



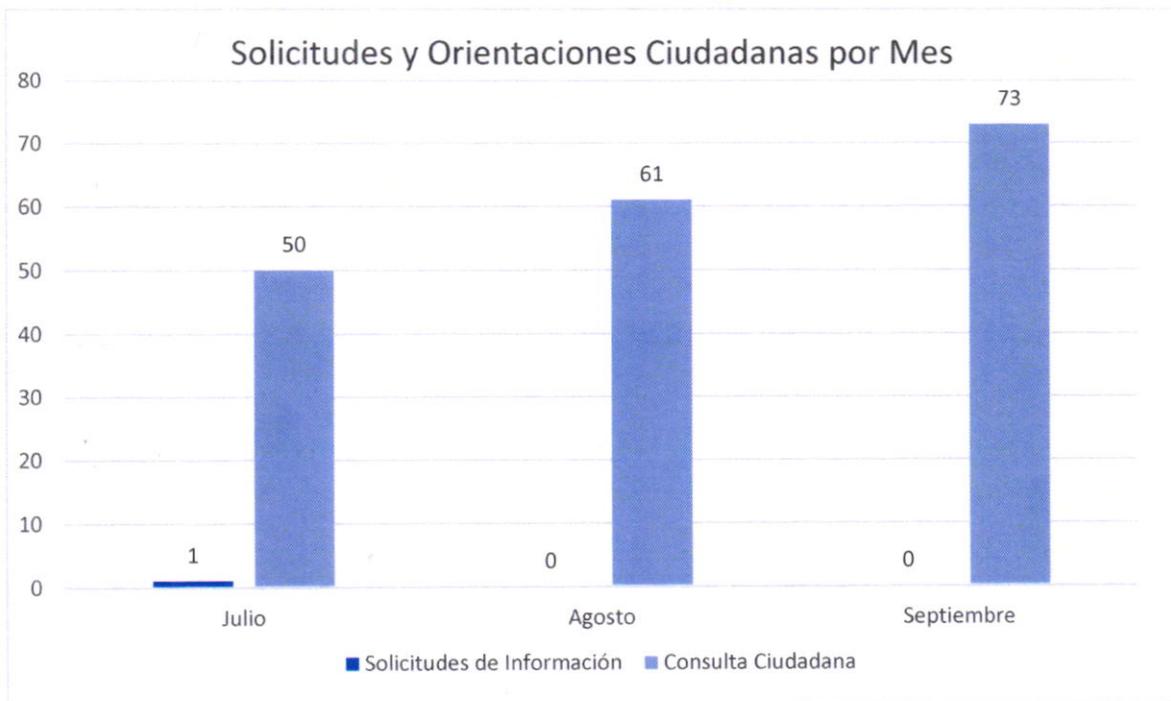
MINISTERIO DE TURISMO

INFORME DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA 2024

Se ha brindado atención a ciudadanos y ciudadanas interesados en conocer la información generada por el Ministerio de Turismo, mediante la gestión de solicitudes de información y la atención de consultas u orientaciones, como parte del servicio al cliente.

A continuación, se exponen las estadísticas referentes a los requerimientos de información gestionados por esta unidad durante el periodo de julio 2024 a septiembre de 2024.

- ❖ Se ha gestionado una solicitud de información, dentro del periodo de julio 2024 a septiembre 2024.
- ❖ Se han atendido 174 orientaciones y consultas ciudadanas, las cuales han sido realizadas a través de correo electrónico, WhatsApp y vía telefónica. La información más solicitada es la pública oficiosa, solicitud de formularios, información sobre destinos turístico y reorientación de solicitudes cuando el MITUR no es el ente competente, entre otros temas.



El resumen total de todas las gestiones llevadas a cabo dentro de la Unidad de Acceso a la Información Pública durante el periodo de julio 2024 a septiembre de 2024 se presenta a continuación:



MINISTERIO DE TURISMO

TIPOS DE GESTIONES	No.
Solicitudes de Acceso a la Información	1
Solicitudes sobre Datos Personales	0
Consultas Ciudadanas (vía correo electrónico, WhatsApp y vía telefónica)	174
Total de gestiones realizadas en la Unidad de Acceso a la Información Pública.	175