



MINISTERIO DE TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL - MTPS -

GOBIERNO DE  
**EL SALVADOR**  
UNÁMONOS PARA CRECER

# *Informe Estadístico Mensual* *Enero 2017*



▲ **DECÍDETE A CRECER** ▲  
*#yodecido*

MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL  
GOBIERNO DE EL SALVADOR

## Introducción

---

El presente documento es el Informe estadístico que contiene los datos del trabajo realizado por el Ministerio de Trabajo y Previsión Social, (MTPS) durante el mes de enero 2017, el que tiene dar a conocer los principales datos de la labor realizada, así como dar cumplimiento al ejercicio efectivo de poner a disposición de la ciudadanía la información básica que se produce desde el quehacer de esta cartera de Estado.

Este boletín ha sido elaborado por la Oficina de Estadística e Informática del (MTPS) la cual se realiza en base al sistema institucional de indicadores, alimentado por cada una de las direcciones que forman parte del Ministerio, siendo ellas la Dirección General de Previsión Social, Dirección General de Inspección de Trabajo, Dirección General de Trabajo y Call Center 130.

Los datos son una expresión de la labor que de forma más amplia se realiza en el cumplimiento de los derechos laborales de la población salvadoreña.

## Contenido

Introducción .....	2
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL.....</b>	<b>5</b>
Gráfico 1.- Personas colocadas por sexo, incluyendo a personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de las bolsas y ferias de empleo, mes enero 2017 .....	6
Tabla 1.- Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo a personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de bolsas y ferias de empleo, mes enero 2017.....	6
Gráfico 2.- Mujeres colocadas en Programa 6 sedes Ciudad Mujer (incluidas en la tabla 1.), mes enero 2017 .....	7
Tabla 2.- Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento, mes enero 2017 .....	7
Gráfico 3.- Atención a personas con discapacidad, colocadas en bolsas y ferias de empleo, (incluidas en la tabla 1), mes enero 2017.....	8
Gráfico 4.- Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en bolsas y ferias de empleo (incluidas en la tabla 1), mes enero 2017 .....	8
Gráfico 5.- 15 empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) mes enero 2017 .....	9
Tabla 3.- Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, mes enero 2017 .....	10
Tabla 4.- Personas colocadas, en los 50 municipios priorizados del país, mes enero 2017.....	11
Gráfico 6.- Total personas adolescentes atendidas y permisos de trabajo emitidos, mes enero 2017	12
Tabla 5.- Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento y emprendedores participantes por sexo, mes enero 2017 .....	13
Tabla 6.- Total personas trabajadoras extranjeras con permiso de trabajo, por sexo y sector, según rama de actividad económica, mes enero 2017 .....	13
Gráfico 7.- Visitas técnicas realizadas en seguridad e higiene ocupacional, mes enero 2017 .....	14
Tabla 7.- Personas trabajadoras cubiertas con visitas técnicas, capacitaciones, mes enero 2017 .....	14
Comités acreditados en seguridad, higiene y prevención de riesgos ocupacionales, mes enero 2017.	15
Gráfico 8.- Estudios ambientales realizados, mes enero 2017 .....	15
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO .....</b>	<b>16</b>
Gráfico 1.- Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, mes enero 2017.....	17
Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, mes enero 2017 .....	17
Gráfico 3.-Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, mes enero 2017 .....	18

Grafico 4.-Multas impuestas a empresas, por región, mes enero 2017 .....	18
Tabla 1.- Inspecciones realizadas por otras causas, mes enero 2017 .....	19
Tabla 2.- Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones, mes enero 2017 .....	20
Tabla 3.- Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal y privado, mes enero 2017 .....	20
Tabla 5.- Inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres, desagregadas por departamento, mes enero 2017 .....	21

## **DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO ..... 23**

Tabla 1.- Tipo de sindicato, según estado actual, mes enero 2017 .....	24
Gráfico 1.-Juntas directivas, sindicatos constituidos y asociaciones constituidas, mes enero 2017 ...	24
Gráfico 2.- Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento, mes enero 2017 ...	25
Tabla 2.- Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento y tipo de resolución, mes enero 2017 .....	25
Gráfico 3.- Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por actividad económica. Total país, enero 2017 .....	26
Tabla 3.- Mediaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, mes enero 2017 .....	26
Tabla 4.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Individuales de Trabajo (conciliadas, sin conciliar y reinstalo) y Sector Económico, mes enero 2017 .....	27
Gráfico 4.- Diligencias de mediaciones colectivas finalizadas, clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, mes enero 2017 .....	28
Tabla 6.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas, sin conciliar y reinstalo) y Sector Económico, mes de enero 2017 .....	28

## **DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA ..... 29**

Gráfico 1.- Total personas usuarias atendidas por dirección y por sexo, mes enero 2017.....	30
Tabla 2.- Total consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, enero 2017.....	31
Gráfico 3.- Total personas visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, según centro de recreación, enero 2017 .....	32
Gráfico 4.- Total personas visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, por sexo, enero 2017 .....	33

## **OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR) ..... 34**

Tabla.- 1. Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, enero 2017 .....	34
Tabla.- 2. Perfiles de la ciudadanía que presentaron solicitudes de información, enero 2017 .....	34
Tabla.- 3. Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, enero 2017 .....	35

## DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL

La función principal de la Dirección General de Previsión Social es promover, orientar y evaluar los recursos humanos y el empleo; contribuir al establecimiento de la política nacional de empleo e impulsar programas y proyectos de promoción de empleo, dirigidos a la población en general y a los grupos con dificultades especiales de inserción, como personas con discapacidad, personas de edad avanzada, cesantes de tiempo prolongado, jóvenes que buscan su primer empleo, mujeres y otros que por su naturaleza le competen.

En ese sentido, a través del Sistema Nacional de Empleo, (SISNE) para el mes de enero 2017 se colocó un total de 1,245 personas, incluyendo personas con discapacidad.

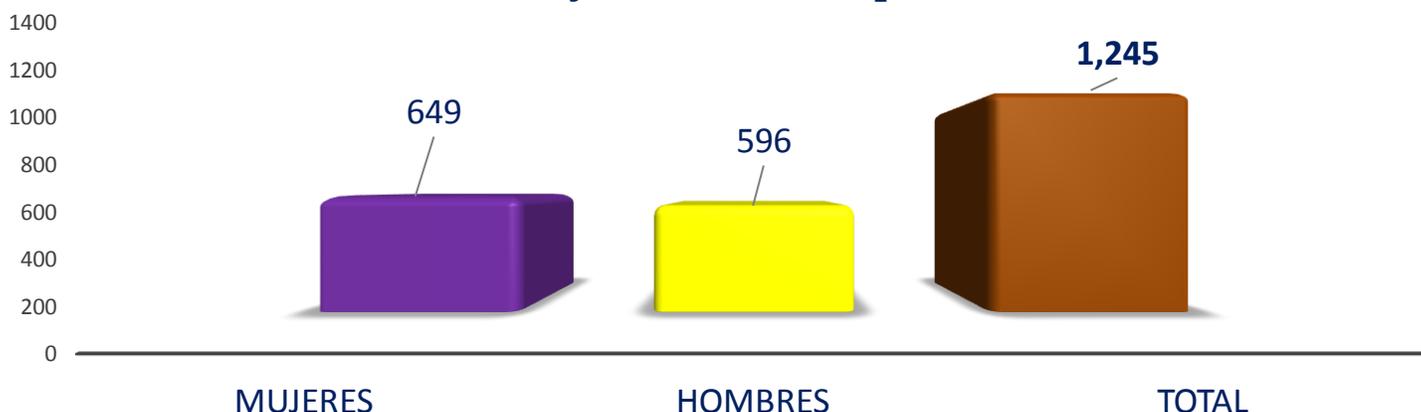
En total fueron 275 empresas que contrataron personal, con respecto al tema de personas adolescentes atendidas fueron 250, y permisos de trabajo emitidos 37.

con la finalidad de promover y evaluar las políticas de bienestar, seguridad e higiene ocupacional y medio ambiente de trabajo, para el mes de enero 2017, se realizaron en seguridad ocupacional 86 visitas técnicas y 220 en higiene ocupacional, generando una cobertura de personas trabajadoras cubiertas, en prevención de riesgos ocupacionales un total de 1,497, en higiene 15,303 en seguridad ocupacional un total de 18,497, total general 35,297.

Comités acreditados para este mes de enero 2017 fueron 21, adicional se realizaron 82 estudios ambientales, 25 en ruido, 30 en iluminación y 27 en Calor.

<b>Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Previsión Social, enero 2017</b>	
Total personas colocadas a través del Sistema Nacional de Empleo (SISNE)	1,245
Total personas colocadas en Bolsas de Empleo	1,042
Total personas colocadas en Ferias de Empleo	203
Total empresas que contrataron personal	275
Total personas adolescentes atendidas	250
Total permisos de trabajo emitidos	37
Total visitas técnicas realizadas	306
Total personas trabajadoras cubiertas con las visitas técnicas	35,297
Total comités acreditados en las empresas	21
Total personas trabajadoras cubiertas con los comités	1,497
Total estudios ambientales realizados	82
Total empresas inscritas en el Sistema de Intermediación Laboral	58

## Gráfico 1.- Personas colocadas por sexo, incluyendo a personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de las bolsas y ferias de empleo, mes enero 2017



**Gráfico 1.-** a través de bolsas y ferias de empleo, se colocó un total de 1,245 personas, de las cuales 649 mujeres y 596 hombres.

## Tabla 1.- Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo a personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de bolsas y ferias de empleo, mes enero 2017

DEPARTAMENTOS	Total Personas Colocadas		
	Hombre	Mujer	Total
SAN SALVADOR	145	196	341
SANTA ANA	92	121	213
SONSONATE	82	73	155
LA LIBERTAD	77	53	130
SAN MIGUEL	48	43	91
LA UNIÓN	6	63	69
USULUTÁN	39	22	61
LA PAZ	21	26	47
MORAZÁN	28	15	43
AHUACHAPÁN	19	13	32
CABAÑAS	21	10	31
CUSCATLÁN	10	6	16
SAN VICENTE	6	5	11
CHALATENANGO	2	3	5
<b>TOTAL</b>	<b>596</b>	<b>649</b>	<b>1,245</b>

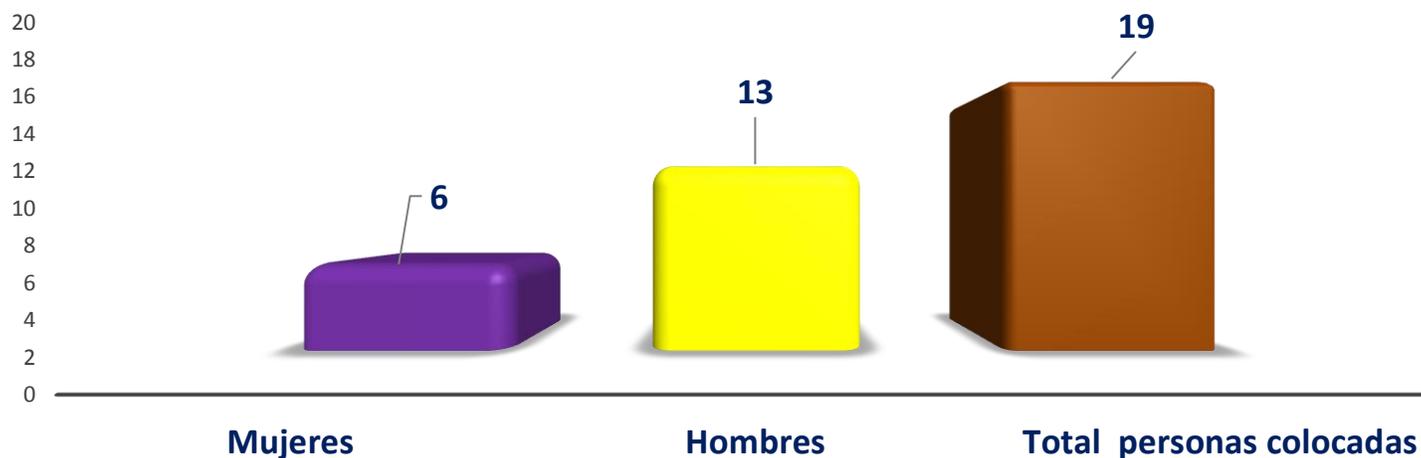
**Gráfico 2.- Mujeres colocadas en Programa 6 sedes Ciudad Mujer (incluidas en la tabla 1.), mes enero 2017**



**Tabla 2.- Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento, mes enero 2017**

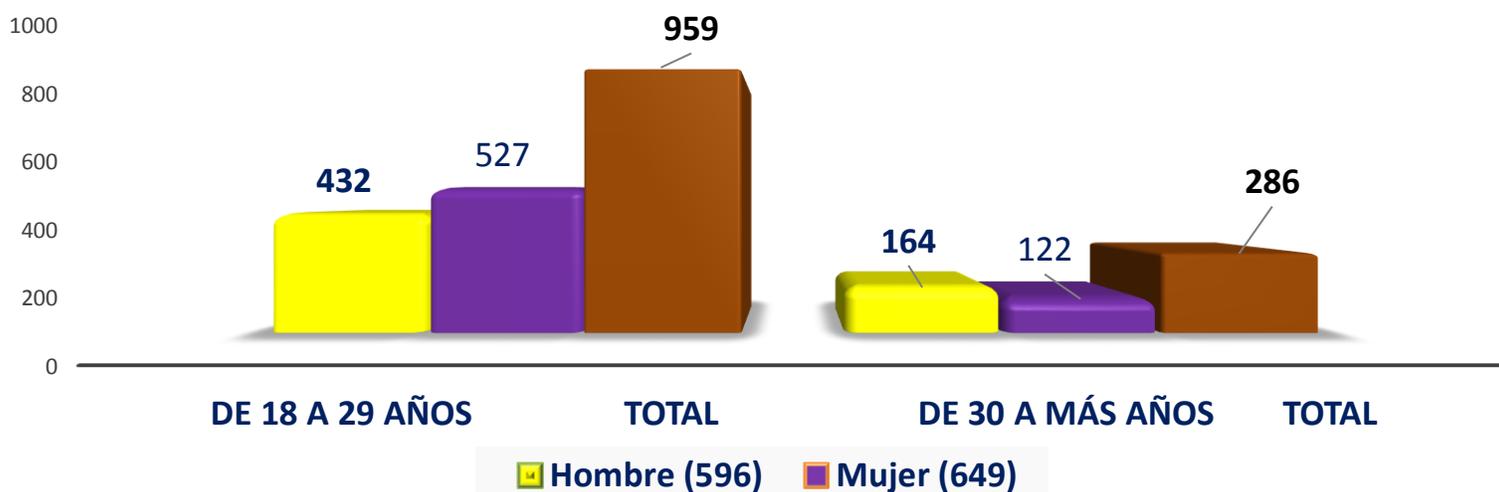
OFICINAS DEPARTAMENTALES	QUIOSCOS REALIZADOS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL PERSONAS ATENDIDAS
SANTA ANA	2	24	24	48
SONSONATE	2	14	9	23
SAN SALVADOR	13	287	316	603
LA LIBERTAD	1	10	7	17
LA PAZ	1	2	7	9
CABAÑAS	2	147	186	333
CUSCATLÁN	1	18	13	31
SAN VICENTE	1	20	30	50
USULUTÁN	2	37	28	65
LA UNIÓN	1	15	12	27
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>574</b>	<b>632</b>	<b>1,206</b>

### Gráfico 3.- Atención a personas con discapacidad, colocadas en bolsas y ferias de empleo, (incluidas en la tabla 1), mes enero 2017



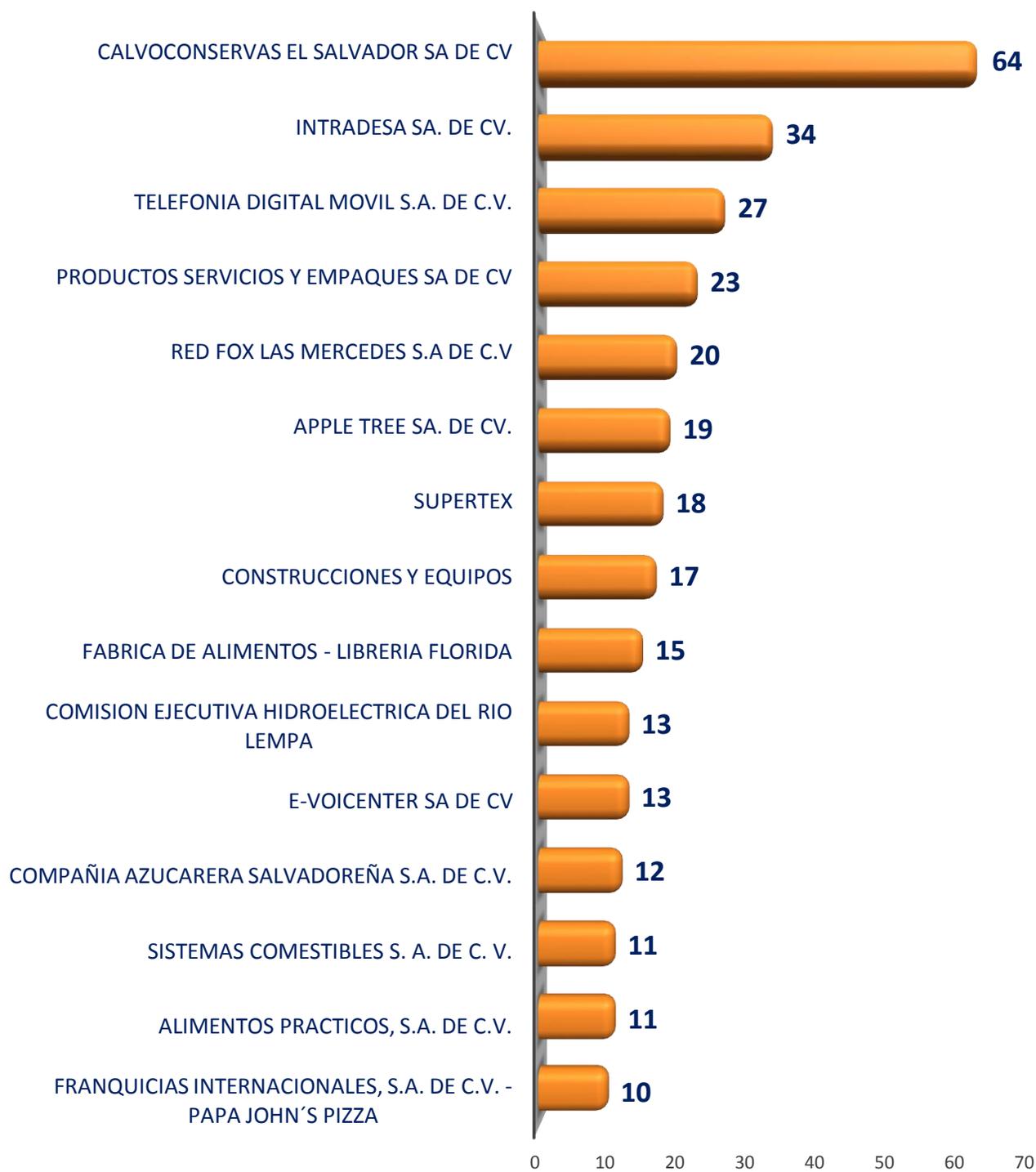
**Gráfico 3.-** En la colocación de personas con discapacidad buscadoras de empleo, a través de las bolsas y ferias de empleo, se reportan 19 personas colocadas de las cuales 6 fueron mujeres y 13 hombres.

### Gráfico 4.- Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en bolsas y ferias de empleo (incluidas en la tabla 1), mes enero 2017



**Gráfico 4.-** En cuanto a personas colocadas por rango de edad, de 18 a 29 años, se genera un incremento significativo de 795 personas colocadas respecto a los de 30 años y más, con 164 personas colocadas.

## Gráfico 5.- 15 empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) mes enero 2017



**Tabla 3.- Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, mes enero 2017**

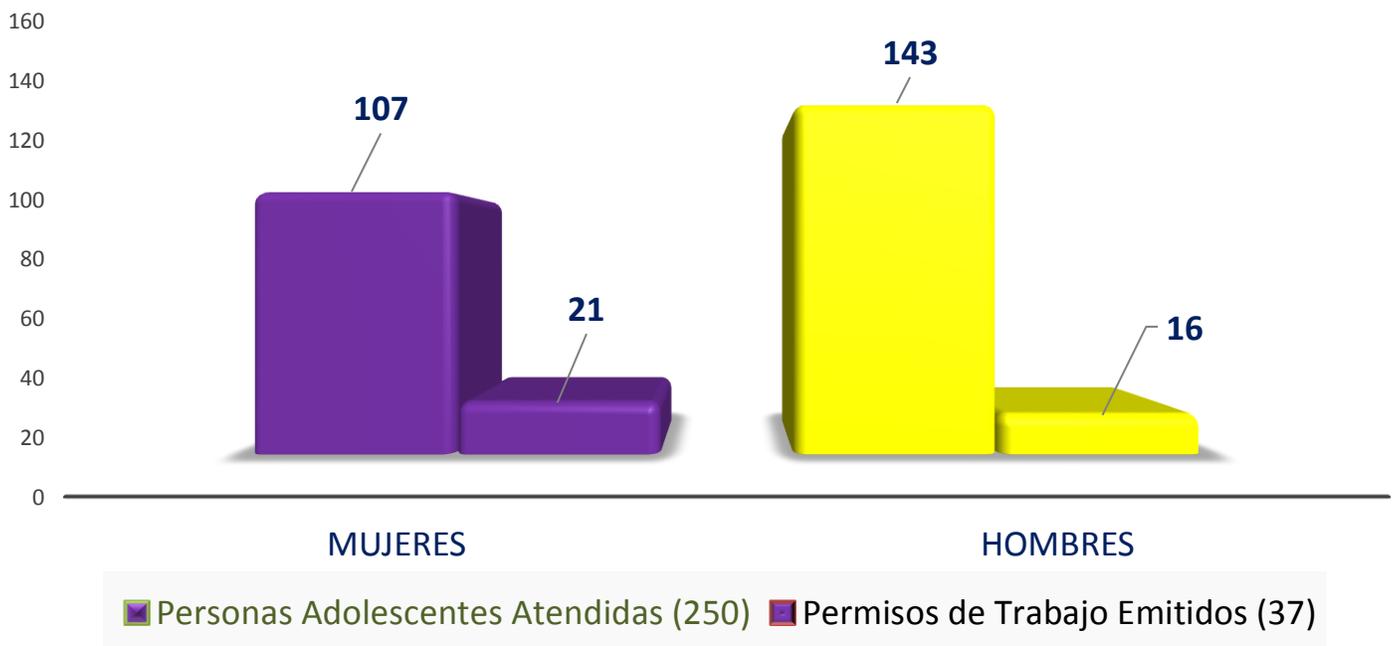
Rama de Actividad Económica	Rango de 18 a 29 años				Rango de 30 años a más				Total Gral.
	Hombre	Mujer	Total	Sector Econó.	Hombre	Mujer	Total	Sector Econó.	
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	28	38	66	Agrícola = 66	8	16	24	Agrícola = 24	90
Explotación de minas y canteras	0	0	0	Industria = 298	0	0	0	Industria = 119	0
Industrias manufactureras	87	185	272		33	47	80		352
Producción y distribución de electricidad, gas y agua	13	2	15		11		11		26
Construcción	10	1	11		26	2	28		39
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos	91	102	193	Comercio = 193	27	14	41	Comercio = 41	234
Hoteles y restaurantes	61	58	119	Servicios = 402	9	7	16	Servicios = 102	135
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	37	20	57		17	4	21		78
Intermediación financiera	16	25	41		2	3	5		46
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	68	78	146		2	10	12		158
Administración pública y defensa; planes de seguridad social	10	1	11		7	4	11		22
Enseñanza	0	0	0		3	3	6		6
Servicios sociales y de salud	1	1	2		2	0	2		4
Actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	3	14	17		1	5	6		23
Hogares privados con servicio doméstico	6	2	8		15	6	21		29
Organizaciones y órganos extraterritoriales	1	0	1		1	1	2		3
<b>TOTAL</b>	<b>432</b>	<b>527</b>	<b>959</b>		<b>164</b>	<b>122</b>	<b>286</b>		<b>1,245</b>

**Tabla 4.- Personas colocadas, en los 50 municipios priorizados del país, mes enero 2017**

MUNICIPIOS	TOTAL			TOTAL PERSONAS COLOCADAS POR RANGO DE EDAD					
				De 18 a 29 años			De 30 a Más Años		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
AHUACHAPAN	25	12	37	23	9	32	2	3	5
ATQUIZAYA	0	6	6	0	4	4	0	2	2
SANTA ANA	72	92	164	59	80	139	13	12	25
COATEPEQUE	1	1	2	1	1	2	0	0	0
CHALCHUAPA	10	11	21	6	6	12	4	5	9
SONSONATE	32	30	62	22	26	48	10	4	14
ACAJUTLA	11	9	20	8	7	15	3	2	5
ARMENIA	1	3	4	1	3	4	0	0	0
IZALCO	16	7	23	6	5	11	10	2	12
NAHUIZALCO	2	5	7	1	3	4	1	2	3
SANTA TECLA	13	3	16	12	2	14	1	1	2
CIUDAD ARCE	9	8	17	6	6	12	3	2	5
COLON	5	15	20	2	13	15	3	2	5
LA LIBERTAD	11	5	16	6	2	8	5	3	8
SAN JUAN OPICO	9	1	10	2	1	3	7	0	7
QUEZALTEPEQUE	9	6	15	6	4	10	3	2	5
ZARAGOZA	8	3	11	5	3	8	3	0	3
SAN SALVADOR	74	97	171	72	93	165	2	4	6
APOPA	8	5	13	3	3	6	5	2	7
AYUTUXTEPEQUE	0	1	1	0	1	1	0	0	0
CUSCATANCINGO	1	0	1	0	0	0	1	0	1
CIUDAD DELGADO	6	8	14	3	8	11	3	0	3
ILOPANGO	8	3	11	4	2	6	4	1	5
MEJICANOS	4	3	7	3	1	4	1	2	3
NEJAPA	9	12	21	3	7	10	6	5	11
PANCHIMALCO	0	1	1	0	1	1	0	0	0
SAN MARCOS	6	12	18	5	10	15	1	2	3
SAN MARTIN	5	16	21	4	6	10	1	10	11
SANTO TOMAS	2	1	3	1	0	1	1	1	2
SOYAPANGO	19	21	40	15	13	28	4	8	12
TONACATEPEQUE	2	6	8	1	4	5	1	2	3
COJUTEPEQUE	2	2	4	2	2	4	0	0	0
SAN PEDRO PERULAPAN	3	7	10	2	5	7	1	2	3
ZACATECOLUCA	9	9	18	7	7	14	2	2	4

OLOCUILTA	4	6	10	2	6	8	2	0	2
SAN LUIS TALPA	0	2	2	0	2	2	0	0	0
SAN PEDRO MASAHUAT	0	2	2	0	1	1	0	1	1
SANTIAGO NONUALCO	2	2	4	2	1	3	0	1	1
ILOBASCO	3	4	7	2	4	6	1	0	1
SAN VICENTE	5	4	9	4	2	6	1	2	3
TECOLUCA	13	0	13	6	0	6	7	0	7
USULUTAN	14	13	27	13	13	26	1	0	1
JIQUILISCO	0	1	1	0	1	1	0	0	0
SAN MIGUEL	33	50	83	21	43	64	12	7	19
LA UNIÓN	2	23	25	2	17	19	0	6	6
CONCHAGUA	3	19	22	3	18	21	0	1	1
EL CONGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
METAPAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GUAZAPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SANTA CRUZ MICHAPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>471</b>	<b>547</b>	<b>1,018</b>	<b>346</b>	<b>446</b>	<b>792</b>	<b>125</b>	<b>101</b>	<b>226</b>

**Gráfico 6.- Total personas adolescentes atendidas y permisos de trabajo emitidos, mes enero 2017**



**Gráfico 6.-** Al mes de enero de 2017, se atendieron 250 personas adolescentes que solicitaron permisos, de los cuales se emitieron 37.

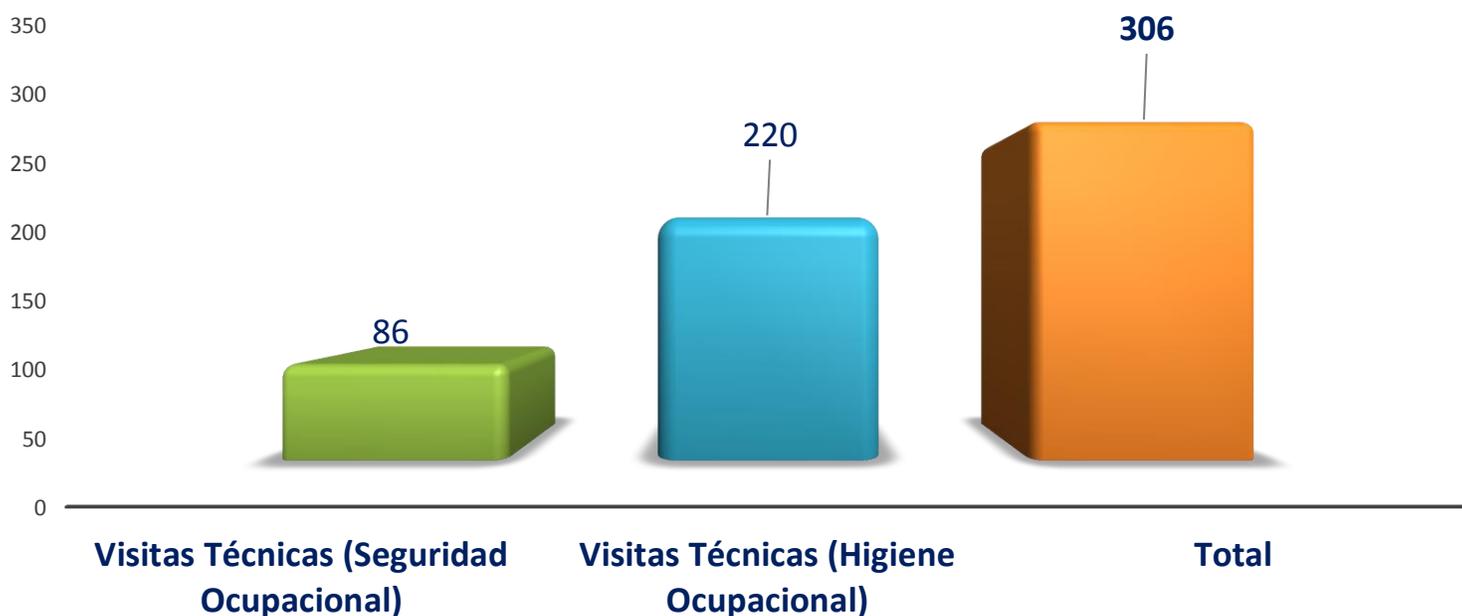
**Tabla 5.- Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento y emprendedores participantes por sexo, mes enero 2017**

Departamento	No. Ferias	Emprendedores/as participantes		
		Hombre	Mujer	Total
SANTA ANA	2	4	37	41
SONSONATE	2	4	9	13
SAN SALVADOR	8	22	84	106
CUSCATLÁN	1	0	17	17
SAN MIGUEL	2	1	28	29
	<b>15</b>	<b>31</b>	<b>175</b>	<b>206</b>

**Tabla 6.- Total personas trabajadoras extranjeras con permiso de trabajo, por sexo y sector, según rama de actividad económica, mes enero 2017**

Rama	Total Actividad Económica	Sexo			Sector	Cantidad
		Hombre	Mujer	Total		
A	Agricultura, Ganadería, Silvicultura y Pesca	1	0	1	AGRÍCOLA	1
B	Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	INDUSTRIA	20
C	Industria Manufacturera	17	2	19		
D	Electricidad, Gas, Vapor y Aire Acondicionado	0	0	0		
E	Suministro de Agua, Gestión de Desechos y Descontaminación.	0	0	0		
F	Construcción	1	0	1		
G	Comercio al por Mayor y Menor, Reparación de Vehículos.	8	2	10	COMERCIO	10
H	Transporte y Almacenamiento	1	1	2	SERVICIOS	67
I	Hoteles y Restaurantes	6	1	7		
J	Información y Comunicaciones	7	2	9		
K	Actividades Financieras y de Seguros	3	0	3		
L	Actividades e Inmobiliarias	1	0	1		
M	Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas	9	5	14		
N	Actividades de Servicios Administrativos y de Apoyo	3	1	4		
O	Administración Pública y Defensa	0	0	0		
P	Enseñanza	3	5	8		
Q	Servicios De Salud y Asistencia Social	0	1	1		
R	Actividades Artísticas, Entretenimiento y Recreativas	3	0	3		
S	Otras Actividades de Servicios	2	3	5		
T	Servicio Domestico	4	6	10		
U	Organizaciones y Órganos Extraterritoriales	0	0	0		
	<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>29</b>	<b>98</b>		<b>54</b>

## Gráfico 7.- Visitas técnicas realizadas en seguridad e higiene ocupacional, mes enero 2017



**Gráfico 7.-** La Sección de Seguridad Ocupacional reportó 86 visitas técnicas, mientras que la Sección de Higiene Ocupacional realizó un total de 220 visitas técnicas.

## Tabla 7.- Personas trabajadoras cubiertas con visitas técnicas, capacitaciones, mes enero 2017

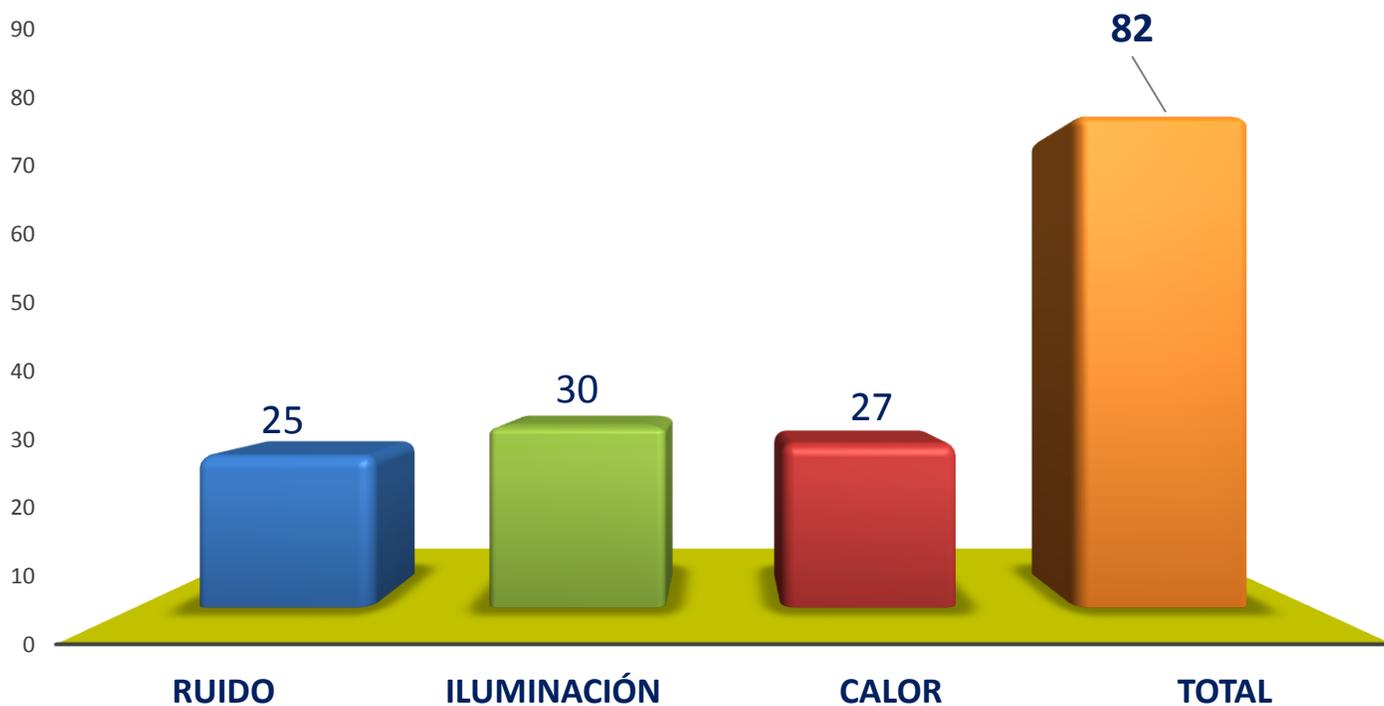
	Total	Hombres	Mujeres
	<b>35,297</b>	18,440	16,857
Higiene Ocupacional	<b>15,303</b>	9,580	5,723
Seguridad Ocupacional	<b>18,497</b>	7,896	10,601
Prevenición de Riesgos ocupacionales	<b>1,497</b>	964	533

## Comités acreditados en seguridad, higiene y prevención de riesgos ocupacionales, mes enero 2017.

### Total Comités de Salud Ocupacional Acreditados

(21)

### Gráfico 8.- Estudios ambientales realizados, mes enero 2017



**Gráfico 8.-** Muestra el número de estudios ambientales que se realizaron durante el mes de enero, 25 en ruido, 30 en iluminación y 27 en calor.

## DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Inspección de Trabajo es vigilar el cumplimiento de las leyes laborales. Para ello se han realizado 1,877 Inspecciones y 490 Re-inspecciones, sumando un total de 2,367 funciones inspectoras, cubriendo un total de personas trabajadoras de 50,445, mujeres 19,488 y 30,957 hombres, al mes de enero 2017.

Del total de inspecciones realizadas se recuperó un monto en dólares de \$734,579.78.

Se impusieron 197 multas por región, cabe mencionar que en San Salvador se impuso el mayor número de multas con un total de 143.

Al mes de enero 2017 se recibieron 115 solicitudes de inspección por otras causas y personas cubiertas por las inspecciones fueron 506.

En el caso del número de infracciones se registraron 408 contabilizando un monto en dólares por las infracciones de \$168,178.51 dólares,

Se entregaron 4,670 hojas por retiro voluntario sector público 84, sector municipal 69 y por sector privado 4,517 y terminación de contrato 9,024.

Se inspeccionaron 53 empresas logrando dar cobertura a 463 mujeres, en el marco del plan permanente de derechos laborales de las mujeres.

### **Cuadro resumen de los principales indicadores de la Dirección General de Inspección de Trabajo, mes de enero 2017**

Total inspecciones y re inspecciones realizadas	<b>2,367</b>
Total personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones	<b>50,445</b>
Total monto recuperado por las inspecciones	<b>\$734,579.78</b>
Total multas impuestas por región	<b>197</b>
Total solicitudes de inspecciones realizadas por otras causas.	<b>115</b>
Total infracciones registradas	<b>408</b>
Total monto impuesto por las infracciones	<b>\$168,178.51</b>
Entrega de hojas por retiro voluntario sector público, municipal y privado y terminación de contrato.	<b>13,694</b>
Total inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres	<b>53</b>
Total cobertura a mujeres por las inspecciones (verificación de derechos laborales a las mujeres)	<b>463</b>

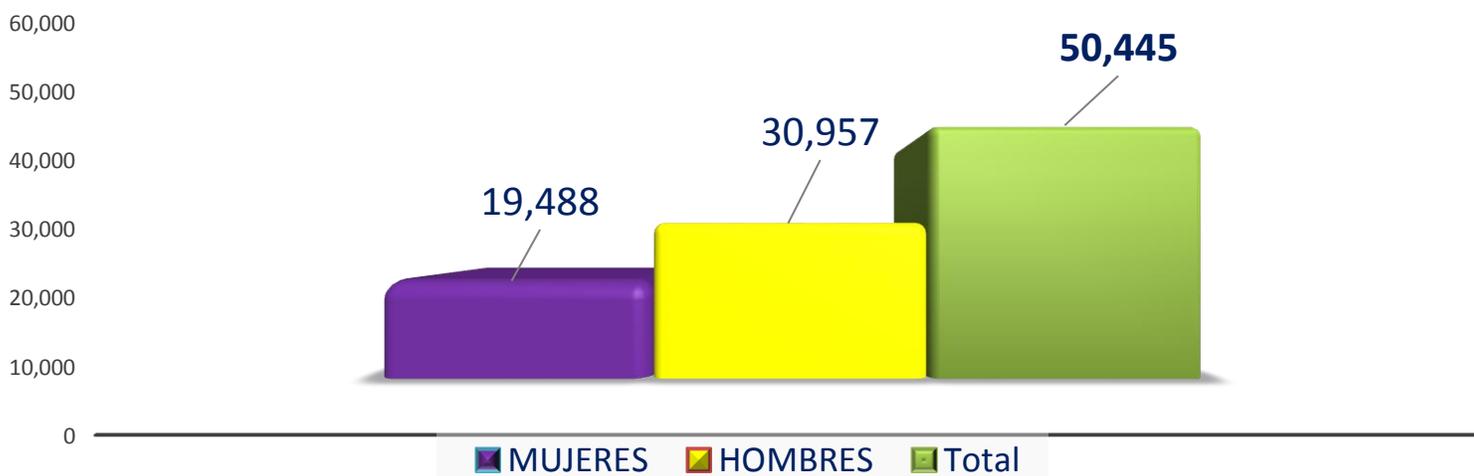
## Gráfico 1.- Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, mes enero 2017



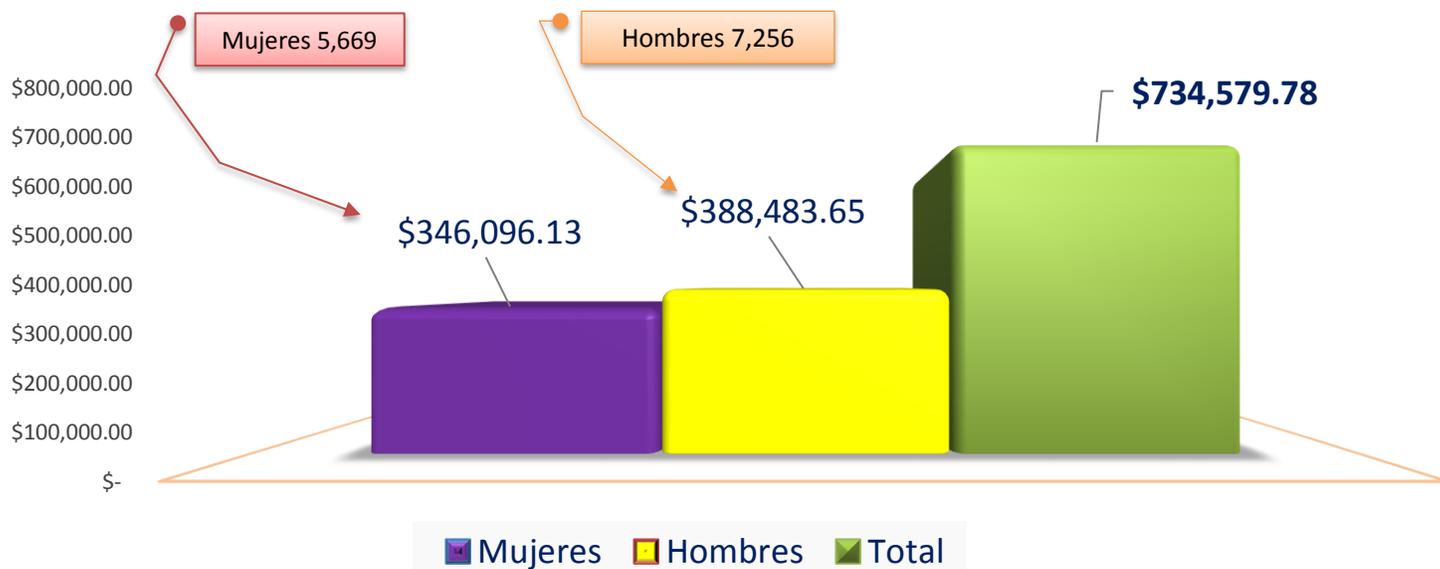
**Gráfico 1.-** Muestra el número de inspecciones y re inspecciones realizadas al mes de enero 2017, 1,877 fueron inspecciones y 490 re-inspecciones.

## Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, mes enero 2017

MUJER	MUJER EMBARAZADA	HOMBRE	MENORES		PARCIALMENTE CON DISCAPACIDAD		TOTAL
			NiÑA	NIÑO	MUJER	HOMBRE	
<u>18,795</u>	<u>240</u>	<u>30,758</u>	<u>1</u>	<u>28</u>	<u>452</u>	<u>171</u>	<u>50,445</u>

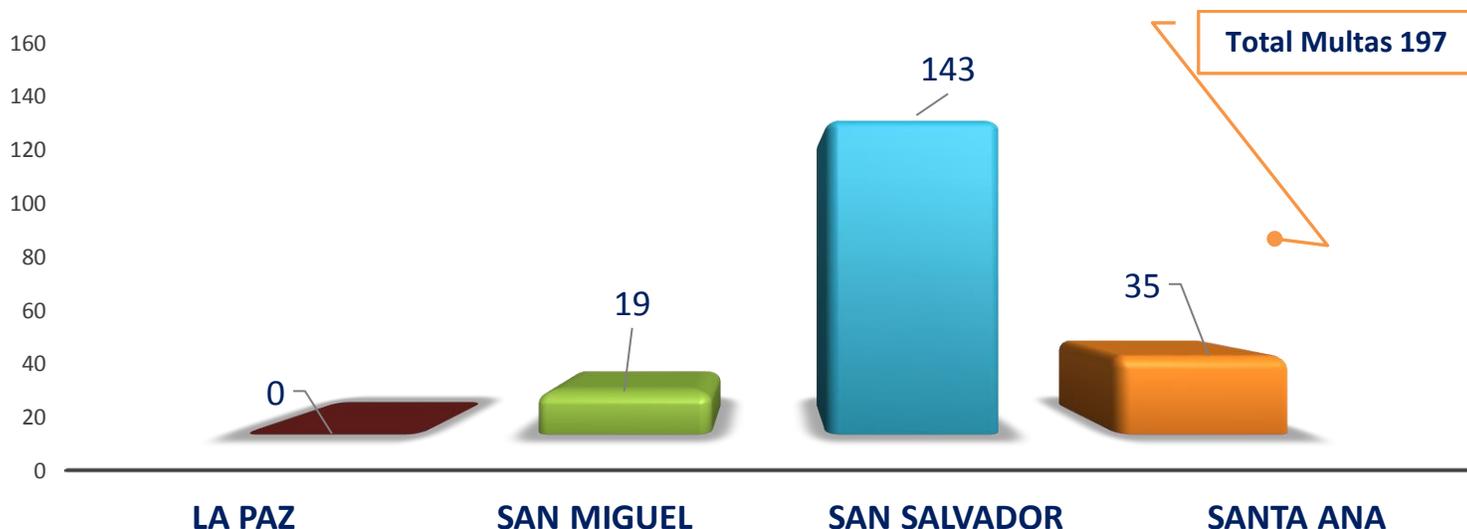


### Gráfico 3.-Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, mes enero 2017



**Gráfico 3.-** Identifica por sexo los montos recuperados mediante inspecciones; en mujeres \$346,096.13 en monto recuperado y en hombres \$388,483.65.

### Grafico 4.-Multas impuestas a empresas, por región, mes enero 2017



**Gráfico 4.-** Presenta por región un total de 197 multas impuestas, siendo la oficina de San Salvador la que impuso más multas con 143.

**Tabla 1.- Inspecciones realizadas por otras causas, mes enero 2017**

Inspecciones realizadas por otras causas	No. de inspecciones realizadas	Hombre	Mujer	Trabajadora embarazada	Total
<b>TOTALES</b>	<b>115</b>	<b>446</b>	<b>45</b>	<b>15</b>	<b>506</b>
Acoso laboral	5	2	2	1	5
Aguinaldos	1	0	4	0	4
Asuetos	2	1	1	0	2
Ayuda En Caso De Muerte	2	1	1	0	2
Bonificaciones	1	0	1	0	1
Cambio De Funciones	1	0	1	0	1
Comisión	3	2	1	0	3
Constancia de trabajo	36	26	10	0	36
Contrato De Trabajo	1	0	1	0	1
Descuentos ilegales	5	5	1	0	6
Desmejora salarial	2	1	0	1	2
Despido De Directivo Sindical	7	13	3	0	16
Despido de embarazada	3	0	0	3	3
Despido De Mujer Embarazada	6	0	0	6	6
Día de descanso compensatorio	1	0	1	0	1
Firma De Incapacidad	1	0	1	0	1
Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo	4	1	3	0	4
Malos tratos	7	0	6	1	7
No pago de AFP	1	0	0	1	1
Por horas extras	1	0	0	1	1
Prestación Pecuniaria	4	4	1	0	5
Reexportación de maquinaria	5	3	0	0	3
Situación Laboral	4	383	1	0	384
Subsidio	2	0	1	1	2
Subsidio Embarazada	2	0	2	0	2
Subsidio Por Incapacidad	5	2	3	0	5
Sustitución patronal	3	2	0	0	2

Tabla 1: Al mes de enero 2017, se realizaron 115 solicitudes de inspección atendidas por otras causas, ya incluidas en el gráfico 1.

**Tabla 2.- Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones, mes enero 2017**

Tipo de Violación	Infracciones	Monto (US\$)
	<b>408</b>	<b>\$ 168,178.51</b>
Violaciones al Código de Trabajo	145	\$ 5,876.20
Violaciones a la Ley de Organización y Funciones del Sector Trabajo	199	\$ 43,636.35
Ley General de Prevención de Riesgos Laborales en los Lugares de Trabajo	30	\$ 116,936.16
Violaciones a la Ley de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacitadas	31	\$ 1,595.66
Violaciones a Decreto sobre Salario Mínimo	3	\$ 134.14

**Tabla 3.-** Se observa en esta tabla 408, Infracciones, con un monto impuesto por las infracciones de \$168,178.51, tenemos el mayor número de infracciones a La Ley de Organización y Funciones del Sector Trabajo con 199, Infracciones.

**Tabla 3.- Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal y privado, mes enero 2017**

Tipo de Hoja	Hombre	Mujer	Total
Retiro voluntario sector público	57	27	84
Retiro voluntario sector municipal	47	22	69
Retiro voluntario sector privado	2,514	2,003	4,517
<b>Total General</b>	<b>2,618</b>	<b>2,052</b>	<b>4,670</b>

<b>Terminación de Contrato</b>	<b>5,447</b>	<b>3,547</b>	<b>9,024</b>
--------------------------------	--------------	--------------	--------------

Durante el mes de enero se entregó un total de 4,670 hojas de retiro voluntario y terminación de contrato 9,024, en donde se observa datos relevantes en terminación de contrato y retiro voluntario en el sector privado.

**Tabla 5.- Inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres, desagregadas por departamento, mes enero 2017**

Actividad Realizada	Total	Santa Ana	Sonsonate	Ahuachapán	La Libertad	Chalatenango	San Salvador	La Paz	San Vicente	Cabañas	Cuscatlán	San Miguel	Usulután	Morazán	La Unión
<b>Total inspecciones Programadas</b>	<b>53</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
<b>Total mujeres cubiertas por las inspecciones</b>	<b>463</b>	<b>107</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>38</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>95</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>57</b>	<b>40</b>	<b>54</b>	<b>3</b>	<b>22</b>
Mujeres cubiertas por las inspecciones	452	105	13	14	36	0	0	91	3	17	57	39	52	3	22
Mujeres con discapacidad	7	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	2	0	0
Mujeres en estado de gravidez	4	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0

**INDICADORES PLAN DE MUJERES**

Lugares de trabajo que cuentan con espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche	12	3	0	0	1	0	0	3	1	2	2	0	0	0	0
Lugares de trabajo que no cuentan con Espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche	19	10	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0
Lugares de Trabajo en los que se verificó el uso del lenguaje inclusivo y no discriminatorio )	22	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	1	8

## Inspecciones Programadas para la verificación de Lactancia Materna, mes enero 2017

Verificación de la Lactancia Materna	Inspecciones	Mujeres
Departamentos: San Miguel (7), Usulután (3) y Ahuachapán (2)	<b>12</b>	<b>88</b>

Departamentos	No. Empresas Inspeccionadas	Cuenta con Lactario	No Cuenta con Lactario
San Miguel	7	3	4
Usulután	3	0	3
Ahuachapán	2	0	2
Total	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>9</b>

## DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Trabajo es propiciar el mantenimiento de la armonía en las relaciones entre empleadores y trabajadores/as y facilitar la constitución de organizaciones sindicales y la negociación y contratación colectiva.

En ese sentido, para el mes de enero 2017 se cuenta con 414 sindicatos activos, 32 son de autónomas, 99 del sector público y de empresa, gremio, independientes e industria 283, en cuanto a juntas directivas inscritas tenemos 23 Juntas Directivas del Sector Privado y Autónomas, 12 Juntas Directivas del Sector Público, 12 Juntas Directivas Seccionales Privadas, 3 Juntas Directiva de Federaciones Privadas, 2 Juntas Directivas Seccionales Públicas, 2 Juntas Directivas de Autónomas, 173 mujeres y 308 hombres que forman parte de Juntas Directivas. 9 Sindicatos Privados y Autónomos, 6 Solicitudes de Personería Jurídica, 4 Seccionales Privadas y Autónomas, 1 Sindicato Público y 1 Federación Privada Constituida.

Con la finalidad de contribuir a armonizar las relaciones laborales entre personas trabajadoras y personas empleadoras se finalizaron 711 diligencias de mediación individuales, por tipo de solución y por departamento. En cuanto a las Relaciones Colectivas de Trabajo en San Salvador se finalizaron 68 Diligencias de mediación, siendo 17 conciliadas, 31 sin conciliar, 11 desistidas, 1 Reinstalo, 8 a multa y se recibieron un total de 68.

En cuanto a la cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediación celebradas en relaciones individuales de trabajo se acordó un monto de \$187,057.17 para 241 personas trabajadoras, de igual forma en las relaciones colectivas de trabajo se acordó un monto de \$157,684.19 para un total de 59 personas trabajadoras, totalizando un monto en dólares de \$344,741.36 y un total de personas trabajadoras de 300.

<b>Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Trabajo, enero 2017</b>	
Total Juntas Directivas Inscritas	<b>54</b>
Total mujeres que forman parte de las Juntas Directivas	<b>173</b>
Total hombres que forman parte de las Juntas Directivas	<b>308</b>
Total asociaciones profesionales y sindicatos constituidos	<b>21</b>
Total diligencias de mediación individuales finalizadas	<b>711</b>
Total monto acordado en las audiencias de mediación individuales y colectivas	<b>\$344,741.36</b>
Total mujeres cubiertas por el monto acordado en individuales y colectivas	<b>129</b>
Total hombres cubiertos por el monto acordado en individuales y colectivas	<b>171</b>

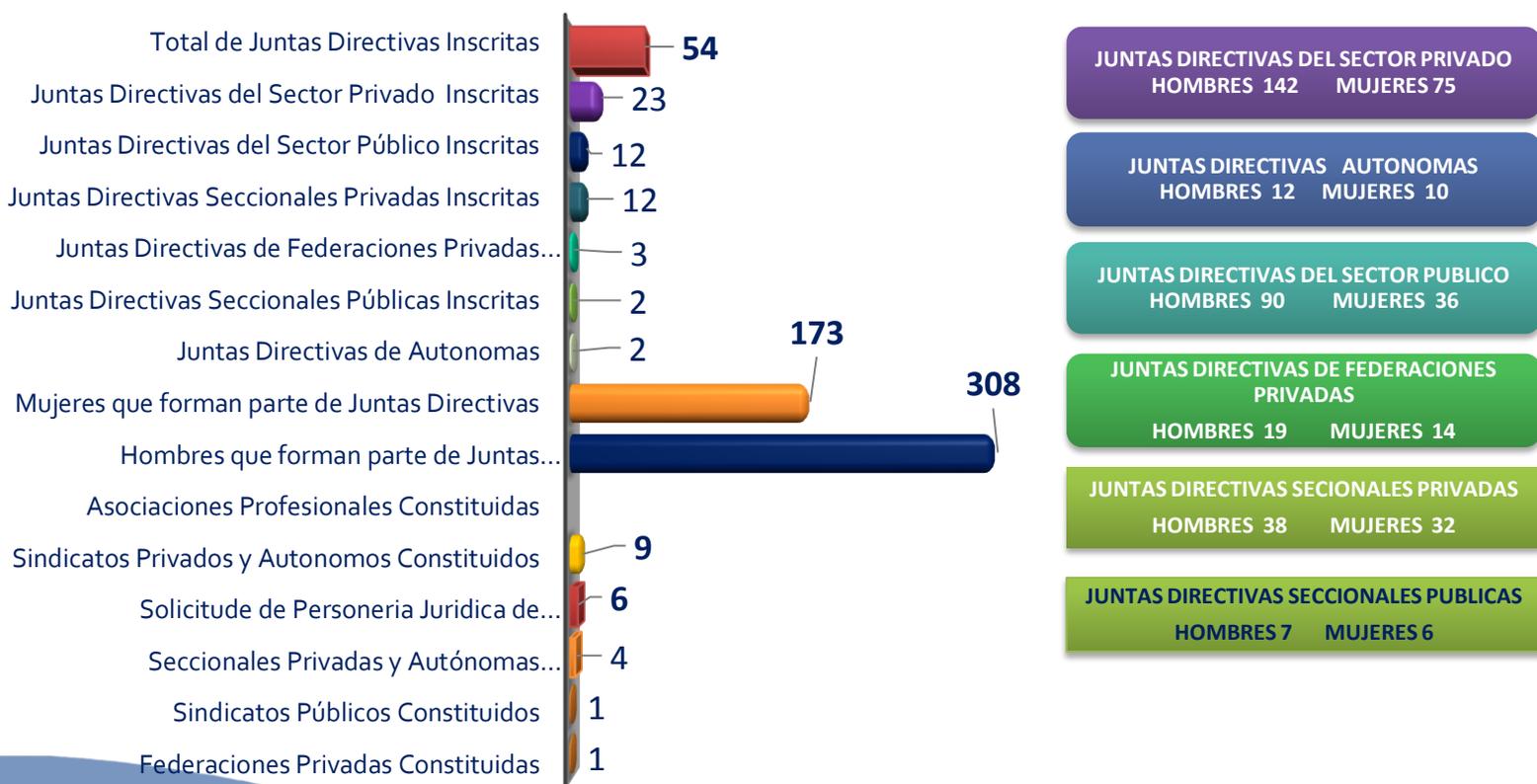
## Tabla 1.- Tipo de sindicato, según estado actual, mes enero 2017

Tipo de Sindicato		Activos
<b>Total general</b>		<b>414</b>
Sector Privado Autónomas	Gremio	38
	Empresa	19
	Industria	54
	Trabajadores Independientes	172
	<b>Autónomas</b>	<b>32</b>
<b>Sector Público</b>		<b>99</b>

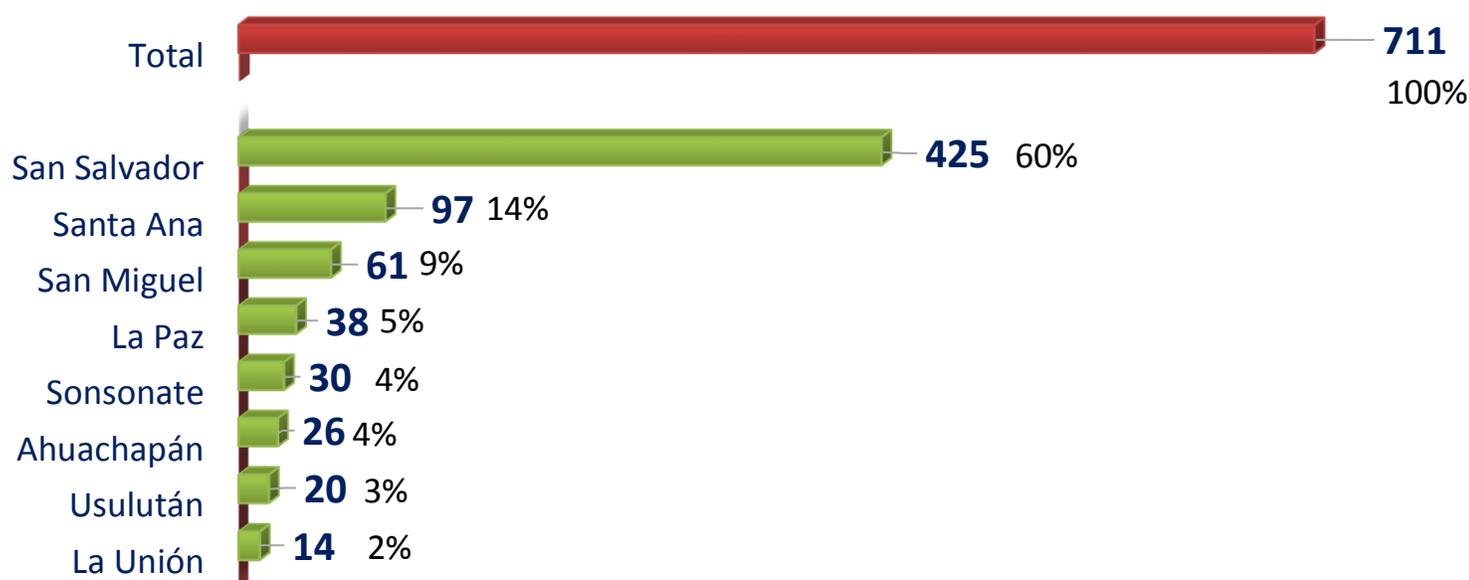
283

**Tabla 1.-** Se muestra en esta tabla, que en el mes de enero tenemos un total de 414 sindicatos activos, y al desagregarlos por sindicatos privados, tenemos un total de 283, autónomos 32 y sindicatos públicos 99.

## Gráfico 1.- Juntas directivas, sindicatos constituidos y asociaciones constituidas, mes enero 2017



## Gráfico 2.- Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento, mes enero 2017

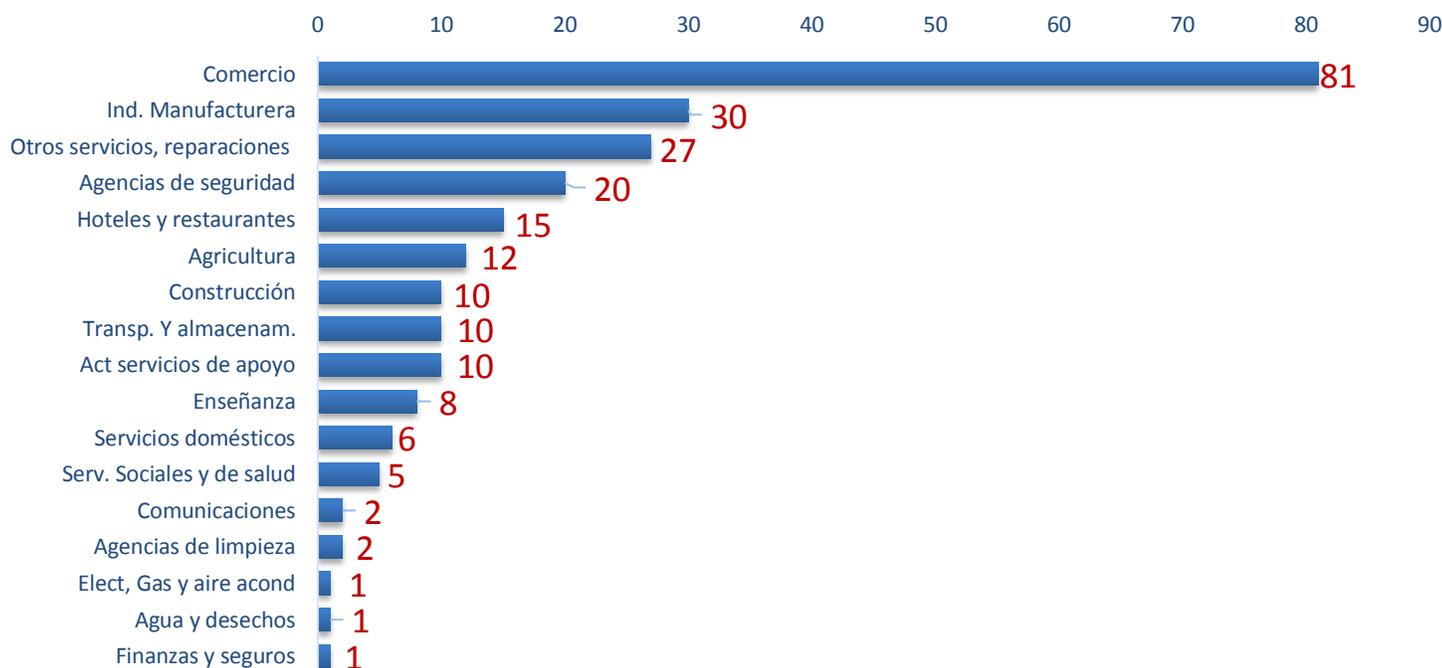


**Gráfico 2.-** Presenta 711 diligencias de mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento, de ese total 465 fueron resueltas en San Salvador, que representan el 60. %.

## Tabla 2.- Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento y tipo de resolución, mes enero 2017

Departamento	Finalizadas	Conciliadas	Reinstalo	Sin Conciliar	Desistidas	A Multa	Inasistencias	No Notificadas
San Salvador	425	118	4	169	56	59	18	1
Ahuachapán	26	8	0	15	0	1	2	0
Santa Ana	97	63	2	22	1	2	7	0
Sonsonate	30	8	0	12	4	3	3	0
La Paz	38	9	0	18	10	0	0	1
Usulután	20	10	0	6	1	1	1	1
San Miguel	61	21	0	22	3	9	6	0
La Unión	14	4	1	6	1	2	0	0
<b>Total</b>	<b>711</b>	<b>241</b>	<b>7</b>	<b>270</b>	<b>76</b>	<b>77</b>	<b>37</b>	<b>3</b>

### Gráfico 3.- Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por actividad económica. Total país, enero 2017



**Tabla 3.- Mediaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, mes enero 2017**

<i>Departamento</i>	16 - 29	30 - 45	46 - 59	60 ó mas	Total
Ahuachapán	5	2	0	1	8
La Unión	2	1	1	0	4
San Miguel	10	8	2	1	21
Santa Ana	18	25	15	5	63
Sonsonate	0	5	2	1	8
Usulután	2	8	0	0	10
Zacatecoluca	2	5	2	0	9
San Salvador	52	49	13	4	118
<b>Total</b>	<b>91</b>	<b>103</b>	<b>35</b>	<b>12</b>	<b>241</b>

**Tabla 4.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Individuales de Trabajo (conciliadas, sin conciliar y reinstalo) y Sector Económico, mes enero 2017**

	Total Personas	Total Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Mujeres	Monto (\$)
Sección de Relaciones Individuales de Trabajo	241	\$187,057.17	138	\$100,639.33	103	\$86,417.84
<b>Total</b>	<b>241</b>	<b>\$187,057.17</b>	<b>138</b>	<b>\$100,639.33</b>	<b>103</b>	<b>\$86,417.84</b>

SECTOR ECONÓMICO	INDIVIDUALES
AGRÍCOLA	\$10,960.16
INDUSTRIA	\$52,522.15
COMERCIO	\$56,697.08
SERVICIOS	\$66,877.78
<b>TOTAL</b>	<b>\$187,057.17</b>

### Gráfico 4.- Diligencias de mediaciones colectivas finalizadas, clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, mes enero 2017



**Tabla 6.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas, sin conciliar y reinstalo) y Sector Económico, mes de enero 2017**

	Total Personas	Total Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Mujeres	Monto (\$)
Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo	59	\$157,684.19	33	\$88,423.86	26	\$69,260.33
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>\$157,684.19</b>	<b>33</b>	<b>\$88,423.86</b>	<b>26</b>	<b>\$69,260.33</b>

SECTOR ECONÓMICO	COLECTIVAS
AGRÍCOLA	\$6,846.91
INDUSTRIA	\$37,372.62
COMERCIO	\$4,908.92
SERVICIOS	\$108,555.74
<b>TOTAL</b>	<b>\$157,684.19</b>

## DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

La función principal de la Dirección Administrativa es la de administrar los recursos humanos, materiales económicos y financieros necesarios para el normal funcionamiento de las dependencias del Ministerio.

Durante este mes de enero 2017, la Dirección Administrativa, a través de la Oficina de Atención a Personas Usuarias, registró el ingreso de 4,619 visitantes; de estos, La Dirección General de Inspección atendió 1,920 personas usuarias; la Dirección General de Trabajo 1,220, la Dirección General de Previsión Social 1,288, la Dirección Administrativa 92 y las Unidades Asesoras 99.

Por medio del Call Center 130, se contabilizaron 4,852 asesorías y solicitudes de inspección, 1,569 asesorías para mujeres y 3,283 para hombres.

Los Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, recibieron un total de 13,304 visitantes, de los cuales 4,795 mujeres, 6,123 hombres, 1,102 niñas y 1,284 niños. El más visitado fue el Centro de Recreación de “El Tamarindo”, con un total de 4,260 visitantes.

<b>Cuadro resumen Principales Indicadores de la Dirección Administrativa, enero 2017</b>	
Total personas usuarias atendidas en las diferentes direcciones del MTPS.	<b>4,619</b>
Total asesorías, por medio del Call Center 130. Llamadas y correos atendidos)	<b>4,852</b>
Total visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores.	<b>13,304</b>
Total Global	<b>22,775</b>

## Gráfico 1.- Total personas usuarias atendidas por dirección y por sexo, mes enero 2017



Gráfico 1.- La Dirección Administrativa contabilizó en el mes de enero, un total de 4,619 personas usuarias desagregadas por sexo; la Dirección General de Inspección, atendió a 1,920; la Dirección General de Trabajo un total de 1,220; la Dirección General de Previsión Social 1,288, mientras que la Dirección Administrativa atendió a 92, y Unidades Asesoras 99 personas usuarias.

### Asesorías por Género, Call Center 130 (llamadas, correos atendidos y solicitudes de e inspección ) mes enero 2017

Hombres	3,283
Mujeres	1,569
<b>Total Asesorías</b>	<b>4,852</b>

Call Center 130, contabilizó 4,852 asesorías y solicitudes de inspección, 1,569 asesorías fueron para mujeres y 3,283 para hombres, de la misma forma según gráfico se presentan denuncias recibidas con mayor frecuencia.

**Tabla 2.- Total consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, enero 2017**

<b>CONSULTAS MAS FRECUENTES AL CALL CENTER</b>			
Salario mínimo	965	Incapacidades	9
Retiro voluntario	303	Programa de gestión de prevención de riesgos	6
Indemnización por despido	230	Suspensión	5
Día de asueto	190	Despido de mujer embarazada	4
Otros	186	Acoso laboral	4
Goce de vacaciones	173	Malos tratos	4
Hoja de calculo	169	Reportar accidente de trabajo	2
Solicitud de inspección	154	Centros obreros	2
Descanso post natal	147	Sectores vulnerables	2
Denuncias	144	Apelaciones	2
Derecho a lactancia materna	141	Incumplimiento de contrato	1
Incumplimiento de pago de ISSS y AFP	138	Sindicatos	1
Descanso semanal	119	<b>DENUNCIAS RECIBIDAS CON MAYOR FRECUENCIA</b>	
Adeudos de prestaciones laborales	78	No pago de salario mínimo	98
Contratos individuales de trabajo	75	No pagan horas extras	13
Horarios de trabajo	68	No pago de aguinaldo	10
Ubicación de las departamentales	67	No prestaciones sociales	10
Solicitud de formularios	64	Retraso en pagos	6
Goce por paternidad	58	Acoso laboral	6
Procedimiento de multa	38	Jornadas excesivas	6
Reglamento interno	37	No dan a gozar vacaciones	3
Descuentos injustificados	37	No brindan día de descanso semanal	3
Despido	29	Descuentos injustificados	3
Bolsa de empleo	25	No dan asuetos	2
Comité de SSO	19	Malos tratos	1
Accidente de trabajo	18	Contrato individual de trabajo	1
Audiencias Conciliatorias	14		
Abandono de trabajo	13		

### Gráfico 3.- Total personas visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, según centro de recreación, enero 2017

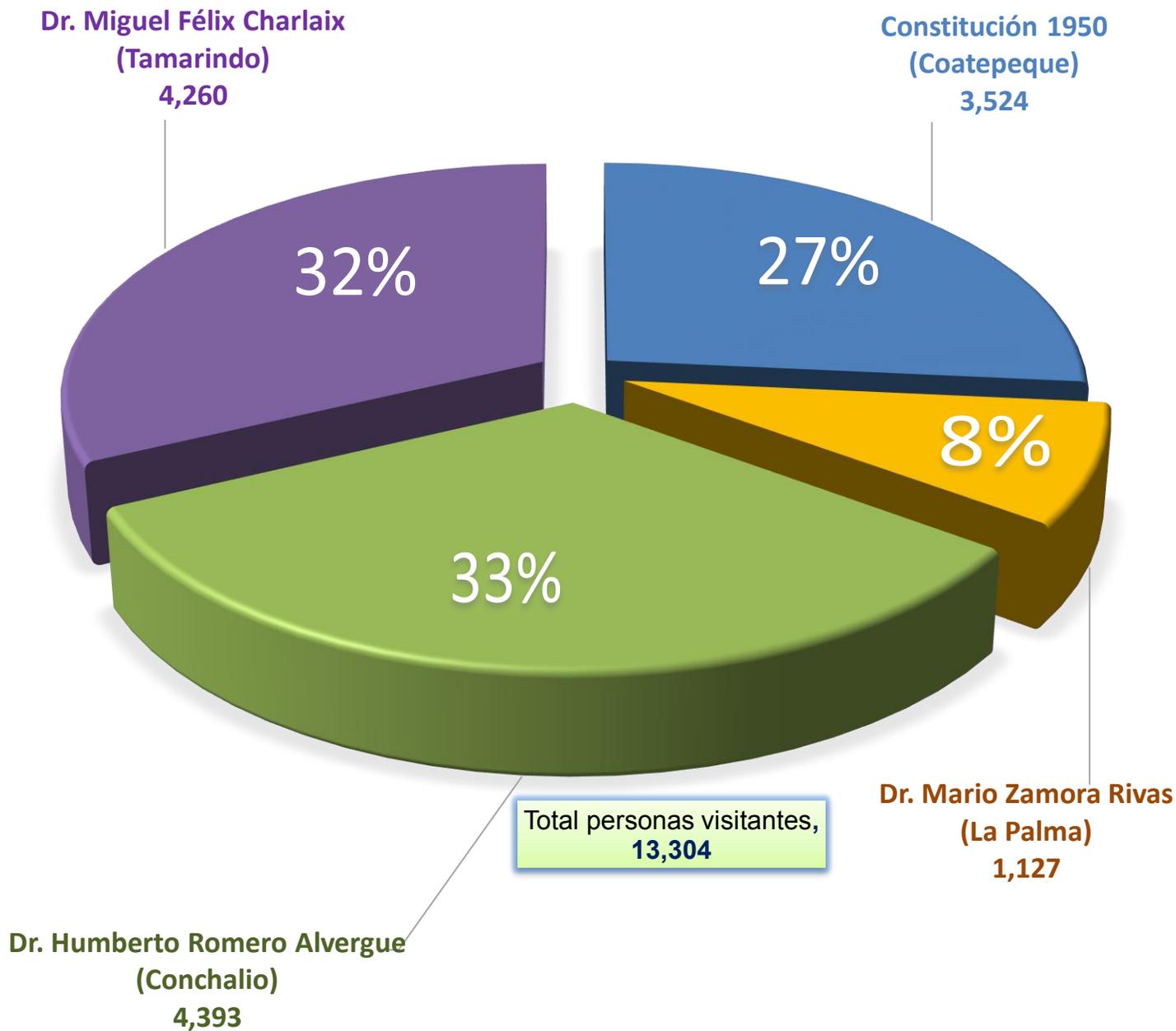


Gráfico 3.- En los Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, se atendió un total de 13,304 personas, siendo el más visitado El Tamarindo con 4,260 personas visitantes, mientras que el menos visitado fue La Palma con 1,127 personas.

## Gráfico 4.- Total personas visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, por sexo, enero 2017

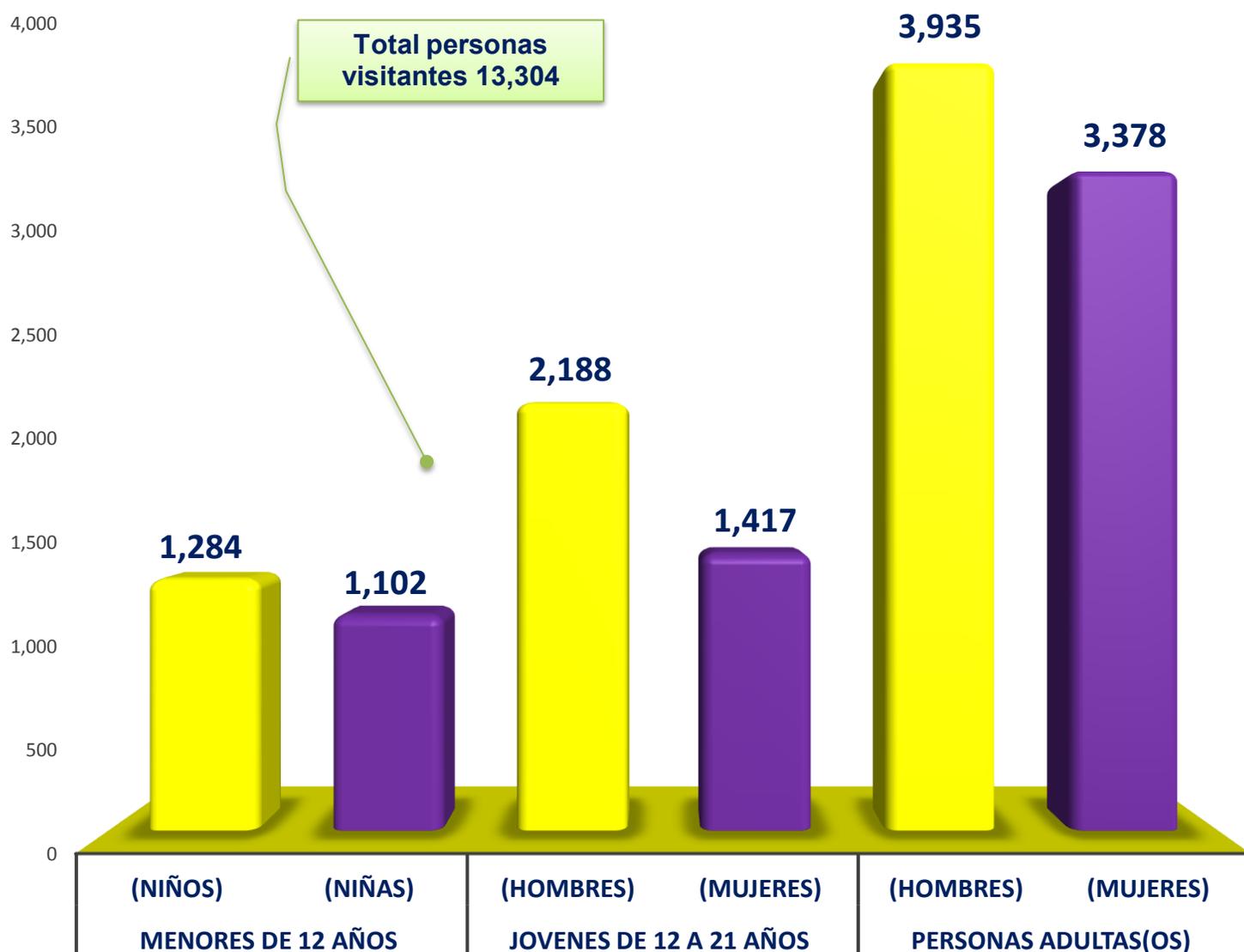


Gráfico 4.- En los Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, se atendió un total de 13,304 visitantes, desagregados por sexo se contabilizan 4,795 mujeres, 6,123 hombres, 1,102 niñas y 1,284 niños.

**Tabla.- 1. Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, enero 2017**

<u>MES</u>	<u>TOTAL</u>	<u>MUJER</u>	<u>HOMBRE</u>
<u>ENERO 2017</u>	<u>31</u>	<u>10</u>	<u>21</u>

**Tabla.- 2. Perfiles de la ciudadanía que presentaron solicitudes de información, enero 2017**

<b>Perfil académico</b>	
Bachillerato	6
Secundaria(Tercer Ciclo)	1
Universitarios	17
No especifica	7
<b>Total</b>	<b>31</b>

<b>Estudiante</b>	<b>6</b>
Abogado/Abogada	5
Economista	4
Empleado/Empleada	6
Secretaria/Secretario	1
Promotor/Promotora	1
Periodista	1
Psicóloga	1
No especifica	6
<b>Total</b>	<b>31</b>

**Tabla.- 3. Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, enero 2017**

<b>Clasificación de información</b>	<b>Total</b>	<b>Presencial</b>	<b>Electrónica</b>
<b>Solicitudes de información (SI)</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>15</b>
<b>Consultas Directas (CD)</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Consultas Ciudadanas</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>9</b>
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>5</b>	<b>26</b>



MINISTERIO DE TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL - MTPS -  
GOBIERNO DE  
**EL SALVADOR**  
UNÁMONOS PARA CRECER



Call Center 130



[www.mtps.gob.sv](http://www.mtps.gob.sv)

[www.empleo.gob.sv](http://www.empleo.gob.sv)



@Trabajosv



Ministerio Trabajo El Salvador