

GERENCIA DE GESTIÓN SOCIAL

INFORME DE RESULTADOS: PARTICIPACIÓN CIUDADANA CUARTO TRIMESTRE 2024 (Octubre, Noviembre y Diciembre 2024)

Una de las funciones de la Gerencia de Gestión Social es impulsar la participación ciudadana en los procesos de la obra pública, facilitando un canal de comunicación y coordinación entre Ministerio, municipalidades, diversas dependencias de gobierno, organizaciones comunitarias, y otros actores locales que demandan la realización de obras en sus territorios.

En el cuarto trimestre del año 2024 esta función implicó el contacto directo con 1,039 personas habitantes de los 14 departamentos de El Salvador. Se calcula que un 51% de participación lo ocuparon las mujeres y el 49% los hombres.

Destaca también un buen nivel de organización que tienen las comunidades, para poder ejercer la participación ciudadana presentando notas y peticiones al Ministerio de Obras Públicas y darle el respectivo seguimiento.



Los espacios y mecanismos desarrollados por la Gerencia de Gestión Social (GGS) están plasmados en un Manual de Participación Ciudadana; que está en proceso de revisión y actualización. Estos desarrollan las siguientes funciones:

- Informativos:** cuando se provee de información relacionada con la gestión que realiza el MOPT, como un factor clave para que la ciudadanía pueda emitir opinión o tomar decisiones en forma consciente y responsable.

- b. **Consultivos:** cuando se profundiza en la participación ciudadana, ya que MOPT se vuelve una instancia a través de la cual podrá acompañar la toma de decisiones y hacer el seguimiento de las acciones o la gestión impulsada por los servicios que la ciudadanía ha solicitado.
- c. **Resolutivos:** aquellos mecanismos que tienen la capacidad de resolver o de buscar la solución a una situación que así lo requiera y que afecte a la ciudadanía de un lugar determinado.

Se desarrollaron un total de 448 acciones con participación ciudadana en el territorio y oficina, que corresponden a las diferentes etapas del ciclo de gestión de proyectos de la obra pública (Planeación, Ejecución, Operación, Mantenimiento y Evaluación).



La gráfica muestra el total de espacios y mecanismos de Participación Ciudadana en la Obra Pública, desarrollados mensualmente durante el cuarto trimestre del año 2024. Siendo los meses de octubre y diciembre con más acciones realizadas.



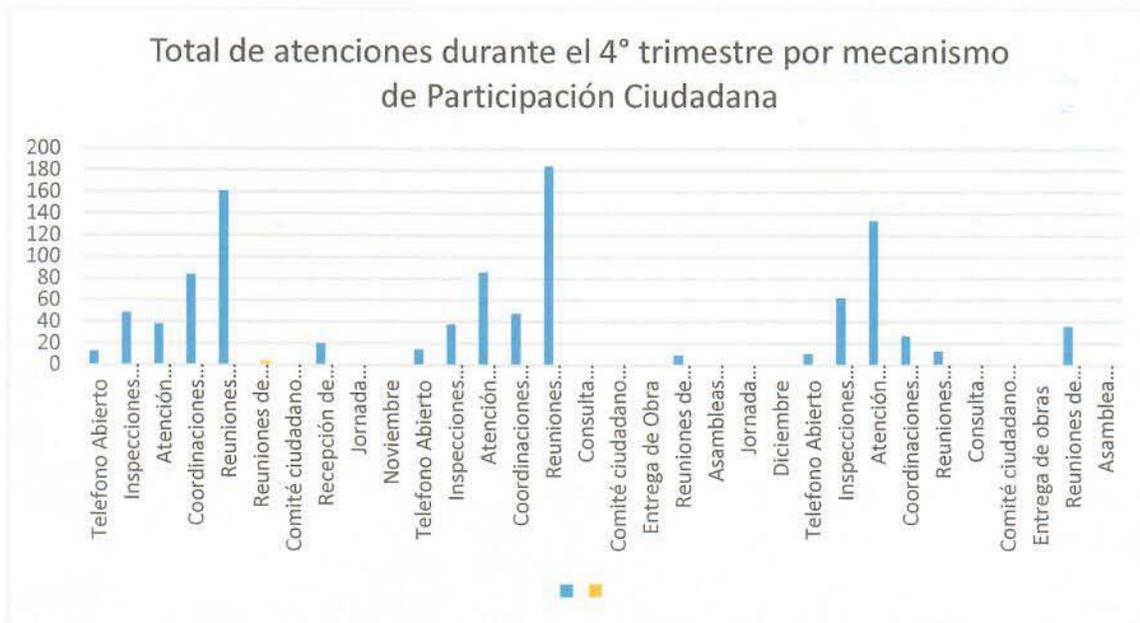
La gráfica muestra la frecuencia de acciones de participación ciudadana, con las que se dio atención a los 14 departamentos del país. En este trimestre, para los meses de octubre y noviembre, San Salvador y La Libertad tuvieron cifras similares. Mientras que, para diciembre, el departamento de La Libertad ocupó el primer lugar en la frecuencia de atenciones con 109 en total.



La gráfica muestra la cobertura en atenciones en los diferentes municipios del país, durante el cuarto trimestre de 2025.

| DISTRITOS CON ACCIONES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, CUARTO TRIMESTRE | TOTAL MENSUAL |
|---|--------------------------|
| Octubre: Soyapango, Ciudad Delgado, San Marcos, Santiago Nonualco, San Miguel, Apopa, Santa Cruz Michapa, Monte San Juan, Puerto La Libertad, Caluco, Santa Tecla, Tonacatepeque, Suchitoto, Cojutepeque, Coatepeque, Centro Histórico, Acajutla, Colón, Ilopango, Opico, Panchimalco, Rosario de La Paz, Santa Isabel Ishuatan, Las Vueltas, Izalco, Santo Tomás, San Miguel Centro, Zaragoza, Tonacatepeque, El Congo. | 30 |
| Noviembre: Zacatecoluca, San Salvador, Apopa, Colón, Quezaltepeque, Santa Tecla, Santo Tomás, Ataco, Soyapango, Santiago Texacuangos, Sonsonate, Conchagua, San Salvador, Huizucar, San Pedro Masahuat, San Salvador, Ilopango, San Rafael Obrajuelo, Cuscatlán, Teotepeque, San Salvador, Ciudad Puerto, San Martín, San Francisco Menéndez, Jujutla, San Miguel, Soyapango, Metapán, Chalchuapa, Comasagua, Santa Ana, San Esteban Catarina, Chalatenango. | 34 |
| Diciembre: Colón, San Miguel, Morazán, Soyapango, San Salvador, Chinameca, Morazán, Sonsonate, Conchagua, El Carmen, Tamanique, Ilopango, Colón, Izalco, Santa Cruz Analquito, Nuevo Cuscatlán, Puerto de La Libertad, Moncagua, Quelepa, San Miguel, San Vicente. | 21 |

Es en Noviembre cuando se registran más distritos atendidos, mediante los diferentes mecanismos de Participación Ciudadana, en proyectos que están en gestión y/o ejecución, así como también de casos nuevos.



La gráfica muestra las acciones de Participación Ciudadana donde la población ejerció su derecho ciudadano. La mayor frecuencia se registró en el rubro de “Reuniones Comunitarias”, en el mes de Noviembre, luego la “Atención Personalizada en Oficina y Campo”, para el mes de diciembre. Mientras que en Octubre destacaron también las “Reuniones Comunitarias”.

Cabe destacar que en este trimestre muchos ciudadanos decidieron visitar la Gerencia de Gestión Social para presentar sus casos o darle seguimiento a temas relacionados con proyectos en proceso de planificación y/o ejecución.

Así mismo, el teléfono abierto son llamadas recibidas en teléfono fijo de la oficina; a las que se les da seguimiento por medio de grupos de WhatsApp para la gestión de una solución a la problemática que la ciudadanía presenta, ya sea actuando directamente o derivando el caso según competencia MOTP- FOVIAL a otras instancias del Sistema de Protección Civil, Alcaldías, DOM u otros Ministerios.

El gráfico no incluye las llamadas recibidas a las líneas celulares que se ponen a disposición de la ciudadanía para dar seguimiento al trabajo de gestión social en la obra pública.



Se suma a esto las gestiones y atenciones de casos vía telefónica realizadas por la Gerencia de Gestión Social. Este espacio es el más utilizado por la ciudadanía ya que acorta distancia, tiempo, y resulta una gestión más ágil. Razón por la cual no dudamos que tenemos un subregistro de todo lo realizado por la vía telefónica.

Las inspecciones, se dan cuando se hacen visitas de campo en conjunto con otras unidades del Ministerio, Alcaldías, Protección Civil u otras instituciones. El objetivo es investigar, coordinar, ejecutar y darle seguimiento a las situaciones que se presentan de emergencia o por solicitud de los ciudadanos; todos los temas relacionados con el quehacer de este Ministerio. En este cuarto trimestre destacan más de 50 inspecciones realizadas por el equipo de Gestión Social, en vías urbanas de los departamentos de San Salvador y La Libertad, enfocadas en la demanda de reparación de vías que llegaron por diferentes medios a los registros de ésta Gerencia.

En cuanto al mecanismo más desarrollado son las atenciones personalizadas en campo y oficina, estas se realizan cuando la ciudadanía visita las instalaciones del MOPT con o sin previo aviso, y atención en territorio se da cuando el equipo técnico social anda en una zona determinada con una misión definida, y la ciudadanía aprovecha el espacio para acercarse y pedir orientación sobre situaciones que se están viviendo en sus comunidades. Los ciudadanos realizan sus peticiones específicas, las cuales son de competencia del ramo de Obras Públicas. Estas atenciones pueden ser de casos nuevos y continuados.

El resto de espacios y mecanismos desarrollados también permitieron a la población ejercer su derecho de informarse y opinar sobre los proyectos y programas en ejecución, proyecciones y más.