

## MEMORANDO

**PARA:** Mtra. Liz Aguirre  
Directora de la UAIP

**DE:** Lic. Gilberto Efraín Guatemala  
Director de la Dirección de Gestión Social Ad-honorem



**ASUNTO:** Solicitud 023-2021

**FECHA:** 11 de marzo de 2021

---

Saludo fraterno, en relación a la solicitud de información 023-2021, referente a la solicitud de construcción de una bóveda en la comunidad Nuevo Amanecer, Línea Férrea, Santa Ana. La Dirección de Gestión Social (DGS) lo trabaja como uno de los casos continuados, al que se da seguimiento, desde el 2018.

Al respecto, la Dirección de Gestión Social ha realizado:

1. Inspección Técnica Social y el informe respectivo con indicadores y valoración social
2. Se mantiene comunicación sistemática con el liderazgo de la comunidad Nuevo Amanecer, por medio del mecanismo de teléfono abierto.
3. Organización de un expediente del caso, que se entregó al despacho el 13 de octubre de 2020; conteniendo:
  - ✓ Nota de instrucción del Sr. Secretario Jurídico de la Presidencia
  - ✓ Solicitudes de la comunidad a Protección Civil, Ministerio de Obras Públicas y Transporte, y al Sr. Presidente Nayib Bukele
  - ✓ Estudio de la DACGER sobre el caso, realizado en 010/2018

Atentamente.



2:00 pm  
Esmeralda



DIRECCION DE GESTION SOCIAL,  
INFORME DE INSPECCIÓN

<b>PROBLEMA</b>	CARCAVA Y CIERRE DE PASO COMUNAL POR LA LINEA FERREA COMUNIDAD NUEVO AMANECER 1, SANTA ANA		
<b>Fecha:</b>	31 DE ENERO	<b>2020</b>	
<b>Participantes:</b>			
<b>Objetivo</b>	Realizar la inspección técnico social de los daños causados por la crecida del río El Molino de Santa Ana en la comunidad Nuevo Amanecer.		
<b>Desarrollo:</b>	<p><b>DESCRIPCIÓN</b></p> <p>La comunidad Nuevo Amanecer se encuentra en el desvío sobre la carreta CA 12, y el desvío se encuentra a 181 metros a partir del redondel UNICAES en dirección a Metapán, está integrada por más de 100 familias y la comunidad que se formó desde hace 17 años, la comunidad cuenta con servicios de agua potable, energía eléctrica y alumbrado público. Sus servicios son de fosas. se ubica exactamente sobre 200 metros de la línea férrea al norte. Tienen junta directiva legalizada.</p> <p>Santa Ana presenta una situación delicada por las corrientes de agua de los ríos y las corrientes que bajan de las alturas, el volcán de Santa Ana, y demás zonas altas cuyas aguas inundan muchas colonias del lugar</p> <p>El río El Molino es otro afluente que afecta las comunidades en su trayectoria.</p> <p>Se hizo inspección técnico social por los daños causados por el río El Molino de Santa Ana que provoca serias inundaciones en las comunidades de Santa Ana desde el año 2018. En la visita comprobamos que el paso por la línea férrea no es posible quedando aisladas las personas de las comunidades que la han utilizado, debido a la cárcava que se generó en las bases de tierra que sostenía los rieles del tren.</p> <p>Estos daños afectan directamente a 340 personas que lo usaban diariamente y a cientos de personas de otras comunidades que lo utilizaban para conectarse con la ciudad.</p> <p>Se les sugirió a los directivos que llevaran la solicitud a la alcaldía municipal de Santa Ana, ya que es una competencia municipal y solicitar desde la alcaldía apoyo al Ministerio de Obras Públicas para hacer ese tipo de obra.</p> <p>En reunión en la alcaldía Municipal en conjunto con el señor directivo de la comunidad, el representante de la alcaldía municipal y de medio ambiente, se propuso de parte de la alcaldía que harían el diseño de la bóveda y pedirían apoyo al Ministerio de Obras Públicas.</p> <p>Hemos tenido varias reuniones con representantes comunales, en la oficina de la Dirección de Gestión Social, por medio de teléfono abierto y redes sociales para buscarle salida a la situación por la que está pasando la comunidad y demás personas que utilizan esa conectividad.</p>		



	<p>Con miembros de DACGER se hicieron inspecciones en el cauce del río El Molino en la residencial El Molino ya que es el que se crece desde muy antes de la comunidad Nuevo Amanecer</p> <p>Esta situación no es aislada es parte de la afectación de miles de santanecos que cuando llueve se inunda, se crecen los ríos y provoca serios problemas. Dada esta situación más compleja existe un informe hecho llegar al señor Ministro de las inundaciones de Santa Ana</p>
<b>Observaciones/ recomendaciones</b>	<p>Habrá que esperar la solicitud de la alcaldía municipal y tener el informe del Ingeniero Alex Beltrán quien lo tiene actualizado.</p> <p>Al tener toda la documentación que se recoja se deberá enviar al Ministro de Obras Públicas para su evaluación</p>
<b>Informe elaborado por:</b>	<p>Gilberto Antonio Carranza DGS</p>