



MINISTERIO DE TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL - MTPS -

GOBIERNO DE  
EL SALVADOR  
UNÁMONOS PARA CRECER

# *Informe Estadístico Mensual* *Octubre 2016*



MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL  
GOBIERNO DE EL SALVADOR

## **Introducción**

El presente documento es el Informe estadístico que recoge los datos del trabajo realizado por el Ministerio de Trabajo y Previsión Social durante el mes de octubre 2016 y tiene como finalidad que la ciudadanía conozca los principales datos de la labor realizada, así como dar cumplimiento al ejercicio efectivo de poner a disposición de la ciudadanía la información básica que se produce desde el quehacer de esta cartera de Estado.

Este boletín ha sido elaborado por la Oficina de Estadística e Informática, la cual se realiza en base al sistema institucional de indicadores alimentado por cada una de las direcciones que forman parte del Ministerio, siendo ellas la Dirección General de Previsión Social, Dirección General de Inspección de Trabajo, Dirección General de Trabajo y Call Center 130.

Los datos son una expresión de la labor que de forma más amplia se realiza en el cumplimiento de los derechos laborales de la población salvadoreña.

**Introducción ..... 2**

**DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL..... 5**

Gráfico 1.- Personas colocadas por sexo, incluyendo a personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de las bolsas y ferias de empleo, mes de octubre 2016.....6

Tabla 1.- Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo a personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de las bolsas y ferias de empleo, mes de octubre 2016 .....6

Gráfico 2.- Mujeres colocadas en Programa 6 sedes Ciudad Mujer (incluidas en la tabla 1.), mes de octubre 2016 .....7

Tabla 2.- Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento, mes de octubre 2016 .....7

Gráfico 3.- Atención a personas con discapacidad, colocadas en bolsas y ferias de empleo, (incluidas en la tabla 1), mes de octubre 2016.....8

Gráfico 4.- Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en bolsas y ferias de empleo (incluidas en la tabla 1). mes de octubre 2016.....8

Tabla 3.- Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, mes de octubre 2016.....10

Tabla 4.- Personas colocadas, en los 26 municipios priorizados del país, mes de octubre 2016 .....11

Gráfico 6.- Total personas adolescentes atendidas y permisos de trabajo emitidos, mes de octubre 2016 .....12

Tabla 5.- Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento y emprendedores participantes por sexo, mes de noviembre 2016 .....12

Tabla 6.- Total personas trabajadoras extranjeras con permiso de trabajo, por sexo y sector, según rama de actividad económica, mes de octubre 2016 .....13

Gráfico 7.- Visitas técnicas realizadas en seguridad e higiene ocupacional, mes de octubre 2016 ....14

Tabla 7.- Personas trabajadoras cubiertas con visitas técnicas, capacitaciones, mes de octubre 2016 .....14

Comités acreditados en seguridad, higiene y prevención de riesgos ocupacionales, mes de octubre 2016. ....15

Gráfico 8.- Estudios ambientales realizados, mes de octubre 2016 .....15

**DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO.....16**

Gráfico 1.- Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, mes de octubre 2016 .....17

Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, mes de octubre 2016 .17

Gráfico 3.-Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, mes de octubre 2016.....18

Gráfico 4.-Multas impuestas a empresas, por región, mes de octubre 2016.....18

Tabla 1.- Inspecciones realizadas por otras causas, mes de octubre 2016.....19

Tabla 2.- Indicadores de quejas e inspecciones especiales realizadas, mes de octubre 2016 .....20

Tabla 3.- Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones, mes de octubre 2016 .....20

Tabla 4.- Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal y privado, mes de octubre 2016 .....21

Tabla 6.- Inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres. En los sectores de industria, comercio, servicios y agropecuario, mes de octubre 2016.....21

**DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO.....23**

Tabla 1.- Tipo de sindicato, según estado actual, mes de octubre 2016 .....24

Gráfico 1.-Juntas directivas, sindicatos constituidos y asociaciones constituidas, mes de octubre 2016 .....24

Gráfico 2.- Mediaciones individuales resueltas clasificadas por departamento, mes de octubre 2016 .....25

Tabla 2.- Mediaciones individuales resueltas clasificadas por departamento y tipo de resolución, mes de octubre 2016 .....25

Gráfico 3.- Mediaciones individuales resueltas clasificadas por actividad económica. Total país, octubre 2016 .....26

Tabla 3.- Mediaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, mes de octubre 2016 .....26

Tabla 4.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Individuales de Trabajo (conciliadas, sin conciliar y reinstalo) y Sector Económico, mes de octubre 2016 .....27

Tabla 5.- Diligencias de mediaciones colectivas, resueltas y presentadas, clasificadas por tipo de solución y por actividad económica. Departamento de San Salvador, mes de octubre 2016.....27

Gráfico 4.- Diligencias de mediaciones colectivas resueltas, clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, mes de octubre 2016 .....28

Tabla 6.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas, sin conciliar y reinstalo) y Sector Económico, mes de octubre 2016 .....28

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA.....29**

Gráfico 1.- Total personas usuarias atendidas por dirección y por sexo, mes de octubre 2016 .....30

Tabla 2.- Total consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, mes de octubre 2016 .....31

Gráfico 3.- Total personas visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, según centro de recreación, mes de octubre 2016 .....32

Gráfico 4.- Total personas visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, por sexo, mes de octubre 2016.....33

**OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR).....34**

Tabla.- 1. Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, mes de octubre 2016 .....34

Tabla.- 2. Perfiles de la ciudadanía que presentaron solicitudes de información, mes de octubre 2016.....34

Tabla.- 3. Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, mes de octubre 2016 ...35

## DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL

La función principal de la Dirección General de Previsión Social es promover, orientar y evaluar los recursos humanos y el empleo; contribuir al establecimiento de la política nacional de empleo e impulsar programas y proyectos de promoción de empleo, dirigidos a la población en general y a los grupos con dificultades especiales de inserción, como personas con discapacidad, personas de edad avanzada, cesantes de tiempo prolongado, jóvenes que buscan su primer empleo, mujeres y otros que por su naturaleza le competan.

En ese sentido, a través del Sistema Nacional de Empleo, (SISNE) para el mes de octubre 2016 se colocó un total de 1,538 personas, incluyendo personas con discapacidad.

En total fueron 347 empresas que contrataron personal, con respecto al tema de personas adolescentes atendidas fueron 409, y permisos de trabajo emitidos 59.

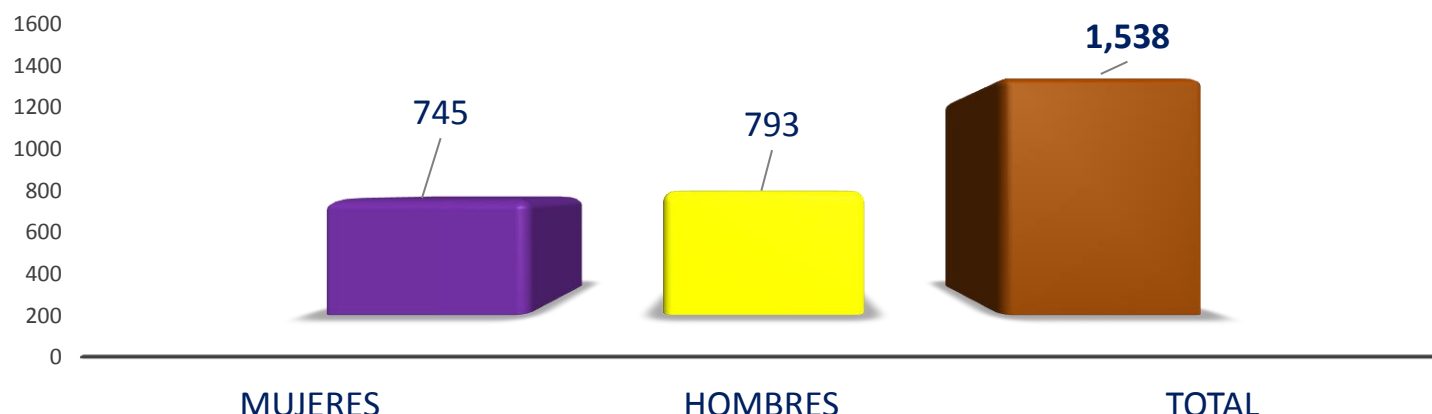
Con la finalidad de promover y evaluar las políticas de bienestar, seguridad e higiene ocupacional y medio ambiente de trabajo, para el mes de octubre 2016, se realizaron en seguridad ocupacional 195 visitas técnicas y 143 en higiene ocupacional, generando una cobertura de personas trabajadoras cubiertas, en prevención de riesgos ocupacionales un total de 1,235, en higiene 10,456 en seguridad ocupacional un total de 12,191, total general 23,882.

Comités acreditados para este mes de octubre 2016 fueron 29, adicional se realizaron 46 estudios ambientales, 14 en ruido, 17 en iluminación y 15 en Calor.

### Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Previsión Social, octubre 2016

Total personas colocadas a través del Sistema Nacional de Empleo (SISNE)	1,538
Total personas colocadas por medio de Bolsas de Empleo	1,167
Total personas colocadas por medio de Ferias de Empleo	371
Total empresas que contrataron personal	347
Total personas adolescentes atendidas	409
Total permisos de trabajo emitidos	59
Total visitas técnicas realizadas	338
Total personas trabajadoras cubiertas con las visitas técnicas	23,882
Total comités acreditados en las empresas	29
Total personas trabajadoras cubiertas con los comités	1,235
Total estudios ambientales realizados	46
Total empresas inscritas en el Sistema de Intermediación Laboral	66

## Gráfico 1.- Personas colocadas por sexo, incluyendo a personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de las bolsas y ferias de empleo, mes de octubre 2016



**Gráfico 1.-** Por medio de bolsas y ferias de empleo, se colocó un total de 1,538 personas, de las cuales 745 fueron mujeres y 793 hombres.

## Tabla 1.- Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo a personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de las bolsas y ferias de empleo, mes de octubre 2016

DEPARTAMENTOS	Total Personas Colocadas		
	Hombre	Mujer	Total
SANTA ANA	94	130	224
AHUACHAPÁN	22	18	40
SONSONATE	97	41	138
SAN SALVADOR	229	259	488
LA LIBERTAD	83	59	142
CHALATENANGO	14	6	20
LA PAZ	11	5	16
CABAÑAS	23	13	36
CUSCATLÁN	3	9	12
SAN VICENTE	15	16	31
SAN MIGUEL	100	75	175
USULUTÁN	51	38	89
MORAZÁN	39	14	53
LA UNIÓN	12	62	74
<b>TOTAL</b>	<b>793</b>	<b>745</b>	<b>1,538</b>

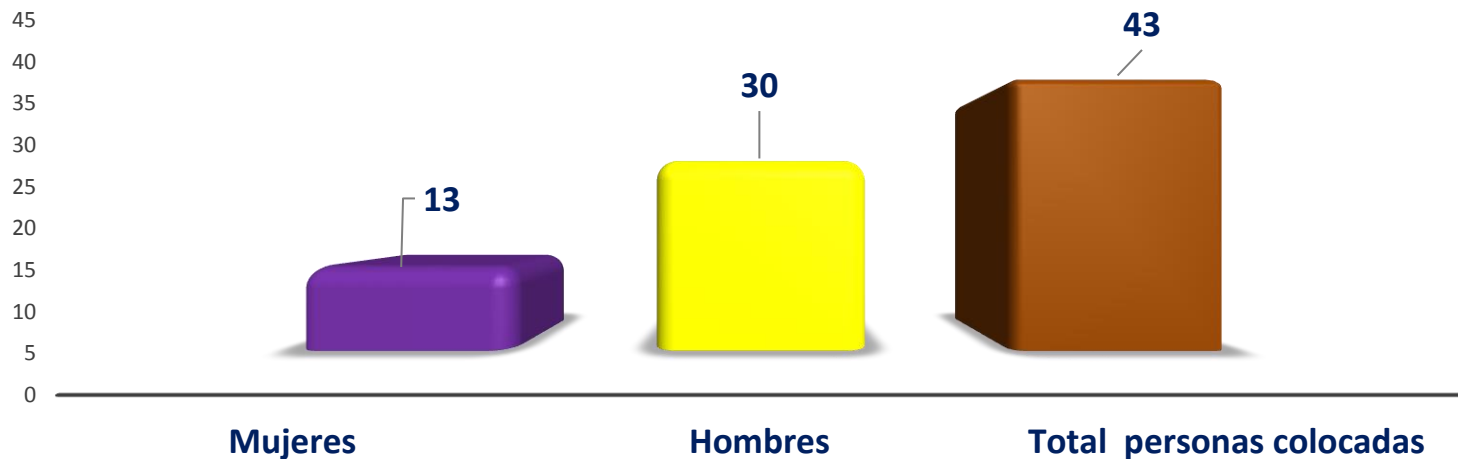
**Gráfico 2.- Mujeres colocadas en Programa 6 sedes Ciudad Mujer (incluidas en la tabla 1.), mes de octubre 2016**



**Tabla 2.- Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento, mes de octubre 2016**

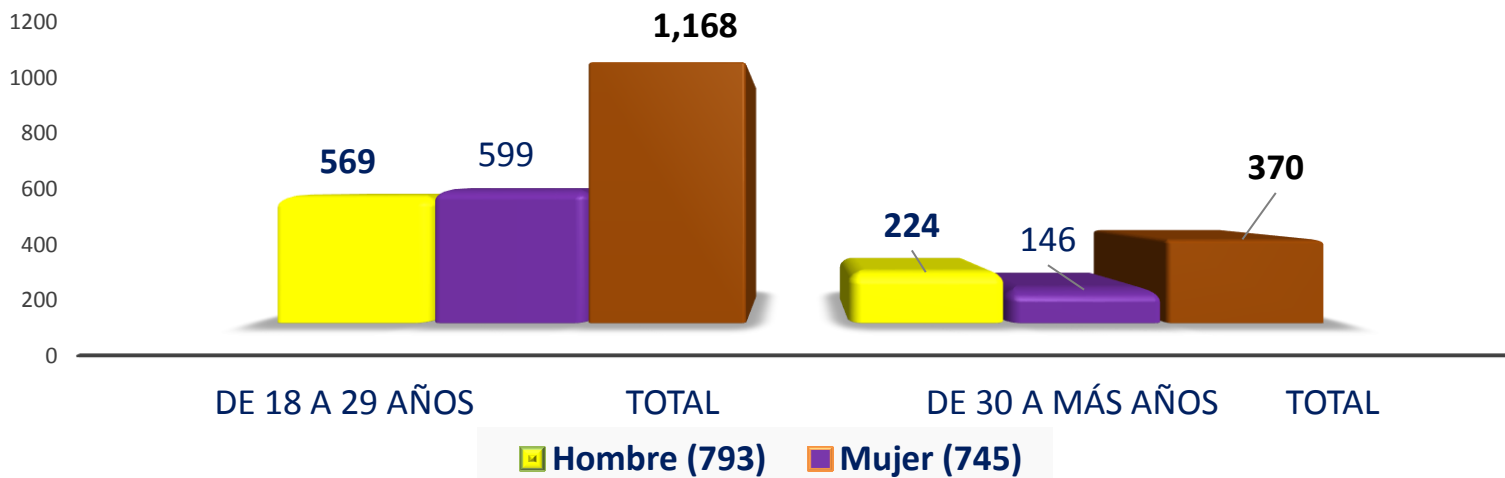
OFICINAS DEPARTAMENTALES	QUIOSCOS REALIZADOS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL PERSONAS ATENDIDAS
SANTA ANA	3	29	42	71
AHUACHAPÁN	1	16	13	29
SONSONATE	3	77	46	123
SAN SALVADOR	1	6	15	21
LA LIBERTAD	2	17	27	44
CHALATENANGO	1	13	12	25
CABAÑAS	2	31	20	51
CUSCATLÁN	1	8	12	20
SAN VICENTE	1	9	16	25
SAN MIGUEL	1	9	7	16
MORAZÁN	1	11	20	31
LA UNIÓN	2	15	16	31
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>241</b>	<b>246</b>	<b>487</b>

### Gráfico 3.- Atención a personas con discapacidad, colocadas en bolsas y ferias de empleo, (incluidas en la tabla 1), mes de octubre 2016



**Gráfico 2.-** En la colocación de personas con discapacidad buscadoras de empleo, a través de las bolsas y ferias de empleo, se reportan 43 personas colocadas de las cuales 13 fueron mujeres y 30 hombres.

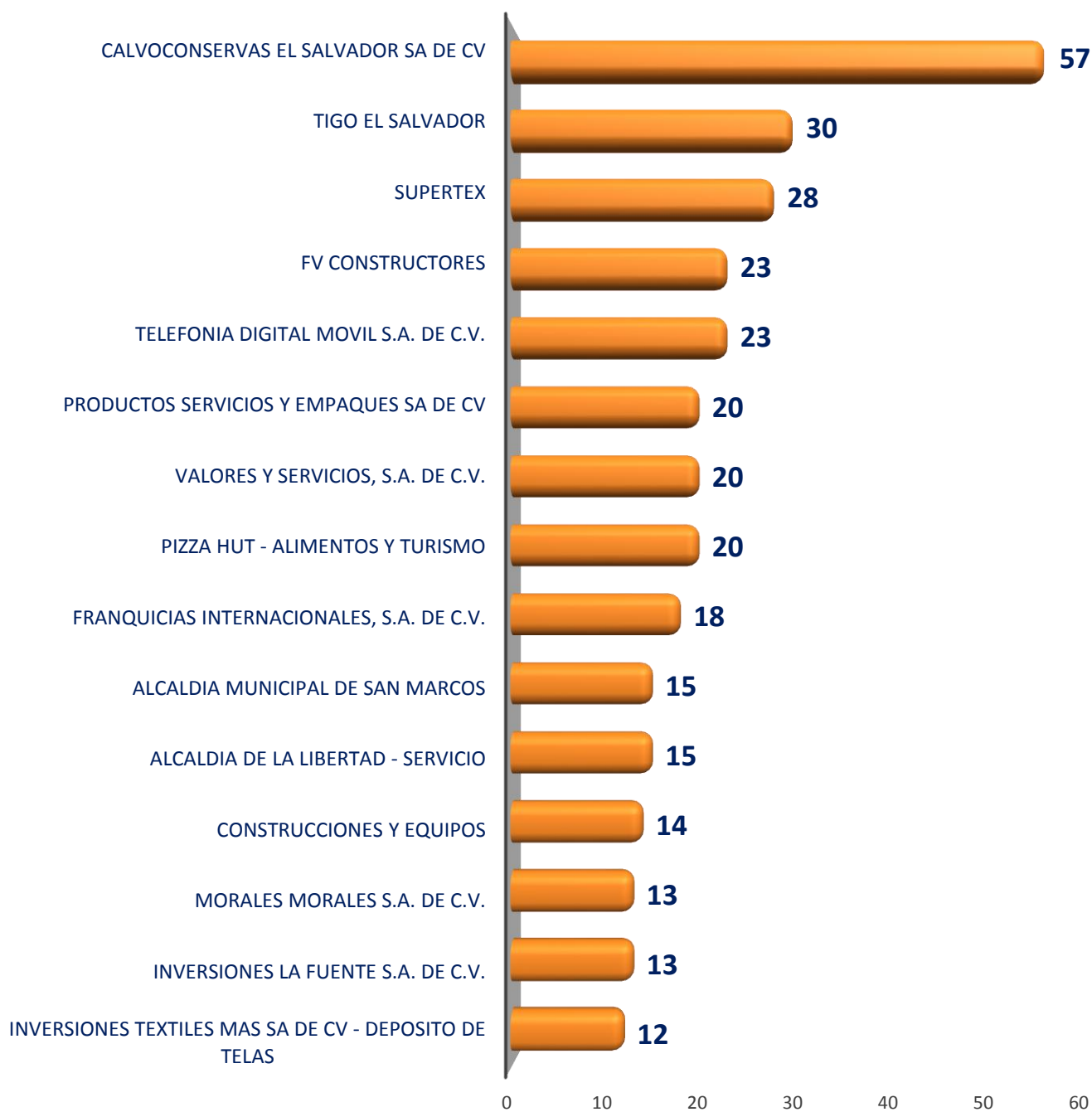
### Gráfico 4.- Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en bolsas y ferias de empleo (incluidas en la tabla 1). mes de octubre 2016



**Gráfico 3.-** En cuanto a personas colocadas por rango de edad, de 18 a 29 años, se genera un incremento significativo de 798 personas colocadas respecto a los de 30 años y más, con 370 personas colocadas.



## Gráfico 5.- 15 empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) mes de octubre 2016



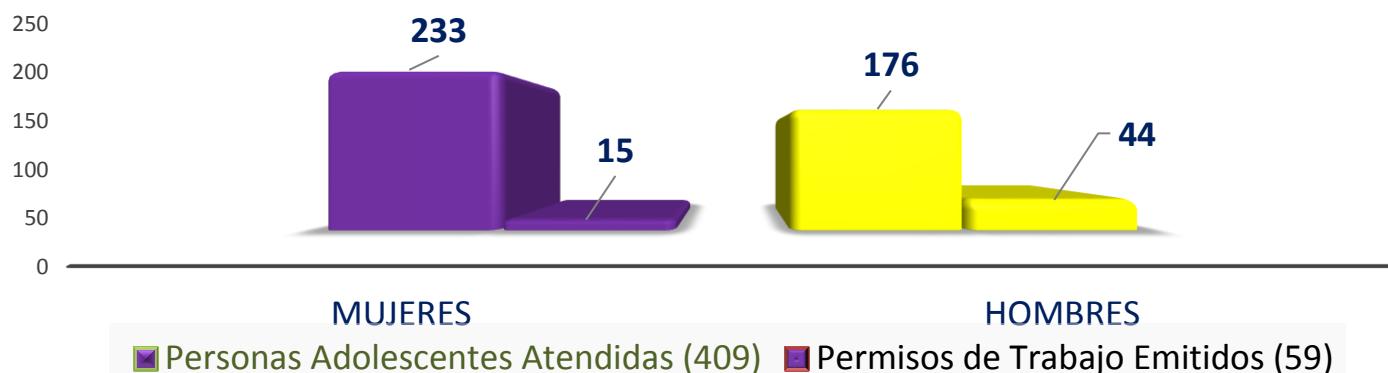
**Tabla 3.- Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, mes de octubre 2016**

Rama de Actividad Económica	Rango de 18 a 29 años				Rango de 30 años a más				Total Gral.
	Hombre	Mujer	Total	Sector Econó.	Hombre	Mujer	Total	Sector Econó.	
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	26	28	54	<b>Agrícola = 54</b>	11	16	27	<b>Agrícola = 27</b>	81
Explotación de minas y canteras	0	0	0	<b>Industria = 288</b>	0	0	0	<b>Industria = 133</b>	0
Industrias manufactureras	83	171	254		35	35	70		324
Producción y distribución de electricidad, gas y agua	18	5	23		17	4	21		44
Construcción	10	1	11		41	1	42		53
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos	187	165	352	<b>Comercio = 352</b>	39	27	66	<b>Comercio = 66</b>	418
Hoteles y restaurantes	81	70	151	<b>Servicios = 474</b>	10	12	22	<b>Servicios = 144</b>	173
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	53	31	84		12	6	18		102
Intermediación financiera	48	30	78		2	6	8		86
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	43	83	126		21	17	38		164
Administración pública y defensa; planes de seguridad social	6	0	6		22	5	27		33
Enseñanza	2	1	3		2	1	3		6
Servicios sociales y de salud	1	8	9		0	3	3		12
Actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	5	6	11		5	5	10		21
Hogares privados con servicio doméstico	6	0	6		7	7	14		20
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0		0	1	1		1
<b>TOTAL</b>	<b>569</b>	<b>599</b>	<b>1,168</b>		<b>224</b>	<b>146</b>	<b>370</b>		<b>1,538</b>

**Tabla 4.- Personas colocadas, en los 26 municipios priorizados del país, mes de octubre 2016**

MUNICIPIOS	TOTAL			TOTAL PERSONAS COLOCADAS POR RANGO DE EDAD					
	Hombre	Mujer	Total	De 18 a 29 años			De 30 a Más Años		
				Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
01 - AHUACHAPÁN	18	14	32	17	13	30	1	1	2
02 - SANTA ANA	74	95	169	59	70	129	15	25	40
03 - CHALCHUAPA	8	21	29	7	17	24	1	4	5
04 - SONSONATE	57	26	83	49	26	75	8	0	8
05 - IZALCO	10	8	18	6	8	14	4	0	4
06 - NAHUIZALCO	9	1	10	1	1	2	8	0	8
07 - COLON	7	19	26	6	16	22	1	3	4
08 - SAN JUAN OPICO	7	2	9	0	0	0	7	2	9
09 - QUEZALTEPEQUE	13	5	18	10	3	13	3	2	5
10 - SAN SALVADOR	114	162	276	99	156	255	15	6	21
11 - APOPA	6	2	8	3	2	5	3	0	3
12 - CIUDAD DELGADO	11	11	22	7	6	13	4	5	9
13 - MEJICANOS	6	8	14	6	5	11	0	3	3
14 - SAN MARTIN	6	3	9	4	2	6	2	1	3
15 - SOYAPANGO	21	19	40	11	13	24	10	6	16
16 - COJUTEPEQUE	1	6	7	1	5	6	0	1	1
17 - SAN PEDRO PERULAPAN	6	2	8	3	1	4	3	1	4
18 - ZACATECOLUCA	5	2	7	4	0	4	1	2	3
19 - OLOCUILTA	0	1	1	0	1	1	0	0	0
20 - SANTIAGO NONUALCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21 - ILOBASCO	6	0	6	2	0	2	4	0	4
22 - SAN VICENTE	11	14	25	10	11	21	1	3	4
23 - USULUTÁN	16	14	30	14	14	28	2	0	2
24 - JIQUILISCO	1	2	3	0	2	2	1	0	1
25 - SAN MIGUEL	72	74	146	57	58	115	15	16	31
26 - CONCHAGUA	1	16	17	1	15	16	0	1	1
<b>TOTALES</b>	<b>486</b>	<b>527</b>	<b>1,013</b>	<b>377</b>	<b>445</b>	<b>822</b>	<b>109</b>	<b>82</b>	<b>191</b>

## Gráfico 6.- Total personas adolescentes atendidas y permisos de trabajo emitidos, mes de octubre 2016



**Gráfico 5.-** Al mes de octubre de 2016, se atendieron 409 personas adolescentes que solicitaron permisos, de los cuales se emitieron 59.

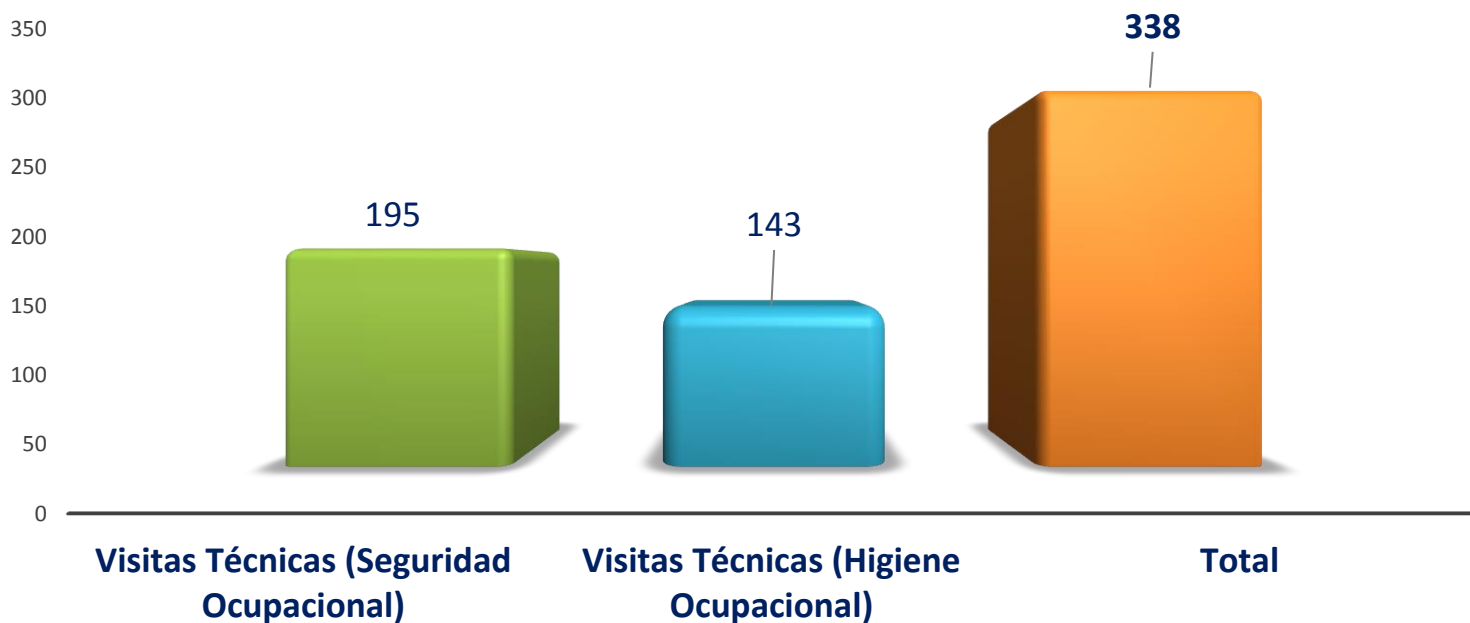
## Tabla 5.- Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento y emprendedores participantes por sexo, mes de noviembre 2016

Departamento	No. Ferias	Emprendedores/as participantes		
		Hombre	Mujer	Total
SANTA ANA	1	5	21	26
SONSONATE	1	1	6	7
SAN SALVADOR	11	41	102	143
LA LIBERTAD	1	5	16	21
CHALATENANGO	1	0	18	18
SAN VICENTE	2	4	4	8
SAN MIGUEL	1	1	13	14
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>57</b>	<b>180</b>	<b>237</b>

**Tabla 6.- Total personas trabajadoras extranjeras con permiso de trabajo, por sexo y sector, según rama de actividad económica, mes de octubre 2016**

Rama	Total Actividad Económica	Sexo			Sector	Cantidad
		Hombre	Mujer	Total		
A	Agricultura, Ganadería, Silvicultura y Pesca	0	0	0	<b>AGRÍCOLA</b>	<b>0</b>
B	Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	<b>INDUSTRIA</b>	<b>7</b>
C	Industria Manufacturera	5	2	7		
D	Electricidad, Gas, Vapor y Aire Acondicionado	0	0	0		
E	Suministro de Agua, Gestión de Desechos y Descontaminación.	0	0	0		
F	Construcción	0	0	0		
G	Comercio al por Mayor y Menor, Reparación de Vehículos.	1	1	2	<b>COMERCIO</b>	<b>2</b>
H	Transporte y Almacenamiento	0	0	0	<b>SERVICIOS</b>	<b>20</b>
I	Hoteles y Restaurantes	1	1	2		
J	Información y Comunicaciones	1	1	2		
K	Actividades Financieras y de Seguros	1	1	2		
L	Actividades y Inmobiliarias	1	0	1		
M	Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas	4	0	4		
N	Actividades de Servicios Administrativos y de Apoyo	0	0	0		
O	Administración Pública y Defensa	0	0	0		
P	Enseñanza	2	1	3		
Q	Servicios De Salud y Asistencia Social	0	0	0		
R	Actividades Artísticas, Entretenimiento y Recreativas	0	0	0		
S	Otras Actividades de Servicios	4	0	4		
T	Servicio Domestico	0	2	2		
U	Organizaciones y Órganos Extraterritoriales	0	0	0		
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>29</b>		<b>29</b>

## Gráfico 7.- Visitas técnicas realizadas en seguridad e higiene ocupacional, mes de octubre 2016



**Gráfico 6.-** La Sección de Seguridad Ocupacional reportó 195 visitas técnicas, mientras que la Sección de Higiene Ocupacional realizó un total de 143 visitas técnicas.

## Tabla 7.- Personas trabajadoras cubiertas con visitas técnicas, capacitaciones, mes de octubre 2016

	Total	Hombres	Mujeres
	<b>23,882</b>	<b>13,112</b>	<b>10,770</b>
Higiene Ocupacional	<b>10,456</b>	5,643	4,813
Seguridad Ocupacional	<b>12,191</b>	6,610	5,581
Prevención de Riesgos ocupacionales	<b>1,235</b>	859	376

# Comités acreditados en seguridad, higiene y prevención de riesgos ocupacionales, mes de octubre 2016.

Total Comités de Salud Ocupacional Acreditados

( 29 )

## Gráfico 8.- Estudios ambientales realizados, mes de octubre 2016



**Gráfico 7.-** Muestra el número de estudios ambientales que se realizaron durante el mes de octubre, 14 en ruido, 17 en iluminación y 15 en calor.

## DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Inspección de Trabajo es vigilar el cumplimiento de las leyes laborales. Para ello se han realizado 1,604 Inspecciones y 676 Re-inspecciones, sumando un total de 2,280 funciones inspectoras, cubriendo un total de personas trabajadoras de 33,689, mujeres 15,282 y 18,407 hombres, al mes de octubre 2016.

Del total de inspecciones realizadas se recuperó un monto en dólares de \$158,736.99.

Se impusieron 244 multas por región, cabe mencionar que en San Salvador se impuso el mayor número de multas con un total de 145.

Al mes de octubre 2016 se recibieron 137 solicitudes de inspección por otras causas y personas cubiertas por las inspecciones fueron 163.

Se recibieron 695 quejas de las cuales se intervinieron 457 y se les dio resolución a 398.

En el caso del número de infracciones se registraron 917 contabilizando un monto en dólares por las infracciones de \$180,346.24 dólares,

Se entregaron 3,384 hojas por retiro voluntario sector público 63, sector municipal 44 y por sector privado 1,448 y terminación de contrato 1,829.

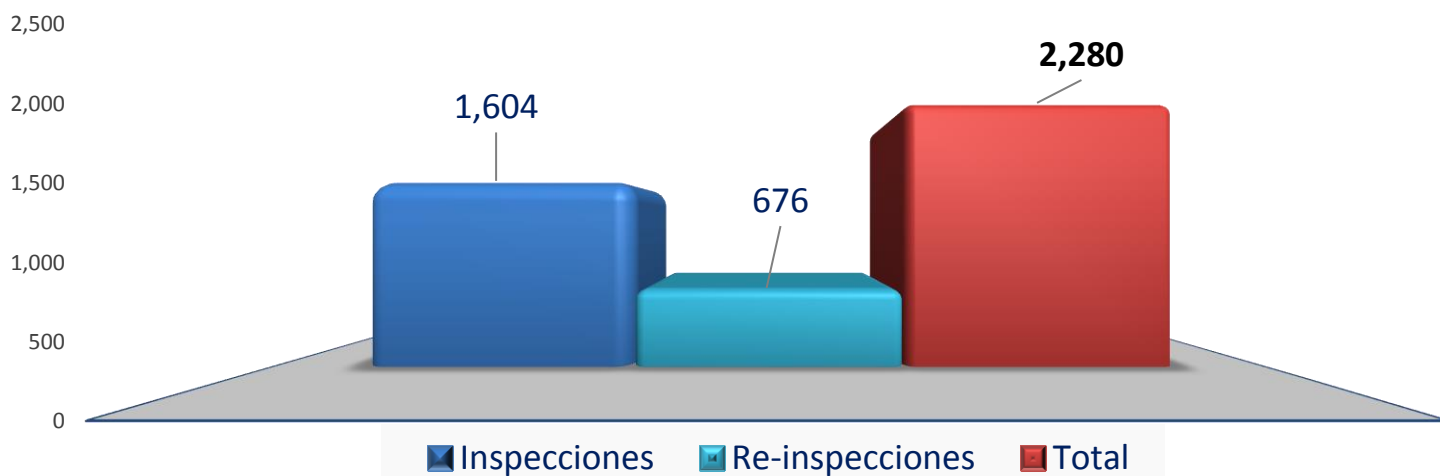
Se inspeccionaron 78 empresas logrando dar cobertura a 1,841 mujeres.

### Cuadro resumen de los principales indicadores de la Dirección General de Inspección de Trabajo, octubre 2016

Total inspecciones y re inspecciones realizadas	2,280
Total personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones	33,689
Total monto recuperado por las inspecciones	\$158,736.99
Total multas impuestas por región	244
Total solicitudes de inspecciones realizadas por otras causas.	137
Total infracciones registradas	917
Total monto impuesto por las infracciones	\$180,346.24
Entrega de hojas por retiro voluntario sector público, municipal y privado y terminación de contrato.	3,384
Total inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres	78
Total cobertura a mujeres por las inspecciones (verificación de derechos laborales a las mujeres)	1,841



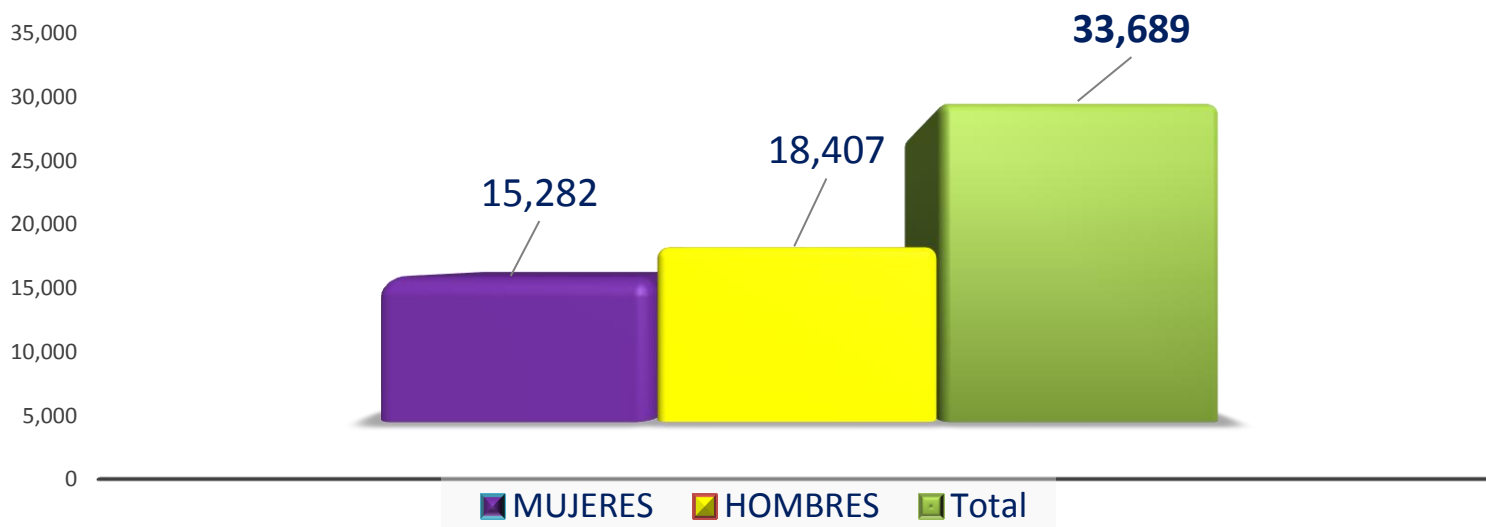
## Gráfico 1.- Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, mes de octubre 2016



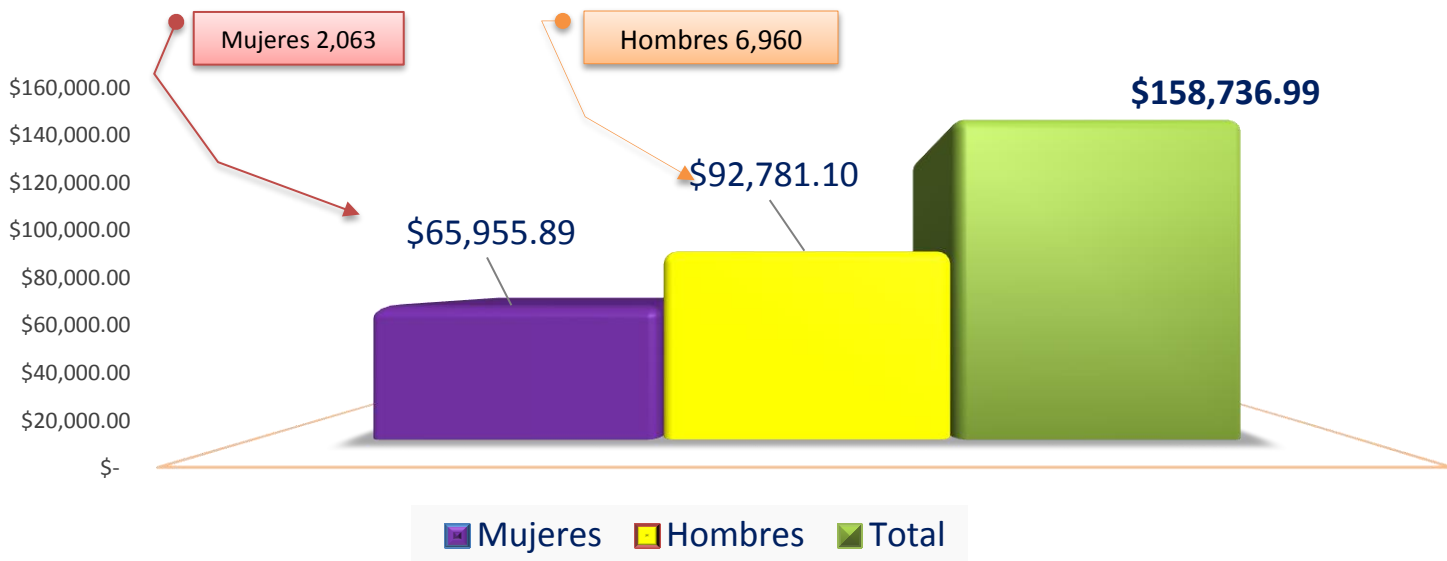
**Gráfico 1:** Muestra el número de inspecciones y re inspecciones realizadas al mes de octubre 2016, 1,604 fueron inspecciones y 676 re-inspecciones.

## Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, mes de octubre 2016

Mujer	Mujer Embarazada	Hombre	Menores		Parcialmente con discapacidad		Total
			Niña	Niño	Mujer	Hombre	
14,986	159	18,198	0	2	137	207	33,689

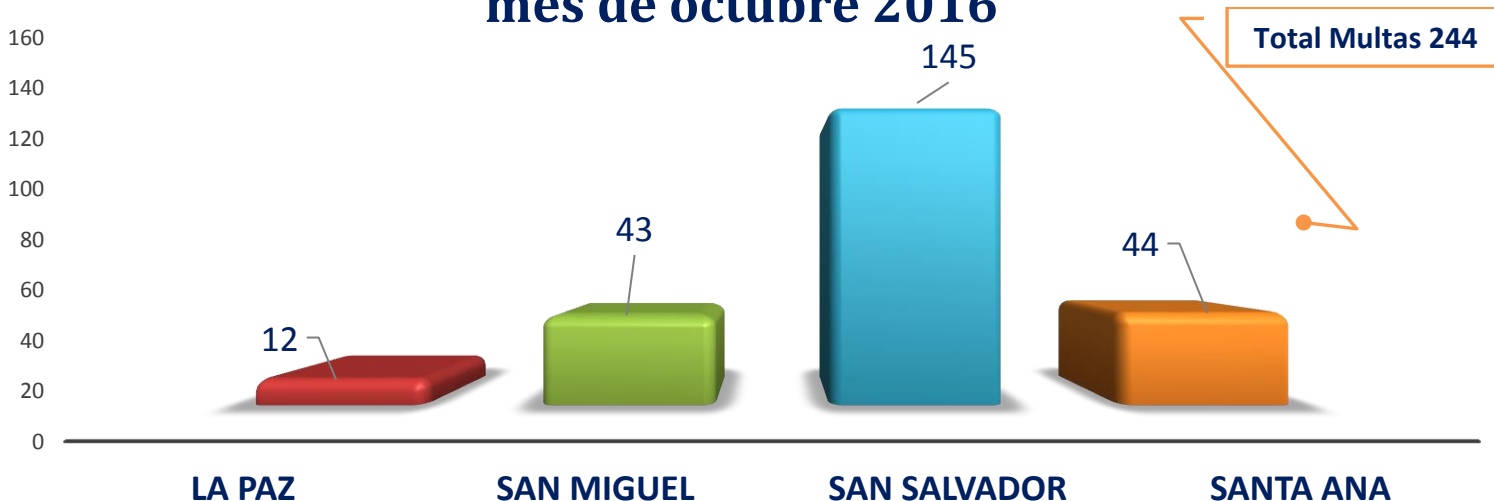


### Gráfico 3.-Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, mes de octubre 2016



**Gráfico 3:** Identifica por sexo los montos recuperados mediante inspecciones; en mujeres \$65,955.89 en monto recuperado y en hombres \$92,781.10.

### Grafico 4.-Multas impuestas a empresas, por región, mes de octubre 2016



**Gráfico 4:** Presenta por región un total de 244 multas impuestas, siendo la oficina de San Salvador la que impuso más multas con 145.

**Tabla 1.- Inspecciones realizadas por otras causas, mes de octubre 2016**

Inspecciones realizadas por otras causas	No. de inspecciones realizadas	Hombre	Mujer	Trabajadora embarazada	Total
<b>TOTALES</b>	<b>137</b>	<b>99</b>	<b>52</b>	<b>12</b>	<b>163</b>
Acoso Laboral	4	2	2	0	4
Asuetos	7	6	1	0	7
Aviso De Ley	1	3	0	0	3
Ayuda En Caso De Muerte	1	1	0	0	1
Coacción A Afiliarse A Sindicatos	1	18	0	0	18
Comisión	3	3	0	0	3
Constancia De Trabajo	19	13	9	0	22
Construcción 14%	0	0	0	0	0
Contrato Colectivo	1	0	1	0	1
Contrato De Trabajo	5	2	3	0	5
Descuentos	13	8	7	0	15
Desmejora Salarial	2	1	1	0	2
Despido De Mujer Embarazada	3	0	0	3	3
Despido y discriminación a directivo sindical	10	6	8	0	14
Despido y discriminación a trabajadora embarazada	7	0	0	7	7
Días De Descanso	3	3	0	0	3
Firma De Incapacidad	2	2	0	0	2
Incapacidad	1	1	0	0	1
Horas extras	1	1	0	0	1
Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo	3	3	0	0	3
Malos Tratos	7	2	5	1	8
Prestación Pecuniaria	3	5	0	0	5
Re instalo a Personas integrantes de sindicatos.	1	1	0	0	1
Reexportación De Maquinaria	13	6	1	0	7
Situación Laboral	11	6	5	0	11
Subsidio Embarazada	2	0	1	1	2
Subsidio Por Incapacidad	9	5	4	0	9
Suspensiones Disciplinarias	3	1	2	0	3
Vacaciones	1	0	2	0	2

**Tabla 1:** Al mes de octubre 2016, se realizaron 137 solicitudes de inspección atendidas por otras causas, ya incluidas en el gráfico 1.

**Tabla 2.- Indicadores de quejas e inspecciones especiales realizadas, mes de octubre 2016**

Indicadores de Quejas o denuncias	Quejas Recibidas	Inspecciones especiales realizadas					
		Intervenidas	Resueltas	Total	Hombres	Mujeres	Mujeres Embarazadas
<b>Total</b>	<b>695</b>	<b>457</b>	<b>398</b>	<b>506</b>	<b>323</b>	<b>169</b>	<b>14</b>
Atraso de Salario	212	183	136	203	123	79	1
Horas Extras	63	32	29	36	32	4	-
Vacaciones	125	86	80	88	57	30	1
Aguinaldos	21	2	3	2	2	-	-
Salarios Mínimos	17	10	11	10	7	3	-
Suspensiones	7	7	5	4	3	1	-
Otros	250	137	134	163	99	52	12

**Tabla 3.- Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones, mes de octubre 2016**

Tipo de Violación	Infracciones	Monto (US\$)
<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>917</u></b>	<b><u>\$ 180,346.24</u></b>
Violaciones al Código de Trabajo	691	\$ 22,131.82
Violaciones a la Ley de Organización y Funciones del Sector Trabajo	134	\$ 37,089.80
Ley General de Prevención de Riesgos Laborales en los Lugares de Trabajo	29	\$ 115,143.00
Violaciones a la Ley de Equiparación para las Personas Discapacitadas	50	\$ 5,481.64
Violaciones a Decreto sobre Salario Mínimo	13	\$ 499.98

**Tabla 3:** Se observa en esta tabla 917 infracciones, con un monto impuesto por las infracciones de \$180,346.24, tenemos el mayor número de infracciones a La Ley de Violaciones al Código de Trabajo con 691, Infracciones.

**Tabla 4.- Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal y privado, mes de octubre 2016**

Tipo de Hoja	Hombre	Mujer	Total
Retiro voluntario sector público	33	30	63
Retiro voluntario sector municipal	33	11	44
Retiro voluntario sector privado	827	621	1,448
<b>Total General</b>	<b>893</b>	<b>662</b>	<b>1,555</b>

<b>Terminación de Contrato</b>	<b>1,210</b>	<b>619</b>	<b>1,829</b>
--------------------------------	--------------	------------	--------------

Durante el mes de octubre se entregó un total de 3,384 hojas de retiro voluntario y terminación de contrato, en donde se observa datos relevantes en terminación de contrato y retiro voluntario en el sector privado.

**Tabla 6.- Inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres. En los sectores de industria, comercio, servicios y agropecuario, mes de octubre 2016**

Actividad Realizada	Total	Santa Ana	Sonsonate	Ahuachapan	La Libertad	Chalatenango	San Salvador	La Paz	San Vicente	Cabañas	Cuscatlan	San Miguel	Usulután	Morazan	La Unión
<b>Total inspecciones Programadas</b>	78	15	0	2	4	3	9	3	2	0	2	17	4	1	16
Total mujeres cubiertas por las inspecciones	1,841	129	0	6	1,348	23	74	71	3	0	7	135	9	4	32
Mujeres cubiertas por las inspecciones	1,764	127	0	6	1,283	23	72	68	3	0	7	132	9	4	30
Mujeres con discapacidad	52	1	0	0	48	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres en estado de gravidez	25	1	0	0	17	0	1	1	0	0	0	3	0	0	2
Lugares de trabajo que cuentan con espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Lugares de trabajo que no cuentan con Espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche	24	13	0	2	0	0	0	3	2	0	0	0	4	0	0
Lugares de Trabajo en los que se verificó el uso del lenguaje inclusivo y no discriminatorio	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	1	16

## Inspecciones Programadas o planes, mes de octubre 2016

Verificación de la Lactancia Materna	Inspecciones	Mujeres	Mujeres embarazadas	Persona con Discapacidad/ Mujer
<b>Oficina que reporta:</b> Ahuachapán (37), La Unión (0), San Miguel (119), Usulután (18), San Salvador (3), Chalatenango (15).	<b>35</b>	<b>192</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

Departamentos	No. Empresas Inspeccionadas	Cuenta con Lactario	No Cuenta con Lactario
<b>Ahuachapán</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>La Unión</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>San Miguel</b>	<b>24</b>	<b>7</b>	<b>17</b>
<b>Usulután</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
<b>San Salvador</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Chalatenango</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>10</b>	<b>25</b>

## DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Trabajo es propiciar el mantenimiento de la armonía en las relaciones entre empleadores y trabajadores/as y facilitar la constitución de organizaciones sindicales y la negociación y contratación colectiva.

En ese sentido, para el mes de octubre se cuenta con 457 sindicatos activos, 34 son de autónomas y 106 del sector público de empresa, gremio, independientes e industria, en cuanto a juntas directivas inscritas tenemos 15 Juntas Directivas del Sector Privado y Autónomas, 8 Juntas Directivas del Sector Público, 8 Juntas Directivas Seccionales Privadas, 2 Juntas Directivas seccionales Públicas, 2 Juntas Directiva de Federaciones Privadas, 1 Junta Directiva de Federaciones Publicas, 1 Junta Directiva de Confederaciones Privadas, 1 Junta Directiva de autónomas, 101 mujeres y 256 hombres que forman parte de Juntas Directivas. 40 Sindicato Privados y Autónomos, 1 Sindicato Público Constituido y 1 Seccional Privada y autónoma y 1 Federación Privada Constituida.

Con la finalidad de contribuir a armonizar las relaciones laborales entre personas trabajadoras y personas empleadoras se resolvieron 620 diligencias de mediación individuales, por tipo de solución y por departamento. En cuanto a las Relaciones Colectivas de Trabajo en San Salvador se resolvieron 37 Diligencias de mediación, siendo 9 conciliadas, 21 sin conciliar, 2 desistidas, 1 Reinstalo, 4 a multa y se recibieron un total de 30.

En cuanto a la cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediación celebradas en relaciones individuales de trabajo se acordó un monto de \$168,626.37 para 436 personas trabajadoras, de igual forma en las relaciones colectivas de trabajo se acordó un monto de \$41,746.45 para un total de 116 personas trabajadoras, totalizando un monto en dólares de \$210,626.37 y un total de personas trabajadoras de 552.

### Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Trabajo, octubre 2016

Total Juntas Directivas Inscritas	38
Total mujeres que forman parte de las Juntas Directivas	101
Total hombres que forman parte de las Juntas Directivas	256
Total asociaciones profesionales y sindicatos constituidos	43
Total diligencias de mediación individuales resueltas	620
Total monto acordado en las audiencias de mediación individuales y colectivas	\$210,372.82
Total mujeres cubiertas por el monto acordado en individuales y colectivas	171
Total hombres cubiertos por el monto acordado en individuales y colectivas	381

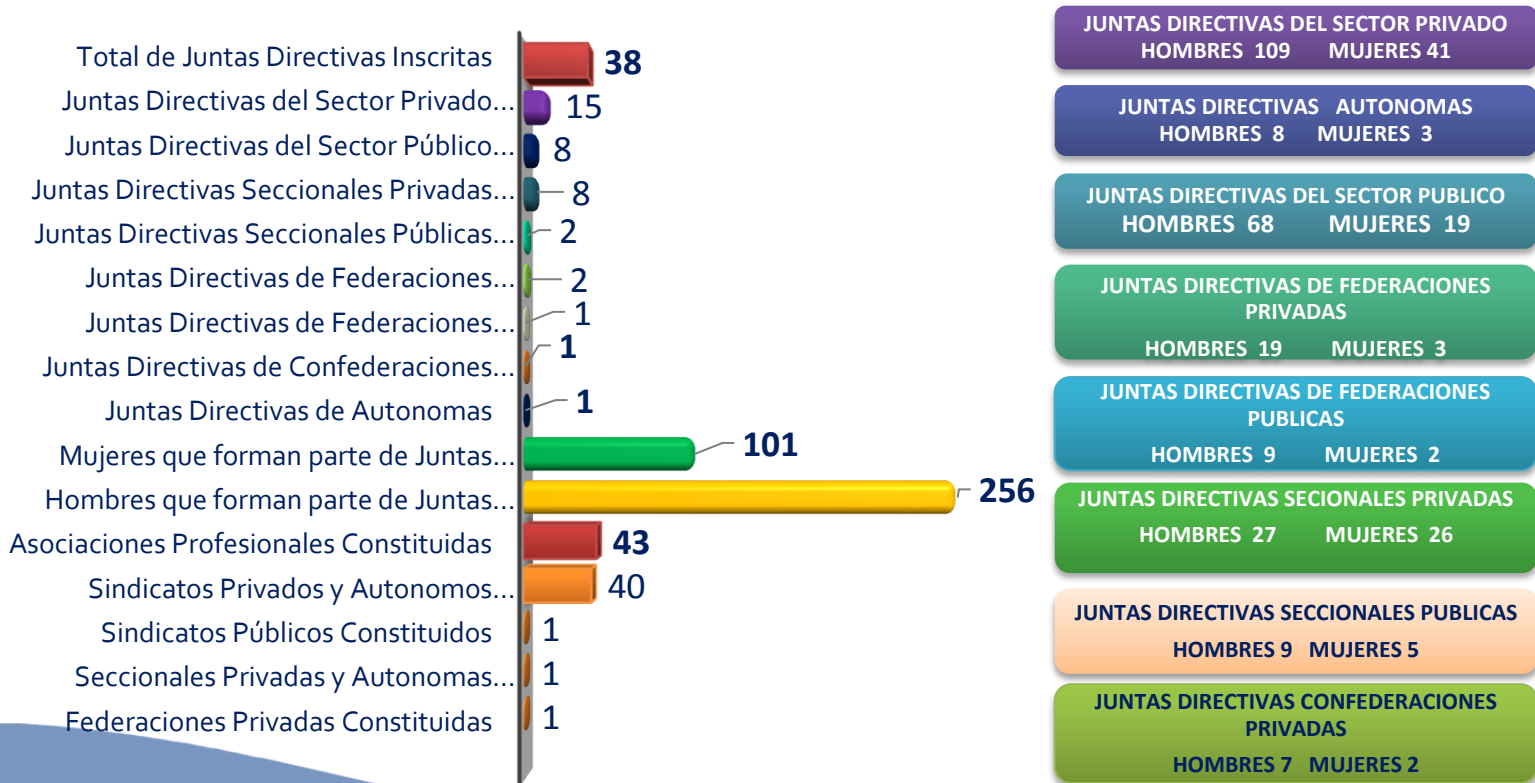
**Tabla 1.- Tipo de sindicato, según estado actual, mes de octubre 2016**

Tipo de Sindicato		Activos
<b>Total general</b>		<b>457</b>
Sector Privado Autónomas	Gremio	46
	Empresa	20
	Industria	62
	Trabajadores Independientes	189
	Autónomas	<b>34</b>
Sector Público		<b>106</b>

**317**

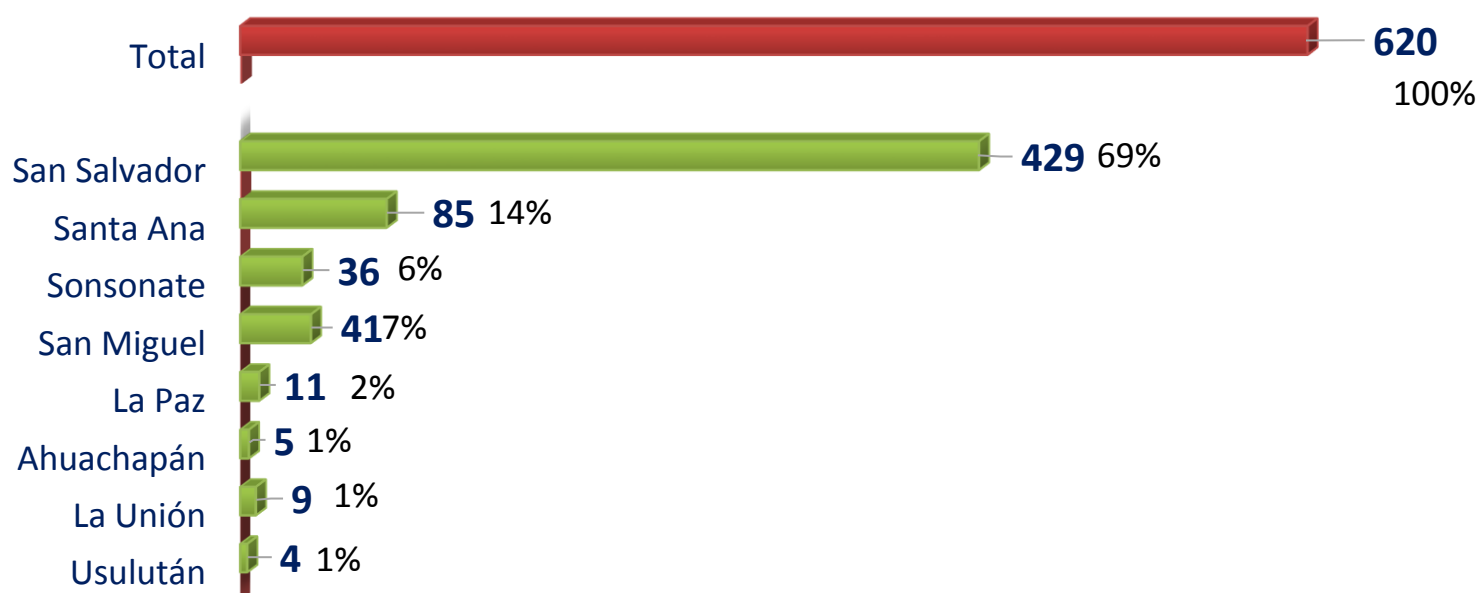
**Tabla 1:** Se muestra en esta tabla, que en el mes de octubre tenemos un total de 457 sindicatos activos, y al desagregarlos por sindicatos privados, tenemos un total de 317, autónomos 34 y sindicatos públicos 106.

**Gráfico 1.- Juntas directivas, sindicatos constituidos y asociaciones constituidas, mes de octubre 2016**





## Gráfico 2.- Mediaciones individuales resueltas clasificadas por departamento, mes de octubre 2016



**Gráfico 2:** Presenta 620 diligencias de mediaciones individuales resueltas clasificadas por departamento, de ese total 429 fueron resueltas en San Salvador, que representan el 69. %.

## Tabla 2.- Mediaciones individuales resueltas clasificadas por departamento y tipo de resolución, mes de octubre 2016

Departamento	Resueltas	Conciliadas	Sin Conciliar	Desistidas	A Multa	Inasistencias	No Notificadas
San Salvador	429	103	190	58	52	18	8
Ahuachapán	5	2	2	0	0	1	0
Santa Ana	85	49	19	5	2	9	1
Sonsonate	36	16	7	4	6	3	0
La Paz	11	3	4	1	3	0	0
Usulután	4	1	0	2	0	1	0
San Miguel	41	21	15	2	1	2	0
La Unión	9	4	0	0	3	2	0
<b>Total</b>	<b>620</b>	<b>199</b>	<b>237</b>	<b>72</b>	<b>67</b>	<b>36</b>	<b>9</b>

### Gráfico 3.- Mediaciones individuales resueltas clasificadas por actividad económica. Total país, octubre 2016



**Tabla 3.- Mediaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, mes de octubre 2016**

Departamento	16 - 29	30 - 50	50 a mas	Total
Ahuachapán	0	3	1	4
La Unión	2	2	0	4
San Miguel	16	16	4	36
Santa Ana	21	29	18	68
Sonsonate	9	14	0	23
Usulután	1	0	0	1
Zacatecoluca	1	3	3	7
San Salvador	113	148	32	293
<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>215</b>	<b>58</b>	<b>436</b>

**Tabla 4.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Individuales de Trabajo (conciliadas, sin conciliar y reinstalo) y Sector Económico, mes de octubre 2016**

	Total Personas	Total Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Mujeres	Monto (\$)
Sección de Relaciones Individuales de Trabajo	436	\$168,626.37	294	\$121,449.43	142	\$47,176.94
<b>Total</b>	<b>436</b>	<b>\$168,626.37</b>	<b>294</b>	<b>\$121,449.43</b>	<b>142</b>	<b>\$47,176.94</b>

SECTOR ECONÓMICO	INDIVIDUALES
AGRÍCOLA	\$4,469.60
INDUSTRIA	\$11,032.03
COMERCIO	\$57,191.33
SERVICIOS	\$95,933.41
<b>TOTAL</b>	<b>\$168,626.37</b>

**Tabla 5.- Diligencias de mediaciones colectivas, resueltas y presentadas, clasificadas por tipo de solución y por actividad económica. Departamento de San Salvador, mes de octubre 2016**

Total Resueltas	Conciliadas	Sin Conciliar	Desistidas	Reinstalo	A multa	Presentadas
<b>37</b>	<b>9</b>	<b>21</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>30</b>

Total Resueltas	Industrias Manufactureras	Construcción	Comercio Al Por Mayor Y Menor Reparación De Vehículos Automotores Y Otros.	Actividades De Alojamiento Y Servicio De Comidas (Hoteles Y Restaurantes)	Transporte Y Almacenamiento	Actividades Inmobiliarias	Actividades De Servicios Administrativos Y De Apoyo	Otras Actividades De Servicios
<b>37</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>

### Gráfico 4.- Diligencias de mediaciones colectivas resueltas, clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, mes de octubre 2016



Tabla 6.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas, sin conciliar y reinstalo) y Sector Económico, mes de octubre 2016

	Total Personas	Total Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Mujeres	Monto (\$)
Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo	116	\$41,746.45	87	\$24,500.87	29	\$17,245.58
<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>\$41,746.45</b>	<b>87</b>	<b>\$24,500.87</b>	<b>29</b>	<b>\$17,245.58</b>

SECTOR ECONÓMICO	COLECTIVAS	TOTAL
AGRÍCOLA	\$0.00	\$4,469.60
INDUSTRIA	\$26,383.19	\$37,415.22
COMERCIO	\$12,366.54	\$69,557.87
SERVICIOS	\$2,996.72	\$98,930.13
<b>TOTAL</b>	<b>\$41,746.45</b>	<b>\$210,372.82</b>

## DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

La función principal de la Dirección Administrativa es la de administrar los recursos humanos, materiales económicos y financieros necesarios para el normal funcionamiento de las dependencias del Ministerio.

Durante este mes de octubre de 2016, la Dirección Administrativa, a través de la Oficina de Atención a Personas Usuarias, registró el ingreso de 4,356 visitantes; de estos, La Dirección General de Inspección atendió 1,837 personas usuarias; la Dirección General de Trabajo 1,111, la Dirección General de Previsión Social 1,220, la Dirección Administrativa 97 y las Unidades Asesoras 91.

Por medio del Call Center 130, se contabilizaron 1,854 asesorías, 624 asesorías para mujeres y 1,230 para hombres.

Los Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, recibieron un total de 15,561 visitantes, de los cuales 5,994 mujeres, 7,139 hombres, 1,175 niñas y 1,253 niños. El más visitado fue el Centro de Recreación de "Coatepeque", con un total de 6,486 visitantes.

### **Cuadro resumen Principales Indicadores de la Dirección Administrativa, octubre 2016**

Total personas usuarias atendidas en las diferentes direcciones del MTPS.	<b>4,356</b>
Total asesorías, por medio del Call Center 130. Llamadas y correos atendidos)	<b>1,854</b>
Total visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores.	<b>15,561</b>
Total Global	<b>21,771</b>

## Gráfico 1.- Total personas usuarias atendidas por dirección y por sexo, mes de octubre 2016



**Gráfico 1.-** La Dirección Administrativa contabilizó en el mes de octubre, un total de 4,356 personas usuarias desagregadas por sexo; la Dirección General de Inspección, atendió a 1,837; la Dirección General de Trabajo un total de 1,111; la Dirección General de Previsión Social 1,220, mientras que la Dirección Administrativa atendió a 97, Y Unidades Asesoras 91 personas usuarias.

### Asesorías por Genero, Call Center 130 (llamadas y correos atendidos) mes de octubre 2016

Hombres	1,230
Mujeres	624
<b>Total Asesorías</b>	<b>1,854</b>

Call Center 130, contabilizo 1,854 asesorías, 624 asesorías fueron para mujeres y 1,230 para hombres, de la misma forma según grafico se presentan denuncias recibidas con mayor frecuencia.

## Tabla 2.- Total consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, mes de octubre 2016

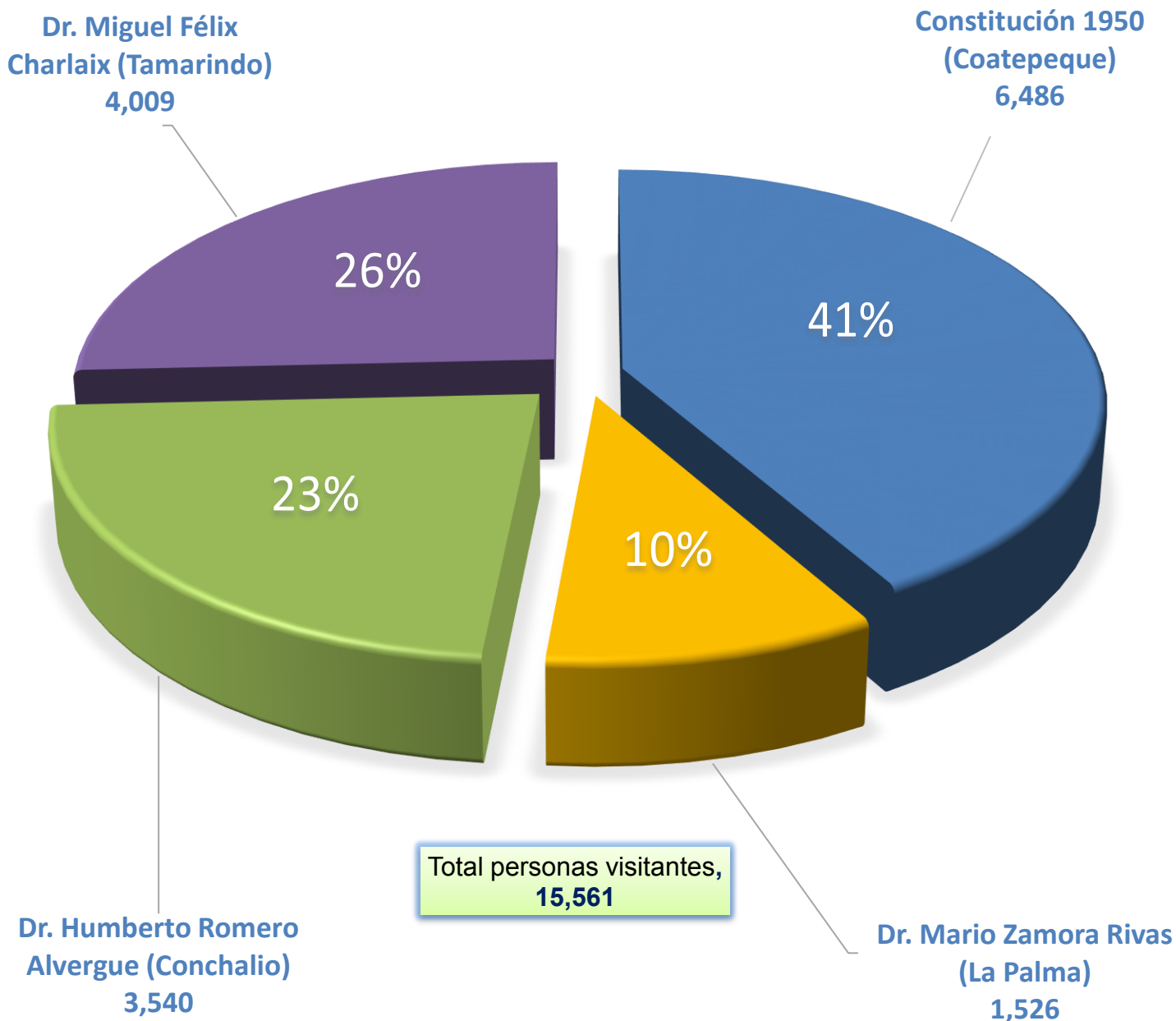
### CONSULTAS MAS FRECUENTES AL CALL CENTER EN EL MES DE OCTUBRE 2016

### DENUNCIAS RECIBIDAS CON MAYOR FRECUENCIA, MES DE OCTUBRE 2016

<b>Retiro voluntario</b>	<b>245</b>
<b>Otros</b>	<b>153</b>
<b>Indemnización por despido</b>	<b>104</b>
<b>Hoja de calculo</b>	<b>96</b>
<b>Goce de vacaciones</b>	<b>80</b>
<b>Descanso post natal</b>	<b>62</b>
<b>Derecho a lactancia materna</b>	<b>38</b>
<b>Descanso semanal</b>	<b>38</b>
<b>Día de asueto</b>	<b>37</b>
<b>Denuncias</b>	<b>36</b>
<b>Contratos individuales de trabajo</b>	<b>35</b>
<b>Solicitud de formularios</b>	<b>29</b>
<b>Horarios de trabajo</b>	<b>27</b>
<b>Ubicación de las departamentales</b>	<b>25</b>
<b>Salario mínimo</b>	<b>21</b>
<b>Reglamento interno</b>	<b>20</b>
<b>Adeudo de prestaciones laborales</b>	<b>19</b>
<b>Solicitud de inspección</b>	<b>19</b>
<b>Procedimiento de multa</b>	<b>18</b>
<b>Descuentos injustificados</b>	<b>15</b>

<b>Jornada excesivas</b>	<b>16</b>
<b>No pagan horas extras</b>	<b>14</b>
<b>Retraso en pagos</b>	<b>10</b>
<b>Acoso laboral</b>	<b>8</b>
<b>No prestaciones sociales</b>	<b>7</b>
<b>No ISSS</b>	<b>7</b>
<b>Descuentos injustificados</b>	<b>6</b>
<b>No gozan vacaciones anuales</b>	<b>5</b>
<b>No guardan medidas seguridad y salud ocupacional</b>	<b>5</b>
<b>No pagan asuetos de ley</b>	<b>3</b>
<b>No pago de salario mínimo</b>	<b>3</b>
<b>No dan días compensatorios</b>	<b>3</b>
<b>No pagan nocturnidad</b>	<b>3</b>
<b>No tienen contratos</b>	<b>2</b>
<b>No pagan aguinaldo</b>	<b>2</b>

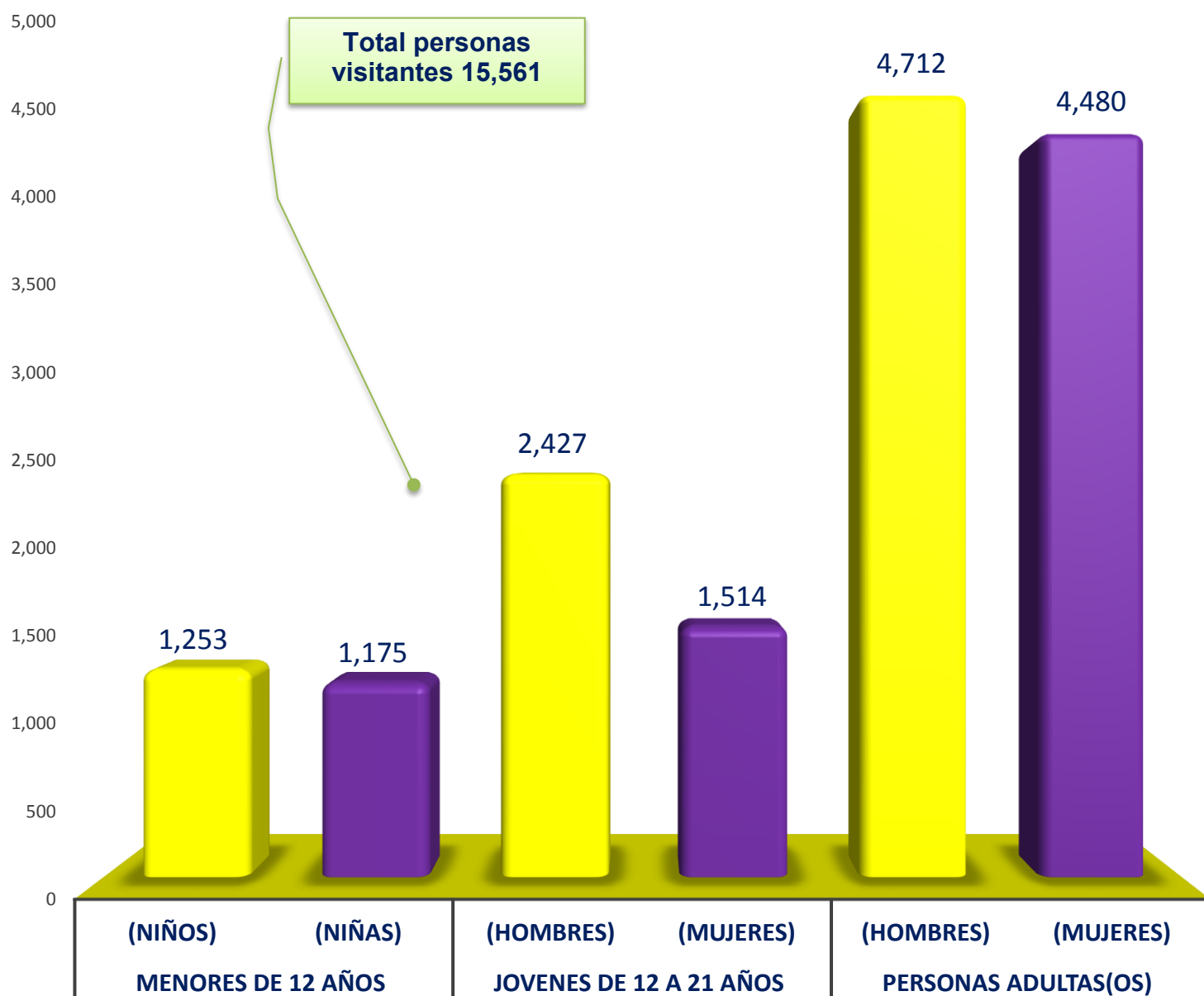
### Gráfico 3.- Total personas visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, según centro de recreación, mes de octubre 2016



**Gráfico 3.-** En los Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, se atendió un total de 15,561 personas, siendo el más visitado Coatepeque con 6,486 personas visitantes, mientras que el menos visitado fue La Palma con 1,526 personas.



## Gráfico 4.- Total personas visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, por sexo, mes de octubre 2016



**Gráfico 4.-** En los Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, se atendió un total de 15,561 visitantes, desagregados por sexo se contabilizan 5,994 mujeres, 7,139 hombres, 1,175 niñas y 1,253 niños.

## OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR)

**Tabla.- 1. Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, mes de octubre 2016**

MES	TOTAL	MUJER	HOMBRE
OCTUBRE 2016	37	10	27

**Tabla.- 2. Perfiles de la ciudadanía que presentaron solicitudes de información, mes de octubre 2016**

Perfil académico	
Bachillerato	4
Secundaria	1
Universitarios	17
Postgrado	2
No especifica	13
<b>Total</b>	<b>37</b>

Abogado/Abogada	7
Ingeniero/ Ingeniera	2
Consultor/ Consultora	2
Estudiante	5
Psicólogo/ psicóloga	1
Investigador/ Investigadora	1
Administrador/ Administradora	1
Promotor / Promotora Social	1
No especifica	13
Asesor/ Asesora	2
Secretaria/ Secretario	1
Artista	1
<b>Total</b>	<b>37</b>

**Tabla.- 3. Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, mes de octubre 2016**

Clasificación de información	Total	Presencial	Electrónica
Consultas Directas (CD)	7	0	7
Solicitudes de información (SI)	13	7	6
Consultas Ciudadanas	17	0	17
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>7</b>	<b>30</b>

PERSONAS USUARIAS ATENDIDAS DURANTE EL MES DE OCTUBRE 2016		TOTAL GENERAL		
		TOTALES	Hombres	Mujeres
		19,936	10,682	9,254
REGIÓN OCCIDENTAL (2,548)	<b>TOTAL</b>	<b>2,548</b>	<b>1,440</b>	<b>1,108</b>
	SANTA ANA	1,618	925	693
	SONSONATE	626	367	259
	AHUACHAPÁN	304	148	156
OFICINA CENTRAL (13,986)	<b>TOTAL</b>	<b>13,986</b>	<b>7,421</b>	<b>6,565</b>
	SAN SALVADOR	12,730	6,770	5,960
	LA LIBERTAD	1,118	582	536
	CHALATENANGO	138	69	69
REGIÓN PARACENTRAL (863)	<b>TOTAL</b>	<b>863</b>	<b>443</b>	<b>420</b>
	LA PAZ	444	236	208
	SAN VICENTE	162	91	71
	CABAÑAS	102	47	55
	CUSCATLÁN	155	69	86
REGIÓN ORIENTAL (2,539)	<b>TOTAL</b>	<b>2,539</b>	<b>1,378</b>	<b>1,161</b>
	SAN MIGUEL	1,353	791	562
	USULUTÁN	513	285	228
	MORAZÁN	233	118	115
	LA UNIÓN	440	184	256



MINISTERIO DE TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL - MTPS -

GOBIERNO DE  
**EL SALVADOR**  
UNÁMONOS PARA CRECER



Call Center 130



[www.mtps.gob.sv](http://www.mtps.gob.sv)

[www.empleo.gob.sv](http://www.empleo.gob.sv)



@Trabajosv



Ministerio Trabajo El Salvador

%