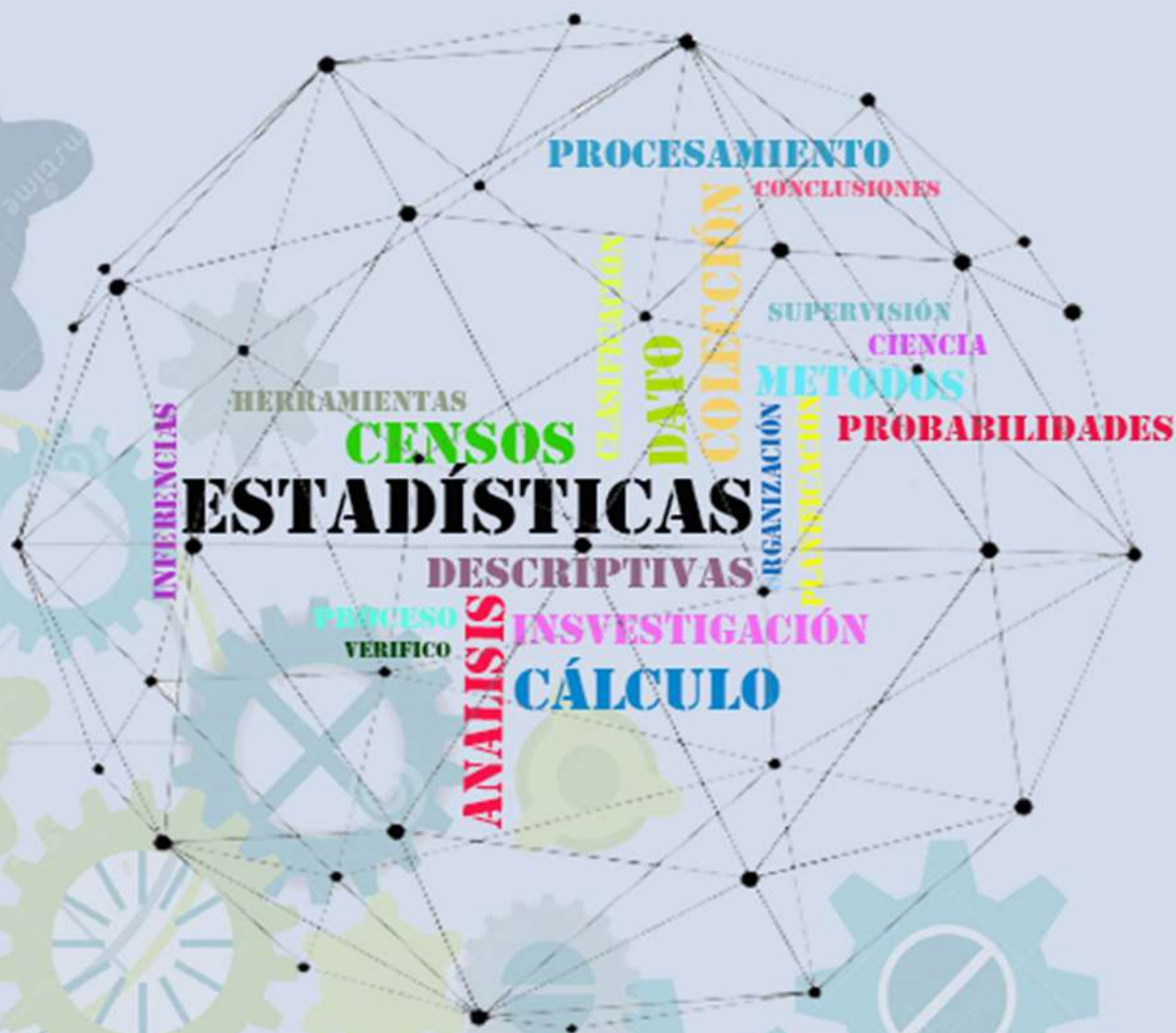




MTPS
Ministerio de Trabajo y Previsión Social

MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL UNIDAD DE ESTADÍSTICAS E INFORMATICA LABORAL



BOLETÍN MENSUAL DE ESTADÍSTICAS
PERÍODO: OCTUBRE 2017

Introducción

El presente contiene el informe de los resultados del trabajo realizado por las diferentes áreas del Ministerio de Trabajo y Previsión Social durante el mes de octubre 2017 y tiene como finalidad poner a disposición pública los datos generados en el período reportado.

Este boletín ha sido elaborado por la Oficina de Estadística e Informática del (MTPS) la cual se realiza en base al sistema institucional de indicadores, alimentado por cada una de las direcciones que forman parte del Ministerio, siendo ellas la Dirección General de Previsión Social, Dirección General de Inspección de Trabajo, Dirección General de Trabajo y Call Center 130.

Los datos son una expresión de la labor que de forma más amplia se realiza en el cumplimiento de los derechos laborales de la población salvadoreña.

San Salvador, Noviembre 2017

Contenido

Introducción	2
DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL	5
Gráfico 1.- Personas colocadas por sexo, incluyendo a personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de SisNE, Período: mes de Octubre 2017.....	6
TABLA 1.- Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo a personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de SisNE, Período: mes de Octubre 2017	6
TABLA 2.- Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento, Período: mes de Octubre 2017	7
Gráfico 3.- Atención a personas con discapacidad, colocadas en SisNE, (Incluidas en la tabla 1), Período: mes de Octubre 2017	8
Gráfico 4.- Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en SisNE (Incluidas en la tabla 1), Período: mes de Octubre 2017	8
Gráfico 5.- Empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) Período: mes de Octubre 2017.....	9
Gráfico 6.- 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)- JUVENTUDES Período: mes de Octubre 2017.....	9
Gráfico 7.- 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)- MUJERES Período: mes de Octubre 2017	10
TABLA 3.- Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, Período: mes de Octubre 2017	11
TABLA 4.- Personas colocadas, en los 50 municipios priorizados del país, Período: mes de Octubre 2017.....	12
Gráfico 8.- Total personas adolescentes atendidas y permisos de trabajo emitidos, Período: mes de Octubre 2017	14
TABLA 5.- Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento, y personas emprendedoras participantes por sexo, mes Octubre 2017.....	14
TABLA 6.- Total personas trabajadoras extranjeras con permiso de trabajo, por sexo y sector, según rama de actividad económica, Período: mes de Octubre 2017.....	15
Gráfico 9.- Visitas técnicas realizadas en Seguridad e Higiene Ocupacional, Período: mes de Octubre 2017 ..	15
Gráfico 10.- Estudios ambientales realizados, Período: mes de Octubre 2017	16
Gráfico 11.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Sexo y Actividad Económica Período: mes de Octubre 2017	17
TABLA 7.- Total de Visitas de Promoción en las Empresas, por Departamento Período: mes de Octubre 2017	17
DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO	18
Gráfico 1.- Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, Período: mes de Octubre 2017	19
Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, Período: mes de Octubre 2017.	19
Gráfico 3.- Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, Período: mes de Octubre 2017	20
Gráfico 4.- Multas impuestas a empresas, por región, Período: mes de Octubre 2017	20
TABLA 1.- Inspecciones realizadas a Trabajadores por violación a Derechos Laborales, Período: mes de Octubre 2017	21
TABLA 2.- Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones, Período: mes de Octubre 2017.....	22
TABLA 3.- Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal y privado, Período: mes de Octubre 2017	22

TABLA 5.- Inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres, desagregadas por departamento, Período: mes de Octubre 2017	23
DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO	25
TABLA 1.- Tipo de sindicato, según estado actual, Período: mes de Octubre 2017.....	26
Gráfico 1.- Juntas directivas, sindicatos y asociaciones constituidas, Período: mes de Octubre 2017.....	26
TABLA 2.- Total de Afiliación Sindical Activa, Período: mes Octubre 2017	27
TABLA 3.- Integrantes de Juntas Directivas Activas, Período: mes Octubre 2017	27
TABLA 4.- Reglamentos Internos de Trabajo, Período: mes de Octubre 2017	28
Gráfico 2.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento, Período: mes de Octubre 2017	28
TABLA 5.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento y tipo de resolución, Período: mes de Octubre 2017	29
TABLA 6.- Conciliaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, Período: mes de Octubre 2017	30
Tabla 5.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Individuales de Trabajo (conciliadas),.....	30
Gráfico 4.- Diligencias de mediaciones colectivas finalizadas, (expedientes), clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, Período: mes de Octubre 2017	31
TABLA 6.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas) y Sector Económico, Período: mes de Octubre 2017	31
TABLA 7.- Total Asesorías en las mediaciones Individuales de trabajo por departamento, Periodo: mes de Octubre 2017	32
TABLA 8.- Contratos Colectivos de Trabajo, Período: mes Octubre 2017.....	32
TABLA 9.- Total atención en Sala de Cuidados, Periodo: mes Octubre 2017.....	32
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	33
TABLA 1.- Total personas usuarias atendidas por Dirección, Oficina Departamental y por sexo, Período: mes de Octubre 2017	34
TABLA 3.- Consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, Período: mes de Octubre 2017.....	35
Gráfico 3.- Total personas visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, por sexo, Período: mes de Octubre 2017.....	36
OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR)	38
TABLA.- 1. Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, Período: mes de Octubre 2017	38
TABLA.- 2. Perfiles de la ciudadanía que presentaron solicitudes de información, Período: mes de Octubre 2017	38
TABLA.- 3. Perfiles más frecuentes por diferentes ocupaciones que presentaron solicitudes de información, Período: mes de Octubre 2017	39
TABLA.- 4. Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, Período: mes de Octubre 2017	39

DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL

La función principal de la Dirección General de Previsión Social es contribuir al establecimiento de la Política Nacional de Empleo Decente (PONED) e impulsar programas y proyectos de promoción de empleo, dirigidos a la población en general y a los grupos en condiciones de vulnerabilidad de inserción, como personas con discapacidad, personas de edad avanzada, cesantes de tiempo prolongado, jóvenes que buscan su primer empleo, mujeres, Población LGTBI y otros que por su naturaleza le competen.

En ese sentido, a través del Sistema Nacional de Empleo, (SisNE) para el mes de Octubre 2017 se colocó un total de 1,813 personas, incluyendo personas con discapacidad.

En total fueron 385 empresas que contrataron personas. En cuanto a juventud se atendieron 323 Adolescente y se emitieron un total de 46 permisos de trabajo a menores de edad.

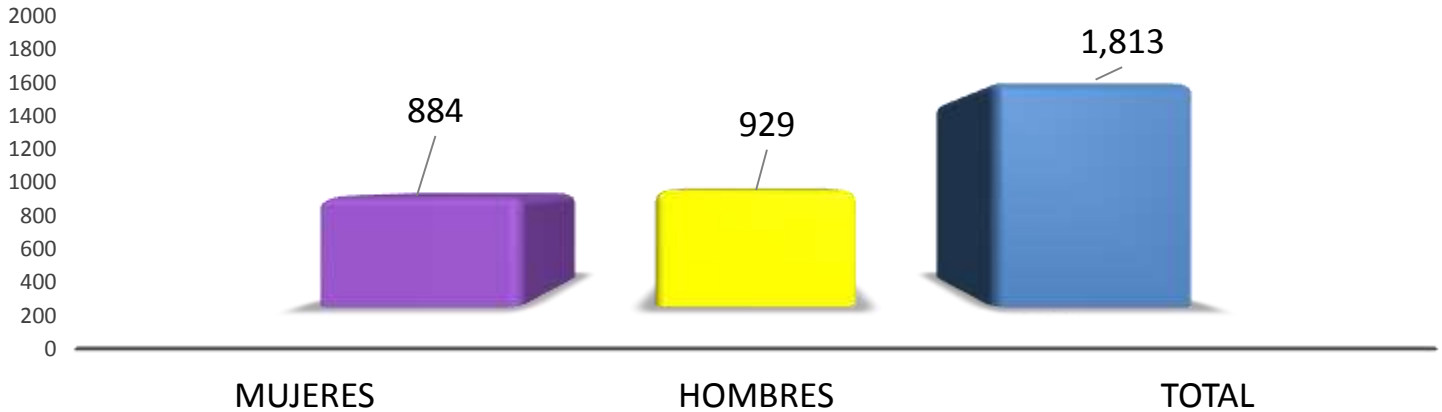
con la finalidad de promover y evaluar las políticas de bienestar, seguridad e higiene ocupacional y medio ambiente de trabajo, para el mes de Octubre 2017, se realizaron en seguridad ocupacional 94 visitas técnicas y 145 en higiene ocupacional, generando una cobertura de personas trabajadoras, en Higiene Ocupacional 19,305 en Seguridad Ocupacional un total de 11,550 siendo un total general de 30,855.

Comités acreditados para este mes de Octubre 2017 fueron 36, adicional se realizaron 33 estudios ambientales, 10 en ruido, 11 Calor y 12 en iluminación.

Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Previsión Social, Período: mes de Octubre 2017

Total personas colocadas a través del Sistema Nacional de Empleo (SISNE)		1,813
Total personas colocadas en Bolsas de Empleo	1,329	
Total personas colocadas en Ferias de Empleo	484	
Total empresas que contrataron personal		385
Total personas adolescentes atendidas		323
Total permisos de trabajo emitidos		46
Total visitas técnicas realizadas		239
Total personas trabajadoras cubiertas con las visitas técnicas		30,855
Total comités acreditados en las empresas		36
Total personas trabajadoras cubiertas con los comités		1,145
Total estudios ambientales realizados		33
Total empresas inscritas en el Sistema de Intermediación Laboral		58

Gráfico 1.- Personas colocadas por sexo, incluyendo a personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de SisNE, Período: mes de Octubre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 1.- Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo a personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de SisNE, Período: mes de Octubre 2017

DEPARTAMENTOS	Total Personas Colocadas		
	Mujeres	Hombres	Total
SAN SALVADOR	299	312	611
SANTA ANA	165	113	278
LA UNION	96	6	102
LA LIBERTAD	74	102	176
SONSONATE	53	111	164
SAN MIGUEL	48	109	157
USULUTAN	46	37	83
AHUACHAPAN	33	25	58
LA PAZ	13	32	45
MORAZAN	17	36	53
CUSCATLAN	15	12	27
CABAÑAS	12	18	30
CHALATENANGO	10	12	22
SAN VICENTE	3	4	7
TOTAL	884	929	1,813

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 2.- Mujeres colocadas en Programa 6 sedes Ciudad Mujer
(Incluidas en la tabla 1.), Período: mes de Octubre 2017



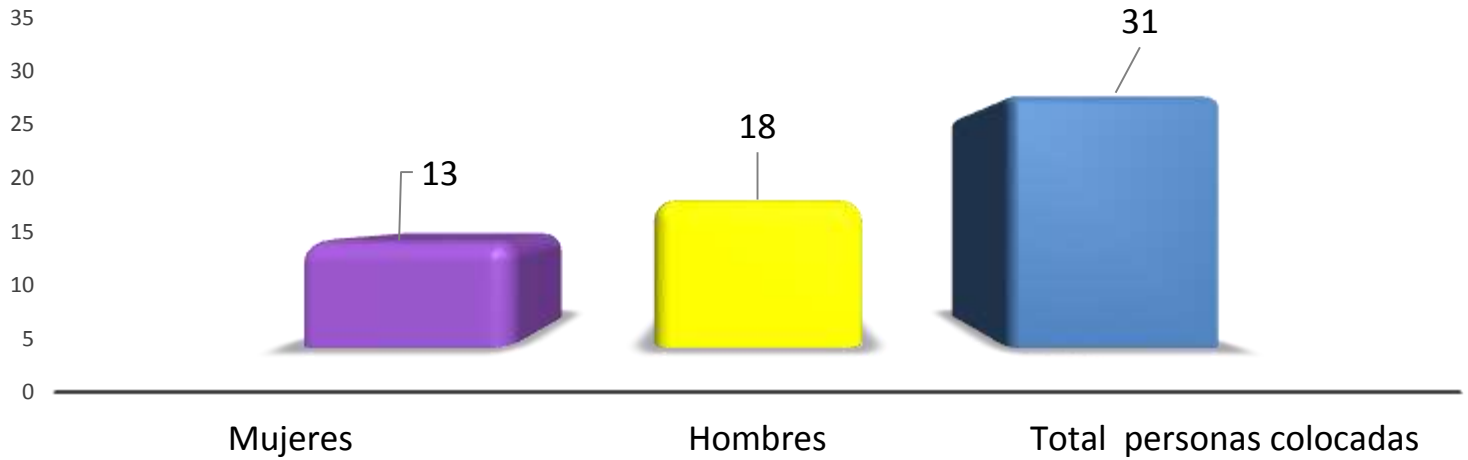
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 2.- Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento,
Período: mes de Octubre 2017

OFICINAS DEPARTAMENTALES	QUIOSCOS REALIZADOS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL PERSONAS ATENDIDAS
LA UNION	6	47	33	80
SAN SALVADOR	5	191	90	281
SANTA ANA	3	161	200	361
SAN MIGUEL	3	15	45	60
SONSONATE	2	33	67	100
LA LIBERTAD	2	33	42	75
CABAÑAS	2	18	8	26
MORAZAN	2	60	50	110
AHUACHAPAN	1	16	11	27
LA PAZ	1	5	3	8
CUSCATLAN	1	8	7	15
SAN VICENTE	1	5	3	8
CHALATENANGO	0	0	0	0
USULUTAN	0	0	0	0
TOTAL	29	592	559	1,151

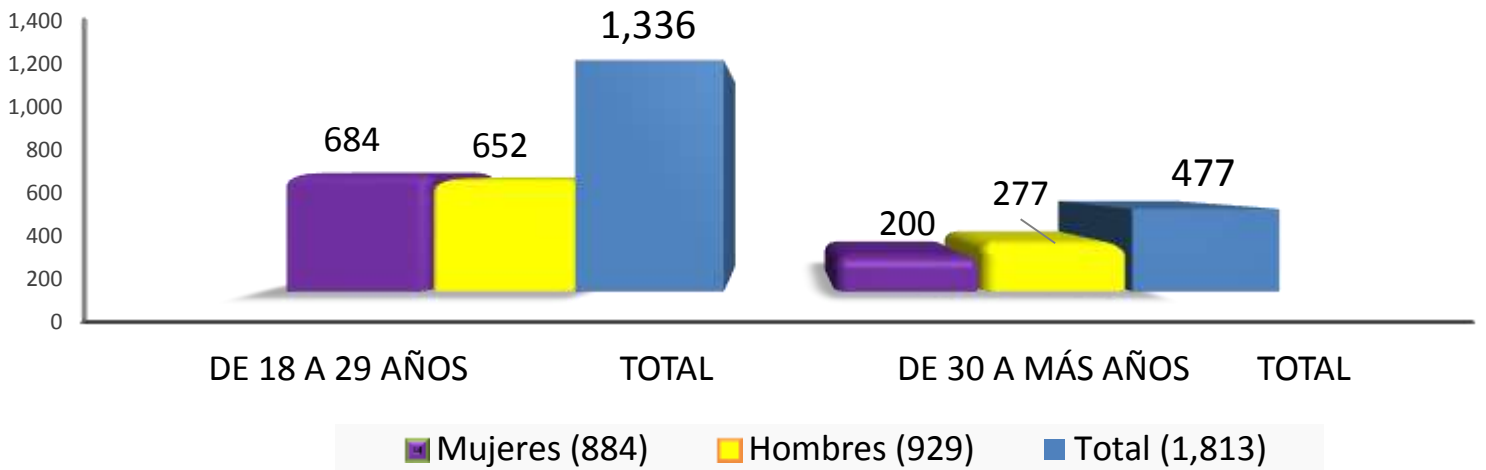
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 3.- Atención a personas con discapacidad, colocadas en SisNE, (Incluidas en la tabla 1), Período: mes de Octubre 2017



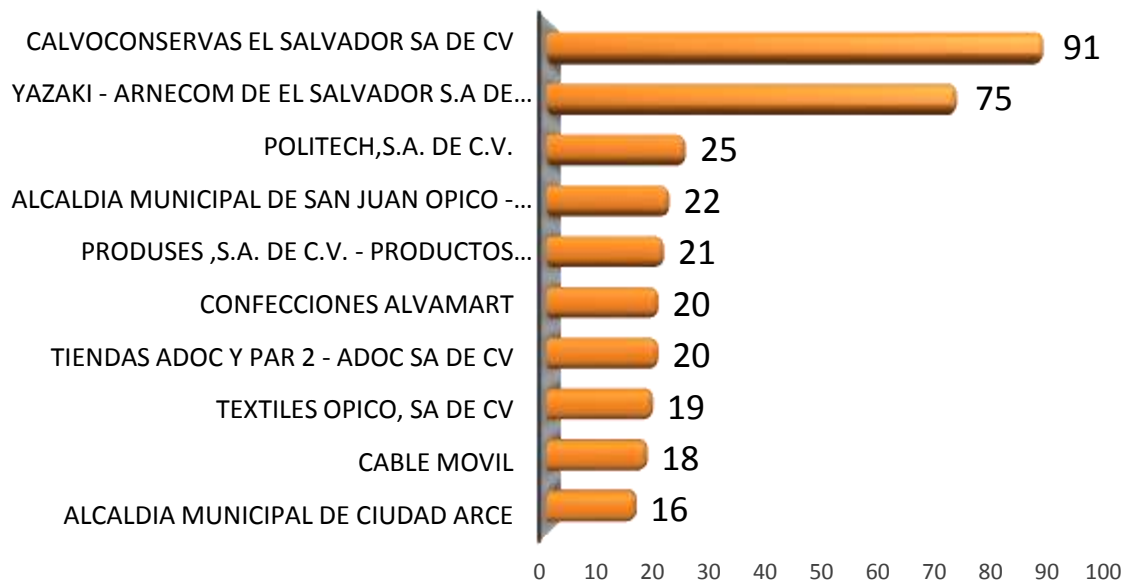
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 4.- Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en SisNE (Incluidas en la tabla 1), Período: mes de Octubre 2017



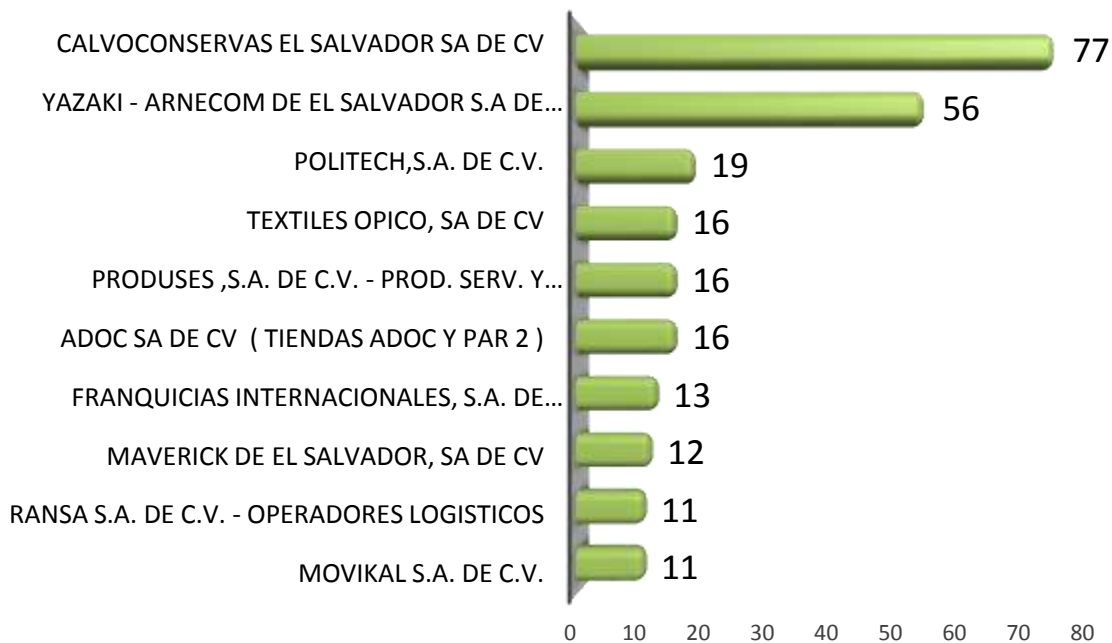
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 5.- Empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)
Período: mes de Octubre 2017



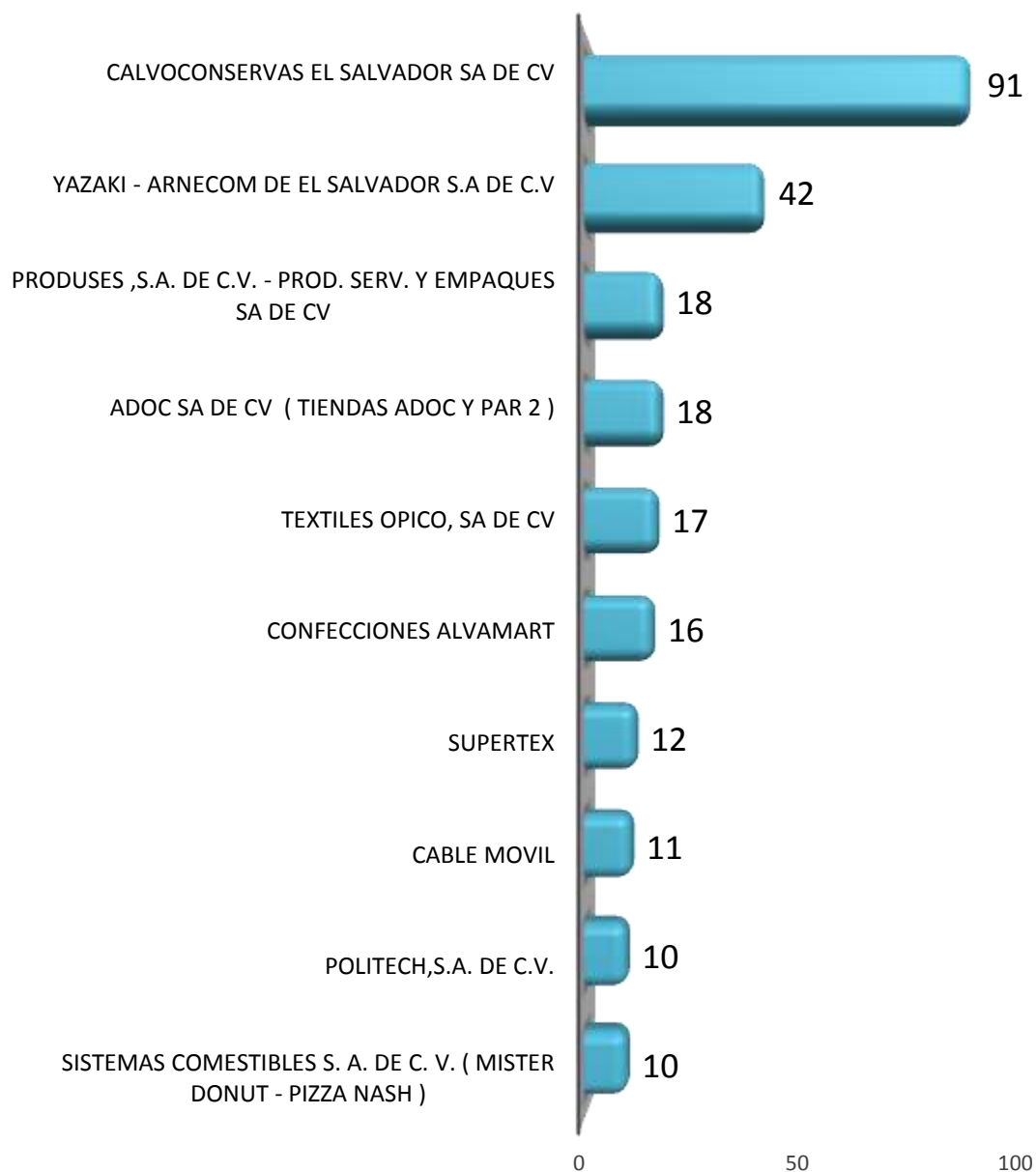
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 6.- 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)- JUVENTUDES Período: mes de Octubre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 7.- 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)- MUJERES Período: mes de Octubre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 3.- Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, Período: mes de Octubre 2017

Rama de Actividad Económica	Rango de 18 a 29 años			Sector Econó.	Rango de 30 años a más			Sector Econó.	Total Gral.
	Mujer	Hombre	Total		Mujer	Hombre	Total		
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	33	27	60	Agrícola =60	8	2	10	Agrícola =10	70
Explotación de minas y canteras	0	0	0	Industria = 366	0	0	0	Industria = 163	0
Industrias manufactureras	219	117	336		83	47	130		466
Producción y distribución de electricidad, gas y agua	0	4	4		0	3	3		7
Construcción	0	26	26		0	30	30		56
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos	178	195	373	Comercio =373	37	53	90	Comercio =90	463
Hoteles y restaurantes	91	90	181	Servicios = 537	13	11	24	Servicios =214	205
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	20	81	101		13	32	45		146
Intermediación financiera	30	31	61		13	5	18		79
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	83	60	143		11	29	40		183
Administración pública y defensa; planes de seguridad social	4	7	11		9	35	44		55
Enseñanza	2	1	3		0	3	3		6
Servicios sociales y de salud	8	1	9		1	1	2		11
Actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	11	10	21		9	4	13		34
Hogares privados con servicio doméstico	5	2	7		3	22	25		32
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0		0	0	0		0
TOTAL	684	652	1,336		200	277	477		1,813

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 4.- Personas colocadas, en los 50 municipios priorizados del país,
Período: mes de Octubre 2017

MUNICIPIOS	TOTAL			TOTAL PERSONAS COLOCADAS POR RANGO DE EDAD					
	Hombre	Mujer	Total	De 18 a 29 años			De 30 a Más Años		
				Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
1. AHUACHAPAN	23	29	52	15	15	30	8	14	22
2. ATIQUIZAYA	2	3	5	2	3	5	0	0	0
3. SANTA ANA	97	131	228	74	95	169	23	36	59
4. COATEPEQUE	1	2	3	0	1	1	1	1	2
5. CHALCHUAPA	4	8	12	3	2	5	1	6	7
6. EL CONGO	4	5	9	2	3	5	2	2	4
7. METAPAN	1	1	2	0	0	0	1	1	2
8. SONSONATE	42	24	66	37	21	58	5	3	8
9. ACAJUTLA	23	3	26	8	3	11	15	0	15
10. ARMENIA	0	3	3	0	2	2	0	1	1
11. IZALCO	14	3	17	7	2	9	7	1	8
12. NAHUIZALCO	5	2	7	2	1	3	3	1	4
13. SANTA TECLA	29	22	51	27	18	45	2	4	6
14. CIUDAD ARCE	21	24	45	4	17	21	17	7	24
15. COLON	6	11	17	6	10	16	0	1	1
16. LA LIBERTAD	3	0	3	2	0	2	1	0	1
17. SAN JUAN OPICO	23	3	26	3	3	6	20	0	20
18. QUEZALTEPEQUE	18	4	22	15	3	18	3	1	4
19. ZARAGOZA	8	6	14	8	4	12	0	2	2
20. SAN SALVADOR	164	180	344	146	172	318	18	8	26
21. APOPA	9	6	15	6	4	10	3	2	5

22. AYUTUXTEPQUE	1	4	5	1	1	2	0	3	3
23. CUSCATANCINGO	8	6	14	3	4	7	5	2	7
24. CIUDAD DELGADO	20	16	36	13	12	25	7	4	11
25. GUAZAPA	1	1	2	1	0	1	0	1	1
26. ILOPANGO	13	9	22	5	5	10	8	4	12
27. MEJICANOS	10	7	17	4	6	10	6	1	7
28. NEJAPA	10	5	15	5	5	10	5	0	5
29. PANCHIMALCO	1	1	2	0	0	0	1	1	2
30. SAN MARCOS	7	4	11	6	3	9	1	1	2
31. SAN MARTIN	5	7	12	2	4	6	3	3	6
32. SANTO TOMAS	4	2	6	2	0	2	2	2	4
33. SOYAPANGO	37	31	68	26	20	46	11	11	22
34. TONACATEPEQUE	5	6	11	1	4	5	4	2	6
35. COJUTEPEQUE	11	14	25	10	14	24	1	0	1
36. SAN PEDRO PERULAPAN	3	3	6	1	1	2	2	2	4
37. SANTA CRUZ MICHAPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
38. ZACATECOLUCA	14	8	22	9	5	14	5	3	8
39. OLOCUILTA	3	1	4	1	1	2	2	0	2
40. SAN LUIS TALPA	5	2	7	3	1	4	2	1	3
41. SAN PEDRO MASAHUAT	2	1	3	1	0	1	1	1	2
42. SANTIAGO NONUALCO	3	0	3	2	0	2	1	0	1
43. ILOBASCO	5	5	10	3	4	7	2	1	3
44. SAN VICENTE	3	3	6	2	3	5	1	0	1
45. TECOLUCA	2	0	2	2	0	2	0	0	0
46. USULUTAN	21	25	46	17	17	34	4	8	12
47. JIQUILISCO	4	9	13	4	4	8	0	5	5
48. SAN MIGUEL	89	54	143	76	45	121	13	9	22
49. LA UNION	5	36	41	3	30	33	2	6	8
50. CONCHAGUA	1	27	28	0	26	26	1	1	2
TOTALES	790	757	1,547	570	594	1,164	220	163	383

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 8.- Total personas adolescentes atendidas y permisos de trabajo emitidos, Período: mes de Octubre 2017



TABLA 5.- Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento, y personas emprendedoras participantes por sexo, mes Octubre 2017

Departamento	No. Ferias	Emprendedores/as participantes		
		Mujer	Hombre	Total
SAN SALVADOR	12	108	48	156
SANTA ANA	4	69	24	93
SAN MIGUEL	4	17	0	17
LA PAZ	3	16	25	41
SONSONATE	2	8	0	8
AHUACHAPAN	1	13	7	20
LA LIBERTAD	1	16	5	21
CUSCATLAN	1	10	1	11
SAN VICENTE	1	8	2	10
USULUTAN	1	11	3	14
CHALATENANGO	0	0	0	0
CABAÑAS	0	0	0	0
MORAZAN	0	0	0	0
LA UNION	0	0	0	0
TOTAL	30	276	115	391

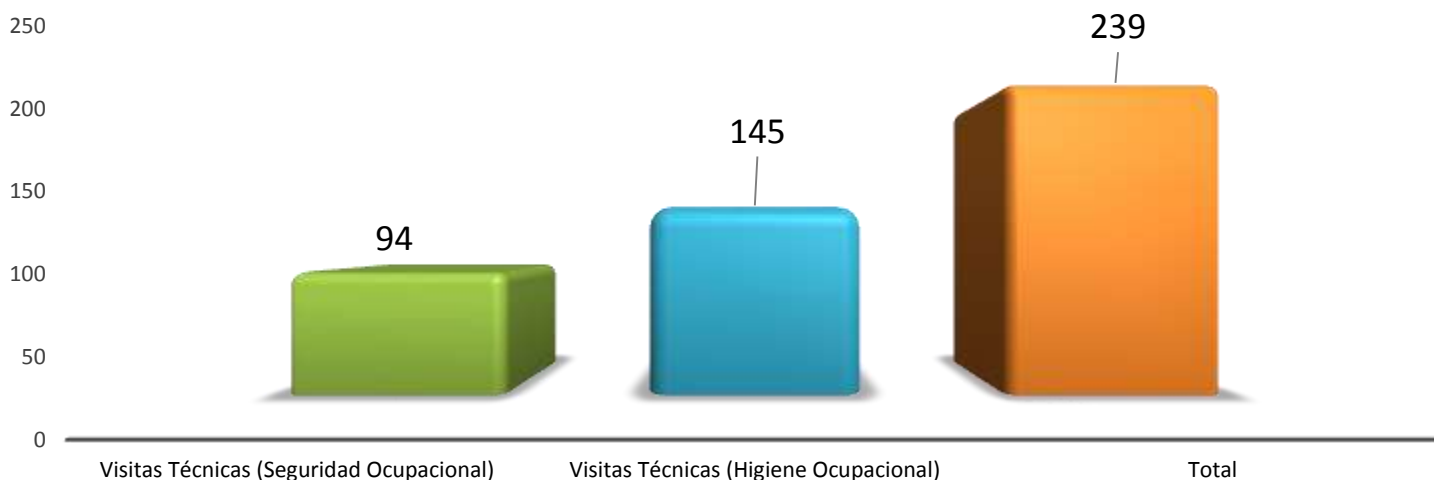
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 6.- Total personas trabajadoras extranjeras con permiso de trabajo, por sexo y sector, según rama de actividad económica, Período: mes de Octubre 2017

Rama	Total Actividad Económica	Sexo	Sector	Cantidad		
		Mujer	Hombre	Total		
A	Agricultura, Ganadería, Silvicultura y Pesca	0	0	0	AGRÍCOLA	0
C	Industria Manufacturera	1	9	10	INDUSTRIA	10
G	Comercio al por Mayor y Menor, Reparación de Vehículos.	1	2	3	COMERCIO	3
H	Transporte y Almacenamiento	1	0	1	SERVICIOS	30
I	Hoteles y Restaurantes	0	2	2		
K	Actividades Financieras Y De Seguros	0	1	1		
M	Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas	0	1	1		
N	Actividades de Servicios Administrativos y De Apoyo	2	1	3		
P	Enseñanza	1	2	3		
R	Actividades Artísticas, Entretenimiento y Recreativas	0	13	13		
S	Otras Actividades De Servicios	0	1	1		
T	Servicio Doméstico y para uso propio	3	2	5		
	Total	9	34	43		43

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 9.- Visitas técnicas realizadas en Seguridad e Higiene Ocupacional, Período: mes de Octubre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 7.- Personas trabajadoras cubiertas con visitas técnicas, capacitaciones,
Período: mes de Octubre 2017

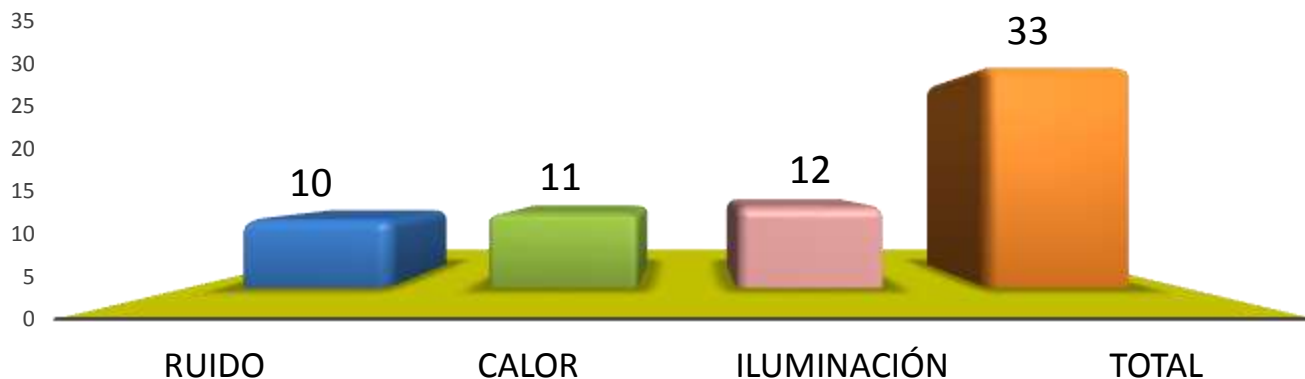
Personas cubiertas en	Mujeres	Hombres	Total
Higiene Ocupacional	9,838	9,467	19,305
Seguridad Ocupacional	4,054	7,496	11,550
TOTAL	13,892	16,963	30,855

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 8.- Comités acreditados en Seguridad, Higiene y Prevención de Riesgos
ocupacionales, Período: mes de Octubre 2017.

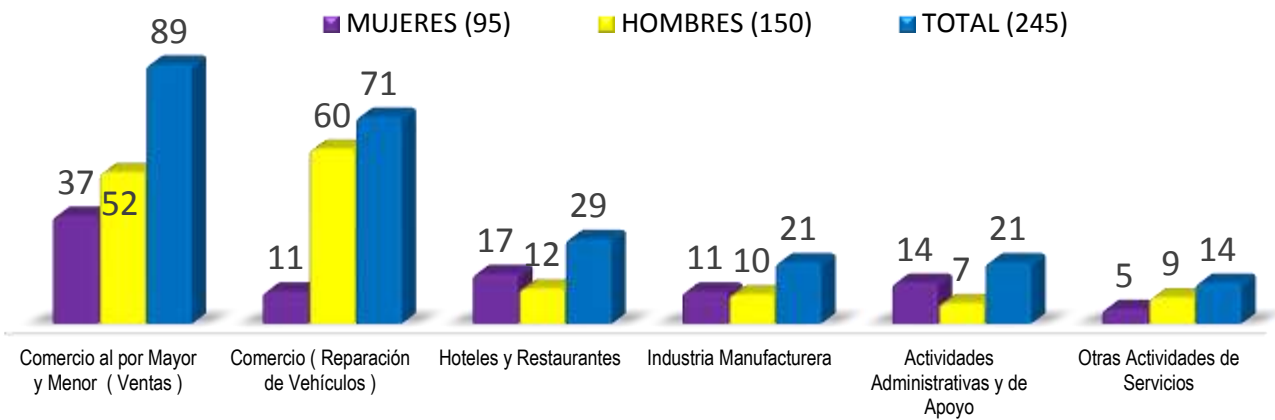
Total de Comités de Salud Ocupacional Acreditados	
Departamento	N° de Comité
San Salvador	12
La Libertad	7
Santa Ana	5
La Paz	3
San Miguel	3
Usulután	2
Ahuachapán	1
Cabañas	1
Cuscatlán	1
Morazán	1
Total	36

Gráfico 10.- Estudios ambientales realizados,
Período: mes de Octubre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Grafico 11.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Sexo y Actividad Económica
Período: mes de Octubre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 7.- Total de Visitas de Promoción en las Empresas, por Departamento
Período: mes de Octubre 2017

Departamento	Promoción y Verificación de Funcionamiento de los Comités SSO
SAN SALVADOR	52
SANTA ANA	25
USulután	16
CUSCATLÁN	14
AHUACHAPÁN	10
CABAÑAS	10
LA UNIÓN	10
LA LIBERTAD	8
CHALATENANGO	8
SAN VICENTE	8
MORAZÁN	7
SONSONATE	5
SAN MIGUEL	5
LA PAZ	0
TOTAL	178

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Inspección de Trabajo es garantizar el cumplimiento de las leyes laborales. Para ello se han realizado 1,986 Inspecciones y 563 Re-inspecciones, sumando un total de 2,549 funciones inspectoras, dando cobertura a un total de personas trabajadoras de 64,002, mujeres 23,221 y 40,781 hombres, al mes de Octubre 2017.

Del total de inspecciones realizadas se recuperó un monto en dólares de \$168,177.80.

Se impusieron 172 multas por incumplimientos a Derechos Laborales en lugares de trabajo en las 4 regiones: San Salvador 103, Santa Ana 44, La Paz 14 y San Miguel 11.

Al mes de Octubre 2017 se atendió 129 solicitudes de inspección dando cobertura por las inspecciones a personas trabajadoras 141.

Se registraron 1,617 infracciones contabilizando un monto dólares por las infracciones de \$168,075.32 dólares,

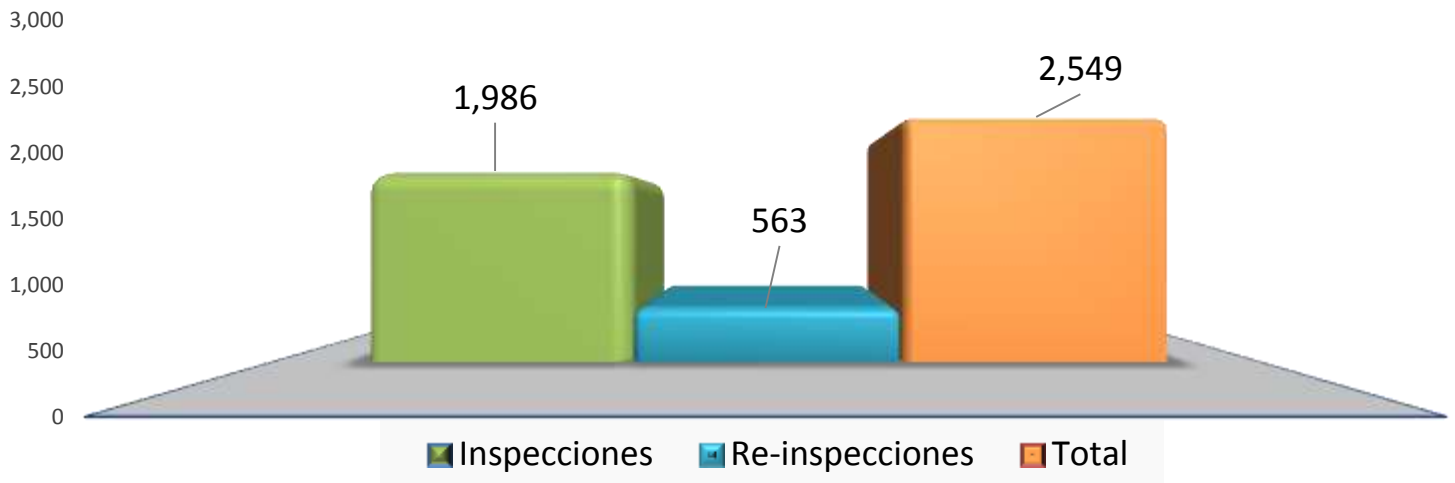
Se entregaron 2,251 hojas por retiro voluntario siendo del sector privado 2,151, sector público 56, sector municipal 44 y terminación de contrato 1,666.

Se inspeccionaron 80 lugares de Trabajo logrando dar cobertura a 282 mujeres, en el marco del plan permanente de derechos laborales trabajadoras.

Cuadro resumen de los principales indicadores de la Dirección General de Inspección de Trabajo, Período: mes de Octubre 2017

Total inspecciones realizadas	1,986
Total de Re inspecciones realizadas	563
Total personas trabajadoras cubiertas por inspecciones	64,002
Total monto recuperado por inspecciones	\$168,177.80
Total multas impuestas por región	172
Total solicitudes de inspecciones realizadas	129
Total infracciones registradas	1,617
Total monto impuesto por infracciones	\$168,075.32
Entrega de hojas por retiro voluntario sector público, municipal y privado.	2,251
Entrega de hojas de terminación de contrato	1,666
Total inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres	108
Total cobertura a mujeres por inspecciones realizadas (verificación de derechos laborales a las mujeres)	1,720

Gráfico 1.- Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, Período: mes de Octubre 2017

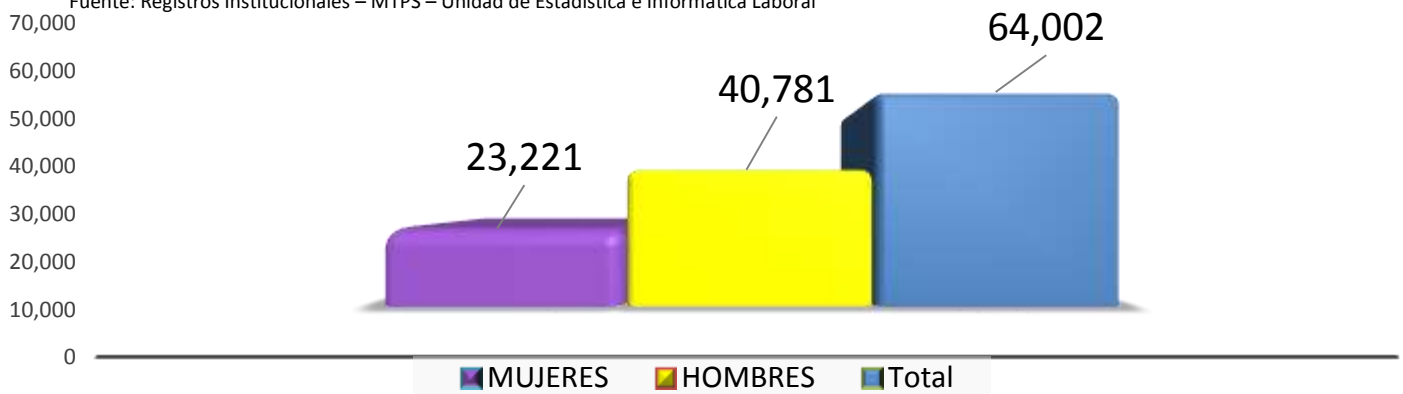


Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, Período: mes de Octubre 2017

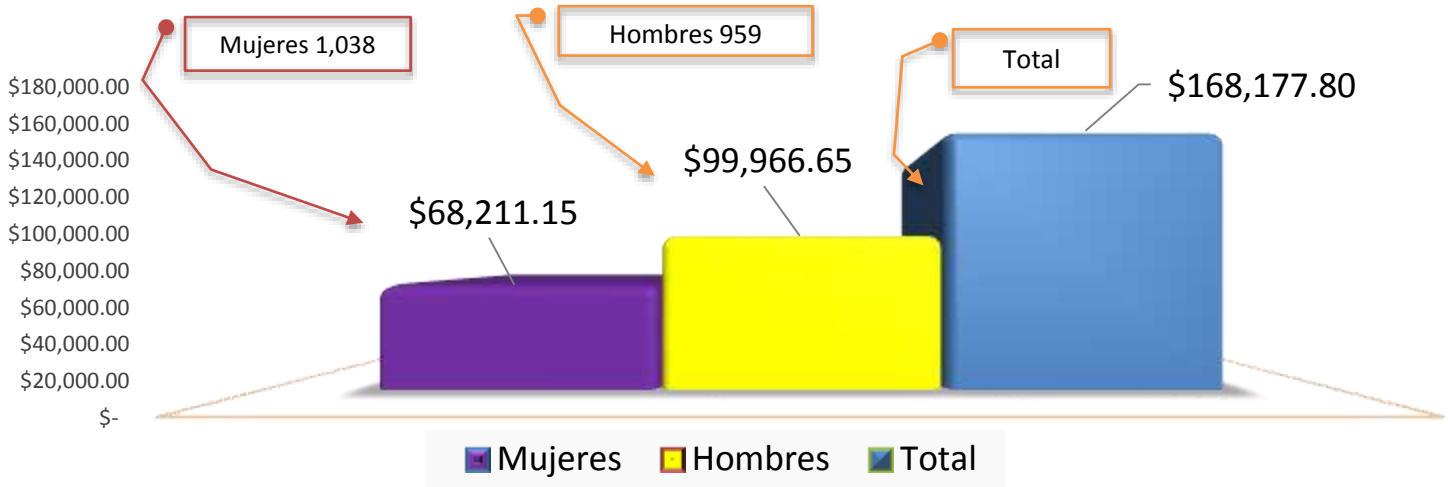
			MENORES		PARCIALMENTE INCAPACITADOS		TOTAL
	MUJER	HOMBRE	NIÑA	NIÑO	MUJER	HOMBRE	
MUJER	<u>EMBARAZADA</u>						
22,802	219	40,372	2	0	198	409	64,002

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral



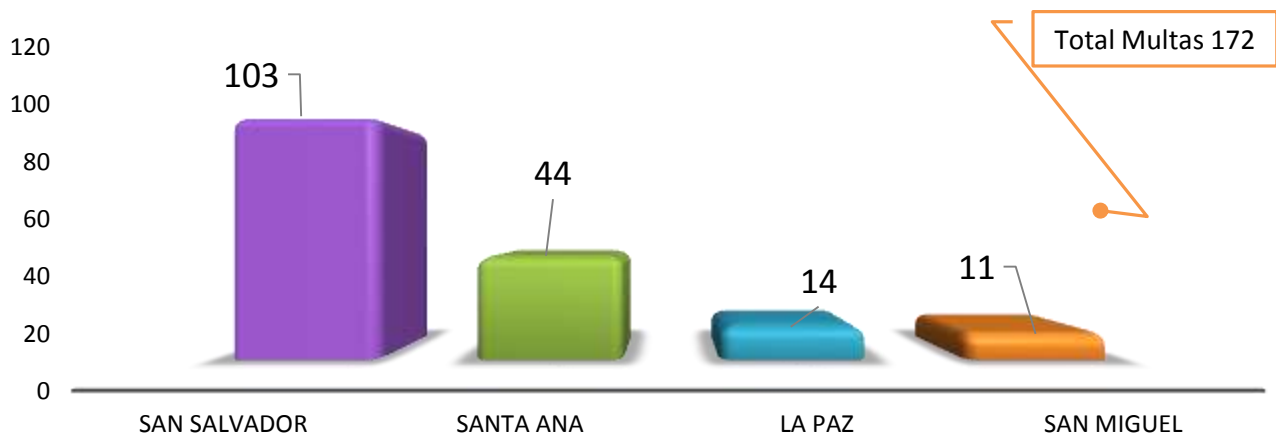
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 3.-Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, Período: mes de Octubre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Grafico 4.-Multas impuestas a empresas, por región, Período: mes de Octubre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 1.- Inspecciones realizadas a Trabajadores por violación a Derechos Laborales, Período: mes de Octubre 2017

Inspecciones realizadas	No. de inspecciones realizadas	Hombre	Mujer	Trabajadora embarazada	Total
TOTALES	129	80	48	13	141
Acoso laboral	4	0	3	1	4
Adeudo de Salarios	2	1	0	1	2
Asuetos	6	3	3	0	6
Adeudo de Comisión	3	3	0	0	3
Constancia de trabajo	31	16	18	0	34
Contrato Individual de Trabajo	2	1	1	0	2
Descuentos ilegales	13	9	5	0	14
Desigualdades y Brechas Salariales	1	0	1	0	1
Despido de Directivo Sindical	11	16	0	0	16
Despido de Mujer Embarazada	9	0	0	9	9
Días De Descanso	2	1	1	0	2
Discriminación a Mujer Embarazada	1	0	0	1	1
Discriminación de Directivo sindical	1	0	1	0	1
Discriminación por Género	1	0	2	0	2
Horas extras	1	0	0	1	1
Jornada Laboral	1	1	0	0	1
Lactancia Materna	1	0	1	0	1
Malos Tratos	3	2	1	0	3
Pausa Alimenticia	1	1	0	0	1
Preaviso	1	1	0	0	1
Prestación Pecuniaria	6	4	2	0	6
Reexportación de maquinaria	8	7	1	0	8
Situación Laboral	5	4	1	0	5
Subsidio	2	1	1	0	2
Subsidio Laboral de Embarazada	1	0	1	0	1
Subsidio por Incapacidad	10	6	4	0	10
Vacaciones	1	2	1	0	3
Viáticos	1	1	0	0	1

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 2.- Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones,
Período: mes de Octubre 2017

Tipo de Violación	Infracciones	Monto (US\$)
Violaciones al Código de Trabajo	1,475	\$47,139.84
Violaciones a la Ley de Organización y Funciones del Sector Trabajo y Previsión Social	73	\$21,565.68
Violaciones a Decreto sobre Salario Mínimo	31	\$1,722.78
Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo	23	\$97,453.60
Violación a Ley Alimentaria Agraria	12	\$22.00
Violaciones a la Ley de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacidad	2	\$114.28
Violación a cláusulas del Contrato Colectivo de Trabajo	1	\$57.14
TOTAL	1,617	\$168,075.32

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 3.- Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal y privado, Período: mes de Octubre 2017

Tipo de Hoja	Mujer	Hombre	Total
Retiro voluntario sector privado	959	1,192	2,151
Retiro voluntario sector público	31	25	56
Retiro Voluntario Municipal	12	32	44
Total General	1,002	1,249	2,251

Terminación de Contrato	547	1,119	1,666
--------------------------------	-----	-------	--------------

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 5.- Inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres, desagregadas por departamento, Período: mes de Octubre 2017

Actividades Realizadas	Total	Santa Ana	Sonsonate	Ahuachapán	La Libertad	Chalatenango	San Salvador	La Paz	San Vicente	Cabañas	Cuscatlán	San Miguel	Usulután	Morazán	La Unión
Total de Inspecciones Programadas	108	13	17	2	4	6	33	2	0	1	4	16	4	1	5
Total de Mujeres cubiertas por las Inspecciones	1,720	69	89	6	1,183	41	128	84	0	7	38	33	10	6	26
Mujeres cubiertas por las inspecciones	1,699	69	89	6	1,179	41	128	72		7	36	33	9	6	24
Mujeres embarazadas cubierta pos las inspecciones	11				2			9			0		0		0
Mujeres con discapacidad	10				2			3			2		1		2
INDICADORES PLAN DE MUJERES															
Lugares de trabajo que cuentan con espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche	7	1						2			4				
Lugares de trabajo que no cuentan con Espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche	14	7		2						1			4		
Lugares de Trabajo en los que se verificó el uso del leguaje inclusivo y no discriminatorio	62		17			6						33		1	5

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 6.- Inspecciones Programadas para la verificación de Ley de Lactancia Materna, Período: mes de Octubre 2017

Verificación de Ley de la Lactancia Materna	Inspecciones	Mujeres trabajadoras cubiertas
Departamentos: La Unión (41), San Miguel (20), Chalatenango (8), Santa Ana (3), Sonsonate (3), Usulután (3) y Ahuachapán (2)	80	282

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Departamentos	No. Empresas Inspeccionadas	Cuenta con Lactario	No Cuenta con Lactario
LA UNION	41		41
SAN MIGUEL	20	6	14
CHALATENANGO	8	8	
SANTA ANA	3		3
SONSONATE	3		3
USULUTAN	3		3
AHUCHAPAN	2		2
Total	80	14	66

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Trabajo es propiciar el mantenimiento de la armonía en las relaciones entre empleadores y trabajadores/as y facilitar la constitución de organizaciones sindicales y la negociación y contratación colectiva.

En ese sentido, para el mes de octubre 2017 se cuenta con 338 sindicatos activos, 107 Sector Público, 97 Trabajadoras/es Independientes, 52 Industria, 33 Gremio, 31 de Autónomas y 18 de empresa, 219 mujeres y 344 hombres que forman parte de Juntas Directivas.

Con la finalidad de contribuir a armonizar las relaciones laborales entre personas trabajadoras y empleadoras se finalizaron 701 diligencias de mediación individuales, por tipo de solución y por departamento. En cuanto a las Relaciones Colectivas de Trabajo en San Salvador se finalizaron 53 Diligencias de mediación, siendo 18 Sin Conciliar, 15 Conciliadas, 9 a Multas, 9 Desistidas, 1 no Notificada y 1 Reinstalo.

En cuanto a la cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediación celebradas en relaciones individuales de trabajo, se acordó un monto de \$147,730.55 para 221 personas trabajadoras, de igual forma en las relaciones colectivas de trabajo se acordó un monto de \$44,030.60 para un total de 44 personas trabajadoras, totalizando un monto en dólares de \$191,761.15 y un total de personas trabajadoras de 265.

**Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Trabajo,
Período: mes de Octubre 2017**

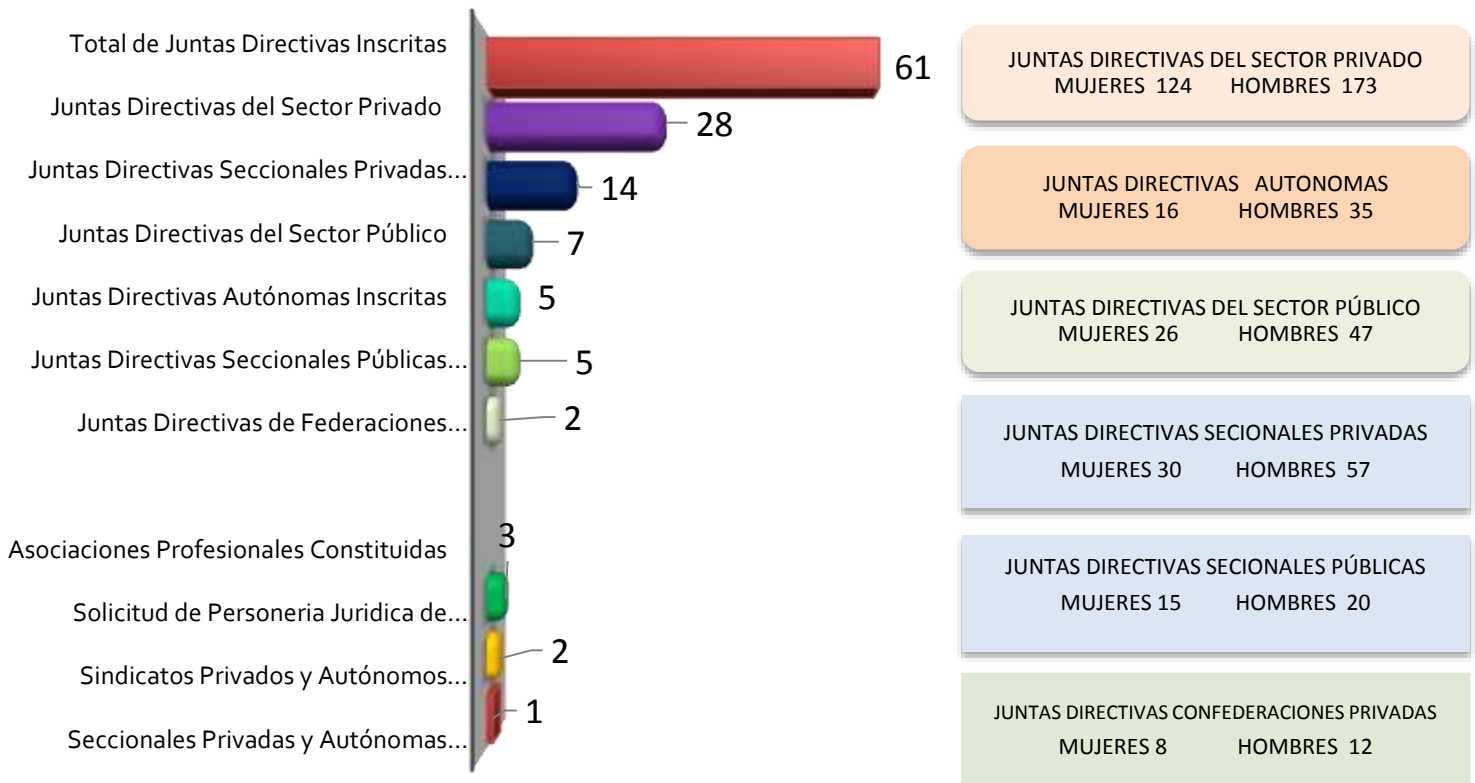
Total Juntas Directivas Inscritas	61
Total mujeres que forman parte de las Juntas Directivas	219
Total hombres que forman parte de las Juntas Directivas	344
Total asociaciones profesionales y sindicatos constituidos	3
Total diligencias de mediación individuales finalizadas	701
Total monto acordado en las audiencias de mediación individuales y colectivas	\$191,761.15
Total mujeres cubiertas por el monto acordado en individuales y colectivas	101
Total hombres cubiertos por el monto acordado en individuales y colectivas	164

TABLA 1.- Tipo de sindicato, según estado actual,
Período: mes de Octubre 2017

Tipo de Sindicato	Activos
Total General	338
Sector Público	107
Trabajadoras /es Independientes	97
Industria	52
Gremio	33
Autónomas	31
Empresa	18

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 1.- Juntas directivas, sindicatos y asociaciones constituidas, Período:
mes de Octubre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 2.- Total de Afiliación Sindical Activa,
Período: mes Octubre 2017**

Asociaciones	Mujeres	Hombres	Total
Industria	11,036	91,952	102,988
Trabajadoras/es Independientes	5,279	7,201	12,480
Gremio	2,398	5,329	7,727
Empresa	1,605	3,326	4,931
Total de Sindicatos Privados	20,318	107,808	128,126
Total de Sindicatos Públicos	13,202	22,050	35,252
Total de Sindicatos de Autónomas	5,855	11,660	17,515
Total Global	39,375	141,518	180,893

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 3.- Integrantes de Juntas Directivas Activas,
Período: mes Octubre 2017**

Asociaciones	Mujeres	Hombres	Total
Trabajadoras/es Independientes	458	485	943
Industria	165	355	520
Gremio	98	242	340
Empresa	34	146	180
Total de Sindicatos Privados	755	1,228	1,983
Total de Sindicatos Públicos	307	831	1,138
Total de Sindicatos de Autónomas	126	195	321
Total Global	1,188	2,254	3,442

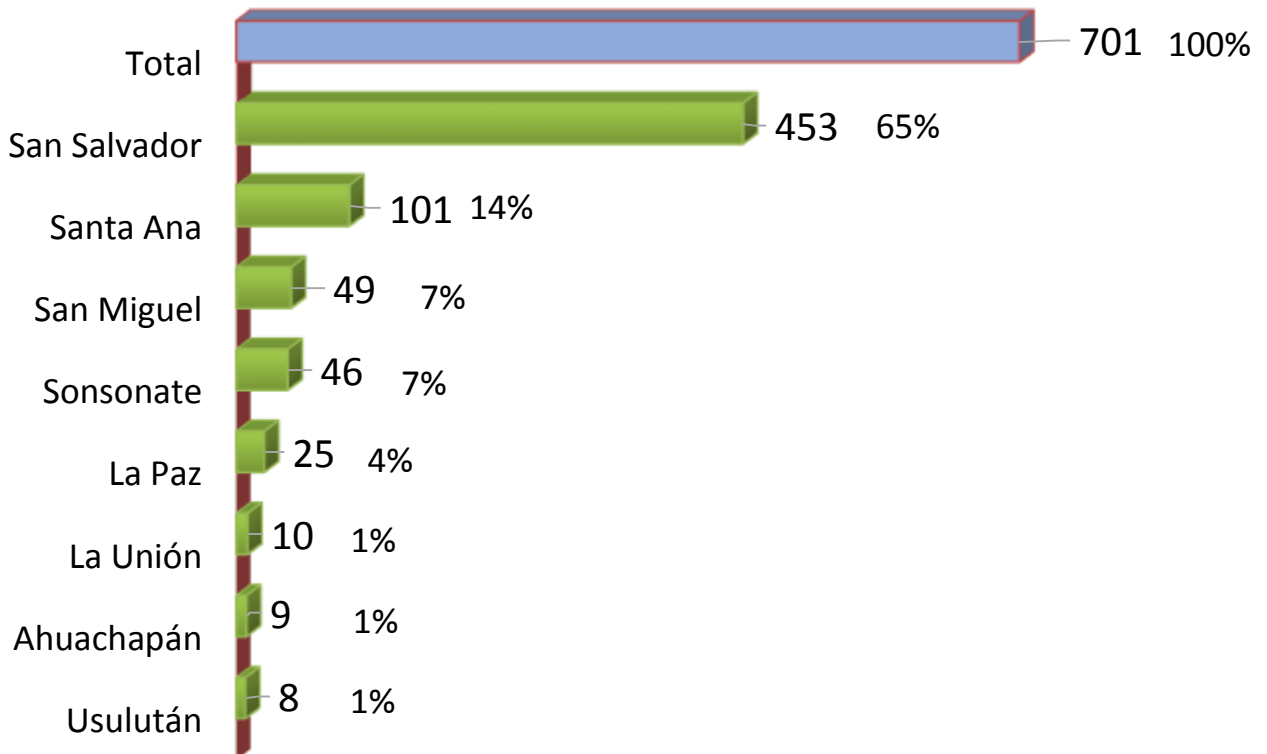
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 4.- Reglamentos Internos de Trabajo,
Período: mes de Octubre 2017

Reglamentos Internos de Trabajo Julio 2017	
Expedientes de Reglamento Interno de Trabajo Tramitados	61
Reglamentos Aprobados:	10
Reglamentos Observados:	34
Reglamentos con observaciones de género	15
Proyectos de Reglamentos Internos Desistidos	0
Proyecto de Reglamentos Internos declarados Improponibles	0
Proyectos de Reglamentos Internos Prevenidos	2
Expedientes en trámite	31
TOTAL	92

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 2.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento, Período: mes de Octubre 2017



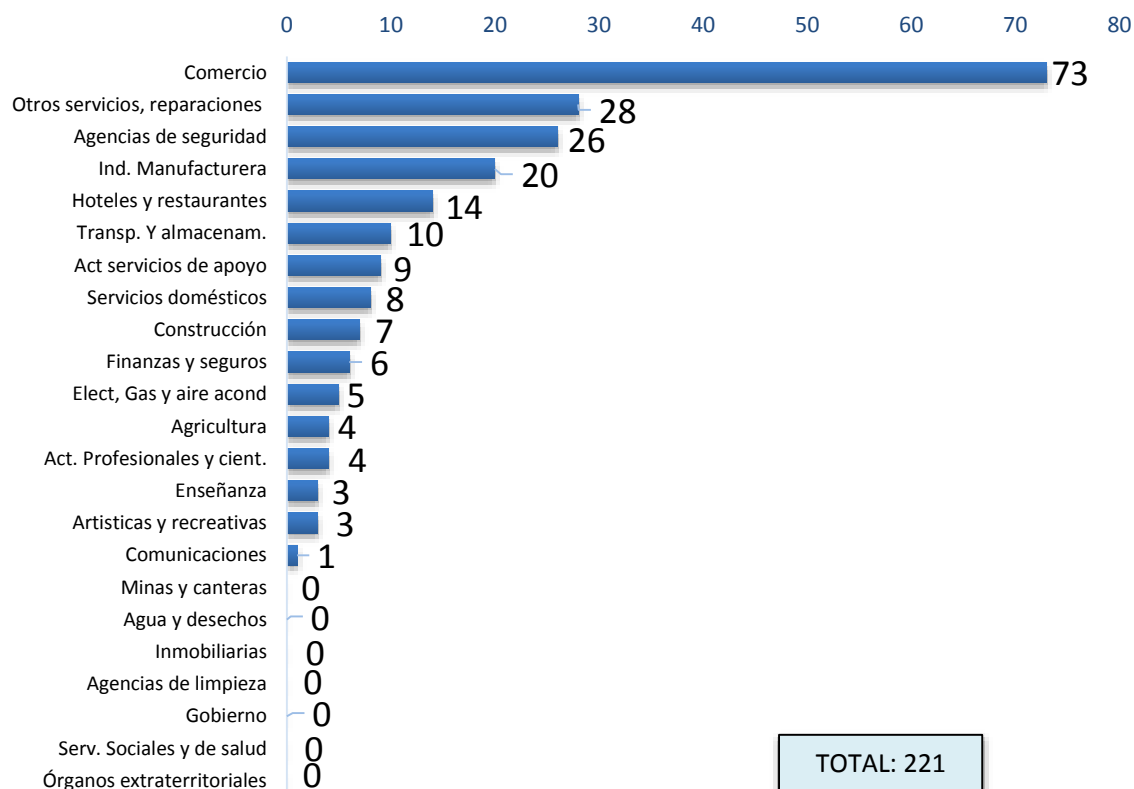
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 5.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento y tipo de resolución, Período: mes de Octubre 2017

Departamento	Finalizadas	Conciliadas	Reinstalo	Sin Conciliar	Desistidas	A Multa	Inasistencias	No Notificadas
San Salvador	453	96	3	197	48	79	19	11
Santa Ana	101	59	1	27	4	5	5	0
San Miguel	49	27	0	9	6	5	1	1
Sonsonate	46	15	0	18	6	4	3	0
La Paz	25	11	0	10	2	2	0	0
La Unión	10	5	0	5	0	0	0	0
Ahuachapán	9	3	0	4	0	2	0	0
Usulután	8	5	0	0	2	1	0	0
Total	701	221	4	270	68	98	28	12

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 3.- Conciliaciones individuales finalizadas clasificadas por actividad económica. Total país, Período: mes de Octubre- 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 6.- Conciliaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, Período: mes de Octubre 2017

Departamento	16 - 29		30 - 50		Más de 50		Total		Total Gral.
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Ahuachapán	0	1	1	1	0	0	1	2	3
La Unión	1	1	0	2	1	0	2	3	5
San Miguel	1	4	4	12	1	5	6	21	27
Santa Ana	11	6	11	18	2	11	24	35	59
Sonsonate	4	0	4	4	1	2	9	6	15
Usulután	3	2	0	0	0	0	3	2	5
La Paz	1	5	3	1	0	1	4	7	11
San Salvador	14	24	18	27	5	8	37	59	96
Total	35	43	41	65	10	27	86	135	221

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Tabla 5.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Individuales de Trabajo (conciliadas), Período: mes de Octubre 2017

	Total Personas	Total Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Mujeres	Monto (\$)
Sección de Relaciones Individuales de Trabajo	221	\$147,730.55	135	\$92,924.55	86	\$54,806.00

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

SECTOR ECONÓMICO	INDIVIDUALES
AGRÍCOLA	\$2,888.06
INDUSTRIA	\$13,575.71
COMERCIO	\$54,688.01
SERVICIOS	\$76,578.77
TOTAL	\$147,730.55

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 4.- Diligencias de mediaciones colectivas finalizadas, (expedientes), clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, Período: mes de Octubre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 6.- Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas) y Sector Económico, Período: mes de Octubre 2017

	Total Personas	Total Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Mujeres	Monto (\$)
Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo	44	\$44,030.60	29	\$30,998.83	15	\$13,031.77

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

SECTOR ECONÓMICO	COLECTIVAS
AGRÍCOLA	\$1,318.89
INDUSTRIA	\$5,706.25
COMERCIO	\$29,762.63
SERVICIOS	\$7,242.83
TOTAL	\$44,030.60

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 7.- Total Asesorías en las mediaciones Individuales de trabajo por departamento, Periodo: mes de Octubre 2017

Departamento	Mediaciones Individuales de Trabajo		
	Mujeres	Hombres	Total
San Salvador	360	652	1,012
Ahuachapán	13	12	25
Santa Ana	96	128	224
Sonsonate	16	26	42
La Paz	11	25	36
Usulután	5	5	10
San Miguel	75	150	225
La Unión	5	40	45
Totales	581	1,038	1,619

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 8.- Contratos Colectivos de Trabajo, Período: mes Octubre 2017

Contratos Colectivos de Trabajo	
Total	2
Industria	1
Empresa	1
De Autónomas	0
Contratos Colectivos Públicos Inscritos	0

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA 9.- Total atención en Sala de Cuidados, Periodo: mes Octubre 2017

Niñas	Madres	Total
36	38	74

Niños	Padres	Total
33	17	50

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

La función principal de la Dirección Administrativa es la de administrar los recursos humanos, materiales económicos y financieros necesarios para el normal funcionamiento de las dependencias del Ministerio.

Durante el mes de octubre 2017, la Dirección Administrativa, a través de la Oficina de Atención a Personas Usuarias, registró el ingreso de 16,464 visitantes; de estos: las oficinas de la Región Occidental registraron 4,812 personas usuarias, las oficinas de la Región Oriental 4,727, las oficinas de la Región Paracentral 2,569, la Dirección General de Inspección atendió 1,257, la Dirección General de Previsión Social 1,609, la Dirección General de Trabajo 1,216, Unidades Asesoras 162, y la Dirección Administrativa 112.

Por medio del Call Center 130, se contabilizaron 2,793 asesorías y solicitudes de inspección, 980 asesorías para mujeres y 1,813 para hombres.

Los Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, recibieron un total de 11,232 visitantes, de los cuales 995 niñas, 4,699 mujeres, 958 niños y 4,580 hombres, y. El más visitado fue el Centro de Recreación de "Coatepeque", con un total de 4,185 visitantes.

Cuadro resumen Principales Indicadores de la Dirección Administrativa, Período: mes de Octubre 2017	
Total personas usuarias atendidas en las diferentes Direcciones, Oficinas Regionales y Departamentales del MTPS.	16,464
Total asesorías, por medio del Call Center 130. Llamadas y correos atendidos y solicitudes de inspección)	2,793
Total visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores.	11,232
Total Global	30,489

TABLA 1.- Total personas usuarias atendidas por Dirección, Oficina Departamental y por sexo, Período: mes de Octubre 2017

Usuarios Atendidos	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Dirección General de Trabajo	518	739	1,257
Dirección General de Inspección	362	854	1,216
Dirección General de Previsión Social	555	1,054	1,609
Dirección Administrativa	49	63	112
Unidades Asesoras	71	91	162
Oficina Departamental de Cuscatlán	98	132	230
Oficina Departamental de San Vicente	140	255	395
Oficina Departamental de Cabañas	68	89	157
Oficina Departamental de La Paz	157	308	465
Oficina Departamental de Chalatenango	117	176	293
Oficina Departamental de La Libertad	489	540	1,029
Oficina Departamental de Usulután	172	316	488
Oficina Departamental de La Unión	280	206	486
Oficina Departamental de San Miguel	1765	1542	3,307
Oficina Departamental de Morazán	197	249	446
Oficina Departamental de Santa Ana	1244	1841	3,085
Oficina Departamental de Ahuachapán	201	247	448
Oficina Departamental de Sonsonate	430	849	1,279
TOTAL	6,845	9,462	16,464

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Asesorías Call Center 130 (llamadas, correos atendidos, solicitudes de inspección y Grabaciones correspondidas)

Período: mes de Octubre 2017

Mujeres	980
Hombres	1,813
Total Asesorías	2,793

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

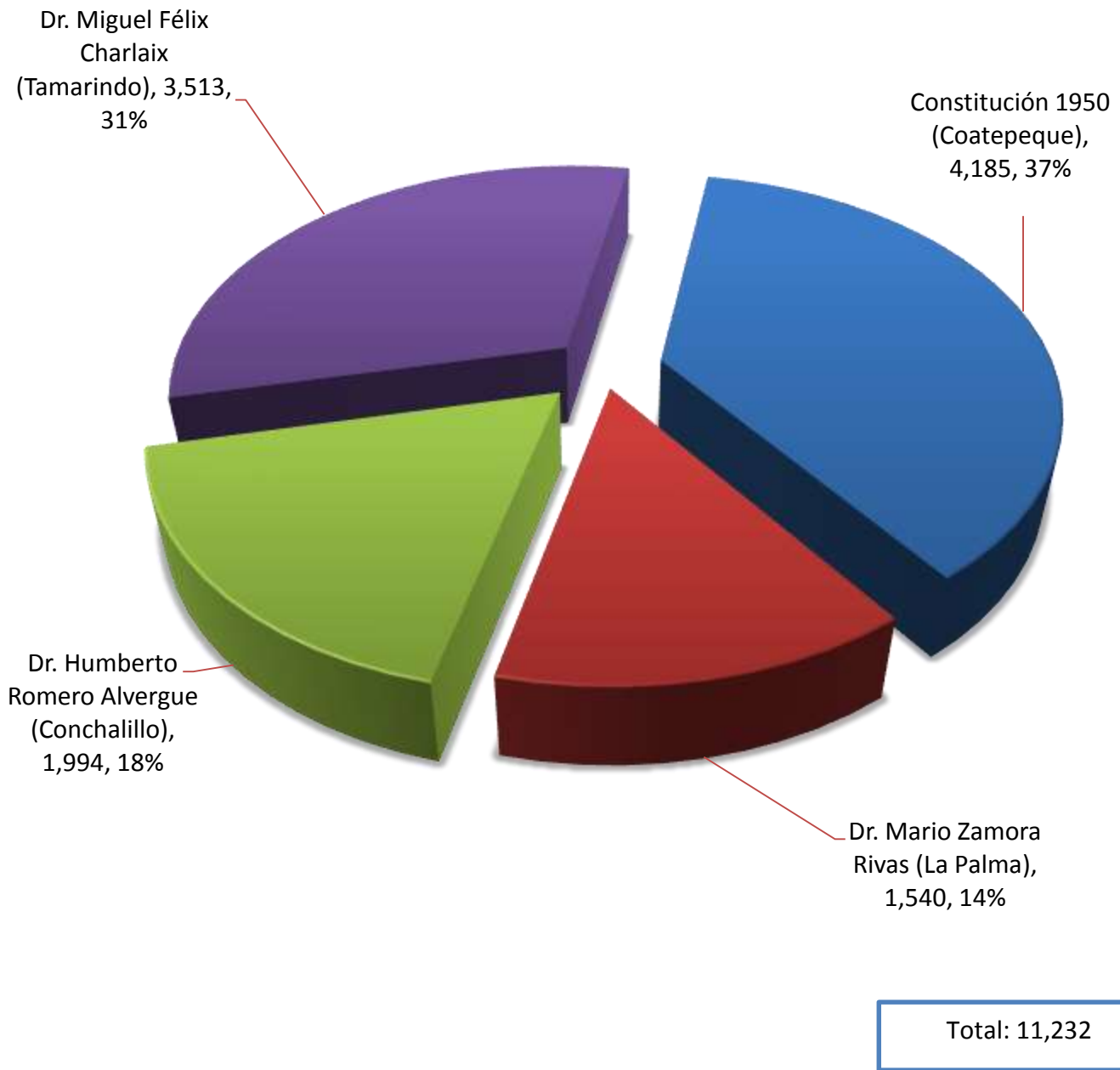
TABLA 3.- Consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, Período: mes de Octubre 2017

CONSULTAS MAS FRECUENTES AL CALL CENTER	
Orientación sobre retiro voluntario	469
Indemnización por despido	210
información sobre calculo por adeudos	167
Adeudo de prestaciones ISSS. AFP	101
Derecho y remuneración por goce de vacaciones	89
solicitudes de inspección	87
Remuneración días de asueto	79
Inscripción contratos individuales de trabajo	75
Derecho a licencia por paternidad	57
Descanso semanal	55
Incumplimiento de contrato individual de trabajo	50
Despido Injustificados	39
Descuentos injustificados	33
Descanso post natal	32
Incapacidades	32

DENUNCIAS RECIBIDAS CON MAYOR FRECUENCIA	
No pago horas extras	36
Jornadas excesivas	24
Acoso laboral	19
No pago de salario mínimo vigente	19
No dan asuetos de ley	18
No gozan de ISSS ni AFP	18
Descuentos injustificados	16
Retraso de salarios	9
No pago nocturnidad	9
No pago de aguinaldo	7
No dan a gozar vacaciones	6
No tienen contrato firmada	6

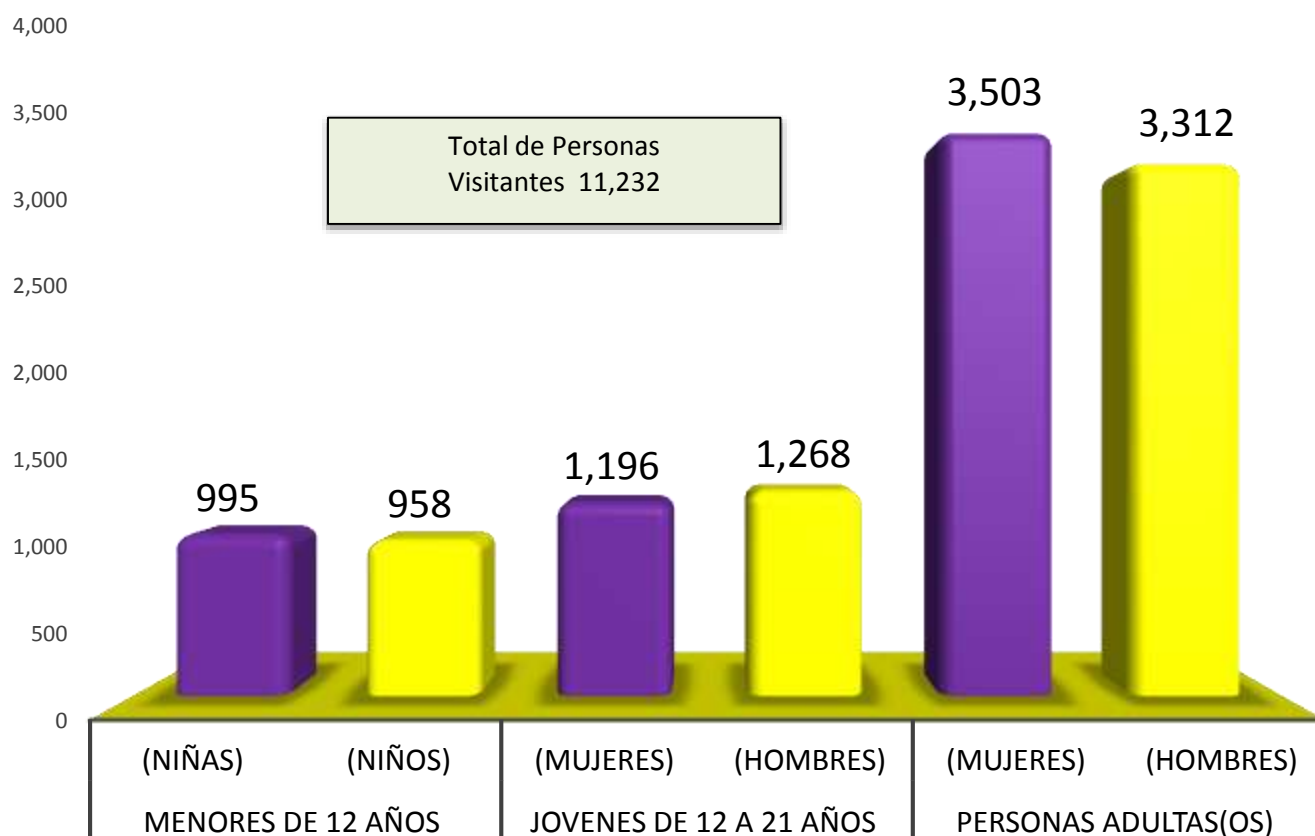
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 2.- Total personas visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, según Centro de recreación, Período: mes de Octubre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Gráfico 3.- Total personas visitantes a Centros de Recreación a Trabajadoras y Trabajadores, por sexo, Período: mes de Octubre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA.- 1. Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, Período: mes de Octubre 2017

<u>TOTAL</u>	<u>MUJER</u>	<u>HOMBRE</u>
<u>30</u>	<u>16</u>	<u>14</u>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA.- 2. Perfiles de la ciudadanía que presentaron solicitudes de información, Período: mes de Octubre 2017

Perfil académico	
Bachillerato	2
Universitarios	21
Postgrado	6
Total	29

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA.- 3. Perfiles más frecuentes por diferentes ocupaciones que presentaron solicitudes de información, Período: mes de Octubre 2017

Abogado/ Abogada	7
Estudiante	5
Consultor / Consultora	3
Empleado Público/ Empleada Publica	2
Empleado/ Empleada	2
Periodista	2
Economista	1
Gerente de Empresa	1
Empresario/ Empresaria	1
Ingeniero/ Ingeniera	1
Docente	1
Asistente de Oficina	1
Comunicadora/ Comunicador Institucional	1
Total	28

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TABLA.- 4. Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, Período: mes de Octubre 2017

Clasificación de información	Total	Presencial	Electrónica
Solicitudes de información (SI)	26	8	18
Consultas Directas (CD)	3	2	1
Consultas Ciudadanas	1	0	1
Total	30	10	20

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral



Call Center 130



www.mtps.gob.sv

www.empleo.gob.sv



@Trabajosv



Ministerio Trabajo El Salvador