

Ministerio de Trabajo y Previsión Social

El presente Contrato tiene por objeto que la "Sociedad Contratista", brinde los servicios de mantenimiento continuo garanticen el funcionamiento constante y la disponibilidad de planta telefónica, soporte técnico para la resolución de problemas, actualizaciones y parches de seguridad, servicios de respaldo y recuperación de datos para garantizar el buen funcionamiento y en importantes casos de fallos de sistema, generación de informes y analítica para evaluar el

Institución: uso del sistema, rendimiento de las llamadas y otros datos

Objeto:

El presente contrato tiene por objeto que la "Sociedad Contratista" brinde los servicios de mantenimiento continuo garanticen el funcionamiento constante y la disponibilidad de planta telefónica, soporte técnico para la resolución de problemas, actualizaciones y parches de seguridad, servicios de respaldo y recuperación de datos para garantizar el buen funcionamiento y en importantes casos de fallos de sistema, generación de informes y analítica para evaluar el uso del sistema, rendimiento de las llamadas y otros datos relevantes, ofrecimiento de capacitación para usuarios y administradores, así como documentación detallada para ayudar a los usuarios a aprovechar al máximo el sistema.

Área institucional: Dirección de Tecnologías de la Información

Código de adquisición o contratación: 54301

Monto: \$4,000.00

Nombre de la contraparte: DADA DADA Y CIA, S.A DE C.V

Características de la contraparte: Personalidad Jurídica

Plazos de cumplimiento: El presente contrato tendrá vigencia a partir de que sea notificado el documento contractual al ofertante hasta el treinta y uno de diciembre de dos mil veinticuatro.

Fecha de contrato / orden de compra: 23/04/2024

Forma de contratación: CONTRATO CD - MTPS 13/2024

Código de contrato / orden de compra: CD MTPS 13-2024