integrantes del Consejo de Administración de las diferentes asociaciones cooperativas que solicitaron Credenciales. A nivel nacional se otorgaron 707 Credenciales.	No se cuenta con expedientes digitalizados que permitirían la eficiencia en los tiempos. Además, no se cuenta con el personal suficiente para atender los servicios demandados.	Fortalecer con personal a la Sección de Registro, y hacer uso de herramientas tecnológicas.	N/A



TABLA No. 164

TABLA No. 164						
Nombre del servicio		Extensión de cartas de normal funcionamiento, a las asociaciones cooperativas que lo solicitan				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Incentivar a las asociaciones cooperativas, para que se beneficien de la exención de impuestos fiscales y municipales sobre su establecimiento y sus operaciones.	Departamento Jurídico	Durante el período junio 2022-mayo 2023, con una inversión de \$28,094.00 dólares, fueron emitidas 46 Cartas de Normal Funcionamiento, a 46 asociaciones cooperativas que lo solicitaron, gestionando todas en tiempo, según los procesos establecidos. Un 48% de estas cooperativas cuentan con domicilio en San Salvador, de igual manera en menor porcentaje son cooperativas de San Vicente, Ciudad Barrios, Santa Tecla, Santa Ana, Acajutla, Cojutepeque, Jocoro, La Palma, Nueva Concepción, San Francisco Menéndez, Arcatao, San Miguel, San Sebastián, San Francisco Javier, Ahuachapán, Cuscatlán y Antiguo Cuscatlán.	46 asociaciones cooperativas.	No se cuenta con la nómina de los asociados de las asociaciones cooperativas para poder proporcionar la información solicitada por el ministerio público.	Se debe buscar las facultades de ley para solicitar a las asociaciones cooperativas que remitan la nómina de sus asociaciones al final de cada ejercicio.	N/A



TABLA No. 165

Nombre del servicio						
		Diligenciar Denuncias				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Brindar seguimiento a las denuncias interpuestas por asociados en contra de diferentes asociaciones cooperativas, con el objetivo de salvaguardar los intereses de los asociados/das de las asociaciones cooperativas a nivel nacional.	Departamento Jurídico	Durante el período junio 2022-mayo 2023, con una inversión de \$65,196.94 dólares, fueron emitidas 103 resoluciones con lo que se benefició un total de 103 asociados cooperativistas, quienes interpusieron su denuncia, con domicilio en las diferentes zonas geográficas del país.	103 asociados cooperativistas.	El Departamento de Vigilancia y Fiscalización y las Oficinas Regionales, en algunas ocasiones no remiten los informes de investigación en el plazo establecido en el Procedimiento, por falta de Auditores que realicen tal actividad, encontrándose el Departamento Jurídico, en estos casos, en el límite del plazo para emitir la respectiva resolución.	Para los casos en los cuales se ha sobrepasado el plazo para la remisión del informe de investigación, en el Departamento Jurídico se prioriza la elaboración de la resolución para no sobrepasar el plazo máximo establecido en la Ley de Procedimientos Administrativos, llevando un control de estos.	N/A



TABLA No. 166

Nombre del servicio						
Capacitaciones impartidas						
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Satisfacer las necesidades de servicios de capacitación de las asociaciones cooperativas y otras Instituciones, desarrollando programas sobre educación cooperativa e impartiendo cursos y seminarios especiales de información cooperativa para los miembros de asociaciones Cooperativas.	Departamento de Educación Cooperativa	Durante el período junio 2022-mayo 2023	Miembros de 18 asociaciones cooperativas y 407 asociados	N/A	N/A	N/A



COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

Durante el período se definieron procesos y acciones conjuntas con las siguientes Instituciones que han permitido la promoción y permanencia del desarrollo sostenible en la agenda pública.

TABLA No. 167					
Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Coordinación interinstitucional en apoyar el fomento de cooperativas.	CONAMYPE	Gubernamental	Gestionar apoyo entre ambas instituciones a las municipalidades y otras instituciones de Gobierno, privadas o cooperativas garantizando el derecho de la población. Establecer los lineamientos, compromisos y responsabilidades de las partes suscritas, promueve el fomento de las cooperativas.	Asociaciones Cooperativas	N/A



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Coordinación interinstitucional en apoyar a las personas con discapacidad.	Superintendencia del Sistema Financiero, Banco Central de Reserva de El Salvador, El Banco de Fomento Agropecuario, Banco Hipotecario de El Salvador, S.A., Banco de Desarrollo de la República de El Salvador, Fondo Social para la Vivienda, Fondo Solidario para la Familia Microempresaria, Asociación Bancaria Salvadoreña, Instituto de Garantía de Depósitos, FEDECACES, FEDECREDITO y el Consejo Nacional para la Inclusión de las Personas con Discapacidad.	Gubernamental	Coordinación interinstitucional en apoyar a las personas con discapacidad con otros entes del sistema financiero.	Personas con discapacidad	N/A



CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES

Con base a la normativa que estaba vigente que regulaba los procesos de junio 2022 hasta marzo del presente año, por medio de la LACAP y el RELACAP, todas las compras fueron efectuadas por medio de Libre Gestión, y considerando el Art.188 de la Ley de Compras Públicas(LCP), Transitoriedad Especial, que entró en vigencia a partir del día 10 de marzo del año 2023, donde se menciona, que al entrar en vigencia el Decreto 652, todas las Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública y las que se haya iniciado el proceso, continuarán rigiéndose por la misma hasta su conclusión. El INSAFOCOOP, inició procesos con LACAP los cuales se legalizaron en el mes de abril 2023. Las únicas compras que tenemos con la LCP han sido compras de Baja Cuantía a partir del 10 de marzo.

Para el período de 1 de junio 2022 al mes de abril 2023, se adquirieron los bienes, y/o servicios necesarios para contribuir al logro de los objetivos institucionales, con una ejecución de \$243,184.22, con 106 procesos a través de Libre Gestión (con LACAP) y Baja Cuantía (LCP), según el siguiente detalle:

TABLA No. 168 PROCESOS CONTRATADOS DE JUNIO A DICIEMBRE DE 2022		
Método de adquisición	Cantidad de procesos	Montos
Resolución modificativa	1	\$ 4,080.00
Libre gestión	80	\$ 175,823.98
Licitación abierta	-	-
Licitación pública	-	-
Mercado bursátil	-	-
Contratación directa	-	-
otro	-	-
Total	81	\$179,903.98



TABLA No. 169
PROCESOS CONTRATADOS DE ENERO A MAYO DE 2023

Método de adquisición	Cantidad de procesos	Montos
Resolución modificativa	1	\$264.50
Libre gestión	8	\$62,501.05
Licitación abierta	-	-
Licitación pública	-	-
Mercado bursátil	-	-
Contratación directa	-	-
Subasta electrónica	-	-
otro	16	\$514.69
Total	25	\$63,280.24



TABLA No. 170 NIVEL DE EJECUCIÓN DE LAS ADQUISICIONES O CONTRATACIONES							
Rubro	Adjudicación	Contratación	Desierto	Evaluación	Invitación	Preparación	Total
Bienes	-	\$175,078.30	-	-	-	-	\$175,078.30
Consultorías	-	\$1,288.93	-	-	-	-	\$1,288.93
Obras	-	-	-	-	-	-	-
Servicios	-	\$66,816.99	-	-	-	-	\$66,816.99
Total	-	\$243,184.22	-	-	-	-	\$243,184.22

TABLA No. 171 RESUMEN DEL ESTADO DE PROCESOS DE ADQUISICIONES O CONTRATACIONES		
Estado	Cantidad de procesos	Monto
Procesos ejecutados	100	\$ 186,457.82
Procesos en ejecución	6	\$ 56,726.40
Total	106	\$ 243,184.22



DIFICULTADES ENFRENTADAS

Lograr la unificación de todo el sector cooperativo nacional y presentar los anteproyectos de leyes que estén apegados a la realidad que viven las asociaciones cooperativas en El Salvador para su fomento y supervisión.

TABLA No. 172			
Dificultad	Tipo (política, técnica, administrativa, financiera, ambiental, poblacional, contextual, de otra índole)	Gestión de la dificultad como institución	Posibles soluciones o conciliaciones
La propuesta fue publicada para consulta pública en cumplimiento como sujeto obligado del Organismo de Mejora Regulatoria, pero el sector cooperativo no existió mucha participación.	Política Técnica	Actualizar normativa pasando de ser Ley de Creación a una Ley Orgánica, para ampliar las atribuciones institucionales para promover, coordinar y supervisar a las Asociaciones Cooperativas, Federaciones y Confederación nacional de Asociaciones Cooperativas.	Se realizaron reuniones de consultas públicas por cada zona geográfica del País, Central, paracentral, oriente y occidente para obtener los insumos de cada sector.



Dificultad	Tipo (política, técnica, administrativa, financiera, ambiental, poblacional, contextual, de otra índole)	Gestión de la dificultad como institución	Posibles soluciones o conciliaciones
La propuesta fue publicada para consulta pública en cumplimiento como sujeto obligado del Organismo de Mejora Regulatoria, pero el sector cooperativo no existió mucha participación.	Política Técnica	Regular lo relativo a la organización, constitución, inscripción y funcionamiento de las Asociaciones Cooperativas, con una legislación adecuada y dinámica que responda a las necesidades del movimiento cooperativo salvadoreño, que le permita desarrollarse social, económica y administrativamente.	Se solicitaron los insumos del sector quien quisiera entregarlos por escrito.



GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

La asignación de Presupuesto ajustada para el Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo durante el período del informe fue de \$1,394,050.60, considerando que para el período de junio a diciembre de 2022 fue por un monto total de \$865,004.75 y para el período de enero a mayo de 2023 se tuvo un monto de \$529,045.85.

Del monto total asignado se devengó de junio 2022 a mayo 2023 un total de \$1,298,718.82 (93%), siendo el 99.92% de ejecución para el presupuesto a diciembre 2022 y 82% del presupuesto asignado de enero a mayo 2023.

TABLA No. 173 PRESUPUESTO ASIGNADO		
Presupuesto	Monto (junio a diciembre de 2022)	Monto (enero a mayo de 2023)
Aprobado	\$774,163.00	\$533,842.00
Modificado	\$865,004.75	\$529,045.85
Comprometido	\$864,334.26	\$434,384.56
Devengado	\$864,334.26	\$428,513.59
Modificaciones	\$ 90,841.75	-\$ 4,796.15



TABLA No. 174 PRINCIPALES INVERSIONES		
Programa, obra o servicio	Monto	Período de ejecución
Equipo para respaldo de información, para resguardo de datos confidenciales de cooperativas usuarias.	\$2,561.62	Junio/2022
Servidor para Data Center con su UPS y licencias, para atención a cooperativas usuarias.	\$36,801.94	Diciembre/2022
Equipos informáticos para atención a cooperativas usuarias.	\$13,172.35	Diciembre/2022

GRÁFICA No. 7
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL INSAFOCOOP DE JUNIO 2022 – MAYO 2023





PROYECCIONES

Las siguientes proyecciones están enfocadas con las necesidades de la institución y de las asociaciones cooperativas que faciliten el funcionamiento y la transparencia en la administración para su crecimiento y desarrollo.

TABLA No. 175 PROYECCIONES JUNIO 2023 – MAYO 2024			
No.	Iniciativas por desarrollar Junio 2023 – mayo 2024	Objetivo	Resultado que se espera de la iniciativa a desarrollar
1	Firma de Convenio Interinstitucional entre INSAFOCOOP con la Unidad de Investigación Financiera de la Fiscalía General de la República	Mantener relación bilateral sobre el sector cooperativo, así como también obtener apoyo en la ejecución de capacitaciones para el personal técnico de ambas instituciones.	Tener excelentes resultados y conocimiento en materia de lavado de dinero para aplicación del personal en el sector cooperativo.
2	Reforma a las Normas de Información Financieras para Asociaciones Cooperativas de El Salvador (NIFACES)	Desarrollar y publicar normativa que se aplicará a los Estados Financieros del Sector Cooperativo, de tal manera que sea una norma adaptada a las condiciones de las Asociaciones Cooperativas.	Que todo el sector cooperativo independientemente de su tipo o clase, armoniza la parte contable en todo el sector cooperativo.



No.	Iniciativas por desarrollar Junio 2023 – mayo 2024	Objetivo	Resultado que se espera de la iniciativa a desarrollar
3	Proyecto de Ley de Regulación y Supervisión para Asociaciones Cooperativas de Ahorro y Crédito	El proyecto de Ley regulará la gestión y el funcionamiento de las Asociaciones Cooperativas de Ahorro y Crédito a fin de establecerles un marco de disposiciones legales de carácter financiero, orientado a promover su crecimiento prudente y sostenido, estandarizar la información de crédito, proteger los derechos de los asociados y prevenir el Lavado de Dinero y de Activos, y el Financiamiento al Terrorismo, así como garantizar a los asociados su depósitos, a fin de velar e impulsar la estabilidad del sistema financiero en general.	Aprobación de la propuesta de ley por la Asamblea Legislativa.
4	Reforma al Reglamento Interno del Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo	Establecer la estructura organización relaciones de jerarquía y coordinación interna del Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo, para el cumplimiento de las funciones establecidas en la Ley de Creación (Ley Orgánica).	Aprobación de la propuesta de ley por la Asamblea Legislativa.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS (CNR)

INTRODUCCIÓN

El Centro Nacional de Registros, presenta los resultados obtenidos de junio 2022 a mayo 2023, los cuales han sido positivos y posibles de alcanzar, gracias al permanente compromiso y profesionalismo que caracteriza al personal ejecutivo, técnico y operativo, identificado con la misión y visión institucional; así como, también por el apoyo y directrices brindados por el Consejo Directivo, Dirección y Subdirección Ejecutiva, para realizar las acciones claves que conllevan al desarrollo institucional en beneficio de los usuarios, partes interesadas y del personal de la institución.

RESUMEN EJECUTIVO

El Centro Nacional de Registros (CNR) cierra el cuarto año de gestión, del periodo de Gobierno del Presidente de la República Nayib Bukele, con resultado positivos, reflejados en la prestación de servicios bajo un entorno de crecimiento económico, atendiendo a un estimado de 1,353,261 usuarios de servicios registrales y catastral a nivel nacional.

En este marco, los principales logros del CNR en el periodo señalado son los siguientes:

La prestación de 1,353,261 servicios registrales y catastrales, según el detalle siguiente: Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas: 1,046,398; Instituto Geográfico y del Catastro Nacional: 154,544; Registro de Comercio: 126,842; Registro de la Propiedad Intelectual: 13,451; Registro de Garantías Mobiliarias: 12,026.

En cuanto a servicios, a la fecha se ofrecen 13 servicios en línea con firma electrónica certificada. Entregando 87,814 servicios por la vía digital; 80 servicios con entrega en 1 día. Entregando 666,728 servicios bajo esta modalidad.

Se ha realizado coordinación interinstitucional con: Instituto Salvadoreño de Transformación Agraria (ISTA), Fondo Nacional de Vivienda Popular (FONAVIPO), Instituto de Legalización de la Propiedad (ILP), y el Fondo Social para la Vivienda; facilitándoles información y documentación que les permita atender los servicios y proyectos que prestan a la población.

En la gestión estratégica de la institución a diciembre del 2022 se alcanzó un desempeño del 96.39%, cumpliendo al 100% las metas para 9 de los 11 objetivos estratégicos.

El CNR continuará con la ejecución de otros 3 grandes proyectos que le permitirán la mejora de la atención a los usuarios: Desarrollo de un Sistema de Información Geográfica a nivel Nacional; Traslado de información del Registro Inmobiliario al Sistema de Información de Registro y Catastro, SIRYC; Rediseño y automatización de los procesos para la reducción de los tiempos de respuesta y digitalización de los servicios.



PLAN INSTITUCIONAL

En virtud de lo expresado en la base legal, normativa ISO 9001:2015, Plan Estratégico Institucional 2019-2024 (PEI 2019-2024), Plan Estratégico de Modernización e Innovación del Centro Nacional de Registros 2020-2024 y Manual del Sistema de Planificación Participativa, las unidades organizativas del CNR formularon su Plan Operativo Anual 2023, atendiendo las siguientes fases: Análisis de contexto, análisis de riesgos, formulación del POA y revisión y aprobación.

El Plan Operativo Anual 2023 del CNR (POA 2023), se integra por los objetivos, indicadores y Planes de acción que se estima serán realizados durante el transcurso del año, los cuales se orientan a modernizar y fortalecer las capacidades institucionales, que conduzcan a mejorar la prestación de servicios que se brindan, en atención a lo previsto en el Plan Estratégico Institucional 2019-2024 (PEI 2019-2024) y Plan Estratégico de Modernización e Innovación del Centro Nacional de Registros 2020-2024.

TABLA No. 176 CENTRO NACIONAL DE REGISTROS	
Perspectiva	Indicadores de las metas más relevantes
Usuarios	89.5% del índice de satisfacción de los usuarios externos.
	90% de quejas respondidas en tiempo establecido.
Financiera	83% del nivel de ejecución de la inversión.
	11% de utilidad en la operación institucional.
Procesos	90% de cumplimiento de tiempos de respuesta.
	22 productos ofrecidos en línea.
	89% del índice de satisfacción del cliente interno.
Talento Humano	73% del índice de actualización cartográfica.
	80% del índice de clima organizacional.
	74% del índice de formación del talento humano.
	92% de cumplimiento del desempeño organizacional.



GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

MARCO FILOSÓFICO

está formado por la visión, misión y valores, por medio de ellas se busca satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes al CNR.

Visión: Estar cerca del ciudadano y facilitarle nuestros servicios registrales y catastrales.

Misión: Cuidar tus derechos registrales y catastrales, contribuyendo al desarrollo de El Salvador.

Valores: Excelencia, equidad, transparencia e innovación.

Política de Calidad

Comprende las intenciones globales y orientación de la organización relativas a la calidad, tal como se expresan formalmente por la Dirección y Subdirección Ejecutiva. Lo anterior, se recoge en el siguiente enunciado de Política de Calidad: "Brindar servicios registrales con innovación, eficiencia y calidad".

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.
2. Asegurar la sostenibilidad financiera mediante una adecuada gestión de recursos.
3. Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.
4. Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.



Para el monitoreo del cumplimiento anual de sus objetivos se han definido los siguientes indicadores:

1. Índice de satisfacción de los usuarios externos
2. Porcentaje de quejas respondidas en tiempo establecido
3. Nivel de ejecución de la inversión
4. Utilidad de operación
5. Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta
6. Número de servicios y productos ofrecidos en línea
7. Índice de satisfacción de cliente interno
8. Índice de actualización cartográfica
9. Índice de clima organizacional (Desempeño y Liderazgo)
10. Índice de formación del talento humano.
11. Porcentaje de cumplimiento del desempeño organizacional.



PROYECTOS O PROGRAMAS

Los proyectos programados, ejecutados y en ejecución están íntimamente relacionados con la innovación, en línea a lo planteado en el Programa de Gobierno "Plan Cuscatlán", particularmente en lo relacionado a su eje "Modernización del Estado", donde se requiere de Instituciones con carácter moderno, articulado, eficiente, promotoras del desarrollo sustentable, considerando la transformación, modernización y fortalecimiento de las mismas a la altura de las necesidades nacionales, destacando la reducción de la tramitología, Reingeniería de la Gestión Pública, Sustituir el papel, Procesos coordinados y coherentes, Modernización tecnológica, Transformación digital del Gobierno e Interoperabilidad digital. Dentro de ello también, mejorar y ampliar la infraestructura de las oficinas departamentales, con el fin de renovar la imagen institucional y poder brindar un mejor servicio a los usuarios externos, a fin de que puedan realizar sus gestiones en un lugar de fácil acceso, limpio, cómodo y moderno.

TABLA No. 177						
Nombre del proyecto/programa:	Rehabilitación y remodelación de inmueble para las oficinas del CNR La Paz			Estado:	Ejecutado	
Descripción:	Contratar los servicios de una empresa constructora para realizar la ejecución del proyecto denominado "REHABILITACIÓN Y REMODELACIÓN DE INMUEBLE PARA LAS OFICINAS DEL CNR LA PAZ", ubicado en el municipio de Zacatecoluca, Departamento de La Paz; para el efectivo traslado de las oficinas administrativas de la Delegación Departamental del CNR de La Paz.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondos propios de la Institución.	\$807,447.74	-	Traslado de las oficinas administrativas de la Delegación Departamental del CNR de La Paz.	69,072 usuarios de la oficina departamental de La Paz	100%	15 de julio de 2022



TABLA No. 178

Nombre del proyecto/programa:	Diseño de ampliación área de atención al usuario y de fachada módulo 1, CNR San Salvador y Diseño de fachada de edificio y muro exterior delegación CNR La Paz		Estado:	Ejecutado		
Descripción:	Mejorar y optimizar las instalaciones actuales del Módulo 1 San Salvador, para poder brindar un mejor servicio a los usuarios externos, a fin de que pueda realizar sus gestiones en un lugar de fácil acceso, limpio, cómodo e iluminado					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondos propios de la Institución	\$78,640.00	-	Se realizaron mejoras y optimizaciones a las instalaciones actuales del Módulo 1 San Salvador.	332,472 personas (estimado anual) que demanda gestiones asociadas a Registro Propiedad Raíz e Hipotecas y Catastro en el departamento de San Salvador.	100%	2 de agosto de 2022



TABLA No. 179

Nombre del proyecto/programa:	Rediseño y automatización de los procesos para la reducción de los tiempos de respuesta y digitalización de los servicios	Estado:	Ejecutado			
Descripción:	Aumentar la eficiencia en la tramitación de los servicios solicitados por los usuarios a través de la modelación de procesos que contemplen la simplificación de los servicios prestados.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondos propios de la Institución	\$76,303.00	-	Reducción de los tiempos de respuesta y digitalización de los servicios.	265,986 usuarios.	100%	30 de noviembre de 2022



TABLA No. 180

Nombre del proyecto/programa:	Fortalecimiento del Centro de Contacto		Estado:	Ejecutado		
Descripción:	Asegurar la correcta atención de cada interacción con nuestros usuarios, atendiéndolos de forma integral en todas sus necesidades y expectativas, a través de la implementación de un modelo de gestión del Centro de Contacto del CNR utilizando múltiples canales de comunicación.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondos propios de la Institución.	\$7,200.00	-	Implementación de un modelo de gestión del Centro de Contacto del CNR utilizando múltiples canales de comunicación	Usuarios de todos los servicios que el Centro Nacional de Registros brinda a nivel nacional.	100%	30 de septiembre de 2022



TABLA No. 181

TABLA No. 181						
Nombre del proyecto/programa:	Reforzamiento de instalaciones del Cuarto de Servidores de Inmuebles del CNR			Estado:	Ejecutado	
Descripción:	<p>Priorizar el mantenimiento de la infraestructura de los cuartos de servidores de todas las delegaciones del CNR, cuyas condiciones sean desfavorables, tales como: ausencia de reforzamiento metálico de seguridad en dos o más divisiones y cielos falsos, puertas de materiales livianos y frágiles, ausencia de control de acceso automatizado, entre otros.</p> <p>Las principales actividades a realizar en los cuartos de servidores para cada delegación son demolición y desmontaje, divisiones, puertas y ventanas, cielos y acabados.</p>					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondos propios de la Institución.	\$75,000.00	-	Instalaciones de Cuarto de Servidores de inmuebles del CNR reforzado.	Usuarios de todos los servicios que brinda el Centro Nacional de Registros.	100%	20 de diciembre de 2022



TABLA No. 182						
Nombre del proyecto/programa:	Remodelación del Registro de Comercio San Salvador			Estado:	Ejecutado	
Descripción:	Elaborar un proyecto arquitectónico de remodelación para las instalaciones del Registro de Comercio Oficina Central San Salvador, con el fin de crear espacios requeridos para la realización de las actividades que requiere la institución.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondos propios de la Institución.	-	\$320,000.00	Registro de Comercio San Salvador remodelado	Usuarios de los servicios del Registro de Comercio de San Salvador.	100%	23 de febrero de 2023

TABLA No. 183						
Nombre del proyecto/programa:	Mejora de tiempos de respuesta en ventanillas – 25 minutos			Estado:	Ejecutado	
Descripción:	Realizar mejoras a nivel de proceso para que el usuario del CNR logre realizar cualquier trámite en menos de 25 minutos a nivel nacional. Fase I: San Salvador, La Libertad y Propiedad Intelectual (departamentales); Fase II: Chalatenango, Usulután y La Paz; Fase III: Santa Ana, San Miguel y Sonsonate.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondos propios de la Institución.	\$11,760.00	-	Tiempo de respuesta en ventanilla mejorado a 25 minutos.	Usuarios de todos los servicios que brinda el Centro Nacional de Registros.	100%	30 de noviembre de 2022



TABLA No. 184

Nombre del proyecto/programa:	Desarrollo de Sistema de Información Geográfico para levantamiento y actualización del catastro nacional		Estado:	En ejecución		
Descripción:	Contar con un Sistema de Información Geográfica que facilite el mantenimiento catastral y garantice la interoperabilidad con plataformas de otras instituciones, cumpliendo con las normativas, estándares y recursos tecnológicos, armonizando la producción, obtención, uso y acceso a la información geoespacial a nivel nacional.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Financiamiento bancario adquirido por el CNR por \$20,000,000.00 y \$70,439.23 con fondos propios de la institución.	-	\$19,896,979.21	Implementación de Sistema de Información Geográfica	Todos los usuarios de los servicios catastrales del Centro Nacional de Registros, que se estiman en 170,000 usuarios anuales.	68.59%	15 de febrero de 2024



TABLA No. 185

Nombre del proyecto/programa:	Diseño de adecuación de inmueble de oficinas administrativas de CNR San Salvador (Urbano Exprés)		Estado:	En ejecución		
Descripción:	Remodelar las instalaciones actuales para generar espacios de trabajo con fácil acceso, limpios, modernos, cómodos e iluminados; con el fin de brindar un mejor servicio a los usuarios internos, para aumentar el reconocimiento del negocio y generar mayor productividad de los empleados.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondos propios de la Institución	-	\$70,000.00	Remodelación de instalaciones actuales en proceso	Empleados de las diferentes unidades de apoyo, de la oficina central del Centro Nacional de Registros de San Salvador.	15.00%	Noviembre 2023



TABLA No. 186

Nombre del proyecto/programa:	Traslado de Información del Registro Inmobiliario al Sistema de Información Registro y Catastro (SIRYC)		Estado:	En ejecución		
Descripción:	<p>Completar los traslados de información jurídica del Registro Inmobiliario de todo el país al sistema de folio real automatizado SIRYC, realizando y asegurando los traslados de los departamentos de San Salvador, La Libertad y La Paz, de acuerdo al siguiente detalle:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 148,600 traslados de información jurídica del Registro Inmobiliario al SIRYC del departamento de San Salvador. • 62,733 traslados de información jurídica del Registro Inmobiliario al SIRYC del departamento de La Libertad. • 33,180 traslados de información jurídica del Registro Inmobiliario al SIRYC del departamento de La Paz. 					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondos propios de la Institución	-	\$1,078,649.00	Traslado en proceso de información jurídica del Registro Inmobiliario.	Más de 244,513 propietarios de inmuebles, de los departamentos de San Salvador (148,600), La Libertad (62,733) y La Paz (33,180).	63.77%	30 de agosto de 2024



TABLA No. 187

TABLA No. 187						
Nombre del proyecto/programa:	Adecuación de inmueble para oficinas del CNR La Unión			Estado:	En ejecución	
Descripción:	Definir y ejecutar un diseño arquitectónico óptimo para el efectivo traslado de las oficinas administrativas de la Delegación Departamental del CNR de La Unión.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondos propios de la Institución.	-	\$250,000.00	Proceso de adecuación de inmueble	Aproximadamente 42,922 de usuarios demandan servicios del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas e Instituto Geográfico y del Catastro Nacional, en la oficina departamental de La Unión.	44.00%	28 de julio de 2023



TABLA No. 188

TABLA No. 188						
Nombre del proyecto/programa:	Vinculación Registro Inmobiliario-Catastro			Estado:	En ejecución	
Descripción:	Vincular las bases de datos registrales y catastrales, mejorando la prestación de los servicios registrales catastrales, al tener mayor certeza en la información.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondos propios de la Institución.	-	\$420,000.00	Vinculación en proceso de la base de datos registrales y catastrales.	1,491,177 parcelas activas de 8 departamentos del país: Ahuachapán, Santa Ana, Sonsonate, La Libertad, San Salvador, La Paz, San Vicente y Usulután.	11.90%	Febrero de 2024



TABLA No. 189

Nombre del proyecto/programa:	Rediseño y automatización de los procesos para la reducción de los tiempos de respuesta y digitalización de los servicios		Estado:	En ejecución		
Descripción:	<p>Aumentar la eficiencia en la tramitación de los servicios solicitados por los usuarios a través de la modelación de procesos que contemplen la simplificación de los servicios prestados. Buscar la mejora continua en el desarrollo y estandarización de las actividades dentro de cada una de las unidades operativas que brindan los servicios al usuario.</p> <p>Agilizar los procesos a través de la incorporación de tecnología, digitalización de servicios y reducción de requisitos innecesarios para prestación de servicios. Rediseñar los procesos adoptando el estándar del modelado BPMN y adecuar los procesos a la nueva legislación aplicable.</p> <p>Facilitar y acercar los servicios y productos a los usuarios a través de la disponibilidad de estos en línea.</p>					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondos propios de la Institución	-	\$76,303.00	Proceso de rediseño y automatización de proceso	265,986 usuarios que demandan servicios solicitados de los 5 procesos misionales.	48%	Diciembre de 2023



TABLA No. 190						
Nombre del proyecto/programa:	Modernización del Registro de Comercio			Estado:	En ejecución	
Descripción:	Implementación de los cambios que incluye la propuesta de reforma al marco normativo del Registro de Comercio, lo que conlleva a rediseñar la lógica y los procesos registrales en sintonía con dichos cambios, desarrollar un nuevo sistema en el que puedan operar de forma integrada esa nueva lógica y procesos rediseñados y finalmente capacitar al personal sobre los cambios implementados.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondos propios de la Institución	-	\$475,000.00	Formulación de proyecto de modernización del Registro del Comercio	Estimado de 145,560 usuarios al año de los servicios que brinda el Registro de Comercio en San Salvador, Santa Ana y San Miguel,	6.00%	Diciembre de 2023



TABLA No. 191

Nombre del proyecto/programa:	Remodelación y nueva disposición de máquinas de consulta registral, en el Centro Nacional de Registros	Estado:	Programado		
Descripción:	Adecuación de 26 espacios para usuarios externos y 2 para internos, permitiendo la disposición de 22 máquinas de consulta para usuarios. El proyecto incluye las siguientes actividades principales: demoliciones, desmontajes, divisiones y acabados, cielo falso, luminarias, red de datos y mobiliario.				
Fuente de financiamiento	Financiamiento (monto estimado de inversión)	Avances cualitativos o cuantitativos	Población por beneficiar	% de avance	Fecha prevista de inicio
Fondos propios de la Institución	\$40,043.88	No iniciado	Usuarios de todos los servicios que el Centro Nacional de Registros brinda a nivel nacional.	0%	Julio 2023



SERVICIOS PRESTADOS A LA POBLACIÓN

Con la prestación de los servicios registrales, geográficos-catastrales y su publicidad, el CNR contribuye a brindar seguridad en la titularidad de los derechos de propiedad intelectual, actos comerciales, propiedad mobiliaria e inmobiliaria así como la identificación y ubicación de los inmuebles y las características físicas del territorio.

TABLA No. 192						
Nombre del servicio		Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (Ubicación catastral, Revisión de planos de proyectos, Certificaciones e informes y Mantenimiento catastral)				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Actualizar la información cartográfica para la toma de decisiones estratégicas contribuyendo al desarrollo del país	Instituto Geográfico y del Catastro Nacional	Servicios otorgados a usuarios de junio 2022 a mayo 2023 1. Ubicación catastral: 76,555. 2. Revisión de planos de proyectos: 58,436. 3. Certificaciones e informes: 11,846. 4. Mantenimiento catastral: 7,707 Total: 154,544	Propietarios de inmuebles	N/A	N/A	N/A



TABLA No. 193

TABLA No. 193						
Nombre del servicio		Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas (Inscripción de documentos, Certificaciones y Oficios gubernamentales)				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Garantizar la seguridad jurídica sobre la propiedad, registrando los bienes inmuebles y los negocios jurídicos que los afecten.	Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas	Servicios otorgados a usuarios de junio 2022 a mayo 2023 1. Inscripción de documentos: 413,809 - Documentos inscritos 310,180 - Documentos observados 73,073 - Documentos retirados sin inscribir 11,045 - Documentos denegados 9,715 - Documentos cancelados de pleno derecho 9,796 2. Certificaciones: 557,424 - Extractadas y literales 353,209 - Carencia de bienes 128,733 - Informe de datos de índice 58,924 - Informes registrales 8,998 - Razón por certificación 7,560 3. Oficios gubernamentales: 75,165 Total: 1,046,398	Propietarios de inmuebles	N/A	N/A	N/A



TABLA No. 194

TABLA No. 194						
Nombre del servicio		Registro de Comercio (Matrículas de comercio, Documentos mercantiles y Balances)				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Brindar seguridad jurídica y publicidad registral a los actos o contratos que los comerciantes individuales y sociales por ley deban inscribir, contribuyendo a fomentar la actividad comercial y las inversiones nacionales y extranjeras.	Registro de Comercio	Servicios otorgados a usuarios de junio 2022 a mayo 2023 1. Matrículas de comercio: 44,464 2. Documentos mercantiles: 44,299 3. Balances: 38,079 Total: 126,842	Propietarios de empresas y comerciantes	N/A	N/A	N/A



TABLA No. 195

Nombre del servicio		Registro de la Propiedad Intelectual: 1. Signos distintivos 2. Patentes 3. Derechos de autor				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Administrar derechos y fomentar el uso del Sistema de Propiedad Intelectual como herramienta para la innovación y el desarrollo del país	Registro de la Propiedad Intelectual	Servicios otorgados a usuarios de junio 2022 a mayo 2023 1. Signos Distintivos: 11,528 - Renovación de marcas 4,450 - Inscripción de marcas, nombres comerciales, expresión o señal de publicidad comercial, emblema 7,018 - Licencia de uso de marcas 60 2. Patentes: 1,078 - Tasas de mantenimiento de patentes de invención (anualidades) 945 - Patentes de invención, modelos de utilidad y diseños industriales 133 3. Depósito de derechos de autor: 845 Total: 13,451	Propietarios de marcas, patentes y derechos de autor	N/A	N/A	N/A



TABLA No. 196

TABLA No. 196						
Nombre del servicio		Registro de Garantías Mobiliarias				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Facilitar el acceso al crédito a la población en general, pero con especial énfasis a los micro, pequeños y medianos empresarios, mediante la ampliación de aquellos bienes muebles que toda persona puede poner en garantía, y con ello dinamizar la economía del país.	Inscripción de la constitución, modificación, cancelación y ejecución de garantías mobiliarias y consecuentemente la publicación de las mismas.	<p>Servicios otorgados a usuarios de junio 2022 a mayo 2023:</p> <p>1. Inscripción inicial de la garantía: 5,354</p> <p>2. Cancelación parcial y total de la garantía: 3,128</p> <p>3. Constancias: 1,317</p> <p>4. Certificaciones: 1,681</p> <p>5. Solicitud de creación de usuario, reactivación y renovación de cuenta: 264</p> <p>6. Modificación por valor determinado: 244</p> <p>7. Inicio y terminación de ejecución de la garantía: 38</p> <p>Total: 12,026</p>	Persona natural y jurídica	N/A	N/A	N/A



COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

El CNR desarrolló las siguientes iniciativas en coordinación con otras instituciones:

TABLA No. 197					
Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Favorecer a los beneficiarios de la población campesina de El Salvador.	Instituto Salvadoreño de Transformación Agraria (ISTA)	Gubernamental	Inscripción de 9,188 documentos de propiedad.	9,188 usuarios	N/A
Atender requerimientos de información	Sección de Probidad de la Corte Suprema de Justicia	Gubernamental	Otorgamiento de 33 informes.	33 usuarios	N/A
Beneficiar a población de las comunidades: <ul style="list-style-type: none">• Comunidad Emmanuel.• Proyecto Centro Histórico.	Fondo Nacional de Vivienda Popular (FONAVIPO) y el Instituto de Legalización de la Propiedad (ILP)	Gubernamental	Emisión de 686 certificaciones de carencias de bienes.	686 usuarios	N/A



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Contribuir en la labor de investigación de casos contra la corrupción y delincuencia.	Fiscalía General de la República (FGR)	Gubernamental	50,242 Servicios (Carencias de bienes 46,358; anotaciones preventivas 35; certificaciones extractadas 1,350; literales 1,570; informes 914, datos de índica 15).	50,242 usuarios	N/A
Facilitar el acceso a crédito para vivienda a los trabajadores afiliados a los Sistemas de Ahorro para pensiones a través de la calificación de títulos de propiedad y garantías hipotecarias.	Fondo Social para la Vivienda	Gubernamental	16,817 calificaciones de títulos de propiedad y sus garantías hipotecarias.	16,817 usuarios	N/A



CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES

El proceso de gestión de las adquisiciones y contrataciones inicia con los actos preparatorios, donde las unidades solicitantes deben definir los requerimientos o características mínimas necesarias para identificar el objeto de lo que se pretende adquirir o contratar, así como identificar el perfil del posible oferente, contratista o consultor que lo proveerá, siendo parte indispensable hacer los sondeos de mercado que permitan verificar la existencia y características de lo que se prevé adquirir. Los actos preparatorios comienzan con la formulación de la solicitud de adquisición y la propuesta del administrador de contrato u orden de compra, por parte de la unidad solicitante de la obra, bien o servicio, verificando previamente que se encuentran en la Programación Anual de Compras (PAC).

Los procesos han sido gestionados con base a la normativa vigente que regula los procesos de compras públicas, dichas gestiones permitieron adquirir los bienes, obras o servicios necesarios para contribuir al logro de los objetivos institucionales de la institución, con una ejecución de \$9,966,996.70 en la gestión de 303 procesos a través de las diferentes modalidades de contratación:

TABLA No. 198 PROCESOS CONTRATADOS DE JUNIO A DICIEMBRE DE 2022		
Método de adquisición	Cantidad de procesos	Montos
Convenio	-	-
Resolución modificativa	2	\$ 123,423.59
Libre gestión	215	\$ 1,634,084.38
Licitación abierta	-	-
Licitación pública	1	\$90,179.40
Mercado bursátil	6	\$1,921,048.98
Contratación directa	1	\$352,187.10
otro	-	-
Total	225	\$4,120,923.45



TABLA No. 199
PROCESOS CONTRATADOS DE ENERO A MAYO DE 2023

Método de adquisición	Cantidad de procesos	Montos
Convenio	-	-
Resolución modificativa	8	\$290,656.24
Libre gestión	60	\$904,724.21
Licitación abierta	2	\$3,171,244.20
Licitación pública	4	\$698,236.28
Mercado bursátil	3	\$612,792.60
Contratación directa	1	\$168,419.72
Subasta electrónica	-	-
otro	-	-
Total	78	\$5,846,073.25

TABLA No. 200
NIVEL DE EJECUCIÓN DE LAS ADQUISICIONES O CONTRATACIONES (JUNIO - DIC 2022)

Rubro	Adjudicación	Contratación	Desierto	Evaluación	Invitación	Preparación	Total
Bienes	-	\$2,139,460.90	-	-	-	-	\$2,139,460.90
Consultorías	-	\$76,073.83	-	-	-	-	\$76,073.83
Obras	-	\$281,831.77	-	-	-	-	\$281,831.77
Servicios	-	\$1,623,556.95	-	-	-	-	\$1,623,556.95
Total	-	\$4,120,923.45	-	-	-	-	\$4,120,923.45



TABLA No. 201
NIVEL DE EJECUCIÓN DE LAS ADQUISICIONES O CONTRATACIONES (ENERO – MAYO 2023)

Rubro	Adjudicación	Contratación	Desierto	Evaluación	Invitación	Preparación	Total
Bienes	\$361,475.90	\$941,483.77	-	\$22,576.87	-	-	\$1,325,536.54
Consultorías	\$16,950.00	-	-	\$403,000.00	-	-	\$419,950.00
Obras	-	\$34,907.99	-	-	-	-	\$34,907.99
Servicios	\$22,300.00	\$4,869,681.49	\$64,140.00	-	\$129,000.00	\$17,260.00	\$5,102,381.49
Total	\$400,725.90	\$5,846,073.25	\$64,140.00	\$425,576.87	\$129,000.00	\$17,260.00	\$6,882,776.02

TABLA No. 202
RESUMEN DEL ESTADO DE PROCESOS DE ADQUISICIONES O CONTRATACIONES

Estado	Cantidad de procesos	Monto
Procesos ejecutados	303	\$9,966,996.70
Procesos en ejecución	16	\$972,562.77
Total	319	\$10,939,559.47



GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Dentro de las principales inversiones realizadas en el periodo comprendido del 01 de junio de 2022 al 31 de mayo 2023 se tienen:

En el rubro de Adquisiciones de Bienes y Servicios, se realizó una provisión de fondos por valor de \$296,878.12 en servicios de consultorías diversos que corresponden a la ejecución del proyecto 8064 denominado "Desarrollo del sistema de información geográfico para levantamiento y actualización del catastro nacional".

Por otra parte en Activos Fijos, la adquisición de una flota de vehículos de 10 Pick-Up Doble Cabina 4X4 por valor de \$338,980.00, y una camioneta 4x4 por valor de \$64,000.00; a su vez, la renovación por obsolescencia de los equipos informáticos por un valor de \$956,451.86; una de las inversiones en el proceso de Modernización de la Institución la adquisición de licencias perpetuas y la adquisición de Imágenes aéreas, ortofotografías entre otros por valor de \$3,706,561.18, además de la provisión por valor de \$3,135,466.45 para la Plataforma Geográfica Web que corresponden a la ejecución del proyecto 8064 denominado "Desarrollo del sistema de información geográfico para levantamiento y actualización del catastro nacional".

Se realizó la adquisición de dos inmuebles por un monto de \$350,000.00, los cuales son dos terrenos urbanos ubicados en Colonia Santa Marta, 2a Calle, Barrio el Ángel, del Municipio y Departamento de Sonsonate. Un inmueble ubicado en Final 3ra. Calle Oriente, Barrio El Santuario, del Municipio y Departamento de San Vicente por valor de \$350,000.00; y un Inmueble por un monto \$1,800,000.00 ubicado sobre la Alameda Juan Pablo II, entre la 39ª. Avenida Sur y Bulevar de los Héroes, San Salvador a favor de Asociación de Exalumnos Maristas ADEMAR.

De la ejecución registrada en la Amortización de Endeudamiento Público, \$8,970,599.05 se utilizaron para completar el pago en concepto de amortización a capital de los préstamos AA1000001 y AA1000002 que se tenían con el Banco Hipotecario.

Así mismo el uso de recursos por valor de \$4,000,000.00 provenientes de economías presupuestarias para reforzar la reserva de pasivo laboral.



**TABLA No. 203
PRESUPUESTO ASIGNADO**

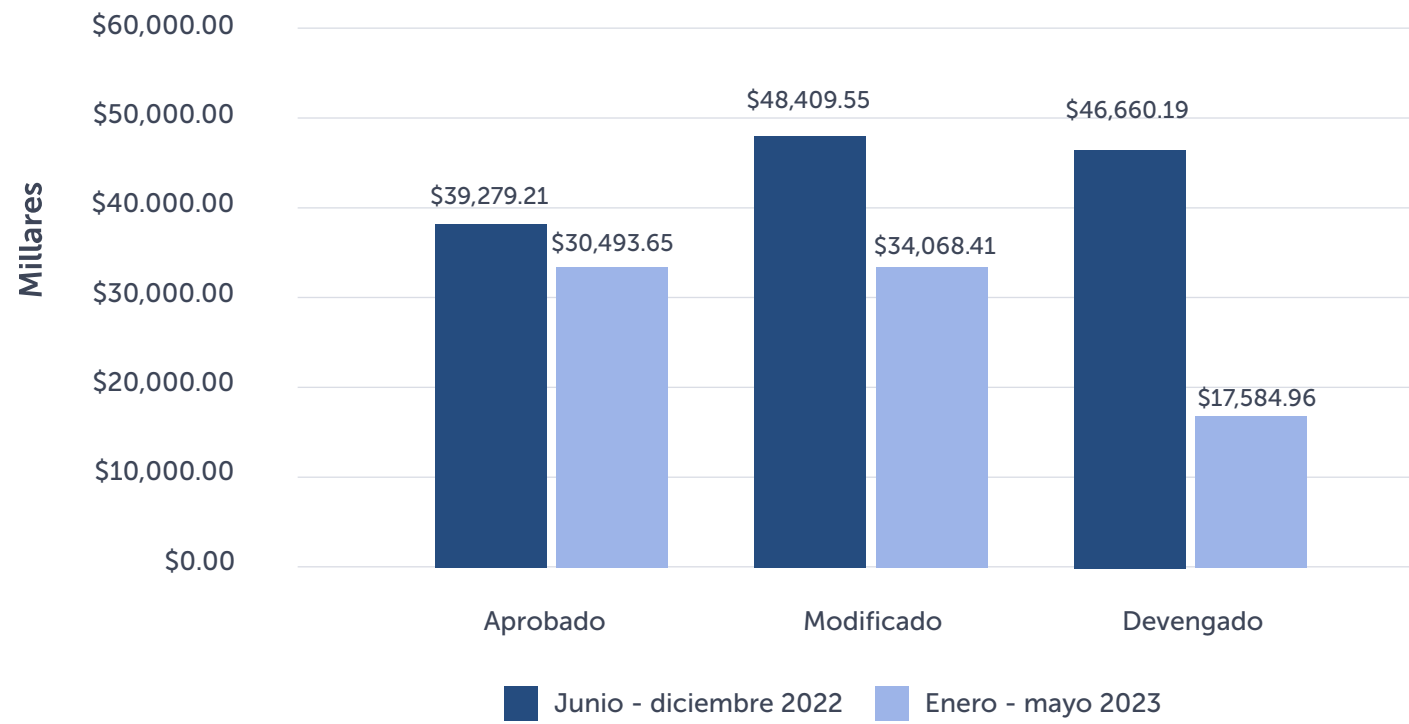
Presupuesto	Monto (junio a diciembre de 2022)	Monto (enero a mayo de 2023)
Aprobado	\$39,279,210.00	\$30,493,650.00
Modificado	\$48,409,549.74	\$34,068,409.24
Comprometido	\$47,148,879.06	\$18,388,743.50
Devengado	\$46,660,193.62	\$17,584,963.52
Modificaciones	\$9,130,339.74	\$3,574,759.24

**TABLA No. 204
PRINCIPALES INVERSIONES**

Programa, obra o servicio	Monto	Período de ejecución
Proyecto 8064	\$8,366,846.75	01 junio 2022 al 31 mayo 2023
Renovación de flota vehicular para eficientizar el trabajo en campo	\$402,980.00	27 junio y 4 octubre 2022
Compra de Inmueble San Salvador	\$1,800,000.00	02 febrero 2023
Compra de Inmueble Sonsonate	\$350,000.00	24 agosto 2022



GRÁFICA No. 8
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL CNR DE JUNIO 2022 – MAYO 2023





PROYECCIONES

El CNR proyecta sus esfuerzos al corto y mediano plazo, para el próximo año de gestión, de acuerdo con su visión estratégica de facilitar los servicios registrales y catastrales a los usuarios sobre la base de la innovación y la excelencia.

TABLA No. 205 PROYECCIONES JUNIO 2023 – MAYO 2024			
No.	Iniciativa a desarrollar Junio 2023 – mayo 2024	Objetivo	Resultado que se espera de la iniciativa a desarrollar
1	Se continuará con la automatización y digitalización de más servicios.	Entregar los servicios a los usuarios de manera ágil y oportuna.	Ahorrarle tiempo y dinero al usuario en la obtención de los servicios solicitados.
2	Se dará continuidad al proyecto de actualización de la información catastral y su vinculación a las bases de datos registrales.	Actualizar la información catastral.	Asegurar la efectividad de los servicios.
3	El CNR mantendrá la certificación de sus procesos bajo la norma internacional de calidad ISO 9001:2015.	Asegurar la calidad de los servicios y la mejora continua.	Continuar brindando servicios con calidad.
4	Se dará continuidad a la digitalización de documentos.	Liberar espacios en archivos para el resguardo de libros y expedientes.	Espacios en archivos liberados.
5	Se continuará ampliando el catálogo de servicios ofrecidos en línea y el catálogo de servicios con firma electrónica certificada.	Entregar los servicios a los usuarios de manera ágil y oportuna.	Ahorrarle tiempo y dinero al usuario en la obtención de los servicios solicitados.



SUPERINTENDENCIA DE COMPETENCIA (SC)

INTRODUCCIÓN

La Superintendencia de Competencia (SC) es una institución autónoma que vela por el cumplimiento de la Ley de Competencia para promover la eficiencia en los mercados y el bienestar de los consumidores, garantizando que existan opciones de productos y servicios que les permitan elegir con calidad, variedad, y de acuerdo con sus intereses y preferencias.

Desde el año 2006, la SC ha señalado fallas y problemas estructurales del mercado, ha formulado recomendaciones para superarlos y ha emitido decisiones firmes e independientes.

RESUMEN EJECUTIVO

Durante el período informado, la Superintendencia de Competencia (SC) ha promovido, protegido y garantizado la competencia en El Salvador, principalmente, mediante la detección oportuna de prácticas anticompetitivas; la defensa de la constitucionalidad y legalidad de sus actuaciones; el control preventivo de las concentraciones económicas; la emisión de opiniones sobre normativa y sobre procesos de contratación pública; la realización de estudios sectoriales sobre las condiciones de competencia en los diferentes sectores de la economía nacional; la emisión de recomendaciones de políticas públicas para fortalecer la competencia en los mercados salvadoreños y la divulgación del Derecho de Competencia, la Ley de Competencia (LC) y su reglamento para consolidar una cultura de competencia en El Salvador. Es así como la SC trabaja cumpliendo los compromisos, programas y acciones del Gobierno salvadoreño, a fin de incrementar la eficiencia económica y el bienestar de los consumidores, tal como se detalla en el presente informe de gestión de la SC, del período comprendido del 01 de junio de 2022 al 31 de mayo de 2023.



PLAN INSTITUCIONAL

El sistema de planificación de la SC es un instrumento de gestión institucional que se enmarca en el modelo de Gestión por Resultado (GpR), que orienta la actuación de los funcionarios y empleados de manera eficiente y efectiva bajo las políticas del Gobierno en el ámbito de las competencias definidas en la LC, así como en su misión y visión institucional. Además, contribuye a desarrollar y consolidar una cultura de planificación, de toma de decisiones basada en información y orientada a resultados.

Este sistema está conformado por un (i) Plan Estratégico Institucional (PEI), que es el instrumento orientador de la gestión de la SC formulado desde una perspectiva multianual, compuesto por la filosofía institucional, objetivos estratégicos, resultados esperados, ejes y acciones estratégicas; y por un (ii) Plan Operativo Anual (POA), cuyo punto de partida es el PEI, donde se definen las actividades a ejecutar para la consecución de las acciones estratégicas y, en consecuencia, de los resultados y objetivos estratégicos.

A continuación se detallan los siete resultados establecidos en el PEI vigente, que inciden en el logro de los cuatro objetivos estratégicos en favor de la promoción y protección de la competencia:

TABLA No. 206			
Resultado Final	Indicador resultado final	Meta resultado final	Responsable
Eficiencia económica promovida a favor del incremento del bienestar de los consumidores, como producto de las decisiones de la SC.	1) Al menos \$2.5 millones potencialmente generado 2) Número de sanciones impuestas 3) Número de recomendaciones emitidas 4) Número de mercados analizados.	1) Al menos \$2.5 millones potencialmente generado 2) Una sanción impuesta 3) Diez recomendaciones emitidas 4) Siete de mercados analizados (cinco de la IE y dos de la IIL)	Intendencias



TABLA No. 207
OBJETIVO ESTRATÉGICO: OE1. PROTEGER LA COMPETENCIA EMPLEANDO EFICAZMENTE LA LEY EN MATERIA DE COMPETENCIA

Resultado 1.1.	Indicador 1.1.	Meta 1.1.	Responsable
Prácticas anticompetitivas, investigadas y sancionadas, de ser comprobadas.	1) Número de informes sobre indagaciones, actuaciones y procedimientos tramitados. 2) Número de informes de resultados sobre proyecto y mecanismo implementados. 3) Número de protocolos remitidos.	1) Dos informes sobre indagaciones, actuaciones y procedimientos tramitados. 2) Un informe de resultados de proyecto y mecanismo implementado. 3) Un protocolo remitido.	IIL

TABLA No. 208
OBJETIVO ESTRATÉGICO: OE2. PREVENIR DAÑOS A LA COMPETENCIA A TRAVÉS DEL CONTROL DE CONCENTRACIONES ECONÓMICAS

Resultado 2.1.	Indicador 2.1.	Meta 2.1.	Responsable
Cumplimiento del análisis dentro de los plazos de ley de solicitudes de concentraciones recibidas.	Informe con detalle de solicitudes analizadas	Cuatro informes	IE



TABLA No. 209 OBJETIVO ESTRATÉGICO: OE3. PROMOVER UN ENTORNO ECONÓMICO COMPETITIVO			
Resultado 3.1	Indicador 3.1	Meta 3.1	Responsable
Mantener la percepción positiva sobre la competencia y el trabajo de la SC.	Índice de percepción en la opinión pública.	Resultado de percepción arriba de 80%	UC/IE/IAC
Resultado 3.2	Indicador 3.2	Meta anual 3.2	Responsable
Cultura de competencia fortalecida a través de acciones de promoción de la competencia.	Número de acciones de promoción	52 acciones de promoción ejecutadas.	WVIAC/UC/UAIP

TABLA No. 210 OBJETIVO ESTRATÉGICO: OE4. FORTALECER LA INSTITUCIONALIDAD Y NORMATIVA DE LA SC ACORDE A MEJORES PRÁCTICAS Y CONTINUAR EL PROCESO DE MODERNIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE COMPETENCIA			
Resultado 4.1	Indicador 4.1	Meta 4.1	Responsable
Ejecución eficiente del presupuesto.	Porcentaje del presupuesto ejecutado	Al menos 95% del presupuesto anual ejecutado.	UARH-UFI-UACI-UP-AI-UAIP-UI-SG-UC
Resultado 4.2	Indicador 4.2	Meta 4.2	Responsable
Ejecución eficiente de los proyectos de modernización e innovación.	Porcentaje de proyectos de modernización e innovación ejecutados.	Al menos 80% de los proyectos de modernización e innovación ejecutados.	IE-IIL-IA-UARH-UI-UFI -UAIP-UP



GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

Al cierre de 2022, la SC alcanzó el 99.9% de cumplimiento de las actividades de POA y se logró el 96.95% de cumplimiento de los resultados esperados conforme al PEI 2020-2024; mientras que para el primer trimestre de 2023, se alcanzó el 100% de cumplimiento de las actividades de POA planificadas. Con estos resultados se refleja la labor eficiente de la institución en aras de promover y proteger la competencia, contribuyendo con ello al incremento de la eficiencia económica y al bienestar de los consumidores.

LA FORMULACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO 2020-2024 CONTEMPLA

Objetivo estratégico: OE1. Proteger la competencia empleando eficazmente la ley en materia de competencia

TABLA No. 211	
Ejes	Áreas estratégicas
1. Investigaciones preliminares por prácticas anticompetitivas.	<ul style="list-style-type: none">• Impulsar métodos proactivos y reactivos para investigaciones oficiosas focalizadas y efectivas.
2. Procedimientos sancionatorios.	<ul style="list-style-type: none">• Desarrollar e implementar herramientas de investigaciones oficiosas focalizadas y efectivas.• Verificar el cumplimiento de la Ley de Competencia.• Resolver los medios de impugnación planteados en procedimientos administrativos.
3. Defensa de la legalidad y constitucionalidad de los actos administrativos de la SC.	<ul style="list-style-type: none">• Ejercer acciones judiciales y/o administrativas como parte demandada.
4. Eficacia de los actos sancionatorios.	<ul style="list-style-type: none">• Revisar el cumplimiento de las resoluciones administrativas sancionadoras.



Objetivo estratégico: OE2. Prevenir daños a la competencia a través del control de concentraciones económicas

TABLA No. 212	
Ejes	Áreas estratégicas
1. Prevención de limitaciones a la competencia	<ul style="list-style-type: none">• Ejercer un control efectivo de las concentraciones económicas para evitar limitaciones de competencia.• Garantizar el remedio efectivo de las limitaciones a la competencia identificadas en concentraciones económicas tramitadas.

Objetivo estratégico: OE3. Promover un entorno económico competitivo

TABLA No. 213	
Ejes	Áreas estratégicas
1. Análisis de los mercados, regulaciones, contrataciones públicas y emisión de recomendaciones para promover la competencia.	<ul style="list-style-type: none">• Analizar el comportamiento coyuntural de variables claves de sectores relevantes.• Elaborar estudios sectoriales de competencia y otros informes• Analizar regulaciones, procesos de contratación y otras actuaciones públicas y emitir recomendaciones.• Impulsar la adopción de las recomendaciones y hallazgos contenidos en opiniones.
2. Eliminación de barreras de competencia.	<ul style="list-style-type: none">• Gestionar relaciones interinstitucionales para promover principios de competencia• Profundizar principios de competencia en procesos de contratación pública.
3. Opinión pública favorable en públicos metas	<ul style="list-style-type: none">• Participar en la implementación del Reglamento Centroamericano sobre competencia.• Participar en las actividades de las redes internacionales priorizadas
4. Promover una cultura de competencia en el país.	<ul style="list-style-type: none">• Ejecutar plan de participación ciudadana• Fortalecer el centro de documentación• Realizar estimaciones de impacto ex ante y ex post



Objetivo estratégico: OE4. Fortalecer la institucionalidad y normativa de la SC acorde a mejores prácticas y continuar el proceso de modernización de los servicios de la Superintendencia de Competencia

TABLA No. 214	
Ejes	Áreas estratégicas
1. Marco normativo y política de competencia acorde a las mejores prácticas internacionales.	<ul style="list-style-type: none">• Fortalecer el marco normativo de la SC.
2. Recursos financieros externos	<ul style="list-style-type: none">• Gestionar cooperación y asistencia técnica
3. Desarrollo institucional	<ul style="list-style-type: none">• Mejorar la eficiencia en los procesos a través de las TIC.• Asegurar que la normativa interna esté actualizada.
4. Modernización e innovación institucional	<ul style="list-style-type: none">• Promover la modernización e innovación institucional



PROYECTOS O PROGRAMAS

Conforme al art. 1 de la Ley de Competencia, la institución trabaja en promover, proteger y garantizar la competencia, mediante la prevención y eliminación de prácticas anticompetitivas que, manifestadas bajo cualquier forma limiten o restrinjan la competencia o impidan el acceso al mercado a cualquier agente económico, a efecto de incrementar la eficiencia económica y el bienestar de los consumidores. En este sentido, los proyectos de la Superintendencia de Competencia están orientados al cumplimiento del objeto de la LC, siendo los más importantes las investigaciones preliminares y los procedimientos sancionadores por prácticas anticompetitivas.

TABLA No. 215						
Nombre del proyecto/programa:	Procedimiento sancionador por prácticas anticompetitivas			Estado:	Ejecutado	
Descripción:	Verificar o descartar la existencia de un supuesto acuerdo anticompetitivo para la fijación de precios por parte de 6 agentes económicos que participan en el rubro de la construcción, en el marco de 5 procesos de contratación convocados por la Alcaldía Municipal de Guacotecti, departamento de Cabañas en 2021.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondo general, GOES	Fracción de planilla	Fracción de planilla	Acuerdo anticompetitivo para la fijación de precios por parte de 6 agentes económicos que participan en el rubro de la construcción, en el marco de 5 procesos de contratación, verificados o descartados.	Población del Municipio de Guacotecti, departamento de Cabañas.	100%	7 de diciembre 2022



TABLA No. 216

Nombre del proyecto/programa:	Investigaciones preliminares concluidas para la recolección de indicios de posibles prácticas anticompetitivas		Estado:	Ejecutado		
Descripción:	Verificar la existencia o no de indicios de prácticas anticompetitivas					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondo general, GOES	Fracción de planilla	Fracción de planilla	Indicios de prácticas anticompetitivas verificadas o descartadas.	Consumidores, afectados por prácticas anticompetitivas.	100%	Septiembre 2022 y marzo de 2023.



TABLA No. 217

Nombre del proyecto/programa:	Diagnóstico de condiciones de competencia en el transporte aéreo de pasajeros de la región centroamericana y propuesta de política pública		Estado:	Ejecutado		
Descripción:	Diagnóstico regulatorio y de competencia sobre el transporte aéreo de pasajeros en Centroamérica y República Dominicana, con hallazgos y recomendaciones de política pública que abonan a viabilizar un mayor desarrollo del sector transporte desde el potencial local en cada Estado Parte de la Integración Centroamericana.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Banco Interamericano de Desarrollo, Proyecto de Bienes Públicos Regionales para la Red Centroamericana de Autoridades Nacionales Encargadas del Tema de Competencia	N/A	\$200,000.00	Diagnóstico regulatorio y de competencia elaborado sobre el transporte aéreo de pasajeros en Centroamérica y República Dominicana	Población centroamericana (estimado de 51.7 millones de personas)	100%	Mayo 2023



TABLA No. 218

Nombre del proyecto/programa:	Concurso Interuniversitario de Competencia		Estado:	Ejecutado		
Descripción:	Consolidar el conocimiento y la cultura de competencia en el país, mediante un ejercicio práctico a ser desarrollado por grupos interdisciplinarios de las universidades.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Presupuesto institucional	\$700.00	N/A	Conocimiento y cultura de competencia fomentada entre estudiantes universitarios	Estudiantes universitarios en El Salvador	100%	Diciembre 2022

TABLA No. 219

Nombre del proyecto/programa:	Procedimiento sancionador por prácticas anticompetitivas		Estado:	En Ejecución		
Descripción:	Verificar o descartar la existencia de un supuesto acuerdo anticompetitivo para la fijación de precios por parte de agentes económicos que participan en el mercado de los servicios de transporte internacional de carga terrestre de mercancías en la región centroamericana y aledaños.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondo general, GOES	Fracción de planilla	Fracción de planilla	Acuerdos anticompetitivos para la fijación de precios verificados o descartados	Consumidores a nivel nacional	40%	Diciembre 2023



TABLA No. 220

Nombre del proyecto/ programa:	Investigaciones preliminares en trámite para la recolección de indicios de posibles prácticas anticompetitivas		Estado:	En Ejecución		
Descripción:	Verificar la existencia o no de indicios de prácticas anticompetitivas y evitar el dispendio de los recursos del Estado.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondo general, GOES	Fracción de planilla	Fracción de planilla	Indicios de prácticas anticompetitivas verificadas o descartadas	Consumidores. del Municipio de San Juan Opico.	65%	Julio 2023

TABLA No. 221

Nombre del proyecto/ programa:	Herramienta Inteligencia de Mercado		Estado:	En Ejecución		
Descripción:	Impulsar el inicio de investigaciones oficiosas oportunas y efectivas. Esta herramienta tendrá sus beneficios en poblaciones y áreas identificables una vez los insumos que se recaban y los resultados obtenidos se concreten para ser utilizados en una investigación preliminar específica.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondo general, GOES	Fracción de planilla	Fracción de planilla	Investigaciones oficiosas oportunas y efectivas iniciadas.	Consumidores. nacionales	55%	Diciembre 2024



TABLA No. 222						
Nombre del proyecto/ programa:	Reforma de la Ley de Competencia				Estado:	En Ejecución
Descripción:	Actualizar el marco jurídico de competencia con base en la experiencia y nuevas dinámicas de los mercados.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondo general, GOES	Fracción de planilla	Fracción de planilla	Marco jurídico de competencia actualizado	Empresas y consumidores a nivel nacional	80%	Octubre 2023

TABLA No. 223						
Nombre del proyecto/ programa:	Adecuación del Reglamento de la Ley de Competencia				Estado:	En Ejecución
Descripción:	Adecuar el marco jurídico reglamentario de competencia a la nueva legislación procedimental administrativa vigente.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondo general, GOES	Fracción de planilla	Fracción de planilla	Marco jurídico relacionado al reglamento de competencia actualizado.	Empresas y consumidores a nivel nacional	80%	Octubre 2023



TABLA No. 224

Nombre del proyecto/ programa:	Aula virtual de Competencia "E-Competencia", 4ta Edición del Curso Introductorio del Derecho de Competencia			Estado:	Programado
Descripción:	Aula virtual que permita comprender e incrementar conocimientos sobre Derecho de Competencia a fin de favorecer el desarrollo de sus actividades respetuosas de la competencia en el mercado en pro de la eficiencia económica y el bienestar de los consumidores.				
Fuente de financiamiento	Financiamiento (monto estimado de inversión)	Avances cualitativos o cuantitativos	Población por beneficiar	% de avance	Fecha prevista de inicio
Fondo general, GOES	Fracción de planilla	Aula virtual en funcionamiento	Población nacional interesada en adquirir conocimientos sobre Derecho de Competencia	N/A	Junio 2023

TABLA No. 225

Nombre del proyecto/ programa:	Política de Competencia		Estado:	Re-programado
Descripción:	Creación de un documento de Política Pública y su Plan de Ejecución y Monitoreo			
Fuente de financiamiento	Financiamiento (monto estimado de inversión)	Razón por la cual fue reorientado	Que valor añade la decisión a los logros institucionales	
GOES	Fracción de planilla	Recorte presupuestario realizado a la SC	N/A	



SERVICIOS PRESTADOS A LA POBLACIÓN

Conforme a la Ley de Competencia (LC), todos los servicios que brinda la Superintendencia de Competencia (SC) están enfocados a la promoción, protección y garantía de la competencia para incrementar la eficiencia económica y el bienestar de los consumidores en El Salvador. Es este sentido, los principales servicios que presta la SC son: las investigaciones preliminares; la instrucción de procedimientos sancionadores por prácticas anticompetitivas; la defensa de la constitucionalidad/legalidad de las resoluciones emitidas por la SC; análisis preventivo de concentraciones económicas; informes de seguimiento de recomendaciones emitidas por la SC; emisión de opiniones sobre normativa o sobre procesos de contratación públicos, entre otros.



TABLA No. 226

Nombre del servicio						
Instrucción de procedimientos sancionadores por prácticas anticompetitivas						
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Comprobar, sancionar y disuadir la comisión de prácticas prohibidas por la Ley de Competencia.	Intendencia de Investigaciones	Procedimiento sancionador instruido contra 6 agentes económicos para verificar si estos cometieron la práctica anticompetitiva relativas a "establecer acuerdos para fijar precios u otras condiciones de compra o venta bajo cualquier forma", en el marco de 5 procesos de libre gestión convocados por la Alcaldía Municipal de Guacotecti, durante el año 2021. Se impuso una multa equivalente a \$156,647.55	Municipio de Guacotecti, departamento de Cabañas.	N/A	N/A	N/A



TABLA No. 227

TABLA No. 227						
Nombre del servicio		Investigaciones Preliminares				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Verificar la existencia o no de indicios de prácticas anticompetitivas y evitar el dispendio de los recursos del Estado.	Intendencia de Investigaciones	Se finalizaron 2 actuaciones previas relacionadas con mercado de los servicios de transporte internacional terrestre de carga de mercancías, mercado de los servicios de seguridad privada contratados por instituciones del Estado.	Consumidores, empresas e instituciones públicas que habrían resultado afectados por las posibles prácticas imputadas.	1) Limitantes u obstáculos para acceder a información estatal confidencial que permita efficientizar investigaciones; 2) Desconocimiento sobre las facultades de la LC y quehacer de la SC; 3) Informalidad de empresas y falta de obligatoriedad en registro de información mínima que permitan identificar datos de agentes económicos.	1) Falta de información relevante histórica, acumulada y/o desglosada a través de fuentes públicas que permita caracterizar mercados oportunamente; 2) Falta de recursos económicos, tecnológicos y humanos	1) Articulación de esfuerzos de coordinación y colaboración entre instituciones públicas y la SC para acceder a información relevante. 2) Promover mayor colaboración interinstitucional con la SC, a través del ejecutivo.



TABLA No. 228

TABLA No. 228						
Nombre del servicio		Defensa de la legalidad de los casos				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Conservar la legalidad de los actos administrativos emitidos por las autoridades de la SC, en cumplimiento de la LC para el incremento de la eficiencia económica y el bienestar de los consumidores	Intendencia de Investigaciones	Defendida la legalidad de los actos administrativos sancionatorios emitidos en beneficio de los actores económicos de los mercados identificados, por medio de la presentación de escritos, evacuación de traslados, intervención en audiencias, participación en audiencias; revisiones de expedientes judiciales	Consumidores, empresas e instituciones públicas	N/A	N/A	N/A



TABLA No. 229

Nombre del servicio						
Seguimiento a cobro forzoso de multas						
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Realizar acciones de seguimiento periódico al cobro forzoso que diligencia la Fiscalía General de la República respecto de las multas que no han sido pagadas por los agentes económicos sancionados por la SC	Intendencia de Investigaciones	<p>Cobro de multas por un monto de \$209,021.25 por la comisión de prácticas anticompetitivas. Arreglos de pagos fraccionados de multas impuestas a varias empresas por prácticas anticompetitivas.</p> <p>Verificación del cobro forzoso de las multas impuestas por la SC</p>	Consumidores, otros actores económicos del mercado e instituciones públicas	N/A	N/A	N/A



TABLA No. 230

TABLA No. 230						
Nombre del servicio		Seguimiento de recomendaciones				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Realizar un diagnóstico sobre la vigencia y aplicabilidad de las recomendaciones emitidas en estudios y opiniones de la SC que sirva de sustento para continuar con su promoción para impulsar los beneficios de la competencia en los mercados.	Intendencia Económica	Elaboración de informes de seguimiento de recomendaciones: al Sistema de tarjeta de pago en El Salvador y Producción y distribución mayorista y minorista de cemento en El Salvador	Público en general: consumidores y agentes económicos	N/A	N/A	N/A



TABLA No. 231

Nombre del servicio						
Informes exploratorios de mercado						
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Llevar a cabo una caracterización técnica de una actividad económica que no ha sido estudiada previamente por la SC, o que tiene algún tiempo sin hacerlo, para dar una primera aproximación o actualización exprés sobre el estado concurrencial de los mercados involucrados.	Intendencia Económica	Esta tarea forma parte de la labor de vigilancia y supervisión permanente de los mercados que tiene encargada la SC y busca orientar la toma de decisiones internas y dotar de conocimiento actualizado sobre los mercados, como por ejemplo el Informe de servicios funerarios en El Salvador	Público en general: consumidores y agentes económicos	N/A	N/A	N/A



TABLA No. 232

TABLA No. 232						
Nombre del servicio		Seguimiento de variables clave de la economía desde la perspectiva de competencia				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Desarrollar una herramienta de promoción de la competencia enfocada en la supervisión y vigilancia continua del desempeño concurrencial de los mercados.	Intendencia Económica	Se basa en la recolección y sistematización de información proveniente de fuentes diversas que posibilitan la construcción de una serie de indicadores particulares que describen la evolución de los procesos competitivos en los diversos mercados de la matriz productiva del país. como por ejemplo la Publicación y difusión del informe de sistema de alertas	Público en general: consumidores y agentes económicos	N/A	N/A	N/A



TABLA No. 233

Nombre del servicio							Análisis preventivo de concentración económica					
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)						
				Problema	Razón							
Determinar si una concentración económica sujeta al control preventivo de la SC provocaría una limitación significativa de la competencia, afectando la eficiencia económica y el bienestar de los consumidores.	Intendencia Económica	Entre junio 2022 y mayo 2023 se resolvieron 7 solicitudes de concentración económica del Sector de actividades inmobiliarias, Sector de fabricación de productos farmacéuticos, Sector de agricultura, ganadería, caza y actividades de servicios conexas, Sector de venta al por mayor de alimentos, bebidas y tabaco, Sector de comercio al por mayor, Sector de comercio al por mayor y actividades financieras y de seguros	Consumidores de los mercados involucrados en la transacción.	N/A	N/A	N/A						



TABLA No. 234

TABLA No. 234						
Nombre del servicio		Consultas de orientación al público sobre Competencia				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Apoyar en la orientación a los usuarios de la SC sobre la interpretación de ley y los requisitos para requerir los servicios y trámites institucionales	Intendencia de Abogacía de la Competencia	Responder consultas por medio telefónico, correo electrónico y plataformas digitales de la SC. veintiún consultas resueltas.	Usuarios de la SC y estudiantes	N/A	N/A	N/A

TABLA No. 235

TABLA No. 235						
Nombre del servicio		Educación en competencia				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Desarrollar el Programa de Educación Pública en materia de competencia.	Intendencia de Abogacía de la Competencia	Realización de visitas a comunidades, universidades y distintos públicos divulgando la Ley de Competencia y sus beneficios. veintiséis 26 presentaciones/ capacitaciones/ visitas a territorios	Comunidades, estudiantes, empresas y niños	N/A	N/A	N/A



TABLA No. 236

TABLA No. 236						
Nombre del servicio		Promoción ciudadana de la competencia, atendiendo consultas en las comunidades				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Dar a conocer en las comunidades las ventajas de los mercados en condiciones de sana competencia, así como el quehacer de la Superintendencia de Competencia.	Intendencia de Abogacía de la Competencia	25 ciudadanos informados sobre las ventajas de los mercados en sana competencia	Población de Santiago Texacuangos.	N/A	N/A	N/A

TABLA No. 237

TABLA No. 237						
Nombre del servicio		Actividades de Promoción de la Competencia				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Promoción de un entorno competitivo para las actividades económicas.	Intendencia de Abogacía de la Competencia	Elaboración de 5 publicaciones didácticas y 2 eventos de divulgación de resultados	Población Nacional	N/A	N/A	N/A



COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

La coordinación interinstitucional es clave para el efectivo trabajo de la SC. Esta superintendencia ha suscrito acuerdos, convenios, cartas de entendimiento con instituciones públicas, centros de estudios superiores, así como con nuestras homólogas alrededor del mundo, a fin de brindar y obtener asistencia técnica, intercambio de información, impartir capacitaciones, entre otros; ha enriquecido nuestro quehacer institucional durante los 17 años desde que la SC inició sus operaciones.

TABLA No. 238

Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Herramienta Inteligencia de Mercado: se coordinaron gestiones para lograr obtener información de dichas instituciones y de conocer el tipo de información que pudiera ser del interés de la SC, en el marco de sus facultades para iniciar investigaciones preliminares.	Banco Central de Reserva de El Salvador (BCR), Unidad de Adquisiciones y Contrataciones (UNAC) e Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS).	Instituciones Gubernamentales	En el caso de la UNAC y el ISSS, se ha logrado continuar con la recolección de información relevante para el desarrollo de la herramienta, relativa a compras públicas. En el caso del BCR, se está realizando las coordinaciones necesarias para lograr acceder a información de interés.	Una institución pública (SC)	N/A



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Coordinación de asistencia técnica para la ejecución de una diligencia investigativa en el marco de un procedimiento sancionador	Centro de Investigación Forense de la Policía Nacional Civil	Institución de Gobierno	Extracción de evidencia con base en equipo forense especializado que servirá para la comprobación de prácticas anticompetitivas dentro de un procedimiento sancionador.	Una institución pública (SC)	N/A
Opinión sobre la participación de operadores de telefonía móvil en el procedimiento para la concesión de la 30 Mhz en la banda AWS extendida	Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET)	Institución de Gobierno	Obtención de información documental y estadística sobre la asignación y uso del espectro radioeléctrico en telefonía móvil	Una institución pública (SC)	N/A
Coordinar esfuerzos para identificar a los principales proveedores de servicios funerarios a nivel nacional	Defensoría del Consumidor	Institución de Gobierno	Explorar la estructura y dinámica competitiva del mercado de servicios fúnebres, considerando los cambios en la demanda suscitados por la pandemia del COVID-19.	Una institución pública (SC)	N/A



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Análisis de solicitud de concentración económica SC-037-S/CE/R-2022. Sector de actividades financieras y de seguros	Superintendencia del Sistema Financiero	Institución de Gobierno	Obtención de información documental y estadística sobre mercados de seguros, reaseguros y fianzas.	Una institución pública (SC)	N/A
Ejecución de un Plan de Trabajo, cada año, que integra actividades interinstitucionales de intercambio de experiencias y conocimientos para el fortalecimiento de las capacidades de las partes, aprovechando la pericia de cada una en las materias de su especialidad	BCR	Institución de Gobierno	13 sesiones periódicas de intercambio de conocimiento sobre resultados o trabajo que desempeña cada una de las instituciones y agilización de la coordinación interinstitucional mediante de la comunicación entre los enlaces delegados.	Dos instituciones públicas (BCR y SC)	N/A
Remisión de insumos para el V informe del Examen de Políticas Comerciales de OMC	MINEC	Institución de Gobierno	Visibilizar los avances del país en materia de competencia, conforme con las mejores prácticas internacionales, en el V Examen de las Políticas Comerciales de OMC	Instituciones públicas (MINEC y SC)	N/A



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Comité Centroamericano de la Competencia (CCC)	MINEC	Institución de Gobierno	<p>a) Un Manual de Funcionamiento del Comité Centroamericano de la Competencia, que establece los lineamientos para el funcionamiento del CCC en el marco de la implementación del Reglamento Centroamericano sobre Competencia, específicamente respecto de la ejecución de actividades de cooperación y promoción de la libre competencia a nivel regional.</p> <p>b) Primer Foro Regional de Competencia "Mecanismos de Cooperación para Fomentar la Libre Competencia a Nivel Centroamericano"</p>	Instituciones públicas (MINEC y SC)	N/A
Suscribir, junto con otras entidades públicas, el Acuerdo de Cooperación Interinstitucional en Mejora Regulatoria.	OMR	Institución de Gobierno	Suscripción del Acuerdo de Cooperación Interinstitucional en Mejora Regulatoria.	Instituciones públicas (OMR y SC)	N/A



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Participación de la SC en 9 actividades convocadas por el Gabinete de Gestión Departamental.	Gabinete de Gestión Departamental	Institución de Gobierno	Promover la competencia entre los habitantes de Santiago Texacuangos y municipios aledaños en actividad lúdico-didáctica en dicha municipalidad convocada por el Gabinete de Gestión Departamental, acercando servicios a la población en sus comunidades.	Instituciones públicas (Gabinete de Gestión Departamental y SC)	N/A
Suscripción de una Carta de Entendimiento entre el Instituto de Acceso a la Información Pública y la SC	IAIP	Institución de Gobierno	Esta Carta de Entendimiento ha permitido la ejecución de tres intercambios de experiencia de IAIP a la SC y tres capacitaciones de la SC al IAIP, en materias de su especialidad, así como la agilización de la coordinación interinstitucional mediante la comunicación entre los enlaces delegados.	Instituciones públicas (IAIP y SC)	N/A



CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES

Con base a la normativa vigente, en el período reportado, que regula los procesos de compras públicas, se adquirieron los bienes, obras y/o servicios necesarios para contribuir al logro de los objetivos institucionales, con una ejecución de \$270,622.72, en la gestión de 90 procesos (89 ejecutados y 1 en ejecución) a través de las diferentes modalidades de contratación. De los \$270,622.72, el 48.8% del monto se destinó para procesos contratados de junio a diciembre de 2022 y el 51.2% fue para procesos contratados de enero a mayo de 2023. Con base, al siguiente detalle:

TABLA No. 239 PROCESOS CONTRATADOS DE JUNIO A DICIEMBRE DE 2022		
Método de adquisición	Cantidad de procesos	Montos
Convenio	-	-
Resolución modificativa	-	-
Libre gestión	71	\$ 132,111.62
Licitación abierta	-	-
Licitación pública	-	-
Mercado bursátil	-	-
Contratación directa	-	-
otro	-	-
Total	71	\$ 132,111.62



TABLA No. 240
PROCESOS CONTRATADOS DE ENERO A MAYO DE 2023

Método de adquisición	Cantidad de procesos	Montos
Convenio	-	-
Resolución modificativa	-	-
Libre gestión	19	\$138,511.10
Licitación abierta	-	-
Licitación pública	-	-
Mercado bursátil	-	-
Contratación directa	-	-
otro	-	-
Total	19	\$138,511.10



TABLA No. 241
NIVEL DE EJECUCIÓN DE LAS ADQUISICIONES O CONTRATACIONES

Rubro	Adjudicación	Contratación	Desierto	Evaluación	Invitación	Preparación	Total
Bienes	-	24	-	-	2	-	26
Consultorías	-	-	-	-	-	-	-
Obras	-	-	-	-	-	-	-
Servicios	-	62	-	-	2	-	64
Total	-	86	-	-	4	-	90

TABLA No. 242
RESUMEN DEL ESTADO DE PROCESOS DE ADQUISICIONES O CONTRATACIONES

Estado	Cantidad de procesos	Monto
Procesos ejecutados	89	\$267,218.72
Procesos en ejecución	1	\$3,404.00
Total	90	\$270,622.72



GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Para el período comprendido entre junio de 2022 a mayo de 2023, la asignación presupuestaria de la institución totaliza \$2,334,700.44, de los cuales \$1,384,052.44 corresponden al año 2022 y \$950,648.00, al 2023. De conformidad a los montos comprometidos al diciembre de 2022 se muestra una ejecución del 100% y 99% para el periodo de enero a mayo de 2023.

TABLA No. 243 PRESUPUESTO ASIGNADO		
Presupuesto	Monto (junio a diciembre de 2022)	Monto (enero a mayo de 2023)
Aprobado	\$1,384,052.44	\$950,648.00
Modificado	\$1,384,052.44	\$950,648.00
Comprometido	\$1,384,052.44	\$944,235.51
Devengado	\$1,354,052.44	\$891,489.78
Modificaciones	\$106,960.17	\$14,735.34

TABLA No. 244 PRINCIPALES INVERSIONES		
Programa, obra o servicio	Monto	Período de ejecución
Remuneraciones	\$1,859,944.79	Junio 2022 – mayo 2023
Bienes y servicios	\$320,277.05	Junio 2022 – mayo 2023
Gastos financieros y otros	\$98,752.68	Junio 2022 – mayo 2023
Transferencias corrientes	\$1,035.00	Junio 2022 – mayo 2023
Inversiones en activo fijo	\$48,278.43	Junio 2022 – mayo 2023



GRÁFICA No. 9
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE LA SC DE JUNIO 2022 – MAYO 2023





PROYECCIONES

La Superintendencia de Competencia tiene como proyecciones para el período de junio 2023 a mayo 2024, identificar mercados propensos al cometimiento de prácticas anticompetitivas; incrementar y mejorar la detección de sus indicios; verificar o descartar la existencia de prácticas anticompetitivas; conservar la legalidad de los actos administrativos emitidos por la Superintendencia de Competencia en cumplimiento de la LC, a fin de incrementar la eficiencia económica y el bienestar de los consumidores; y evitar el dispendio de los recursos del Estado son objetivos que informan las proyecciones para el próximo período.

TABLA No. 245 PROYECCIONES JUNIO 2023 – MAYO 2024			
No.	Iniciativa a desarrollar Junio 2023 – mayo 2024	Objetivo	Resultado que se espera de la iniciativa a desarrollar
1	1. Intervenir en audiencia judicial en defensa de la constitucionalidad/ legalidad relacionada con el proceso judicial 00358-19-ST-COPC-2CO (sector de telecomunicaciones) 2. Intervenir en audiencia judicial en defensa de la constitucionalidad/ legalidad relacionada con los procesos judiciales OO252-19-ST-COPA-2CO y 00149-20-ST-COPA-2CO (sector medicamentos)	Conservar la legalidad de los actos administrativos emitidos por las autoridades de la Superintendencia de Competencia, en cumplimiento de la LC para el incremento de la eficiencia económica y el bienestar de los consumidores.	Defender efectivamente los actos emitidos por la SC en los procedimientos administrativos SC-036-D/PI/R-2017 y SC-020-O/PI/R-2017
2	Presentar demandas de amparo en defensa de la constitucionalidad de los procesos contenciosos administrativos: 140-2016, 167-2016, 188-2016 y 191-2016 (todos sectores de telecomunicaciones)	Conservar la legalidad de los actos administrativos emitidos por las autoridades de la Superintendencia de Competencia, en cumplimiento de la LC para el incremento de la eficiencia económica y el bienestar de los consumidores.	Defender efectivamente el acto emitido por la SC en el procedimiento administrativo SC-047-D/PS/R-2013
3	Procedimientos sancionadores por prácticas anticompetitivas	Verificar o descartar la existencia de prácticas anticompetitivas. De proceder, imponer las sanciones correspondientes.	Finalizar el trámite de un procedimiento sancionador por prácticas anticompetitivas e instruir el inicio de un nuevo procedimiento sancionador por prácticas anticompetitivas.



No.	Iniciativa a desarrollar Junio 2023 – mayo 2024	Objetivo	Resultado que se espera de la iniciativa a desarrollar
4	Herramienta Inteligencia de Mercado	Impulsar el inicio de investigaciones oficiosas efectivas y focalizadas, para la identificación y verificación de indicios de prácticas anticompetitivas.	1) Identificar mercados propensos al cometimiento de prácticas anticompetitivas; 2) Incrementar y mejorar la detección de indicios de prácticas anticompetitivas; 3) Evitar el dispendio de los recursos del Estado.
5	Investigaciones preliminares	Verificar la existencia de indicios de prácticas anticompetitivas para instruir procedimientos sancionadores.	Recolectar indicios suficientes del cometimiento de prácticas anticompetitivas que justifiquen el inicio de procedimientos sancionadores.
6	Estudio: Condiciones de competencia en los servicios logísticos de carga y almacenaje para las importaciones.	Evaluar las condiciones de competencia en los servicios de las agencias de carga y almacenaje para las importaciones, efectuando un diagnóstico de los obstáculos que limitan el ingreso y expansión de los oferentes y proponiendo recomendaciones de política pública favorecedoras a los consumidores.	Conocer y evaluar las restricciones a la competencia en los mercados, con el objeto de promover una mayor rivalidad entre oferentes con el fin de beneficiar a los consumidores.
7	Cooperación y promoción de la competencia a nivel regional, en consonancia con el Reglamento Centroamericano de Competencia, durante la Presidencia Pro-Témpore de El Salvador del Comité Centroamericano de Competencia (CCC) en 2023	Implementar, aplicar y gestionar los trabajos necesarios para cumplir con el Reglamento Centroamericano sobre Competencia y promover resultados tangibles de las actividades programadas en el Plan de Acción aprobado por el CCC, bajo la Presidencia Pro-Témpore de El Salvador	Contribuir desde la promoción de la competencia regional en el CCC al desarrollo de las actividades económicas y a maximizar los beneficios de la liberalización comercial



No.	Iniciativa a desarrollar Junio 2023 – mayo 2024	Objetivo	Resultado que se espera de la iniciativa a desarrollar
8	Efectuar en 2023 la divulgación de hallazgos y recomendaciones de política pública desde la óptica de análisis de competencia que abonan a viabilizar un mayor desarrollo del sector transporte de bienes y personas en la región, desde el potencial local en cada país, en tanto constituyen fuentes relevantes de información en materia de políticas públicas	Divulgar los resultados de política pública del diagnóstico de elementos regulatorios y de competencia sobre el transporte aéreo de pasajeros en Centroamérica y República Dominicana, resultante de un Bien Público Regional del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y de un estudio de las condiciones de competencia en los servicios logísticos de carga y almacenaje en El Salvador, formulado por la SC.	Dar a conocer el funcionamiento de estos mercados desde una óptica de competencia, como un aporte sinérgico al diseño y ejecución de políticas públicas, aportando a la creación de un entorno competitivo y atractivo para las inversiones
9	Continuar con el desarrollo continuo del Programa de Educación Pública	Desarrollar el Programa de Educación Pública en materia de competencia para consolidar el conocimiento y la cultura de competencia en el país.	Realización de visitas a comunidades, universidades y distintos públicos divulgando el contenido de la Ley de Competencia y promoviendo los beneficios de la competencia
10	Actividades de promoción de la competencia	Promoción de un entorno competitivo para las actividades económicas.	Uso y creación de mecanismos distintos a los de exigir el cumplimiento de la ley (enforcement) y para la conciencia sobre beneficios de la sana competencia.



FONDO DE INVERSIÓN NACIONAL EN ELECTRICIDAD Y TELEFONÍA (FINET)

INTRODUCCIÓN

El Fondo de Inversión Nacional en Electricidad y Telefonía (FINET) es una institución autónoma que dicta las normas para asegurar la más amplia cobertura de electricidad y telefonía en todo el territorio nacional, y en especial a los sectores rurales y los de menos ingresos de la población.

A partir de la reforma al Reglamento de la Ley del Fondo de Inversión Nacional en Electricidad y Telefonía (FINET), en julio del 2019, los subsidios han constituido una importante prestación económica del Estado en relación con el consumo de energía eléctrica tanto residencial como el asociado a proyectos de extracción, bombeo y rebombeo de agua.

RESUMEN EJECUTIVO

Durante el período informado, el FINET ha otorgado subsidio de consumo de energía eléctrica residencial a un promedio mensual de 975,141 abonados, con consumos menores a 105 Kwh, otorgando en el período de junio 2022 a mayo 2023; un monto promedio mensual de \$4,624,495.30, y un monto total del período de \$56,104,952.55.

Asimismo, se otorgó subsidio de consumo de energía asociado a proyectos de extracción, bombeo y rebombeo de agua a un promedio mensual de 559 sistemas de administración comunal para el período de junio 2022 a mayo 2023; con un monto promedio mensual de \$781,076.14, y un monto total en el período de \$9,372,913.73.



PLAN INSTITUCIONAL

El pensamiento estratégico, como expresión de la identidad institucional, alinea el quehacer del FINET en el marco del Desarrollo Local, estableciendo para ello, qué es y a qué aspira como institución, es decir, su Misión y Visión. Así mismo, se plantean los valores que inspiran y rigen a las personas que la integran.

Al hacer su declaración de visión y misión institucional, el FINET define el rol que le ocupa en el desarrollo de los territorios y establece cuáles son los "cambios valiosos" que busca producir en las personas a quienes dirige sus intervenciones, los cuales se traducen en sus Resultados Estratégicos en el Desarrollo.

En ese sentido, se enuncia la Visión que declara el carácter de la institución, su aspiración en el largo plazo y lo que la hace diferenciarse de otras instituciones y entidades que buscan reducir la pobreza e incrementar los niveles de desarrollo en la población como norte de sus intervenciones.

SU PENSAMIENTO FILÓSOFICO

Visión: Ser reconocidos como referentes en la ejecución de proyectos para mejorar las oportunidades de acceso de la población a servicios de energía eléctrica.

Misión: Mejorar las oportunidades de desarrollo de la población, con énfasis en los sectores rurales y los de menores ingresos, facilitando el acceso a servicio de energía eléctrica con calidad y de manera sostenible.

La declaración de principios expresa las características que rigen la conducta y actuación de las personas que laboran en la institución hacia el logro de los resultados estratégicos institucionales. Estos quedan establecidos de la siguiente forma: transparencia, trabajo en equipo, creatividad e innovación, equidad, igualdad, solidaridad, eficiencia y eficacia.

ENTRE LOS PRINCIPALES OBJETIVOS SE TIENEN

1. Mejorar la calidad de vida en los hogares que cuentan con servicios básicos.
2. Mejorar las condiciones físicas de los centros para la atención social.
3. Mejorar las oportunidades de desarrollo de las familias que reciben un apoyo monetario.
4. Fortalecer la actividad económica que realizan personas y empresas del ámbito local.
5. Fortalecer las capacidades institucionales y humanas para la gestión a nivel local.



PRINCIPALES METAS PLANTEADAS

1. Otorgar el subsidio de consumo de energía eléctrica residencial a un promedio mensual de 975,141 abonados residenciales, con consumos menores a 105 KWh.
2. Otorgar el subsidio de consumo de energía asociado a proyectos de extracción, bombeo y rebombeo de agua a un promedio mensual de 559 entes administradores de sistemas de bombeo y rebombeo de agua de beneficio comunal, incorporar al menos 15 nuevos abonados (asociaciones comunitarias administradoras de sistemas de agua potable por bombeo y rebombeo) e implementar planes de mejora de al menos 52 sistemas de agua potable y saneamiento que cuentan con subsidio al consumo de energía eléctrica a través del FINET.

GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

Se establecen los Resultados Estratégicos, generales y específicos del FINET, que describen las mejoras valiosas que se esperan generar en las condiciones y calidad de vida de las personas, como avance hacia la transformación social deseada.

Se ha apoyado económicamente a los hogares mediante subsidios al consumo eléctrico con lo que se ha generado ahorros económicos por la entrega del subsidio al consumo de energía eléctrica de los hogares y ahorros económicos por la entrega del subsidio al consumo eléctrico de los sistemas de bombeo y re bombeo de uso comunitario cumpliendo con uno de nuestros principales ejes que es el Apoyo a la economía de familias vulnerables.

Además de ello se han mejorado las condiciones de vida de las personas que utilizan servicio de energía eléctrica, esto gracias a nuestra acción de generar acceso a los servicios sociales.



PROYECTOS O PROGRAMAS

TABLA No. 246						
Nombre del proyecto/programa:	Programa de Electrificación Rural de El Salvador			Estado:	Ejecutado	
Descripción:	Tiene como objetivo facilitar el acceso de los sectores rurales y los de menores ingresos a los servicios de energía eléctrica a través del Fondo de Inversión Nacional en Electrificación y Telefonía (FINET).					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondos GOES	\$62,894,100		Acceso a energía eléctrica de los sectores rurales y de menos ingresos	Población a nivel nacional con énfasis en la población que reside en zonas rurales	98%	Permanente



SERVICIOS PRESTADOS A LA POBLACIÓN

TABLA No. 247						
Nombre del servicio		Subsidio al consumo de energía eléctrica residencial				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Otorgar subsidio de energía eléctrica a consumidores menores de 105 Kwh	FINET	Se otorgó este tipo de subsidio a un promedio mensual de 975,141 abonados, con consumos menores a 105 Kwh, otorgando en el período de junio 2022 a mayo 2023; con un monto promedio mensual de \$4,624,495.30, y un monto total del periodo de \$56,104,952.55.	11,701,693 abonados, con consumos menores a 105 Kwh.	N/A	N/A	N/A



TABLA No. 248

TABLA No. 248						
Nombre del servicio		Subsidio al consumo de energía asociado a proyectos de extracción, bombeo y rebombeo de agua				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Otorgar subsidio a proyectos que tengan como objeto el bombeo y rebombeo de agua para las comunidades rurales	FINET	Se otorgó este tipo subsidio a un total de 6,704 beneficiarios del sistema de administración comunal para el período de junio 2022 a mayo 2023; con un monto promedio mensual de \$781,076.14, y un monto total en el período de \$9,372,913.73.	6,704 beneficiados de los municipios de Coatepeque, Suchitoto, Chalchuapa, Guacotecti, Acajutla, Corinto, San Vicente, Cacaopera, San Isidro, Chirilagua, San Julián, Tapalhuaca, Huizúcar y San Francisco Menéndez.	N/A	N/A	N/A



COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

Se tienen establecidos espacios de coordinación interinstitucional con diversas instituciones públicas, en coherencia con la función de articular las políticas públicas, programas y proyectos para fomentar los esfuerzos para el desarrollo local en el territorio.

TABLA No. 249					
Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Validación de recibos de cobro presentados por las empresas distribuidoras de energía eléctrica.	Dirección General de Energía, Hidrocarburos y Minas (DGEHM)	Institución Gubernamental	Verificación de la calidad de las facturaciones, que los montos notificados sean los correctos de acuerdo con el consumo de energía y potencia.	Una institución pública (FINET)	N/A
Asignación de fondos de compensaciones globales para la construcción de infraestructura eléctrica en zonas rurales y de bajos ingresos.	Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET)	Institución Gubernamental	Ampliación de la cobertura eléctrica en la zona rural del país y promover el desarrollo económico y social.	Población rural del país	N/A



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Coordinación de manera conjunta en el programa de electrificación rural financiada con fondos FINET compensaciones y responsabilidad social.	Empresas distribuidoras de energía eléctrica	Empresas privadas	Ampliación de la cobertura eléctrica en la zona rural del país y promover el desarrollo económico y social.	Población rural del país	N/A
Coordinar la ejecución de proyectos de electrificación solicitados por las comunidades.	Municipalidades	Institución Gubernamental	Contribuir al desarrollo económico y social de la población rural y de bajos ingresos.	Población rural del país	N/A
Coordinar los procesos de ejecución de los proyectos para beneficio de la comunidad.	Comunidades	Institución Gubernamental	Contribuir al desarrollo económico y social de la población rural y de bajos ingresos.	Población rural del país	N/A



CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES

A continuación se muestran los procesos de contrataciones y adquisiciones para el período del informe:

TABLA No. 250 PROCESOS CONTRATADOS DE JUNIO A DICIEMBRE DE 2022		
Método de adquisición	Cantidad de procesos	Montos
Convenio	-	-
Resolución modificativa	-	-
Libre gestión	3	\$ 46,840.00
Licitación abierta	-	-
Licitación pública	-	-
Mercado bursátil	-	-
Contratación directa	-	-
otro	-	-
Total	3	\$ 46,840.00



TABLA No. 251
NIVEL DE EJECUCIÓN DE LAS ADQUISICIONES O CONTRATACIONES

Rubro	Adjudicación	Contratación	Desierto	Evaluación	Invitación	Preparación	Total
Bienes	-	3	-	-	-	-	3
Consultorías	-	-	-	-	-	-	-
Obras	-	-	-	-	-	-	-
Servicios	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	3	-	-	-	-	3

TABLA No. 252
RESUMEN DEL ESTADO DE PROCESOS DE ADQUISICIONES O CONTRATACIONES

Estado	Cantidad de procesos	Monto
Procesos ejecutados	3	\$46,840.00
Procesos en ejecución	-	-
Total	3	\$46,840.00



DIFICULTADES ENFRENTADAS

TABLA No. 253			
Dificultad	Tipo (política, técnica, administrativa, financiera, ambiental, poblacional, contextual, de otra índole)	Gestión de la dificultad como institución	Posibles soluciones o conciliaciones
Agilización en la entrega de los fondos para efectuar el pago de recibos de cobro presentado por las distribuidoras de energía eléctrica.	Técnica Administrativa	Se están realizando abonos, quedando saldos pendientes, se va pagando la factura más antigua.	Gestionar de manera anticipada los fondos con el Ministerio de Hacienda.
Agilización en la entrega de fondos para efectuar el pago de recibos de cobro presentado por las distribuidoras de energía eléctrica.	Financiera	Se están realizando abonos, quedando saldos pendientes, se va pagando la factura más antigua.	Gestionar de manera anticipada los fondos con el Ministerio de Hacienda.
Limitaciones en la asignación de fondos para la ejecución y mejoramiento de infraestructura eléctrica.	Financiera	Se procede con la preparación de la subasta cuando se tiene disponibilidad de fondos.	Gestionar de manera anticipada los fondos con el Ministerio de Hacienda.
Limitaciones en la asignación de fondos para la contratación de consultorías para fortalecimiento de las áreas operativas y administrativas de los actores locales.	Financiera	Considerando que los fondos disponibles son limitados, estamos reduciendo el período de contratación, esto trae como consecuencia una reducción en la cantidad de sistemas de bombeo visitados.	Gestionar de manera anticipada los fondos con el Ministerio de Hacienda.



GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

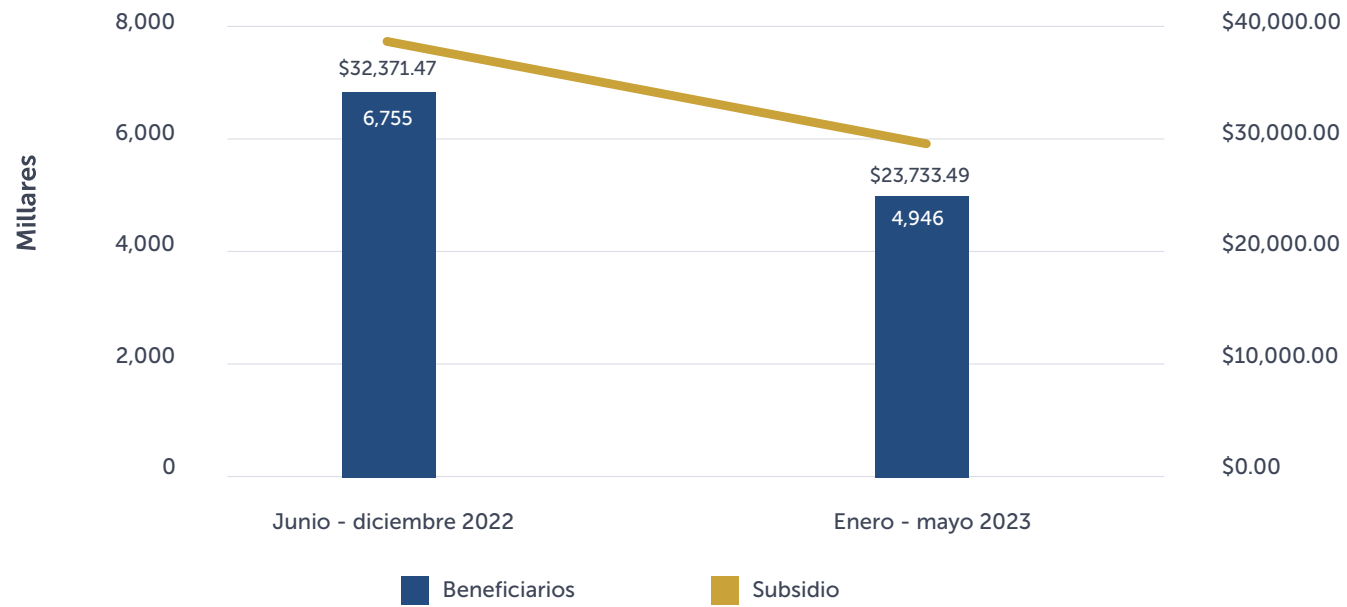
A continuación se presenta la situación de la ejecución presupuestaria del FINET para los períodos junio- diciembre de 2022 y enero – mayo de 2023:

TABLA No. 254 PRESUPUESTO ASIGNADO		
Presupuesto	Monto (junio a diciembre de 2022)	Monto (enero a mayo de 2023)
Aprobado	\$26,981,635.00	\$37,103,085.00
Modificado	\$27,736,816.47	\$37,896,461.90
Comprometido	-	-
Devengado	\$27,612,000.06	\$37,861,645.02
Modificaciones	\$755,181.47	\$793,376.90

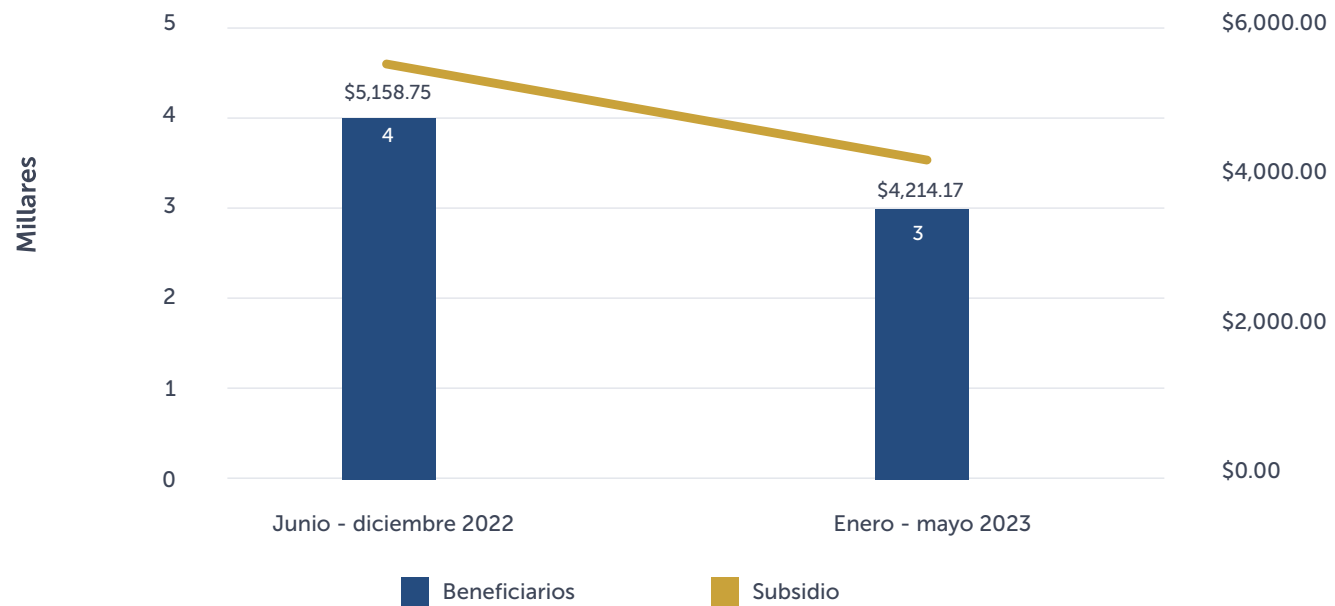
TABLA No. 255 PRINCIPALES INVERSIONES		
Programa, obra o servicio	Monto	Período de ejecución
Subsidio al consumo de energía eléctrica residencial	\$56,094,952.55	Junio del 2022 a mayo del 2023
Subsidios al consumo de energía asociados a proyectos de extracción, bombeo y rebombeo de agua.	\$9,372,913.73	Junio del 2022 a mayo del 2024
Elaboración y seguimiento a la implementación de planes de mejora en proyectos de extracción, bombeo y rebombeo de agua, en sistemas que cuentan con subsidio de consumo de energía eléctrica a través del FINET.	\$21,840.00	Septiembre a diciembre del 2022



GRÁFICA No. 10
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL SUBSIDIO AL CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA RESIDENCIAL



GRÁFICA No. 11
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL SUBSIDIO AL CONSUMO DE ENERGÍA ASOCIADO A PROYECTOS DE EXTRACCIÓN, BOMBEO Y REBOMBEO DE AGUA





PROYECCIONES

Con el objetivo de coordinar y administrar las actividades que promuevan y faciliten los servicios de electricidad a los sectores de menores ingresos, y proporcionar el subsidio al consumo de energía eléctrica residencial de los sectores poblacionales calificados como beneficiarios, y para el bombeo y rebombeo de agua hacia las comunidades rurales, se proyecta ejecutar lo siguiente:

TABLA No. 256 PROYECCIONES JUNIO 2023 – MAYO 2024			
No.	Iniciativa a desarrollar Junio 2023 – mayo 2024	Objetivo	Resultado que se espera de la iniciativa a desarrollar
1	Subsidio al consumo de energía eléctrica residencial.	Facilitar el acceso de los sectores rurales y los de menores ingresos de la población, a los servicios de electricidad y telefonía.	Que el consumo de energía eléctrica no afecte el presupuesto familiar y mejorar el ingreso de la familia, la calidad de vida promoviendo el desarrollo económico y social de los sectores más vulnerables de nuestro país.
2	Subsidio al consumo de energía asociado a proyectos de extracción, bombeo y rebombeo del agua.	Subsidiar el consumo de energía eléctrica en las áreas rurales y de bajos ingresos, siempre que estos sean de beneficio comunal.	Que el consumo de energía en los sistemas de agua potable no afecte el presupuesto familiar y contribuir con el fortalecimiento y sostenibilidad de los sistemas de bombeo de agua, garantizando la continuidad del suministro de las familias beneficiadas.
3	Subsidio a la construcción y mejoramiento de la infraestructura para el suministro de energía eléctrica.	Subsidiar la construcción y mejoramiento de la infraestructura para el suministro de energía eléctrica en áreas rurales y de bajos ingresos.	Facilitar el acceso de los sectores rurales a los servicios de energía eléctrica, por medio de subsidios a la construcción y mejoramiento a la infraestructura eléctrica y propiciar el desarrollo económico de la comunidad.
4	Elaboración y seguimiento a la implementación de planes de mejora en proyectos de extracción, bombeo y rebombeo de agua, en sistemas que cuentan con subsidio de consumo de energía eléctrica a través del FINET.	Promover la utilización de los subsidios, como instrumento para el fortalecimiento y la sostenibilidad de los sistemas subsidiarios, así como, lograr una mayor eficiencia en las inversiones del estado.	Facilitar el acceso de los sectores rurales y los de menores ingresos a servicios de electricidad por medio del subsidio al consumo de energía eléctrica asociados a proyectos de extracción, bombeo y rebombeo de agua.





DIRECCIÓN GENERAL DE ENERGÍA, HIDROCARBUROS Y MINAS (DGEHM)

INTRODUCCIÓN

La Dirección General fue creada como una dependencia del Estado, de Derecho Público, con personalidad jurídica y patrimonio propio, de duración indefinida, con autonomía administrativa, técnica y presupuestaria, cuyo objetivo es aplicar y exigir el cumplimiento de las políticas, estrategias, planes, leyes, regulaciones aplicables a los diversos actores que participan en los sectores de energía, hidrocarburos y minas.

Corresponde a la Dirección, formular, adoptar, dar seguimiento, evaluar el cumplimiento de políticas, estrategias, planes y regular los sectores de Energía, Hidrocarburos y Minas. Así como, la autorización, regulación y supervisión del funcionamiento de quienes participen en las actividades de Hidrocarburos y Minas (Art. 2 de la Ley de Creación de la Dirección General de Energía, Hidrocarburos y Minas).

RESUMEN EJECUTIVO

Dentro de las principales actividades desarrolladas por la Dirección General de Energía, Hidrocarburos y Minas dentro del período que comprende esta memoria de labores, se encuentran las reformas a las normativas institucionales, leyes y reglamentos del sector energético, para una aplicación más eficiente de las mismas, así como también, realizar una planificación, balance y prospectiva energética, respecto de la funcionalidad de esta nueva Dirección.

Se han realizado acercamientos y brindado atención a potenciales inversionistas en el sector eléctrico y asesoría técnica a instituciones públicas y privadas, como parte de los objetivos que tiene la Dirección en cuanto al crecimiento económico del país y el apoyo a la eficientización de recursos públicos.

Se ha trabajado en la elaboración de proyectos para modernizar los subsidios eléctricos, acceso universal a la energía, ciudades sostenibles, potencialidad del gas natural, geotermia y residuos, investigación de tecnologías energéticas alternativas.



Se continúan realizando todos los controles de mercado competencia de esta Dirección, se está apoyando el desarrollo estratégico y operativo del mercado eléctrico regional (MER) y se continúa brindado seguimiento al desempeño de la unidad de transacciones del mercado eléctrico (UT) y proporcionando apoyo a la integración energética del SICA desde el Consejo de Ministros de Energía.

En relación a las actividades de vigilancia en el subsector Hidrocarburos se ha realizado análisis de laboratorio de los combustibles que se descargan en las terminales marítimas de importación, para verificar la calidad para garantizar que estos cumplan con estándares requeridos en la reglamentación técnica centroamericana aplicable, antes que sea comercializado en el mercado local, posteriormente se han realizado inspecciones de calidad, cantidad y precio de dichos combustibles, en todas las estaciones de servicio del país, para asegurar que los estándares de calidad se mantienen en la cadena de comercialización hasta llegar al consumidor final.

De igual forma, se realizan verificaciones de peso y precio al gas licuado de petróleo (GLP) de consumo doméstico, para garantizar que se cumpla con el precio establecido y se entregue la cantidad de producto por el que paga el consumidor.

Respecto al sector de minas (explotación de canteras) se ha verificado que las empresas autorizadas realicen la extracción del material pétreo, cumpliendo con los requisitos legales establecidos, para que esta se realice de forma técnica, eficiente, segura para salvaguardar la vida y salud de los trabajadores y evitando el deterioro ecológico y ambiental.



PLAN INSTITUCIONAL

Para el logro de los objetivos de la Dirección General de Energía, Hidrocarburos y Minas, una actividad estratégica es la revisión y modernización de la reglamentación legal y técnica aplicable a cada uno de los sectores involucrados; modernizar los procesos de verificación al estandarizarlos con normativas reconocidas internacionalmente para desarrollar las inspecciones y realizar los análisis de laboratorio, facilitando, además, la tramitología para:

- La evaluación de la conformidad en la fabricación y comercialización en el mercado nacional de materiales y equipos regulados en los Reglamentos Técnicos Salvadoreños en Eficiencia Energética.
- La importación y exportación de equipos y productos relacionados a los hidrocarburos.
- La construcción y funcionamiento de infraestructuras diseñadas para el almacenamiento, distribución y comercialización de los hidrocarburos.
- La explotación, procesamiento y comercialización de material pétreo.

Con el propósito de profundizar el fortalecimiento institucional, concretar el reordenamiento del sector energético y mejorar el clima de inversión.

Tiene como política: Formular, adoptar, dar seguimiento, evaluar el cumplimiento de las políticas, estrategias, planes y regulaciones de los sectores de energía, hidrocarburos y minas; así como, autorizar, regular y supervisar el funcionamiento de quienes participen en las actividades de hidrocarburos y minas.

ENTRE LAS PRINCIPALES METAS SE TIENE

- 5,600 Inspecciones realizadas en las estaciones de servicio.
- 2,000 Inspecciones realizadas en los distribuidores (puntos de venta) de GLP, plantas envasadoras de GLP e importadores.



GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

La Dirección General para el período reportado ha trabajado con acciones, que permitan mejorar la productividad y competitividad institucional, estas están enfocadas en los sectores de energía, hidrocarburos y minas, utilizando las siguientes herramientas:

El plan estratégico, que define los objetivos a largo plazo y el plan operativo anual, que define las actividades a corto plazo.

Con las líneas estratégicas se persigue lo siguiente:

- Satisfacer las necesidades del segmento de grupos de interés, incluyendo a la población en general de manera que los servicios que se brinden sean accesibles a todos.
- Buscar la mejora en la calidad de los servicios que se brindan a los usuarios en general y regulados en particular, reduciendo los tiempos de respuesta y reduciendo los recursos necesarios para desarrollar los procesos asociados, para tal fin.
- Revisar y actualizar la base legal y normativa de los sectores regulados, para promover el clima de inversión.
- Implementación de normativas internacionales en las actividades que realiza la dirección general, que permitirá, demostrar que estas se realizan con imparcialidad, independencia y competencia técnica requerida.
- Promover el aprendizaje, el desarrollo del talento humano y la modernización de las estructuras institucionales que permita alcanzar los objetivos estratégicos planteados.



Las prioridades de conformidad a la asignación de recursos son:

- Elaborar la política energética.
- Dar seguimiento a las políticas, regulaciones del sector de energía y estrategias energéticas.
- Tramitar las concesiones para la exploración y explotación de hidrocarburos propuestas por CEL, previo a la aprobación en la Asamblea Legislativa.
- Regular y vigilar la importación y exportación, el depósito, transporte, distribución y comercialización de los productos de petróleo, así como la construcción y funcionamiento de los depósitos y tanques para consumo privado, estaciones de servicio, plantas de envasado de gas licuado de petróleo y demás actividades relacionadas.
- Formular, adoptar, dirigir y coordinar la política nacional en materia de exploración, explotación, transporte, refinación, procesamiento, beneficio, transformación y distribución de minerales.
- Regular los aspectos relacionados con la explotación, procesamiento y comercialización de los recursos naturales no renovables, existentes en el suelo y subsuelo del territorio de la República.

Su objetivo principal es aplicar y exigir el cumplimiento de las políticas, estrategias, planes, leyes, regulaciones aplicables y en los casos que proceda, importar sanciones que legalmente proceden a los diversos actores que participan en los sectores de energía, hidrocarburos y minas.



PROYECTOS O PROGRAMAS

La Dirección General de Energía, Hidrocarburos y Minas, como autoridad superior, rectora y normativa del sector energético, continúa impulsando la visión de desarrollo de largo plazo plasmada en la Política Energética Nacional: "Garantizar energía asequible, de calidad y limpia para el futuro", en ese sentido se han realizado los siguientes avances en proyectos:

TABLA No. 257						
Nombre del proyecto/programa:	Asistencia Técnica para facilitar las condiciones habilitantes para la creación de un Fondo de Eficiencia Energética			Estado:	Ejecutado	
Descripción:	Realización de asistencias técnicas que permitan la identificación de: I) Guía de construcción eficiente, II) Normas de EE y sistema de etiquetado, III) Estrategia de comunicaciones, con ello se espera habilitar la creación de un Fondo de Eficiencia Energética.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Banco Mundial	Cooperación técnica	N/A	Finalizado.	Población Salvadoreña en General	100%	Noviembre 2022



TABLA No. 258

Nombre del proyecto/programa:	RLA/2/2017 "Apoyo a la elaboración de planes de desarrollo energético sostenible a nivel regional"			Estado:	Ejecutado		
Descripción:	Formación de capacidades para el desarrollo de escenarios energéticos, identificando oportunidades de introducción de energía nuclear (reactores modulares pequeños-RMS) así como marcos normativos propicios.						
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)		M	F		
Organismo internacional de Energía Atómica - OIEA	N/A	Cooperación técnica	5 representantes capacitados de la DGEHM (División de Planificación y Estadísticas Energéticas).	5 Personas Técnicos de la DGEHM	100%	Febrero 2023	



TABLA No. 259

Nombre del proyecto/programa:	Implementación del programa de modernización de sistemas de bombeo de agua comunitarios			Estado:	En ejecución		
Descripción:	Implementación de sistemas demostrativos de bombeo de agua de forma eléctrica, y por medio de esto hacer un uso eficaz del subsidio eléctrico a través de inversiones en ahorro energético y energía fotovoltaica distribuida.						
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)		M	F		
Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)	€ 3,900,000.00		Actualmente se ha avanzado 40% en la implementación de sistemas de bombeo en 3 comunidades que benefician alrededor de 13 mil personas de las Asociaciones Comunales de Joya de Cerén, Cantón Cangrejera (ambos de La Libertad) y El Pedregal (La Paz).	13 mil personas beneficiarias		40%	Diciembre 2023



TABLA No. 260

Nombre del proyecto/programa:	Programa de Identificación de Yacimientos de Energía Geotérmica en Centroamérica para el Desarrollo Municipal- Yacimientos II		Estado:	En ejecución			
Descripción:	Identificar y caracterizar fuentes de calor geotérmico, para el desarrollo de proyectos de uso directo con enfoques productivos diferentes a la generación de electricidad, integrando a las municipalidades aledañas o con injerencia en la región de estudio para el conocimiento y desarrollo de capacidades técnicas en la identificación del uso potencial del recurso geotérmico.						
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)		M	F		
Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo de Alemania a través del Instituto Federal de Geociencias y Recursos Naturales-BGR	€ 3,000,000.00 (para 8 países)		Actualmente se tiene un 70% de avance en el proyecto de identificación de fuentes de calor geotérmico.	Población Salvadoreña usuaria de energía eléctrica		70%	Diciembre 2023



TABLA No. 261

Nombre del proyecto/programa:	Proyecto Utilización del calor geotérmico en procesos industriales en los países miembros del SICA- Geo II		Estado:	En ejecución			
Descripción:	Promoción del uso directo de la geotermia desde el componente normativo, y la determinación de viabilidad del uso del calor geotérmico en procesos de la agroindustria salvadoreña mejorando la competitividad de los productos procesados con energía geotérmica.						
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)		M	F		
Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo de Alemania a través de la Sociedad Alemana para la Cooperación Internacional- GIZ	€ 4,000,000.00 (para 8 países)		Actualmente se está en la etapa final del proyecto, se tiene un 75% de avance en cuanto a promover el uso directo de la geotermia en agroindustria.	Población salvadoreña usuaria		75%	Octubre 2023

TABLA No. 262

Nombre del proyecto/programa:	Formación para la certificación de profesionales y la acreditación de empresas en eficiencia energética		Estado:	En ejecución			
Descripción:	El proyecto busca crear un proceso de formación profesional, capacitación con el objetivo de obtener profesionales certificados y empresas acreditadas especialistas en eficiencia energética, que garanticen el resultado de los proyectos desde su formulación, ejecución y seguimiento.						
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)		M	F		
EUROCLIMA+ a través de la Agencia Española Cooperación Internacional para el Desarrollo- AECID.	€ 432,800.00 (para El Salvador y Panamá)		Personas capacitadas y/o certificadas en eficiencia energética	23	7	70%	Septiembre 2023



TABLA No. 263

TABLA No. 263							
Nombre del proyecto/programa:	Desarrollo Urbano Sostenible en el Área Metropolitana de San Salvador			Estado:	En ejecución		
Descripción:	<p>Promover una ruta de desarrollo urbano de bajas emisiones en el AMSS, introduciendo conceptos de movilidad y estrategias de gestión de eficiencia energética. Mejorar las competencias nacionales en el campo de la planificación urbana, las principales acciones que contendrá el proyecto serán:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abordar vacíos regulatorios para la movilidad urbana y el alumbrado público, • Fomentar las capacidades y habilidades dentro del país, • Mejorar la coordinación entre las partes interesadas del Gobierno y autoridades del AMSS, • Desarrollar un primer lote de proyectos piloto para el aprendizaje y la demostración de los beneficios y potencial escalamiento. 						
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)		M	F		
Fondo Verde del Clima (GEF) a través del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)	\$2,420,548.00		40% en la promoción una ruta de desarrollo urbano de bajas emisiones en el AMSS	1,696,692 habitantes del AMSS		40%	Julio 2025



TABLA No. 264

Nombre del proyecto/programa:	Transferencia Metodológica para la estructuración de un Programa Nacional de Sistemas de Gestión Energética en El Salvador			Estado:	En ejecución		
Descripción:	Promover la disminución de la intensidad energética en los sectores industrial, comercio y servicios y gubernamentales de El Salvador.						
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)		M	F		
Comisión Nacional para el Uso Eficiente de la Energía- CONUEE	Cooperación Técnica		Capacitaciones impartidas por CONUEE al personal técnico DGEHM.	70 personas técnicas		100%	Mayo 2023



TABLA No. 265

Nombre del proyecto/programa:	Asistencia Técnica en Usos Directos de la Energía Geotérmica		Estado:	En ejecución			
Descripción:	Contribuir a mejorar el entorno para el aprovechamiento de recurso de media y baja temperatura para uso directo de la energía geotérmica en El Salvador.						
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)		M	F		
Banco Mundial	Cooperación Técnica		Se tiene un avance del 70% en asistencias técnicas programadas.	5 personas		70%	Junio 2023

TABLA No. 266

Nombre del proyecto/programa:	Fortalecimiento de los datos de bioenergía para el monitoreo de los ODS y las encuestas de NDC/Energía para las hojas de ruta de implementación de NDC en El Salvador		Estado:	En ejecución			
Descripción:	Se está realizando una encuesta de energía de uso final en El Salvador que mejorará significativamente a mejorar las del país y con ello se podrá construir balances energéticos más completos, anuarios, cuentas de productos energéticos, entre otros.						
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)		M	F		
Agencia Internacional de Energías Renovables (IRENA)	-	\$50,000.00	Se tiene un avance del 10% en el proyecto de la encuesta sobre energía.	5 técnicos de la DGEHM		10%	Julio 2023



SERVICIOS PRESTADOS A LA POBLACIÓN

La Dirección General de Energía, Hidrocarburos y Minas tiene como sus principales servicios:

- Ejecutar el procedimiento de evaluación de conformidad para dictaminar el cumplimiento de los Reglamentos Técnicos Salvadoreños de Eficiencia Energética (RTSEE) para motores eléctricos, aires acondicionados, refrigeración comercial y de uso doméstico; así como asesorar a otras instituciones en materia energética.
- Autorizar la construcción y el funcionamiento de la infraestructura utilizada para el almacenamiento, manejo y comercialización de combustibles líquidos, gas licuado de petróleo y gas natural; así como autorizar la importación, exportación, depósito, transporte, distribución y comercialización de productos de petróleo.

Por lo que se detallan todos los servicios prestados:



TABLA No. 267

Nombre del servicio							
Implementación de los Reglamentos Técnicos Salvadoreños en Eficiencia Energética							
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Asegurar la eficiencia energética de los equipos de mayor uso en la demanda de energía eléctrica a nivel nacional. Actualmente se encuentran reglamentados los equipos de aire acondicionado de tecnología on/off, motores trifásicos de inducción y los equipos de refrigeración doméstica y de uso comercial.	Dirección General de Energía, Hidrocarburos y Minas (DGEHM)	En la atención de solicitudes de dictamen emitidos se atendieron 1070 en total. 268 dictámenes emitidos, 793 exoneraciones y 9 adiciones.	La población salvadoreña en general		N/A	N/A	N/A



TABLA No. 268

Nombre del servicio							
Asesorías técnicas a instituciones públicas							
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance w poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Proporcionar asesorías técnicas a instituciones públicas sobre: Diseño, instalación de sistemas, elaboración de términos de referencia para la contratación de servicios referentes a las áreas de competencia de la DGEHM.	Dirección General de Energía, Hidrocarburos y Minas (DGEHM)	Elaborar especificaciones y diseños que permitan la reducción de los gastos operativos en electricidad y agua de hospitales del sistema nacional, así como reducir la huella de carbono.	Usuarios de las instituciones a las que se ha apoyado		N/A	N/A	N/A



TABLA No. 269

TABLA No. 269							
Nombre del servicio		Autorizaciones para la construcción, funcionamiento de infraestructura utilizada para el almacenamiento, manejo y comercialización, así como la exportación e importación de productos de petróleo a nivel nacional					
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Agilización de las autorizaciones de los rubros de hidrocarburos a nivel nacional, con el fin de dinamizar la economía del país.	Dirección General de Energía, Hidrocarburos y Minas (DGEHM)	Se otorgaron 128 autorizaciones referentes a la construcción, funcionamiento de infraestructura utilizada para el almacenamiento, manejo y comercialización, entre otros.	128 Empresas Gaseras y Petroleras que se dedican a rubro del mercado de los Hidrocarburos		N/A	N/A	N/A



COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

Bajo el enfoque de trabajo instruido por el Presidente Bukele, la coordinación interinstitucional es un mecanismo de trabajo para concretar iniciativas que abonen al cumplimiento de la Política Energética Nacional principalmente por medio de la colaboración interinstitucional para el desarrollo del sector y los principales nexos, así como se abona a las Políticas y Estrategias de las diversas instituciones de Gobierno, en este sentido, para el período seleccionado cabe resaltar la concreción de los siguientes esfuerzos.

TABLA No. 270						
Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada		Inversión/ financiamiento
				M	F	
Diseño y creación de notas conceptuales para presentación de proyectos ante el GCF, por medio de asesoría directa del PNUMA.	MARN-DGEHM-MOPT	Institución Gubernamental	Nota de concepto regional en electromovilidad: ficha técnica para El Salvador en electrificación del transporte público.	3	instituciones	Apoyo Técnico



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada		Inversión/ financiamiento
				M	F	
Participación en el proceso de elaboración de las matrices de implementación de las contribuciones Nacionalmente Determinadas (NDC) para el sector energía, como aporte a mitigar los efectos del cambio climático.	MARN, DGEHM, MOPT	Institución Gubernamental	<p>-Matrices de implementación de las Contribuciones Determinadas a Nivel Nacional (NDC, por sus siglas en inglés), identificando los planes, proyectos que inciden en las metas.</p> <p>-Construcción de las hojas de indicadores.</p> <p>-Alianza "NDC Partnership" (Coalición mundial de países e instituciones que colaboran para impulsar una acción climática transformadora mediante el desarrollo sostenible).</p>	3	instituciones	Apoyo Técnico



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada		Inversión/ financiamiento
				M	F	
Apoyos de los Comités de Gestión Ambiental.	Instituciones de Gobierno	Institución Gubernamental	Jornadas de intercambio de conocimientos dirigidas por el DGEHM para posteriormente elaborar una política de consumo energético para las instituciones, lo que permitirá administrar el recurso de forma eficiente.	DGEHM		Apoyo Técnico
Cambios regulatorios del Reglamento de operación del Sistema de Transmisión y del Mercado Mayorista de Electricidad (ROBCP) para mejor funcionamiento del mercado.	Unidad de transacciones, participantes del mercado eléctrico y SIGET	Institución Gubernamental	Cambios regulatorios aprobados e implementados.	SIGET		Apoyo Técnico
Convenio de cooperación técnica para la conformación del catastro minero DGEHM y CNR.	Centro Nacional de Registro	Institución Gubernamental	Catastro uniformado al Centro Nacional de Registro que agiliza los tramites, garantiza la concesión en un sistema integrado nacional.	CNR		Apoyo Técnico
Participación en la 18 Asamblea de la IGF, sobre las nuevas líneas estratégicas para el desarrollo sostenible de la minería, con enfoque de género.	Foro Intergubernamental de Minería Minerales, Metales y Desarrollo Sostenible	Institución Gubernamental	Elaboración del diagnóstico sobre el desarrollo de la actividad minera en el País, con énfasis en minería no metálica. (En proceso de revisión)	N/A		Apoyo Técnico



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada		Inversión/ financiamiento
				M	F	
Participación de la Asamblea General de la ASGMI, sobre eficiencia energética.	Asociación de Servicios de Geología y Minería Iberoamericanos.	Institución Gubernamental	Se posicionó a El Salvador como un estado que promueve e implementa la generación de energías limpias.	DGEHM		Apoyo Técnico
Establecer cooperación técnica y financiera en el área de minas con el servicio geológico de República Checa.	Servicio Geológico de República Checa	Institución Internacional	Se han establecido dos reuniones de socialización para la gestión de la transferencia técnica y financiera a favor del Departamento de Investigaciones Geológicas del área de minas de la DGEHM.	DGEHM		Apoyo Técnico
Trabajo conjunto para elaborar y ejecutar el plan de trabajo para la remediación de los Pasivos Ambientales Mineros. Colaboración técnica para permisos ambientales de canteras en El Salvador.	Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales	Institución Gubernamental	Establecimiento del plan de trabajo conjunto para la remediación de pasivos ambientales mineros.	MARN		Apoyo Técnico
Consultas técnicas para conocer el estado de la Mina Cerro Blanco en Guatemala	Dirección de Minas y Servicio Geológico de Guatemala	Institución Internacional	Evaluar el estado de operación de la Mina transfronteriza Cerro Blanco en Guatemala.	DGEHM		Apoyo Técnico



CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES

Se han realizado compras destinadas al funcionamiento y operatividad técnica/administrativa de la institución, en todos los procesos de compras y/o contrataciones realizadas, se incorporan criterios de tipo ambiental, eficiencia energética, sociales y económicos. Además la participación en igualdad de condiciones y la libre competencia.

TABLA No. 271 PROCESOS CONTRATADOS DE ENERO A MAYO DE 2023		
Método de adquisición	Cantidad de procesos	Montos
Convenio	-	-
Resolución modificativa	-	-
Libre gestión	58	\$ 164,827.94
Licitación abierta	-	-
Licitación pública	-	-
Mercado bursátil	-	-
Contratación directa	4	\$ 437,368.34
Subasta electrónica	-	-
otro	-	-
Total	62	\$602,196.28



TABLA No. 272 NIVEL DE EJECUCIÓN DE LAS ADQUISICIONES O CONTRATACIONES							
Rubro	Adjudicación	Contratación	Desierto	Evaluación	Invitación	Preparación	Total
Bienes	-	49	1	1	4	1	56
Consultorías	-	-	-	-	-	-	-
Obras	-	-	-	-	-	-	-
Servicios	6	43	1	5	1	2	58
Total	6	92	2	6	5	3	114

TABLA No. 273 RESUMEN DEL ESTADO DE PROCESOS DE ADQUISICIONES O CONTRATACIONES		
Estado	Cantidad de procesos	Monto
Procesos ejecutados	100	\$ 653,025.87
Procesos en ejecución	14	\$ 203,374.92
Total	114	\$ 856,400.79



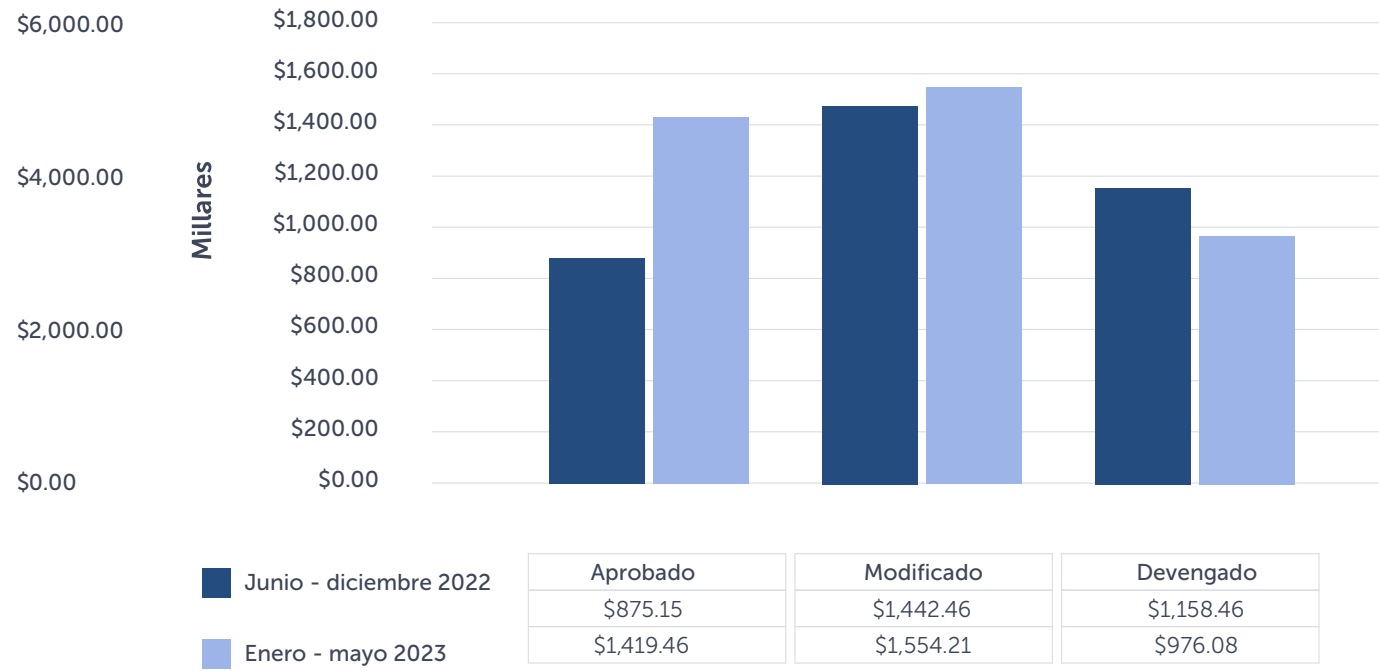
GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Para el ejercicio fiscal 2023 la Dirección General de Energía, Hidrocarburos y Minas trabajará con presupuesto de acuerdo a la Ley de Presupuesto, aprobada mediante Decretos Legislativos No.628 y 629, publicado en el Diario Oficial No. 245 Tomo 437, de fecha 27 de diciembre de 2022, en el cual fue aprobado un presupuesto institucional, dentro de la unidad presupuestaria "01-Energía, Hidrocarburos y Minas" y bajo las Líneas de Trabajo 01 Dirección y Administración, 02 Regulación y Seguimiento del Sector Energía y 03 Regulación y Supervisión de los Sectores de Hidrocarburos y Minas.

TABLA No. 274 PRESUPUESTO ASIGNADO		
Presupuesto	Monto (junio a diciembre de 2022 CNE)	Monto (enero a mayo de 2023 DGEHM)
Aprobado	\$875,150.14	\$1,419,455.00
Modificado	\$1,442,458.17	\$1,554,205.97
Comprometido	\$1,356,040.55	\$1,076,877.95
Devengado	\$1,155,845.92	\$976,079.16
Modificaciones	\$567,308.03	\$134,750.97



GRÁFICA No. 12
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE LA DGEHM DE JUNIO 2022 – MAYO 2023





PROYECCIONES

Para el año 2050 el Sistema Energético Nacional -SEN- utilizará recursos, tecnologías, e infraestructura moderna, eficiente y costo-efectiva para suministrar, transformar, transportar y consumir energía. Los usuarios finales tendrán una participación ordenada en toda la cadena energética gracias a las tecnologías digitales y los marcos normativos adecuados para ello.

TABLA No. 275 PROYECCIONES JUNIO 2023 – MAYO 2024			
No.	Iniciativa a desarrollar Junio 2023 – mayo 2024	Objetivo	Resultado que se espera de la iniciativa a desarrollar
1	Estrategia nacional preliminar de hidrógeno verde.	Identificar barreras y oportunidades para el desarrollo de una estrategia nacional del Hidrógeno verde.	Estrategia Nacional del Hidrógeno Verde
2	Caracterización de los sectores de consumo.	Obtener una caracterización de la demanda energética por cada sector de consumo.	Estudio de Caracterización de la demanda energética para los sectores de consumo.
3	Cooperación triangular en hidrógeno verde y geotermia entre Alemania, Colombia, Honduras y El Salvador	Intercambiar experiencias y conocimientos en materia de hidrógeno verde o de bajas emisiones y sus derivados y geotermia para facilitar el fortalecimiento de capacidades y la toma de decisiones que promuevan el desarrollo de marcos normativos y la introducción en mercados potenciales para el sector energético de los países parte de esta cooperación.	Formación de capacidades; Diagnóstico de barreras, brechas y oportunidades para la adopción del H2V; Intercambio de conocimientos en aspectos normativos; Estudios de prefactibilidad para proyectos de H2V.
4	Movilidad Eléctrica y Transporte Sostenible en América Central: Electrificación del transporte público del Área Metropolitana de San Salvador (AMSS)	Iniciar el despliegue de la movilidad eléctrica en buses para el transporte público y vehículos de servicios públicos en ciudades de El Salvador, Guatemala, Honduras y Nicaragua, contribuir a la mejora de calidad de los servicios de transporte público y el fomento de modos de transporte sostenible para avanzar en la descarbonización del transporte.	Electrificación del transporte público del Área Metropolitana de San Salvador (AMSS) por medio de la adquisición de buses eléctricos, instalación de cargadores más rápidos y planta solar fotovoltaica para el suministro en sitio así como formación de capacidades.



No.	Iniciativa a desarrollar Junio 2023 – mayo 2024	Objetivo	Resultado que se espera de la iniciativa a desarrollar
5	Propuesta de anteproyecto de ley de Eficiencia Energética	Contar con un marco legal oportuno para dar sostenibilidad a todas las acciones de eficiencia energética realizadas en El Salvador	Ley de eficiencia energética en vigencia.
6	Propuesta de Fondo de Descarbonización y Transición Energética	Contar con un mecanismo financiero que apoye las acciones de disminución de consumo de derivados de petróleo en los sectores públicos y privados	Fondo de Descarbonización Implementado.
7	Estrategia de Eficiencia Energética para la Industria.	Contar con una estrategia y propuesta de plan de acciones para el sector industrial	Plan de eficiencia energética en la industria en ejecución.
8	Prospectiva de la eficiencia energética en la minería no metálica en El Salvador	Contar con una estrategia y propuesta de plan de acciones para la minería no metálica en El Salvador	Plan de eficiencia energética en la minería no metálica en ejecución.
9	Propuesta de Normativa técnica en Envoltorio Térmico para edificaciones	Contar con un marco normativo que permita un mejor rendimiento energético en edificaciones.	Contar con una propuesta consensuada con los actores más representativos del sector de la construcción.
10	Planes de Movilidad Urbana Sostenible para el AMSS1	Contar con Planes de Movilidad Urbana para los 14 municipios del AMSS	Contar con marcos normativos e institucionales armonizados para mejorar la movilidad en el AMSS desde el punto de vista energético.



No.	Iniciativa a desarrollar Junio 2023 – mayo 2024	Objetivo	Resultado que se espera de la iniciativa a desarrollar
11	Mesa de Trabajo Movilidad Eléctrica El Salvador	<p>Evaluar la capacidad nacional y regional para la implementación tecnológica de la movilidad eléctrica en el contexto de una estrategia más amplia de mitigación de cambio climático</p> <p>Identificar y mejorar los modelos de políticas y modelos de negocio para ampliar la adopción de la movilidad eléctrica.</p> <p>Fortalecer el intercambio regional entre los países centroamericanos en materia de movilidad eléctrica.</p>	Mesa técnica conformada por MOPT, MARN y DGEHM.
12	Sistema de Gestión del Alumbrado Público en El Salvador.	Contribuir a la gestión del alumbrado público municipal	Sistema de Gestión del AP implementado
13	Esquema de Certificación de Profesionales de Eficiencia Energética en El Salvador	Contribuir a la ejecución de proyectos energéticos en todos los sectores desde su formulación y seguimiento	Esquema de Certificación Implementado.
14	Ejercer la Presidencia Pro Tempore del SICA	Lograr una mayor resiliencia climática y gestión del riesgo.	<p>Coordinación eficaz del Mercado Eléctrico Regional con la salida de Guatemala (gestión de cooperante a través de la UCE)</p> <p>Reordenamiento de los Grupos Técnicos del Consejo de Ministros de Energía- CME y del Centro Regional de Energía Renovable y Eficiencia Energética- SICREEE (gestión de financiamiento con CEPAL o ONUDI)</p> <p>Promoción de iniciativas regionales para la Transición Energética.</p>



No.	Iniciativa a desarrollar Junio 2023 – mayo 2024	Objetivo	Resultado que se espera de la iniciativa a desarrollar
15	Elaborar adecuaciones regulatorias para minimizar el impacto del alza de precio de la energía eléctrica	Contar con acciones que ayuden a los usuarios finales no sufrir el alza de los precios de la energía eléctrica producto de las condiciones energéticas globales.	Reformas regulatorias transitorias aprobadas e implementadas
16	Formación de capacidades e identificación de mecanismos adecuados para la promoción del almacenamiento de energía	Intercambio de experiencias y asesoría técnica de Chile en almacenamiento de energía y electromovilidad para identificación de estudio de mercado y formación de capacidades del personal técnico relacionado.	Promoción de marcos legales y hoja de ruta para el almacenamiento de energía
17	Innovación para la introducción de energías limpias en la producción agropecuaria y agroindustrial	Identificar las oportunidades para transformar y eficientizar la producción en los sectores.	Plan de acción para la ejecución de las energías renovables en los sectores.
18	Elaborar adecuaciones regulatorias para minimizar el impacto del alza de precio de la energía eléctrica	Contar con acciones que ayuden a los usuarios finales no sufrir el alza de los precios de la energía eléctrica producto de las condiciones energéticas globales.	Reformas regulatorias transitorias aprobadas e implementadas
19	Reforma Ley General de Electricidad	Modernizar la norma que regula al sector energético para contextualizarla con los nuevos retos energéticos del país.	Una Ley General de Electricidad, moderno acorde a la realidad nacional, que genere un impacto en el mejoramiento de la sana competencia del mercado eléctrico y en el precio de la energía eléctrica de los usuarios finales.



CENTRO INTERNACIONAL DE FERIAS Y CONVENCIONES (CIFCO)

INTRODUCCIÓN

Es la institución rectora en El Salvador en organizar y promover ferias, exposiciones, congresos, convenciones y eventos que contribuyan al intercambio comercial, científico y cultural del país, al desarrollo económico y social de la nación, Además, coadyuva en la atracción de inversión extranjera para fomentar diversos negocios con sectores económicos estratégicos.

Desde el inicio de esta gestión ejecutiva, se ha buscado la creación de eventos feriales de relevancia internacional, dirigidos a diversos segmentos de la población. En el período mencionado, CIFCO ha llevado a cabo tres eventos feriales destacados: "Terror CIFCO" en agosto de 2022, "Navidad CIFCO" en diciembre de 2022 y "CIFCOMIC-MULTIVERSO" en abril de 2023. Estos eventos se han desarrollado en las instalaciones de Ferrocarriles Nacionales de El Salvador (FENADESAL), ubicadas en la ciudad capital.

RESUMEN EJECUTIVO

La misión institucional establece que CIFCO a través de la ejecución de ferias, así como de otras actividades comerciales, industriales, de servicio y culturales, debe impactar en el desarrollo económico y social del país, en razón de lo que, bajo el efectivo liderazgo y dirección del presidente Lic. Guillermo Hasbún, CIFCO se ha posicionado en la mente de la población salvadoreña como un importante referente en la puesta en marcha de espacios de sano esparcimiento, para su disfrute familiar.

Desde el inicio de esta gestión ejecutiva, se vislumbró el crear eventos feriales de connotación internacional y dirigidos a segmentos de la población indistintos, para el caso, en el período indicado, se han realizado 3 eventos feriales: Terror CIFCO, en agosto 2022, Navidad CIFCO en diciembre 2022 y CIFCOMIC-MULTIVERSO en abril 2023, mismos que se han desarrollado en las instalaciones de Ferrocarriles Nacionales de El Salvador (FENADESAL), en la ciudad capital.

Con la ejecución de estos eventos ha sido posible contribuir a la economía de un segmento de la población salvadoreña, pues se han generado a partir de cada evento, oportunidades de empleo en micro, pequeñas, medianas y grandes empresas, así como de emprendedurismo. Al mismo tiempo con las producciones artísticas se ha potencializado el desarrollo y trabajo para actores, caracterizadores, maquillistas, grupos de baile, diseñadores, etc., contribuyendo en gran medida, a visibilizar muestras artísticas nunca vistas en El Salvador.



PLAN INSTITUCIONAL

El pensamiento estratégico, como expresión de la identidad institucional, alinea el quehacer del FINET en el marco del Desarrollo Local, estableciendo para ello, qué es y a qué aspira como institución, es decir, su Misión y Visión. Así mismo, se plantean los valores que inspiran y rigen a las personas que la integran.

Al hacer su declaración de visión y misión institucional, el FINET define el rol que le ocupa en el desarrollo de los territorios y establece cuáles son los “cambios valiosos” que busca producir en las personas a quienes dirige sus intervenciones, los cuales se traducen en sus Resultados Estratégicos en el Desarrollo.

En ese sentido, se enuncia la Visión que declara el carácter de la institución, su aspiración en el largo plazo y lo que la hace diferenciarse de otras instituciones y entidades que buscan reducir la pobreza e incrementar los niveles de desarrollo en la población como norte de sus intervenciones.

Misión: Promover al país y a la Región centroamericana a nivel internacional, mediante la realización de ferias, exposiciones, congresos, convenciones o cualquier otro evento de naturaleza semejante; al mismo tiempo, desarrollar en el país, distintas actividades comerciales, industriales, agropecuarias, de servicio y culturales, que permitan un impacto en la economía nacional.

Visión: Ser el recinto ferial referente de la región centroamericana, prestando servicios de calidad con estándares internacionales que contribuyan al desarrollo económico de nuestros asociados comerciales, desarrollando actividades de sano esparcimiento para las familias salvadoreñas.

Valores: Colaboración, compromiso, honestidad, creatividad y servicio.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Integrar los objetivos y actividades prioritarias de todas las Unidades Organizativas que conforman el CIFCO.
2. Contar con un documento de línea base para la realización de los seguimientos trimestrales con relación al cumplimiento de los objetivos plasmados.
3. Lograr cumplir con las normativas internas y externas que rigen el accionar de la Institución.

SE HAN DEFINIDO LAS METAS FINANCIERAS QUE SE DETALLAN

1. Crecimiento sostenido en los ingresos totales del 10% en el año 2020 y 2021 y del 15% en los años 2022 y 2023.
2. Margen de rentabilidad promedio del 15% al final del ejercicio.
3. Desarrollo de 3 ferias consideradas en los periodos de semana santa, fiestas agostinas y navideñas.



GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

Para el período 2020-2024, el CIFCO cuenta con una Planeación Estratégica Institucional en la que se tiene como ejes estratégicos: lograr rentabilidad y sostenibilidad financiera; transparentar la gestión y brindar rendición de cuentas apegado al marco legal; impactar la economía del país por medio de realización de eventos en colaboración con los sectores productivos del país, con una proyección regional; estimular la economía de las MIPYMES organizando eventos que faciliten la consecución de negocios en coherencia con las prioridades del Gobierno y crear de manera permanente, espacios de convivencia y esparcimiento familiar.

El Plan Estratégico Institucional de CIFCO 2029-2024 contempla los siguientes ejes estratégicos:

1. Lograr rentabilidad y sostenibilidad financiera
2. Transparentar la gestión y brindar rendición de cuentas apegado al marco legal
3. Impactar la economía del país por medio de realización de eventos en colaboración con los sectores productivos del país, con una proyección regional.
4. Estimular la economía de las MIPYMES organizando eventos que faciliten la consecución de negocios en coherencia con las prioridades del Gobierno
5. Crear de manera permanente, espacios de convivencia y esparcimiento familiar

Perspectivas estratégicas: clientes, finanzas, procesos, talento humano, tecnologías, gobernabilidad, responsabilidad social y proyectos especiales.



PROYECTOS O PROGRAMAS

TABLA No. 276						
Nombre del proyecto/ programa:	Evento Ferial Terror 3:33 CIFCO				Estado:	Ejecutado
Descripción:	El proyecto fue creado con el objetivo de brindar esparcimiento para la población salvadoreña, ofreciendo una variedad de ambientes basados en los clásicos del terror con un alto nivel de producción artística, para entregar al público visitante una experiencia de percepción y calidad que sobrepasan sus expectativas.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondos GOES	\$200,000.00	-	Se dio esparcimiento a más de 50,000 visitantes.	Se tuvo más de 50,000 visitantes. Además, se generaron 544 empleos. También 41 iniciativas comerciales. 82 artistas contratados.	100%	7 de agosto 2022



TABLA No. 277

Nombre del proyecto/ programa:	Evento Ferial Navidad CIFCO		Estado:	Ejecutado		
Descripción:	El proyecto tiene como objetivo proporcionar a la población salvadoreña un lugar de esparcimiento navideño excepcional, donde puedan sumergirse en la magia de la temporada y disfrutar de una experiencia de alta calidad que superará todas sus expectativas.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondos GOES	\$200,000.00	-	Se brindó esparcimiento a más de 40,000 personas.	Se tuvo 40,000 visitantes. Además, 57 iniciativas de emprendedurismo. También 57 artistas contratados.	100%	14 de diciembre de 2022



TABLA No. 278

Nombre del proyecto/ programa:	Evento Ferial CIFCOMIC MULTIVERSO		Estado:	Ejecutado		
Descripción:	Este proyecto tiene como objetivo proporcionar a la población salvadoreña un entorno de esparcimiento temático basado en los Multiversos de Comic, donde podrán sumergirse en un mundo de fantasía y disfrutar de una experiencia excepcional, niños y adultos tendrán la oportunidad de lucir el cosplay de sus personajes de películas, cómics o anime favoritos.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondos GOES	-	\$200,000.00	Se brindó a 50,000 visitantes escenarios de esparcimiento.	Más de 50,000 visitantes. Se generaron más de 343 empleos. Se brindo espacio a 54 iniciativas comerciales. También se contrató a 60 artistas.	100%	9 de abril de 2023



TABLA No. 279

TABLA No. 279					
Nombre del proyecto/ programa:	Evento Ferial Terror CIFCO 4			Estado:	Programado
Descripción:	El proyecto fue creado con el objetivo de brindar esparcimiento para la población salvadoreña, ofreciendo una variedad de ambientes basados en los clásicos del terror con un alto nivel de producción artística, para entregar al público visitante una experiencia de percepción y calidad que sobrepasan sus expectativas.				
Fuente de financiamiento	Financiamiento (monto estimado de inversión)	Avances cualitativos o cuantitativos	Población por beneficiar	% de avance	Fecha prevista de inicio
Fondos GOES	\$200,000.00	N/A	Se espera beneficiar a 55,000 visitantes	N/A	Agosto de 2023

TABLA No. 280

TABLA No. 280					
Nombre del proyecto/ programa:	Evento Ferial Navidad			Estado:	Programado
Descripción:	El proyecto tiene como objetivo proporcionar a la población salvadoreña un lugar de esparcimiento navideño excepcional, donde puedan sumergirse en la magia de la temporada y disfrutar de una experiencia de alta calidad que superará todas sus expectativas.				
Fuente de financiamiento	Financiamiento (monto estimado de inversión)	Avances cualitativos o cuantitativos	Población por beneficiar	% de avance	Fecha prevista de inicio
Fondos GOES	\$200,000.00	N/A	Se espera beneficiar a 44,000 visitantes	N/A	Diciembre 2023



SERVICIOS PRESTADOS A LA POBLACIÓN

El equipo creativo de CIFCO se dedica a diseñar y desarrollar eventos feriales que buscan llevar esparcimiento a la población y contribuir a la economía nacional promoviendo la participación de micro, pequeñas y medianas empresas., presentan temáticas diversas y ofrecen una experiencia única para los asistentes.

TABLA No. 281						
Nombre del servicio		Diseño y ejecución de eventos feriales				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Contribuir a impulsar la economía nacional con la puesta en marcha de eventos feriales, promoviendo la participación de micro, pequeñas y medianas empresas, así como emprendedores, generando empleo y desarrollo comercial y artístico. Lleva además, sano esparcimiento a la población con precios bajos.	Equipo creativo de CIFCO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aforo superior a 150,000 visitantes 2. 1288 empleos generados 3. 199 artistas contratados 4. 152 Expositores entre los 3 eventos feriales 	Con la ejecución de eventos feriales se han beneficiado más de 150,000 visitantes y 152 expositores en los eventos feriales	N/A	N/A	N/A



COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

CIFCO gestiona la articulación y concentración de esfuerzos locales, con distintas instituciones para la realización de acciones conjuntas en beneficio de la población salvadoreña, en virtud a lo cual, gestionó las siguientes coordinaciones interinstitucionales:

TABLA No. 282					
Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Solicitud para la recolección periódica de desechos sólidos y apoyo con dispositivo de seguridad durante eventos feriales.	Alcaldía de San Salvador	Gubernamental	Espacio de evento ferial limpio y despejado de desechos sólidos y población protegida.	Visitantes a eventos en FENADESAL	N/A
Gestión y firma de convenio interinstitucional con CEPA para la realización de eventos feriales en el Museo del Ferrocarril (FENADESAL).	Comisión Ejecutiva Portuaria Autónoma	Gubernamental	CIFCO cuenta con un espacio para la realización de sus eventos feriales con plazo al 31 de diciembre de 2024.	Visitantes y emprendedores a eventos en FENADESAL	N/A
Solicitud para integrar el equipo de atención médica inmediata para el público visitante, usuarios y empleados de los distintos eventos feriales.	Comandos de Salvamento de El Salvador	Gubernamental	Atención inmediata idónea ante emergencias de salud.	Visitantes a eventos en FENADESAL	N/A



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Solicitud para integrar el equipo de atención médica inmediata para el público visitante, usuarios y empleados de los distintos eventos feriales.	Cruz Roja Internacional	Gubernamental	Atención inmediata idónea ante emergencias de salud.	Visitantes a eventos en FENADESAL	N/A
Solicitud para contar con atención inmediata del Cuerpo de Bomberos en casos de emergencia, prevención, control y extinción de incendios de todo tipo, así como las actividades de evacuación y rescate; protección a las personas y sus bienes; cooperación y auxilio en caso de desastre, y demás actividades que sean afines a dicho servicio.	Cuerpo de Bomberos de El Salvador	Gubernamental	Auxilio inmediato	Visitantes a eventos en FENADESAL	N/A
Solicitud para integrar equipos de limpieza para instalaciones de FENADESAL, con personas privadas de libertad en fase de confianza.	Dirección General de Centros Penales/ Ministerio de Justicia	Gubernamental	1.Reducción de costos en contratación de mano de obra. 2.Oportunidad de generación de horas sociales para los privados de libertad en fase de confianza.	Visitantes a eventos en FENADESAL	N/A
Solicitud de apoyo para integrar sistema de vigilancia, seguridad y protección en evento ferial.	Ministerio de la Defensa Nacional	Gubernamental	Comunidad (visitantes y empleados) protegida	Visitantes a eventos en FENADESAL	N/A



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Solicitud para integrar el equipo de atención médica inmediata para el público visitante, usuarios y empleados de los distintos eventos feriales.	FOSALUD	Gubernamental	Atención inmediata idónea ante emergencias de salud.	Visitantes a eventos en FENADESAL	N/A
Solicitud de apoyo interinstitucional con transporte para el traslado de los empleados de CIFCO.	Ministerio de Turismo	Gubernamental	Empleados trasladados de forma segura a sus domicilios en horario nocturno.	Empleados CIFCO	N/A
Solicitud de apoyo para integrar sistema de vigilancia, seguridad y protección en evento ferial.	Policía Nacional Civil	Gubernamental	Comunidad (visitantes y empleados) protegida.	Visitantes y empleados CIFCO	N/A
Solicitud de apoyo para la gestión del tráfico vehicular en el marco de las ferias.	Viceministerio de Transporte	Gubernamental	Adecuado ordenamiento vehicular y gestión de tráfico en las zonas aledañas de acceso a FENADESAL	Visitantes y tráfico en zonas aledañas	N/A



CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES

Para el periodo de junio a diciembre de 2022 se tuvieron 98 procesos de libre gestión sumando un monto de \$495,338.65 millones, en el período de enero a mayo 2023 se tuvo 55 procesos de libre gestión sumando un monto de \$407,253.08.

Se enfrentaron 3 retos, no contar con un recinto propio, desconocimiento de la cartera de servicios que presta CIFCO, Limitadas alianzas estratégicas a nivel de Gobierno Central, mismos que fueron resueltos mediante Gestión y firma de Convenio con FENADESAL para la utilización de sus instalaciones, actualizó su base de datos clientes y promueve los servicios y se ha contactado a instituciones públicas, obteniendo patrocinios y convenios de servicio.

TABLA No. 283 PROCESOS CONTRATADOS DE JUNIO A DICIEMBRE DE 2022		
Método de adquisición	Cantidad de procesos	Montos
Convenio	-	-
Resolución modificativa	-	-
Libre gestión	98	\$ 495,338.65
Licitación abierta	-	-
Licitación pública	-	-
Mercado bursátil	-	-
Contratación directa	-	-
otro	-	-
Total	98	\$ 495,338.65



TABLA No. 284
PROCESOS CONTRATADOS DE ENERO A MAYO DE 2023

Método de adquisición	Cantidad de procesos	Montos
Convenio	-	-
Resolución modificativa	-	-
Libre gestión	55	\$ 407,253.08
Licitación abierta	-	-
Licitación pública	-	-
Mercado bursátil	-	-
Contratación directa	-	-
Subasta electrónica	-	-
otro	-	-
Total	55	\$ 407,253.08



TABLA No. 285 NIVEL DE EJECUCIÓN DE LAS ADQUISICIONES O CONTRATACIONES							
Rubro	Adjudicación	Contratación	Desierto	Evaluación	Invitación	Preparación	Total
Bienes	1	77	12	-	-	-	89
Consultorías	-	-	-	-	-	-	-
Obras	-	-	-	-	-	-	-
Servicios	1	76	13	-	-	-	89
Total	2	153	25	-	-	-	178

TABLA No. 286 RESUMEN DEL ESTADO DE PROCESOS DE ADQUISICIONES O CONTRATACIONES		
Estado	Cantidad de procesos	Monto
Procesos ejecutados	138	\$ 734.803.73
Procesos en ejecución	15	\$ 167,788.00
Total	153	\$ 902,591.73



DIFICULTADES ENFRENTADAS

TABLA No. 287			
Dificultad	Tipo (política, técnica, administrativa, financiera, ambiental, poblacional, contextual, de otra índole)	Gestión de la dificultad como institución	Posibles soluciones o conciliaciones
No contar con un recinto propio	Administrativa	Articular esfuerzos para solventar la condición de falta de espacio para la realización de eventos feriales.	Gestión y firma de Convenio con FENADESAL para la utilización de sus instalaciones para el desarrollo de eventos feriales.
Desconocimiento de la cartera de servicios que presta CIFCO	Contextual	Identificar oportunidades de negocio, explorar nuevas oportunidades de venta a clientes actuales con productos o servicios complementarios y mejorar la estrategia de ventas.	La Gerencia de Ventas actualizó su base de datos clientes y promueve los servicios.
Limitadas alianzas estratégicas a nivel de Gobierno Central	Política	Logra beneficio mutuo	Se ha contactado a instituciones públicas, obteniendo patrocinios y convenios de servicio (CEPA, Lotería Nacional de Beneficencia)



GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Durante el período de junio a diciembre de 2022 y enero a mayo de 2023, el presupuesto aprobado fue de \$2,925,930.00 y \$3,290,634.00 respectivamente. En cuanto a los gastos realizados, se devengaron \$2,336,158.61 en el primer período y \$1,364,078.59 en el segundo período. Estos montos representan los gastos efectivos y comprometidos durante esos períodos.

Para el proyecto CIFCOMIC se brindó espacio de esparcimiento a más de 50,000 visitantes, se generaron 343 empleos, dicho proyecto buscó brindar escenarios de esparcimiento para la población salvadoreña, brindando diversidad de ambiente inspirado en cómic, películas o animes.

En el proyecto Terror se buscó propiciar un ambiente de esparcimiento en la población salvadoreña inspirado en los clásicos de terror, dicho proyecto registró a más de 50,000 visitantes y generó cerca de 544 empleos.

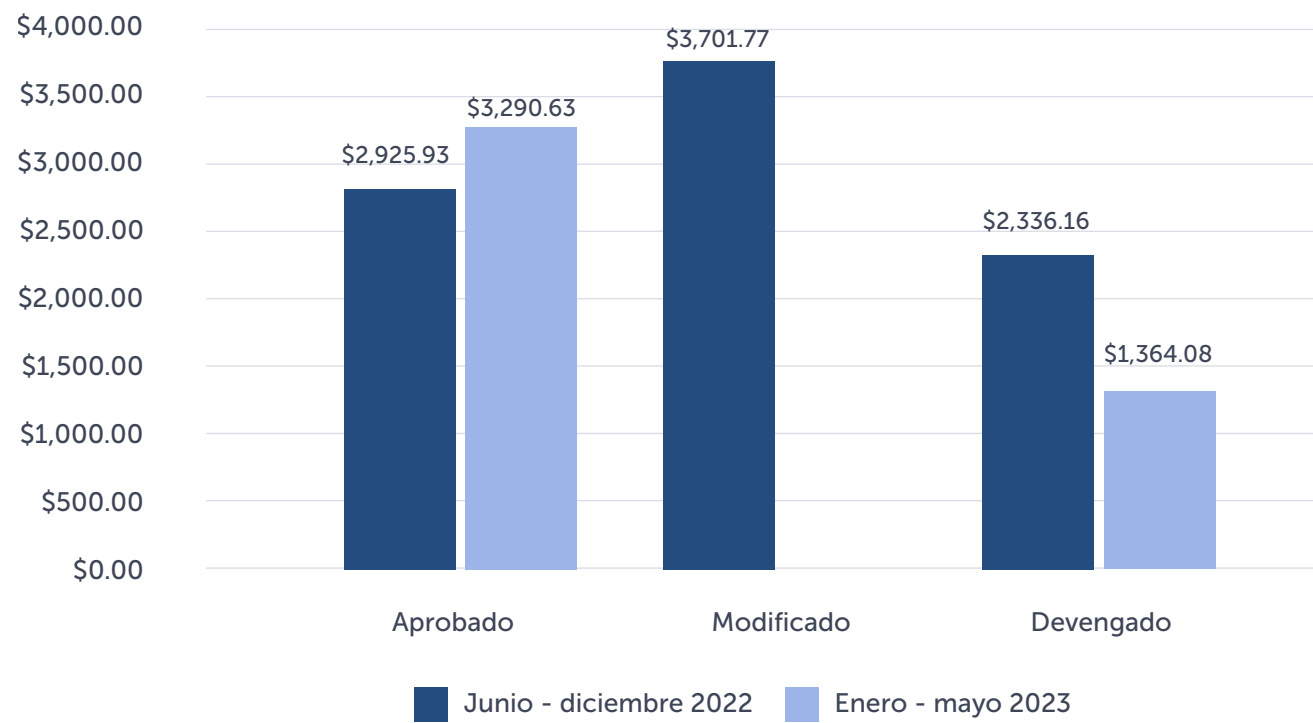
Para el proyecto NAVIDAD CIFCO se buscó brindar un espacio de ambiente inspirado en la navidad, el evento registró un aforo superior a 40,000 personas y generó 401 empleos.

TABLA No. 288 PRESUPUESTO ASIGNADO		
Presupuesto	Monto (junio a diciembre de 2022)	Monto (enero a mayo de 2023)
Aprobado	\$2,925,930.00	\$3,290,634.00
Modificado	\$3,701,770.00	-
Comprometido	\$2,336,158.61	\$1,364,078.59
Devengado	\$2,336,158.61	\$1,364,078.59
Modificaciones	\$775,840.00	-



TABLA No. 289 PRINCIPALES INVERSIONES		
Programa, obra o servicio	Monto	Período de ejecución
FERIA CIFCOMIC	\$200,000.00	marzo-abril
FERIA TERROR	\$200,000.00	agosto
FERIA NAVIDAD CIFCO	\$200,000.00	diciembre

GRÁFICA No. 13
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL CIFCO DE JUNIO 2022 – MAYO 2023





PROYECCIONES

Para la ejecución de 3 eventos feriales se buscará aumentar la asistencia de público visitante a eventos feriales (aforo), como también la participación de medianas, pequeñas y microempresas, buscando brindarles una plataforma para exhibir sus productos y servicios, apoyando así su desarrollo y crecimiento económico.

En la formulación y desarrollo de estrategias de Marketing para el servicio de banquetes y el servicio de arrendamiento de mobiliario y equipo para eventos se buscará un incremento en los ingresos institucionales por estos.

TABLA No. 290 PROYECCIONES JUNIO 2023 – MAYO 2024			
No.	Iniciativas por desarrollar Junio 2023 – mayo 2024	Objetivo	Resultado que se espera de la iniciativa a desarrollar
1	Ejecución de 3 eventos feriales así: Terror CIFCO (Agosto 2023), Navidad CIFCO 2023 (Diciembre 2023) y CIFCOMIC (Abril 2024)	CIFCO a través de la ejecución de estos eventos, participa activa y constantemente en la generación de empleos y reactivación económica del país, abriendo espacios de exposición comercial para el apoyo de emprendedores, empresas y artistas salvadoreños. De igual manera es llevar esparcimiento de calidad y a bajo costo a la población salvadoreña.	Incremento en los siguientes resultados de gestión: <ul style="list-style-type: none">• Asistencia de público visitante a eventos feriales(aforo).• Participantes mediana, pequeña y micro empresa.• Ventas totales por evento ferial.• Artistas contratados.
2	Formulación y desarrollo de estrategias de marketing para el servicio de banquetes.	CIFCO a través de la ejecución de estrategias de marketing, contribuye a la sostenibilidad y crecimiento institucional .	Incremento en los ingresos institucionales por servicios de Banquetes y de arrendamiento de mobiliario y equipo.
3	Formulación y desarrollo de estrategias de marketing para el servicio de arrendamientos de mobiliario y equipo para eventos.		



DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR (DC)

INTRODUCCIÓN

La Defensoría del Consumidor (DC) asume el compromiso de transformar realidades a favor de las personas consumidoras a nivel nacional, mediante la aplicación efectiva de la Ley de Protección al Consumidor (LPC) y otras normativas vinculantes en sectores prioritarios para el consumidor, para contribuir a su bienestar y dignificación en el mercado.

En el presente informe se exponen los principales resultados de la institucionalidad de protección al consumidor, mostrando cambios cualitativos y cuantitativos, especialmente en la mejora y ampliación de nuestros servicios, y cercanía con las personas usuarias, potenciando una mayor capacidad de resolución de casos y generando más condiciones para garantizar una devolución a favor de los consumidores, y con ello, salvaguardar la economía familiar y los derechos de las personas consumidoras.

La Defensoría del Consumidor se mantendrá fiel a su misión, trabajando enérgicamente, con eficiencia y calidad, para tutelar los derechos de nuestra ciudadanía, enfocados y comprometidos con la nueva ruta de desarrollo donde se generarán más y mejores oportunidades de bienestar para nuestra población.



RESUMEN EJECUTIVO

Durante el período de junio 2022 a mayo de 2023, la Defensoría del Consumidor destaca los siguientes resultados a favor de la población consumidora:

Más de \$15.2 millones fueron recuperados a favor de 17,462 personas consumidoras mediante la solución de controversias de consumo. Del total del monto recuperado, \$6.9 millones corresponden a resolución de casos individuales cerrados que beneficiaron a 9,605 consumidores, y \$8.3 millones en casos colectivos que tuvieron un alcance de 7,857 salvadoreños.

Así también se logró:

- 119,946 personas consumidoras fueron atendidas por la institución, registrando un incremento del 14.2% (14,877) con respecto al período anterior.
- 17,401 inspecciones realizadas para verificar el cumplimiento de las obligaciones de los proveedores de bienes y servicios, según el marco normativo de protección a los consumidores, de las cuales 16,772 (96%) registraron cumplimiento y 629 (4%) incumplimiento.
- 3 programas implementados de Fomento a las buenas Prácticas dirigido a proveedores de bienes y servicios reconociendo, con un total de 553 establecimientos de 129 proveedores inscrito.
- 196,536 verificaciones en el marco de la implementación de las Medidas de Alivio Económico para amortiguar los efectos de la inflación a nivel nacional a partir del contexto internacional
- 17,401 inspecciones realizadas para verificar el cumplimiento de las obligaciones de los proveedores de bienes y servicios, según el marco normativo de protección a los consumidores, de las cuales 16,772 (96%) registraron cumplimiento y 629 (4%) incumplimiento.
- 29,005 personas consumidoras (16,062 mujeres y 12,943 hombres) fueron capacitadas por medio de 845 acciones educativas (Talleres, conversatorios, cursos de capacitación, cursos virtuales y diplomados).



PLAN INSTITUCIONAL

La protección de los consumidores en El Salvador tiene su base legal en la Constitución de la República, máxima norma de nuestro ordenamiento jurídico que en el art. 101 establece que «el orden económico debe responder esencialmente a principios de justicia social, que tiendan a asegurar a todos los habitantes del país una existencia digna del ser humano (...) Con igual finalidad, fomentará los diversos sectores de la producción y defenderá el interés de los consumidores».

El Gobierno del Presidente Nayib Bukele, a través de la Defensoría del Consumidor lidera el compromiso de transformar realidades a favor de las personas consumidoras a nivel nacional, mediante la efectiva aplicación del marco legal que nos asiste.

La coherencia y articulación de las unidades de la DC se logra mediante un sistema de planificación que asegure la interdependencia y coordinación. Así, el Sistema de Planificación Institucional (SPI) está conformado por tres herramientas:

- Plan Estratégico (PE) (Largo plazo): Perspectivas, objetivos estratégicos e indicadores.
- Plan Táctico (PT) (Mediano plazo): Iniciativas.
- Plan Operativo Anual (POA) (Corto plazo): actividades.

El procedimiento de planificación se realiza en tres etapas:

1. Etapa de preparación: donde se formaliza el proceso de elaboración del PE, el PT y el POA al interior de la Defensoría y se crean las condiciones técnicas y organizativas para llevarlo a cabo con éxito.
2. Etapa de elaboración: esta es la etapa principal de la metodología porque en ella se recopila y analiza la información clave para formular el PE, PT y POA.
3. Etapa de autorización y difusión: En ella se avala el resultado final del proceso mediante la autorización de Presidencia de la Defensoría, y se publica para conocimiento de las diferentes partes interesadas. Las Normas Técnicas de Control Interno Específicas de la Defensoría del Consumidor (NTCIE DC) y el Reglamento de la Ley Orgánica de Administración Financiera del Estado (AFI) establecen el marco normativo para la planificación institucional.



PENSAMIENTO FILOSÓFICO 2020-2024

Misión: Transformar realidades a favor de los consumidores, mediante la solución de controversias de consumo, el fortalecimiento y aplicación del marco jurídico, la vigilancia efectiva de los mercados, la generación de información para las decisiones de consumo, la educación y el empoderamiento del consumidor para el ejercicio de sus derechos, el acercamiento e innovación de los servicios, ejerciendo la potestad sancionadora y restitutiva de derechos, y la actuación articulada del Sistema Nacional de Protección al Consumidor para disminuir las asimetrías que afectan al consumidor en su relación con los proveedores.

Visión: Ser una institución cercana, confiable y reconocida por su efectividad en la protección y promoción de los derechos de las personas consumidoras para contribuir a su bienestar y dignificación en el mercado.

Valores: Excelencia en el servicio, identificación y compromiso institucional, imparcialidad, confidencialidad, trabajo en equipo, proactividad, equidad, solidaridad, probidad, transparencia e inclusión.

GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

El mapa estratégico organizacional 2020-2024 ha sido construido en base a las principales líneas de acción identificadas por la institución, mismas que se derivan del pensamiento filosófico organizacional.

Las perspectivas constituyen los cuatro pilares estratégicos de la Defensoría del Consumidor por medio de los cuales busca lograr el cumplimiento de su misión, y en base a ellos, se tomarán las decisiones estratégicas para mejorar la situación actual y alcanzar la visión de la institución.

Objetivos Estratégicos 2020-2024:



TABLA No. 291

Perspectivas	Objetivos estratégicos
1. Satisfacción de las personas usuarias de nuestros servicios	Fortalecer la protección de los derechos de las personas consumidoras y la prevención de abusos en los sectores estratégicos, contribuyendo a la dignificación de los consumidores en las relaciones de consumo en el mercado y en la prestación de los bienes, servicios e información.
	Promover una cultura de educación, empoderamiento y participación de las personas consumidoras en el ejercicio de sus derechos, a través de la cercanía institucional, estrategias de organización y comunicación empática y efectiva.
2. Efectividad en nuestra actuación	Innovar el proceso de la prestación de los servicios que se brindan a las personas consumidoras y el ejercicio de las competencias legales, potenciando la calidad, accesibilidad, cercanía y efectividad.
3. Desarrollo institucional y humano	Brindar condiciones de trabajo y oportunidades de desarrollo al talento humano, contribuyendo a su formación continua, para potenciar e innovar la excelencia en los servicios institucionales.
4. Eficiencia en la gestión de los recursos	Modernizar la institución a través del aprovechamiento tecnológico, gestión eficiente de los recursos, presupuestos orientados a las necesidades de la población y automatización de procesos internos y externos.



PROYECTOS O PROGRAMAS

TABLA No. 292						
Nombre del proyecto/ programa:	Programa de Becarios de la Defensoría del Consumidor			Estado:	Ejecutado	
Descripción:	Brindar a estudiantes universitarios o de carreras técnicas la oportunidad de realizar una práctica profesional remunerada en la institución de tal forma que le permita desarrollar conocimiento, experiencia y habilidades para introducirse al entorno laboral previo a culminar su carrera universitaria.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondo GOES	N/A	-	Se beneficiaron 37 estudiantes universitarios o carreras técnicas quienes brindaron apoyo a 11 unidades de la Defensoría del Consumidor	37 estudiantes	N/A	Diciembre 2022



TABLA No. 293

Nombre del proyecto/ programa:	Vigilancia de Mercado		Estado:	En ejecución		
Descripción:	Vigilar el cumplimiento de las disposiciones establecidas en la LPC y otras normativas vinculantes en sectores prioritarios para el consumidor, especialmente lo relacionado al abastecimiento y precios del mercado.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondos GOES	-	N/A	Dicho proyecto cuenta con un 45% de avance	Población en general y a nivel nacional	45%	Diciembre 2023

TABLA No. 294

Nombre del proyecto/ programa:	11 medidas para Combate de la Inflación		Estado:	En ejecución		
Descripción:	Verificar el cumplimiento de la Ley de Protección al Consumidor y la Ley Especial Transitoria de Combate a la Inflación de Precios de Productos Básicos, con el objetivo de identificar prácticas abusivas que conllevan al incremento de precios de productos alimenticios básicos y artículos esenciales sin justificación.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondo GOES	-	N/A	Dicho proyecto cuenta con un 30% de avance	Población en general	30%	31 de diciembre 2023



TABLA No. 295

Nombre del proyecto/ programa:	Programa de protección integral de los derechos de consumo de la diáspora salvadoreña, en lo referente a la Dirección de Descentralización		Estado:	En ejecución		
Descripción:	Establecer el marco de las relaciones de cooperación, colaboración y apoyo entre la Defensoría del Consumidor y el Ministerio de Relaciones Exteriores, para la ejecución de la protección integral de los derechos de consumo de la diáspora salvadoreña.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondo GOES	-	N/A	Dicho proyecto cuenta con un 75% de avance	Personas consumidoras (Territorio nacional, Estados Unidos y Europa)	75%	31 de diciembre 2023

TABLA No. 296

Nombre del proyecto/ programa:	Programa de Becarios de la Defensoría del Consumidor		Estado:	En ejecución		
Descripción:	Brindar a estudiantes universitarios o de carreras técnicas la oportunidad de realizar una práctica profesional remunerada en la institución de tal forma que le permita desarrollar conocimiento, experiencia y habilidades para introducirse al entorno laboral previo a culminar su carrera universitaria.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondo GOES	-	N/A	Dicho proyecto cuenta con un 75% de avance	24 Estudiantes universitarios o técnicos.	44.44%	23 de octubre 2023



SERVICIOS PRESTADOS A LA POBLACIÓN

La Defensoría del Consumidor desempeña un papel crucial al informar, interceder y brindar atención a consumidores y proveedores, garantizando el respeto a los derechos y deberes de ambas partes. Con 74 medios de atención, incluyendo modalidades presenciales y virtuales, se busca brindar un servicio ágil y accesible. Además, se han inaugurado kioscos virtuales, especialmente en Estados Unidos, para atender a la diáspora salvadoreña. A través de canales como el Call Center, WhatsApp, redes sociales y ventanillas virtuales, se atienden denuncias, se brinda asesoría y se capacita a la población en temas de consumo. La Defensoría también tiene la facultad de ejercer representación judicial para restablecer los derechos de los consumidores, según lo establecido en la legislación correspondiente.

TABLA No. 297

TABLA No. 297						
Nombre del servicio		Solución de controversias de consumo				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Proteger los derechos de los consumidores a fin de procurar el equilibrio, certeza y seguridad jurídica en sus relaciones con los proveedores	Defensoría del Consumidor	Se atendieron a 119,946 consumidores	Población consumidora	N/A	N/A	N/A



TABLA No. 298

TABLA No. 298						
Nombre del servicio		Acercamiento de servicios				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Acercamiento de servicios a la población, para fortalecer la tutela de sus derechos como consumidor en todo el país.	Defensoría del Consumidor	Se atendieron a 98,727 consumidores que presentaron reclamos a través de medios no presenciales.	Población consumidora	N/A	N/A	N/A



TABLA No. 299

TABLA No. 299							
Nombre del servicio		Educación en consumo a consumidores y proveedores de bienes y servicios					
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Promover el conocimiento y ejercicio de los derechos de las personas consumidoras y la divulgación de la normativa de protección al consumidor con los proveedores de bienes y servicios.	Defensoría del Consumidor	29,005 (16,062 mujeres y 12,943 hombres) personas consumidoras fueron capacitadas por medio de 845 acciones educativas (Talleres, conversatorios, cursos de capacitación, cursos virtuales y diplomados); y 2,325 personas (1,424 mujeres y 901 hombres) pertenecientes a proveedores de bienes y servicios fueron capacitadas mediante la implementación de 45 acciones educativas (webinars, talleres, conversatorio	17,486	13,844	N/A	N/A	N/A



TABLA No. 300

TABLA No. 300						
Nombre del servicio		Representación judicial				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Brinda atención a los consumidores que solicitaron apoyo jurídico de representación judicial ante tribunales de lo civil y mercantil en defensa de sus derechos	Defensoría del Consumidor	Se brindó apoyo jurídico a 7 consumidores conforme a las facultades que le confiere la Ley de Protección al Consumidor y Reglamento de la Ley de Protección al Consumidor	7 consumidores	N/A	N/A	N/A



COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

El Programa de Protección Integral de los Derechos de Consumo de la diáspora salvadoreña, en colaboración con la Dirección de Descentralización, ha logrado avances significativos en la protección de los derechos de los consumidores. Mediante convenios de cooperación con instituciones clave y la realización de inspecciones y monitoreo del mercado, se abordan problemáticas como la legalización de lotificaciones y escrituración. Además, se han llevado a cabo diversas actividades educativas y de concientización, incluyendo cursos, mesas técnicas, webinars y campañas informativas. Estas acciones se extienden hasta el año 2023, fortaleciendo la protección de los consumidores salvadoreños.

TABLA No. 301						
Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada		Inversión/ financiamiento
				M	F	
Firma de un convenio de cooperación para la atención de casos colectivos con problemáticas por falta de legalización de lotificaciones y escrituración, esta mesa se encuentra conformada por la Fiscalía General de la República, Procuraduría General de la República, Ministerio de Vivienda, Centro Nacional de Registros, bajo la coordinación de la Defensoría del Consumidor.	Mesa Interinstitucional para la atención de casos colectivos relacionados a la Lotificación de Uso Habitacionales	Gubernamental	Durante el período se ha logrado cerrar un total de 24 casos en el marco de la Mesa, beneficiando a un total de 2,593 familias por un total de \$8.2 millones, a nivel nacional.	2,593 familias		N/A



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada		Inversión/ financiamiento
				M	F	
Aporte en las actividades de Inspecciones y monitoreo del mercado a nivel nacional	Superintendencia del sistema Financiero (SSF), Superintendencia de Competencia (SC), Dirección Nacional de Medicamentos (DNM), Banco de Fomento Agropecuario (BFA) y Banco de Desarrollo de El Salvador (BANDESAL)	Gubernamental	En el fortalecimiento de la vigilancia de mercado se han visto involucradas instituciones como Superintendencia del sistema Financiero (SSF), Superintendencia de Competencia (SC), Dirección Nacional de Medicamentos (DNM), Banco de Fomento Agropecuario (BFA) y Banco de Desarrollo de El Salvador (BANDESAL), con el préstamo de vehículos para transportar al personal de la Defensoría del Consumidor que realiza las acciones de vigilancia de mercado.	Consumidor en general		N/A



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada		Inversión/ financiamiento
				M	F	
<p>Ejecución del Plan de Acción del Sistema Nacional de Protección de Atención al Consumidor; Plan de inspección de etiquetado de instrumento de pesado no automático en establecimientos que comercializan alimentos y otros productos.</p> <p>Realización de curso virtual de etiquetado de alimentos y bebidas preenvasadas DC-CONAMYPE; Curso virtual de elaboración de cartas de derechos 2022 (DC), firma del convenio con CNR -Diciembre 2022, Firma de convenio DNM - Diciembre 2022, Actividades mesas técnicas para atención de lotificaciones; realización de webinars con consumidores MYPES; diplomado marco legal de protección al consumidor dirigido a universidades a nivel nacional DC- MINED, plan de inspección de establecimientos dedicados a la venta de medicamentos en sep 2022 DNM-DC, campaña sobre derechos de los consumidores en temas de seguros DC- SSF, entre otros.</p> <p>Enero - Mayo 2023: Curso de monitoreo de cartas de derecho a 11 instituciones abril 2023, mesa técnica en el sector de lotificaciones, entrega de escrituras 22 febrero 2023 a 48 lote habientes con un monto recuperado de \$151,589.79, Plan de inspección de la comercialización de productos lácteos MINSAL, MAG, DC febrero, etc.</p>	<p>DC, SIGET, SSF, MAG, BCR, MINSAL, MIGOB, CONAMYPE, MH, CNR, MINEC, DNM, MIVI, MINED, MITUR, MRREE, ANDA, IPSFA, CONAYPD, FOSOFAMILIA, CORREOS, ISDEMU, IGD, CNE, ANSP, Ministerio de Cultura, ISNA, FONAT, ISTA, FOSALUD, LNB, FGR, CAJA Mutual, IMPEP, CENTA, INSAFOCOP, ENA, CORSATUR, SIN, FOPROLID, etc.</p>	Gubernamental	<p>Ejecución del Plan de Acción del Sistema Nacional de Protección de Atención al Consumidor; para diciembre 2022 se logró una ejecución del 96% y para el mes de mayo se espera tener un avance en la ejecución del plan de acción de un 30%.</p>	Consumidor en general	F	N/A



CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES

Se han ejecutado un total de 199 procesos, con un monto acumulado de \$490,685.81. Además, actualmente hay 22 procesos en curso, que representan un monto de \$398,146.81. En conjunto, se han realizado 221 procesos en total, con un valor combinado de \$888,832.62.

La institución se ha enfrentado al desafío de fortalecer la vigilancia de mercado debido al incremento en la investigación de agentes económicos. En ese sentido, se ha involucrado a todo el personal para abordar esta tarea. Además, se busca seguir brindando servicios de calidad y calidez a la diáspora, adaptándose a su demanda. Asimismo, se enfocan en implementar las actividades programadas y proponer nuevos mecanismos educativos de alto impacto, aprovechando las nuevas tecnologías disponibles. En última instancia, se busca una actuación institucional sólida, moderna y cercana a la gente, respaldada por un marco jurídico que satisfaga las necesidades de los consumidores.

TABLA No. 302 PROCESOS CONTRATADOS DE JUNIO A DICIEMBRE DE 2022		
Método de adquisición	Cantidad de procesos	Montos
Convenio	1	\$ 24,000.00
Resolución modificativa	11	\$ 29,524.11
Libre gestión	120	\$ 335,318.24
Licitación abierta	-	-
Licitación pública	-	-
Mercado bursátil	-	-
Contratación directa	1	\$ 2,100.00
otro	6	\$ 0.00
Total	139	\$ 390,942.35



TABLA No. 303
PROCESOS CONTRATADOS DE ENERO A MAYO DE 2023

Método de adquisición	Cantidad de procesos	Montos
Convenio	1	\$ 10,065.00
Resolución modificativa	1	\$ 7,458.00
Libre gestión	78	\$ 376,398.13
Licitación abierta	-	-
Licitación pública	1	\$ 83,940.00
Mercado bursátil	-	-
Contratación directa	3	\$ 54,094.14
Subasta electrónica	-	-
otro	-	-
Total	84	\$ 531,955.27



TABLA No. 304
NIVEL DE EJECUCIÓN DE LAS ADQUISICIONES O CONTRATACIONES

Rubro	Adjudicación	Contratación	Desierto	Evaluación	Invitación	Preparación	Total
Bienes	-	144	4	-	1	-	149
Consultorías	-	-	1	-	-	-	1
Obras	-	3	-	-	-	-	3
Servicios	-	66	1	-	-	1	68
Total	-	213	6	-	1	1	221

TABLA No. 305
RESUMEN DEL ESTADO DE PROCESOS DE ADQUISICIONES O CONTRATACIONES

Estado	Cantidad de procesos	Monto
Procesos ejecutados	199	\$ 490,685.81
Procesos en ejecución	22	\$ 398,146.81
Total	221	\$ 888,832.62



DIFICULTADES ENFRENTADAS

TABLA No. 306			
Dificultad	Tipo (política, técnica, administrativa, financiera, ambiental, poblacional, contextual, de otra índole)	Gestión de la dificultad como institución	Posibles soluciones o conciliaciones
El fortalecimiento de la vigilancia de mercado ha representado un reto en el que se ha involucrado a todo el personal de la institución a partir del aumento de los agentes económicos investigados	Administrativa	Se ha fortalecido a las unidades de la Defensoría del Consumidor a través del Programa de Becarios en varias de las áreas de la institución, relacionadas con la obtención de información en campo, procesamientos, investigación, auditorías de consumo, atención a las controversias de consumo, y áreas administrativas en general; así mismo, se ha logrado un coordinación interinstitucional (MINEC, MAG, SSF, SC, DNM, BFA, MH, entre otras) para fortalecer las actividades de campo de la Defensoría del Consumidor y así lograr abarcar más departamentos en beneficio de la población salvadoreña.	Reforzar la institución y programar vigilancia de mercado según a capacidad de la institución



Dificultad	Tipo (política, técnica, administrativa, financiera, ambiental, poblacional, contextual, de otra índole)	Gestión de la dificultad como institución	Posibles soluciones o conciliaciones
Continuar fomentando con calidad y calidez el acercar los servicios a la diáspora; y, contar con la capacidad instalada para la demanda de servicios	Administrativa	Acción coordinada para la promoción de servicios en consulados, generación de información de manera oportuna y formación a los equipos de las instituciones; así mismo, se ha contado con el programa de becarios para apoyar los servicios que brinda la Defensoría del Consumidor.	Potenciar programa de protección para la diáspora salvadoreña
Lograr la implementación de las distintas actividades programadas	Técnica o Política	Liderazgo desde la Presidencia y las Direcciones involucradas de la DC en la ejecución del plan de Acción del SNPC	Lograr la implementación de las distintas actividades programadas
Modificar y proponer nuevos mecanismos de alto impacto para la educación para la población, considerando las nuevas tecnologías de la información disponibles y la difusión de casos prácticos.	Técnica o Política	Se fortaleció al personal para diversificar las herramientas a utilizar en las acciones educativas, herramientas tales como Spotify, aulas virtuales, plataformas digitales entre otras. Logrando la realización de 611 acciones educativas y 29,005 personas capacitadas.	Modificar y proponer nuevos mecanismo de alto impacto para la educación para la población, considerando las nuevas tecnologías de la información disponibles y la difusión de casos prácticos.
Lograr una actuación institucional fuerte, vigilante, moderna y cercana a la gente a través de un marco jurídico que responda a las necesidades de los consumidores.	Contextual	Se participó activamente en los diferentes procesos de formulación y reformas de leyes y Reglamentos ante la Asamblea Legislativa y otras entidades gubernamentales.	Lograr una actuación institucional fuerte, vigilante, moderna y cercana a la gente a través de un marco jurídico que responda a las necesidades de los consumidores.



GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Se detalla el presupuesto asignado de la Defensoría para los años 2022 y 2023, así como las respectivas modificaciones, el monto comprometido, devengado y modificaciones, para cada uno de los periodos.

Se destaca la adquisición de servidores para el fortalecimiento de la infraestructura informática interna, la adquisición de 5 kioscos virtuales para ampliar los canales de atención especialmente a la diáspora salvadoreña, inversiones en mobiliario y equipo para fortalecer nuestra capacidad en la digitalización de la documentación, equipamiento de la sala de lactancia materna en el marco de la Ley Nacer con Cariño, y adquisición de licencias de software, entre otros.

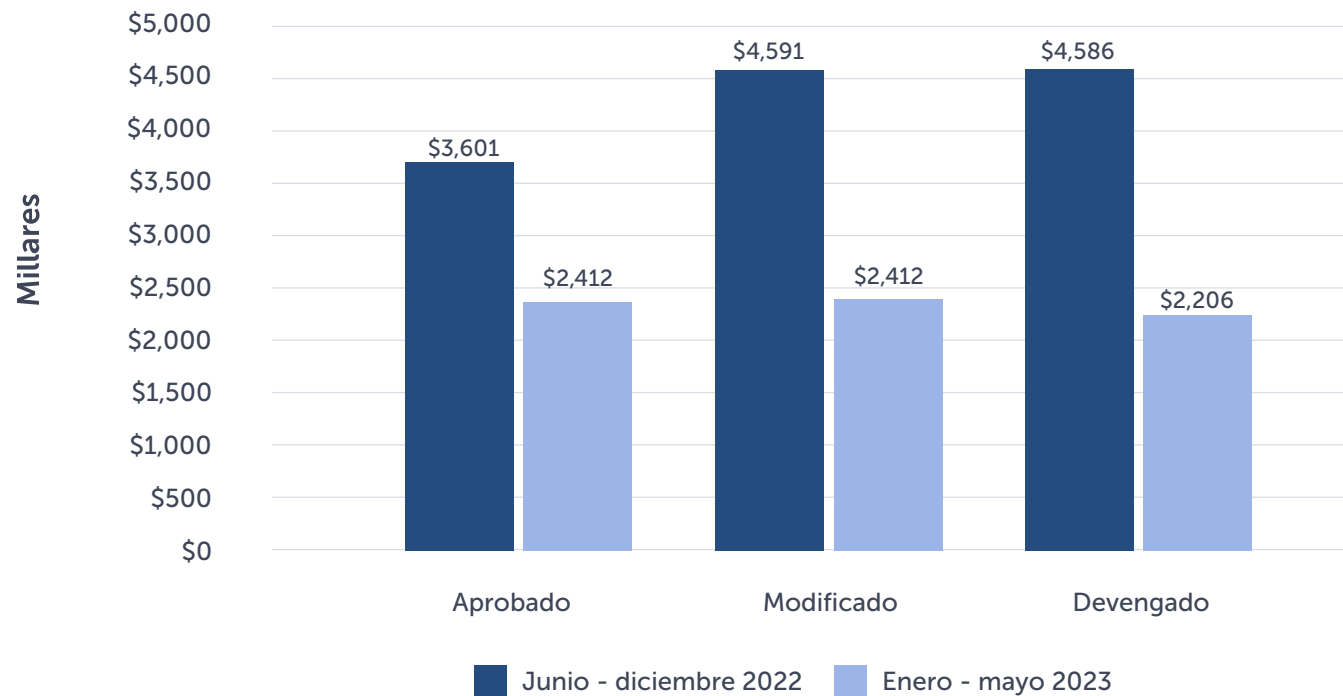
Así mismo, el programa de becas, el cual no es una inversión en sí misma, pero destaca entre las actividades financiadas, ya que contribuye al fortalecimiento de las actividades institucionales a partir de la entrega de becas a estudiantes activos de distintas carreras, con el fin de apoyarlos en el inicio de sus experiencias laborales.

TABLA No. 307 PRESUPUESTO ASIGNADO		
Presupuesto	Monto (junio a diciembre de 2022)	Monto (enero a mayo de 2023)
Aprobado	\$3,601,326	\$2,411,610
Modificado	\$4,590,727	\$2,412,194
Comprometido	\$4,585,577	\$2,280,527
Devengado	\$4,585,577	\$2,206,197
Modificaciones	\$989,401	\$584



TABLA No. 308 PRINCIPALES INVERSIONES		
Programa, obra o servicio	Monto	Período de ejecución
Servidores Core	\$32,077	junio – diciembre 2022
Equipo informático y de oficina	\$63,000	junio – diciembre 2022
Licencias de software	\$25,318	junio – diciembre 2022
Mobiliario	\$13,434	junio – diciembre 2022
Sala de lactancia materna	\$1,641	junio – diciembre 2022
Quioscos interactivos	\$17,954	junio – diciembre 2022
Programa de Becas	\$87,206	junio – diciembre 2022
Programa de Becas	\$27,807	enero - mayo 2023

GRÁFICA No. 14
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE LA DC DE JUNIO 2022 – MAYO 2023





PROYECCIONES

Se espera aumentar la vigilancia del mercado en los sectores prioritarios, ampliando el número de establecimientos y municipios a nivel nacional. El objetivo es reducir prácticas abusivas, acaparamiento de productos y aumentos injustificados, cumpliendo con las disposiciones establecidas en la Ley de Protección al Consumidor. Asimismo, se busca incrementar el número de establecimientos que se adhieran a los Programas de Fomento a las Buenas Prácticas de los Proveedores.

TABLA No. 309 PROYECCIONES JUNIO 2023 – MAYO 2024			
No.	Iniciativa a desarrollar Junio 2023 – mayo 2024	Objetivo	Resultado que se espera de la iniciativa a desarrollar
1	Vigilancia de Mercado	Realizar inspecciones en distintos establecimientos a nivel nacional para vigilar el cumplimiento de las disposiciones establecidas en la LPC y otras normativas, enfocándonos en mayor medida en garantizar el abastecimiento de los productos, reducir el acaparamiento, prácticas abusivas e identificar incrementos injustificados en los productos de canasta básica o productos priorizados por parte de proveedores ante el aumento de la inflación a nivel internacional.	Incrementar la vigilancia del mercado en los sectores priorizados, aumentando los establecimientos, municipios a nivel nacional con el fin de reducir prácticas abusivas, acaparamiento de producto, incrementos injustificados u otras disposiciones establecidas en la LPC.
2	Programa de fomento a las buenas prácticas de los proveedores	Promover en los proveedores el cumplimiento de la Ley de Protección al Consumidor y otras normativas, fomentando prácticas sanas y una cultura de respeto, transparencia, responsabilidad, seguridad y calidad sobre los bienes y servicios que se ofertan	Aumentar el número de establecimientos adheridos a los distintos Programas de Fomento a las Buenas Prácticas de los Proveedores



No.	Iniciativa a desarrollar Junio 2023 – mayo 2024	Objetivo	Resultado que se espera de la iniciativa a desarrollar
3	Protección al consumidor a nivel internacional en el marco de la Red de Consumo Seguro y Salud	El Salvador liderará la Red de Consumo Seguro y Salud (RCSS) a partir de noviembre 2023	Impulsar acciones que proyecten a nivel internacional el trabajo en seguridad de productos que desarrolla la Red de Consumo Seguro y Salud liderada por la Defensoría del Consumidor.
4	Programa de protección integral de los derechos de consumo de la diáspora salvadoreña	Establecer el marco de las relaciones de cooperación, colaboración y apoyo entre la Defensoría del Consumidor y el Ministerio de Relaciones Exteriores, para la ejecución de la protección integral de los derechos de consumo de la diáspora salvadoreña.	Realizar el lanzamiento de los kioscos virtuales de Canadá, Milán y Madrid.
5	Educación para el consumo	Educar a la población consumidora en el conocimiento y ejercicio de sus derechos frente a los proveedores de bienes y servicios	Incrementar iniciativas para la educación a partir de la implementación de herramientas innovadoras y prácticas para el ejercicio óptimo de los derechos de la población consumidora.



COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA (CONAMYPE)

INTRODUCCIÓN

La presente memoria de labores contiene la información relacionada al trabajo realizado en beneficio de la micro y pequeña empresa durante el período de junio 2022 a mayo 2023. En CONAMYPE entendemos que una visión apropiada de la micro y pequeña empresa debe orientarse al logro de una MYPE dinámica, integrada, participativa y con impacto en la economía territorial, nacional e internacional. Que cada Unidad Económica sea competitiva, articulada productivamente, cooperativa en términos empresariales, organizada y representada ante el sistema institucional de CONAMYPE, para incidir en la construcción de un entorno de políticas públicas y regulatorio favorable a sus intereses en materia de desarrollo.

RESUMEN EJECUTIVO

La Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (CONAMYPE) durante el período de junio a diciembre 2022 y enero-mayo 2023 de conformidad a sus atribuciones al cuarto año de gestión se suma al reporte de los logros del Gobierno destacando:

1. Más de 200 asesores financieros acreditados para la micro y pequeña empresa

CONAMYPE diseñó la malla curricular del primer diplomado de Asesoría Financiera para la MYPE, desarrollada a través de la plataforma virtual de manera conjunta con la Superintendencia del Sistema Financiero, que durante el período de junio a diciembre del 2022 dio como resultado la acreditación de más de 200 personas como asesores financieros para la Micro y Pequeña Empresa; actividad que tuvo un alcance a nivel nacional. Durante el mes de abril de 2023 se ha dado inicio a la segunda edición del diplomado, el cual a la fecha presenta una inscripción de más de 600 personas.

2. Más de 460 representantes de los gobiernos locales a nivel nacional se fortalecieron con conocimientos y capacidades de innovación en el fomento del desarrollo económico territorial

En el marco de la estrategia de Desarrollo Económico local que implementa la CONAMYPE para el apoyo de diferentes Gobiernos Municipales, se realizó el primer diplomado de "Desarrollo Económico Local" para las municipalidades, el cual contó con la participación de Gobernadores, Alcaldes, Técnicos de las Unidades de Planificación Municipal y Representantes de los Consejos Municipales de los catorce departamentos del país. Evento que tuvo una inversión con un monto de \$60, 000 el cual fue financiado con fondos de USAID a través del proyecto USAID para la Competitividad Económica y con personal institucional. Con esta formación se busca sumar esfuerzos con las municipalidades a fin de impulsar el desarrollo en el tejido productivo con actores y sectores de las localidades.



3. Ejecución directa de \$6.6 millones provenientes de la agencia de cooperación internacional de Corea (KOICA) a CONAMYPE

Se valida la capacidad ejecutora de CONAMYPE, con base a una serie de estudios técnicos, que dio como resultado una modalidad de implementación nacional del proyecto; con lo que CONAMYPE será el responsable directo del mismo. Los recursos serán utilizados para el proyecto de "Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas Dinámicas para la Reactivación Económica de El Salvador", que tiene como objetivo contribuir al fortalecimiento sostenible de emprendimientos dinámicos, micro y pequeñas empresas, a través del desarrollo de capacidades tecnológicas, comerciales y de mercado, para la reactivación económica de El Salvador y reducir la migración irregular. Se prevé atender alrededor de 1,000 emprendimientos o MYPES a nivel nacional.

4. Lanzamiento del proyecto de la política para la integración económica para la microempresa

Esta política tiene el objetivo de convertirse en una herramienta que ayudará a los microempresarios a la reducción de la carga regulatoria vinculada al proceso de formalización, permitiendo la materialización de sus potenciales beneficios y fortaleciendo sus competencias empresariales y productivas, así como en la generación de liquidez para el Estado, convirtiéndose en inversión y desarrollo de proyectos en beneficio de la población salvadoreña; para esta iniciativa se trabajó en conjunto con un mecanismo de articulación e implementación de la Mesa de Integración Económica para la Microempresa, la cual fue conformada por siete instituciones: el Instituto Salvadoreño del Seguro Social, Ministerio de Hacienda, Centro Nacional de Registros, Ministerio de Trabajo y Previsión Social, Banco Central de Reserva, Ministerio de Economía y CONAMYPE. Además, se contó con el apoyo del Ministerio de Salud, Dirección Nacional de Medicamentos, Ministerio de Turismo, Ministerio de Agricultura, Superintendencia del Sistema Financiero, las Gobernaciones Departamentales y Gobiernos Municipales. Este proyecto de política ha sido desarrollado con una inversión de \$43,000 con fondos provenientes del Fondo Especial de los Recursos Provenientes de la Privatización de ANTEL (FANTEL) y Palladium. Con esta iniciativa se beneficia a todas las personas empresarias propietarias de una microempresa.

5. Aceleración empresarial a través de la innovación para potenciar el crecimiento de las MYPE

A través de la metodología INGENIUS RECHARGED se busca el fortalecimiento del capital humano y la competitividad de las MYPES, por medio de la adopción de un modelo sistemático de inteligencia de negocios en la gestión de la innovación. Con esto se logrará el crecimiento y competitividad de 100 MYPE a nivel nacional; y así buscar el incremento de capacidades productivas y transformadoras como parte de una estrategia empresarial en la generación de valor que promueve la CONAMYPE. A la fecha se cuenta con 60 empresas capacitadas y en proceso de la certificación. Esta iniciativa está siendo financiada con fondos USAID, con un monto aproximado de \$126,000; el cual tiene un período de duración de quince meses.



6. Fortalecimiento de competencias empresariales a través de plataforma virtual, webinarios y diplomados especializados

El lanzamiento de la Plataforma E-Learning tiene como objetivo brindar a las MYPE conocimientos y herramientas que les permitan fortalecer sus competencias empresariales, a fin de contar con una exitosa administración de sus negocios, facilitando el acceso a la plataforma a través de cualquier dispositivo tecnológico. La plataforma está conformada por una aula virtual de capacitación empresarial, que está dividida en 8 cursos bajo la lógica del ciclo de negocio, tales como: nacimiento, crecimiento, expansión y reinención; logrando la profesionalización y transformación digital a la MYPE. Hasta la fecha se cuenta con 712 empresarios registrados en la plataforma E-learning y con más de 5,300 empresarios formados a través de 120 webinarios y 7 diplomados. Dicha plataforma ha sido impulsada por fondos del Proyecto de USAID para la Competitividad Económica (ECP), con un monto aproximado de \$70, 000.

7. Entrega de fondos para la inserción productiva del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Ex Combatientes (INABVE)

Por medio del Programa de Inserción Productiva se logró el otorgamiento de \$1, 955,309 en fondos para capital semilla, implementado a nivel nacional a través de la firma de un convenio de cooperación entre CONAMYPE e INABVE. Con estos fondos se busca contribuir a la generación y fortalecimiento de actividades productivas sostenibles en el área agropecuaria, comercial, servicios, industrial y otras que garanticen la plena inserción productiva de las personas Veteranas y Excombatientes beneficiarias de INABVE; logrando que los involucrados obtuvieran al mismo tiempo el desarrollo de 192 modelos de negocios.

8. Desarrollo empresarial de la industria creativa salvadoreña a través del primer festival de arte y diseño el salvador

Bajo la dirección del programa del clúster SMODA, creado por CONAMYPE se visualizaron diferentes sectores de la industria creativa y artística que forman parte importante del desarrollo cultural identitario del país. Esta plataforma destaca la pluralidad de un país en pleno progreso creativo y económico en donde su objetivo principal es proporcionar un espacio de desarrollo empresarial, comercialización, innovación diseño y arte; priorizando sectores de la industria como artistas plásticos, artesanos, músicos, gastronomía, emprendedores y ponentes especialistas en materia de arte y diseño. Este proyecto dio apertura a la colaboración, aprendizaje y establecimiento de conexiones significativas en la cadena de valor para el desarrollo de los productos de los participantes. La implementación de este primer festival tuvo una inversión de \$200,000.00 el cual fue ejecutado con fondos provenientes de FANTEL y USAID; a través de esta actividad se benefició a más de 200 MYPE a nivel nacional.



9. Apertura de las instalaciones del centro de capacitación y producción textil y confección

La Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (CONAMYPE) habilitó un espacio a disposición de las MYPE, con el fin de proveer a los empresarios de instalaciones, maquinaria, equipo, y asesorías técnicas en el desarrollo de sus productos; a fin de que sean confeccionados de una forma industrial, logrando incrementar su capacidad productiva y alcanzar mejores tiempos de entrega para sus clientes. Con esta iniciativa, se busca fortalecer las capacidades productivas de la MYPE especialmente del sector textil y confección para impulsarlas industrialmente y generar mejores capacidades de respuesta al mercado. Este centro de capacitación cuenta con una inversión de \$67.000,00, el cual fue implementado con el apoyo del Fondo Especial de los Recursos Provenientes de la Privatización de ANTEL (FANTEL), logrando beneficiar a 101 emprendimientos a nivel nacional y el equipamiento fue donado por la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR).

10. Financiamiento a MYPE y artesanos a través de fondos no reembolsables

Es importante destacar que CONAMYPE tiene un rol principal en el crecimiento de la economía del segmento de la MYPE, ya que aportan el 35% del Producto Interno Bruto (PIB) y en conjunto consumen más insumos y servicios que las grandes empresas. Por tanto, se estima conveniente que la institución impulse iniciativas que se encarguen de fomentar la sostenibilidad, el crecimiento, la productividad y la apertura de espacios de comercialización e innovación, para lo cual en el período de junio 2022 a mayo 2023, se destinaron más de \$381,148 de fondos no reembolsables a nivel nacional, logrando financiar aquellos proyectos dentro de las cadenas de valor priorizadas, que detonen en un impacto no solo en el negocio, sino también en proveedores y todos los involucrados en la cadena de valor, conociendo que a través de una intervención técnica y el financiamiento se podrá obtener grandes beneficios en el sector de la MYPE. Con esto se logró beneficiar a 135 emprendedores.



PLAN INSTITUCIONAL

En la Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (CONAMYPE) se han definido las prioridades del quinquenio dentro del Plan Estratégico Institucional, priorizando el fortalecimiento de los servicios de desarrollo empresarial, a efectos de fomentar, profesionalizar y dinamizar el crecimiento de la Micro y Pequeña Empresa (MYPE), mediante un acompañamiento efectivo desde la sensibilización, diseño y planificación de potenciales emprendimientos, hasta la etapa de madurez de una MYPE, expresada en términos de exportación e internacionalización; logrando así, por medio de este ciclo de desarrollo de la empresa, generar más empleos y un mayor bienestar de los hogares salvadoreños y por consiguiente el desarrollo y crecimiento de la economía de nuestro país.

Bajo este contexto la Misión de la Institución se basa en "fomentar, proteger y desarrollar micro y pequeñas empresas protagonistas, fortaleciendo tanto su capacidad transformadora como su excelencia, para que se integren e incidan en el desarrollo económico nacional y territorial de forma integral, sostenible y justa". Asimismo, la Visión dicta "ser una entidad estatal catalizadora de la transformación del tejido económico productivo y social mediante la provisión de servicios de valor para la creación y desarrollo competitivo de la micro y pequeña empresa".

LOS OBJETIVOS SE ENMARCAN EN

- Medir el grado de cumplimiento de los objetivos, iniciativas e indicadores
- Sistematizar el trabajo institucional que permita documentar las lecciones aprendidas, los aciertos o desaciertos de las tomas de decisiones o estrategias implementadas.
- Valorar la efectividad, eficiencia y eficacia de las estrategias, políticas, programas y proyectos implementados.
- Valorar la optimización de la estructura organizativa.



Para lograr el marco estratégico, se definen diferentes desafíos a los que la Institución durante esta gestión tiene como principales apuestas:

1. El enfoque en la productividad, industrialización, calidad e innovación.
2. La mejora continua de sus capacidades comerciales, productivas, tecnológicas y gerenciales.
3. La identificación de oportunidades de negocios a nivel local, regional e internacional.
4. La identificación de oportunidades para la asociatividad, la organización cooperativa o asociaciones de comercio, y para los encadenamientos productivos o comerciales.
5. La elaboración de políticas y planes sectoriales a nivel local o nacional
6. El fomento de diálogos y articulaciones que permitan un fácil desarrollo empresarial e incidencia en el desarrollo económico del país.
7. El acceso a productos financieros que den respuesta a las necesidades particulares de cada emprendimiento, micro y pequeña empresa.
8. El desarrollo y/o fortalecimiento de capacidades empresariales para el desarrollo y expansión de emprendimientos y empresas.

ENTRE LAS PRINCIPALES METAS DESTACA

1. Atención a más de 30,000 propietarios de negocios o con idea de negocio
2. Más de 6,000 servicios de asesoría, vinculación, asistencias técnicas y capacitaciones brindadas a empresarios Brindar.
3. Alrededor de 5,000 negocios registrados en Registro MYPE.



GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

La Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa - CONAMYPE, ha ejecutado una serie de acciones y actividades, en las cuales se enmarcan las líneas de acción de los programas y proyectos orientados al fomento, protección y desarrollo de las micro y pequeñas empresas salvadoreñas, en coherencia con los objetivos y líneas estratégicas del Plan Quinquenal de Desarrollo “El Salvador Productivo, educado y seguro” que el gobierno anterior implemento.

El Plan Estratégico de CONAMYPE, durante el período que se informa, fue actualizado de acuerdo a los cambios internos y externos relacionados con nuestro eje de acción; por lo que el diseño de la nueva estructura del PEI, se realizó bajo el enfoque de resultados, en el que se establece un escenario enfocado en la atención de la ciudadanía a través de los servicios provistos por la Institución. Es por ello, que nuestras líneas de trabajo están enfocadas en contribuir a resolver una problemática específica que limita el desarrollo y competitividad de las MYPE, esto bajo el marco de competencias institucionales, la Ley de Fomento, protección y Desarrollo para la Micro y Pequeña Empresa y la Ley de Fomento, Protección y Desarrollo del Sector Artesanal.

Los Ejes Estratégicos que ha trazado la CONAMYPE, para lograr los resultados que permitan a la Institución la entrega de bien y servicios a la población, están definidos en tres principales ejes los cuales son:

1. Desarrollo de Micro y Pequeña Empresa, la cual persigue: Fortalecer las capacidades competitivas y de Financiamiento de las MYPE, así como también promover el acceso a mercados nacionales e internacionales.
2. Fomento de Micro y Pequeñas Empresas, su propósito es: Impulsar la creación y/o desarrollo de iniciativas económicas para una participación activa en la economía nacional y fortalecer los tejidos productivos a nivel municipal a través de la articulación de actores claves y el desarrollo de cadenas de valor.
3. Protección de Micro y Pequeña Empresas, a través de este último se busca: Promover mayor acceso de las mujeres al desarrollo empresarial en condiciones de equidad y fomentar, proteger y desarrollar a las comunidades artesanales como parte del patrimonio cultural y desarrollo del país.

Cada una de las los ejes estratégicos cuenta con sus indicadores de impacto, resultados específicos y acciones a desarrollar a fin de contribuir a los programas institucionales trazados durante el período 2020-2024 por CONAMYPE.



PROYECTOS O PROGRAMAS

Los proyectos ejecutados por CONAMYPE, responden al fortalecimiento de las capacidades competitivas de la MYPE para su participación en mercados nacionales e internacionales; buscan que éstas puedan generar propuesta de valor con sus productos, mayor calidad en sus procesos e innovación en base a demanda de mercado, entre otros aspectos, promoviendo así una plataforma de servicios que le permitan a la MYPE avanzar en el ciclo de desarrollo empresarial.

A continuación, se presentan los principales programas y proyectos entre junio 2022 y mayo 2023:

TABLA No. 310						
Nombre del proyecto/ programa:	Inserción Productiva del instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Ex Combatientes (INABVE)			Estado:	Ejecutado	
Descripción:	Generar y Fortalecer actividades productivas sostenibles en el área agropecuaria, comercial, servicios, industrial y otras que garanticen la plena inserción productiva de las personas veteranas y excombatientes beneficiarias del INABVE.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
GOES-INABVE	\$1,955,309.58	-	Se generaron y fortalecieron actividades productivas sostenibles en el área agropecuaria, comercial, servicios, industrial y otras, garantizando la plena inserción productiva de las personas veteranas y excombatientes beneficiarias del INABVE.	192 modelos de negocio a nivel nacional, financiados con fondos no reembolsables.	100%	31/12/2022



TABLA No. 311

TABLA No. 311						
Nombre del proyecto/ programa:	Mujer Emprende (Formación empresarial)			Estado:	Ejecutado	
Descripción:	Sensibilizar en cultura emprendedora a mujeres que cuentan con ideas o negocios en marcha.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondos GOES	\$0.00	-	Sensibilización en cultura emprendedora a mujeres que cuentan con ideas o negocios en marcha.	665 emprendedoras de los departamentos de San Salvador, Colón, Santa Ana, Usulután, San Miguel, Morazán.	100%	Noviembre de 2022



TABLA No. 312

Nombre del proyecto/ programa:	Acelera Empresaria (Formación empresarial y apoyo técnico)		Estado:	Ejecutado		
Descripción:	Acelerar y apoyar a mujeres empresarias en su actividad productiva brindando formación y servicios técnicos para la transformación digital de sus empresas.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Proyecto USAID para la Competitividad Económica	\$37,500.00	-	Se apoyó a mujeres empresarias en su actividad productiva brindando formación y servicios técnicos para la transformación digital de sus empresas	25 mujeres empresarias, de los municipios de San Salvador, Ilopango, Soyapango, Mejicanos, Ciudad Delgado, Cuscatancingo, San Martín, Santa Tecla, San Marcos, Quelepa, Sonsonate, Salcoatitán, San Miguel;	100%	Octubre de 2022



TABLA No. 313

Nombre del proyecto/ programa:	Desarrollo de la competitividad de las micro y pequeñas empresas		Estado:	Ejecutado		
Descripción:	Generación de industrias a través del fortalecimiento y desarrollo de cadena de valor- Lanzamiento de planta textil y confección.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
FANTEL	-	\$67,000.00	Se desarrolló la competitividad de 101 micro y pequeñas empresas para la generación de industrias a través del fortalecimiento y desarrollo de cadena de valor- Lanzamiento de planta textil y confección.	101 emprendimientos a nivel nacional	100%	Febrero 2023 - Mayo 2023



TABLA No. 314

Nombre del proyecto/ programa:	Desarrollo de la competitividad de las micro y pequeñas empresas para la generación de industrias a través del fortalecimiento y desarrollo de cadena de valor – Cadena de valor de calzado		Estado:	Ejecutado		
Descripción:	Impulsar industrialmente a la MYPE del sector calzado a través del financiamiento no reembolsable para adquirir activos productivos y fortalecer las capacidades productivas.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
FANTEL	-	\$82.750,00	Se impulsó industrialmente a la MYPE del sector calzado a través del financiamiento no reembolsable para adquirir activos productivos y fortalecer las capacidades productivas	9 MYPES de los departamentos de Santa Ana, San Salvador, Cuscatlán y San Miguel	100%	Junio 2022 - Abril 2023



TABLA No. 315

Nombre del proyecto/ programa:	Desarrollo de la competitividad de las micro y pequeñas empresas para la generación de industrias a través del fortalecimiento y desarrollo de cadena de valor- Centro de capacitación y producción cosmético e higiene		Estado:	Ejecutado		
Descripción:	Fortalecer las capacidades técnicas y de producción para las personas empresarias del rubro cosmético e higiénico a fin de generar mejores capacidades industriales.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
FANTEL	-	\$52.000,00	Se fortalecieron las capacidades técnicas y de producción para las personas empresarias del rubro cosmético e higiénico a fin de generar mejores capacidades industriales	50 emprendimientos a nivel nacional	100%	Junio 2022 - Abril 2023



TABLA No. 316

Nombre del proyecto/ programa:	Promover y consolidar empresas del sector artesanal mejorando la oferta comercializable de productos con mayor valor agregado", periodo junio 2020- mayo 2025		Estado:	En ejecución		
Descripción:	Mejorar las condiciones de vida de los artesanos salvadoreños y sus familias, mejoramiento de la productividad y competitividad contribuyendo al desarrollo de las capacidades productivas y competitivas de la Micro y Pequeña Empresa.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondo Especial de los Recursos Provenientes de Privatización de ANTEL-FANTEL.	-	\$4,286,769.55	Se ha mejorado las condiciones de vida de los artesanos salvadoreños y sus familias, mejoramiento de la productividad y competitividad contribuyendo al desarrollo de las capacidades productivas y competitivas de la Micro y Pequeña Empresa.	Micro y pequeña empresa a nivel nacional	44%	2025



TABLA No. 317

Nombre del proyecto/ programa:	Desarrollo de Micro y Pequeñas empresas dinámicas para la reactivación económica de El Salvador		Estado:	En ejecución		
Descripción:	Contribuir al fortalecimiento sostenible de emprendimientos dinámicos, micro y pequeñas empresas, a través del desarrollo de capacidades tecnológicas, comerciales y de mercado, para la reactivación económica de El Salvador y reducir la migración irregular.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Agencia de Cooperación Internacional de Corea (KOICA)	-	\$6,600,000.00	Se ha contribuido al fortalecimiento sostenible de emprendimientos dinámicos, micro y pequeñas empresas, a través del desarrollo de capacidades tecnológicas, comerciales y de mercado, para la reactivación económica de El Salvador y reducir la migración irregular.	Micro y pequeña empresa a nivel nacional	5%	2024



TABLA No. 318

Nombre del proyecto/ programa:	Desarrollo de la competitividad de las micro y pequeñas empresas para la generación de industrias a través del fortalecimiento y desarrollo de cadenas de valor".		Estado:	En ejecución		
Descripción:	Mejorar las condiciones de vida de los artesanos salvadoreños y sus familias, mejoramiento de la productividad y competitividad contribuyendo al desarrollo de las capacidades productivas y competitivas de la Micro y Pequeña Empresa.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondo Especial de los Recursos Provenientes de Privatización de ANTEL-FANTEL.	-	\$3,651,236.37	Se ha mejorado las condiciones de vida de los artesanos salvadoreños y sus familias, mejoramiento de la productividad y competitividad contribuyendo al desarrollo de las capacidades productivas y competitivas de la Micro y Pequeña Empresa	Micro y pequeña empresa a nivel nacional	54%	2025



TABLA No. 319

TABLA No. 319						
Nombre del proyecto/ programa:	Cultura de emprendimiento y gestión empresarial			Estado:	En ejecución	
Descripción:	Promover la creación de emprendimientos innovadores, con potencial de escalamiento e impulsar el desarrollo de iniciativas económicas a través de servicios de gestión empresarial orientados a lograr un crecimiento sostenido y una participación activa en la economía.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
FANTEL y Recursos GOES	-	\$7,500	Se ha promovido la creación de emprendimientos innovadores, con potencial de escalamiento e impulsar el desarrollo de iniciativas económicas a través de servicios de gestión empresarial orientados a lograr un crecimiento sostenido y una participación activa en la economía	Emprendedores, emprendedoras y microempresarias a nivel nacional	N/A	Programa Institucional conforme a PEI



TABLA No. 320

TABLA No. 320						
Nombre del proyecto/ programa:	Programa de Exportación			Estado:	En ejecución	
Descripción:	Fomentar el desarrollo de las exportaciones de las empresas MYPE de El Salvador a través de programas estratégicos que incrementen y diversifiquen la oferta MYPE.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
FANTEL, Proyecto USAID para la Competitividad Económica y recursos GOES	-	\$75,128.29	Se ha fomentado el desarrollo de las exportaciones de las empresas MYPE de El Salvador a través de programas estratégicos que incrementen y diversifiquen la oferta MYPE.	Personas emprendedoras y empresarios de la micro y pequeña empresa a nivel nacional atendidos por CONAMYPE.	N/A	



TABLA No. 321

Nombre del proyecto/ programa:	Desarrollo artesanal		Estado:	En ejecución		
Descripción:	Brindar servicios especializados e integrales, que permitan el fomento y protección de las comunidades artesanales, sus técnicas y saberes, para que alcancen niveles competitivos en el mercado nacional e internacional, y con ello mejores condiciones de vida.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
N/A (Talento Humano institucional)	-	N/A	Se han brindado servicios especializados e integrales, que permitan el fomento y protección de las comunidades artesanales, sus técnicas y saberes, para que alcancen niveles competitivos en el mercado nacional e internacional, y con ello mejores condiciones de vida.	artesanos a nivel nacional	N/A	Programa Institucional conforme a PEI



TABLA No. 322

TABLA No. 322						
Nombre del proyecto/ programa:	Industrialización, calidad e innovación			Estado:	En ejecución	
Descripción:	Fomentar y/o desarrollar capacidades productivas mediante la intervención en la MYPE aplicando herramientas y metodologías en industrialización, calidad y productividad que permita competir en mercado local y/o internacional.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
N/A (Talento Humano institucional)	-	N/A	Se han fomentado y/o desarrollado las capacidades productivas mediante la intervención en la MYPE aplicando herramientas y metodologías en industrialización, calidad y productividad que permita competir en mercado local y/o internacional.	Emprendimientos y MYPES a nivel nacional	N/A	Programa Institucional conforme a PEI



TABLA No. 323

TABLA No. 323						
Nombre del proyecto/ programa:	Comercialización			Estado:	En ejecución	
Descripción:	Fomentar la promoción y participación de las MYPE en mercados nacionales e internacionales desarrollando espacios, insumos, habilidades y recursos digitales que fortalezcan su capacidad comercial.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondos GOES	-	N/A	Se ha fomentado la promoción y participación de las MYPE en mercados nacionales e internacionales desarrollando espacios, insumos, habilidades y recursos digitales que fortalezcan su capacidad comercial.	Emprendimientos y MYPES a nivel nacional	N/A	Programa Institucional conforme a PEI



TABLA No. 324

TABLA No. 324						
Nombre del proyecto/ programa:	Programa de Inclusión financiera			Estado:	En ejecución	
Descripción:	Promover el financiamiento de Proyectos y empresas MYPE para el fomento productivo, desarrollo comercial e inclusión financiera.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondos GOES	-	N/A	Se ha promovido el financiamiento de Proyectos y empresas MYPE para el fomento productivo, desarrollo comercial e inclusión financiera.	Emprendimientos y MYPES a nivel nacional	N/A	Programa Institucional conforme a PEI



TABLA No. 325

Nombre del proyecto/ programa:	Formalización		Estado:	En ejecución		
Descripción:	Asesorar a las personas emprendedoras y empresarias para la obtención de los diferentes requisitos que deben cumplir sus unidades económicas, para funcionar de acuerdo a los requerimientos que establecen las leyes y que contribuyen a su incorporación en la economía formal					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondos GOES	-	N/A	Se ha asesorado a las personas emprendedoras y empresarias para la obtención de los diferentes requisitos que deben cumplir sus unidades económicas, para funcionar de acuerdo a los requerimientos que establecen las leyes y que contribuyen a su incorporación en la economía formal	Emprendimientos y MYPES a nivel nacional	N/A	Programa Institucional conforme a PEI



TABLA No. 326

TABLA No. 326						
Nombre del proyecto/ programa:	Desarrollo Económico Local			Estado:	En ejecución	
Descripción:	Mejorar las condiciones integrales de vida de la población, a través de la dinamización del desarrollo económico local, el desarrollo de capacidades locales y la concertación de actores públicos y privados del territorio, implementando estrategias para el desarrollo de la MYPE a través de coordinaciones interinstitucionales a nivel local, departamental o nacional.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondos GOES	-	N/A	Se ha mejorado las condiciones integrales de vida de la población, a través de la dinamización del desarrollo económico local, el desarrollo de capacidades locales y la concertación de actores públicos y privados del territorio, implementando estrategias para el desarrollo de la MYPE a través de coordinaciones interinstitucionales a nivel local, departamental o nacional.	Municipalidades, emprendimientos y MYPES a nivel nacional	N/A	Programa Institucional conforme a PEI



TABLA No. 327

Nombre del proyecto/ programa:	Proyecto "Estrategia Gubernamental de Prevención de la Migración Irregular a través de la Generación de Desarrollo de las Personas y sus Territorios".			Estado:	Programado
Descripción:	Prevenir la migración irregular a través de la generación de oportunidades que favorezcan el arraigo y desarrollo de las personas en sus comunidades de origen.				
Fuente de financiamiento	Financiamiento (monto estimado de inversión)	Avances cualitativos o cuantitativos	Población por beneficiar	% de avance	Fecha prevista de inicio
Agencia Italiana de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AICS)	400,000 euros	N/A	100 personas jóvenes retornadas y potenciales migrantes irregulares	0%	Julio 23

TABLA No. 328

Nombre del proyecto/ programa:	"Proyecto Empoderamiento económico de las mujeres en los municipios de extrema pobreza de El Salvador"			Estado:	Programado
Descripción:	891 mujeres beneficiarias como resultado de los procesos de formación de Género y Emprendimiento y Mujer y Negocios en 23 municipios en alta vulnerabilidad social y económica de los departamentos: La Paz, Cuscatlán, San Vicente, Ahuachapán, San Salvador, La Libertad, Santa Ana, Morazán, Usulután y San Miguel.				
Fuente de financiamiento	Financiamiento (monto estimado de inversión)	Avances cualitativos o cuantitativos	Población por beneficiar	% de avance	Fecha prevista de inicio
Unión Europea	\$4,262,035.30	N/A	891 mujeres beneficiarias Negocios en 23 municipios en alta vulnerabilidad social y económica	0%	Julio 23



SERVICIOS PRESTADOS A LA POBLACIÓN

El objetivo de todos los servicios brindados es el fortalecimiento empresarial que le permita a cada unidad económica alcanzar cada una de las etapas del ciclo de desarrollo empresarial: Puesta en marcha, MYPE instalada, MYPE en marcha y exportación. Además, persigue como objetivos secundarios el acompañamiento al empresario y el desarrollo de un enfoque de habilidades que busquen la innovación, calidad, productividad e industrialización en la transferencia de conocimientos mediante los servicios especializados que se le brinden.

Estos servicios, tienen como resultado el incremento en los empleos, las ventas nacionales y las exportaciones, sumando a un incremento en la formalización de los negocios, sobre esto último, es importante aclarar que en el caso de formalización, se toma como parámetro el registro MYPE, ya que se considera como un registro primario para formalizar la condición de existencia de una empresa en el sistema público. En el caso de los otros resultados, se habla de incrementos como resultado de la intervención de CONAMYPE.

TABLA No. 329							
Nombre del servicio		Atención al cliente					
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Brindar atención a personas interesadas en conocer los servicios de CONAMYPE, participar en programas de emprendimiento, recibir asesoría en temas específicos y consultas para acceder a fuentes de financiamiento de la MYPE	CONAMYPE y CDMYPE	13,193 hombres y 20,171 mujeres de todo el territorio nacional, incluyendo también personas extranjeras a las cuales se les ha brindado asesorías especializadas.	13,193	20,171	N/A	N/A	N/A



TABLA No. 330

Nombre del servicio						
Servicios empresariales generalistas y especializados						
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Brindar servicios de asesoría, vinculación, asistencia técnicas y capacitaciones para incrementar las ventas y empleos y promover la sostenibilidad de los negocios	CONAMYPE y CDMYPE	30,7033 asesorías; 1,592 asistencias técnicas; 1,772 servicios grupales (capacitaciones, talleres, webinarios entre otros); 4,720 vinculaciones y 1,888 servicios de trámites empresariales, lo que se tradujo en un incremento en ventas por más de \$27 millones de dólares y más de 3,800 empleos.	2, 786 emprendimientos; 4,901 Microempresas y 309 Pequeñas Empresas	-	-	N/A



TABLA No. 331

Nombre del servicio							
Registro MYPE							
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Promover la formalización de la MYPE y Emprendimiento	CONAMYPE y CDMYPE	5,364 negocios registrados: 3,059 pertenecientes a mujeres y 2,305 a hombres. En cuanto a clasificación: 2,122 son emprendimientos, 2,962 micro empresas y 275 pequeñas empresas	2,305	3,059	-	-	Registro gratuito del negocio para que este obtenga una calificación de emprendimiento o MYPE



COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

De acuerdo al quehacer de la CONAMYPE, la coordinación se vuelve una necesidad imperiosa para el logro de los objetivos institucionales, es por ello que al establecer mecanismos de coordinación efectivos en diferentes niveles de actuación se han alcanzado mejores resultados para el año descrito.

A nivel nacional, se han firmado instrumentos de cooperación con gobiernos municipales e instituciones gubernamentales, lo que ha permitido establecer espacios de comercialización, fortalecimiento de actividades productivas como las desarrolladas con INABVE, atención en el territorio a mujeres en coordinación con ISDEMU, la promoción de espacios culturales para las MYPE con MITUR. Es importante destacar que durante este período se articuló de manera exitosa con 21 instituciones gubernamentales las Ventanillas Integradas de Trámites Empresariales.

A nivel de cooperación internacional y socios para el desarrollo, se encuentra ya en ejecución, el Proyecto Desarrollo de Emprendimientos Dinámicos para Micro y Pequeñas Empresas para la Reactivación Económica de El Salvador, por un monto de \$6 millones, financiado a través de fondos de la Agencia de Cooperación Internacional de Corea (KOICA). Adicionalmente, se han gestionado los Proyecto Empoderamiento económico de las mujeres en los municipios de extrema pobreza de El Salvador y Proyecto Estrategia Gubernamental de Prevención de la Migración Irregular a través de la Generación de Desarrollo de las Personas y sus Territorios, los cuales tienen previsto dar inicio los próximos meses. Es importante también destacar, la Inauguración del Centro Textil y de Confección equipado a través de donación de ACNUR y FANTEL.

A nivel regional, la participación de CONAMYPE como miembro del Centro Regional de Promoción de la MIPYME (CENPROMYPE) ha permitido posicionarse a nivel de la región SICA, a través de propuestas, intercambios, análisis, discusiones, participación en la Dirección Ejecutiva y Comité Técnico.

A nivel Internacional, a través del marco de los Convenios Básicos de Cooperación Técnica y Científica, Educativa y Cultural con países como Guatemala, Ecuador y Uruguay, se han firmado transferencias de metodologías y buenas prácticas, como parte del mecanismo de cooperación sur-sur.

Con la Academia a nivel internacional, se encuentra vigente el Memorando de entendimiento con la Escuela de Economía de Japón, a través del cual actualmente, 4 becarios a nivel de maestría se encuentran estudiando temas relacionados al fortalecimiento de las MYPE.



TABLA No. 332

Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Promoción de Casas Comercializadoras y Coordinar espacios internacionales de Comercialización para las MYPE y Vinculaciones comerciales a MYPE/transferencia de conocimientos de profesionales de la diáspora	Ministerio de Relaciones Exteriores	Gubernamental	Promover el producto MYPE en el exterior y realizar todos los esfuerzos necesarios para la búsqueda de oportunidades comerciales y contactos de negocio. Generar vínculos comerciales con posibles inversores/ transferir conocimientos y experiencias de perfiles de profesionales de la diáspora	31 Casas Comercializadoras: Estados Unidos, Canadá, Colombia, República Checa, Italia, Francia, España, Alemania, Hong Kong, Reino Unido, Suecia y Holanda.	-
Foro Exportaciones "Exporta SV"	Proyecto USAID para la competitividad económica	Internacional	Formar en cultura exportadora a la micro y pequeña empresa para promover la oferta exportable en el mercado internacional atendiendo a la necesidad de preparar y adecuar sus productos o servicios a las exigencias internacionales	574 personas emprendedoras y MYPES a nivel nacional	-
Ejecución del Programa de Inserción Productiva del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Ex Combatientes (INABVE).	Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes (INABVE)	Gubernamental	Generar y fortalecer actividades productivas sostenibles en el área agropecuaria, comercial, servicios, industrial y otras que garanticen la plena inserción productiva de las personas Veteranas y Excombatientes beneficiarias del INABVE.	192 modelos de negocio apoyados con capital semilla y capital de inversión no retornable.	-



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Coordinación de trabajo en territorio para desarrollar Ciudad Mujer Comunitaria y Vinculación de emprendedoras para espacios en Mercamujer	ISDEMU	Gubernamental	Acercar al territorio especialmente a las mujeres información relevante sobre los servicios de las Ventanillas de Empresariedad Femenina para su participación y que las emprendedoras que han sido atendidas en los procesos de formación empresarial, participen en los espacios de comercialización MERCAMUJER	Emprendedoras en procesos formativos de CONAMYPE y emprendedoras que han participado en MERCAMUJER	-
Coordinación para el Desarrollo de Capacitaciones para la elaboración de Abono Orgánico	CENTA	Gubernamental	Articular el territorio para el fortalecimiento de producción de calidad a los procesos de Cadenas de Valor Priorizadas	60 MYPE recibieron capacitación sobre la elaboración de abono orgánico	-
Coordinar espacios de Comercialización para las MYPE y vinculaciones comerciales a MYPE	INDES	Gubernamental	Lograr obtener espacios de comercialización para las MYPE en eventos deportivos	12 MYPE	-
Coordinar espacios de Comercialización para las MYPE y vinculaciones comerciales a MYPE	Banco Hipotecario	Gubernamental	Lograr obtener espacios de comercialización para las MYPE en SUS MERCADITOS	30 MYPE	-
Coordinar espacios de Comercialización para las MYPE y vinculaciones comerciales a MYPE	Asamblea Legislativa	Gubernamental	Lograr obtener espacios de comercialización para las MYPE en eventos deportivos	50 empresas	-



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Coordinación de actividades artísticas y de logística en Festival Arte y Diseño	INJUVE – CORSATUR – Ministerio de Cultura	Gubernamental	Promover espacios culturales a través del sano esparcimiento y brindar apoyo logístico de transporte.	100 personas	-
Desarrollo de diplomado en buenas prácticas ambientales dirigido a la MYPE	Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN)	Gubernamental	Sensibilizar sobre el cuidado y respeto al medio ambiente desde los procesos de producción	55 personas empresarias graduadas del diplomado en buenas prácticas ambientales para la MYPE, de las cuales 32 son mujeres y 23 hombres	-
a) Foro Exportaciones "Exporta SV" b) Programa de atención para la aceleración de empresas lideradas por mujeres para CONAMYPE (Acelera Empresaria III) c) Encuentro Nacional de Diseño y Arte SMODA El Salvador 2022 d) Diplomado para los Gobiernos Locales-febrero 2023 Proponiendo un salto de calidad a la gestión municipal, entre otros.	Proyecto USAID para la Competitividad Económica	Internacional	Fortalecer las áreas de trabajo y los parámetros enmarcados en la promoción, impulso y fortalecimiento de proyectos encaminados a la creación de empleo, fomento de inversiones y exportaciones y fortalecimiento de las empresas e instituciones públicas y privadas que participen en las iniciativas, programas y actividades ejecutadas con fondos del Proyecto de USAID para la Competitividad Económica	574 personas emprendedoras	-



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Gestión del Proyecto Empoderamiento económico de las mujeres en los municipios de extrema pobreza de El Salvador"	UE-AECID	Internacional	Incrementar la participación de las mujeres en el sector productivo, en condiciones de igualdad y equidad	891 mujeres beneficiarias	-
Gestión del Proyecto Estrategia Gubernamental de Prevención de la Migración Irregular a través de la Generación de Desarrollo de las Personas y sus Territorios	Cooperación Italiana	Internacional	Prevenir la migración irregular a través de la generación de oportunidades que favorezcan el arraigo y desarrollo de las personas en sus comunidades de origen.	100 personas jóvenes retornadas y potenciales migrantes irregulares	-
Finalización del Proyecto Fortalecimiento de las capacidades de las mujeres emprendedoras del cantón Riobamba a través de la replicabilidad del Programa Nacional de Empresariedad Femenina de El Salvador.	Ecuador-Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Riobamba	Internacional	Contribuir al fortalecimiento de las capacidades de las mujeres emprendedoras de Riobamba a través de un proceso de formación que facilite una reactivación económica más inclusiva en el territorio.	26 emprendedoras	-



CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES

Dentro de la UACI en el año 2022, se coordinó con la Dirección y Gerencia Financiera, el seguimiento a la PAAC 2022, para poder cumplir con los tiempos de ejecución de cada proceso según la modalidad de contratación: Licitaciones, libre gestión y mercado bursátil, según sea el requerimiento; además de asesorar a las unidades ejecutoras y administradoras de contrato.

Durante el primer semestre del 2022 debido al rebrote de COVID-19 y otras situaciones fuera del alcance de la institución, hubo dificultad en realizar adquisiciones de bienes y servicios, los cuales fueron reprogramados.

Con base a la normativa de la LACAP que regula los procesos de compras públicas, se adquirieron los bienes, obras y/o servicios necesarios para contribuir al logro de los objetivos institucionales, con una ejecución de \$1,294,588.70 en la gestión de 268 procesos a través de las diferentes modalidades de contratación, según al siguiente detalle:

TABLA No. 333 PROCESOS CONTRATADOS DE JUNIO A DICIEMBRE DE 2022		
Método de adquisición	Cantidad de procesos	Montos
Convenio	-	-
Resolución modificativa	-	-
Libre gestión	206	\$ 748,642.40
Licitación abierta	-	-
Licitación pública	1	\$ 8,448.97
Mercado bursátil	4	\$ 29,530.00
Contratación directa	-	-
otro	-	-
Total	211	\$ 786,621.37



TABLA No. 334
PROCESOS CONTRATADOS DE ENERO A MAYO DE 2023

Método de adquisición	Cantidad de procesos	Montos
Convenio	-	-
Resolución modificativa	-	-
Libre gestión	61	\$ 361,460.22
Licitación abierta	3	\$ 284,013.11
Licitación pública	-	-
Mercado bursátil	-	-
Contratación directa	-	-
otro	-	-
Total	64	\$ 645,473.33



TABLA No. 335
NIVEL DE EJECUCIÓN DE LAS ADQUISICIONES O CONTRATACIONES

Rubro	Adjudicación	Contratación	Desierto	Evaluación	Invitación	Preparación	Total
Bienes	-	244	-	-	-	-	244
Consultorías	-	3	-	-	-	-	3
Obras	-	2	-	-	-	-	2
Servicios	-	26	-	-	-	-	26
Total	-	275	-	-	-	-	275

TABLA No. 336
RESUMEN DEL ESTADO DE PROCESOS DE ADQUISICIONES O CONTRATACIONES

Estado	Cantidad de procesos	Monto
Procesos ejecutados	259	\$909,652.63
Procesos en ejecución	16	\$522,442.07
Total	275	\$ 1,432,094.70



DIFICULTADES ENFRENTADAS

TABLA No. 337			
Dificultad	Tipo (política, técnica, administrativa, financiera, ambiental, poblacional, contextual, de otra índole)	Gestión de la dificultad como institución	Posibles soluciones o conciliaciones
<p>1. Los emprendimientos postulados no cumplen en la mayoría de los casos el perfil esperado.</p> <p>2. INABVE notificó que el monto establecido en convenio y adendas se reducía en un 60% con lo que las metas propuestas se reducen.</p>	Poblacional	Programa de Inserción Productiva del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Ex Combatientes (INABVE).	Modificación en el plan de trabajo del proyecto.
Por tareas del cuidado o problemas de salud, mujeres emprendedoras se han retirado de los procesos formativos	Poblacional	Capacitación y asesoría empresariales	En algunos casos, se ha logrado que las emprendedoras continúen brindándoles asesorías virtuales
Que las MYPES encuentren en un solo espacio físico y virtual, asesorías para la realización de trámites empresariales.	Poblacional	Atención a Mypes en la Ventanilla de Trámites Empresariales	Se han realizado acuerdos interinstitucionales para el fortalecimiento de la ventanilla en el sentido de darles reconocimiento a los asesores empresariales para la realización de los trámites ante sus instituciones.



Dificultad	Tipo (política, técnica, administrativa, financiera, ambiental, poblacional, contextual, de otra índole)	Gestión de la dificultad como institución	Posibles soluciones o conciliaciones
Entrada en vigencia de la LCP.	Poblacional	Promoción de la participación de la MYPE en Compras Públicas	A nivel Gubernamental se espera lineamientos por la institución competente
Recurso humano limitado para atender a la demanda.	Poblacional	Capacitaciones especializadas en Educación Financiera y en Finanzas para la MYPE.	60% de las sesiones se desarrollaron de manera virtual mediante webinar para maximizar la cobertura de participación y la eficiencia en tiempos y recursos.
La normativa que regula el fideicomiso se vaya adecuando a las realidades de las MYPE y la misma respondan a las necesidades del segmento	Política	Fideicomiso FECAMYPE	En proceso



GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

La reforma a la Ley de Fomento, Protección y Desarrollo para la Micro y Pequeña Empresa, incorpora en su artículo 51 e inciso segundo, la condición de entrega de los Fondos FECAMYPE, dando respuesta a la falta de acceso al crédito o financiamiento con instituciones financieras, principalmente por condiciones de calificación en burós de crédito, falta de garantías suficientes, altos índices de endeudamiento, poco o nulo tiempo de operación.

Durante el segundo semestre del ejercicio 2022, se constituyó el Fideicomiso del Programa de Garantías para la MYPE abreviado se denomina: PROGAMYPE, entre BANDESAL y CONAMYPE; inscrito en el registro de comercio el 28 de junio de 2022. En ese sentido, se comprometieron Fondos para el Fideicomiso PROGAMYPE durante el 2022 por un monto de \$7,451,952.00 y de enero a mayo de 2023 un monto de \$4,000,000.00, haciendo un total de \$11,451,952.00; el objeto del Fideicomiso es la administración del Fondo para el Programa de Garantía para la Micro y Pequeña Empresa, que está dirigido a empresarios del sector, la micro y pequeña empresa que no cuenten con garantías para acceder a créditos. Con estos fondos se podrán garantizar préstamos de corto, mediano y largo plazo hasta por un monto del 90% del monto financiado.

A mayo 2023, se ha trasladado a BANDESAL un total de \$1,000,000.00 para las operaciones del referido Fideicomiso. Asimismo, durante el segundo semestre del ejercicio 2022, se incrementó el Fideicomiso FECAMYPE, en un monto de \$2,000,000.00; y de enero a mayo 2023, un monto de \$5,000,000.00, haciendo un total del fondo por \$16,574,500.00, de los cuales se ha transferido al Banco Hipotecario el monto de \$5,324,500.00.

Los recursos FECAMYPE y PROGAMYPE y los fondos que mediante éste se constituyan, son supervisados por CONAMYPE, quien ha ratificado un Consejo de Administración para la gestión del Fondo para cada Fideicomiso.

Durante el ejercicio 2022, iniciaron operaciones doce Centros de Desarrollo para la Micro y Pequeña Empresa (CDMYPE) Generalistas y 1 CDMYPE Especializado; a través de convenios con diferentes Universidades, Fundaciones y ONG's; comprometiendo fondos por un monto de \$1,165,000.00.

De enero a mayo 2023, iniciaron operaciones doce Centros de Desarrollo para la Micro y Pequeña Empresa (CDMYPE) Generalistas y 2 CDMYPE Especializados; a través de convenios con diferentes Universidades, Fundaciones y ONG's; comprometiendo fondos por un monto de \$1,255,000.00.



TABLA No. 338 PRESUPUESTO ASIGNADO		
Presupuesto	Monto (junio a diciembre de 2022)	Monto (enero a mayo de 2023)
Aprobado	\$2,247,695.85	\$13,342,801.05
Modificado	\$12,266,424.82	\$12,773,275.53
Comprometido	\$12,118,627.93	\$12,247,988.23
Devengado	\$12,118,627.93	\$10,870,983.12
Modificaciones	\$10,018,728.97	\$(569,525.52)

TABLA No. 339 PRINCIPALES INVERSIONES		
Programa, Obra o Servicio	Monto	Período de Ejecución
14 Centros de Desarrollo para la micro y pequeña empresa	\$1,290,000.00	Enero a mayo 2023
FIDEICOMISO FECAMYPE	\$5,000,000.00	Enero a mayo 2023
FIDEICOMISO PROGAMYPE	\$4,000,000.00	Enero a mayo 2023
FIDEICOMISO FECAMYPE	\$2,000,000.00	Junio a diciembre 2022
FIDEICOMISO PROGAMYPE	\$7,451,952.00	Junio a diciembre 2022

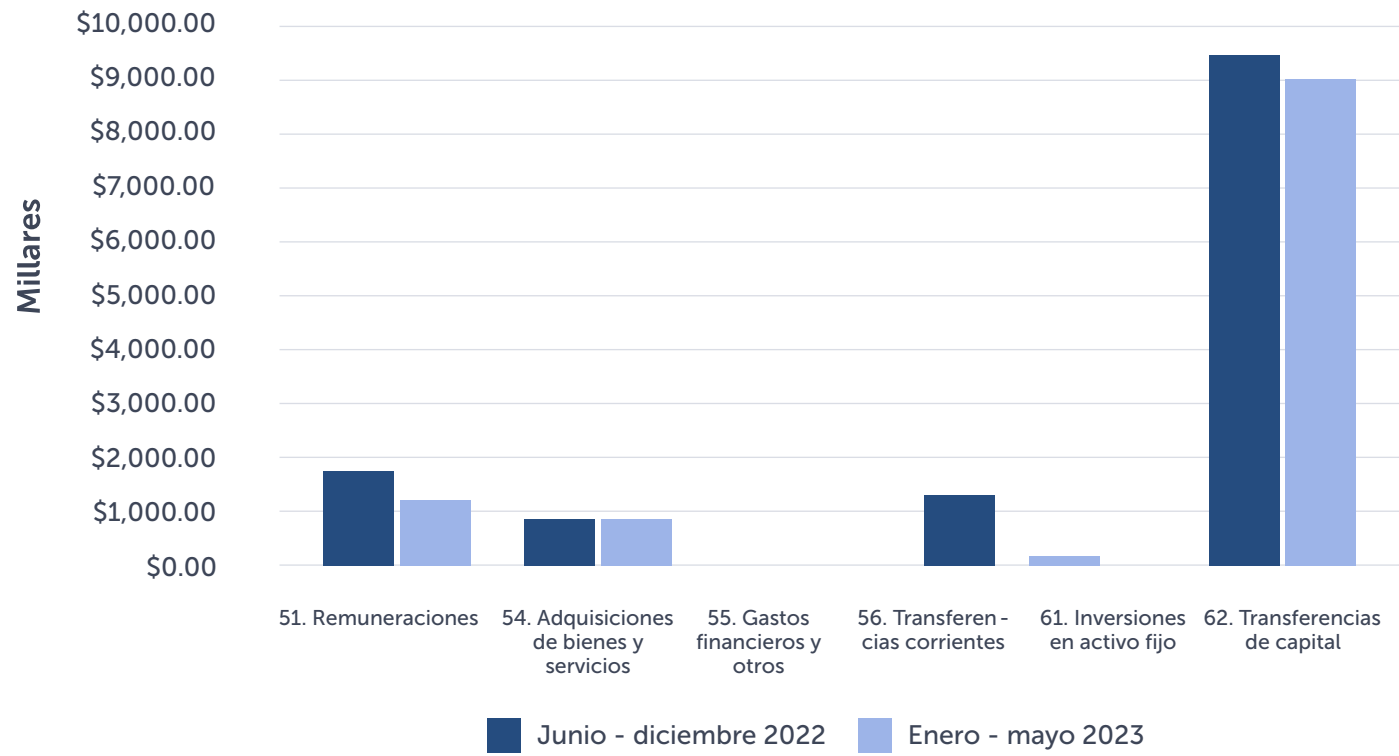


TABLA No. 340
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Rubro	Ejecución Junio a Diciembre 2022	Ejecución de Enero a Mayo 2023
51- REMUNERACIONES	\$1,740,494.20	\$1,110,716.26
54- ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS	\$801,764.05	\$797,317.01
55- GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	\$6,541.71	\$38,829.28
56- TRANSFERENCIAS CORRIENTES	-	\$1,290,000.00
61- INVERSIONES EN ACTIVO FIJO	\$117,875.97	\$11,125.68
62-TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	\$9,451,952.00	\$9,000,000.00
Total	\$12,118,627.93	\$12,247,988.23



GRÁFICA No. 15
PRINCIPALES INVERSIONES REALIZADAS DE JUNIO 2022 – MAYO 2023





PROYECCIONES

Durante el período mencionado, se implementarán acciones para impulsar la reactivación económica a través de programas y recursos financieros que potencien las capacidades productivas y empresariales de las MYPEs, generando así un entorno favorable para su crecimiento y éxito.

Es importante destacar que estos proyectos tienen como objetivo impulsar el desarrollo empresarial y el fortalecimiento del ecosistema emprendedor en El Salvador, generando oportunidades de crecimiento económico, empleo y desarrollo sostenible en el país.

TABLA No. 341 PROYECCIONES JUNIO 2023 – MAYO 2024			
No.	Iniciativa a desarrollar Junio 2023 – mayo 2024	Objetivo	Resultado que se espera de la iniciativa a desarrollar
1	Creación de la líneas de crédito para las MYPE para fomentar liquidez y fortalecimiento empresarial	Fortalecer y desarrollar a las empresas del segmento de la MYPE	Empresas MYPE bancarizadas y formalizadas
2	Implementar el FECAMYPE a través de IFIS.	Lograr mayor cobertura para el otorgamiento de crédito de FECAMYPE	IFIS operando líneas de crédito del fideicomiso FECAMYPE
3	Garantizar por medio de PROGAMYPE créditos otorgados por IFIS	Lograr mayor cobertura para el otorgamiento de crédito de PROGAMYPE	Créditos garantizados
4	Cadenas de Valor enfocado al rubro de turismo	Impulsar emprendimientos con potencial de crecimiento, por medio del apoyo financiero no retornable a personas emprendedoras que cuentan con un modelo de negocio (en la etapa de idea o funcionando con no más de cinco años), que les permita validar y mejorar su producto mínimo viable, crear clientes y ajustar su modelo de negocio	Financiar modelos de negocio con capital semilla y acompañarlos en su puesta en marcha
5	Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas Dinámicas para la Reactivación Económica de El Salvador KOICA	Promover desarrollo económico dinámico e inclusivo en El Salvador.	Crear modelos de negocio y que estos logren financiarse con capital semilla y acompañarlos en su puesta en marcha



No.	Iniciativa a desarrollar Junio 2023 – mayo 2024	Objetivo	Resultado que se espera de la iniciativa a desarrollar
6	Otorgamiento de fondos no reembolsable a empresas lideradas por mujeres - proceso de aceleración (Fondos FANTEL)	Acelerar las capacidades productivas y empresariales de empresas lideradas por mujeres a través del otorgamiento de recursos financieros no reembolsables	Que las empresarias ganadoras de fondos no reembolsables incorporen nueva maquinaria en sus empresas aumentando la capacidad productiva y participación en el mercado formal
7	Implementación de estrategias de las Cadenas de Valor	Fortalecer los procesos de Desarrollo Empresarial y organizativos de las MYPE de las cadenas de valor priorizadas	MYPE fortalecidas en los procesos de producción, comercialización y organizativos
8	Ventanilla Integrada en Trámites Empresariales	Facilitar, capacitar y asesorar a la Mypes los requerimientos necesarios para que puedan realizar los trámites que les permita llegar a la formalización empresarial.	200 MYPES capacitadas en requerimientos de requisitos de trámites Empresariales
9	Lanzamiento del Centro de Innovación para Emprendimientos Dinámicos	Instalar un centro de innovación para incentivar emprendimientos dinámicos que generen procesos de mejora y diferenciación de productos para abordar un mercado con gran oferta	1 centro de innovación instalada con sus servicios activos 700 personas empresarias formadas en el centro de innovación
10	Museo Interactivo de Diseño y Artesanía	Contar con un espacio conformado por distintos tipos de amenidades, con el fin de realizar actividades tanto culturales como recreativas, para promover, preservar, exhibir y comercializar diseño y técnicas artesanales con identidad cultural nacional.	Aprobación de presupuesto inicial y reuniones de seguimiento con el Ministerio de Cultura, Ministerio de Turismo y Alcaldía de San Salvador a fin de continuar trabajando de manera articulada para el desarrollo del proyecto



No.	Iniciativa a desarrollar Junio 2023 – mayo 2024	Objetivo	Resultado que se espera de la iniciativa a desarrollar
11	El Salvador creativo	Tener una Plataforma para el desarrollo de productos nacionales diseñados con el objetivo de aplicar las técnicas artesanales salvadoreñas, apuntando a mercados internacionales para lograr el desarrollo económico de diferentes comunidades del país.	Establecer una metodología en desarrollo de productos con técnicas artesanales locales bajo un enfoque comercial para mercados de mayor valor
12	Programa de Nano carrera con enfoque empresarial	Desarrollar y desplegar carretas tecnológicas para jóvenes en áreas vulnerables para evitar la migración irregular con la formación de jóvenes que recién están culminando sus estudios académicos de bachillerato.	Búsqueda de fondos para el financiamiento del proyecto a fin de evitar la migración irregular de los jóvenes
13	Desarrollo Económico Local	Identificar y desarrollar cadenas de valor como garantía de autonomía y sostenibilidad económica en los procesos de Innovación, industrialización, organización y comercialización local para potencializar un sistema productivo local entre actores privados y públicos.	Búsqueda de fondos para el financiamiento del proyecto, a fin de identificar las áreas de oportunidad y áreas de intervención en cada uno de los municipios



COMISIÓN EJECUTIVA HIDROELÉCTRICA DEL RÍO LEMPA (CEL)

INTRODUCCIÓN

La Comisión Ejecutiva Hidroeléctrica del Río Lempa, con carácter de institución autónoma de servicio público, sin fin lucrativo, que podrá denominarse CEL, tiene por objeto desarrollar, conservar, administrar y utilizar los recursos energéticos y fuentes de energía de El Salvador, de conformidad a lo que dispone su ley de creación "Ley de la Comisión Ejecutiva Hidroeléctrica del Río Lempa" demás leyes, reglamentos y disposiciones de carácter general aplicables a la materia.

El proceso principal de CEL es la generación y comercialización de energía eléctrica y como parte del compromiso de conservación del medio ambiente, realiza diversas funciones como el monitoreo, cuidado de la cuenca del Río Lempa y zonas aledañas a las centrales hidroeléctricas y de nuevos proyectos de generación hidroeléctrica e investigación de otras fuentes alternativas de energía.

Todas las actividades y funciones de la Comisión Ejecutiva Hidroeléctrica del Río Lempa, se desarrollan bajo un modelo de Sistema de Gestión Integrada, que convierten a CEL en un referente regional en este ámbito de gestión; posee una cultura de trabajo con las certificaciones internacionales ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 37001 e ISO 37301.

Por lo anterior y en contribución a los logros bajo el liderazgo del Presidente Nayib Bukele, se informa a través del presente los principales logros alcanzados para el período de junio 2022 a mayo 2023.



RESUMEN EJECUTIVO

La Comisión Ejecutiva Hidroeléctrica del Río Lempa (CEL) se ha posicionado como un referente en la generación eléctrica en El Salvador, creando importantes proyectos de energía hidroeléctrica y geotérmica que desde hace varios años han contribuido a la economía del país así como a mejorar la calidad de vida de millones de salvadoreños.

Se ha diversificado la matriz energética salvadoreña a través de recursos renovables generando para el período de junio de 2022 a mayo de 2023 2,155.45 GWH de energía eléctrica los cuales fueron inyectados al Sistema Eléctrico Nacional, con una inversión de más de \$20 millones con recursos propios y beneficiando a toda la población salvadoreña. Así también, se ha avanzado un 95.24% en la construcción de la Central Hidroeléctrica El Chaparral, incrementando la capacidad hidroeléctrica instalada en 67.42 MW en beneficio de la población salvadoreña, con una inversión de alrededor de \$188.89 millones a través de recursos propio y préstamo del Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE).

Se cuenta con el diseño final y se está trabajando en el documento de Licitación para la ejecución de las obras de la planta de generación eléctrica con biogás en el Río Acelhuate que desarrollará un nuevo potencial de energía renovable no convencional para producir energía eléctrica por medio del biogás generado, utilizando la carga orgánica de las aguas residuales y tecnologías biológicas, generando beneficios ambientales y de salud, debido a que se dará tratamiento a la carga orgánica de las aguas residuales que actualmente se vierten crudas en el Río Urbina, afluente del Río Acelhuate; con esta intervención se espera producir energía eléctrica (1.7 MW). Además, consta de una pequeña central hidroeléctrica de 0.56 MW y un sistema con paneles fotovoltaicos que generarán 3.17 MWP, sumando un total de 5.43 MW.

Se contribuyó a mantener la generación hidroeléctrica, y a la mejora de la navegación y pesca en comunidades aledañas, por medio de la extracción de 11,694 toneladas de Jacinto Acuático, equivalente a la liberación de 38.98 hectáreas, el rescate y liberación de 10,819 especies acuáticas, la reducción de la evapotranspiración del agua del embalse por dicha planta; a su vez, se ha obtenido material deshidratado que se emplea como mejorador de suelo en plantaciones forestales y viveros de CEL, reduciendo costos y favoreciendo el desarrollo de las plantas.

Comprometidos con el medio ambiente, se contribuyó a incrementar las áreas con cobertura forestal de la cuenca del río Lempa por medio del mantenimiento de 24.94 hectáreas de áreas reforestadas en parcelas ubicadas en terrenos propiedad de CEL en el perímetro del embalse Cerrón Grande, sector de Potonico (14.6 ha), y en la Expansión de la Central Hidroeléctrica 5 de Noviembre (10.34 ha), dando además empleo a 34 guardarecursos procedentes de la zona de influencia de dichas áreas, quienes realizan las labores de vigilancia y mantenimiento forestal y prevención-control de incendios, implementando una política de integración del enfoque de género al mismo (11.76% mujeres y el resto hombres).



Por otra parte, avanzamos con el Plan de Modernización en Centrales Hidroeléctricas. Los equipos principales y auxiliares que datan desde 1970, algunos desfasados e inservibles que ponían en riesgo la seguridad de las presas y la generación de energía. Se realizaron entre otras, la sustitución del sistema de bombeo de la Central Hidroeléctrica Cerrón Grande, Se han instalado nuevos intercambiadores de calor (aire-agua) en la Central Hidroeléctrica 5 de Noviembre para garantizar el funcionamiento eficiente de los cinco generadores.

En cumplimiento a las normativas se realizó la implementación y certificación de los Sistemas de Gestión Antisoborno y Cumplimiento en septiembre 2022, los cuales buscan la prevención de actos de corrupción, cero tolerancia al soborno y un control sistematizado del cumplimiento legal y normativo. El proyecto requirió una inversión aproximada de \$150,000, la cual fue cubierta con fondos propios.

Por otra parte, a través de la Compañía Eléctrica Cucumacayán S.A. de C.V. (CECSA) se logró: inyectar 43,869.871 MWH de energía eléctrica al sistema eléctrico del país, beneficiando alrededor de 6,558 familias al año, colindantes a nuestras centrales hidroeléctricas en los departamentos de Santa Ana, Sonsonate, La Libertad y San Salvador, con una inversión de \$3,891,124.69; así también, se realizó transferencias de 87,600 MWH producto de la energía obtenida con recursos renovables, lo cual aunado a la generación ayuda al aumento de los ingresos para la buena operación en CECSA por más de \$7 millones.

A través de la Empresa Transmisora de El Salvador (ETESAL) con la finalidad de mejorar el perfil de voltaje a nivel nacional y regional, permitiendo la inyección de más proyectos de energía renovables y manteniendo las condiciones de calidad de energía en el sistema de transmisión se realizó la energización de 9 bancos de capacitores de 22.5 MVAR a 115 KV en Subestación Talnique, San Martín, Nuevo Cuscatlán y San Matías, con una inversión de alrededor de \$23.9 millones en beneficio de los usuarios a nivel nacional. También se aumentó la capacidad de suministro de energía y contingencia de toda la zona metropolitana de San Salvador y La Libertad, con la construcción de la nueva subestación El Volcán, 75MVA 115/23 KV.

Por medio de la empresa Inversiones Energéticas, S.A de C.V. (INE), subsidiaria de CEL, para el periodo de junio 2022 a mayo 2023 a través de la Central eléctrica Talnique generó un total de 670,821 MWH de energía, beneficiando a un estimado de 55,900 hogares de familias salvadoreñas al mes. También, con una inversión de \$18.5 millones se puso en funcionamiento la Planta Solar Fotovoltaica de Autoconsumo de la CET con 107.73 KWP que en promedio anual se proyecta generar 152,950 KWH, dejando un excedente de consumo y que se podrá inyectar al mercado.

LAGEO S.A. de C.V. finalizó la perforación de los pozos geotérmicos Berlín (productores) y Ahuachapán (reinyectores) con la finalidad de reducir problemas de incrustación de silicea en líneas de reinyección, con una inversión de \$1.9 millones.

Finalmente la CEL efectuó gestión de negociación de Notas de Crédito del Tesoro Público (NCTP), a través de la Bolsa de Valores de El Salvador.



PLAN INSTITUCIONAL

El Plan Operativo Anual (POA) es el instrumento que se elabora tomando en cuenta el plan estratégico y el Presupuesto Institucional aprobados; contiene los objetivos, metas, y actividades, programadas por las dependencias, en armonía con la Misión, Visión, Valores y Objetivos Estratégicos.

El POA constituye la base para evaluar el grado de cumplimiento de los objetivos, actividades y metas establecidos por cada dependencia de CEL, para lo cual se realiza el monitoreo, seguimiento y medición periódica de la ejecución de las actividades, y metas que registran mensualmente las dependencias, en el sistema de formulación presupuestaria institucional.

Por medio de la reciente actualización de la Estructura Organizativa, la cual está liderada por Junta Directiva, Presidencia/ Dirección Ejecutiva y 3 Subdirecciones (Ejecutiva, Técnica y Administrativa Financiera), quienes a través de las dependencias que las conforman, buscan el cumplimiento de los Objetivos Institucionales por medio del Pensamiento Estratégico establecido.

El Plan Operativo Anual debe estar alineado a los Objetivos Estratégicos Institucionales; así mismo, los objetivos operativos deben estar integrados con la formulación presupuestaria, estrategia que permite realizar seguimiento simultáneo a la ejecución física y a la financiera por medio del sistema informático destinado para tal fin. La formulación del POA se realiza de forma sistemática según lo establecido en el Procedimiento interno para la Formulación de Objetivos; en el cual se definen los criterios y una serie de pasos a seguir, entre los cuales se encuentran:

- Definición de objetivos, actividades y metas para el año próximo.
- Los objetivos deberán tener una relación de cascada desde la Alta Dirección.
- Enlace entre las actividades y presupuesto asignado por objetivo.
- Revisión del POA, en el cual se verifica que se encuentren bien redactados, que sean medibles y cuantificables
- Los Planes de Trabajo de cada dependencia deben ir firmados por la jefatura inmediata superior para ser validados.
- Si algún Plan requiere modificación, la misma debe ser validada por la jefatura inmediata.



PENSAMIENTO ESTRATÉGICO

Visión: Desarrollar una gestión integral del recurso energético y humano para ser un referente en la región Centroamericana.

Misión: Generar energía sostenible para el desarrollo de El Salvador.

Valores:

Integridad: CEL y su personal actúan de manera correcta, con acciones firmes, honestas y justas.

Servicio: CEL y su personal promueven un alto sentido de solidaridad, así como, la permanente disposición de cooperación y servicio.

Cultura de Trabajo: CEL fomenta en sus empleados el respeto a los derechos de los demás, el cumplimiento de las leyes y normativas establecidas, trabajar en armonía, respetar las opiniones de los demás para lograr resultados efectivos.

PRINCIPALES METAS

1. Obtener una alta disponibilidad de las unidades generadoras.
2. Incrementar la capacidad instalada con fuentes de energía renovable.
3. Hacer uso eficiente de los recursos financieros.
4. Mejorar la calidad de vida de los habitantes de las zonas de interés de CEL.
5. Asegurar la disponibilidad de las Unidades Generadoras mayor o igual al 90%.
6. Fortalecer el Programa de Seguridad de Presas, Campamentos y Áreas Comunes de las Centrales Hidroeléctricas.



GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

El Sistema de Gestión Integrado como estrategia institucional para el control y optimización de sus operaciones, está conformado por el Sistema de Gestión de la Calidad, Sistema de Gestión Ambiental, Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo, Sistema de Gestión Antisoborno y Sistema de Gestión de Cumplimiento. Convirtiéndose en la única institución en la Región con un sistema de gestión robusto con dicho alcance y una cultura de mejora continua en todos sus procesos.

Contribuimos al Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS 2030) No. 7 de la Organización de las Naciones Unidas: "Garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos".

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Obtener una alta disponibilidad de las unidades generadoras
2. Incrementar la capacidad instalada con fuentes de energías renovables
3. Hacer uso eficiente de los recursos financieros
4. Mejorar la calidad de vida de los habitantes de zonas de interés de CEL



PROYECTOS O PROGRAMAS

La CEL de conformidad a sus planes de trabajo y de las subsidiarias, presenta los proyectos más emblemáticos con el estado de ejecutados y en ejecución, principalmente.

TABLA No. 342						
Nombre del proyecto/ programa:	Proyecto Hidroeléctrico El Chaparral			Estado:	En ejecución	
Descripción:	Busca el incremento de la oferta anual de energía en 232 GWH, para satisfacer la demanda creciente, mediante el aprovechamiento de recursos naturales; con costos de operación más bajos; y contribuir al control del uso del petróleo.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Recursos Propios y Préstamo Externo (BCIE 2143)	\$117,546,115.95	\$71,345,463.60	Se finalizó el montaje y puesta en marcha de la subestación 3 de febrero.	190,000 familias ubicadas en sobre el Río Torola entre el Cantón San Antonio Las Iglesias del Municipio de San Luis de La Reina, Departamento de San Miguel y el Cantón La Orilla del Municipio de Carolina, Departamento de San Miguel.	93.71%	31/12/2023



TABLA No. 343

Nombre del proyecto/programa:	Construcción del Parque Eólico Metapán, Departamento de Santa Ana		Estado:	En ejecución		
Descripción:	Desarrollar nuevas alternativas ecológicas mediante el uso del recurso eólico disponible en El Salvador, para incrementar la oferta de energía eléctrica. El proyecto consiste en la construcción del parque eólico, ubicado en el municipio de Metapán, el cual estará conformado por 21 aerogeneradores para producir una capacidad estimada de 94.5 MW, una subestación eléctrica propia, la cual se interconectará a la red de transmisión en la subestación Guajoyo.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Recursos propios	\$56,520.62	\$1,253.15	Se han suscrito acuerdos de confidencialidad con los distintos fabricantes de aerogeneradores y se recibieron las ofertas técnico-económicas para determinar la mejor opción del proyecto.	106,900 hogares Municipio de Metapán, cantones Malpaso, El Brujo, El Limo y El Panal, Departamento de Santa Ana	11.45%	28/07/2024



TABLA No. 344

Nombre del proyecto/ programa:	Instalación de una Planta de Generación Eléctrica con Biogás en el Río Acelhuate		Estado:	En ejecución		
Descripción:	Construcción y operación de una Planta de Generación Eléctrica con Biogás en el Río Acelhuate					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Recursos Propios	\$1,190,804.84	\$380,116.01	Se han celebrados diversos contratos para asegurar el desarrollo del diseño y diferentes estudios necesarios para la instalación de la planta	21,050 hogares con consumo de 99 kWh/mes	0.05%	30/06/2025



TABLA No. 345

Nombre del proyecto/ programa:	Instalación de Una Planta de Generación Eléctrica con Energía del Mar en EL Salvador		Estado:	En ejecución		
Descripción:	Realización de estudios con el propósito de identificar sitios con potencial para la generación eléctrica a partir de las energías del mar.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Recursos Propios	\$54,215	\$70,365	Se suscribió una nueva intervención de cooperación para el desarrollo de la Fase II a fin de determinar la viabilidad de instalación de uno o más prototipos a escala real que generen energía eléctrica a partir de la energía del océano	N/D	64.75%	31/12/2023



TABLA No. 346

TABLA No. 346						
Nombre del proyecto/ programa:	Programa de Eficiencia Energética en Instalaciones de CEL			Estado:	En ejecución	
Descripción:	Disminuir el consumo energético de los distintos sistemas y equipos eléctricos de las instalaciones de CEL					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Recursos Propios	\$43,970.73	\$32.84	Se está fomentando la cultura del ahorro energético	31 hogares	40.96%	28/12/2023



TABLA No. 347

Nombre del proyecto/ programa:	Nueva Subestación El Volcán, 75MVA 115/23 KV.		Estado:	Ejecutado		
Descripción:	Aumentar la capacidad de suministro de energía y contingencia de toda la zona metropolitana de San Salvador y La Libertad mejorando la calidad de energía de los usuarios industriales y residenciales de estas zonas como importantes polos de desarrollo					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
CUST (Cargo por el Uso del Sistema de Transmisión)	\$1,801,299	\$479,322.84	Finalización de la Nueva Subestación El Volcán con una capacidad de 75 MVA a 115/23 KV bajo la administración y recursos propios de la transmisora, posterior a la terminación abrupta del contrato a raíz de múltiples incumplimientos de la empresa IASA.	Usuarios industriales y residenciales clientes de las distribuidoras de la zona metropolitana de San Salvador y La Libertad	100%	Ene-2023



TABLA No. 348

Nombre del proyecto/programa:	Bancos de Capacitores a 115 KV en Subestaciones Talnique, San Matías, San Martín y Nueva Cuscatlán		Estado:	Ejecutado		
Descripción:	Mejorar el perfil de voltaje a nivel nacional y regional, permitiendo la inyección de más proyectos de energía renovables, manteniendo las condiciones de calidad de energía en el sistema de transmisión.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
CUST (Cargo por el Uso del Sistema de Transmisión)	\$571,073	\$4.54 millones	Energización de Bancos de Capacitores poniéndolos a disposición del sistema de transmisión regional y administrados por la Unidad de Transacciones (UT)	Todos los usuarios del sector eléctrico nacional y regional	100%	Febrero 2023



TABLA No. 349

Nombre del proyecto/ programa:	Dos (2) Transformadores de Potencia 115 KV, 50 MVA en Subestación Opico		Estado:	En ejecución		
Descripción:	Aumentar la capacidad de transformación en el sector de Opico y el Valle de San Andrés, al igual que mejorar la contingencia de una de las áreas industriales más importantes del país y protegiendo de fallas momentáneas a través de la configuración de los nuevos transformadores en paralelo.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
CUST (Cargo por el Uso del Sistema de Transmisión)	\$545,855.96	\$306,953.81	Reemplazo de un Transformador de Potencia y Adición de un segundo Transformador de Potencia con sus obras civiles y electromecánicas asociadas.	Todos los usuarios industriales y participantes del mercado de la zona de Opico, San Matías y Valle de San Andrés	100%	Septiembre 2023



SERVICIOS PRESTADOS A LA POBLACIÓN

El principal servicio de la CEL es la producción de energía eléctrica y para ello se presenta el siguiente detalle:

TABLA No. 350						
Nombre del servicio		Generación de energía eléctrica a través de recursos renovables.				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Dar cumplimiento a la ley de creación de CEL y llevar bienestar y desarrollo al país.	CEL	Inyección de 2,155.45 GWh de energía eléctrica renovable al sistema eléctrico nacional en el periodo de junio 2022 a mayo 2023, utilizados para el impulso de la industria en El Salvador y para la estabilización de precios a los usuarios residenciales.	Población salvadoreña en general a nivel nacional	N/A	N/A	Se incrementó alrededor de 5 Gwh con respecto al período anterior



Nombre del servicio		Generación de energía eléctrica a través de recursos renovables.				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Servicio de mantenimiento	ETESAL	Servicios brindados sobre actividades rutinarias de operación y mantenimiento a infraestructura de transmisión, separación de hilos de cable de fibra óptica, reciclado de gas SF6 e interruptor de potencia.	Empresas de energía del pacífico, EDESAL y Termopuerto	N/A	N/A	Servicios brindados con oportunidad
Servicio de calibración de equipos	ETESAL	Equipos calibrados	Población salvadoreña	N/A	N/A	Servicios brindados con oportunidad



COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

TABLA No. 351					
Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Se cuenta con dos delegados (propietario y suplente) en el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN).	CEL-MARN	Gubernamental	Se ha elaborado y dado seguimiento activo en el MARN de informes de reducción de categorización ambiental, dictámenes técnicos, y resoluciones de siete (7) proyectos (5 en Centrales Hidroeléctricas, 1 en Almacén Central San Ramón y 1 en Oficina Central), dos (2) dictámenes técnicos y resoluciones de Permiso Ambiental de funcionamiento (Línea de transmisión a 115 KV Chaparral-15 de Septiembre, y Centro Social Costa CEL), un (1) dictamen técnico y resolución de modificación de permiso ambiental de construcción y funcionamiento (Proyecto Hidroeléctrico El Chaparral-futura CH 3 de Febrero), y un (1) dictamen técnico y resolución de prórroga de validez de Términos de Referencia de EslA (Instalación de una planta de Generación Eléctrica con Biogás en el Río Acelhuate).	CEL	N/A
Participación en el Comité Interinstitucional Nacional de Cuencas Hidrográficas (CHINACH), liderado por MARN.	MARN	Gubernamental	Se apoyó el proceso de preparación de información base de junio a diciembre de 2022 en el MARN.	MARN	N/A



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
<p>En el componente de Adaptación 2.4 Generación Hidroeléctrica, se han planteado dos medidas que se integran en las prioridades de país por reducir la vulnerabilidad ante manifestaciones y efectos del cambio climático, mediante la restauración, rehabilitación de áreas degradadas del Programa de Restauración de Ecosistemas y Paisajes, como también, en los principios de participación social, sostenibilidad, equidad y protección del usuario final e innovación de la Política Energética Nacional.</p>	MARN	Gubernamental	<p>Se ha participado en:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Formulación del plan de implementación NDC, sector Generación Hidroeléctrica, con apoyo de MARN/PNUD;2) Taller de socialización de las NDC con los distintos sectores;3) Elaboración de propuesta para el FCC-BCIE (financiamiento climático), con retroalimentación de TUM (Alemania), y nota conceptual;4) Aplicación en dos ciclos con propuestas para el NDC Partnership;5) Apoyo en revisión de propuesta de estudio de bienes y servicios ambientales, ESCO;6) Participación en talleres de fortalecimiento de liderazgo e integración de los equipos, MARN/PNUD;7) Revisión de indicadores para el sistema MRV, MARN/PNUD.	MARN	N/A



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Se conformó el Comité de Gestión Ambiental y el Sub-Comité de Gestión Energética. En atención a la Guía técnica del MARN,	MARN	Gubernamental	Se cuenta con borrador del Plan de Trabajo del Comité de Gestión Ambiental y el Sub-Comité de Gestión Energética, en el cual se ha priorizando tres objetivos específicos: 1) Apoyar y asesorar sobre el manejo de los impactos negativos ocasionados al medio ambiente, por las actividades, obras y proyectos de la institución; 2) Promover la participación activa del personal en la gestión ambiental institucional; y, 3) Implementar y adoptar acciones y medidas para el uso eficiente de la energía. Se participa en las actividades e intercambio conforme a lineamientos del Sistema Nacional de Gestión del Medio Ambiente (SINAMA).	MARN	N/A
Monitoreo y análisis de la calidad fisicoquímica y biológica del agua del lago Güija, liderado por ANDA.	ANDA-MARN	Gubernamental	Se remitieron a ANDA ocho (8) informes de monitoreo de catorce (14) parámetros físicos medidos por CEL de octubre 2022 a mayo 2023; se han recibido siete (7) informes de análisis fisicoquímico y biológico elaborado por ANDA de octubre 2022 a abril 2023.	ANDA MARN	N/A



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Mantenimiento de radios base en comunidades del Bajo Lempa, sedes departamentales de Protección Civil de San Vicente y Usulután, y estación repetidora en cerro Tecapa.	Dirección General de Protección Civil (DGPC)	Gubernamental	Se ejecutó el mantenimiento preventivo del Sistema de Alerta Temprana (SAT), conformado por radios base comunitarios (11 en total) ubicados en sitios estratégicos en ambas márgenes del río Lempa (cuenca baja), en los municipios de Tecoluca / San Vicente y Jiquilisco / Usulután, dos (2) radios base ubicados cada uno bajo responsabilidad de la sede departamental de la Dirección General de Protección Civil de San Vicente y Usulután, una (1) estación repetidora propiedad de CEL ubicada en el Cerro Tecapa, y el radio base ubicado en la Sala de Control de la Central Hidroeléctrica 15 de septiembre.	DGPC	N/A
Apoyo en el mantenimiento preventivo y correctivo de la red eléctrica de ANDA	ANDA	Gubernamental	Por medio del apoyo de ETESAL se logró mejorar los tiempos de atención de contingencias en la red eléctrica de ANDA.	ANDA	N/A
Apoyo con instalación y operación de generadores de respaldo en centros de vacunación	MINSAL	Gubernamental	Se atendieron todas las interrupciones requeridas, protegiendo efectivamente a las vacunas COVID-19.	Población en general	N/A



CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES

Durante el periodo que se informa se ejecutaron más de \$168.6 millones en los procesos de contrataciones y adquisiciones de la CEL, con la finalidad de asegurar la operatividad de esta, para garantizar a la población salvadoreña el suministro de energía eléctrica. De junio-diciembre 2022 se ejecutó el 49% y de enero -mayo 2023 el 51% del total de las contrataciones y adquisiciones.

TABLA No. 352 PROCESOS CONTRATADOS DE JUNIO A DICIEMBRE DE 2022		
Método de adquisición	Cantidad de procesos	Montos
Convenio	5	\$ 1,300,107.91
Resolución modificativa	-	-
Libre gestión	959	\$ 4,294,454.91
Licitación abierta (*)	-	-
Licitación pública	15	\$ 20,676,996.80
Concurso público	1	\$ 796,685.84
Mercado bursátil (*)	-	-
Contratación directa	9	\$ 55,547,684.10
otro	-	-
Total	989	\$ 82,615,929.56



TABLA No. 353
PROCESOS CONTRATADOS DE ENERO A MAYO DE 2023

Método de adquisición	Cantidad de procesos	Montos
Convenio	8	\$ 13,789,597.44
Resolución modificativa	-	-
Libre gestión	376	\$ 2,920,057.19
Licitación abierta (*)	-	-
Licitación pública	12	\$ 16,192,423.80
Concurso público	1	\$ 74,950.00
Mercado bursátil (*)	-	-
Contratación directa	7	\$ 53,053,450.49
Subasta electrónica (*)	-	-
otro	-	-
Total	404	\$ 86,030,478.92



TABLA No. 354 NIVEL DE EJECUCIÓN DE LAS ADQUISICIONES O CONTRATACIONES							
Rubro	Adjudicación	Contratación	Desierto	Evaluación *	Invitación **	Preparación ***	Total
Bienes	896	896	7	3	-	2	908
Consultorías	2	2	-	-	1	-	3
Obras	14	14	1	1	3	-	19
Servicios	468	468	3	1	-	1	473
Total	1,380	1,380	11	5	4	3	1,403

* Procesos en etapa de evaluación de ofertas.

** Procesos que se han realizado a través de invitación (Art. 89 LCP).

*** Procesos en etapa de elaboración de documentos de solicitud de oferta.

TABLA No. 355 RESUMEN DEL ESTADO DE PROCESOS DE ADQUISICIONES O CONTRATACIONES		
Estado	Cantidad de procesos	Monto
Procesos ejecutados	1,391	\$ 153,556,703.13
Procesos en ejecución	12	\$ 76,116,310.98
Total	1,403	\$ 229,673,014.11



DIFICULTADES ENFRENTADAS

TABLA No. 356			
Dificultad	Tipo (política, técnica, administrativa, financiera, ambiental, poblacional, contextual, de otra índole)	Gestión de la dificultad como institución	Posibles soluciones o conciliaciones
Plan de Adquisiciones y Contrataciones de la Gerencia de Producción	Administrativa	Atrasos en la ejecución de los procesos de adquisición de bienes y servicios por la entrada en vigencia de la Ley de Compras Públicas y la adaptación de los procesos internos para su implementación	Se está en proceso de resolución, dinamizando la adopción de los nuevos procesos y búsqueda de cumplimiento de la ley.
Limitado número de contratistas y mal desempeño de estos	Administrativa	Investigar mercados internacionales y consultar porque a las empresas líderes nacionales no participan en los procesos	Buscar alternativas y evaluar las empresas ofertantes para realizar contrataciones directas según la especialización
Formación de incrustaciones de sílice en la tubería de Chipilapa	Técnica	Se ha gestionado el montaje de una tubería de agua fría desde la Central hacia el pozo AH2R	Se propone el montaje de una tubería de 12" desde la planta hasta el pozo AH2R para transportar las aguas frías del tanque de emergencia y disminuir el potencial de incrustación del sistema de reinyección hacia Chipilapa



GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

El presupuesto modificado de CEL para el período del informes se determinó en \$732,567,030.37 de los cuales el 54% corresponden al período de junio a diciembre de 2022 y el 46% restante al período de enero a mayo de 2023, de los cuales para ambos períodos han devengado un 72% y ha ejecutado un monto de alrededor de \$467 millones en las principales inversiones, para ello se detalla:

TABLA No. 357 PRESUPUESTO ASIGNADO		
Presupuesto	Monto (junio a diciembre de 2022)	Monto (enero a mayo de 2023)
Aprobado	\$237,527,690.00	\$190,305,650.00
Modificado	\$393,394,062.99	\$339,172,967.38
Comprometido	-	-
Devengado	\$286,539,288.10	\$244,966,457.01
Modificaciones	\$155,866,372.99	\$148,867,317.38

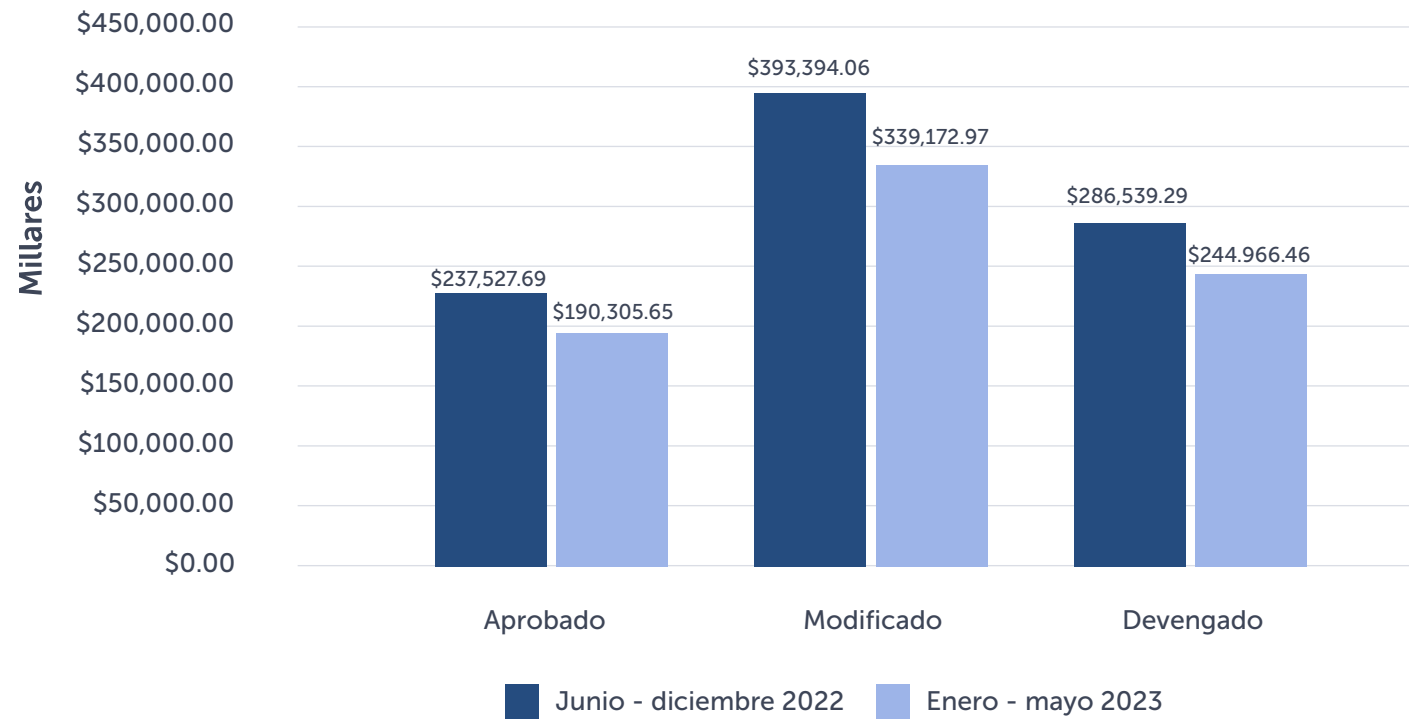


**TABLA No. 358
PRINCIPALES INVERSIONES**

Programa, Obra o Servicio	Monto	Período de Ejecución
Mantenimiento de Unidades Generadoras de CEL.	\$10,534,110.67	Del 01 de junio de 2022 al 30 de abril de 2023
Ejecución de Programas de Responsabilidad Social, en zonas de interés de CEL.	\$2,102,340.21	Del 01 de junio de 2022 al 30 de abril de 2023
Análisis y Diseño para la reparación de la rápida y resalto del vertedero, cuenco amortiguador y muros laterales guía de la Presa, de la Central Hidroeléctrica 5 de noviembre	\$1,295,096.49	Del 01 de junio de 2022 al 30 de abril de 2023
Costo de operaciones en el Mercado Eléctrico Nacional y Regional	\$16,001,432.64	Del 01 de junio de 2022 al 30 de abril de 2023
Implementación del Sistema de Monitoreo Sísmico de elementos estructurales de las cuatro centrales hidroeléctricas de CEL	\$135,932.00	Del 01 de junio al 31 de diciembre de 2022
Diseño, suministro e instalación de red interna WI-FI en 718 Centros Educativos de El Salvador, a través de Convenio CEL-ETESAL	\$884,956.00	Del 01 de junio de 2022 al 30 de abril de 2023
Modernización tecnológica del Sistema Scada en las centrales hidroeléctricas de CEL	\$322,178.00	Del 01 de junio de 2022 al 30 de abril de 2023
Compra de Energía Eléctrica para suplir la demanda del mercado interno	\$31,854,183.00	Del 01 de junio de 2022 al 30 de abril de 2023
Servicio de la Deuda Interna y Externa	\$54,347,056.00	Del 01 de junio de 2022 al 30 de abril de 2023
Contratación de Servicios Tercerizados	\$5,139,536.00	Del 01 de junio de 2022 al 30 de abril de 2023
Contratación de Seguros de Personas y de Bienes	\$10,245,430.00	Del 01 de junio de 2022 al 30 de abril de 2023
Inversiones Financieras	\$148,812,299.00	Del 01 de junio de 2022 al 30 de abril de 2023
Crédito Fiscal de adquisiciones de bienes y servicios	\$12,999,638.00	Del 01 de junio de 2022 al 30 de abril de 2023
Proyecto Hidroeléctrico El Chaparral	\$170,316,604.00	Del 01 de junio de 2022 al 30 de abril de 2023
Estudio Instalación de una Planta de Generación Eléctrica con Biogás en el Río Acelhuate	\$1,339,335.00	Del 01 de junio de 2022 al 30 de abril de 2023
Proyecto Construcción del Parque Eólico Metapán, Departamento de Santa Ana	\$208,515.00	Del 01 de junio de 2022 al 30 de abril de 2023
Estudio para la Instalación de una Planta de Generación Eléctrica con Energía del Mar en El Salvador	\$54,192.00	Diciembre de 2022



GRÁFICA No. 16
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE CEL DE JUNIO 2022 – MAYO 2023





PROYECCIONES

De conformidad a la planificación estratégica, la CEL tienen previsto ejecutar para el periodo de junio 2023 – mayo 2024 las siguientes iniciativas:

TABLA No. 359 PROYECCIONES JUNIO 2023 – MAYO 2024			
No.	Iniciativa a desarrollar Junio 2023 – mayo 2024	Objetivo	Resultado que se espera de la iniciativa a desarrollar
1	Inyectar 1,950 GWh de energía eléctrica al sistema eléctrico nacional en el periodo de junio 2023 a mayo 2024, desarrollando las operaciones continuas de las máquinas, ejecutando las rutinas de mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo de forma eficiente, efectiva y eficaz, realizando el monitoreo y auscultación de la infraestructura de presas de las cuatro centrales y la entrada en operación comercial de la C.H. 3 de febrero.	Contribuir al desarrollo del país por medio de la generación de energía eléctrica utilizando recursos renovables.	Beneficiar a la población de El Salvador y al desarrollo económico del país.



CORPORACIÓN SALVADOREÑA DE INVERSIONES (CORSAIN)

INTRODUCCIÓN

La Corporación Salvadoreña de Inversiones (CORSAIN), es una institución autónoma de fomento de inversiones de duración indefinida, con personería jurídica y patrimonio propio, que goza de autonomía en lo económico y administrativo, creada a través del Decreto Legislativo N°930, del 22 de diciembre de 1981. Tiene como misión ser el instrumento del Estado para promover y desarrollar sociedades y empresas dedicadas a la realización de actividades manufactureras, agroindustriales, extractivas mineras, de pesca e industrialización de productos del mar, y promoción de turismo.

RESUMEN EJECUTIVO

La Corporación Salvadoreña de Inversiones (CORSAIN), en la presente gestión, ha logrado entre sus principales proyectos la reparación de estructura del muelle del Puerto CORSAIN, con el objetivo principal de mantener en óptimas condiciones las operaciones de muelle en la recepción de embarcaciones; aunado a esto los servicios portuarios en muelle, servicios de remolcaje, servicios de reparación naval y estudio para proyecto de ampliación de varadero.

Para garantizar los servicios que provee la institución, durante el período de junio 2022 a mayo de 2023, más de \$700 mil fueron invertidos en la reparación de la estructura del muelle para el recibo de barcos, en el Golfo de Fonseca, departamento de La Unión, asimismo, se realizó un estudio para el Proyecto Ampliación de Varadero en Puerto CORSAIN.



PLAN INSTITUCIONAL

En cumplimiento a funciones otorgadas por la ley, se tiene como máxima autoridad de la estructura organizativa a la Asamblea de Gobernadores; y como máxima autoridad administrativa de la Corporación el Consejo Directivo.

SU PENSAMIENTO FILOSÓFICO SE BASA EN

Visión: Ser el referente de inversiones estatales y público privadas rentables, sostenibles y transparentes que generen desarrollo económico y social, en armonía con el medio ambiente.

Misión: Ser un instrumento del Estado para generar inversiones en diferentes actividades industriales que contribuyan al desarrollo del país.

Valores: Trabajo en equipo, eficiencia, transparencia, confianza, innovación e integridad.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Crecer en flujos de efectivo, rentabilidad y patrimonio.
- Saneamiento y fortalecimiento patrimonial.
- Diversificación de cartera de inversiones.
- Brindar excelente servicio a inversionistas y clientes.
- Actualizar la legislación y normativa operativa de la Corporación.
- Aplicación de tecnología de la información enfocada a la mejora de procesos.
- Desarrollo de habilidades y competencias del personal de la Corporación.
- Fomentar la motivación, convivencia y comportamiento ético.

COMO METAS PLANTEADAS SE TIENEN

- 8 embarcaciones reparadas.
- 45 embarcaciones recibidas.
- 51 servicios de alquiler brindados.
- Tramo III y IV zonas de muelle reparadas.



GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

Como parte de la gestión estratégica institucional, se ha brindado el seguimiento a lo establecido en el Plan Anual Operativo Institucional, buscando la integración de las actividades de trabajo de una manera sistémica para la realización de los objetivos estratégicos establecidos por la alta dirección de la Institución.

SERVICIOS PRESTADOS A LA POBLACIÓN

Los servicios portuarios en muelle, servicios de remolcaje, servicios de reparación naval.

TABLA No. 360						
Nombre del servicio		Buques gaseros y atuneros recibidos				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Contribuir al incremento de la matriz energética recibiendo buques con gas propano y atún, generando dinamismo en la zona oriental.	Puerto CORSAIN	Entre junio 2022 y mayo 2023, se recibieron 18 buques gaseros y 20 buques atuneros, generando un ingreso total de \$2,103,998.91.	Población e industria en general	Reparación de estructuras como el muelle.	No existen en el mercado muchos proveedores que cuenten con experiencia en reparación de estructuras como el muelle. proveedores que cuenten con experiencia en reparación de estructuras como el muelle.	N/A



TABLA No. 361

TABLA No. 361						
Nombre del servicio		Servicios de Remolcaje				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Apoyar el movimiento portuario del Puerto de La Unión	Puerto CORSAIN	Entre junio 2022 y mayo 2023, se brindaron 52 servicios de remolcaje, generando un ingreso total de \$40,481.76.	Población de la zona oriental del país	N/A	N/A	N/A

TABLA No. 362

TABLA No. 362						
Nombre del servicio		Servicios de Reparación Naval				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Brindar servicios de reparación naval a embarcaciones que requieran dichos servicios	Puerto CORSAIN	Entre junio 2022 y mayo 2023, se brindó servicios de reparación naval a 1 embarcación y se inició la reparación del remolcador Acajutla de CEPA, generando un ingreso total de \$111,084.74.	Población de la zona oriental del país	Reparación de estructuras como el muelle.	No existen en el mercado muchos proveedores con experiencia en reparación	N/A



COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

Se ha contado con la coordinación interinstitucional por parte de la Secretaría de Innovación y la institución para la desmaterialización de trámites, los cuales serán incorporados a la plataforma "simplesv" para facilitar los servicios de cara a las partes interesadas pertinentes.

TABLA No. 363					
Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Inicio de la desmaterialización de los procesos de la Corporación	Secretaría de Innovación	Gubernamental	Implementación del trámite "Generación de estado de cuenta para clientes" en la plataforma Simple SV	Población e industria en general	N/A



CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES

Con base a la normativa vigente que regula los procesos de compras públicas, se adquirieron los bienes, obras y/o servicios necesarios para contribuir al logro de los objetivos institucionales, a través de las diferentes modalidades de contratación siendo un total de 134 procesos por un monto de \$2,498,961.14, de los cuales el 56% corresponde al período de junio a diciembre 2022 y un 44% para el período de enero-mayo 2023.

TABLA No. 364 PROCESOS CONTRATADOS DE JUNIO A DICIEMBRE DE 2022		
Método de adquisición	Cantidad de procesos	Montos
Convenio	-	-
Resolución modificativa	-	-
Libre gestión	112	\$ 343,838.63
Licitación abierta	-	-
Licitación pública	5	\$ 1,047,712.84
Mercado bursátil	-	-
Contratación directa	-	-
otro	-	-
Total	117	\$ 1,391,551.47



TABLA No. 365
PROCESOS CONTRATADOS DE ENERO A MAYO DE 2023

Método de adquisición	Cantidad de procesos	Montos
Convenio	-	-
Resolución modificativa	-	-
Libre gestión	15	\$ 61,523.45
Licitación abierta	-	-
Licitación pública	2	\$ 1,045,883.22
Mercado bursátil	-	-
Contratación directa	-	-
otro	-	-
Total	17	\$ 1,107,409.67



TABLA No. 366 NIVEL DE EJECUCIÓN DE LAS ADQUISICIONES O CONTRATACIONES							
Rubro	Adjudicación	Contratación	Desierto	Evaluación	Invitación	Preparación	Total
Bienes	11	17	-	-	-	-	28
Consultorías	1	1	-	-	-	-	2
Obras	1	1	-	-	-	-	2
Servicios	14	33	-	-	-	-	47
Total	27	52	-	-	-	-	79

TABLA No. 367 RESUMEN DEL ESTADO DE PROCESOS DE ADQUISICIONES O CONTRATACIONES		
Estado	Cantidad de procesos	Monto
Procesos ejecutados	134	\$2,498,961.14
Procesos en ejecución	-	-
Total	134	\$2,498,961.14



GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Para el ejercicio 2022, a nivel general, la ejecución fue del 74.15%. Los gastos corrientes incluyen los mantenimientos de bienes muebles e inmuebles, necesarios para la prestación de servicios portuarios, reparación de remolcadores, servicios de seguridad, pagos a la Autoridad Marítima Portuaria, entre otros. La principal inversión en el rubro 61, Inversiones en Activos Fijo, es la mejora de la estructura de muelle Etapa II Módulo IV y Etapa I Módulo III por \$734,920 en Puerto CORSAIN.

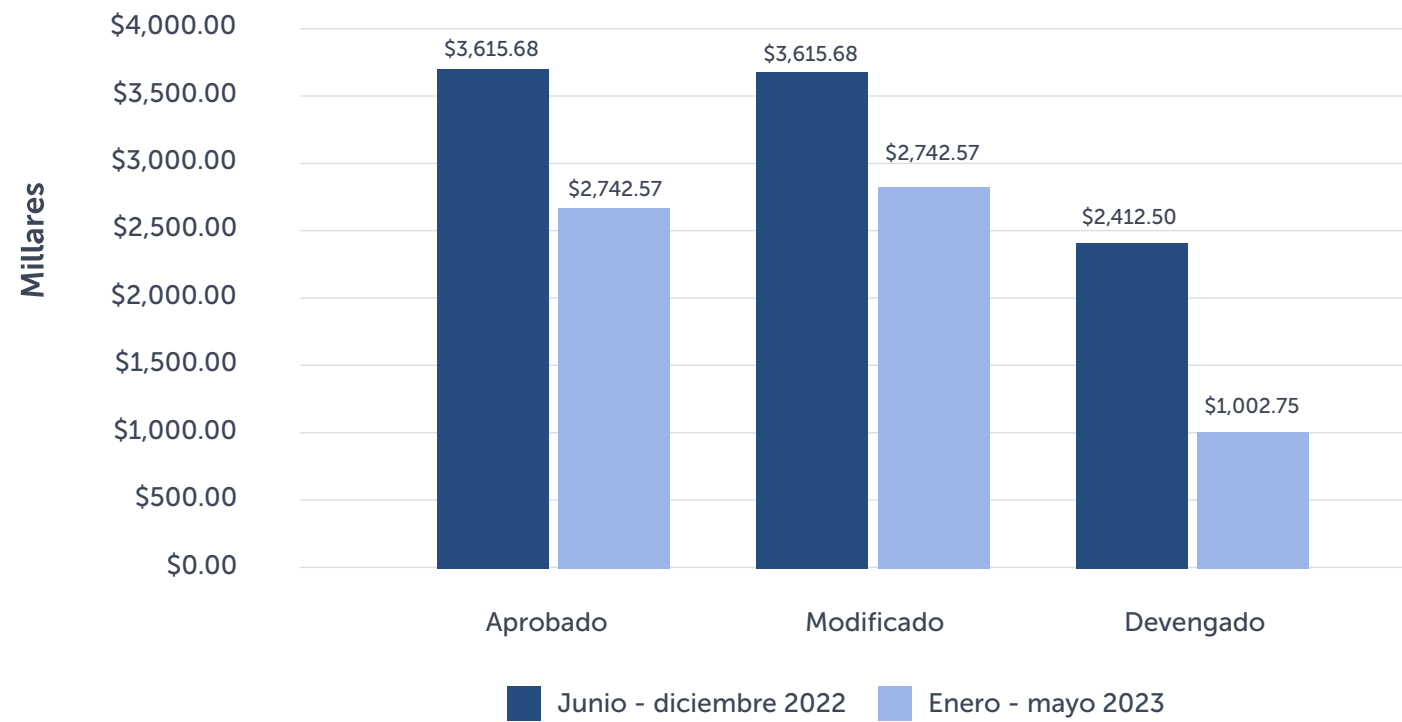
Para el ejercicio 2023 a nivel general, la ejecución respecto a lo programado al mes de abril, es del 36.56%. El rubro con menor ejecución es el 61, Inversiones en Activos Fijos, el cual comprende la inversión para la reparación de la estructura del Muelle del Puerto CORSAIN, Segunda Etapa del Modulo III, el cual ha sido adjudicado por un monto de \$906,336.27 IVA incluido, y será ejecutado en el período de mayo a diciembre 2023.

TABLA No. 368 PRESUPUESTO ASIGNADO		
Presupuesto	Monto (junio a diciembre de 2022)	Monto (enero a mayo de 2023)
Aprobado	\$3,615,683.41	\$2,742,572.76
Modificado	-	-
Comprometido	\$2,412,499.21	\$1,003,586.63
Devengado	\$2,718,293.08	\$1,002,750.29
Modificaciones	-	-



TABLA No. 369 PRINCIPALES INVERSIONES		
Programa, obra o servicio	Monto	Período de ejecución
Obra de Mejora de Estructura de Muelle, Etapa II Módulo IV y Etapa I Módulo III.	\$ 734,920.26	De abril a noviembre de 2022

GRÁFICA No. 17
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE JUNIO 2022 – MAYO 2023





PROYECCIONES

Se consideran las siguientes acciones estratégicas previstas a ejecutar por la Corporación Salvadoreñas, en el próximo periodo junio 2023 a mayo 2024.

TABLA No. 370 PROYECCIONES JUNIO 2023 – MAYO 2024			
No.	Iniciativa a desarrollar Junio 2023 – mayo 2024	Objetivo	Resultado que se espera de la iniciativa a desarrollar
1	Completar la reparación de la estructura del muelle de puerto CORSAIN, segunda etapa del módulo iii (ejes del 34 al 26)	Reparación de muelle de puerto CORSAIN, por daños en su estructura, con la finalidad de brindar servicios óptimos a los clientes.	Completar en un 100% el contrato.
2	Recibir embarcaciones en operaciones portuarias y en reparación naval	Cumplimiento Plan Anual Operativo y Plan Estratégico.	Promedio de: 8 embarcaciones reparadas; 45 embarcaciones recibidas en muelle; 51 servicios de alquiler de remolcador brindados
3	Desarrollo del estudio para el Proyecto Ampliación de Varadero en Puerto CORSAIN	Ampliar las instalaciones de reparación naval del varadero de Puerto CORSAIN, para atender 2 buques de manera simultánea, mayor eslora (≤ 90 m.) y peso ($\leq 2,700$ Tm.)	Contar con el informe de diseño y estudio de impacto que permita iniciar el proyecto de ampliación del Varadero.
4	Desarrollo del proyecto de Planta Fotovoltaica de 2MW	Dotar de energía eléctrica limpia y renovable a las instalaciones de Puerto CORSAIN, con el objeto de disminuir la huella de carbono y por lo tanto los efectos de los gases de invernadero.	Contar con el informe de factibilidad que permita definir la viabilidad del proyecto de Planta fotovoltaica de 2MW.
5	Desarrollo del Proyecto de Terminal de Almacenamiento y Distribución de Combustible	Construir y operar una terminal de almacenamiento y distribución de combustible en Puerto CORSAIN, para abastecer principalmente a los buques que atracan en Puerto CORSAIN y el mercado de la zona oriental.	Contar con el informe de factibilidad que permita definir la viabilidad del proyecto.



GOBIERNO DE
EL SALVADOR