

**MEMORÁNDUM**

**PARA:** Lic. Carlos Alfredo Castillo  
**Oficial de Información**

**DE:** Dra. Mayra Patricia Erazo Navas  
**Jefa, Unidad de Políticas de Programas Sanitarios**

**A TRAVÉS DE:** Dr. Ronald Alfonso Pérez Escobar  
**Director de Políticas y Gestión de Salud**

**FECHA:** 28 de abril de 2021



Reciba un cordial salud y deseos de éxito en el desarrollo de sus actividades cotidianas.

En atención a memorándum No. 2021-6017-1542, de fecha 19 de abril de 2021, en el que hace referencia a solicitud UAIP/OIR/MINSAL 2021/388 ; en la cual requieren la siguiente información :

**Cantidad de personas por mes que utilizaron las líneas telefónicas de atención psicológica del Ministerio de Salud, desde el 11 de marzo de 2020, hasta 11 de marzo de 2021.**

AÑO	MES	TOTAL
2020	Marzo	7
	Abril	114
	Mayo	160
	Junio	274
	Julio	291
	Agosto	206
	Septiembre	114
	Octubre	86
	Noviembre	109
	Diciembre	44



2021	Enero	17
	Febrero	44
	Marzo	39
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>1505</b>

**Cantidad y porcentaje de mujeres por mes, que utilizaron las líneas telefónicas de atención psicológica del Ministerio de Salud, desde el 11 de marzo de 2020 hasta 31 de marzo de 2021.**

AÑO	MES	TOTAL	PORCENTAJE
2020	Marzo	5	71%
	Abril	54	47%
	Mayo	106	66%
	Junio	191	68%
	Julio	204	70%
	Agosto	134	65%
	Septiembre	67	59%
	Octubre	55	63%
	Noviembre	77	70%
	Diciembre	34	77%
2021	Enero	47	80%
	Febrero	28	63%
	Marzo	23	59%
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>1025</b>	

**Porcentaje de mujeres que utilizaron las líneas telefónicas de atención psicológica del Ministerio de Salud, desde el 11 de marzo de 2020 hasta el 31 de marzo de 2021.**

AÑO	MES	PORCENTAJE
2020	Marzo	71%
	Abril	47%
	Mayo	66%
	Junio	68%
	Julio	70%
	Agosto	65%
	Septiembre	59%
	Octubre	63%
	Noviembre	70%
	Diciembre	77%
2021	Enero	80%
	Febrero	63%
	Marzo	59%

**Cantidad y porcentaje de hombres por mes, que utilizaron las líneas telefónicas de atención psicológica del Ministerio de Salud, desde el 11 de marzo de 2020 hasta 31 de marzo de 2021.**

AÑO	MES	TOTAL	PORCENTAJE
2020	Marzo	2	28%
	Abril	60	53%
	Mayo	54	33%
	Junio	76	27%
	Julio	82	28%
	Agosto	61	30%
	Septiembre	39	34%
	Octubre	28	33%
	Noviembre	20	18%
	Diciembre	5	9%



2021	Enero	10	17%
	Febrero	12	27%
	Marzo	13	33%
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>462</b>	

**Porcentaje de hombres que utilizaron las líneas telefónicas de atención psicológica del Ministerio de Salud, desde el 11 de marzo de 2020 hasta el 31 de marzo de 2021.**

AÑO	MES	PORCENTAJE
2020	Marzo	28%
	Abril	53%
	Mayo	33%
	Junio	27%
	Julio	28%
	Agosto	30%
	Septiembre	34%
	Octubre	33%
	Noviembre	18%
	Diciembre	9%
2021	Enero	17%
	Febrero	27%
	Marzo	33%

**Desglose por mes de la cantidad de ciudadanos por departamento que utilizaron las líneas telefónicas, de atención psicológica del Ministerio de Salud, desde el 11 de marzo de 2020, hasta el 31 de marzo de 2021 y**

AÑO	MES	AHUACHAPÁN	CABAÑAS	CHALATENANGO
2020	Marzo	9	205	1
	Abril		0	
	Mayo		29	1
	Junio		37	
	Julio		29	

	Agosto	3	27	
	Septiembre	3	47	
	Octubre	2	22	
	Noviembre	1	6	
	Diciembre		4	
2021	Enero	2	10	
	Febrero	1	6	
	Marzo	1	4	
TOTAL GENERAL		22	426	2

AÑO	MES	Cuscatlán	La libertad	La Paz
2020	Marzo	0	0	6
	Abril	0	0	68
	Mayo	21	3	45
	Junio	67	7	92
	Julio	85	3	85
	Agosto	55	2	36
	Septiembre	38	2	21
	Octubre	41	0	24
	Noviembre	51	0	22
	Diciembre	10	0	6
2021	Enero	26	0	14
	Febrero	14	0	16
	Marzo	6	1	13
TOTAL GENERAL		414	18	438

AÑO	MES	San Miguel	San Salvador	San Vicente
2020	Marzo	0	0	1
	Abril	0	2	13
	Mayo	2	16	35
	Junio	0	34	47

	Julio	3	39	58
	Agosto	2	13	34
	Septiembre	0	10	17
	Octubre	0	9	12
	Noviembre	0	8	15
	Diciembre	0	9	2
2021	Enero	7	7	8
	Febrero	2	2	3
	Marzo	3	3	3
TOTAL GENERAL		19	142	248

**Desglose por mes de la cantidad y el porcentaje de mujeres por departamento que utilizaron las líneas telefónicas, de atención psicológica del Ministerio de Salud, desde el 11 de marzo de 2020, hasta el 31 de marzo de 2021 y desglose por mes de la cantidad y el porcentaje de hombres por departamento que utilizaron las líneas telefónicas, de atención psicológica del Ministerio de Salud, desde el 11 de marzo de 2020, hasta el 31 de marzo de 2021.**

AÑO	MES	Ahuachapán		Cabañas	
		M	H	M	H
2020	Marzo	0	0	0	0
	Abril	0	0	26	3
	Mayo	0	0	27	10
	Junio	0	0	19	10
	Julio	0	0	18	9
	Agosto	1	2	35	12
	Septiembre	0	3	14	8
	Octubre	0	2	3	3
	Noviembre	0	1	2	2
	Diciembre	0	0	2	2
2021	Enero	0	1	9	1
	Febrero	0	1	5	1
	Marzo	0	1	3	1
TOTAL GENERAL		1	11	163	62

AÑO	MES	Chalatenango		Cuscatlán	
		M	H	M	H
2020	Marzo		1	0	0
	Abril			0	0
	Mayo			14	7
	Junio			50	17
	Julio			53	32
	Agosto			40	15
	Septiembre			27	11
	Octubre			29	12
	Noviembre			40	11
	Diciembre			17	2
2021	Enero			21	5
	Febrero			9	5
	Marzo			4	2
TOTAL GENERAL		0	1	304	119

AÑO	MES	La libertad		La Paz	
		M	H	M	H
2020	Marzo	0	0	4	2
	Abril	0	0	20	48
	Mayo	0	3	30	15
	Junio	4	3	72	20
	Julio	2	1	74	11
	Agosto	2	0	30	6
	Septiembre	0	2	13	8
	Octubre	0	0	15	19
	Noviembre	0	0	15	7
	Diciembre	0	0	4	2

	Octubre	9	3	0	0
	Noviembre	11	4	0	0
	Diciembre	2	0	0	0
2021	Enero	6	2	0	0
	Febrero	2	1	0	0
	Marzo	2	1	0	0
TOTAL GENERAL		171	77	4	5

Cabe mencionar que de la Región Occidental de Salud, no se incorpora información, debido a que la Referente de Salud Mental informa que de acuerdo a indicaciones de Director Regional; para dar información solicitada es preciso contar con el requerimiento de información enviado por la OIR; y de igual forma cuando la información este lista, se enviara con el visto bueno de la Dirección Regional.

No omito manifestar que de la Oficina de Salud Mental, se le envió a la Referente Regional de Salud Mental, fotografía del requerimiento solicitado por la OIR.

Sin más sobre el particular

Atentamente,

**DIOS UNIÓN LIBERTAD**

MMA/gdem 