



2021/388

No. 2021-9650-089

MEMORÁNDUM

PARA: Lic. Carlos Alfredo Castillo
Oficial de Información

DE: Dra. Mayra Patricia Erazo Navas
Jefa, Unidad de Políticas de Programas Sanitarios

A TRAVÉS DE: Dr. Ronald Alfonso Pérez Escobar
Director de Políticas y Gestión de Salud

FECHA: 28 de abril de 2021



Reciba un cordial salud y deseos de éxito en el desarrollo de sus actividades cotidianas.

En atención a memorándum No. 2021-6017-1542, de fecha 19 de abril de 2021, en el que hace referencia a solicitud UAIP/OIR/MINSAL 2021/388 ; en la cual requieren la siguiente información :

Cantidad de personas por mes que utilizaron las líneas telefónicas de atención psicológica del Ministerio de Salud, desde el 11 de marzo de 2020, hasta 11 de marzo de 2021.

Table with 3 columns: AÑO, MES, TOTAL. Data for 2020: Marzo (136), Abril (926), Mayo (853), Junio (791), Julio (669), Agosto (522), Septiembre (403), Octubre (267), Noviembre (187), Diciembre (109).

RECIBIDO
FECHA 07-05-21
NOMBRE O.R
HORA 2:34 pm

2021	Enero	141
	Febrero	117
	Marzo	148

Cantidad y porcentaje de mujeres por mes, que utilizaron las líneas telefónicas de atención psicológica del Ministerio de Salud, desde el 11 de marzo de 2020 hasta 31 de marzo de 2021.

AÑO	MES	TOTAL	PORCENTAJE
2020	Marzo	70	2.15
	Abril	491	15.09
	Mayo	504	15.49
	Junio	446	13.71
	Julio	468	14.39
	Agosto	375	11.53
	Septiembre	278	8.55
	Octubre	171	5.26
	Noviembre	119	3.66
	Diciembre	76	2.34
	Enero	96	2.95
	Febrero	78	2.4
Marzo	81	2.49	

Cantidad y porcentaje de hombres por mes, que utilizaron las líneas telefónicas de atención psicológica del Ministerio de Salud, desde el 11 de marzo de 2020 hasta 31 de marzo de 2021.

AÑO	MES	TOTAL	PORCENTAJE
2020	Marzo	66	3.27
	Abril	435	21.58
	Mayo	349	17.31
	Junio	345	17.11
	Julio	201	9.97
	Agosto	147	7.29

	Septiembre	125	6.25
	Octubre	96	4.76
	Noviembre	68	3.37
	Diciembre	33	1.64
2021	Enero	45	2.23
	Febrero	39	1.93
	Marzo	67	3.32

Desglose por mes de la cantidad de ciudadanos por departamento que utilizaron las líneas telefónicas, de atención psicológica del Ministerio de Salud, desde el 11 de marzo de 2020, hasta el 31 de marzo de 2021.

Departamento	2020										2021		
	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo
Ahuachapán	5	48	47	1	3	4	2	0	0	0	2	4	1
Cabañas	29	39	29	37	47	22	6	4	4	0	10	6	4
Chalatenango	2	16	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuscatlán	0	4	22	68	85	55	38	41	51	19	26	14	6
La Libertad	15	125	35	73	24	20	15	0	0	0	0	1	0
La Paz	7	72	47	96	85	36	21	34	32	6	14	16	13
La Unión	0	36	1	76	14	15	13	4	0	0	0	0	0
Morazán	2	7	21	24	24	10	27	1	0	0	0	2	3
San Miguel	0	1	3	2	5	2	0	0	0	0	2	5	10
San Salvador	53	321	369	284	279	267	186	118	100	84	83	64	106
San Vicente	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Ana	2	82	60	19	2	11	6	2	0	0	1	2	0
Sonsonate	7	57	168	31	21	21	14	16	0	0	3	1	1
Usulután	14	116	49	78	80	59	75	47	0	0	0	2	4

Desglose por mes de la cantidad y el porcentaje de mujeres por departamento que utilizaron las líneas telefónicas, de atención psicológica del Ministerio de Salud, desde el 11 de marzo de 2020, hasta el 31 de marzo de 2021 y desglose por mes de la cantidad y el porcentaje de hombres por departamento que utilizaron las líneas telefónicas, de atención psicológica del Ministerio de Salud, desde el 11 de marzo de 2020, hasta el 31 de marzo de 2021.

2020

Departamento	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	TOTAL	%
Ahuachapán	3	23	24	1	1	3	2	0	0	0	57	1.9
Cabañas	26	29	19	18	35	14	3	2	2	0	148	4.94
Chalatenango	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0.3
Cuscatlán	0	2	14	51	53	40	27	29	40	17	273	9.11
La Libertad	5	67	5	44	19	18	9	0	0	0	167	5.57
La Paz	5	20	30	73	74	30	13	15	15	4	279	9.31
La Unión	0	18	0	42	9	7	5	1	0	0	82	2.74
Morazán	2	2	14	0	7	2	24	0	0	0	51	1.71
San Miguel	0	1	3	0	4	2	0	0	0	0	10	0.33
San Salvador	23	211	250	162	180	193	129	77	62	55	1342	44.76
San Vicente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Ana	1	39	35	9	1	8	5	1	0	0	99	3.3
Sonsonate	1	33	87	19	15	18	10	8	0	0	191	6.37
Usulután	4	37	23	27	70	40	51	38	0	0	290	9.67

2021

Departamento	Enero	Febrero	Marzo	TOTAL	%
Ahuachapán	1	3	0	4	1.57
Cabañas	9	5	3	17	6.67
Chalatenango	0	0	0	0	0
Cuscatlán	21	9	4	34	13.33
La Libertad	0	1	0	1	.39
La Paz	10	10	7	27	10.59
La Unión	0	0	0	0	0

Morazán	0	2	2	4	1.57
San Miguel	0	3	8	11	4.31
San Salvador	54	44	53	151	59.22
San Vicente	0	0	0	0	0
Santa Ana	0	0	0	0	0
Sonsonate	1	0	1	2	0.78
Usulután	0	1	3	4	1.57

Desglose por mes de la cantidad y el porcentaje de hombres por departamento que utilizaron las líneas telefónicas, de atención psicológica del Ministerio de Salud, desde el 11 de marzo de 2020, hasta el 31 de marzo de 2021 y desglose por mes de la cantidad y el porcentaje de hombres por departamento que utilizaron las líneas telefónicas, de atención psicológica del Ministerio de Salud, desde el 11 de marzo de 2020, hasta el 31 de marzo de 2021.

2020

Departamento	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	%
Ahuachapán	2	25	23	0	2	1	0	0	0	0	53	2.84
Cabañas	3	10	10	19	12	8	3	2	2	0	69	3.7
Chalatenango	2	7	2	2	0	0	0	0	0	0	13	0.7
Cuscatlán	0	2	8	17	32	15	11	12	11	2	110	5.9
La Libertad	10	58	30	29	5	2	6	0	0	0	140	7.51
La Paz	2	52	17	23	11	6	8	19	17	2	157	8.42
La Unión	0	18	1	34	5	8	8	3	0	0	77	4.13
Morazán	0	5	7	24	17	8	3	1	0	0	65	3.49
San Miguel	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	3	0.16
San Salvador	30	110	119	122	99	74	57	41	38	29	719	38.55
San Vicente	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.11
Santa Ana	1	43	25	10	1	3	1	1	0	0	85	4.56
Sonsonate	6	24	81	12	6	3	4	8	0	0	144	7.72
Usulután	10	79	26	51	10	19	24	9	0	0	228	12.23

2021

Departamento	Enero	Febrero	Marzo	Total	%
Ahuachapán	1	1	1	3	1.99
Cabañas	1	1	1	3	1.99
Chalatenango	0	0	0	0	0
Cuscatlán	5	5	2	12	7.95
La Libertad	0	0	0	0	0
La Paz	4	6	6	16	10.6
La Unión	0	0	0	0	0
Morazán	0	0	1	1	0.66
San Miguel	2	2	2	6	3.97
San Salvador	29	20	53	102	67.55
San Vicente	0	0	0	0	0
Santa Ana	1	2	0	3	1.99
Sonsonate	2	1	0	3	1.99
Usulután	0	1	1	2	1.32

* El porcentaje se ha elaborado en base al total de atenciones.

No omito manifestar que ya están incorporados los datos proporcionados por la Región Occidental de Salud, los cuales fueron enviados a esta oficina el día 04 de mayo del presente año.

Sin más sobre el particular

Atentamente,

DIOS UNIÓN LIBERTAD

MMA/gdem 