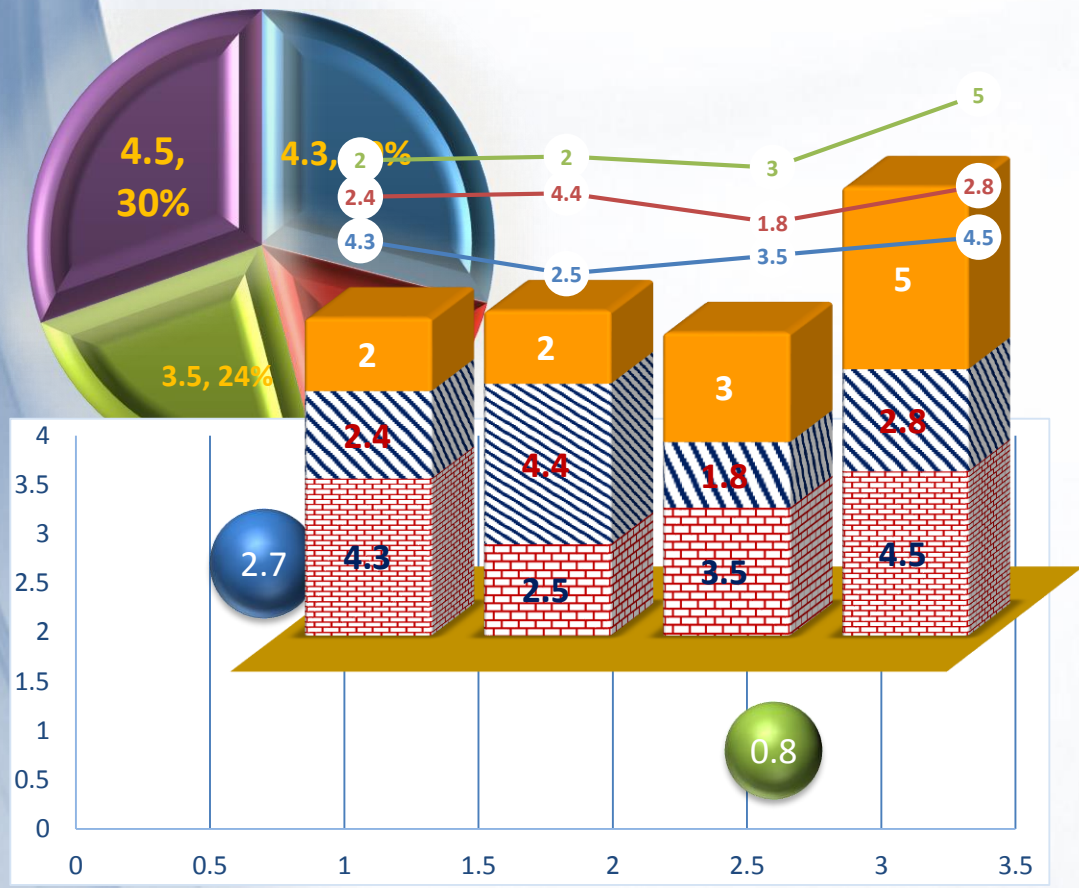




Anuario Estadístico 2014



Ministerio de Trabajo y Previsión Social
Oficina de Estadística e Informática

El buen vivir es una manera de ver la vida, de vivirla en comunidad, que va recorriendo América Latina como una buena nueva que nos promete una vida mejor. Nos dice que es posible una vida en sociedad presidida por la igualdad, la fraternidad y la libertad, y que sí es posible una relación de los seres humanos con la naturaleza en armonía.

*Prof. Salvador Sánchez Cerén
Presidente de la República*

Contenido

Presentación.....	4
Filosofía Organizacional.....	5
Dirección General de Inspección de Trabajo.....	7
1.- Inspecciones y re-inspecciones realizadas, por trimestre, enero – diciembre 2014	8
2.- Datos desagregados por sexo de personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, según trimestre, enero - diciembre 2014	8
3.- Monto recuperado por medio de las inspecciones.....	9
realizadas y personas beneficiadas desagregadas por sexo, enero - diciembre de 2014	9
4.- Multas, infracciones y montos impuestos en primera instancia, enero - diciembre de 2014	10
5.- Monto impuesto por las infracciones según tipo de violación, enero - diciembre 2014.....	11
6.- Multas impuestas por región, enero-diciembre 2014.....	12
Dirección General de Trabajo.....	15
7.- Sindicatos activos por sector,.....	16
Diciembre de 2014	16
8.- Juntas directivas inscritas, enero – diciembre 2014.....	17
9.- Asociaciones profesionales constituidas, enero - diciembre 2014	18
10.- Solicitud de personería jurídica de asociaciones profesionales, enero – diciembre de 2014.....	19
11.- Monto acordado por las conciliaciones individuales de trabajo y personas cubiertas, enero - diciembre 2014.....	19
12.- Monto acordado por las conciliaciones colectivas de trabajo, enero - diciembre 2014.....	20
13.- Monto acordado por las Conciliaciones individuales y colectivas de trabajo, datos de mujeres y hombres, enero - diciembre de 2014	20
Dirección General de Previsión Social.	21
14.- Visitas técnicas realizadas en seguridad e higiene ocupacional, enero - diciembre de 2014	22
15.- Comités de seguridad y salud ocupacional acreditados, enero - diciembre de 2014.....	22
16.- Personas beneficiadas por comités acreditados de seguridad y salud ocupacional, enero –diciembre 2014.....	23
17.- Personas colocadas a través de bolsas de empleo y ferias de empleo, según sexo, enero –diciembre de 2014.....	23
.....	23
18.- Personas con discapacidad colocadas a través de bolsas de empleo y ferias de empleo, según sexo, enero - diciembre 2014.....	24
19.- Personas adolescentes atendidas para el otorgamiento de permisos de trabajo, enero - diciembre 2014.....	24
20.- Empresas con mayor contratación, a través del sistema de intermediación de empleo (sie), enero – diciembre 2014.....	25
Dirección Administrativa	27
21.- Mujeres y hombres usuarios atendidos, de enero - diciembre de 2014.....	28
22.- Mujeres y hombres usuarios atendidos, por dirección, enero - diciembre 2014	28
23.- Personas usuarias atendidas por medio del call center 130, Junio - diciembre de 2014.....	29
24.- Personas visitantes, por centro de recreación, enero -diciembre de 2014	29
25.- Personas visitantes, según sexo, enero – diciembre de 2014.....	30

Presentación

El Ministerio de Trabajo y Previsión Social, a través de la Oficina de Estadística e Informática presenta el documento denominado: "Anuario Estadístico 2014", el cual es un esfuerzo del proceso de fortalecimiento y modernización institucional que se está llevando a cabo en forma transversal y sistemática.

Este anuario tiene como propósito principal, brindar a la población en general un panorama de las principales tendencias de los indicadores laborales que se producen al interior de la institución y que contribuyen en los procesos de toma de decisiones.

En este documento se hace uso de diferentes fuentes internas que producen información y datos estadísticos a nivel nacional, como son: La Dirección General de Inspección de Trabajo, La Dirección General de Trabajo, La Dirección General de Previsión Social y la Dirección Administrativa, respectivamente. En suma, su elaboración es en tanto un documento inclusivo de referencia y de consulta el que se ha centrado en registrar, organizar y consolidar la información laboral que dé cuenta de las principales tendencias y características de las estadísticas producidas al interior de la institución durante el año 2014.

Filosofía Organizacional

Misión Institucional

Somos la Institución rectora de la administración pública en materia de Trabajo y Previsión Social, fundamentalmente encargada de potenciar las relaciones laborales, sustentados en el diálogo, la concertación social y la participación tripartita, teniendo como fin principal el mejoramiento del salario real, condiciones laborales y calidad de vida de las trabajadoras y trabajadores, así como la mejora de la producción y de la productividad en un marco de equidad y justicia social.

Visión Institucional

Ser una Institución líder dentro de la Administración Pública vinculada a la gente, que brinde servicios de calidad, eficientes y transparentes, a fin de alcanzar el desarrollo integral en el área socio-laboral y la protección de las fuentes de trabajo, teniendo como pilares la solidaridad, justicia social, la inclusión de todos los sectores, la equidad de género y con igualdad ante la ley.

Valores

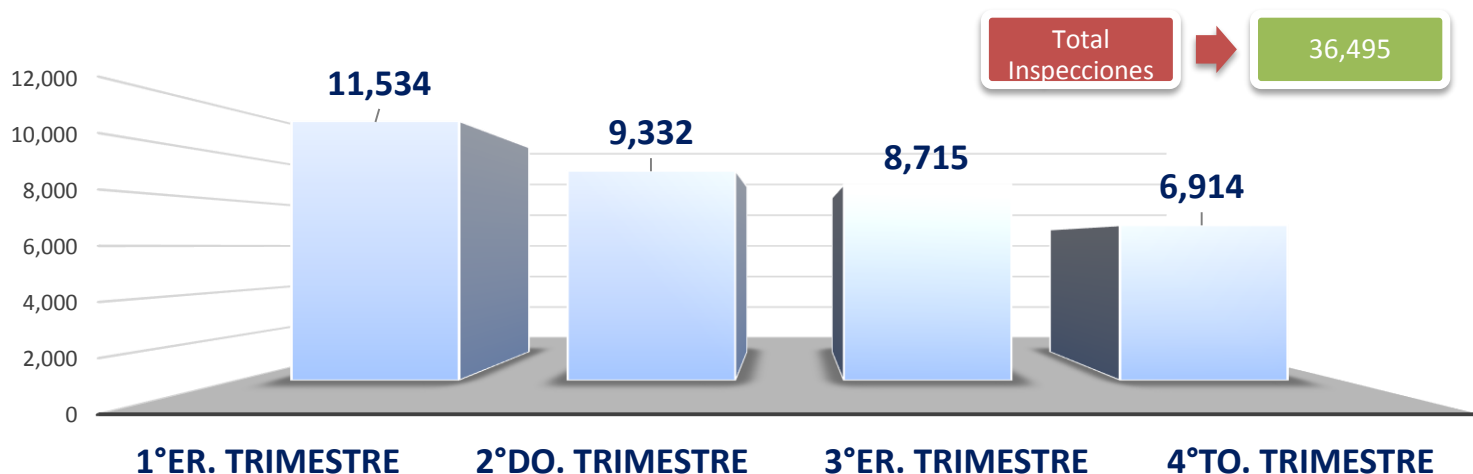
- ✓ **Equidad:** Promover el acceso de mujeres y hombres con igualdad y justicia a los bienes y servicios que ofrece el Ministerio de Trabajo y Previsión Social.
- ✓ **Igualdad:** Ofrecer un servicio y trato igualitario a mujeres y hombres, reconociendo que tienen los mismos derechos y deben tener las mismas oportunidades.
- ✓ **Honestidad:** Actuar con un comportamiento íntegro conforme a la ética profesional y la responsabilidad como servidores públicos.
- ✓ **Responsabilidad:** Asumir y cumplir nuestros deberes y obligaciones conscientes de las consecuencias que ocasionará aquello que hagamos o dejemos de hacer para alcanzar los propósitos de la Institución.
- ✓ **Justicia:** Dar a cada quien lo que le corresponde de conformidad con sus méritos y los derechos que le asisten.
- ✓ **No discriminación:** Se refiere a la prohibición de la discriminación de derecho o de hecho, directa o indirecta, contra las mujeres; la cual se define como, toda distinción, exclusión o restricción basada en el sexo que tenga por objeto o por resultado menoscabar o anular el ejercicio por las mujeres, de los derechos humanos y las libertades fundamentales en todas las esferas, con independencia de sus condiciones socio-económicas, étnicas, culturales, políticas y personales de cualquier índole.

Dirección General de Inspección de Trabajo

La función principal de la Dirección General de Inspección de Trabajo es vigilar el cumplimiento de las leyes laborales. En consecuencia, durante el año 2014 se realizaron un total de **36,495** inspecciones en todo el país (incluyendo inspecciones y re-inspecciones), cubriendo con esto un total de **782,304** trabajadores y trabajadoras, **421,810** hombres y **360,494** mujeres. A través de las inspecciones realizadas se recuperó un monto total de **\$1,876,700.08**. Se impusieron **4,246** multas en primera instancia, se registraron un total de **25,860** infracciones representando un monto total de **\$5,166,706.04**.

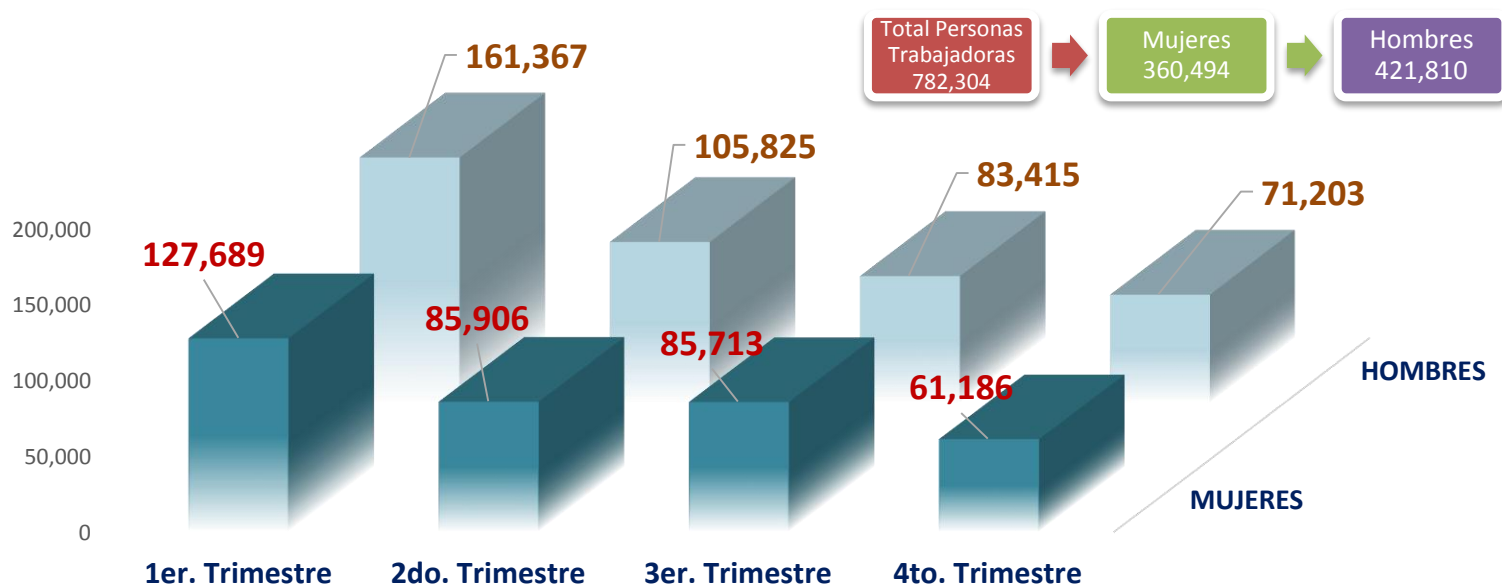
<i>Inspecciones y Re-inspecciones realizadas</i>	36,495
<i>Trabajadoras y Trabajadores Cubiertos por Inspecciones</i>	782,304
<i>Mujeres Cubiertas por Inspecciones y Re-inspecciones</i>	360,494
<i>Hombres Cubiertos por Inspecciones y Re-inspecciones</i>	421,810
<i>Monto recuperado a través de Inspecciones</i>	\$1,876,700.08
<i>Multas impuestas en primera instancia</i>	4,246
<i>Infracciones registradas</i>	25,860
<i>Monto</i>	\$5,166,706.04

1.- Inspecciones y re-inspecciones realizadas, por trimestre, enero - diciembre 2014



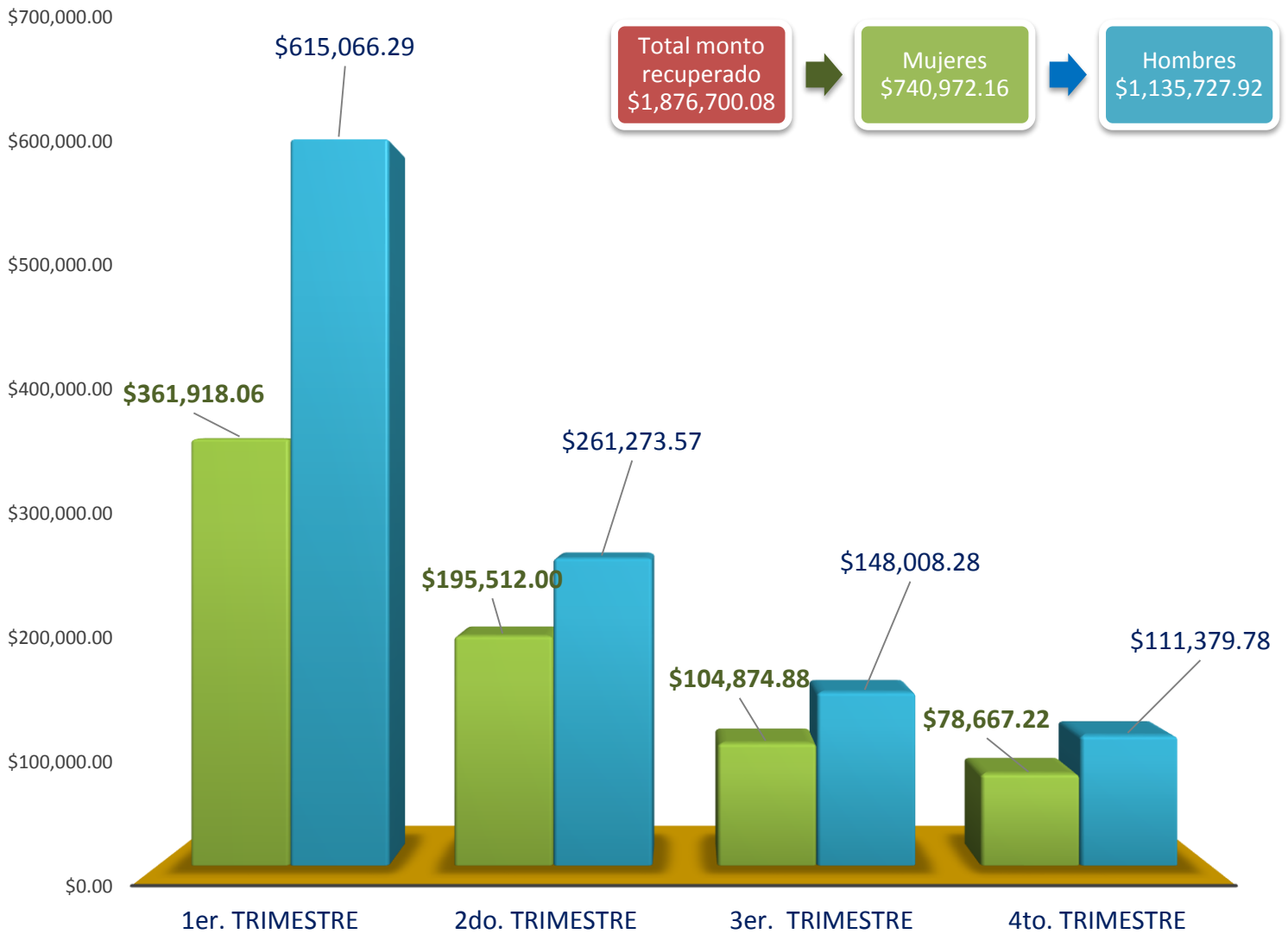
Fuente: Dirección General de Inspección Trabajo.

2.- Datos desagregados por sexo de personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, según trimestre, enero - diciembre 2014



Fuente: Dirección General de Inspección de Trabajo.

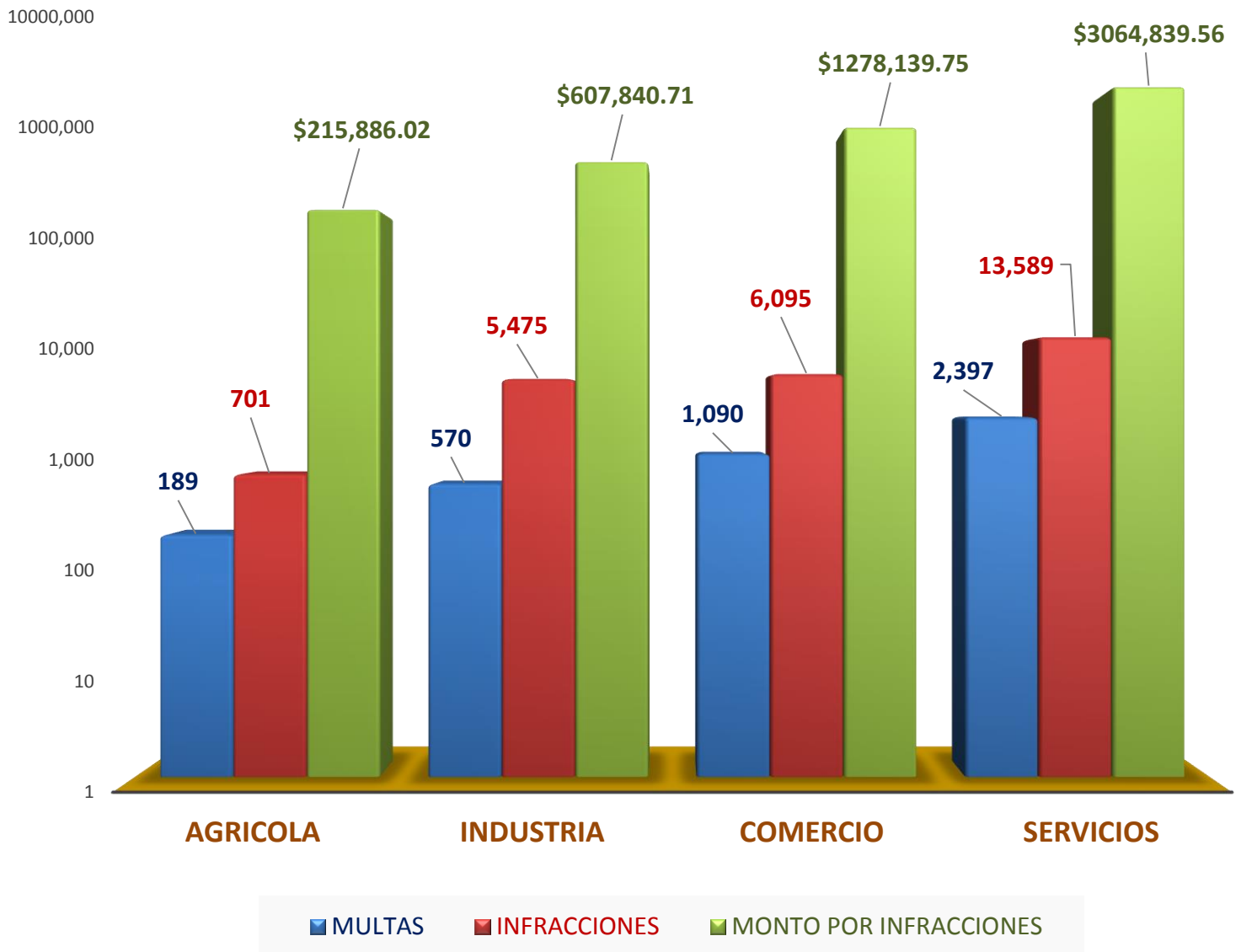
3.- Monto recuperado mediante inspecciones realizadas y personas beneficiadas desagregadas por sexo, enero - diciembre de 2014



Fuente: Dirección General de Inspección de Trabajo.

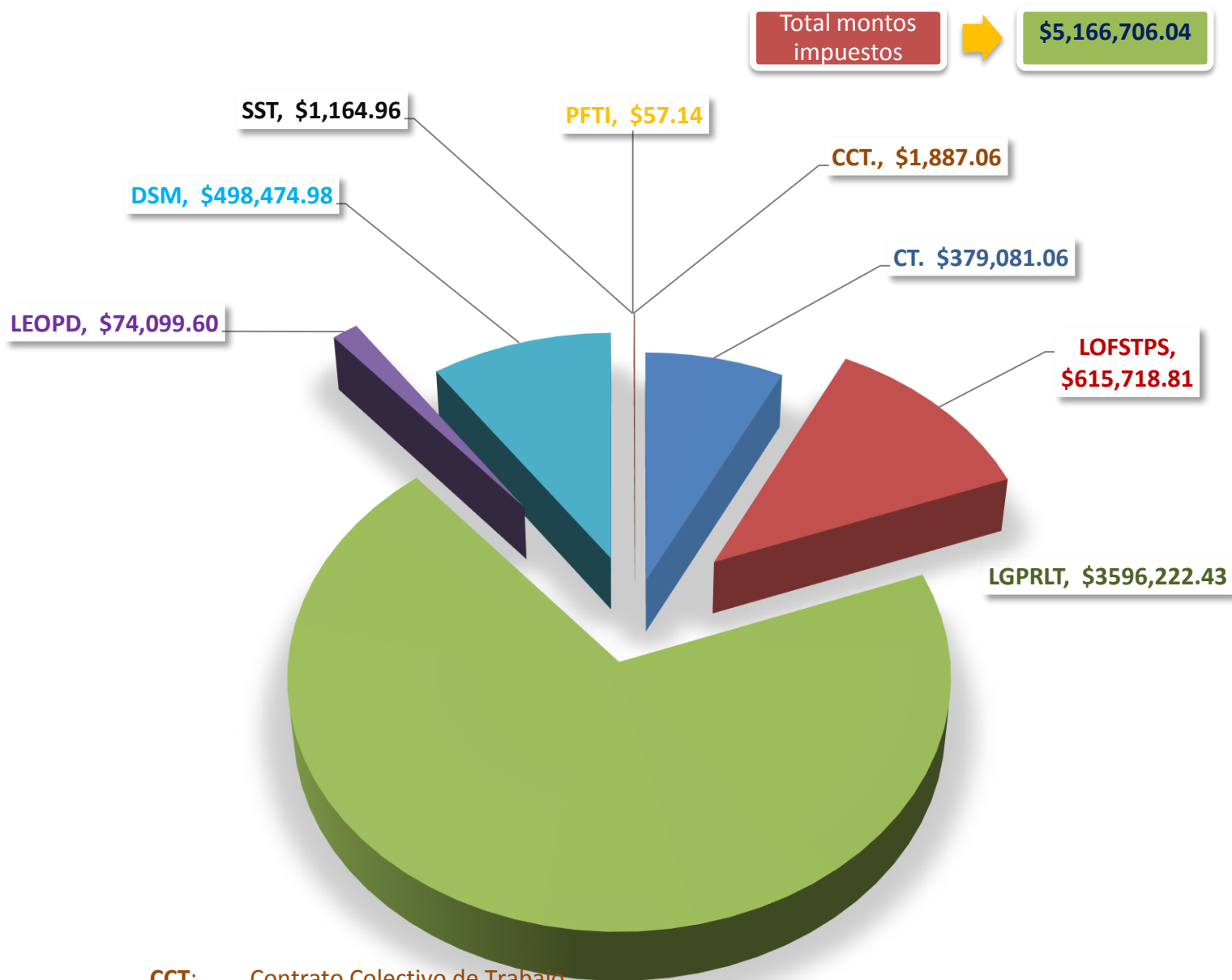
Del total de personas beneficiadas, el 39% son Mujeres y el 61% Hombres.

4.- Multas, infracciones y montos impuestos, enero - diciembre de 2014



Fuente: Dirección General de Inspección de Trabajo.

5.- Monto impuesto por las infracciones según tipo de violación, enero - diciembre 2014



CCT: Contrato Colectivo de Trabajo

DSM: Decreto sobre Salario Mínimo

LEOPD: Ley de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacidad

CT: Código de Trabajo

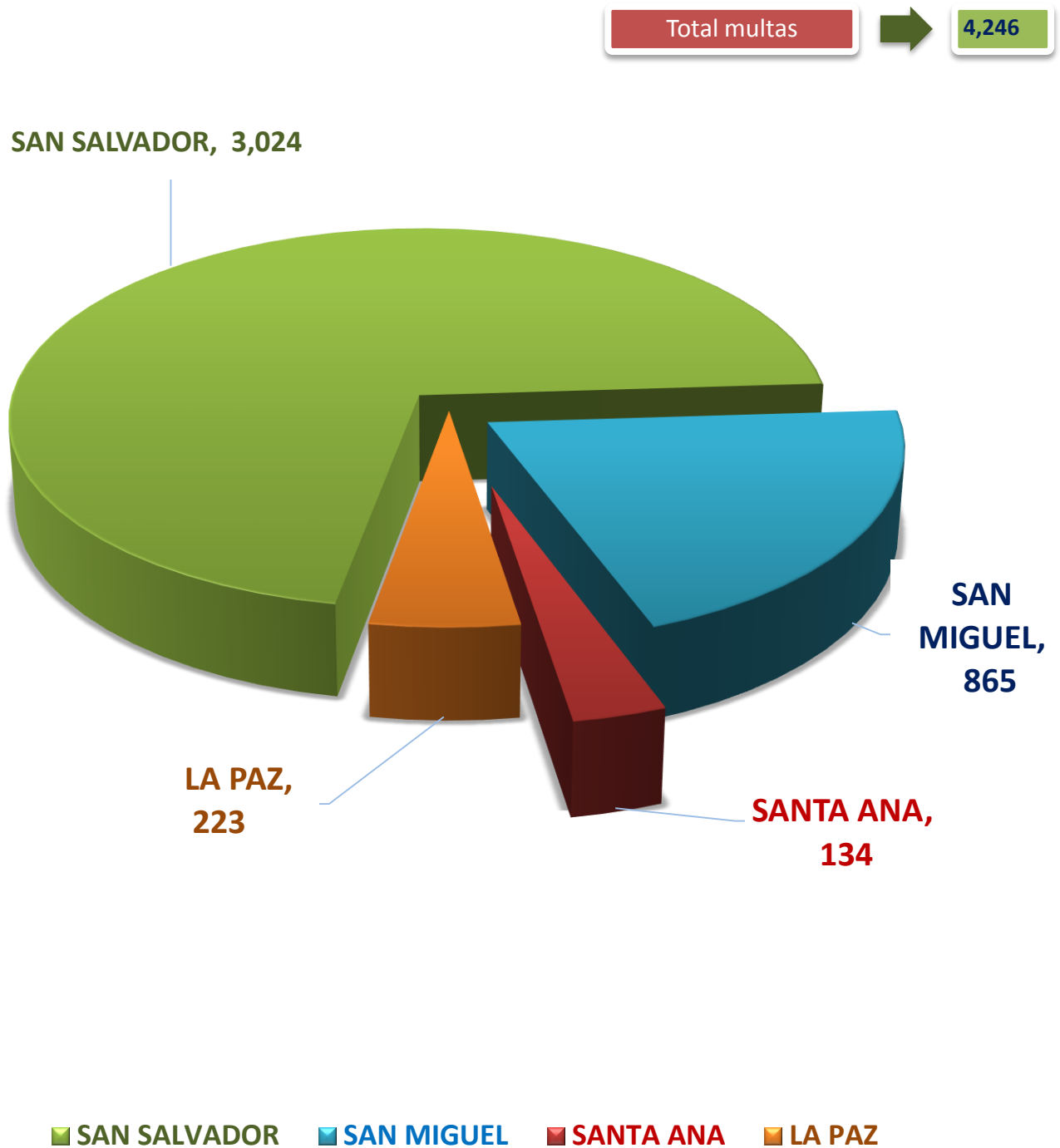
LOFSTPS: Ley de Organizaciones y Funciones del Sector Trabajo y Previsión Social

LGPRLT: Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo

PFTI: Peores Formas de Trabajo Infantil (Conv. 182)

SST: Seguridad y Salud de los Trabajadores Conv. 155)

6.- Multas impuestas por región, enero-diciembre 2014



INSPECCIONES Y REINSPECCIONES POR RAMA ECONÓMICA	INSPECCIÓN INDUSTRIA , SERVICIOS Y COMERCIO											
	TOTAL	INSPECCIONES	REINSPECCIONES	TRABAJADORES CUBIERTOS								
				TOTAL	Hombres	Mujeres	Mujeres embarazadas	Trabajador menor hombres	Trabajadora menor mujer	Discapacidad hombres	Discapacidad mujer	LGBTI /Hombre
TOTAL	35,228	27,828	7,400	751,886	394,819	352,150	1,463	2	7	1,932	1,512	1
Agricultura , caza y pesca	112	78	34	3,135	1,981	1,152	1	0	0	0	1	0
Explotación de minas y canteras	8	5	3	193	168	25	0	0	0	0	0	0
Industrias manufactureras	2,070	1,556	514	113,825	57,585	54,335	504	0	0	755	646	0
Maquila textil	763	622	141	134,748	46,113	87,602	474	0	7	246	306	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	96	66	30	1,503	1,151	351	1	0	0	0	0	0
Suministro de agua, evacuación de aguas	35	26	9	893	872	20	1	0	0	0	0	0
Construcción	1,043	765	278	10,385	8,395	1,982	1	0	0	6	1	0
Comercio	18,427	15,185	3,242	206,118	116,913	88,633	237	2	0	235	97	1
Transporte y almacenamientos	711	527	184	29,270	20,106	9,112	4	0	0	29	19	0
Actividades de alojamiento y servicios de comida	2,039	1,577	462	29,253	14,307	14,816	83	0	0	30	17	0
Información y comunicaciones	348	247	101	23,267	14,108	9,072	8	0	0	48	31	0
Actividad financiera y de seguros	1,301	1,084	217	37,274	16,501	20,425	47	0	0	145	156	0
Actividades inmobiliarias	759	596	163	28,715	21,614	7,101	0	0	0	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	341	257	84	1,061	469	583	7	0	0	2	0	0
Actividades de servicios administrativos de apoyo	346	238	108	10,766	7,990	2,699	13	0	0	45	19	0
Actividades de investigación y seguridad (Agencias de seguridad)	1,162	751	411	25,895	23,491	2,178	3	0	0	201	22	0
Actividades de todo tipo de limpieza de edificios	257	176	81	2,246	1,147	1,097	2	0	0	0	0	0
Administración pública y defensa, planes de seguridad social de afiliación obligatoria	362	199	163	7,512	4,651	2,840	6	0	0	12	3	0
Enseñanza	1,337	950	387	28,041	11,030	16,949	21	0	0	38	3	0
Servicios relacionados con la salud y asistencia social	1,739	1,416	323	13,146	4,837	8,241	17	0	0	26	25	0
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	85	61	24	1,345	702	631	2	0	0	5	5	0
Otras actividades de servicios	1,741	1,343	398	42,917	20,565	22,062	21	0	0	108	161	0
Hogares con servicio doméstico	131	92	39	275	76	193	6	0	0	0	0	0
Organismos y órganos extraterritoriales	15	11	4	103	47	51	4	0	0	1	0	0

INSPECCIONES Y RE INSPECCIONES POR RAMA ECONÓMICA	INSPECCIÓN AGROPECUARIA										
	TOTAL	INSPECCIONES	RE INSPECCIONES	TRABAJADORES CUBIERTOS							
				TOTAL	Hombres	Mujeres	Mujeres embarazadas	Trabajador menor hombres	Trabajadora menor mujer	Discapacidad hombres	Discapacidad mujer
TOTAL	1,267	956	284	30,418	25,042	5,330	3	2	2	29	10
Producción de cultivos estacionales	452	381	71	18,187	15,239	2,910	0	0	0	28	10
Cultivos de plantas perennes	531	377	154	7,063	5,159	1,904	0	0	0	0	0
Propagación de plantas	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Producción pecuaria	104	80	24	1,049	947	102	0	0	0	0	0
Cultivo de productos agrícolas en combinación con la cría de animales (Explotaciones mixtas)	39	25	14	1,775	1,656	119	0	0	0	0	0
Actividades de apoyo a la agricultura y la ganadería y actividades post cosecha	66	53	13	1,197	1,164	29	0	2	2	0	0
Caza ordinaria y mediante trampas y servicios conexos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Silvicultura y otras actividades forestales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Extracción de madera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recolección de productos forestales excepto madera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicios de apoyo a la silvicultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pesca	48	40	8	105	105	0	0	0	0	0	0
Acuicultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicios de apoyo a la pesca y acuicultura	23	23	0	1,029	760	265	3	0	0	1	0
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	4	4	0	12	11	1	0	0	0	0	0

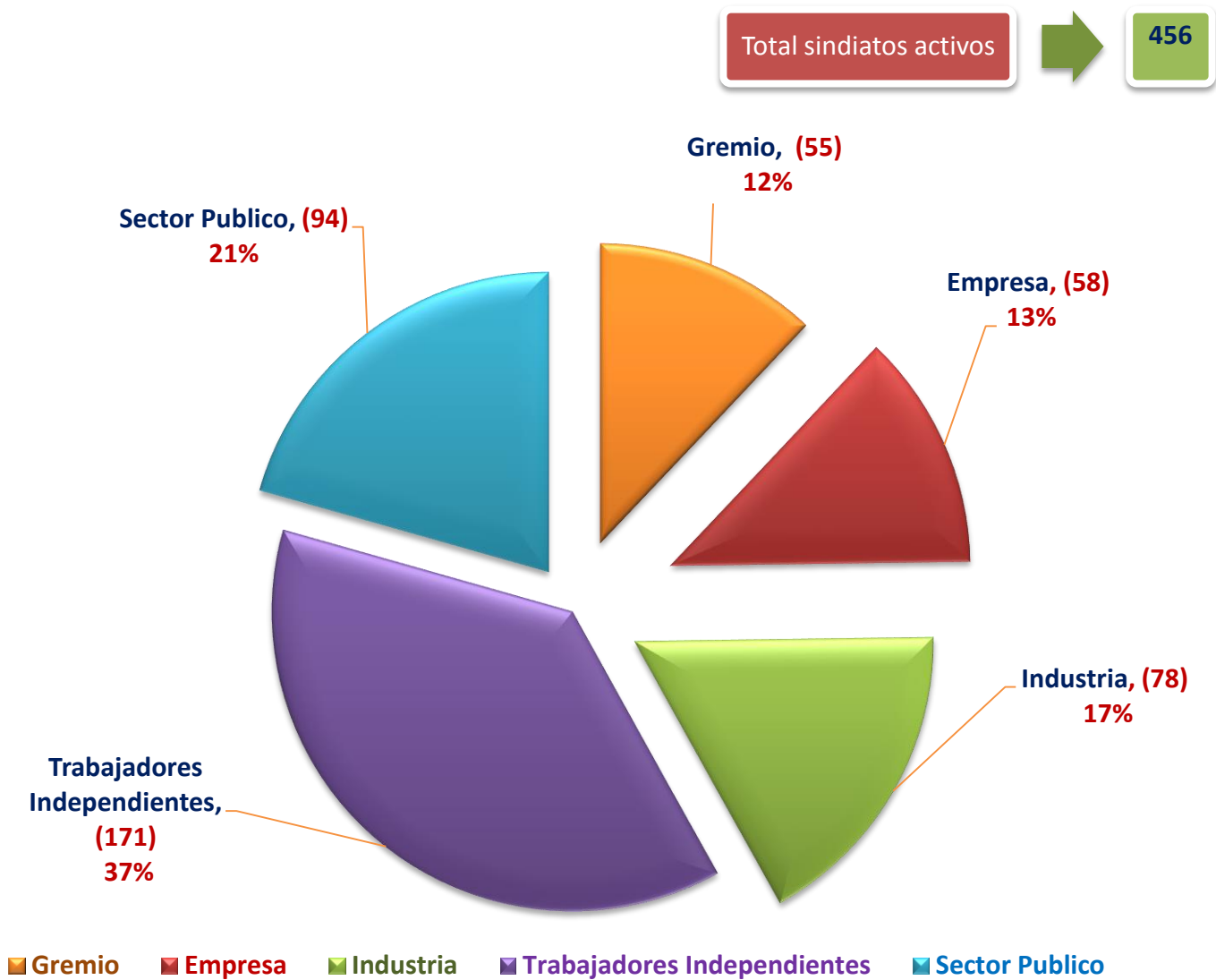
Dirección General de Trabajo

Con la finalidad de contribuir a la armonía laboral entre trabajadores y empleadores, se resolvieron durante el año 2014 un total de 5,634 diligencias conciliatorias individuales y colectivas de trabajo, a través de las cuales se benefició a 6,598 trabajadores y trabajadoras con un acuerdo de \$2,612,595.39.

En el tema de las asociaciones profesionales se contabilizan un total de 456 sindicatos activos, de los cuales 362 son privados y 94 son públicos. Así mismo, se inscribieron 639 juntas directivas de asociaciones profesionales, de las cuales 515 son privadas y 124 son públicas.

<i>Diligencias Conciliatorias Individuales y Colectivas de Trabajo</i>	5,634
<i>Trabajadoras y Trabajadores Beneficiados</i>	6,598
<i>Monto Acordado a través de diligencias individuales y colectivas</i>	\$2,612,595.39
<i>Sindicatos Activos (Públicos y Privados)</i>	456
<i>Sindicatos Privados Activos</i>	362
<i>Sindicatos Públicos Activos</i>	94
<i>Juntas Directivas de Asociaciones Profesionales Inscritas</i>	639
<i>Juntas Directivas de Asociaciones Profesionales Privadas Inscritas</i>	515
<i>Juntas Directivas de Asociaciones Profesionales Públicas Inscritas</i>	124

7.- Sindicatos activos por sector, diciembre de 2014



Fuente: Dirección General de Trabajo/Departamento Nacional de Organizaciones Sociales.

8.- Juntas directivas inscritas, enero - diciembre 2014

	Total	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Juntas Directivas del Sector Privado Inscritas	331	28	27	22	27	46	28	24	23	44	20	27	15
Juntas Directivas del Sector Público Inscritas	81	6	3	7	4	7	11	9	5	12	4	6	7
Juntas Directivas de Seccionales Privadas Inscritas	144	11	14	17	6	15	17	7	10	10	11	23	3
Juntas Directivas de Seccionales Públicas Inscritas	37	2	2	6	0	8	5	2	0	1	7	2	2
Juntas Directivas de Federaciones Privadas Inscritas	34	6	2	1	4	10	2	1	2	1	0	4	1
Juntas Directivas de Federaciones Públicas Inscritas	5	2	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0
Juntas Directivas de Confederaciones Privadas Inscritas	6	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	2	0
Juntas Directivas de Confederaciones Públicas Inscritas	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Total Mensual	639	56	48	54	41	86	65	44	40	69	44	64	28

Fuente: Dirección General de Trabajo/Departamento Nacional de Organizaciones Sociales.

9.- Asociaciones profesionales constituidas, enero - diciembre 2014

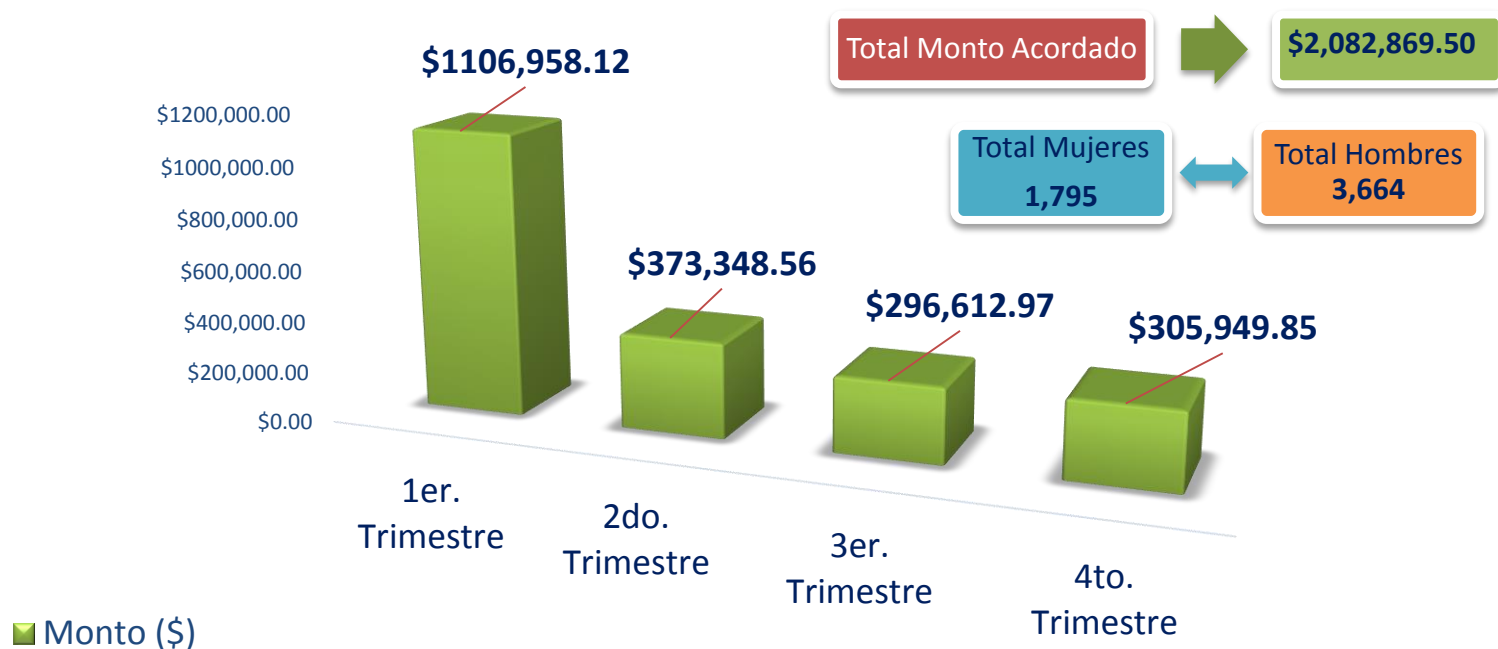
	Total	1er. Trimestre	2do. trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre
Sindicatos Privados Constituidos	14	4	3	5	2
Sindicatos Públicos Constituidos	11	1	4	1	5
Seccionales Privadas Constituidas	21	8	2	5	6
Seccionales Públicas Constituidas	7	1	1	0	5
Federaciones Privadas Constituidas	0	0	0	0	0
Federaciones Públicas Constituidas	0	0	0	0	0
Confederaciones Privadas Constituidas	0	0	0	0	0
Confederaciones Públicas Constituidas	0	0	0	0	0
Total Mensual	53	14	10	11	18

10.- Solicitud de personería jurídica de asociaciones profesionales, enero - diciembre de 2014

	Total	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre
Solicitudes de Personería Jurídica	23	4	8	4	7
Total Mensual	23	4	8	4	7

Fuente: Dirección General de Trabajo/Departamento Nacional de Organizaciones Sociales.

11.- Monto acordado por las conciliaciones individuales de trabajo y personas cubiertas, enero - diciembre 2014



Fuente: Dirección General de Trabajo.

Nota: Incluye diligencias conciliadas, sin conciliar y reinstalo.

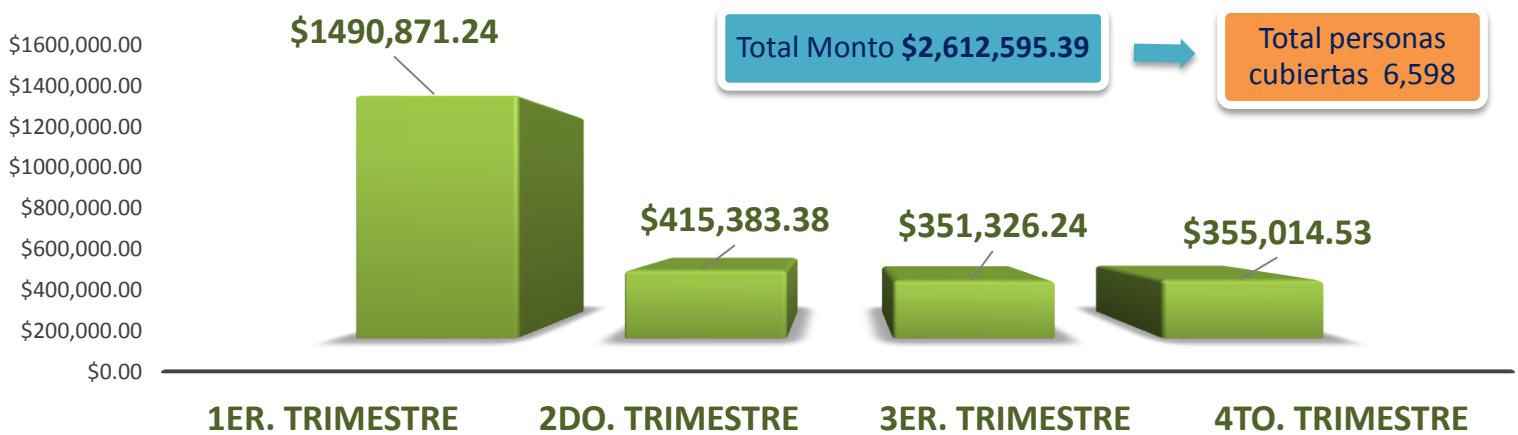
12.- Monto acordado por las conciliaciones colectivas de trabajo, enero - diciembre 2014



Fuente: Dirección General de Trabajo.

Nota: Incluye diligencias conciliadas, sin conciliar y reinstalos.

13.- Monto acordado por las conciliaciones individuales y colectivas de trabajo, datos de mujeres y hombres, enero - diciembre de 2014



Fuente: Dirección General de Trabajo.

Nota: Incluye diligencias conciliadas, sin conciliar y reinstalos.

Dirección General de Previsión Social

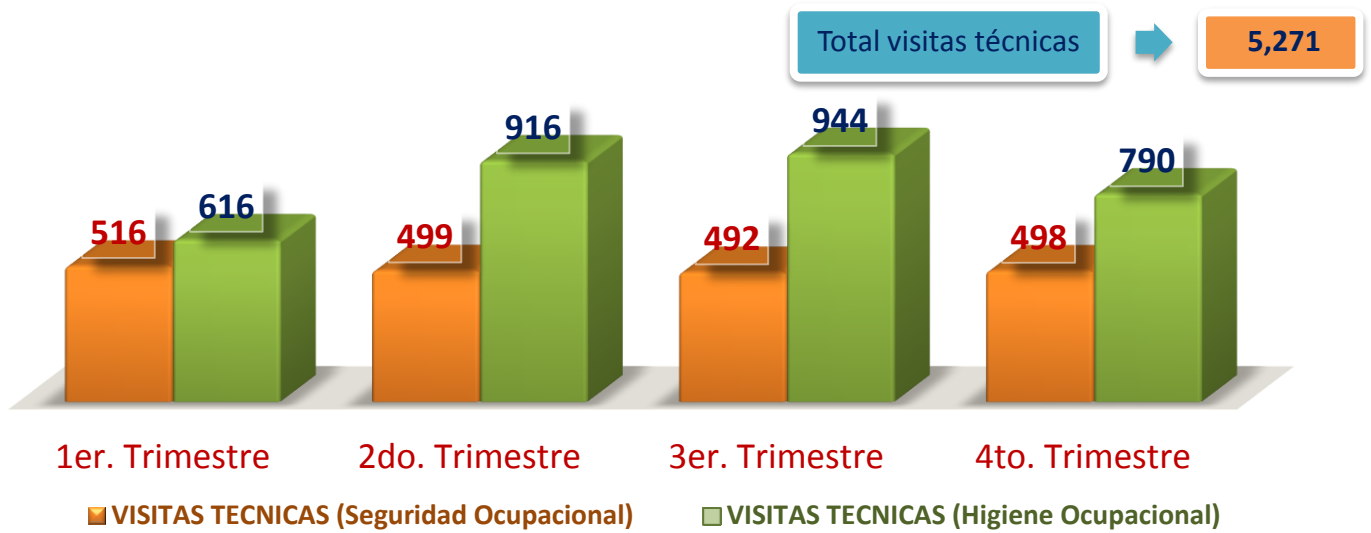
Con la finalidad de proponer y evaluar las políticas de bienestar, seguridad e higiene ocupacional y medio ambiente de trabajo, durante el año 2014 se realizaron un total de 5,271 visitas técnicas (incluyendo seguridad e higiene ocupacional), y se acreditaron 1,321 Comités de Seguridad y Salud Ocupacional, en 1,307 empresas, total mujeres que conforman los comités 3,455 y 3,926 hombres, personas beneficiadas 33,992 trabajadoras y 47,109 trabajadores.

En cuanto a la intermediación laboral, a través de bolsas de empleo y ferias de empleo se colocaron un total 19,277 trabajadoras y trabajadores, siendo 8,989 mujeres y 10,288 hombres.

<i>Departamento Nacional de Empleo:</i>	
<i>Personas Colocadas a través de Bolsas de Empleo y Ferias de Empleo</i>	19,277*
<i>Mujeres Colocadas a través de Bolsas de Empleo y Ferias de Empleo</i>	8,989*
<i>Hombres Colocados a través de Bolsas de Empleo y Ferias de Empleo</i>	10,288*
<i>Adolescentes Atendidos</i>	3,609
<i>Permisos de Trabajo para Adolescentes Emitidos</i>	458
<i>Departamento de Seguridad y salud Ocupacional:</i>	
<i>Comités de Seguridad y Salud Ocupacional Acreditados</i>	1,321
<i>Total Empresas en las cuales se formaron los comités</i>	1,307
<i>Mujeres que conforman los comités</i>	3,455
<i>Hombres que conforman los comités</i>	3,926
<i>Mujeres Beneficiadas por los comités acreditados</i>	33,992
<i>Hombres Beneficiados por los comités acreditados</i>	47,109

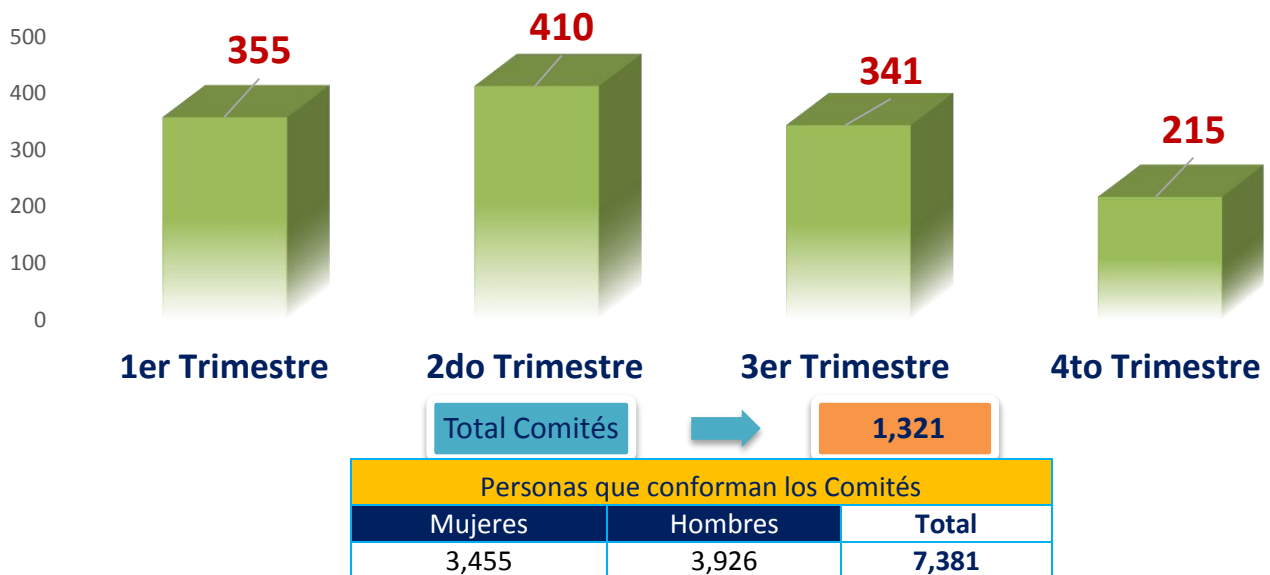
* Incluye personas con discapacidad.

14.- Visitas técnicas realizadas en seguridad e higiene ocupacional, enero - diciembre de 2014



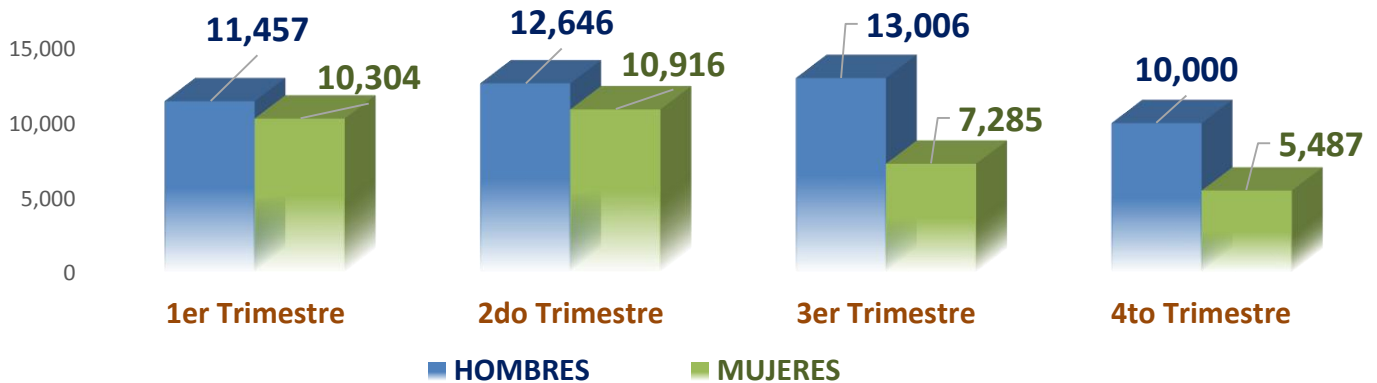
Fuente: Dirección General de Previsión Social.

15.- Comités de seguridad y salud ocupacional acreditados, enero - diciembre de 2014



Fuente: Dirección General de Previsión Social.

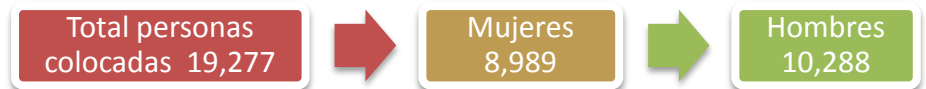
16.- Personas beneficiadas por comités acreditados de seguridad y salud ocupacional, enero -diciembre 2014



Personas beneficiadas por los comités			Total empresas 1,307
Mujeres	Hombres	Total	
33,992	47,109	81,101	

Fuente: Dirección General de Previsión Social.

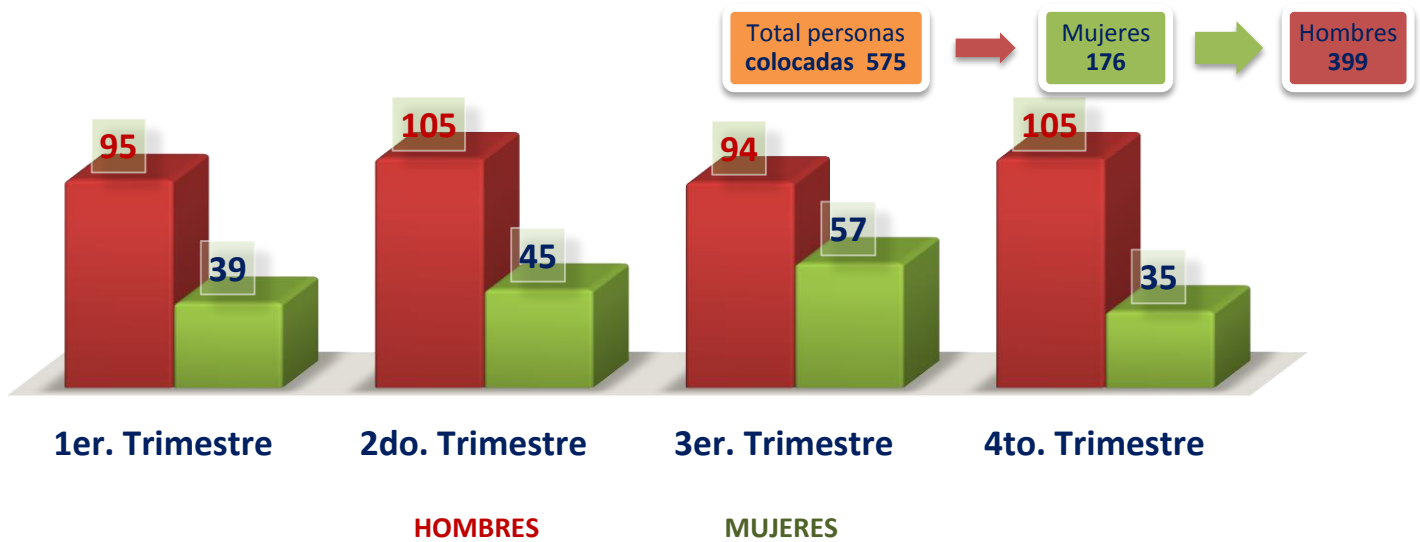
17.- Personas colocadas a través de bolsas de empleo y ferias de empleo, según sexo, enero -diciembre de 2014



Fuente: Dirección General de Previsión Social.

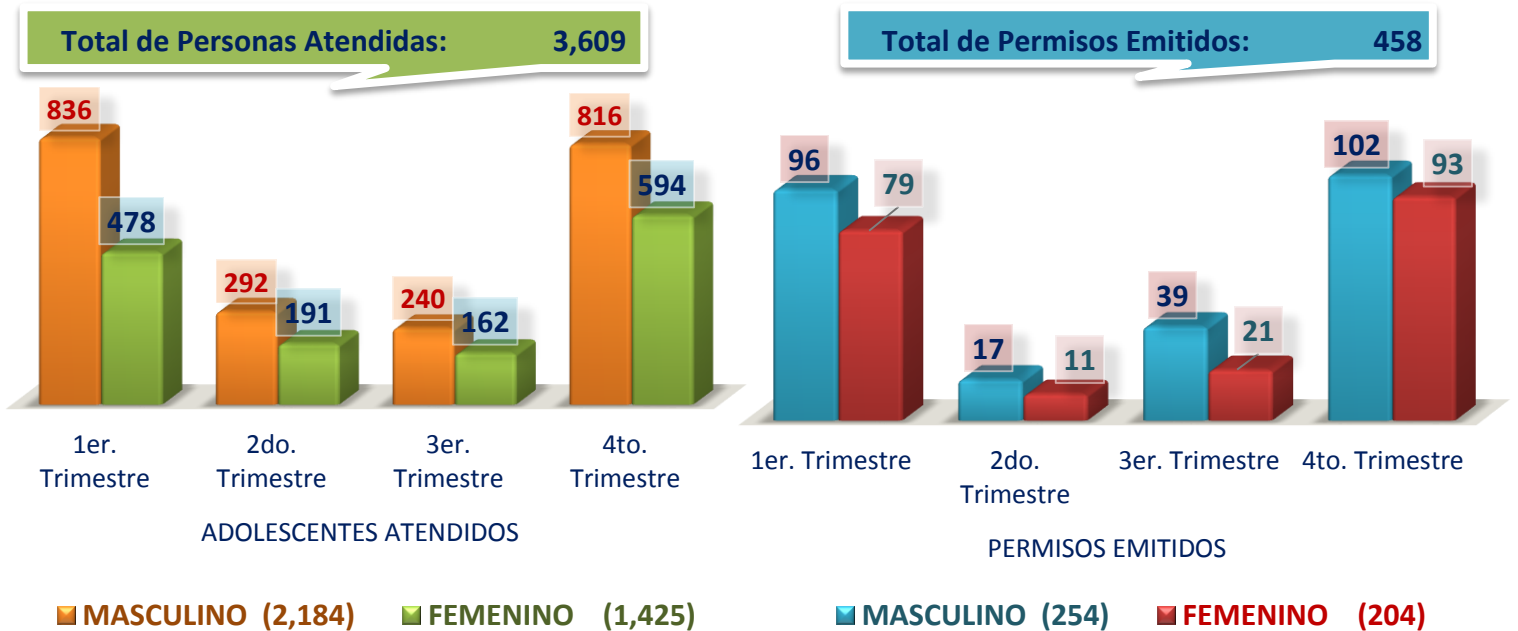
Nota: incluye personas con discapacidad.

18.- Personas con discapacidad colocadas a través de bolsas de empleo y ferias de empleo, según sexo, enero - diciembre 2014



Fuente: Dirección General de Previsión Social.

19.- Personas adolescentes atendidas para el otorgamiento de permisos de trabajo, enero - diciembre 2014



Fuente: Dirección General de Previsión Social.

20.- Empresas con mayor contratación, a través del sistema de intermediación de empleo (sie), enero - diciembre 2014

N°	Nombre de La Empresa	N° de Contratos
1	CALVOCONSERVAS EL SALVADOR S.A. DE C.V.	529
2	RED FOX LAS MERCEDES S.A. DE C.V.	385
3	AGAVE - SAMBOR	316
4	DIGICEL S.A. DE C.V.	257
5	YOUNGONE EL SALVADOR, S.A. DE C.V.	254
6	VALORES Y SERVICIOS REGIONALES, S.A. DE C.V.	247
7	PRODUCTOS SERVICIOS Y EMPAQUES, S.A. DE C.V.	238
8	INGENIO CENTRAL AZUCARERO JIBOA, S.A.	231
9	ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA LIBERTAD	178
10	ALCALDÍA MUNICIPAL DE CIUDAD ARCE	174
11	CONSORCIO CONSTRUCTOR EXPACION 5 DE NOVIEMBRE	173
12	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN VICENTE	161
13	ARNECOM DE EL SALVADOR, S.A. DE C.V.	154
14	WORKEN – TÁCTICA, S.A. DE C.V.	146
15	LENOR INDUSTRIES, S.A. DE C.V.	137
16	TIGO EL SALVADOR	137
17	OUTSOURCE, S.A. DE C.V.	134
18	FAMOLCAS, S.A. DE CV.	134
19	DISTRIBUCIÓN Y SERVICIOS, S. A. DE C. V.	126
20	SISTEMAS COMESTIBLES, S. A. DE C. V.	121
21	SERVI LABORALES, S.A. DE C.V.	121
22	RED FOX CENTROAMÉRICA ZONA FRANCA	115
23	ALCALDÍA MUNICIPAL DE TENANCINGO	108

24	TROPIGAS DE EL SALVADOR	101
25	TIENDAS ADOC, S.A.	101
26	SUPERTEX	96
27	GRUPO CALLEJAS, S.A. DE C.V.	95
28	ALCALDÍA MUNICIPAL DE NAHUIZALCO	91
29	ALFARO VILANOVA, S.A. DE C.V.	91
30	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN MARCOS	82
31	CONTRATHA - SERVICIOS DE IMPRESIÓN OPSET Y DIGITAL	78
32	FRANQUICIAS AMERICANAS	71
33	COEX - COMERCIAL EXPORTADORA, S.A. DE C.V.	71
34	GRUPO MEGA, S.A. DE C.V.	70
35	ALCALDÍA MUNICIPAL DE TECOLUCA	68
36	ALCALDÍA MUNICIPAL DE CINQUERA	66
37	ALISAL, S.A. DE C.V.	66
38	ALCALDÍA MUNICIPAL DE MONTE SAN JUAN	65
39	RECURSOS Y SERVICIOS	65
40	OVNI COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.	64
41	ARMED GUARDS - JORGE ALBERTO HERNÁNDEZ GONZÁLEZ	64
42	YASNA	63
43	CH CONSTRUCTORES S.A. DE C.V.	63
44	ADI FOOTWEAR - ELABORACIÓN DE CALZADO	62
45	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	62
46	SÚPER TIENDA ALAMEDA	62
47	INTRADESA, S.A. DE C.V.	60
48	PROLOGIX - BODESA LOGISTICS, S.A. DE C.V.	58
49	FINCA SACAZIL	57
50	EMPRESA PARTICULAR - WILLIAN ALEXANDER HERNÁNDEZ	57

Dirección Administrativa

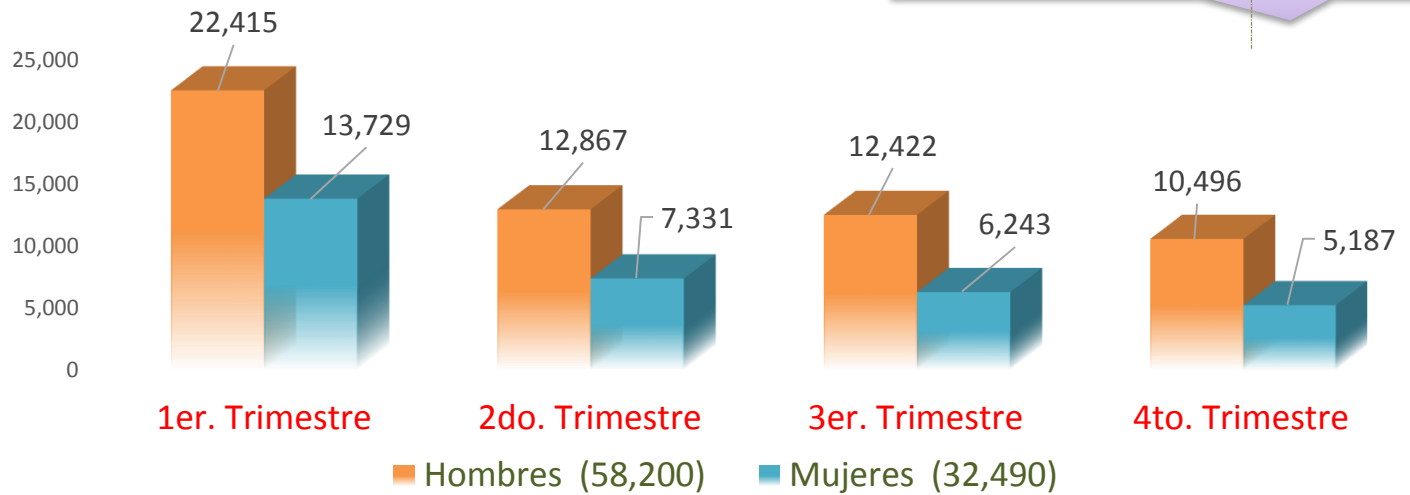
La Dirección Administrativa a través de la Oficina de Atención al Usuario atendió, durante el año 2014, un total de 90,690 visitas a las diferentes direcciones, de las cuales la Dirección General de Inspección atendió a 36,985 personas, la Dirección General de Trabajo 41,322, la Dirección General de Previsión Social un total de 35,905, la Dirección Administrativa 3,439 y la Dirección Ejecutiva un total de 39. Por medio del Call Center Institucional se atendió un total de 9,807, Los centros de recreación a trabajadores y trabajadoras recibieron un total de 107,305 personas visitantes, siendo 39,652 mujeres, 49,592 hombres, 8,596 niños y 9,465 niñas.

<i>Unidad de Atención al Usuario</i>	
<i>Personas atendidas a través de la Unidad de Atención al Usuario</i>	90,690
<i>Personas atendidas por la Dirección General de Inspección de Trabajo</i>	36,981
<i>Personas atendidas por la Dirección General de Trabajo</i>	14,322
<i>Personas atendidas por la Dirección General de Previsión Social</i>	35,905
<i>Personas atendidas por la Dirección Administrativa</i>	3,439
<i>Personas atendidas por la Dirección Ejecutiva</i>	39
<i>Centros de Recreación a Trabajadores y Trabajadoras</i>	
<i>Total Personas visitantes</i>	107,305
<i>Mujeres visitantes</i>	49,117
<i>Hombres visitantes</i>	58,188
<i>Niñas visitantes</i>	2,342
<i>Niños visitantes</i>	2,570

21.- Mujeres y hombres usuarios atendidos, de enero - diciembre de

2014

Total de Personas: 90,690



Fuente: Dirección Administrativa.

22.- Mujeres y hombres usuarios atendidos, por dirección, enero - diciembre 2014

	DGIT		DGT		DGPS		DA		DE		Total
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	
Enero	2,702	1,337	1,801	779	1,626	993	239	112	24	15	9,628
Febrero	2,720	2,021	1,584	1,174	3,838	3,354	265	122	0	0	15,078
Marzo	2,918	1,512	1,392	726	3,058	1,491	248	93	0	0	11,438
Abril	2,068	1,320	884	182	2,083	1,152	248	59	0	0	7,996
Mayo	1,661	1,041	514	191	1,663	1,041	185	74	0	0	6,370
Junio	1,519	1,059	355	232	1,519	909	168	71	0	0	5,832
Julio	1,596	1,320	370	302	2,723	1,422	290	133	0	0	8,156
Agosto	1,439	709	365	115	2,018	875	113	49	0	0	5,683
Septiembre	1,665	600	371	200	1,317	470	155	48	0	0	4,826
Octubre	1,664	832	381	209	888	289	128	52	0	0	4,443
Noviembre	1,504	1,053	901	238	715	505	142	73	0	0	5,131
Diciembre	2,098	627	725	331	1,126	830	224	148	0	0	6,109
Total	23,554	13,431	9,643	4,679	22,574	13,331	2,405	1,034	24	15	90,690

Fuente: Dirección Administrativa.

DGIT: Dirección General de Inspección de Trabajo.

DGT: Dirección General de Trabajo.

DGPS: Dirección General de Previsión Social.

DA: Dirección Administrativa.

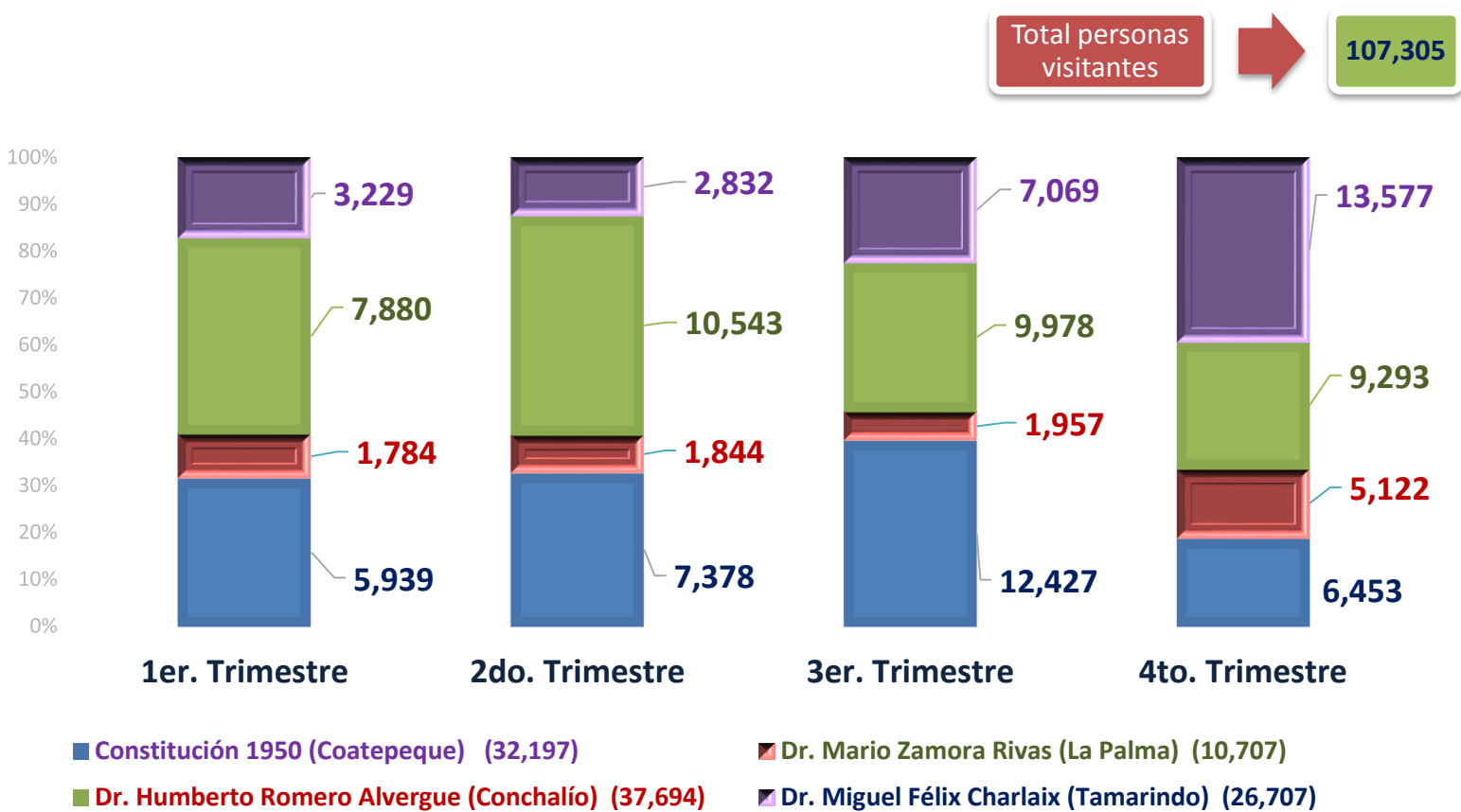
DE: Dirección Ejecutiva.

23.- Personas usuarias atendidas por medio del call center 130, Junio - diciembre de 2014

<i>Personas atendidas por medio de Call Center 130</i>	
Hombres	9,807
Mujeres	4,835
Total	14,642

Fuente: Dirección Administrativa.

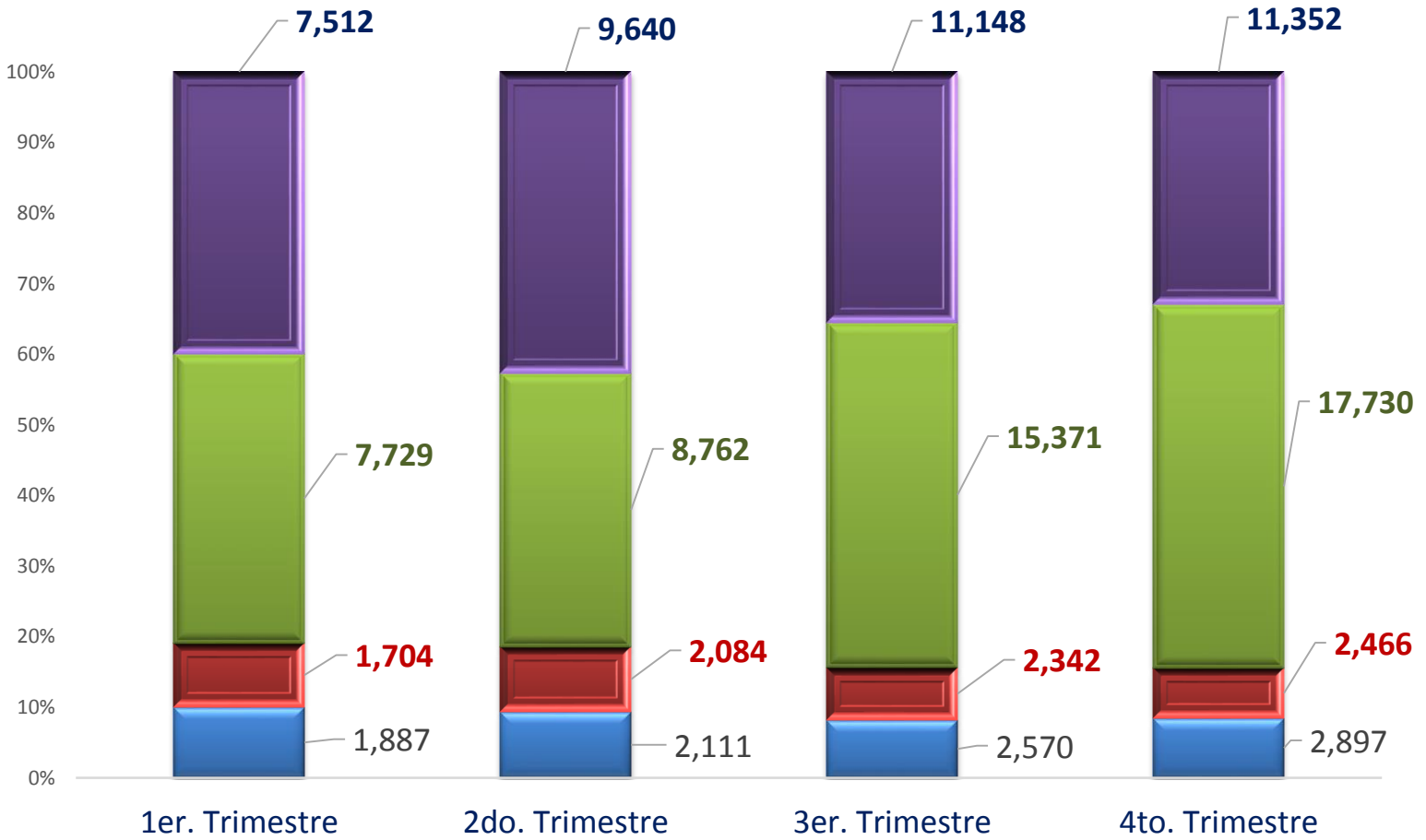
24.- Personas visitantes, por centro de recreación, enero -diciembre de 2014



Fuente: Dirección Administrativa.

25.- Personas visitantes, según sexo, enero - diciembre de 2014

Total personas visitantes **107,305**



■ NIÑOS (9,465)
 ■ NIÑAS (8,596)
 ■ HOMBRES (49,592)
 ■ MUJERES (39,652)

Fuente: Dirección General de Previsión Social.

MINISTERIO DE TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

GOBIERNO DE
EL SALVADOR
UNÁMONOS PARA CRECER



MINISTERIO DE TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

GOBIERNO DE

EL SALVADOR
UNÁMONOS PARA CRECER



@Trabajosv



Ministerio Trabajo El Salvador

Ministerio de Trabajo y Previsión Social - República de El Salvador, C.A.
Alameda Juan Pablo II y 17 Av. Norte, Edificios 2, 3 y 4.
Centro de Gobierno, San Salvador, El Salvador.

www.mtps.gob.sv