



MINISTERIO DE TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL - MTPS -

GOBIERNO DE  
**EL SALVADOR**  
UNÁMONOS PARA CRECER

# *Informe Estadístico Mensual*

## *Diciembre 2016*



MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL  
GOBIERNO DE EL SALVADOR

## Introducción

---

El presente documento es el Informe estadístico que recoge los datos del trabajo realizado por el Ministerio de Trabajo y Previsión Social durante el mes de diciembre 2016 y tiene como finalidad que la ciudadanía conozca los principales datos de la labor realizada, así como dar cumplimiento al ejercicio efectivo de poner a disposición de la ciudadanía la información básica que se produce desde el quehacer de esta cartera de Estado.

Este boletín ha sido elaborado por la Oficina de Estadística e Informática, la cual se realiza en base al sistema institucional de indicadores alimentado por cada una de las direcciones que forman parte del Ministerio, siendo ellas la Dirección General de Previsión Social, Dirección General de Inspección de Trabajo, Dirección General de Trabajo y Call Center 130.

Los datos son una expresión de la labor que de forma más amplia se realiza en el cumplimiento de los derechos laborales de la población salvadoreña.

## Contenido

Introducción .....	2
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL.....</b>	<b>5</b>
Gráfico 1.- Personas colocadas por sexo, incluyendo a personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de las bolsas y ferias de empleo, mes de diciembre 2016 .....	6
Tabla 1.- Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo a personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de las bolsas y ferias de empleo, mes de diciembre 2016 .....	6
Gráfico 2.- Mujeres colocadas en Programa 6 sedes Ciudad Mujer (incluidas en la tabla 1.), mes de diciembre 2016.....	7
Tabla 2.- Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento, mes de diciembre 2016.....	7
Gráfico 3.- Atención a personas con discapacidad, colocadas en bolsas y ferias de empleo, (incluidas en la tabla 1), mes de diciembre 2016 .....	8
Gráfico 4.- Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en bolsas y ferias de empleo (incluidas en la tabla 1), mes de diciembre 2016 .....	8
Gráfico 5.- 15 empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) mes de diciembre 2016.....	9
Tabla 3.- Total personas trabajadoras colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, mes de diciembre 2016.....	10
Tabla 4.- Personas colocadas, en los 26 municipios priorizados del país, mes de diciembre 2016 ....	11
Gráfico 6.- Total personas adolescentes atendidas y permisos de trabajo emitidos, mes de diciembre 2016 .....	12
Tabla 5.- Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento y emprendedores participantes por sexo, mes de diciembre 2016.....	12
Tabla 6.- Total personas trabajadoras extranjeras con permiso de trabajo, por sexo y sector, según rama de actividad económica, mes de diciembre 2016 .....	13
Gráfico 7.- Visitas técnicas realizadas en seguridad e higiene ocupacional, mes de diciembre 2016.	14
Tabla 7.- Personas trabajadoras cubiertas con visitas técnicas, capacitaciones, mes de diciembre 2016 .....	14
Comités acreditados en seguridad, higiene y prevención de riesgos ocupacionales, mes de diciembre 2016. ....	15
Gráfico 8.- Estudios ambientales realizados, mes de diciembre 2016.....	15
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO .....</b>	<b>16</b>
Gráfico 1.- Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, mes de diciembre 2016 .....	17
Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, mes de diciembre 2016	17
Gráfico 3.-Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, mes de diciembre 2016.....	18
Gráfico 4.-Multas impuestas a empresas, por región, mes de diciembre 2016 .....	18
Tabla 1.- Inspecciones realizadas por otras causas, mes de diciembre 2016.....	19
Tabla 2.- Indicadores de quejas e inspecciones especiales realizadas, mes de diciembre 2016 .....	20

Tabla 3.- Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones, mes de diciembre 2016 .....	20
Tabla 4.- Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal y privado, mes de diciembre 2016.....	21
Tabla 5.- Inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres, desagregadas por departamento, mes de diciembre 2016 .....	21
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO .....</b>	<b>23</b>
Tabla 1.- Tipo de sindicato, según estado actual, mes de diciembre 2016 .....	24
Gráfico 1.-Juntas directivas, sindicatos constituidos y asociaciones constituidas, mes de diciembre 2016 .....	24
Gráfico 2.- Mediaciones individuales resueltas clasificadas por departamento, mes de diciembre 2016 .....	25
Tabla 2.- Mediaciones individuales resueltas clasificadas por departamento y tipo de resolución, mes de diciembre 2016 .....	25
Gráfico 3.- Mediaciones individuales resueltas clasificadas por actividad económica. Total país, diciembre 2016.....	26
Tabla 3.- Mediaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, mes de diciembre 2016.....	26
Tabla 4.- Cantidad de dinero acordado y personas trabajadoras cubiertas en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Individuales de Trabajo (conciliadas, sin conciliar y reinstalo) y Sector Económico, mes de diciembre 2016.....	27
Tabla 5.- Diligencias de mediaciones colectivas, resueltas y presentadas, clasificadas por tipo de solución y por actividad económica. Departamento de San Salvador, mes de diciembre 2016.....	27
Gráfico 4.- Diligencias de mediaciones colectivas resueltas, clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, mes de diciembre 2016 .....	28
Tabla 6.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo y Sector Económico, mes de diciembre 2016 .....	28
<b>DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA .....</b>	<b>29</b>
Gráfico 1.- Total personas usuarias atendidas por dirección y por sexo, mes de diciembre 2016 .....	30
Tabla 2.- Total consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, mes de diciembre 2016 .....	31
Gráfico 3.- Total personas visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, según centro de recreación, mes de diciembre 2016 .....	32
Gráfico 4.- Total personas visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, por sexo, mes de diciembre 2016.....	33
<b>OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR) .....</b>	<b>34</b>
Tabla.- 1. Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, mes de diciembre 2016 .....	34
Tabla.- 2. Perfiles de la ciudadanía que presentaron solicitudes de información, mes de diciembre 2016 .....	34
Tabla.- 3. Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, mes de diciembre 2016.....	35



## DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL

La función principal de la Dirección General de Previsión Social es promover, orientar y evaluar los recursos humanos y el empleo; contribuir al establecimiento de la política nacional de empleo e impulsar programas y proyectos de promoción de empleo, dirigidos a la población en general y a los grupos con dificultades especiales de inserción, como personas con discapacidad, personas de edad avanzada, cesantes de tiempo prolongado, jóvenes que buscan su primer empleo, mujeres y otros que por su naturaleza le competen.

En ese sentido, a través del Sistema Nacional de Empleo, (SISNE) para el mes de diciembre 2016 se colocó un total de 1,284 personas, incluyendo personas con discapacidad.

En total fueron 276 empresas que contrataron personal, con respecto al tema de personas adolescentes atendidas fueron 217, y permisos de trabajo emitidos 33.

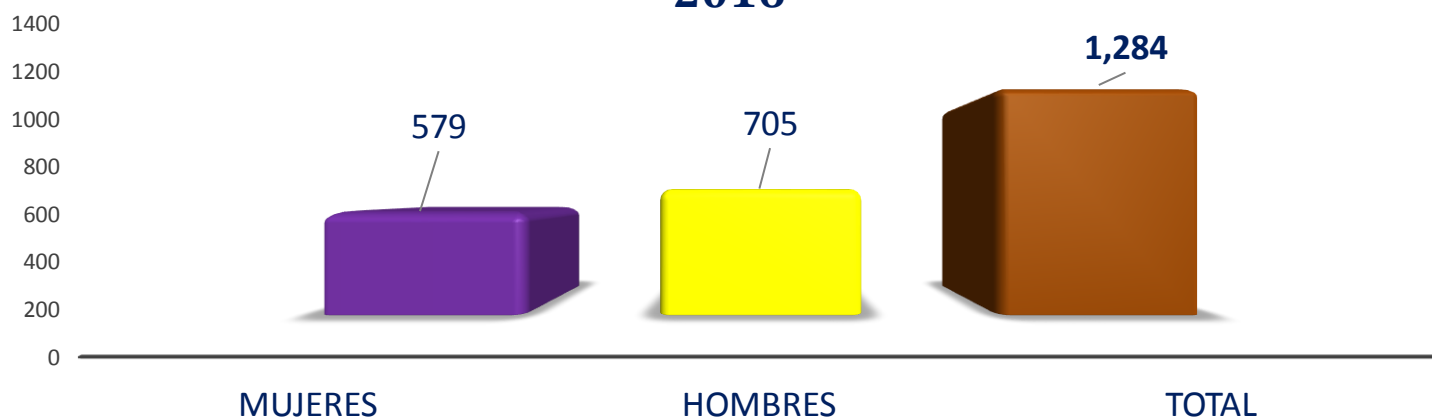
con la finalidad de promover y evaluar las políticas de bienestar, seguridad e higiene ocupacional y medio ambiente de trabajo, para el mes de diciembre 2016, se realizaron en seguridad ocupacional 163 visitas técnicas y 111 en higiene ocupacional, generando una cobertura de personas trabajadoras cubiertas, en prevención de riesgos ocupacionales un total de 641, en higiene 10,541 en seguridad ocupacional un total de 9,911, total general 21,093.

Comités acreditados para este mes de diciembre 2016 fueron 19, adicional se realizaron 36 estudios ambientales, 10 en ruido, 15 en iluminación y 11 en Calor.

**Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Previsión Social, diciembre 2016**

Total personas colocadas a través del Sistema Nacional de Empleo (SISNE)	1,284
Total personas colocadas por medio de Bolsas de Empleo	1,015
Total personas colocadas por medio de Ferias de Empleo	269
Total empresas que contrataron personal	276
Total personas adolescentes atendidas	217
Total permisos de trabajo emitidos	33
Total visitas técnicas realizadas	274
Total personas trabajadoras cubiertas con las visitas técnicas	21,093
Total comités acreditados en las empresas	19
Total personas trabajadoras cubiertas con los comités	641
Total estudios ambientales realizados	36
Total empresas inscritas en el Sistema de Intermediación Laboral	28

## Gráfico 1.- Personas colocadas por sexo, incluyendo a personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de las bolsas y ferias de empleo, mes de diciembre 2016



**Gráfico 1.-** Por medio de bolsas y ferias de empleo, se colocó un total de 1,284 personas, de las cuales 579 fueron mujeres y 705 hombres.

## Tabla 1.- Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo a personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de las bolsas y ferias de empleo, mes de diciembre 2016

DEPARTAMENTOS	Total Personas Colocadas		
	Hombre	Mujer	Total
SANTA ANA	95	149	244
AHUACHAPÁN	19	6	25
SONSONATE	141	45	186
SAN SALVADOR	158	152	310
LA LIBERTAD	56	55	111
CHALATENANGO	3	5	8
LA PAZ	20	15	35
CABAÑAS	20	12	32
CUSCATLÁN	17	10	27
SAN VICENTE	19	19	38
SAN MIGUEL	66	58	124
USULUTÁN	47	34	81
MORAZÁN	38	15	53
LA UNIÓN	6	4	10
<b>TOTAL</b>	<b>705</b>	<b>579</b>	<b>1,284</b>

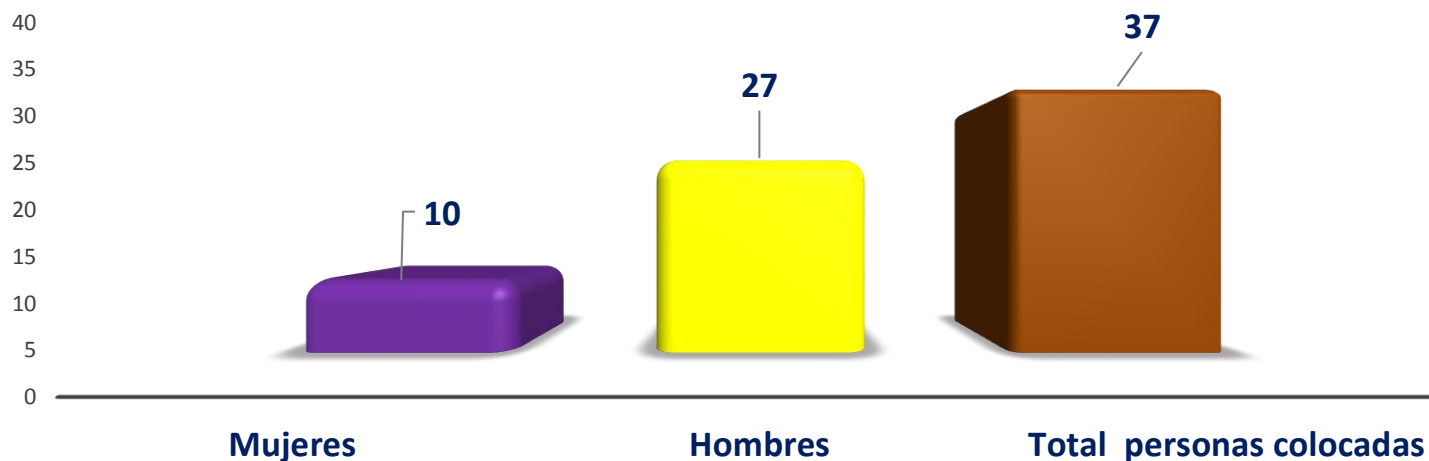
**Gráfico 2.- Mujeres colocadas en Programa 6 sedes Ciudad Mujer (incluidas en la tabla 1.), mes de diciembre 2016**



**Tabla 2.- Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento, mes de diciembre 2016**

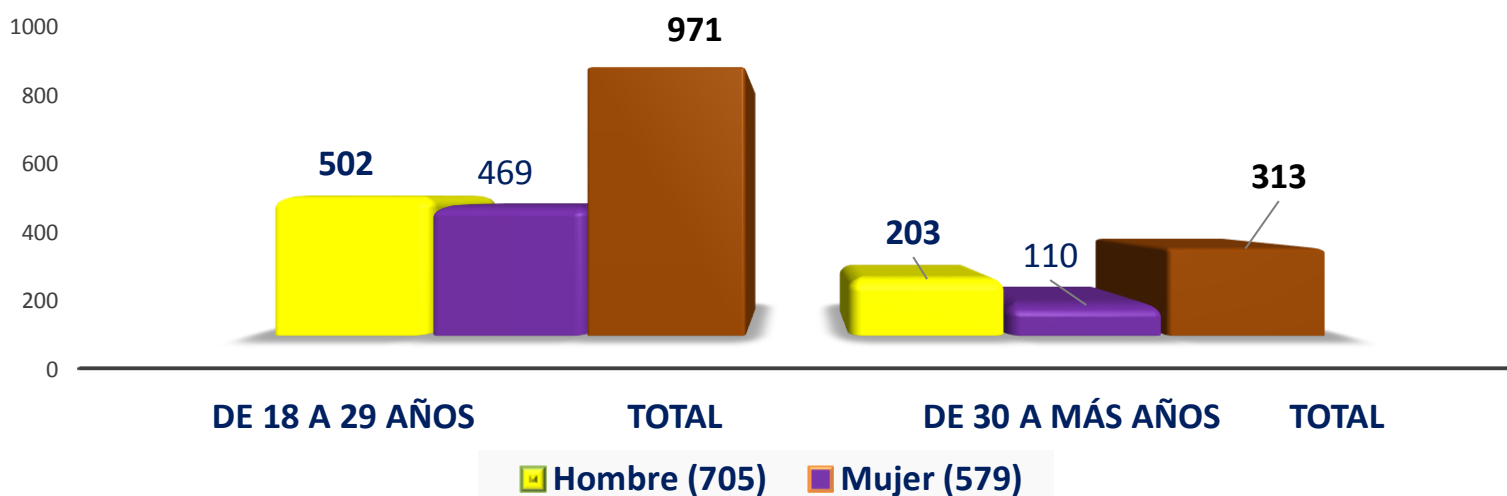
OFICINAS DEPARTAMENTALES	QUIOSCOS REALIZADOS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL PERSONAS ATENDIDAS
SANTA ANA	1	13	9	22
SONSONATE	2	21	17	38
SAN SALVADOR	2	57	162	219
CHALATENANGO	1	6	8	14
CABAÑAS	1	2	18	20
SAN VICENTE	1	8	9	17
SAN MIGUEL	3	35	57	92
LA UNION	1	3	7	10
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>145</b>	<b>287</b>	<b>432</b>

### Gráfico 3.- Atención a personas con discapacidad, colocadas en bolsas y ferias de empleo, (incluidas en la tabla 1), mes de diciembre 2016



**Gráfico 3.-** En la colocación de personas con discapacidad buscadoras de empleo, a través de las bolsas y ferias de empleo, se reportan 37 personas colocadas de las cuales 10 fueron mujeres y 27 hombres.

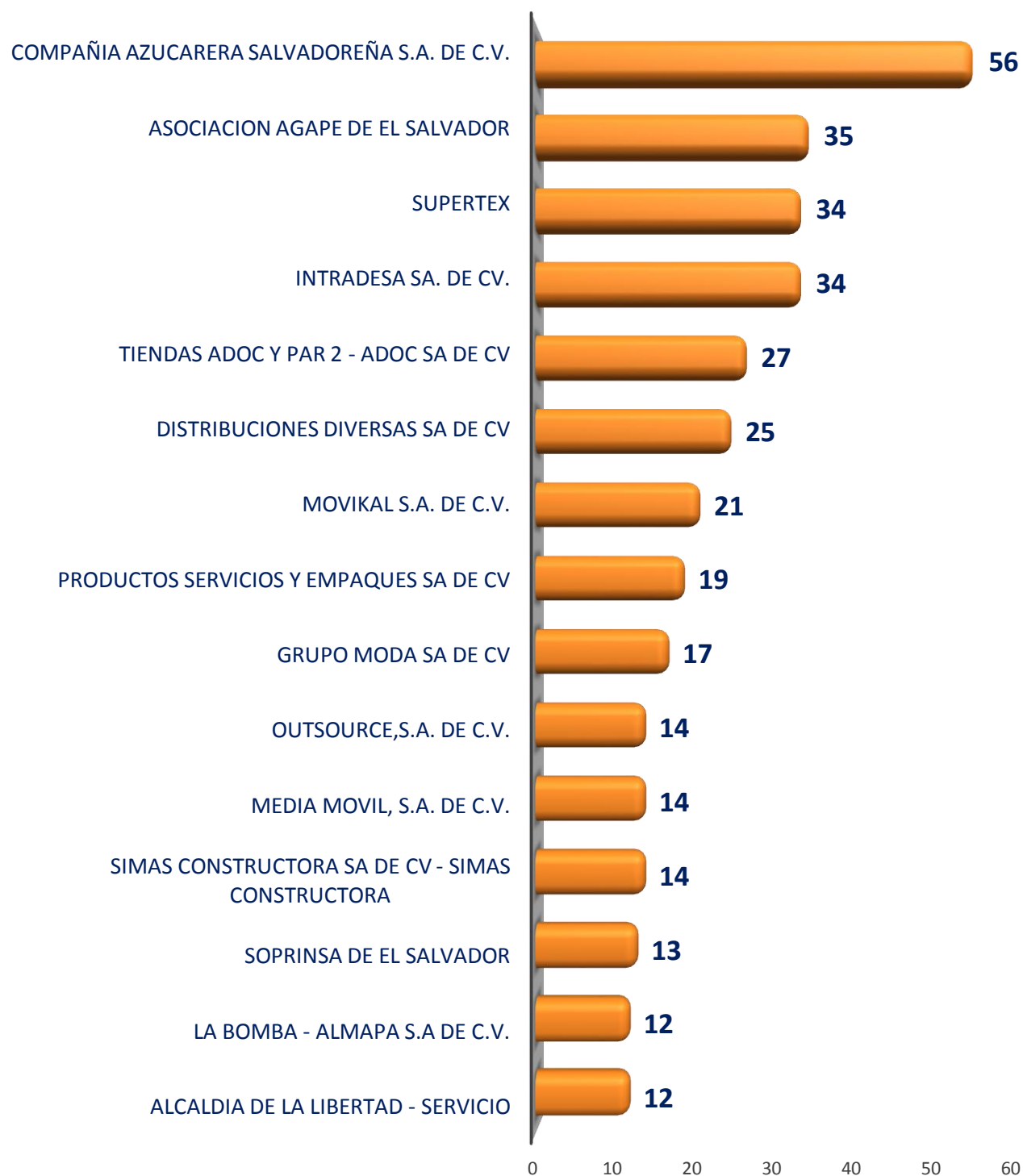
### Gráfico 4.- Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en bolsas y ferias de empleo (incluidas en la tabla 1), mes de diciembre 2016



**Gráfico 4.-** En cuanto a personas colocadas por rango de edad, de 18 a 29 años, se genera un incremento significativo de 658 personas colocadas respecto a los de 30 años y más, con 313 personas colocadas.



## Gráfico 5.- 15 empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) mes de diciembre 2016



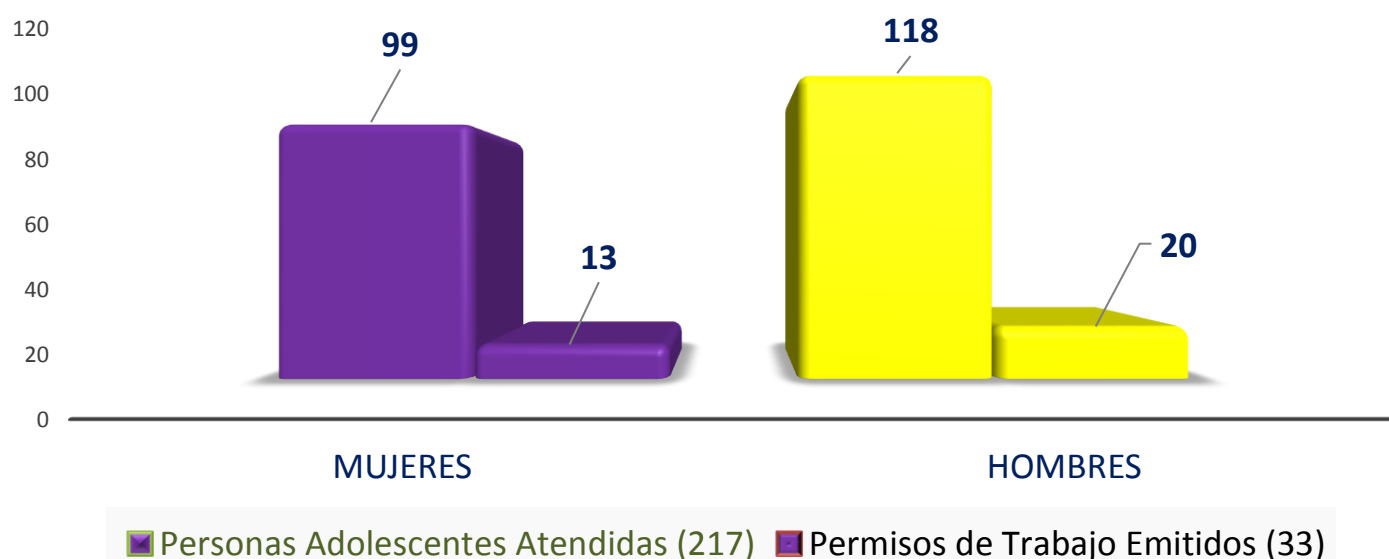
**Tabla 3.- Total personas trabajadoras colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, mes de diciembre 2016**

Rama de Actividad Económica	Rango de 18 a 29 años				Rango de 30 años a más				Total Gral.
	Hombre	Mujer	Total	Sector Econó.	Hombre	Mujer	Total	Sector Econó.	
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	30	35	65	Agrícola = 65	13	24	37	Agrícola = 37	102
Explotación de minas y canteras	2	0	2	Industria = 286	0	0	0	Industria = 135	2
Industrias manufactureras	124	128	252		90	24	114		366
Producción y distribución de electricidad, gas y agua	16	0	16		9	0	9		25
Construcción	16	0	16		12	0	12		28
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos	152	154	306	Comercio = 306	20	11	31	Comercio = 31	337
Hoteles y restaurantes	34	31	65	Servicios = 314	4	10	14	Servicios = 110	79
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	43	16	59		31	10	41		100
Intermediación financiera	5	9	14		4	4	8		22
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	40	30	70		6	13	19		89
Administración pública y defensa; planes de seguridad social	1	0	1		9	2	11		12
Enseñanza	33	52	85		1	0	1		86
Servicios sociales y de salud	2	2	4		0	3	3		7
Actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	4	7	11		0	3	3		14
Hogares privados con servicio doméstico	0	5	5		4	6	10		15
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0		0	0	0		0
<b>TOTAL</b>	<b>502</b>	<b>469</b>	<b>971</b>		<b>203</b>	<b>110</b>	<b>313</b>		<b>1,284</b>

**Tabla 4.- Personas colocadas, en los 26 municipios priorizados del país, mes de diciembre 2016**

MUNICIPIOS	TOTAL			TOTAL PERSONAS COLOCADAS POR RANGO DE EDAD					
	Hombre	Mujer	Total	De 18 a 29 años			De 30 a Más Años		
				Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
01 - AHUACHAPÁN	19	8	27	12	8	20	7	0	7
02 - SANTA ANA	62	122	184	45	97	142	17	25	42
03 - CHALCHUAPA	10	12	22	8	10	18	2	2	4
04 - SONSONATE	79	14	93	54	13	67	25	1	26
05 - IZALCO	14	14	28	6	8	14	8	6	14
06 - NAHUIZALCO	13	2	15	3	2	5	10	0	10
07 - COLON	4	7	11	2	6	8	2	1	3
08 - SAN JUAN OPICO	5	3	8	2	1	3	3	2	5
09 - QUEZALTEPEQUE	8	1	9	6	0	6	2	1	3
10 - SAN SALVADOR	59	82	141	54	79	133	5	3	8
11 - APOPA	15	7	22	4	5	9	11	2	13
12 - CIUDAD DELGADO	12	5	17	8	3	11	4	2	6
13 - MEJICANOS	4	3	7	2	1	3	2	2	4
14 - SAN MARTIN	6	10	16	4	8	12	2	2	4
15 - SOYAPANGO	13	11	24	7	5	12	6	6	12
16 - COJUTEPEQUE	19	8	27	16	7	23	3	1	4
17 - SAN PEDRO PERULAPAN	1	2	3	1	2	3	0	0	0
18 - ZACATECOLUCA	9	9	18	7	8	15	2	1	3
19 - OLOCUILTA	2	1	3	2	0	2	0	1	1
20 - SANTIAGO NONUALCO	0	1	1	0	1	1	0	0	0
21 - ILOBASCO	2	5	7	2	5	7	0	0	0
22 - SAN VICENTE	14	14	28	13	12	25	1	2	3
23 - USULUTÁN	21	18	39	19	17	36	2	1	3
24 - JIQUILISCO	0	2	2	0	2	2	0	0	0
25 - SAN MIGUEL	52	47	99	44	37	81	8	10	18
26 - CONCHAGUA	2	0	2	1	0	1	1	0	1
<b>TOTALES</b>	<b>445</b>	<b>408</b>	<b>853</b>	<b>322</b>	<b>337</b>	<b>659</b>	<b>123</b>	<b>71</b>	<b>194</b>

## Gráfico 6.- Total personas adolescentes atendidas y permisos de trabajo emitidos, mes de diciembre 2016



**Gráfico 6.-** Al mes de diciembre de 2016, se atendieron 217 personas adolescentes que solicitaron permisos, de los cuales se emitieron 33.

## Tabla 5.- Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento y emprendedores participantes por sexo, mes de diciembre 2016

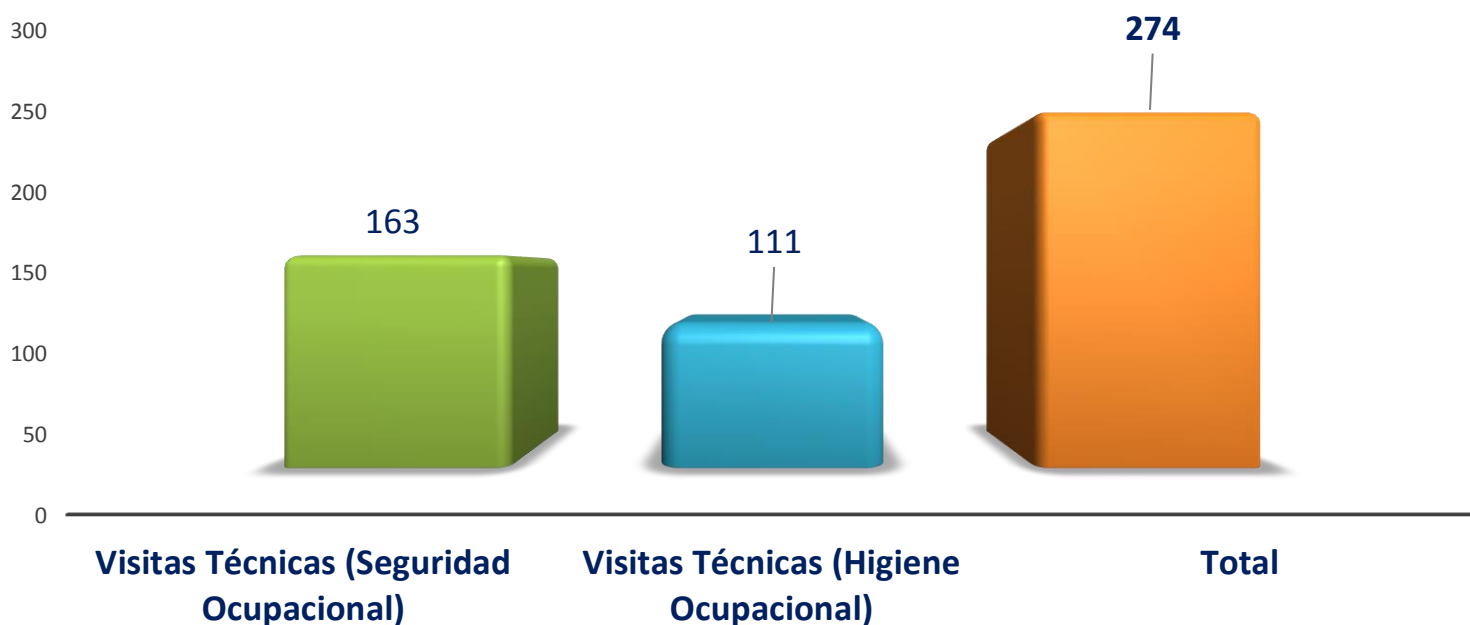
Departamento	No. Ferias	Emprendedores/as participantes		
		Hombre	Mujer	Total
SANTA ANA	1	2	27	29
SONSONATE	2	2	8	10
SAN SALVADOR	11	28	106	134
LA LIBERTAD	1	0	8	8
CABAÑAS	1	12	13	25
SAN VICENTE	2	4	6	10
SAN MIGUEL	1	3	10	13
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>51</b>	<b>178</b>	<b>229</b>

**Tabla 6.- Total personas trabajadoras extranjeras con permiso de trabajo, por sexo y sector, según rama de actividad económica, mes de diciembre 2016**

Rama	Total Actividad Económica	Sexo			Sector	Cantidad
		Hombre	Mujer	Total		
A	Agricultura, Ganadería, Silvicultura y Pesca	0	0	0	AGRÍCOLA	0
B	Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	INDUSTRIA	16
C	Industria Manufacturera	10	6	16		
D	Electricidad, Gas, Vapor y Aire Acondicionado	0	0	0		
E	Suministro de Agua, Gestión de Desechos y Descontaminación.	0	0	0		
F	Construcción	0	0	0		
G	Comercio al por Mayor y Menor, Reparación de Vehículos.	5	1	6	COMERCIO	6
H	Transporte y Almacenamiento	0	2	2	SERVICIOS	32
I	Hoteles y Restaurantes	0	2	2		
J	Información y Comunicaciones	2	0	2		
K	Actividades Financieras y de Seguros	1	0	1		
L	Actividades e Inmobiliarias	0	0	0		
M	Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas	8	1	9		
N	Actividades de Servicios Administrativos y de Apoyo	0	0	0		
O	Administración Pública y Defensa	0	0	0		
P	Enseñanza	2	2	4		
Q	Servicios De Salud y Asistencia Social	0	1	1		
R	Actividades Artísticas, Entretenimiento y Recreativas	2	0	2		
S	Otras Actividades de Servicios	1	1	2		
T	Servicio Domestico	5	2	7		
U	Organizaciones y Órganos Extraterritoriales	0	0	0		
<b>Total</b>		<b>36</b>	<b>18</b>	<b>54</b>		<b>54</b>



## Gráfico 7.- Visitas técnicas realizadas en seguridad e higiene ocupacional, mes de diciembre 2016



**Gráfico 7.-** La Sección de Seguridad Ocupacional reportó 163 visitas técnicas, mientras que la Sección de Higiene Ocupacional realizó un total de 111 visitas técnicas.

## Tabla 7.- Personas trabajadoras cubiertas con visitas técnicas, capacitaciones, mes de diciembre 2016

	Total	Hombres	Mujeres
	<b>21,093</b>	11,958	9,135
Higiene Ocupacional	<b>10,541</b>	5,836	4,705
Seguridad Ocupacional	<b>9,911</b>	5,652	4,259
Prevenición de Riesgos ocupacionales	<b>641</b>	470	171

## Comités acreditados en seguridad, higiene y prevención de riesgos ocupacionales, mes de diciembre 2016.

### Total Comités de Salud Ocupacional Acreditados

(19)

### Gráfico 8.- Estudios ambientales realizados, mes de diciembre 2016



**Gráfico 8.-** Muestra el número de estudios ambientales que se realizaron durante el mes de diciembre, 10 en ruido, 15 en iluminación y 11 en calor.

## DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Inspección de Trabajo es vigilar el cumplimiento de las leyes laborales. Para ello se han realizado 1,745 Inspecciones y 475 Re-inspecciones, sumando un total de 2,220 funciones inspectoras, cubriendo un total de personas trabajadoras de 55,492, mujeres 30,391 y 25,101 hombres, al mes de diciembre 2016.

Del total de inspecciones realizadas se recuperó un monto en dólares de \$233,935.49.

Se impusieron 184 multas por región, cabe mencionar que en San Salvador se impuso el mayor número de multas con un total de 109.

Al mes de diciembre 2016 se recibieron 88 solicitudes de inspección por otras causas y personas cubiertas por las inspecciones fueron 102.

Se recibieron 620 quejas de las cuales se intervinieron 316 y se les dio resolución a 255.

En el caso del número de infracciones se registraron 541 contabilizando un monto en dólares por las infracciones de \$294,134.73 dólares,

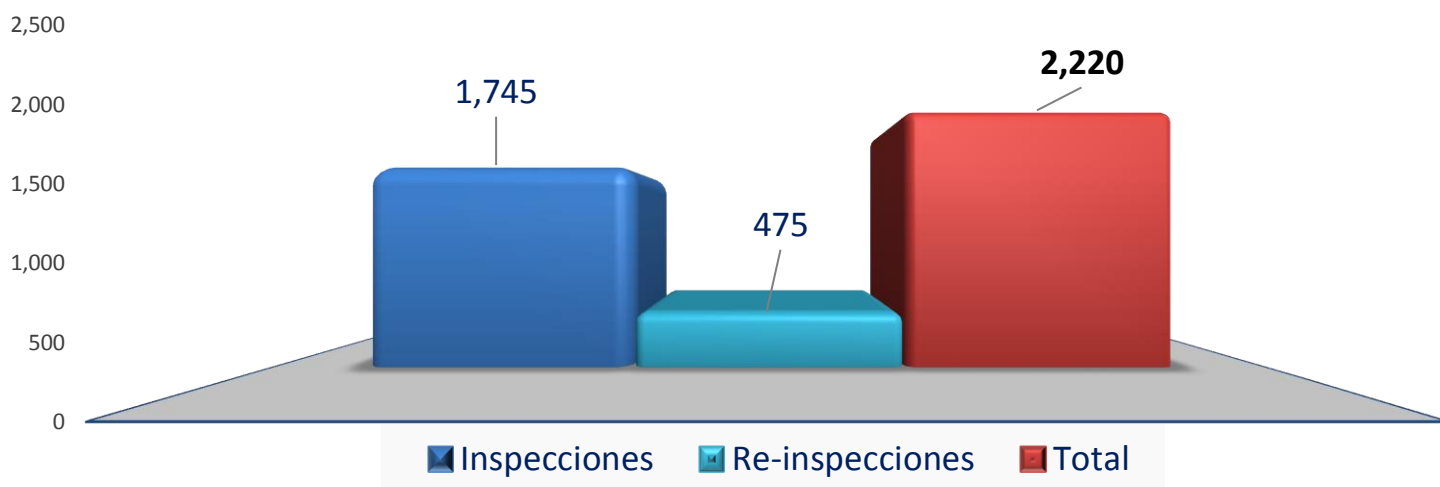
Se entregaron 5,381 hojas por retiro voluntario sector público 130, sector municipal 197 y por sector privado 5,054 y terminación de contrato 12,186.

Se inspeccionaron 66 empresas logrando dar cobertura a 326 mujeres, en el marco del plan permanente de derechos laborales de las mujeres.

### **Cuadro resumen de los principales indicadores de la Dirección General de Inspección de Trabajo, mes de diciembre 2016**

Total inspecciones y re inspecciones realizadas	<b>2,220</b>
Total personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones	<b>55,492</b>
Total monto recuperado por las inspecciones	<b>\$233,935.49</b>
Total multas impuestas por región	<b>184</b>
Total solicitudes de inspecciones realizadas por otras causas.	<b>88</b>
Total infracciones registradas	<b>541</b>
Total monto impuesto por las infracciones	<b>\$294,134.73</b>
Entrega de hojas por retiro voluntario sector público, municipal y privado y terminación de contrato.	<b>17,567</b>
Total inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres	<b>66</b>
Total cobertura a mujeres por las inspecciones (verificación de derechos laborales a las mujeres)	<b>326</b>

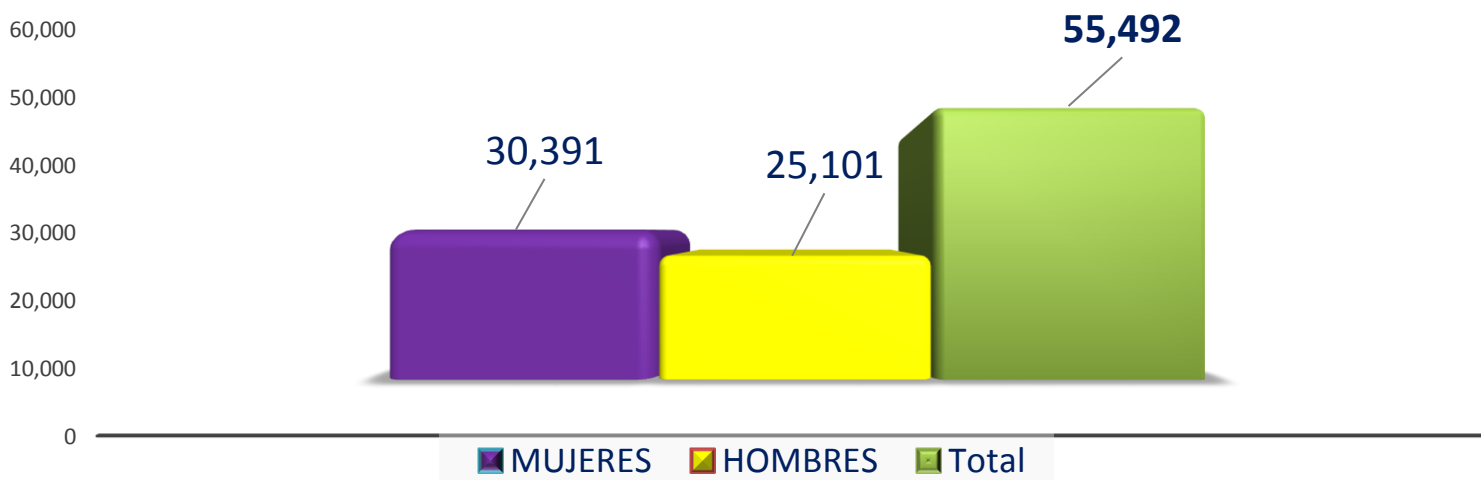
## Gráfico 1.- Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, mes de diciembre 2016



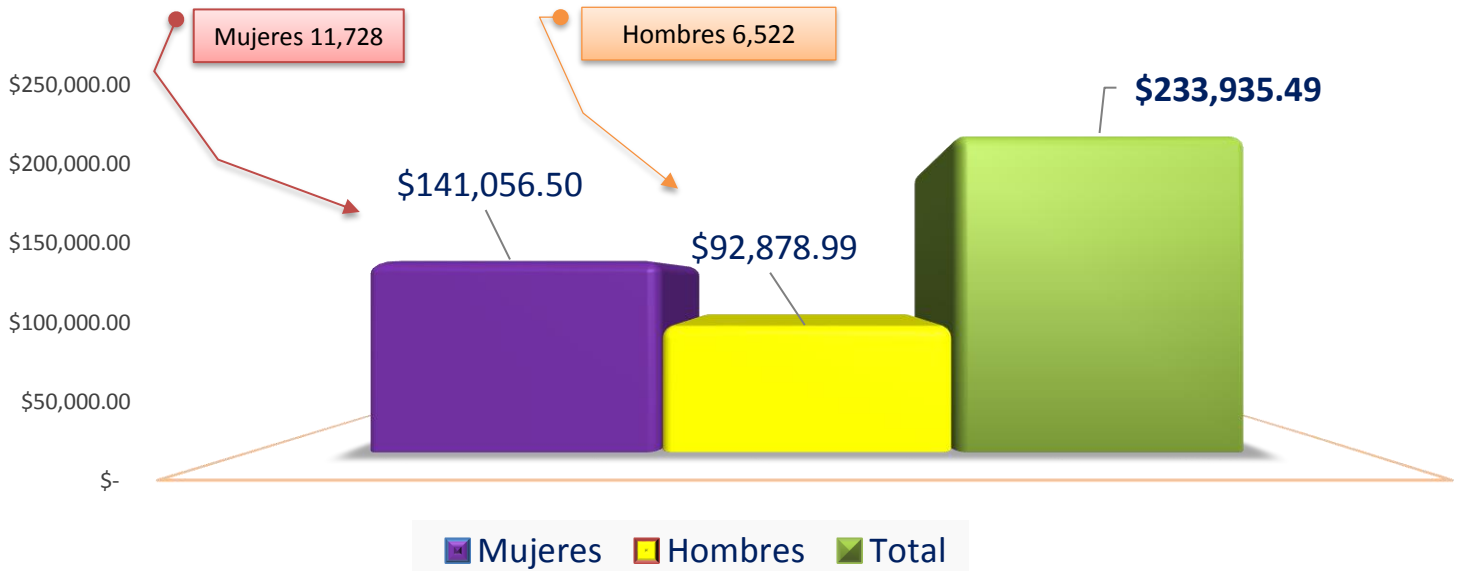
**Gráfico 1.-** Muestra el número de inspecciones y re inspecciones realizadas al mes de diciembre 2016, 1,745 fueron inspecciones y 475 re-inspecciones.

## Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, mes de diciembre 2016

MUJER	MUJER EMBARAZADA	HOMBRE	MENORES		PARCIALMENTE CON DISCAPACIDAD		TOTAL
			NIÑA	NIÑO	MUJER	HOMBRE	
29,600	276	24,704	18	17	497	380	55,492

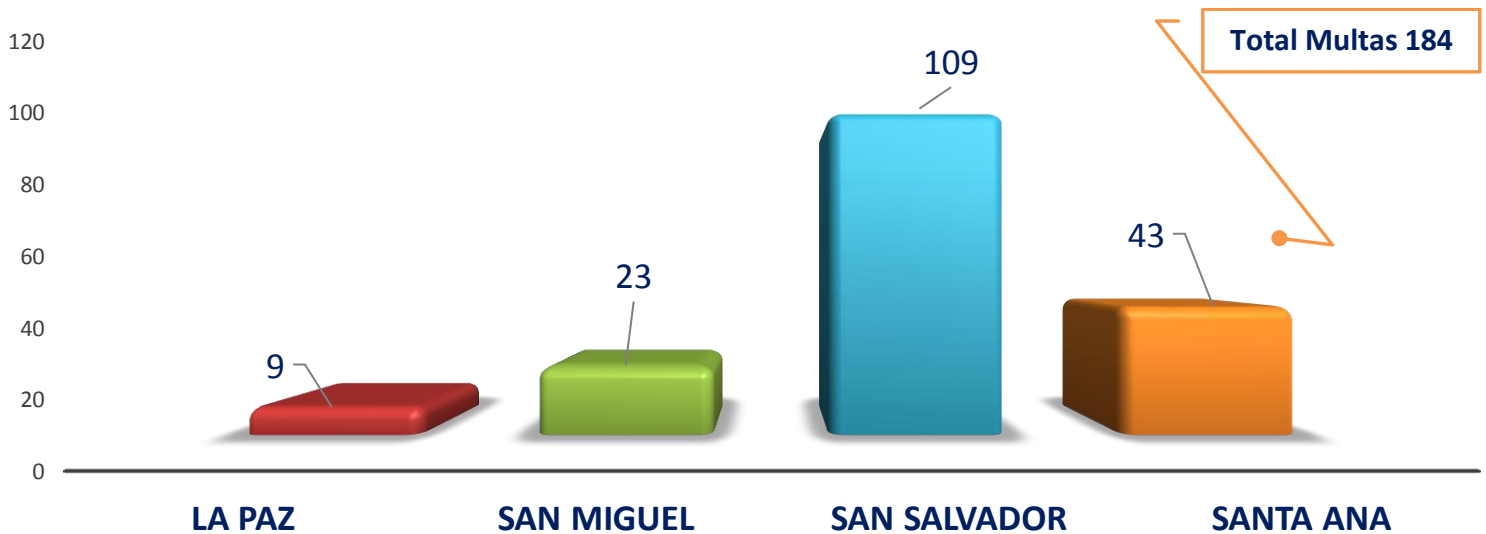


### Gráfico 3.-Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, mes de diciembre 2016



**Gráfico 3.-** Identifica por sexo los montos recuperados mediante inspecciones; en mujeres \$141,056.50 en monto recuperado y en hombres \$92,878.99.

### Gráfico 4.-Multas impuestas a empresas, por región, mes de diciembre 2016



**Gráfico 4.-** Presenta por región un total de 184 multas impuestas, siendo la oficina de San Salvador la que impuso más multas con 109.



**Tabla 1.- Inspecciones realizadas por otras causas, mes de diciembre 2016**

Inspecciones realizadas por otras causas	No. de inspecciones realizadas	Hombre	Mujer	Trabajadora embarazada	Total
<b>TOTALES</b>	<b>88</b>	<b>63</b>	<b>33</b>	<b>6</b>	<b>102</b>
Acoso Laboral	6	1	3	2	6
Adeudo Salarios	1	3	0	0	3
Asuetos	1	1	0	0	1
Ayuda En Caso De Muerte	1	1	0	0	1
Bonificaciones	2	2	0	0	2
Cambio De Funciones	1	1	0	0	1
Comisión	4	3	1	0	4
Constancia De Trabajo	20	16	5	0	21
Contrato De Trabajo	5	2	3	0	5
Descuentos	9	8	2	0	10
Despido De Directivo Sindical	1	0	1	0	1
Despido De Mujer Embarazada	1	0	1	0	1
Despido y discriminación a fundador de sindicato	5	2	6	0	8
Despido y discriminación a trabajadora embarazada	1	0	0	1	1
Incapacidad	2	1	1	0	2
LGPRLT	1	0	1	0	1
Malos Tratos	8	3	3	2	8
No Pago De Afp	1	1	0	0	1
Prestación Pecuniaria	2	4	0	0	4
Reexportación De Maquinaria	3	2	0	0	2
Situación Laboral	4	3	1	0	4
Situación Laboral De Embaraza	1	0	0	1	1
Subsidio Por Incapacidad	5	4	1	0	5
Suspensión Directivo Sindical	1	0	1	0	1
Suspensiones Disciplinarias	1	0	1	0	1
Sustitución Patronal	1	5	2	0	7

Tabla 1: Al mes de diciembre 2016, se realizaron 88 solicitudes de inspección atendidas por otras causas, ya incluidas en el gráfico 1.

**Tabla 2.- Indicadores de quejas e inspecciones especiales realizadas, mes de diciembre 2016**

Indicadores de Quejas o denuncias	Quejas Recibidas	Inspecciones especiales realizadas		Personas trabajadoras cubiertas			
		Intervenidas	Resueltas	Total	Hombres	Mujeres	Mujeres Embarazadas
<b>Total</b>	<b>620</b>	<b>316</b>	<b>255</b>	<b>361</b>	<b>239</b>	<b>116</b>	<b>6</b>
Atraso de Salario	195	130	98	144	105	39	-
Horas Extras	42	16	19	24	14	10	-
Vacaciones	102	69	60	74	51	23	-
Aguinaldos	51	6	1	9	4	5	-
Salarios Mínimos	9	5	4	6	1	5	-
Suspensiones	6	2	1	2	1	1	-
Otros	215	88	72	102	63	33	6

**Tabla 3.- Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones, mes de diciembre 2016**

Tipo de Violación	Infracciones	Monto (US\$)
	<b>541</b>	<b>\$ 294,134.73</b>
Violaciones al Código de Trabajo	313	\$ 11,691.47
Violaciones a la Ley de Organización y Funciones del Sector Trabajo	125	\$ 29,312.10
Ley General de Prevención de Riesgos Laborales en los Lugares de Trabajo	73	\$ 252,079.20
Violaciones a la Ley de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacitadas	1	\$ 57.14
Violaciones a Decreto sobre Salario Mínimo	21	\$ 537.70
Violaciones a Contrato Colectivo	8	\$ 457.12

**Tabla 3.-** Se observa en esta tabla 541, Infracciones, con un monto impuesto por las infracciones de \$294,134.73, tenemos el mayor número de infracciones a La Ley de Violaciones al Código de Trabajo con 313, Infracciones.

**Tabla 4.- Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal y privado, mes de diciembre 2016**

Tipo de Hoja	Hombre	Mujer	Total
Retiro voluntario sector público	98	32	130
Retiro voluntario sector municipal	122	75	197
Retiro voluntario sector privado	2,872	2,182	5,054
<b>Total General</b>	<b>3,092</b>	<b>2,289</b>	<b>5,381</b>

<b>Terminación de Contrato</b>	<b>6,888</b>	<b>5,298</b>	<b>12,186</b>
--------------------------------	--------------	--------------	---------------

Durante el mes de diciembre se entregó un total de 5,381 hojas de retiro voluntario y terminación de contrato 12,186, en donde se observa datos relevantes en terminación de contrato y retiro voluntario en el sector privado.

**Tabla 5.- Inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres, desagregadas por departamento, mes de diciembre 2016**

Actividad Realizada	Total	Santa Ana	Sonsonate	Ahuachapán	La Libertad	Chalatenango	San Salvador	La Paz	San Vicente	Cabañas	Cuscatlán	San Miguel	Usulután	Morazán	La Unión
<b>Total inspecciones Programadas</b>	<b>66</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>Total mujeres cubiertas por las inspecciones</b>	<b>326</b>	<b>109</b>	<b>34</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>116</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>12</b>
Mujeres cubiertas por las inspecciones	322	106	34	7	15	-	10	-	2	-	9	116	9	2	12
Mujeres en estado de gravidez	4	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-

Lugares de trabajo que cuentan con espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lugares de trabajo que no cuentan con Espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche	17	11	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-
Lugares de Trabajo en los que se verificó el uso del lenguaje inclusivo y no discriminatorio	36	-	15	-	-	-	-	-	-	-	-	15	-	1	5

## Inspecciones Programadas para la verificación de Lactancia Materna, mes de diciembre 2016

Verificación de la Lactancia Materna	Inspecciones	Mujeres	Mujeres embarazadas
Oficina que reporta: San Miguel (22), Sonsonate (1), Usulután (4)	<b>27</b>	<b>212</b>	<b>8</b>

Departamentos	No. Empresas Inspeccionadas	Cuenta con Lactario	No Cuenta con Lactario
San Miguel	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>13</b>
Sonsonate	<b>1</b>	-	<b>1</b>
Usulután	<b>4</b>	-	<b>4</b>
Total	<b>27</b>	<b>9</b>	<b>18</b>

## DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Trabajo es propiciar el mantenimiento de la armonía en las relaciones entre empleadores y trabajadores/as y facilitar la constitución de organizaciones sindicales y la negociación y contratación colectiva.

En ese sentido, para el mes de diciembre se cuenta con 490 sindicatos activos, 34 son de autónomas, 109 del sector público y de empresa, gremio, independientes e industria 347, en cuanto a juntas directivas inscritas tenemos 28 Juntas Directivas del Sector Privado y Autónomas, 5 Juntas Directivas del Sector Público, 9 Juntas Directivas Seccionales Privadas, 3 Juntas Directivas seccionales Públicas, 5 Juntas Directiva de Federaciones Privadas, 1 Junta Directiva de Confederaciones Públicas, 260 mujeres y 160 hombres que forman parte de Juntas Directivas. 2 Sindicato Privados y Autónomos, 1 Sindicato Público Constituido, 1 Seccional Privada y autónoma Constituida y 1 Federación Privada Constituida.

Con la finalidad de contribuir a armonizar las relaciones laborales entre personas trabajadoras y personas empleadoras se resolvieron 364 diligencias de mediación individuales, por tipo de solución y por departamento. En cuanto a las Relaciones Colectivas de Trabajo en San Salvador se resolvieron 42 Diligencias de mediación, siendo 11 conciliadas, 21 sin conciliar, 5 desistidas, 0 Reinstalo, 9 a multa y se recibieron un total de 41.

En cuanto a la cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediación celebradas en relaciones individuales de trabajo se acordó un monto de \$62,543.02 para 260 personas trabajadoras, de igual forma en las relaciones colectivas de trabajo se acordó un monto de \$22,048.35 para un total de 88 personas trabajadoras, totalizando un monto en dólares de \$84,591.37 y un total de personas trabajadoras de 348.

<b>Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Trabajo, diciembre 2016</b>	
Total Juntas Directivas Inscritas	<b>51</b>
Total mujeres que forman parte de las Juntas Directivas	<b>260</b>
Total hombres que forman parte de las Juntas Directivas	<b>160</b>
Total asociaciones profesionales y sindicatos constituidos	<b>5</b>
Total diligencias de mediación individuales resueltas	<b>364</b>
Total monto acordado en las audiencias de mediación individuales y colectivas	<b>\$84,591.37</b>
Total mujeres cubiertas por el monto acordado en individuales y colectivas	<b>121</b>
Total hombres cubiertos por el monto acordado en individuales y colectivas	<b>233</b>



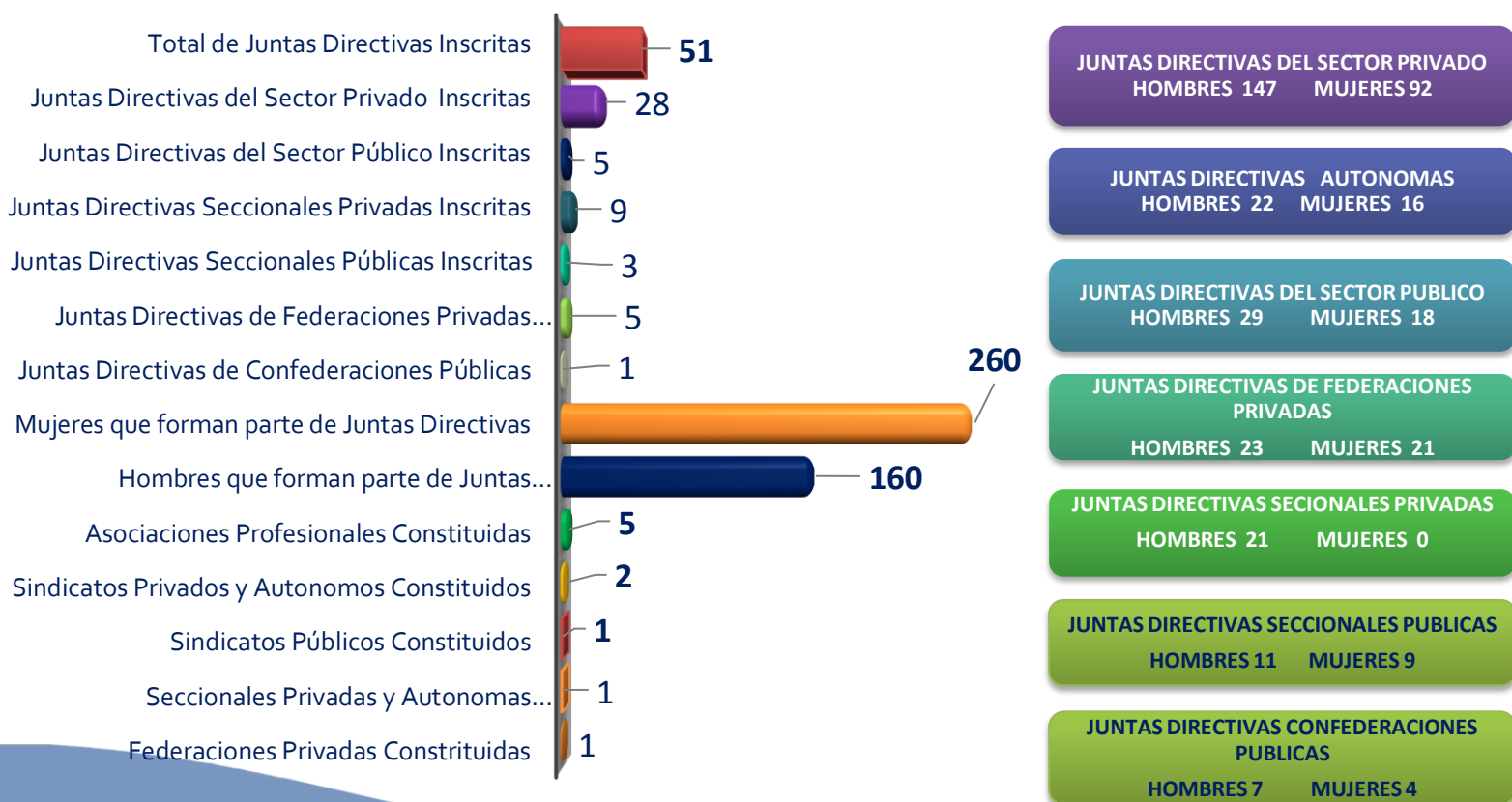
## Tabla 1.- Tipo de sindicato, según estado actual, mes de diciembre 2016

Tipo de Sindicato		Activos
<b>Total general</b>		<b>490</b>
Sector Privado Autónomas	Gremio	46
	Empresa	21
	Industria	65
	Trabajadores Independientes	215
	<b>Autónomas</b>	<b>34</b>
<b>Sector Público</b>		<b>109</b>

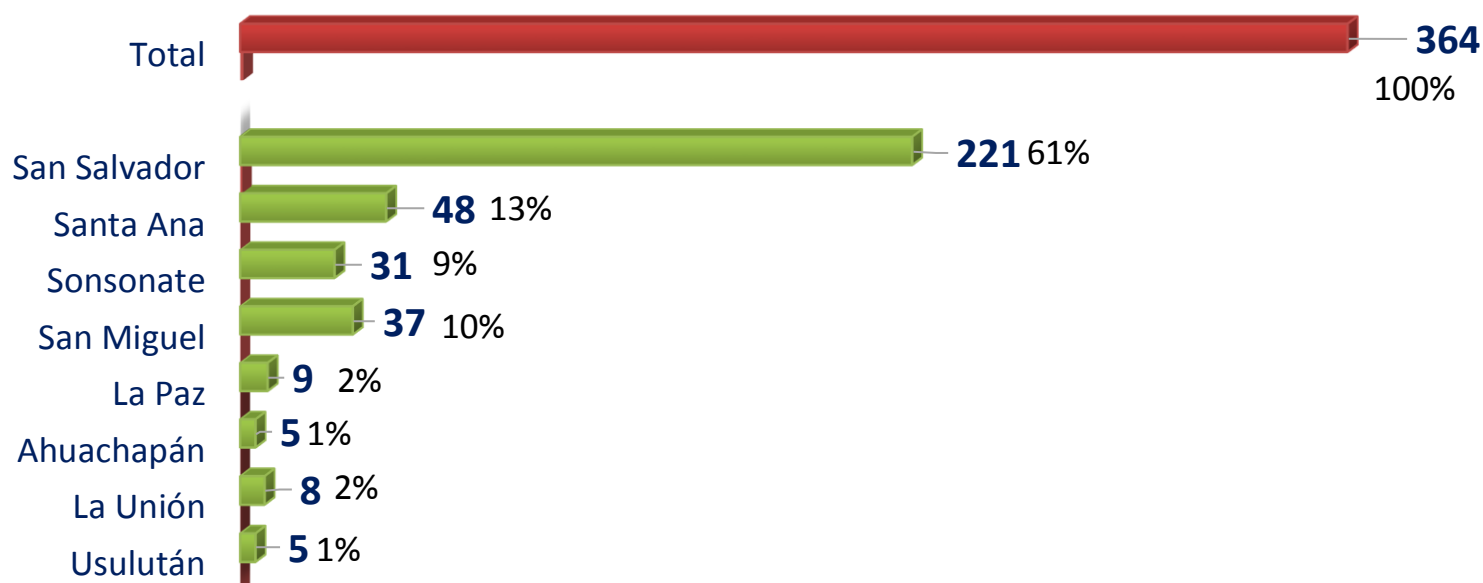
**347**

**Tabla 1.-** Se muestra en esta tabla, que en el mes de diciembre tenemos un total de 490 sindicatos activos, y al desagregarlos por sindicatos privados, tenemos un total de 347, autónomos 34 y sindicatos públicos 109.

## Gráfico 1.- Juntas directivas, sindicatos constituidos y asociaciones constituidas, mes de diciembre 2016



## Gráfico 2.- Mediaciones individuales resueltas clasificadas por departamento, mes de diciembre 2016



**Gráfico 2.-** Presenta 364 diligencias de mediaciones individuales resueltas clasificadas por departamento, de ese total 221 fueron resueltas en San Salvador, que representan el 61. %.

## Tabla 2.- Mediaciones individuales resueltas clasificadas por departamento y tipo de resolución, mes de diciembre 2016

Departamento	Resueltas	Conciliadas	Reinstalo	Sin Conciliar	Desistidas	A Multa	Inasistencias	No Notificadas
San Salvador	221	44	1	110	25	27	8	6
Ahuachapán	5	0	0	3	1	1	0	0
Santa Ana	48	24	2	12	2	4	4	0
Sonsonate	31	11	0	10	4	3	3	0
La Paz	9	3	0	2	3	1	0	0
Usulután	5	2	0	1	0	0	2	0
San Miguel	37	15	0	12	6	3	1	0
La Unión	8	5	0	3	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>364</b>	<b>104</b>	<b>3</b>	<b>153</b>	<b>41</b>	<b>39</b>	<b>18</b>	<b>6</b>

### Gráfico 3.- Mediaciones individuales resueltas clasificadas por actividad económica. Total país, diciembre 2016



**Tabla 3.- Mediaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, mes de diciembre 2016**

<b>Departamento</b>	<b>16-30</b>	<b>31-45</b>	<b>46-59</b>	<b>60 o más</b>	<b>Total</b>
Ahuachapán	2	0	1	0	3
La Unión	5	3	0	0	8
San Miguel	11	9	7	0	27
Santa Ana	13	18	7	0	38
Sonsonate	6	6	7	2	21
Usulután	3	0	0	0	3
Zacatecoluca	1	4	0	0	5
San Salvador	59	73	17	6	155
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>113</b>	<b>39</b>	<b>8</b>	<b>260</b>

**Tabla 4.- Cantidad de dinero acordado y personas trabajadoras cubiertas en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Individuales de Trabajo (conciliadas, sin conciliar y reinstalo) y Sector Económico, mes de diciembre 2016**

	Total Personas	Total Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Mujeres	Monto (\$)
Sección de Relaciones Individuales de Trabajo	260	\$62,543.02	175	\$34,411.77	85	\$28,131.25
<b>Total</b>	<b>260</b>	<b>\$62,543.02</b>	<b>175</b>	<b>\$34,411.77</b>	<b>85</b>	<b>\$28,131.25</b>

SECTOR ECONÓMICO	INDIVIDUALES
AGRÍCOLA	\$2,259.23
INDUSTRIA	\$17,260.44
COMERCIO	\$18,176.57
SERVICIOS	\$24,746.78
<b>TOTAL</b>	<b>\$62,543.02</b>

**Tabla 5.- Diligencias de mediaciones colectivas, resueltas y presentadas, clasificadas por tipo de solución y por actividad económica. Departamento de San Salvador, mes de diciembre 2016**

Total Resueltas	Conciliadas	Sin Conciliar	Desistidas	Reinstalo	A multa	Presentadas
<b>42</b>	<b>11</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>41</b>

Total Resueltas	Industrias Manufactureras	Construcción	Comercio Al Por Mayor Y Menor Reparación De Vehículos	Actividades De Alojamiento Y Servicio De Comidas (Hoteles)	Transporte Y Almacenamiento	Actividades de atención de la salud humana y asistencia social	Actividades De Servicios Administrativos Y De Apoyo	Administración pública y defensa	Otras actividades de servicio	Enseñanza
<b>46</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

### Gráfico 4.- Diligencias de mediaciones colectivas resueltas, clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, mes de diciembre 2016



Tabla 6.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo y Sector Económico, mes de diciembre 2016

	Total Personas	Total Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Mujeres	Monto (\$)
Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo	88	\$22,048.35	52	\$18,369.85	36	\$3,678.50
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>\$22,048.35</b>	<b>52</b>	<b>\$18,369.85</b>	<b>36</b>	<b>\$3,678.50</b>

SECTOR ECONÓMICO	COLECTIVAS
AGRÍCOLA	\$0.00
INDUSTRIA	\$1,300.00
COMERCIO	\$16,467.43
SERVICIOS	\$4,280.92
<b>TOTAL</b>	<b>\$22,048.35</b>

## DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

La función principal de la Dirección Administrativa es la de administrar los recursos humanos, materiales económicos y financieros necesarios para el normal funcionamiento de las dependencias del Ministerio.

Durante este mes de diciembre de 2016, la Dirección Administrativa, a través de la Oficina de Atención a Personas Usuarias, registró el ingreso de 4,544 visitantes; de estos, La Dirección General de Inspección atendió 1,843 personas usuarias; la Dirección General de Trabajo 1,178, la Dirección General de Previsión Social 1,263, la Dirección Administrativa 137 y las Unidades Asesoras 123.

Por medio del Call Center 130, se contabilizaron 2,967 asesorías, 1,173 asesorías para mujeres y 1,794 para hombres.

Los Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, recibieron un total de 19,840 visitantes, de los cuales 8,312 mujeres, 8,328 hombres, 1,672 niñas y 1,528 niños. El más visitado fue el Centro de Recreación de "Coatepeque", con un total de 6,532 visitantes.

<b>Cuadro resumen Principales Indicadores de la Dirección Administrativa, diciembre 2016</b>	
Total personas usuarias atendidas en las diferentes direcciones del MTPS.	<b>4,544</b>
Total asesorías, por medio del Call Center 130. Llamadas y correos atendidos)	<b>2,967</b>
Total visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores.	<b>19,840</b>
Total Global	<b>27,351</b>



## Gráfico 1.- Total personas usuarias atendidas por dirección y por sexo, mes de diciembre 2016



Gráfico 1.- La Dirección Administrativa contabilizó en el mes de diciembre, un total de 4,544 personas usuarias desagregadas por sexo; la Dirección General de Inspección, atendió a 1,843; la Dirección General de Trabajo un total de 1,178; la Dirección General de Previsión Social 1,263, mientras que la Dirección Administrativa atendió a 137, Y Unidades Asesoras 123 personas usuarias.

### Asesorías por Genero, Call Center 130 (llamadas y correos atendidos) mes de diciembre 2016

Hombres	1,794
Mujeres	1,173
<b>Total Asesorías</b>	<b>2,967</b>

Call Center 130, contabilizo 2,967 asesorías, 1,173 asesorías fueron para mujeres y 1,794 para hombres, de la misma forma según grafico se presentan consultas y denuncias recibidas con mayor frecuencia.

**Tabla 2.- Total consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, mes de diciembre 2016**

**CONSULTAS MAS FRECUENTES**

Consulta sobre pago de aguinaldo	522
Día de asueto en mes de diciembre	262
Retiro voluntario	231
Indemnización por despido	162
Hoja de calculo	162
Goce de vacaciones	128
Descanso post natal	79
Incumplimiento de pago de ISSS y AFP	77
Salario mínimo	76
Solicitud de inspección	65
Adeudos de prestaciones laborales	65
Derecho a lactancia materna	53
Descanso semanal	47
Horarios de trabajo	46
Contratos individuales de trabajo	34
Reglamento interno de trabajo	23
Descuentos injustificados	20
Procedimiento de multa	17
Goce por paternidad	16
Despido	12
Accidente de trabajo	11
Pensionados	8
Incapacidades	8
Abandono de trabajo	5
Incumplimiento de contrato individual de trabajo	4
Suspensión (sanciones disciplinarias)	3
Despido de mujer embarazada	3
Acoso laboral	3
Malos tratos	1

**DENUNCIAS RECIBIDAS CON MAYOR FRECUENCIA**

No pago de aguinaldo	72
Acoso laboral	6
Retraso en pagos	6
No pagan horas extras	5
No prestaciones sociales	5
Jornadas excesivas	4
No Isss	4
No dan a gozar vacaciones	3
No pago de salario minimo	1
No dan boleta de pago	1
Descuentos injustificados	1
No dan asuetos	1
No pagan nocturnidad	1
No hacen contrato	1

### Gráfico 3.- Total personas visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, según centro de recreación, mes de diciembre 2016

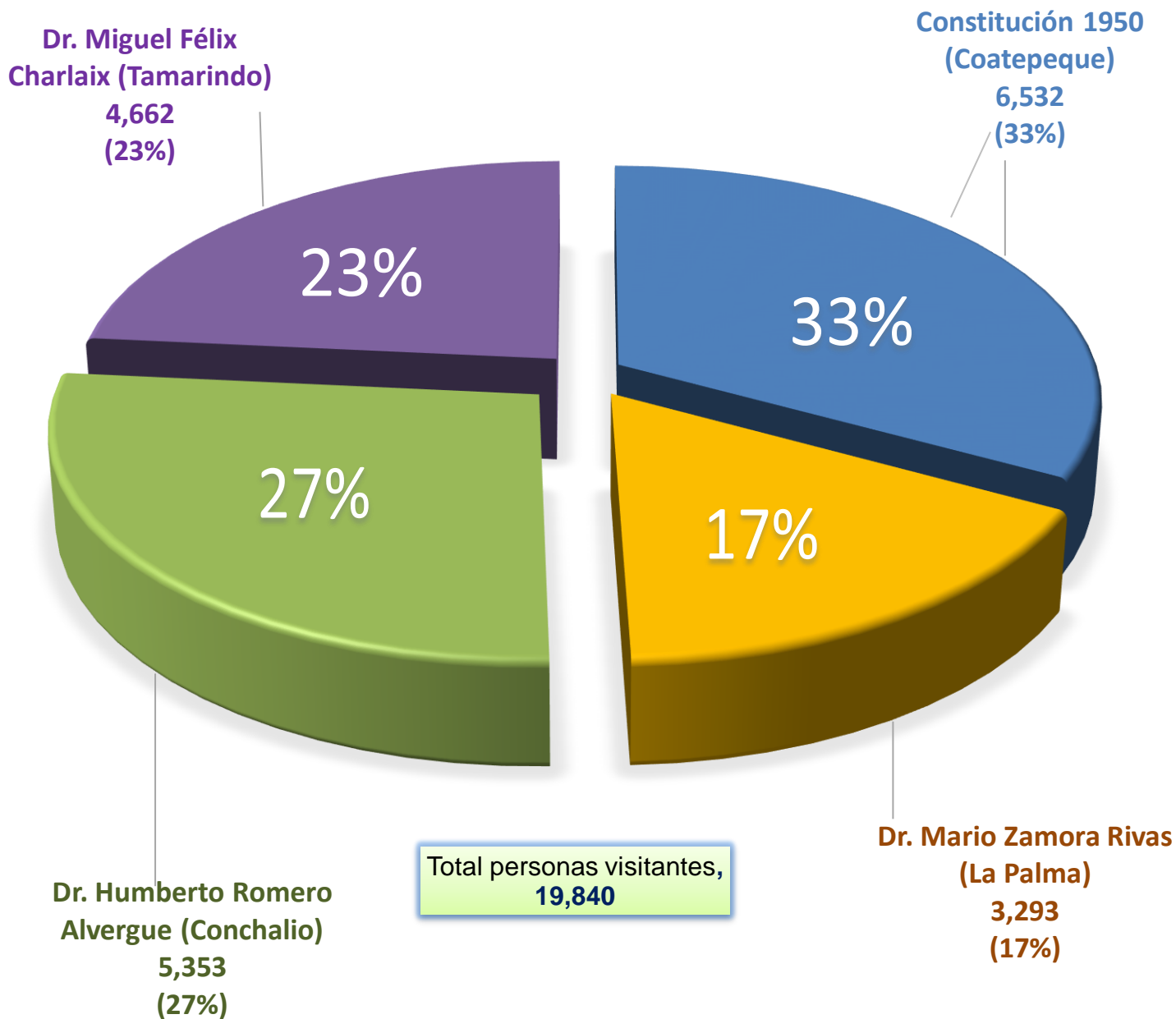


Gráfico 3.- En los Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, se atendió un total de 19,840 personas, siendo el más visitado Coatepeque con 6,532 personas visitantes, mientras que el menos visitado fue La Palma con 3,293 personas.

## Gráfico 4.- Total personas visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, por sexo, mes de diciembre 2016

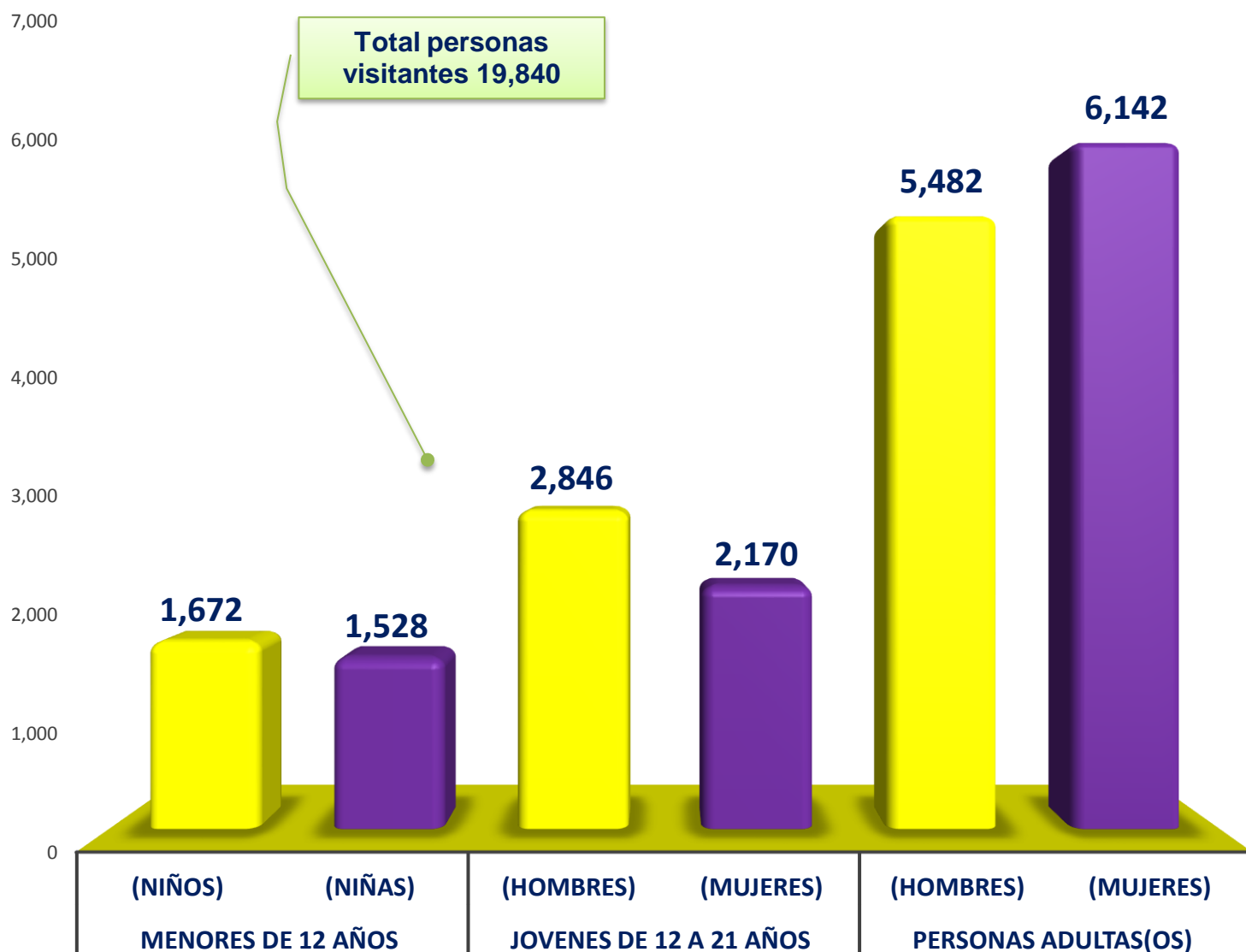


Gráfico 4.- En los Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, se atendió un total de 19,840 visitantes, desagregados por sexo se contabilizan 8,312 mujeres, 8,328 hombres, 1,528 niñas y 1,672 niños.

**Tabla.- 1. Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, mes de diciembre 2016**

<u>MES</u>	<u>TOTAL</u>	<u>MUJER</u>	<u>HOMBRE</u>
<u>DICIEMBRE 2016</u>	<u>29</u>	<u>13</u>	<u>16</u>

**Tabla.- 2. Perfiles de la ciudadanía que presentaron solicitudes de información, mes de diciembre 2016**

<b>Perfil académico</b>	
Bachillerato	3
Sexto Grado	1
Universitarios	16
Postgrado	8
No especifica	1
<b>Total</b>	<b>29</b>

Abogado/Abogada	5
Ingeniero/ Ingeniera	9
Economista	1
Estudiante	2
Gerente	1
Periodista	2
Empresario/Empresaria	1
Empleado Publico	3
Otros	4
Docente	1
<b>Total</b>	<b>29</b>

**Tabla.- 3. Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, mes de diciembre 2016**

Clasificación de información	Total	Presencial	Electrónica
Solicitudes de información (SI)	27	3	24
Consultas Ciudadanas	1	0	1
Consultas Directas	1		1
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>3</b>	<b>26</b>





Call Center 130



[www.mtps.gob.sv](http://www.mtps.gob.sv)

[www.empleo.gob.sv](http://www.empleo.gob.sv)



@Trabajosv



Ministerio Trabajo El Salvador