

# Plan Estratégico Institucional

Ministerio de Justicia y Seguridad Pública

Dirección de Planificación y Gestión

CONTENIDO

I. PRESENTACIÓN..... **¡Error! Marcador no definido.**

II. INTRODUCCIÓN..... 3

MISIÓN ..... 4

VISIÓN ..... 4

**Principios rectores..... 4**

III. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL ..... 6

**I. MARCO ESTRATÉGICO 2015-2019 ..... 6**

**Situación institucional..... 6**

IV. VINCULACIÓN PLAN QUINQUENAL..... 9

V. PROGRAMACIÓN Y RESULTADOS ESPERADOS..... 20

VI. SISTEMA DE SEGUIMIENTO..... 53

VII. CONTROL DE CAMBIOS. .... 53

VIII. AUTORIZACIÓN Y COMUNICACIÓN ..... 53

## I. INTRODUCCIÓN.

Un nuevo contexto posibilita la creación de un Plan Estratégico para el Ministerio de Justicia y Seguridad Pública de El Salvador. Efectivamente, la presente nueva administración de este Gobierno inició el 1° de junio del presente año, destacando la creación de un nuevo Sistema de Planificación Nacional que a solicitud del señor Presidente de la República, inició el diseño participativo de un Plan Quinquenal de Gobierno, el cual fue entregado al país el pasado 13 de enero de 2015. El Plan ha sido nombrado como “El Salvador Productivo, Educado y Seguro”, señalando con ello las áreas prioritarias de esta administración pública, la cual incluye, como consecuencia lógica de planificación, el área de seguridad, la cual está desarrollada en el objetivo tres de dicho plan.

En este mismo orden estratégico y como parte del desarrollo de la visión de Estado para el área de Seguridad, este Ministerio realizó una actualización de la Política Nacional de Justicia, Seguridad Pública y Convivencia estableciendo cinco ejes fundamentales del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana:

1. Prevención de la violencia y de la delincuencia
2. Control y represión del delito y la violencia
3. Rehabilitación y reinserción social.
4. Atención a las víctimas.
5. Fortalecimiento institucional de la seguridad y justicia.

Teniendo ambos marcos conceptuales de conducción estratégica, nuestro Titular solicitó la definición de un documento también estratégico con defina con un nivel mayor de desarrollo el plan Quinquenal y nuestra Política, es decir, un documento que desarrolle la visión de política en el área de seguridad y las instrucciones estratégicas giradas por la presente administración según su período de gestión. Para realizar lo anterior y dar el carácter de participativo que es requerido por el artículo 23 y 24 de las Normas Técnicas de Control Interno de nuestro Ministerio, se realizó un taller con los Jefes de Planificación y se dieron orientaciones a los diferentes Directores a fin de alcanzar la concreción de nuestro Plan Estratégico.

## MISIÓN.

Aprobar y dirigir la ejecución de la Política Nacional de Justicia, Seguridad Pública y Convivencia a través de sus componentes: control y represión del delito; prevención social de la violencia y del delito; ejecución de las medidas y penas, rehabilitación y reinserción social; atención a las víctimas; reforma institucional y legal, y fortalecimiento institucional y administrativo.

## VISIÓN.

Contribuir en la construcción de un país justo y seguro donde se respeten los derechos y las libertades de las personas, donde la vida familiar y comunitaria pueda desarrollarse despojada del miedo y donde exista un clima favorable para la inversión, las oportunidades de empleo y el progreso familiar en el marco de un Estado constitucional y democrático de derecho.

### **Principios rectores**

#### *Justicia:*

Búsqueda y aporte del bien común desde la promoción del Estado democrático de derecho a través del respeto a la Constitución, las leyes secundarias, la institucionalidad y los derechos humanos.

#### *Tolerancia:*

Como base para la unificación del país y mejorar la convivencia social y el respeto recíproco entre los ciudadanos, que lleve incluso a la conformación de consensos sobre el tema de la seguridad, en una actitud de apertura a las diferencias, comunicación y apertura hacia otras visiones, en libertad de conciencia y en la búsqueda compartida de la verdad.

#### *Responsabilidad:*

Desarrollar nuestra misión desde un convencimiento interno, fortaleciendo la institucionalidad en razón de contribuir y defender el Estado democrático de derecho y con ello a la seguridad ciudadana

*Ética:*

Como principio esencial de la nueva administración pública, a fin de adecuar conductas individuales y acciones institucionales en razón del cumplimiento de principios y valores universales, la Constitución, Leyes y Reglamentos relacionados con nuestra misión de tutelar la justicia y la seguridad pública.

*Transparencia:*

Como eje transversal de gestión, lo cual se concreta en acciones y herramientas de acceso a la población de nuestro actuar institucional, informando de las metas propuestas y de los resultados obtenidos en la implementación de programas y acciones institucionales, en general, una cultura de rendición de cuentas de nuestros procesos y responsabilidades.

*Probidad:*

Desarrollar una institucionalidad tal que no exista contradicciones ni discrepancias entre nuestros valores, principios, programas y acciones. Ser coherentes en nuestro accionar en relación con nuestra misión y competencias institucionales a fin de generar confianza en la población

*Equidad:*

Promoviendo las oportunidades en igualdad de condiciones, generando espacios para grupos considerados vulnerables a través de consensos enmarcados en la sensibilidad de la desigualdad de géneros construidos socialmente y el respeto y cuidado a los menores de edad, jóvenes y adultos mayores.

*Institucionalidad:*

Respeto a las competencias y roles definidos en función de una estructura organizativa clara, eficiente y flexible. Identificación, lealtad y compromiso con los valores, principios, objetivos y competencias institucionales.

*Orden:*

*Impulso del orden público, es decir, de las normas de convivencia pacífica general mínima que la ciudadanía se impone cumplir, generando responsabilidades y motivación para las instituciones competentes.*

## **II. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL.**

### **I. MARCO ESTRATÉGICO 2015-2019**

#### **Situación institucional**

El análisis de la situación institucional, lo cual es una evaluación previa para definir las estrategias institucionales, está fundamentado en el análisis interno y externo del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública. Para ello, se ha utilizado la metodología del Análisis FODA, es decir, las Fortalezas, las Oportunidades, las Debilidades y las Amenazas que tiene el Ministerio.

La integración de estas cuatro variables permite definir las líneas estratégicas institucionales que desarrollan las Estrategias generales definidas en el Plan Quinquenal de Desarrollo 2015-2019.

#### *ANÁLISIS INTERNO*

---

##### *Fortalezas*

- La seguridad ha sido definida como una de las tres prioridades en el Plan Quinquenal.
- Establecimiento de una Política Nacional de Justicia, Seguridad Pública y Convivencia.
- Definición de una Estrategia Nacional de Prevención de la Violencia.
- Ejecución de Programas cuyos resultados positivos están siendo visibles.
- Aprobación de préstamo BCIE código 2102 para fortalecer sistema penitenciario

- Alta relación con otras instancias estatales, gobiernos locales, organismos internacionales y sociedad civil que permiten desarrollar proyectos en contra de la violencia.
- Implementación de medidas de seguridad según estándares internacionales en la emisión de pasaportes y documentación migratoria.
- Personal institucional con capacidad en la gestión técnico-administrativa con responsabilidad y eficiencia.
- Utilización de equipos y herramientas con tecnología actualizada.
- Aprobación de leyes que favorecerán el alcance de metas específicas.
- Procesos de reforma institucional como la reingeniería de la PNC, nueva Ley de la Inspectoría General de Seguridad Pública.
- Nueva infraestructura para la rehabilitación de menores infractores de la Ley Penal Juvenil.

#### *Debilidades*

- Mecanismos limitados de comunicación institucional interna y externa.
- Insuficiente infraestructura propia y adecuada para alcanzar las metas y objetivos institucionales.
- Falta de integración e integralidad en los sistemas de información institucional.
- Falta personal con alto perfil técnico para realizar tareas operativas especializadas.
- Débil coordinación entre los enlaces en el nivel operativo institucional del sector justicia.
- Falta de coordinación entre las inteligencias Institucionales.
- Asignación financiera regularmente para satisfacer gastos corrientes mínimos.
- Hacinamiento y ocio carcelario que no permite el suficiente desarrollo de programas de rehabilitación.
- Débil perfil de entrada y salida de personal policial graduado.
- Falta de compromiso y vocación de personal clave en la seguridad.
- Débil implementación del eje de atención a víctimas.
- Débil capacidad técnica en la implementación de proyectos de prevención en las comunidades.
- Insuficiente equipo de movilización y comunicación para tareas operativas.
- Falta de un programa integral de motivación de personal.

*Oportunidades*

- Coparticipación de la Sociedad Civil Organizada a través Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia y otros esfuerzos.
- Asignación de recursos públicos en base a prioridades nacionales.
- Disposición de la cooperación de organismos internacionales para desarrollar capacitación, asistencia técnica, apoyo financiero, entre otros.
- Recursos financieros en proceso de gestión.
- Conciencia nacional sobre la realidad de hacinamiento penitenciario y de bartolinas policiales.
- Posibilidad de impulsar temas claves a través de alianzas específicas como el Asocio para el Crecimiento.
- Posibilidad de concertar para el mejoramiento del marco jurídico.
- Colaboración de otras instituciones del Estado en labores de seguridad.
- Transferencia de conocimientos y de información con otros países.
- Apertura de gobiernos locales, instituciones de sociedad civil y de cooperación para participar en proyectos de justicia y seguridad ciudadana.
- Implementación de estrategias regionales de seguridad.
- Decisión política de establecer estrategias de seguridad basadas en la territorialidad.

*Amenazas*

- Crecimiento de Crimen Organizado y sus alianzas con otros grupos delincuenciales.
- Incremento constante de la población penitenciaria.
- Infiltración de la delincuencia en la institucionalidad de seguridad y justicia.
- Riesgo de la integridad física del personal del sector seguridad y justicia.
- Desinformación en la opinión pública que afecte la imagen institucional.
- Aumento del número de deportados con antecedentes delincuenciales.
- Limitados recursos financieros necesarios para la ejecución de programas y proyectos de seguridad.



### III. VINCULACIÓN PLAN QUINQUENAL.

| <i>Plan Quinquenal de Desarrollo</i> |   | <i>Plan Estratégico MJSP</i> |  |   |                    |
|--------------------------------------|---|------------------------------|--|---|--------------------|
| <i>Estrategia</i>                    |   | <i>Línea de Acción</i>       |  | <i>Línea Estratégica Institucional</i>  | <i>Responsable</i> |
| E.3.1.                               | Fortalecimiento de los factores de protección, reducción de los factores de riesgo y aseguramiento de las políticas del Estado en territorios con alta concentración de violencia social y delincuencia | L.3.1.1.                     | Crear el Subsistema Nacional de Prevención de la Violencia y Delincuencia que garantice la articulación y complementariedad interinstitucional, y que incluya la participación ciudadana y empresarial.            | Creación del Subsistema Nacional de Prevención de la Violencia.   | PREPAZ             |
|                                      |   |                              |  | Prevención de la violencia y la delincuencia con enfoque de policía comunitaria. (A.O. 1.2 Impulsar programas integrales de prevención de la violencia y delincuencia, con participación de actores centrales y locales en áreas claves, articulados con las necesidades del territorio.) | PNC                |
|                                      |   |                              |  | Impulsar el cumplimiento y la ejecución de la Estrategia Nacional Antidrogas durante el quinquenio 2015-2019  | CNA                |
|                                      |   | L.3.1.2.                     | Fortalecer —aplicando un enfoque preventivo— la cobertura y calidad de las políticas sociales relativas a la educación, salud, espacios públicos, empleo y empleabilidad, recreación y deporte, entre otras áreas. | Articulación entre las instituciones estatales para la atención de municipios priorizados en base a factores de riesgo, para la ejecución de acciones integrales que aumenten los factores de protección.   | PREPAZ             |
|                                      |   |                              |  | Prevención de la violencia y la delincuencia con enfoque de policía comunitaria. (A.O.1.1 Implementar el sistema de prevención de la violencia y la delincuencia, como parte del nuevo modelo policial, basado en la filosofía de policía comunitaria.)                                   | PNC                |

|          |  |   |        |
|----------|--|---|--------|
|          |  | Reducción de accidentes de tránsito que desencadenan en consecuencias trágicas, como lesiones o fallecimiento de conductores sus acompañantes o terceros, atreves de pruebas antidopaje realizadas a conductores de transporte público y privados | DT     |
| L.3.1.3. | <b>Promover el fortalecimiento del rol de los gobiernos locales en la prevención de la violencia en el marco de la Estrategia Nacional de Prevención de la Violencia.</b>                              | Ejecución de la Estrategia Nacional de Prevención de la Violencia (ENPV)  | PREPAZ |
|          |  | Prevención de la violencia y la delincuencia con enfoque de policía comunitaria. (A.O.1.7 Fortalecer los mecanismos de atención ciudadana, recepción y toma de denuncias.)  | PNC    |
| L.3.1.4. | <b>Impulsar la organización y participación ciudadana y empresarial —y su coordinación con las instituciones del Gobierno central y los Gobiernos locales— para prevenir y erradicar la violencia.</b> | Apoyo y seguimiento a organizaciones comunitarias con participación ciudadana con el involucramiento del sector empresarial, en Prevención de la violencia.   | PREPAZ |
| L.3.1.5. | <b>Crear nuevos mecanismos de movilización, gestión y administración de recursos para impulsar iniciativas de seguridad.</b>   | Fortalecimiento de la organización y coordinación institucional ( A.O. 6.5 Desarrollar un modelo de gestión integral de cooperación nacional e internacional, basado en las necesidades prioritarias de la institución.)                          | PNC    |
| L.3.1.6. | <b>Robustecer las capacidades de recolección y análisis de información en los territorios para la toma de decisiones y</b>   | Creación de un Sistema de Información en materia de prevención de la violencia  | PREPAZ |

|        |  |          |   |   |       |
|--------|--|----------|---|---|-------|
|        |  |          | el monitoreo de políticas públicas.   | Inteligencia policial ( A.O. 3.1 Crear e implementar el sistema de inteligencia y contra inteligencia policial.)  | PNC   |
| E.3.2. | Fortalecimiento y despliegue de la policía comunitaria | L.3.2.1. | Fortalecer el sistema de investigación criminal   | L.E. 3 Investigación criminal ( A.O. 2.1 Fortalecer la capacidad en la resolución de casos de investigación de delitos)   | PNC   |
|        |  | L.3.2.2. | Disminuir significativamente los niveles de extorsión y de delitos contra el patrimonio, por medio de fortalecer la eficiencia y eficacia de la investigación, el combate y la prevención de las extorsiones y las capacidades y el trabajo conjunto entre la PNC y la FGR. | L.E.1 Prevención de la violencia y la delincuencia con enfoque de policía comunitaria.(A.O.1.2 Impulsar programas integrales de prevención de la violencia y delincuencia, con participación de actores centrales y locales en áreas claves, articulados con las necesidades del territorio.) | PNC   |
|        |  | L.3.2.3. | Fortalecer los mecanismos de articulación de las instituciones encargadas de la seguridad pública y de los sectores productivos, a través de sus gremiales.   | LE3. Inserción comunitaria para contribuir a la solución de problemas de seguridad (AE3.2: formar y capacitar en prevención comunitaria.<br>AE3.3: fortalecer programas de convivencia escolar)   | ANSP  |
|        |  |          |   | Implementar mecanismos de control, seguimiento y evaluación de la actividad interinstitucional que realiza la Policía Nacional Civil.   | IGPNC |

|                 |  |  |              |
|-----------------|--|--|--------------|
|                 |  | Desarrollar supervisiones y evaluaciones con el objeto de observar el despliegue de la PNC en relación al cumplimiento al Plan de Filosofía Comunitaria a nivel nacional.  | <b>IGPNC</b> |
| <b>L.3.2.4.</b> | <b>Reducir la capacidad operativa y de expansión de las estructuras criminales.</b>                      | L.E. 2 Investigación Criminal (A.O.2.2 Fortalecer la capacidad de investigación de la delincuencia organizada transnacional.)  | <b>PNC</b>   |
| <b>L.3.2.5</b>  | <b>Mejorar las condiciones de infraestructura, logística, materiales y equipamiento de la PNC.</b>       | L.E.4. Gestión del desarrollo y bienestar del recurso humano (A.O.4.4 Diseñar e implementar un programa institucional orientado a la adquisición de infraestructura propia y a la mejora de las instalaciones físicas existentes.)   | <b>PNC</b>   |
|                 |  | Contribuir a través de las Supervisiones que las condiciones del ambiente laboral sean las adecuadas para el ejercicio de sus funciones.   | <b>IGPNC</b> |
| <b>L.3.2.6</b>  | <b>Fortalecer las capacidades profesionales de la PNC, así como el ejercicio de la carrera policial.</b> | L.E.4. Gestión del desarrollo y bienestar del recurso humano (A.O.4.5 Promover el desarrollo profesional del personal institucional acorde a los puestos de trabajo.)  | <b>PNC</b>   |
|                 |  | LE1. Educación policial integral al servicio de la Comunidad (AE1.1: adecuar e implementar el Sistema Educativo Policial Integral.<br>AE1.2: diseñar e implementar un nuevo proceso educativo acorde al plan de carrera policial.<br>AE1.4: ampliar la cobertura y diversificar la formación mediante las tecnologías de la información y comunicación (TIC).<br>AE1.5: vincular la formación policial teórica y práctica. | <b>ANSP</b>  |
|                 |  | Supervisar las actividades académicas de la ANSP   | <b>IGPNC</b> |
|                 |  | Supervisar los procesos de selección del personal de la PNC sujeto a formación en el Exterior.   | <b>IGPNC</b> |
|                 |  | Supervisar los procesos de convocatoria de los Cursos de Ascenso en la PNC.  | <b>IGPNC</b> |

|          |  |          |  |  |      |
|----------|--|----------|--|--|------|
| E.3.3.   | Fortalecimiento de los servicios de atención y protección integral y especializada a las víctimas y testigos de violencia, especialmente NNA y mujeres   | L.3.3.1. | Fortalecer la articulación y actuación interinstitucional e intersectorial para la atención a víctimas y a personas que han sido testigos de violencia.  | Creación y funcionamiento de la Mesa Técnica de Atención a Víctimas en coordinación con instituciones involucradas.  | DAV  |
|          |  | L.3.3.2. | Impulsar el desarrollo de las capacidades y recursos de las instituciones que brindan servicios especializados a NNA, mujeres, personas adultas mayores y personas con discapacidad víctimas de violencia. | Atención a NNA, mujeres y otros grupos en situación de vulnerabilidad desde la perspectiva policial (A.O.5.1 Fortalecer el sistema de atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres y otros grupos en situación de vulnerabilidad victimizados.) | PNC  |
|          |  |          |  | Atención a NNA, mujeres y otros grupos vulnerables desde la perspectiva policial   | PNC  |
|          |  |          |  | Fortalecimiento Institucional en la Atención Integral a víctimas.  | DAV  |
| L.3.3.3. | Promover la revisión y fortalecimiento del régimen de protección a víctimas y testigos.  |          | UTE  |  |      |
| E.3.4.   | Fortalecimiento de la estrategia “Yo Cambio” para propiciar cárceles seguras, libres de violencia interna, en las que no se generen delito y que favorezcan la reinserción social de las personas privadas de libertad | L.3.4.1. | Impulsar un proceso de reingeniería y fortalecimiento de las capacidades institucionales del sistema penitenciario.  | Fortalecer los Consejos Criminológicos y los Equipos técnicos para agilizar las evaluaciones de los Privados de Libertad.  | DGCP |

|          |   |   |             |
|----------|---|---|-------------|
| L.3.4.2. | <b>Fortalecer los sistemas de control y la seguridad de las cárceles, a través de la construcción y mejoramiento de la infraestructura y tecnología.</b>  | Construcción y mejoramiento de la infraestructura y tecnología para asegurar el control de la privación de libertad       | <b>DGCP</b> |
|          |   | Promover un programa de capacitación al personal de seguridad y técnico con enfoque de seguridad y desarrollo tecnológico | <b>DGCI</b> |
| L.3.4.3. | <b>Desarrollar programas que promuevan la ocupación y trabajo penitenciario con el fin de facilitar el control y rehabilitación de las personas privadas de libertad</b>                          | Desarrollar programas que faciliten el control y rehabilitación de las personas privadas de libertad                      | <b>DGCP</b> |
|          |   | Implementar el Sistema de Tratamiento de Intervención y Avance Progresivo para los privados de libertad                   | <b>DGCI</b> |
|          |   | Fortalecer el Programa de formación Vocacional con nuevos talleres  | <b>DGCI</b> |
|          |   | Implementar y desarrollar el Programa de Comunidad Terapéutica  | <b>DGCI</b> |
| L.3.4.4. | <b>Promover reformas a la normativa penal para potenciar medidas alternativas a la pena de prisión e impulsar mecanismos alternativos de resolución de conflictos y de justicia restaurativa.</b> | Reformar la normativa penal para facilitar medidas alternativas a la pena de prisión                                      | <b>DGCP</b> |
|          |   | Elaborar propuestas de reforma a la Ley Penal Juvenil   | <b>DGCI</b> |

|          |  |  |  |  |       |
|----------|--|--|--|--|-------|
| E.3.5.   | Fortalecimiento de las capacidades de las instituciones del sistema de seguridad y justicia y promoción de la coordinación interinstitucional y regional | L.3.5.1.   | Fortalecer la articulación interinstitucional para el efectivo funcionamiento del sistema nacional de seguridad ciudadana.   | LE2. Investigación Científica y Académica (AE2.1: Impulsar la investigación científica, con énfasis en la criminología, en los procesos educativos.<br>AE 2.2. Propiciar espacios para la investigación, la divulgación y utilización de los estudios realizados.) | ANSP  |
|          |  |  |  | LE4. Gestión del Talento Humano (AE 4.3: promover un clima organizacional favorable para el desarrollo institucional y personal.)  | ANSP  |
|          |  | L.3.5.2.   | Promover el fortalecimiento del marco jurídico nacional para combatir de forma eficiente y eficaz las estructuras criminales, y ejercer un mejor control sobre armas y municiones. | L.E. 2 Investigación Criminal (A.O.2.2 Fortalecer la capacidad de investigación de la delincuencia organizada transnacional.)  | PNC   |
|          |  | L.3.5.3.   | Impulsar un proceso de rediseño institucional y fortalecimiento de capacidades de las instituciones de justicia y seguridad pública.   | L.E.6. Fortalecimiento de la organización y coordinación institucional (A.O.6.1 Simplificar la estructura organizativa en función de garantizar el orden, la tranquilidad y la seguridad pública.)   | PNC   |
|          |  |  |  | Reestructuración de Inspectoría General de Seguridad Pública   | IGPNC |
| L.3.5.4. | Implementar un sistema integrado de información entre las instituciones de seguridad pública.  | L.E.6. Fortalecimiento de la organización y coordinación institucional (A.O.6.6 Integrar y modernizar los sistemas informáticos, bases de datos y sistemas de telecomunicaciones institucionales.) | PNC  |  |       |

|                 |   |   |              |
|-----------------|---|---|--------------|
|                 |   | Diseñar e implementar el Plan de Modernización de la Administración Digital de la Inspectoría General de Seguridad Pública.   | <b>IGPNC</b> |
|                 |   | Diseñar e implementar el Sistema Integrado en Línea para el registro, control y seguimiento de la denuncia contra miembros de la PNC y ANSP.  | <b>IGPNC</b> |
| <b>L.3.5.5.</b> | <b>Formular e implementar una política migratoria integral, y modernizar los servicios migratorios.</b>   | Fortalecer las capacidades institucionales para la efectiva aplicación del marco legal en materia de seguridad  | <b>DGME</b>  |
|                 |   | Modernización efectiva y oportuna de los servicios migratorios a personas nacionales y extranjeras  | <b>DGME</b>  |
|                 |   | Rediseño institucional de la seguridad migratoria.  | <b>DGME</b>  |
|                 |   | Fortalecer la Mejora Continua en la DGME  | <b>DGME</b>  |
| <b>L.3.5.6.</b> | <b>Fortalecer y ampliar los mecanismos de coordinación centroamericana y regional para el combate a las estructuras criminales, lo cual incluye el combate a delitos como la violencia contra las mujeres y la trata de personas.</b> | L.E.6. Fortalecimiento de la organización y coordinación institucional (A.O.6.5 Desarrollar un modelo de gestión integral de cooperación nacional e internacional, basado en las necesidades prioritarias de la Institución.) | <b>PNC</b>   |
|                 |   | L.E.6. Investigación criminal (A.O. 2.2 Fortalecer la capacidad de investigación de la delincuencia organizada transnacional).  | <b>PNC</b>   |



**Lineas Estrategicas Institucionales relacionadas otros objetivos del Plan Quinquenal de Desarrollo**

|        |  |           |   |   |      |
|--------|--|-----------|---|---|------|
| E.1.7  | Promoción y atracción de inversiones nacionales y extranjeras  | L.1.7.3   | Fortalecer el marco institucional y legal de incentivos para atraer e incrementar la inversión extranjera y nacional.   | Promover condiciones migratorias que permitan atraer la inversión extranjera al país.   | DGME |
| E.1.10 | Desarrollo del turismo sostenible: “El Salvador: un destino encantador”  | L.1.10.7. | Implementar un proceso gradual de eliminación de visas con el objetivo de fortalecer los lazos de amistad con otros países y facilitar el ingreso de turistas al país. Esta línea de acción se enfocaría en los mercados en cuatro circuitos: Estados Unidos y Canadá; Centroamérica y México; Sur América, y Europa. | Fomentar la coordinación regional e interinstitucional para facilitar la implementación del Desarrollo del Turismo Sostenible | DGME |
| E.9.2. | Fortalecimiento de Promoción del respeto y protección de los derechos humanos de las personas salvadoreñas migrantes y de sus familias | L.9.2.6.  | Implementar mecanismos interinstitucionales de asistencia y protección humanitaria, particularmente en los ámbitos de emergencias, repatriación, atención a víctimas de trata de personas, asesoría legal, y atención psicológica y psiquiátrica para víctimas de   | Mejorar la infraestructura y los procesos de recepción de las personas salvadoreñas retornadas                                | DGME |

|               |  |                  |  |  |             |
|---------------|--|------------------|--|--|-------------|
|               |  |                  | <b>abuso y explotación sexual, y para personas retornadas.</b>                                 | Mejorar los procesos de atención a las personas salvadoreñas migrantes en condición de vulnerabilidad.   | <b>DGME</b> |
|               |  | <b>L.9.2.8.</b>  | <b>Fortalecer la calidad, cobertura y rapidez de respuesta de los servicios consulares.</b>    | Mejorar el servicio, calidad y cobertura en las sedes consulares mediante de la coordinación interinstitucional entre Migración y Ministerio de Relaciones Exteriores. | <b>DGME</b> |
| <b>E.10.2</b> | <b>Integración económica y social de la región centroamericana</b> | <b>L.10.2.1.</b> | <b>Impulsar la integración regional y la complementariedad de los procesos de integración.</b> | Fortalecer la integración regional y los proceso de integración centroamericana  | <b>DGME</b> |
|               |  | <b>L.10.2.4</b>  | <b>Impulsar una estrategia centroamericana de movilidad, logística, transporte y puertos.</b>  | Contribuir a la política integrada de movilidad y logística  | <b>DGME</b> |
|               |  | <b>L.10.2.6.</b> | <b>Reimpulsar el CA-4 como plataforma de integración regional.</b>                             | Fortalecer la integración regional de los países miembros del CA-4   | <b>DGME</b> |

|         |  |           |   |   |             |
|---------|--|-----------|---|---|-------------|
| E.11.6. | <b>Cumplimiento y promoción de los derechos humanos<br/>NIVEL SEIS</b> | E.11.6.4. | <b>Promover el desarrollo y protección de las poblaciones en las zonas fronterizas y sus límites territoriales.</b> | Fortalecer el proceso de integración Trinacional y cohesión territorial | <b>DGME</b> |
|---------|--|-----------|---|---|-------------|

#### **IV. PROGRAMACIÓN Y RESULTADOS ESPERADOS.**

| MARCO LÓGICO PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL - MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA 2015-2019 |   |   |   |             |             |             |             |  |  |
|--|---|---|---|-------------|-------------|-------------|-------------|--|--|
| <b>Estrategia PQD</b>  | <b>E.3.1.</b>   | <b>Fortalecimiento de los factores de protección, reducción de los factores de riesgo y aseguramiento de las políticas del Estado en territorios con alta concentración de violencia social y delincuencia</b>            |   |             |             |             |             |  |  |
| <b>Línea de Acción PQD</b>   | <b>L.3.1.1.</b>   | <b>Crear el Subsistema Nacional de Prevención de la Violencia y Delincuencia que garantice la articulación y complementariedad interinstitucional, y que incluya la participación ciudadana y empresarial.</b>            | <b>Resultado</b>  |             |             |             |             | <b>Indicador</b>   |  |
|  |   |   | Lograr articulación interinstitucional en el eje de Prevención con una visión territorial.                |             |             |             |             | Número de convenios o acuerdos interinstitucionales en los municipios priorizados  |  |
| <b>Código</b>  | <b>Línea Estratégica Institucional</b>                          | <b>Responsable</b>  | <b>Programación</b>   |             |             |             |             | <b>Meta Quinquenal</b>   |  |
|  |   |   | <b>2015</b>   | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> |  |  |
| <b>1.1.1</b>   | Creación del Subsistema Nacional de Prevención de la Violencia. | <b>PREPAZ</b>   | 10%   | 20%         | 30%         | 20%         | 20%         | Creado y funcionando el Subsistema Nacional de Prevención de la Violencia  |  |
| <b>Línea de Acción PQD</b>   | <b>L.3.1.2.</b>   | <b>Fortalecer —aplicando un enfoque preventivo— la cobertura y calidad de las políticas sociales relativas a la educación, salud, espacios públicos, empleo y empleabilidad, recreación y deporte, entre otras áreas.</b> | <b>Resultado</b>  |             |             |             |             | <b>Indicador</b>   |  |
|  |   |   | Aumentar la presencia del Estado en los Territorios y la percepción positiva de la ciudadanía al respecto |             |             |             |             | 1. Número de programas interinstitucionales a nivel territorial con enfoque preventivo.<br>2. Cobertura de sectores con Policía Comunitaria alcanzado. |  |

| Código | Línea Estratégica Institucional   | Responsable | Programación |      |      |      |      | Meta Quinquenal   |
|--------|---|-------------|--------------|------|------|------|------|---|
|        |   |             | 2015         | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |   |
| 1.2.1  | Atención de municipios priorizados en base a factores de riesgo, para la ejecución de acciones integrales que aumenten los factores de protección.  | PREPAZ      | 10%          | 20%  | 30%  | 20%  | 20%  | Atendidos los 50 Municipios priorizados y disminuidos los factores de riesgo.   |
| 1.2.3  | Implementar el sistema de prevención de la violencia y la delincuencia, como parte del nuevo modelo policial, basado en la filosofía de la policía comunitaria.                                       | PNC         | 15%          | 15%  | 20%  |      |      | Cubrir el 50% de los sectores del territorio nacional entre los años 2015 y 2017  |
| 1.1.2  | Impulsar programas integrales de Prevención de la violencia y delincuencia con participación de actores centrales y locales en áreas claves, articulados con las necesidades del territorio.          | PNC         | 100          | 100  | 100  | 100  | 100  | 500 espacios inseguros disminuidos entre los años 2015 y 2019   |
| 1.1.3  | Impulsar el cumplimiento y la ejecución de la Estrategia Nacional Antidrogas durante el quinquenio 2015-2019  | CNA         | 1            | 1    | 1    | 1    | 1    | Reducir la demanda ilícita de drogas a fin de reducir los niveles de violencia y delincuencia asociados al consumo y tráfico ilícito de drogas. |
| 1.2.3  | Reducción de accidentes de tránsito que desencadenan en consecuencias trágicas, como lesiones o fallecimiento de conductores sus acompañantes o terceros, a través de pruebas antidopaje realizadas a | DT          | -2%          | -2%  | -2%  | -2%  | -2%  | Reducir en un 10% al final del período los accidentes de tránsito causados por conductores bajo influencias de alcohol y/o drogas.              |

|                            |   |   |                     |             |             |             |             |   |   |
|----------------------------|---|---|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---|---|
|                            | conductores de transporte publico y privados.   |   |                     |             |             |             |             |   |   |
| <b>1.2.4.</b>              | Fortalecimiento de las habilidades del personal dedicado a la prevención y tratamiento de drogodependencias |   | <b>CNA</b>          | 2           | 2           | 1           | 0           | 0   | 5 procesos de certificación a operadores socioterapéuticos en drogodependencias y agentes comunitarios de prevención de drogas y violencia. |
| <b>1.2.5.</b>              | Diseño e implementación de campañas/jornadas de sensibilización del consumo de drogas lícitas e ilícitas    |   | <b>CNA</b>          | 3           | 3           | 3           | 3           | 3   | 15 campañas/jornadas de sensibilización diseñadas e implementadas   |
| <b>Línea de Acción PQD</b> | <b>L.3.1.3.</b>   | <b>Promover el fortalecimiento del rol de los gobiernos locales en la prevención de la violencia en el marco de la Estrategia Nacional de Prevención de la Violencia.</b> |                     |             |             |             |             | <b>Resultado</b>  | <b>Indicador</b>  |
|                            |   |   |                     |             |             |             |             | Establecer convenios de trabajo con los Gobiernos Locales para prevenir la violencia y delincuencia en los 262 municipios del país. | Convenios Municipales suscritos.  |
| <b>Código</b>              | <b>Línea Estratégica Institucional</b>  | <b>Responsable</b>  | <b>Programación</b> |             |             |             |             | <b>Meta Quinquenal</b>  |   |
|                            |   |   | <b>2015</b>         | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> |   |   |

|                            |  |  |   |             |             |             |             |  |
|----------------------------|--|--|---|-------------|-------------|-------------|-------------|--|
| <b>1.3.1</b>               | Ejecución de la Estrategia Nacional de Prevención de la Violencia (ENPV)   | <b>PREPAZ</b>  | 10%   | 20%         | 30%         | 20%         | 20%         | Comités municipales de prevención de la violencia - CMPV constituidos y Diagnósticos y Planes implementados. |
| <b>1.3.2</b>               | Fortalecer los mecanismos de coordinación y cooperación conjunta para la prevención de la violencia y la delincuencia.   | <b>PNC</b>   | 131   | 131         |             |             |             | 262 Convenios suscritos  |
| <b>Línea de Acción PQD</b> | <b>L.3.1.4.</b>  | <b>Impulsar la organización y participación ciudadana y empresarial —y su coordinación con las instituciones del Gobierno central y los Gobiernos locales— para prevenir y erradicar la violencia.</b> | <b>Resultado</b>  |             |             |             |             | <b>Indicador</b>   |
|                            |  |  | Incremento de la participación organizada en la prevención y erradicación |             |             |             |             | % de participación   |
| <b>Código</b>              | <b>Línea Estratégica Institucional</b>   | <b>Responsable</b>   | <b>Programación</b>   |             |             |             |             | <b>Meta Quinquenal</b>   |
|                            |  |  | <b>2015</b>   | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> |  |
| <b>1.4.1</b>               | Apoyo y seguimiento a organizaciones comunitarias con participación ciudadana con el involucramiento del sector empresarial, en Prevención de la violencia.                                  | <b>PREPAZ</b>  | 10%   | 20%         | 30%         | 20%         | 20%         | Más comunidades organizadas y el diseño de estrategias de involucramiento del sector empresarial.            |
| <b>1.4.2.</b>              | Impulsar programas integrales de Prevención de la violencia y delincuencia con participación de actores centrales y locales en áreas claves, articulados con las necesidades del territorio. | <b>PNC</b>   | -2%   | -2%         | -2%         | -2%         | -2%         | Reducir en un 10% el índice de victimización entre los años 2015 y 2019.                                     |



| Línea de Acción PQD | L.3.1.5.   | Crear nuevos mecanismos de movilización, gestión y administración de recursos para impulsar iniciativas de seguridad. | Resultado    |      |      |      |      | Indicador                     |
|---------------------|--|---|--------------|------|------|------|------|-------------------------------|
|                     |  |   |              |      |      |      |      |                               |
| Código              | Línea Estratégica Institucional  | Responsable   | Programación |      |      |      |      | Meta Quinquenal               |
|                     |  |   | 2015         | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |                               |
| 1.5.1               | Desarrollar un modelo de gestión integral de cooperación nacional e internacional, basado en las necesidades prioritarias de la institución. | PNC   | 1            | 1    | 1    | 1    | 1    | 1 Mesa de cooperación por año |
| Línea de            | L.3.1  | Robustecer las capacidades de recolección y análisis de   | Resultado    |      |      |      |      | Indicador                     |

| Acción PQD | .6.   | <b>información en los territorios para la toma de decisiones y el monitoreo de políticas públicas.</b> |              |      |      |      | Establecer un sistema de información para la toma de decisiones. | 1.Porcentaje de avances para la construcción del sistema de información.2.No de observatorios municipales y departamentales constituidos 3.Sistema de seguridad de los activos de información de inteligencia policial creado, aprobado e implementado |
|------------|---|--|--------------|------|------|------|--|--|
| Código     | Línea Estratégica Institucional   | Responsable  | Programación |      |      |      |  | Meta Quinquenal  |
|            |   |  | 2015         | 2016 | 2017 | 2018 | 2019   |  |
| 1.6.1      | Creación de un Subsistema de Información en materia de prevención de la violencia | PREPAZ   | 10%          | 20%  | 30%  | 20%  | 20%  | Creado y funcionando el Subsistema de Información  |
| 1.6.2      | Crear e implementar el sistema de inteligencia y contra inteligencia policial.    | PNC  |              |      |      |      | 1  | Un sistema de inteligencia implementado en el 2019   |
| 1.6.3.     | Fortalecer el Observatorio Salvadoreño sobre Drogas                               | CNA  | 20%          | 20%  | 20%  | 20%  | 20%  | Fortalecer la recolección, análisis y manejo sistemático, único y uniforme de información y datos estadísticos relacionados con la reducción de la demanda, el combate a la oferta ilícita   |

|                            |   |   |   |             |             |             |                  |  |                                    |
|----------------------------|---|---|---|-------------|-------------|-------------|------------------|--|------------------------------------|
|                            |   |   |   |             |             |             |                  |  | de drogas y demás delitos conexos. |
| <b>Estrategia PQD</b>      | <b>E.3.2.</b>   | <b>Fortalecimiento y despliegue de la policía comunitaria</b>             |   |             |             |             |                  |  |                                    |
| <b>Línea de Acción PQD</b> | <b>L.3.2.1.</b>   | <b>Fortalecer el sistema de investigación criminal</b>                    | <b>Resultado</b>  |             |             |             |                  | <b>Indicador</b>   |                                    |
|                            |   |   | Incrementar la tasa de resolución de casos de investigación de delitos. |             |             |             |                  | Tasa de casos de investigación de delitos resueltos, incrementada.                       |                                    |
| <b>Código</b>              | <b>Línea Estratégica Institucional</b>  | <b>Responsable</b>  | <b>Programación</b>   |             |             |             |                  | <b>Meta Quinquenal</b>   |                                    |
|                            |   |   | <b>2015</b>   | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b>      |  |                                    |
| <b>2.1.1</b>               | Fortalecer la capacidad en la resolución de casos de investigación de delitos.  | <b>PNC</b>  | 46%   | 49%         | 53%         | 56%         | 60%              | Lograr el 60% de tasa de resolución de casos de investigación de delitos en el año 2019. |                                    |
| <b>2.1.2</b>               | Promover y gestionar la formación y capacitación del recurso humano involucrado en la investigación criminal de casos de tráfico ilícito de drogas y lavado de dinero y activos | <b>CNA</b>  | 1   | 1           | 1           | 1           | 1                | 5 capacitaciones realizadas.   |                                    |
| <b>Línea de</b>            | <b>L.3.2.2.</b>   | <b>Disminuir significativamente los niveles de extorsión y de delitos</b> |   |             |             |             | <b>Resultado</b> |  | <b>Indicador</b>                   |

|                            |   |   |                     |             |             |             |  |  |   |   |  |
|----------------------------|---|---|---------------------|-------------|-------------|-------------|--|--|---|---|--|
| <b>Acción PQD</b>          |   | <b>contra el patrimonio, por medio de fortalecer la eficiencia y eficacia de la investigación, el combate y la prevención de las extorsiones y las capacidades y el trabajo conjunto entre la PNC y la FGR.</b> |                     |             |             |             |  |  | Lograr la prevención de la violencia y reducción de la incidencia de hechos delictivos en todo el territorio nacional, a través de la implementación del trabajo coordinado con la FGR. | Índice de delitos mas graves, disminuido. |  |
| <b>Código</b>              | <b>Línea Estratégica Institucional</b>  | <b>Responsable</b>  | <b>Programación</b> |             |             |             |  | <b>Meta Quinquenal</b>   |   |   |  |
|                            |   |   | <b>2015</b>         | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b>  |  |   |   |  |
| <b>2.2.1</b>               | Impulsar programas integrales de prevención de la violencia y delincuencia, con participación de actores centrales y locales en áreas claves, articulados con las necesidades del territorio. | <b>PNC</b>  | -4%                 | -4%         | -4%         | -4%         | -4%  | Reducir en 20% la incidencia delincriminal entre los años 2015 y 2019. |   |   |  |
| <b>Línea de Acción PQD</b> | <b>L.3.2.3.</b>   | <b>Fortalecer los mecanismos de articulación de las instituciones encargadas de la seguridad pública y de los sectores productivos, a través de sus gremiales.</b>  |                     |             |             |             | <b>Resultado</b>   |  | <b>Indicador</b>  |   |  |
|                            |   |   |                     |             |             |             | Problemas de seguridad publica abordados a través de proyectos de proyección social. |  | 5 proyectos de prevención social ejecutados.  |   |  |
| <b>Código</b>              | <b>Línea Estratégica Institucional</b>  | <b>Responsable</b>  | <b>Programación</b> |             |             |             |  | <b>Meta Quinquenal</b>   |   |   |  |
|                            |   |   | <b>2015</b>         | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b>  |  |   |   |  |

|                            |   |   |                     |             |             |             |             |   |   |
|----------------------------|---|---|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---|---|
| <b>2.3.1</b>               | Investigación científica y proyección social.   | <b>ANSP</b>   | 1                   | 1           | 1           | 1           | 1           | 5 proyectos de proyección social ejecutados para abordar problemas de seguridad pública.  |   |
| <b>2.3.2</b>               | Implementar mecanismos de control, seguimiento y evaluación de la actividad interinstitucional que realiza la Policía Nacional Civil.                                     | <b>IGPNC</b>  | 60                  | 60          | 60          | 60          | 60          | Desarrollar seguimiento y evaluación de la actividad policial   |   |
| <b>2.3.3</b>               | Desarrollar supervisiones y evaluaciones con el objeto de observar el despliegue de la PNC en relación al cumplimiento al Plan de Filosofía Comunitaria a nivel nacional. | <b>IGPNC</b>  | 132                 | 132         | 132         | 132         | 132         | Verificar la implementación de la Filosofía de Policía Comunitaria en un 50%.   |   |
| <b>Línea de Acción PQD</b> | <b>L.3.2.4.</b>   | <b>Reducir la capacidad operativa y de expansión de las estructuras criminales.</b> |                     |             |             |             |             | <b>Resultado</b>  | <b>Indicador</b>                                |
|                            |   |   |                     |             |             |             |             | Disminuir el auge delincencial de las pandillas al reducir la cantidad de estructuras de las mismas en todo el territorio nacional. | Cantidad de estructura de pandillas impactadas. |
| <b>Código</b>              | <b>Línea Estratégica Institucional</b>  | <b>Responsable</b>  | <b>Programación</b> |             |             |             |             | <b>Meta Quinquenal</b>  |   |
|                            |   |   | <b>2015</b>         | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> |   |   |
| <b>2.4.1</b>               | Fortalecer la capacidad de investigación de la delincuencia organizada transnacional.   | <b>PNC</b>  | 94                  | 92          | 92          | 92          | 92          | 462 estructuras de pandillas impactadas entre los años 2015 y 2019.   |   |

|                            |  |  |   |             |             |             |             |   |
|----------------------------|--|--|---|-------------|-------------|-------------|-------------|---|
| <b>2.4.2</b>               | Promover y gestionar la formación y capacitación del recurso humano involucrado en la prevención y el combate al tráfico ilícito de drogas, lavado de dinero y activos y demás delitos conexos | <b>CNA</b>   | 1   | 1           | 1           | 1           | 1           | 5 Capacitaciones realizadas   |
| <b>5.2.1</b>               | Fortalecer la capacidad de investigación de la delincuencia organizada transnacional.  | <b>PNC</b>   | 51  | 51          | 51          | 51          | 51          | 255 bandas criminales desarticuladas entre los años 2015 y 2019.  |
| <b>Línea de Acción PQD</b> | <b>L.3.2.5</b>   | <b>Mejorar las condiciones de infraestructura, logística, materiales y equipamiento de la PNC.</b> | <b>Resultado</b>  |             |             |             |             | <b>Indicador</b>  |
|                            |  |  | Mejoramiento de las capacidades y condiciones de unidades de la PNC |             |             |             |             | 1. Porcentaje de inmuebles arrendados por la PNC disminuido<br>2. Aumento de las capacidades de unidades policiales involucradas en la reducción de la oferta ilícita de drogas y delitos conexos |
| <b>Código</b>              | <b>Línea Estratégica Institucional</b>   | <b>Responsable</b>   | <b>Programación</b>   |             |             |             |             | <b>Meta Quinquenal</b>  |
|                            |  |  | <b>2015</b>   | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> |   |
| <b>2.5.1</b>               | Diseñar e implementar un programa institucional orientado a la adquisición de infraestructura propia y a la mejora de las instalaciones físicas existentes.                                    | <b>PNC</b>   | 50%   | 48%         | 45%         | 40%         | 35%         | Reducir a 35% la cantidad de inmuebles arrendados entre los años 2015 y 2019. (En el 2014 se tiene un 54.8%)  |

|                            |   |  |              |           |           |           |           |           |  |  |
|----------------------------|---|--|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|--|
| <b>2.5.2</b>               | Contribuir a través de las Supervisiones que las condiciones del ambiente laboral sean las adecuadas para el ejercicio de sus funciones.  |  | <b>IGPNC</b> | <b>12</b> | <b>12</b> | <b>12</b> | <b>12</b> | <b>12</b> | Incremento de las condiciones que mejoran el ambiente laboral.                               |  |
| <b>2.5.3</b>               | Gestionar ante los organismos internacionales especializados, la asistencia técnica y financiera para aumentar la capacidad de las unidades policiales involucradas en la reducción la oferta ilícita de drogas y delitos conexos |  | <b>CNA</b>   | <b>1</b>  | <b>1</b>  | <b>1</b>  | <b>1</b>  | <b>1</b>  | 5 Gestiones realizadas   |  |
| <b>2.5.4</b>               | Gestionar la donación de equipo y materiales para las unidades policiales involucradas en la reducción de la oferta ilícita de drogas y delitos conexas   |  | <b>CNA</b>   | <b>1</b>  | <b>1</b>  | <b>1</b>  | <b>1</b>  | <b>1</b>  | 5 Gestiones realizadas   |  |
| <b>Línea de Acción PQD</b> | <b>L.3.2.6</b>  | <b>Fortalecer las capacidades profesionales de la PNC, así como el ejercicio de la carrera policial.</b> |              |           |           |           |           |           | <b>Resultado</b>   | <b>(En el 2014 se tiene un 54.8%)</b>                    |
|                            |   |  |              |           |           |           |           |           | Lograr incrementar la cantidad de personal policial capacitado en diferentes especialidades. | Porcentaje de personal policial cualificado incrementado |

| Código | Línea Estratégica Institucional  | Responsable | Programación |        |        |        |        | Meta Quinquenal  |
|--------|--|-------------|--------------|--------|--------|--------|--------|--|
|        |  |             | 2015         | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   |  |
| 2.6.1  | Promover el desarrollo profesional del personal institucional acorde a los puestos de trabajo. | PNC         | 11,000       | 11,000 | 11,000 | 11,000 | 11,000 | 11,000 personas capacitadas anualmente en diferentes especialidades.                                     |
| 2.6.2  | Educación policial integral al servicio de la Comunidad.                                       | ANSP        | 1            | 2      | 1      |        | 1      | 5 planes de estudio de carrera elaborados.   |
|        |  |             |              | 1      |        | 1      |        | 2 carreras ejecutándose en el Instituto Especializado de Nivel Superior                                  |
|        |  |             | 388          | 388    | 388    | 388    | 388    | 1940 cursos de fortalecimiento para la plantilla policial y profesionalización de la PNC ejecutados.     |
| 2.6.3  | Supervisar las actividades académicas de la ANSP   | IGPNC       |              | 25%    | 25%    | 25%    | 25%    | Cumplir el 100% de la Supervisión de la Actividad Académica.   |
| 2.6.4  | Supervisar los procesos de selección del personal de la PNC sujeto a formación en el Exterior. | IGPNC       | 1            | 1      | 1      | 1      | 1      | Incrementar en un 25% la plantilla participante en los Cursos de Formación en el Exterior.               |
| 2.6.5  | Supervisar los procesos de convocatoria de los Cursos de Ascenso en la PNC.                    | IGPNC       | 100%         | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | Cumplir con el 100% anual de las Supervisiones de los Procesos de Convocatoria de los Cursos de Ascenso. |



|                            |   |   |  |             |   |             |             |   |
|----------------------------|---|---|--|-------------|---|-------------|-------------|---|
| <b>Estrategia PQD</b>      | <b>E.3.3.</b>   | <b>Fortalecimiento de los servicios de atención y protección integral y especializada a las víctimas y testigos de violencia, especialmente NNA y mujeres</b>   |  |             |   |             |             |   |
| <b>Línea de Acción PQD</b> | <b>L.3.3.1.</b>   | <b>Fortalecer la articulación y actuación interinstitucional e intersectorial para la atención a víctimas y a personas que han sido testigos de violencia.</b>  | <b>Resultado</b>   |             | <b>Indicador</b>  |             |             |   |
|                            |   |   | Mejorar la atención a víctimas de parte de las instituciones estatales |             | Percepción de víctimas sobre niveles de atención                    |             |             |   |
| <b>Código</b>              | <b>Línea Estratégica Institucional</b>  | <b>Responsable</b>  | <b>Programación</b>  |             |   |             |             | <b>Meta Quinquenal</b>  |
|                            |   |   | <b>2015</b>  | <b>2016</b> | <b>2017</b>   | <b>2018</b> | <b>2019</b> |   |
| <b>3.1.1.</b>              | Creación y funcionamiento de la Mesa Técnica de Atención a Víctimas en coordinación con instituciones involucradas. | <b>DAV</b>  | 15%  | 20%         | 20%   | 20%         | 25%         | Creación de una Ley Especial de Atención a Víctimas y el Sistema Nacional de Atención a Víctimas. |
| <b>Línea de Acción PQD</b> | <b>L.3.3.2.</b>   | <b>Impulsar el desarrollo de las capacidades y recursos de las instituciones que brindan servicios especializados a NNA, mujeres, personas adultas mayores y personas con discapacidad víctimas de violencia.</b> | <b>Resultado</b>   |             | <b>Indicador</b>  |             |             |   |
|                            |   |   | Disminución de victimización de grupos en situación de vulnerabilidad. |             | Índice de homicidios de mujeres, NNA y adultos mayores disminuidos. |             |             |   |
| <b>Código</b>              | <b>Línea Estratégica Institucional</b>  | <b>Responsable</b>  | <b>Programación</b>  |             |   |             |             | <b>Meta Quinquenal</b>  |
|                            |   |   | <b>2015</b>  | <b>2016</b> | <b>2017</b>   | <b>2018</b> | <b>2019</b> |   |
| <b>3.2.1.</b>              | Fortalecer el sistema de atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres y otros grupos en situación de             | <b>PNC</b>  | -5%  | -5%         | -5%   | -5%         | -5%         | Reducir en -5% el Índice de homicidios de mujeres con respecto al año anterior.                   |

|                            |  |   |                     |             |             |             |             |                        |  |                      |
|----------------------------|--|---|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------------------|--|----------------------|
|                            | vulnerabilidad victimizados.   |   |                     | -5%         | -5%         | -5%         | -5%         | -5%                    | Reducir en -5% el índice de homicidios de niños, niñas y adolescentes con respecto al año anterior.  |                      |
|                            |  |   |                     | 1           |             |             |             |                        | 1 sistema de atención de personas en situación de vulnerabilidad diseñado en el año 2015. Propusieron que se utilice el término Fortalecido  |                      |
| <b>3.2.2.</b>              | Fortalecimiento Institucional en la Atención Integral a víctimas.  |   | <b>DAV</b>          | 5%          | 5%          | 5%          | 5%          | 5%                     | Aumento de un 5% anual de atención en relación al año anterior a nivel nacional  |                      |
| <b>Línea de Acción PQD</b> | <b>L.3.3.3.</b>  | <b>Promover la revisión y fortalecimiento del régimen de protección a víctimas y testigos.</b>  |                     |             |             |             |             |                        | <b>Resultado</b>   | <b>Indicador</b>     |
|                            |  |   |                     |             |             |             |             |                        | Mejoramiento de la cooperación regional para la protección de víctimas y testigos  | Legislación aprobada |
| <b>Código</b>              | <b>Línea Estratégica Institucional</b>   | <b>Responsable</b>  | <b>Programación</b> |             |             |             |             | <b>Meta Quinquenal</b> |  |                      |
|                            |  |   | <b>2015</b>         | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> |                        |  |                      |
| <b>3.3.1</b>               | Impulsar la actualización, firma y/o ratificación del Convenio Marco Centroamericano de Cooperación para la Protección de Testigos, Víctimas y Otras Personas relacionadas en actuaciones contra el Narcotráfico |   | <b>CNA</b>          |             | 1           |             |             |                        | Legislación especial en el ámbito centroamericano para la protección de las personas que colaboran con la justicia, especialmente en casos relacionados con narcotráfico y delitos conexos en el ámbito nacional y regional. |                      |
| <b>Estrategia PQD</b>      | <b>E.3.4.</b>  | <b>Fortalecimiento de la estrategia “Yo Cambio” para propiciar cárceles seguras, libres de violencia interna, en las que no se generen delito y que favorezcan la reinserción social de las personas privadas de libertad</b> |                     |             |             |             |             |                        |  |                      |

|                            |   |  |  |             |             |             |             |  |
|----------------------------|---|--|--|-------------|-------------|-------------|-------------|--|
| <b>Línea de Acción PQD</b> | <b>L.3.4.1.</b>   | <b>Impulsar un proceso de reingeniería y fortalecimiento de las capacidades institucionales del sistema penitenciario.</b>                               | <b>Resultado</b>   |             |             |             |             | <b>Indicador</b>   |
|                            |   |  | Fortalecimiento de capacidades de los Centros Penitenciarios y rediseño e implementación programas generales y especializados. |             |             |             |             | Incremento de privados de libertad en fases de confianza y semi libertad |
| <b>Código</b>              | <b>Línea Estratégica Institucional</b>  | <b>Responsable</b>   | <b>Programación</b>  |             |             |             |             | <b>Meta Quinquenal</b>   |
|                            |   |  | <b>2015</b>  | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> |  |
| <b>4.1.1</b>               | Fortalecer los Consejos Criminológicos y los Equipos técnicos para agilizar las evaluaciones de los Privados de Libertad.     | <b>DGCP</b>  | 5  | 7           | 7           | 5           | 3           | 5 consejos criminológicos y 22 equipos técnicos fortalecidos             |
| <b>4.1.2</b>               | Proporcionar asesoría al sistema penitenciario para aplicación de programas de prevención y tratamiento del consumo de drogas | <b>CNA</b>   | 1  | 1           | 1           | 1           | 1           | 5 Asesorías desarrolladas  |
| <b>Línea de Acción PQD</b> | <b>L.3.4.2.</b>   | <b>Fortalecer los sistemas de control y la seguridad de las cárceles, a través de la construcción y mejoramiento de la infraestructura y tecnología.</b> | <b>Resultado</b>   |             |             |             |             | <b>Indicador</b>   |
|                            |   |  | Generadas condiciones de control y rehabilitación de los PDLS  |             |             |             |             | Reducción del índice de hacinamiento.                                    |
| <b>Código</b>              | <b>Línea Estratégica Institucional</b>  | <b>Responsable</b>   | <b>Programación</b>  |             |             |             |             | <b>Meta Quinquenal</b>   |

|                            |   |   | 2015                | 2016        | 2017        | 2018        | 2019        |  |   |
|----------------------------|---|---|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|---|
| <b>4.2.1</b>               | Construcción y mejoramiento de la infraestructura y tecnología para asegurar el control de la privación de libertad       | <b>DGCP</b>   | 2                   | 2           |             | 4           | 1           | Incrementar la capacidad del Sistema Penitenciario, generando condiciones que faciliten el control y el trabajo penitenciario.   |   |
| <b>4.2.2</b>               | Promover un programa de capacitación al personal de seguridad y técnico con enfoque de seguridad y desarrollo tecnológico | <b>DGCI</b>   | 3                   | 3           | 3           | 3           | 3           | Incrementar el número de personal capacitado y contar con un registro digital de la población privada de libertad confiable y actualizado  |   |
| <b>Línea de Acción PQD</b> | <b>L.3.4.3.</b>   | <b>Desarrollar programas que promuevan la ocupación y trabajo penitenciario con el fin de facilitar el control y rehabilitación de las personas privadas de libertad.</b> |                     |             |             |             |             | <b>Resultado</b>   | <b>Indicador</b>  |
|                            |   |   |                     |             |             |             |             | Implementados programas ocupacionales que promuevan el trabajo Penitenciario.  | Incremento de privados de libertad integrados en programas ocupacionales. |
| <b>Código</b>              | <b>Línea Estratégica Institucional</b>  | <b>Responsable</b>  | <b>Programación</b> |             |             |             |             | <b>Meta Quinquenal</b>   |   |
|                            |   |   | <b>2015</b>         | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> |  |   |
| <b>4.3.1</b>               | Desarrollar programas que faciliten el control y rehabilitación de las personas privadas de libertad                      | <b>DGCP</b>   | 2000                | 2500        | 1800        | 1500        | 1500        | Fomentar la participación de PDL en programas ocupacionales que acrediten las capacidades productivos de los mismos.   |   |
| <b>4.3.2</b>               | Implementar el Sistema de Tratamiento de Intervención y Avance Progresivo para los privados de libertad                   | <b>DGCI</b>   | 25%                 | 50%         | 25%         |             |             | Incremento de la Población Privada de Libertad participando en programas de tratamientos que contribuirán a la estabilidad al interior de los Centros Intermedios y al desarrollo personal de los jóvenes. |   |

|                            |  |   |                     |             |             |             |             |   |                                     |
|----------------------------|--|---|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---|-------------------------------------|
| <b>4.3.3</b>               | Fortalecer el Programa de formación Vocacional con nuevos talleres   | <b>DGCI</b>   | 1                   | 2           | 1           | 1           |             | Incremento de la Población privada de Libertad insertándose a la vida productiva, disminuyendo el ocio carcelario y preparada para la reinserción en la sociedad al obtener su libertad |                                     |
| <b>4.3.4</b>               | Implementar y desarrollar el Programa de Comunidad Terapéutica   | <b>DGCI</b>   |                     | 25%         | 50%         | 25%         |             | Aumentar el número de privados de libertad en programas de rehabilitación a fin de que los jóvenes superen carencias Psicosociales promoviendo la sana convivencia                      |                                     |
| <b>4.3.5</b>               | Impulsar el diseño y adopción de un programa penitenciario de prevención y tratamiento del consumo de drogas | <b>CNA</b>  | 1                   | 1           | 1           | 1           | 1           | Programa de prevención y tratamiento diseñado y adoptado  |                                     |
| <b>Línea de Acción PQD</b> | <b>L.3.4.4.</b>  | <b>Promover reformas a la normativa penal para potenciar medidas alternativas a la pena de prisión e impulsar mecanismos alternativos de resolución de conflictos y de justicia restaurativa.</b> |                     |             |             |             |             | <b>Resultado</b>  | <b>Indicador</b>                    |
|                            |  |   |                     |             |             |             |             | Actualización del marco normativo del sistema penitenciario   | Numero de reformas de ley aprobadas |
| <b>Código</b>              | <b>Línea Estratégica Institucional</b>   | <b>Responsable</b>  | <b>Programación</b> |             |             |             |             | <b>Meta Quinquenal</b>  |                                     |
|                            |  |   | <b>2015</b>         | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> |   |                                     |
| <b>4.4.1.</b>              | Reformar la normativa penal para facilitar medidas alternativas a la pena de prisión                         | <b>DGCP</b>   |                     |             | 1           |             |             | Gestión de reformas a la Ley para el Sistema de Vigilancia Electrónica  |                                     |
| <b>4.4.2.</b>              | Elaborar propuestas de reforma a la Ley Penal Juvenil  | <b>DGCI</b>   |                     | 1           |             |             |             | Aprobada Ley que otorgue el cumplimiento progresivo de medidas a menores  |                                     |

|                            |  |   |   |             |             |             |             |   |
|----------------------------|--|---|---|-------------|-------------|-------------|-------------|---|
| <b>4.4.3</b>               | Proponer reformas a la Ley Reguladora de las Actividades Relativas a las drogas para regular los criterios y el procedimiento para la aplicación de medidas alternativas a la pena de prisión y justicia restaurativa a infractores de la ley diagnosticadas con dependencia de drogas | <b>CNA</b>  |   | 1           |             |             |             | Propuesta de reforma elaborada y presentada   |
| <b>Estrategia PQD</b>      | <b>E.3.5.</b>  | <b>Fortalecimiento de las capacidades de las instituciones del sistema de seguridad y justicia y promoción de la coordinación interinstitucional y regional</b> |   |             |             |             |             |   |
| <b>Línea de Acción PQD</b> | <b>L.3.5.1.</b>  | <b>Fortalecer la articulación interinstitucional para el efectivo funcionamiento del sistema nacional de seguridad ciudadana.</b>                               | <b>Resultado</b>  |             |             |             |             | <b>Indicador</b>  |
|                            |  |   | Coordinación y comunicación Interinstitucional e Intersectorial |             |             |             |             | Grupos de coordinación y comunicación creados y funcionando   |
| <b>Código</b>              | <b>Línea Estratégica Institucional</b>   | <b>Responsable</b>  | <b>Programación</b>   |             |             |             |             | <b>Meta Quinquenal</b>  |
|                            |  |   | <b>2015</b>   | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> |   |
| <b>5.1.1</b>               | Investigación Científica y Proyección Social   | <b>ANSP</b>   | 2   | 2           | 2           | 2           | 2           | 10 investigaciones realizadas y relacionadas con los procesos educativos y el desarrollo del modelo de policía comunitaria de seguridad pública y de modelos policiales |
|                            |  |   | 2   | 2           | 2           | 2           | 2           | Divulgación de investigaciones político estratégicas realizadas.  |

|                     |  |  |              |      |      |      |      |                 |   |                                   |
|---------------------|--|--|--------------|------|------|------|------|-----------------|---|-----------------------------------|
| Interno             | Contribuir al fortalecimiento de la seguridad y la justicia, con la distribución del dinero que se obtenga de los bienes ilegales que se extinguen cada año. |  | CONAB        | 1    | 1    | 1    | 1    | 1               | Monetizar el 70% de los bienes extinguidos y distribuirlo cada año. |                                   |
| 5.1.2.              | Crear y/o ratificar grupos de trabajo interinstitucionales en los ámbitos de reducción de la demanda y oferta ilícita de drogas y actividades conexas        |  | CNA          |      | 5    |      |      |                 | 5 grupos conformados y ratificados                                  |                                   |
| 5.1.3.              | Creación y funcionamiento del Grupo de Trabajo Conjunto de Interdicción Aeroportuaria (GTCIA) en el marco del Proyecto AIRCOP                                |  | CNA          | 1    |      |      |      |                 | GTCIA creado y funcionando  |                                   |
| 5.1.4.              | Creación y funcionamiento del Grupo de Trabajo Conjunto de Control de Contadores (GTCCP) en el marco del Proyecto CCP  |  | CNA          |      | 1    |      |      |                 | GTCCP creado y funcionando  |                                   |
| Línea de Acción PQD | L.3.5.2.   | Promover el fortalecimiento del marco jurídico nacional para combatir de forma eficiente y eficaz las estructuras criminales, y ejercer un mejor control sobre armas y municiones. |              |      |      |      |      |                 | Resultado   | Indicador                         |
|                     |  |  |              |      |      |      |      |                 | Marco jurídico actualizado  | Numero de normativas actualizadas |
| Código              | Línea Estratégica Institucional  | Responsable  | Programación |      |      |      |      | Meta Quinquenal |   |                                   |
|                     |  |  | 2015         | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |                 |   |                                   |

|                            |   |   |   |             |             |             |             |   |
|----------------------------|---|---|---|-------------|-------------|-------------|-------------|---|
| <b>5.2.1</b>               | Evaluación y actualización del marco jurídico sobre el control de armas y municiones  | <b>MJSP</b>   |   | 1           |             |             |             | Evaluación y actualización de marco jurídico sobre el control de armas y municiones |
| <b>5.2.2.</b>              | Impulsar la actualización y homologación del marco jurídico, acorde a las necesidades nacionales y a las regulaciones internacionales en reducción de la demanda y oferta ilícita de drogas y delitos conexos | <b>CNA</b>  |   | 1           |             |             |             | Propuesta de reformas elaborada y presentada  |
| <b>Línea de Acción PQD</b> | <b>L.3.5.3.</b>   | <b>Impulsar un proceso de rediseño institucional y fortalecimiento de capacidades de las instituciones de justicia y seguridad pública.</b> | <b>Resultado</b>  |             |             |             |             | <b>Indicador</b>  |
|                            |   |   | Diseño e implementación de una estructura organizativa adecuada a la situación delictiva y necesidades institucionales. |             |             |             |             | 1. Estructura organizativa Simplificada.  |
| <b>Código</b>              | <b>Línea Estratégica Institucional</b>  | <b>Responsable</b>  | <b>Programación</b>   |             |             |             |             | <b>Meta Quinquenal</b>  |
|                            |   |   | <b>2015</b>   | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> |   |
| <b>5.3.1</b>               | Simplificar la estructura organizativa en función de garantizar el orden, la tranquilidad y la seguridad pública.   | <b>PNC</b>  | 1   |             |             |             |             | Estructura organizacional simplificada, diseñada y validada en el año 2015.         |



|                            |   |  |                     |             |             |             |             |   |  |
|----------------------------|---|--|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---|--|
| <b>5.3.2</b>               | Reestructuración de Inspectoría General de Seguridad Pública  | <b>IGPNC</b>   | 50%                 | 50%         |             |             |             |   | Fortalecimiento de recurso humano y financiero, así como de infraestructura y logística, de la IGSP a partir del 2016. |
| <b>5.3.3</b>               | Reestructuración organizacional   | <b>ANSP</b>  | 50%                 | 50%         |             |             |             |   | 100% implementada la organizacional y el funcionamiento del Instituto Especializado de Nivel Superior.                 |
|                            |   |  | 1                   | 1           | 1           | 1           | 1           | 5 fases desarrolladas para la formulación y evaluación de la Política de Calidad Institucional. |  |
| <b>Línea de Acción PQD</b> | <b>L.3.5.4.</b>   | <b>Implementar un sistema integrado de información entre las instituciones de seguridad pública.</b> |                     |             |             |             |             | <b>Resultado</b>  | <b>Indicador</b>   |
|                            |   |  |                     |             |             |             |             | Mejor toma de decisiones a través de sistemas unificados de información                         | Sistemas informáticos funcionando  |
| <b>Código</b>              | <b>Línea Estratégica Institucional</b>  | <b>Responsable</b>   | <b>Programación</b> |             |             |             |             | <b>Meta Quinquenal</b>  |  |
|                            |   |  | <b>2015</b>         | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> |   |  |
| <b>5.4.1</b>               | Integrar y modernizar los sistemas informáticos, bases de datos y sistemas de telecomunicaciones institucionales.           | <b>PNC</b>   |                     |             |             | 1           |             | Sistema integrado e interconectado en el año 2018   |  |
| <b>5.4.2</b>               | Diseñar e implementar el Plan de Modernización de la Administración Digital de la Inspectoría General de Seguridad Pública. | <b>IGPNC</b>   | 50%                 | 50%         |             |             |             | Modernización de la Administración Digital de la IGSP.  |  |

|                            |  |   |                     |             |             |             |             |   |  |
|----------------------------|--|---|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---|--|
| <b>5.4.3</b>               | Diseñar e implementar el Sistema Integrado en Línea para el registro, control y seguimiento de la denuncia contra miembros de la PNC y ANSP.   |   | <b>IGPNC</b>        | 50%         | 50%         |             |             |   | Fortalecimiento en la gestión y seguimiento de la denuncia   |
| <b>5.4.4</b>               | Diseño e implementación de un sistema unificado de recolección, análisis y manejo de información y datos estadísticos para la reducción de la demanda y oferta ilícita de drogas y delitos conexos |   | <b>CNA</b>          |             | 1           | 1           | 1           | 1   | Sistema Unificado de Información y Estadísticas diseñado e implementado                            |
| <b>Línea de Acción PQD</b> | <b>L.3.5.5.</b>  | <b>Formular e implementar una política migratoria integral, y modernizar los servicios migratorios.</b> |                     |             |             |             |             | <b>Resultado</b>  | <b>Indicador</b>   |
|                            |  |   |                     |             |             |             |             | Mejoramiento de la capacidades Institucionales para ejercer el control migratorio | Porcentaje de avance en el modelo de modernización migratorio diseñado                             |
| <b>Código</b>              | <b>Línea Estratégica Institucional</b>   | <b>Responsable</b>  | <b>Programación</b> |             |             |             |             | <b>Meta Quinquenal</b>  |  |
|                            |  |   | <b>2015</b>         | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> |   |  |
| <b>5.5.1</b>               | Fortalecer las capacidades institucionales para la efectiva aplicación del marco legal migratorio  |   | <b>DGME</b>         | 20%         | 20%         | 20%         | 20%         | 20%   | Elaboración e implementación de una Política Migratoria y actualización de la normativa migratoria |

|                            |  |   |                     |             |             |             |  |  |                  |
|----------------------------|--|---|---------------------|-------------|-------------|-------------|--|--|------------------|
| <b>5.5.2</b>               | Modernización efectiva y oportuna de los servicios migratorios a personas nacionales y extranjeras | <b>DGME</b>   | 20%                 | 20%         | 20%         | 20%         | 20%  | Propiciar la descentralización de los servicios migratorios y reducción de tiempos de atención e impulsar la emisión de pasaporte electrónico.   |                  |
| <b>5.5.3</b>               | Rediseño institucional de la seguridad migratoria.   | <b>DGME</b>   | 20%                 | 20%         | 20%         | 20%         | 20%  | Reestructuración de la institución para incrementar de forma efectiva y mejorar los servicios migratorios. Y mejoramiento en las coordinaciones interinstitucionales para el control migratorio. |                  |
| <b>5.5.4</b>               | Fortalecer la Mejora Continua en la DGME   | <b>DGME</b>   | 20%                 | 20%         | 20%         | 20%         | 20%  | Elaboración de la Ley de la Carrera Migratoria para garantizar la igualdad de oportunidades y la adquisición de una infraestructura propia para la DGME  |                  |
| <b>Línea de Acción PQD</b> | <b>L.3.5.6.</b>  | <b>Fortalecer y ampliar los mecanismos de coordinación centroamericana y regional para el combate a las estructuras criminales, lo cual incluye el combate a delitos como la violencia contra las mujeres y la trata de personas.</b> |                     |             |             |             |  | <b>Resultado</b>   | <b>Indicador</b> |
|                            |  |   |                     |             |             |             | Mejoramiento de la coordinación Centro Americana y Regional para el combate a las estructuras criminales | 1.Programa para la atención integral de personas victimas del delito de trata<br>2.Coordinacion Regional fortalecida   |                  |
| <b>Código</b>              | <b>Línea Estratégica Institucional</b>   | <b>Responsable</b>  | <b>Programación</b> |             |             |             |  | <b>Meta Quinquenal</b>   |                  |
|                            |  |   | <b>2015</b>         | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b>  |  |                  |

|        |   |            |     |     |     |   |   |   |
|--------|---|------------|-----|-----|-----|---|---|---|
| 5.6.3  | Creación de Sistema Nacional para la atención integral de personas víctimas del delito de trata   | <b>DAV</b> |     | 1   |     |   |   | Sistema Implementado  |
| 5.6.4  | Definición e implementación de un programa especializado de atención y restitución de derechos  | <b>DAV</b> |     | 25% | 75% |   |   | Programa implementado   |
| 5.6.5  | Gestión de fondo especial para atención de víctimas de trata  | <b>DAV</b> | 50% | 50% |     |   |   | Gestiones realizadas ante el Ministerio de Hacienda               |
| 5.6.6  | Sistema de información estadística sobre el delito de trata   | <b>DAV</b> |     | 1   | 1   | 1 | 1 | Informe estadístico anual sobre situación del delito de trata     |
| 5.6.3. | Impulsar la reactivación y reingeniería institucional de la Convenio Constitutivo de la Comisión Centroamericana Permanente para la Reducción de la Demanda y Control de la Oferta de Drogas (CCP) y de su Secretaría Ejecutiva | <b>CNA</b> |     |     |     |   | 1 | Organismos regionales especializados técnico y asesor funcionando |

|  |   |   |                     |   |  |  |  |  |
|--|---|---|---------------------|---|--|--|--|--|
| 5.6.4.   | Establecimiento de acuerdos de cooperación bilateral, multilateral, sub regional y regional entre autoridades judiciales y organismos policiales y de control para el desarrollo y ejecución de operaciones y actividades conjuntas para combatir el narcotráfico, lavado de dinero y activos, tráfico ilícito de armas de fuego, sus piezas, componentes y municiones y demás delitos conexos. | CNA   |                     | 1 |  |  |  | Acuerdos de coordinación y cooperación suscritos                           |
|  |   |   |                     |   |  |  |  |  |
| <b>OTRAS LINEAS ESTRATEGICAS INSTITUCIONALES VINCULADAS AL PLAN QUINQUENAL DE DESARROLLO</b> |   |   |                     |   |  |  |  |  |
| <b>Estrategia PQD</b>  | <b>E.1.7</b>  | <b>Promoción y atracción de inversiones nacionales y extranjeras</b>  |                     |   |  |  |  |  |
| <b>Línea de Acción PQD</b>   | <b>L.1.7.3</b>  | Fortalecer el marco institucional y legal de incentivos para atraer e incrementar la inversión extranjera y nacional. |                     |   |  |  | <b>Resultado</b>   | <b>Indicador</b>   |
|  |   |   |                     |   |  |  | Facilitar el ingreso y permanencia a personas extranjeras en calidad de inversionistas y de negocios | Número de personas extranjeras con calidad de inversionistas y de negocios |
| <b>Código</b>  | <b>Línea Estratégica Institucional</b>  |   | <b>Programación</b> |   |  |  | <b>Meta Quinquenal</b>   |  |

|   |   |   | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019                   |   |           |           |   |   |
|---|---|---|------|------|------|------|------------------------|---|-----------|-----------|---|---|
|   |   |   |      | 25%  | 25%  | 50%  |                        | Facilitar el ingreso y permanencia a personas extranjeras en calidad de inversionistas y de negocios  |           |           |   |   |
| <b>Estrategia PQD</b>                             | <b>E.1.10</b>   | <b>Desarrollo del turismo sostenible: “El Salvador: un destino encantador”</b>  |      |      |      |      |                        |   |           |           |   |   |
| <b>Línea de Acción PQD</b>                        | <b>L.1.10.7.</b>  | Implementar un proceso gradual de eliminación de visas con el objetivo de fortalecer los lazos de amistad con otros países, y facilitar el ingreso de turistas al país, fomentando los mercados en cuatro circuitos: Estados Unidos y Canadá; Centroamérica y México; Sur América y Europa. |      |      |      |      |                        | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Resultado</th> <th>Indicador</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Actualización del cuadro de homologación de visas</td> <td>Países que han cambiado de categoría para el ingreso al país.</td> </tr> </tbody> </table> | Resultado | Indicador | Actualización del cuadro de homologación de visas | Países que han cambiado de categoría para el ingreso al país. |
| Resultado   | Indicador   |   |      |      |      |      |                        |   |           |           |   |   |
| Actualización del cuadro de homologación de visas | Países que han cambiado de categoría para el ingreso al país.   |   |      |      |      |      |                        |   |           |           |   |   |
| <b>Código</b>                                     | <b>Línea Estratégica Institucional</b>  | <b>Programación</b>   |      |      |      |      | <b>Meta Quinquenal</b> |   |           |           |   |   |
|   |   |   | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019                   |   |           |           |   |   |
|   | Fomentar la coordinación regional e interinstitucional para facilitar la implementación del Desarrollo del Turismo Sostenible |   |      | 25%  | 25%  | 50%  |                        | Intercambiar información de Visas y usos de Sticker de la Visa Única Centroamericana. Armonizar la facilitación del ingreso de personas en calidad de turistas en los países miembros del CA-4  |           |           |   |   |
| <b>Estrategia PQD</b>                             | <b>E.9.2.</b>   | <b>Promoción del respeto y protección de los derechos humanos de las personas salvadoreñas migrantes y de sus familias</b>  |      |      |      |      |                        |   |           |           |   |   |
| <b>Línea de</b>                                   | <b>L.9.2.6.</b>   | Implementar mecanismos interinstitucionales de asistencia y protección humanitaria,   |      |      |      |      |                        | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Resultado</th> <th>Indicador</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>   | Resultado | Indicador |   |   |
| Resultado   | Indicador   |   |      |      |      |      |                        |   |           |           |   |   |
|   |   |   |      |      |      |      |                        |   |           |           |   |   |

|                            |  |   |  |             |             |             |   |  |
|----------------------------|--|---|--|-------------|-------------|-------------|---|--|
| <b>Acción PQD</b>          |  | particularmente en los ámbitos de emergencias, repatriación, atención a víctimas de trata de personas, asesoría legal, y atención psicológica y psiquiátrica para víctimas de abuso y explotación sexual, y para personas retornadas. | Mecanismos interinstitucionales implementados para la asistencia y protección humanitaria a las personas salvadoreñas. |             |             |             |   | Identificación de mecanismo implementados interinstitucionalmente. |
| <b>Código</b>              | <b>Línea Estratégica Institucional</b>   | <b>Programación</b>   |  |             |             |             | <b>Meta Quinquenal</b>  |  |
|                            |  | <b>2015</b>   | <b>2016</b>  | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> |   |  |
|                            | Mejorar la infraestructura y los procesos de recepción de las personas salvadoreñas retornadas         | 10%   | 60%  | 10%         | 10%         | 10%         | Mejoramiento de las condiciones físicas y fortalecimiento de la organización interna para la atención y protección de las personas salvadoreñas retornadas especialmente los niños, niñas y adolescentes. |  |
|                            | Mejorar los procesos de atención a las personas salvadoreñas migrantes en condición de vulnerabilidad. | 19%   | 25%  | 19%         | 19%         | 19%         | Mejoramiento en las coordinaciones interinstitucionales para la atención de la población migrante en condición de vulnerabilidad  |  |
| <b>Línea de Acción PQD</b> | <b>L.9.2.8.</b>  | Fortalecer la calidad, cobertura y rapidez de respuesta de los servicios consulares.  |  |             |             |             | <b>Resultado</b>  | <b>Indicador</b>   |
|                            |  |   |  |             |             |             | Personas salvadoreñas en el extranjero satisfechas con el servicio recibido en las sedes consulares   | Grado de satisfacción por el servicio recibido.                    |

| Código                     | Línea Estratégica Institucional  |   | Programación |      |      |      |      | Meta Quinquenal  |                                |
|----------------------------|--|---|--------------|------|------|------|------|--|--------------------------------|
|                            |  |   | 2015         | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |  |                                |
|                            | Mejorar el servicio, calidad y cobertura en las sedes consulares mediante de la coordinación interinstitucional entre Migración y Ministerio de Relaciones Exteriores. |   |              | 50%  | 50%  |      |      | Crear la Unidad de Oficiales Migratorio en el Exterior y elaborar reglamento de los oficiales migratorios en el exterior; así como manuales y protocolos de actuación.   |                                |
| <b>Estrategia PQD</b>      | <b>E.10.2</b>  | <b>Integración económica y social de la región centroamericana</b>                      |              |      |      |      |      |  |                                |
| <b>Línea de Acción PQD</b> | <b>L.10.2.1.</b>   | Impulsar la integración regional y la complementariedad de los procesos de integración. |              |      |      |      |      | <b>Resultado</b>   | <b>Indicador</b>               |
|                            |  |   |              |      |      |      |      | Implementación de convenios regionales para facilitar el ingreso y permanencia de personas y los controles migratorios   | Número de convenios suscritos. |
| Código                     | Línea Estratégica Institucional  |   | Programación |      |      |      |      | Meta Quinquenal  |                                |
|                            |  |   | 2015         | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |  |                                |
|                            | Fortalecer la integración regional y los proceso de integración centroamericana  |   |              | 29%  | 35%  | 29%  | 6%   | Paso ágil en fronteras de Guatemala-El Salvador. Integración de los sistemas locales. Armonización criterios tecnológicos, plataformas, herramientas del control fronterizo terrestre, bajo el sistema biométrico. Intercambiar medidas de seguridad en los documentos de viaje, de identidad y documentos de permiso de salida de las |                                |



|                            |   |  |                     |             |             |             |                           |  |                                  |
|----------------------------|---|--|---------------------|-------------|-------------|-------------|---------------------------|--|----------------------------------|
|                            |   |  |                     |             |             |             | personas menores de edad. |  |                                  |
| <b>Línea de Acción PQD</b> | <b>L.10.2. 4</b>  | Impulsar una estrategia centroamericana de movilidad, logística, transporte y puertos. |                     |             |             |             |                           | <b>Resultado</b>   | <b>Indicador</b>                 |
|                            |   |  |                     |             |             |             |                           | Procesos ágiles y oportunos en la atención de las personas migrantes en los puestos migratorios. | Procesos actualizados            |
| <b>Código</b>              | <b>Línea Estratégica Institucional</b>                      |  | <b>Programación</b> |             |             |             |                           | <b>Meta Quinquenal</b>   |                                  |
|                            |   |  | <b>2015</b>         | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b>               |  |                                  |
|                            | Contribuir a la política integrada de movilidad y logística |  | 20%                 | 20%         | 20%         | 20%         | 20%                       | Procesos ágiles y oportunos en la atención de las personas migrantes en los puestos migratorios. |                                  |
| <b>Línea de Acción PQD</b> | <b>L.10.2. 6.</b>   | Reimpulsar el CA-4 como plataforma de integración regional.                            |                     |             |             |             |                           | <b>Resultado</b>   | <b>Indicador</b>                 |
|                            |   |  |                     |             |             |             |                           | Actualización y creación de convenios para fortalecer la integración regional.                   | Convenios actualizados y creados |
| <b>Código</b>              | <b>Línea Estratégica Institucional</b>                      |  | <b>Programación</b> |             |             |             |                           | <b>Meta Quinquenal</b>   |                                  |
|                            |   |  | <b>2015</b>         | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b>               |  |                                  |

|   |   |  |  |             |             |             |   |  |
|---|---|--|--|-------------|-------------|-------------|---|--|
|   | Fortalecer la integración regional de los países miembros del CA-4  |  | 30%  | 30%         | 20%         | 20%         | Marco jurídico actualizado que respalde una gestión migratoria regional                   |  |
| <b>Estrategia PQD</b>   | <b>E.11.6.</b>  | <b>Cumplimiento y promoción de los derechos humanos</b>  |  |             |             |             |   |  |
| <b>Línea de Acción PQD</b>  | <b>E.11.6. 4.</b>   | Promover el desarrollo y protección de las poblaciones en las zonas fronterizas y sus límites territoriales. | <b>Resultado</b>   |             |             |             | <b>Indicador</b>  |  |
|   |   |  | Intercambio de buenas practicas en procesos de integración |             |             |             | Numero de intercambio de buenas practicas.  |  |
| <b>Código</b>   | <b>Línea Estratégica Institucional</b>  | <b>Programación</b>  | <b>Meta Quinquenal</b>                                     |             |             |             |   |  |
|   |   |  | <b>2015</b>  | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b>   |  |
|   | Fortalecer el proceso de integración Trinacional y cohesión territorial                                   |  | 50%  | 50%         |             |             | Marco jurídico actualizado que respalde la integración Trinacional y cohesión territorial |  |
| <b>Líneas Estratégicas Institucionales no relacionadas al Plan Quinquenal de Desarrollo</b> |   |  |  |             |             |             |   |  |
| <b>Línea de Acción IGSP</b>   | <b>E-01</b>   | <b>Garantizar el cumplimiento del Régimen Disciplinario de la PNC y ANSP.</b>                                |  |             |             |             |   |  |
| <b>Código</b>   | <b>Línea Estratégica Institucional</b>  | <b>Responsable</b>   | <b>Programación</b>  |             |             |             |   | <b>Meta Quinquenal</b>   |
|   |   |  | <b>2015</b>  | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b>   |  |
| <b>6.1.1</b>  | Fiscalizar, controlar, verificar y supervisar el cumplimiento del Régimen Disciplinario de la PNC y ANSP. | IGPNC  | 100%   | 100%        | 100%        | 100%        | 100%  | Efectividad y transparencia en la aplicabilidad del sistema disciplinario institucional. |
| <b>Línea de</b>   | <b>E-02</b>   | <b>Controlar y supervisoras la operatividad de la Policía Nacional Civil</b>                                 |  |             |             |             |   |  |

| Acción IGSP          |   |   |              |      |      |      |      |  |
|----------------------|---|---|--------------|------|------|------|------|--|
| Código               | Línea Estratégica Institucional   | Responsable   | Programación |      |      |      |      | Meta Quinquenal  |
|                      |   |   | 2015         | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |  |
| 6.1.2                | Evaluar y Supervisar planes, programas, instrumentos y procedimientos policiales, con respecto al cumplimiento de los principios básicos de los derechos humanos y responsabilidad profesional. | IGPNC   | 10%          | 10%  | 10%  | 10%  | 10%  | Efectividad del trabajo policial, incrementando el desempeño profesional institucional.                  |
| Línea de Acción IGSP | E-03  | Fortalecer la actuación Policial, Derechos Humanos y Ética Profesional. |              |      |      |      |      |  |
| Código               | Línea Estratégica Institucional   | Responsable   | Programación |      |      |      |      | Meta Quinquenal  |
|                      |   |   | 2015         | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |  |
| 6.1.3                | Capacitar y fortalecer los temas de Derechos Humanos, equidad de género y ética profesional.  | IGPNC   | 12%          | 12%  | 12%  | 12%  | 12%  | Sensibilizar al personal policial, en materia de Derechos Humanos, inclusión social y ética profesional. |
| Línea de Acción IGSP | E-04  | Control y supervisión de la administración y gestión de la PNC y ANSP   |              |      |      |      |      |  |
| Código               | Línea Estratégica Institucional   | Responsable   | Programación |      |      |      |      | Meta Quinquenal  |
|                      |   |   | 2015         | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |  |

| <b>6.1.4</b>                | Vigilar y supervisar la utilización eficiente de los recursos institucionales.   | IGPNC  |                     |             | 10%         | 10%         | 10%         | Efectividad y Transparencia en la administración y gestión de los recursos institucionales.                            |
|-----------------------------|--|--|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|
| <b>Línea de Acción IGSP</b> | <b>E-05</b>  | <b>Fortalecimiento de las capacidades institucionales de la IGSP</b> |                     |             |             |             |             |  |
| <b>Código</b>               | <b>Línea Estratégica Institucional</b>   | <b>Responsable</b>   | <b>Programación</b> |             |             |             |             | <b>Meta Quinquenal</b>   |
|                             |  |  | <b>2015</b>         | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> |  |
| <b>6.1.5</b>                | Iniciar el proceso de reestructuración de la IGSP acorde a las atribuciones y funciones establecidas en su Ley Orgánica. | IGPNC  | 50%                 | 50%         |             |             |             | Fortalecimiento de Recurso humano y financiero, así como de infraestructura y logística, de la IGSP a partir del 2016. |

## **V. SISTEMA DE SEGUIMIENTO.**

La Dirección de Planificación del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública realizará seguimiento a las Líneas Estratégica Institucionales definidas en el Plan Estratégico, según el responsable identificado.

La periodicidad del seguimiento será de seis meses o según los Titulares requieran del mismo.

## **VI. CONTROL DE CAMBIOS.**

Las Direcciones podrán solicitar al Titular de este Ministerio cambios de las Líneas Estratégicas institucionales. Una vez aprobado los cambios solicitados, las Direcciones enviarán dicha aprobación a la Dirección de Planificación del MJSP para actualizar el sistema de seguimiento que esta lleve en sus registros internos. No se requerirá autorización nueva de todo el Plan, sino únicamente de los cambios parciales realizados, a menos que los cambios sean tan substanciales que ameriten el Titular, la conformación de un nuevo Plan Estratégico. Cada Dirección deberá ser responsable de llevar registro de los cambios solicitados y aprobados, así como asegurarse que la Dirección de Planificación conozca de la aprobación de los mismos.

## **VII. AUTORIZACIÓN Y COMUNICACIÓN**

El presente documento entra en vigencia a partir de junio 2015 y deberá ser comunicado por las instancias competentes para tal fin. COMUNÍQUESE.

**BENITO ANTONIO LARA FERNÁNDEZ.**

**Ministro.**