

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
GOBIERNO DE
EL SALVADOR
UNÁMONOS PARA CRECER

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE
TRANSPARENCIA

POA- 2015

Enero - 2015

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

DIRECCION DE TRANSPARENCIA

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

PLAN OPERATIVO ANUAL 2015

LIC. SALOMON ALFARO ESTRADA

DIRECTOR DE TRANSPARENCIA

Subsanado observaciones ENERO 2015

*OFICIAL DE INFORMACIÓN
LIC. SALOMÓN ALFARO ESTRADA
DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA
EDIFICIO A-1, PRIMER NIVEL, MINISTERIO DE EDUCACIÓN, PLAN MAESTRO, CENTRO DE GOBIERNO
PBX 2281-0274*

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

INDICE

- I. Diagnostico situacional
 - a) ¿Que se ha hecho?
 - b) Limitantes y obstáculos
 - c) Problemática principal identificada
 - II. Matriz del Plan Operativo Anual
 - III. Línea de Base de Indicadores
 - IV. Matriz de Identificación, Análisis y Gestión de Riesgos
 - V. Seguimiento y Evaluación del POA
- Anexos al POA



OFICIAL DE INFORMACIÓN
LIC. SALOMÓN ALFARO ESTRADA
DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA
EDIFICIO A-1, PRIMER NIVEL, MINISTERIO DE EDUCACIÓN, PLAN MAESTRO, CENTRO DE GOBIERNO
PBX 2281-0274



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

Resumen Ejecutivo.

El Plan Operativo Anual 2015 de la Dirección de Transparencia es diseñado como un ejercicio trascendental para gerenciar los diversos procesos que se realizan, con ello se pretende mejorar la transparencia en los procesos institucionales y garantizar el derecho al acceso de la información a los ciudadanos como reza la Ley de Acceso a la Información Pública LAIP, el propósito fundamental de la elaboración del POA consiste en ordenar y coordinar las diferentes actividades a ejecutar durante el año dos mil quince en función del cumplimiento de metas establecidas, como instrumento de información y consulta. Nuestro POA es congruente con el marco del Plan Social Educativo "Vamos a la Escuela" y como parte del proceso de Planificación Estratégica 2009 - 2014, que actualmente está vigente, en donde se encuentran definidos los objetivos, políticas y estrategias Institucionales.

El documento está estructurado en su contenido con base a los lineamientos establecidos por el MINED, emitidos por la Dirección de Planificación: resumen ejecutivo, diagnóstico situacional de la Dirección de Transparencia, matriz de programación POA 2015, línea de base de indicadores, matriz de identificación, análisis y gestión de riesgos, seguimiento y evaluación, constancia de talleres participativos. Metodológicamente hablando el diseño del POA tiene como enfoque principal el énfasis en la participación y liderazgo de los diferentes actores de las distintas unidades de la dirección, es decir, retomando las ideas y aportes de los implicados y consensuando un plan anual orientado a la mejora de la calidad educativa, manteniendo siempre la mirada en la comunidad educativa como usuarios claves de la gestión institucional; en ese sentido el POA 2015 se ha elaborado a partir de los lineamientos establecidos por el MINED, el acompañamiento de la parte técnica de la Gerencia de Planificación Estratégica y la realización de diversos talleres participativos donde se utilizó el enfoque del marco lógico para que los participantes diseñaran el análisis situacional y establecieran consensos de las prioridades para determinar metas coherentes al fortalecimiento de la gestión institucional, la implementación de la Ley de Acceso a la Información Pública en cuanto a garantizar la entrega de la información al ciudadano, el avance en los procesos de Rendiciones de Cuentas y la participación Ciudadana.

Las Proyecciones a corto y mediano plazo son la búsqueda de una cultura de trabajo basado en el enfoque de presupuesto por resultados, instalando una metodología de planificación con carácter participativo, consultivo, en el sentido de potencializar la gestión institucional hacia las necesidades e intereses de los usuarios.

Finalmente, se puede afirmar que nuestra meta principal es la búsqueda de una gestión institucional mucho más transparente, en el sentido de orientar los recursos hacia donde realmente se necesita y de esa manera crear conciencia en los servidores públicos de ofrecer cada vez un servicio más efectivo al usuario.



OFICIAL DE INFORMACIÓN
LIC. SALOMÓN ALFARO ESTRADA
DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

EDIFICIO A-1, PRIMER NIVEL, MINISTERIO DE EDUCACIÓN, PLAN MAESTRO, CENTRO DE GOBIERNO
PBX 2281-0274



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

I. Diagnóstico Situacional de la Dirección de Transparencia.

a. ¿QUE SE HA HECHO?

A finales del año 2014, logramos la adquisición y adecuación de un espacio físico para el funcionamiento de la Dirección de Transparencia, lo cual nos ha permitido mejorar la atención a los ciudadanos que nos visitan en las instalaciones de la Oficina de Información y Respuesta (**OIR**) para hacer sus solicitudes de información y presentar sus quejas y avisos, así mismo mejorar el hacinamiento en que se encontraba el personal técnico de la Dirección y la OIR.

Hemos logrado avanzar en la cultura de transparencia y acceso a la información pública, ya que los ciudadanos que solicitan información hacen uso del derecho que la Ley de Acceso a la Información le confiere. Las unidades organizativas del MINED, han dado respuesta a los requerimientos de información que les hemos hecho. En cuanto a la clasificación de información reservada ya contamos con un Índice de Información Reservada, que sirve a todos los ciudadanos para conocer qué información es reservada; en lo que respecta a Rendición de Cuentas logramos que las 14 Direcciones Departamentales de Educación realizaran su informe y evento de Rendición de Cuentas y 5,158 Centros Educativos Públicos.

Hemos logrado dar respuesta 100% a las diferentes solicitudes de información que los ciudadanos han presentado a la Oficina de Información y Respuesta (**OIR**); de enero a diciembre del año 2014 recibimos **352** Solicitudes de Información de los cuales entregamos la información a cada uno de los ciudadanos, solventando en su total las **352**. En cuanto a las Quejas y avisos recibidos en la (OIR), hemos logrado atender y sistematizar la mayoría.

b. LIMITANTES Y OSBSTACULOS

En la (OIR) contamos únicamente contamos con 3 técnicos, lo cual no permite que tengamos un equipo para trabajo de campo que pueda verificar cada uno de los casos recibidos, el sistema informático ya es obsoleto y no cubre los requerimientos necesarios que se necesitan para realizar las tareas técnicas.

Falta de compromiso e involucramiento en estos procesos por la mayoría de Direcciones Departamentales

Informes de resultados inoportunos por parte de las Direcciones Departamentales.

Falta de recursos para el monitoreo de los eventos en campo

Es importante señalar que dependemos de otras unidades organizativas para dar respuesta, a las solicitudes de información, quejas y avisos por lo que no se cumple con los tiempos que manda la ley.

c. PROBLEMÁTICA PRINCIPAL IDENTIFICADA

LAS GESTIONES NO SE RESUELVEN OPORTUNAMENTE PORQUE NO HAY RESPUESTA.

OFICIAL DE INFORMACIÓN
LIC. SALOMÓN ALFARO ESTRADA
DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

EDIFICIO A-1, PRIMER NIVEL, MINISTERIO DE EDUCACIÓN, PLAN MAESTRO, CENTRO DE GOBIERNO
PBX 2281-0274



4

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

ARBOL DE PROBLEMA:



[Firma manuscrita]

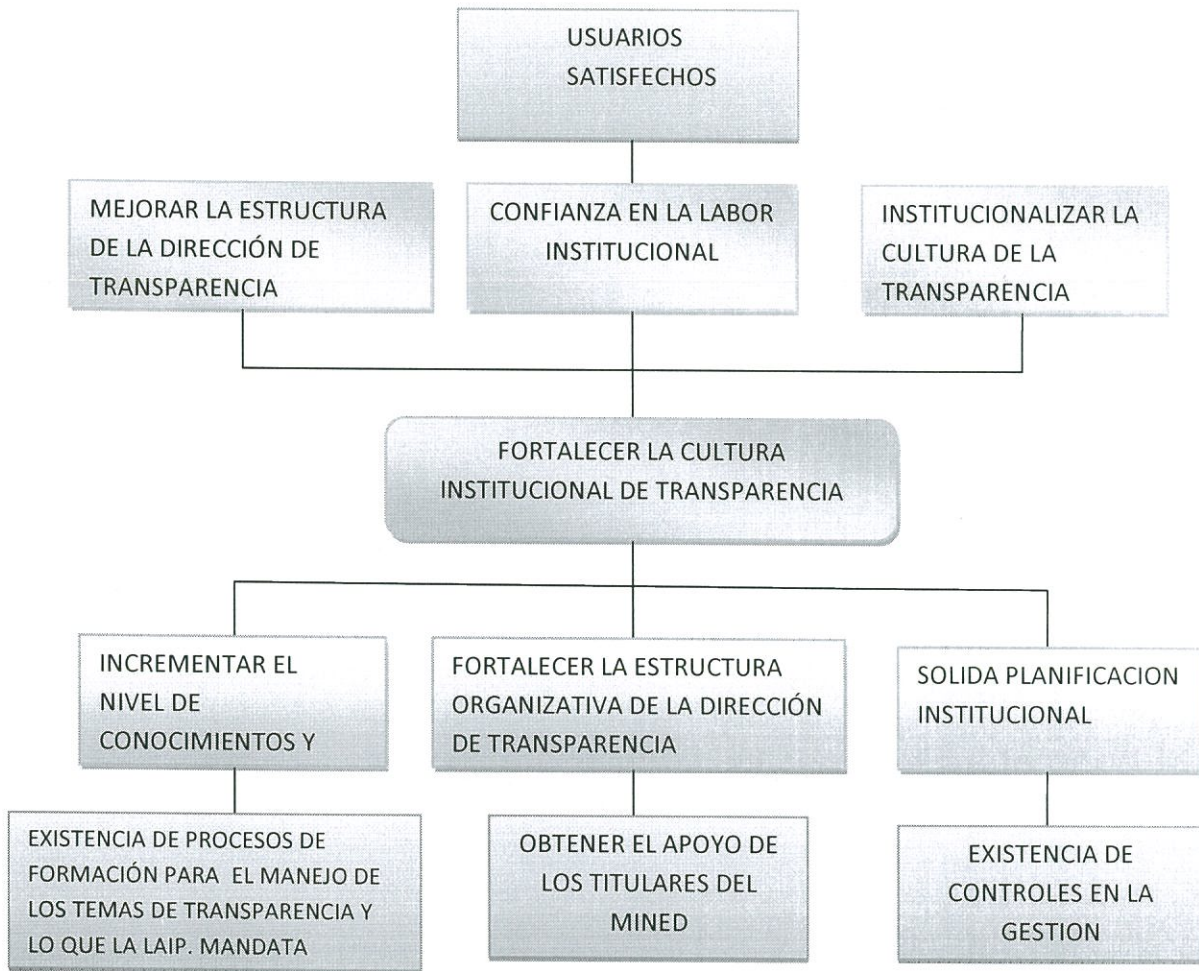
OFICIAL DE INFORMACIÓN
LIC. SALOMÓN ALFARO ESTRADA
DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

EDIFICIO A-1, PRIMER NIVEL, MINISTERIO DE EDUCACIÓN, PLAN MAESTRO, CENTRO DE GOBIERNO
PBX 2281-0274

[Firma manuscrita]

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

ARBOL DE OBJETIVOS:



EDIFICIO A-1, PRIMER NIVEL, MINISTERIO DE EDUCACIÓN, PLAN MAESTRO, CENTRO DE GOBIERNO
PBX 2281-0274

OFICIAL DE INFORMACIÓN
LIC. SALOMÓN ALFARO ESTRADA
DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

II. Matriz de Plan Operativo Anual (matriz de POA)

MINISTERIO DE EDUCACION											
(1) Nombre de Dirección MINED: DIRECCION DE TRANSPARENCIA DEL MINED											
MATRIZ DE PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)											
(2) AÑO: 2015											
(3) Objetivo General del POA: Fortalecer la cultura institucional de transparencia en el MINED											
(4) Resultado General Esperado del POA: Usuarios Satisfechos											
(5) Línea Estratégica: Educación de calidad con inclusión y equidad. Estrategia: 3) Establecer una cultura de rendición de cuentas institucional hacia el cumplimiento de metas estratégicas											
6 Nombre completo del Programa o de la Prioridad Institucional	7 Objetivo del Programa	8 Inversión proyectada por programa US\$	9 Indicador Anual	10 Meta Planeada					11 Medio de Verificación del Indicador	12 Nombre del Funcionario y de la Unidad Responsable	
				10.1	10.2	10.3	10.4	10.5			
				Enunciado	Meta Anual Proyectada	1 Trim.	2 Trim.	3 Trim.			4 Trim.
Programa Integral: Fortalecimiento de la Gestión Institucional	Contribuir al fortalecimiento de las capacidades y procesos institucionales para elevar la calidad de los servicios y productos educativos brindados por el MINED	\$12,000.00	Número de requerimientos recibidos	600	150	150	150	150	Solicitudes de información	Karla Rivera	
			Número de solicitudes de información.	300	75	75	75	75	Informe de Solicitudes de Información	Karla Rivera	
			Número de quejas y avisos atendidos	900	250	200	200	250	Informe de quejas y avisos	Karla Rivera	
			Número de quejas y avisos resueltos	600	150	150	150	150	Informe de quejas y avisos	Karla Rivera	
			No. De informe de Rendición de Cuentas institucional	1			1		Documento de Rendición de Cuentas	Maria y Gabriel	
			No. De informes de RC Departamentales	14		14			Documentos de Rendición de cuentas	Maria y Gabriel	
			Evento Publico Central de Rendición de Cuentas	1			1		Fotografía, listados de asistencia,	Maria y Gabriel	
			Evento publico de lanzamiento de Rendición de Cuentas en CE	1				1	Fotografía, listados de asistencia,	Maria y Gabriel	
			Número de Centros Educativos que Rinden Cuentas	4,000				4,000	Informes de Rendiciones de Cuentas	Maria y Gabriel	
			No. De informes de actualización de información oficina en pagina WEB institucional	2		1		1	Pagina web: Institucional, Ranking Institucional	Maria y Gabriel	
			No. Informe de seguimiento de los Comites de Contraloría Social formados para la gestion del PASE	1		1			Documento de informe de seguimiento	Gabriel	
			No de ferias de paquete escolar monitoriadas	15				15	Reporte de observacion, Documento de informe de	Gabriel	
			Cantidad de personas incorporadas a la Dirección de Transparencia	2	1		1		Planilla del nuevo personal	Salomón Alfaro	
			Número de procesos de seguimiento al cumplimiento de las personas que declaran probidad	400	100	100	100	100	El listado de personas que declaran probidad, la constancia de cumplimiento, correos electrónicos, memos	Marta Vale	
			Índice de Información Reservada actualizada	2	1		1		Documento del Índice de Información reservada	Gabriel	
TOTAL DE INDICADORES 15											
(13) Asignación presupuestaria total de la Dirección: (Salarios, Bienes y Servicios)			\$								
(14) Fondos GOES:			\$12,000								
(15) Fondos Prestamos:			\$								
(16) Fondos de Donación:			\$								
(17) Otros:			\$								
				SALOMON ALFARO (18) Director /a MINED Firma y sello de Dirección AUTORIZADO				FERNANDO GUERRERO (19) Director /a de Planificación Firma y sello de Dirección AVALADO			



OFICIAL DE INFORMACIÓN
LIC. SALOMÓN ALFARO ESTRADA
DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA
EDIFICIO A-1, PRIMER NIVEL, MINISTERIO DE EDUCACIÓN, PLAN MAESTRO, CENTRO DE GOBIERNO
PBX 2281-0274

7

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

III. Línea Base de Indicadores.

NUMERO DE INDICADORES	INDICADORES DE META SEGÚN POA	META ANUAL PROYECTADA AÑO 2015	VALOR DE LÍNEA BASE DEL INDICADOR	AÑO DE REFERENCIA DEL INDICADOR DE LA LÍNEA BASE	FUENTE DE INFORMACION DE LA LINEA BASE
1	Número de requerimientos recibidos	600		2014	Solicitudes de informacion
2	Número de solicitudes de informacion.	300		2014	Informe de Solicitudes de Información
3	Número de quejas y avisos atendidos	900		2014	Informe de quejas y avisos
4	Número de quejas y avisos resueltos	600		2014	Informe de quejas y avisos
5	No. De informe de Rendicion de Cuentas institucional	1	1	2014	Documento de Rendicion de Cuentas
6	No. De informes de RC Departamentales	14	14	2014	Documentos de Rendicion de cuentas
7	Evento Publico Central de Rendicion de Cuentas	1	1	2014	Fotografia, listados de asistencia, presentaciones
8	Evento publico de lanzamiento de Rendicion de Cuentas en CE	1	1	2014	Fotografia, listados de asistencia, presentaciones
9	Número de Centros Educativos que Rinden Cuentas	4,000		2014	Informes de Rendiciones de Cuentas
10	No. De informes de actualizacion de informacion ofiosa en pagina WEB institucional	2	12	2014	Pagina web. Institucional, Ranking Institucional
11	No, Informe de seguimiento de los Comites de Contraloria Social formados para la gestion del PASE	1	25	2014	Documento de informe de seguimiento
12	No de ferias de paquete escolar monitoriadas	15	14	2014	Reporte de observacion, Documento de informe de monitoreo
13	Cantidad de personas incorporadas a la Direccion de Transparencia	2	7	2014	Planilla del nuevo personal
14	Número de procesos de seguimiento al cumplimiento de las personas que declaran probidad	400	0	2014	El listado de personas que declaran probidad, la constancia de cumplimiento, correos electrónicos, memos
15	Indice de Información Reservada actualizada	2	1	2014	Documento del Indice de Información reservada

TOTAL DE INDICADORES 15



OFICIAL DE INFORMACIÓN
LIC. SALOMÓN ALFARO ESTRADA
DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

EDIFICIO A-1, PRIMER NIVEL, MINISTERIO DE EDUCACIÓN, PLAN MAESTRO, CENTRO DE GOBIERNO

PBX 2281-0274



8

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

IV. Matriz de Identificación, Análisis y Gestión de Riesgos (Matriz de Riesgos)

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

(1) Nombre de Dirección MINED: DIRECCION DE TRANSPARENCIA DEL MINED

MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN, ANÁLISIS Y GESTIÓN DE RIESGOS 1/
(2) AÑO: 2015

(3) Objetivo General de la Matriz de Riesgos: Minimizar y/o erradicar situaciones que afecten la consecución de las metas del POA

4 No.	5 Riesgos Identificados que puedan afectar el cumplimiento del POA	6 Origen del Riesgo		7 Acciones a Implementar para Prevenir, Eliminar o Minimizar el Riesgo Identificado	8 Nombre del Funcionario y de la Unidad Responsable de implementar las acciones
		Interno	Externo		
1	Falta de apoyo de las Autoridades del MINED	X		Establecer mecanismos de gestión y comunicación con las autoridades del MINED para sensibilizar la importancia de la transparencia en la institución	Salomón Alfaro
2	Que las Rendiciones de Cuentas no sean confiables y objetivas.	X		Mator acompañamiento de los equipos de asistidncia tecnica departamentales, supervisión y monitoreo.	Salomón Alfaro
3	A pesar de los procesos de formación y sensibilización, las Direcciones Departamentales y Centros Educativos mantienen una actitud de resistencia a la transparencia	X		Establecer mecanismos de comunicación efectiva con la Direcciones Departamentales y atraves de capacitaciones en temas de transparencia.	Salomón Alfaro
4	Que no se brinde la información oficiosa oportunamente por las unidades organizativas.	X		Seguimiento y asesoría a las Unidades Organizativas para el cumplimiento de la LAIP	Salomón Alfaro
5	Demandas ante instancia legales (ej, IAIP, CSJ, FGR) por falta de respuesta a los usuarios.		X	Seguimiento y supervisión para el cumplimiento de los plazos establecidos.	Salomón Alfaro

1/ La Matriz de Riesgos se formula de acuerdo a los establecido en las Normas Técnicas de Control Interno Específicas del MINED, artículos Nos.54 al 56.

SALOMON ALFARO ESTRADA

(9) Director(a) MINED

Firma y Sello
AUTORIZADO

FERNANDO GUERRERO

(10) Director(a) de Planificación

Firma y Sello
Vo. Bo.



OFICIAL DE INFORMACIÓN
LIC. SALOMÓN ALFARO ESTRADA
DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

EDIFICIO A-1, PRIMER NIVEL, MINISTERIO DE EDUCACIÓN, PLAN MAESTRO, CENTRO DE GOBIERNO
PBX 2281-0274



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

V. Seguimiento y Evaluación del POA

Como se establece en los lineamientos institucionales sobre la Planificación, hay instrumentos que se utilizan para el seguimiento del POA institucional, y se hace por medio de la Matriz de Seguimiento del POA, en cada trimestre lo cual permite observar lo ejecutado y lo que está pendiente para cumplir en su totalidad las metas programadas, por lo tanto el Plan Operativo Anual 2015 de nuestra dirección, deberá evaluarse mediante periodos trimestrales y remitirse el informe físico y digital al Departamento de Seguimiento a la Planificación, según lo establece las Normas Técnicas de Control Interno Específicas de la institución NTCIE.

Conceptos:

Seguimiento:

Verificar la evolución, análisis y documentación de procesos, la cual se centra en los insumos, actividades, productos, procesos de implementación, la continuidad de la pertinencia y los resultados probables a nivel de efectos directos. Lo más importante es que alerta a los implicados acerca de los problemas y brinda opciones para la adopción de medidas correctivas; es decir, se hace autoevaluación de nuestro accionar.

La matriz de seguimiento permite contrastar lo programado versus lo ejecutado, su concreción en el tiempo y tener en cuenta cuáles han sido los obstáculos o dificultades que se han tenido.

Evaluación:

Análisis técnico de la acción o actividad desarrollada, dentro de un plan, el cual se analiza a la mitad del proceso de implementación de un programa o al final, es un análisis a fondo que compara la planificación con logros o resultados reales, a diferencia del seguimiento la evaluación se centra en productos y no en los insumos, se centra en los resultados respecto del costo. Además considera la importancia de los procesos utilizados para alcanzar los resultados, la pertinencia general, el efecto y la sostenibilidad. Responde al qué y cómo se lograron los resultados, contribuye a la elaboración de teorías y modelos para el cambio, realiza análisis interno y externo a cargo de los implicados.

Anexos del POA 2015.

Formatos en Excel de la Matriz del POA 2015

Indicadores del POA- 2015

Matriz de de Identificación, análisis y Gestión de Riesgos

Constancia de los talleres realizados



OFICIAL DE INFORMACIÓN
LIC. SALOMÓN ALFARO ESTRADA
DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

EDIFICIO A-1, PRIMER NIVEL, MINISTERIO DE EDUCACIÓN, PLAN MAESTRO, CENTRO DE GOBIERNO
PBX 2281-0274



MINISTERIO DE EDUCACION
(1) Nombre de Dirección MINED: DIRECCION DE TRANSPARENCIA DEL MINED

MATRIZ DE PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

(2) AÑO: 2015

(3) Objetivo General del POA: Fortalecer la cultura institucional de transparencia en el MINED

(4) Resultado General Esperado del POA: Usuarios Satisfechos

(5) Línea Estratégica: Educación de calidad con inclusión y equidad. Estrategia: 3) Establecer una cultura de rendición de cuentas institucional hacia el cumplimiento de metas estratégicas

Nombre completo del Programa o de la Prioridad Institucional	Objetivo del Programa	Inversión proyectada por programa US\$	Indicador Anual	Meta Planeada					Medio de Verificación del indicador	Nombre del Funcionario y de la Unidad Responsable
				10.1	10.2	10.3	10.4	10.5		
				Enunciado	Meta Anual Proyectada	1 Trim.	2 Trim.	3 Trim.		
Programa Integral: Fortalecimiento de la Gestión Institucional	Contribuir al fortalecimiento de las capacidades y procesos institucionales para elevar la calidad de los servicios y productos educativos brindados por el MINED	\$12,000.00	Número de requerimientos recibidos	600	150	150	150	150	Solicitudes de informacion	Karla Rivera
			Número de solicitudes de informacion.	300	75	75	75	75	Informe de Solicitudes de Información	Karla Rivera
			Número de quejas y avisos atendidos	900	250	200	200	250	Informe de quejas y avisos	Karla Rivera
			Número de quejas y avisos resueltos	600	150	150	150	150	Informe de quejas y avisos	Karla Rivera
			No. De informe de Rendicion de Cuentas institucional	1			1		Documento de Rendicion de Cuentas	Marina y Gabriel
			No. De informes de RC Departamentales	14		14			Documentos de Rendicion de cuentas	Marina y Gabriel
			Evento Publico Central de Rfendencia de Cuentas	1			1		Fotografia, listados de asistencia,	Marina y Gabriel
			Evento publico de lanzamiento de Rendcion de Cuentas en CE	1				1	Fotografia, listados de asistencia,	Marina y Gabriel
			Número de Centros Educativos que Rinden Cuentas	4,000				4,000	Informes de Rendiciones de Cuentas	Marina y Gabriel
			No. De informes de actualizacion de informacion ofiosa en pagina WEB institucional	2		1		1	Pagina web. Institucional, Ranking Institucional	Marina y Gabriel
			No, Informe de seguimiento de los Comites de Contraloría Social formados para la gestion del PASE	1		1			Documento de informe de seguimiento	Gabriel
			No de ferias de paquete escolar monitoriadas	15				15	Reporte de observacion, Documento de informe de monitoreo	Gabriel
			Cantidad de personas incorporadas a la Direccion de Transparencia	2	1		1		Planilla del nuevo personal	Salomón Alfaro
			Número de procesos de seguimiento al cumplimiento de las personas que declaran probidad	400	100	100	100	100	El listado de personas que declaran probidad, la constancia de cumplimiento, correos electrónicos, memos	Marta Valle
Indice de Información Reservada actualizada	2	1		1		Documento del Índice de Información reservada	Gabriel y Marina			
TOTAL DE INDICADORES 15										

(13) Asignación presupuestaria total de la Direccion: (Salarios, Bienes y Servicios)	\$
(14) Fondos GOES:	\$12,000
(15) Fondos Prestamos:	\$
(16) Fondos de Donacion:	\$
(17) Otros:	\$


 SALOMON ALFARO
 (18) Director /a MINED
 Firma y sello de Direccion AUTORIZADO


 FERNANDO GUERRERO
 (19) Director /a de Planificación
 Firma y sello de Direccion AVALADO

NUMERO DE INDICADORES	INDICADORES DE META SEGÚN POA	META ANUAL PROYECTADA AÑO 2015	VALOR DE LÍNEA BASE DEL INDICADOR	AÑO DE REFERENCIA DEL INDICADOR DE LA LÍNEA BASE	FUENTE DE INFORMACION DE LA LINEA BASE
1	Número de requerimientos recibidos	600		2014	Solicitudes de informacion
2	Número de solicitudes de informacion.	300		2014	Informe de Solicitudes de Información
3	Número de quejas y avisos atendidos	900		2014	Informe de quejas y avisos
4	Número de quejas y avisos resueltos	600		2014	Informe de quejas y avisos
5	No. De informe de Rendicion de Cuentas institucional	1	1	2014	Documento de Rendicion de Cuentas
6	No. De informes de RC Departamentales	14	14	2014	Documentos de Rendicion de cuentas
7	Evento Publico Central de Rendicion de Cuentas	1	1	2014	Fotografia, listados de asistencia, presentaciones
8	Evento publico de lanzamiento de Rendcion de Cuentas en CE	1	1	2014	Fotografia, listados de asistencia, presentaciones
9	Número de Centros Educativos que Rinden Cuentas	4,000		2014	Informes de Rendiciones de Cuentas
10	No. De informes de actualizacion de informacion oficiosa en pagina WEB institucional	2	12	2014	Pagina web. Institucional, Ranking Institucional
11	No. Informe de seguimiento de los Comites de Contraloría Social formados para la gestion del PASE	1	25	2014	Documento de informe de seguimiento
12	No de ferias de paquete escolar monitoriadas	15	14	2014	Reporte de observacion, Documento de informe de monitoreo
13	Cantidad de personas incorporadas a la Direccion de Transparencia	2	7	2014	Planilla del nuevo personal
14	Número de procesos de seguimiento al cumplimiento de las personas que declaran probidad	400	0	2014	El listado de personas que declaran probidad, la constancia de cumplimiento, correos electrónicos, memos
15	Indice de Información Reservada actualizada	2	1	2014	Documento del Indice de Información reservada

TOTAL DE INDICADORES 15



12

15

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

(1) Nombre de Dirección MINED: DIRECCION DE TRANSPARENCIA DEL MINED

MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN, ANÁLISIS Y GESTIÓN DE RIESGOS 1/

(2) AÑO: 2015

(3) Objetivo General de la Matriz de Riesgos: Minimizar y/o erradicar situaciones que afecten la consecución de las metas del POA

4 No.	5 Riesgos Identificados que puedan afectar el cumplimiento del POA	6 Origen del Riesgo		7 Acciones a Implementar para Prevenir, Eliminar o Minimizar el Riesgo Identificado	8 Nombre del Funcionario y de la Unidad Responsable de implementar las acciones
		Interno	Externo		
1	Falta de apoyo de las Autoridades del MINED	X		Establecer mecanismos de gestión y comunicación con las autoridades del MINED para sensibilizar la importancia de la <u>transparencia en la institución</u>	Salomón Alfaro
2	Que las Rendiciones de Cuentas no sean confiables y objetivas.	X		Mator acompañamiento de los equipos de asistidncia tecnica departamentales, supervision y monitoreo.	Salomón Alfaro
3	A pesar de los procesos de formación y sensibilización, las Direcciones Departamentales y Centros Educativos mantienen una actitud de resistencia a la transparencia	X		Establecer mecanismos de comunicación efectiva con la Direcciones Departamentales y atraves de capacitaciones en temas de transparencia.	Salomón Alfaro
4	Que no se brinde la informacion oficiosa oportunamente por las unidades organizativas.	X		Seguimiento y asesoría a las Unidades Organizativas para el cumplimiento de la LAIP	Salomón Alfaro
5	Demandas ante instancia legales (ej, IAIP, CSJ, FGR) por falta de respuesta a los usuarios.		X	Seguimiento y supervision para el cumplimiento de los plazos establecidos.	Salomón Alfaro

1/ La Matriz de Riesgos se formula de acuerdo a los establecido en las Normas Técnicas de Control Interno Específicas del MINED, artículos Nos.54 al 56

SALOMON ALFARO ESTRADA

(9) Director(a) MINED

Firma y Sello

AUTORIZADO

FERNANDO GUERRERO

(10) Director(a) de Planificación

Firma y Sello

Vo. Bo.

