



Informe de Evaluación del Tercer Trimestre

Plan Operativo Anual 2018

Ministerio De Obras Públicas, Transporte y de Vivienda y Desarrollo Urbano

Gerencia de Desarrollo Institucional

San Salvador, 25 de Noviembre de 2018

Resumen Ejecutivo

De cara al esfuerzo del MOPTVDU de liderar, rectorar y gestionar la obra pública, el transporte, la vivienda y el desarrollo territorial, se alcanzó un nivel de gestión general conforme a lo planificado, para el periodo comprendido entre el 1 de julio y el 30 de septiembre de 2018, según el siguiente detalle:

Avance trimestral promedio del Moptvdu: 94.54%

Avance trimestral promedio de las Dependencias Corporativas: 96.19%

Unidad Organizativa	3° trimestre	anual	Porcentaje de avance alcanzado en el trimestre
Gerencia Legal Institucional	100.00%	72.00%	GLI 100.00%
Gerencia Financiera Institucional	99.17%	81.90%	GFI 99.17%
Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones Institucional	100.00%	76.00%	GACI 100.00%
Gerencia de Auditoria Interna Institucional	77.78%	72.73%	GALI 77.78%
Gerencia de Desarrollo del Talento Humano y Cultura Institucional	77.88%	72.51%	GDTHCI 77.88%
Gerencia Administrativa Institucional	98.54%	70.71%	GAI 98.54%
Gerencia de Comunicaciones Institucional	100.00%	76.09%	GCI 100.00%
Gerencia de Informática Institucional	97.54%	73.20%	GII 97.54%
Gerencia de Cooperación Institucional	87.50%	75.48%	GCOOPI 87.50%
Gerencia de Desarrollo Institucional	96.88%	64.29%	GDI 96.88%
Dirección de Infraestructura Inclusiva y Social	97.78%	77.16%	DIIS 97.78%
Dirección de Adaptación al Cambio Climático y Gestión Estratégica del Riesgo	100.00%	71.43%	DACGER 100.00%
Unidad de Gestión Social	102.23%	72.15%	UGS 102.23%
Unidad de Acceso a la Información Pública	100.00%	73.81%	UAIP 100.00%
Unidad de Gestión Documental y Archivo Institucional	100.00%	75.00%	UGDAI 100.00%
Unidad de Género Institucional	100.00%	70.74%	UGI 100.00%
Centro de Operaciones de Emergencia del MOPTVDU	100.00%	69.12%	COEMOPTVDU 100.00%

Avance trimestral promedio del Viceministerio de Obras Públicas: 83.07%

Unidad Organizativa	3° trimestre	anual	Porcentaje de avance alcanzado
Dirección de Construcción y Mantenimiento de la Obra Pública	64.98%	63.25%	DCMOP 64.98%
Dirección de Planificación de la Obra Pública	80.93%	72.84%	DPOP 80.93%
Dirección de Investigación y Desarrollo de la Obra Pública	93.33%	58.31%	DIDOP 93.33%
Dirección de Inversión de la Obra Pública	70.84%	61.38%	DIOP 70.84%
Dirección General de Caminos	100.00%	75.00%	DGC 100.00%
Dirección Implementadora de Proyectos de Infraestructura Logística	100.00%	86.50%	DIPIL 100.00%
UE-JICA ES-P6	71.43%	63.00%	UE-JICA ES-P6 71.43%

Avance trimestral promedio del Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano: 110.10%

Unidad Organizativa	3° trimestre	anual	Porcentaje de avance alcanzado
Dirección de Hábitat y Asentamientos Humanos	134.29%	54.64%	DHAH 134.29%
Dirección de Desarrollo Territorial, Urbanismo y Construcción	96.00%	72.00%	DDTUC 96.00%
Unidad Coordinadora-Ejecutora 2630/OC-ES	100.00%	62.45%	UCE 2630/OC-... 100.00%

Avance trimestral promedio del Viceministerio de Transporte: 96.35%

Unidad Organizativa	3° trimestre	anual	Porcentaje de avance alcanzado
Dirección General de Transporte Terrestre	85.66%	75.56%	DGTT  85.66%
Dirección General de Tránsito	99.75%	74.33%	DGT  99.75%
Dirección General de Transporte de Carga	100.00%	80.26%	DGTC  100.00%
Dirección General de Políticas y Planificación de Transporte	100.00%	77.27%	DGPPT  100.00%
Inspectoría General	81.82%	63.33%	IG  81.82%
Dirección Legal	100.00%	79.50%	DL  100.00%
Unidad de Procedimientos Legales de Tránsito, Transporte y Carga	100.00%	74.75%	UPLTTC  100.00%

Conclusiones:

Al realizar un análisis de los datos obtenidos de la evaluación del tercer trimestre del POA 2018 se tiene:

- El porcentaje de cumplimiento de metas correspondiente al Tercer trimestre del total de las dependencias del MOPTVDU, es del 94.54%, lo cual, de acuerdo a la metodología de evaluación antes descrita, refleja un cumplimiento satisfactorio de metas.
- De las 34 dependencias del MOPTVDU, todas presentaron el informe del tercer trimestre del presente año, para las cuales el 79.41% de las unidades organizativas (27 dependencias) alcanzaron categoría verde; es decir, un nivel promedio de ejecución mayor o igual al 85% y un 20.59% (7 dependencias) alcanzaron un porcentaje de avance menor al 84% y mayor a 61%. Se observa una disminución importante de la eficacia, en comparación con el trimestre anterior, ya que ha aumentado en 4 el número de unidades que han cumplido solo parcialmente sus metas planificadas.
- No obstante, el buen desempeño global del Ministerio, se cuenta con que 17 dependencias no alcanzaron el 100% de ejecución global, por lo que al menos un proyecto o acción no fue realizado conforme a lo planificado por cada una de estas unidades. Lo anterior debido a distintas causas, de las que destacan: insumos o recursos insuficientes para la atención de todos los proyectos programados, y de forma muy particular la DCMOP que es la unidad más afectada por la falta de insumos y recursos de todo tipo así como distintas variables exógenas como tiempos de respuesta y tramites regulatorios y/o administrativos que se deben de seguir en los diversos procesos que este Ministerio desarrolla.
- Es destacable que, para el periodo de evaluación, igual que en el segundo trimestre, ninguna dependencia presenta un desempeño “no satisfactorio” de acuerdo a la metodología de evaluación, dado que todas las dependencias han ejecutado por lo menos un 61% del trabajo que se había planificado desarrollar.

Recomendaciones:

Con base en las conclusiones antes presentadas, se recomienda lo siguiente:

- Se propone a las altas autoridades que presten especial atención a las causas de no cumplimiento descritas en este informe, manifestadas por 17 dependencias que no han logrado cumplir al 100% con lo programado, con el objetivo de impulsar una mejora continua constante, procurando con ello potenciar el desempeño de dichas dependencias de manera prioritaria.
- Los gerentes y directores, deben poner atención a las causas de no cumplimiento identificadas, con el fin de proponer soluciones o mejoras que puedan llevarse a las altas autoridades, con el fin de ir cerrando brechas y aumentar el desempeño institucional.
- Se recomienda orientar esfuerzos a fortalecer aquellas dependencias que padecen de escases de recursos tanto de talento humano, como de equipo. Entre ellas, destaca la necesidad de recursos humano por parte de las Gerencias de Talento Humano y Cultura Institucional, Gerencia de Auditoría Interna, la Dirección de Planificación de la Obra Pública que han sufrido bajas de personal en los últimos meses. Cabe destacar que este es un factor clave a fortalecer en la Dirección de Construcción y Mantenimiento de la Obra Pública, que a lo largo de todo el año ha mostrado los menores desempeños de todo el Ministerio.
- Es menester dotar con el equipo mínimo indispensable a todas las direcciones, en este sentido se propone fortalecer con especial urgencia a la Dirección de Construcción y Mantenimiento dotándole de los materiales y equipos indispensables para el desarrollo de sus gestiones conforme a lo programado. En línea con ello, se propone que se establezcan mecanismos ya sea de dotación de vehículos o de control de los mismos, para que la falta de dicho recurso no repercuta en el cumplimiento de metas por parte de las direcciones, como ha sido el caso de la Dirección General de Tránsito y la Inspectoría General del VMT.

I. Introducción

El Plan Operativo Anual (POA) 2018 ha sido formulado por las Gerencias, Unidades y Direcciones del MOPTVDU, con acompañamiento de la Gerencia de Desarrollo Institucional, como un esfuerzo por determinar los objetivos y metas a alcanzar a través del desarrollo de programas, proyectos y actividades que se realizarán a lo largo del año 2018.

En línea con lo anterior, el seguimiento de los Planes Operativos es una parte esencial del sistema de planeación, siendo un elemento fundamental para evaluar y controlar los resultados obtenidos en relación a las metas de cada trimestre para el presente año. En ese contexto, es importante conocer los avances de las actividades consignadas para cada uno de los objetivos generales y específicos de las Unidades Organizativas.

INDICE	
I.	Introducción.....4
II.	Base legal.....4
III.	Marco Institucional.....4
IV.	Período de evaluación.....5
V.	Evaluación del Plan Operativo Anual.....5
VI.	Promedio por periodo trimestral y anual.....39
VII.	Conclusiones.....40
VIII.	Recomendaciones.....40

El presente “Informe de Seguimiento del Plan Operativo Anual POA 2018” expone los avances en el tercer trimestre de cada Gerencia, Unidad y Dirección en las metas establecidas en el POA 2018, así como una valoración global del desempeño anual por Dependencia. Cabe mencionar que para la elaboración del presente informe se ha utilizado como principal insumo los informes de seguimiento entregados a la Gerencia de Desarrollo Institucional, por cada Dirección, Unidad o Gerencia

II. Base legal

La evaluación descrita en el numeral I se ha realizado dando cumplimiento a los artículos 34, 35 y 37 de las Normativas Técnicas de Control Interno Específicas (NTCIE) del Ministerio de Obras Públicas, Transporte, Vivienda y Desarrollo Urbano (MOPTVDU), donde se nombra a la Gerencia de Desarrollo Institucional (GDI) como responsable de la consolidación y seguimiento de los Planes Operativos Anuales realizados por cada Unidad, Gerencia y Dirección del Ministerio.

III. Marco Institucional

La formulación del POA 2018 se ha fundamentado en el marco del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2015-2030 el cual fue actualizado entre los años 2015-2016 con la participación de las altas autoridades del MOPTVDU, los Directores de los tres (3) Viceministerios y los Gerentes de las Dependencias Corporativas. En dicho PEI se enuncia el pensamiento estratégico del MOPTVDU el cual traza el rumbo a seguir por la institución, durante los próximos quince años:

Visión:

Institución rectora y líder del desarrollo urbano, el desarrollo de la infraestructura, la vivienda y el transporte desde un enfoque integral de hábitat en los ámbitos urbano y rural, fundado en procesos de ordenamiento territorial a fin de elevar la calidad de vida de la población, en armonía con la naturaleza y con altos niveles de calidad y transparencia.

Misión:

Liderar, rectorar y gestionar la obra pública, la vivienda y el transporte, desde un enfoque integral de construcción de hábitat, para dinamizar el desarrollo humano, la productividad, el desempeño logístico y la movilidad en un territorio ordenado y sustentable, que integre el esfuerzo público, privado y ciudadano, con ética y transparencia, en una perspectiva regional.




IV. Período de evaluación

El presente informe presenta la evaluación del tercer trimestre del Plan Operativo Anual POA 2018 del MOPTVDU, el cual comprende del 01 de julio al 30 de septiembre del 2018.

V. Evaluación del Plan Operativo Anual

5.1. Metodología de evaluación

Para el presente informe de seguimiento se aplicarán las siguientes categorías de valoración para evaluar el desempeño general promedio de la Unidad Organizativa con respecto a las actividades planificadas para el trimestre:

Categoría	Rango de cumplimiento	Color
Satisfactorio	$85\% \leq X \leq 100\%$	
Parcialmente satisfactorio	$61\% \leq X \leq 84\%$	
No satisfactorio	$X \leq 60\%$	

Es importante mencionar que para el análisis de cumplimiento de cada actividad, se tomará como meta cumplida aquellas actividades que alcancen un 100% de ejecución, como meta parcialmente cumplida aquellas actividades que alcancen un porcentaje de ejecución $0\% < X < 100\%$ y como meta no cumplida aquellas que tengan un 0% de ejecución.

Para realizar el análisis del presente informe, se utilizó como principal insumo los Informes de Seguimiento del Tercer Trimestre de cada Gerencia, Unidad y Dirección, en los cuales se reportaba el avance obtenido en cada uno de los proyectos que se detallaron en el POA 2018 presentado a inicio del presente año, y que tenían programación para el trimestre.

Para dicho informe se retomaron dos tipos de mediciones, la primera es el porcentaje de avance trimestral, el cual mide el grado de cumplimiento de las metas establecidas al trimestre y la segunda es el porcentaje de avance anual, el cual es un indicador del rendimiento de la dependencia y sirve para poder medir la tendencia de la capacidad de cumplimiento de las metas anuales. Este último porcentaje además es retomado para el avance en la implementación del Plan Estratégico Institucional en el vínculo con el Plan Operativo.

En los informes de seguimiento se presenta a detalle los resultados obtenidos y las justificaciones de metas no alcanzadas.

5.2 Porcentajes de avance promedio de las Dependencias del MOPTVDU

5.2.1 Dependencias Corporativas

Las Dependencias Corporativas son 17 unidades que tienen como propósito fundamental dar el apoyo administrativo, financiero y de gestión al Despacho Ministerial, así como a los tres Viceministerios que componen el MOPTVDU

A continuación se presenta el informe de cumplimiento de las Dependencias Corporativas según las metas establecidas para el tercer trimestre del año 2018:

Dependencia	Porcentaje de avance promedio respecto a la meta trimestral	Porcentaje de avance promedio respecto a la meta Anual
Gerencia Legal Institucional	100.00%	72.00%
Gerencia Financiera Institucional	99.17%	81.90%
Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones Institucional	100.00%	76.00%

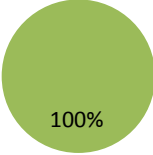
Dependencia	Porcentaje de avance promedio respecto a la meta trimestral	Porcentaje de avance promedio respecto a la meta Anual
Gerencia de Auditoria Interna Institucional	77.78%	72.73%
Gerencia de Desarrollo del Talento Humano y Cultura Institucional	77.88%	72.51%
Gerencia Administrativa Institucional	98.54%	70.71%
Gerencia de Comunicaciones Institucional	100.00%	76.09%
Gerencia de Informática Institucional	97.54%	73.20%
Gerencia de Cooperación Institucional	87.50%	75.48%
Gerencia de Desarrollo Institucional	96.88%	64.29%
Dirección de Infraestructura Inclusiva y Social	97.78%	77.16%
Dirección de Adaptación al Cambio Climático y Gestión Estratégica del Riesgo	100.00%	71.43%
Unidad de Gestión Social	102.23%	72.15%
Unidad de Acceso a la Información Pública	100.00%	73.81%
Unidad de Gestión Documental y Archivo Institucional	100.00%	75.00%
Unidad de Género Institucional	100.00%	70.74%
Centro de Operaciones de Emergencia del MOPTVDU	100.00%	69.12%

➤ Gerencia Legal Institucional (GLI)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Gerencia Legal Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	3° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	20
Proyectos cumplidos	20
Proyectos cumplimiento parcial	0
Proyectos no cumplidos	0



■ Proyectos cumplidos

■ Proyectos cumplimiento parcial

Retomando los datos de avance reportados por la Gerencia Legal Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%	100.00%	100.00%
Avance en la meta anual	24.00%	48.00%	72.00%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se han revisado y emitido 34 opiniones jurídicas sobre la legalidad de convenios interinstitucionales pactados entre este ministerio y diferentes entidades, asimismo se generaron 6 opiniones sobre las diversas resoluciones de Liquidaciones, Ordenes de cambio, Prorrogas en las áreas de Obras públicas, Transporte y Vivienda y Desarrollo Urbano.
- Emitidas 4 resoluciones para la instrucción de procedimientos administrativos sancionatorios por infracciones a la Ley de Urbanismo y Construcción, 12 resolución para la instrucción de procedimientos administrativos sancionatorios por infracciones a la Ley Especial de Lotificaciones y Parcelaciones para uso Habitacional y 6 resoluciones para la instrucción de procedimientos sancionatorios y caducidades de conformidad a la LACAP.
- Atención a 7 requerimientos para el análisis y formulación de iniciativas de Ley y/o reformas de ley en las áreas de obras públicas, transporte y de vivienda y desarrollo urbano, 20 solicitudes para la elaboración de acuerdos ejecutivos.
- Se ha participado en 73 procesos de negociación, adquisición, escrituración e inscripción de inmuebles afectados por la ejecución de proyectos a cargo de esta secretaría de Estado.

Principales causas de no cumplimiento

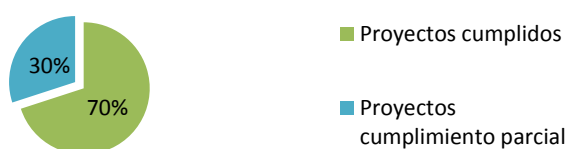
- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

➤ Gerencia Financiera Institucional (GFI)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Gerencia Financiera Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	3° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	10
Proyectos cumplidos	7
Proyectos cumplimiento parcial	3
Proyectos no cumplidos	0



■ Proyectos cumplidos
■ Proyectos cumplimiento parcial

Retomando los datos de avance reportados por la Gerencia Financiera Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.31%	110.80%	99.17%
Avance en la meta anual	18.80%	39.25%	81.90%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se ha coordinado el proceso de formulación del Presupuesto Anual Institucional del año 2019, remitiéndose documento al Ministerio de Hacienda con fecha 17 de agosto de 2018.
- Se cuenta con la elaboración de 3 informes mensuales de seguimiento y evaluación de la ejecución presupuestaria; asimismo, se han desarrollado 213 documentos en concepto de solicitudes de cuotas, remitidos al Ministerio de Hacienda.

- Se cuenta con la implementación de dos nuevos sistemas: “Sistema mecanizado de trámite y pago de viáticos” y “Sistema de recaudación indirecta de recursos propios”; asimismo, se ha puesto en funcionamiento una nueva bodega para el resguardo de documentación contable.

Principales causas de no cumplimiento

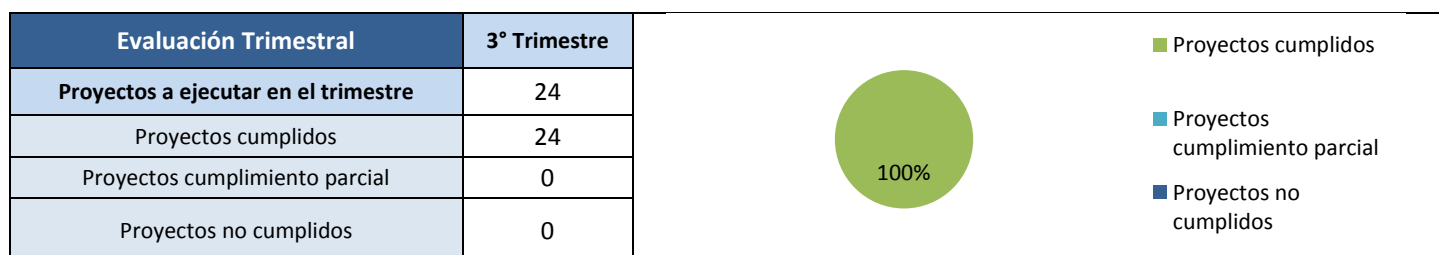
Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ($X < 85\%$) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- La baja liquidez, ha repercutido en la no autorización de propuestas de pago, así como en la gestión de pagos de obligaciones del FAE.

➤ Gerencia de adquisiciones y contrataciones institucional (GACI)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	104.60%	100.00%	100.00%
Avance en la meta anual	27.44%	52.00%	76.00%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se han atendido en tiempo 123 procesos de contratación, en sus distintas modalidades, de los cuales 81 fueron contratados, 6 se declararon desiertos y 36 fueron devueltos a las unidades solicitantes.
- Se han elaborado 19 acuerdos de administradores de contrato y 24 acuerdos de administradores de órdenes de compra; asimismo, se cuenta con la elaboración de 54 aprobaciones de garantía y de 52 devoluciones de garantías.

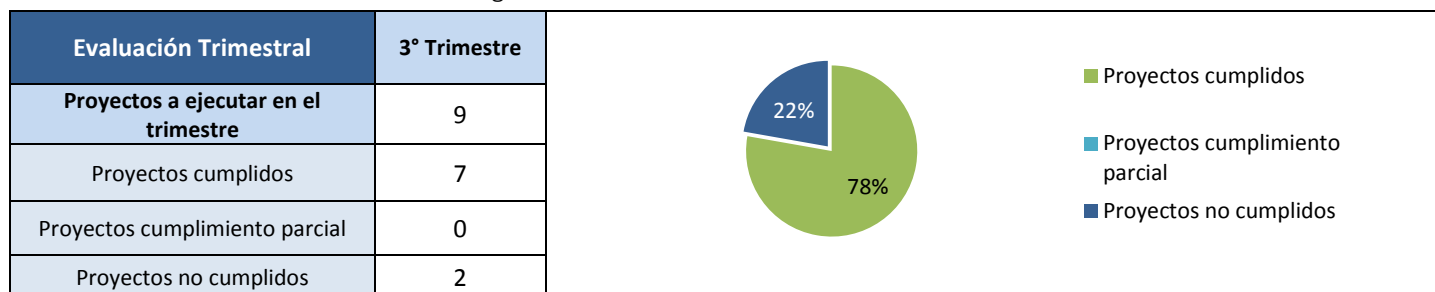
Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

➤ Gerencia de Auditoría Interna Institucional (GAI)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Gerencia de Auditoría Interna Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Gerencia de Auditoría Interna Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%	100.00%	77.78%
Avance en la meta anual	24.67%	51.82%	72.73%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se encuentran en desarrollo la auditoría al Diseño y Construcción del Proyecto: “Construcción del Puente sobre río Anguiatú, Municipio de Metapán, Departamento de Santa Ana” y al proyecto: “Construcción de Cordón Cuneta y Pavimento Asfáltico en Calle Principal de Colonia El Sunzal, Municipio de Apopa, Departamento de San Salvador.
- Se encuentra en ejecución una auditoría especial a la utilización del anticipo otorgado al proyecto: “Construcción de Obras de Amortiguamiento del Macro Drenaje Pluvial en el Área Metropolitana de San Salvador, El Salvador”
- Se cuenta con el desarrollo de 3 auditorías a Gerencias Corporativas, de las cuales 1 se encuentra en ejecución y 2 han sido finalizadas, así como 1 arqueo al Fondo Circulante de Monto Fijo-Viceministerio de Transporte.
- Desarrolladas 24 gestiones, solicitadas por la administración superior.

Principales causas de no cumplimiento

Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ($X < 85\%$) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:


- No se desarrolló la actividad “Auditorías Especiales a las Diferentes Áreas del Viceministerio de Transporte”, conforme a lo programado en el trimestre, debido a que el personal seleccionado para realizar la auditoría fue asignado a la actividad de trabajo en mesa, para elaborar el Código de Ética del MOPTVDU a solicitud de la Administración Superior. Esta actividad se culminará en el cuarto trimestre.
- No se desarrolló la actividad “Seguimiento a Recomendaciones de Informes emitidos por la Corte de Cuentas de la República, Firmas Privadas y Auditoría Interna Institucional” conforme a lo programado en el trimestre, debido a que el auditor seleccionado atendió otras actividades.

➤ Gerencia de desarrollo del talento humano y cultura institucional (GDTHCI)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Gerencia de Desarrollo del Talento Humano y Cultura Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	3° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	24
Proyectos cumplidos	18
Proyectos cumplimiento parcial	1
Proyectos no cumplidos	5



■ Proyectos cumplidos
■ Proyectos cumplimiento parcial

Retomando los datos de avance reportados por la Gerencia de Desarrollo del Talento Humano y Cultura Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	85.45%	98.45%	77.88%
Avance en la meta anual	20.05%	54.43%	72.51%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se cuenta con la elaboración del Manual de Normas y Procedimientos y el Manual de Indicadores de Gestión de la Clínica Empresarial del Moptvdu.
- Ha sido elaborada la planilla mensual del personal del ministerio; asimismo, se desarrollaron, conforme a lo programado, los presupuestos de remuneraciones GOES y de remuneraciones del FAE.
- Se desarrollaron 3 jornadas formativas, en el marco del desarrollo del plan de formación transversal de trabajo en equipo de alto rendimiento.
- Durante el tercer trimestre se han atendido 31 solicitudes de horas sociales, 13 prácticas profesionales y 6 pasantías para estudiantes de bachillerato y universitarios; asimismo, se gestionaron 8 becas para personal del Moptvdu.
- Se ha formulado el Diagnostico de Necesidades de Formación, el cual será el insumo principal del Plan de Formación Anual 2019.

Principales causas de no cumplimiento

Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ($X < 85\%$) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:


- La falta de recursos humanos, imposibilitó el desarrollo, conforme a lo programado de las siguientes actividades: ejecución del Plan de atención psicológica y salud mental para empleados, desarrollo de propuesta de Sistema de Modernización de Gestión de Tiempos de Servicio, actualización y socialización del Manual de Activos Intermedios.
- La ejecución del Plan de Formación 2018 se ha visto dificultada por el incumplimiento de lo acordado y planificado con diversas instancias externas al Ministerio involucradas en el desarrollo de dicho plan.

➤ Gerencia administrativa institucional (GAI)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Gerencia Administrativa Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	3° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	39
Proyectos cumplidos	36
Proyectos cumplimiento parcial	3
Proyectos no cumplidos	0



■ Proyectos cumplidos

Retomando los datos de avance reportados por la Gerencia Administrativa Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	93.15%	100.00%	98.54%
Avance en la meta anual	23.62%	52.13%	70.71%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se han atendido un total de 10,732 requerimientos procedentes de diversas necesidades de insumos por parte de las unidades del Moptvdu, entre las que se pueden mencionar: servicio de mantenimiento de las instalaciones de los planteles La Lechuza, del VMVDU de Santa Ana, Planta Asfáltica de Lourdes Colón, Plantel Las Lomitas, San Miguel, se han brindado servicios de mantenimiento preventivo y correctivo para motocicletas, mantenimiento de centrales telefónicas y aires acondicionados, suministro de productos derivados de petróleo, servicio de comunicación celular, servicios de arrendamiento de radios portátiles, suscripciones de periódicos, servicios de telecomunicaciones, suministro de artículos de oficina y papelería, suministro de café, azúcar y agua envasada, provisión de artículos de limpieza, así como la elaboración de acuerdos y resoluciones ministeriales.

Principales causas de no cumplimiento

Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ($X < 85\%$) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- El contrato de servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para vehículos livianos del MOPTVDU, se vio limitado financieramente, por lo que no se pudieron atender 40 solicitudes, las mismas se atenderán en el cuarto trimestre del año a través del contrato 115/2018.

➤ Gerencia de comunicaciones institucional (GCI)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Gerencia de Comunicaciones Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	3° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	20
Proyectos cumplidos	20
Proyectos cumplimiento parcial	0
Proyectos no cumplidos	0



- Proyectos cumplidos
- Proyectos cumplimiento parcial
- Proyectos no cumplidos

Retomando los datos de avance reportados por la Gerencia de Comunicaciones Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%	100.00%	100.00%
Avance en la meta anual	21.74%	54.35%	76.09%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- En el marco de la estrategia de comunicación institucional, se han elaborado comunicados de prensa que promocionan al MOPTVDU, montajes de eventos de inicio, avances e inauguración de obras con presencia de medios de comunicación, conferencias de prensa para el anuncio de logros institucionales, actualizaciones en sitios web y redes sociales para la divulgación de información referente a la institución; producciones y diseños de hojas volantes sobre obras por iniciar, en desarrollo o por inaugurar, producciones de material audiovisual, audios y comunicados de prensa a los medios de comunicación masiva, monitoreos de participación en radio de funcionarios del MOPTVDU y actualizaciones de fotografías de eventos del titular en página web.

Principales causas de no cumplimiento

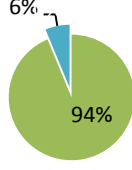
- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

➤ Gerencia de informática institucional (GII)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Gerencia de Informática Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	3° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	16
Proyectos cumplidos	15
Proyectos cumplimiento parcial	1
Proyectos no cumplidos	0



- Proyectos cumplidos
- Proyectos cumplimiento parcial
- Proyectos no cumplidos

Retomando los datos de avance reportados por la Gerencia de Informática Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	83.33%	96.00%	97.54%
Avance en la meta anual	22.76 %	47.10%	73.20%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se ha desarrollado un proceso de investigación para la implementación de firma digital simple para el Moptvdu, y se cuenta con la configuración de herramientas para la generación de certificados y firma digital simple.
- Se cuenta con la implementación de mejora a sistemas institucionales existentes, entre los que destacan: SIGPEO y el sistema de Colecturías. Asimismo, se ha brindado asistencia técnica a diferentes unidades para los proyectos de Datos Abiertos y solicitudes de información en línea.
- Se cuenta con la implementación de aplicaciones desarrolladas en ejercicios anteriores, específicamente, se ha trabajado en el Sistema de Control de Viáticos institucional.
- Atención a 63 solicitudes de soporte técnico a sitios web institucionales, 24 solicitudes de acceso a los recursos de red del MOPTVDU y 923 solicitudes de soporte técnico a fallas de hardware y software.

Principales causas de no cumplimiento

Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ($X < 85\%$) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- Incapacidad médica para el mes de septiembre del técnico asignado, imposibilitó el desarrollo conforme a lo programado de la actividad: "Cambio de ambiente de cliente Servidor a WEB del Sistema de Mantenimiento de Maquinaria y Equipo".

➤ Gerencia de cooperación institucional (GCOOPI)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Gerencia de Cooperación Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	3° Trimestre	
Proyectos a ejecutar en el trimestre	16	<p>■ Proyectos cumplidos ■ Proyectos cumplimiento parcial ■ Proyectos no cumplidos</p>
Proyectos cumplidos	14	
Proyectos cumplimiento parcial	0	
Proyectos no cumplidos	2	

Retomando los datos de avance reportados por la Gerencia de Cooperación Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	95.00%	94.44%	87.50%
Avance en la meta anual	27.78%	55.95%	75.48%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se ha brindado seguimiento a los proyectos: "Plan director para la gestión sustentable de las aguas lluvias del AMSS", financiado por BID; "Rescate de la función habitacional en el Centro Histórico de San Salvador mediante la implementación de cooperativas de vivienda por ayuda mutua", financiado por el Gobierno de Italia; "Iluminación de carreteras para la seguridad vial en El Salvador" el cual tiene un financiamiento por parte del Gobierno de Japón y de JICS; así como a la ejecución de Gensai fase II, financiado por JICA.
- En el marco de la cooperación Sur-Sur, se ha mantenido comunicación con el Laboratorio Nacional de Materiales y Modelos Estructurales, de la Universidad de Costa Rica, con el cual se están coordinando temas de interés. Asimismo, durante el mes de septiembre se formuló el proyecto "Reducción de riesgo de desastres por inundaciones urbanas en las principales ciudades de El Salvador" a ser presentado en la III Reunión de Comisión Mixta Técnica y Científica, Chile - El Salvador.
- Se ha dado seguimiento a la elaboración y ejecución de convenios público-privados, comunitarios e interinstitucionales.
- Se ha brindado seguimiento a la gestión y ejecución del Plan de Acción de "Plaza a la Transparencia"
- Desarrolladas 5 gestiones de investigación de nuevas oportunidades de cooperación.
- Se ha brindado seguimiento a la gestión de financiamiento para los proyectos: "Adaptación urbana al cambio climático en Centroamérica (componente El Salvador)" de KFW, "Transversal Central Los Héroes del Área Metropolitana de San Salvador" con la República de China-Taiwán, el cual no podrá continuar debido a la ruptura de relaciones diplomáticas entre la República de China-Taiwan y El Salvador, el programa TAISHIN fase III con JICA,

Principales causas de no cumplimiento

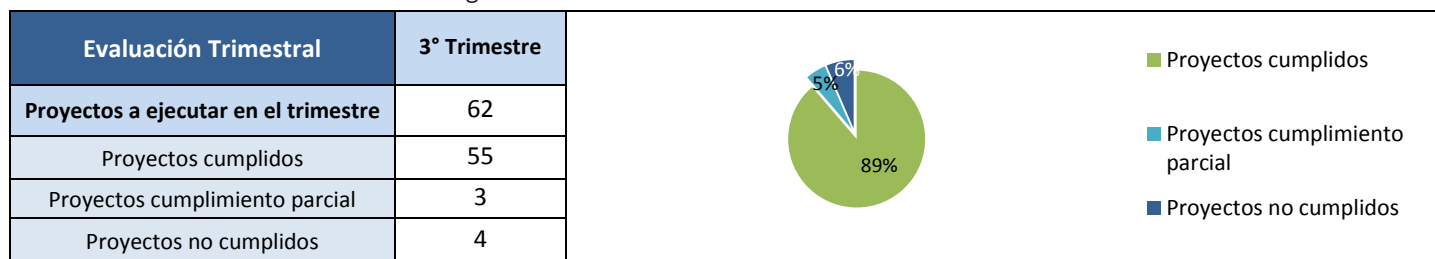
Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ($X < 85\%$) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- En lo referido a la gestión del "Proyecto de Adaptación al Cambio Climático y Gestión del Riesgo ante Deslizamientos para sitios prioritarios en el AMSS y las vías nacionales de El Salvador", se cuenta con que Japón priorizar GENSAI II, así como la Política de Movilidad y Logística, por lo cual se ha decidido suspender esta actividad.

➤ Gerencia de desarrollo institucional (GDI)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Gerencia de Desarrollo Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Gerencia de Desarrollo Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	85.29%	76.79%	96.88%
Avance en la meta anual	20.81%	47.25%	64.29%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se acompañó el proceso de formulación y asumieron la mayor parte de actividades, para el lanzamiento de la Política de Integridad Institucional y el Sistema de Atención Ciudadana (SAC) del Moptvdu, la organización de un Taller de Consulta del Código de Ética Institucional, así como la implementación de la plataforma de Datos Abiertos. Por otro lado, se montó el Taller de Socialización de la Política Marco Regional de Movilidad y Logística; además se ha colaborado en el proceso impulsado por SETEPLAN, a través del OMR, sobre “Simplificación y registro de trámites” de los servicios que brinda el Moptvdu.
- Se ha apoyado la elaboración y revisiones del Manual de mecanismos de evaluación del desempeño de contratistas y supervisores, en la ejecución de proyectos de inversión pública, así como en el manual de mecanismos de evaluación del desempeño de administradores de contrato, en la ejecución de proyectos de inversión pública, los cuales ya han sido autorizados por los señores Viceministros y Ministro.
- Desarrolladas diversas acciones en el marco del apoyo en la gestión de financiamiento con organismos internacionales para el financiamiento de la cartera de inversión. Asimismo, se cuenta con la elaboración del informe de recursos externos correspondientes al segundo trimestre del año 2018.
- Se ha completado información referente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y al Plan Quinquenal de Desarrollo correspondiente a los años 2015-2017.
- Se ha avanzado en la revisión y propuestas de actualización de los objetivos 2, 4, 5 y 6 del Plan Estratégico Institucional, dicha propuesta será consultada con las diferentes unidades organizativas posteriormente. Asimismo, se han elaborado 2 informes de evaluación del segundo trimestre del Plan Operativo Anual Institucional 2018 y 1 informe de evaluación al primer semestre del año 2018 del Plan Estratégico Institucional.
- Se ha actualizado la base de datos de los proyectos de inversión ejecutados y en ejecución del Moptvdu, asimismo se han elaborado 12 informes de seguimiento de los avances administrativos, financieros y físicos de los proyectos de inversión que desarrollan el VMOP y VMVDU. Por otro lado, se ha brindado apoyo, como contraparte desde el Moptvdu, en la elaboración del Plan Maestro de Inversión y desarrollo económico, para la zona del Golfo de Fonseca.
- Se ha desarrollado una auditoría interna de Gestión de la Calidad, totalizando 15 unidades abarcadas en el proceso. Asimismo, se han desarrollado 2 informes de actividades en el marco de la implementación de dicho sistema.
- Asimismo, se ha trabajado en el desarrollo de 6 informes sobre las gestiones del Moptvdu en el marco del desarrollo del Plan 10.
- Se ha brindado apoyo en actividades relacionadas a la Estrategia de Movilidad y Logística nacional, así como a la Estrategia de Movilidad y Logística Regional.

Principales causas de no cumplimiento

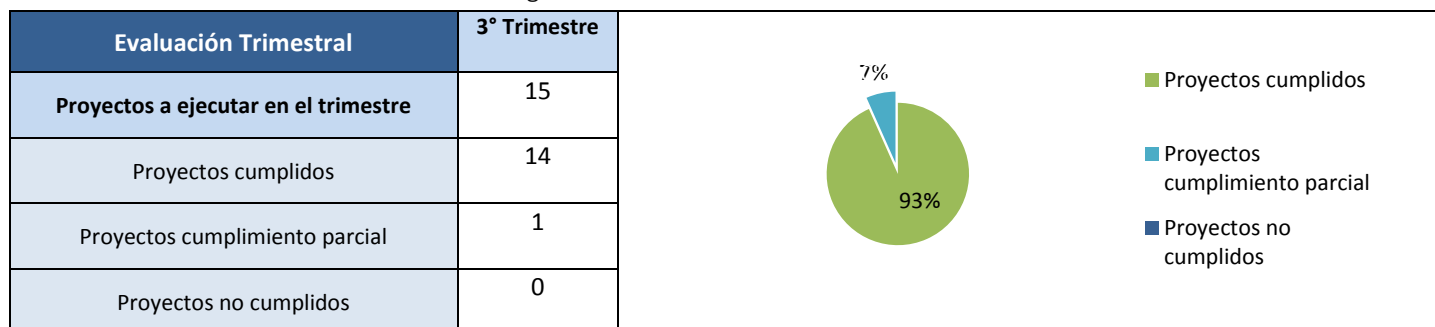
Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ($X < 85\%$) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- La atención a nuevas actividades por cierre de procesos de planificación, como seguimientos al PLAN 10, vinculación del Moptvdu al Plan El Salvador Sustentable, elaboración de matriz de indicadores de la PNAID, entre otros, provenientes de las Unidades de CAPRES, especialmente de las Direcciones de SETEPLAN, ocasiona que se desfase el cumplimiento de actividades planificadas, agravadas por retrasos en la recepción de la información por las unidades que la proveen, ha incidido en algunos casos, a que no se alcancen las metas en el tiempo planificado.
- El estilo de gestión del Titular, la renuncia del Gerente General, el inicio de la implementación de la Política de Movilidad y Logística a nivel nacional y Centroamericano, el apoyo a la implementación del Sistema de Integridad institucional y la renuncia de una técnica, ha sobrecargado de manera significativa las actividades de esta gerencia.

➤ Dirección de infraestructura inclusiva y social (DIIS)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección de Infraestructura Inclusiva y Social, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Dirección de Infraestructura Inclusiva y Social, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	84.38%	100.00%	97.78%
Avance en la meta anual	28.41%	44.06%	77.16%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se han solventado observaciones al diseño final del proyecto: “Construcción de conexión entre la Plaza a la Reconciliación con el parque Bicentenario” y se cuenta con presupuesto y diseño arquitectónico del proyecto “Construcción de Área Recreativa y Skatepark (Parque de patinaje) en Plaza a la Transparencia”.
- Se han atendido 18 solicitudes de la ciudadanía en temas de infraestructura inclusiva y social, así como a 15 solicitudes por parte de otras direcciones o del Despacho Ministerial.
- En el marco de la ejecución del convenio CESTA-MOP-alcaldías, para proyectos de ciclo movilidad entre municipios del interior del país, se han desarrollado reuniones y visitas de campo conforme a lo programado.
- Se cuenta con la elaboración de la propuesta señalética horizontal y vertical para los proyectos: “Señalización Horizontal y Vertical Para Ciclo Ruta Sobre Bulevar Orden de Malta, Tramo: Avenida El Pepeto – Carretera CA04” y “Señalización Horizontal y Vertical Para Ciclo Ruta Eco-Turística en Los Tramos: La Gloria – Integración – Carretera a Quezaltepeque, Quezaltepeque – Desvío a San Juan Opico”
- Se cuenta con la contratación de la empresa constructora y el inicio de la ejecución del proyecto: “Complejo cultural y recreativo de San Jacinto”. Asimismo, se ha finalizado satisfactoriamente la elaboración del diseño del proyecto: “Interconexión ciclo-peatonal Centro Histórico de San Salvador y San Jacinto”.

Principales causas de no cumplimiento

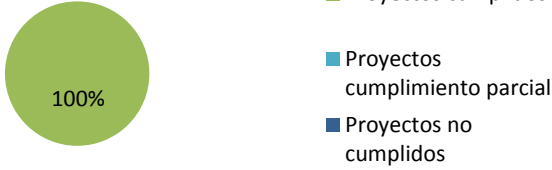
Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ($X < 85\%$) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- No se atendió una convocatoria de reunión para participar en el Consejo Nacional de Atención a la Persona con Discapacidad CONAIPD.

➤ Dirección de adaptación al cambio climático y gestión estratégica del riesgo (DACGER)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección de Adaptación al Cambio Climático y Gestión Estratégica del Riesgo, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	3° Trimestre	
Proyectos a ejecutar en el trimestre	20	
Proyectos cumplidos	20	
Proyectos cumplimiento parcial	0	
Proyectos no cumplidos	0	

Retomando los datos de avance reportados por la Dirección de Adaptación al Cambio Climático y Gestión Estratégica del Riesgo, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%	100.00%	100.00%
Avance en la meta anual	23.81%	47.62%	71.43%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Desarrolladas observaciones de 3 proyectos, para la incorporación de variables de riesgo y adaptación al cambio climático, 9 evaluaciones de riesgo y vulnerabilidad en infraestructura, comunidad y terrenos; 5 informes de inspecciones a en el área de drenajes; 2 informes de inspecciones en el área de Geotecnia, 1 informe de inspección en el área de puentes y obras de paso. Asimismo, se desarrollaron 3 estudios topográficos, y se elaboraron 4 mapas de información geográfica para el SIG-DACGER.
- En el marco de ejecución de GENSAI II, se cuenta con la realización de 1 actividad relacionada con infraestructura de taludes en carreteras, 1 actividades relacionada a infraestructura de puentes y obras de paso, 5 actividades de información geoespacial y 1 actividad de infraestructura de drenajes.
- Desarrolladas 2 actividades en el marco de la ejecución del Sistema de Difusión de Conocimientos de Gestión de Riesgo y Adaptación al Cambio Climático de la Infraestructura Pública, a través de la realización del primer seminario/taller para el Proyecto de Prevención de Deslizamientos en Carreteras Nacionales y el desarrollo del Quinto Seminario de Gestión de Riesgos en Carreteras.

Principales causas de no cumplimiento

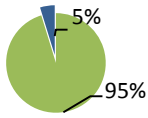
- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

➤ Unidad de gestión social (UGS)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Unidad de Gestión Social, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	3° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	21
Proyectos cumplidos	20
Proyectos cumplimiento parcial	0
Proyectos no cumplidos	1



■ Proyectos cumplidos

Retomando los datos de avance reportados por la Unidad de Gestión Social, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance trimestral	95.00%	90.91%	102.23%
Avance anual	20.00%	46.09%	72.15%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se han implementado diversos mecanismos de participación ciudadana a través del desarrollo de: atención a 1,907 llamadas de demandas de obra pública; desarrollo de 4 asambleas ciudadanas para dar información sobre el inicio de nuevos proyectos y 19 asambleas de seguimiento en diferentes proyectos; atención a 64 demandas de información en las oficinas de la UGS (despacho abierto) y 47 atenciones en los territorios; realización de 45 visitas técnicas sociales, desarrollo de 12 mesas técnicas ciudadanas, 4 eventos de rendición de cuentas en los territorios y organización de 7 "Comités pro-Obra Pública" en las comunidades.
- Se ha brindado acompañamiento y seguimiento a la implementación del Plan El Salvador Seguro. Por otro lado, se han desarrollado 5 reuniones con alcaldes o concejales para coordinar y dar seguimiento a convenios u otras obras desarrolladas mediante convenios con Gobiernos Locales. Asimismo, se tuvo participación en 11 reuniones de gabinetes departamentales.
- Desarrollado un proceso de capacitación en Participación Ciudadana, en el municipio de Rosario de Mora.

Principales causas de no cumplimiento

No obstante que en el promedio trimestral se observa una superación de la meta planificada, debido a que hubo una ejecución que excedió la meta, para 2 actividades, se cuenta con que 1 actividad no fue ejecutada conforme a lo programado. En línea con lo anterior, y con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ($X < 85\%$) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

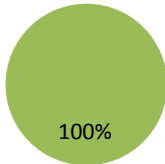
- En el desarrollo del proceso de alfabetización a nivel nacional, se ha tenido falta de coordinación con el Ministerio de Educación, por lo que se espera que las delegadas para esta actividad retomen las gestiones en próximo periodo.

➤ Unidad de acceso a la información pública (UAIP)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Unidad de Acceso a la Información Pública, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	3° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	5
Proyectos cumplidos	5
Proyectos cumplimiento parcial	0
Proyectos no cumplidos	0



■ Proyectos cumplidos

■ Proyectos cumplimiento parcial

Retomando los datos de avance reportados por la Unidad de Acceso a la Información Pública, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%	90.00%	100.00%
Avance en la meta anual	16.67%	44.05%	73.81%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado con base en el aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Desarrollada reunión periódica con los enlaces de Transparencia, comunicándose diversos temas de interés y socializándose el lineamiento emitido por el Instituto de Acceso a la Información Pública.
- Se actualizó la información pública oficiosa correspondiente al segundo trimestre del año 2018, así como la información reservada correspondiente al primer semestre del año 2018, generada por las diferentes unidades organizativas de la institución, dicha información se encuentra publicada en el portal de transparencia institucional.
- Para el tercer trimestre del año 2018, se desarrollaron jornadas de capacitación del programa anual de formación a servidores públicos, del Moptvdu, contándose con la participación de ponentes del Instituto de Acceso a la Información Pública y de la Secretaría de Participación Ciudadana y Anticorrupción.
- Se ingresaron, canalizaron y respondieron un total de 74 solicitudes de información, mientras que 3 solicitudes se encuentran proceso; lo anterior, en cumplimiento con lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública.

Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

➤ Unidad de gestión documental y archivo institucional (UGDAI)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Unidad de Gestión Documental y Archivo Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	3° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	8
Proyectos cumplidos	8
Proyectos cumplimiento parcial	0
Proyectos no cumplidos	0



■ Proyectos cumplidos

■ Proyectos cumplimiento parcial

Retomando los datos de avance reportados por la Unidad de Gestión Documental y Archivo Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	77.78%	100.00%	100.00%
Avance en la meta anual	17.56%	49.00%	75.00%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado con base en el aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se desarrollaron 2 capacitaciones con el objetivo de sensibilizar y capacitar a los servidores públicos de Gerencia Legal y de la Dirección de Planificación de la Obra Pública; además, en el marco del desarrollo de una campaña de valoración de la labor archivística, se compartió un boletín felicitando y reconociendo la labor archivística que realizan en los diferentes Archivos del MOPTVDU.
- Se ingresaron 1286 documentos al SICEDOC y se atendieron un total de 40 solicitudes de préstamos a las diferentes unidades organizativas del MOPTVDU.

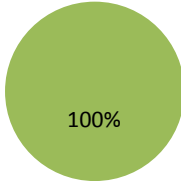
Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

➤ Unidad de genero institucional (UGI)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Unidad de Genero Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	3° Trimestre	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Proyectos cumplidos ■ Proyectos cumplimiento parcial ■ Proyectos no cumplidos
Proyectos a ejecutar en el trimestre	9	
Proyectos cumplidos	9	
Proyectos cumplimiento parcial	0	
Proyectos no cumplidos	0	

Retomando los datos de avance reportados por la Unidad de Género Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	83.33%	87.50%	100.00%
Avance en la meta anual	14.44%	38.15%	70.74%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se cuenta con el lanzamiento público del Protocolo de Actuación para hechos de discriminación y violencia contra las mujeres y personas de grupos vulnerables del Moptvdu”

- Se desarrolló un proceso de formación para la transversalización del enfoque de género con el personal de los tres Viceministerios de la zona occidente; asimismo, se desarrollaron jornadas de sensibilización para líderes, lideresas, promotores y promotoras del municipio de Rosario de Mora.
- Elaboración y divulgación de 3 boletines informativos con las acciones afirmativas realizadas, en relación a la institucionalización del enfoque de Género.

Principales causas de no cumplimiento

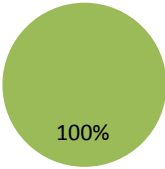
- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

➤ Centro de operaciones de emergencia del MOPTVDU (COEMOPTVDU)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por el COEMOPTVDU, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	3° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	6
Proyectos cumplidos	6
Proyectos cumplimiento parcial	0
Proyectos no cumplidos	0



El gráfico de círculo muestra un 100% de cumplimiento de proyectos. La leyenda indica: Proyectos cumplidos (verde), Proyectos cumplimiento parcial (azul claro) y Proyectos no cumplidos (azul oscuro).

Retomando los datos de avance reportados por el COEMOPTVDU, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Segundo Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%	100.00%	100.00%
Avance en la meta anual	8.82%	45.59%	69.12%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se cuenta con la elaboración de 2 informes en el marco del desarrollo de la Comisión Técnica Sectorial de Infraestructura y Servicios Básicos. Asimismo, se ha brindado apoyo a la Comisión de Salud y Seguridad Ocupacional en la elaboración del Plan de Emergencias y Evacuaciones, el cual ya ha sido aprobado por el Sr. Ministro.
- Se ha brindado seguimiento al desarrollo del diseño, construcción o mejoramiento de 3 puentes en diferentes departamentos del país.

Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

Conclusiones sobre el desempeño de Dependencias Corporativas

- El porcentaje de ejecución promedio de las dependencias corporativas es del 96.19%, lo cual refleja un desempeño satisfactorio de acuerdo a la metodología de evaluación.
- De las 17 dependencias corporativas, se tiene que el 88.2% (15 unidades) posee un desempeño satisfactorio (mayor al 85%), mientras que un 11.8% (2 unidades) de las dependencias corporativas obtuvo un desempeño parcialmente satisfactorio, es decir una ejecución entre 61% y 84%, siendo la dependencia con el menor desempeño la Gerencia de Auditoría Interna, seguida de la Gerencia de Talento Humano y Cultura Institucional.
- La falta de recurso humano, ha sido un factor determinante para el incumplimiento de metas por parte de la Gerencia de Auditoría Interna y la Gerencia de Desarrollo del Talento Humano y Cultura Institucional.

5.2.2 Viceministerio de Obras Públicas

El Viceministerio de Obras Públicas tiene como misión:

“Somos una Institución pública, dedicada a la planificación, desarrollo y conservación de la red vial nacional, cuyo propósito es facilitar la movilidad de bienes y personas, coadyuvando al desarrollo económico y social de toda la población”

Para poder alcanzar dicha misión, el Viceministerio de Obras Públicas cuenta con seis direcciones técnicas y una Unidad Ejecutora, de las cuales se presenta el informe de seguimiento del POA 2018 para el tercer trimestre:

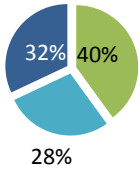
Dependencia	Porcentaje de avance promedio respecto a la meta trimestral	Porcentaje de avance promedio respecto a la meta anual
Dirección de Construcción y Mantenimiento de la Obra Pública	64.98%	63.25%
Dirección de Planificación de la Obra Pública	80.93%	72.84%
Dirección de Investigación y Desarrollo de la Obra Pública	93.33%	58.31%
Dirección de Inversión de la Obra Pública	70.84%	61.38%
Dirección General de Caminos	100.00%	75.00%
Dirección Implementadora de Proyectos de Infraestructura Logística	100.00%	86.50%
Unidad Ejecutora del Proyecto de Construcción de Bypass en la ciudad de San Miguel ES-P6	71.43%	63.00%

➤ Dirección de mantenimiento de la obra pública (DCMOP)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección de Construcción y Mantenimiento de la Obra Pública, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	3° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	25
Proyectos cumplidos	10
Proyectos cumplimiento parcial	7
Proyectos no cumplidos	8



- Proyectos cumplidos
- Proyectos cumplimiento parcial
- Proyectos no cumplidos

Retomando los datos de avance reportados por la Dirección de Construcción y Mantenimiento de la Obra Pública, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	62.44%	64.79%	64.98%
Avance en la meta anual	23.29%	49.29%	63.25%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Desarrollado de bacheo superficial y profundo con un total de 750 toneladas, el recarpeteo de 4.97 km en vías urbanas, apertura de 4.8 km de caminos rurales y la instalación de 2 puentes modulares.
- Se han ejecutado mediante convenios con las municipalidades: 1 proyecto de convenio del año 2015, 6 proyectos del año 2017, 10 proyectos del año 2018; asimismo, se han suscrito 4 convenios en este año.
- Se cuenta con un avance del 45.9% en el proyecto de “mejoramiento de calles principales de la colonia Nueva Suchitoto No.1, municipio de Suchitoto, departamento de Cuscatlán.”

Principales causas de no cumplimiento

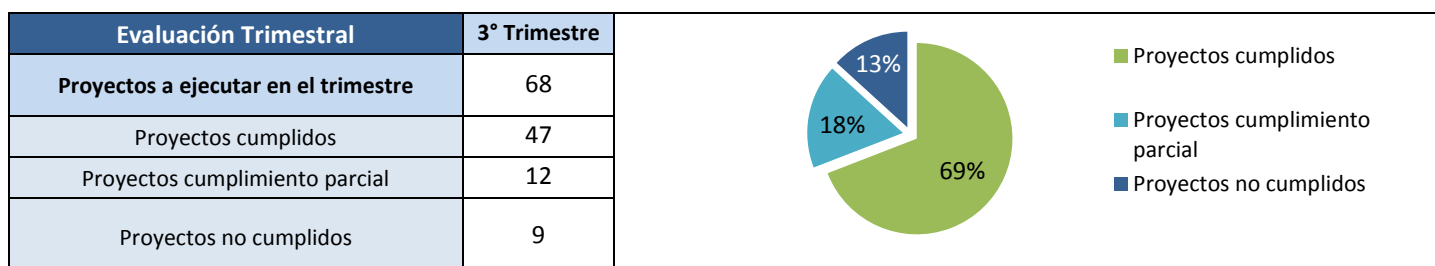
Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ($X < 85\%$) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- No se ha contado con los materiales necesarios para el desarrollo del mantenimiento de señalización vertical y horizontal.
- No se ejecutó la conformación de superficie y balastado de caminos debido a la falta de maquinaria para este fin.
- La no suscripción de convenios con el MARN, ha imposibilitado el desarrollo de las actividades de Mantenimiento de obras de mitigación en la Cordillera del Bálsamo y en el desagüe del Lago de Ilopango.
- La falta de personal no permitió desarrollar, conforme a lo programado, el mantenimiento de 1 puente modular.
- Para el periodo, no se ha contado con la contratación de los materiales necesarios, así como el personal de albañilería para la ejecución de 8 proyectos de construcción, mejoramiento o mantenimiento de obras viales.

➤ Dirección De Planificación De La Obra Pública (DPOP)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección de Planificación de la Obra Pública, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Dirección de Planificación de la Obra Pública, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	92.02%	84.97%	80.93%
Avance en la meta anual	24.36%	53.14%	72.84%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se han desarrollado, de acuerdo a lo programado, diversos documentos de pre-inversión como: estudios, seguimientos, informes, expedientes, evaluaciones, conceptualizaciones y/o diseños para un total de 24 proyectos.
- En el marco del convenio CNR-MOPTVDU, se han solicitado 55 servicios de catastro, 96 servicios a registro.

- Desarrolladas 10 solicitudes de informes básicos del SIGESVIES para la elaboración de perfiles y proyectos de pre-inversión e inversión; asimismo, se cuenta con la incorporación de 10 rutas mejoradas u obras de paso al plan de mantenimiento del Fovial.
- Atendidas 4 solicitudes de inspecciones/opiniones para incorporación de rutas a red vial, 9 solicitudes de inspecciones u opiniones de obras de paso y pasarelas, 1 apoyo técnico a la revisión del diseño del By Pass de La Libertad; asimismo, se han desarrollado 5 estudios de tránsito y la revisión de 2 diseños geométricos y de seguridad vial.

Principales causas de no cumplimiento

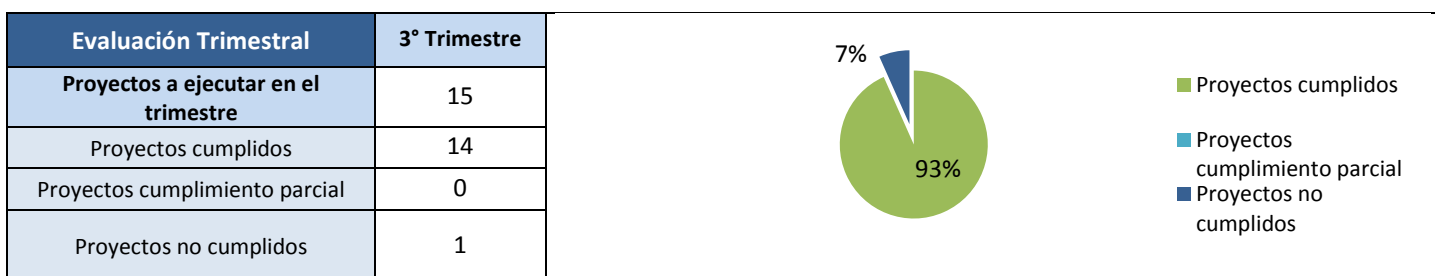
Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ($X < 85\%$) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- Se cuenta con el incumplimiento de metas, para la gestión de pre inversión de 20 proyectos, debido a priorización de otras actividades por parte del personal de la DPOP, debido a sobre carga laboral, así como la entrega y/o elaboración tardía de documentos insumo para la elaboración de carpetas técnicas por parte de empresas constructoras, otras unidades del Moptvdu y otras entidades gubernamentales involucradas.

➤ Dirección De Investigación Y Desarrollo De La Obra Pública (DIDOP)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección de Investigación y Desarrollo de la Obra Pública, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Dirección de Investigación y Desarrollo de la Obra Pública, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	97.06%	100.00%	93.33%
Avance en la meta anual	30.42%	50.39%	58.31%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se han desarrollado verificaciones de calidad para 5 proyectos, generándose 5 informes técnicos y 21 reportes de campo, así como 3 informes técnicos y 9 Reporte de Campos de verificación de calidad para proyectos emergentes. Asimismo, se han realizado 13 opiniones técnicas.

- Desarrollado 1 estudio geotécnico, 2 evaluaciones y/o auscultaciones de estructuras a través de ensayos destructivos y no destructivos, 2 informes técnicos y 1 reporte de campo de verificación de la calidad de la mezcla asfáltica en caliente producida en la planta asfáltica del Moptvdu y 80 ensayos de campo y/o laboratorio.

Principales causas de no cumplimiento

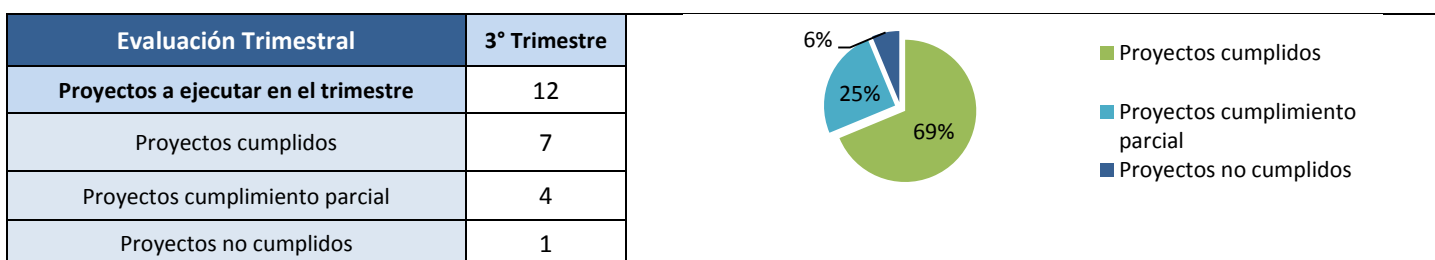
Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ($X < 85\%$) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- El desarrollo del monitoreo de taludes importantes en la carretera CA:01 no se ha desarrollado conforme a lo programado debido a la carga de trabajo y limitado recurso humano.

➤ Dirección De Inversión De La Obra Pública (DIOP)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección de Inversión de la Obra Pública, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por Dirección de Inversión de la Obra Pública, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	109.71%	70.40%	70.84%
Avance en la meta anual	22.72%	44.63%	61.38%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se han finalizado conforme a lo programado para este año, los avances de los proyectos: “Construcción de puente Anguiatu, Frontera terrestre Anguiatu, Metapán, Santa Ana”. y “Rehabilitación de la Carretera CA04N, Tramo - Desvío de Amayo – Desvío de Tejutla, Departamento de Chalatenango”.
- En lo relacionado al proyecto “Diseño y construcción del proyecto de ampliación de la carretera CA04S, Tramo II entre Km 22.36 (salida de Zaragoza)- Km 31.86 (inicio de Bypass de la Libertad), Departamento de la Libertad estaciones 15 + 800 a estación 21 + 300” se cuenta con un avance del 49.98% conforme a lo programado a desarrollarse en el año 2018.

Principales causas de no cumplimiento

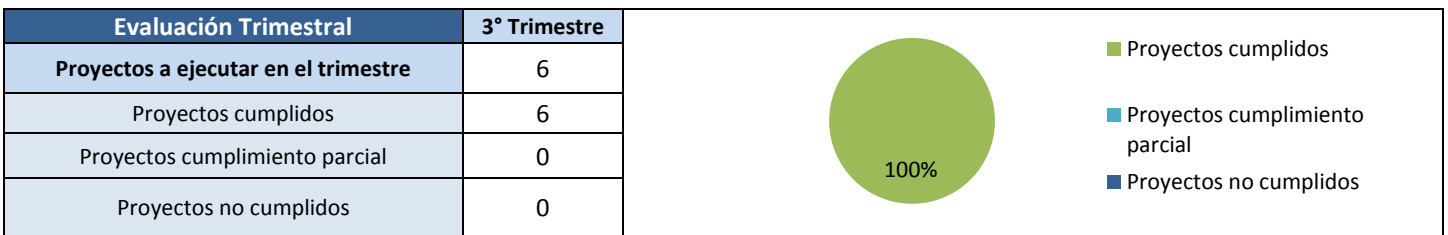
Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ($X < 85\%$) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- Para el proyecto “Diseño y construcción del proyecto de ampliación de la carretera CA04S, Tramo II entre Km 22.36 (salida de Zaragoza)- Km 31.86 (inicio de Bypass de la Libertad), Departamento de la Libertad estaciones 10 + 400 a estación 15 + 800” se han ejecutado actividades que no han representado un mayor avance, la terracería no ha permitido la colocación de capas de la estructura de pavimento, por liberación de espacio.
- En lo relacionado al diseño y construcción del proyecto: “Construcción de Puente Agua Caliente, sobre río Acelhuate, ruta RNO2E, municipio de San Salvador”, no han podido iniciarse actividades constructivas por encontrarse postes de energía eléctrica en sitios de construcción.
- Se observan retrasos en las aprobaciones finales de los diseños de los proyectos de ampliación de la carretera CA04S para los tramos: **“tramo III: Construcción de By Pass de La Libertad, entre Km 31.86 (Carretera CA04S) - Km 35 (Carretera CA02W), Departamento de la Libertad, estaciones 0 + 000 a 2 + 100”**, **“tramo III: construcción de By Pass de La Libertad, entre Km 31.86 (Carretera CA04S) - Km 35 (Carretera CA02W), Departamento de la Libertad, estaciones 2 + 100 a 2 + 480”** y **“tramo III: Construcción de By Pass de La Libertad, entre Km 31.86 (Carretera CA04S) - Km 35 (Carretera CA02W), Departamento de la Libertad, estaciones 2 + 480 a 4 + 873.59”**

➤ Dirección General De Caminos (DGC)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección General de Caminos, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por Dirección General de Caminos, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%	100.00%	100.00%
Avance en la meta anual	25.00%	50.00%	75.00%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se han desarrollado 12 procesos de forma oficiosa o por denuncia.
- Se han analizado y resuelto 33 procesos solicitados por la Fiscalía General de la República, diferentes instituciones del gobierno central, autónomas o particulares.
- Atención a 48 solicitudes para el otorgamiento de permisos y autorizaciones, competencia de la Dirección General de Caminos de conformidad a la Ley de Carreteras y Caminos.

Principales causas de no cumplimiento

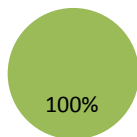
- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

➤ Dirección Implementadora De Proyectos De Infraestructura Logística (DIPIL)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección Implementadora de Proyectos de Infraestructura Logística, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	3° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	7
Proyectos cumplidos	7
Proyectos cumplimiento parcial	0
Proyectos no cumplidos	0



■ Proyectos cumplidos

Retomando los datos de avance reportados por Dirección Implementadora de Proyectos de Infraestructura Logística, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%	100.00%	100.00%
Avance en la meta anual	71.88%	71.42%	86.50%

Nota: se observa una disminución en el avance de la meta anual, para el segundo trimestre, debido a que en el primer trimestre del año se tuvo la adición de 4 actividades, lo cual ha tenido incidencia directa en el incremento de la meta global anual de la dirección.

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se ha brindado apoyo técnico a FOMILENIO II en la ejecución de proyectos viales del Proyecto de Infraestructura Logística, asimismo, se ha brindado seguimiento a la ejecución de los planes de manejo ambiental de dicho proyecto.
- Se ha otorgado apoyo técnico a FOMILENIO II en la elaboración e implementación del PAR del proyecto de Capital Humano y a los proyectos viales de la subactividad de Apuesta por Inversiones del Proyecto de Clima de Inversiones.
- Se ha finalizado el apoyo brindado a la supervisión de la implementación del PAR específico del proyecto "Rehabilitación CA01E, Desvío Santa Rosa de Lima - Frontera El Amatillo".
- Desarrolladas gestiones de apoyo a la supervisión de la consultoría: "Diseño y Supervisión del Proyecto de Construcción de Bypass en la Ciudad de San Miguel".

Principales causas de no cumplimiento

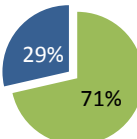
- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

➤ Unidad Ejecutora del Proyectos de Construcción de Bypass en la ciudad de San Miguel ES-P6

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Unidad Ejecutora del Proyectos de Construcción de Bypass en la ciudad de San Miguel ES-P6, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	3° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	7
Proyectos cumplidos	5
Proyectos cumplimiento parcial	0
Proyectos no cumplidos	2



■ Proyectos cumplidos
■ Proyectos cumplimiento parcial

Retomando los datos de avance reportados por la Unidad Ejecutora del Proyectos de Construcción de Bypass en la ciudad de San Miguel ES-P6, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	75.00%	100.00%	71.43%
Avance en la meta anual	7.51%	35.71%	63.00%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Desarrollados 3 informes de actividades de la consultoría de Diseño y Supervisión del proyecto.
- Generados 2 documentos en lo referente al control y seguimiento de la elaboración del Plan de Acción de Reasentamiento Específico, así como 3 documentos de control y seguimiento de la actualización del PMA y del Programa.
- Brindada asistencia para los procesos de precalificación y de licitación de obras.

Principales causas de no cumplimiento

Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ($X < 85\%$) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- Debido a modificaciones en el diseño original de la traza del proyecto, el trabajo de la implementación de la adquisición de Derechos de Vía del Paquete 1 se ha visto retrasado, dicho retraso también ha repercutido en la ejecución de la actividad de control y seguimiento del diseño de alternativas para reasentamientos involuntarios, incluyendo trámites de factibilidades y permisos de construcción.

Conclusiones sobre el desempeño de las dependencias del Viceministerio de Obras Públicas

- El porcentaje de ejecución promedio de las dependencias del VMOP es del 83.07%, lo cual refleja un desempeño satisfactorio de acuerdo a la metodología de evaluación. No obstante, en comparación con los demás viceministerios y las dependencias corporativas, este es el grupo de unidades con menor ejecución del Ministerio; además, en comparación con el desempeño obtenido en el segundo trimestre (88.59%), se observa una disminución de la eficacia de 5.52 puntos porcentuales.
- De las 7 dependencias del VMOP, se tiene que el 42.9% (3 unidades) posee un desempeño satisfactorio (mayor al 85%), sobresaliendo lo realizado por: la Dirección General de Caminos y la Dirección Implementadora de Proyectos de Infraestructura Logística que alcanzaron un 100% de ejecución en su programación, cabe mencionar que dichas unidades ejecutan sus actividades con base en requerimientos externos.
- Un 57.1% (4 unidades) de las dependencias del VMOP obtuvo un desempeño parcialmente satisfactorio, es decir una ejecución entre 61% y 84%, dichas unidades son: Dirección de Planificación de la Obra Pública, la Dirección de Inversión de la Obra Pública, la Unidad Ejecutora del Proyecto de Construcción de Bypass en la ciudad de San Miguel ES-P6, y, figurando como la dependencia con el menor desempeño tanto del VMOP como de todo el Ministerio, se encuentra la Dirección de Construcción y Mantenimiento de la Obra Pública.
- La Dirección de Planificación de la Obra Pública ha visto afectado su cumplimiento de metas debido a la sobrecarga laboral por parte de sus empleados. Otro factor que incide en dicho incumplimiento, es la dependencia de los procesos de pre-inversión con respecto a insumos que deben ser generados por instancias externas a la Dirección.
- En el quehacer de la Dirección de Construcción y Mantenimiento de la Obra Pública, no se ha contado con los recursos tanto de capacidad instalada como de materiales y equipo, para la ejecución de sus actividades conforme a lo programado. En total son 15 las actividades que no se han desarrollado conforme a lo programado, lo que se refleja en un nivel de desempeño por debajo del rango satisfactorio por tercer trimestre consecutivo.
- En relación a lo desarrollado por la Dirección de Inversión de la Obra Pública, se observan atrasos en 5 de los 12 proyectos que tenían ejecución programada para el tercer trimestre, en su gran mayoría, se debe a diversas variables exógenas que han afectado el desarrollo de lo planificado.

5.2.3 Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano

El Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano tiene como misión:

“Ser una organización moderna, innovadora, efectiva, transparente y con liderazgo institucional, rectora del desarrollo y ordenamiento territorial, la política de vivienda y el desarrollo de asentamientos humanos integrales en ambientes sostenibles”

Y como principal objetivo:

“Lograr como ente rector del sector, el desarrollo y ordenamiento territorial, y la disminución del déficit cuantitativo y cualitativo de vivienda”

Para lograr dicho objetivo el Viceministerio cuenta con dos direcciones técnicas y una Unidad Ejecutora, de las cuales se presenta el informe de seguimiento del POA 2018 para el tercer trimestre:

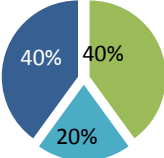
Dependencia	Porcentaje de avance promedio respecto a la meta trimestral	Porcentaje de avance promedio respecto a la meta anual
Dirección de Hábitat y Asentamientos Humanos	134.29%	54.64%
Dirección de Desarrollo Territorial, Urbanismo y Construcción	96.00%	72.00%
Unidad Coordinadora- Ejecutora 2630/OC-ES	100.00%	62.45%

➤ Dirección De Hábitat Y Asentamientos Humanos (DHAH)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección de Hábitat y Asentamientos Humanos, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	3° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	5
Proyectos cumplidos	2
Proyectos cumplimiento parcial	1
Proyectos no cumplidos	2



- Proyectos cumplidos
- Proyectos cumplimiento parcial

Retomando los datos de avance reportados por la Dirección de Hábitat y Asentamientos Humanos, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	65.52%	87.28%	134.29%
Avance en la meta anual	28.56%	46.48%	54.64%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se han elaborado 450 expedientes para escrituración a favor de beneficiarios de decretos legislativos u otros proyectos de escrituración.
- Desarrolladas 474 inspecciones de verificación de habitabilidad, para beneficiados de Proyectos In Situ y AVE, ejecutados con fondos provenientes del préstamo BID 2372/OC-ES.

Principales causas de no cumplimiento

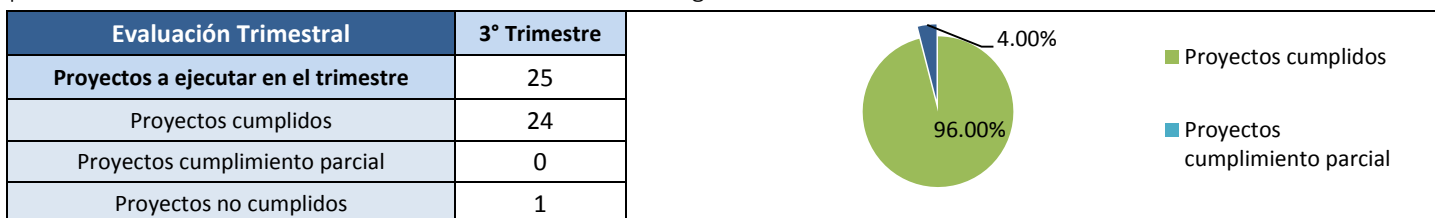
No obstante que en el promedio trimestral se observa una superación de la meta planificada, debido a que hubo una ejecución que excedió la meta en un 500%, para 1 actividad, se cuenta con que 3 actividades no fueron ejecutadas conforme a lo programado. En línea con lo anterior, y con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ($X < 85\%$) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- Se observan atrasos en el desarrollo del programa "Re-calificación socio económica y cultural del Centro Histórico de San Salvador y de su función habitacional mediante el movimiento cooperativo" debido a que aún no reciben los fondos del primer desembolso del préstamo provenientes de Italia.
- En lo referente al desarrollo de obras complementarias de Mejoramiento Integral de Asentamiento Precario Urbano "Los Héroes", Tonacatepeque, San Salvador, se tiene que existen atrasos en el diseño del proyecto, lo que ha impedido la realización del proceso de licitación de las obras.

➤ Dirección De Desarrollo Territorial, Urbanismo Y Construcción (DDTUC)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección de Desarrollo Territorial, Urbanismo y Construcción, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Dirección de Desarrollo Territorial, Urbanismo y Construcción, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	111.54%	96.00%	96.00%
Avance en la meta anual	25.77%	50.92%	72.00%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se cuenta con la formulación del Protocolo de Investigación sobre prevención de violencia contra la mujer desde el espacio público.
- Se ha desarrollado Propuesta de Plan de Acción ante el Proyecto de Gobernabilidad Municipal de USAID para financiar acciones que permitan la implementación de la NAU.
- Socialización del Acuerdo Ministerial No. 481, con el proceso del traslado de Competencias en materia de gestión territorial a 8 alcaldes de la Asociación Municipal ASINORLU y a San Francisco Gotera con la intervención de COMURES.
- En el marco del acompañamiento técnico a municipalidades, en el proceso de traslado del ejercicio de las competencias en materia de gestión territorial, se ha brindado asistencia técnica a las micro-regiones: Trifinio, Cayagua y Los Izalcos.

- Atención a 146 trámites de factibilidad de proyecto, 31 permisos de proyectos, 5 recepciones de proyectos y 15 trámites de regularización de Parcelación. Atención y emisión de 185 credenciales a nuevos profesionales y 232 credenciales en concepto de recarnetización, refrenda o reposición; 11 inscripciones y 12 actualizaciones de desarrolladores parcelarios.
- En el marco de la asesoría técnica en el proceso de acreditación de laboratorios en el área de geotecnia, ingeniería de materiales, toxicología, pesos y gases se cuenta con 22 laboratorios acreditados por el OSA y 1 reunión del comité coordinador. Por otro lado, se cuenta con la revisión técnica de la propuesta de Norma Especial para Diseño y Construcción de Viviendas de Una y Dos Plantas.

Principales causas de no cumplimiento

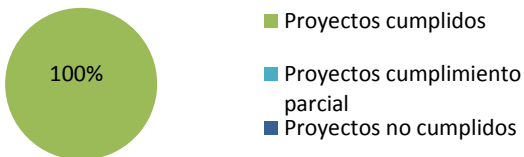
Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ($X < 85\%$) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- En lo referente a la coordinación de la mesa técnica, para la gestión de fondos para proyectos pilotos (adobe reforzado), para su diseminación de conocimientos en comunidades de extrema pobreza, se cuenta con retrasos en la entrega de insumos técnicos por parte de alguna instituciones involucradas en el proceso.

► Unidad Coordinadora - Ejecutora 2630/OC-ES (UCE 2630/OC-ES)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por Unidad Coordinadora - Ejecutora 2630/OC-ES, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	3° Trimestre	
Proyectos a ejecutar en el trimestre	3	
Proyectos cumplidos	3	
Proyectos cumplimiento parcial	0	
Proyectos no cumplidos	0	

Retomando los datos de avance reportados por la Unidad Coordinadora - Ejecutora 2630/OC-ES, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%	100.00%	100.00%
Avance en la meta anual	13.71%	41.20%	62.45%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Para el proyecto "Construcción de obras de amortiguamiento del macro drenaje pluvial en el Área Metropolitana de San Salvador", se cuenta con un avance del 74.80% con respecto a la meta programada para el año 2018, contándose a la fecha con el avance en la construcción del Desagüe de Fondo, actividad de excavación en la Obra de Cierre y Obra del perímetro del embalse.
- En lo relacionado al catastro físico y topográfico del macro y micro drenaje pluvial en el Área Metropolitana de San Salvador, se han recibido los productos finales y se encuentra en proceso de liquidación.

Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado

Conclusiones sobre el desempeño de las dependencias del Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano

- El porcentaje de ejecución promedio de las dependencias del VMVDU es del 110.10%, lo cual refleja un desempeño satisfactorio de acuerdo a la metodología de evaluación; además, en comparación con el desempeño obtenido en el segundo trimestre (94.43%) se observa un crecimiento en la eficacia de 15.67 puntos porcentuales. Es necesario mencionar que este avance promedio de 110.10% se debe a que la Dirección de Hábitat y Asentamientos Humanos presentó un avance promedio del 134.29%.
- De las 3 dependencias del VMVDU, se tiene que el 100% posee un desempeño satisfactorio (mayor al 85%), sobresaliendo lo realizado por: la Unidad Coordinadora- Ejecutora 2630/OC-ES que alcanzó un 100% de ejecución en su programación.

5.2.4 Viceministerio de Transporte

El Viceministerio de Transporte (VMT) tiene como misión:

“Ser la institución rectora del sistema de transporte y tránsito nacional que garantiza la movilidad de personas, bienes y servicios, con seguridad, eficiencia y oportunidad, contribuyendo a la integración de regiones y el desarrollo económico y social sostenible del país”.

Para dar cumplimiento a lo antes descrito el VMT cuenta con siete (7) dependencias operativas que cubren el quehacer de este importante Viceministerio, de las cuales se presenta el informe de seguimiento del POA 2018 para el tercer trimestre:

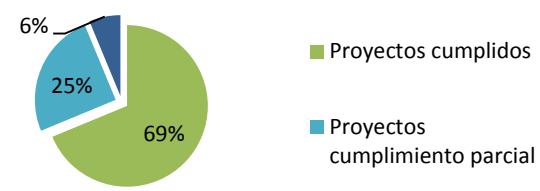
Dependencia	Porcentaje de avance promedio respecto a la meta trimestral	Porcentaje de avance promedio respecto a la meta trimestral
Dirección General de Transporte Terrestre (DGTT)	85.66%	75.56%
Dirección General de Tránsito (DGT)	99.75%	74.33%
Dirección General de Transporte de Carga (DGTC)	100.00%	80.26%
Dirección General de Políticas y Planificación de Transporte (DGPPT)	100.00%	77.27%
Inspectoría General (IG)	81.82%	63.33%
Dirección Legal (DL)	100.00%	79.50%
Unidad de Procedimientos Legales de Tránsito, Transporte y Carga (UPLTTC)	100.00%	74.75%

➤ Dirección General De Transporte Terrestre (DGTT)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección General de Transporte Terrestre, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	3° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	16
Proyectos cumplidos	11
Proyectos cumplimiento parcial	4
Proyectos no cumplidos	1



■ Proyectos cumplidos
■ Proyectos cumplimiento parcial
■ Proyectos no cumplidos

Retomando los datos de avance reportados por la Dirección General de Transporte Terrestre, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	98.26%	92.90%	85.66%
Avance en la meta anual	18.65%	47.85%	75.56%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se cuenta con la aprobación de la metodología de levantamiento de datos de la demanda y oferta del servicio de transporte público de pasajeros.
- Se ha desarrollado el levantamiento de información de la encuesta de Satisfacción de Usuarios del SITRAMSS, en el marco de la creación del perfil para el programa “Sistema de Transporte Público Integral de Pasajeros”
- Se cuenta con la incorporación de 20 unidades al servicio de transporte colectivo en la clase exclusiva.
- Se han procesado recibido y procesado en su totalidad 171 trámites de registros y/o modificación de Cajas Únicas, 5,807 solicitudes de autorización para el pago de compensación de diesel presentadas a la DGTT y se emitieron un total de 4,628 carnets a los diferentes motoristas para la conducción de unidades del servicio de transporte público de pasajeros.
- Se han desarrollado gestiones, conforme a lo programado para el estudio de factibilidad del “Sistema Integrado de Transporte del Área Metropolitana de San Salvador”, Fase II.
- Se han elaborado 3 informes de verificación del índice de movilización de pasajeros en el Sistema Integrado de Transporte del Área Metropolitana de San Salvador.

Principales causas de no cumplimiento

Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ($X < 85\%$) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

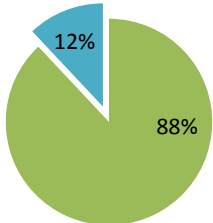
- Debido a sobrecarga laboral, aún se encuentra pendiente la presentación de la propuesta para completar los datos necesarios y definir la coordinación necesaria con la Dirección General de Tránsito, en el marco de la actualización y sistematización del registro de motoristas de transporte público de pasajeros. El mismo factor, ha sido la causa de que no se haya desarrollado conforme a lo programado la propuesta para fortalecer la Unidad Técnica de Transporte Terrestre, en la aplicación de los procedimientos de inspección y generación de informes técnicos.
- Para el procesamiento de las diferentes solicitudes de autorización y modificación de líneas y rutas del servicio de transporte público de pasajeros, (se recibieron 2,655 en el periodo y se procesaron 1,930), no se cuenta con la capacidad instalada necesaria, lo que ha generado la acumulación de solicitudes de periodos anteriores. Por otro lado, cabe mencionar que se encuentran en proceso reformas al Reglamento de Transporte, con las que se espera simplificar los procedimientos para la respuesta de trámites de la DGTT.

➤ Dirección General De Tránsito (DGT)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección General de Tránsito, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	3° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	50
Proyectos cumplidos	44
Proyectos cumplimiento parcial	6
Proyectos no cumplidos	0



- Proyectos cumplidos
- Proyectos cumplimiento parcial
- Proyectos no cumplidos

Retomando los datos de avance reportados por la Dirección General de Tránsito, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.97%	95.88%	99.75%
Avance en la meta anual	24.53%	47.21%	74.33%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se han atendido diversos procesos competencia de la Dirección General de Tránsito, generando un total de 82,845 resoluciones o respuestas a solicitudes tales como: autorización de cierre de arterias, recorridos, instalación de portones o plumas, instalación de túmulos, estacionamientos, instalación de pasarelas, emisión de certificaciones extractadas y literales de expedientes de vehículos, matrícula de vehículos nuevos y usados, desactivación de decomisos, clases teóricas y prácticas impartidas en el parque de educación vial, atención de incidencias en red de semáforos, carnetizaciones, autorizaciones de empresas examinadores, evaluaciones de aptitudes psíquicas para la obtención de licencia de conducir, autorizaciones de liberaciones de vehículos automotores, entre otros.
- Desarrollados 12 controles de emisiones de gases en carretera y 4 inspecciones a centros de emisiones de gases.
- Se ejecutó el plan preventivo antidoping en el periodo vacacional, realizándose un total de 5,255 pruebas de alcohol y 442 pruebas de droga, asimismo se ejecutó 1 plan preventivo antidoping por fiestas patronales en la región de occidente, 39 controles antidoping en región occidental y oriental y 3 operativos antidoping de cierre nocturno en diferentes zonas del AMSS
- Desarrolladas 6,720 intervenciones en materia de Gestión de tráfico en puntos críticos de San Salvador; además, se realizaron 6 inspecciones relacionadas al tráfico vehicular, para la elaboración de un diagnóstico de puntos críticos de tráfico en zonas del AMSS.

Principales causas de no cumplimiento

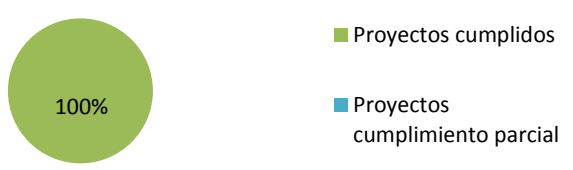
Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ($X < 85\%$) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- En lo relacionado a la realización de pruebas antidoping a conductores de transporte de carga, transporte colectivo y transporte particular, se cuenta con que la falta de disponibilidad de vehículos, por encontrarse estos en mantenimiento, imposibilitaron la consecución de las metas programadas.

➤ Dirección General De Transporte De Carga (DGTC)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección General de Transporte de Carga, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	3° Trimestre	
Proyectos a ejecutar en el trimestre	16	
Proyectos cumplidos	16	
Proyectos cumplimiento parcial	0	
Proyectos no cumplidos	0	

Retomando los datos de avance reportados por la Dirección General de Transporte de Carga, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%	100.00%	100.00%
Avance en la meta anual	17.89%	56.58%	80.26%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se han elaborado y ejecutado 12 planes y programas de control y supervisión de pesos y medidas del transporte de carga a nivel nacional en diversos puntos estratégicos en coordinación con la PNC; desarrollados 3 controles de carga del transporte público internacional en distintos puntos fronterizos y 3 inspecciones por medio de básculas móviles.
- Se han procesado recibido y procesado en su totalidad 2,481 solicitudes para la autorización del transporte de cargas mayores a las permitidas, transporte de materiales peligrosos, cambios de capacidad de vehículos de carga, modificaciones físicas del servicio de transporte de carga, registro de empresas o constancias de capacidad de vehículos de carga.
- En el marco de las gestiones para la creación del Consejo Superior de Transporte de Carga, se cuenta con la incorporación de distintos actores como: PNC, CIM, Dirección General de Aduanas, CEPA y privadas a la Mesa de Transporte de Carga.
- Se encuentra en proceso de elaboración el perfil de proyecto borrador de la Política nacional de Transporte de Carga”
- Desarrollada una reunión, para la coordinación de las rutas permitidas en la temporada de la Zafra 2018-2019.

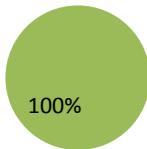
Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

➤ Dirección General de Políticas y Planificación de Transporte (DGPPT)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección General de Políticas y Planificación de Transporte, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	3° Trimestre	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Proyectos cumplidos ■ Proyectos cumplimiento parcial ■ Proyectos no cumplidos
Proyectos a ejecutar en el trimestre	11	
Proyectos cumplidos	11	
Proyectos cumplimiento parcial	0	
Proyectos no cumplidos	0	

Retomando los datos de avance reportados por la Dirección General de Políticas y Planificación de Transporte, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	88.89%	94.00%	100.00%
Avance en la meta anual	19.09%	45.00%	77.27%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se cuenta con la elaboración, seguimiento y monitoreo de informes estadísticos del indicador de eficiencia para la atención de trámites administrativos del VMT. Además se cuenta con la elaboración y monitoreo a los informes Estadísticos de Transporte Terrestre, Transporte de Carga, Accidentes y Transito en general.
- Se ha brindado apoyo en la gestión de inversión para los siguientes perfiles de proyecto ante el Ministerio de Hacienda, mediante la emisión de opinión técnica general, para el proyecto del Sistema Integrado de Transporte del AMSS, Fase II.
- En el desarrollo de la propuesta estratégica de Planificación Sectorial de Transporte, se cuenta con la generación de una propuesta de cálculo demanda de transporte público, a través de estimaciones de saturación de las unidades de transporte.
- Se cuenta con el levantamiento de información de la Encuesta de Satisfacción de Usuarios del SITRAMSS.
- En el apoyo brindado para el diseño de la metodología de implementación del Observatorio de Seguridad Vial, se cuenta con la elaboración de dos documentos técnicos.

Principales causas de no cumplimiento


- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

► Inspectoría General (IG)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Inspectoría General, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	3° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	11
Proyectos cumplidos	9
Proyectos cumplimiento parcial	0
Proyectos no cumplidos	2



■ Proyectos cumplidos
■ Proyectos cumplimiento parcial

Retomando los datos de avance reportados por la Inspectoría General, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%	91.67%	81.82%
Avance en la meta anual	13.75%	35.83%	63.33%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se han ejecutado un total de 265 inspecciones, conforme a lo programado para el periodo, competencia de Inspectoría General, para distintos tipos de verificaciones como: funcionamiento de caja única, quejas y denuncias recibidas por la ciudadanía, a escuelas de manejo, a empresas examinadoras, al cumplimiento de los parámetros legales del transporte

público y de carga en la emisión de gases; así como las distintas modalidades de transporte, en conjunto con la División de Tránsito Terrestre de la Policía Nacional Civil.

- Ingresadas y procesadas un total de 79 denuncias y/o quejas por parte de la ciudadanía.

Principales causas de no cumplimiento

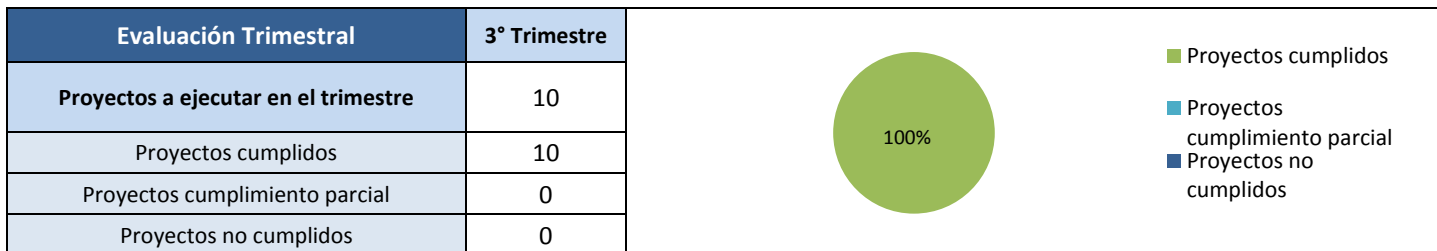
Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ($X < 85\%$) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- Las verificaciones al plan Zafra 2017-2018, así como las verificaciones de campos de básculas móviles y fijas de transporte de carga, no se desarrollaron conforme a lo programado debido a la falta de vehículos.

➤ Dirección Legal (DL)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección Legal, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Dirección Legal, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%	100.00%	100.00%
Avance en la meta anual	29.00%	54.50%	79.50%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Desarrollada 1 reforma sobre la legislación vigente referente a materia de transporte terrestre, tránsito, seguridad vial y carga y 63 opiniones jurídicas a nivel Institucional e Interinstitucional.
- Se recibieron y atendieron en su totalidad, 1269 procesos de distinto tipo, competencia de la Dirección Legal, tales como: resoluciones a recursos de apelación presentadas por la ciudadanía como respuesta a resoluciones de la Unidad De Procedimientos Legales De Tránsito, Transporte Y Carga, suscripción y/o modificación de contratos del servicio público de transporte colectivo de pasajeros, cambios de concesionarios del servicio público de transporte colectivo de pasajeros, cambios de ruta del servicio público de transporte colectivo de pasajeros, diagnóstico sobre la situación jurídica de los contratos de concesión para la prestación de servicio de transporte colectivo de pasajeros, disminución de mora de suscripción de contratos del servicio público de transporte colectivo de pasajeros, entre otros.
- Se cuenta con la elaboración de 1 proyecto convenio de cooperación entre el FONAT y el VMT.

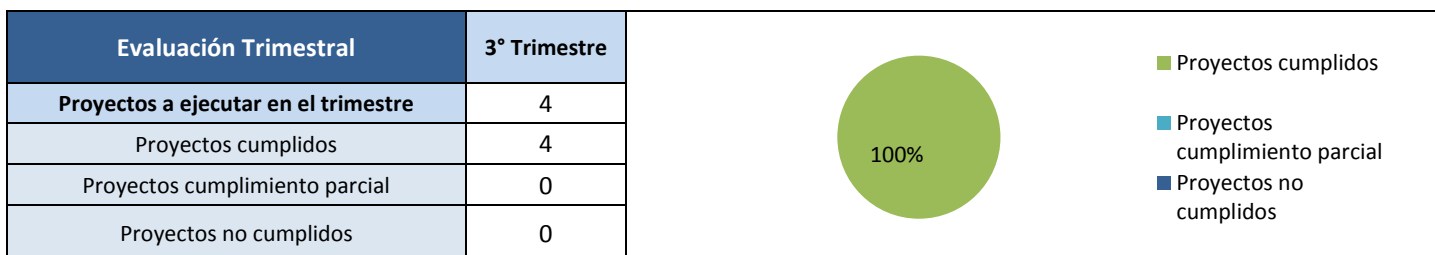
Principales causas de no cumplimiento

Todas las actividades fueron realizadas según lo programado

➤ Unidad De Procedimientos Legales De Tránsito, Transporte Y Carga (UPLTTC)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Unidad de Procedimientos Legales de Tránsito, Transporte y Carga, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Unidad de Procedimientos Legales de Tránsito, Transporte y Carga, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%	100.00%	100.00%
Avance en la meta anual	25.00%	49.25%	74.75%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se han recibido y atendido un total de 393 recursos de inconformidad, respecto a infracciones de tránsito, transporte y carga, presentados por la ciudadanía.

Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado

Conclusiones sobre el desempeño de las dependencias del Viceministerio de Transporte

- El porcentaje de ejecución promedio de las dependencias del VMT es del 95.32%, lo cual refleja un desempeño satisfactorio de acuerdo a la metodología de evaluación. No obstante, en comparación con el desempeño alcanzado en el segundo trimestre (96.35%), se observa una reducción de la eficacia de 1.03 puntos porcentuales.
- De las 7 dependencias del VMT, se tiene que el 86% (6 unidades) desarrollaron un desempeño satisfactorio (mayor al 85%), sobresaliendo lo realizado por: Dirección General de Transporte de Carga, Dirección General de Políticas y Planificación de Transporte, Dirección Legal y la Unidad de Procedimientos Legales de Tránsito, Transporte y Carga que alcanzaron al menos un 100% de ejecución en su programación.
- Los vehículos son un insumo esencial para el desarrollo de las actividades de la unidad de Inspectoría General, la escasez de los mismos ha provocado una brecha de 18.18 puntos porcentuales, para este periodo. El mismo factor, repercutió en la consecución de metas en 3 actividades, para la Dirección General de Tránsito.

VI. Promedio por periodo trimestral y anual

El promedio por período de la institución se calcula a partir de los porcentajes de avance de cada dependencia respecto a la meta planificada por cada una de ellas en su Plan Operativo Anual (POA) para el año 2018.

Es importante destacar que el promedio ha sido calculado con base en el número total de dependencias del MOPTVDU que presentaron el informe de evaluación del tercer trimestre del POA 2018 (34 dependencias).

	PORCENTAJE DE AVANCE PROMEDIO		
	Unidades Organizativas	3° Trimestre	Anual
DEPENDENCIAS CORPORATIVAS	GLI	100.00%	72.00%
	GFI	99.17%	81.90%
	GACI	100.00%	76.00%
	GAIL	77.78%	72.73%
	GDTHCI	77.88%	72.51%
	GAI	98.54%	70.71%
	GCI	100.00%	76.09%
	GII	97.54%	73.20%
	GCOOPI	87.50%	75.48%
	GDI	96.88%	64.29%
	DIIS	97.78%	77.16%
	DACGER	100.00%	71.43%
	UGS	102.23%	72.15%
	UAIP	100.00%	73.81%
	UGDAI	100.00%	75.00%
	UGI	100.00%	70.74%
	COEMOPTVDU	100.00%	69.12%
VMOP	DCMOP	64.98%	63.25%
	DPOP	80.93%	72.84%
	DIDOP	93.33%	58.31%
	DIOP	70.84%	61.38%
	DGC	100.00%	75.00%
	DIPIL	100.00%	86.50%
	UE-JICA/ES-P6	71.43%	63.00%
VMVDU	DHAH	134.29%	54.64%
	DDTUC	96.00%	72.00%
	UCE 2630/OC-ES	100.00%	62.45%
VMT	DGTT	85.66%	75.56%
	DGT	99.75%	74.33%
	DGTC	100.00%	80.26%
	DGPPT	100.00%	77.27%
	IG	81.82%	63.33%
	DL	100.00%	79.50%
	UPLTTC	100.00%	74.75%
Promedio de Ejecución Global		94.54%	71.73%

VII. Conclusiones

Al realizar un análisis de los datos obtenidos de la evaluación del tercer trimestre del POA 2018 se tiene:

- El porcentaje de cumplimiento de metas correspondiente al Tercer trimestre del total de las dependencias del MOPTVDU, es del 94.54%, lo cual, de acuerdo a la metodología de evaluación antes descrita, refleja un cumplimiento satisfactorio de metas.
- De las 34 dependencias del MOPTVDU, todas presentaron el informe del tercer trimestre del presente año, para las cuales el 79.41% de las unidades organizativas (27 dependencias) alcanzaron categoría verde; es decir, un nivel promedio de ejecución mayor o igual al 85% y un 20.59% (7 dependencias) alcanzaron un porcentaje de avance menor al 84% y mayor a 61%. Se observa una disminución importante de la eficacia, en comparación con el trimestre anterior, ya que ha aumentado en 4 el número de unidades que han cumplido solo parcialmente sus metas planificadas.
- No obstante, el buen desempeño global del Ministerio, se cuenta con que 17 dependencias no alcanzaron el 100% de ejecución global, por lo que al menos un proyecto o acción no fue realizado conforme a lo planificado por cada una de estas unidades. Lo anterior debido a distintas causas, de las que destacan: insumos o recursos insuficientes para la atención de todos los proyectos programados, y de forma muy particular la DCMOP que es la unidad más afectada por la falta de insumos y recursos de todo tipo así como distintas variables exógenas como tiempos de respuesta y tramites regulatorios y/o administrativos que se deben de seguir en los diversos procesos que este Ministerio desarrolla. Es destacable que, para el periodo de evaluación, igual que en el segundo trimestre, ninguna dependencia presenta un desempeño “no satisfactorio” de acuerdo a la metodología de evaluación, dado que todas las dependencias han ejecutado por lo menos un 61% del trabajo que se había planificado desarrollar.

VIII. Recomendaciones

Con base en las conclusiones antes presentadas, se recomienda lo siguiente:

- Se propone a las altas autoridades que presten especial atención a las causas de no cumplimiento descritas en este informe, manifestadas por 17 dependencias que no han logrado cumplir al 100% con lo programado, con el objetivo de impulsar una mejora continua constante, procurando con ello potenciar el desempeño de dichas dependencias de manera prioritaria.
- Los gerentes y directores, deben poner atención a las causas de no cumplimiento identificadas, con el fin de proponer soluciones o mejoras que puedan llevarse a las altas autoridades, con el fin de ir cerrando brechas y aumentar el desempeño institucional.
- Se recomienda orientar esfuerzos a fortalecer aquellas dependencias que padecen de escases de recursos tanto de talento humano, como de equipo. Entre ellas, destaca la necesidad de recursos humano por parte de las Gerencias de Talento Humano y Cultura Institucional, Gerencia de Auditoría Interna, la Dirección de Planificación de la Obra Pública que han sufrido bajas de personal en los últimos meses. Cabe destacar que este es un factor clave a fortalecer en la Dirección de Construcción y Mantenimiento de la Obra Pública, que a lo largo de todo el año ha mostrado los menores desempeños de todo el Ministerio.
- Es menester dotar con el equipo mínimo indispensable a todas las direcciones, en este sentido se propone fortalecer con especial urgencia a la Dirección de Construcción y Mantenimiento dotándole de los materiales y equipos indispensables para el desarrollo de sus gestiones conforme a lo programado. En línea con ello, se propone que se establezcan mecanismos ya sea de dotación de vehículos o de control de los mismos, para que la falta de dicho recurso no repercuta en el cumplimiento de metas por parte de las direcciones, como ha sido el caso de la Dirección General de Tránsito y la Inspectoría General del VMT.

**INFORME DE EVALUACIÓN DEL TERCER TRIMESTRE DEL PLAN OPERATIVO ANUAL
INSTITUCIONAL AÑO 2018**

Revisión No: 1

FV:

FUR:

DOCUMENTO ELABORADO POR:

Nombre y Apellido: Ing. Marlon De León

Cargo: Técnico en Planificación

Firma:

Fecha:


25-11-2018


DOCUMENTO REVISADO POR:

Nombre y Apellido: Arq. Claudia Solórzano

Cargo: Especialista en Planificación

Firma:

Fecha:


25-11-2018

DOCUMENTO APROBADO POR:

Nombre y Apellido: Ing. Mario Cerna

Cargo: Gerente de la Gerencia de Desarrollo Institucional

Firma:

Fecha:

Sello:


27-11-2018


CONTENIDO DEL DOCUMENTO:

I. Introducción	4
II. Base legal	4
III. Marco Institucional	4
IV. Período de evaluación.....	5
V. Evaluación del Plan Operativo Anual.....	5
VI. Promedio por periodo trimestral	39
VII. Conclusiones.....	40
VIII. Recomendaciones	40