

INFORME DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA 2019

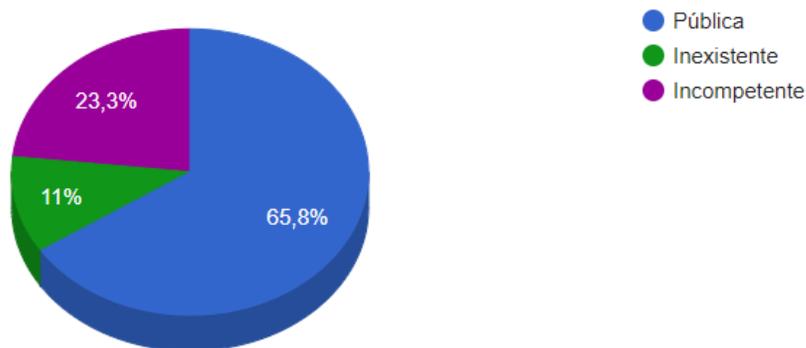
Durante el período la Unidad de Acceso a la Información Pública, ha atendido a ciudadanos y ciudadanas interesadas en conocer información generada por el Ministerio de Turismo, a través de la gestión de solicitudes de información y la atención de consultas u orientaciones como parte del servicio al cliente.

Se presenta a continuación las estadísticas por indicadores sobre los requerimientos de información atendidos; solicitudes recibidas por género, por departamento, por profesión y el plazo de respuesta de estas.

Tipo de información	Enero-febrero	Marzo-abril	Mayo-junio	Julio-agosto	Septiembre-October	Noviembre-Diciembre	Total
Pública	5	6	8	6	14	4	43
Inexistente	2	0	2	3	4	0	11
Incompetente	0	5	9	1	2	0	17
Total	7	11	19	10	20	4	71

Grafico 1.

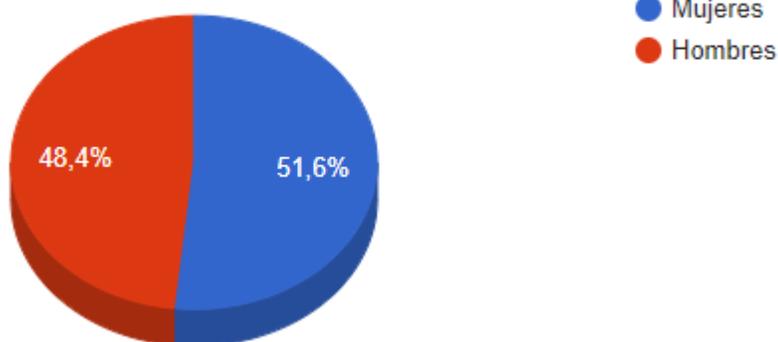
Tipo de información entregada



Se recibieron 71 requerimientos de información, siendo la más solicitada la de tipo Oficiosa y Pública, la cual representa un 65.8% del total de requerimientos recibidos, el 23.3% Incompetente por no corresponder al Ministerio de Turismo y un 11% son inexistentes.

Grafico 2.

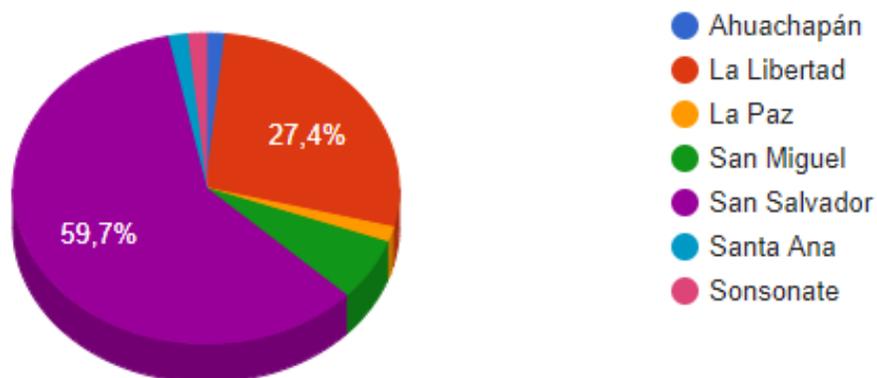
Solicitudes por género



En cuanto a las solicitudes de información por género este período ha sido diferente al año anterior, la participación de las mujeres es mayor a los hombres, representado el 51.6% del total de solicitantes.

Grafico 3.

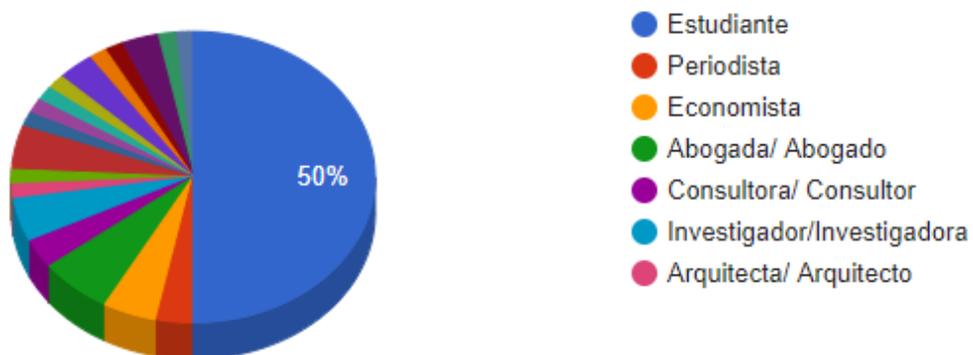
Solicitudes por departamento



El gráfico demuestra que el 59.7% de las solicitudes de información provienen en primer lugar del Departamento de San Salvador y en segundo lugar del Departamento de La Libertad.

Grafico 4.

Solicitudes por tipo de ocupación



En su mayoría las solicitudes de información que se atienden son en un 50% a estudiantes universitarios y el 50% profesionales en distintas áreas.



MINISTERIO DE TURISMO

La Unidad de Acceso a la Información Pública, ha realizado atenciones ciudadanas, en las cuales se ha brindado información sobre actividades administrativas, gobernanza turística, libros publicados, historia del Ministerio de Turismo, Política Nacional de Turismo, destinos y rutas turísticas, etc.