



## **INFORME DE APLICACION INDICADOR DEL PROCESO DE ATENCION DE ENFERMERIA (PAE) 2017 - 2018**

Como Unidad de Enfermería desde el 2003 se iniciaron esfuerzos para establecer lineamientos que permitan evaluar la calidad del cuidado de enfermería en los diferentes niveles de atención de la red de establecimientos de salud, lo que dió como resultado la elaboración del “Manual de estándares e indicadores para evaluar la calidad de atención de enfermería”, los cuales tuvieron como base la aplicación de los principios científicos que fundamentan las funciones independientes de enfermería para el cuidado integral y las dimensiones de la calidad planteadas por el Dr. Avedis Donabedian. Este proceso de trabajo a pesar de los esfuerzos realizados no alcanzó los resultados esperados por falta de seguimiento a su aplicación.

En el 2016 se retoma este compromiso en la Política Nacional de Cuidado de Enfermería, estableciendo en el eje temático II “Cuidado de Enfermería humanizado y de calidad” Estrategia 2.3 “Evaluación del cuidado de enfermería a la persona” la línea de acción 2.3.1 establecer indicadores para monitoreo, supervisión y evaluación del cuidado de enfermería. Este marco de trabajo facilitó la integración de esfuerzos con la Dirección Nacional de Calidad para la definición de indicadores de enfermería que fueron incorporados inicialmente en los “Lineamientos técnicos de la mejora continua de la calidad en hospitales de las RIIS” (2016) y en la actualidad en el “Listado oficial de estándares para la medición de la calidad en salud de las RIIS”, documento en proceso de oficialización que define la metodología para su evaluación a través del Sistema Integrado de Información Gerencial (SIIG eTAB), plataforma informática que incorpora elementos de análisis para la toma de decisiones y definición de planes de mejora que insidiosa positivamente en los resultados obtenidos.

El indicador de PAE definido por la UNE aporta al estándar de servicio (26) y estándares de satisfacción (29), los cuales evalúan:

- **Estándares de servicio:** la aplicación correcta y oportuna de procedimientos, técnicas para la atención y seguridad del usuario de acuerdo a la oferta de servicios de salud de cada establecimiento.
- **Estándares de satisfacción:** la percepción de los usuarios respecto a la atención recibida según sus expectativas.

En el siguiente cuadro se definen las características de los indicadores del PAE:

Dimensión del estándar	Proceso de atención	Nombre del estándar	Indicador
Servicios	Servicios hospitalarios priorizados:	26. Todo paciente hospitalizado en los establecimientos de II y III nivel del MINSAL recibirá atención con calidad técnica, accesibilidad y satisfacción en las áreas de: 26.1 Unidad de cuidados intensivos neonatales y pediátricos 26.2 Unidad de cuidados intensivos para adultos 26.3 Hospitalización obstetricia 26.4 Hospitalización de medicina interna 26.5 Hospitalización de cirugía 26.6 Pediatría 26.7 Hospitalización Neumología 26.8 Hospitalización Psiquiatría.	Porcentaje de pacientes a quienes se les aplica PAE
Satisfacción	Calidad de atención y trato humanizado	29. Todo usuario recibe calidad de atención y trato humanizado en los establecimientos de salud de las RIIS	29.1 Porcentaje de pacientes a quienes se les aplica PAE con criterios de calidad*.

\* Se evalúa en primero, segundo y tercer nivel de atención.

Para evaluar el indicador “Porcentaje de pacientes a quienes se les aplica PAE con criterios de calidad”, se realiza revisión de una muestra de expedientes clínicos de personas a quienes se les ha proporcionado atención aplicando PAE, 5 para el primer nivel de atención y 7 para hospitales, los criterios a evaluar se describen a continuación:

- **Datos Generales del(a) usuario(a):** Nombre completo, edad, fecha de elaboración del PAE, número de expediente clínico.
- **Etapas de valoración:** Datos subjetivos y objetivos que orienten el diagnóstico, examen físico contributivo al diagnóstico, signos vitales y medidas antropométricas.
- **Etapas de diagnóstico:** Identificación del diagnóstico según condición del paciente, redacción de diagnósticos de enfermería según NANDA.
- **Etapas de planificación:** Resultados e intervenciones redactados relacionados al diagnóstico de enfermería.

- **Etapa de ejecución:** Notas de enfermería evidencian las intervenciones realizadas.
- **Etapa de evaluación:**

La medición de indicadores a través del SIIG eTAB se inicia en el 2016 con un pilotaje en 6 hospitales y 1 UCSF, en el 2017 se amplía a los 30 hospitales y a partir de junio del mismo año se inicia en UCSF extendiéndose de forma gradual a nivel nacional, totalizando a diciembre de 2018, 129 UCSF de las 5 Regiones que reportan en el sistema.

Las tablas que se muestran a continuación han sido construidas a partir de la información generada en el SIIG eTAB, para fines de presentación se describe su contenido:

- Tabla 1: Resultado de la medición de la aplicación del PAE en servicios de hospitalización seleccionados por mes 2017 - 2018
- Tabla 2: Resultado de la medición de la aplicación del PAE con criterios de calidad en UCSF seleccionadas por mes 2017 - 2018
- Tabla 3: Resultado de la medición de la aplicación del PAE con criterios de calidad en la red nacional de hospitales POR ME 2017 - 2018

**TABLA 1**  
**Resultados de la medición de aplicación del proceso de atención de enfermería en servicios de hospitalización por mes años 2017/2018**

Establecimiento	periodo		1/2017	1/2018	2/2017	2/2018	3/2017	3/2018	4/2017	4/2018	5/2017	5/2018	6/2017	6/2018	7/2017	7/2018	8/2017	8/2018	9/2017	9/2018	10/2017	10/2018	11/2017	11/2018	12/2017	12/2018	Totales	
H La Mujer			36.00	23.75		43.00	57.80	19.00	55.00		31.80	37.00	143.00	34.60		5.50		93.00		13.40	10.00							35.30
H Rosales			0.00	29.50	0.00	28.70	51.54	31.80	50.75	29.93	51.60	31.80	52.53	32.35	30.31	28.95	36.33	3.77	27.59	4.67	27.88	33.92	37.08	7.00	27.50	26.13		28.13
H Sonsonate			19.60	23.60	41.80	18.43	52.67	21.57	57.00	36.83	46.57	3.40	47.57	22.33	56.40	26.17	19.50	13.71	19.33	17.50	24.50	17.83	12.80	18.83	17.17	17.00		28.56
H Soyapango SS				30.60	31.65	34.17	33.75	30.17	45.00	32.20	35.00	26.00	145.29	31.00	52.50	27.50	53.50	34.33	32.67	17.67	47.00	37.00	64.33	31.67	37.25	21.75		38.44
H Suchitoto			24.57	56.87	20.15	23.24	5.80	12.37	4.92	26.61	15.28	2.40	19.75	49.17	26.99	24.75	9.68	3.48	9.15	21.13	7.33	40.00	3.05	15.02	16.18	27.65		21.62
H Bloom				100.00	93.30	48.00	94.00	34.00	40.00	43.00	89.00	30.00	88.00	100.00	20.00	100.00	30.00	100.00	36.00	100.00	45.00	100.00	30.00	100.00	30.00	100.00		64.83
H. Chalatenango			27.33	39.00	38.00	34.60	51.00	26.96	55.78	54.85	46.57	25.08	56.74	52.35	46.60	28.25	48.50	29.25	61.00	21.85	44.62	30.25	41.00	33.00	36.67	35.33		40.50
H. Ciudad Barrios				10.00	29.00	10.00	13.60	11.33	9.80	11.00	20.33	12.00	19.00	11.33	6.20	7.40	5.00	5.60	5.60	5.40	7.33	6.60	8.20	5.60	11.60	8.40		10.42
H. Ilobasco			8.33	19.33	26.67	24.33	18.00	34.50	7.81	32.75	9.80	22.21	11.67	21.00	25.42	21.20	17.23	32.50	17.77	19.17	21.83	23.00	19.31	32.25	22.00	5.00		20.37
H. Ilopango			22.76	73.64	18.69	88.17	27.75	81.67	14.28	62.40	28.33	94.33	24.33	85.18	22.33	62.83	23.67	80.00	21.72	86.50	70.50	73.05	64.20	48.80	70.22	79.08		58.21
H. Nva. Guadalupe			0.20	8.83	1.23	20.62	4.20	8.83	2.17	4.60	2.03	11.07	2.36	12.62	2.10	13.83	2.02	19.47	13.30	9.33	15.80	4.25	7.68	4.10	5.83	1.28		8.72
H. Saldaña			81.00	14.00	56.83	18.86	50.60	20.60	36.20	18.83	41.75	17.50	28.00	13.29	9.50	7.80	16.75	8.29	18.60	9.57	46.00	10.20	39.00	14.80	9.00	2.00		21.96
H. San Vicente			7.30	33.83	7.37	54.17	9.87	74.67	9.72	35.20	14.00	59.50	6.97	74.33	73.67	82.00	80.17	83.33	85.52	80.83	88.12	81.00	72.13	85.50	100.00	85.50		59.76
H. Santa Ana			0.00	36.38	20.80	40.43	32.33	33.88	15.43	51.43	21.14	65.67	15.14	78.20	33.50	33.83	44.57	51.67	44.43	51.33	47.00	42.20	67.00	46.83	45.00	54.67		42.18
H. Santa Rosa de Lima			1.89	100.00	12.33	89.83	47.20	82.17	74.00	93.33	64.33	76.50	23.00	83.33	47.00	61.60	55.00	57.50	86.00	45.67	100.00	50.00	124.50		91.80	81.83		67.86
H. Usulután			6.50	4.33	9.00	6.80	8.50	7.17	6.33	7.33	7.33	7.83	5.83	5.83	1.17	6.50	6.17	3.67	7.00	2.83	5.33	5.17	6.00	6.00	6.60	7.00		6.25
H. Zacamil			49.00	19.25	197.00	14.75	128.00	16.00	36.00	25.75	69.70	26.50	39.67	14.67	18.33	41.40	15.33	27.75	2.00	28.25	27.75	3.00	32.67	23.75	22.33	20.25		28.11
H.N. Ahuachapán AH			100.00	97.53	100.00	89.33	94.83	99.00	111.64	95.83	100.00	91.95	73.57	77.47	78.67	98.02	73.83	99.00	86.80	95.04	93.24		85.67	0.00	94.28	0.00		90.99
H.N. Chalchuapa			90.00	21.60	35.67	40.00	18.17	17.50	20.40	26.50	20.40	17.33	25.25	18.83	21.20	30.67	16.67	31.33	18.00	18.67	19.20	19.20	16.17	35.40	17.00	17.33		23.07
H.N. Cojutepeque			60.00	46.00		46.67	27.17	38.90	61.00	30.83	6.60	39.27	50.57	29.75	56.33	23.67	40.80	15.40	72.17	31.17	45.83	15.67	36.83	14.67	64.83	15.00		38.04
H.N. Gotera			0.50				2.20	0.67	1.33	2.00		3.00		2.00		6.67		0.00	0.80	3.25	1.00							1.55
H.N. Jiquilisco			2.27	9.86	4.30	4.63	6.99	7.23	4.51	4.57	2.50	5.83	6.81	7.55	2.11	5.33	3.05	0.97	2.68	3.92	5.15	5.57	3.08	2.50	4.10	4.68		4.53
H.N. La Unión			76.50	60.75	73.50	54.20	75.20	33.83	75.50	18.50	78.67	42.00	69.80	67.33	52.20	31.60	50.20	15.50	58.17	31.57	60.25	13.67	56.67	1.50	63.33	43.50		47.93
H.N. Metapán				24.20		17.67	16.00	17.00	20.60		26.00	18.00	20.80	17.00	32.67	20.00	2.00	16.83	1.25	16.83	2.67	21.00	1.40	20.00	11.00	20.00		16.28
H.N. Nva. Concepción				31.25	25.00	7.00	66.70	10.63	37.77	0.00	8.00	6.25	50.00	6.00	31.20	0.00	4.80	0.00	0.00	5.00	33.33	1.00	0.00	0.00	50.00	0.00		13.72
H.N. San Rafael			4.75	32.13	6.88	60.35	0.83	28.18	1.00		7.63	18.05	11.05	10.72	13.32	9.16	19.21	5.31	24.01	6.36	14.70	22.33	14.93	27.00	22.67	15.47		13.69
H.N. Santiago de María			4.19	0.00		0.00	2.80	0.00	3.82		6.85	0.00	4.20	0.00	0.50	0.00	3.40	1.75	0.00	0.00	16.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		2.30
H.N. Sensuntepeque				28.58	100.00	35.00	22.00	30.00	100.00	24.27	23.83	24.17	19.07	18.60	22.38	26.60	17.50	20.95	21.12	6.20	20.70	19.28	10.50	22.60	16.04	14.33		22.38
H.N. Zacatecoluca			7.00	34.80	0.00	64.07		98.75	27.00	120.83	26.00	89.00	21.00	0.00	0.00	20.00	26.25	104.90	0.00	97.33	20.26	82.05		66.67	50.00	75.60		67.59
HR San Miguel			8.58	28.56	29.43	13.13	18.29	21.75	23.38	41.33	18.88	23.53	20.25	21.13	17.75	16.88	21.50	23.88	17.43	23.53	18.38	21.00	24.30	12.88	15.88	24.50		19.75

TABLA 2

Resultados de la medición de la aplicación del proceso de atención de enfermería con criterios de calidad en UCSF por mes 2017/2018

	establecimiento	periodo																								promedio	
		1/2017	1/2018	2/2017	2/2018	3/2017	3/2018	4/2017	4/2018	5/2017	5/2018	6/2017	6/2018	7/2017	7/2018	8/2017	8/2018	9/2017	9/2018	10/2017	10/2018	11/2017	11/2018	12/2017	12/2018		
1	U Unicentro SS	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0.00	95.83	
2	U, Aguilares		10		20		23		17		11		13		12		11		10							14.11	
3	U, Colón Lourdes		0								0		0													0.00	
4	U, Concepción Quezaltepeque		5		4		4		9		9		7		6		6									6.25	
5	U, Dulce Nombre de Maria		100		100		100		66		100		100	33.33	66	33.33	33	75	33	100						72.28	
6	U, El Paraíso																	0						0		0.00	
7	U, La Laguna											100														100.00	
8	U, La Libertad Puerto											0														0.00	
9	U, La Reina															100		100		100						100.00	
10	U, Nueva Concepción															1										1.00	
11	U, Quezaltepeque		60		40		40		50		60		80	12	70	12	50	12	60		0		40		30	41.07	
12	U, San Juan Opico		0																							0.00	
13	U, San Juan Opico Sitio El Niño		25		100						6		6		10		6		5							22.57	
14	U, Santa Tecla : Dr, Alberto Aguilar Rivas:		0		100		100				100	100		100	100	100		100	100			12	82	25	100	79.93	
15	U, alatenango											0														0.00	
16	U, alatenango Guarjila																						66			66.00	
17	U, Ahuachapán AH								0																	0.00	
18	U, Altavista											100		100												100.00	
19	U, Amatepec											5														5.00	
20	U, Anamoros LU						0		0						2						5					4.40	
21	U, Apopa											60														60.00	
22	U, Ayutuxtepeque											0		0												0.00	
23	U, Barrios																							0		0.00	
24	U, Berlin US																						2.3			1.15	
25	U, Caluco											100														100.00	
26	U, Casa del Niño													0		0		4								1.33	
27	U, Chapeltique SM		100		100		100				100		100	10	100		100		10		100				100	85.00	
28	U, Chinameca SM		100		100		100		100		100	65	100	42	100	42	100	60	100	65	100	70	100	20	100	82.32	
29	U, Chintuc											100														100.00	
30	U, Ciudad Barrios SM						3																			3.00	
31	U, Ciudad Delgado											100														100.00	
32	U, Concepción											100														100.00	
33	U, Concepción Batres US		24								0	0	75		125	2	100	12	125	29		18	78		78	51.23	
34	U, Conchagua LU				0							0		0												0.00	
35	U, Conchagua LU Llano Los Patos		0				100				3	20		30	67					50				0	25	32.78	
36	U, Corinto MO		0		0						25	80	0		100		0		80	100	6,565,00			100		48.50	
37	U, Cuisnahuat											100														100.00	
38	U, Cuscatancingo											72														72.00	
39	U, Distrito Italia											50														50.00	
40	U, El Carmen LU Olomega															100										50.00	
41	U, El Congo												0													0.00	
42	U, El Paisnal											100		100									100			100.00	
43	U, El Palmar					0								0.5				0								0.17	
44	U, El Porvenir													75												75.00	
45	U, El Triunfo US											50														50.00	
46	U, El Tránsito SM											50		45												47.50	
47	U, Estanzuelas US											12	7													9.50	
48	U, Guayapa Abajo														0											0.00	
49	U, Guazapa		10		10											80		80		100				80		65.71	
50	U, Habitat											5														5.00	
51	U, Ilopango											50														50.00	
52	U, Izalco		1		1		1		2			0	1	0	1								1		1	0.90	
53	U, Jiquilisco US		90		93				95			80	89	90	65	82	85	76		78	87	100	80	50	1	82.67	
54	U, Jiquilisco US Colonia Romero											1												2		1.50	
55	U, Jiquilisco US Monseñor Oscar Arnulfo Romero		81									70	85	75						90						80.20	
56	U, Jucuapa US		12		12		10		12			27	32		34	16	29	12	30	47	28	50	30	63	55	29.35	
57	U, Jucuaran US		83		70		75		75			80	100	75	71	80	100	87	100	75	60		80		60	78.65	
58	U, La Unión LU Enf, Zoila E, Turcios de Jimenez		40		40		40		40			30	40	35	40	30	40	30				30	40	30		36.07	
59	U, Lislique LU		1									0		3				2		1		1		1		1.29	
60	U, Lourdes											100					0									50.00	
61	U, Meanguera MO														0											0.00	
62	U, Meanguera MO San Luis														100											100.00	
63	U, Mejicanos											0														0.00	
64	U, Mercedes Umaña US		80		75		65					65	82		75	75	75		75	75	70		75		70	73.71	
65	U, Metalio												70													70.00	
66	U, Moncagua SM		50		80		40		0			0	0	0	0	100	6	100	70	90	60	60	90	100	70	100	53.47



**TABLA 3**  
**Resultados de la medición de la aplicación del Proceso de atención de enfermería con criterios de calidad en la red nacional de hospitales por mes 2017/2018**

Establecimiento	periodo																										Promedio
	1/2017	1/2018	2/2017	2/2018	3/2017	3/2018	4/2017	4/2018	5/2017	5/2018	6/2017	6/2018	7/2017	7/2018	8/2017	8/2018	9/2017	9/2018	10/2017	10/2018	11/2017	11/2018	12/2017	12/2018			
H La Mujer	116.00	55.00			197.00		150.00		74.00	00.00	143.00	00.00		00.00	00.00	00.00		00.00		00.00						30.63	
H Rosales	00.00	9.0	0.00	7.8	3.07	13.2	1.5	9.7	3.20	13.2	5.06	14.4	10.25	7.28	4.99	5.3	5.37	7.00	5.50	17.70	6.24		5.00	1.5	00.00		
H Sonsonate	64.00	81.00	87.00	92.00	100.00	96.00	79.00	98.00	100.00		97.00	83.00	78.00	81.00	81.00	82.00	80.00	84.00	82.00	85.00	60.00	82.00	68.00	81.00	80.04		
H Soyapango SS		75.00	75.60	86.00	83.00	83.00	65.00	75.00	73.00	83.00	70.00	72.00	76.00	72.00	82.00	72.00	75.00		85.00	83.00	78.00	75.00	75.00	72.00	67.08		
H Suchitoto	1.42	11.20	2.90	3.4		1.8	1.49	4.4	4.68	00.00	3.52	13.00	1.95	3.7	20.7	3.48	2.90	4.8	2.0		3.05	3.10	5.10	4.90	00.54		
H. Bloom		100.00	93.30	48.00	94.00	34.00	40.00	43.00	89.00	30.00	88.00	100.00	20.00	100.00	30.00	100.00	36.00	100.00	45.00	100.00	30.00	100.00	30.00	100.00	60.71		
H. Chalatenango	85.00	71.00	71.00	80.00	85.00	81.8	86.7	85.7	71.4	71.4	85.7	85.7	71.00	77.00	71.00	78.00	71.00	71.40	85.70	86.00	85.00	71.00	87.70	75.00	51.53		
H. Ciudad Barrios		25.00	100.00	28.00		33.00			80.00	36.00	88.00	32.00			00.00				24.00		25.00		25.00	23.00	21.63		
H. Ilobasco	20.00	90.00	97.00	90.00	40.00	98.00	17.85	99.00	36.00	95.2	60.00	95.00	83.60	100.00	89.40	100.00	85.61	100.00	90.00	100.00	92.8	100.00	90.00		68.48		
H. Ilopango	51.39	86.2	48.76	92.00	75.51	100.00	71.42	91.40	100.00	94.00	100.00	97.00	100.00	100.00	100.00	100.00	83.30	100.00	90.00	92.30	95.20		93.33	93.50	78.90		
H. Nva. Guadalupe	0.00	21.00	1.70	37.7	3.00	16.00	3.00	14.40	02.20	24.40	01.18	39.70	1.6	35.00	8.10	57.8	30.5	28.00	27.80	13.5	34.10	3.05	25.00	5.4	11.20		
H. Saldaña	43.00	71.00	39.00	100.00	46.00	87.00	66.00	93.00	55.00	78.00	79.00	78.00	45.00	30.00	52.00	35.00	69.00	42.00	81.00	39.00	78.00	61.00	25.00	00.00	58.00		
H. San Vicente	5.80	20.00	5.20	53.00	7.20	40.00	8.30	43.00	13.00	38.00	6.80	74.00	63.00	21.00	64.00	29.00	69.13	42.00	85.7	29.00	79.8	56.00	100.00	42.00	30.29		
H. Santa Ana		69.00	100.00	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	90.38		
H. Santa Rosa de Lima	1.44	100.00	6.0	75.00	6.00	70.00	9.00	85.00	9.00	85.00	10.00	60.00	29.00	71.00	77.00	85.00	82.00	90.00		90.00	98.00		92.00	90.00	53.29		
H. Usulután	37.00	20.00	44.00	30.00	43.00	35.00	32.00	35.00	36.00	40.00	30.00	30.00	00.00	35.00	30.00	17.00	30.00	12.00	25.00	25.00	30.00	30.00	30.00	35.00	26.83		
H. Zacamil	49.00	57.00	100.00	54.00	100.00	60.00	69.00	100.00	69.70	100.00	100.00	40.00	46.00	100.00	42.00	100.00		100.00	100.00		93.00	85.00	60.00	70.00	57.33		
H.N. Ahuachapán AH	100.00	96.00	100.00	92.00	100.00	98.00	79.2	95.00	100.00	94.7	77.4	92.8	85.00	98.00	75.00	98.00	85.8	100.00	93.2		85.00		97.7		55.08		
H.N. Chalchuapa	90.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	90.00	98.00	90.00	100.00	100.00	90.00	90.00	95.00	100.00	100.00	89.29		
H.N. Cojutepeque		79.00		85.00	5.00	46.4	24.00	50.00	19.00	47.6	40.4	43.00	67.00	42.00	45.00	39.00	39.00	30.00	44.00	30.00	38.00	44.00	97.0	35.00	31.38		
H.N. Gotera																										00.00	
H.N. Jiquilisco	3.62	8.14	3.78	4.8	5.95	5.40	4.	4.4	3.00	06.00	4.88	5.3	1.66	02.00	2.29	08.00	3.16	2.5	2.9	04.00	2.5	3.00	4.6	2.1	00.83		
H.N. La Unión	100.00	100.00	100.00	87.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.00	100.00	100.00	50.00	100.00	100.00	86.00	94.00	71.00	90.00	71.00	91.00		93.00	83.00	79.75		
H.N. Metapán		77.00		80.00	44.00	90.00	92.00		91.00	85.00	93.00	90.00	96.00	90.00	100.00	100.00		100.00	03.00	100.00	07.00	100.00	47.00	100.00	66.04		
H.N. Nva. Concepción		100.00		9.0	66.70	6.90	83.3	00.00	17.00	12.5	50.00	10.00	66.6	00.00	00.00	00.00	00.00	10.00	33.33	02.00	00.00	00.00	50.00	00.00	09.96		
H.N. San Rafael	15.00	71.00	47.00	87.70	0.00	87.7			47.00	42.2	72.44	49.7	56.6	47.3	47.5	25.5	64.04	19.00	52.9	100.00	66.4	75.00	50.00	39.00	22.95		
H.N. Santiago de María	1.14				1.80		1.9		5.1		2.2		00.00		2.4			00.00	85.00		00.00		00.00	00.00	03.54		
H.N. Sensuntepeque		97.9	100.00	98.00	100.00	100.00	100.00	87.6	100.00	100.00	71.42	79.6	75.5	98.6	90.00	85.7	81.61		77.5	85.7		100.00	72.2	71.00	31.63		
H.N. Zacatecoluca		70.00	0.00	90.2		95.00	27.00	100.00	26.00	89.00	21.00	00.00	00.00	20.00	100.00	100.00	00.00	84.00	96.29	92.3			50.00	78.00	35.83		
HR San Miguel	0.00	80.5	93.30	64.00	69.00	73.00	100.00	92.00	100.00	96.2	83.00	98.00	81.00	92.00	85.00	95.00	82.00	88.25	72.00	90.00	82.5	75.00	81.3	100.00	60.46		
Totales	28.97	55.29	30.57	60.06	38.50	55.85	42.90	61.47	50.28	40.91	48.39	48.38	44.10	53.93	52.12	56.07	41.54	51.24	45.17	54.85	43.17	57.00	44.52	69.38	42.45		

Fuente: Sistema integrado de Información Gerencial

Los resultados presentados en las tablas se ven afectados por el registro de manera irregular de los establecimientos, cuyo número de unidades notificadoras en 2017 fue aproximadamente de 45%, y en el 2018 aunque se mejoro el registro se evidencia que aún existen establecimientos que no ingresan la información al sistema. Con la finalidad de mejorar el registro y utilización de la información, el monitoreo de indicadores de calidad se ha integrado en visitas de supervisión realizadas en equipos multidisciplinarios del Viceministerio de Servicios de Salud y en la programación específica de la UNE.

La aplicación del PAE es un esfuerzo que se realiza a nivel nacional en la RIIS tanto en el ámbito hospitalario como comunitario, para su implementación se aplican diferentes estrategias metodológicas para el fortalecimiento de competencias en las profesionales de enfermería e incentivar su uso como herramienta científica del cuidado para garantizar la calidad de atención. Sus resultados se ven afectados en la práctica por la sobrecarga laboral o por la limitante de recursos del nivel profesional en los diferentes horarios de atención, es por ello que los resultados en el 2018 (35%) aunque reflejan una baja con relación al 2017 (39%) se valoran como un logro en la mejora del cuidado.

Es importante mencionar que a nivel local se lleva un libro de control de pacientes atendidos con PAE, y que a partir de enero del 2019 el número de PAE elaborados se registra además en el Sistema Estadístico de Producción de Servicios, tabulador de visita domiciliar y atenciones de enfermería.