



MINISTERIO DE TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL - MTPS -

GOBIERNO DE  
EL SALVADOR  
UNÁMONOS PARA CRECER

# Anuario Estadístico 2015



*Ministerio de Trabajo y Previsión Social  
Oficina de Estadística e Informática*

 Ministerio Trabajo  
El Salvador

 @trabajosv

 [www.mtps.gov.sv](http://www.mtps.gov.sv)

 [www.empleo.gob.sv](http://www.empleo.gob.sv)

*El buen vivir es una manera de ver la vida, de vivirla en comunidad, que va recorriendo América Latina como una buena nueva que nos promete una vida mejor. Nos dice que es posible una vida en sociedad presidida por la igualdad, la fraternidad y la libertad, y que sí es posible una relación de los seres humanos con la naturaleza en armonía.*

*Salvador Sánchez Perén*

## Índice

### Contenido

<b>Presentación</b> .....	5
<b>Pensamiento Estratégico</b> .....	6
<b>Dirección General de Previsión Social.</b> .....	8
Gráfico.-1- Personas colocadas a través de bolsas de empleo y ferias de empleo, según sexo, enero –diciembre de 2015.....	9
Gráfico.- 2- Personas con discapacidad colocadas a través de bolsas de empleo y ferias de empleo, según sexo, enero - diciembre 2015 .....	9
Tabla.-1- Personas Colocadas en el SIE y Ferias de Empleo por Rango de Edades, enero - diciembre 2015 .....	10
Tabla.-2- Personas Colocadas por Sector Económico, enero - diciembre 2015 .....	10
Tabla.- 3- Personas Colocadas en los 10 municipios priorizados del país, enero - diciembre 2015 .....	11
Tabla.- 4- Total de Quioscos Móviles realizados, enero – diciembre 2015 .....	11
Tabla.- 5 - Total Ferias de empleo realizadas, enero – diciembre 2015 .....	11
Tabla.- 6 - Total Ferias de Auto - Empleo realizadas, enero – diciembre 2015 .....	12
Tabla.- 7 - Total Adolescentes atendidos y permisos de trabajo emitidos, enero – diciembre 2015 .....	12
Gráfico.- 3 - Personas adolescentes atendidas para el otorgamiento de permisos de trabajo, enero - diciembre 2015 .....	13
Tabla.- 8 - Servicio de Orientación Laboral Acumulado, enero - diciembre 2015.....	13
Gráfico.- 4 - Visitas técnicas realizadas en seguridad e higiene ocupacional, enero - diciembre de 2015 .....	14
Gráfico.- 5 - Comités de seguridad y salud ocupacional acreditados, enero - diciembre de 2015 .....	14
Gráfico.- 6 - Personas beneficiadas por comités acreditados de seguridad y salud ocupacional, enero –diciembre 2015.....	15
Gráfico.- 7- Estudios Ambientales, enero - diciembre 2015.....	15
Tabla.- 9 - Puestos de mayor contratación, a través del sistema de intermediación de empleo (sie), enero – diciembre 2015 .....	16
Tabla.- 10 – Empresas inscritas en el SIE, total país, enero – diciembre 2015 .....	16
<b>Dirección General de Inspección de Trabajo</b> .....	17
Gráfico.-1. Inspecciones y re-inspecciones realizadas, por trimestre, enero – diciembre 2015 18	
Gráfico.- 2. Datos desagregados por sexo de personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, según trimestre, enero - diciembre 2015 .....	18
Gráfico.- 3. Monto recuperado por medio de las inspecciones .....	19
Realizadas y personas beneficiadas desagregadas por sexo, enero - diciembre de 2015 .....	19

Grafico.- 4. Multas, infracciones y montos impuestos en primera instancia, enero - diciembre de 2015 .....	20
Grafico.- 5. Monto impuesto por las infracciones según tipo de violación, enero - diciembre 2015 .....	21
Grafico.- 6. Multas impuestas por región, enero-diciembre 2015 .....	22
Tabla.- 1. Inspecciones y re inspecciones por rama de actividad económica 2015 .....	23
Tabla.- 2. Quejas Recibidas, enero-diciembre 2015 .....	24
Tabla.- 3. Verificación de la Lactancia Materna, Enero - diciembre 2015 .....	24
Tabla.- 4. Entrega de Hojas de Terminación de Contrato y de Retiro Voluntario por Sector Público, Municipal y Privado, Enero - diciembre 2015 .....	25
Tabla.- 5. Reporte de expedientes a la Fiscalía, Acumulado, Enero - diciembre 2015.....	25
Tabla.- 6. Actividades de inspección realizadas en materia de trabajo infantil, Enero - diciembre 2015 .....	25
<b>Dirección General de Trabajo</b> .....	26
Grafico.- 1. Sindicatos activos por sector, Diciembre de 2015 .....	27
Tabla.- 1. Afiliación sindical activa a diciembre de 2015 .....	28
Tabla.- 2. Porcentaje de representación de mujeres en las juntas Directivas de Sindicatos, año 2015 .....	28
Tabla.- 3. Asociaciones profesionales registradas, enero - diciembre 015 .....	29
Grafico.- 2. Monto acordado por las mediaciones individuales de trabajo y personas cubiertas, enero - diciembre 2015 .....	29
Grafico.- 3. Monto acordado por las mediaciones colectivas de trabajo, enero - diciembre 2015 .....	30
Grafico.- 4. Monto acordado por las mediaciones individuales y colectivas de trabajo, datos de mujeres y hombres, enero - diciembre de 2015 .....	30
Tabla.- 4. Desagregación de los Reglamentos Internos de Trabajo. 2015.....	31
Tabla.- 5. Contratos Colectivos de Trabajo, 2015 .....	31
<b>Dirección Administrativa</b> .....	32
1.- Mujeres y hombres usuarios atendidos, de enero - diciembre de 2015.....	33
Tabla.- 1. Mujeres y hombres usuarios atendidos, por dirección, enero - diciembre 2015.....	33
Tabla.- 2. Personas usuarias atendidas por medio del call center 130, enero - diciembre de 2015 .....	34
Grafico.-2. Personas visitantes, por centro de recreación, enero -diciembre de 2015.....	34
Grafico.-3. Personas visitantes, según sexo, enero – diciembre de 2015 .....	35

## Presentación

*El Ministerio de Trabajo y Previsión Social, a través de la Oficina de Estadística e Informática presenta el documento denominado: "Anuario Estadístico 2015", el cual incluye los datos sobre la labor realizada por esta Secretaría a través de la Dirección General de Previsión Social, la Dirección General de Inspección, la Dirección de Organizaciones Sociales y la Dirección Administrativa.*

*Con dicha información hacemos del conocimiento público el alcance que ha tenido la labor del Ministerio de Trabajo y Previsión Social durante el año 2015 con las cuales se ha tenido como objetivo garantizar los derechos laborales de la población trabajadora de nuestro país.*

*Con satisfacción podemos expresar que a través de las acciones de intermediación laboral se colocaron a 16, 946 personas en diferentes puestos de trabajo, se realizaron 27,241 inspecciones con las cuales se cubrió a 553,794 personas trabajadoras y se acreditaron 460 organizaciones sindicales. Durante el año 2015 recibimos en nuestras oficinas centrales a 107,231 personas que demandaron diversos servicios de información.*

*Los datos que ahora presentamos son una motivación para continuar con labor y metas que nos hemos propuesto de brindar servicios de calidad y calidez, así como para superar dichos logros durante el año 2016.*

# Pensamiento Estratégico



MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL  
REPUBLICA DE EL SALVADOR  
UNÁMONOS PARA CRECER

## MISIÓN

SOMOS LA INSTITUCIÓN RECTORA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN MATERIA DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL, GARANTE DE LOS DERECHOS LABORALES, SUSTENTADOS EN EL DIÁLOGO, LA CONCERTACIÓN SOCIAL EN UN MARCO DE EQUIDAD Y JUSTICIA SOCIAL.

The graphic features a central blue rounded rectangle containing the mission statement. It is surrounded by a collage of images: a group of three people (two women and one man) in professional attire, a man in a yellow shirt and mask working in a factory, a woman operating a sewing machine, a man in a hard hat and safety vest reviewing plans, and a group of people in an office setting.



MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL  
REPUBLICA DE EL SALVADOR  
UNÁMONOS PARA CRECER

## VISIÓN

SER UNA INSTITUCIÓN QUE BRINDA SERVICIOS DE CALIDAD, CON CALIDEZ Y EFICIENCIA A LA POBLACIÓN TRABAJADORA, EJERCIENDO TRANSPARENTEMENTE LA GESTIÓN PÚBLICA, TENIENDO COMO BASE LA JUSTICIA SOCIAL, LA INCLUSIÓN Y LA IGUALDAD DE GÉNERO.

The graphic features a central blue rounded rectangle containing the vision statement. It is surrounded by a collage of images: a woman in a green shirt working at a desk, a woman in a white lab coat and hairnet working at a desk, a man in a hard hat and safety vest reviewing plans, a woman in a black top working at a desk, a man in a red shirt working in a field, and a group of people in a field.



# VALORES

MINISTERIO DE TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL  
GOBIERNO DE  
**EL SALVADOR**  
UNÁMONOS PARA CRECER

## EQUIDAD

Eliminar el acceso desigual de género, clase, edad y etnia, a los servicios públicos.



## IGUALDAD DE GÉNERO

Garantizar la plena realización de la igualdad real entre hombres y mujeres, a través de la protección, aplicación y cumplimiento de las obligaciones derivadas de los derechos establecidos en el ordenamiento jurídico, así como en las normas, decisiones, procedimientos, prácticas y acciones administrativas de las Instituciones públicas del Estado.

## NO DISCRIMINACIÓN

Ejercer la función pública sin ningún tipo de discriminación sin ninguna práctica que en forma directa o indirecta, persuasiva o inducida excluya, omita o reduzca los derechos y libertades fundamentales de las personas en razón de su sexo, edad, apariencia, nivel económico, estatus social, etnia u orientación sexual.



## HONESTIDAD

Actuar con un comportamiento integro, ético, coherentes con la filosofía institucional y con el mandato constitucional de servir con la mayor calidad técnica y humana a las personas que acuden a solicitar apoyo o asesoría del MTPS.

## CALIDEZ

Brindar un trato cordial, amable, respetuoso, a la ciudadanía, ofrecer un servicio y trato digno a todas las personas usuarias.



## TRANSPARENCIA

El MTPS brindará toda información, recursos, oportunidades que sean requeridos o de interés de las personas usuarias de los servicios; mecanismos donde se disponga de información de forma permanente, en concordancia con la Ley de Acceso a la Información Pública.

## *Dirección General de Previsión Social*

Con la finalidad de proponer y evaluar las políticas de bienestar, seguridad e higiene ocupacional y medio ambiente de trabajo, durante el año 2015, a través de bolsas de empleo y ferias de empleo se colocaron un total 16,946 personas trabajadoras y trabajadores, siendo 8,101 mujeres y 8,845 hombres. Se realizaron 147 ferias de auto empleo en las cuales participaron 1,852 emprendedores. Se atendieron 3,260 adolescentes y se emitieron 358 permisos de trabajo. Recibieron servicios de orientación laboral 73,613 personas de las cuales 33,184 son hombres y 40,429 son mujeres. Se impartieron 3,319 capacitaciones y se realizaron 5,585 visitas técnicas (incluyendo seguridad e higiene ocupacional), y se acreditaron 611 Comités de Seguridad y Salud Ocupacional, beneficiando a 10,274 trabajadoras y 19,282 trabajadores.

### *Departamento Nacional de Empleo:*

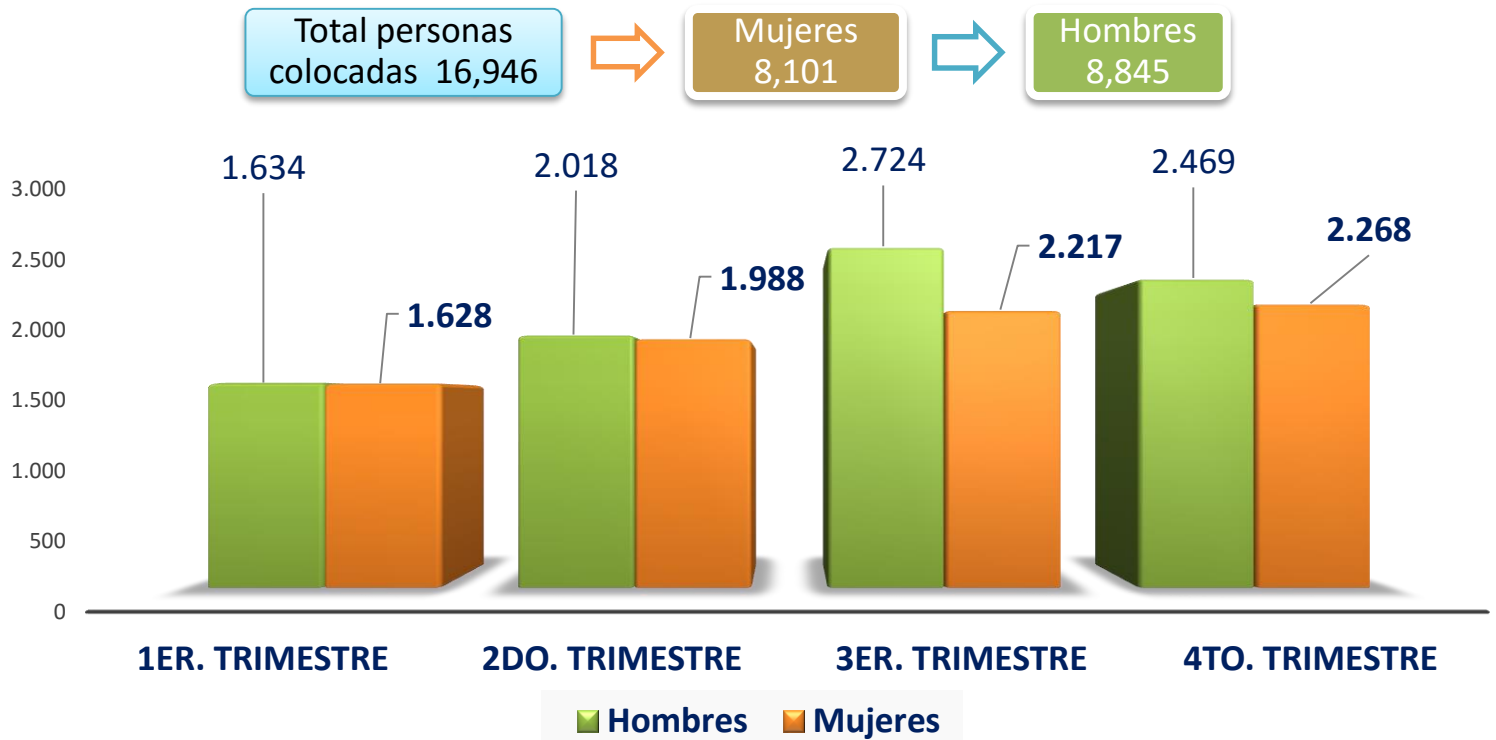
<i>Personas Colocadas a través de Bolsas de Empleo y Ferias de Empleo</i>	16,946*
<i>Mujeres Colocadas a través de Bolsas de Empleo y Ferias de Empleo</i>	8,101*
<i>Hombres Colocados a través de Bolsas de Empleo y Ferias de Empleo</i>	8,845*
<i>Adolescentes Atendidos</i>	3,260
<i>Permisos de Trabajo para Adolescentes Emitidos</i>	358
<i>Hombres que recibieron orientación laboral</i>	33,184
<i>Mujeres que recibieron orientación laboral</i>	40,429

### *Departamento de Seguridad y salud Ocupacional:*

<i>Comités de Seguridad y Salud Ocupacional Acreditados</i>	611
<i>Mujeres Beneficiadas por los comités acreditados</i>	10,274
<i>Hombres Beneficiados por los comités acreditados</i>	19,282

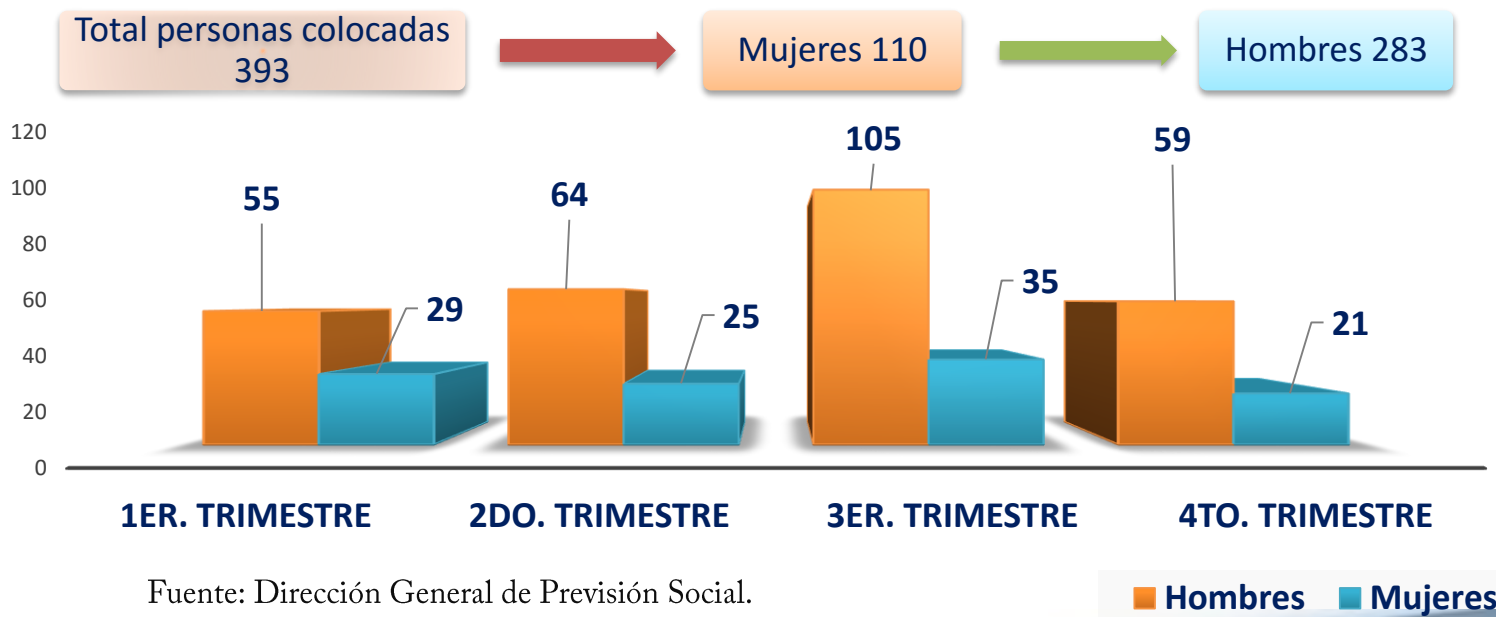


**Gráfico.-1- Personas colocadas a través de bolsas de empleo y ferias de empleo, según sexo, enero -diciembre de 2015**



Fuente: Dirección General de Previsión Social.

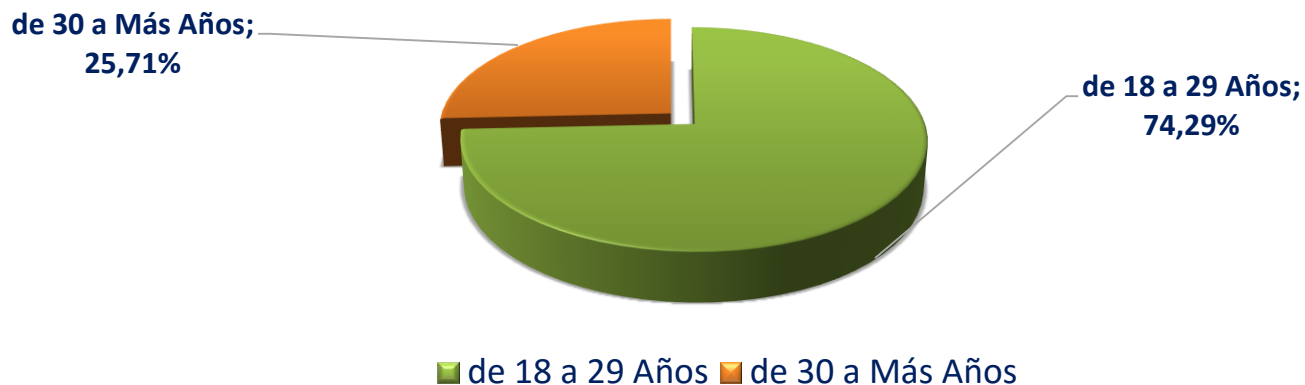
**Grafico.- 2- Personas con discapacidad colocadas a través de bolsas de empleo y ferias de empleo, según sexo, enero - diciembre 2015**



Fuente: Dirección General de Previsión Social.

**Tabla.-1- Personas Colocadas en el SIE y Ferias de Empleo por Rango de Edades, enero - diciembre 2015**

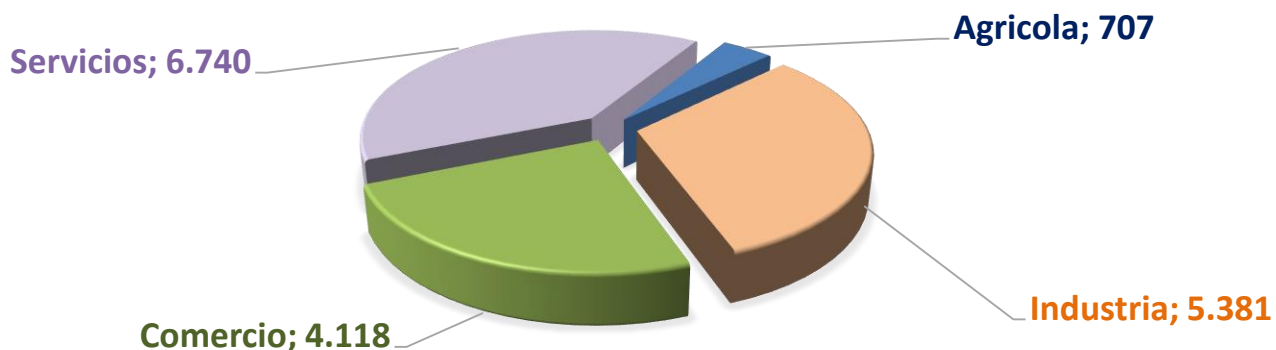
Rango de Edad	Hombre	Mujer	Total	% de Colocación
De 18 a 29 Años	6,253	6,337	12,590	74.29%
De 30 a Más Años	2,592	1,764	4,356	25.71%
<b>Total</b>	<b>8,845</b>	<b>8,101</b>	<b>16,946</b>	<b>100%</b>



**Tabla.-2- Personas Colocadas por Sector Económico, enero - diciembre 2015**

**Colocación por Sector Económico**

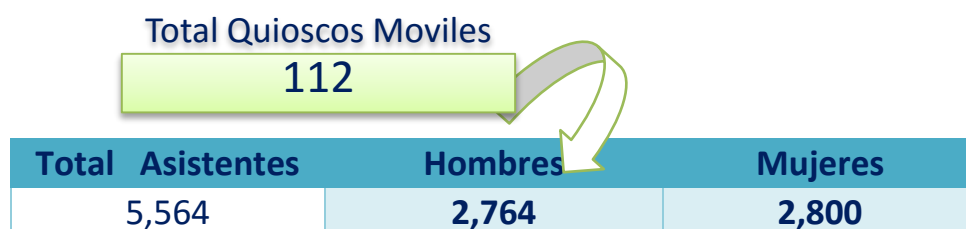
Sector	Hombre	Mujer	Total
Agrícola	309	398	707
Industria	2,746	2,635	5,381
Comercio	2,091	2,027	4,118
Servicios	3,699	3,041	6,740
<b>Total</b>	<b>8,845</b>	<b>8,101</b>	<b>16,946</b>



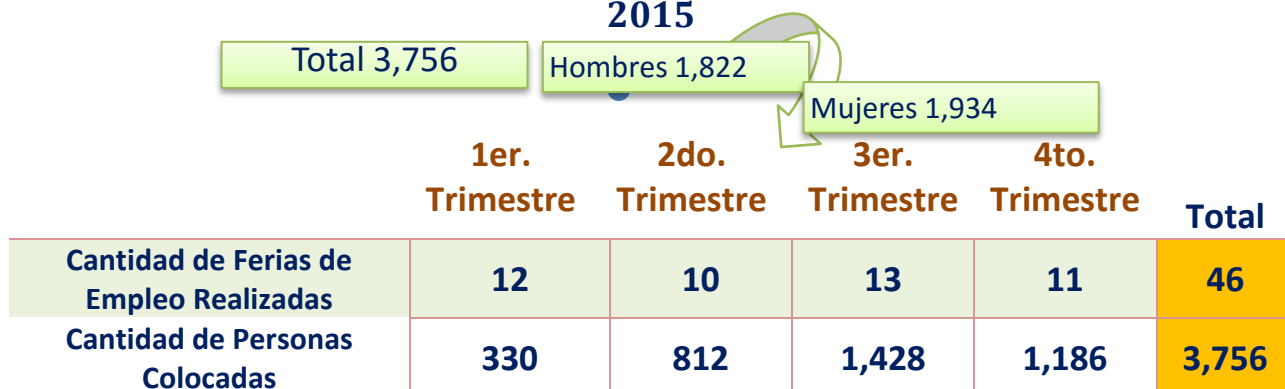
**Tabla.- 3- Personas Colocadas en los 10 municipios priorizados del país, enero - diciembre 2015**

MUNICIPIOS	TOTAL POR RANGO DE EDAD								
	TOTAL			DE 18 A 29 AÑOS			DE 30 A MÁS AÑOS		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
SANTA ANA	716	887	1,603	547	654	1,201	169	233	402
SONSONATE	266	299	565	170	270	440	96	29	125
COLON	81	194	275	55	149	204	26	45	71
SAN SALVADOR	1,283	1,244	2,527	1,186	1,189	2,375	97	55	152
CIUDAD DELGADO	157	155	312	102	101	203	55	54	109
MEJICANOS	55	32	87	25	24	49	30	8	38
SOYAPANGO	257	256	513	128	149	277	129	107	236
COJUTEPEQUE	50	37	87	33	33	66	17	4	21
ZACATECOLUCA	158	251	409	130	226	356	28	25	53
JIQUILISCO	30	18	48	25	15	40	5	3	8
<b>TOTALES</b>	<b>3,053</b>	<b>3,373</b>	<b>6,426</b>	<b>2,401</b>	<b>2,810</b>	<b>5,211</b>	<b>652</b>	<b>563</b>	<b>1,215</b>

**Tabla.- 4- Total de Quioscos Móviles realizados, enero - diciembre 2015**



**Tabla.- 5 - Total Ferias de empleo realizadas, enero - diciembre 2015**



**Tabla.- 6 - Total Ferias de Auto - Empleo realizadas, enero - diciembre 2015**

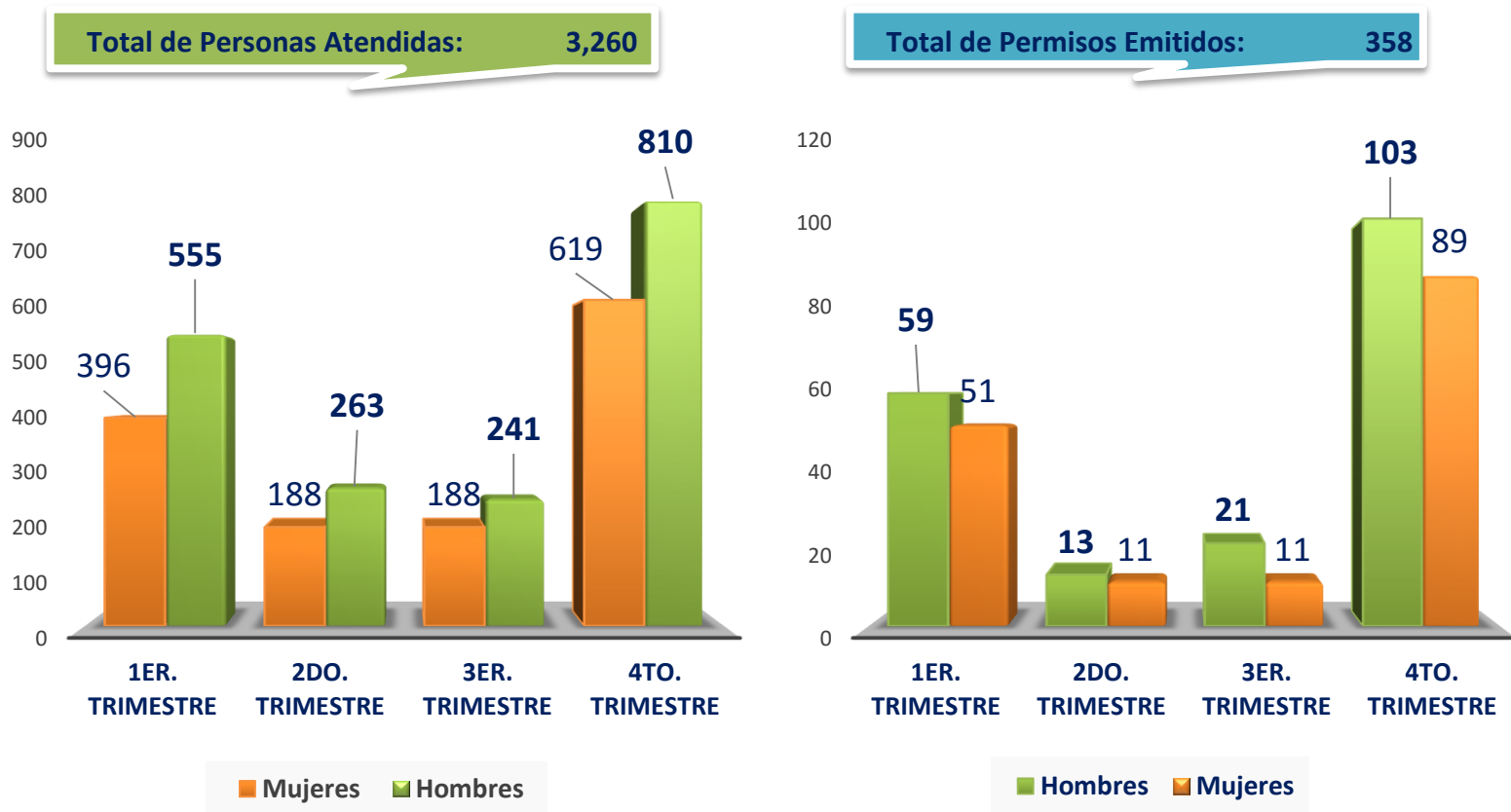
**N° de Ferias de Auto – Empleo  
Realizadas 147**

<i>Actividad</i>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>
Total de Emprendedores/as Participantes	<b>265</b>	<b>1,587</b>	<b>1,852</b>

**Tabla.- 7 - Total Adolescentes atendidos y permisos de trabajo emitidos, enero - diciembre 2015**

	<b>1er. Trimestre</b>	<b>2do. Trimestre</b>	<b>3er. Trimestre</b>	<b>4to. Trimestre</b>	<b>Total</b>
<b>Total Adolescentes Atendidos</b>	951	451	429	1,429	<b>3,260</b>
<b>Hombres atendidos</b>	555	263	241	810	
<b>Mujeres Atendidas</b>	396	188	188	619	
<b>Permisos emitidos a Adolescentes</b>	110	24	32	192	<b>358</b>
<b>Permisos emitidos a Hombres</b>	59	13	21	103	
<b>Permisos emitidos a Mujeres</b>	51	11	11	89	

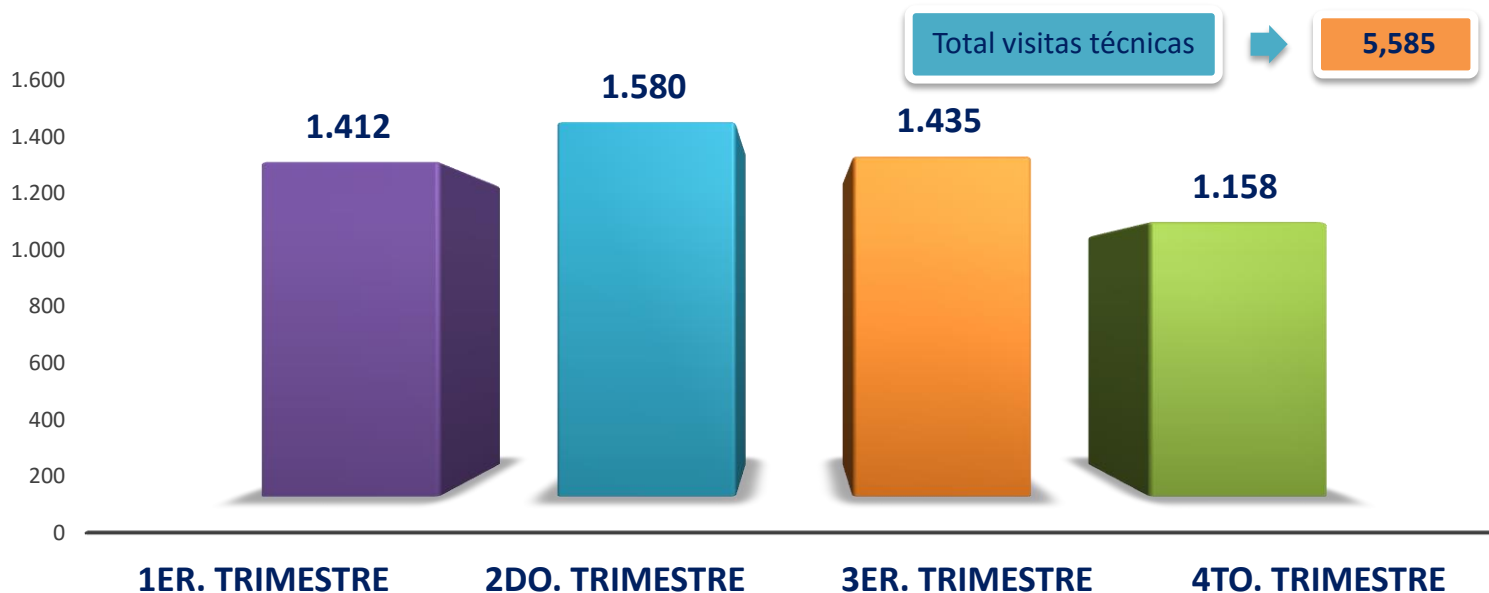
### Grafico.- 3 - Personas adolescentes atendidas para el otorgamiento de permisos de trabajo, enero - diciembre 2015



**Tabla.- 8 - Servicio de Orientación Laboral Acumulado, enero - diciembre 2015**

Resumen por tipo de Orientación				
Sexo	TOTALES	INTERNAS	EXTERNAS	EXTERNAS
		BEL EN GENERAL	PATI	JOVENES
Hombres	<b>33,184</b>	20,372	756	12,056
Mujeres	<b>40,429</b>	26,053	1,563	12,813
Total Personas que recibieron Orientación laboral	<b>73,613</b>	46,425	27,188	
Total Capacitaciones Impartidas	<b>3,319</b>	2,417	902	

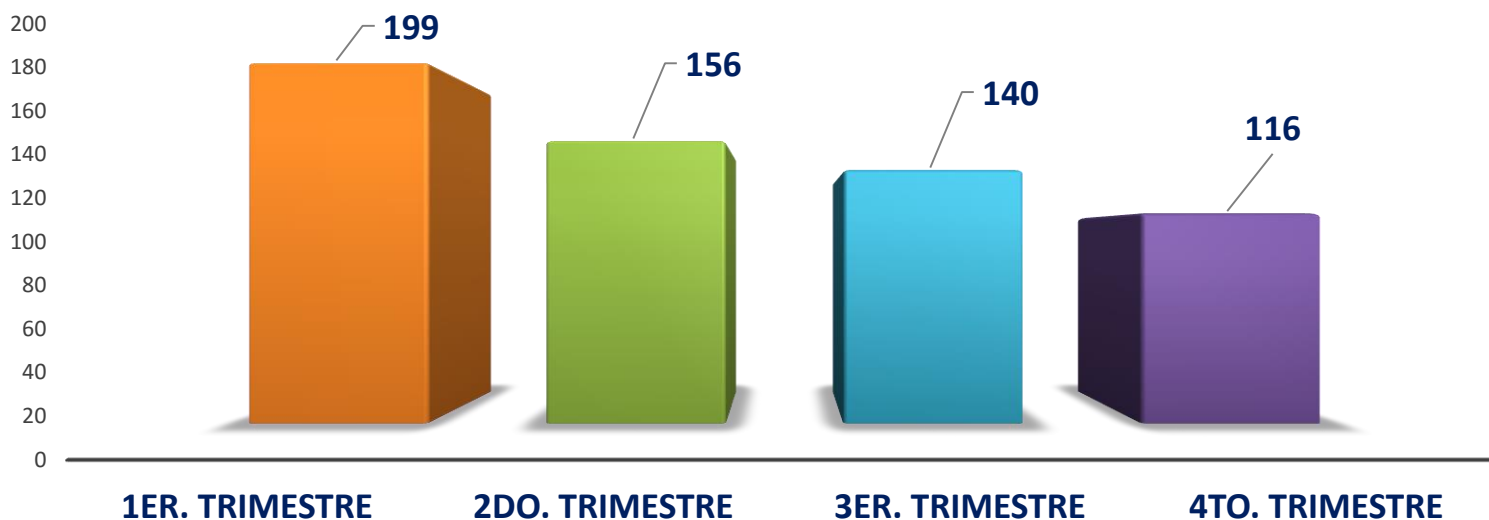
**Grafico.- 4 - Visitas técnicas realizadas en seguridad e higiene ocupacional, enero - diciembre de 2015**



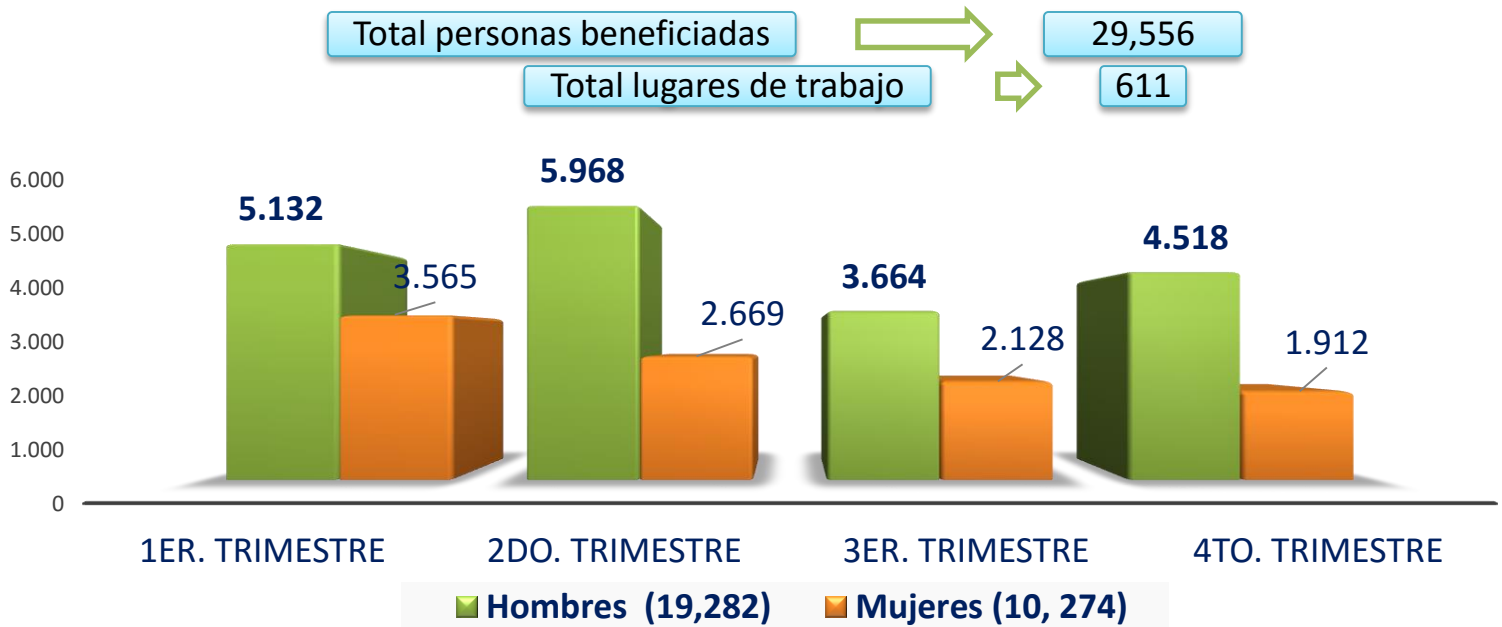
Fuente: Dirección General de Previsión Social.



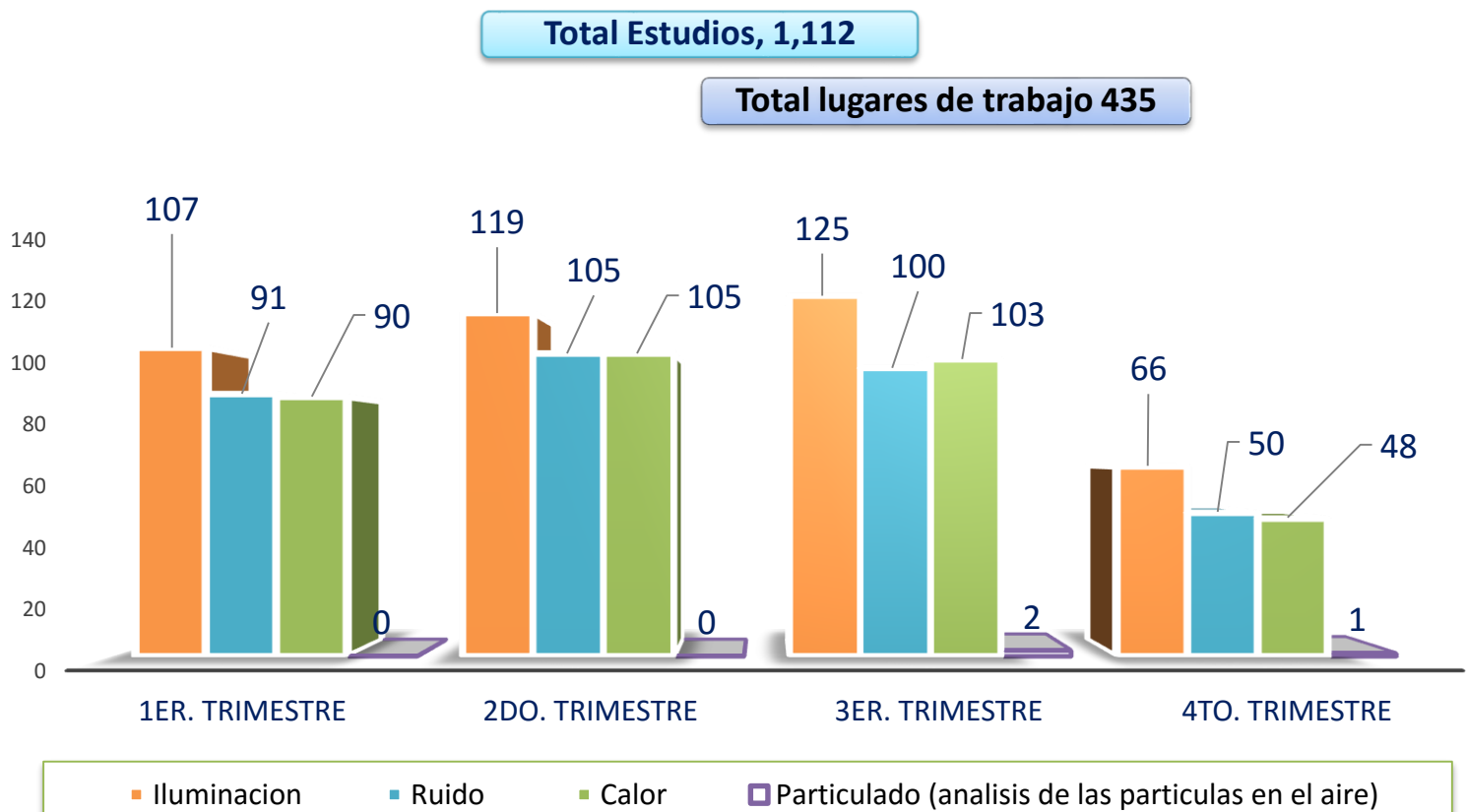
**Grafico.- 5 - Comités de seguridad y salud ocupacional acreditados, enero - diciembre de 2015**



**Grafico.- 6 - Personas beneficiadas por comités acreditados de seguridad y salud ocupacional, enero -diciembre 2015**



**Grafico.- 7- Estudios Ambientales, enero - diciembre 2015**

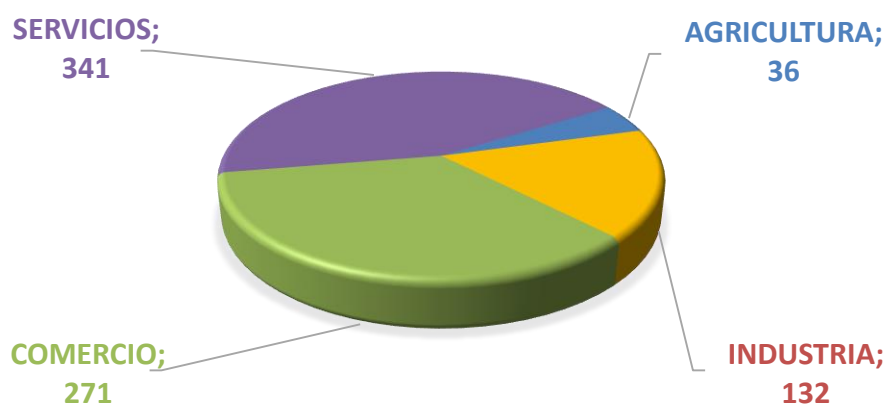


**Tabla.- 9 - Puestos de mayor contratación, a través del sistema de intermediación de empleo (sie), enero - diciembre 2015**

1	ASESOR(A) DE VENTAS	1,792
2	OPERARIO(A) DE MAQUINA INDUSTRIAL	1,310
3	AUXILIAR DE PRODUCCIÓN	820
4	ATENCIÓN AL CLIENTE	818
5	AUXILIAR DE ALBAÑIL	735
6	DEPENDIENTE DE NEGOCIO	464
7	OFICIOS VARIOS	353
8	CAJERO(A)	305
9	EMPACADOR(A) Y ETIQUETADOR(A)	300
10	AUXILIAR DE BODEGA	278
11	MOTORISTA	261
12	MESERO(A)	251
13	TRABAJADOR(A) AGRÍCOLA	235
14	IMPULSADORA	202
15	COCINERO(A)	188
16	ALBAÑIL	156
17	ANALISTA DE CRÉDITOS	141
18	LIMPIEZA DE PESCADO	137
19	CARPINTERO	115
20	ORDENANZA	82
21	AUXILIAR ADMINISTRATIVO(A)	79
22	PERSONAL PARA CARGA Y DESCARGA	73
23	PEÓN GENERAL	69
24	AGENTE DE SEGURIDAD	64
25	MOTOCICLISTA	60

**Tabla.- 10 - Empresas inscritas en el SIE, total país, enero - diciembre 2015**

SECTOR ECONÓMICO	TOTAL
AGRICULTURA	36
INDUSTRIA	132
COMERCIO	271
SERVICIOS	341
<b>TOTAL</b>	<b>780</b>





## *Dirección General de Inspección de Trabajo*

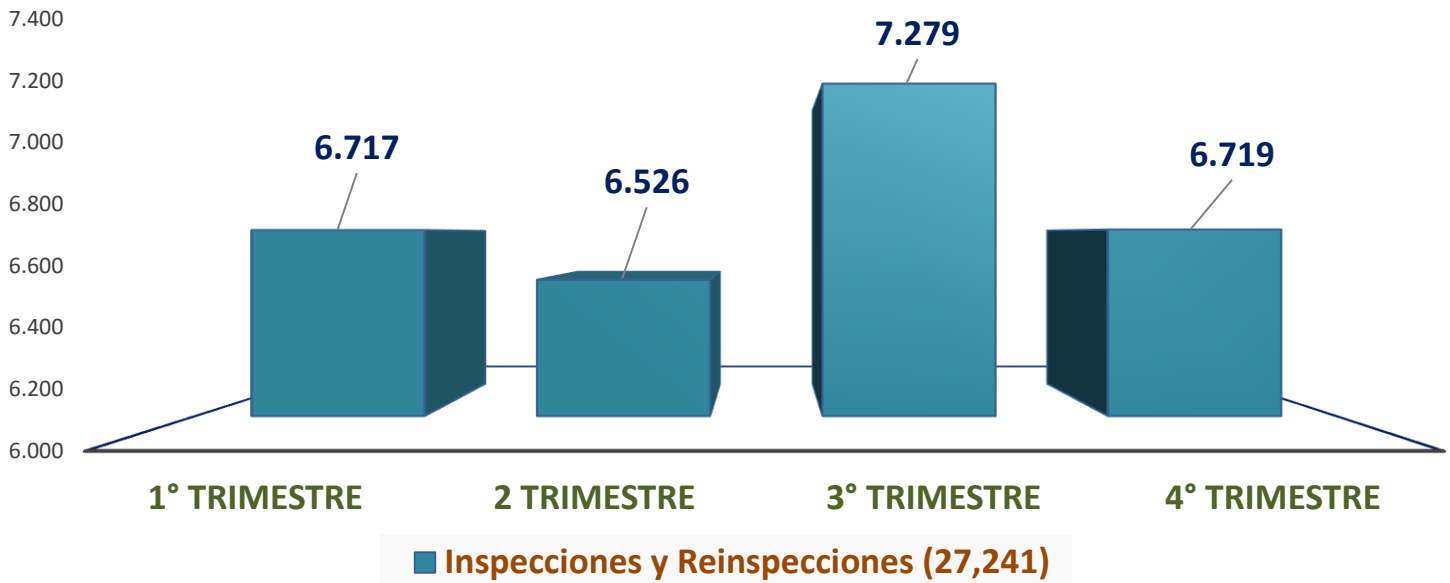
La función principal de la Dirección General de Inspección de Trabajo es vigilar el cumplimiento de las leyes laborales. Durante el año 2015 se realizaron un total de **27,241** inspecciones en todo el país (incluyendo inspecciones y re-inspecciones), cubriendo con esto un total de **553,794** trabajadores y trabajadoras, **296,074** hombres y **257,720** mujeres. A través de las inspecciones realizadas se recuperó un monto total de **\$1,493,970.18**. Se impusieron **3,237** multas en primera instancia, se registraron un total de **19,146** infracciones representando un monto total de **\$2,788,573.73**.

En cuanto a la verificación de la lactancia materna se realizaron 712 inspecciones y se cubrieron 53,137 trabajadores. Se entregaron 51,112 hojas de terminación de contratos. Por retiro voluntario en el sector público, municipal y privado se beneficiaron un total de 24,619. Se reportaron a la fiscalía 1,403 expedientes y se realizaron 1,125 actividades de inspección en materia de trabajo infantil.

### ***Inspecciones y Re-inspecciones realizadas***

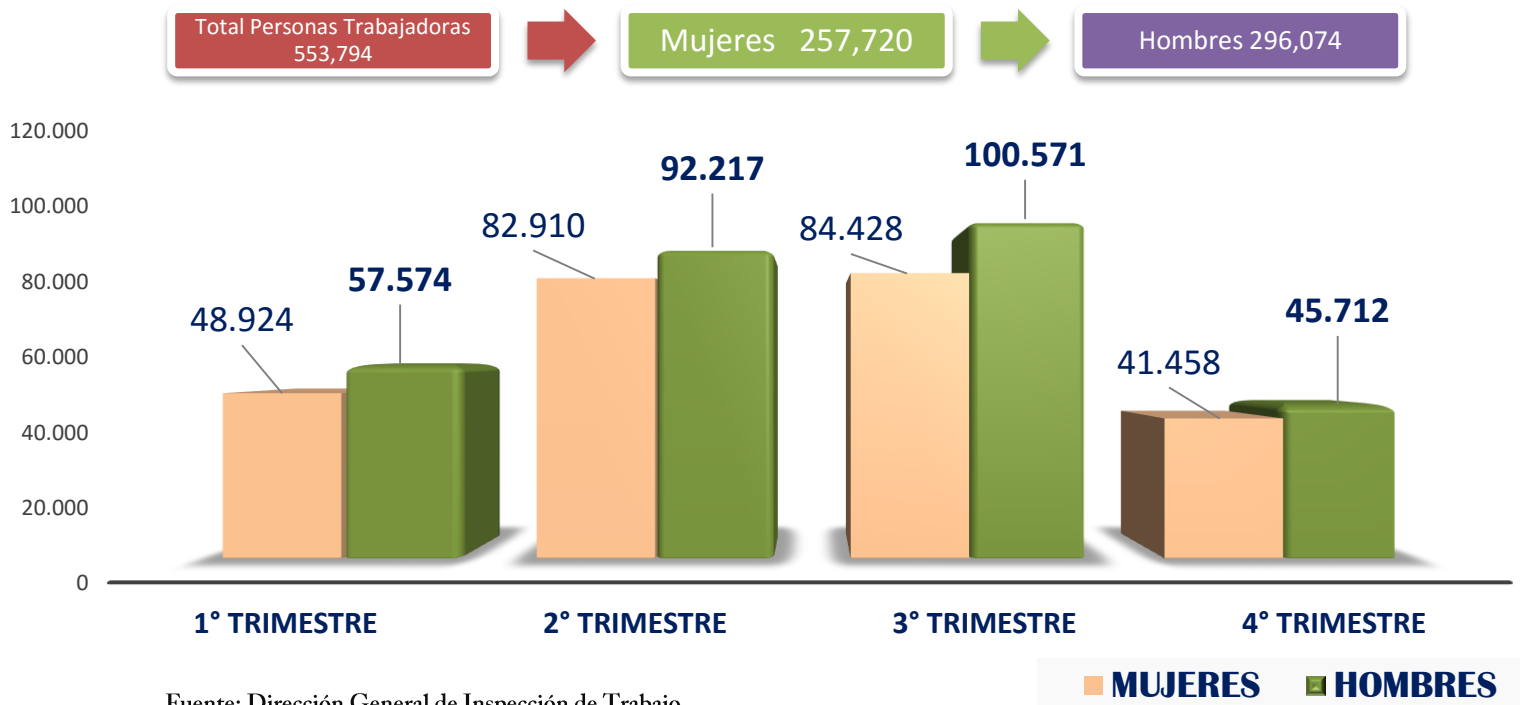
<i>Inspecciones y re inspecciones realizadas</i>	<b>27,241</b>
Trabajadoras y Trabajadores Cubiertos por Inspecciones	<b>553,794</b>
Mujeres Cubiertas por Inspecciones y Re-inspecciones	<b>257,720</b>
Hombres Cubiertos por Inspecciones y Re-inspecciones	<b>296,074</b>
Monto recuperado a través de Inspecciones	<b>\$1,493,970.18</b>
Multas impuestas en primera instancia	<b>3,237</b>
Infracciones registradas	<b>19,146</b>
Monto impuesto por las infracciones	<b>\$2,788,573.73</b>
Quejas recibidas	<b>8,935</b>
Quejas intervenidas	<b>5,455</b>
Quejas resueltas	<b>4,212</b>
Verificación de la lactancia materna (Inspecciones)	<b>712</b>
Verificación de la lactancia materna (trabajadores beneficiados)	<b>53,137</b>
Entrega de hojas de terminación de contrato	<b>51,112</b>
Retiro voluntario, sector Publico, Municipal y Privado	<b>24,619</b>
Reporte de expedientes a la fiscalía	<b>1,403</b>
Actividades de inspección realizadas en materia de trabajo infantil	<b>1,125</b>

**Grafico.-1. Inspecciones y re-inspecciones realizadas, por trimestre, enero - diciembre 2015**



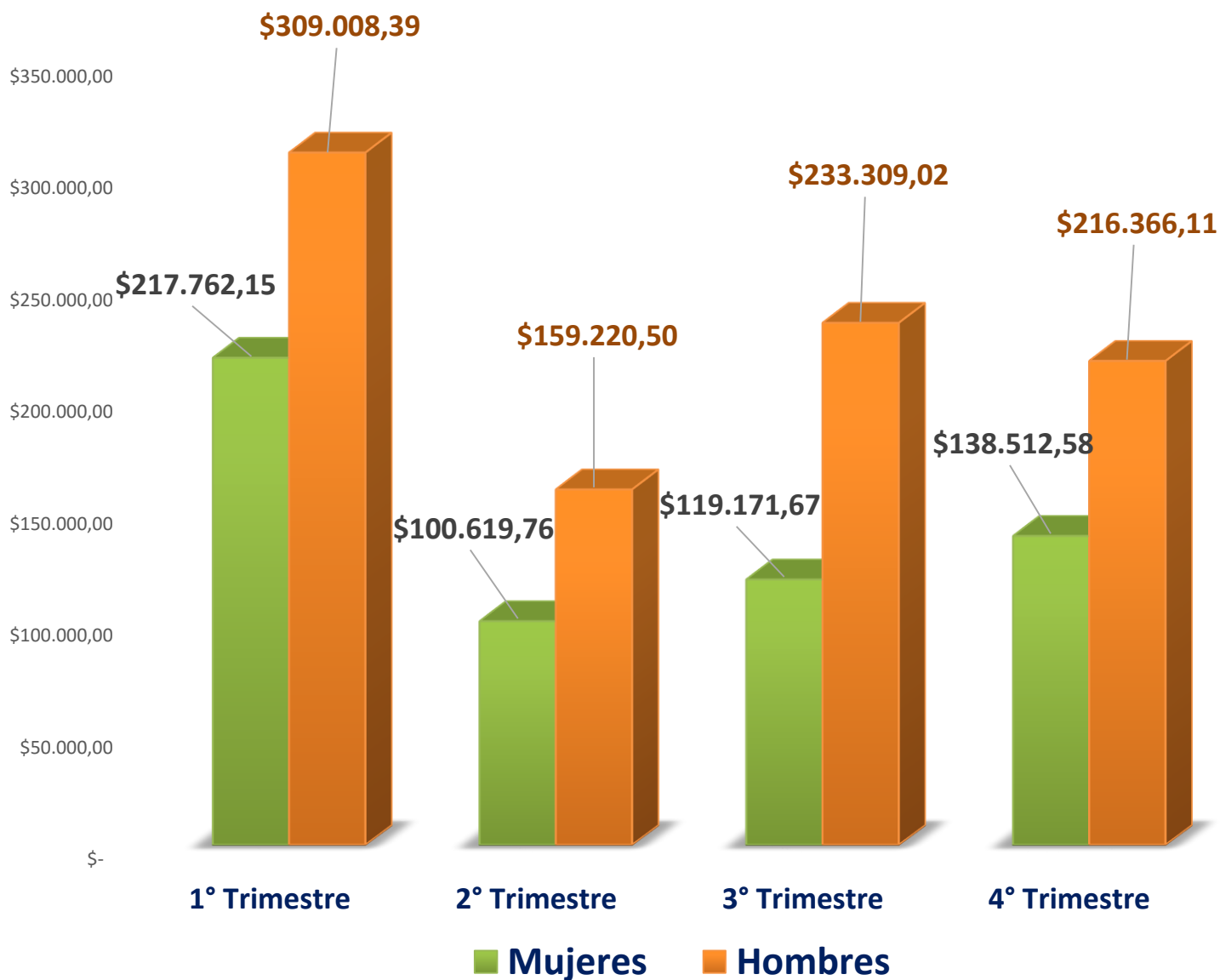
Fuente: Dirección General de Inspección Trabajo.

**Grafico.- 2. Datos desagregados por sexo de personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, según trimestre, enero - diciembre 2015**



Fuente: Dirección General de Inspección de Trabajo.

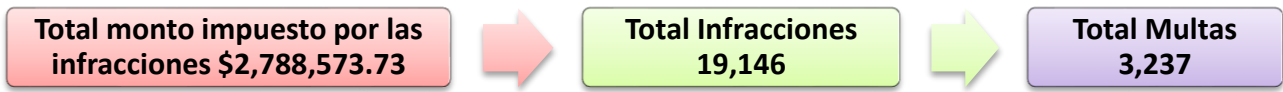
### Grafico.- 3. Monto recuperado por medio de las inspecciones Realizadas y personas beneficiadas desagregadas por sexo, enero - diciembre de 2015



Fuente: Dirección General de Inspección de Trabajo.

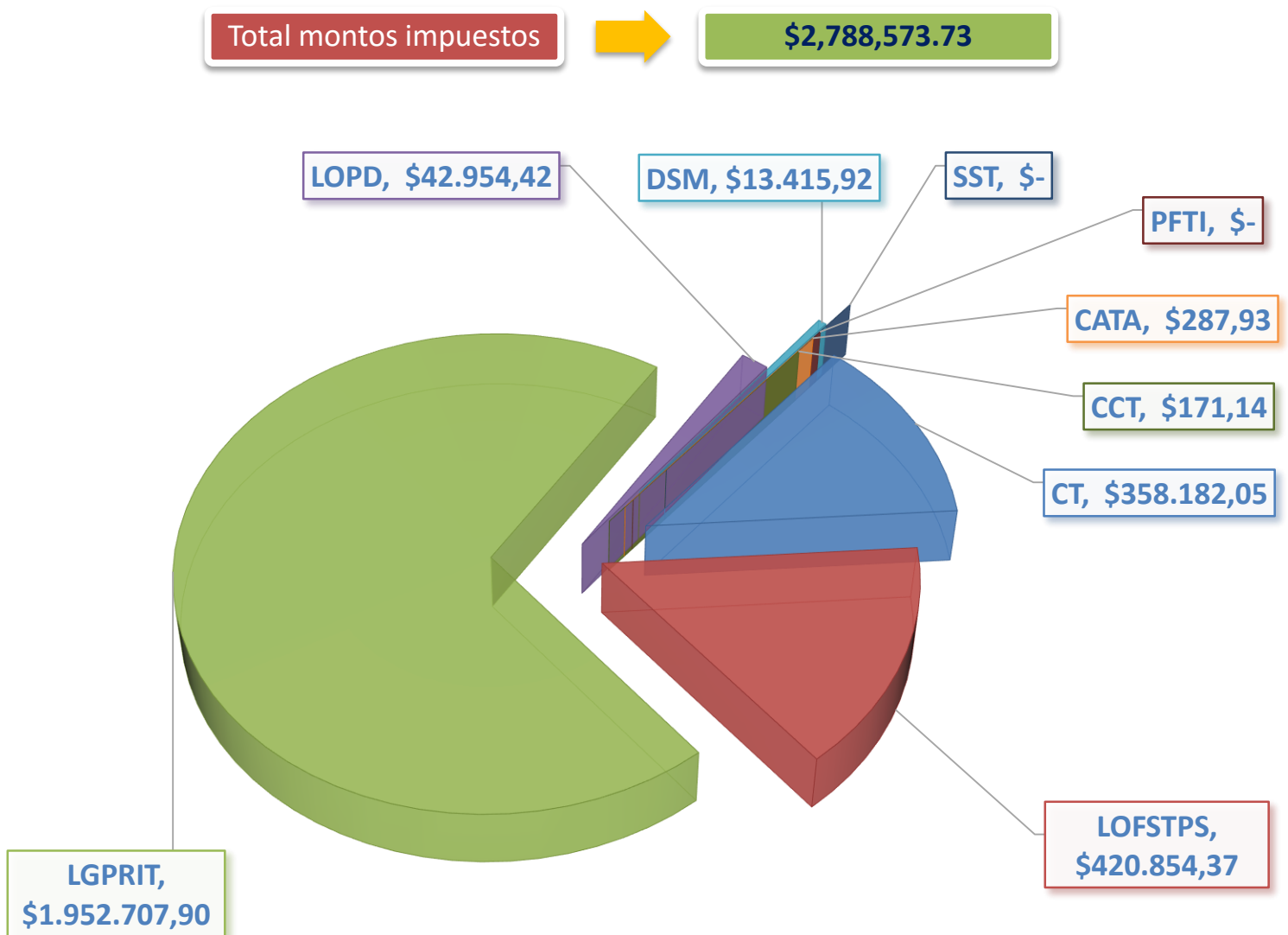
Del total de personas beneficiadas, el 42% son Mujeres y el 58% Hombres.

**Grafico.- 4. Multas, infracciones y montos impuestos en primera instancia, enero - diciembre de 2015**



Fuente: Dirección General de Inspección de Trabajo.

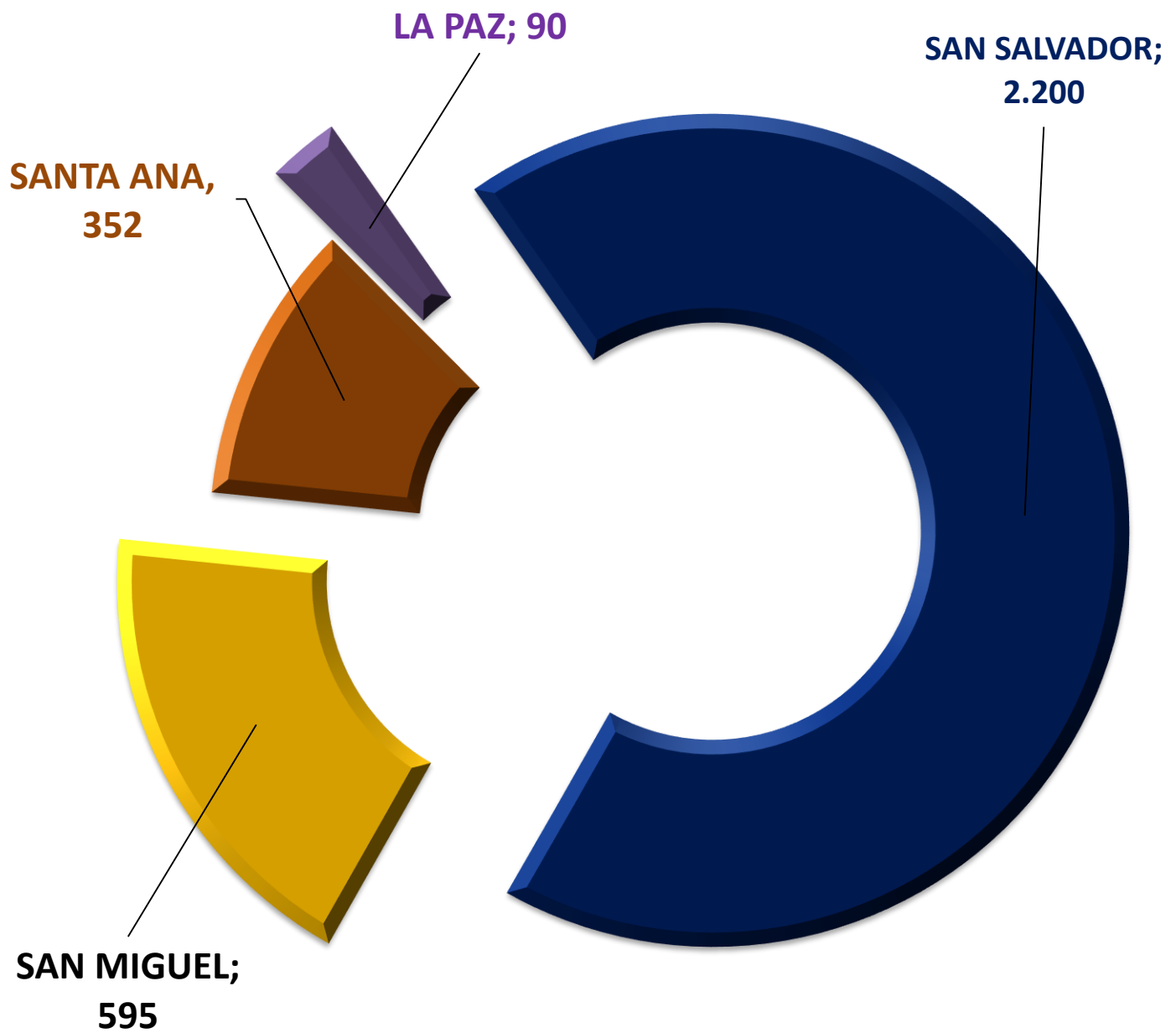
**Grafico.- 5. Monto impuesto por las infracciones según tipo de violación, enero - diciembre 2015**



- CCT:** Contrato Colectivo de Trabajo
- DSM:** Decreto sobre Salario Mínimo
- LEOPD:** Ley de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacidad
- CT:** Código de Trabajo
- LOFSTPS:** Ley de Organizaciones y Funciones del Sector Trabajo y Previsión Social
- LGPRIT:** Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo
- PFTI:** Peores Formas de Trabajo Infantil (Conv. 182)
- SST:** Seguridad y Salud de los Trabajadores Conv. 155)
- CATA:** Ley de Complementación Alimentaria para los Trabajadores Agropecuarios

Grafico.- 6. Multas impuestas por región, enero-diciembre 2015

Total Multas → 3,237



**Tabla.- 1. Inspecciones y re inspecciones por rama de actividad económica 2015**

INSPECCIONES Y RE INSPECCIONES POR RAMA DE ACTIVIDAD ECONÓMICA	INSPECCIÓN INDUSTRIA , SERVICIOS Y COMERCIO E INSPECCIONES AGROPECUARIAS ENERO A DICIEMBRE 2015												
	TOTAL	INSPECCIONES	REINSPECCIONES	TRABAJADORES CUBIERTOS									
				TOTAL	Hombres	Mujeres	Mujeres embarazadas	Trabajador menor hombres	Trabajadora menor mujer	Discapacidad hombres	Discapacidad mujer	LGBTI/Hombre	LGBTI/Mujer
<b>TOTAL</b>	<b>27,241</b>	<b>20,289</b>	<b>6,952</b>	<b>553,794</b>	<b>292,255</b>	<b>251,790</b>	<b>3,025</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>3,780</b>	<b>2,897</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
Agricultura , caza y pesca	977	659	318	14,949	11,187	3,715	3	0	0	34	10	0	0
Explotación de minas y canteras	9	6	3	73	63	10	0	0	0	0	0	0	0
Industrias manufactureras	1,544	1,126	418	99,502	50,699	46,165	491	1	0	1,214	932	0	0
Maquila textil	827	605	222	110,753	40,151	67,614	1,005	0	0	992	991	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	93	63	30	2,687	1,844	833	4	0	0	6	0	0	0
Suministro de agua, evacuacion de aguas	64	30	34	1,804	1,541	231	13	0	0	12	7	0	0
Construcción	523	349	174	4,737	4,288	439	3	0	0	6	1	0	0
Comercio	11,905	9,191	2,714	106,606	59,050	46,038	768	18	10	498	221	3	0
Transporte y almacenamientos	503	370	133	21,659	15,736	5,726	52	0	5	112	28	0	0
Actividades de alojamiento y servicios de comida	2,317	1,770	547	23,136	10,349	12,362	206	0	1	118	98	2	0
Información y comunicaciones	567	434	133	16,227	9,546	6,502	63	0	0	76	39	1	0
Actividad financiera y de seguros	1,121	875	246	18,489	8,711	9,532	88	0	1	88	69	0	0
Actividades inmobiliarias	59	47	12	333	272	48	1	0	0	12	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	502	397	105	4,790	2,746	1,972	13	0	0	35	24	0	0
Actividades se servicios administrativos de apoyo	761	545	216	50,928	29,960	20,531	58	0	0	178	201	0	0
Actividades de investigación y seguridad (Agencias de seguridad)	1,367	925	442	23,741	21,123	2,427	22	0	0	113	56	0	0
Actividades de todo tipo de limpieza de edificios	256	173	83	4,618	1,591	3,025	1	0	0	1	0	0	0
Administracion publica y defensa, planes de seguridad social de afiliacion obligatoria	401	253	148	9,197	5,335	3,813	17	0	0	21	10	1	0
Enseñanza	728	516	212	17,096	7,640	9,090	123	0	2	133	108	0	0
Servicios relacionados con la salud y asistencia social	1,104	842	262	8,054	2,919	5,004	46	0	0	47	38	0	0
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	124	89	35	1,359	709	635	3	0	0	7	5	0	0
Otras actividades de servicios	1,345	919	426	12,815	6,716	5,921	41	1	1	76	59	0	0
Hogares con servicio doméstico	130	96	34	107	22	83	2	0	0	0	0	0	0
Organismos y organos extraterritoriales	14	9	5	134	57	74	2	0	0	1	0	0	0

Tabla.- 2. Quejas Recibidas, enero-diciembre 2015

INDICADORES DE QUEJAS ENERO-DICIEMBRE 2015	Inspecciones Especiales			TRABAJADORES CUBIERTOS POR INSPECCIONES DE INDUSTRIA Y COMERCIO E INSPECCIONES AGROPECUARIAS									
	Quejas Recibidas	Quejas Intervenidas	Quejas Resueltas	Total	Hombres	Mujeres	Mujeres Embarazadas	NA hombres	NA Mujeres	Personas con Discapacidad Hombres	Personas con Discapacidad Mujeres	Población LGBTI/ Hombre	Población LGBTI/ Mujer
<b>Total</b>	8,935	5,455	4,212	6,811	4,035	2,579	191	0	0	1	3	2	0
Atraso de Salarios	2,964	2,162	1,773	2,520	1,620	891	9	0	0	0	0	0	0
Horas Extras	812	351	302	417	329	88	0	0	0	0	0	0	0
Vacaciones	1,959	1,106	898	1,218	774	444	0	0	0	0	0	0	0
Aguinaldos	501	107	89	123	81	42	0	0	0	0	0	0	0
Salarios Mínimos	242	145	96	158	94	61	1	0	0	0	2	0	0
Suspensiones	62	53	55	39	30	8	1	0	0	0	0	0	0
otros	2,395	1,531	999	2,336	1,107	1,045	180	0	0	1	1	2	0

Tabla.- 3. Verificación de la Lactancia Materna, enero - diciembre 2015

Informe de ENERO A DICIEMBRE 2015	INSPECCIONES	TOTAL DE TRABAJADORES	Hombres	Mujeres	Mujeres embarazadas	NA hombres	NA mujeres	Personas con Discapacidad hombres	Personas con Discapacidad mujer	LGBTI /Hombre	LGBTI /Mujer
		712	53,137	26,121	25,659	552	0	0	403	402	0



**Tabla.- 4. Entrega de Hojas de Terminación de Contrato y de Retiro Voluntario por Sector Público, Municipal y Privado, enero - diciembre 2015**

<i>Tipo de Hoja</i>	Hombre	Mujer	Total
Terminación de contrato	29,255	21,857	51,112
Retiro Voluntario Sector Publico	972	875	1,847
Retiro Voluntario Sector Municipal	431	288	719
Retiro Voluntario Sector Privado	12,056	9,997	22,053
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>42,714</b>	<b>33,017</b>	<b>75,731</b>

**Tabla.- 5. Reporte de expedientes a la Fiscalía, Acumulado, enero - diciembre 2015**

Número de expedientes remitidos	Montos de Multas a Cobrar	Total de Trabajadoras y Trabajadores beneficiadas(os)	Total de Trabajadoras beneficiadas	Total de trabajadores beneficiados	Total de Infracciones a la LGPRLT	Total de Infracciones a la Normativa Laboral
1,403	\$919,114.89	10,505	4,982	5,523	153	7,393

**Tabla.- 6. Actividades de inspección realizadas en materia de trabajo infantil, enero - diciembre 2015**

<i>Actividad Realizada</i>	Total
Inspecciones Programadas en Trabajo Infantil	1,109
Menores encontrados en Trabajo Infantil (sin permiso de trabajo)	2
Niños y adolescentes encontrados con permiso de trabajo	12
Niños, Niñas y adolescentes encontrados en peores formas de trabajo infantil	1
Niños y adolescentes retirados	1

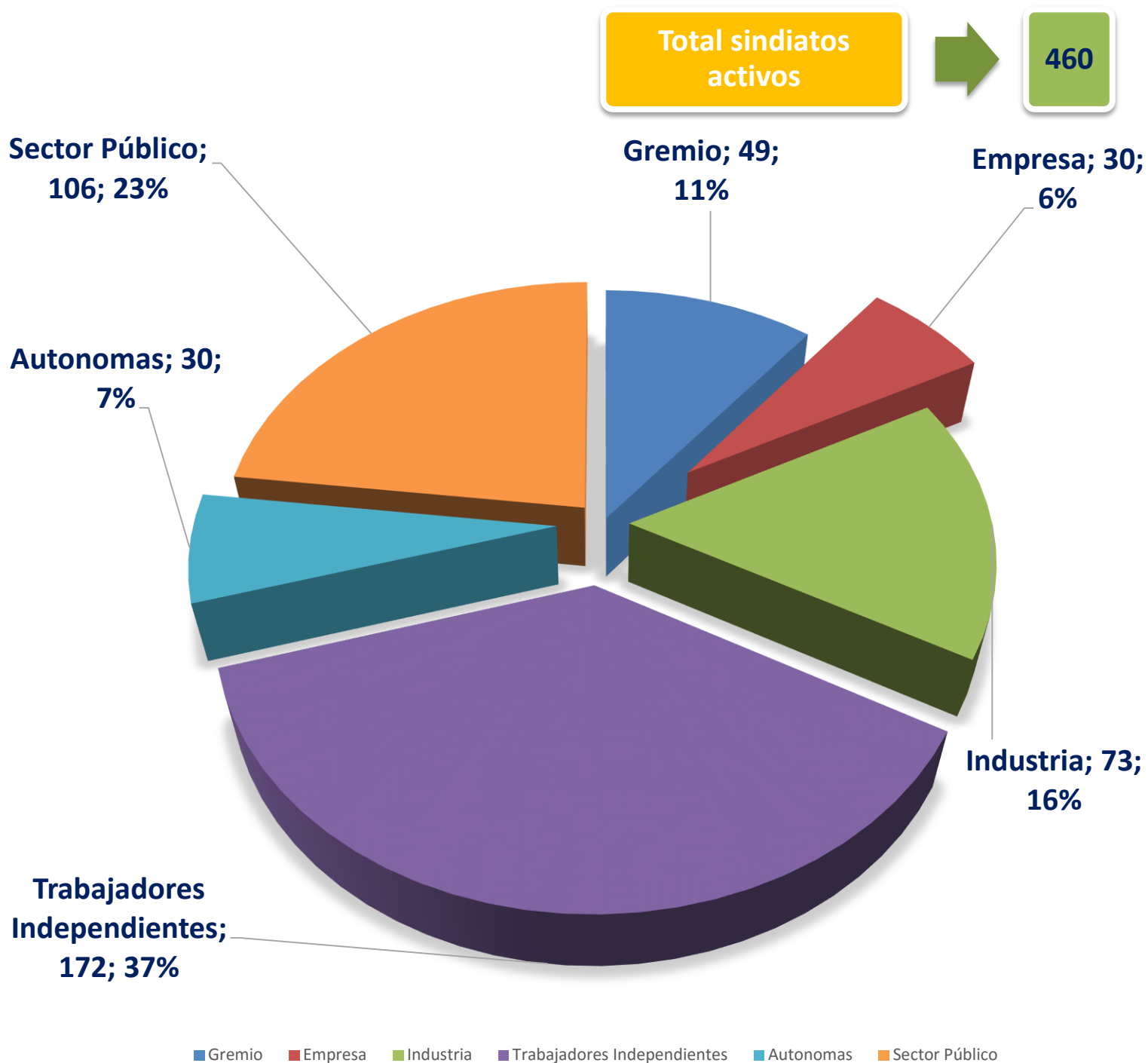
## *Dirección General de Trabajo*

Con la finalidad de garantizar el derecho a la libre sindicalización, se acreditaron un total de 460 sindicatos, de los cuales 324 son privados y 106 son públicos y 30 de instituciones autónomas. Así mismo, 166,055 hombres y 54,097 mujeres se encuentran afiliados en los 460 sindicatos. En las juntas directivas las mujeres representan el 34% y los hombres el 66%, se registraron 65 asociaciones profesionales o sindicatos de gremio, de los cuales 28 son privados, 17 públicos, 9 seccionales privadas y 11 seccionales públicas.

Con el sistema de mediación se acordó un total de \$1,858,858.14 para 6,166 personas trabajadoras en conflicto con sus patronos, que requirieron de este servicio.

<i>Sindicatos Activos (Públicos y Privados)</i>	460
<i>Sindicatos Privados Activos</i>	324
<i>Sindicatos Públicos Activos</i>	106
<i>Sindicatos de instituciones autónomas</i>	30
<i>Hombres afiliados a sindicatos</i>	166,055
<i>Mujeres afiliadas a sindicatos</i>	54,097
<i>Monto Acordado a través de diligencias de mediación laboral</i>	\$1,858,858.14
<i>Monto acordado para mujeres</i>	\$756,499.32
<i>Monto acordado para hombres</i>	\$1,102,358.82
<i>Total personas cubiertas</i>	6,166

**Grafico.- 1. Sindicatos activos por sector,  
Diciembre de 2015**



Fuente: Dirección General de Trabajo/Departamento Nacional de Organizaciones Sociales.

**Tabla.- 1. Afiliación sindical activa a diciembre de 2015**

<i>Asociaciones</i>	Total	hombres	Mujeres
<i>Sindicatos privados y Autónomos</i>	<b>187,118</b>	144,610	42,508
<i>Sindicatos Públicos</i>	<b>33,034</b>	21,445	11,589
<b>Total</b>	<b>220,152</b>	<b>166,055</b>	<b>54,097</b>

**Tabla.- 2. Porcentaje de representación de mujeres en las juntas Directivas de Sindicatos, año 2015**

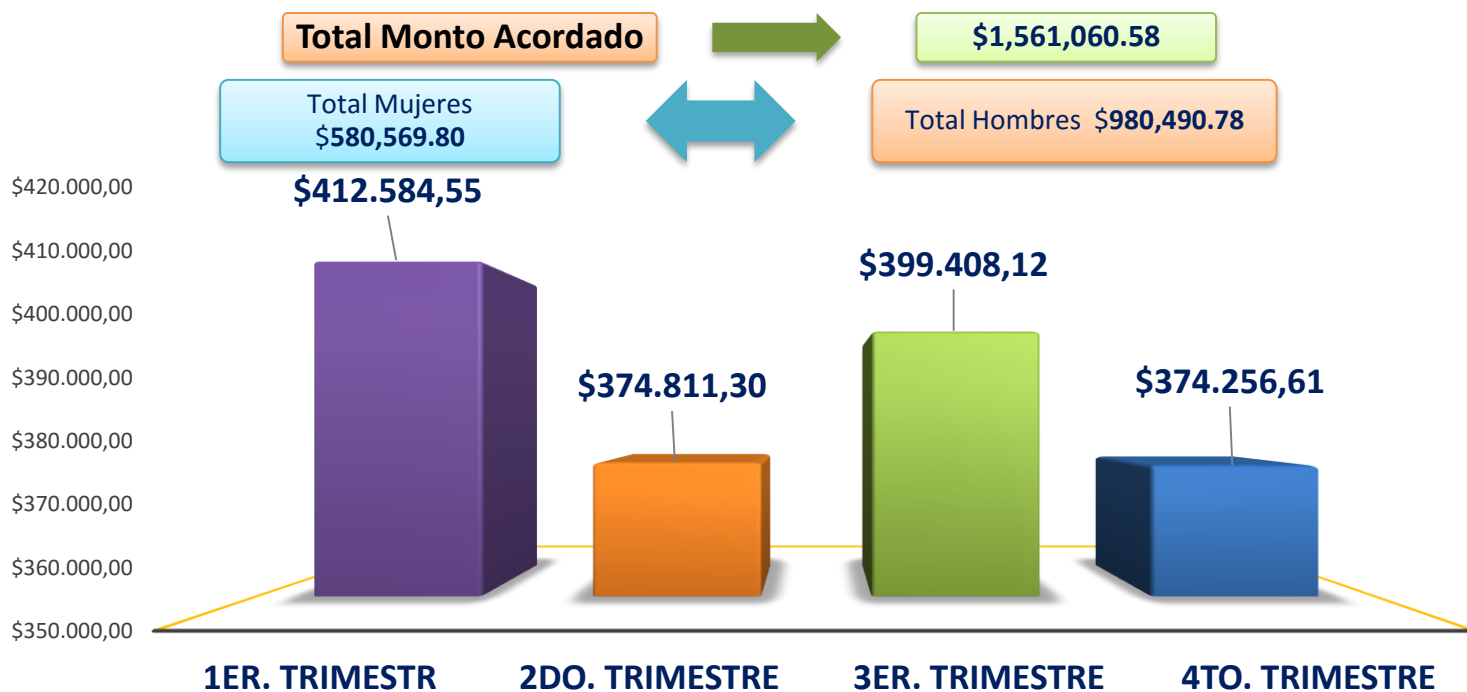
<i>Asociaciones</i>	Miembros de Juntas Directivas Activas (Total País)		Total	% de Representación		Total %
	Hombres	Mujeres		Hombres	Mujeres	
<i>Sindicatos privados</i>	2,126	1,217	<b>3,343</b>	64%	36%	<b>100%</b>
<i>Sindicatos Públicos</i>	760	291	<b>1,051</b>	72%	28%	<b>100%</b>

**Tabla.- 3. Asociaciones profesionales registradas, enero - diciembre 015**

	Total	1er. Trimestre	2do. trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre
<i>Sindicatos Privados</i>	<b>28</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>12</b>
<i>Sindicatos Públicos</i>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
<i>Seccionales Privadas</i>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<i>Seccionales Públicas</i>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
<b>Total Mensual</b>	<b>65</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>25</b>	<b>15</b>

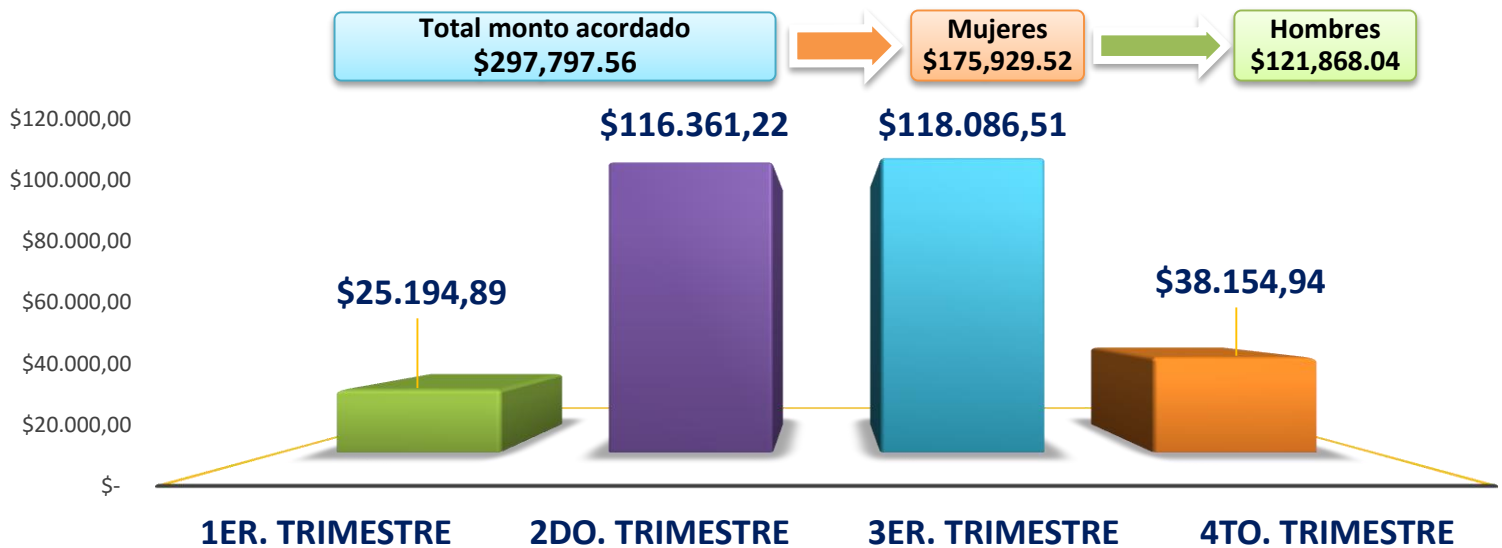
Fuente: Dirección General de Trabajo/Departamento Nacional de Organizaciones Sociales.

**Grafico.- 2. Monto acordado por las mediaciones individuales de trabajo y personas cubiertas, enero - diciembre 2015**



Nota: Incluye diligencias conciliadas, sin conciliar y reinstalo.

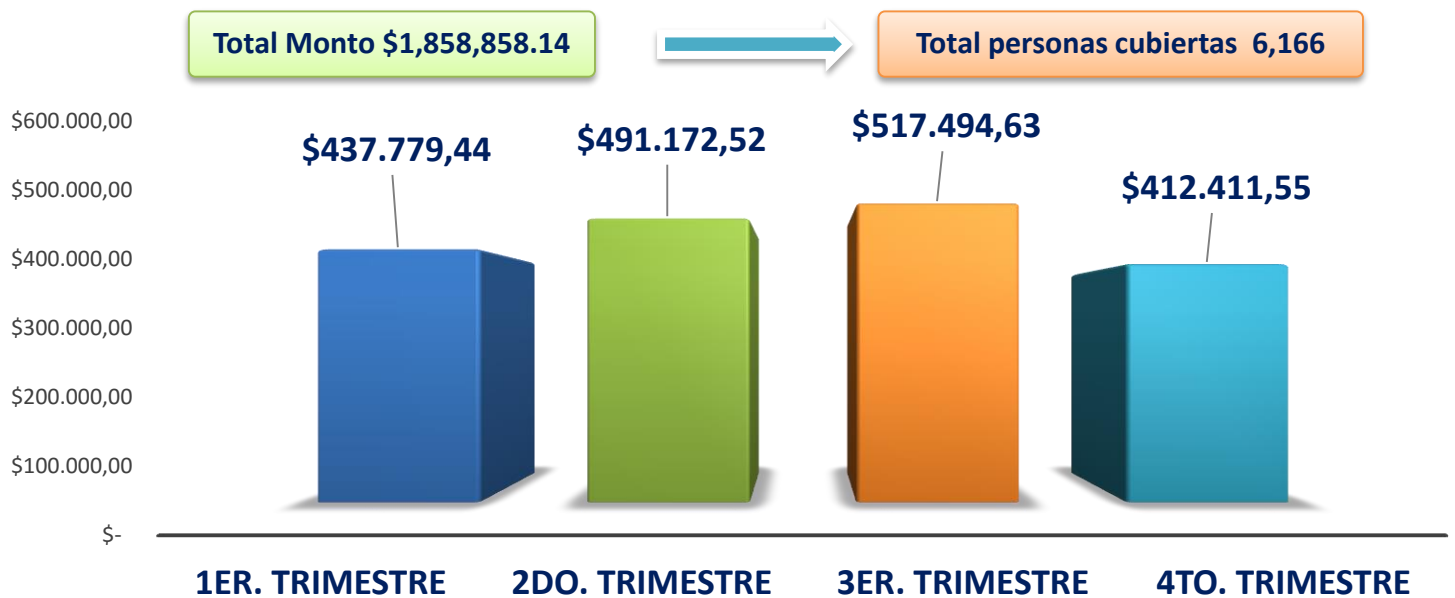
**Grafico.- 3. Monto acordado por las mediaciones colectivas de trabajo, enero - diciembre 2015**



Fuente: Dirección General de Trabajo.

Nota: Incluye diligencias conciliadas, sin conciliar y reinstalos.

**Grafico.- 4. Monto acordado por las mediaciones individuales y colectivas de trabajo, datos de mujeres y hombres, enero - diciembre de 2015**



Fuente: Dirección General de Trabajo.

Nota: Incluye diligencias conciliadas, sin conciliar y reinstalos.

**Tabla.- 4. Desagregación de los Reglamentos Internos de Trabajo.  
2015**

	<b>1er. Trimestre</b>	<b>2do. Trimestre</b>	<b>3er. Trimestre</b>	<b>4to. Trimestre</b>	<b>Total</b>
Proyectos de Reglamento Interno de trabajos recibidos	279	261	305	209	<b>1,054</b>
Reglamentos Internos de Trabajo aprobados	57	62	67	56	<b>242</b>
Expedientes de Reglamentos Internos de Trabajo tramitados	275	289	294	259	<b>1,117</b>
Proyectos de Reglamento Interno de Trabajo con Observaciones de Genero	72	76	74	75	<b>297</b>
Proyectos de Reglamento Interno de Trabajo con Observaciones de Genero	206	208	197	176	<b>787</b>

**Tabla.- 5. Contratos Colectivos de Trabajo, 2015**

Contratos Colectivos Privados Inscritos	<b>39</b>
Contratos Colectivos Públicos Inscritos	<b>4</b>
Contratos Colectivos Cancelados	<b>0</b>

## *Dirección Administrativa*

La Dirección Administrativa a través de la Oficina de Atención a personas usuarias atendió, durante el año 2015, un total de 107,231 visitas a las diferentes direcciones, de las cuales la Dirección General de Inspección atendió a 67,103 personas, la Dirección General de Trabajo 14,819, la Dirección General de Previsión Social un total de 22,649 y la Dirección Administrativa un total de 2,660. Por medio del Call Center 130 se atendió un total de 33,030, Los centros de recreación a trabajadores y trabajadoras recibieron un total de 153,605 personas visitantes, siendo 56,145 mujeres, 72,805 hombres, 12,841 niños y 11,814 niñas.

### *Unidad de Atención al Usuario*

<i>Personas atendidas a través de la Unidad de Atención al Usuario</i>	107,231
<i>Personas atendidas por la Dirección General de Inspección de Trabajo</i>	67,103
<i>Personas atendidas por la Dirección General de Trabajo</i>	14,819
<i>Personas atendidas por la Dirección General de Previsión Social</i>	22,649
<i>Personas atendidas por la Dirección Administrativa</i>	2,660

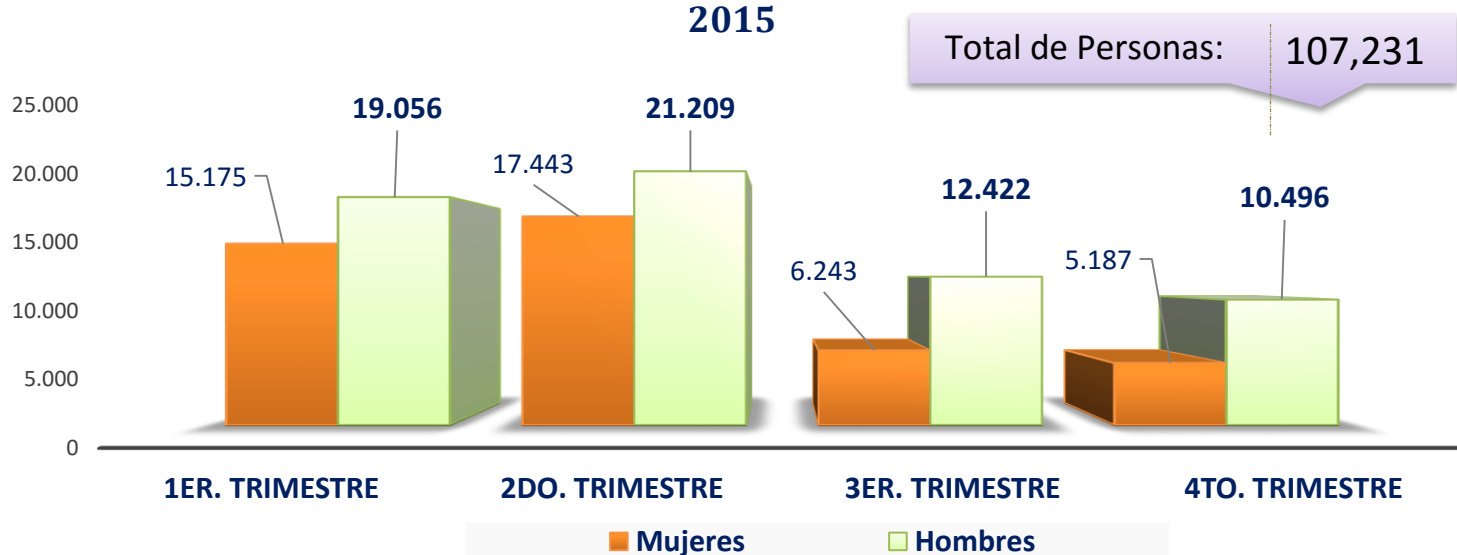
### *Centros de Recreación a Trabajadores y Trabajadoras*

<i>Total Personas visitantes</i>	153,605
<i>Mujeres visitantes</i>	56,145
<i>Hombres visitantes</i>	72,805
<i>Niñas visitantes</i>	11,814
<i>Niños visitantes</i>	12,841



## 1.- Mujeres y hombres usuarios atendidos, de enero - diciembre de

2015



Fuente: Dirección Administrativa.

**Tabla.- 1. Mujeres y hombres usuarios atendidos, por dirección, enero - diciembre 2015**

	DGIT		DGT		DGPS		DA		Total
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	
<b>Enero</b>	1,591	1,027	595	190	336	415	265	95	<b>4,514</b>
<b>Febrero</b>	5,963	4,817	1,136	729	931	708	117	67	<b>14,468</b>
<b>Marzo</b>	5,811	5,331	1,224	935	975	774	112	87	<b>15,249</b>
<b>Abril</b>	5,832	4,442	1,133	894	996	740	77	40	<b>14,154</b>
<b>Mayo</b>	5,725	4,755	1,185	876	1,139	786	83	42	<b>14,591</b>
<b>Junio</b>	3,165	3,537	852	562	945	726	77	43	<b>9,907</b>
<b>Julio</b>	1,596	1,320	370	302	2,723	1,422	290	133	<b>8,156</b>
<b>Agosto</b>	1,439	709	365	115	2,018	875	113	49	<b>5,683</b>
<b>Septiembre</b>	1,665	600	371	200	1,317	470	155	48	<b>4,826</b>
<b>Octubre</b>	1,664	832	381	209	888	289	128	52	<b>4,443</b>
<b>Noviembre</b>	1,504	1,053	901	238	715	505	142	73	<b>5,131</b>
<b>Diciembre</b>	2,098	627	725	331	1,126	830	224	148	<b>6,109</b>
<b>Total</b>	<b>38,053</b>	<b>29,050</b>	<b>9,238</b>	<b>5,581</b>	<b>14,109</b>	<b>8,540</b>	<b>1,783</b>	<b>877</b>	<b>107,231</b>

Fuente: Dirección Administrativa.

DGIT: Dirección General de Inspección de Trabajo.

DGT: Dirección General de Trabajo.

DGPS: Dirección General de Previsión Social.

DA: Dirección Administrativa.

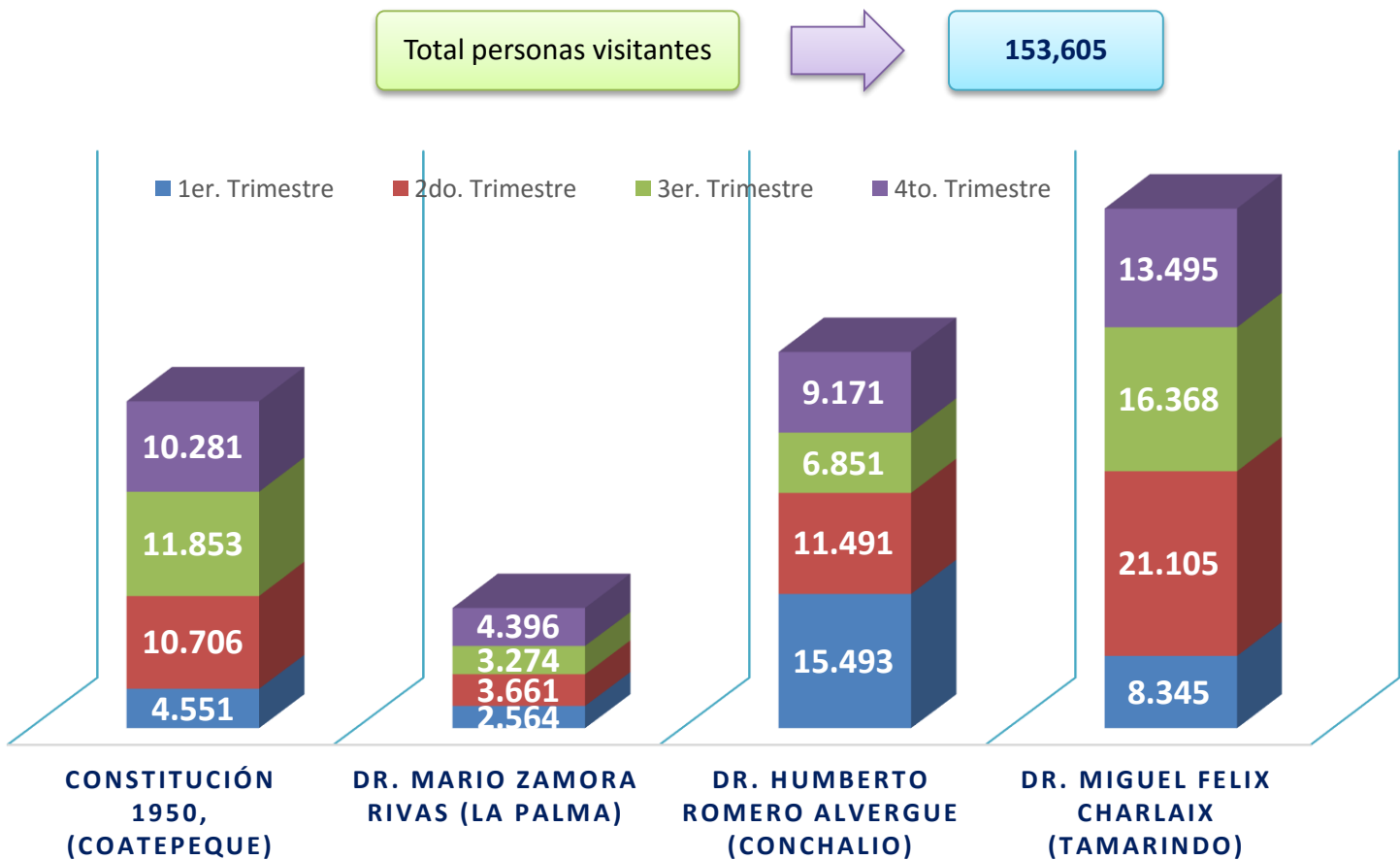
**Tabla.- 2. Personas usuarias atendidas por medio del call center 130, enero - diciembre de 2015**

*Personas atendidas por medio de Call Center 130*

Hombres	20,908
Mujeres	12,122
<b>Total</b>	<b>33,030</b>

Fuente: Dirección Administrativa.

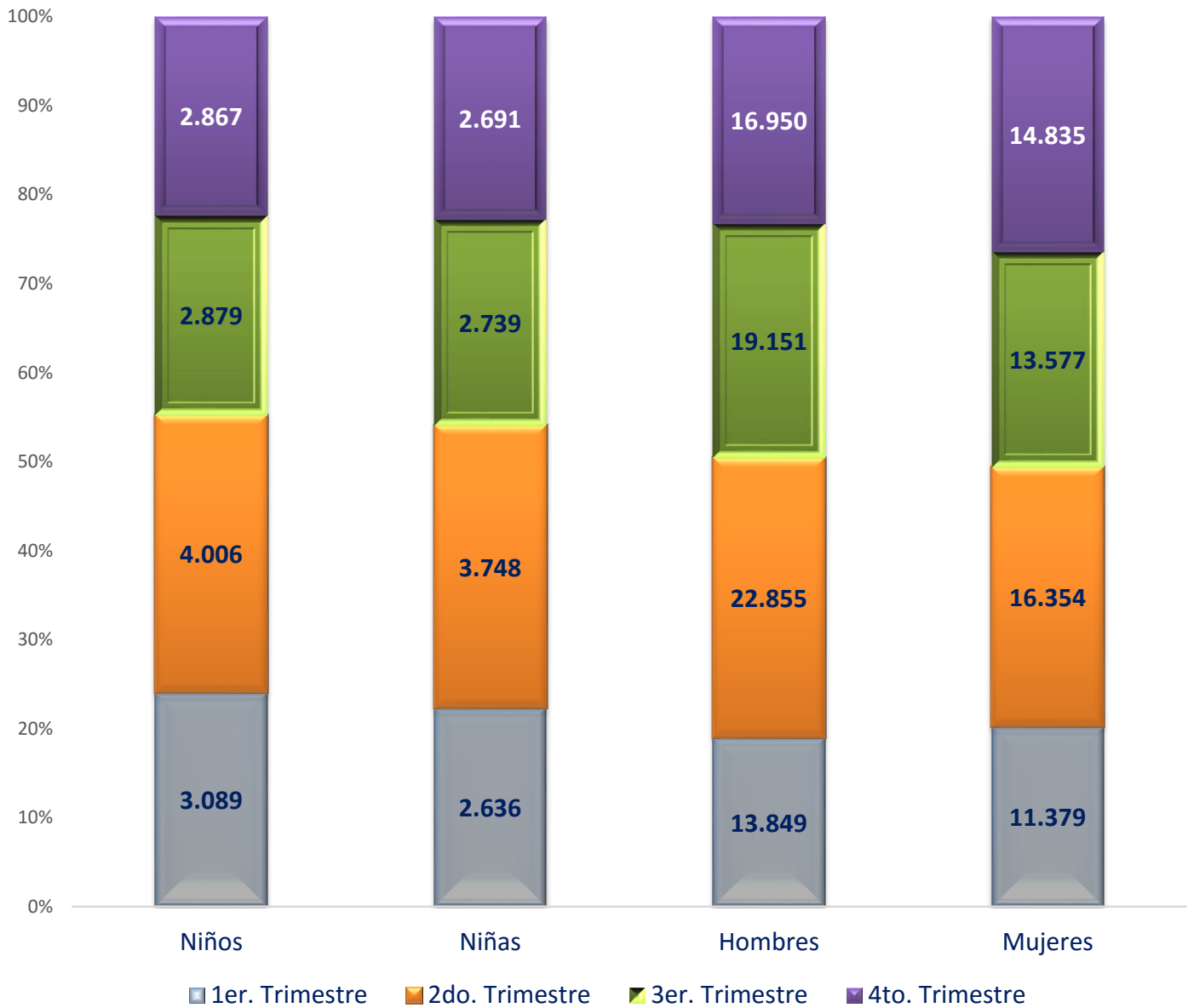
**Grafico.-2. Personas visitantes, por centro de recreación, enero - diciembre de 2015**



Fuente: Dirección Administrativa.

**Grafico.-3. Personas visitantes, según sexo, enero - diciembre de 2015**

Total personas visitantes  153,605



Fuente: Dirección General de Previsión Social



**MINISTERIO DE TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL - MTPS -**  
GOBIERNO DE  
**EL SALVADOR**  
UNÁMONOS PARA CRECER



**Call Center 130**



**[www.mtps.gov.sv](http://www.mtps.gov.sv)**

**[www.empleo.gov.sv](http://www.empleo.gov.sv)**



**@Trabajosv**



**Ministerio Trabajo El Salvador**