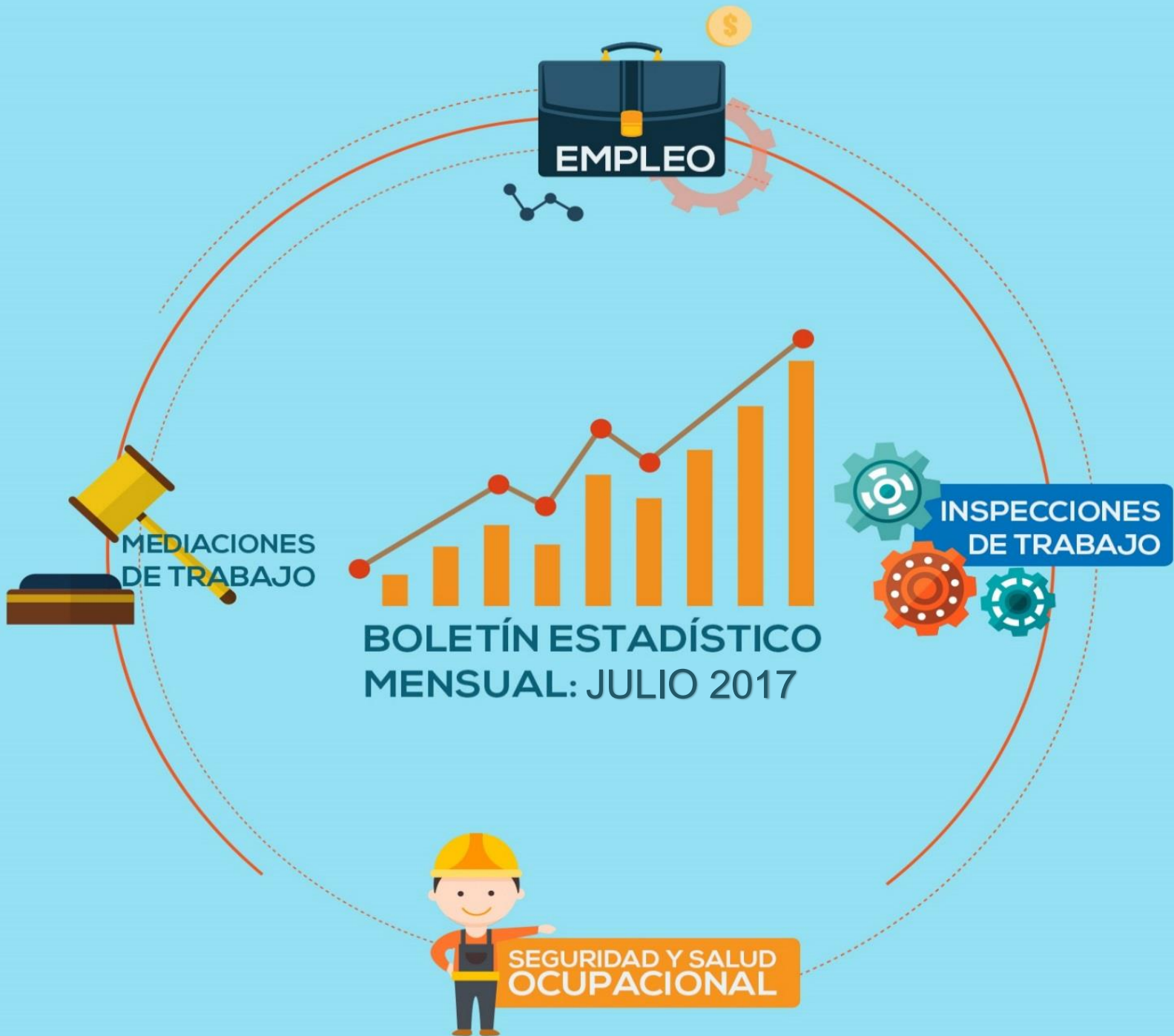




# MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

## UNIDAD DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA LABORAL



# Introducción

---

El presente documento es el Informe estadístico que contiene los datos del trabajo realizado por el Ministerio de Trabajo y Previsión Social, (MTPS) durante el mes de Julio 2017, el que contiene los principales datos de la labor realizada, así como dar cumplimiento al ejercicio efectivo de poner a disposición de la ciudadanía la información básica que se produce desde el quehacer de esta cartera de Estado.

Este boletín ha sido elaborado por la Oficina de Estadística e Informática del (MTPS) la cual se realiza en base al sistema institucional de indicadores, alimentado por cada una de las direcciones que forman parte del Ministerio, siendo ellas la Dirección General de Previsión Social, Dirección General de Inspección de Trabajo, Dirección General de Trabajo y Call Center 130.

Los datos son una expresión de la labor que de forma más amplia se realiza en el cumplimiento de los derechos laborales de la población salvadoreña.

San Salvador, Julio 2017

# Contenido

<b>Introducción .....</b>	<b>2</b>
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL .....</b>	<b>5</b>
Gráfico 1.- Personas colocadas por sexo, incluyendo a personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de SisNE, Período: mes de julio 2017 .....	6
Tabla 1.- Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo a personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de SisNE, Período: mes de julio 2017 .....	6
Gráfico 2.- Mujeres colocadas en Programa 6 sedes Ciudad Mujer (Incluidas en la tabla 1.), Período: mes de julio 2017.....	7
Tabla 2.- Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento, Período: mes de Julio 2017 .....	7
Gráfico 3.- Atención a personas con discapacidad, colocadas en SisNE, (Incluidas en la tabla 1), Período: mes de julio 2017.....	8
Gráfico 4.- Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en SisNE (Incluidas en la tabla 1), Período: mes de julio 2017 .....	8
Gráfico 5.- 15 empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) Período: mes de Julio 2017.....	9
Tabla 3.- Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, Período: mes de julio 2017 .....	10
Tabla 4.- Personas colocadas, en los 50 municipios priorizados del país, Período: mes de julio 2017.....	11
Gráfico 6.- Total personas adolescentes atendidas y permisos de trabajo emitidos, Período: mes de julio 2017 .....	13
Tabla 5.- Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento y emprendedores participantes por sexo, mes julio 2017 .....	13
Tabla 6.- Total personas trabajadoras extranjeras con permiso de trabajo, por sexo y sector, según rama de actividad económica, Período: mes de julio 2017 .....	14
Gráfico 7.- Visitas técnicas realizadas en Seguridad e Higiene Ocupacional, Período: mes de julio 2017 .....	14
Gráfico 8.- Estudios ambientales realizados, Período: mes de julio 2017 .....	15
Gráfico 9.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, Período: mes de julio 2017 .....	16
<b>Tabla 7.- Total de Visitas de Promoción en las Empresas, por Departamento Período: mes de julio 2017 .....</b>	<b>16</b>
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO .....</b>	<b>17</b>
Gráfico 1.- Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, Período: mes de julio 2017 .....	18
Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, Período: mes de julio 2017 .....	18
Gráfico 3.-Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, Período: mes de julio 2017 .....	19
Gráfico 4.-Multas impuestas a empresas, por región, Período: mes de julio 2017 .....	19
Tabla 1.- Inspecciones realizadas, Período: mes de julio 2017 .....	20

Tabla 2.- Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones, Período: mes de julio 2017	21
Tabla 3.- Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal y privado, Período: mes de julio 2017.....	21
Tabla 5.- Inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres, desagregadas por departamento, Período: mes de julio 2017 .....	22
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO .....</b>	<b>24</b>
Tabla 1.- Tipo de sindicato, según estado actual, Período: mes de Julio 2017 .....	25
Gráfico 1.-Juntas directivas, sindicatos constituidos y asociaciones constituidas, Período: mes de julio 2017 .....	25
Tabla 2.- Total de Afiliación Sindical Activa, Período: mes julio 2017.....	26
Tabla 3.- Integrantes de Juntas Directivas Activas, Período: mes julio 2017 .....	26
Tabla 4.- Reglamentos Internos de Trabajo, Período: mes de julio 2017 .....	27
Gráfico 2.- Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento, Período: mes de julio 2017 .....	27
Tabla 5.- Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento y tipo de resolución, Período: mes de julio 2017 .....	28
Gráfico 3.- Conciliaciones individuales finalizadas clasificadas por actividad económica. Total país, Período: mes de julio 2017 .....	28
Tabla 6.- Conciliaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, Período: mes de julio 2017 .....	29
Tabla 5.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Individuales de Trabajo (conciliadas), .....	29
Gráfico 4.- Diligencias de mediaciones colectivas finalizadas, (expedientes), clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, Período: mes de julio 2017 .....	30
Tabla 6.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas) y Sector Económico, Período: mes de julio 2017 .....	30
Tabla 7.- Total Asesorías en las mediaciones Individuales de trabajo por departamento, Período: mes de julio 2017 .....	31
Tabla 8.- Total atención en sala de cuidados, .....	31
Gráfico5.- Total de atención en Sala de Cuidados.....	32
<b>DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA .....</b>	<b>33</b>
Gráfico 1.- Total personas usuarias atendidas por dirección y por sexo, Período: mes de julio 2017	34
Tabla 2.- Consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, Período: mes de julio 2017 .....	35
Gráfico 4.- Total personas visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, por sexo, Período: mes de julio 2017 .....	37
<b>OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR) .....</b>	<b>38</b>
Tabla.- 1. Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, Período: mes de julio 2017 .....	38
Tabla.- 2. Perfiles de la ciudadanía que presentaron solicitudes de información, Período: mes de julio 2017 .....	38
Tabla.- 3. Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, Período: mes de julio 2017.	39

## DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL

La función principal de la Dirección General de Previsión Social es contribuir al establecimiento de la política nacional de empleo e impulsar programas y proyectos de promoción de empleo, dirigidos a la población en general y a los grupos con dificultades especiales de inserción, como personas con discapacidad, personas de edad avanzada, cesantes de tiempo prolongado, jóvenes que buscan su primer empleo, mujeres, Población LGTBI y otros que por su naturaleza le competen.

En ese sentido, a través del Sistema Nacional de Empleo, (SisNE) para el mes de julio 2017 se colocó un total de 1,301 personas, incluyendo personas con discapacidad.

En total fueron 319 empresas que contrataron personas. En cuanto a juventud se atendieron 140 Adolescente y se emitieron un total de 6 permisos de trabajo.

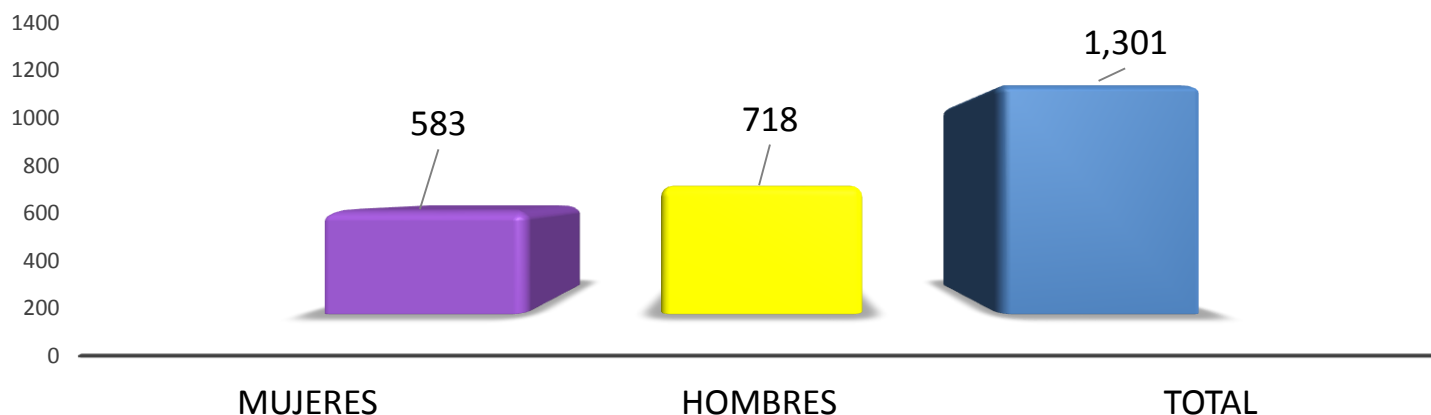
con la finalidad de promover y evaluar las políticas de bienestar, seguridad e higiene ocupacional y medio ambiente de trabajo, para el mes de julio 2017, se realizaron en seguridad ocupacional 142 visitas técnicas y 269 en higiene ocupacional, generando una cobertura de personas trabajadoras cubiertas, en higiene 21,346 en seguridad ocupacional un total de 12,433 total general 33,779.

Comités acreditados para este mes de julio 2017 fueron 38, adicional se realizaron 65 estudios ambientales, 20 en ruido, 22 en iluminación y 23 en Calor.

**Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Previsión Social,  
Período: mes de julio 2017**

Total personas colocadas a través del Sistema Nacional de Empleo (SISNE)		1,301
Total personas colocadas en Bolsas de Empleo	1,049	
Total personas colocadas en Ferias de Empleo	252	
Total empresas que contrataron personal		319
Total personas adolescentes atendidas		140
Total permisos de trabajo emitidos		6
Total visitas técnicas realizadas		411
Total personas trabajadoras cubiertas con las visitas técnicas		33,779
Total comités acreditados en las empresas		38
Total personas trabajadoras cubiertas con los comités		1,559
Total estudios ambientales realizados		65
Total empresas inscritas en el Sistema de Intermediación Laboral		53

Gráfico 1.- Personas colocadas por sexo, incluyendo a personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de SisNE, Período: mes de julio 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

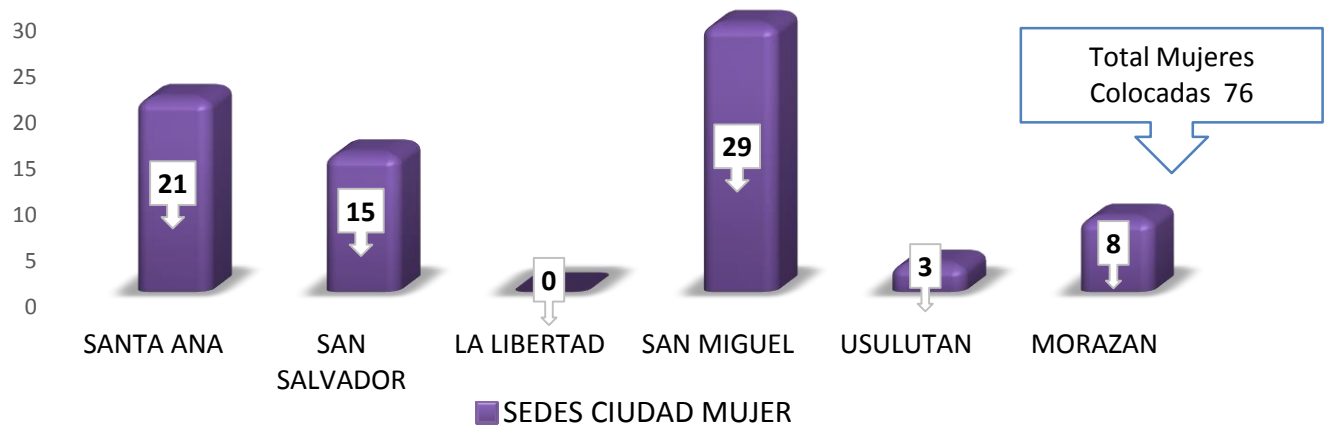
Gráfico 1.- a través de bolsas y ferias de empleo, se colocó un total de 1,301 personas, de las cuales 583 mujeres y 718 hombres.

Tabla 1.- Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo a personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de SisNE, Período: mes de julio 2017

DEPARTAMENTOS	Total Personas Colocadas		
	Mujeres	Hombres	Total
SANTA ANA	92	151	243
AHUACHAPAN	21	21	42
SONSONATE	90	50	140
SAN SALVADOR	180	143	323
LA LIBERTAD	116	81	197
CHALATENANGO	5	1	6
LA PAZ	29	11	40
CABAÑAS	13	17	30
CUSCATLAN	5	5	10
SAN VICENTE	5	3	8
SAN MIGUEL	68	65	133
USULUTAN	33	16	49
MORAZAN	37	17	54
LA UNION	24	2	26
<b>TOTAL</b>	<b>718</b>	<b>583</b>	<b>1,301</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 2.- Mujeres colocadas en Programa 6 sedes Ciudad Mujer  
(Incluidas en la tabla 1.), Período: mes de julio 2017



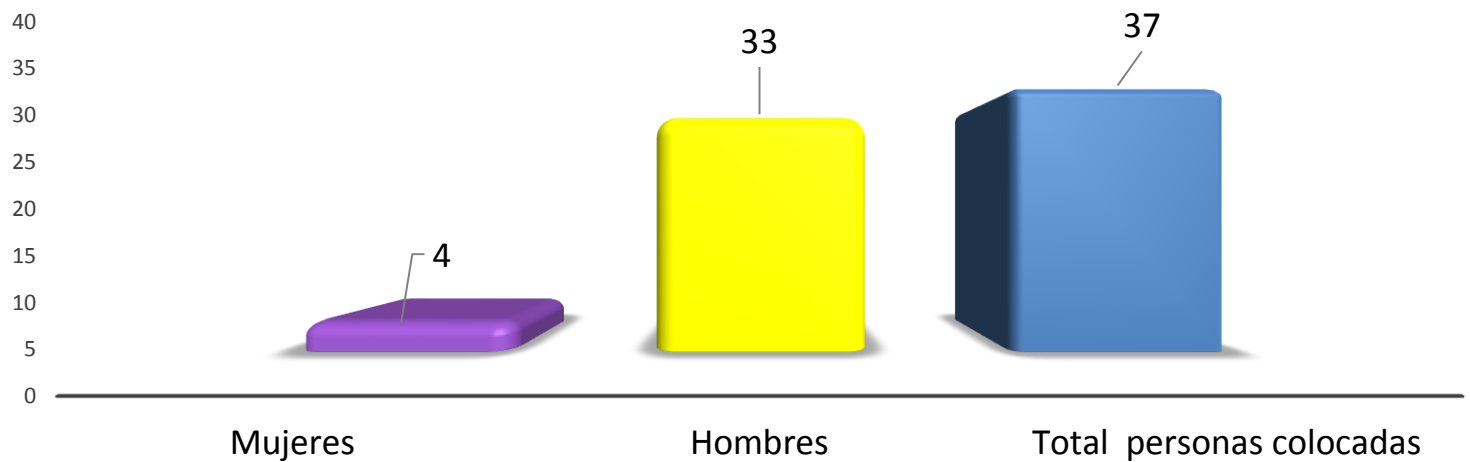
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Tabla 2.- Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento,  
Período: mes de Julio 2017

OFICINAS DEPARTAMENTALES	QUIOSCOS REALIZADOS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL PERSONAS ATENDIDAS
SANTA ANA	2	41	34	75
AHUACHAPÁN	1	21	13	34
SONSONATE	2	41	34	75
SAN SALVADOR	7	114	106	220
LA LIBERTAD	3	138	89	227
CHALATENANGO	1	20	13	33
LA PAZ	3	43	51	94
CABAÑAS	1	16	3	19
CUSCATLÁN	2	15	11	26
SAN VICENTE	0	0	0	0
SAN MIGUEL	1	9	7	16
USULUTÁN	0	0	0	0
MORAZÁN	0	0	0	0
LA UNIÓN	3	15	17	32
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>473</b>	<b>378</b>	<b>851</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

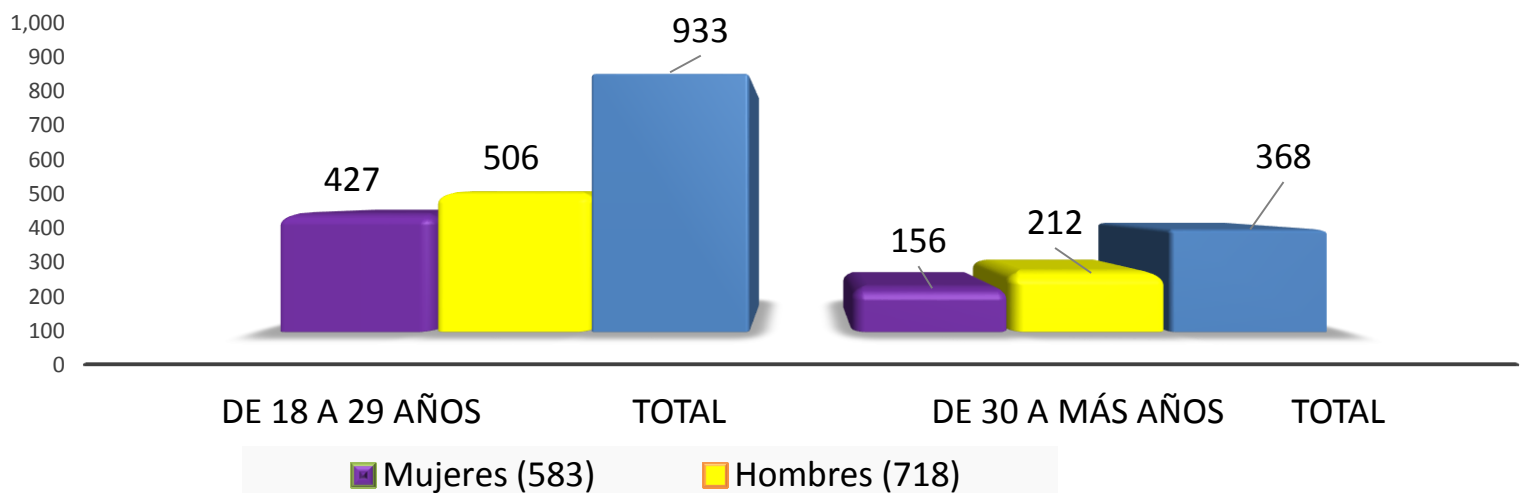
Gráfico 3.- Atención a personas con discapacidad, colocadas en SisNE, (Incluidas en la tabla 1), Período: mes de julio 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 3.-** En la colocación de personas con discapacidad buscadoras de empleo, a través de SisNE, se reportan 37 personas colocadas de las cuales 4 fueron mujeres y 33 hombres.

Gráfico 4.- Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en SisNE (Incluidas en la tabla 1), Período: mes de julio 2017

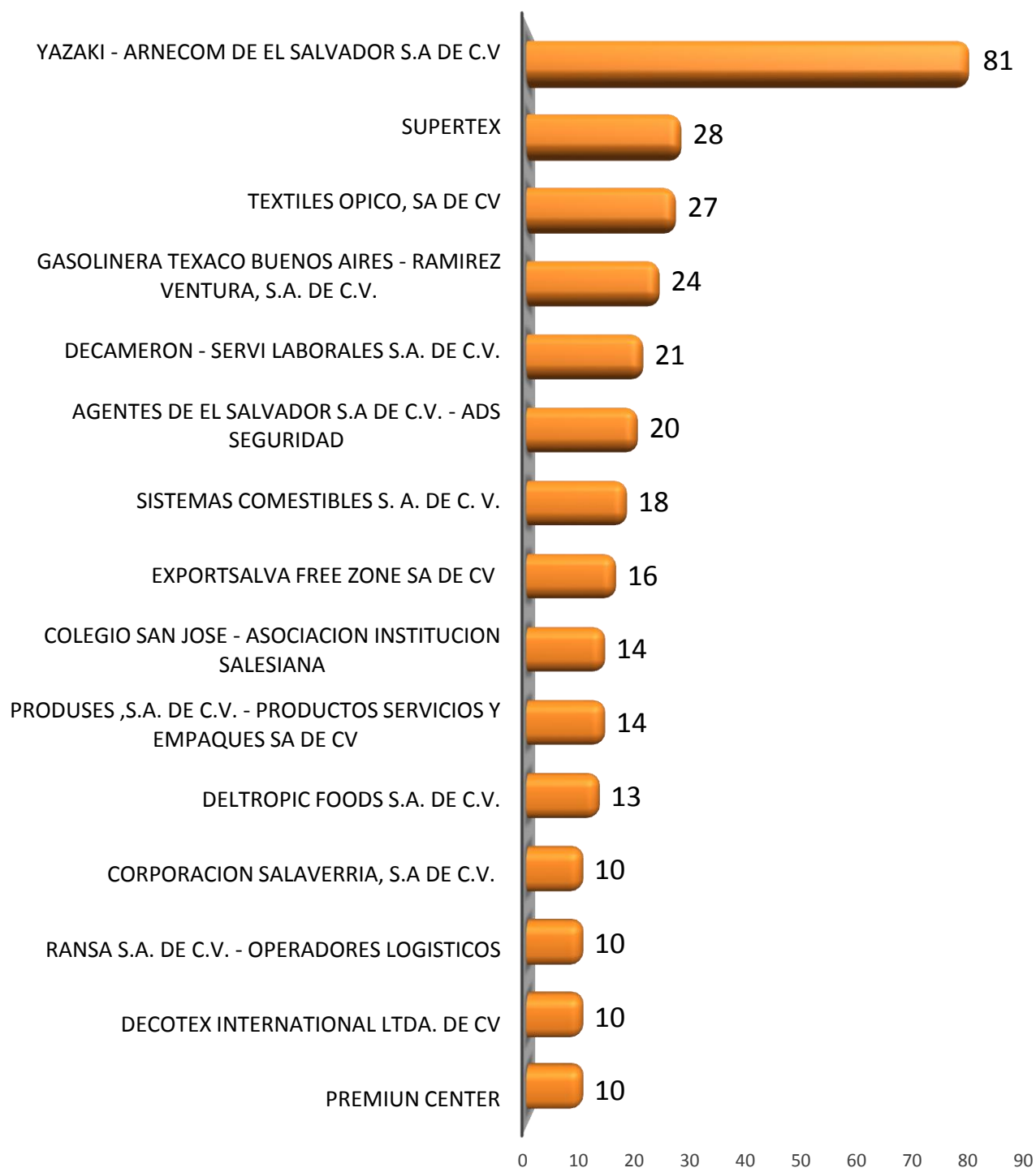


Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 4.-** En cuanto a personas colocadas por rango de edad, de 18 a 29 años, se genera 933 personas colocadas, respecto a los de 30 años y más, con 368 personas colocadas.



Gráfico 5.- 15 empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)  
Período: mes de Julio 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Tabla 3.- Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, Período: mes de julio 2017

Rama de Actividad Económica	Rango de 18 a 29 años				Rango de 30 años a más				Total Gral.
	Mujer	Hombre	Total	Sector Econó.	Mujer	Hombre	Total	Sector Econó.	
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	25	45	67	Agrícola = 67	8	7	15	Agrícola = 15	82
Explotación de minas y canteras	0	0	0	Industria =	0	0	0	Industria = 488	0
Industrias manufactureras	163	158	321		66	54	120		441
Producción y distribución de electricidad, gas y agua	4	15	19		1	6	7		26
Construcción	0	6	6		0	15	15		21
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos	70	120	190	Comercio = 190	21	35	56	Comercio = 56	246
Hoteles y restaurantes	60	63	123	Servicios = 330	17	12	29	Servicios = 155	152
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	20	31	51		3	11	14		65
Intermediación financiera	16	7	23		5	12	17		40
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	43	33	76		18	31	49		125
Administración pública y defensa; planes de seguridad social	2	1	3		5	6	11		14
Enseñanza	1	12	13		0	2	2		15
Servicios sociales y de salud	8	3	11		2	2	4		15
Actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	8	12	20		6	14	20		40
Hogares privados con servicio doméstico	6	3	9		4	5	9		18
Organizaciones y órganos extraterritoriales	1	0	1		0	0	0		1
<b>TOTAL</b>	<b>427</b>	<b>506</b>	<b>933</b>		<b>156</b>	<b>212</b>	<b>368</b>		<b>1,301</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

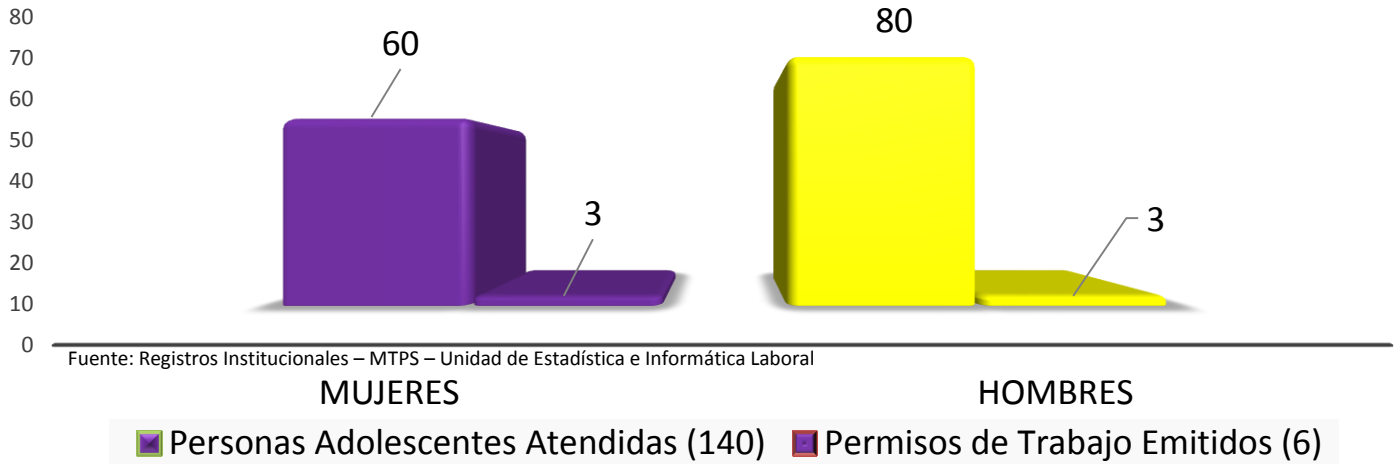
Tabla 4.- Personas colocadas, en los 50 municipios priorizados del país,  
Período: mes de julio 2017

MUNICIPIOS	TOTAL			TOTAL PERSONAS COLOCADAS POR RANGO DE EDAD					
				De 18 a 29 años			De 30 a Más Años		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
1. AHUACHAPAN	18	15	33	13	11	24	5	4	9
2. ATIQUIZAYA	1	3	4	0	2	2	1	1	2
3. SANTA ANA	81	121	202	58	75	133	23	46	69
4. COATEPEQUE	1	5	6	0	0	0	1	5	6
5. CHALCHUAPA	6	14	20	3	11	14	3	3	6
6. EL CONGO	6	1	7	5	1	6	1	0	1
7. METAPAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8. SONSONATE	62	40	102	54	36	90	8	4	12
9. ACAJUTLA	5	1	6	4	1	5	1	0	1
10. ARMENIA	1	5	6	0	5	5	1	0	1
11. IZALCO	9	1	10	6	1	7	3	0	3
12. NAHUIZALCO	2	3	5	1	2	3	1	1	2
13. SANTA TECLA	47	30	77	47	27	74	0	3	3
14. CIUDAD ARCE	20	13	33	17	12	29	3	1	4
15. COLON	4	11	15	1	9	10	3	2	5
16. LA LIBERTAD	0	2	2	0	2	2	0	0	0
17. SAN JUAN OPICO	19	0	19	9	0	9	10	0	10
18. QUEZALTEPEQUE	7	5	12	7	3	10	0	2	2
19. ZARAGOZA	4	3	7	3	2	5	1	1	2
20. SAN SALVADOR	57	49	106	47	45	92	10	4	14
21. APOPA	13	5	18	9	4	13	4	1	5

22. AYUTUXTEPEQUE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23. CUSCATANCINGO	5	2	7	4	2	6	1	0	1
24. CIUDAD DELGADO	9	7	16	8	3	11	1	4	5
25. GUAZAPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26. ILOPANGO	19	11	30	14	8	22	5	3	8
27. MEJICANOS	10	8	18	4	3	7	6	5	11
28. NEJAPA	12	5	17	8	1	9	4	4	8
29. PANCHIMALCO	2	1	3	1	0	1	1	1	2
30. SAN MARCOS	7	9	16	4	8	12	3	1	4
31. SAN MARTIN	6	12	18	4	6	10	2	6	8
32. SANTO TOMAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
33. SOYAPANGO	35	16	51	21	11	32	14	5	19
34. TONACATEPEQUE	6	3	9	3	3	6	3	0	3
35. COJUTEPEQUE	5	0	5	2	0	2	3	0	3
36. SAN PEDRO PERULAPAN	2	4	6	2	4	6	0	0	0
37. SANTA CRUZ MICHAPA	0	1	1	0	1	1	0	0	0
38. ZACATECOLUCA	22	1	23	13	1	14	9	0	9
39. OLOCUILTA	0	2	2	0	1	1	0	1	1
40. SAN LUIS TALPA	0	3	3	0	3	3	0	0	0
41. SAN PEDRO MASAHUAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
42. SANTIAGO NONUALCO	2	3	5	2	2	4	0	1	1
43. ILOBASCO	2	5	7	1	2	3	1	3	4
44. SAN VICENTE	5	2	7	4	1	5	1	1	2
45. TECOLUCA	2	0	2	2	0	2	0	0	0
46. USULUTAN	10	9	19	6	5	11	4	4	8
47. JIQUILISCO	7	0	7	5	0	5	2	0	2
48. SAN MIGUEL	56	54	110	33	41	74	3	13	36
49. LA UNION	4	2	6	3	1	4	1	1	2
50. CONCHAGUA	6	1	7	3	1	4	3	0	3
<b>TOTALES</b>	<b>597</b>	<b>488</b>	<b>1,085</b>	<b>431</b>	<b>357</b>	<b>788</b>	<b>66</b>	<b>131</b>	<b>297</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 6.- Total personas adolescentes atendidas y permisos de trabajo emitidos, Período: mes de julio 2017



**Gráfico 6.-** Al mes de julio de 2017, se atendieron 140 personas adolescentes que solicitaron permisos, de los cuales se emitieron 6.

Tabla 5.- Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento y emprendedores participantes por sexo, mes julio 2017

Departamento	No. Ferias	Emprendedores/as participantes		
		Mujer	Hombre	Total
SANTA ANA	3	71	17	88
AHUACHAPAN	0	0	0	0
SONSONATE	3	8	1	9
SAN SALVADOR	15	143	15	158
LA LIBERTAD	2	110	49	159
CHALATENANGO	1	7	2	9
LA PAZ	1	20	22	42
CABAÑAS	2	46	13	59
CUSCATLAN	2	20	4	24
SAN VICENTE	1	4	1	5
SAN MIGUEL	0	0	0	0
USULUTAN	0	0	0	0
MORAZAN	0	0	0	0
LA UNION	1	20	20	40
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>449</b>	<b>144</b>	<b>593</b>

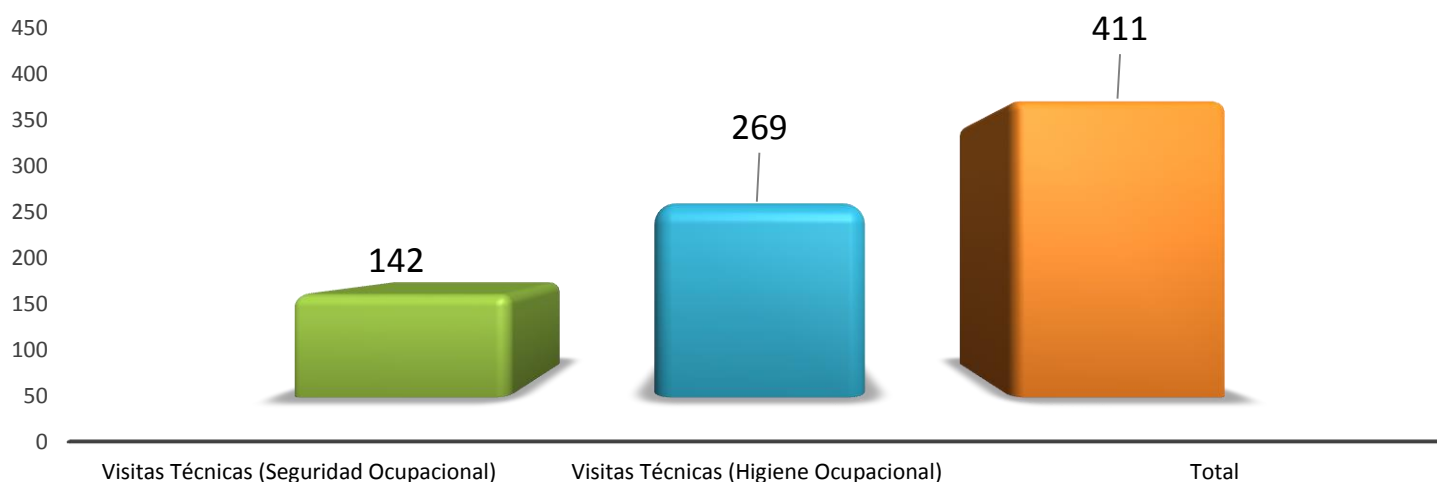
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Tabla 6.- Total personas trabajadoras extranjeras con permiso de trabajo, por sexo y sector, según rama de actividad económica, Período: mes de julio 2017

Rama	Total Actividad Económica	Sexo			Sector	Cantidad
		Mujer	Hombre	Total		
A	Agricultura, Ganadería, Silvicultura y Pesca	0	1	1	AGRÍCOLA	1
C	Industria Manufacturera	3	8	11	INDUSTRIA	12
F	Construcción	0	1	1		
G	Comercio al por Mayor y Menor, Reparación de Vehículos.	0	0	0	COMERCIO	0
H	Transporte y Almacenamiento	0	1	1	SERVICIOS	18
I	Hoteles y Restaurantes	0	3	3		
J	Información y Comunicaciones	1	0	1		
M	Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas	1	3	4		
N	Actividades de Servicios Administrativos y De Apoyo	0	1	1		
P	Enseñanza	1	2	3		
R	Actividades Artísticas, Entretenimiento y Recreativas	1	0	1		
T	Servicio Doméstico y para uso propio	2	2	4		
	<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>22</b>	<b>31</b>		<b>31</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 7.- Visitas técnicas realizadas en Seguridad e Higiene Ocupacional, Período: mes de julio 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 7.-** La Sección de Seguridad Ocupacional reportó 142 visitas técnicas, mientras que la Sección de Higiene Ocupacional realizó un total de 269 visitas técnicas.

Tabla 7.- Personas trabajadoras cubiertas con visitas técnicas, capacitaciones, Período: mes de julio 2017

Personas cubiertas en	Total	Mujeres	Hombres
Higiene Ocupacional	21,346	11,437	9,909
Seguridad Ocupacional	12,433	4,806	7,627
<b>TOTAL</b>	<b>33,779</b>	16,243	17,536

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Tabla 8.- Comités acreditados en Seguridad, Higiene y Prevención de Riesgos ocupacionales, Período: mes de julio 2017.

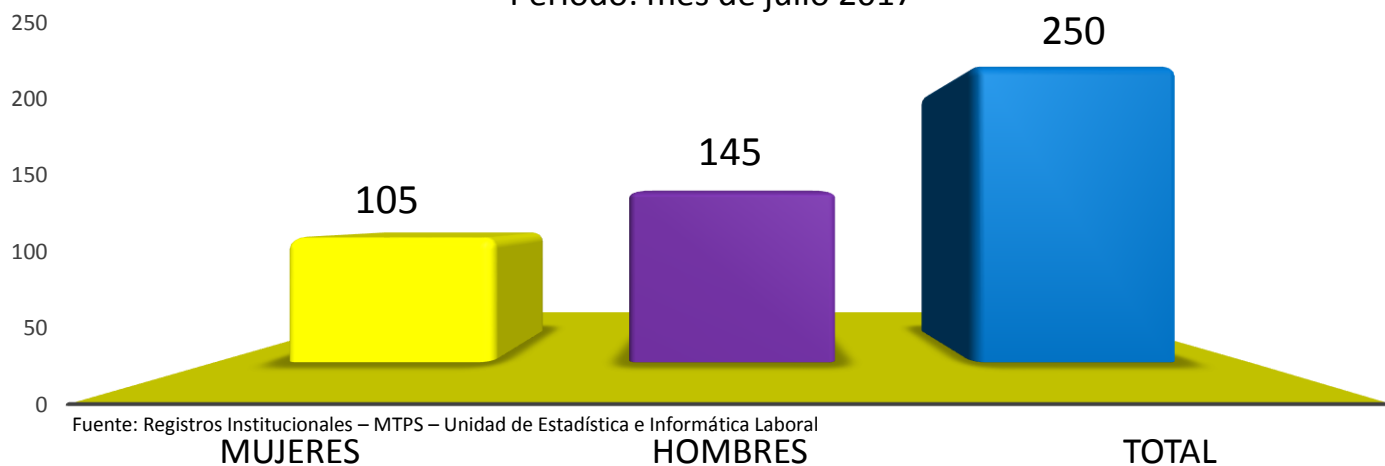
Total de Comités de Salud Ocupacional Acreditados	
Departamento	N° de Comité
Santa Ana	1
Ahuachapán	1
Sonsonate	2
San Salvador	19
La Libertad	7
La Paz	1
San Miguel	5
Morazán	1
La Unión	1
<b>Total</b>	<b>38</b>

Gráfico 8.- Estudios ambientales realizados, Período: mes de julio 2017



**Gráfico 8.-** Muestra el número de estudios ambientales que se realizaron durante el mes de julio, 20 en ruido, 22 en iluminación y 23 en calor.

Grafico 9.- Contratos de Aprendizaje Aprobados,  
Período: mes de julio 2017



**Gráfico 9.-** Al mes de julio se realizaron un total 250 Contratos de aprendizajes, de los cuales 105 fueron mujeres y 145 fueron hombres.

**Tabla 7.-** Total de Visitas de Promoción en las Empresas, por Departamento  
Período: mes de julio 2017

Departamento	Promoción y Verificación de Funcionamiento de los Comités SSO
SANTA ANA	25
AHUACHAPAN	11
SONSONATE	6
SAN SALVADOR	42
LA LIBERTAD	10
CHALATENANGO	15
LA PAZ	10
CABAÑAS	10
CUSCATLAN	10
SAN VICENTE	3
SAN MIGUEL	22
USULUTAN	15
MORAZAN	6
LA UNION	11
<b>TOTAL</b>	<b>196</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral



## DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Inspección de Trabajo es vigilar el cumplimiento de las leyes laborales. Para ello se han realizado 2,095 Inspecciones y 634 Re-inspecciones, sumando un total de 2,729 funciones inspectoras, dando cobertura a un total de personas trabajadoras de 55,381, mujeres 25,211 y 30,170 hombres, al mes de julio 2017.

Del total de inspecciones realizadas se recuperó un monto en dólares de \$148,924.14.

Se impusieron 269 multas en las 4 regiones: La Paz 2, San Miguel 14, Santa Ana 46 y San Salvador 207.

Al mes de julio 2017 se recibieron 159 solicitudes de inspección y personas cubiertas por las inspecciones fueron 166.

En el caso del número de infracciones se registraron 1,518 contabilizando un monto en dólares por las infracciones de \$232,969.64 dólares,

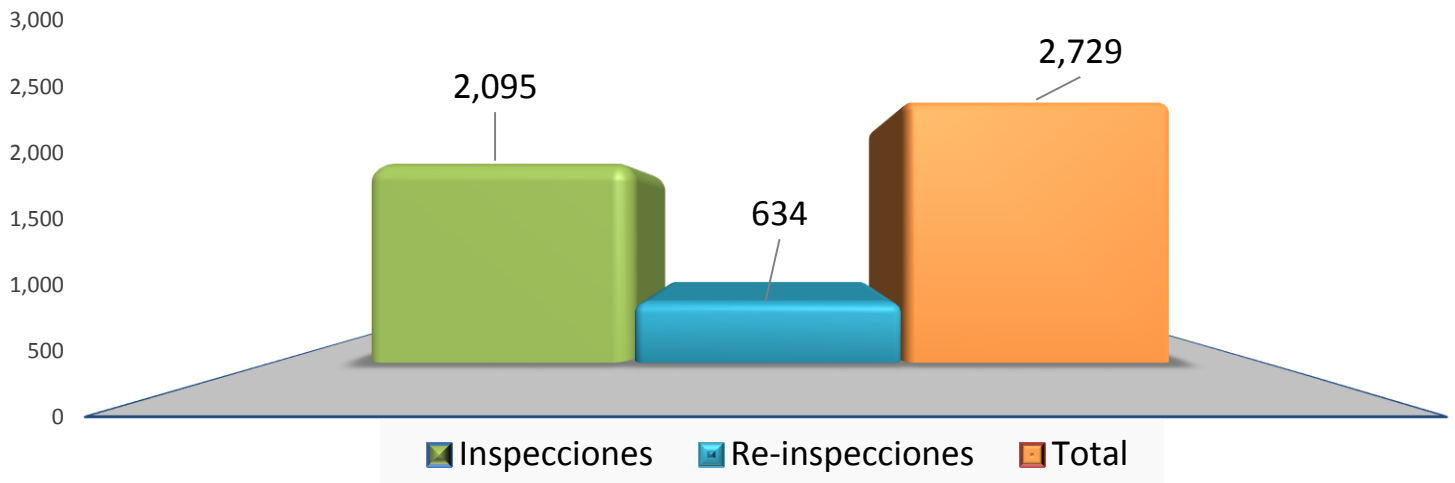
Se entregaron 4,117 hojas por retiro voluntario sector público 327, sector municipal 70 y por sector privado 3,720 y terminación de contrato 3,832.

Se inspeccionaron 129 lugares de Trabajo logrando dar cobertura a 4,205 mujeres, en el marco del plan permanente de derechos laborales de las mujeres.

**Cuadro resumen de los principales indicadores de la Dirección General de Inspección de Trabajo, Período: mes de julio 2017**

Total inspecciones realizadas	<b>2,095</b>
Total de Re inspecciones realizadas	<b>634</b>
Total personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones	<b>55,381</b>
Total monto recuperado por las inspecciones	<b>\$139,300.22</b>
Total multas impuestas por región	<b>269</b>
Total solicitudes de inspecciones realizadas	<b>159</b>
Total infracciones registradas	<b>1,518</b>
Total monto impuesto por las infracciones	<b>\$232,969.64</b>
Entrega de hojas por retiro voluntario sector público, municipal y privado y terminación de contrato.	<b>7,949</b>
Total inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres	<b>73</b>
Total cobertura a mujeres por las inspecciones (verificación de derechos laborales a las mujeres)	<b>2,348</b>

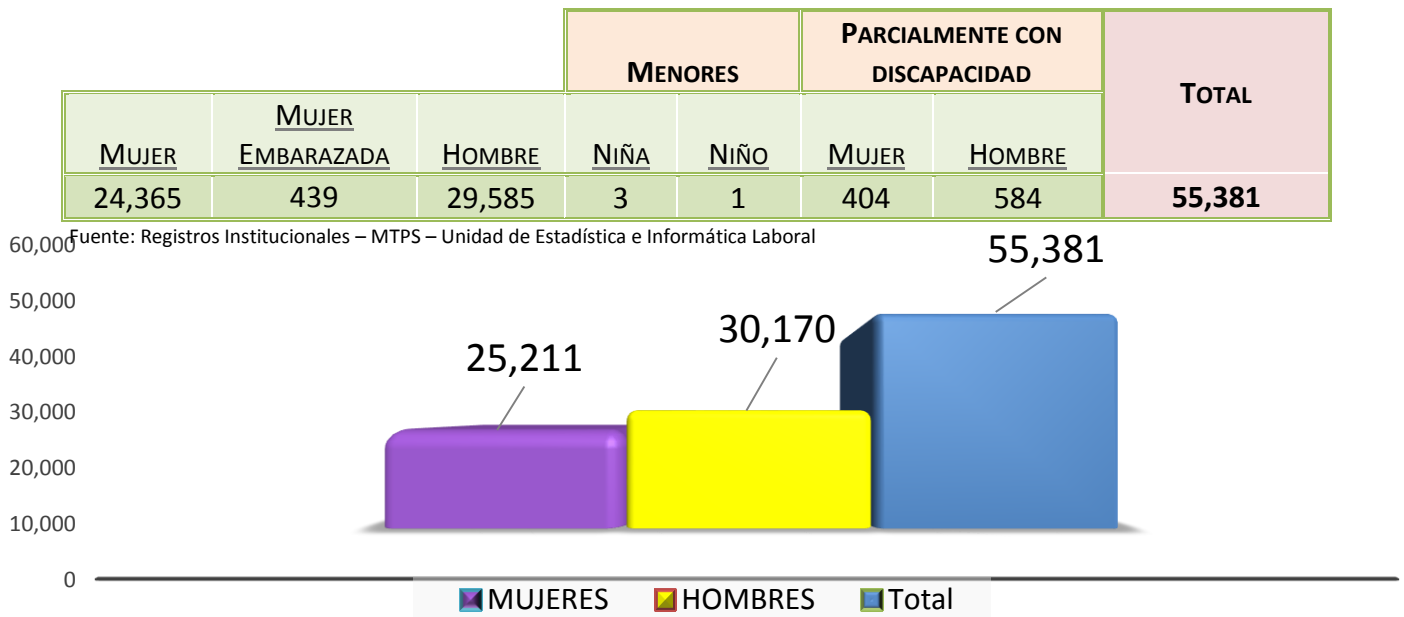
Gráfico 1.- Inspecciones y re-inspecciones, realizadas,  
Período: mes de julio 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

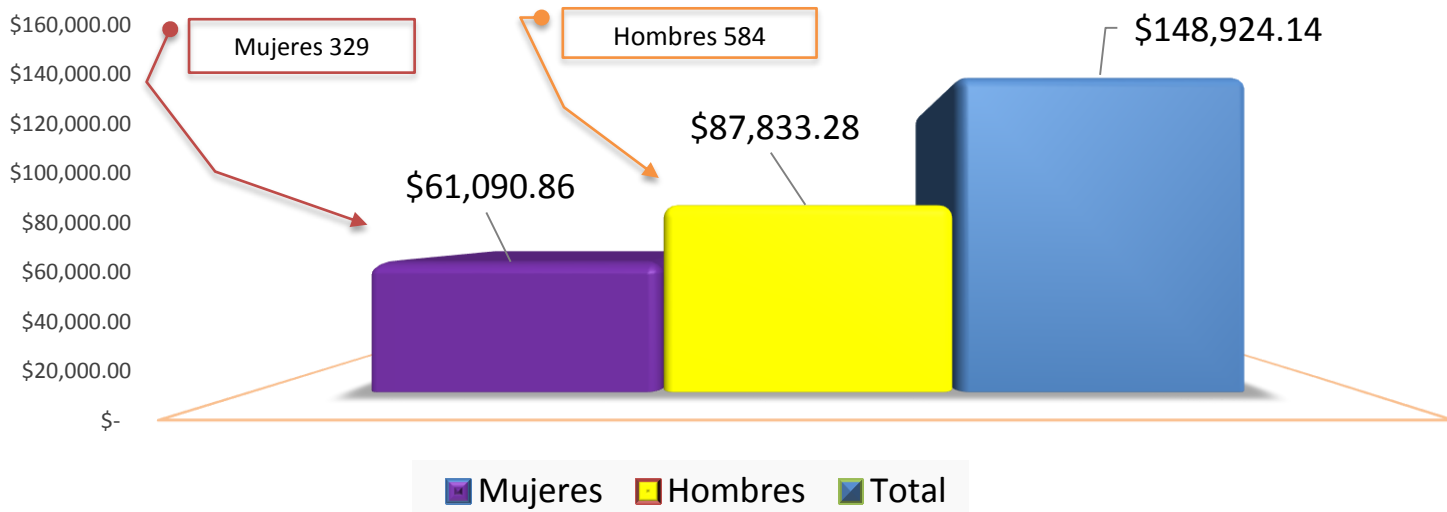
**Gráfico 1.-** Muestra el número de inspecciones y re inspecciones realizadas al mes de julio 2017, 2,095 fueron inspecciones y 634 re-inspecciones.

Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas,  
Período: mes de julio 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

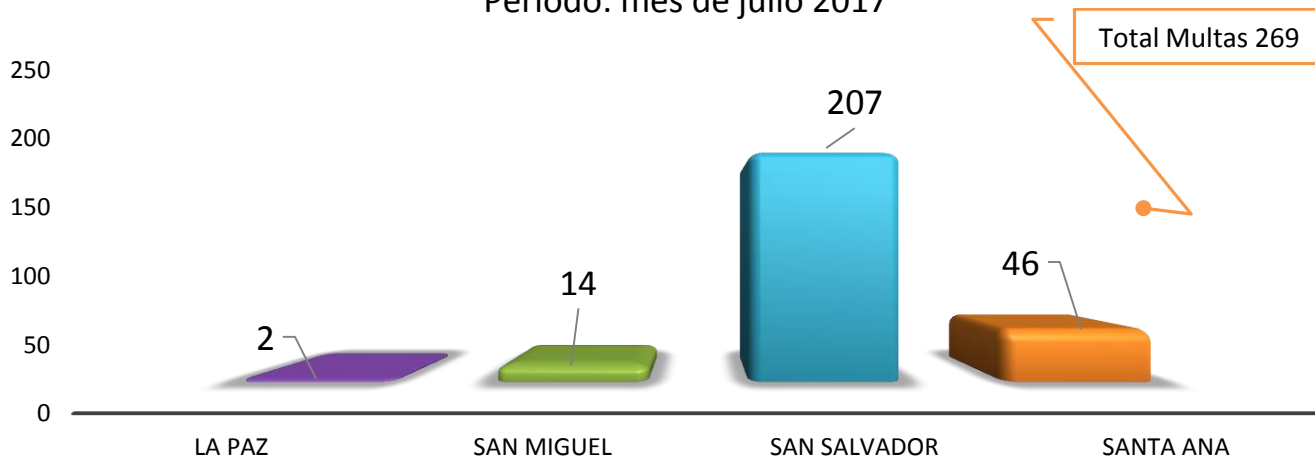
Gráfico 3.-Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, Período: mes de julio 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 3.-** Identifica por sexo los montos recuperados mediante inspecciones; en mujeres \$61,090.86 en monto recuperado y en hombres \$87,833.28.

Gráfico 4.-Multas impuestas a empresas, por región, Período: mes de julio 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 4.-** Presenta por región un total de 269 multas impuestas, siendo la oficina de San Salvador la que impuso más multas con 207.

Tabla 1.- Inspecciones realizadas, Período: mes de julio 2017

Inspecciones realizadas	No. de inspecciones realizadas	Hombre	Mujer	Trabajadora embarazada	Total
<b>TOTALES</b>	<b>159</b>	<b>91</b>	<b>58</b>	<b>17</b>	<b>166</b>
Acoso laboral	2	1	0	1	2
Adeudo Salarios	4	1	5	0	6
Asuetos	10	10	1	0	11
Aviso De Ley	1	1	0	0	1
Ayuda En Caso De Muerte	2	1	1	0	2
Cambio De Funciones	3	1	2	0	3
Comisión	3	1	2	0	3
Constancia de trabajo	26	14	13	0	27
Contrato individual de trabajo	4	4	0	0	4
Descuentos ilegales	13	9	4	0	13
Desmejora salarial	3	3	0	0	3
Despido de Directivo Sindical	7	9	1	0	10
Despido a promotor sindical	1	0	0	0	0
Despido de Mujer Embarazada	7	0	0	8	8
Despido Directivo Sindical	3	3	0	0	3
Días De Descanso	3	2	0	0	2
Discriminación a Mujer Embarazada	3	0	0	3	3
Discriminación de Directivo sindical	1	0	1	0	1
Firma de Incapacidad	1	1	0	0	1
horas extras	1	0	1	0	1
Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo	4	3	1	0	4
Malos tratos	8	5	1	2	8
Permiso Sindical	1	1	0	0	1
Prestación Pecuniaria	7	6	0	1	7
Recibo de Pago o Planillas	2	0	2	0	2
Reexportación de maquinaria	9	4	0	0	4
salarios mínimos	1	0	0	1	1
Situación Laboral	11	2	9	1	12
Subsidio	2	1	1	0	2
Subsidio Embarazada	3	0	3	0	3
Subsidio por Incapacidad	9	6	3	0	9
Viáticos	4	2	7	0	9

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Tabla 1: Al mes de julio 2017, se realizaron 159 solicitudes de inspección atendidas, ya incluidas en el gráfico 1.

Tabla 2.- Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones, Período: mes de julio 2017

Tipo de Violación	Infracciones	Monto (US\$)
Violaciones al Código de Trabajo	1,274	\$44,903.94
Violaciones a la Ley de Organización y Funciones del Sector Trabajo y Previsión Social	111	\$27,574.10
Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo	45	\$156,043.40
Violaciones a la Ley de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacidad	45	\$2,441.36
Violaciones a Decreto sobre Salario Mínimo	42	\$1,949.70
Ley de Alimentación Agrarios	1	\$57.14
<b>TOTAL</b>	<b>1,518</b>	<b>\$232,969.64</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Tabla 3.-** Se observa en esta tabla 1,518, Infracciones, con un monto impuesto por las infracciones de \$232,969.64, tenemos el mayor número de infracciones a Violaciones al Código de Trabajo con 1,274 Infracciones.

Tabla 3.- Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal y privado, Período: mes de julio 2017

Tipo de Hoja	Mujer	Hombre	Total
Retiro voluntario sector público	166	161	327
Retiro voluntario sector municipal	22	48	70
Retiro voluntario sector privado	1,658	2,062	3,720
Total General	1,846	2,271	4,117

Terminación de Contrato	1,670	2,162	3,832
-------------------------	-------	-------	-------

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Durante el mes de julio se entregó un total de 4,117 hojas de retiro voluntario y terminación de contrato 3,832, en donde se observa datos relevantes en terminación de contrato y retiro voluntario en el sector privado.

Tabla 5.- Inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres, desagregadas por departamento, Período: mes de julio 2017

Actividades Realizadas	Total	Santa Ana	Sonsonate	Ahuachapán	La Libertad	Chalatenango	San Salvador	La Paz	San Vicente	Cabañas	Cuscatlán	San Miguel	Usulután	Morazán	La Unión
Total de Inspecciones Programadas	73	13	8	2	4	0	9	3	2	1	2	16	5	1	7
Total de Mujeres cubiertas por las Inspecciones	2,348	104	6	32	442	0	73	1,553	2	6	3	73	38	3	13
Mujeres cubiertas por las inspecciones	2,181	102	6	32	402	0	68	1,438	2	6	3	69	37	3	13
mujeres embarazadas cubierta pos las inspecciones	61	0			12		2	47				0	0		
mujeres con discapacidad	106	2			28		3	68				4	1		
<b>INDICADORES PLAN DE MUJERES</b>															
Lugares de trabajo que cuentan con espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche	14	4			4			3		1	2				
Lugares de trabajo que no cuentan con Espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche	6	6													
Lugares de trabajo en los que se verificó el uso del lenguaje inclusivo y no discriminatorio	48		8				9		2			16	5	1	7

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Tabla 6.- Inspecciones Programadas para la verificación de Lactancia Materna,  
Período: mes de Julio 2017

Verificación de la Lactancia Materna	Inspecciones	Mujeres trabajadoras cubiertas
Departamentos: San Miguel (17), Usulután (3), Ahuachapán (3), Sonsonate (3), La Unión (21), San Salvador (77), y Cabañas (5)	129	4,205

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Departamentos	No. Empresas Inspeccionadas	Cuenta con Lactario	No Cuenta con Lactario
San Miguel	17	3	14
Usulután	3	1	2
Ahuachapán	3	1	2
Sonsonate	3		3
La Unión	21		21
San Salvador	77	20	57
Cabañas	5	4	1
<b>Total</b>	<b>129</b>	<b>29</b>	<b>100</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

## DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Trabajo es propiciar el mantenimiento de la armonía en las relaciones entre empleadores y trabajadores/as y facilitar la constitución de organizaciones sindicales y la negociación y contratación colectiva.

En ese sentido, para el mes de julio 2017 se cuenta con 301 sindicatos activos, 30 son de autónomas, 89 del sector público y de empresa, gremio, independientes e industria 182, en cuanto a juntas directivas inscritas tenemos 22 Juntas Directivas del Sector Privado y Autónomas, 15 Juntas Directivas del Sector Publico, 3 Juntas Directivas de Autónomas, 11 Juntas Directivas Seccionales Privadas, 1 Junta Directiva Seccional Pública, 2 Juntas Directivas de Federaciones Privadas, y 1 Juntas Directivas de Confederaciones Privada y 198 mujeres y 313 hombres que forman parte de Juntas Directivas. 2 Sindicato Privado, 3 Seccionales Privadas y Autónomas.

Con la finalidad de contribuir a armonizar las relaciones laborales entre personas trabajadoras y personas empleadoras se finalizaron 634 diligencias de mediación individuales, por tipo de solución y por departamento. En cuanto a las Relaciones Colectivas de Trabajo en San Salvador se finalizaron 53 Diligencias de mediación, siendo 17 conciliadas, 16 sin conciliar, 7 desistidas, y 13 a multa y se recibieron un total de 52.

En cuanto a la cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediación celebradas en relaciones individuales de trabajo se acordó un monto de \$139,131.49 para 185 personas trabajadoras, de igual forma en las relaciones colectivas de trabajo se acordó un monto de \$53,924.16 para un total de 46 personas trabajadoras, totalizando un monto en dólares de \$193,055.65 y un total de personas trabajadoras de 231.

**Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Trabajo,  
Período: mes de julio 2017**

Total Juntas Directivas Inscritas	<b>55</b>
Total mujeres que forman parte de las Juntas Directivas	<b>198</b>
Total hombres que forman parte de las Juntas Directivas	<b>313</b>
Total asociaciones profesionales y sindicatos constituidos	<b>5</b>
Total diligencias de mediación individuales finalizadas	<b>634</b>
Total monto acordado en las audiencias de mediación individuales y colectivas	<b>\$193,055.65</b>
Total mujeres cubiertas por el monto acordado en individuales y colectivas	<b>98</b>
Total hombres cubiertos por el monto acordado en individuales y colectivas	<b>133</b>



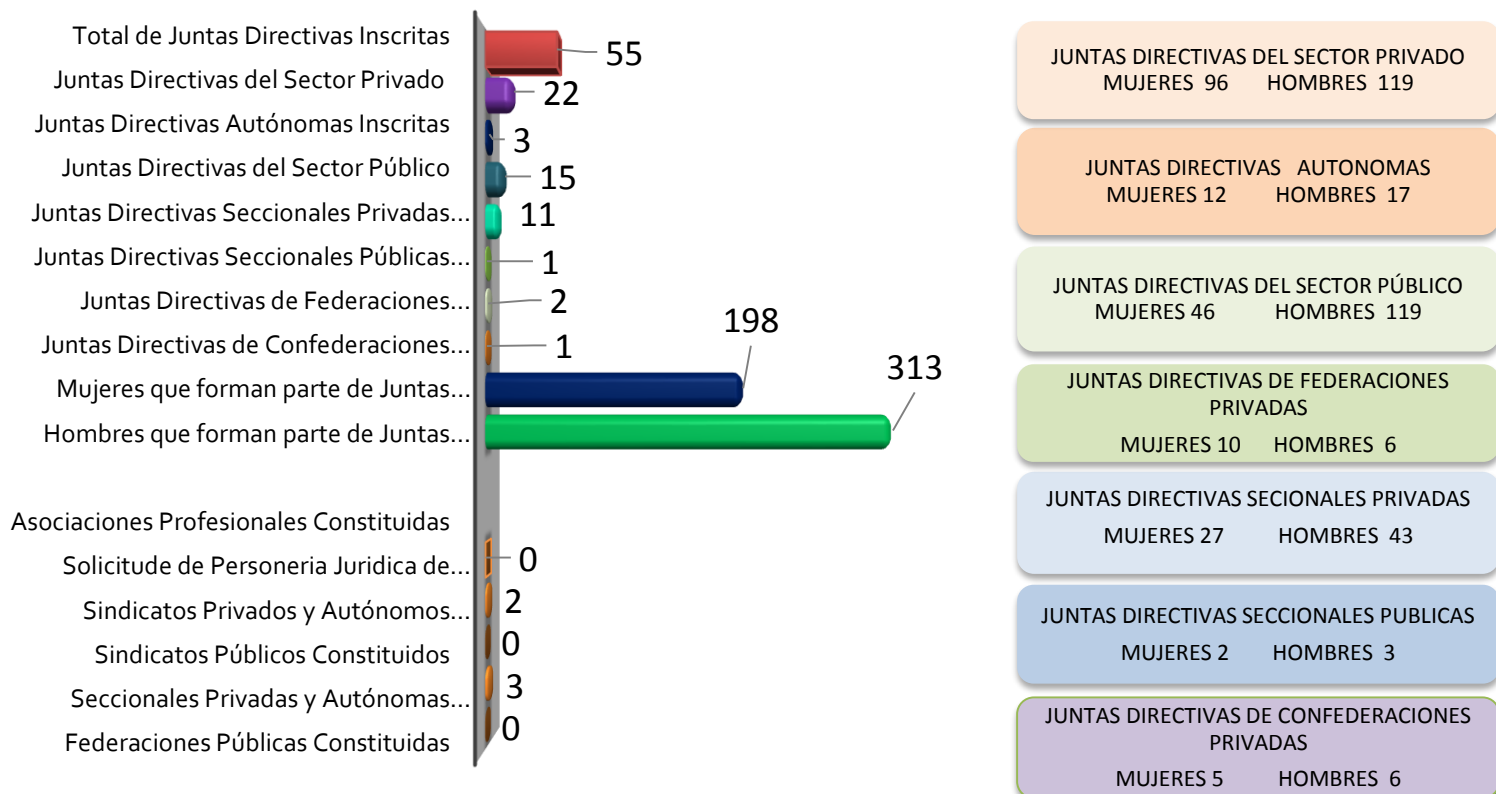
Tabla 1.- Tipo de sindicato, según estado actual,  
Período: mes de Julio 2017

Tipo de Sindicato	Activos
<b>Total General</b>	<b>301</b>
Trabajadoras /es Independientes	86
Sector Público	89
Industria	52
Gremio	30
Autónomas	30
Empresa	14

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Tabla 1.-** Se muestra en esta tabla, que en el mes de julio tenemos un total de 301 sindicatos activos.

Gráfico 1.-Juntas directivas, sindicatos constituidos y asociaciones constituidas, Período: mes de julio 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Tabla 2.- Total de Afiliación Sindical Activa,  
Período: mes julio 2017

<b>Afiliación Sindical Activa (Total País)</b>						
Asociaciones				Mujeres	Hombres	Total
Sindicatos Privados				<b>22,828</b>	<b>120,893</b>	<b>143,721</b>
Clase	Mujeres	Hombres	Total			
Trabajadoras/es Independientes	13,547	104,334	<b>117,881</b>			
Industria	5,461	8,409	<b>13,870</b>			
Gremio	2,398	5,100	<b>7,498</b>			
Empresa	1,422	3,050	<b>4,472</b>			
Sindicatos Públicos				<b>10,906</b>	<b>18,530</b>	<b>29,436</b>
Sindicatos de Autónomas				<b>4,588</b>	<b>11,302</b>	<b>15,890</b>
<b>Total</b>				<b>38,322</b>	<b>150,725</b>	<b>189,047</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Tabla 3.- Integrantes de Juntas Directivas Activas,  
Período: mes julio 2017

<b>Integrantes de Juntas Directivas Activas (Total País)</b>						
Asociaciones				Mujeres	Hombres	Total
Sindicatos Privados				<b>749</b>	<b>1,137</b>	<b>1,886</b>
Clase	Mujeres	Hombres	Total			
Industria	445	455	<b>900</b>			
Trabajadoras/es Independientes	177	363	<b>540</b>			
Gremio	98	206	<b>304</b>			
Empresa	29	113	<b>142</b>			
Sindicatos Públicos				<b>252</b>	<b>680</b>	<b>932</b>
Sindicatos de Autónomas				<b>132</b>	<b>183</b>	<b>315</b>
<b>Total</b>				<b>1,133</b>	<b>2,000</b>	<b>3,133</b>

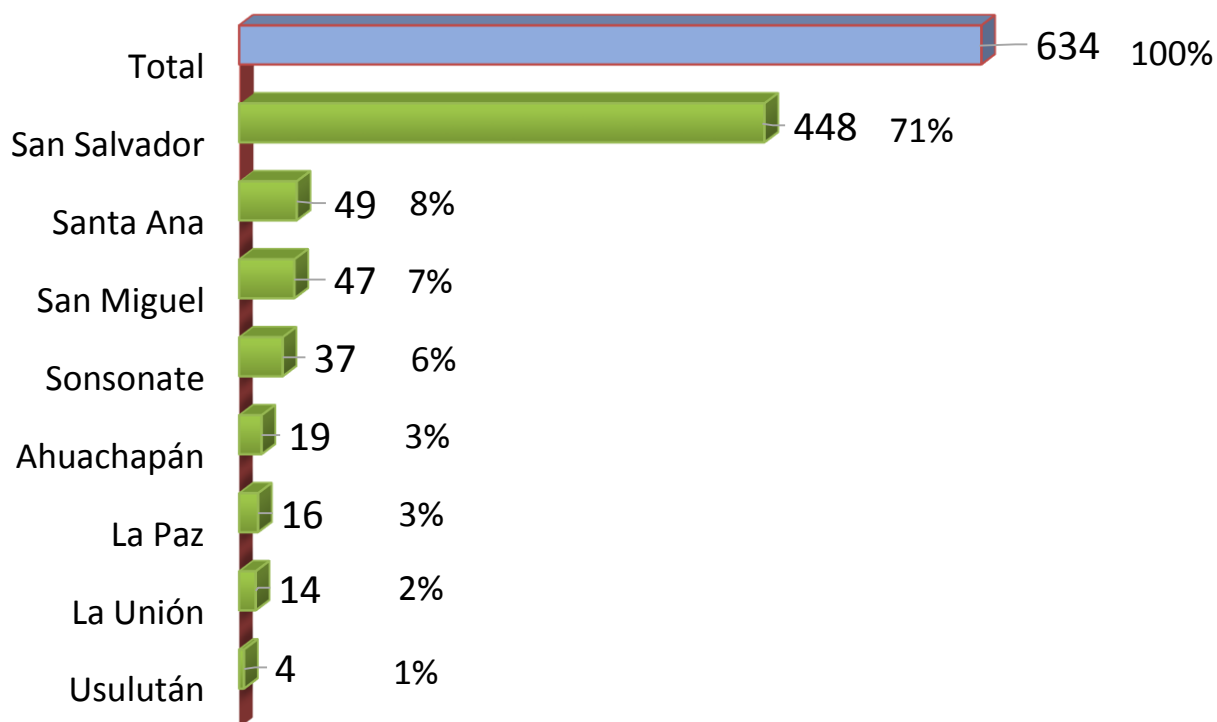
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Tabla 4.- Reglamentos Internos de Trabajo,  
Período: mes de julio 2017

Reglamentos Internos de Trabajo Julio 2017	
Expedientes de Reglamento Interno de Trabajo Tramitados	93
Reglamentos Aprobados:	18
Reglamentos Observados:	68
Proyectos de Reglamentos Internos Desistidos	1
Proyecto de Reglamentos Internos declarados Improponibles	0
Proyectos de Reglamentos Internos Prevenidos	6
<b>Expedientes en trámite</b>	<b>93</b>
<b>TOTAL</b>	<b>186</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 2.- Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento, Período: mes de julio 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

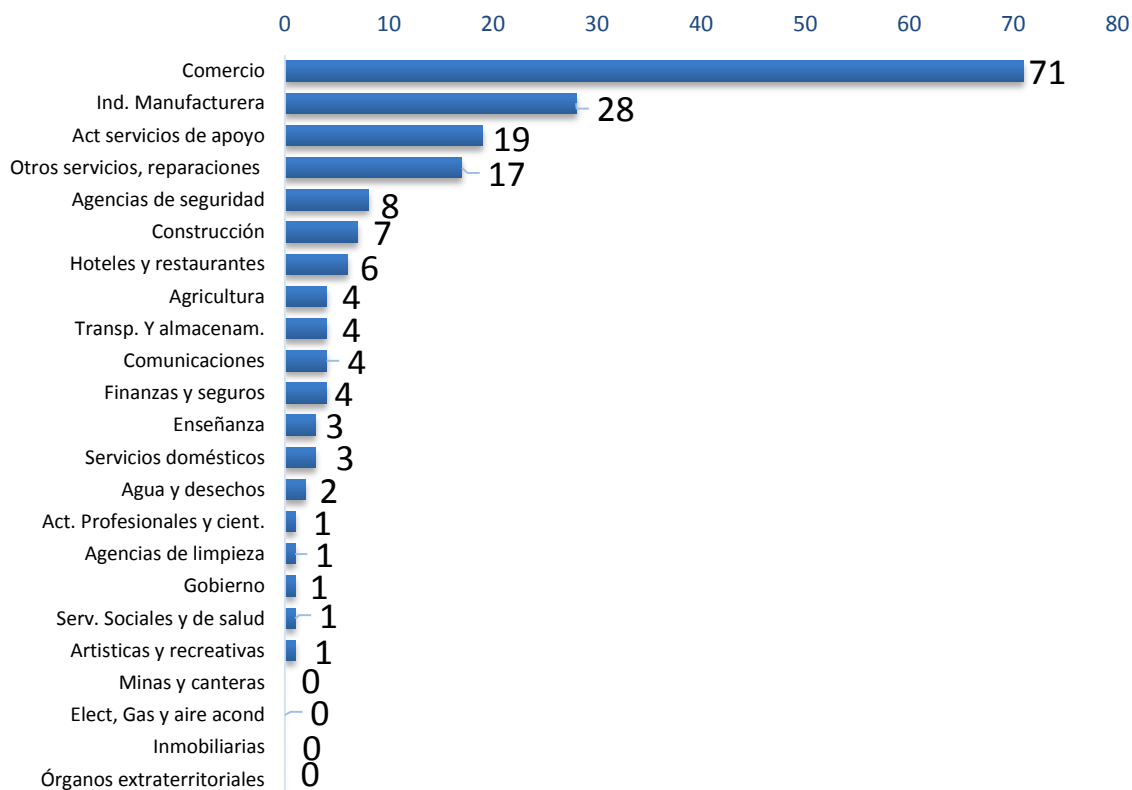
**Gráfico 2.-** Presenta 634 diligencias de mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento, de ese total 448 fueron resueltas en San Salvador, que representan el 71 %.

Tabla 5.- Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento y tipo de resolución, Período: mes de julio 2017

Departamento	Finalizadas	Conciliadas	Reinstalo	Sin Conciliar	Desistidas	A Multa	Inasistencias	No Notificadas
San Salvador	448	99	0	207	51	61	15	15
Ahuachapán	19	3	0	12	2	0	2	0
Santa Ana	49	28	0	4	5	2	6	4
Sonsonate	37	17	0	12	2	5	1	0
La Paz	16	7	0	4	1	2	2	0
Usulután	4	2	0	2	0	0	0	0
San Miguel	47	26	2	11	3	0	5	0
La Unión	14	3	1	8	1	1	0	0
<b>Total</b>	<b>634</b>	<b>185</b>	<b>3</b>	<b>260</b>	<b>65</b>	<b>71</b>	<b>31</b>	<b>19</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 3.- Conciliaciones individuales finalizadas clasificadas por actividad económica. Total país, Período: mes de julio 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Tabla 6.- Conciliaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, Período: mes de julio 2017

<b>Departamento</b>	<b>16 - 29</b>	<b>30 - 50</b>	<b>Más de 50</b>	<b>Total</b>
<i>Ahuachapán</i>	2	1	0	3
<i>La Unión</i>	2	1	0	3
<i>San Miguel</i>	14	10	2	26
<i>Santa Ana</i>	12	10	6	28
<i>Sonsonate</i>	5	10	2	17
<i>Usulután</i>	2	0	0	2
<i>La Paz</i>	4	2	1	7
<i>San Salvador</i>	38	47	14	99
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>81</b>	<b>25</b>	<b>185</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Tabla 5.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Individuales de Trabajo (conciliadas), Período: mes de julio 2017

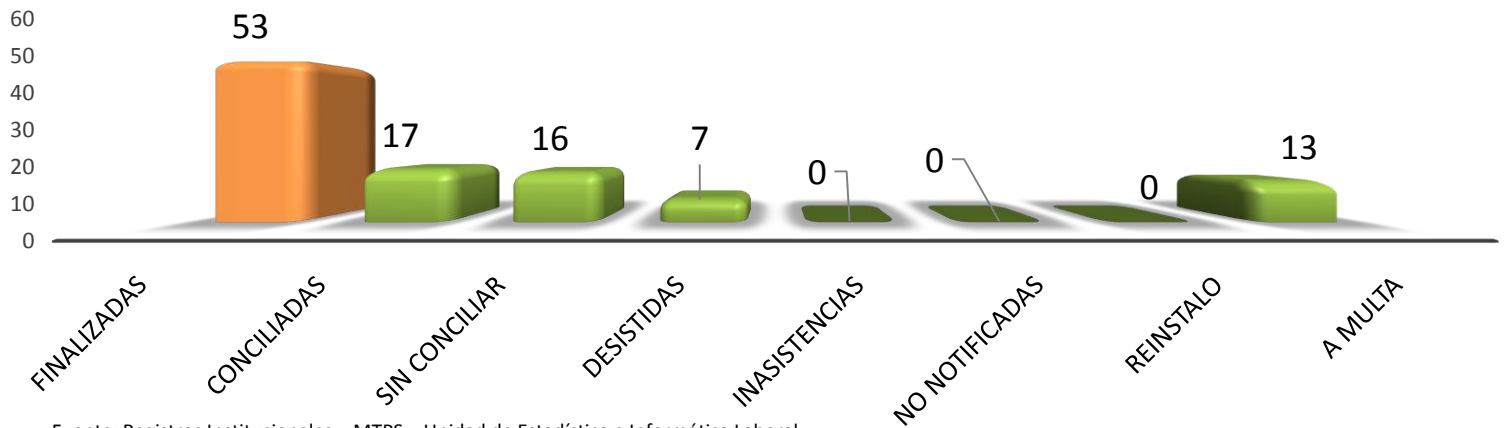
	<b>Total Personas</b>	<b>Total Monto (\$)</b>	<b>Hombres</b>	<b>Monto (\$)</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Monto (\$)</b>
<b>Sección de Relaciones Individuales de Trabajo</b>	185	\$139,131.49	113	\$65,569.54	72	\$73,561.95

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

<b>SECTOR ECONÓMICO</b>	<b>INDIVIDUALES</b>
<b>AGRÍCOLA</b>	\$1,073.10
<b>INDUSTRIA</b>	\$33,171.37
<b>COMERCIO</b>	\$44,192.48
<b>SERVICIOS</b>	\$60,694.54
<b>TOTAL</b>	<b>\$139,131.49</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 4.- Diligencias de mediaciones colectivas finalizadas, (expedientes), clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, Período: mes de julio 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Tabla 6.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas) y Sector Económico, Período: mes de julio 2017

	Total Personas	Total Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Mujeres	Monto (\$)
Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo	46	\$53,924.16	20	\$14,322.96	26	\$39,601.20

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

SECTOR ECONÓMICO	COLECTIVAS
AGRÍCOLA	\$0.00
INDUSTRIA	\$5,693.16
COMERCIO	\$7,064.55
SERVICIOS	\$41,166.45
<b>TOTAL</b>	<b>\$53,924.16</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Tabla 7.- Total Asesorías en las mediaciones Individuales de trabajo por departamento, Periodo: mes de julio 2017

Departamento	Mediaciones Individuales de Trabajo		
	Mujeres	Hombres	Total
San Salvador	348	609	957
Ahuachapán	17	45	62
Santa Ana	10	26	36
Sonsonate	9	16	25
La Paz	4	20	24
Usulután	11	10	21
San Miguel	37	93	130
La Unión	20	40	60
Totales	456	859	1,315

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Tabla 8.- Total atención en sala de cuidados, Periodo: mes de Julio 2017

Niñas	Madres	Total	Niños	Padres	Total
26	25	51	19	10	29

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Grafico5.- Total de atención en Sala de Cuidados.  
Periodo: mes de Julio 2017

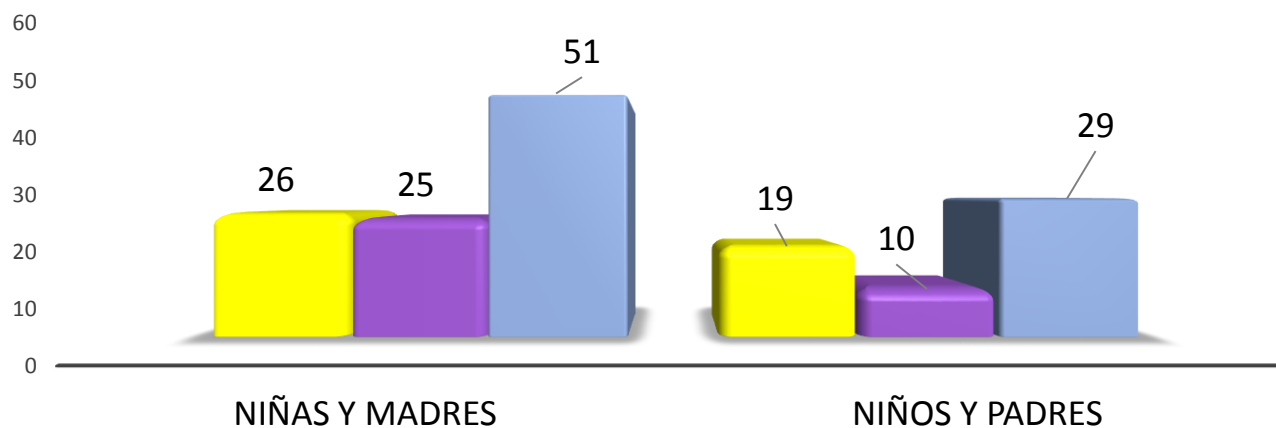


Grafico 5.- para el mes de julio de 2017, en Sala de atención, se atendieron 26 niñas y 25 madres, con un total de 51 19 niños y 10 padres.

**Tabla 9.- Contratos Colectivos de Trabajo,**  
Período: Julio 2017

Contratos Colectivos de Trabajo	
<b>Total</b>	<b>3</b>
Contratos Colectivos Privados Inscritos	<b>3</b>
Industria	3
De Autónomas	0
Contratos Colectivos Públicos Inscritos	0



## DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

La función principal de la Dirección Administrativa es la de administrar los recursos humanos, materiales económicos y financieros necesarios para el normal funcionamiento de las dependencias del Ministerio.

Durante este mes de julio 2017, la Dirección Administrativa, a través de la Oficina de Atención a Personas Usuarias, registró el ingreso de 4,581 visitantes; de estos, La Dirección General de Inspección atendió 1,603 personas usuarias; la Dirección General de Previsión Social 1,546, la Dirección General de Trabajo 1,149, la Dirección Administrativa 149 y las Unidades Asesoras 134.

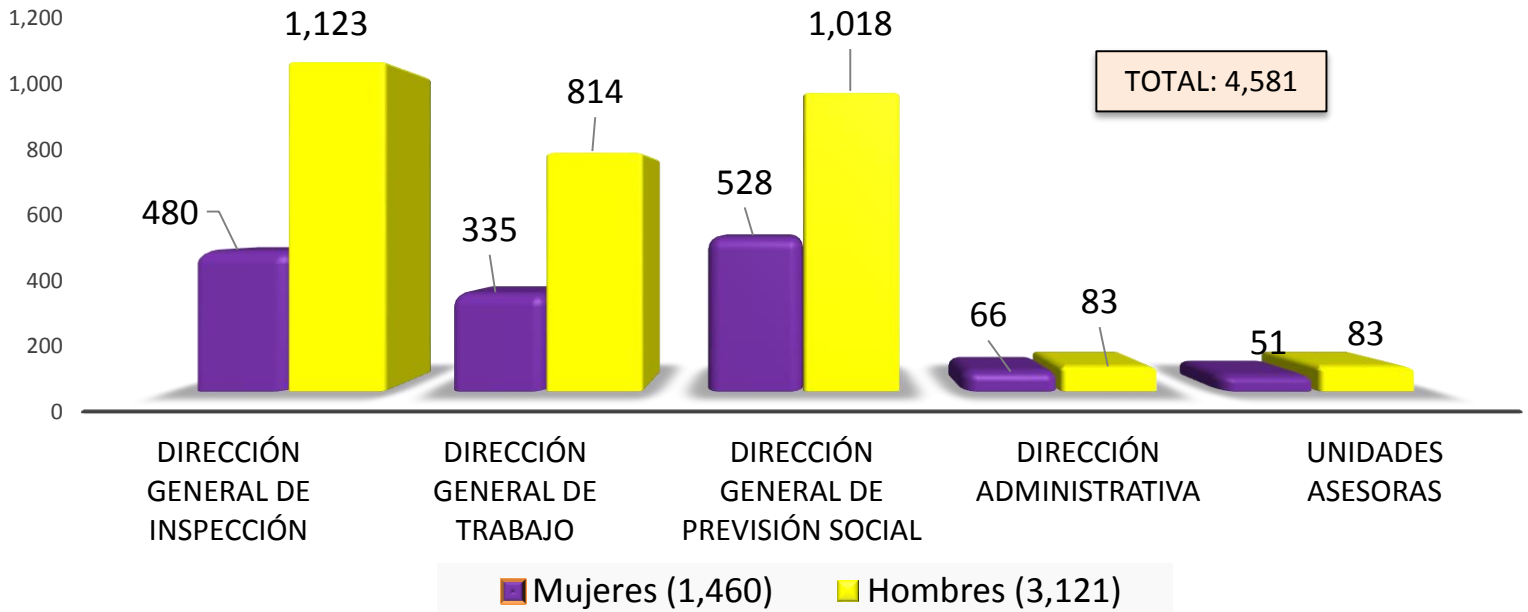
Por medio del Call Center 130, se contabilizaron 3,101 asesorías y solicitudes de inspección, 1,006 asesorías para mujeres y 2,095 para hombres.

Los Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, recibieron un total de 21,504 visitantes, de los cuales 1,745 niñas, 8,979 mujeres, 1,781 niños y 8,999 hombres, y. El más visitado fue el Centro de Recreación de "Coatepque", con un total de 7,506 visitantes.

Cuadro resumen Principales Indicadores de la Dirección Administrativa,  
Período: mes de julio 2017

Total personas usuarias atendidas en las diferentes direcciones del MTPS.	4,581
Total asesorías, por medio del Call Center 130. Llamadas y correos atendidos y solicitudes de inspección)	3,101
Total visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores.	21,504
<b>Total Global</b>	<b>29,186</b>

Gráfico 1.- Total personas usuarias atendidas por dirección y por sexo, Período: mes de julio 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 1.- La Dirección Administrativa contabilizó en el mes de julio, un total de 4,581 personas usuarias desagregadas por sexo; la Dirección General de Inspección, atendió a 1,603; la Dirección General de Trabajo un total de 1,149; la Dirección General de Previsión Social 1,546, mientras que la Dirección Administrativa atendió a 149, y Unidades Asesoras 134 personas usuarias.

Asesorías por Genero, Call Center 130 (llamadas, correos atendidos, solicitudes de inspección y Grabaciones correspondidas)

Período: mes de julio 2017

Mujeres	1,006
Hombres	2,095
<b>Total Asesorías</b>	<b>3,101</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Call Center 130, contabilizo 3,101 asesorías y solicitudes de inspección, 1,006 asesorías fueron para mujeres y 2,095 para hombres, de la misma forma según grafico se presentan denuncias recibidas con mayor frecuencia.

Tabla 2.- Consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130,  
Período: mes de julio 2017

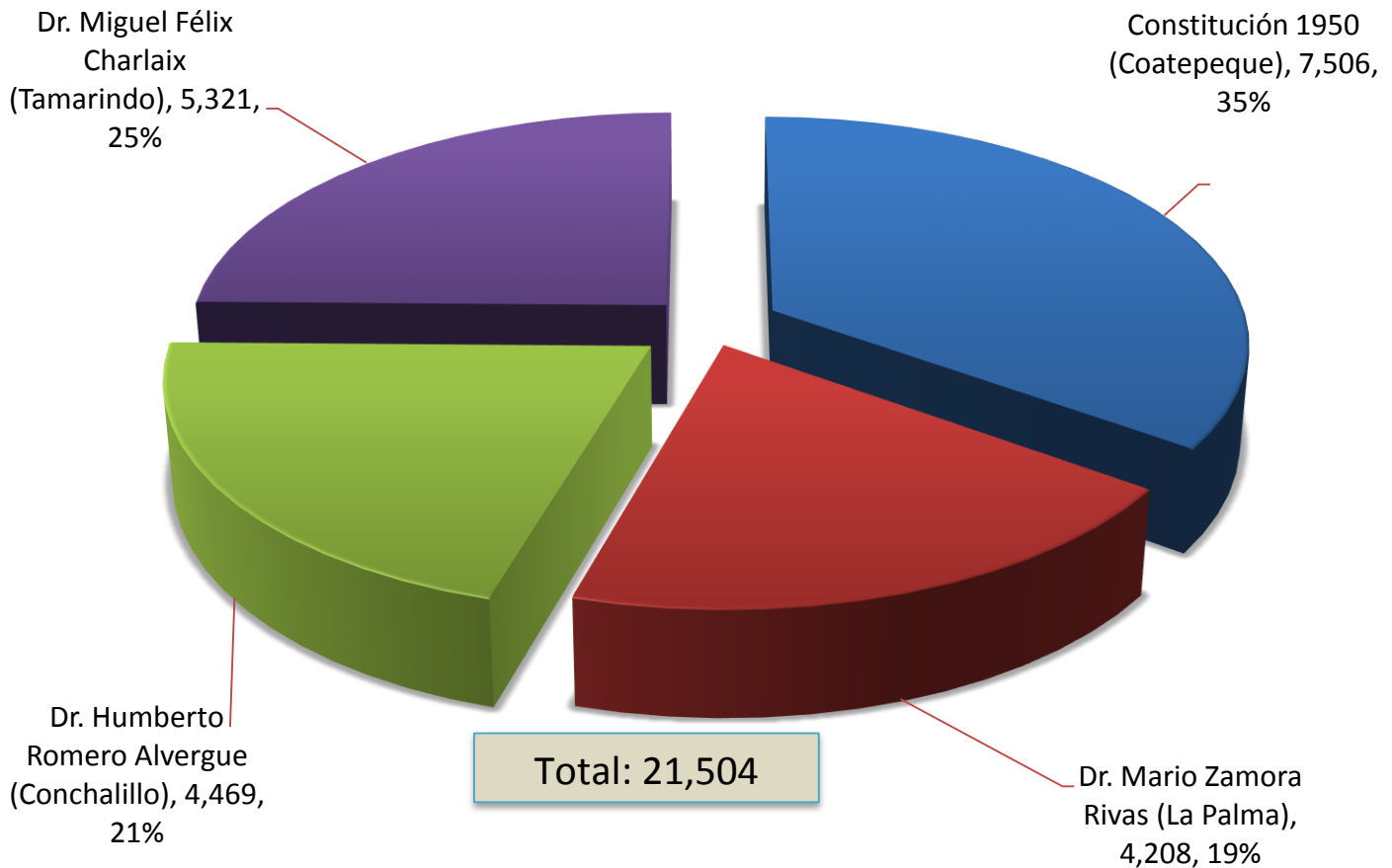
<b>CONSULTAS MAS FRECUENTES AL CALL CENTER</b>	
Retiro voluntario	606
Día de asueto	191
Indemnización por despido	189
Transferencia de llamada	160
Otros	146
Goce de vacaciones	110
Hoja de calculo	93
Denuncias	78
Horarios de trabajo	70
Descanso semanal	63
Incumplimiento de pago de ISSS y AFP	58
Contratos individuales de trabajo	48
Descuentos injustificados	47
Solicitud de inspección	45
Descanso post natal	45
Adeudos de prestaciones laborales	41
Ubicación de las departamentales	39
Derecho a lactancia materna	36
Goce por paternidad	33
Despido	28
Bolsa de empleo	27
Salario mínimo	26
Reglamento interno	22
Solicitud de formularios	20
Incapacidades	18
Comité de SSO	17
Abandono de trabajo	15
Procedimiento de multa	13
Presentación de escritos	12
Acoso laboral	10
Inscripción de establecimientos	10
Centros obreros	9
Despido de mujer embarazada	9
Audiencias Conciliatorias	8
Accidente de trabajo	7

Programa de gestión de prevención de riesgos	7
Incumplimiento de contrato	6
Sindicatos	5
Suspensión	4
Constancia de servicios prestados	4
Aprendices y Menores	3
Malos tratos	3
Reportar accidente de trabajo	2
Acoso sexual	1
Sectores vulnerables	1
Apelaciones	1
Ayuda económica en caso de muerte del trabajador	1
Pensionados	1

<b>DENUNCIAS RECIBIDAS CON MAYOR FRECUENCIA</b>	
No pago horas extras	21
Jornadas excesivas de trabajo	21
Acoso laboral	16
Descuentos injustificados	12
No dan a gozar vacaciones	9
No pagan incapacidad ISSS	8
No tienen contrato firmado	8
No gozan cobertura de ISSS ni AFP	8
No pagan el salario mínimo vigente	8
No dan asuetos	6
Retraso en pagos	6
No pago de aguinaldo	3
No pagan nocturnidad	2

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

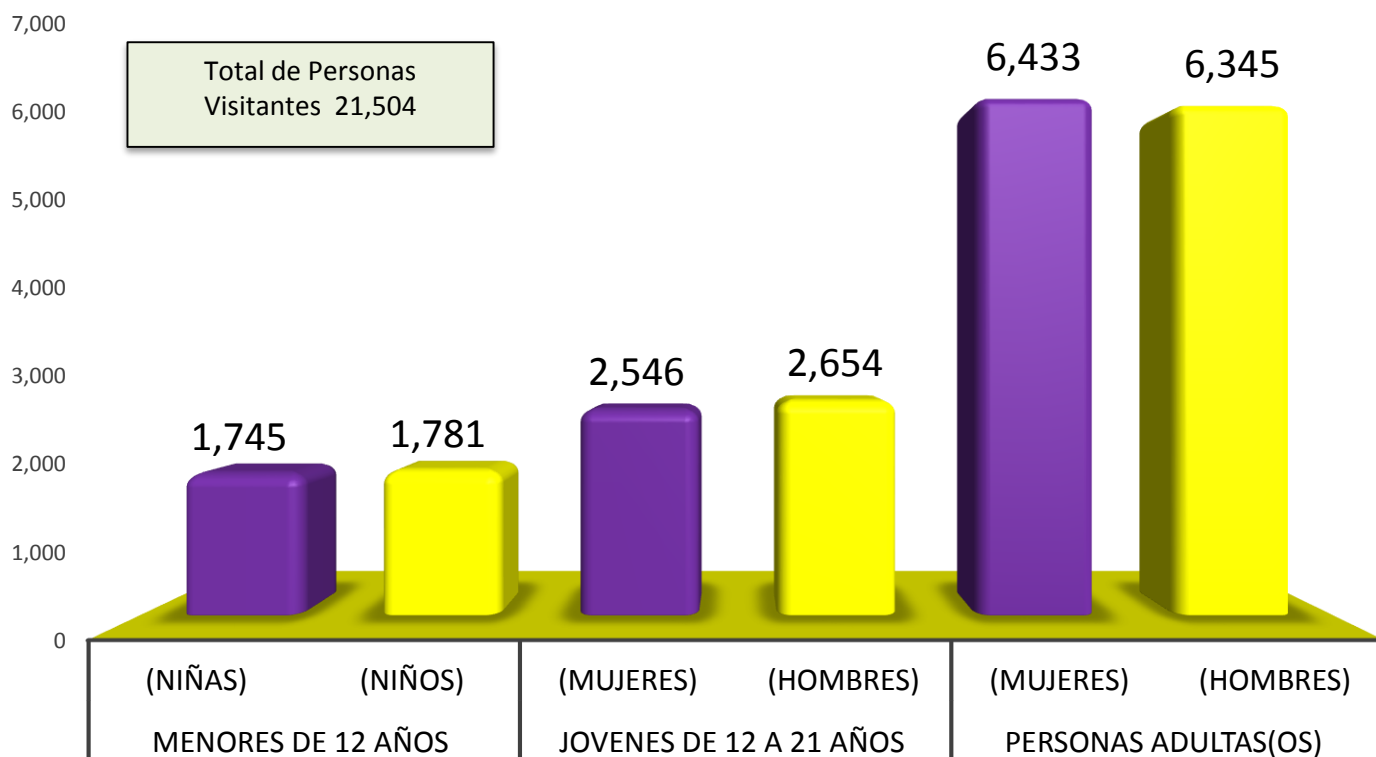
Gráfico 3.- Total personas visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, según Centro de recreación, Período: mes de Julio 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 3.- En los Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, se atendió un total de 21,504 personas, siendo el más visitado Coatepeque con 7,506 personas visitantes, mientras que el menos visitado fue La Palma con 4,208 personas.

Gráfico 4.- Total personas visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, por sexo, Período: mes de julio 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 4.- En los Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, se atendió un total de 21,504 visitantes, desagregados por sexo se contabilizan 8,979 mujeres, 1,745 niñas, 1,781 niños y 8,999 hombres.

Tabla.- 1. Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, Período: mes de julio 2017

<u>MES</u>	<u>TOTAL</u>	<u>MUJER</u>	<u>HOMBRE</u>
<u>JULIO 2017</u>	<u>23</u>	<u>14</u>	<u>9</u>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Tabla.- 2. Perfiles de la ciudadanía que presentaron solicitudes de información, Período: mes de julio 2017

Perfil académico	
Bachillerato	4
Universitarios	16
Postgrado	0
No especifica	3
Total	23

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

No especifica	6
Comunicador/ Comunicadora	6
Abogado/ Abogada	4
Ingeniero/ Ingeniera	1
Economista	1
Periodista	1
Asesor / Asesora	1
Empleado/ Empleada	1
Docente	1
Asesor de Seguros	1
<b>Total</b>	<b>23</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Tabla.- 3. Solicitudes de información recibidas por diferentes medios,  
Período: mes de julio 2017

Clasificación de información	Total	Presencial	Electrónica
Solicitudes de información (SI)	14	2	12
Consultas Directas (CD)	6	1	5
Consultas Ciudadanas	3	3	0
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>6</b>	<b>17</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral



Call Center 130



[www.mtps.gob.sv](http://www.mtps.gob.sv)

[www.empleo.gob.sv](http://www.empleo.gob.sv)



@Trabajosv



Ministerio Trabajo El Salvador