



MINISTERIO DE SALUD

VICEMINISTERIO DE SERVICIOS DE SALUD

DIRECCIÓN NACIONAL DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN

REGIÓN OCCIDENTAL DE SALUD

SIBASI SONSONATE.

**ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DE SALUD INTEGRAL
DE LA UNIDAD COMUNITARIA DE SALUD
FAMILIAR EL CACAO.**



SONSONATE, EL SALVADOR



Febrero 2018

INTRODUCCIÓN

Con todas las innovaciones y la implementación La Reforma En Salud Familiar en marcha, impulsada por el Ministerio de Salud, bajo el mando de la Dra. María Isabel Rodríguez, se da un giro hacia lo preventivo, enfocando tanto la promoción como la prevención en salud, como eje central el empoderamiento de estilos de vida saludables por parte de la población, y de parte del personal de salud surge el presente documento, el cual es un instrumento de gran valor que da a conocer las características poblacionales, necesidades y problemas identificados en los habitantes a cargo de la UCSFB EL CACAO.

Todo esto con el afán de brindar una atención integral en salud a cada uno de los habitantes de la zona, fortaleciendo de esta manera el primer nivel de atención al cual le corresponde la misión de acercar los servicios de salud a la población y velar por la salud de estos, la recuperación de los enfermos y la rehabilitación de los discapacitados.

La información recogida por este documento proviene de la ficha familiar, instrumento llenado durante los acercamientos, visitas de terreno y consultas durante el año 2017 tomadas a su vez, del sistema de información en salud. Además, plasma las inquietudes, problemas y posibles soluciones que la comunidad como ente activo propone en las diferentes mesas de diálogo.



Objetivos

Objetivo General

- Analizar el perfil de Salud-Enfermedad de la población del área geográfica de influencia de unidad comunitaria de Salud Familiar Básica El Cacao tomando en cuenta la determinación social de la población.

Objetivos Específicos

- Caracterizar a la población de manera social y demográfica adscrita a UCSFB El Cacao
- Identificar la existencia de riesgos a nivel individual, familiar y comunitario en las familias de la comunidad.
- Describir los daños y problemas de salud que aquejan a la población
- Describir los servicios de RIISS existentes y análisis de las acciones de salud realizadas por los prestadores de salud.

CAPITULO I

1.Descripción de la situación socio – histórico y cultural del territorio

- **Características físico – geográficas.**

La población de la UCSFB El Cacao en su totalidad es rural. La UCSFB El Cacao tiene a cargo 15 caseríos, 7 pertenecientes al cantón El Cacao, 7 pertenecientes al Cantón la ensenada y 1 corresponde al Cantón Chihuahua todos perteneces al municipio de Sonsonate, departamento de Sonsonate, región occidental, El Salvador.

La sede del UCSFB El Cacao se encuentra en el Caserío Santa cruz Chiquihuath y está dividido en cuatro zonas.

La principal vía de acceso geográfico son 2, una está sobre municipio de nahulingo, que durante su recorrido de 11km se encuentra en muy mal estado es de tipo tierra que durante los meses de zafra le dan mantenimiento, pero al finalizar queda en mal estado por el tránsito de transporte pesado. En el recorrido hay 3 puentes el primero correspondiente al balneario el Yanqui, el segundo es el puente del rio Tecuma, luego se encuentra puente del Rio Pancota, y por último el puente del rio

Chiquihuat. Que corresponde al inicio geográfico del área de responsabilidad el UICSFB El Cacao. Los demás excesos geográficos son el de Caluco entrando por el cantón la ensenada hasta la sede del UCSF B esta calle es de difícil acceso puesto que no ha recibido ningún mantenimiento desde que dejó de funcionar el Exbotadero de Basura que está en caserío El valle, que fue clausurado hace apropiadamente a 15 años. El acceso por municipio de Cuisnahuat, entrando por el caserío Tazula La Nancera hasta la cede la cual es de difícil acceso con un recorrido de 10km. Se cruzan 2 Ríos los cuales no cuentan con puente, sino que se ha construido rampla donde cruzan los habitantes y puente peatonal en mal estado, como antecedente histórico se lamenta el fallecimiento de 3 personas debido a que durante el invierno de hace más o menos 10 años el desborde del rio se arrastró un vehículo. Y como última vía de acceso es por la carretera el litoral sobre el desvió del puente Mandinga municipio de Sonsonate cantón palo combo hasta la cede con

una distancia de 8km durante el trayecto se atraviesa 2 ríos el primero no cuenta con ninguna estructura para atravesar el segundo cuenta con rampla.

- **Recursos naturales**

Tipo de suelo predominante predomina suelo arcilloso rojo, en su mayoría se utiliza en el cultivo de la caña de azúcar en los meses de noviembre hasta a abril, además de diversos cultivos de la época de la estación lluviosa

- **Aspectos históricos relevantes**

Las fiestas patronales de Sonsonate se celebran del 30 de enero al 2 de febrero en honor a la virgen de Candelaria, en el cantón el Cacao se celebra el inicio y finalización de la zafra con un festín para todos los socios y empleados de la cooperativa

- **Organización político – administrativa**

La alcaldía municipal de Sonsonate actualmente se encuentra bajo la administración del partido ARENA siendo administrada por el señor Roberto Aquino y que además se cuenta con los consejos pluralistas. El en cantón en Cacao se cuenta con una cooperativa cañera que es la principal fuente de sustento económico en la zona, además se cuenta con apoyo de ONG ´S internacionales como FUSAMIDE.

- **Actividad económica.**

En el cantón El Cacao podemos observar que las principales actividades económicas son: reconocida como el patrimonio es El cultivo de caña de azúcar, de maíz y maicillo y ganadería principalmente con ganado vacuno y porcino, así también se elaboran productos lácteos como queso, crema para consumo en hogares. y se fabrica pan francés. Los productos son llevados hasta Sonsonate para comercio.

La Cooperativa Santa Cruz está formada por 350 socios de los cuales durante el tiempo que no es zafra mantiene personal activo de aproximadamente 30 personas.



Y durante tiempo de zafra (4 meses) se mantiene trabajando unas 90 personas con respectivas caporales recibiendo un salario aproximado de 15 dólares por día. No teniendo prestaciones de ley. Además, el producto es exportado al ingenio de la central de Izalco para procesar y producir caña de azúcar lo cual genera empleos directos durante meses de diciembre a marzo de cada año

• **Recursos y servicios de la comunidad**

Se cuenta con una cooperativa cañera dentro de la cual se encuentra ubicado el UCSFB El cacao, también cuenta con 3 escuelas públicas, “Centro escolar El Puente” con 100 alumnos de parvulario a sexto grado que pertenecen al UCSFB el cacao, “centro escolar el Recuerdo” cuenta con 150 alumnos de parvulario hasta sexto grado. “centro escolar la ensenada” con 121 alumnos de estos 60 pertenecen a UCSFB el cacao y el resto de alumno perteneciente al caserío los Gramales de parvulario a sexto.

El Complejo Educativo de Santa Cruz Tazula Chiquihuath, que alberga 50 alumnos de parvulario hasta bachillerato que pertenecen a UCSFB el cacao y el resto a Chiquihuat Sonsonate. Todas las escuelas mencionadas tienen turnos matutino y vespertino

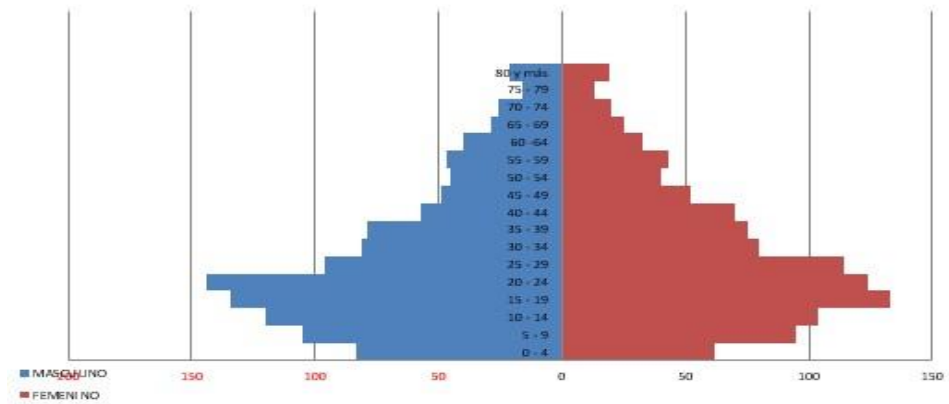
• **Creencias, mitos, hábitos**

Gran parte de las familias profesan la religión evangélica, y en menor medida la religión católica.

CAPITULO II

Caracterización sociodemográfica de la población Distribución

por sexo y edad de la población.



Fuente SIFF

El ECOSFB El Cacao cuenta con una población total de 2274 habitantes, siendo el adulto joven el mayor porcentaje de la pirámide la cual va disminuyendo a medida incrementa la edad.

Población por edad y sexo.		
	MASCULINO	FEMENINO
0 - 4	83	62
5 - 9	105	95
10 - 14	120	104
15 - 19	134	133
20 - 24	144	124
25 - 29	96	114
30 - 34	81	80
35 - 39	79	75
40 - 44	57	70
45 - 49	49	52
50 - 54	45	40
55 - 59	47	43
60 - 64	40	33
65 - 69	29	25
70 - 74	26	20

75 – 79	16	13
80 y más	21	19

Fuente SIFF

Escolaridad

Población que sabe leer y escribir:

Alfabeto	Sí	No
Población	1642	348
Porcentaje	79%	21%

Se puede observar que el índice de analfabetismo sigue siendo alto con un 21% del total de la población de dicho cantón, con un predominio del sexo femenino.

Grado de estudio:

Grado	Ninguno	Primaria	Básica	Media/ Bachiller	Técnico	Universidad
Población	488	965	198	124	6	11
Porcentaje	26%	55%	11%	7%	0,3 %	0.7%

Condiciones socio económicas

Establecimiento	Desempleado			Formal en el gobierno			Formal en lo privado			Informal			No aplica			Total
	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	
UCSFB El Cacao	349	237	586	3	18	21	13	64	77	83	202	285	654	651	1305	2274



Total	349	237	586	3	18	21	13	54	77	83	202	285	654	651	1305	2274
-------	-----	-----	-----	---	----	----	----	----	----	----	-----	-----	-----	-----	------	------

Ocupación

Establecimiento UCSFB El Cacao	Miembros del poder ejecutivo			Profesionales científicos e intelectuales			Técnicos y profesionales			agricultores			Operadores de instalaciones y maquinaria			No aplica			Total
	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	
	0	5	5	0	4	21	3	10	13	24	267	291	1	5	6	1059	839	1898	2217
Total	0	5	5	0	4	4	3	10	13	24	267	291	1	5	6	1059	839	1898	2217

Fuente SIFF

Porcentaje de familias que reciben remesas.

SIBASI SONSONATE	Valores de respuesta																	
	Sí en divisas			Sí, en especies			Sí, en ambos			Sí, de manera eventual			No recibe			Total		
	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total
UCSF Sonsonate SO El Cacao	72	62	134	1	4	5	8	9	17	62	51	113	959	1046	2005	1102	1172	2274
TOTAL	72	62	134	1	4	5	8	9	17	62	51	113	959	1046	2005	1102	1172	2274

Fuente SIFF

Porcentaje de familias que reciben ayuda del gobierno.

Establecimiento	Subsidio al gas			Subsidio a energía eléctrica			Bonos comunidades rurales			Bono comunidades urbanas			Ninguno			Otro tipo de apoyo			Total
	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	
UCSFB El Cacao	26	159	185	2	38	40	1	3	4	0	2	2	824	701	1525	270	423	693	2449
Total	26	159	185	2	38	40	1	3	4	0	2	2	824	701	1525	279	423	693	2449

Fuente SIFF

Estado familiar.

Establecimiento	Acompañada (o)			Casada (o)			Viuda (o)			Divorciada(o)			Separada(o)			Soltera (o)			Total		
	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T
UCSFB El Cacao	267	232	499	152	158	310	30	10	40	2	1	3	21	17	38	630	754	1384	1102	1172	2274
Total	267	232	499	152	158	310	30	10	40	2	1	3	21	17	38	630	754	1384	1102	1172	2274

Fuente SIFF

Índice de fecundidad.

Descripción	Rural
Tasa bruta de fecundidad	52.82
Tasa bruta de natalidad	18.95

Fuente SIFF

Tipo de tenencia de Vivienda (patrimonio, alquilada)

TIPO DE TENENCIA DE VIVIENDA													
SIBASI SONSONATE													
Establecimiento	Propietaria(o) de la vivienda, pagando a plazos		Propietaria(o)		Propietaria(o) en terreno privado		Colona(o)		Ocupante gratuito		Deshabitadas	Total	
	Familias	Viviendas	Familias	Viviendas	Familias	Viviendas	Familias	Viviendas	Familias	Viviendas		Familias	Viviendas
UCSF Sonsonate SO El Cacao	13	12	470	423	34	32	9	7	1	1	160	527	635
Total	13	12	470	423	34	32	9	7	1	1	160	527	635

Fuente SIFF

Religión.

Religión	Católica	Evangélica	Otras	Ninguna	No dato
Familias	252	248	4	67	1



Porcentaje	44%	43%	0.69	12%	0.17
------------	-----	-----	------	-----	------

Fuente SIFF

Migración.

Establecimiento	Padre			Madre			Hijo (a)			Espos(a)			Otros			Ninguno			Total		
	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T
UCSFB El Cacao	12	7	19	7	4	11	33	44	77	10	2	12	29	45	74	1016	1072	2088	1107	1174	2281
Total	12	7	19	7	4	11	33	44	77	10	2	12	29	45	74	1016	1072	2088	1107	1174	2281

Integrante de la familia en el extranjero **CAPITULO III**

Identificación de los riesgos a nivel comunitario, familiar e individual.

Establecimiento	Aparentemente Sano			En riesgo			Enfermo			Con deficiencia, incapacidad o secuela			Total		
	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T
UCSFB El Cacao	898	982	1880	133	139	272	66	45	111	6	7	13	1103	1173	2276
Total	898	982	1880	133	139	272	66	45	111	6	7	13	1103	1173	2276

Fuente SIFF

Riesgo familiar

RIESGO FAMILIAR									
SIBASI SONSONATE									
Establecimiento	Riesgo alto		Riesgo medio		Riesgo bajo		Deshabitadas	Total	
	Familias	Viviendas	Familias	Viviendas	Familias	Viviendas		Familias	Viviendas
UCSF Sonsonate SO El Cacao	74	64	475	427	37	34	160	586	685
Total	74	64	475	427	37	34	160	586	685

Detalle de riesgo familiar por zonas.

RIESGO FAMILIAR ZONA A									
SIBASI SONSONATE									
Establecimiento	Riesgo alto		Riesgo medio		Riesgo bajo		Deshabitadas	Total	
	Familias	Viviendas	Familias	Viviendas	Familias	Viviendas		Familias	Viviendas
UCSF Sonsonate SO El Cacao	22	18	184	163	17	16	160	223	357
Total	22	18	184	163	17	16	160	223	357

RIESGO FAMILIAR ZONA B									
SIBASI SONSONATE									
Establecimiento	Riesgo alto		Riesgo medio		Riesgo bajo		Deshabitadas	Total	
	Familias	Viviendas	Familias	Viviendas	Familias	Viviendas		Familias	Viviendas
UCSF Sonsonate SO El Cacao	15	13	147	127	13	12	160	175	312
Total	15	13	147	127	13	12	160	175	312

RIESGO FAMILIAR ZONA C										
SIBASI SONSONATE										
Establecimiento	Riesgo alto		Riesgo medio		Riesgo bajo			Deshabitadas	Total	
	Familias	Viviendas	Familias	Viviendas	Familias	Viviendas	Familias		Viviendas	
UCSF Sonsonate SO El Cacao	34	32	101	96	7		7	160	142	295
Total	34	32	101	96	7		7	160	142	295

RIESGO FAMILIAR ZONA D									
SIBASI SONSONATE									
Establecimiento	Riesgo alto		Riesgo medio		Riesgo bajo		Deshabitadas	Total	
	Familias	Viviendas	Familias	Viviendas	Familias	Viviendas		Familias	Viviendas
UCSF Sonsonate SO El Cacao	3	2	43	37	0	0	160	46	199
Total	3	2	43	37	0	0	160	46	199

CAPITULO IV

Descripción y análisis de los daños y problemas de salud de la población

Causas	Consultas
Infecciones agudas respiratorias superiores	324
Infecciones de las vías urinarias	120
Micosis	88
Caries dental	50
Otras complicaciones del embarazo y el parto	75
Bronquitis aguda y bronquiolitis aguda	66
Otras helmintiasis	71
Otros trastornos de los dientes y de su estructura de sostén	69
Hipertensión esencial	128
Demás causas	672
Totales	1663

Durante el año de 2017 se logra identificar que la primera causa de morbilidad en la comunidad del Cacao fue enfermedades de las vías respiratorias altas seguidas de las infecciones de las vías urinarias.

Enfermedades de transmisión por contacto

Enfermedad	TOTAL
Escabiosis	20
Piodermitis	6
Pediculosis	35
Conjuntivitis bacteriana	45
Conjuntivitis hemorrágica	0

Enfermedad de Hansen	0
Total	106

Enfermedades no transmisibles en 2017

Enfermedades	No de casos
Hipertensión arterial	128
Diabetes Mellitus	57
Asma Bronquial	14
Insuficiencia cardiaca	1
Accidente cerebro vascular	0
Epilepsia	4
Enfermedad renal crónica	4
Tumor maligno	0

Discapacidades

Establecimiento	Discapacidad intelectual			Discapacidad auditiva			Discapacidad física			Discapacidad mental o psicosocial			Discapacidad visual			Sin discapacidad			Total		
	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T
UCSFB El Cacao	1	1	2	1	4	5	12	15	27	3	3	6	5	6	11	1082	1144	2226	1104	1173	2277
Total	1	1	2	1	4	5	12	15	27	3	3	6	5	6	11	1082	1144	2226	1104	1173	2277



CAPITULO V

Descripción de los servicios de RIISS, existente y análisis de las acciones de salud realizadas.

RECURSOS DE LA ORGANIZACIÓN

HUMANOS:

- a. Dra. Cindy Marisela Cortés Cuéllar (médico en año social que cambia cada año)
- b. Enfermera Comunitaria. Ana María Palma, Auxiliar de Enfermería
- c. Enfermedad auxiliar Srita. Odilia Ruano
- d. Sr. David Antonio Vásquez, Promotor de Salud Zona A y D.
- e. Sra. Petrona Grijalva, Promotora de Salud Zona B.
- f. Sr. Nelson Menjívar, Promotor de Salud Zona C.
- g. Sr. Carlos Cruz, polivalente.

FÍSICOS:

La sede de la UCSFB El Cacao se encuentra ubicada en el Caserío Santa Cruz Tazula, dentro del terreno de la Cooperativa Santa cruz, desde finales de 2016. la cooperativa nos brinda de manera voluntaria la infraestructura (casa sirve como cede), la cual fue mejorada con fondos del ministerio de salud a través de la coordinación de la región occidental de salud en 2017.

se describen de la siguiente manera casa con construcción de pared de 10 metros largos por 5 metros, donde se divide en sala de espera, área de preparación de pacientes, farmacia, consultorio médico, consultorio de enfermería (en el que se encuentran las áreas de toma de PAP y vacunación), archivo y sala de reuniones, área de procedimientos (En el que funciona el área de curación, terapia respiratoria, rehidratación oral, esterilización y almacenaje de material). No se cuenta con baño, acceso a



agua potable, se obtiene agua para uso varios por medio de una cisterna recolectora y uso de sanitarios de instalaciones de la cooperativa situados a unos 30 metros del UCSFB.

La dependencia de la UCSFB EL Cacao es la UCSF-I de Sonsonate, ubicada en final decima avenida sur frente a cancha UTF, la cual cuenta con equipo multidisciplinario y que por las noches FOSALUD utiliza el mismo espacio físico para dar atenciones. Número de teléfono: 2451-0424

El hospital de referencia es el Hospital Nacional de Sonsonate “Dr. Jorge Mazzini Villacorta” ubicado en la final Calle Alberto Masferrer Poniente #3-1, Sonsonate.

Número de teléfono son:2429-2273 o 24292200

Acciones de promoción y preventivas

INTRAMURAL	EXTRAMURAL
<ul style="list-style-type: none">• Charlas• Controles• Vacunación• Atención de morbilidad• Sesiones educativas	<ul style="list-style-type: none">• Capacitaciones y reuniones a grupos de la comunidad• Vacunación• Asambleas comunitarias• Inspección a vectores• Visita de terreno• Acercamientos

CAPITULO VI

Análisis de la participación social en salud y de intersectorialidad en la identificación y solución de problemas de salud

Mesas de diálogo con Actores Sociales

Mesa de Dialogo: ADOLESCENTES MUJERES

Desarrollo de capacidades.

Nivel de atención/apoyo	Problema prioritario	Propuesta de solución
Desarrollo de capacidades	Agua de consumo humano contaminada en la escuela y comunidades	Capacitar en medidas de desinfección del agua.
	Criaderos de zancudos	Realizar campañas de limpieza casa por casa y en terrenos deshabitados.
Conciencia de derechos	No en todas las reuniones se trata sobre temas de salud	Incluir por lo menos un tema en cada reunión
	Falta de conocimientos de los derechos y deberes de los pacientes	Brindar charlas de derechos y deberes de los pacientes
Vínculos	Falta de apoyo de los grupos por la comunidad	Buscar personas que estén dispuestos a trabajar con la comunidad
	No hay espacios para convivencia comunitaria	Buscar apoyo con alcaldías
Calidad de servicios de salud	Falta de medicina	Si hay posibilidades de que los usuarios compren medicamento cuando no haya en el establecimiento
	Dificultades para trasladar emergencias	Formar un comité para las emergencias y gestionar transporte



Mesa de Dialogo: ADOLESCENTE HOMBRE

Desarrollo de capacidades.

Nivel de atención/apoyo	Problema prioritario	Propuesta de solución
Desarrollo de capacidades	Limpieza y Recolección de basura en la escuela y sus comunidades	Campaña de limpieza Charlas de hacer conciencia en el manejo de los desechos solidos Gestionar recolección de basura
	Agua de consumo humano contaminada en la escuela y comunidades	Capacitar en medidas de desinfección del agua.
	Aumento de casos de Insuficiencia Renal	Desarrollar tema de insuficiencia Renal con énfasis en causa y prevención.
	Jóvenes no consultan por sentir Timidez de llegar al UCSFB	Acercar las atenciones Médicas en la escuela y visitas domiciliars en Personas de Riesgo.
Conciencia de derechos	No se aprovechan las reuniones comunitarias para tratar temas de salud	Motivar a los participantes para charlas de Salud
	Falta de conciencia sobre la salud en la población	Involucrar al personal de salud en las reuniones comunitarias
Vínculos	No se observan grupos que ayuden a prevención en salud	Conformación de grupos



	Falta de el apoyo de la comunidad que trabaje en apoyo de eco	Crear grupos
	La comunidad no hay grupos de convivencia	Crear grupos
Calidad de los servicios de salud	Dificultas para trasladar emergencias	Crear comité de emergencias y gestionar transporte.

Mesa de Dialogo: HOMBRES

Desarrollo de capacidades.

Nivel de atención/apoyo	Problema prioritario	Propuesta de solución
Desarrollo de capacidades	Presencia de zancudos	Realizar campañas para el combate y prevención de mosquitos en sus diferentes estadios de vida siguiendo lineamientos técnicos y con base científica para obtener resultados.
	Contaminación del Agua potable por letrinas.	Capacitar a jefes de familia en medidas de desinfección del agua y ellos ayuden a concientizar a su familia
Conciencia de derecho	Falta de conocimiento de derecho	Dar a conocer los derechos y deberes de la población
		en asambleas anuales y en materiales de apoyo.

	Poco involucramiento de la comunidad para hacer velar el derecho y deberes	Involucrar a los líderes religiosos de la comunidad y los centros educativos en derechos y deberes.
Vínculos	calle principal del cantón y calles de caseríos en mal estado.	Gestionar con alcaldía y MOP mejorar las calles. Crear un comité de evaluación y acciones para mejorar las calles de los caseríos por los habitantes.
	Poca presencia de acercamientos	Contratar medico permanente además de mayor presencia de acercamientos.
Calidad de los servicios de salud	El personal de Saneamiento Ambiental destinado al cantón no realiza acciones.	Gestionar la calendarización mensual para el cumplimiento de gestiones en el cantón. Coordinar con UCSFB planes de acción a los caseríos.
	Tiempo de espera en hospital de Sonsonate	Utilizar buzón de sugerencias y hacer conciencia de la hoja de Referencia, Retorno
	Deficiencia de abastecimiento de medicamento	Concientizar sobre el buen uso de medicamentos y gestiones para mejorar la disponibilidad de medicamentos.



Desarrollo de capacidades.

Nivel de atención/apoyo	Problema prioritario	Propuesta de solución
Desarrollo de capacidades	Presencia de zancudos	Realizar campañas para el combate y prevención de mosquitos en sus diferentes estadios de vida siguiendo lineamientos técnicos y con base científica para obtener resultados.
	Tiempo de espera de atenciones el UCSFB y hospital se tardan demasiado.	Hacer conciencia de una atención medica de alta Calidad en reuniones y asambleas comunales
	Falta de orientación de adolescente referente a los embarazos no deseados	Impartir consejería a padres de familia
Conciencia de derechos	Falta de orientación por parte de los líderes religiosos	Impartir charlas a líderes religiosos
	Falta de conciencia por parte de los jóvenes para la toma de decisiones	Impartir charlas dirigidas a los padres de familia
Vínculos	Falta de personas q trabajen en conjunto con el establecimiento	Conformar comités que apoyen el establecimiento
Calidad de los servicios de salud	Falta de Sub especialistas pediátricos y lo dificultad	Gestionar con el MINSAL para facilitar la consulta y



	para asistir a citas en San Salvador	seguimiento por subespecialistas
	Maltrato de parte de los trabajadores del hospital.	Gestionar con autoridades hospitalaria mejorar tratos a pacientes Y punto de atención a pacientes mejore.
	Días que no se brindan atenciones en el UCSFB que no son emergencias	Concientizar que la UCSFB tiene trabajo administrativo y necesita tiempo para realizarlo. Dar a conocer los días administrativos de la calendarización mensual.

1.

Mesa de Dialogo: LIDERES

Desarrollo de capacidades.

Nivel de atención/apoyo	Problema prioritario	Propuesta de solución
Desarrollo de capacidades	Proliferación de Zancudos	Realizar campañas para el combate y prevención de mosquitos en sus diferentes estadios de vida siguiendo lineamientos técnicos y con base científica para obtener resultados.

	Botaderos de basura a cielo abierto contaminación de agua de consumo.	Coordinar un manejo de recolección de basura
		Capacitar en medidas de potabilización de agua.
	Contaminación de agua por fosas sépticas	Coordinar la viabilidad de un programa de letrinas aboneras
	Falta de acciones por parte de saneamiento ambiental	Coordinar programación mensual con saneamiento ambiental y seguimiento a problemas de la comunidad
Conciencia de derechos	Falta de responsabilidad en planificación familiar	Brindar charlas y grupos de apoyo para concientizar sobre la planificación familiar
	La población no está consciente de la importancia sobre la salud	Dar consejería sobre la importancia de la salud y el derecho que tenemos de esta.
Vínculos	Falta de comunicación con los diferentes comités	Realizar reuniones para dar a conocer los diferentes comités
	Falta de responsabilidad en las familias de la comunidad por su propia salud	Hacer conciencia sobre la importancia de cuidar de manera propia la salud.



Calidad de los servicios de salud	Falta de medicamentos	Concientizar a la población sobre el buen uso de medicamentos
	Mala atención o tiempo de espera	Promover más el buzón de sugerencia de la UCSFB
		Hacer del conocimiento de los habitantes el manejo administrativo del UCSFB Hacer conciencia de una atención de alta calidad.
	No hay participación de la comunidad en la evaluación de la calidad de servicio	Promover más el buzón de sugerencia de la UCSFB Pasar una evaluación de la UCSFB de manera aleatoria a usuarios