**SEGUIMIENTO BRINDADOS POR LA UNIDAD DE GESTIÓN SOCIAL (UGS)**

**POR MEDIO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN CIUDADANA (SAC)**

En el primer trimestre de 2019, la UGS monitoreo el Sistema de Atención Ciudadana (SAC), dándole seguimiento a 8 casos que correspondían a esta área y/o era factible articular con otras áreas o instancias para resolver, según detalle a continuación:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo** | **Cantidad** | **Proceso** |
| Queja | 1 | Cerrados |
| Petición | 5 | Cerrados |
| Aviso | 2 | Cerrados |
| **Total** | **8** | **Casos** |