



Business activity of company and subdivisions



Detailed information of company



The given analytical report allows to analyze the current situation both in all company and in its subdivisions, so as to be able to predict more precisely aspects of development of the company at the accounts of positive dynamics of growth.

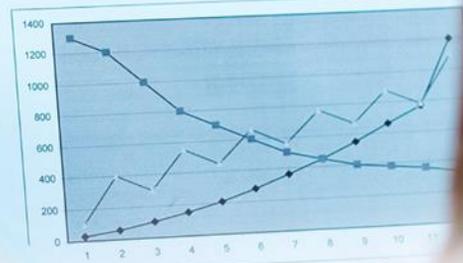
As a result of investigation of period to do next: raise a break-even sales level, increase incomes of direct sales, reduce costs by transportation, strengthen sale divisions, carry out personnel training.

Financial plan of company development

Table № 16



Table № 17



# Informe Estadístico

## Abril 2015

Ministerio de Trabajo y Previsión Social  
Oficina de Estadística e Informática



MINISTERIO DE TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

GOBIERNO DE  
**EL SALVADOR**  
UNÁMONOS PARA CRECER

# Introducción

El presente informe estadístico recopila los datos del trabajo realizado en esta Cartera de Estado durante el mes de abril de 2015.

Dicho documento, tiene como finalidad dar a conocer a la población el quehacer de este Ministerio, en materia de empleo, defensa de derechos laborales, entre otros.

Este boletín ha sido elaborado, con información proveniente de cada una de las direcciones, las cuales ofrecen diversos servicios a la ciudadanía de esta Institución.

## CONTENIDO

Introducción .....	2
DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO .....	3
Gráfico 1.- Inspecciones y reinspecciones realizadas. Total país, abril 2015.....	4
Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas. Total país, marzo 2015.....	4
Gráfico 3.-Montos recuperados por medio de las inspecciones realizadas. Total país, abril 2015.....	5
Tabla 1.- Solicitudes de inspecciones realizadas por otras causas, abril 2015 .....	5
Gráfico 4.- Multas impuestas por región. Total país, abril 2015 .....	6
Tabla 2.- Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones. Total país, abril 2015.....	6
Tabla 3.- Inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres en los sectores de industria, comercio, servicios y agropecuario. Total país, abril 2015 .....	7
Tabla 4.- Entrega de hojas de terminación de contrato en los sectores público, municipal y privado.Total país, abril 2015 .....	7
DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL .....	8
Gráfico 1.- Visitas técnicas realizadas en seguridad e higiene ocupacional. Total país, abril 2015.....	9
Tabla 1.- Personas trabajadoras beneficiadas con visitas técnicas, capacitaciones, comités acreditados en seguridad, higiene y prevención de riesgos ocupacionales. Total país, abril 2015 .....	9
Gráfico 2.- Estudios ambientales realizados. Total país, abril 2015.....	10
Gráfico 3.- Personas colocadas por sexo, sin incluir personas con discapacidad, a través de las bolsas y ferias de empleo. Total país, abril 2015 .....	10
Gráfico 4.- Atención a personas con discapacidad, colocadas en bolsas y ferias de empleo. Total país, abril 2015.....	11
Gráfico 5.- Personas colocadas por sexo, incluyendo a personas con discapacidad a través de las bolsas y ferias de empleo. Total país, abril 2015 .....	11
Gráfico 6.- Total de personas adolescentes atendidas y permisos de trabajo emitidos por sexo. Total país, abril 2015 .....	12
Tabla 2.- Total empresas y personas trabajadoras colocadas en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) por sexo, abril 2015.....	12

DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO .....	13
Tabla 1.- Sindicatos por clase, según estado actual. Total país, abril 2015 .....	14
Gráfico 1.-Juntas directivas, sindicatos constituidos y personerías jurídicas solicitadas. Total país, abril 2015.....	14
Gráfico 2.- Conciliaciones individuales resueltas por tipo de solución. Total país, abril 2015 .....	15
Gráfico 3.- Conciliaciones individuales resueltas clasificadas por departamento. Total país, abril 2015 .....	15
Tabla 2.-Conciliaciones colectivas presentadas y resueltas, clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, abril 2015 .....	16
Gráfico 4.- Diligencias conciliatorias colectivas presentadas y resueltas, clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, abril 2015 .....	16
Tabla 3.- Monto acordado en las audiencias conciliatorias celebradas en la Sección de Relaciones Individuales y Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas, sin conciliar y reinstalo). Total país, abril 2015 .....	16
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA .....	17
Gráfico 1.- Total personas usuarias atendidas por dirección y por sexo. Total país, abril 2015.....	18
Gráfico 2.- Denuncias más frecuentes atendidas a través del Call Center 130. Total país, abril 2015 .....	18
Gráfico 2.- Total personas visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, según centro de recreación. Total país, abril 2015 .....	19
Gráfico 3.- Total personas visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, por sexo. Total país, abril 2015 .....	19
UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLÓGICO.....	20

## DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO

La Dirección General de Inspección de Trabajo, realizó 1,530 inspecciones y 495 Re inspecciones, totalizando 2,025; cubriendo un total de 34,794 personas trabajadoras; de las cuales, 16,310 son mujeres y 18,484 son hombres.

Del total de inspecciones realizadas, se recuperó un monto de \$72,529.06 dólares

Se realizaron 121 solicitudes de inspección por otras causas.

Se impusieron 247 multas por región. Cabe mencionar, que en San Salvador se impuso el mayor número de multas con un total de 166.

Se registraron 1,725 infracciones por un monto de \$235,892.49 dólares.

Se realizaron 94 inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres, cubriendo un total de 5,221 mujeres.

Se entregaron 3,571 hojas de terminación de contrato en los sectores público, municipal y privado, 1,076 a mujeres y 1,369 a hombres.

<b>Cuadro resumen de los principales indicadores de la Dirección General de Inspección de Trabajo, abril 2015</b>	
Total de inspecciones y reinspecciones realizadas.	2,025
Total de personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones.	34,794
Total monto monetario recuperado por las inspecciones.	\$72,529.06
Total de solicitudes de inspecciones realizadas por otras causas.	121
Total de multas impuestas por región.	247
Total de infracciones registradas.	1,725
Total monto monetario impuesto por las infracciones.	\$235,892.49
Total de inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres.	94
Total de mujeres cubiertas por las inspecciones.	5,221
Total entrega de hojas de terminación de contratos.	3,571

**Gráfico 1.- Inspecciones y reinspecciones realizadas. Total país, abril 2015**



**Gráfico 1:** Muestra el número de inspecciones y reinspecciones realizadas al mes de abril de 2015; 1,530 fueron inspecciones y 495 reinspecciones.

**Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas. Total país, marzo 2015**



Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones, abril 2015									
			Menores de edad		Parcialmente con discapacidad		Población LGBTI/hombre		
Mujer	Mujer en estado de gravidez	Hombre	Niña	Niño	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Total
16,006	128	18,251	1	0	175	233	0	0	34,794

**Gráfico 3.-Montos recuperados por medio de las inspecciones realizadas.  
Total país, abril 2015**



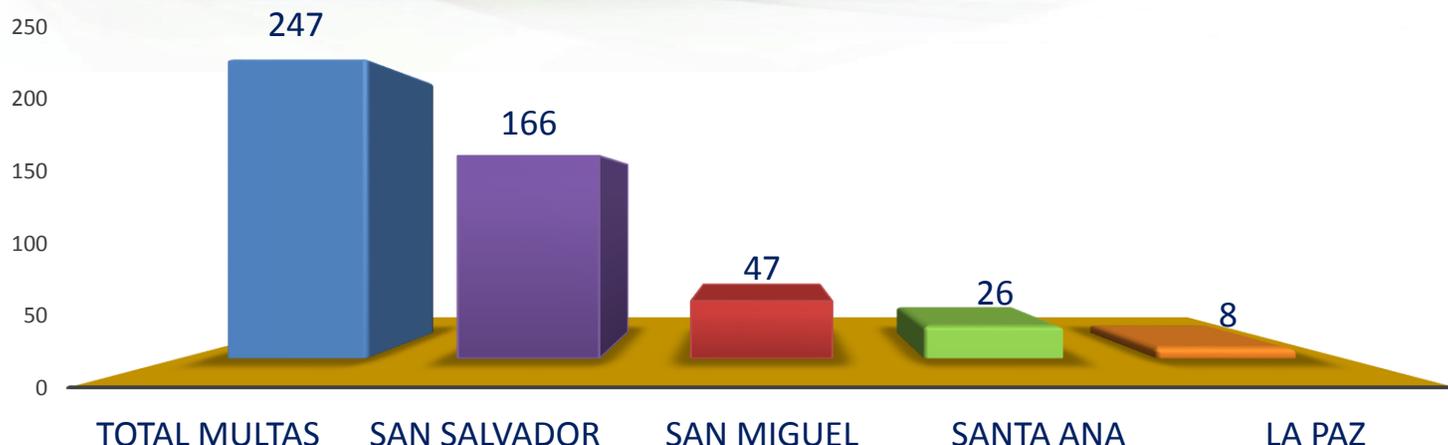
**Gráfico 3:** Identifica por sexo los montos recuperados por medio de las inspecciones. A favor de las mujeres se recuperó un total de \$31,165.51 y a favor de los hombres se recuperó la cantidad de \$41,363.55.

**Tabla 1.- Solicitudes de inspecciones realizadas por otras causas, abril 2015**

Solicitudes de inspección realizadas por otras causas	Inspecciones no programadas	Hombres	Mujeres	Trabajadora embarazada
<b>TOTALES</b>	<b>121</b>	<b>60</b>	<b>107</b>	<b>21</b>
Contrato colectivo	2	2	0	0
Descuentos	8	4	4	0
Desmejora salarial	2	0	2	0
Despido de directivo sindical	2	1	1	0
Despido de mujer embarazada	17	0	0	17
Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo	3	0	3	0
Reinstalo de trabajadora embarazada	12	4	8	0
Situación laboral	3	3	1	1
Situación laboral de trabajadora embarazada	1	0	1	0
Subsidio a embarazada	7	5	0	2
Suspensiones disciplinarias	1	1	0	0
Trabajo infantil	0	0	0	0
Traslado de miembro fundador	1	1	0	0
Firma de incapacidad	1	0	0	1
Otras	61	39	87	0

**Tabla 1:** Al mes de abril de 2015, se registraron 121 solicitudes de inspecciones realizadas por otras causas, ya incluidas en el gráfico 1.

Gráfico 4.- **Multas impuestas, por región. Total país, abril 2015**



**Gráfico 4:** Presenta por región un total de 247 multas impuestas, siendo en San Salvador, donde se impusieron más multas con 166 y La Paz el que menos impuso con un total de 8.

Tabla 2.- **Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones. Total país, abril 2015**

<b>Abril 2015</b>		
<b>Tipo de violación</b>	<b>Infracciones</b>	<b>monto (US \$)</b>
<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>1,725</u></b>	<b><u>\$ 235,892.49</u></b>
Violaciones al Código de Trabajo.	1,519	\$ 28,707.86
Violaciones a la Ley de Organización y Funciones del Sector Trabajo y Previsión Social.	102	\$ 26,236.22
Violaciones a la Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo.	54	\$ 178,817.40
Violaciones a la Ley de Equiparación de Oportunidades para las Personas con Discapacidad.	20	\$ 743.56
Violaciones a Decreto sobre Salario Mínimo.	25	\$ 1,349.80
Ley de Complementación Alimentaria para las y los Trabajadores Agropecuarios.	5	\$ 37.65

**Tabla 2:** En esta tabla se registran 1,725 infracciones, con un monto impuesto a empresas infractoras a la normativa laboral por \$235,892.49, donde se observa que el mayor número de infracciones son al Código de Trabajo con 1,519.

Tabla 3.- Inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres en los sectores de industria, comercio, servicios y agropecuario. Total país, abril 2015

Actividad realizada	TOTAL	Santa Ana	Sonsonate	Ahuachapán	La Libertad	Chalatenango	San Salvador	La Paz	San Vicente	Cabañas	Cuscatlán	San Miguel	Usulután	Morazán	La Unión	
Total inspecciones programadas	94	17	5	0	3	5	31	2	0	0	0	21	4	1	5	
Total mujeres cubiertas por las inspecciones	5,221	145	25	0	1,664	43	3,153	25	0	0	0	113	29	7	17	
Mujeres cubiertas por las inspecciones	5,010	141	25	0	1,591	42	3,026	25	0	0	0	109	28	7	16	
Mujeres con discapacidad	147	1	0	0	29	0	116	0	0	0	0	0	1	0	0	
Mujeres en estado de gravidez	64	3	0	0	44	1	11	0	0	0	0	4	0	0	1	
Inspecciones programadas o planes	Inspecciones	Mujeres	Mujeres embarazadas	Personas con discapacidad (mujer)												
Verificación de la Lactancia Materna en el Departamento de San Miguel	19	108	1	0												

Tabla 4.- Entrega de hojas de terminación de contrato en los sectores público, municipal y privado. Total país, abril 2015

Tipo de Hoja	Mujer	Hombre	Total
Terminación de contrato.	1,076	1,369	2,445
Retiro Voluntario sector público.	55	96	151
Retiro Voluntario sector municipal.	18	51	69
Retiro Voluntario sector privado.	362	544	906

## DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL

El Departamento de Seguridad e Higiene Ocupacional de la Dirección General de Previsión Social, realizó 197 visitas técnicas y 315 en higiene ocupacional, cubriendo a 21,723 personas trabajadoras en seguridad ocupacional; 10,960 en higiene ocupacional y 3,498 en prevención de riesgos ocupacionales.

Se acreditaron 56 Comités de Seguridad y Salud Ocupacional; se realizaron 117 estudios ambientales, 39 en ruido, 41 en iluminación y 37 en calor.

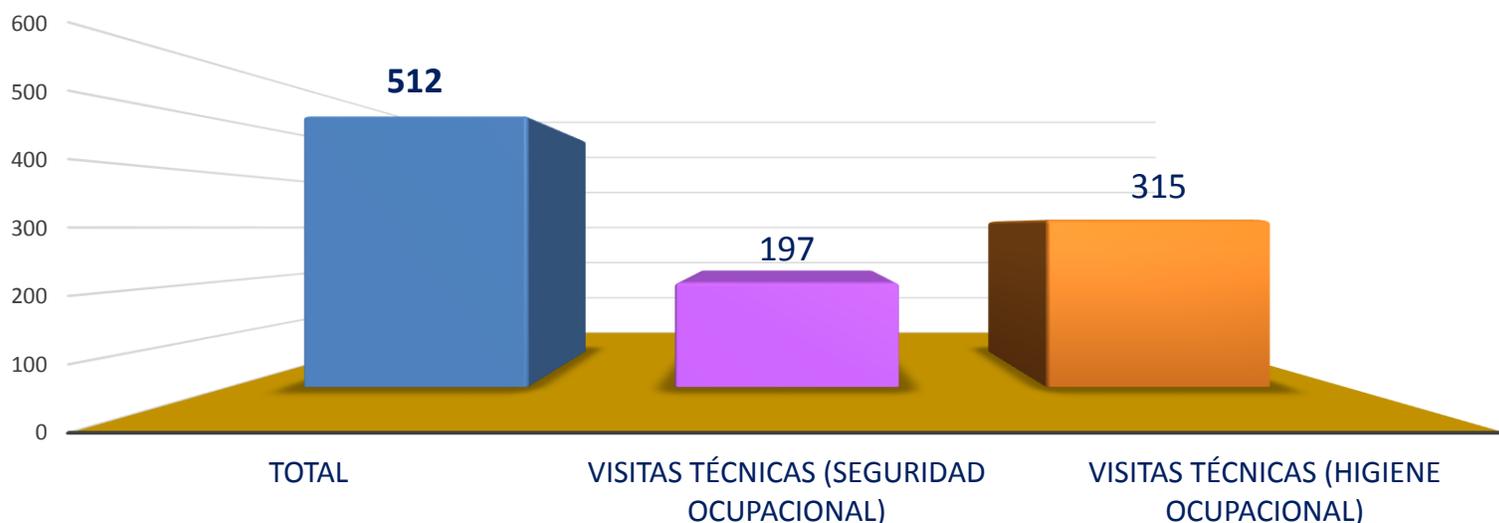
Se colocaron 1,284 personas a través de las bolsas y ferias de empleo, incluyendo personas con discapacidad.

Se atendieron 181 personas adolescentes y se extendieron 8 permisos de trabajo.

En cuanto al tema de empresas que contrataron personal por medio del Sistema de Intermediación de Empleo (SIE), fueron 290 por sector económico y personas colocadas por este mismo medio fueron un total de 990.

<b>Cuadro resumen principales indicadores de la Dirección General de Previsión Social, abril 2015</b>	<b>Dirección</b>
Total de visitas técnicas realizadas.	512
Total de personas trabajadoras beneficiadas con las visitas técnicas.	36,181
Total de comités acreditados en las empresas.	56
Total de estudios ambientales realizados.	117
Total de personas colocadas en ferias y bolsas de empleo.	1,284
Total de personas adolescentes atendidas.	181
Total de permisos de trabajo emitidos a personas adolescentes.	8
Total de empresas que contrataron personal por medio del SIE.	290
Total de personas colocadas por medio del SIE.	990

**Gráfico 1.- Visitas técnicas realizadas en seguridad e higiene ocupacional.  
Total país, abril 2015**

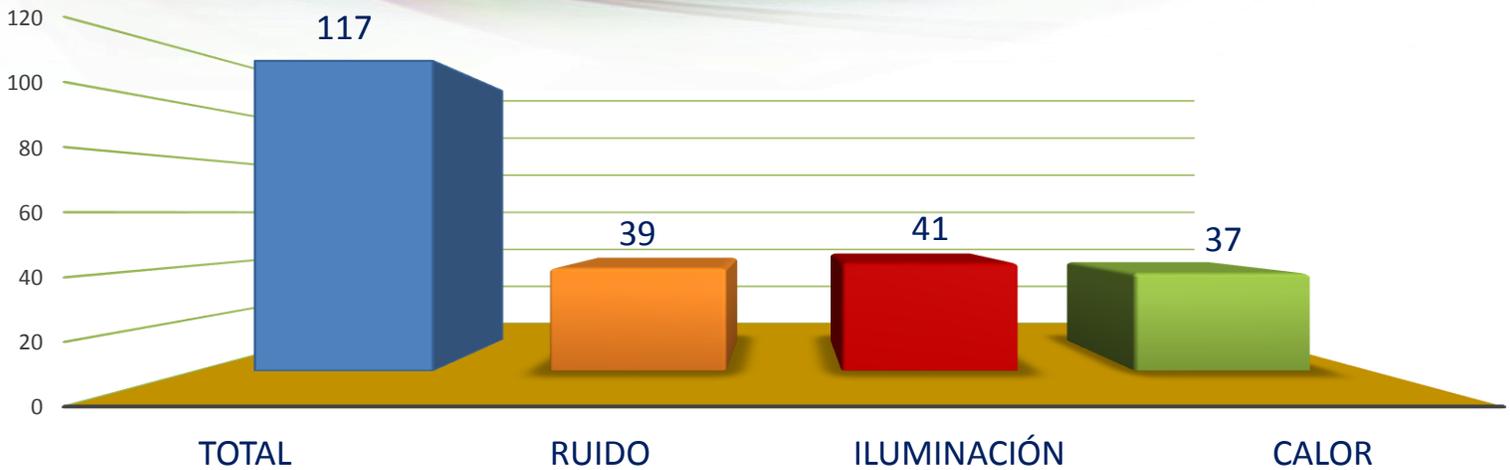


**Gráfico 1.-** La Sección de Seguridad Ocupacional reportó 197 visitas técnicas, mientras que la Sección de Higiene Ocupacional realizó un total de 315 visitas técnicas.

**Tabla 1.- Personas trabajadoras beneficiadas con visitas técnicas, capacitaciones, comités acreditados en seguridad, higiene y prevención de riesgos ocupacionales. Total país, abril 2015**

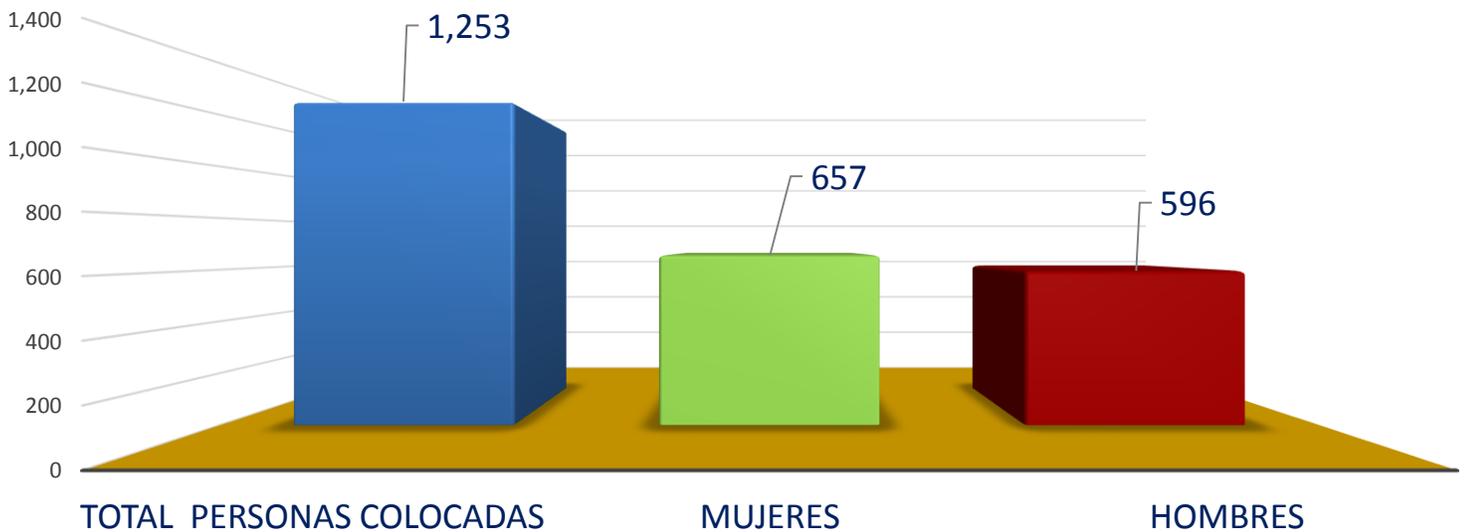
<b>Total comités de seguridad acreditados (56)</b>			
<b>Personas beneficiadas en:</b>	<b>TOTAL</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>
	<b>36,181</b>	<b>20,111</b>	<b>16,070</b>
Prevencción de riesgos	<b>3,498</b>	1,775	974
Higiene ocupacional	<b>10,960</b>	10,347	4,902
Seguridad ocupacional	<b>21,793</b>	6,734	10,194

**Gráfico 2.- Estudios ambientales realizados. Total país, abril 2015**



**Gráfico 2.-** Muestra el número de estudios ambientales que se realizaron durante el mes de abril, 39 en ruido, 41 en iluminación y 37 en calor.

**Gráfico 3.- Personas colocadas por sexo, sin incluir personas con discapacidad, a través de las bolsas y ferias de empleo. Total país, abril 2015**



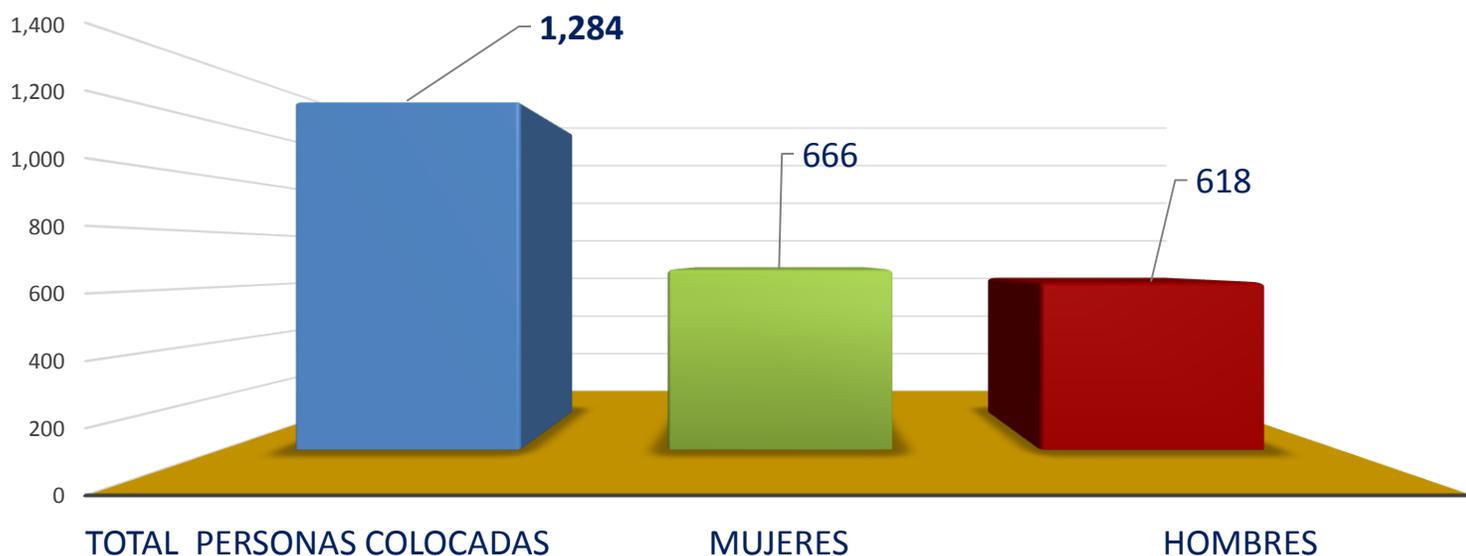
**Gráfico 3.-** En la colocación de personas buscadoras de empleo, a través de las bolsas y ferias de empleo, se reportan 1,253 personas sin discapacidad colocadas, de las cuales 657 fueron mujeres y 596 hombres.

**Gráfico 4.- Atención a personas con discapacidad, colocadas a través de bolsas y ferias de empleo. Total país, abril 2015**



**4.-** En la colocación de personas con discapacidad buscadoras de empleo, a través de las bolsas y ferias de empleo, se reportan 31 personas colocadas, de las cuales 9 fueron mujeres y 22 hombres.

**Gráfico 5.- Personas colocadas por sexo, incluyendo a personas con discapacidad a través de las bolsas y ferias de empleo. Total país, abril 2015**



**Gráfico 5.-** Por medio de bolsas y ferias de empleo, se colocó un total de 1,284 personas, de las cuales el 666 fueron mujeres y 618 hombres.

**Gráfico 6.- Total de personas adolescentes atendidas y permisos de trabajo emitidos por sexo. Total país, abril 2015**



**Gráfico 6.-** Durante abril de 2015, se atendieron 181 personas adolescentes que solicitaron permisos, de los cuales se emitieron 8.

**Tabla 2.- Total empresas y personas trabajadoras colocadas en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) por sexo, abril 2015**

Rama de actividad económica	Personas colocadas por actividad económica			Personas colocadas por sector económico		Empresas que contrataron personal
	Mujer	Hombre	Total	Sector	Total	
00 - Agricultura, ganadería, caza y Silvicultura	44	37	81	Agrícola	81	13
01 - Pesca	0	0	0			
02 - Explotación de minas y canteras	0	0	0	Industria	321	82
03 - Industrias manufactureras	147	125	272			
04 - Producción y distribución	4	12	16			
05 - Construcción	5	28	33			
06 - Comercio al por mayor y menor	89	111	200	Comercio	200	75
07 - Hoteles y restaurantes	30	38	68	Servicios	388	120
08 - Transporte, almacenamiento	42	45	87			
09 - Intermediación financiera	8	19	27			
10 - Actividades inmobiliarias	36	47	83			
11 - Administración pública y defensa	15	43	58			
12 - Enseñanza	3	1	4			
13 - Servicios sociales y de salud	7	3	10			
14 - Otras actividades de servicios	18	12	30			
15 - Servicio doméstico	1	17	18			
16 - Organizaciones y órganos extraterritoriales.	3	0	3			
<b>-- Total --</b>	<b>452</b>	<b>538</b>	<b>990</b>	<b>-- Total --</b>	<b>990</b>	<b>290</b>

## DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO

La Dirección General de Trabajo, registra un total de 464 sindicatos activos, de los cuales 330 son del sector privado, 35 autónomos y 99 del sector público; 27 juntas directivas del sector privado y autónomas, 8 juntas directivas del sector público, 14 juntas directivas seccionales privadas, 5 juntas directivas seccionales públicas, 2 juntas directivas de federaciones privadas, 1 junta directiva de federaciones públicas, 197 mujeres y 332 hombres que forman parte de juntas directivas.

3 solicitudes de personería jurídica de asociaciones profesionales, 3 sindicatos privados y autónomos, 2 sindicatos públicos y 3 seccionales privadas y autónomas constituidas.

Con la finalidad de contribuir a mejorar la armonía en las relaciones laborales entre trabajadoras, trabajadores y empleadores, se resolvieron 568 diligencias conciliatorias individuales, por tipo de solución y por departamento.

En cuanto a las Relaciones Colectivas de Trabajo en San Salvador, se resolvieron 85 Diligencias Conciliatorias, siendo 22 conciliadas, 35 sin conciliar, 9 desistidas, a multa 19 y se recibieron un total de 27.

La cantidad de dinero acordado en las audiencias conciliatorias celebradas en la Sección de Relaciones Individuales de Trabajo, fue de \$105,134.52, beneficiando a 392 trabajadoras y trabajadores; de igual forma, en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo, se acordó un monto de \$64,268.41, beneficiando a 112 personas trabajadoras, totalizando la cantidad de \$169,402.93 y 504 personas beneficiadas en conciliaciones individuales y colectivas.

<b>Cuadro resumen principales indicadores de la Dirección General de Trabajo, abril 2015</b>	
Total de sindicatos activos.	464
Total de sindicatos privados.	330
Total de sindicatos Autónomos.	35
Total de sindicatos públicos.	99
Total de juntas directivas inscritas.	57
Total de mujeres que forman parte de las Juntas Directivas.	197
Total de hombres que forman parte de las Juntas Directivas.	332
Total de sindicatos y seccionales constituidos.	11
Total de diligencias conciliatorias individuales resueltas.	568
Total monto acordado en las audiencias conciliatorias individuales y colectivas.	\$169,402.93
Total de mujeres cubiertas por el monto acordado en conciliaciones individuales y colectivas.	185
Total de hombres cubiertos por el monto acordado en conciliaciones individuales y colectivas	319

**Tabla 1.- Sindicatos por clase, según estado actual. Total país, abril 2015**

Tipo de sindicato		Activos
<b>Total general</b>		<b>464</b>
Sector privado y autónomas	Gremio	56
	Empresa	23
	Industria	80
	Trabajadores Independientes	171
	<b>Autónomas</b>	<b>35</b>
Sector público		<b>99</b>

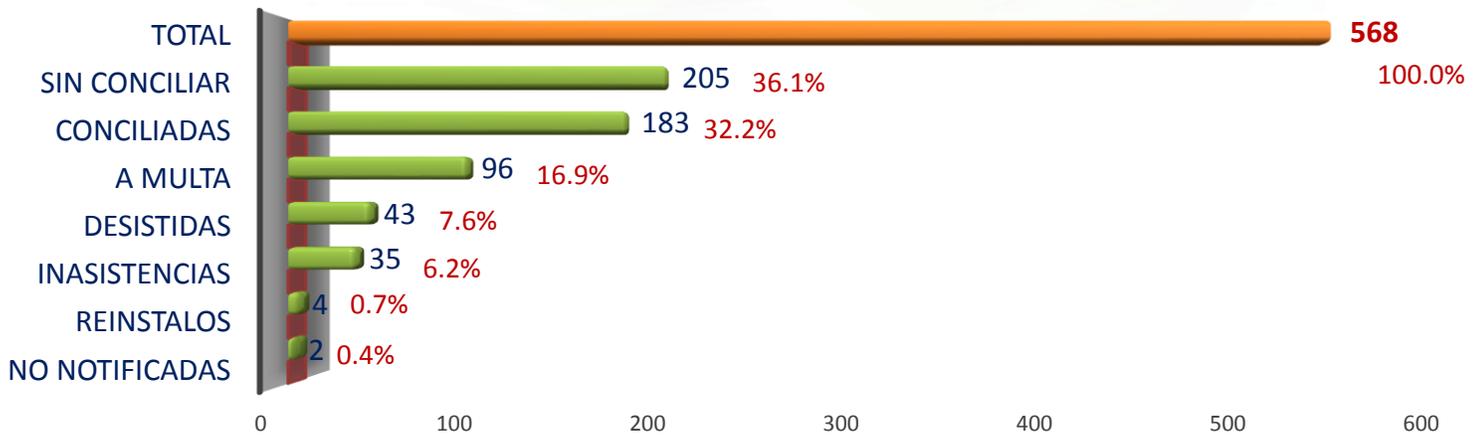
**330**

**Tabla 1:** Se muestra en esta tabla, que en el mes de abril tenemos un total de 464 sindicatos activos y al desagregarlos por tipo de sindicatos tenemos, 330 privados, autónomos 35 y 99 sindicatos públicos.

**Gráfico 1.-Juntas directivas, sindicatos constituidos y personerías jurídicas solicitadas. Total país, abril 2015**

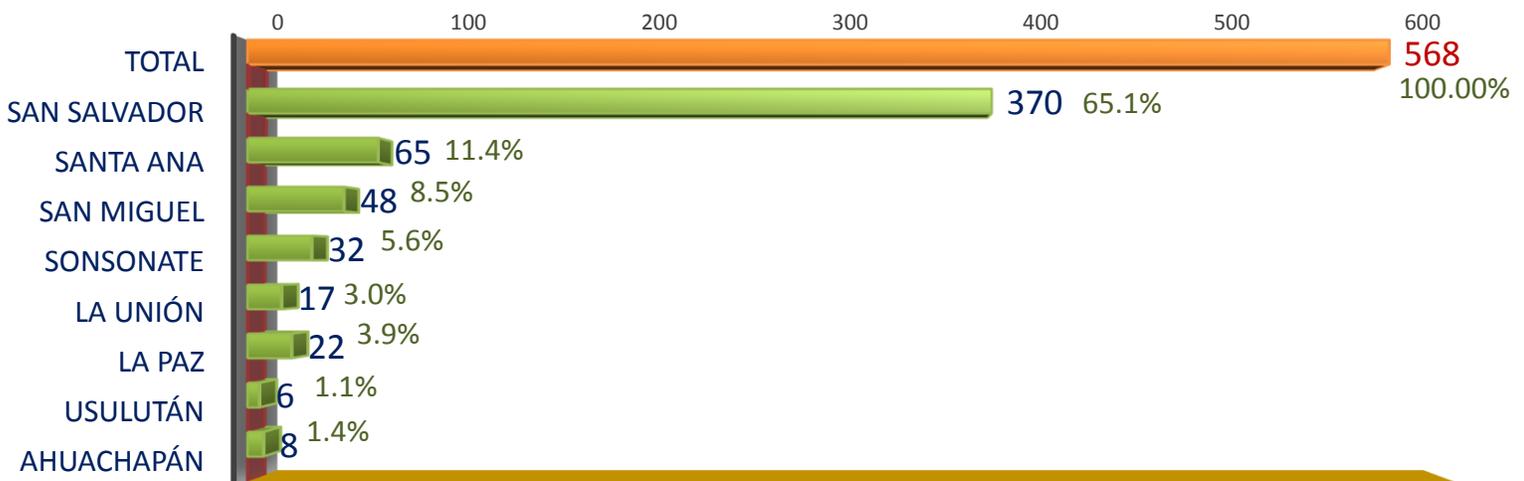


**Gráfico 2.- Conciliaciones individuales resueltas por tipo de solución. Total país, abril 2015**



**Gráfico 2:** Las diligencias conciliatorias individuales resueltas fueron 568, al desagregarlas por tipo de solución tenemos, sin conciliar un 36.1%, conciliadas 32.2%, a multa 16.9%, desistidas 7.6%, inasistencias 6.2%, reinstalo 0.7% y sin notificar 0.4%.

**Gráfico 3.- Conciliaciones individuales resueltas clasificadas por departamento. Total país, abril 2015**



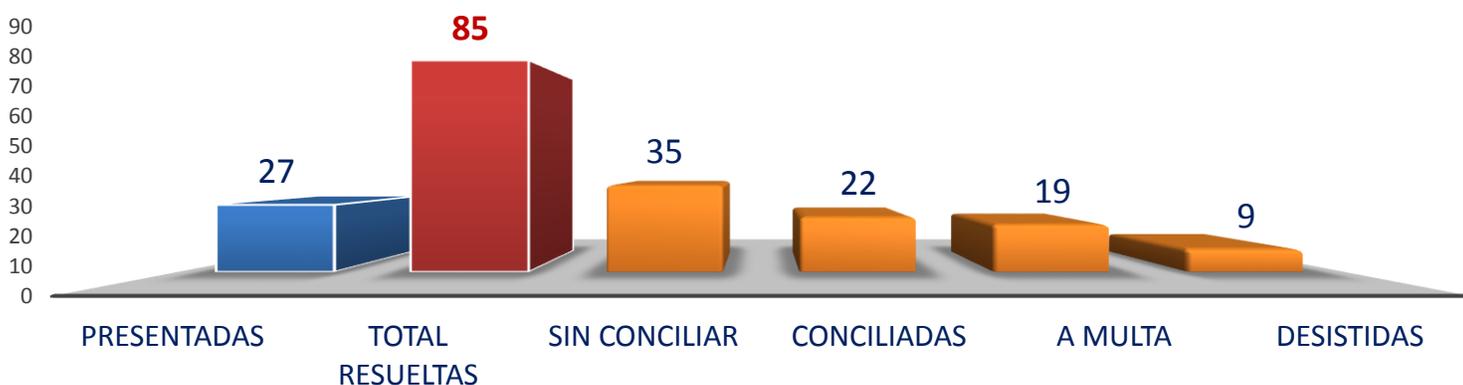
**Gráfico 3:** Presenta 568 diligencias conciliatorias individuales resueltas clasificadas por departamento, de ese total, 370 fueron resueltas en San Salvador, que representan el 65.1%.

Nota: Las conciliaciones individuales resueltas solo se efectúan en los departamentos expresados en la gráfica 3.

**Tabla 2.-Conciliaciones colectivas presentadas y resueltas, clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, abril 2015**

Departamento de San Salvador, abril 2015					
Presentadas	Total Resueltas	Sin conciliar	Desistidas	Conciliadas	A multa
27	85	35	9	22	19

**Gráfico 4.- Diligencias conciliatorias colectivas presentadas y resueltas, clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, abril 2015**



**Tabla 3.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias conciliatorias celebradas en la Sección de Relaciones Individuales y Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas, sin conciliar y reinstalo). Total país, abril 2015**

ABRIL 2014						
	Total Personas	Total Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Mujeres	Monto (\$)
Sección de Relaciones Individuales de Trabajo	392	\$105,134.52	257	\$67,294.52	135	\$37,840.00
Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo	112	\$64,268.41	62	\$20,872.76	50	\$43,395.65
	<b>504</b>	<b>\$169,402.93</b>	<b>319</b>	<b>\$88,167.28</b>	<b>185</b>	<b>\$81,235.65</b>

## DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Durante el mes de marzo, la Dirección Administrativa, a través de la Oficina de Atención a Personas Usuarias, registró el ingreso de 14,154 visitantes; de estos, La Dirección General de Inspección atendió 10,274 personas usuarias; la Dirección General de Trabajo 2,027, la Dirección General de Previsión Social 1,736 y la Dirección Administrativa 117.

Por medio del Call Center 130, se contabilizaron 2,161 asesorías, de las cuales se atendieron a 771 mujeres y 1,390 hombres.

Los Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, recibieron un total de 19,245 visitantes, de los cuales 7,020 mujeres, 8,531 hombres, 1,814 niñas y 1,880 niños. El más visitado fue el Centro de Recreación de “Conchalio”, con un total de 7,328 visitantes.

### **Cuadro resumen principales indicadores de la Dirección Administrativa, abril 2015**

Total de personas trabajadoras atendidas en las diferentes direcciones del MTPS.	14,154
Total de asesorías por género, Call Center 130.	2,161
Total de visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores.	19,245
Total de centro de recreación más visitado (Conchalio).	7,328

**Gráfico 1.- Total personas usuarias atendidas por dirección y por sexo. Total país, abril 2015**



**Gráfico 1.-** La Dirección Administrativa contabilizó en el mes de abril, un total de 14,249 personas usuarias desagregadas por sexo; la Dirección General de Inspección, atendió a 10,274; la Dirección General de Trabajo un total de 2,027; la Dirección General de Previsión Social 1,736, mientras que la Dirección Administrativa atendió a 117 personas usuarias.

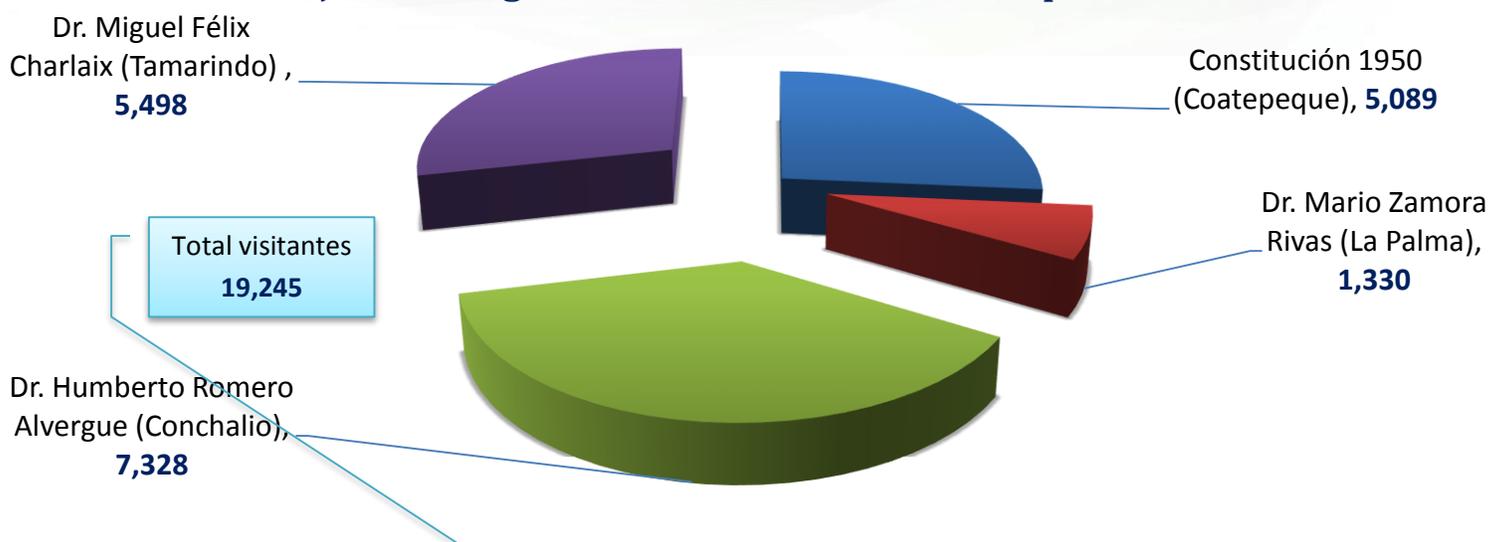
Asesorías por género, Call Center 130	
Hombres	1,390
Mujeres	771
<b>Total</b>	<b>2,161</b>

El Call Center 130 contabilizó 2,161 asesorías, 771 asesorías fueron para mujeres y 1,390 para hombres, de la misma forma según gráfico se presentan denuncias recibidas con mayor frecuencia.

**Gráfico 2.- Total de denuncias más frecuentes atendidas en el Call Center 130. Total país, abril 2015**

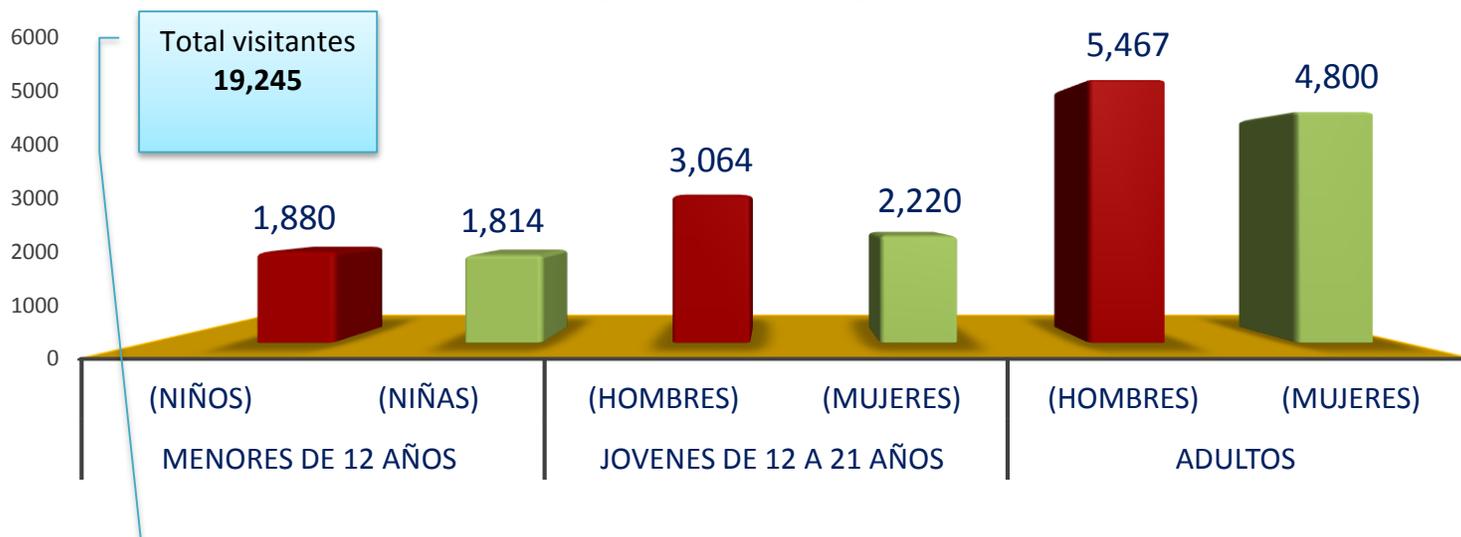


**Gráfico 2.- Total personas visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, según centro de recreación. Total país, abril 2015**



**Gráfico 2.-** En los Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, se atendió un total de 19,245 personas, siendo el más visitado Conchalío con 7,328 personas visitantes, mientras que el menos visitado fue La Palma con 1,330 personas.

**Gráfico 3.- Total personas visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, por sexo. Total país, abril 2015**



**Gráfico 3.-** En los Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, se atendió un total de 19,245 visitantes, desagregados por sexo se contabilizan 7,020 mujeres, 8,531 hombres, 1,814 niñas y 1,880 niños.

## UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLÓGICO

**Tabla1.- Asistencias técnicas a oficinas centrales, regionales, departamentales y centros de recreación del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, abril 2015.**

<b>SAN SALVADOR</b>	
<b>UNIDAD/DIRECCION/DEPARTAMENTO</b>	<b>Asistencias Técnicas</b>
AUDITORÍA INTERNA	4
CALL CENTER	1
CENTROS DE RECREACIÓN	5
COORDINACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	1
DESPACHO MINISTERIAL	6
DESPACHO VICEMINISTERIAL	1
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	1
DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN	16
DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL	12
DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO	11
DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	1
ESTADÍSTICA	2
OBSERVATORIO DEL MERCADO LABORAL	1
RECURSOS HUMANOS	3
SERVICIOS GENERALES	1
UACI	3
UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	1
UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL	7
UNIDAD JURÍDICA	4
VIGILANCIA	1
<b>TOTAL</b>	<b>82</b>

<b>REGIONALES Y DEPARTAMENTALES</b>	
<b>DEPARTAMENTAL/REGIONAL</b>	<b>Asistencias Técnicas</b>
SANTA ANA	56
SONSONATE	4
AHUACHAPÁN	1
LA LIBERTAD	2
CHALATENANGO	7
ZACATECOLUCA	3
USulután	1
SAN MIGUEL	12
MORAZÁN	2
<b>TOTAL</b>	<b>88</b>



Financial plan of company development

Table No 18



Table No 17

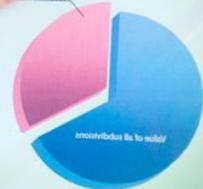


Business activity of company and supervisors

Data and frequency of activity



Expected production of company



Decreasing investment  
As a result of investment of funds in more profitable  
projects, more funds are available for other projects.  
The government is expected to increase its investment  
in infrastructure projects in the coming years.  
The government is expected to increase its investment  
in infrastructure projects in the coming years.

MINISTERIO DE TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

GOBIERNO DE  
**EL SALVADOR**  
UNÁMONOS PARA CRECER

