



**MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS, TRANSPORTE,
Y DE VIVIENDA Y DESARROLLO URBANO**

**MEMORIA DE LABORES 2017 - 2018
UNIDAD DE GESTIÓN SOCIAL
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS**

San Salvador, abril 2018

I. Logros y/o descripción de actividades relevantes ejecutadas durante el periodo 2017-2018

No	TAREA	ACTIVIDAD			INVERSIÓN
		Iniciada	En proceso	Finalizada	
1	<p>Articulación con la ciudadanía, gobierno central y local</p> <p>Se han mantenido condiciones de entendimiento aceptables para articular con las diferentes comunidades y municipalidades, plasmadas en Convenios de Trabajo que se ejecutan con las comunidades. En algunos casos se ha logrado intervenir con fondos de las municipalidades vías de competencia FOVIAL, prevaleciendo el objetivo de desarrollo de los territorios.</p> <p>La articulación con la ciudadanía ha favorecido una comunicación directa que ha permitido dar respuesta inmediata en los casos de emergencia que se han tenido, y el rol de la comunidad en brindar los detalles y elementos del caso ha sido de mucha importancia.</p> <p>La articulación con otras instancias de gobierno central también ha sido efectuada por medio de espacios de reunión en los gabinetes departamentales, desde donde se le da seguimiento a: El Plan El Salvador Seguro, Asambleas Ciudadanas, Gabinetes Móviles, y Festivales del Buen Vivir - Gobernando con la Gente, desde la fase de planificación en los Diálogos Comunitarios.</p>			X	\$0.0
2	<p>Empoderamiento de la ciudadanía del enfoque de gestión y atención progresiva de los problemas</p> <p>El trabajo de sensibilización y educación con la ciudadanía, por medio de los mecanismos de participación ciudadana, estimuló el empoderamiento de las poblaciones, así, las comunidades que serían beneficiadas con la aprobación de los fondos FONPRODE -que estuvieron bloqueados por diputados de derecha en la Asamblea Legislativa-, desarrollaron un proceso de incidencia ante esta institución y ejecutaron acciones cerca de sus territorios: volanteo, manteo,</p>			X	\$0.0

	<p>cierres de calle entre otros, para exigir la aprobación de estos fondos.</p> <p>Las comunidades bien informadas de los procesos de la obra pública y las competencias de cada instancia, reducen en gran medida los conflictos sociales derivados de las inconformidades reales de sus peticiones sobre la misma y se adhieren al proceso de solución de los proyectos.</p>				
3	<p>Incidencia efectiva para la incorporación de criterios sociales en proyectos de obra pública</p> <p>Producto de la orientación y conocimientos sobre la Política de Participación Ciudadana, la población cada vez asume con mayor seguridad el ejercicio de su incidencia para que el equipo de ingenieros/as responsables de la obra pública retome los puntos críticos que la comunidad prioriza, y el personal del VMOP fortalecido en estos conocimientos no pone mayor resistencia a la solicitud de la población, siempre que no exista un elemento técnico que lo impida.</p> <p>Las UGS por medio de procesos de formación, actividades de conmemoración de la implementación de la Política de Participación Ciudadana y otros mecanismos ha logrado mayor comprensión por parte del personal del VMOP sobre la importancia de no dejar de lado la gestión social en todo el proceso de la obra pública. Diferentes unidades reconocen la gestión social como un elemento imprescindible en el ciclo del proyecto y un aporte significativo para la solución de conflictos.</p> <p>La implementación de una prueba piloto del Sistema de Integridad que adoptará el Ministerio, ha logrado que la Unidad de Gestión Social, reflexione sobre como la opinión de la ciudadanía es parte fundamental cada uno de los Mecanismos de Participación Ciudadana, y sobre cómo mejorar indicadores y sistematizar las prácticas de Participación Ciudadana.</p>			X	\$0.0
4	<p>Diseño y ejecución de estrategia de Comunicación Comunitaria</p> <p>La comunicación en las comunidades donde se han desarrollado proyectos de obra pública, se ha visto fortalecida de tal forma que han aprendido a elaborar sus propios productos informativos (boletines,</p>			X	\$0.0

	<p>mitadillas, mantas, etc.) y hacer uso de los medios de comunicación disponibles en su localidad (radios comunitarias, periódicos).</p> <p>La estrategia ha permitido un proceso de mayor acercamiento, sensibilización, y orientación con las comunidades, por medio de una metodología lúdica impulsada en los mecanismos de participación ciudadana: Festival del Buen Vivir, Gabinetes Móviles, que ha facilitado a las comunidades un mejor apropiamiento del que hacer del MOPTVDU.</p>				
5	<p>Implementación de la Gestión Social interna</p> <p>En este período se ha impulsado la gestión social con el personal del MOPTVDU, por medio de concursos vía telefónica (Whatsaap), consultas en asambleas generales, acompañamiento a titulares a las diferentes áreas de trabajo, ejecución de festival de participación ciudadana internamente, y otras acciones de apoyo a la Gerencia de Recursos Humanos que aportaron un elemento motivacional en la conmemoración del empleado y empleada MOP, por ejemplo.</p> <p>En apoyo al despacho, se elaboró un estudio de impacto social: sondeo diagnóstico de los posibles impactos sociales -negativos y positivos-; que puedan derivarse de la iluminación de 140km de corredores viales estratégicos priorizados por el GOES para implementar un potencial proyecto de Asocio Público Privado de Iluminación, Vigilancia y Fotomulta de tramos viales. Así como las Medidas Sociales que podrían ser implementadas para mitigar los impactos sociales negativos y mejorar los positivos.</p> <p>Se desarrolla como parte del Plan de Formación Interna un módulo de Participación Ciudadana para todo el personal del MOPTVDU. Y se contribuirá con el programa de Alfabetización nacional, impulsando círculos de alfabetización dirigidos a las comunidades más cercanas al Ministerio y al personal de mantenimiento que por desusó requiera y se motive a reforzar sus conocimientos alfabetizándose.</p>		X		\$0.0

II. Mecanismos de participación implementados en el periodo

Mecanismo de Participación	No. De Eventos	Descripción
Teléfono abierto	4,740.00	La ciudadanía puede hacer uso de líneas telefónicas fijas y móviles que la UGS pone a disposición para recibir quejas, denuncia y reclamos. Así como consultas y sugerencias
Audiencias con titulares	38	Las personas organizadas o no en algún espacio, previa solicitud y programación, se reúnen con titulares del Ministerio para intercambiar información sobre aspectos relacionados con la gestión, formulación, ejecución y evaluación de proyectos. Presentando sus propuestas a consideración.
Atención personalizada en la oficina	95	Las oficinas de la Unidad de Gestión Social, están en la disposición de recibir y atender de manera personalizada a las comunidades, gobiernos locales y cualquier persona que requiera atención a una solicitud sobre una obra pública de competencia MOPTVDU o municipal. Además se incluyen proyectos especiales que contribuyan al desarrollo local.
Atención personalizada en el territorio	220	En el territorio se atiende también las solicitudes que puedan surgir de la población, dándoles la respectiva orientación de la ruta a seguir según la necesidad presentada.
Asambleas comunitarias (informativas, resolutivas y de consulta)	93	Es un espacio de encuentro ampliado entre las comunidades, gobiernos municipales y el MOP, que permite informar, tomar decisiones, validar procesos, rendir cuentas, gestionar posibles conflictos y empoderar a la ciudadanía de su participación en todo el ciclo del proyecto: identificación, priorización, pre diseño, diseño, ejecución, contraloría, evaluación.
Visita técnica social	61	Son realizadas por personal idóneo de este Ministerio en coordinación con solicitantes de la comunidad o gobierno local, a fin de identificar mejor el problema y plantear posibles alternativas de corto y mediano plazo. Medidas de intervención que son socializadas en momento posterior a la visita con las y los solicitantes.
Comités pro obra pública	21	Se conforma con personas que se designen en una comunidad "x", pueden ser de la Junta Directiva o referentes de la zona. Tiene funciones antes, durante y después de la ejecución de una obra pública; así, gestión de obra pública, durante la ejecución de proyectos velar por aspectos logísticos, seguridad, contraloría y comunicación. Y después de entregada la obra tienen la responsabilidad de darle mantenimiento.

Mesas técnicas interinstitucionales y ciudadanas	34	Es un mecanismo que se instala cuando un proyecto debido a su magnitud o condiciones especiales requiere del consenso de diferentes actores, instituciones de gobierno, o de las mismas dependencias del MOPTVDU para definir posibles soluciones desde cada instancia o institución, con enfoque de mediano y largo plazo. Esta incentiva la contraloría social.
Rendiciones de cuentas	14	Las rendiciones de cuenta se hace en los espacios de entregas de obras, en asambleas ciudadanas, reuniones de Gabinetes, y la que realiza el MOTVDU a nivel general.
Rondas de Café	1	Es un intercambio entre las diferentes comunidades de un sector, para conocer y compartir.
Reunión para evaluación de proyecto LAIF	1	Participación de la ciudadanía en la evaluación de los impactos obtenidos con la implementación del proyecto.
Acompañamientos al ministro	14	En las entregas de obra o en inspecciones de monitoreo a las mismas, se atiende siempre a las personas que se le acercan al Ministro.

Acompañamiento en Mecanismos de Participación Ciudadana impulsados desde otros espacios – Instituciones- de Gobierno Central.

Mecanismo de Participación	No. De Eventos
Acompañamiento al PESS	9
Gobernando y festival	9
Gabinete Móvil	28
Reuniones de Gabinete Departamental	33
Asambleas ciudadanas	2
Total de acompañamiento en otros Mecanismos de Participación Ciudadana	81

III. Apuestas

No.	Tarea	Inversión
1	<p>Motivar y dar seguimiento a la propuesta de apertura de un nuevo mecanismo de participación ciudadana, denominado “Despacho Abierto para la familia MOPTVDU” con el objetivo que todo el personal del MOPTVDU sea un ente dinámico y propositivo en la gestión pública.</p> <p>La conceptualización del mecanismo es: El Ministro, Viceministro y cada director/a o gerente/a abrirá un espacio de diálogo directo con el personal para escuchar propuestas orientadas a mejorar el quehacer del Ministerio. Definiendo día y horario específico según protocolo de atención que defina.</p> <p>Los requisitos para participar son: -Ser empleada/o MOPTVDU.</p> <p>-Anotarse con la persona responsable de llevar el control del orden para recibir a las empleadas y empleados. (Cada despacho designará la persona para esa función).</p> <p>-Expresar a la persona que lleve el control de forma breve el tema de la propuesta que abordará.</p>	\$0.0
2	<p>Desarrollar con el apoyo de 2 jóvenes y 3 jovencitas en servicio social, un proceso de capacitación en las comunidades donde más se requiera, con el objetivo de impulsar la organización de las comunidades para resolver sus principales necesidades o problemáticas. El proceso deberá adaptarse a la comunidad que lo requiera, planteándose como temáticas básicas las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Autodiagnóstico – diagnostico comunitario ✓ Organización comunitaria y su importancia ✓ Liderazgo ✓ Plan de acción / ¿Qué impacto, después la gente que hizo? ✓ <p>La finalidad es reactivar, o activar la organización comunitaria y dejar una ruta mínima a seguir para mejorar sus condiciones de vida.</p> <p>Además, cada gestor en su zona impulsará un proceso de fortalecimiento de capacidades de las comunidades, sobre todo en las 14 donde se van a ejecutar proyectos con fondos FONPRODE, y en los proyectos de inversión que se prioricen para tal fin.</p> <p>En todos los proceso de formación serán ejes transversales el tema de género y ecología.</p>	\$0.0
3	<p>Desarrollar un proceso con las comunidades por medio de “jornadas de café” para hacer un levantamiento de todas las experiencias de participación ciudadana que se han desarrollado en el último quinquenio con el MOPTVDU, sistematizarla y diseñar un documento educativo que ilustre las rutas de trabajo más efectivas en el área de la participación ciudadana.</p>	\$0.0