



Sistema Nacional de  
**EMPLEO**

Oportunidades y empleo digno



**MTPS**  
Ministerio de Trabajo y Previsión Social

*Ministerio de Trabajo y Previsión Social*  
*Unidad de Estadísticas e Informática Laboral*



*Boletín Mensual de Estadísticas*  
*Mes: Diciembre 2017*



Ministerio de Trabajo El Salvador



@TrabajoSV



t.me/TrabajoSV

## Introducción

---

El presente contiene el informe de los resultados del trabajo realizado por las diferentes Direcciones y áreas del Ministerio de Trabajo y Previsión Social durante el mes de Diciembre 2017 y como finalidad poner a disposición pública los datos generados en el período reportado.

Este boletín ha sido elaborado por la Oficina de Estadística e Informática del (MTPS) la cual se realiza en base al sistema institucional de indicadores, alimentado por cada una de las direcciones que forman parte del Ministerio, siendo ellas la Dirección General de Previsión Social, Dirección General de Inspección de Trabajo, Dirección General de Trabajo y Call Center 130.

Los datos son una expresión de la labor que se realiza en el cumplimiento de los derechos laborales de la población salvadoreña.

San Salvador, Enero 2018

# Contenido

<b>Introducción</b> .....	2
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL</b> .....	5
<b>Gráfico 1.-</b> Personas colocadas por sexo, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: mes de Diciembre 2017 .....	6
<b>TABLA 1.-</b> Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: mes de Diciembre 2017 .....	6
<b>TABLA 2.-</b> Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento, Período: mes de Diciembre 2017.....	7
<b>Gráfico 3.-</b> Atención a personas con discapacidad, colocadas en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), (Incluidas en la tabla 1), Período: mes de Diciembre 2017 .....	8
<b>Gráfico 4.-</b> Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE) (Incluidas en la tabla 1), Período: mes de Diciembre 2017 .....	8
<b>Gráfico 5.-</b> Empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo,(SIE) Período: mes de Diciembre 2017 .....	9
<b>Gráfico 6.-</b> 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)- JUVENTUDES Período: mes de Diciembre 2017 .....	9
<b>Gráfico 7.-</b> 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)- MUJERES Período: mes de Diciembre 2017 .....	10
<b>TABLA 3.-</b> Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, Período: mes de Diciembre 2017.....	11
<b>TABLA 4.-</b> Personas colocadas, en los 50 municipios priorizados del país, Período: mes de Diciembre 2017 .....	12
<b>Gráfico 8.-</b> Total personas adolescentes atendidas y permisos de trabajo emitidos, Período: mes de Diciembre 2017.....	14
<b>TABLA 5.-</b> Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento, y personas emprendedoras participantes por sexo, mes Diciembre 2017 .....	14
<b>Gráfico 9.-</b> Visitas técnicas realizadas en Seguridad e Higiene Ocupacional, Período: mes de Diciembre 2017 ....	15
<b>Tabla 8.-</b> Estudios ambientales realizados por tipo, según rama de Actividad Económica Período: mes de Diciembre 2017.....	16
<b>Gráfico 10.-</b> Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Sexo y Actividad Económica Período: mes de Diciembre 2017.....	16
<b>TABLA 9.-</b> Total Visitas de Promoción en las Empresas, por Departamento, Período: mes de Diciembre 2017 ...	17
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO</b> .....	18
<b>Gráfico 1.-</b> Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, Período: mes de Diciembre 2017 .....	19
<b>Gráfico 2.-</b> Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, Período: mes de Diciembre 2017 ..	19
<b>Gráfico 3.-</b> Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, Período: mes de Diciembre 2017.....	20
<b>Gráfico 4.-</b> Multas impuestas a empresas, por región, Período: mes de Diciembre 2017.....	20
<b>TABLA 1.-</b> Inspecciones realizadas a Trabajadores por violación a Derechos Laborales, Período: mes de Diciembre 2017.....	21
<b>TABLA 2.-</b> Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones, Período: mes de Diciembre 2017 .....	22
<b>TABLA 3.-</b> Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal y privado, Período: mes de Diciembre 2017.....	22
<b>TABLA 4.-</b> Inspecciones programadas en derechos laborales a mujeres, desagregadas por departamento, Período: mes de Diciembre 2017.....	23



<b>DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO .....</b>	<b>25</b>
<b>TABLA 1.-</b> Tipo de sindicato, según estado actual, Período: mes de Diciembre 2017 .....	26
<b>Gráfico 1.-</b> Juntas directivas, sindicatos y asociaciones constituidas, Período: mes de Diciembre 2017 .....	26
<b>TABLA 2.-</b> Total de Afiliación Sindical Activa, Período: mes Diciembre 2017 .....	27
<b>TABLA 3.-</b> Integrantes de Juntas Directivas Activas, Período: mes Diciembre 2017 .....	27
<b>TABLA 4.-</b> Reglamentos Internos de Trabajo, Período: mes de Diciembre 2017 .....	28
<b>Gráfico 2.-</b> Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento, Período: mes de Diciembre 2017.....	28
<b>TABLA 5.-</b> Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento y tipo de resolución, Período: mes de Diciembre 2017 .....	29
<b>TABLA 6.-</b> Mediaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, Período: mes de Diciembre 2017.....	30
<b>Gráfico 4.-</b> Diligencias de mediaciones colectivas finalizadas, (expedientes), clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, Período: mes de Diciembre 2017 .....	31
<b>TABLA 8.-</b> Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas) por sexo y Sector Económico, Período: mes de Diciembre 2017.....	31
<b>TABLA 9.-</b> Total Asesorías en las mediaciones Individuales de trabajo por departamento, Período: mes de Diciembre 2017.....	32
<b>TABLA 10.-</b> Contratos Colectivos de Trabajo, Período: mes Diciembre 2017 .....	32
<b>TABLA 11.-</b> Total atención en Sala de Cuidados, Período: mes Diciembre 2017 .....	32
<b>DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA.....</b>	<b>33</b>
<b>TABLA 1.-</b> Total personas usuarias atendidas por Dirección, Oficina Departamental y por sexo, Período: mes de Diciembre 2017.....	34
<b>TABLA 3.-</b> Consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, Período: mes de Diciembre 2017	35
<b>Gráfico 2.-</b> Total personas visitantes a Centros Recreativos por sexo, Período: mes de Diciembre 2017.....	36
<b>OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR) .....</b>	<b>37</b>
<b>TABLA.- 1.</b> Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, Período: mes de Diciembre 2017.....	37
<b>TABLA.- 2.</b> Perfiles de la ciudadanía que presentaron solicitudes de información, Período: mes de Diciembre 2017 .....	37
<b>TABLA.- 3.</b> Perfiles más frecuentes por diferentes ocupaciones que presentaron solicitudes de información, Período: mes de Diciembre 2017 .....	38
<b>TABLA.- 4.</b> Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, Período: mes de Diciembre 2017 ....	38
<b>GLOSARIO.....</b>	<b>39</b>

## DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL

La función principal de la Dirección General de Previsión Social es contribuir al establecimiento de la Política Nacional de Empleo Decente (PONED) e impulsar programas y proyectos de promoción de empleo, dirigidos a la población en general y a los grupos en condiciones de vulnerabilidad de inserción, como personas con discapacidad, personas de edad avanzada, cesantes de tiempo prolongado, jóvenes que buscan su primer empleo, mujeres, Población LGBTI y otros que por su naturaleza le competen.

En ese sentido, a través del Sistema Nacional de Empleo, (SisNE) para el mes de Diciembre 2017 se colocó un total de 1,431 personas, incluyendo personas con discapacidad.

En total fueron 324 empresas que contrataron personas. En cuanto adolescentes atendidos entre las edades de 14 - 17 años para el otorgamiento de permiso de trabajo fueron, 103 Adolescentes y se emitieron un total de 27 permisos de trabajo a menores de edad.

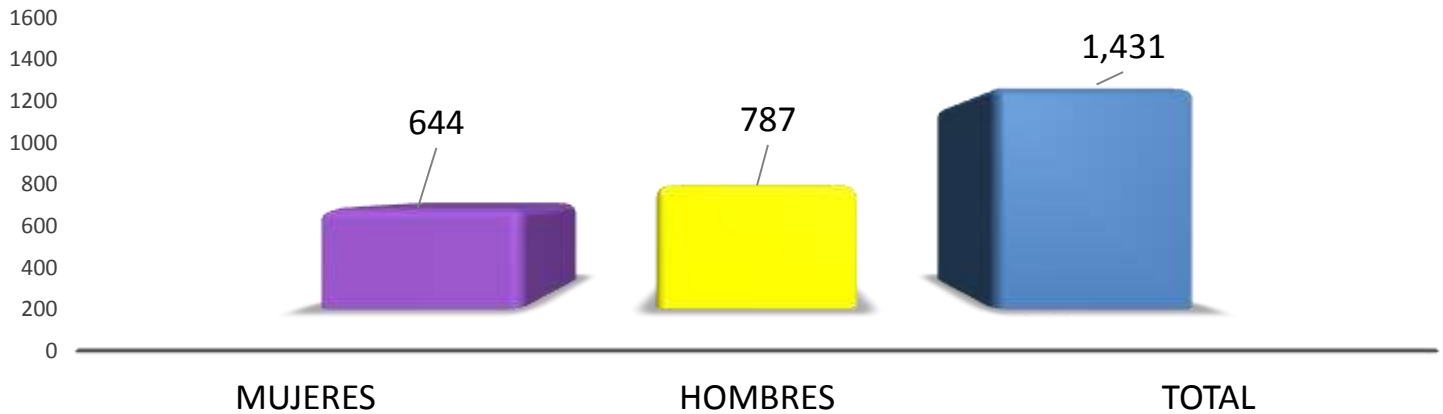
con la finalidad de promover y evaluar las políticas de bienestar, seguridad e higiene ocupacional y medio ambiente de trabajo, para el mes de Diciembre 2017, se realizaron 76 visitas técnicas en Seguridad Ocupacional y 125 visitas técnicas en Higiene Ocupacional, generando una cobertura de personas trabajadoras, en Higiene Ocupacional 11,682, en Seguridad Ocupacional un total de 10,214 siendo un total general de 21,896.

Comités acreditados para este mes de Diciembre 2017 fueron 23, adicional se realizaron 23 estudios ambientales, 8 Iluminación, 7 en ruido, 7 Calor y 1 en particulado.

**Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Previsión Social, Período: mes de Diciembre 2017**

Total personas colocadas a través del Sistema Nacional de Empleo (SisNE)		1,431
Total personas colocadas en Bolsas de Empleo	1,184	
Total personas colocadas en Ferias de Empleo	247	
Total empresas que contrataron personal		324
Total personas adolescentes atendidas		103
Total permisos de trabajo emitidos		27
Total visitas técnicas realizadas		201
Total personas trabajadoras cubiertas con las visitas técnicas		21,896
Total comités acreditados en las empresas		23
Total personas trabajadoras cubiertas con los comités		2,072
Total estudios ambientales realizados		23
Total empresas inscritas en el Sistema de Intermediación Laboral		65

**Gráfico 1.-** Personas colocadas por sexo, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: mes de Diciembre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 1.-** Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: mes de Diciembre 2017

DEPARTAMENTOS	Total Personas Colocadas		
	Mujeres	Hombres	Total
SAN SALVADOR	197	219	416
SANTA ANA	144	98	242
SAN MIGUEL	56	75	131
USulután	45	36	81
SONSONATE	34	126	160
LA LIBERTAD	37	61	98
LA UNION	28	67	95
MORAZAN	27	28	55
AHUACHAPAN	19	28	47
CABAÑAS	19	17	36
LA PAZ	12	13	25
CHALATENANGO	11	8	19
SAN VICENTE	10	6	16
CUSCATLAN	5	5	10
TOTAL	644	787	1,431

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 2.-** Mujeres colocadas en Programa 6 sedes Ciudad Mujer  
(Incluidas en la tabla 1.), Período: mes de Diciembre 2017



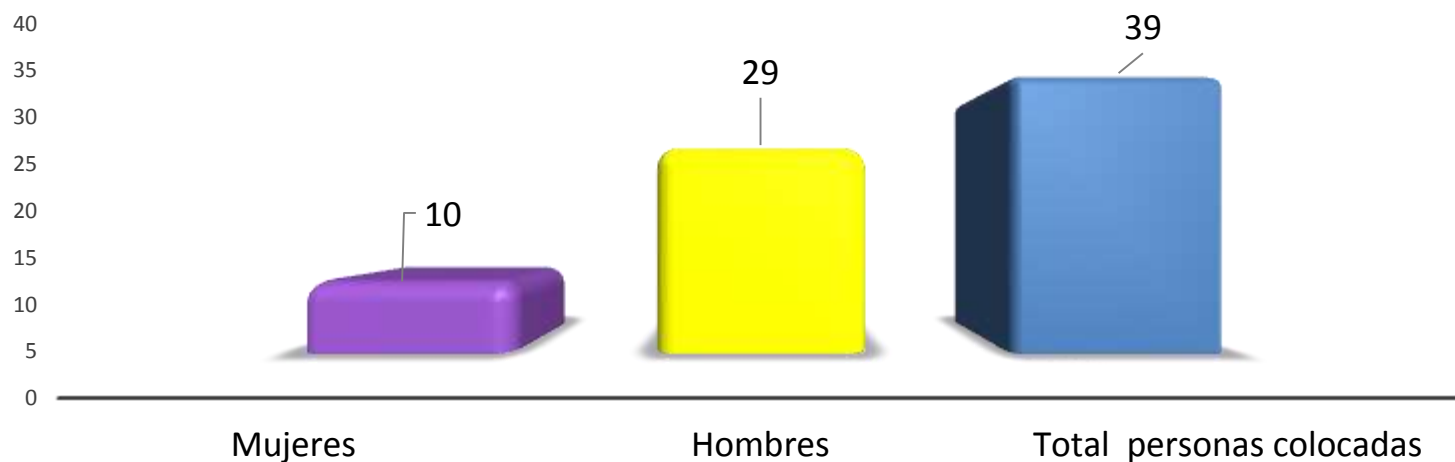
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 2.-** Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento, Período: mes de Diciembre 2017

OFICINAS DEPARTAMENTALES	QUIOSCOS REALIZADOS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL PERSONAS ATENDIDAS
SAN SALVADOR	4	87	87	174
SANTA ANA	3	38	49	87
LA UNION	3	38	6	44
SONSONATE	2	15	19	34
CHALATENANGO	2	3	5	8
AHUACHAPAN	1	7	5	12
LA LIBERTAD	1	13	0	13
CABAÑAS	1	5	2	7
SAN MIGUEL	1	11	7	18
USULUTAN	1	30	16	46
MORAZAN	1	7	7	14
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>254</b>	<b>203</b>	<b>457</b>

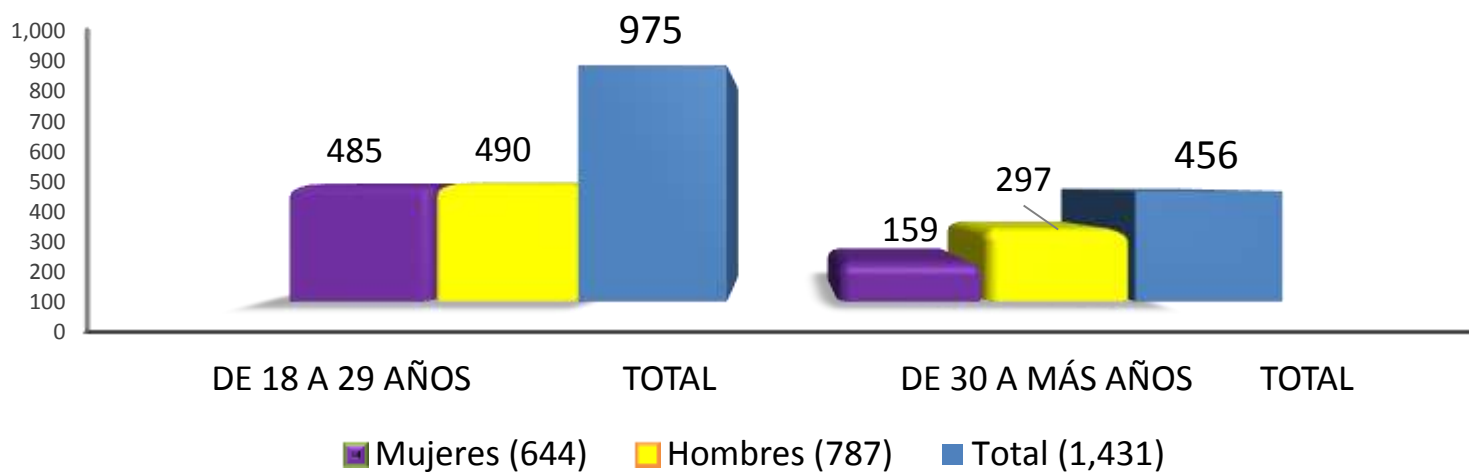
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 3.-** Atención a personas con discapacidad, colocadas en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), (Incluidas en la tabla 1), Período: mes de Diciembre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

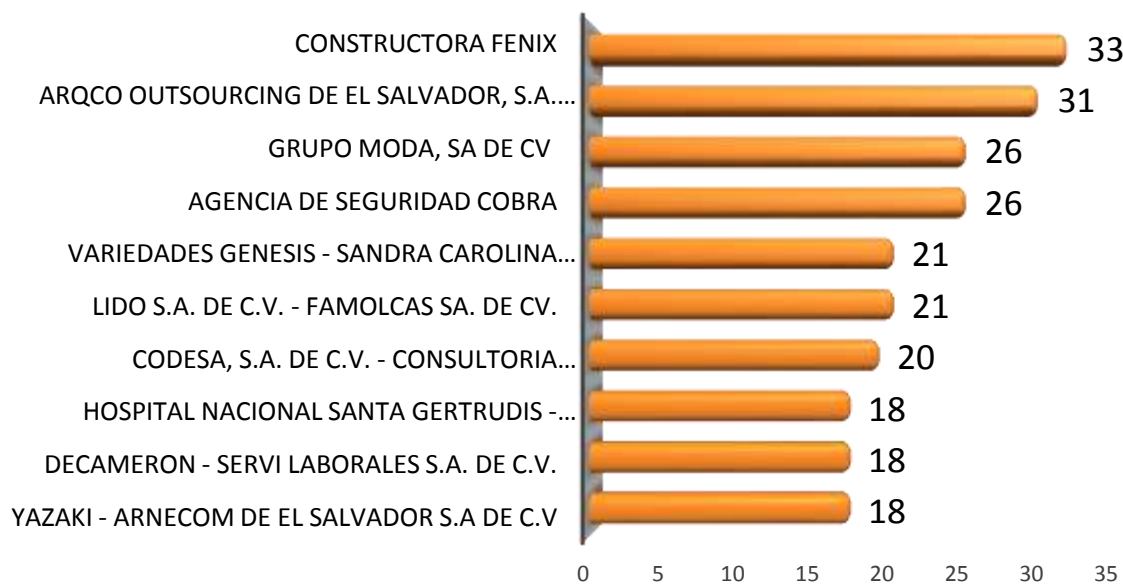
**Gráfico 4.-** Personas colocadas por sexo, según rangos de edad, en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE) (Incluidas en la tabla 1), Período: mes de Diciembre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

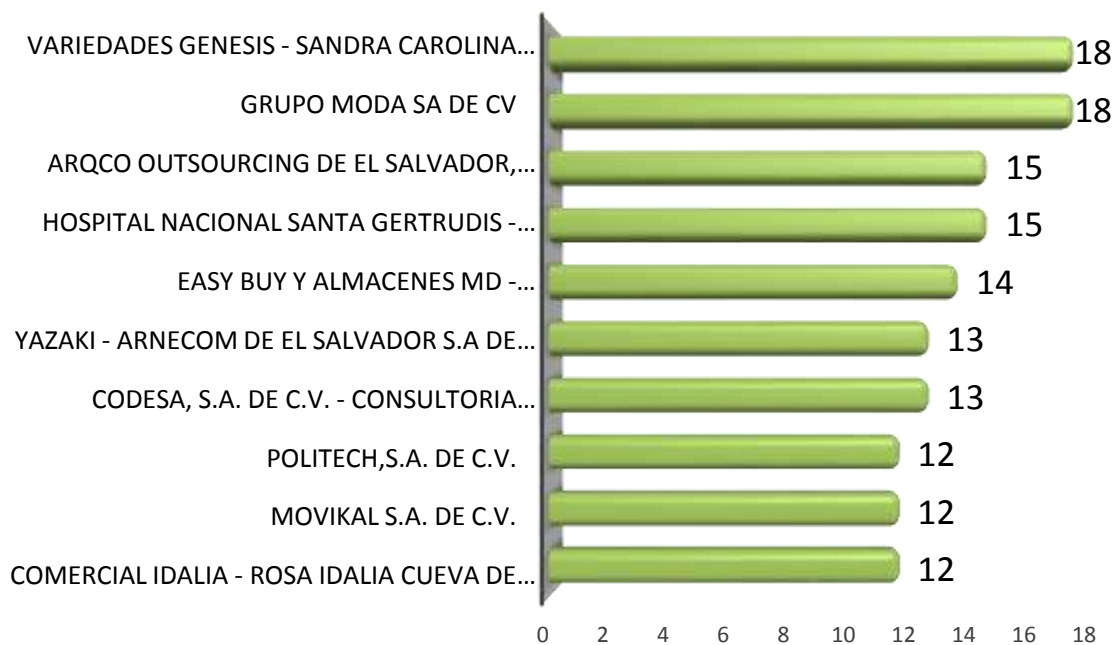


**Gráfico 5.-** Empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)  
Período: mes de Diciembre 2017



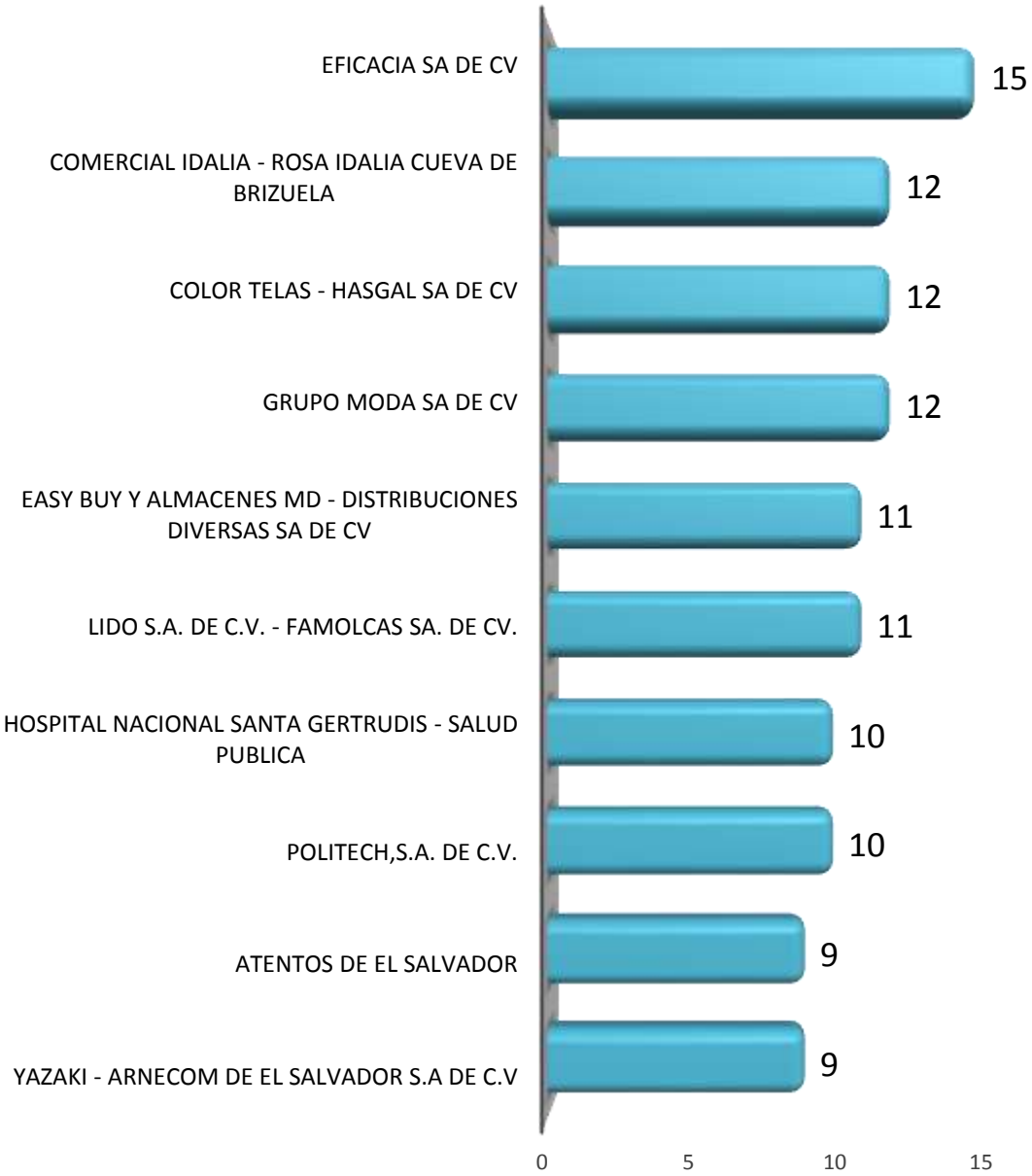
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 6.-** 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)- JUVENTUDES Período: mes de Diciembre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 7.- 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)- MUJERES Período: mes de Diciembre 2017**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 3.-** Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, Período: mes de Diciembre 2017

Rama de Actividad Económica	Rango de 18 a 29 años				Rango de 30 años a más				Total Gral.
	Mujer	Hombre	Total	Sector Econó.	Mujer	Hombre	Total	Sector Econó.	
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	32	25	57	Agrícola =57	14	15	29	Agrícola = 29	86
Explotación de minas y canteras	0	0	0	Industria = 185	0	0	0	Industria = 116	0
Industrias manufactureras	90	88	178		32	48	80		258
Producción y distribución de electricidad, gas y agua	0	4	4		0	2	2		6
Construcción	0	3	3		0	34	34		37
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos	166	130	296	Comercio = 296	46	43	89	Comercio = 89	385
Hoteles y restaurantes	52	58	110	Servicios = 437	15	16	31	Servicios =222	141
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	27	45	72		5	21	26		98
Intermediación financiera	15	19	34		12	7	19		53
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	78	83	161		19	75	94		255
Administración pública y defensa; planes de seguridad social	2	6	8		5	23	28		36
Enseñanza	0	3	3		0	1	1		4
Servicios sociales y de salud	11	7	18		1	2	3		21
Actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	12	15	27		9	3	12		39
Hogares privados con servicio doméstico	0	4	4		0	7	7		11
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0		1	0	1		1
<b>TOTAL</b>	<b>485</b>	<b>490</b>	<b>975</b>		<b>159</b>	<b>297</b>	<b>456</b>		<b>1,431</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 4.-** Personas colocadas, en los 50 municipios priorizados del país,  
Período: mes de Diciembre 2017

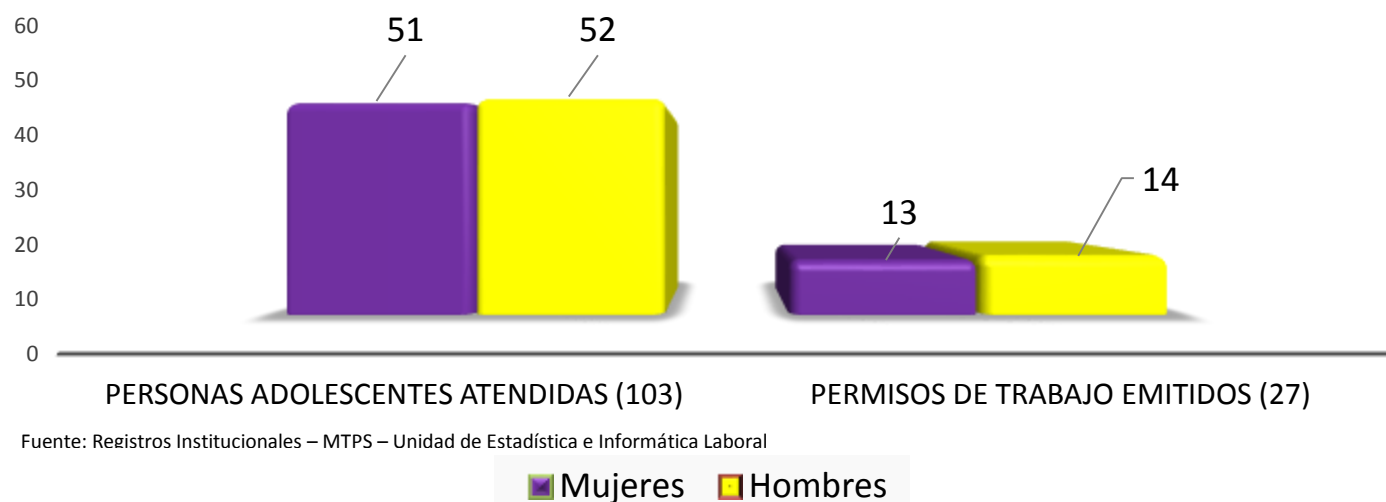
MUNICIPIOS	TOTAL			TOTAL PERSONAS COLOCADAS POR RANGO DE EDAD					
	Hombre	Mujer	Total	De 18 a 29 años			De 30 a Más Años		
				Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
1. AHUACHAPAN	32	17	49	13	16	29	19	1	20
2. ATIQUIZAYA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. SANTA ANA	78	124	202	58	87	145	20	37	57
4. COATEPEQUE	1	3	4	0	1	1	1	2	3
5. CHALCHUAPA	4	5	9	2	2	4	2	3	5
6. EL CONGO	2	2	4	1	1	2	1	1	2
7. METAPAN	2	1	3	0	1	1	2	0	2
8. SONSONATE	53	27	80	29	25	54	24	2	26
9. ACAJUTLA	10	1	11	7	1	8	3	0	3
10. ARMENIA	1	1	2	1	0	1	0	1	1
11. IZALCO	14	6	20	4	3	7	10	3	13
12. NAHUIZALCO	24	1	25	2	0	2	22	1	23
13. SANTA TECLA	5	10	15	2	7	9	3	3	6
14. CIUDAD ARCE	9	5	14	8	5	13	1	0	1
15. COLON	8	9	17	6	4	10	2	5	7
16. LA LIBERTAD	1	0	1	1	0	1	0	0	0
17. SAN JUAN OPICO	10	0	10	4	0	4	6	0	6
18. QUEZALTEPEQUE	8	5	13	7	5	12	1	0	1
19. ZARAGOZA	2	2	4	1	1	2	1	1	2
20. SAN SALVADOR	80	79	159	60	75	135	20	4	24
21. APOPA	10	5	15	8	5	13	2	0	2



22. AYUTUXTEPEQUE	4	1	5	4	1	5	0	0	0
23. CUSCATANCINGO	4	4	8	3	3	6	1	1	2
24. CIUDAD DELGADO	20	3	33	15	9	24	5	4	9
25. GUAZAPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26. ILOPANGO	15	0	25	11	7	18	4	3	7
27. MEJICANOS	12	7	19	3	4	7	9	3	12
28. NEJAPA	9	1	20	3	2	5	6	9	15
29. PANCHIMALCO	1	1	2	1	1	2	0	0	0
30. SAN MARCOS	5	1	6	1	0	1	4	1	5
31. SAN MARTIN	7	0	17	5	6	11	2	4	6
32. SANTO TOMAS	2	0	2	1	0	1	1	0	1
33. SOYAPANGO	37	7	64	18	14	32	19	13	32
34. TONACATEPEQUE	5	3	8	2	2	4	3	1	4
35. COJUTEPEQUE	6	6	12	6	6	12	0	0	0
36. SAN PEDRO PERULAPAN	4	5	9	2	3	5	2	2	4
37. SANTA CRUZ MICHAPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
38. ZACATECOLUCA	9	7	16	7	5	12	2	2	4
39. OLOCUILTA	0	1	1	0	1	1	0	0	0
40. SAN LUIS TALPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
41. SAN PEDRO MASAHUAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
42. SANTIAGO NONUALCO	2	1	3	0	0	0	2	1	3
43. ILOBASCO	10	5	25	8	13	21	2	2	4
44. SAN VICENTE	5	9	14	4	7	11	1	2	3
45. TECOLUCA	2	2	4	2	2	4	0	0	0
46. USULUTAN	19	7	56	13	31	44	6	6	12
47. JIQUILISCO	1	1	2	0	1	1	1	0	1
48. SAN MIGUEL	67	55	122	51	39	90	16	16	32
49. LA UNION	26	11	37	18	9	27	8	2	10
50. CONCHAGUA	22	11	33	19	9	28	3	2	5
<b>TOTALES</b>	<b>648</b>	<b>552</b>	<b>1,200</b>	<b>411</b>	<b>414</b>	<b>825</b>	<b>237</b>	<b>138</b>	<b>375</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 8.-** Total personas adolescentes atendidas y permisos de trabajo emitidos, Período: mes de Diciembre 2017



**TABLA 5.-** Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento, y personas emprendedoras participantes por sexo, mes Diciembre 2017

Departamento	No. Ferias	Emprendedores/as participantes		
		Mujer	Hombre	Total
SAN SALVADOR	12	100	25	<b>125</b>
SANTA ANA	4	63	25	<b>88</b>
LA UNIÓN	3	20	6	<b>26</b>
AHUACHAPAN	1	3	2	<b>5</b>
SONSONATE	1	6	0	<b>6</b>
CHALATENANGO	1	6	1	<b>7</b>
LA PAZ	1	18	14	<b>32</b>
SAN VICENTE	1	3	3	<b>6</b>
SAN MIGUEL	1	8	2	<b>10</b>
MORAZAN	1	11	1	<b>12</b>
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>238</b>	<b>79</b>	<b>317</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 9.-** Visitas técnicas realizadas en Seguridad e Higiene Ocupacional, Período: mes de Diciembre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 6.-** Personas trabajadoras cubiertas con visitas técnicas, capacitaciones, Período: mes de Diciembre 2017

Personas cubiertas en	Mujeres	Hombres	Total
<b>Higiene Ocupacional</b>	4,767	6,915	11,682
<b>Seguridad Ocupacional</b>	3,862	6,352	10,214
<b>TOTAL</b>	<b>8,629</b>	<b>13,267</b>	<b>21,896</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 7.-** Comités acreditados en Seguridad, Higiene y Prevención de Riesgos ocupacionales, Período: mes de Diciembre 2017.

Total de Comités de Salud Ocupacional Acreditados	
Departamento	N° de Comité
San Salvador	7
Santa Ana	5
La Libertad	4
Sonsonate	2
Ahuachapán	1
La Paz	1
Cuscatlán	1
San Miguel	1
Usulután	1
<b>Total</b>	<b>23</b>

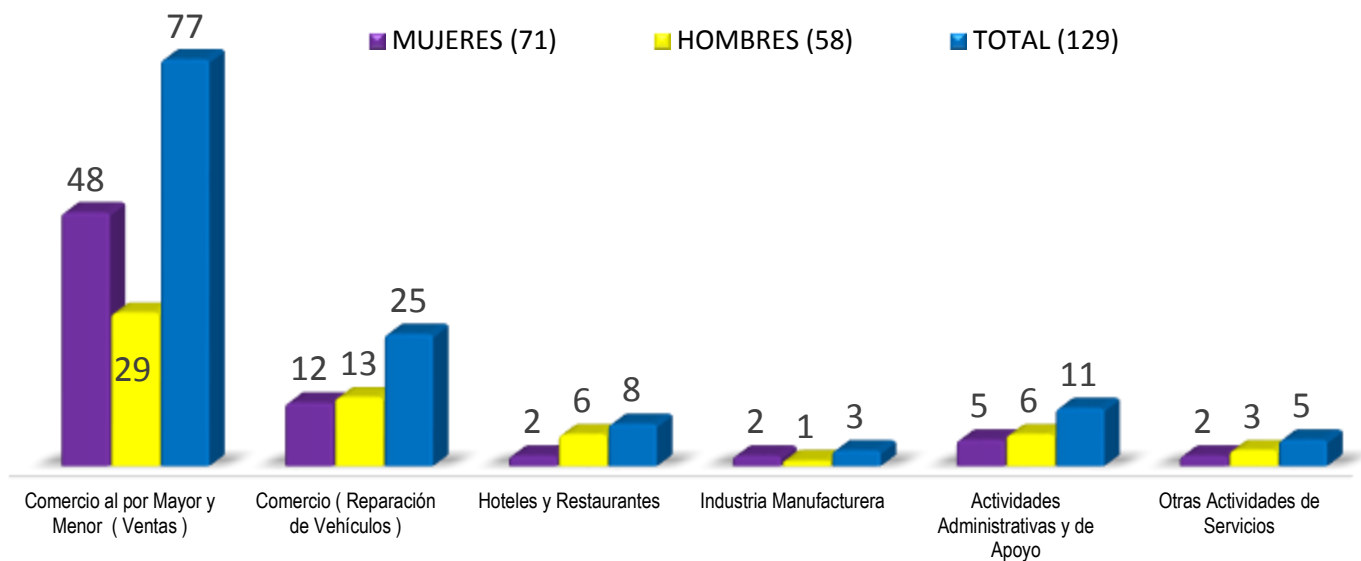
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Tabla 8.- Estudios ambientales realizados por tipo, según rama de Actividad Económica**  
Período: mes de Diciembre 2017

ACTIVIDAD ECONOMICA CIU REV-4	TOTAL	ILUMINACIÓN	RUIDO	CALOR	PARTICULADO
Industria Manufacturera	8	3	2	2	1
Comercio, Venta y Reparación. de Vehículos y Actividades Conexas	8	3	4	1	
Hoteles y Restaurantes	6	1	1	4	
Actividades Financieras y de Seguros	1	1			
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>1</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 10.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Sexo y Actividad Económica**  
Período: mes de Diciembre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral



**TABLA 9.- Total Visitas de Promoción en las Empresas, por Departamento**  
 Período: mes de Diciembre 2017

<b>Departamento</b>	<b>Promoción y Verificación de Funcionamiento de los Comités SSO</b>
SAN SALVADOR	36
SANTA ANA	20
CABAÑAS	14
AHUACHAPAN	10
SAN MIGUEL	9
LA PAZ	6
MORAZAN	4
LA UNIÓN	4
SONSONATE	4
CUSCATLAN	3
LA LIBERTAD	2
CHALATENANGO	2
USULUTAN	2
SAN VICENTE	1
<b>TOTAL</b>	<b>117</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

## DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Inspección de Trabajo es garantizar el cumplimiento de las leyes laborales. Para ello se han realizado 2,162 Inspecciones y 406 Re-inspecciones, sumando un total de 2,568 funciones inspectoras, dando cobertura a un total de personas trabajadoras de 44,334 mujeres 20,437 y 23,897 hombres, al mes de Diciembre 2017.

Del total de inspecciones realizadas se recuperó un monto en dólares de \$439,744.71.

Se impusieron 140 multas por incumplimientos a Derechos Laborales en lugares de trabajo en las 4 regiones: San Salvador 93, Santa Ana 34, La Paz 7 y San Miguel 6.

Al mes de Diciembre 2017 se atendió 79 solicitudes de inspección dando cobertura por las inspecciones a personas trabajadoras 100.

Se registraron 474 infracciones contabilizando un monto dólares por las infracciones de \$407,012.13 dólares,

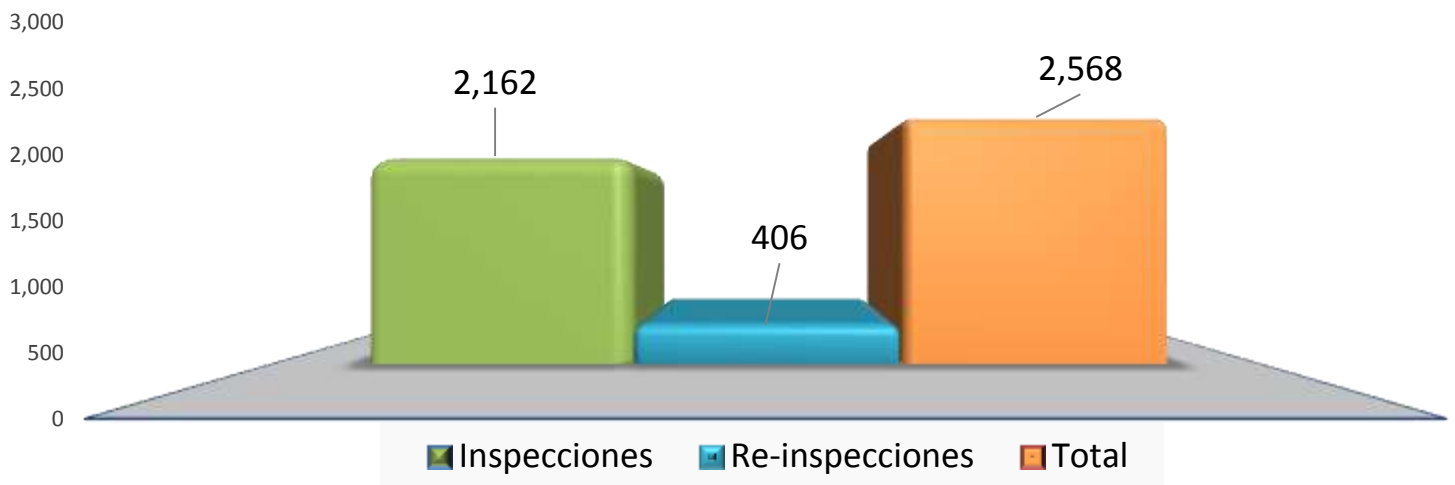
Se entregaron 2,673 hojas por retiro voluntario siendo del sector privado 2,563, sector público 82, sector municipal 28 y terminación de contrato 8,238.

Se inspeccionaron 35 lugares de Trabajo logrando dar cobertura a 146 mujeres, en el marco del plan permanente de derechos laborales trabajadoras.

**Cuadro resumen de los principales indicadores de la Dirección General de Inspección de Trabajo, Período: mes de Diciembre 2017**

Total inspecciones realizadas	<b>2,162</b>
Total de Re inspecciones realizadas	<b>406</b>
Total personas trabajadoras cubiertas por inspecciones	<b>44,334</b>
Total monto recuperado por inspecciones	<b>\$439,744.71</b>
Total multas impuestas por región	<b>140</b>
Total solicitudes de inspecciones realizadas	<b>79</b>
Total infracciones registradas	<b>474</b>
Total monto impuesto por infracciones	<b>\$407,012.13</b>
Entrega de hojas por retiro voluntario sector público, municipal y privado.	<b>2,673</b>
Entrega de hojas de terminación de contrato	<b>8,238</b>
Total inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres	<b>61</b>
Total cobertura a mujeres por inspecciones realizadas (verificación de derechos laborales a las mujeres)	<b>253</b>

**Gráfico 1.- Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, Período: mes de Diciembre 2017**

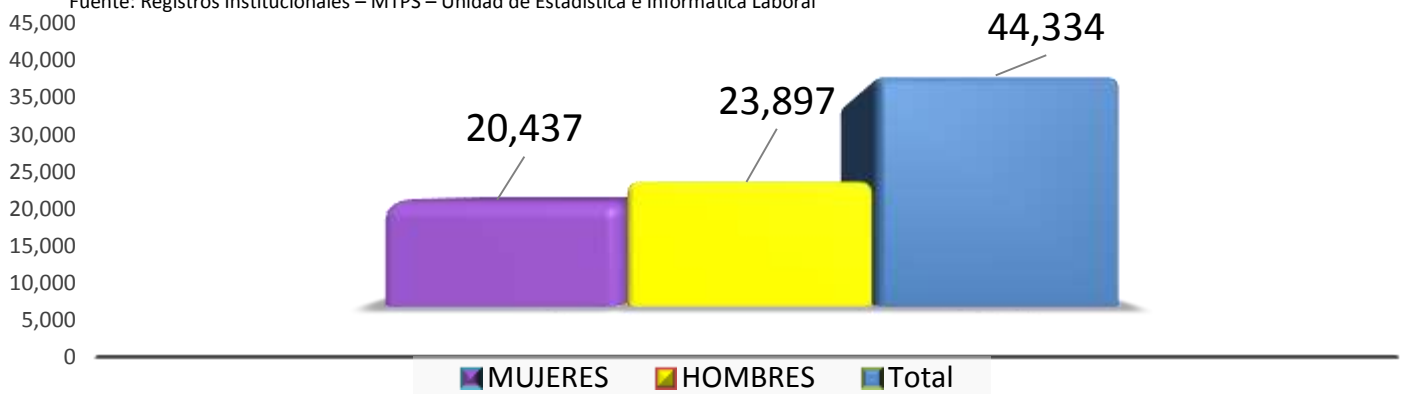


Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, Período: mes de Diciembre 2017**

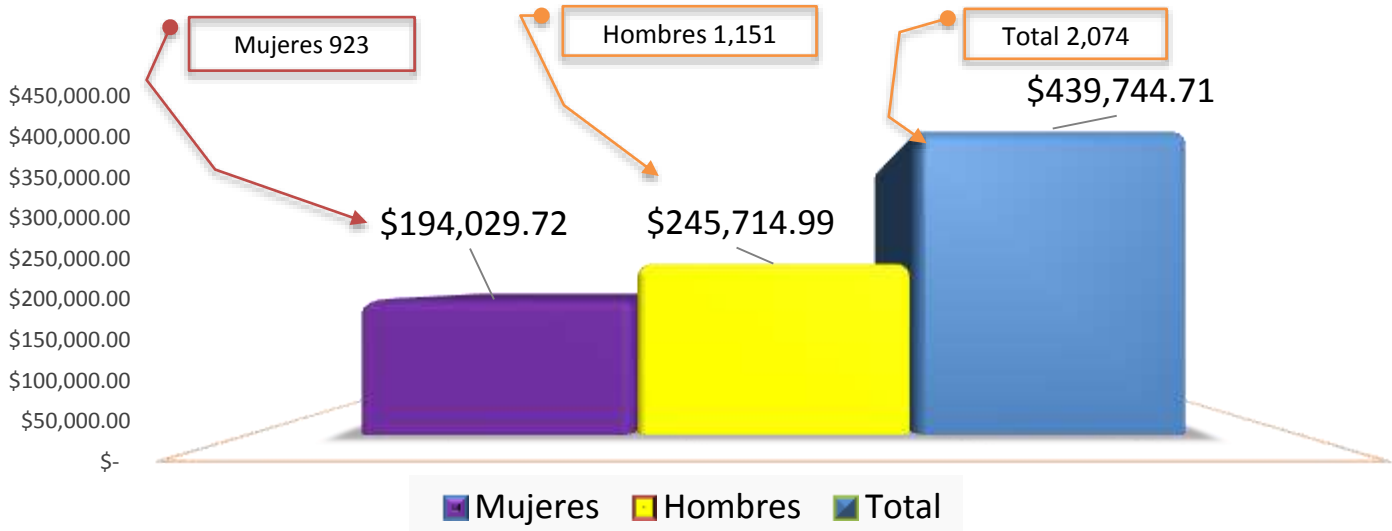
			MENORES		PARCIALMENTE INCAPACITADOS		TOTAL
MUJER			NIÑA	NIÑO	MUJER	HOMBRE	
MUJER	EMBARAZADA	HOMBRE					
19,961	249	23,639	0	3	227	255	44,334

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral



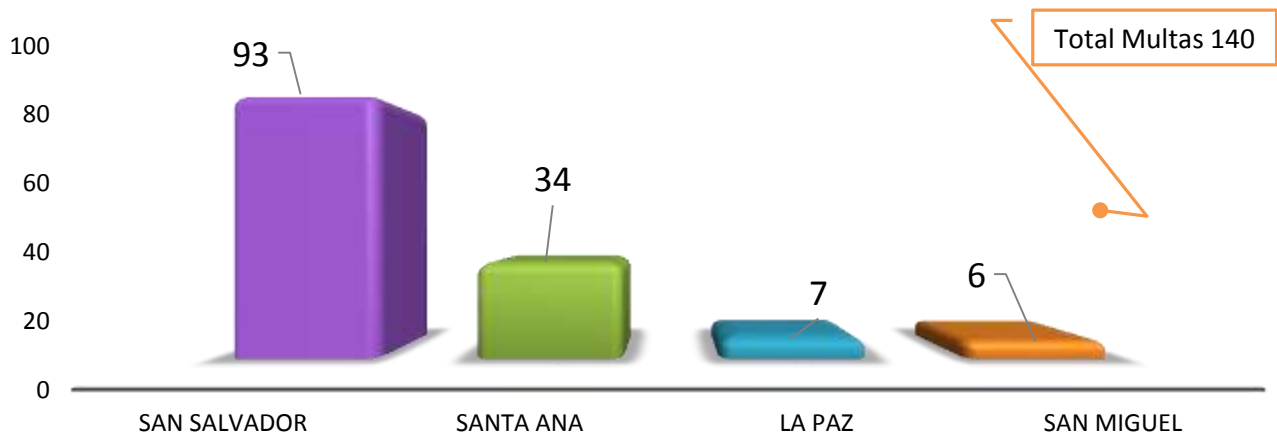
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 3.-Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, Período: mes de Diciembre 2017**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 4.-Multas impuestas a empresas, por región, Período: mes de Diciembre 2017**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral



**TABLA 1.- Inspecciones realizadas a Personas Trabajadoras por violación a Derechos Laborales, Período: mes de Diciembre 2017**

Inspecciones realizadas	No. de inspecciones realizadas	Hombre	Mujer	Trabajadora embarazada	Persona con Discapacidad (Hombre)	Total
<b>TOTALES</b>	<b>79</b>	<b>68</b>	<b>21</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>100</b>
Acoso laboral	2	0	0	2	0	2
Adeudo Salarios	1	0	0	1	0	1
Asuetos	1	1	0	0	0	1
Bonificaciones	1	1	0	0	0	1
Comisión	4	4	1	0	0	5
Constancia de trabajo	9	7	2	0	0	9
Descuentos ilegales	3	2	1	0	0	3
Desmejora salarial	1	0	0	1	0	1
Despido de Directivo Sindical	3	12	2	1	0	15
Despido de Mujer Embarazada	5	0	0	5	0	5
Despido Directivo Sindical	9	8	2	0	0	10
Días De Descanso	2	1	1	0	0	2
Discriminación de Directivo sindical	2	2	0	0	0	2
Discriminación por discapacidad	1	0	0	0	1	1
Discriminación por Genero	1	0	0	0	0	0
Firma de Incapacidad	1	1	0	0	0	1
Jornada Laboral	1	1	0	0	0	1
Malos tratos	5	4	4	0	0	8
Prestación Pecuniaria	6	15	1	0	0	16
Re instalo a Persona perteneciente a junta directiva de sindicato.	1	1	0	0	0	1
Reexportación de maquinaria	8	4	0	0	0	4
Riesgos Psicosociales	2	1	1	0	0	2
Situación Laboral	5	2	2	0	0	4
Subsidio Embarazada	4	0	4	0	0	4
Subsidio por Incapacidad	1	1	0	0	0	1

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 2.-** Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones,  
Período: mes de Diciembre 2017

Tipo de Violación	Monto (US\$)	Infracciones
Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo	\$375,000.00	59
Violaciones a la Ley de Organización y Funciones del Sector Trabajo y Previsión Social	\$23,707.83	140
Violaciones al Código de Trabajo	\$6,536.82	237
Violaciones a Decreto sobre Salario Mínimo	\$1,510.92	27
Violaciones a la Ley de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacidad	\$228.56	4
Ley Alimentaria Agraria	\$28.00	7
<b>TOTAL</b>	<b>\$407,012.13</b>	<b>474</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 3.-** Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal, privado y Hojas de Terminación de Contrato,  
Período: mes de Diciembre 2017

Tipo de Hoja	Mujer	Hombre	Total
Retiro voluntario sector privado	1,228	1,335	2,563
Retiro voluntario sector público	42	40	82
Retiro Voluntario Municipal	11	17	28
<b>Total General</b>	<b>1,281</b>	<b>1,392</b>	<b>2,673</b>

<b>Terminación de Contrato</b>	<b>3,891</b>	<b>4,347</b>	<b>8,238</b>
--------------------------------	--------------	--------------	--------------

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 4.- Inspecciones programadas en derechos laborales a mujeres, desagregadas por departamento, Período: mes de Diciembre 2017**

Actividades Realizadas	Total	Santa Ana	Sonsonate	Ahuachapán	La Libertad	Chalatenango	San Salvador	La Paz	San Vicente	Cabañas	Cuscatlán	San Miguel	Usulután	Morazán	La Unión
Total de Inspecciones Programadas	61	13	11	2	1	1	4	1	2	1	2	9	5	1	8
Total de Mujeres cubiertas por Inspecciones	253	66	23	3	6	6	24	7	7	46	7	24	8	4	22
Mujeres cubiertas por inspecciones	251	65	23	3	6	6	24	7	7	46	7	23	8	4	22
Mujeres embarazadas cubierta pos las inspecciones	2	1										1			
Mujeres con discapacidad	0														
Lugares de trabajo que cuentan con espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche	4						1	1			2				
Lugares de trabajo que no cuentan con Espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche	14			2	1		3		2	1			5		
Lugares de Trabajo en los que se verificó el uso del leguaje inclusivo y no discriminatorio	36	6	11			1						9		1	8

**TABLA 5.- Inspecciones Programadas para verificar cumplimiento de la Ley de Lactancia Materna, Período: mes de Diciembre 2017**

Verificación de Ley de la Lactancia Materna	Inspecciones	Mujeres trabajadoras cubiertas
Departamentos: San Miguel (16), Sonsonate (5), San Vicente (5), Usulután (3), Chalatenango (3), Ahuachapán (2) y Santa Ana (1)	35	146

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Departamentos	No. Empresas Inspeccionadas	Cuenta con Lactario	No Cuenta con Lactario
SAN MIGUEL	16	4	12
SONSONATE	5		5
SAN VICENTE	5		5
USULUTAN	3		3
CHALATENANGO	3	3	
AHUACHAPAN	2		2
SANTA ANA	1		1
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>7</b>	<b>28</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

## DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Trabajo es propiciar el mantenimiento de la armonía en las relaciones entre empleadores y trabajadores/as y facilitar la constitución de organizaciones sindicales y la negociación y contratación colectiva.

En ese sentido, para el mes de diciembre 2017 se cuenta con 347 sindicatos activos, 111 Sector Público, 103 Trabajadores/es Independientes, 57 Industria, 32 de Autónomas, 28 de Gremio y 16 de Empresas, 134 mujeres y 201 hombres que forman parte de Juntas Directivas.

Con la finalidad de contribuir a armonizar las relaciones laborales entre personas trabajadoras y empleadoras se finalizaron 439 diligencias de mediación individuales, por tipo de solución y por departamento. En cuanto a las Relaciones Colectivas de Trabajo en San Salvador se finalizaron 48 diligencias de mediación, siendo 20 Sin conciliar, 13 Conciliadas, 9 A Multas, 3 Desistidas y 3 No notificadas.

En cuanto a la cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediación celebradas en relaciones individuales de trabajo, se acordó un monto de \$83,020.73 para 119 personas trabajadoras, de igual forma en las relaciones colectivas de trabajo se acordó un monto de \$29,603.98 para un total de 45 personas trabajadoras, totalizando un monto en dólares de \$112,624.71 y un total de personas trabajadoras de 164.

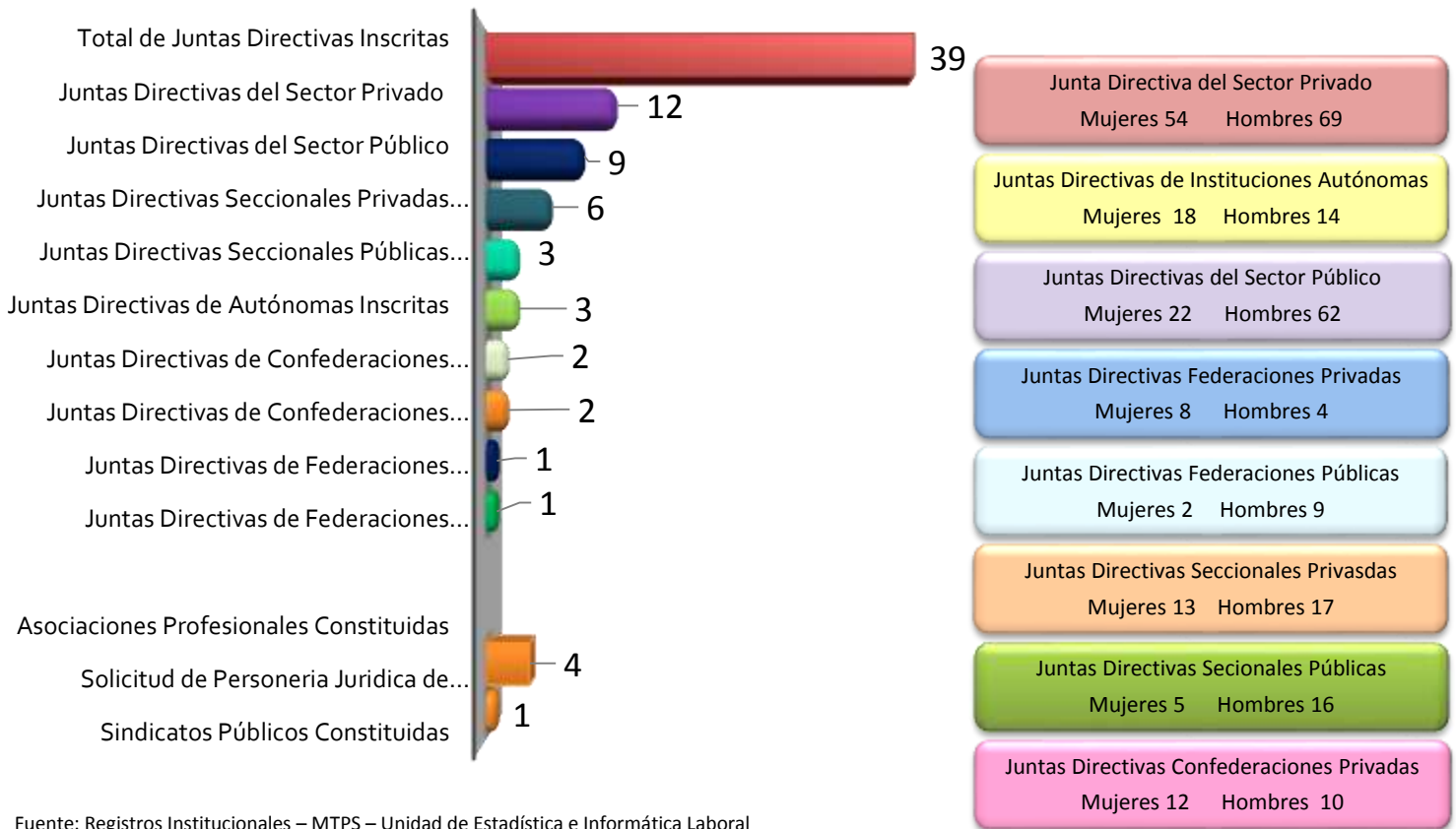
Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Trabajo, Período: mes de Diciembre 2017	
Total Juntas Directivas Inscritas	<b>39</b>
Total mujeres que forman parte de las Juntas Directivas	<b>134</b>
Total hombres que forman parte de las Juntas Directivas	<b>201</b>
Total asociaciones profesionales y sindicatos constituidos	<b>4</b>
Total diligencias de mediación individuales finalizadas	<b>439</b>
Total monto acordado en las audiencias de mediación individuales y colectivas	<b>\$112,624.71</b>
Total mujeres cubiertas por el monto acordado en individuales y colectivas	<b>64</b>
Total hombres cubiertos por el monto acordado en individuales y colectivas	<b>100</b>

**TABLA 1.-** Tipo de sindicato, según estado actual,  
Período: mes de Diciembre 2017

Tipo de Sindicato	Activos
<b>Total General</b>	<b>347</b>
Sector Público	111
Trabajadoras /es Independientes	103
Industria	57
Autónomas	32
Gremio	28
Empresa	16

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 1.-** Juntas directivas, sindicatos y asociaciones constituidas,  
Período: mes de Diciembre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral



**TABLA 2.- Total de Afiliación Sindical Activa,  
Período: mes Diciembre 2017**

Asociaciones	Mujeres	Hombres	Total
Empresa	1,583	3,287	4,870
Gremio	1,213	2,531	3,744
Industria	7,011	104,469	111,480
<b>Total de Sindicatos Privados</b>	<b>9,807</b>	<b>110,287</b>	<b>120,094</b>
Trabajadoras/es Independientes	6,447	8,193	14,640
<b>Total de Sindicatos Públicos</b>	<b>14,807</b>	<b>24,095</b>	<b>38,902</b>
<b>Total de Sindicatos de Autónomas</b>	<b>9,193</b>	<b>9,561</b>	<b>18,754</b>
<b>Total Global</b>	<b>40,254</b>	<b>152,136</b>	<b>192,390</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 3.- Integrantes de Juntas Directivas Activas,  
Período: mes Diciembre 2017**

Asociaciones	Mujeres	Hombres	Total
Industria	172	397	569
Gremio	89	197	286
Empresa	28	130	158
<b>Total de Sindicatos Privados</b>	<b>289</b>	<b>724</b>	<b>1,013</b>
Trabajadoras/es Independientes	486	535	1,021
<b>Total de Sindicatos Públicos</b>	<b>326</b>	<b>855</b>	<b>1,181</b>
<b>Total de Sindicatos de Autónomas</b>	<b>131</b>	<b>201</b>	<b>332</b>
<b>Total Global</b>	<b>1,232</b>	<b>2,315</b>	<b>3,547</b>

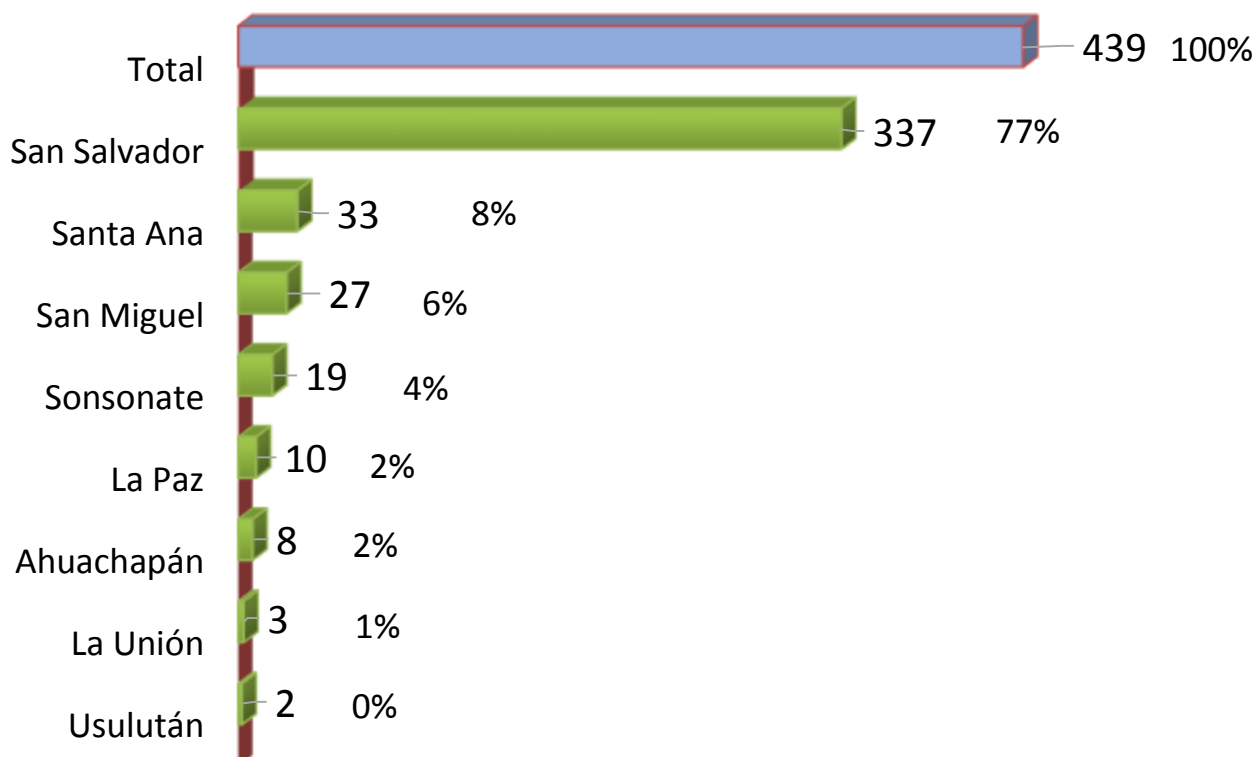
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 4.-** Reglamentos Internos de Trabajo,  
Período: mes de Diciembre 2017

<b>Expedientes en trámite</b>		<b>24</b>
Expedientes de Reglamento Interno de Trabajo Tramitados		<b>48</b>
Reglamentos Observados:		<b>22</b>
Reglamentos Aprobados:		<b>13</b>
Reglamentos con observaciones de género		<b>8</b>
Proyectos de Reglamentos Internos Prevenidos		<b>5</b>
Proyectos de Reglamentos Internos Desistidos		<b>0</b>
Proyecto de Reglamentos Internos declarados Improponibles		<b>0</b>
<b>TOTAL</b>		<b>72</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 2.-** Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento, Período: mes de Diciembre 2017



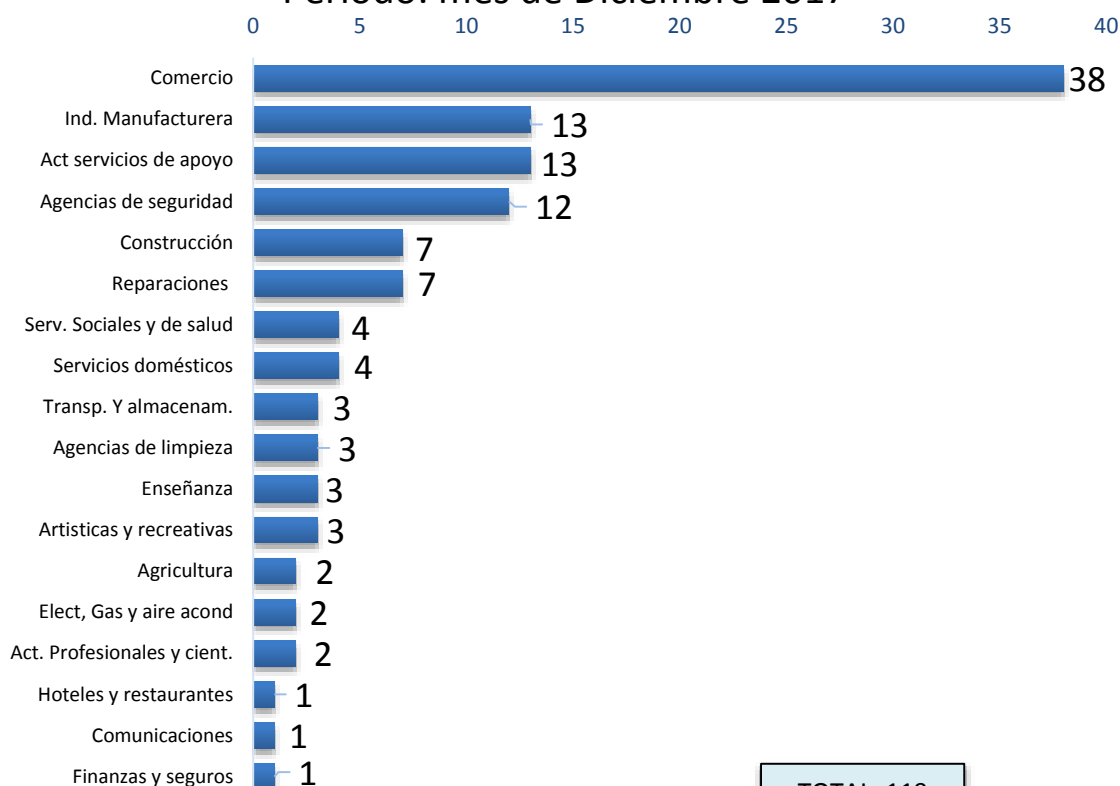
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 5.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento y tipo de resolución, Período: mes de Diciembre 2017**

Departamento	Finalizadas	Conciliadas	Reinstalo	Sin Conciliar	Desistidas	A Multa	Inasistencias	No Notificadas
San Salvador	337	82	1	156	22	58	10	8
Santa Ana	33	16	0	10	0	1	4	2
San Miguel	27	9	0	12	0	4	2	0
Sonsonate	19	4	0	7	2	5	1	0
La Paz	10	1	0	5	0	4	0	0
Ahuachapán	8	5	0	1	0	1	0	1
La Unión	3	2	0	0	1	0	0	0
Usulután	2	0	0	0	1	0	1	0
<b>Total</b>	<b>439</b>	<b>119</b>	<b>1</b>	<b>191</b>	<b>26</b>	<b>73</b>	<b>18</b>	<b>11</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 3.- Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por actividad económica. Total país, Período: mes de Diciembre 2017**



CIU Rev.4.0.

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

TOTAL: 119

**TABLA 6.-** Mediaciones individuales desagregadas por departamento y rango de edades, Período: mes de Diciembre 2017

Departamento	Total Gral.	16 - 29		30 - 50		Más de 50		Total	
		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
San Salvador	82	20	20	11	18	4	9	35	47
Santa Ana	16	4	3	2	4	0	3	6	10
San Miguel	9	0	3	0	5	0	1	0	9
Ahuachapán	5	1	1	1	2	0	0	2	3
Sonsonate	4	0	2	0	1	0	1	0	4
La Unión	2	0	0	1	1	0	0	1	1
La Paz	1	0	1	0	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>31</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>44</b>	<b>75</b>

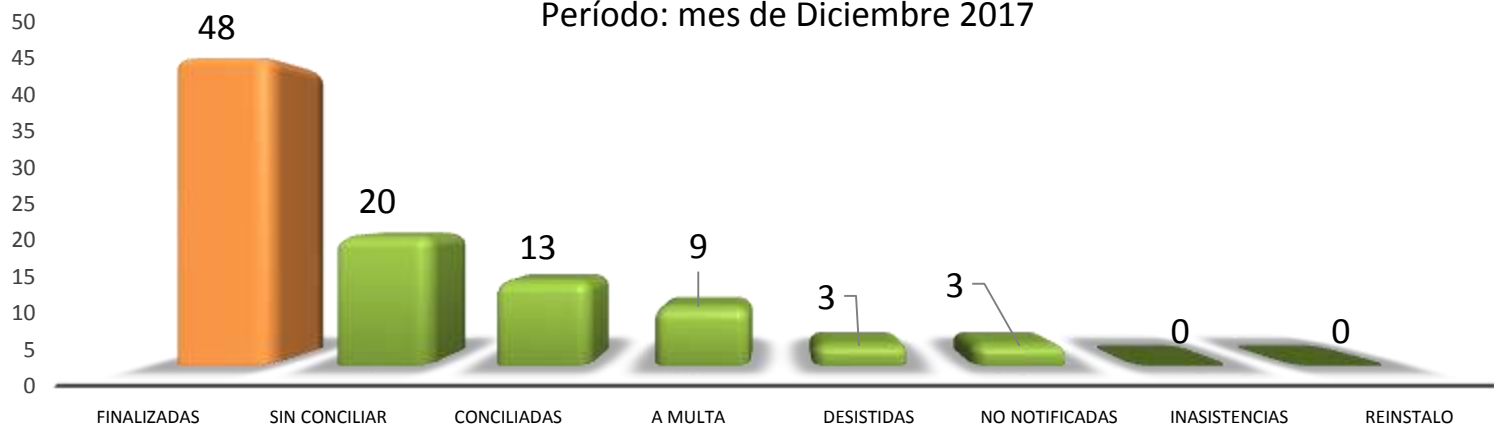
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 7.-** Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Individuales de Trabajo (conciliadas) por sexo y sector económico, Período: mes de Diciembre 2017

	Mujeres	Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Total Personas	Total Monto (\$)
<b>Sección de Relaciones Individuales de Trabajo</b>	44	\$27,324.90	75	\$55,695.83	119	\$83,020.73
<b>SECTOR ECONÓMICO</b>						
	<b>AGRÍCOLA</b>	<b>INDUSTRIA</b>	<b>COMERCIO</b>	<b>SERVICIOS</b>	<b>TOTAL</b>	
<b>Total de Monto</b>	\$1,252.56	\$22,039.15	\$21,724.39	\$38,004.63	<b>\$83,020.73</b>	

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 4.-** Diligencias de mediaciones colectivas finalizadas, (expedientes), clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, Período: mes de Diciembre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 8.-** Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas) por sexo y Sector Económico, Período: mes de Diciembre 2017

	Mujeres	Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Total Personas	Total Monto (\$)
<b>Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo</b>	20	\$14,181.02	25	\$15,422.96	45	\$29,603.98
<b>SECTOR ECONOMICO</b>						
	<b>AGRÍCOLA</b>	<b>INDUSTRIA</b>	<b>COMERCIO</b>	<b>SERVICIOS</b>	<b>TOTAL</b>	
<b>Total de Monto</b>	-	\$1,974.94	3,805.17	\$23,823.87	<b>\$29,603.98</b>	

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 9.- Total Asesorías en las mediaciones Individuales de trabajo por departamento, Periodo: mes de Diciembre 2017**

Departamento	Mediaciones Individuales de Trabajo		
	Mujeres	Hombres	Total
San Salvador	344	470	814
San Miguel	75	95	170
Santa Ana	25	12	37
La Unión	10	10	20
Sonsonate	8	23	31
Ahuachapán	5	18	23
La Paz	3	10	13
Usulután	0	2	2
<b>Totales</b>	<b>470</b>	<b>640</b>	<b>1,110</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 10.- Contratos Colectivos de Trabajo, Período: mes Diciembre 2017**

Contratos Colectivos de Trabajo	
<b>Total</b>	<b>11</b>
Industria	11
Empresa	0
Autónomas	0
Sector Público	0

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 11.- Total atención en Sala de Cuidados, Periodo: mes Diciembre 2017**

Niñas	Madres	Total
29	32	61

Niños	Padres	Total
29	12	41

Total General		
58	44	102

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral



## DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

La función principal de la Dirección Administrativa es la de administrar los recursos humanos, materiales económicos y financieros necesarios para el normal funcionamiento de las dependencias del Ministerio.

Durante el mes de diciembre 2017, la Dirección Administrativa, a través de la Oficina de Atención a Personas Usuarias, registró el ingreso de 16,537 visitantes; de estos: la Región Paracentral 566, Región Oriental 3,262, Región Occidental 2,072, Oficina Departamental de Chalatenango 164, Oficina Departamental de La Libertad 1,247, la Dirección General de Inspección atendió 7,050, la Dirección General de Previsión Social 1,066, la Dirección General de Trabajo 918, Dirección Administrativa 126 y Unidades Asesoras 66.

Por medio del Call Center 130, se contabilizaron 2,747 asesorías y solicitudes de inspección, 778 asesorías para mujeres y 1,969 para hombres.

Los Centros Recreativos, recibieron un total de 25,754 visitantes, de los cuales 2,571 niñas, 10,951 mujeres, 2,590 niños y 9,642 hombres, y. El más visitado fue el Centro de Recreación de "Coatepeque", con un total de 8,222 visitantes.

Cuadro resumen Principales Indicadores de la Dirección Administrativa, Período: mes de Diciembre 2017	
Total personas usuarias atendidas en las diferentes Direcciones, Oficinas Regionales y Departamentales del MTPS.	16,537
Total asesorías, por medio del Call Center 130. Llamadas y correos atendidos y solicitudes de inspección)	2,747
Total visitantes a Centros Recreativos.	25,754
<b>Total Global</b>	<b>45,038</b>

**TABLA 1.- Total personas usuarias atendidas por Dirección, Oficina Departamental y por sexo, Período: mes Diciembre 2017**

OFICINA	Mujeres	Hombres	TOTAL
Oficina Departamental de Cuscatlán	99	121	220
Oficina Departamental de San Vicente	8	5	13
Oficina Departamental de Cabañas	15	20	35
Oficina Departamental de La Paz	109	189	298
<b>Región Paracentral</b>	<b>231</b>	<b>335</b>	<b>566</b>
Oficina Departamental de Usulután	464	561	1,025
Oficina Departamental de La Unión	241	258	499
Oficina Departamental de San Miguel	671	810	1,481
Oficina Departamental de Morazán	135	122	257
<b>Región Oriente</b>	<b>1,511</b>	<b>1,751</b>	<b>3,262</b>
Oficina Departamental de Santa Ana	742	818	1,560
Oficina Departamental de Ahuachapán	88	99	187
Oficina Departamental de Sonsonate	127	198	325
<b>Región Occidente</b>	<b>957</b>	<b>1,115</b>	<b>2,072</b>
Oficina Departamental de Chalatenango	93	71	164
Oficina Departamental de La Libertad	796	451	1,247
Dirección General de Inspección	3,073	3,977	7,050
Dirección General de Previsión Social	334	732	1,066
Dirección General de Trabajo	216	702	918
Dirección Administrativa	55	71	126
Unidades Asesoras	15	51	66
<b>Oficina Central</b>	<b>3,693</b>	<b>5,533</b>	<b>9,226</b>
<b>Total Oficina Departamental y Oficinas Regionales</b>	<b>3,588</b>	<b>3,723</b>	<b>7,311</b>
<b>Total</b>	<b>7,281</b>	<b>9,256</b>	<b>16,537</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Asesorías Call Center 130 (llamadas, correos atendidos, solicitudes de inspección y Grabaciones correspondidas)

Período: mes Diciembre 2017

<b>Mujeres</b>	778
<b>Hombres</b>	1,969
<b>Total Asesorías</b>	2,747

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

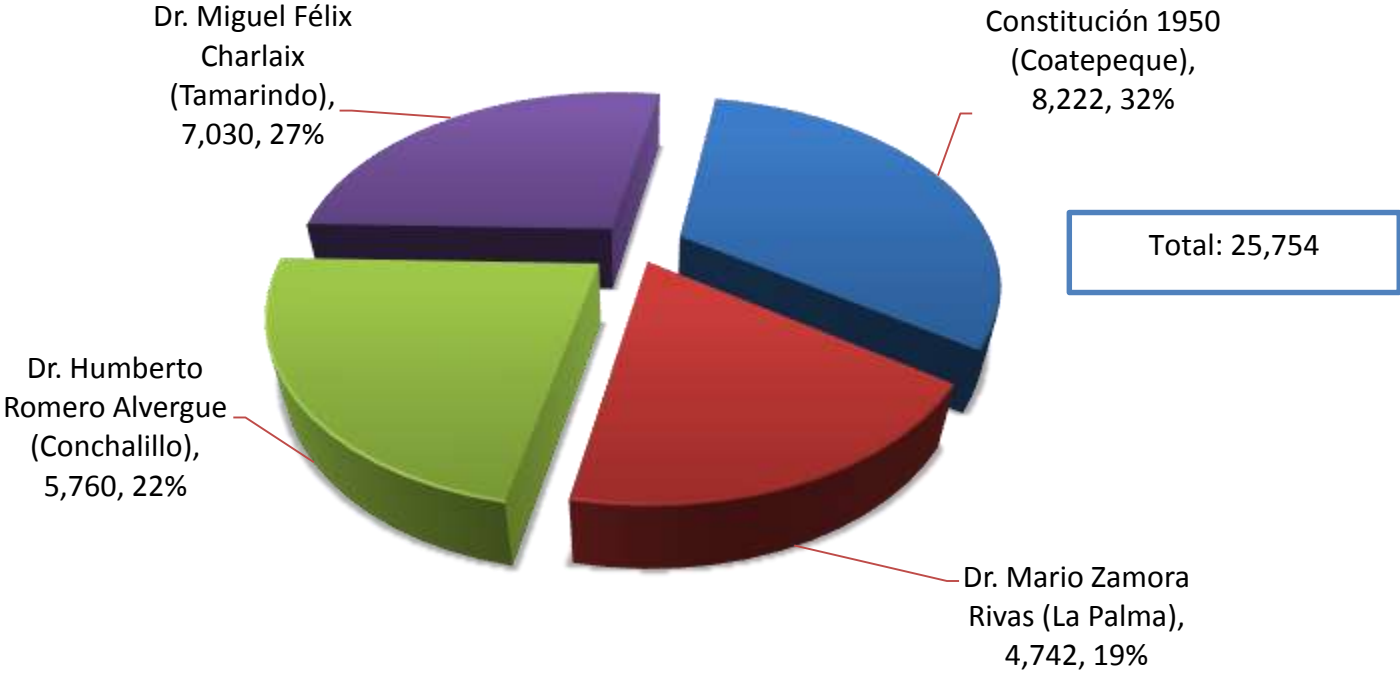
**TABLA 3.-** Consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, Período: mes Diciembre 2017

CONSULTAS MAS FRECUENTES AL CALL CENTER	
Consultas referentes a Derecho de aguinaldo	516
Orientación sobre Retiro Voluntario	352
Indemnización por despido del Sector Privado	152
Incumplimiento de prestaciones previsionales (ISSS y AFP9)	125
Remuneración días de asueto	119
Derecho y remuneración por goce de vacaciones	87
Derecho al descanso semanal	52
Jornadas de trabajo	48
Derecho a lactancia materna	43
Ubicación de las departamentales	31
Descuentos injustificados	30
Descanso post natal	30
Contratos Individuales de Trabajo	29
Derecho a licencia por paternidad	20
Intermediación laboral	19

DENUNCIAS RECIBIDAS CON MAYOR FRECUENCIA	
No pago de aguinaldo	45
No pago de horas extras	9
Jornadas excesivas de Trabajo	6
No dan a gozar vacaciones anuales	6
Retraso de salarios	6
Descuentos injustificados	5
Acoso laboral	4
No pago de salario mínimo vigente	3
No dan asuetos de ley	2

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 1.- Total personas visitantes a Centros Recreativos, según Centro de recreación, Período: mes de Diciembre 2017**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 2.- Total personas visitantes a Centros Recreativos por sexo, Período: mes de Diciembre 2017**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA.- 1.** Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, Período: mes de Diciembre 2017

<u>TOTAL</u>	<u>MUJER</u>	<u>HOMBRE</u>
<u>13</u>	<u>3</u>	<u>10</u>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA.- 2.** Perfiles de la ciudadanía que presentaron solicitudes de información, Período: mes de Diciembre 2017

Perfil académico	
Universitarios	11
Bachillerato	1
Postgrado	1
<b>Total</b>	<b>13</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA.- 3.** Perfiles más frecuentes por diferentes ocupaciones que presentaron solicitudes de información, Período: mes de Diciembre 2017

Estudiante	7
Ingeniera/Ingeniero	2
Economista	1
Abogada/Abogado	1
Empresario	1
Ingeniero/Ingeniera Química	1
<b>Total</b>	<b>13</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA.- 4.** Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, Período: mes de Diciembre 2017

Clasificación de información	Total	Presencial	Electrónica
<b>Solicitudes de información (SI)</b>	12	5	7
<b>Consultas Directas (CD)</b>	0	0	0
<b>Consultas Ciudadanas</b>	1	0	1
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>8</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral



## GLOSARIO

Abreviaciones	Significado
<b>CCT</b>	Contratos Colectivos de Trabajo
<b>CD</b>	Consultas Directas
<b>CIU REV. - 4</b>	Clasificación Internacional Industrial Uniforme Revisión 4
<b>MTPS</b>	Ministerio de Trabajo y Previsión Social
<b>LGBTI</b>	Población: Lesbianas, Gais, Transgénero, Bisexuales e Intersexuales
<b>OIR</b>	Oficina de Información y Respuesta
<b>PONED</b>	Política Nacional de Empleo Decente
<b>SI</b>	Solicitudes de Información
<b>SIE</b>	Sistema de Intermediación de Empleo
<b>Sis-NE</b>	Sistema Nacional de Empleo
<b>SSO</b>	Seguridad y Salud Ocupacional



Call Center 130



[www.mtps.gob.sv](http://www.mtps.gob.sv)

[www.empleo.gob.sv](http://www.empleo.gob.sv)



@Trabajosv



Ministerio Trabajo El Salvador