

## INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL MOPTVDU

A continuación presentamos los resultados de la implementación de la Política de Participación Ciudadana del Órgano Ejecutivo 2016-2017, en los procesos de obra pública que desarrolla el MOPTVDU:

### **Todo con la comunidad**

El interés de la ciudadanía es el motor del trabajo que realiza el Ministerio. Por eso, dinamizar y garantizar el derecho a la información, participación e inclusión de la población es una de las principales apuestas del MOP, del programa gubernamental y de la Política de Participación Ciudadana del Órgano Ejecutivo, que pone a la persona como inicio y fin del que hacer del Estado.

Con este objetivo trazado, la Unidad de Gestión Social (UGS) del Ministerio y Fovial se encarga de coordinar, articular, incidir y democratizar la opinión de las comunidades salvadoreñas, los 262 gobiernos municipales y otros actores, para mejorar la calidad de vida de los mismos.

Es así como se ha fortalecido el *servicio territorializado de gestión social por regiones*, para abonar a la calidad de los procesos, al seguimiento y a la participación de las comunidades durante todo el ciclo de la obra pública: solicitud, diagnóstico, diseño, ejecución y evaluación. También apoya el desarrollo local, media la gestión de conflictos y construye el mapa de demanda de obra pública para su planificación hacia el corto, mediano y largo plazo.

57 mesas técnicas interinstitucionales y ciudadanas han sido integradas. Estas son instaladas en casos donde la magnitud y naturaleza del problema se necesita un consenso de diferentes actores, para darle solución oportuna. Se han formado comités ciudadanos pro obra pública que se encargan de propiciar todos los aspectos de logística, contraloría, comunicación y seguimiento de las obras. También se han realizado *187 visitas de campo técnico-social*, lideradas en coordinación de las comunidades; de esta manera se tiene una visión más amplia de lo que se requiere en el territorio a fin de plantear soluciones de corto y mediano plazo que beneficien a la población.

El *empoderamiento ciudadano*. Una visión integral, gestión articulada y atención progresiva de los problemas hacen posible la transformación de las realidades comunitarias y del país. Ejemplo de ello es el caso de los municipios de Apastepeque y San Vicente, donde se requería un puente para estrechar la comunicación vial entre las comunidades. Para ello se

gestionaron recursos de manera conjunta; hubo un dialogo permanente con la comunidad para garantizar la seguridad y se coordinó con otras dependencias del Estado la distribución de responsabilidades entre los Gobiernos municipales y comunidades. En el caso de las comunidades su aporte va desde el resguardo de la maquinaria y material de construcción, hasta el apoyo solidario con los trabajadores. Santos Martínez, de la directiva de la Adesco de Cutumayo, asegura: “Queríamos aportar en algo, así que colaboramos con la comida a los trabajadores, porque hace mucho tiempo habíamos estado esperando esta obra”.

Como parte de los mecanismos de participación ciudadana que dispone la ciudadanía se han desarrollado 118 Asambleas Ciudadanas en todo el territorio. Estas son espacios de encuentro donde comunidades, cooperativas, microempresarios, transportistas, alcaldías, el MOP y todos aquellos interesados validan y se informan sobre los proyectos. En estas asambleas también se empodera a la ciudadanía sobre su derecho a la participación, se rinde cuentas y gestionan posibles conflictos. Este mecanismo ha sido de mucha utilidad para priorizar y respaldar la gestión de recursos ante organismos como BID, Fonprode entre otros. Procesos claros y transparentes, que permitan a la ciudadanía ser escuchada y poder escuchar a servidores públicos han hecho posible 13 Rendiciones de Cuentas. Durante estas jornadas se ha expuesto sobre los recursos invertidos, la mano de obra y los alcances del proyecto. Estas rendiciones también han permitido una retroalimentación de los procesos de contraloría ciudadana. Además, 84 audiencias ciudadana atendidas por los titulares.

Es satisfactorio el hecho que, en este año, se han adoptado nuevos mecanismos de participación, comunicación, educación y orientación a la población a través de los Gabinetes de Gestión Departamental Móvil y los Festivales del Buen Vivir, ambos tienen como propósito acercar a la población a los servicios que presta la institución brindándole informe de las obras en el municipio, recepción, orientación y seguimiento de casos.

A continuación detallamos los mecanismos que se han desarrollado:

# de eventos de junio 2016 a Mayo 2017	Mecanismos de Participación	Descripción
3,423	"Tel...	... de la Unidad de y reclamos. Así
84	"Au... titul...	... ogramación, se sobre aspectos yectos. Acá, los
187	"Ofi... (Ate... pers... ofic...	... der de manera les y cualquier de competencia contribuyan al
118	"Asa... ciudadanas" (informativas, resolutivas y de consulta)	... municipales y el MOP, que permite informar, tomar decisiones, validar procesos, rendir cuentas, gestionar posibles conflictos y empoderar a la ciudadanía de su participación en el todo el ciclo del proyecto: identificación, priorización, pre diseño, diseño, ejecución, contraloría, evaluación.
6	"Comités ciudadanos pro obra pública"	Se conforman con personas que se designan en una comunidad "x", pueden ser de la Junta Directiva o referentes de la zona. Tienen funciones antes, durante y después de la ejecución de una obra pública. Velan, durante la ejecución de proyectos, por la seguridad, la contraloría y la comunicación. Después de entregada la obra, tienen la responsabilidad de darle mantenimiento.
57	"Mesas técnicas interinstitucionales y ciudadanas"	Es un mecanismo que se instala cuando un proyecto, debido a su magnitud o condiciones especiales, requiere del consenso de diferentes actores, instituciones de gobierno, o de las mismas dependencias del Moptvdu para definir posibles soluciones desde cada instancia o institución, con enfoque de mediano y largo plazo. Esta incentiva la contraloría social.
16	"Rendiciones de cuentas"	En todo el proceso de la obra pública se motiva a proporcionar información sobre la ejecución del proyecto, particularmente cuando hay un avance de más del 50 % y durante el evento de entrega de la obra. A escala nacional, anualmente, el Moptvdu, realiza el Foro de Rendición de Cuentas General, dando a conocer a la opinión pública la inversión en los proyectos de nación, la gestión pública, los avances, las oportunidades de mejora y las proyecciones, con el fin de transparentar el proceso de la gestión pública. En el foro, la ciudadanía, Gobiernos locales e instituciones tienen la oportunidad de brindar sus opiniones, hacer preguntas y dar aportes al informe presentado.

