

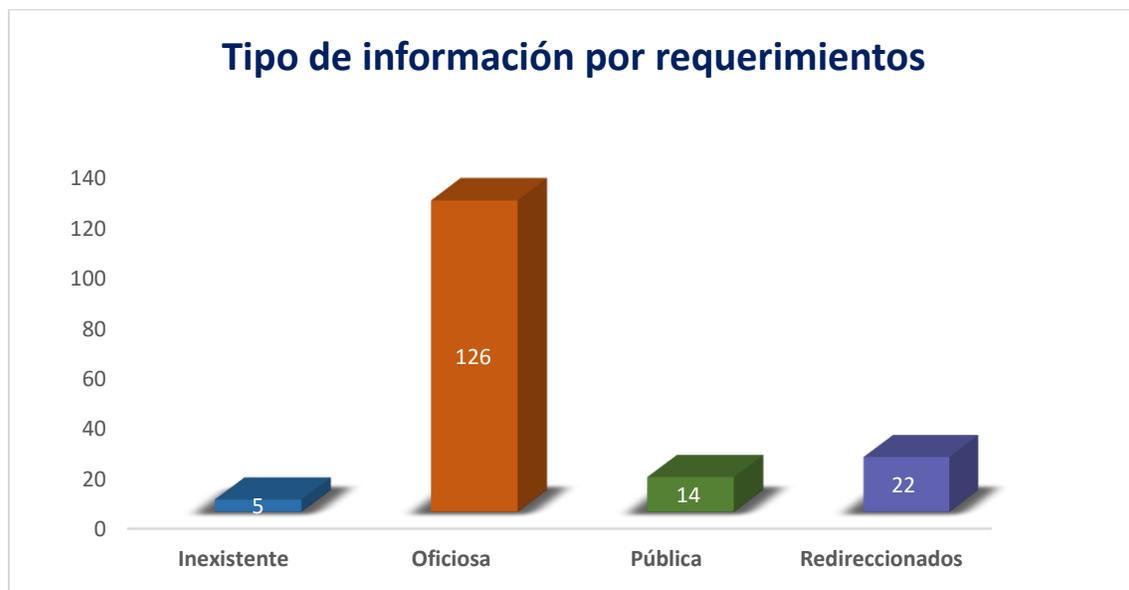
INFORME DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

(Del 1 de junio de 2017 al 31 de mayo de 2018)

Durante el período la Unidad de Acceso a la Información Pública, ha atendido a ciudadanos y ciudadanas interesadas en conocer información generada por el Ministerio de Turismo, a través de la gestión de solicitudes de información y la atención de consultas u orientaciones como parte del servicio al cliente.

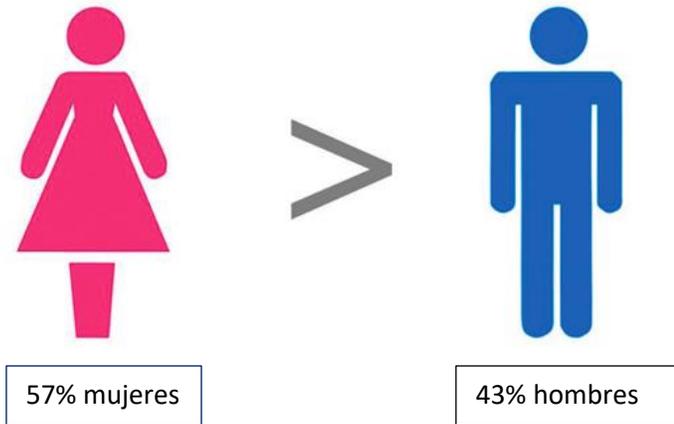
Se presenta a continuación las estadísticas por indicadores sobre los requerimientos de información atendidos; solicitudes recibidas por género, por departamento, por profesión y el plazo de respuesta de estas.

Gráfico 1.



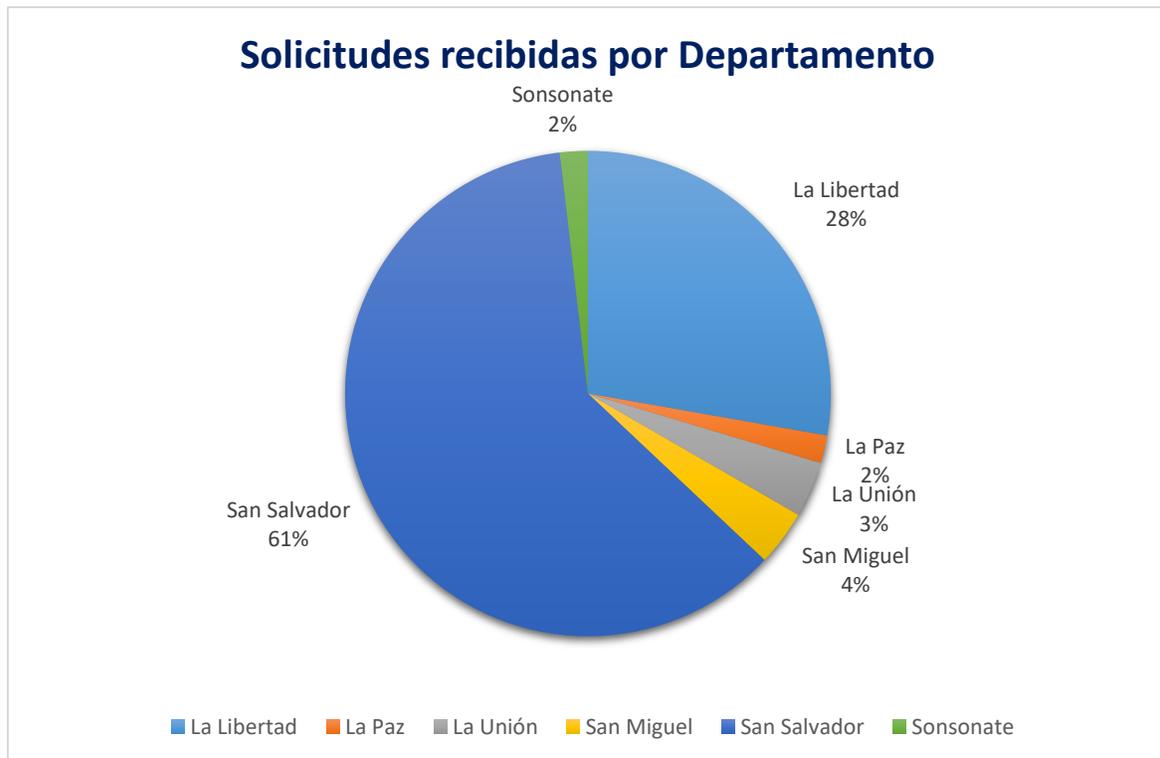
Se recibieron 167 requerimientos de información, siendo la más solicitada la de tipo Oficiosa y Pública, la cual representa un 84% del total de requerimientos recibidos, el 13% se redireccionaron por no corresponder al Ministerio de Turismo y un 3% son inexistentes.

Gráfico 2. Solicitudes por Género



En cuanto a las solicitudes de información por género este período ha sido diferente al año anterior, la participación de las mujeres es mayor a los hombres, representado el 57% del total de solicitantes.

Gráfico 3



Además es importante mencionar ha existido interés de conocer sobre la información relacionada al sector turístico por parte de extranjeros, particularmente de Costa Rica, Argentina y Austria.

Gráfico 4



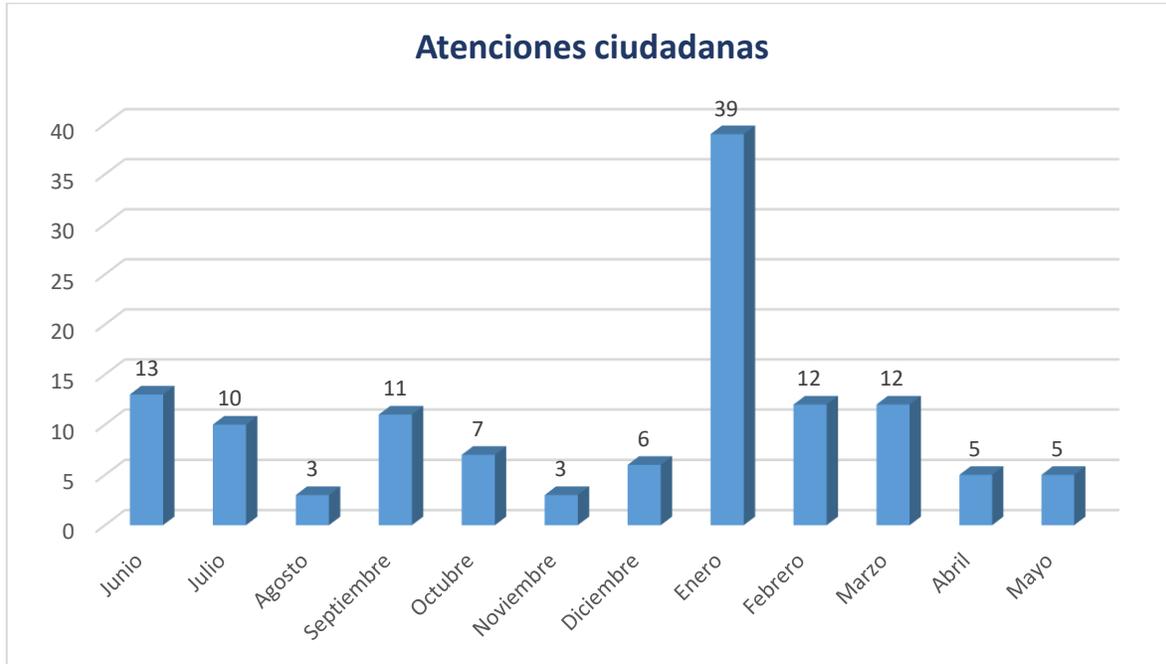
En su mayoría las solicitudes de información que se atienden son en un 56% a estudiantes universitarios y el 44% profesionales en distintas áreas.



El gráfico demuestra que el 61% de las solicitudes de información provienen en primer lugar del Departamento de San Salvador y en segundo lugar del Departamento de La Libertad; en el período se muestra un crecimiento del 3% en el número de solicitudes provenientes de la zona oriental en relación al año de gestión anterior.

El plazo promedio de respuesta a las solicitudes de información es de cinco días hábiles.

Gráfico 5



La Unidad de Acceso a la Información Pública, ha realizado 126 atenciones ciudadanas, en las cuales se ha brindado información sobre actividades administrativas, gobernanza turística, libros publicados, historia del Ministerio de Turismo, Política Nacional de Turismo, destinos y rutas turísticas, etc.