



MINISTERIO DE TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL - MTPS -

GOBIERNO DE
EL SALVADOR
UNÁMONOS PARA CRECER

Informe Estadístico Mensual *Noviembre 2016*



▲ **DECÍDETE A CRECER** ▲
#yodecido

MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISION SOCIAL
GOBIERNO DE EL SALVADOR

Introducción

El presente documento es el Informe estadístico que contiene los datos del trabajo realizado por el Ministerio de Trabajo y Previsión Social, (MTPS) durante el mes de noviembre 2016, el que tiene dar a conocer los principales datos de la labor realizada, así como dar cumplimiento al ejercicio efectivo de poner a disposición de la ciudadanía la información básica que se produce desde el quehacer de esta cartera de Estado.

Este boletín ha sido elaborado por la Oficina de Estadística e Informática del (MTPS) la cual se realiza en base al sistema institucional de indicadores, alimentado por cada una de las direcciones que forman parte del Ministerio, siendo ellas la Dirección General de Previsión Social, Dirección General de Inspección de Trabajo, Dirección General de Trabajo y Call Center 130.

Los datos son una expresión de la labor que de forma más amplia se realiza en el cumplimiento de los derechos laborales de la población salvadoreña.

Contenido

| | |
|---|-----------|
| Introducción | 2 |
| DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL | 5 |
| Gráfico 1.- Personas colocadas por sexo, incluyendo a personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de las bolsas y ferias de empleo, mes de noviembre 2016..... | 6 |
| Tabla 1.- Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo a personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de las bolsas y ferias de empleo, mes de noviembre 2016 | 6 |
| Gráfico 2.- Mujeres colocadas en Programa 6 sedes Ciudad Mujer (incluidas en la tabla 1.), mes de noviembre 2016 | 7 |
| Tabla 2.- Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento, mes de noviembre 2016 | 7 |
| Gráfico 3.- Atención a personas con discapacidad, colocadas en bolsas y ferias de empleo, (incluidas en la tabla 1), mes de noviembre 2016 | 8 |
| Gráfico 4.- Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en bolsas y ferias de empleo (incluidas en la tabla 1), mes de noviembre 2016 | 8 |
| Gráfico 5.- 15 empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) mes de noviembre 2016 | 9 |
| Tabla 3.- Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, mes de noviembre 2016 | 10 |
| Tabla 4.- Personas colocadas, en los 26 municipios priorizados del país, mes de noviembre 2016 ... | 11 |
| Gráfico 6.- Total personas adolescentes atendidas y permisos de trabajo emitidos, mes de noviembre 2016 | 12 |
| Tabla 5.- Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento y emprendedores participantes por sexo, mes de noviembre 2016 | 12 |
| Tabla 6.- Total personas trabajadoras extranjeras con permiso de trabajo, por sexo y sector, según rama de actividad económica, mes de noviembre 2016..... | 13 |
| Gráfico 7.- Visitas técnicas realizadas en seguridad e higiene ocupacional, mes de noviembre 2016 | 14 |
| Tabla 7.- Personas trabajadoras cubiertas con visitas técnicas, capacitaciones, mes de noviembre 2016 | 14 |
| Comités acreditados en seguridad, higiene y prevención de riesgos ocupacionales, mes de noviembre 2016. | 15 |
| Gráfico 8.- Estudios ambientales realizados, mes de noviembre 2016..... | 15 |
| DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO | 16 |
| Gráfico 1.- Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, mes de noviembre 2016 | 17 |
| Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, mes de noviembre 2016 | 17 |
| Gráfico 3.-Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, mes de noviembre 2016 | 18 |
| Gráfico 4.-Multas impuestas a empresas, por región, mes de noviembre 2016..... | 18 |
| Tabla 1.- Inspecciones realizadas por otras causas, mes de noviembre 2016 | 19 |

| | |
|---|----|
| Tabla 2.- Indicadores de quejas e inspecciones especiales realizadas, mes de noviembre 2016 | 20 |
| Tabla 3.- Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones, mes de noviembre 2016 | 20 |
| Tabla 4.- Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal y privado, mes de noviembre 2016 | 21 |
| Tabla 5.- Inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres, desagregadas por departamento, mes de noviembre 2016 | 21 |

DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO 23

| | |
|---|----|
| Tabla 1.- Tipo de sindicato, según estado actual, mes de noviembre 2016..... | 24 |
| Gráfico 1.-Juntas directivas, sindicatos constituidos y asociaciones constituidas, mes de noviembre 2016 | 24 |
| Gráfico 2.- Mediaciones individuales resueltas clasificadas por departamento, mes de noviembre 2016 | 25 |
| Tabla 2.- Mediaciones individuales resueltas clasificadas por departamento y tipo de resolución, mes de noviembre 2016..... | 25 |
| Gráfico 3.- Mediaciones individuales resueltas clasificadas por actividad económica. Total país, noviembre 2016 | 26 |
| Tabla 3.- Mediaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, mes de noviembre 2016 | 26 |
| Tabla 4.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Individuales de Trabajo (conciliadas, sin conciliar y reinstalo) y Sector Económico, mes de noviembre 2016..... | 27 |
| Tabla 5.- Diligencias de mediaciones colectivas, resueltas y presentadas, clasificadas por tipo de solución y por actividad económica. Departamento de San Salvador, mes de noviembre 2016 | 27 |
| Gráfico 4.- Diligencias de mediaciones colectivas resueltas, clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, mes de noviembre 2016 | 28 |
| Tabla 6.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas, sin conciliar y reinstalo) y Sector Económico, mes de noviembre 2016 | 28 |

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA 29

| | |
|--|----|
| Gráfico 1.- Total personas usuarias atendidas por dirección y por sexo, mes de noviembre 2016 | 30 |
| Tabla 2.- Total consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, mes de noviembre 2016 | 31 |
| Gráfico 3.- Total personas visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, según centro de recreación, mes de noviembre 2016 | 32 |
| Gráfico 4.- Total personas visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, por sexo, mes de noviembre 2016 | 33 |

OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR) 34

| | |
|--|----|
| Tabla.- 1. Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, mes de noviembre 2016 | 34 |
| Tabla.- 2. Perfiles de la ciudadanía que presentaron solicitudes de información, mes de noviembre 2016 | 34 |
| Tabla.- 3. Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, mes de noviembre 2016..... | 35 |

DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL

La función principal de la Dirección General de Previsión Social es promover, orientar y evaluar los recursos humanos y el empleo; contribuir al establecimiento de la política nacional de empleo e impulsar programas y proyectos de promoción de empleo, dirigidos a la población en general y a los grupos con dificultades especiales de inserción, como personas con discapacidad, personas de edad avanzada, cesantes de tiempo prolongado, jóvenes que buscan su primer empleo, mujeres y otros que por su naturaleza le competen.

En ese sentido, a través del Sistema Nacional de Empleo, (SISNE) para el mes de noviembre 2016 se colocó un total de 1,617 personas, incluyendo personas con discapacidad.

En total fueron 326 empresas que contrataron personal, con respecto al tema de personas adolescentes atendidas fueron 500, y permisos de trabajo emitidos 103.

con la finalidad de promover y evaluar las políticas de bienestar, seguridad e higiene ocupacional y medio ambiente de trabajo, para el mes de noviembre 2016, se realizaron en seguridad ocupacional 214 visitas técnicas y 139 en higiene ocupacional, generando una cobertura de personas trabajadoras cubiertas, en prevención de riesgos ocupacionales un total de 1,210, en higiene 9,988 en seguridad ocupacional un total de 24,868, total general 36,066.

Comités acreditados para este mes de noviembre 2016 fueron 38, adicional se realizaron 54 estudios ambientales, 14 en ruido, 22 en iluminación y 18 en Calor.

Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Previsión Social, noviembre 2016

| | |
|--|--------|
| Total personas colocadas a través del Sistema Nacional de Empleo (SISNE) | 1,617 |
| Total personas colocadas en Bolsas de Empleo | 1,179 |
| Total personas colocadas en Ferias de Empleo | 438 |
| Total empresas que contrataron personal | 326 |
| Total personas adolescentes atendidas | 500 |
| Total permisos de trabajo emitidos | 103 |
| Total visitas técnicas realizadas | 353 |
| Total personas trabajadoras cubiertas con las visitas técnicas | 34,856 |
| Total comités acreditados en las empresas | 38 |
| Total personas trabajadoras cubiertas con los comités | 1,210 |
| Total estudios ambientales realizados | 54 |
| Total empresas inscritas en el Sistema de Intermediación Laboral | 40 |

Gráfico 1.- Personas colocadas por sexo, incluyendo a personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de las bolsas y ferias de empleo, mes noviembre 2016

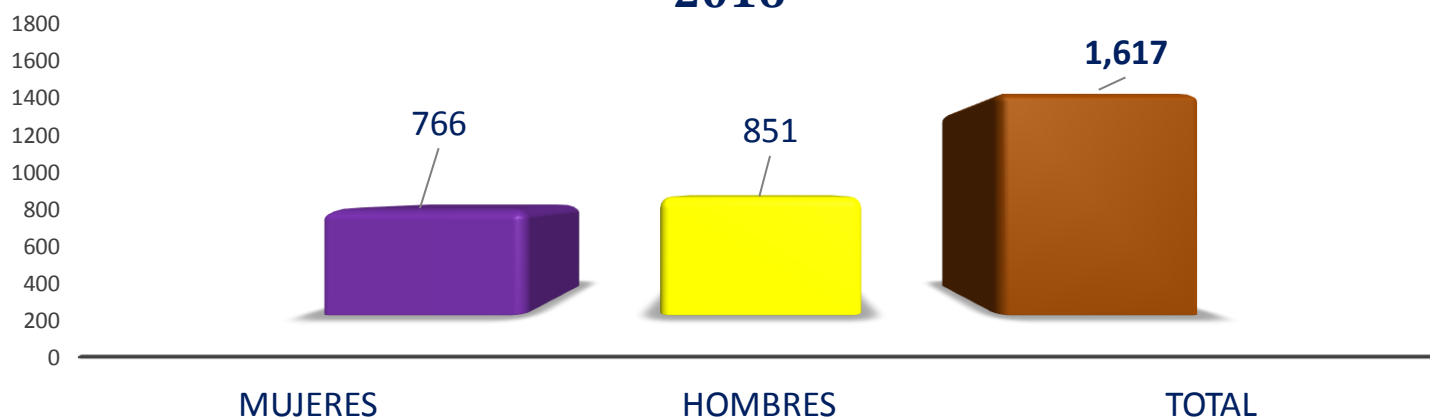


Gráfico 1.- a través de bolsas y ferias de empleo, se colocó un total de 1,617 personas, de las cuales 766 mujeres y 851 hombres.

Tabla 1.- Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo a personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de bolsas y ferias de empleo, mes noviembre 2016

| DEPARTAMENTOS | Total Personas Colocadas | | |
|---------------|--------------------------|------------|--------------|
| | Hombre | Mujer | Total |
| SAN SALVADOR | 287 | 277 | 564 |
| SANTA ANA | 84 | 116 | 200 |
| SONSONATE | 131 | 26 | 157 |
| LA LIBERTAD | 76 | 76 | 152 |
| SAN MIGUEL | 75 | 70 | 145 |
| USULUTÁN | 50 | 35 | 85 |
| LA UNIÓN | 6 | 68 | 74 |
| MORAZÁN | 34 | 19 | 53 |
| LA PAZ | 18 | 25 | 43 |
| AHUACHAPÁN | 25 | 16 | 41 |
| CABAÑAS | 29 | 9 | 38 |
| CUSCATLÁN | 20 | 10 | 30 |
| SAN VICENTE | 11 | 13 | 24 |
| CHALATENANGO | 5 | 6 | 11 |
| TOTAL | 851 | 766 | 1,617 |

Gráfico 2.- Mujeres colocadas en Programa 6 sedes Ciudad Mujer (incluidas en la tabla 1.), mes noviembre 2016



Tabla 2.- Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento, mes noviembre 2016

| OFICINAS DEPARTAMENTALES | QUIOSCOS REALIZADOS | HOMBRES | MUJERES | TOTAL PERSONAS ATENDIDAS |
|--------------------------|---------------------|------------|------------|--------------------------|
| SANTA ANA | 2 | 15 | 20 | 35 |
| AHUACHAPÁN | 1 | 28 | 34 | 62 |
| SONSONATE | 2 | 91 | 51 | 142 |
| SAN SALVADOR | 4 | 178 | 241 | 419 |
| LA LIBERTAD | 1 | 1 | 14 | 15 |
| LA PAZ | 1 | 35 | 18 | 53 |
| CABAÑAS | 2 | 14 | 17 | 31 |
| CUSCATLÁN | 2 | 11 | 21 | 32 |
| SAN VICENTE | 1 | 9 | 17 | 26 |
| SAN MIGUEL | 1 | 7 | 6 | 13 |
| USULUTÁN | 2 | 9 | 15 | 24 |
| MORAZÁN | 1 | 10 | 15 | 25 |
| LA UNIÓN | 2 | 2 | 28 | 30 |
| TOTAL | 22 | 410 | 497 | 907 |

Gráfico 3.- Atención a personas con discapacidad, colocadas en bolsas y ferias de empleo, (incluidas en la tabla 1), mes noviembre 2016

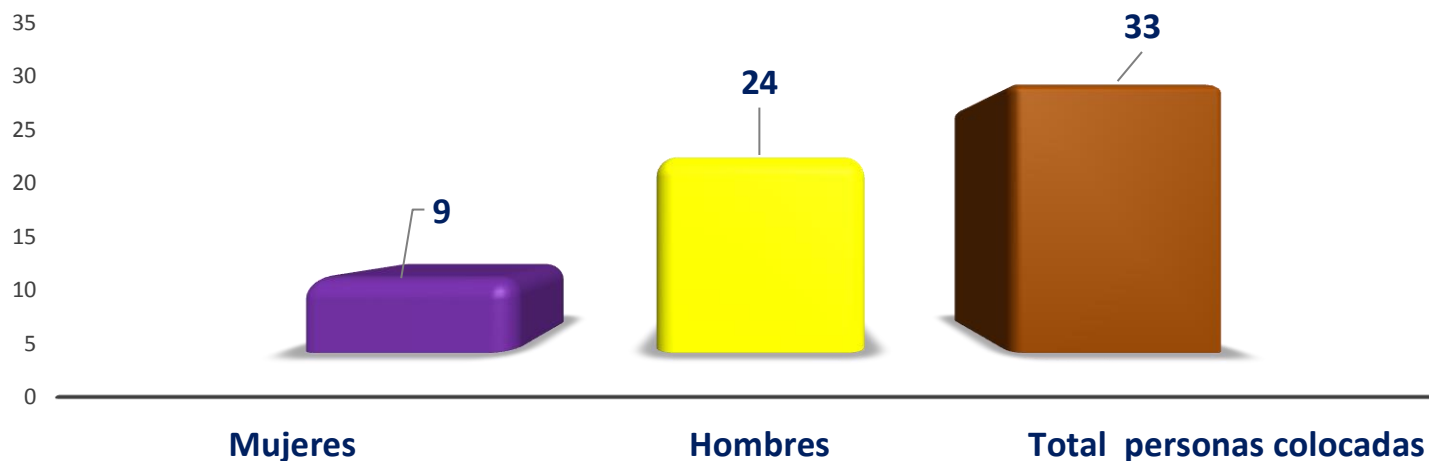


Gráfico 3.- En la colocación de personas con discapacidad buscadoras de empleo, a través de las bolsas y ferias de empleo, se reportan 33 personas colocadas de las cuales 9 fueron mujeres y 24 hombres.

Gráfico 4.- Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en bolsas y ferias de empleo (incluidas en la tabla 1), mes noviembre 2016

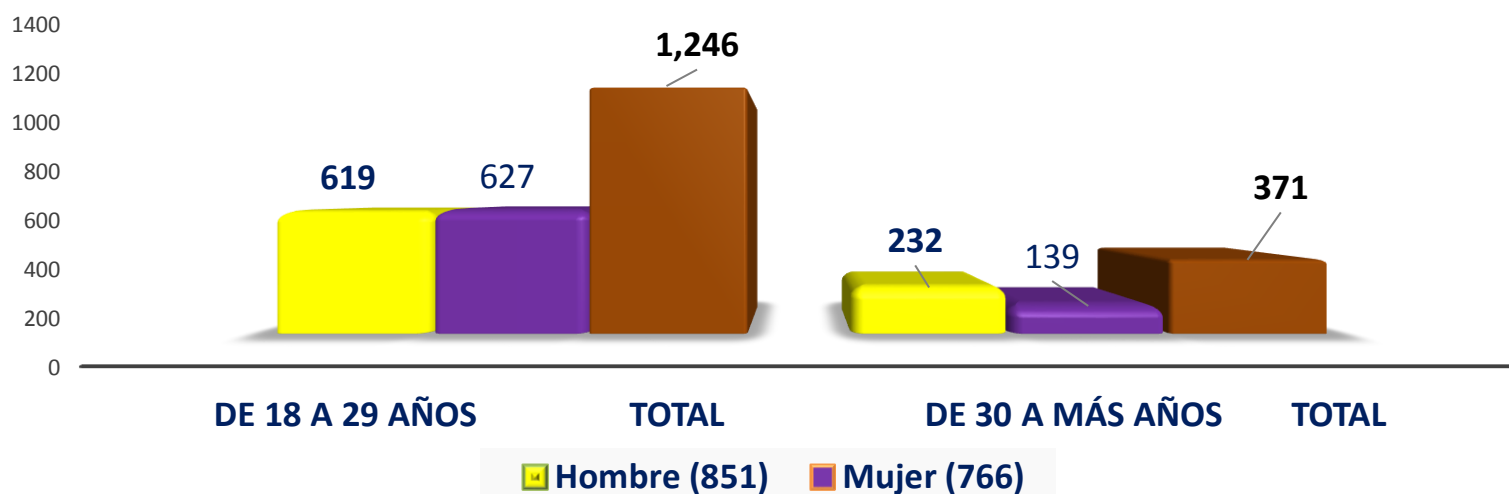


Gráfico 4.- En cuanto a personas colocadas por rango de edad, de 18 a 29 años, se genera un incremento significativo de 875 personas colocadas respecto a los de 30 años y más, con 371 personas colocadas.

Gráfico 5.- 15 empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) mes noviembre 2016

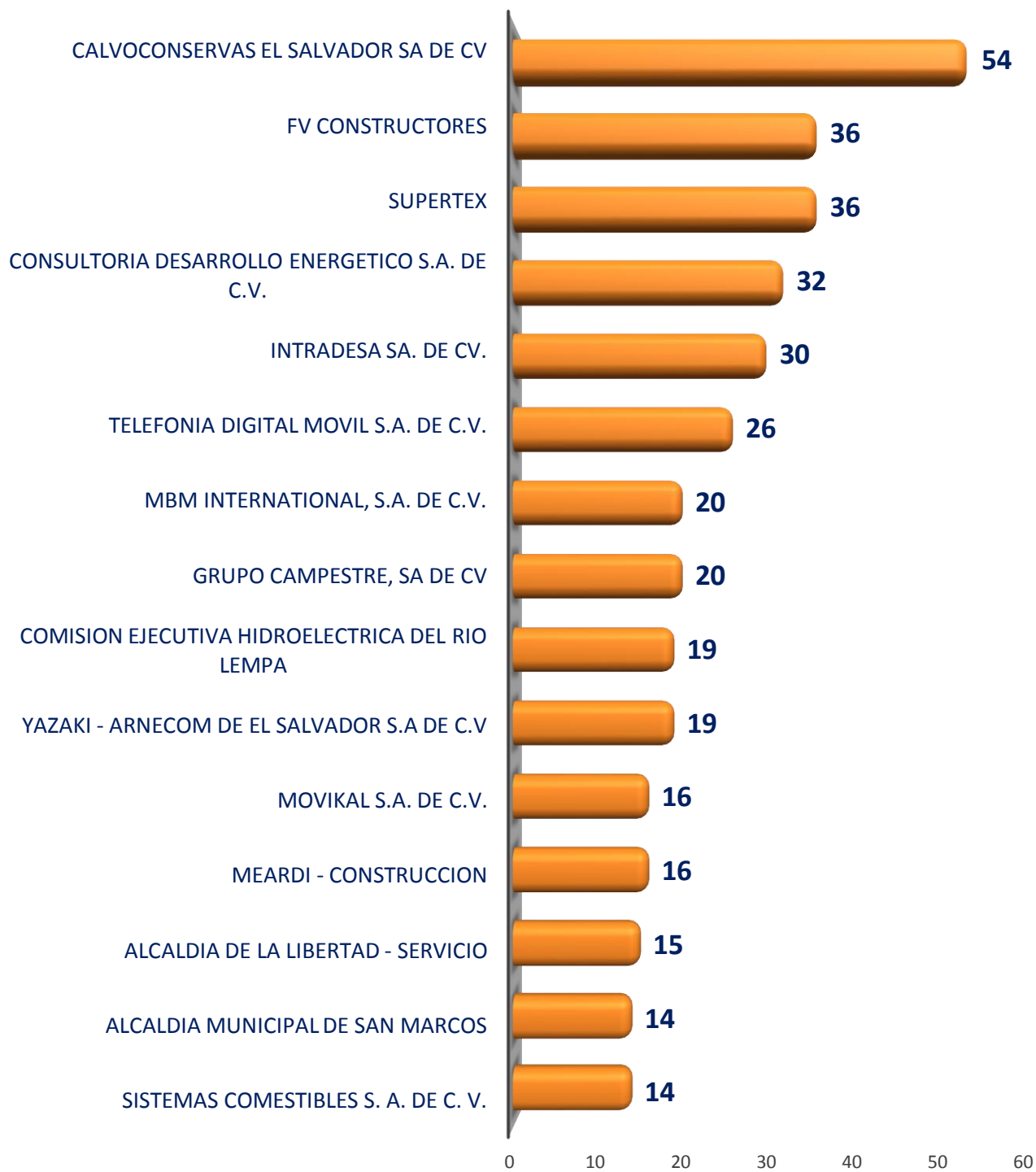


Tabla 3.- Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, mes noviembre 2016

| Rama de Actividad Económica | Rango de 18 a 29 años | | | | Rango de 30 años a más | | | | Total Gral. |
|---|-----------------------|------------|--------------|-----------------|------------------------|------------|------------|-----------------|----------------|
| | Hombre | Mujer | Total | Sector Econó. | Hombre | Mujer | Total | Sector Econó. | |
| Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca | 13 | 10 | 23 | Agrícola = 54 | 11 | 9 | 20 | Agrícola = 20 | 43 |
| Explotación de minas y canteras | 1 | 0 | 1 | Industria = 288 | 3 | 0 | 3 | Industria = 182 | 4 |
| Industrias manufactureras | 149 | 149 | 298 | | 38 | 60 | 98 | | 396 |
| Producción y distribución de electricidad, gas y agua | 17 | 7 | 24 | | 22 | 4 | 26 | | 50 |
| Construcción | 12 | 0 | 12 | | 54 | 1 | 55 | | 67 |
| Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos | 195 | 213 | 408 | Comercio = 408 | 36 | 23 | 59 | Comercio = 59 | 467 |
| Hoteles y restaurantes | 50 | 72 | 122 | Servicios = 480 | 3 | 13 | 16 | Servicios = 371 | 138 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 33 | 23 | 56 | | 7 | 4 | 11 | | 67 |
| Intermediación financiera | 17 | 20 | 37 | | 5 | 4 | 9 | | 46 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler | 110 | 101 | 211 | | 20 | 9 | 29 | | 240 |
| Administración pública y defensa; planes de seguridad social | 10 | 1 | 11 | | 22 | 0 | 22 | | 33 |
| Enseñanza | 0 | 0 | 0 | | 1 | 0 | 1 | | 1 |
| Servicios sociales y de salud | 1 | 8 | 9 | | 1 | 1 | 2 | | 11 |
| Actividades de servicios comunitarios, sociales y personales | 10 | 16 | 26 | | 1 | 1 | 2 | | 28 |
| Hogares privados con servicio doméstico | 1 | 7 | 8 | | 8 | 10 | 18 | | 26 |
| Organizaciones y órganos extraterritoriales | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| TOTAL | 619 | 627 | 1,246 | | 232 | 139 | 371 | | 1,617 |

Tabla 4.- Personas colocadas, en los 26 municipios priorizados del país, mes noviembre 2016

| MUNICIPIOS | TOTAL | | | TOTAL PERSONAS COLOCADAS POR RANGO DE EDAD | | | | | |
|--------------------------|------------|------------|--------------|--|------------|------------|------------------|-----------|------------|
| | Hombre | Mujer | Total | De 18 a 29 años | | | De 30 a Más Años | | |
| | | | | Hombre | Mujer | Total | Hombre | Mujer | Total |
| 01 - AHUACHAPÁN | 23 | 16 | 39 | 18 | 13 | 31 | 5 | 3 | 8 |
| 02 - SANTA ANA | 68 | 85 | 153 | 58 | 67 | 125 | 10 | 18 | 28 |
| 03 - CHALCHUAPA | 2 | 11 | 13 | 1 | 7 | 8 | 1 | 4 | 5 |
| 04 - SONSONATE | 63 | 18 | 81 | 44 | 14 | 58 | 19 | 4 | 23 |
| 05 - IZALCO | 18 | 6 | 24 | 10 | 4 | 14 | 8 | 2 | 10 |
| 06 - NAHUIZALCO | 22 | 1 | 23 | 4 | 1 | 5 | 18 | 0 | 18 |
| 07 - COLON | 7 | 21 | 28 | 5 | 19 | 24 | 2 | 2 | 4 |
| 08 - SAN JUAN OPICO | 21 | 4 | 25 | 8 | 3 | 11 | 13 | 1 | 14 |
| 09 - QUEZALTEPEQUE | 13 | 3 | 16 | 6 | 2 | 8 | 7 | 1 | 8 |
| 10 - SAN SALVADOR | 159 | 193 | 352 | 150 | 183 | 333 | 9 | 10 | 19 |
| 11 - APOPA | 5 | 5 | 10 | 4 | 4 | 8 | 1 | 1 | 2 |
| 12 - CIUDAD DELGADO | 15 | 8 | 23 | 11 | 7 | 18 | 4 | 1 | 5 |
| 13 - MEJICANOS | 8 | 5 | 13 | 5 | 4 | 9 | 3 | 1 | 4 |
| 14 - SAN MARTIN | 7 | 9 | 16 | 5 | 8 | 13 | 2 | 1 | 3 |
| 15 - SOYAPANGO | 21 | 22 | 43 | 9 | 14 | 23 | 12 | 8 | 20 |
| 16 - COJUTEPEQUE | 8 | 7 | 15 | 8 | 7 | 15 | 0 | 0 | 0 |
| 17 - SAN PEDRO PERULAPAN | 1 | 6 | 7 | 0 | 6 | 6 | 1 | 0 | 1 |
| 18 - ZACATECOLUCA | 5 | 7 | 12 | 1 | 6 | 7 | 4 | 1 | 5 |
| 19 - OLOCUILTA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 - SANTIAGO NONUALCO | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 21 - ILOBASCO | 6 | 3 | 9 | 0 | 3 | 3 | 6 | 0 | 6 |
| 22 - SAN VICENTE | 9 | 7 | 16 | 8 | 5 | 13 | 1 | 2 | 3 |
| 23 - USULUTÁN | 20 | 11 | 31 | 18 | 9 | 27 | 2 | 2 | 4 |
| 24 - JIQUILISCO | 1 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 1 |
| 25 - SAN MIGUEL | 55 | 63 | 118 | 50 | 56 | 106 | 5 | 7 | 12 |
| 26 - CONCHAGUA | 0 | 17 | 17 | 0 | 13 | 13 | 0 | 4 | 4 |
| TOTALES | 559 | 533 | 1,092 | 426 | 459 | 885 | 133 | 74 | 207 |

Gráfico 6.- Total personas adolescentes atendidas y permisos de trabajo emitidos, mes noviembre 2016

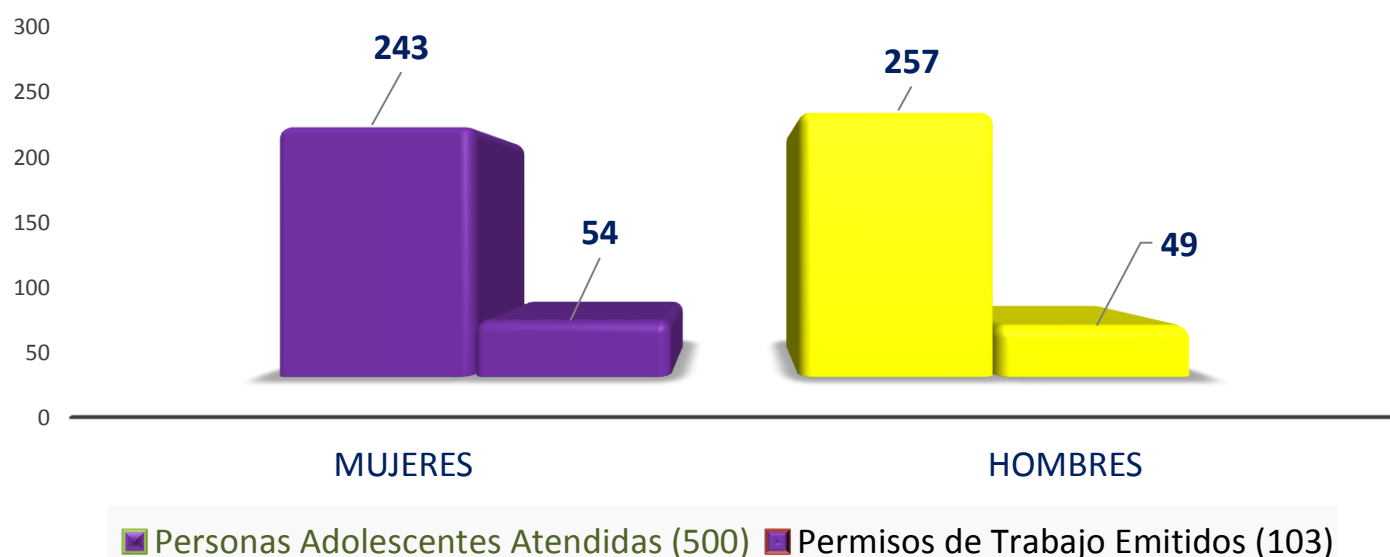


Gráfico 6.- Al mes de noviembre de 2016, se atendieron 500 personas adolescentes que solicitaron permisos, de los cuales se emitieron 103.

Tabla 5.- Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento y emprendedores participantes por sexo, mes noviembre 2016

| Departamento | No. Ferias | Emprendedores/as participantes | | |
|--------------|------------|--------------------------------|------------|------------|
| | | Hombre | Mujer | Total |
| SANTA ANA | 1 | 5 | 22 | 27 |
| SONSONATE | 1 | 0 | 4 | 4 |
| SAN SALVADOR | 10 | 27 | 88 | 115 |
| LA LIBERTAD | 1 | 0 | 10 | 10 |
| CHALATENANGO | 1 | 3 | 24 | 27 |
| SAN VICENTE | 2 | 4 | 6 | 10 |
| SAN MIGUEL | 1 | 4 | 10 | 14 |
| USULUTÁN | 1 | 0 | 17 | 17 |
| TOTAL | 18 | 43 | 181 | 224 |

Tabla 6.- Total personas trabajadoras extranjeras con permiso de trabajo, por sexo y sector, según rama de actividad económica, mes noviembre 2016

| Rama | Total Actividad Económica | Sexo | | | Sector | Cantidad |
|--------------|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | | Hombre | Mujer | Total | | |
| A | Agricultura, Ganadería, Silvicultura y Pesca | 1 | 0 | 1 | AGRÍCOLA | 1 |
| B | Explotación de Minas y Canteras | 0 | 0 | 0 | INDUSTRIA | 15 |
| C | Industria Manufacturera | 8 | 3 | 11 | | |
| D | Electricidad, Gas, Vapor y Aire Acondicionado | 0 | 0 | 0 | | |
| E | Suministro de Agua, Gestión de Desechos y Descontaminación. | 0 | 0 | 0 | | |
| F | Construcción | 4 | 0 | 4 | | |
| G | Comercio al por Mayor y Menor, Reparación de Vehículos. | 3 | 1 | 4 | COMERCIO | 4 |
| H | Transporte y Almacenamiento | 1 | 0 | 1 | SERVICIOS | 34 |
| I | Hoteles y Restaurantes | 4 | 1 | 5 | | |
| J | Información y Comunicaciones | 2 | 2 | 4 | | |
| K | Actividades Financieras y de Seguros | 0 | 0 | 0 | | |
| L | Actividades e Inmobiliarias | 0 | 0 | 0 | | |
| M | Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas | 3 | 0 | 3 | | |
| N | Actividades de Servicios Administrativos y de Apoyo | 0 | 0 | 0 | | |
| O | Administración Pública y Defensa | 0 | 0 | 0 | | |
| P | Enseñanza | 3 | 7 | 10 | | |
| Q | Servicios De Salud y Asistencia Social | 0 | 0 | 0 | | |
| R | Actividades Artísticas, Entretenimiento y Recreativas | 6 | 0 | 6 | | |
| S | Otras Actividades de Servicios | 1 | 1 | 2 | | |
| T | Servicio Domestico | 1 | 2 | 3 | | |
| U | Organizaciones y Órganos Extraterritoriales | 0 | 0 | 0 | | |
| Total | | 37 | 17 | 54 | | 54 |

Gráfico 7.- Visitas técnicas realizadas en seguridad e higiene ocupacional, mes noviembre 2016

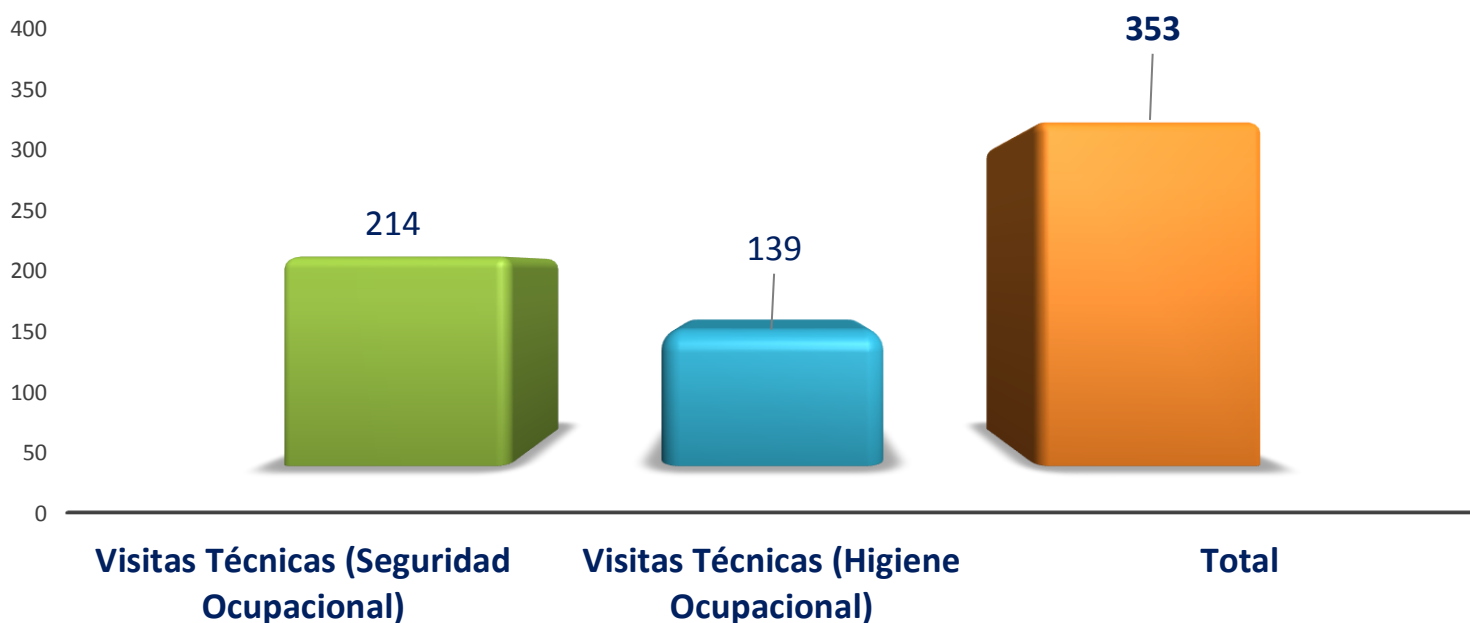


Gráfico 7.- La Sección de Seguridad Ocupacional reportó 214 visitas técnicas, mientras que la Sección de Higiene Ocupacional realizó un total de 139 visitas técnicas.

Tabla 7.- Personas trabajadoras cubiertas con visitas técnicas, capacitaciones, mes noviembre 2016

| | Total | Hombres | Mujeres |
|--------------------------------------|---------------|---------|---------|
| | 36,066 | 19,038 | 17,028 |
| Higiene Ocupacional | 9,988 | 4,864 | 5,124 |
| Seguridad Ocupacional | 24,868 | 13,386 | 11,482 |
| Prevenición de Riesgos ocupacionales | 1,210 | 788 | 422 |

Comités acreditados en seguridad, higiene y prevención de riesgos ocupacionales, mes noviembre 2016.

Total Comités de Salud Ocupacional Acreditados

(38)

Gráfico 8.- Estudios ambientales realizados, mes noviembre 2016



Gráfico 8.- Muestra el número de estudios ambientales que se realizaron durante el mes de noviembre, 14 en ruido, 22 en iluminación y 18 en calor.

DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Inspección de Trabajo es vigilar el cumplimiento de las leyes laborales. Para ello se han realizado 1,660 Inspecciones y 607 Re-inspecciones, sumando un total de 2,267 funciones inspectoras, cubriendo un total de personas trabajadoras de 36,733, mujeres 18,197 y 18,536 hombres, al mes de noviembre 2016.

Del total de inspecciones realizadas se recuperó un monto en dólares de \$89,540.62.

Se impusieron 197 multas por región, cabe mencionar que en San Salvador se impuso el mayor número de multas con un total de 103.

Al mes de noviembre 2016 se recibieron 116 solicitudes de inspección por otras causas y personas cubiertas por las inspecciones fueron 130.

Se recibieron 598 quejas de las cuales se intervinieron 414 y se les dio resolución a 338.

En el caso del número de infracciones se registraron 1,455 contabilizando un monto en dólares por las infracciones de \$195,957.15 dólares,

Se entregaron 2,259 hojas por retiro voluntario sector público 61, sector municipal 47 y por sector privado 2,151 y terminación de contrato 5,988.

Se inspeccionaron 77 empresas logrando dar cobertura a 2,979 mujeres, en el marco del plan permanente de derechos laborales de las mujeres.

Cuadro resumen de los principales indicadores de la Dirección General de Inspección de Trabajo, mes de noviembre 2016

| | |
|---|--------------|
| Total inspecciones y re inspecciones realizadas | 2,267 |
| Total personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones | 36,733 |
| Total monto recuperado por las inspecciones | \$89,540.62 |
| Total multas impuestas por región | 197 |
| Total solicitudes de inspecciones realizadas por otras causas. | 116 |
| Total infracciones registradas | 1,455 |
| Total monto impuesto por las infracciones | \$195,957.15 |
| Entrega de hojas por retiro voluntario sector público, municipal y privado y terminación de contrato. | 8,247 |
| Total inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres | 77 |
| Total cobertura a mujeres por las inspecciones (verificación de derechos laborales a las mujeres) | 2,979 |

Gráfico 1.- Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, mes noviembre 2016



Gráfico 1.- Muestra el número de inspecciones y re inspecciones realizadas al mes de noviembre 2016, 1,660 fueron inspecciones y 607 re-inspecciones.

Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, mes noviembre 2016

| MUJER | MUJER EMBARAZADA | HOMBRE | MENORES | | PARCIALMENTE CON DISCAPACIDAD | | TOTAL |
|---------------|------------------|---------------|----------|----------|-------------------------------|------------|---------------|
| | | | NIÑA | NIÑO | MUJER | HOMBRE | |
| <u>17,867</u> | <u>180</u> | <u>18,209</u> | <u>0</u> | <u>1</u> | <u>150</u> | <u>326</u> | 36,733 |

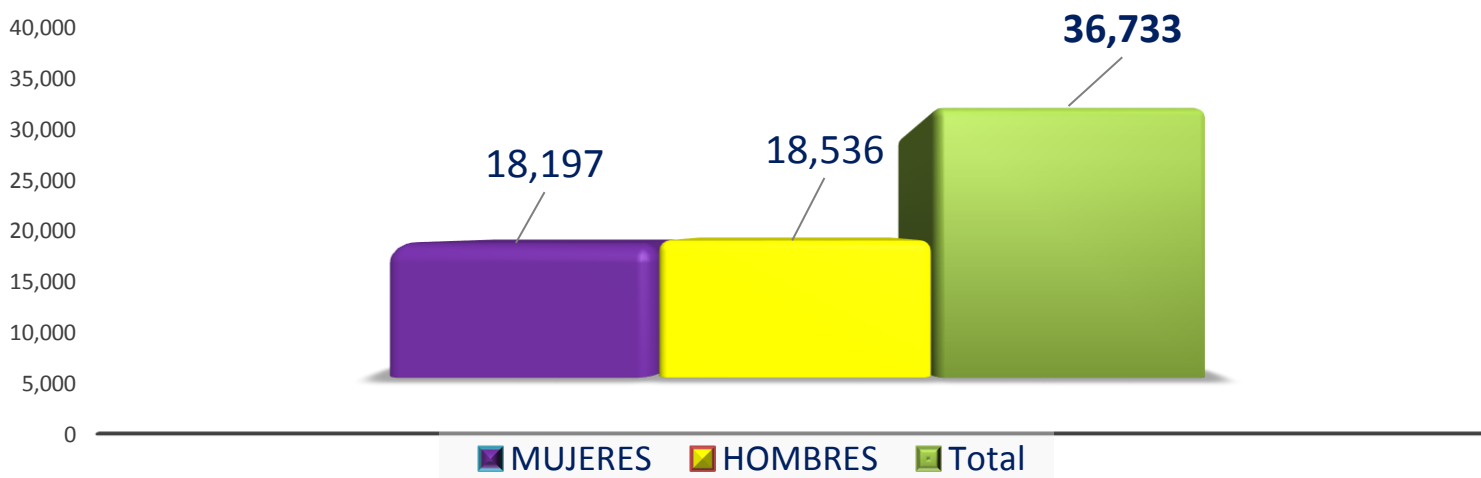


Gráfico 3.-Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, mes noviembre 2016

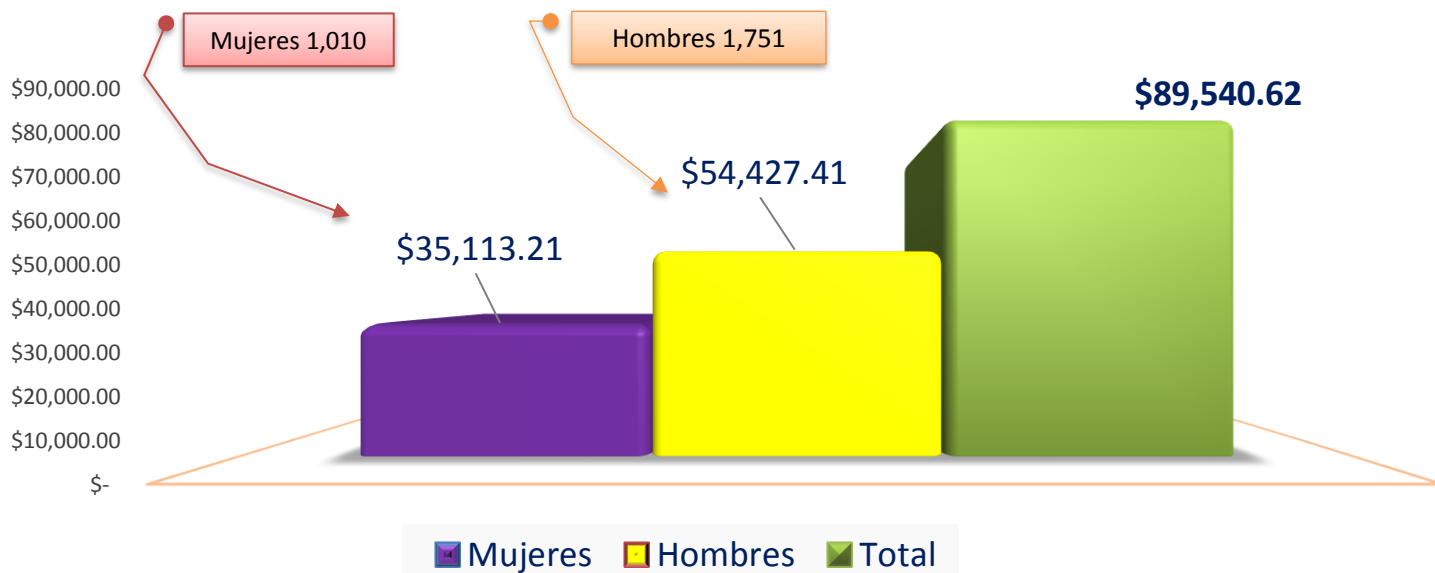


Gráfico 3.- Identifica por sexo los montos recuperados mediante inspecciones; en mujeres \$35,113.21 en monto recuperado y en hombres \$54,427.41.

Grafico 4.-Multas impuestas a empresas, por región, mes noviembre 2016

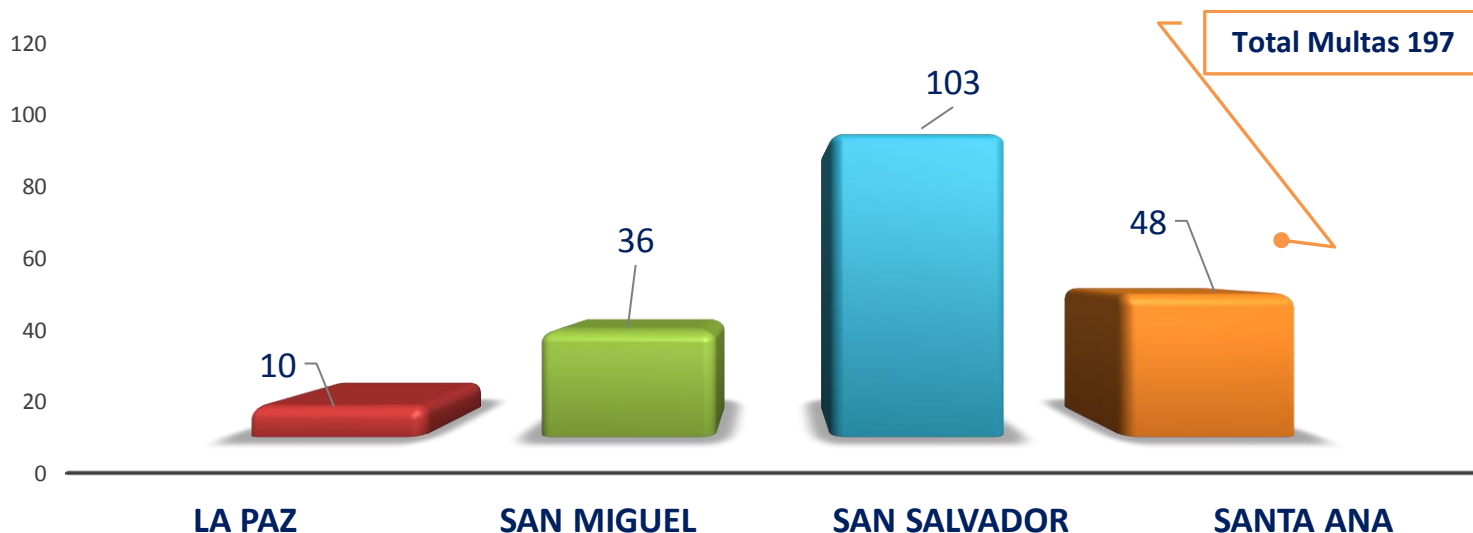


Gráfico 4.- Presenta por región un total de 197 multas impuestas, siendo la oficina de San Salvador la que impuso más multas con 103.

Tabla 1.- Inspecciones realizadas por otras causas, mes noviembre 2016

| Inspecciones realizadas por otras causas | No. de inspecciones realizadas | Hombre | Mujer | Trabajadora embarazada | Total |
|---|--------------------------------|-----------|-----------|------------------------|------------|
| TOTALES | 116 | 73 | 43 | 14 | 130 |
| Acoso Laboral | 3 | 2 | 0 | 1 | 3 |
| Asuetos | 4 | 2 | 2 | 0 | 4 |
| Bonificaciones | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Comisión | 5 | 2 | 6 | 0 | 8 |
| Constancia De Trabajo | 29 | 19 | 11 | 0 | 30 |
| Contrato De Trabajo | 7 | 5 | 2 | 0 | 7 |
| Descuentos | 10 | 10 | 2 | 0 | 12 |
| Desmejora Salarial | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Despido De Mujer Embarazada | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Despido y discriminación a directivo sindical | 9 | 6 | 7 | 0 | 13 |
| Despido y discriminación a trabajadora embarazada | 9 | 0 | 0 | 9 | 9 |
| Días De Descanso | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Horas extras | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| LGPRLT | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Malos Tratos | 5 | 1 | 3 | 1 | 5 |
| Nivelación Salarial | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Prestación Pecuniaria | 5 | 7 | 0 | 1 | 8 |
| Reexportación De Maquinaria | 10 | 6 | 2 | 0 | 8 |
| Situación Laboral | 6 | 5 | 4 | 0 | 9 |
| Subsidio Embarazada | 2 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Subsidio Por Incapacidad | 3 | 2 | 1 | 0 | 3 |
| Vacaciones | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Traslado De Miembro Fundador | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |

Tabla 1: Al mes de noviembre 2016, se realizaron 116 solicitudes de inspección atendidas por otras causas, ya incluidas en el gráfico 1.

Tabla 2.- Indicadores de quejas e inspecciones especiales realizadas, mes noviembre 2016

| Indicadores de Quejas o denuncias | Quejas Recibidas | Inspecciones especiales realizadas | | Personas trabajadoras cubiertas | | | |
|-----------------------------------|------------------|------------------------------------|------------|---------------------------------|------------|------------|---------------------|
| | | Intervenidas | Resueltas | Total | Hombres | Mujeres | Mujeres Embarazadas |
| Total | 598 | 414 | 338 | 451 | 287 | 150 | 14 |
| Atraso de Salario | 196 | 171 | 140 | 182 | 122 | 60 | - |
| Horas Extras | 54 | 31 | 23 | 44 | 35 | 9 | - |
| Vacaciones | 103 | 69 | 55 | 73 | 45 | 28 | - |
| Aguinaldos | 13 | 4 | 2 | 4 | 3 | 1 | - |
| Salarios Mínimos | 7 | 13 | 13 | 13 | 5 | 8 | - |
| Suspensiones | 6 | 10 | 9 | 5 | 4 | 1 | - |
| Otros | 219 | 116 | 96 | 130 | 73 | 43 | 14 |

Tabla 3.- Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones, mes noviembre 2016

| Tipo de Violación | Infracciones | Monto (US\$) |
|--|--------------|----------------------|
| | 1,455 | \$ 195,957.15 |
| Violaciones al Código de Trabajo | 1,288 | \$ 36,335.99 |
| Violaciones a la Ley de Organización y Funciones del Sector Trabajo | 94 | \$ 22,996.38 |
| Ley General de Prevención de Riesgos Laborales en los Lugares de Trabajo | 34 | \$ 135,419.80 |
| Violaciones a la Ley de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacitadas | 27 | \$ 670.00 |
| Violaciones a Decreto sobre Salario Mínimo | 12 | \$ 534.98 |

Tabla 3.- Se observa en esta tabla 1,455, Infracciones, con un monto impuesto por las infracciones de \$195,957.15, tenemos el mayor número de infracciones a La Ley de Violaciones al Código de Trabajo con 1,288, Infracciones.

Tabla 4.- Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal y privado, mes noviembre 2016

| Tipo de Hoja | Hombre | Mujer | Total |
|------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Retiro voluntario sector público | 34 | 27 | 61 |
| Retiro voluntario sector municipal | 31 | 16 | 47 |
| Retiro voluntario sector privado | 1,154 | 997 | 2,151 |
| Total General | 1,219 | 1,040 | 2,259 |

| | | | |
|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Terminación de Contrato | 3,434 | 2,554 | 5,988 |
|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|

Durante el mes de noviembre se entregó un total de 2,259 hojas de retiro voluntario y terminación de contrato 5,988, en donde se observa datos relevantes en terminación de contrato y retiro voluntario en el sector privado.

Tabla 5.- Inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres, desagregadas por departamento, mes noviembre 2016

| Actividad Realizada | Total | Santa Ana | Sonsonate | Ahuachapán | La Libertad | Chalatenango | San Salvador | La Paz | San Vicente | Cabañas | Cuscatlán | San Miguel | Usulután | Morazán | La Unión |
|--|-----------|-----------|-----------|------------|-------------|--------------|--------------|--------|-------------|---------|-----------|------------|----------|---------|----------|
| Total inspecciones Programadas | 77 | 15 | 24 | 2 | 4 | - | 3 | 1 | - | 1 | 2 | 19 | 4 | 1 | 1 |
| Total mujeres cubiertas por las inspecciones | 2,979 | 84 | 96 | 11 | 2,611 | - | 79 | 9 | - | 1 | 17 | 43 | 9 | 17 | 2 |
| Mujeres cubiertas por las inspecciones | 2,839 | 84 | 96 | 11 | 2,474 | - | 79 | 9 | - | 1 | 17 | 42 | 9 | 15 | 2 |
| Mujeres con discapacidad | 43 | - | - | - | 43 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Mujeres en estado de gravidez | 97 | - | - | - | 94 | - | - | - | - | - | - | 1 | - | 2 | - |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|
| Lugares de trabajo que cuentan con espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche | 8 | 1 | - | - | 4 | - | - | - | - | 1 | 2 | - | - | - | - |
| Lugares de trabajo que no cuentan con Espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche | 21 | 11 | - | 2 | - | - | 3 | 1 | - | - | - | - | 4 | - | - |
| Lugares de Trabajo en los que se toma como justificadas las llegadas tardías (mujeres en ciclo de violencia) | 1 | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - |
| Lugares de Trabajo en los que se verificó el uso del lenguaje inclusivo y no discriminatorio | 46 | 24 | - | - | - | - | 1 | - | - | - | 19 | - | 1 | 1 | - |

Inspecciones Programadas para la verificación de Lactancia Materna, mes noviembre 2016

| Verificación de la Lactancia Materna | Inspecciones | Mujeres | Mujeres embarazadas |
|---|--------------|------------|---------------------|
| Oficina que reporta: Ahuachapán (2), San Miguel (21), Sonsonate (6), Usulután (4) | 33 | 129 | 3 |

| Departamentos | No. Empresas Inspeccionadas | Cuenta con Lactario | No Cuenta con Lactario |
|---------------|-----------------------------|---------------------|------------------------|
| Ahuachapán | 2 | - | 2 |
| San Miguel | 21 | 5 | 16 |
| Sonsonate | 6 | - | 6 |
| Usulután | 4 | - | 4 |
| Total | 33 | 5 | 28 |

DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Trabajo es propiciar el mantenimiento de la armonía en las relaciones entre empleadores y trabajadores/as y facilitar la constitución de organizaciones sindicales y la negociación y contratación colectiva.

En ese sentido, para el mes de noviembre se cuenta con 487 sindicatos activos, 34 son de autónomas, 108 del sector público y de empresa, gremio, independientes e industria 345, en cuanto a juntas directivas inscritas tenemos 92 Juntas Directivas del Sector Privado y Autónomas, 14 Juntas Directivas del Sector Público, 17 Juntas Directivas Seccionales Privadas, 3 Juntas Directivas seccionales Públicas, 2 Juntas Directiva de Federaciones Privadas, 1 Junta Directiva de Confederaciones Privadas, 4 Junta Directiva de autónomas, 259 mujeres y 347 hombres que forman parte de Juntas Directivas. 28 Sindicato Privados y Autónomos, 1 Seccional Privada y autónoma Constituida.

Con la finalidad de contribuir a armonizar las relaciones laborales entre personas trabajadoras y personas empleadoras se resolvieron 613 diligencias de mediación individuales, por tipo de solución y por departamento. En cuanto a las Relaciones Colectivas de Trabajo en San Salvador se resolvieron 42 Diligencias de mediación, siendo 14 conciliadas, 18 sin conciliar, 7 desistidas, 0 Reinstalo, 3 a multa y se recibieron un total de 44.

En cuanto a la cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediación celebradas en relaciones individuales de trabajo se acordó un monto de \$166,027.26 para 444 personas trabajadoras, de igual forma en las relaciones colectivas de trabajo se acordó un monto de \$16,474.47 para un total de 68 personas trabajadoras, totalizando un monto en dólares de \$182,501.73 y un total de personas trabajadoras de 512.

Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Trabajo, noviembre 2016

| | |
|---|--------------|
| Total Juntas Directivas Inscritas | 133 |
| Total mujeres que forman parte de las Juntas Directivas | 259 |
| Total hombres que forman parte de las Juntas Directivas | 347 |
| Total asociaciones profesionales y sindicatos constituidos | 29 |
| Total diligencias de mediación individuales resueltas | 613 |
| Total monto acordado en las audiencias de mediación individuales y colectivas | \$182,501.73 |
| Total mujeres cubiertas por el monto acordado en individuales y colectivas | 161 |
| Total hombres cubiertos por el monto acordado en individuales y colectivas | 351 |

Tabla 1.- Tipo de sindicato, según estado actual, mes noviembre 2016

| Tipo de Sindicato | | Activos |
|--------------------------|-----------------------------|------------|
| Total general | | 487 |
| Sector Privado Autónomas | Gremio | 46 |
| | Empresa | 21 |
| | Industria | 65 |
| | Trabajadores Independientes | 213 |
| | Autónomas | 34 |
| Sector Público | | 108 |

Tabla 1.- Se muestra en esta tabla, que en el mes de noviembre tenemos un total de 487 sindicatos activos, y al desagregarlos por sindicatos privados, tenemos un total de 345, autónomos 34 y sindicatos públicos 108.

Gráfico 1.- Juntas directivas, sindicatos constituidos y asociaciones constituidas, mes noviembre 2016

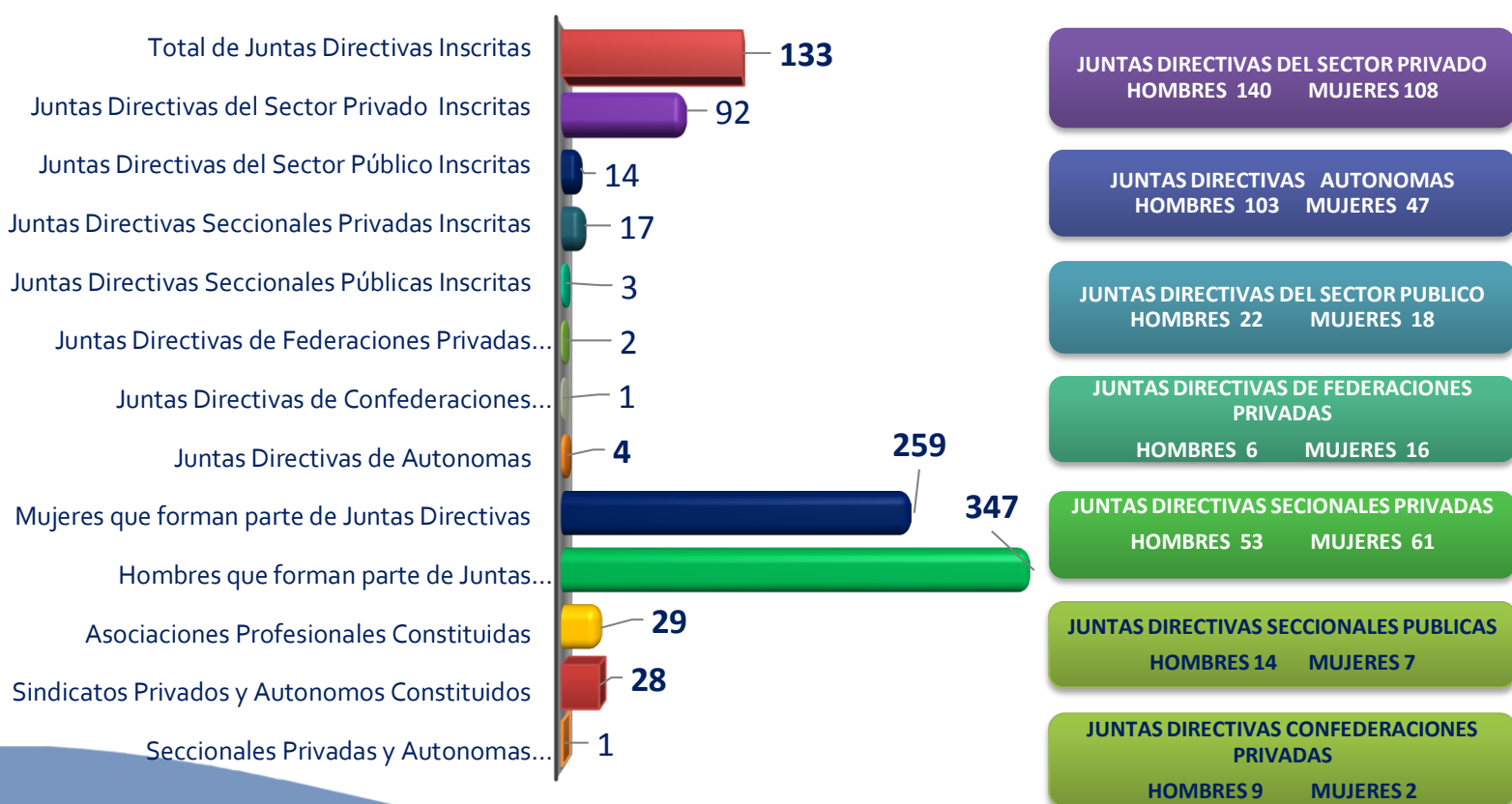


Gráfico 2.- Mediaciones individuales resueltas clasificadas por departamento, mes noviembre 2016

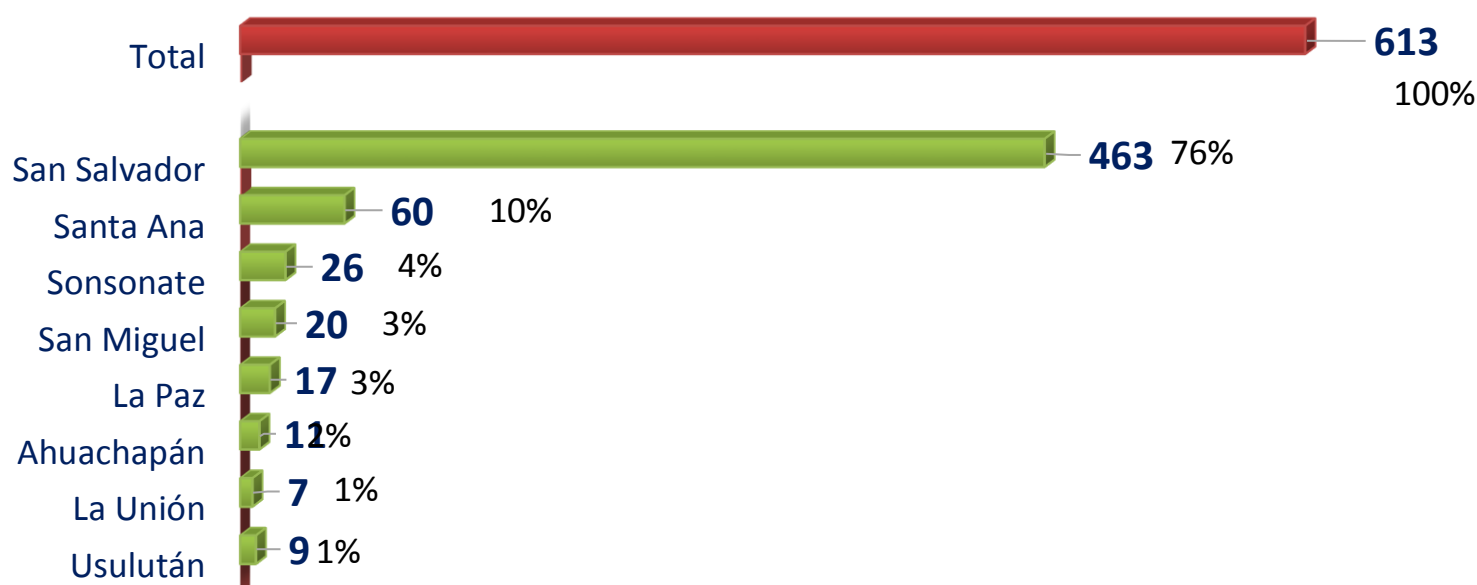


Gráfico 2.- Presenta 613 diligencias de mediaciones individuales resueltas clasificadas por departamento, de ese total 463 fueron resueltas en San Salvador, que representan el 76. %.

Tabla 2.- Mediaciones individuales resueltas clasificadas por departamento y tipo de resolución, mes noviembre 2016

| Departamento | Resueltas | Conciliadas | Reinstalo | Sin Conciliar | Desistidas | A Multa | Inasistencias | No Notificadas |
|--------------|------------|-------------|-----------|---------------|------------|-----------|---------------|----------------|
| San Salvador | 463 | 128 | 5 | 202 | 48 | 60 | 9 | 11 |
| Ahuachapán | 11 | 3 | 0 | 6 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Santa Ana | 60 | 33 | 0 | 12 | 3 | 6 | 6 | 0 |
| Sonsonate | 26 | 7 | 2 | 10 | 3 | 3 | 1 | 0 |
| La Paz | 17 | 4 | 0 | 6 | 0 | 7 | 0 | 0 |
| Usulután | 9 | 5 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| San Miguel | 20 | 7 | 0 | 6 | 4 | 2 | 1 | 0 |
| La Unión | 7 | 3 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 613 | 190 | 8 | 246 | 61 | 79 | 18 | 11 |

Gráfico 3.- Mediaciones individuales resueltas clasificadas por actividad económica. Total país, noviembre 2016

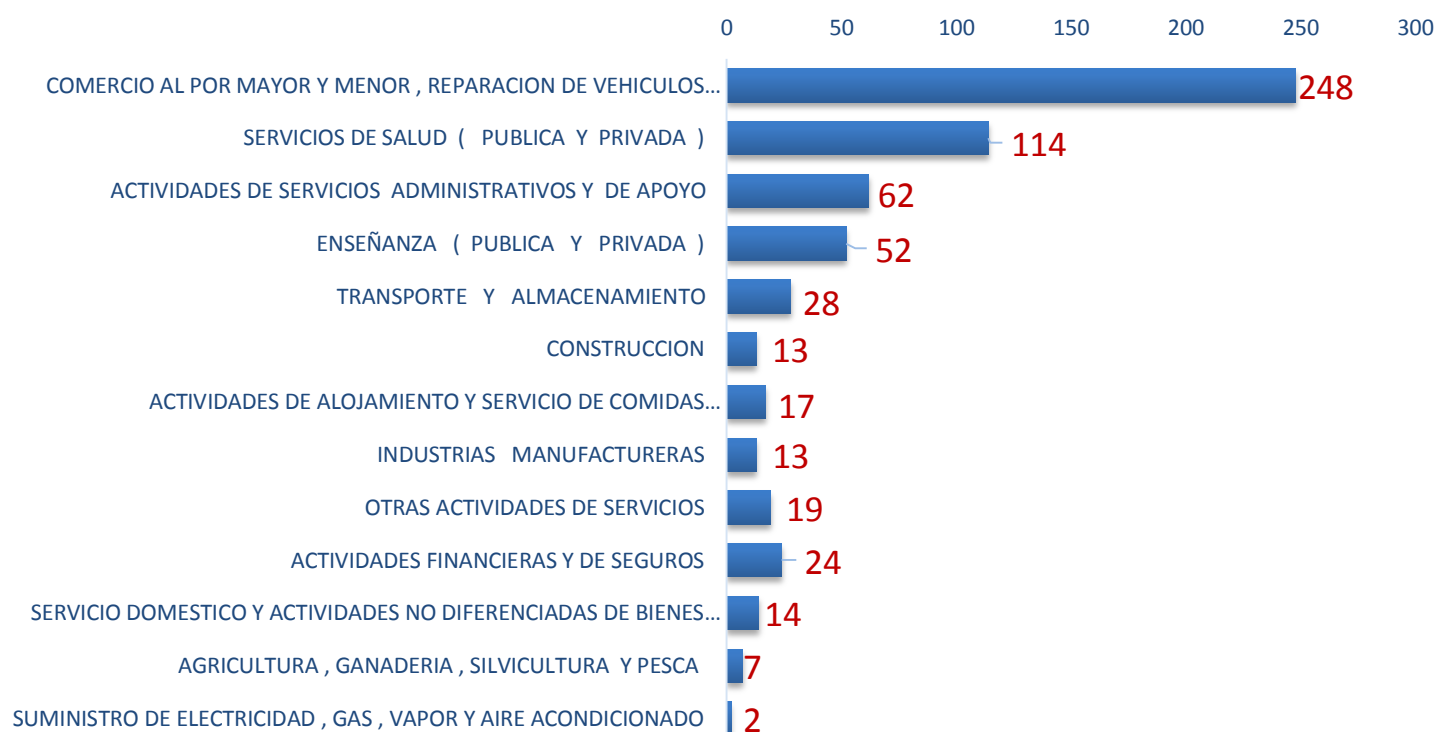


Tabla 3.- Mediaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, mes noviembre 2016

| Departamento | 16 - 29 | 30 - 50 | 50 a mas | Total |
|--------------|------------|------------|-----------|------------|
| Ahuachapán | 4 | 4 | 1 | 9 |
| La Unión | 2 | 3 | 0 | 5 |
| San Miguel | 4 | 8 | 1 | 13 |
| Santa Ana | 15 | 25 | 5 | 45 |
| Sonsonate | 7 | 7 | 5 | 19 |
| Usulután | 3 | 5 | 0 | 8 |
| Zacatecoluca | 2 | 7 | 1 | 10 |
| San Salvador | 131 | 164 | 40 | 335 |
| Total | 168 | 223 | 53 | 444 |

Tabla 4.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Individuales de Trabajo (conciliadas, sin conciliar y reinstalo) y Sector Económico, mes noviembre 2016

| | Total Personas | Total Monto (\$) | Hombres | Monto (\$) | Mujeres | Monto (\$) |
|---|----------------|---------------------|------------|---------------------|------------|--------------------|
| Sección de Relaciones Individuales de Trabajo | 444 | \$166,027.26 | 303 | \$108,379.85 | 141 | \$57,647.41 |
| Total | 444 | \$166,027.26 | 303 | \$108,379.85 | 141 | \$57,647.41 |

| SECTOR ECONÓMICO | INDIVIDUALES |
|------------------|---------------------|
| AGRÍCOLA | \$615.00 |
| INDUSTRIA | \$10,091.30 |
| COMERCIO | \$88,466.84 |
| SERVICIOS | \$66,854.12 |
| TOTAL | \$166,027.26 |

Tabla 5.- Diligencias de mediaciones colectivas, resueltas y presentadas, clasificadas por tipo de solución y por actividad económica. Departamento de San Salvador, mes noviembre 2016

| Total Resueltas | Conciliadas | Sin Conciliar | Desistidas | Reinstalo | A multa | Presentadas |
|-----------------|-------------|---------------|------------|-----------|---------|-------------|
| 42 | 14 | 18 | 7 | 0 | 3 | 44 |

| Total Resueltas | Industrias Manufactureras | Construcción | Comercio Al Por Mayor Y Menor Reparación De Vehículos Automotores Y Otros. | Actividades De Alojamiento Y Servicio De Comidas (Hoteles Y Restaurantes) | Transporte Y Almacenamiento | Actividades financieras y de seguros | Actividades De Servicios Administrativos Y De Apoyo | Administración pública y defensa |
|-----------------|---------------------------|--------------|--|---|-----------------------------|--------------------------------------|---|----------------------------------|
| 42 | 1 | 14 | 16 | 2 | 5 | 1 | 1 | 2 |

Gráfico 4.- Diligencias de mediaciones colectivas resueltas, clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, mes noviembre 2016



Tabla 6.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas, sin conciliar y reinstalo) y Sector Económico, mes de noviembre 2016

| | Total Personas | Total Monto (\$) | Hombres | Monto (\$) | Mujeres | Monto (\$) |
|---|----------------|--------------------|-----------|--------------------|-----------|-------------------|
| Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo | 68 | \$16,474.47 | 48 | \$10,448.63 | 20 | \$6,025.84 |
| Total | 68 | \$16,474.47 | 48 | \$10,448.63 | 20 | \$6,025.84 |

| SECTOR ECONÓMICO | COLECTIVAS |
|------------------|--------------------|
| AGRÍCOLA | \$0.00 |
| INDUSTRIA | \$444.32 |
| COMERCIO | \$10,620.24 |
| SERVICIOS | \$5,409.91 |
| TOTAL | \$16,474.47 |

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

La función principal de la Dirección Administrativa es la de administrar los recursos humanos, materiales económicos y financieros necesarios para el normal funcionamiento de las dependencias del Ministerio.

Durante este mes de noviembre de 2016, la Dirección Administrativa, a través de la Oficina de Atención a Personas Usuarias, registró el ingreso de 4,620 visitantes; de estos, La Dirección General de Inspección atendió 1,949 personas usuarias; la Dirección General de Trabajo 1,187, la Dirección General de Previsión Social 1,245, la Dirección Administrativa 132 y las Unidades Asesoras 107.

Por medio del Call Center 130, se contabilizaron 2,318 asesorías, 841 asesorías para mujeres y 1,477 para hombres.

Los Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, recibieron un total de 17,105 visitantes, de los cuales 6,783 mujeres, 7,972 hombres, 1,178 niñas y 1,172 niños. El más visitado fue el Centro de Recreación de "Coatepeque", con un total de 6,531 visitantes.

| Cuadro resumen Principales Indicadores de la Dirección Administrativa, noviembre 2016 | |
|--|---------------|
| Total personas usuarias atendidas en las diferentes direcciones del MTPS. | 4,620 |
| Total asesorías, por medio del Call Center 130. Llamadas y correos atendidos) | 2,318 |
| Total visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores. | 17,105 |
| Total Global | 24,043 |

Gráfico 1.- Total personas usuarias atendidas por dirección y por sexo, mes noviembre 2016



Gráfico 1.- La Dirección Administrativa contabilizó en el mes de noviembre, un total de 4,620 personas usuarias desagregadas por sexo; la Dirección General de Inspección, atendió a 1,949; la Dirección General de Trabajo un total de 1,187; la Dirección General de Previsión Social 1,245, mientras que la Dirección Administrativa atendió a 132, Y Unidades Asesoras 107 personas usuarias.

Asesorías por Género, Call Center 130 (llamadas y correos atendidos) mes noviembre 2016

| | |
|------------------------|--------------|
| Hombres | 1,477 |
| Mujeres | 841 |
| Total Asesorías | 2,318 |

Call Center 130, contabilizó 2,318 asesorías, 841 asesorías fueron para mujeres y 1,477 para hombres, de la misma forma según gráfico se presentan denuncias recibidas con mayor frecuencia.

Tabla 2.- Total consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, mes noviembre 2016

CONSULTAS MAS FRECUENTES AL CALL CENTER EN EL MES NOVIEMBRE 2016

DENUNCIAS RECIBIDAS CON MAYOR FRECUENCIA, MES NOVIEMBRE 2016

| | |
|---|-----|
| Retiro voluntario | 248 |
| Indemnización por despido | 148 |
| Hoja de calculo | 103 |
| Descanso post natal | 69 |
| Incumplimiento de ISSS Y AFP | 61 |
| Derecho lactancia materna | 58 |
| Día de asueto | 58 |
| Horarios de trabajo | 56 |
| Descanso semanal | 50 |
| Contratos individuales de trabajo | 44 |
| Salario mínimo | 38 |
| Solicitud de formularios | 36 |
| Aprendices y menores | 36 |
| Adeudo de prestaciones laborales | 32 |
| Ubicación de departamentales | 30 |
| Denuncias | 28 |
| Descuentos injustificados | 27 |
| Solicitud de Inspección | 24 |
| Reglamento interno | 23 |
| Goce de paternidad | 23 |
| Comité de Seguridad y Salud Ocupacional | 23 |
| Despido | 21 |
| Bolsa de empleo | 15 |
| Procedimiento de multa | 10 |
| Accidentes de trabajo | 8 |
| Sindicatos | 7 |
| Abandono de trabajo | 6 |
| Pensiones | 6 |
| Inscripción de establecimientos | 6 |
| Otros | 232 |

| | |
|--------------------------------|----|
| No pagan horas extras | 21 |
| Jornada excesivas | 18 |
| Acoso laboral | 16 |
| No gozan vacaciones anuales | 14 |
| No pago cuota ISSS | 10 |
| Descuentos injustificados | 7 |
| No pagan prestaciones sociales | 6 |
| Retraso en pagos | 6 |
| No pagan nocturnidad | 6 |
| No tienen contratos | 3 |
| No guardan medidas SSO | 3 |
| No pagan aguinaldo | 2 |
| No pagan asuetos de ley | 2 |
| No pago de salario mínimo | 2 |
| No dan días compensatorios | 1 |

Gráfico 3.- Total personas visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, según centro de recreación, mes noviembre 2016

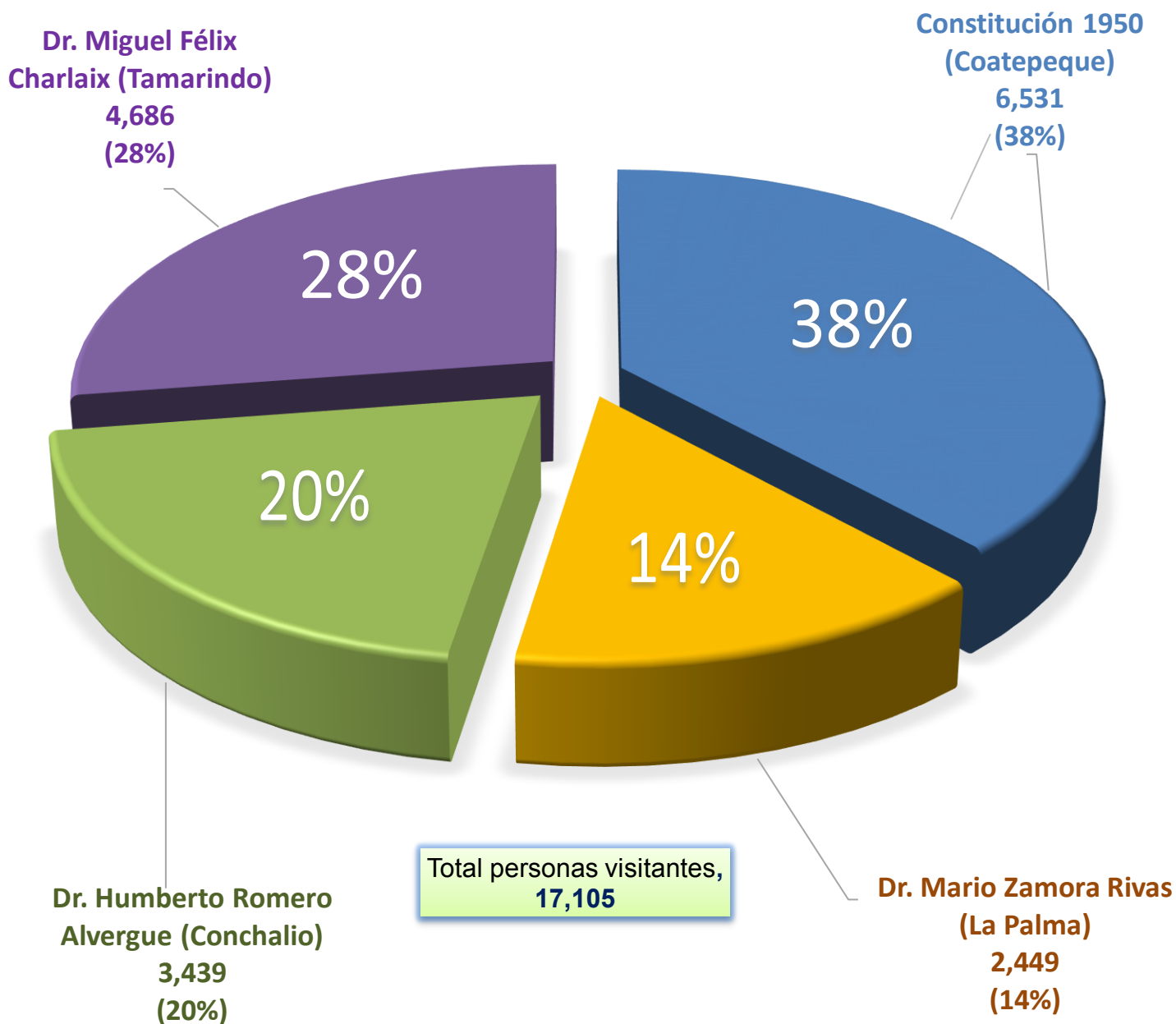


Gráfico 3.- En los Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, se atendió un total de 17,105 personas, siendo el más visitado Coatepeque con 6,531 personas visitantes, mientras que el menos visitado fue La Palma con 2,449 personas.

Gráfico 4.- Total personas visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, por sexo, mes noviembre 2016

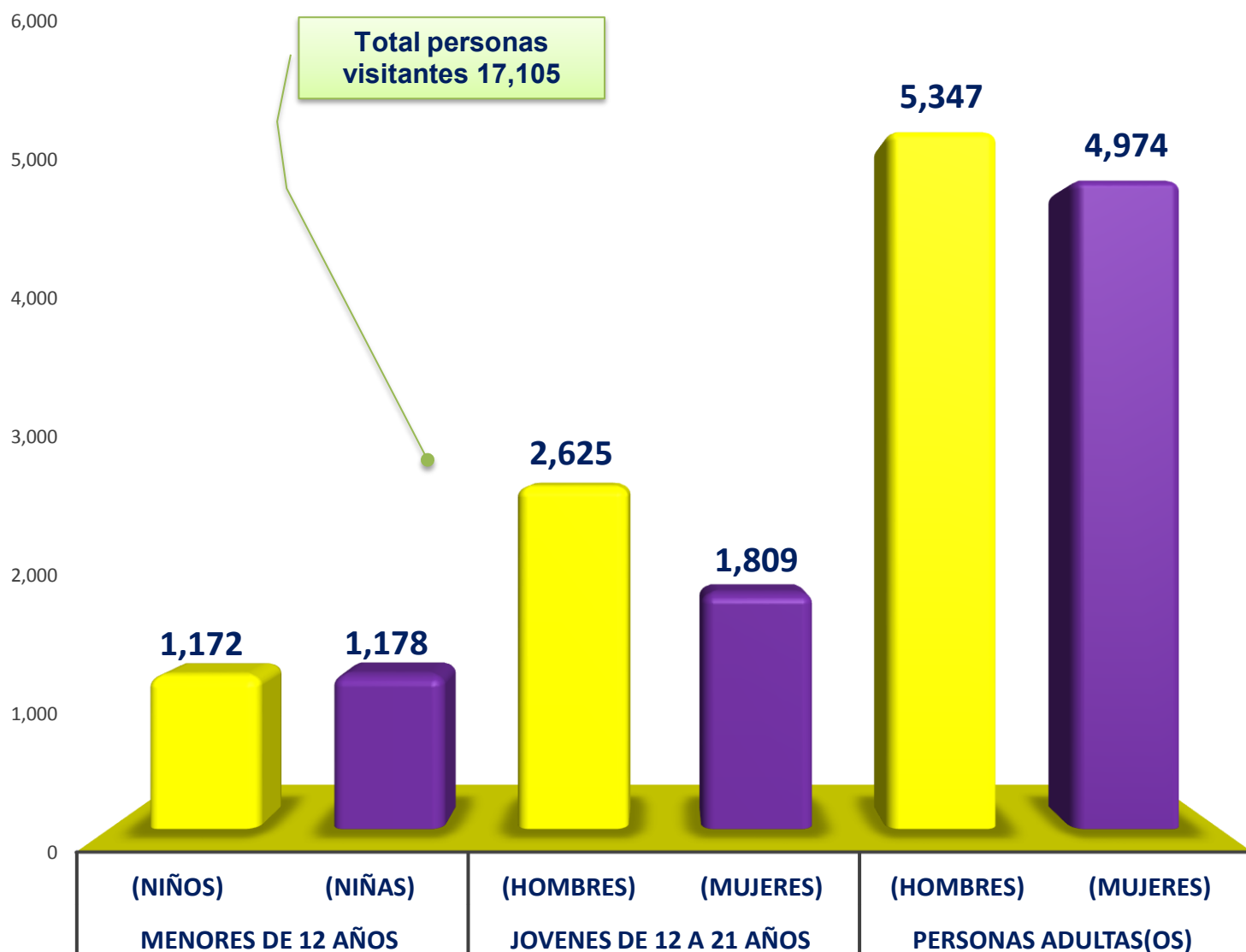


Gráfico 4.- En los Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, se atendió un total de 17,105 visitantes, desagregados por sexo se contabilizan 6,783 mujeres, 7,972 hombres, 1,178 niñas y 1,172 niños.

OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR)

Tabla.- 1. Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, mes noviembre 2016

| <u>MES</u> | <u>TOTAL</u> | <u>MUJER</u> | <u>HOMBRE</u> |
|---------------------------------|--------------|--------------|---------------|
| <u>NOVIEMBRE</u> <u>2016</u> | <u>23</u> | <u>9</u> | <u>14</u> |

Tabla.- 2. Perfiles de la ciudadanía que presentaron solicitudes de información, mes noviembre 2016

| Perfil académico | |
|-------------------------|-----------|
| Bachillerato | 1 |
| Sexto Grado | 1 |
| Universitarios | 14 |
| Postgrado | 2 |
| No especifica | 5 |
| Total | 23 |

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Abogado/Abogada | 4 |
| Ingeniero/ Ingeniera | 1 |
| Contador/ Contadora | 2 |
| Estudiante | 3 |
| Asistente de Oficina | 2 |
| Periodista | 1 |
| Administrador/ Administradora | 1 |
| Empleado | 2 |
| No especifica | 6 |
| Docente | 1 |
| Total | 23 |

Tabla.- 3. Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, mes noviembre 2016

| Clasificación de información | Total | Presencial | Electrónica |
|---------------------------------|-----------|------------|-------------|
| Solicitudes de información (SI) | 15 | 6 | 9 |
| Consultas Ciudadanas | 8 | 0 | 8 |
| Total | 23 | 6 | 17 |

| USUARIOS ATENDIDOS DURANTE EL MES DE NOVIEMBRE 2016 | | TOTAL GENERAL | | |
|---|--------------|---------------|---------------|---------------|
| | | TOTALES | Hombres | Mujeres |
| | | 30,352 | 14,785 | 15,567 |
| REGIÓN OCCIDENTAL (1,862) | TOTAL | 1,862 | 874 | 988 |
| | SANTA ANA | 1,180 | 497 | 683 |
| | SONSONATE | 361 | 226 | 135 |
| | AHUACHAPÁN | 321 | 151 | 170 |
| OFICINA CENTRAL (4,910) | TOTAL | 4,910 | 2,738 | 2,172 |
| | SAN SALVADOR | 3,761 | 2,202 | 1,559 |
| | LA LIBERTAD | 553 | 305 | 248 |
| | CHALATENANGO | 596 | 231 | 365 |
| REGIÓN PARACENTRAL (21,877) | TOTAL | 21,877 | 10,385 | 11,492 |
| | LA PAZ | 12,210 | 5,702 | 6,508 |
| | SAN VICENTE | 87 | 35 | 52 |
| | CABAÑAS | 122 | 75 | 47 |
| | CUSCATLÁN | 9,458 | 4,573 | 4,885 |
| REGIÓN ORIENTAL (1,703) | TOTAL | 1,703 | 788 | 915 |
| | SAN MIGUEL | 840 | 450 | 390 |
| | USULUTÁN | 303 | 142 | 161 |
| | MORAZÁN | 176 | 78 | 98 |
| | LA UNIÓN | 384 | 118 | 266 |



MINISTERIO DE TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL -MTPS-
GOBIERNO DE
EL SALVADOR
UNÁMONOS PARA CRECER



Call Center 130



www.mtps.gob.sv

www.empleo.gob.sv



@Trabajosv



Ministerio Trabajo El Salvador