



MINISTERIO DE SALUD
VICE MINISTERIO DE SERVICIOS DE SALUD
DIRECCIÓN NACIONAL DE PRIMER NIVEL DE ATENCION
REGION OCCIDENTAL DE SALUD
SIBASI SONSONATE

ANALISIS DE LA SITUACION DE SALUD INTEGRAL DE LA UIDAD COMUNITARIA DE SALUD FAMILIAR COSTA AZUL

SONSONATE, EL SALVADOR
Septiembre 2017



INTRODUCCION

En julio 2011 en 10 caseríos del cantón Metalio del municipio de Acajutla se puso en marcha la Reforma de Salud con la instalación de un Equipo Comunitario de Salud Familiar Costa Azul que a través del nuevo modelo basado en la Atención Primaria de Salud Integral su objetivo es mejorar el acceso a la salud de la población.

Los habitantes reciben atenciones esenciales por el equipo multidisciplinario conformado por un medico, enfermera comunitaria, auxiliar de enfermería, promotor de salud y polivalente con calidad, equidad y gratuidad con énfasis en la prevención de enfermedades y promoción de la salud en los diferentes escenarios: atención en consultorio y visita de terreno que permite visualizar las determinantes de salud de la persona, la familia y la comunidad que influyen en el proceso de salud – enfermedad.

Para el proceso de instalación se asignó responsabilidad geo poblacional iniciando la inmersión comunitaria y se continuo con el levantamiento de la ficha familiar e ingreso al Sistema de Información de la Ficha Familiar(SIFF) el cual en el presente año se ha realizado proceso de actualización así como el diagnóstico comunitario participativo que son herramientas para desarrollar el presente documento para identificar las necesidades y prioridades en salud y permite elaborar un plan de mejora a trabajar con la intersectorialidad.

OBJETIVOS

GENERAL

Mejorar el perfil de salud – enfermedad de la población adscrita

ESPECIFICOS

- Describir la situación socio histórica y cultural del territorio
- Caracterización socio demográfica de la población
- Identificar los riesgos a nivel individual, familiar y comunitario
- Describir y analizar los daños y problemas de salud de la población
- Describir los servicios de RIISS existentes y análisis de las acciones de salud realizadas.
- Análisis de la participación social en salud y de la intersectorialidad en la identificación y solución de los problemas de salud

CAPITULO I

1. Descripción de la situación socio – histórico y cultural del territorio

- Características físico – geográficas .

La Unidad Comunitaria de Salud Familiar Costa Azul esta ubicada en el Caserío Costa Azul del Cantón Metalio, municipio de Acajutla limita al norte con Ahuachapán y Sonsonate, al sur la playa costa azul, al Este Acajutla y al Oeste con Ahuachapán con el rio el Rosario.

El área geográfica de responsabilidad son 10 caseríos en la zona A se ubican caserío La Isla y caserío El Nance, zona B caserío Cureñas, lotificación Costa Azul y El Maizal, la zona C corresponden a caserío Costa Azul, El Peñón, el girasol y la zona D se ubican los caseríos El Maguey y el Rosario

La vía de acceso es la carretera pavimentada A- 2 que conduce de Sonsonate hacia la frontera La Hachadura a través del transporte colectivo de la ruta 259, por dicha carretera transitan vehículos pesados por comercio generado en la frontera.

Hacia los caseríos son calles no pavimentadas donde el transporte es a través de vehículos particulares pick up (conocidos como viajeros) los cuales circulan generalmente 2 veces al día según demanda y caminando durante la época seca y lluviosa

- Recursos naturales

Tipo de suelo predominante predomina suelo arcilloso rojo, pantanos sujeto a mareas y playa costera, las cuencas hidrográficas que bañan la zona el río Metalio que se encuentra en caserío cureñas y El Rosario en el casorio El Maguey que desemboca en la bocana metalio.

El Clima es húmedo por la costa, temperatura promedio 32 ° C pero alcanza 40°C

La Precipitación Pluvial promedio anual en la estación lluviosa varía desde 326 mm hasta 386 mm

- Aspectos históricos relevantes

Las fiestas patronales del municipio de Acajutla son 50 días posterior al domingo de resurrección correspondiente a las vacaciones de semana santa se goza de 4 días, en la época donde el Sr Cristóbal Alemán alcalde municipal de Acajutla en los años 2000 inicio la tradición que cada cantón y caserío realizara sus propias fiestas locales así hoy se celebra en cantón Metalio en el mes de marzo, en el caserío costa azul en el mes de agosto, en el caserío el nance en diciembre se realizan actividades como desfiles, juegos mecánicos, palo ensebado, payasos y quiebras de piñata para los niños y presentación de algunos artistas nacionales.

En cuanto antecedentes de violencia en el año 1996 en una farmacia ubicada en el centro del cantón metalio fueron asesinados dos personas lo cual produjo gran alarma por la ubicación del lo sucedido, en los caseríos ocurren asesinatos esporádicos en la carreteras de acceso o en las áreas de cultivo.

Antecedentes de salud en los años 1996 y 1997 ocurrieron epidemias de conjuntivitis y paludismo por ser zonas endémicas.

- Organización político – administrativa

En el año 2000 la alcaldía municipal de Acajutla fue ganada por el partido Cambio Democrático con su candidato el Sr Cristóbal Alemán quien gano 2 periodos consecutivos mas pero en el año 2007 en el mes de octubre sufrió accidente y falleció por lo que retomo la alcaldía el sindico municipal, en el año 2009 la hermana la señora Isabel alemán fue la candidata y alcaldesa del municipio por el mismo partido político durante un periodo, en el año 2012 gana la alcaldía el Sr Darío Guadron por el partido FMLN un periodo y el año 2015 fue ganada por el Sr Hugo Arriola por el partido PDC quien se encuentra al momento gobernando.

- Recursos y servicios de la comunidad

Se cuenta con una oficina de la alcaldía municipal, una unidad comunitaria de salud familiar intermedia Metalio y una básica Costa Azul, 2 laboratorios clínicos y 2 clínicas de médicos particulares, 1 farmacia, 1 oficina de la caja de crédito, Iglesias católicas predominantemente y algunas evangélica.

3 centros escolares en la zona del ecosf.

- Creencias, mitos, hábitos

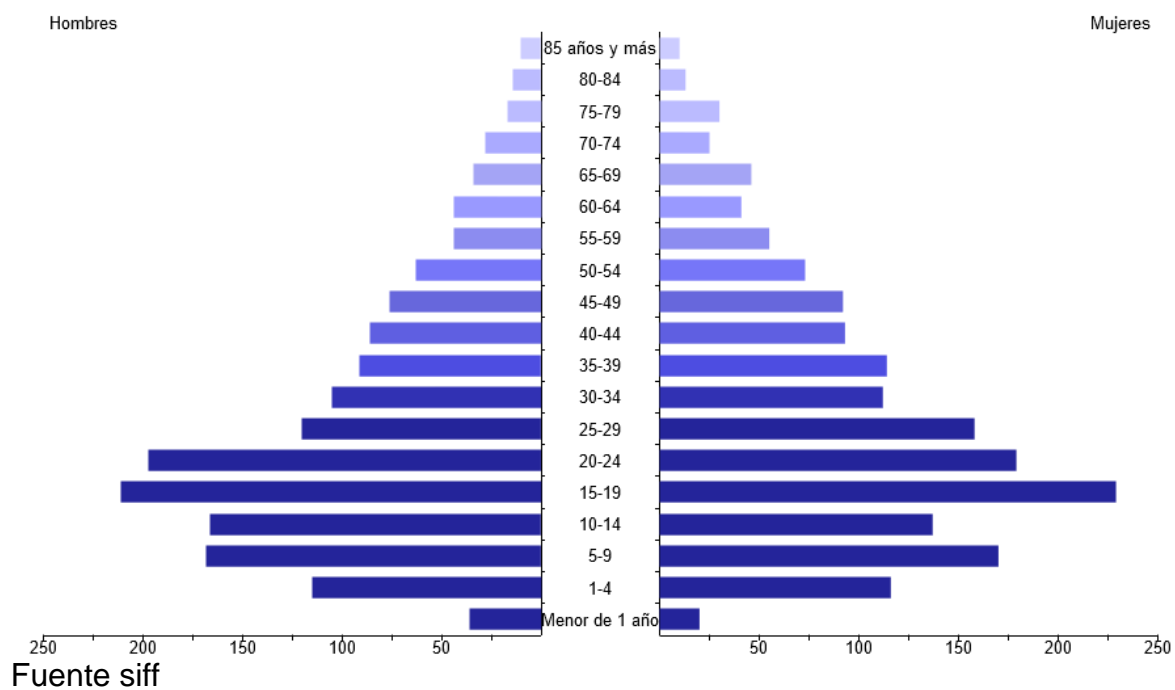
Hay cierta parte de la población con creencias en hechicería, atenciones por curanderos y etno-practicadas.

Creer en el mal de ojo, empachos, en los cambios de luna para los nacimientos de los niños, confianza en parteras para la atención de partos en casa.

CAPITULO II

Caracterización sociodemográfica de la población

- Estructura de edad y sexo de la población



El ecosf Costa Azul cuenta con una población total de 3336 habitantes siendo los adolescentes y los adultos el mayor porcentaje de la pirámide la cual va disminuyendo a medida incrementa la edad.

La razón de feminidad y masculinidad es 0.95

Población por edad y sexo

Menores de 1 año		1-4 años		5-9 años		10-14 años		15-19 años		20-24 años		25-29 años		30-34 años		35-39 años		40-44 años		45-49 años	
F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M
20	36	116	115	170	168	137	166	229	211	179	197	158	120	112	105	114	91	93	86	92	76
20	36	116	115	170	168	137	166	229	211	179	197	158	120	112	105	114	91	93	86	92	76

50-54 años		55-59 años		60-64 años		65-69 años		70-74 años		75-79 años		80-84 años		85 años y más		Total		Total Población	
F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M		
73	63	55	44	41	44	46	34	25	28	30	17	13	14	10	10	1713	1625	3338	
73	63	55	44	41	44	46	34	25	28	30	17	13	14	10	10	1713	1625	3338	

Fuente siff

- Escolaridad

Porcentaje de personas de ambos sexos, Sabe leer y escribir

No			Si			No aplica			Total		
F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total
388	295	683	1133	1126	2259	192	204	396	1713	1625	3338
388	295	683	1133	1126	2259	192	204	396	1713	1625	3338

FUENTE SIFF

Ultimo grado aprobado

Ninguno			Primer grado			Segundo grado			Tercer grado		
F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total
559	467	1026	79	73	152	131	153	284	133	133	266
559	467	1026	79	73	152	131	153	284	133	133	266

Cuarto grado			Quinto grado			Sexto grado			Séptimo grado		
F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total
105	115	220	109	91	200	143	166	309	92	75	167
105	115	220	109	91	200	143	166	309	92	75	167

Octavo grado			Noveno grado		
F	M	Total	F	M	Total
54	43	97	167	171	338
54	43	97	167	171	338

Primer año de bachillerato			Segundo año de bachillerato			Tercer año de bachillerato		
F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total
19	16	35	33	29	62	52	53	105
19	16	35	33	29	62	52	53	105

FUENTE SIFF

En el área hay un 20 por ciento de analfabetismo.

La mayor parte de las personas estudiaron hasta la primaria.

- Condiciones socio económicas

Porcentaje de desempleo en personas mayores de 15 años.

Desempleado			Formal, en el gobierno			Formal, en lo privado			Informal			No aplica			Total		
F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total
679	351	1030	3	20	23	11	32	43	322	588	910	698	634	1332	1713	1625	3338
679	351	1030	3	20	23	11	32	43	322	588	910	698	634	1332	1713	1625	3338

FUENTE SIFF

Ocupación

Miembros del poder ejecutivo, cuerpos legislativos y personal directivo de la administración pública			Profesionales científicos e intelectuales			Técnicos y profesionales de nivel medio			Empleados de oficina			Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados		
F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	Total
0	1	1	0	1	1	1	2	3	2	0	2	15	24	39
0	1	1	0	1	1	1	2	3	2	0	2	15	24	39

Agricultores y trabajadores calificados			Oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios			Operadores de instalaciones y máquinas y montadores			Trabajadores no calificados			No aplica			Total		
F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	Total	F	M	Total
32	403	435	0	2	2	0	2	2	270	148	418	1393	1042	2435	1713	1625	3338
32	403	435	0	2	2	0	2	2	270	148	418	1393	1042	2435	1713	1625	3338

FUENTE SIFF

Principal actividad económica es la agricultura.

Porcentaje de familias que reciben remesas.

Sí en divisas			Sí, en especies			Sí, en ambos			Sí, de manera eventual			No recibe			Total		
F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T
147	103	250	3	1	4	3	7	10	14	10	24	1546	1504	3050	1713	1625	3338
147	103	250	3	1	4	3	7	10	14	10	24	1546	1504	3050	1713	1625	3338

FUENTE SIFF

Porcentaje de familias que reciben ayuda del gobierno

Subsidio al gas			Subsidio energía eléctrica			Bonos comunida des rurales			Bono comunida des urbanas			Pensión básica universa l			Otro tipo de apoyo			Ninguno			Total		
F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T
8	25	33	5	13	18	0	3	3	0	0	0	0	0	0	3	1	4	161	13	29	175	17	35
9	0	9	2	6	8													4	65	79	8	55	13
8	25	33	5	13	18	0	3	3	0	0	0	0	0	0	3	1	4	161	13	29	175	17	35
9	0	9	2	6	8													4	65	79	8	55	13

FUENTE SIFF

- Estado familiar

Familia Nuclear	Familia Ampliada	Familia extendida	Tamaño promedio de familia	Total
Familias	Familias	Familias	Familias	Familias
558	35	144	5	737
558	35	144	5	737

- Pensionados

No hay datos en el SIIF

- Índice de fecundidad

Descripción	Rural	Global
Tasa Bruta de Fecundidad (TBF)	30.2	30.2
Tasa Bruta de Natalidad (TBN)	10.19	10.19

FUENTE SIFF

- Tipo de tenencia de Vivienda (patrimonio, alquilada)

Inquilina		Propietaria(o) de la vivienda, pagando a plazos		Propietaria (o)		Propietaria (o) en terreno público		Propietaria (o) en terreno privado		Colona(o)		Guardián de la vivienda		Ocupante gratuito		Total	
F	V	F	V	F	V	F	V	F	V	F	V	V	V	F	V	F	V
26	26	51	51	585	570	6	5	48	44	10	10	6	6	1	1	733	802
26	26	51	51	585	570	6	5	48	44	10	10	6	6	1	1	733	802

FUENTE SIFF

71% de las viviendas son propias de la población.

- Índice de hacinamiento: 2.1
- Servicios públicos

Ruta de transporte colectivo 259 sonsonate – Frontera La Hachadura

3 centros escolares en la zona de responsabilidad del Ecosf

2 establecimientos del Ministerio de Salud: UCSF Intermedia Metalio y Ecosf

Costa Azul

Cada caserío cuenta con su ADESCO.

- Religión

Ninguna Religión	Católicos	Evangélicos	Otras	Total
Familias	Familias	Familias	Familias	Familias
71	496	144	22	733
71	496	144	22	733

FUENTE SIFF

La población es principalmente católica.

- Migraciones

Integrante de la familia en el extranjero

Padre			Madre			Hijo(a)			Espos(a)			Otros			Ninguno			Total		
F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T
25	3	56	1	1	27	7	5	12	2	2	27	4	4	88	15	14	30	17	16	33
	1		2	5		5	2	7	5			8	0		35	86	21	20	26	46
25	3	56	1	1	27	7	5	12	2	2	27	4	4	88	15	14	30	17	16	33
	1		2	5		5	2	7	5			8	0		35	86	21	20	26	46

FUENTE SIFF

Las principales migraciones son hacia Estados Unidos con el objetivo de mejorar las condiciones económicas

CAPITULO III




Identificación de los riesgos a nivel comunitario, familiar e individual.

- Dispensarización

 <p>GRUPO I: Supuestamente sano: Valorarlo una vez al año en consulta o terreno. Incluir en acciones de promoción de salud.</p>	 <p>GRUPO II: Con riesgo: Dos veces al año. Excepto Factores de riesgo priorizados: Hábito de fumar, Alcoholismo, Sedentarismo, riesgo pre-concepcional según necesidad, hasta lograr reducir riesgo.</p>	 <p>GRUPO III: Enfermo Dos veces al año. Excepto enfermedades priorizadas: ERC, HTA, DM, cardiopatía, cáncer tres veces al año o más, hasta lograr buen control.</p>	 <p>GRUPO IV: Con discapacidad: Tres veces al año en consulta o terreno según tipo de discapacidad. Trabajar en la estrategia Rehabilitación basada en la comunidad.</p>
<p>Fem 1200 Mas 1243 Total 2443</p>	<p>Fem 390 Mas 296 Total 686</p>	<p>Fem 109 Mas 59 Total 168</p>	<p>Fem 14 Mas 27 Total 41</p>




FUENTE SIFF




- Riesgo familiar




Total Zonas	Familia	Vivienda	
alto 	48	48	6 %
Medio 	563	547	76%
Bajo 	126	120	17 %
Total	737	715	100%




FUENTE SIFF

Detalle de Riesgo Familiar por zonas

Zona A		Familia	Vivienda
alto		12	11
Medio		76	74
Bajo		61	58
Total		149	143

Zona B		Familia	Vivienda
alto		15	14
Medio		123	117
Bajo		33	32
Total		171	163

Zona C		Familia	Vivienda
alto		19	18
Medio		242	238
Bajo		28	27
Total		289	283

Zona D		Familia	Vivienda
alto		2	2
Medio		122	121
Bajo		4	3
Total		128	126

El riesgo familiar esta definido por el tipo de familia, estado de salud de los miembros de familia y las condiciones de la vivienda.

En particular estas familias clasificadas de alto riesgo por una combinación de los tres factores, a nivel de equipo de salud se trabaja con la condiciones de salud y se cuenta con apoyo de la comunidad como control de vectores, gestión de letrinas y control de agua, y los comités de salud capacitados por promotor de salud son parte de la vigilancia comunitaria.

CAPITULO IV

Descripción y análisis de los daños y problemas de salud de la población

- Morbilidad

CAUSA	FRECUENCIA	Tasa 10,000 hb
Infección Vías Respiratorias	450	1348
Infección via urinaria	131	392
Diarrea	97	290
Hipertensión arterial	93	278
Complicaciones del embarazo	76	227
Enfermedades de órganos pélvicos	37	110
Infección de piel	35	104
Diabetes mellitus	32	95

Fuente sismow enero a julio 2017

Durante el periodo no se ha identificado ningún brote de enfermedades por transmisión alimentaria .

Las enfermedades respiratorias constituyen la principal causa de consulta,.

No se ha presentado casos neurológicos infecciosos.

En cuanto a las enfermedades por transmisión sexual / VIH nuevos ninguno

Enfermedades de trasmisión por contacto.

Pediculosis	0
Escabiosis	19
Piodermatitis	35
Enfermedad de Hansen	0
Leptospirosis	0

Conjuntivitis bacteriana	29
Conjuntivitis hemorrágica	0
Paludismo	0
Dengue, chik, zika, vectores	0

Fuentes sismow enero a julio 2017

Es importante mencionar que en el año 2013, 2014 se presentó en la zona D correspondiente al caserío el Rosario un brote de paludismo registrándose 9 casos, periodo en el cual el país sería certificado como libre de paludismo y por tal razón se prolongó dicha certificación.

No se logró determinar el caso índice pero se concluyó que era casos autóctonos.

Para los años 2015 se registro un caso identificado en UCSF Metalio pero residía en zona de Ecosf y para 2017 en la zona de Acajutla, Los Cobanos se identificó un caso adulto masculino quien en el día 10 de tratamiento se traslado a vivir a lotificación Miramar zona de ecosf.

- Enfermedades no transmisibles(enero a julio 2017)

Hipertensión arterial: se han identificado 17 casos nuevos al periodo

Diabetes mellitus: se ha identificado 2 diabéticos en el periodo.

Asma bronquial: se han atendido 5 casos de asma bronquial.

Infarto agudo al miocardio: 1 caso para el periodo

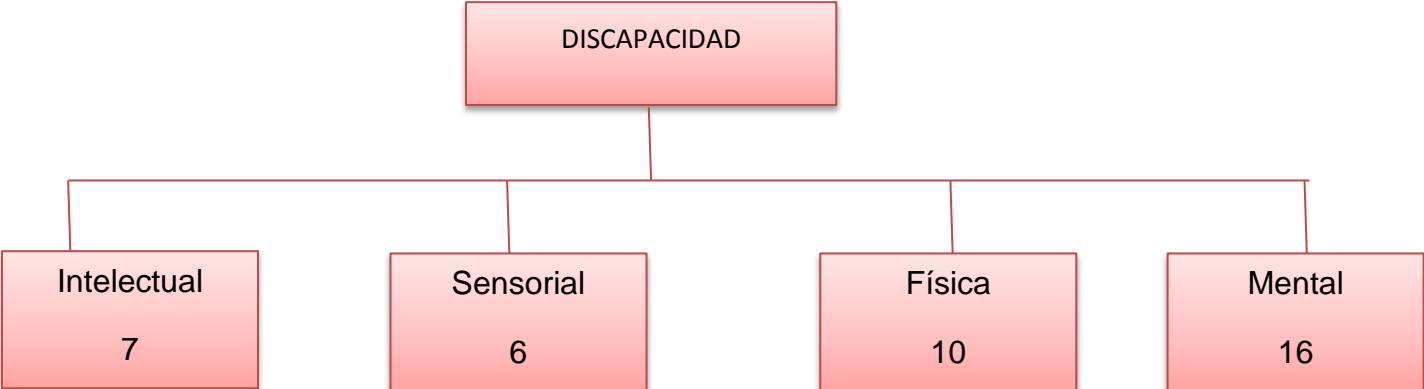
Accidente cerebro vascular: no se han registrado casos.

Hipercolesterolemia: 11 casos registrados en el periodo.

Enfermedad renal crónica: se han realizado tamizajes a la población de riesgo encontrando sospechas de enfermedad crónica los cuales son referidos al hospital de referencia para su confirmación 13 casos

Tumores malignos: no se reportan

- Deficiencia y discapacidad



CAPITULO V

Descripción de los servicios de RIISS, existente y análisis de las acciones de salud realizadas.

- Recursos de salud disponibles para los habitantes

El equipo de salud está conformado por

1 medico

1 enfermera

1 auxiliar de enfermería

1 polivalente

4 promotores de salud, uno por cada zona

Conjunto de Prestaciones del Ecos Familiar y Especializado

En Horario de 7:30 a.m. a 3:30 pm

- Atención médica: Integral a los ciclos de vida lunes, miércoles y viernes
- Acercamientos comunitarios y visitas de terreno: martes y jueves
- Atenciones de enfermería: de lunes a viernes
- Atenciones de especialistas: pediatra, ginecólogo, medicina familiar, nutrición, psicología, fisioterapeuta, odontología.

Servicios de apoyo

- Atención al medio: vigilancia de vectores, agua, alimentos, vacunación canina y felina, fumigación, abatización, distribución de puriagua.
- Curaciones, Inyecciones
- Inhaloterapia
- Rehidratación oral
- Vacunación Humana
- Toma de exámenes de laboratorio, citologías
- Actividades educativa

Además existen 2 unidades intermedias la UCSF Metalio y Acajutla donde se atiende e periodos de vacación y situaciones de emergencia por FOSALUD



- Acciones de promoción y preventivas

	promoción	Prevenición
Intramural	Charlas en establecimientos sobre diferentes temas	Controles por ciclos de vida
	Sesiones educativas	Atenciones de morbilidad Detección enfermedades crónicas degenerativas
		Vacunación
Extramural	Capacitaciones y reuniones a grupos comunitarios	visita domiciliar integral
	Asambleas comunitarias	Vacunación
	Coordinaciones con instituciones gubernamentales, ongs y otros actores	Inspecciones a vectores, Zoonosis, agua y alimentos

Dispensarización:

Proceso dinámico en el que se clasifica de forma individual a la población se han brindado las siguientes atenciones en el año 2017 de enero a julio

	inicial	seguimiento
Grupo 1	23	861
Grupo 2	38	324
Grupo 3	14	112
Grupo 4	1	9

Las enfermedades respiratorias son la principal causa de consulta, no se han tenido casos de tuberculosis pulmonar en el año pero se realiza la búsqueda activa a través del sintomático respiratorio

Para el año 2017 se esperan 51 recién nacidos y para el periodo de enero a junio se han inscrito 32 lo que corresponde a un 63%

La lactancia materna a los 5 y 6 meses es principalmente predominante con 29 niños, con lactancia exclusiva son 7 y sin lactancia materna ninguno.

Se han brindado atenciones preconcepcionales inscripciones 15 identificándose que algunos de los riesgos son principalmente biológicos por la edad, estado nutricional, algunos obstétricos como la multiparidad, y en los sociales son el bajo nivel de escolaridad.

Para el año se esperan 61 embarazadas y al periodo se han inscrito 29 lo que corresponde a un 47%.

Se han realizado al periodo 136 tomas de tamizaje de cáncer 11 por primera vez y 125 subsecuentes.

Para el área de odontología quien brinda atenciones en la UCSF Metalio a los pacientes del ecosf los cuales se registran en la información de Metalio en acercamiento comunitarios y visitas a la sede se han atendido por primera vez 35 y 21 subsecuentes a menores de 5 años y embarazadas.

Para el área de saneamiento ambiental

Se realizan inspecciones para la calidad de agua a los dos sistemas del caserío El Nance y Cureñas, para la vigilancia de alimentos se han realizado inspecciones a las bodegas de los centros escolares ya que en la zona ni se cuenta con establecimientos formales esto es realizado por inspector de saneamiento ambiental de la UCSF Metalio.

En cuanto a vectores se realizan por los promotores de salud

las inspecciones a viviendas para monitoreo de mosquitos transmisores de dengue para el año se programo 1888 y se han realizado 801 siendo un 42% y para chagas 180 anual realizándose 96 con un 53 %.

El trabajo comunitario realizado son reuniones con grupos comunitarios 28, asambleas comunales 4, coordinaciones intersectoriales 4 y capacitaciones impartidas 5

CAPITULO VI

2. Análisis de la participación social en salud y de la intersectorialidad en la identificación y solución de problemas de salud

Mesa de hombres

Nivel de Atención/apoyo	Problemas prioritarios	Propuestas de solución (Acciones identificadas)
<i>Desarrollo de capacidades.</i>	1. agua no apta para consumo humano	Dar a conocer metodos para purificacion del agua
	2. Dengue	Campañas para eliminación de criaderos
	3. Letrinas (uso y ubicación)	Educar en algunos espacios como asambleas, reuniones de padres uso correcto de letrinas con apoyo del ITSA.
<i>Conciencia de Derechos</i>	1. Falta de controles infantiles	Educar sobre importancia de control infantil en los espacios con comités de salud, asambleas.
	2. Falta de atención de consultas en metalio	Representantes de mesas de dialogo expongan a la dirección de UCSF Metalio situación en mesa intersectorial.
	3. no hay libertad de decisión en la planificación de los hijos	Realizar sesiones educativas sobre salud sexual y reproductiva a mujeres y hombres.
<i>Vínculos</i>	1. Transporte de las emergencias	Coordinar con PNC traslado de emergencias Identificar personas de la comunidades que posean vehículos y hacer coordinaciones en casos de emergencias
	2. Mala organización de las ADESCOS	Proporcionar capacitación sobre organización comunitaria por parte del personal de salud a las ADESCOS que lo soliciten
	3. poca participación de la población a comités de salud	Empoderar comunidades para ser participes de resolver sus problemas

<i>Calidad de los servicios de salud</i>	1.Negación de la consulta a los usuarios en metalio	Notificar a la Dirección a través de una nota escrita de dicha situación
	2.Falta de apoyo de la Unidad de Metalio a los problemas del eco	Que la coordinación del eco solicite apoyo de las diferentes áreas de la Intermedia
	3.Atención hospitalaria	Utilización del buzón de sugerencias del hospital y en la RIIS departamental

Mesa de mujeres

Nivel de Atención/apoyo	Problemas prioritarios	Propuestas de solución (Acciones identificadas)
<i>Desarrollo de capacidades.</i>	1.Casos de diarrea	Fortalecer hábitos higiénicos y utilizar puriagua
	2.La basura	Coordinar campañas de limpieza con ADESCO
	3.El dengue	Eliminación de criaderos para prevención
<i>Conciencia de Derechos</i>	1. Parto domiciliario	Sesiones educativas abordar el tema y con familiares
	2.Etnopracticar	Dar a conocer lepina y las consecuencias de estas practicas
	3.Planificación familiar	Dar a conocer derechos reproductivos en asambleas
<i>Vínculos</i>	1.Transporte de las emergencias	Fortalecer alianza con PNC y la iglesia católica
	2.Criaderos de zancudo	Concientizar a las personas sobre eliminación
	3.poco apoyo de junta de agua	Solicitar apoyo del ITSA para coordinar con juntas de agua mayor participación

Calidad de los servicios de salud	1. Tipos de atención en acercamientos	Realizar mural informativo de la prestación de servicios
	2. falta de examenes de laboratorio	Realizar mural sobre la oferta de exámenes de laboratorio
	3. falta de atenciones en metalio	Realizar nota informando situación a directora de la ucsf metalio.

Mesa de adolescente masculino

Nivel de Atención/apoyo	Problemas prioritarios	Propuestas de solución (Acciones identificadas)
Desarrollo de capacidades.	1. Diarreas	Charlas sobre hábitos higiénicos
	2. La basura	Coordinar campañas de limpieza con ADESCO
	3. El dengue	Eliminación de criaderos de zancudo
Conciencia de Derechos	1. No hay libertad de expresión	Capacitar a los padres sobre derechos de los adolescentes en escuelas de padres
	2. Llevan a los niños a curanderos	Cambiar costumbres de las familias en las nuevas generaciones con capacitaciones de etnopracticas
	3. No hay libertad para una buena salud sexual	Dar charlas a los padres de familia sobre salud sexual en adolescentes.
Vínculos	1. Transporte de las emergencias	Hablar con las personas que tienen vehículos en las comunidades
	2. Se desconocen los grupos de apoyo de la zona	Dar a conocer en reuniones las instituciones de

		la zona
	3. tercera edad no pueden consultar	Que el equipo de salud acerca las atenciones a las comunidades y facilite acceso del servicio
Calidad de los servicios de salud	1.mala atención en metalio	Solicitar capacitacion para los recursos en calidad
	2. no se anota toda la familia	Realizar murales informativos de la prestacion de servicios.
	3.no dan consulta todos los dias	Dar a conocer en asambleas los lineamientos de ecosf en las atenciones

Mesa de adolescente femenina

Nivel de Atención/apoyo	Problemas prioritarios	Propuestas de solución (Acciones identificadas)
Desarrollo de capacidades.	1.No se conoce algunas enfermedades	Que en las escuelas se den temas de salud por el personal del eco
	2.Embarazo en adolescente	En las escuelas dar charlas de prevencion.
	3.El dengue	Hacer mensualmente campañas de limpieza
Conciencia de Derechos	1. No hay libertad de expresión	Capacitar a los padres sobre derechos de los adolescentes en escuelas de padres
	2.embarazos no deseados	Que se de a conocer los derechos reproductivos
	3.Las adolescentes no pueden planificar	Dar charlas a los padres de familia sobre la planificación familiar.

Vínculos	1. Transporte de las emergencias	Hablar con las personas que tiene vehículos en las comunidades
	2. poca participación de los adolescentes en grupos	Que se de oportunidad a los adolescentes en participar en grupos organizados dar a conocerlos en mesa de los lideres.
	3. no se conocen los colaboradores	Cada promotor de salud en sus comunidades identifique e informe en asambleas quienes son los lideres.
Calidad de los servicios de salud	1.mala atención en las unidades	Que se mejora la atencion de las clinicas
	2. no hay medicina	Dar a conocer la oferta basica de medicamentos
	3.No dan consulta todos los dias	Dar a conocer en asambleas los lineamientos de ecosf en las atenciones

Mesa de lideres y liderezas

Nivel de Atención/apoyo	Problemas prioritarios	Propuestas de solución (Acciones identificadas)
Desarrollo de capacidades.	1.consumo de agua no segura	Distribucion de material COSIN y de puriagua
	2.falta de medidas de higiene en el hogar	En asamblea comunal impartir tema
	3.presencia de zancudos	Eliminacion criaderos, abatizacion, fumigacion
Conciencia de Derechos	1. No dejan vacunar a los niños	Dar a conocer LEPINA
	2.Partos domiciliare	Realizar sesiones con embarazadas y familia para promover parto hospitalario.

	3.Hombre no permite que la mujer planifique	Dar a conocer los derechos reproductivos
Vínculos	1.las juntas de agua no trabajan	Que ITSA realice coordinaciones con las juntas
	2. No funciona la ambulancia de metalio	Solicitar apoyo con la ambulancia de la iglesia catolica
	3. ADESCOS no apoyan actividades	Fortalecer la organización comunitaria
Calidad de los servicios de salud	1.que se atiende de otras lugares	Dar a conocer los servicios de la RIIS
	2. Anotacion de la consulta en metalio	Dar a conocer la oferta basica de medicamentos
	3.Dias de consulta	Dar a conocer en asambleas los lineamientos de ecosf en las atenciones

Mesa del personal de salud

Nivel de Atención/apoyo	Problemas prioritarios	Propuestas de solución (Acciones identificadas)
Desarrollo de capacidades.	1.no se identifican los signos y complicaciones de las enfermedades	Educar a las madres y cuidadores en todos los espacios posibles.
	2. No saben que el embarazo es un riesgo en el adolescente	En centros escolares fortalecer las salud sexual y reproductiva
	3.etnopraticas	Reuniones con madres de familia y explicar complicaciones de estas practicas
Conciencia de Derechos	1. los hombres no dejan planificar a la mujer	Realizar murales de los derechos reproductivos.
	2.Partos domiciliareos	Dar a conocer LEPINA, fortalecer club de

		embarazadas el parto hospitalario
	3.atencion universal	Orientar al usuario sobre la prestacion de servision en la microred
Vínculos	1.agua de sonsumo no segura	Solicitar apoyo del ITSA para vigilancia de los sistemas de agua y transporte para distribucion de puriagua
	2. falta de apoyo de intermedia, sibasi Y REGION	Continuar solicitando apoyo por todos los medios para los problemas del ecos(SEDE)
	3. poco apoyo de las comunidades	Fortalecer la organización comunitaria y la participacion
Calidad de los servicios de salud	1 No se baja información a los niveles basicos	Solicitar a Dirección que se de a conocer información de los diferentes programas de las reuniones que asisten en la intermedia.
	2. Transporte	Coordinar transporte para la actividades del Ecosf en la microred
	3.falta de capacitacion	Solicitar apoyo con ecos especializado en temas de interes como calidad, trabajo en equipo.

Necesidades identificadas y sentidas

algunas necesidades corresponden al medio según se identificó en la ficha familiar por la situación de las viviendas.

Abastecimiento de agua

Descripción	Rural	Porcentaje (%)	Total	Porcentaje (%)	Población
Pozo	608	100.00	608	72.90	2554
Río, quebrada, ojo de agua o manantial	89	100.00	89	10.67	445
Camión, carreta o pipa	0	0.00	0	0.00	0
Agua lluvia	0	0.00	0	0.00	0
Cañería	137	100.00	137	16.43	591
Total Familias:	834	100.00	834		

Fuentes de agua: Caserío El Nance y Caserío Cureñas administradas por juntas de agua.

Además en la reuniones con lideres y los comités de salud identifican que la falta de atención de horario ampliado por situaciones de emergencia en el cantón Metalio es una necesidad a pesar de contar con FOSALUD en el municipio pero por accesibilidad de la zona consultan el municipio de Cara Sucia pero les genera mas gastos económicos.

En relación a los resultados obtenidos de la encuesta de satisfacción al usuario externo se identifica satisfacción

En Cuanto a las siguientes áreas: Atención recibida, horario de atención, trato de personal, tiempo de espera tiempo de atención, información proporcionada sobre problema y signos y síntomas de peligro y oferta de Servicios. Sin embargo se identifican áreas deficientes de insatisfacción del usuario en relación a entrega de medicamentos.

12. Formato de Plan de Acción. (Anexo 17)

REGIÓN DE SALUD: OOCIDENTAL , SIBASI: SONSONATE UCSF: COSTA AZUL

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 13 JULIO 2017

ÁREA TEMÁTICA: CAPACIDADES						
Objetivo: Desarrollar capacidades para mantenerse saludable, tomar buenas decisiones y responder a emergencias.						
Problemas identificados	Resultado Esperado	Actividades	Recursos disponibles	Recursos necesarios	Tiempo	responsable
Demora en la búsqueda atención	Consulta temprana y oportuna de los usuarios	Realizar sesiones educativas para reconocimiento de los signos y Síntomas de enfermedades	Personal capacitado	Alimentación material educativo	3 meses	Promotores de salud comites de salud
Automedicacion	Evitar complicaciones por mal uso de medicamentos	Charlas intra y extradomiciliares sobre riesgo de automedicar	Personal capacitado	Material educativo	3 meses	Dra Allysson Manzano Iglesia
Etnopracticas	Prevenir complicaciones	Charlas en los diferentes escenarios institucionales y en las comunidades	Personal que conoce tema	Material educativo	3 meses	Promotor de salud Maestros en los centros escolares
ÁREA TEMÁTICA: DERECHOS						
Objetivo: incrementar la conciencia de derechos, necesidades y problemas potenciales relacionados con la salud.						
Problemas identificados	Resultado Esperado	Actividades	Recursos disponibles	Recursos necesarios	Tiempo	responsable
Atención del usuario	Que se brinde acceso a la salud de la población en las USCF	Realizar murales sobre el derechos a la salud	Información sobre derechos	Papeleria	1 mes	Dra Manzano
Planificación familiar	Lograr mejor coberturas en uso de planificación familiar para evitar embarazo no deseados o de riesgo	Promover la oferta básica de métodos de planificación Dar a conocer el derecho reproductivo	Personal capacitado	Papeleria	3 meses	Lic Elvia Grande Promotor de salud maestro en centro escolares
Parto Domiciliar	Garantizar parto limpio y seguro	Promover HEM Dar a conocer lepina	Personal capacitado		6 meses	Lic Doris Perez comites de salud

ÁREA TEMÁTICA: VÍNCULOS

Objetivo: fortalecer los vinculos para el apoyo social entre las personas, familias y comunidades con el sistemas de servicios de salud. Procesos intersectoriales e interinstitucionales.

Problemas identificados	Resultado Esperado	Actividades	Recursos disponibles	Recursos necesarios	Tiempo	responsable
Basura	Evitar botaderos de cielo abierto que generan enfermedades	Realizar celdas Capacitación sobre compostaje	Recursos humanos	Material	1 año	ITSA de UCSF Metalio ADESCO Centro Escolar
Agua	Consumo de agua segura	Mejorar la vigilancia de los sistemas de agua Distribución de puriagua Concientizar sobre importancia de consumir agua segura	Personal capacitado	Puriagua transporte	1 año	ITSA UCSF Metalio promotor de salud juntas de agua Comités de salud

Transporte de emergencias	Traslado oportuno de los casos de emergencia	Fortalecer alianzas con PNC, Iglesia coordinacion efectiva en la microrred realizar alianza con los dueñs de vehiculos en las comunidades.	Vehiculo de la microrred Motoristas ambulancia iglesia pnc 24 horas vehiculos en comunidades	Ambulancias del MINSAL	6 meses	Dra Manzano, Dra Diaz ADESCO PNC Iglesia
---------------------------	--	--	--	------------------------	---------	---

ÁREA TEMÁTICA: CALIDAD DE ATENCIÓN

Objetivo: mejorar la calidad de atencion de los servicios de salud y las interacciones del sistema con las personas, familais y comunidades

Problemas identificados	Resultado Esperado	Actividades	Recursos disponibles	Recursos necesarios	Tiempo	responsable
Falta de atención en metalio	Que se garantice la atención de los usuarios del ecosf en la unidad intermedia	Directora vigilara el proceso de anotación	Medico (3) Enfermeras		1 mes	Dra Ana Diaz

Atención Hospitalaria	Que se mejore proceso de tiempo y calidad en hospital de referencia	Dar a conocer uso de buzones de sugerencias	Buzones de sugerencia	Humano	6 meses	Representantes de las mesas
No hay sede permanente	Que se tenga un lugar permatente del ecos con condiciones basicas	Gestionar con alcaldía terrenos y construcción apoyar actividades para pago de lugar actual buscar vivienda que cumpla con requisitos legales.	Vivienda actual cumple requisitos basicos gestiones locales	Economico	6 meses	Sr Edurado Herrera ADESCO

