



MINISTERIO DE CULTURA
Dirección General de Planificación y Desarrollo Institucional
Avance de Resultados y Acciones - Objetivos Estratégicos Institucionales

Unidad: Unidad de Talento Humano

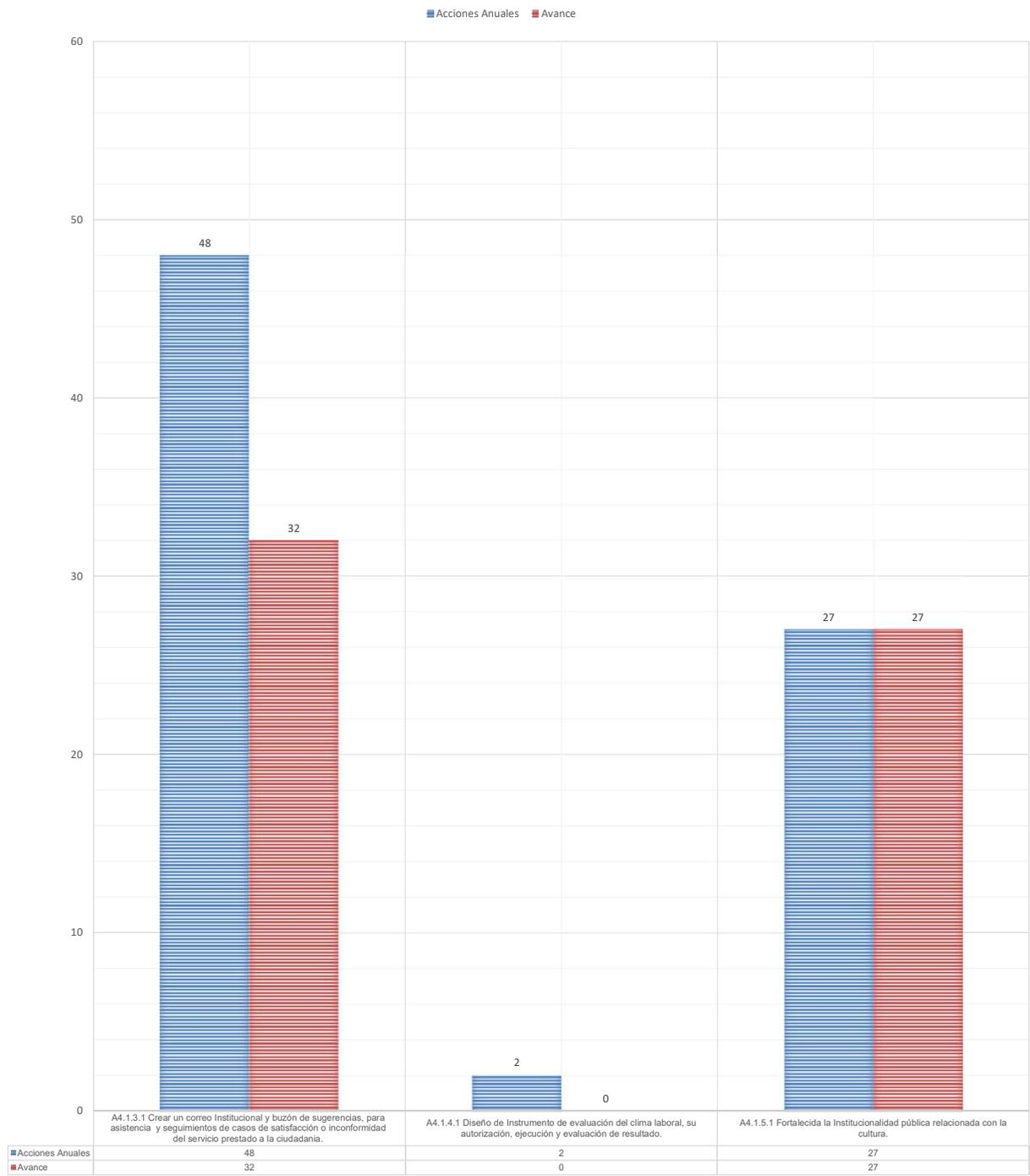
Período: Enero a Diciembre 2021

RESULTADOS Y ACCIONES

| No. | Resultado | Acción | Número de Acciones Anuales | Avance | Porcentaje de Avance |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|----------------------|
| 1 | R4.1.3 Calidad de servicio a la Ciudadanía. | A4.1.3.1 Crear un correo Institucional y buzón de sugerencias, para asistencia y seguimientos de casos de satisfacción o inconformidad del servicio prestado a la ciudadanía. | 48 | 32 | 66.67% |
| 2 | R4.1.4 Aplicación anual del instrumento de evaluación del clima laboral. | A4.1.4.1 Diseño de Instrumento de evaluación del clima laboral, su autorización, ejecución y evaluación de resultado. | 2 | 0 | 0.00% |
| 3 | R4.1.5 Profesionalizar a las personas trabajadoras del Ministerio de Cultura, fortaleciendolos conocimientos para un mejor desempeño de sus funciones en la administración pública. | A4.1.5.1 Fortalecida la Institucionalidad pública relacionada con la cultura. | 27 | 27 | 100.00% |



MINISTERIO DE CULTURA
Dirección General de Planificación y Desarrollo Institucional
Avance de Resultados y Acciones - Objetivos Estratégicos Institucionales



MINISTERIO DE CULTURA
Dirección General de Planificación y Desarrollo Institucional
Avance de Resultados y Acciones - Objetivos Operativos

Unidad: Unidad de Talento Humano

Período: Enero a Diciembre 2021

RESULTADOS Y ACCIONES

| No. | Resultado | Acción | Número de Acciones Anuales | Avance | Porcentaje de Avance |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|----------------------|
| 1 | R01. Ejecutada la actividad relacionada a las prestaciones para el personal de la Institución. | A1.1. Clasificación a través de un censo, las prestaciones para los empleados. | 1 | 1 | 100.00% |
| | | A1.2. Elaboración del Proceso de Oferta y Liquidación de Licitaciones. | 2 | 2 | 100.00% |
| | | A1.3. Entrega de Prestaciones. | 12 | 12 | 100.00% |
| 2 | R2. Proporcionada la información solicitada por la Unidad de Acceso a la Información Pública por parte de la Unidad de Talento Humano para 2021. | A2.1. Elaboración y Remisión de información oficiosa a la Unidad de Acceso a la Información Pública | 4 | 4 | 100.00% |
| 3 | R3. Desarrolladas actividades que promueven la igualdad, equidad y erradicación de la violencia y discriminación de género, con personal de la Unidad de Talento Humano en 2021. | A3.1. Promoción y Educación en el Tema de Género. | 1 | 1 | 100.00% |
| 4 | R4. Implementadas las medidas a favor del Medio Ambiente y Eficiencia Energética por la Unidad de Talento Humano en 2021. | A4.1. Instalación de mensajes de ahorro de energía en tomas y apagadores en oficina. | 1 | 1 | 100.00% |
| | | A4.2. Realización de reciclaje en Oficina (Acopio de papel, reuso de materiales, etc.) | 1 | 1 | 100.00% |
| | | A4.3. Separación de los desechos de oficina en recipientes adecuados para cada tipo de materiales (Plástico, metal, papel, Orgánicos, etc.) | 1 | 1 | 100.00% |
| | | A4.4. Elaboración Plan de Capacitación Ambiental. | 1 | 1 | 100.00% |
| 5 | R5. Implementado el Sistema institucional de gestión documental y Archivos en la Unidad de Talento Humano en 2021. | A5.1. Continuar con la elaboración de inventarios de cada serie documental contenidas en la tabla de clasificación documental. | 1 | 1 | 100.00% |



MINISTERIO DE CULTURA
Dirección General de Planificación y Desarrollo Institucional
 Avance de Resultados y Acciones - Objetivos Operativos

