



# Ministerio de Trabajo y Previsión Social Unidad de Estadísticas e Informática Laboral



# ANUARIO ESTADÍSTICO 2017

## Contenido

<b>Introducción</b> .....	4
<b>Pensamiento Estratégico</b> .....	5
<b>Principales Indicadores Estadísticos De Gestión</b> .....	8
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL</b> .....	10
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL</b> .....	21
<b>Gráfico 1.-</b> Personas colocadas por sexo, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Enero - Diciembre 2017 .....	22
<b>TABLA 1.-</b> Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Enero - Diciembre 2017.....	22
<b>TABLA 2.-</b> Personas Colocadas en el SIE y Ferias de Empleo por rango de Edades, Sexo y Departamento, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE) Período: Enero - Diciembre 2017 .....	23
<b>TABLA 3.-</b> Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento, Período: Enero - Diciembre 2017.....	24
<b>Gráfico 4.-</b> Empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) Período: Enero - Diciembre 2017 .....	25
<b>Gráfico 5.-</b> 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)- JUVENTUDES Período: Enero - Diciembre 2017 .....	25
<b>Gráfico 6.-</b> 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)- MUJERES Período: Enero - Diciembre 2017 .....	26
<b>TABLA 4.-</b> Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, Período: Enero - Diciembre 2017.....	27
<b>TABLA 5.-</b> Personas colocadas, en los 50 municipios priorizados del país, Período: Enero - Diciembre 2017.....	28
<b>Gráfico 6.-</b> Total personas adolescentes de 14 a 17 años atendidas y permisos de trabajo emitidos, Período: Enero - Diciembre 2017.....	30
<b>TABLA 7.-</b> Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento, y personas emprendedoras participantes por sexo, Período: Enero - Diciembre 2017.....	30
<b>Gráfico 7.-</b> Visitas técnicas realizadas en Seguridad e Higiene Ocupacional, Período: Enero - Diciembre 2017.....	31
<b>Tabla 8.-</b> Estudios ambientales realizados por tipo, Período: Enero - Diciembre 2017 .....	32
<b>Gráfico 9.-</b> Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Sexo y Actividad Económica Período: Enero - Diciembre 2017.....	33
<b>TABLA 9.-</b> Total Visitas de Promoción en las Empresas, por Departamento Período: Enero - Diciembre 2017.....	33
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO</b> .....	34
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO</b> .....	39
<b>Gráfico 1.-</b> Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, Período: Enero - Diciembre 2017.....	40
<b>Gráfico 2.-</b> Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, Período: Enero - Diciembre 2017.....	40
<b>Gráfico 3.-</b> Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, Período: Enero - Diciembre 2017.....	41

<b>Grafico 4.-</b> Multas impuestas a empresas, por región, Período: Enero - Diciembre 2017 .....	41
<b>TABLA 1.-</b> Inspecciones realizadas a Personas Trabajadoras por violación a Derechos Laborales, Período: Enero - Diciembre 2017.....	42
<b>TABLA 3.-</b> Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal, privado y Hojas de Terminación de Contrato,Período: Enero - Diciembre 2017 .....	44
<b>TABLA 4.-</b> Inspecciones programadas en derechos laborales a mujeres, desagregadas por departamento, Período: Enero - Diciembre 2017.....	45
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO .....</b>	<b>46</b>
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO .....</b>	<b>50</b>
<b>TABLA 1.-</b> Tipo de sindicato, según estado actual, Período Actualizado a: mes de Diciembre 2017 .....	51
<b>Gráfico 1.-</b> Juntas directivas, sindicatos y asociaciones constituidas, Período: Enero -Diciembre 2017 .....	51
<b>TABLA 2.-</b> Total de Afiliación Sindical Activa, Período Actualizado a: mes Diciembre 2017 .....	52
<b>TABLA 3.-</b> Integrantes de Juntas Directivas Activas, Período Actualizado a: mes Diciembre 2017 .....	52
<b>Gráfico 2.-</b> Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento, Período: Enero - Diciembre 2017.....	53
<b>TABLA 5.-</b> Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento y tipo de resolución, Período: Enero - Diciembre 2017.....	53
<b>Gráfico 4.-</b> Diligencias de mediaciones colectivas finalizadas, (expedientes), clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, Período: Enero - Diciembre 2017.....	55
<b>TABLA 7.-</b> Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas) por sexo y Sector Económico, Período: Enero - de Diciembre 2017.....	55
<b>TABLA 8.-</b> Contratos Colectivos de Trabajo,Período: Enero - Diciembre 2017 .....	56
<b>TABLA 9.-</b> Total atención en Sala de Cuidados, Periodo: Enero - Diciembre 2017 .....	56
<b>DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA .....</b>	<b>57</b>
<b>DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA .....</b>	<b>60</b>
<b>TABLA 1.-</b> Total personas usuarias atendidas por Dirección, Oficina Departamental y por sexo, Período: Enero - Diciembre 2017.....	61
<b>TABLA 3.-</b> Consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, Período: Enero - Diciembre 2017.....	62
<b>Gráfico 2.-</b> Total personas visitantes a Centros Recreativos por sexo, Período: Enero - Diciembre 2017 .....	63
<b>OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR) .....</b>	<b>64</b>
<b>TABLA2.-</b> Perfiles de la ciudadanía que presentaron solicitudes de información, Período: Enero - Diciembre 2017.....	64
<b>TABLA 3.-</b> Perfiles más frecuentes por diferentes ocupaciones que presentaron solicitudes de información, Período: Enero - Diciembre 2017 .....	65
<b>TABLA 4.-</b> Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, Período: Enero - Diciembre 2017.....	66
<b>GLOSARIO .....</b>	<b>67</b>



## Introducción

---

El Ministerio de Trabajo y Previsión Social (MTPS), a través de la Oficina de Estadística e Informática Laboral presenta el documento denominado “Anuario Estadístico 2017”, el cual contiene los datos del trabajo realizado por esta Secretaría de Estado a través de la Dirección General de Previsión Social, Dirección General de Inspección, Dirección General de Trabajo, Dirección Administrativa y Call Center 130 durante el año 2017.

Con dicha información se realiza en base al Sistema Institucional de Indicadores, alimentado por cada una de las direcciones que forman parte del Ministerio, con dicha información hacemos del conocimiento público los datos de la labor realizada durante el año 2017, con las cuales se ha tenido como objetivo garantizar los Derechos Laborales de la Población trabajadora de nuestro país.

Los datos son una expresión de la labor que de forma más amplia se presentan, y es una motivación para continuar con la Labor y metas que nos hemos propuesto de brindar servicios de Calidad y Calidez.

San Salvador, Enero 2018



**MINISTERIO DE TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL**  
REPUBLICA DE  
**EL SALVADOR**  
UNÁMONOS PARA CRECER

# MISIÓN

SOMOS LA INSTITUCIÓN  
RECTORA DE LA  
ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA EN MATERIA DE  
TRABAJO Y PREVISIÓN  
SOCIAL. GARANTE DE  
LOS DERECHOS  
LABORALES,  
SUSTENTADOS EN EL  
DIÁLOGO, LA  
CONCERTACIÓN SOCIAL  
EN UN MARCO DE  
EQUIDAD Y JUSTICIA  
SOCIAL.





MINISTERIO DE TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL  
REPUBLICA DE  
**EL SALVADOR**  
UNÁMONOS PARA CRECER

# VISION

SER UNA INSTITUCIÓN  
QUE BRINDA SERVICIOS  
DE CALIDAD, CON  
CALIDEZ Y EFICIENCIA A  
LA POBLACIÓN  
TRABAJADORA,  
EJERCENDO  
TRANSPARENTEMENTE  
LA GESTIÓN PÚBLICA,  
TENIENDO COMO BASE  
LA JUSTICIA SOCIAL, LA  
INCLUSIÓN Y LA  
IGUALDAD DE GÉNERO.







# VALORES

MINISTERIO DE TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

EL SALVADOR  
UNAMOS PARA CRECER

## EQUIDAD

Eliminar el acceso desigual de género, clase, edad y etnia, a los servicios públicos.



## IGUALDAD DE GÉNERO

Garantizar la plena realización de la igualdad real entre hombres y mujeres, a través de la protección, aplicación y cumplimiento de las obligaciones derivadas de los derechos establecidos en el ordenamiento jurídico, así como en las normas, decisiones, procedimientos, prácticas y acciones administrativas de las Instituciones públicas del Estado.

## NO DISCRIMINACIÓN

Ejercer la función pública sin ningún tipo de discriminación sin ninguna práctica que en forma directa o indirecta, persuasiva o inducida excluya, omita o reduzca los derechos y libertades fundamentales de las personas en razón de su sexo, edad, apariencia, nivel económico, estatus social, etnia u orientación sexual.



## HONESTIDAD

Actuar con un comportamiento íntegro, ético, coherentes con la filosofía institucional y con el mandato constitucional de servir con la mayor calidad técnica y humana a las personas que acuden a solicitar apoyo o asesoría del MTPS.

## CALIDEZ

Brindar un trato cordial, amable, respetuoso, a la ciudadanía, ofrecer un servicio y trato digno a todas las personas usuarias.



## TRANSPARENCIA

El MTPS brindará toda información, recursos, oportunidades que sean requeridos o de interés de las personas usuarias de los servicios; mecanismos donde se disponga de información de forma permanente, en concordancia con la Ley de Acceso a la Información Pública.

*Principales Indicadores Estadísticos De Gestión*  
*Período: Junio 2014 - Diciembre 2017*



**Principales Indicadores Estadísticos de Gestión**  
**Período: Junio 2014 – Diciembre 2017**

	Mujeres	Hombres	Totales
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL</b>			
Total de Personas Colocadas a través del Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE)	30,103	33,010	63,113
Total de Personas con Discapacidad Colocadas	456	1,094	1,550
Total de Ferias Realizadas			175
Total de Contratos de Aprendizajes Aprobados	4,492	5,167	9,659
Total de Colocación en los 50 Municipios priorizados del país en el Marco del Plan El Salvador Seguro	5,475	7,831	13,306
Total de Quioscos Móviles realizados			658
Total de Personas Atendidas a través de los Quioscos Móviles	14,788	12,270	27,058
Total de Ferias de Autoempleo realizadas			751
Total de Personas Emprendedoras participantes en Ferias de Autoempleo	7,673	2,176	9,849
Total de Personas con Servicio de Orientación Laboral	137,009	110,596	247,605
Total de Personas Adolescentes de 14 a 17 años Atendidas	4,419	5,609	10,028
Total de Permiso de Trabajo emitidos a Personas Adolescentes de 14 a 17 años	617	712	1,329
Total de Estudios Ambientales Realizados			3,200
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN</b>			
Total de Inspecciones Realizadas			80,988
Total de Re-Inspecciones Realizadas			25,053
Total de Personas Trabajadoras cubiertas por las Inspecciones	959,300	1,131,518	2,090,818
Total de Inspecciones de verificación de Lactancia Materna			2,488
Total de Mujeres cubiertas por las Inspecciones de verificación de Lactancia Materna			72,218
Total de montos recuperados a favor de Personas Trabajadoras por medio de las Inspecciones			\$3,920,003.65
Total de Personas Trabajadoras Beneficiadas por los Montos Recuperados	195,112	236,775	431,887
Total de Infracciones por Normativa Laboral			63,233
Total de Montos por Infracciones por Normativa Laboral			\$12016,499.91
Total de Montos Acumulados reportado en la Fiscalía (Montos de Multas a Cobrar)			\$3,160,818.55
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO</b>			
Total de Contratos Colectivos de Trabajo Registrados			139
Total de Organizaciones Sociales Registradas			294
Total de Personas en las Mediaciones Individuales de Trabajo	6,159	11,824	17,983
Total de montos acordados por las Mediaciones Individuales de Trabajo	\$2,335,405 .16	\$3,751,150.17	\$6,086,555.33
Total de Personas en las Mediaciones Colectivas de Trabajo	2,027	2,503	4,530
Total de montos acordados por las Mediaciones Colectivas de Trabajo	\$854,877.9 3	\$1,027,812.74	\$1,882,690.67
<b>OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA</b>			
Total de Solicitudes de Información Recibidas	522	636	1,158
<b>DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA</b>			
Total de personas Usuarias Visitantes en los Centros de Recreación	300,466	349,187	649,653

## DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL

Los principales Indicadores Estadísticos de Gestión, Período: Junio 2014 – Diciembre 2017

La principal función de la Dirección General de Previsión Social es contribuir al establecimiento de la Política Nacional de Empleo Decente (PONED) e impulsar programas y proyectos de promoción de empleo, dirigidos a la población en general y a los grupos en condiciones de vulnerabilidad de inserción, como personas con discapacidad, personas de edad avanzada, cesantes de tiempo prolongado, jóvenes que buscan su primer empleo, mujeres, Población LGBTI y otros que por su naturaleza le competen.

En ese sentido, a través del Sistema Nacional de Empleo, (SisNE) para el Período: Junio 2014 – Diciembre 2017 se colocó un total de 63,113 personas, incluyendo personas con discapacidad.

En cuanto a personas adolescentes de 14 a 17 años, se atendieron 10,028 y se emitieron un total de 1,329 permisos de trabajo.

Para el Período de Gestión Junio 2014 – Diciembre 2017, se colocaron 1,550 personas con Discapacidad, 456 mujeres y 1,094 hombres; En cuanto a Ferias de Trabajo se realizaron 175, realizadas de la siguiente manera 133 ferias para personas en General, 21 Ferias para mujeres, 12 ferias para jóvenes, 2 ferias para población LGBTI

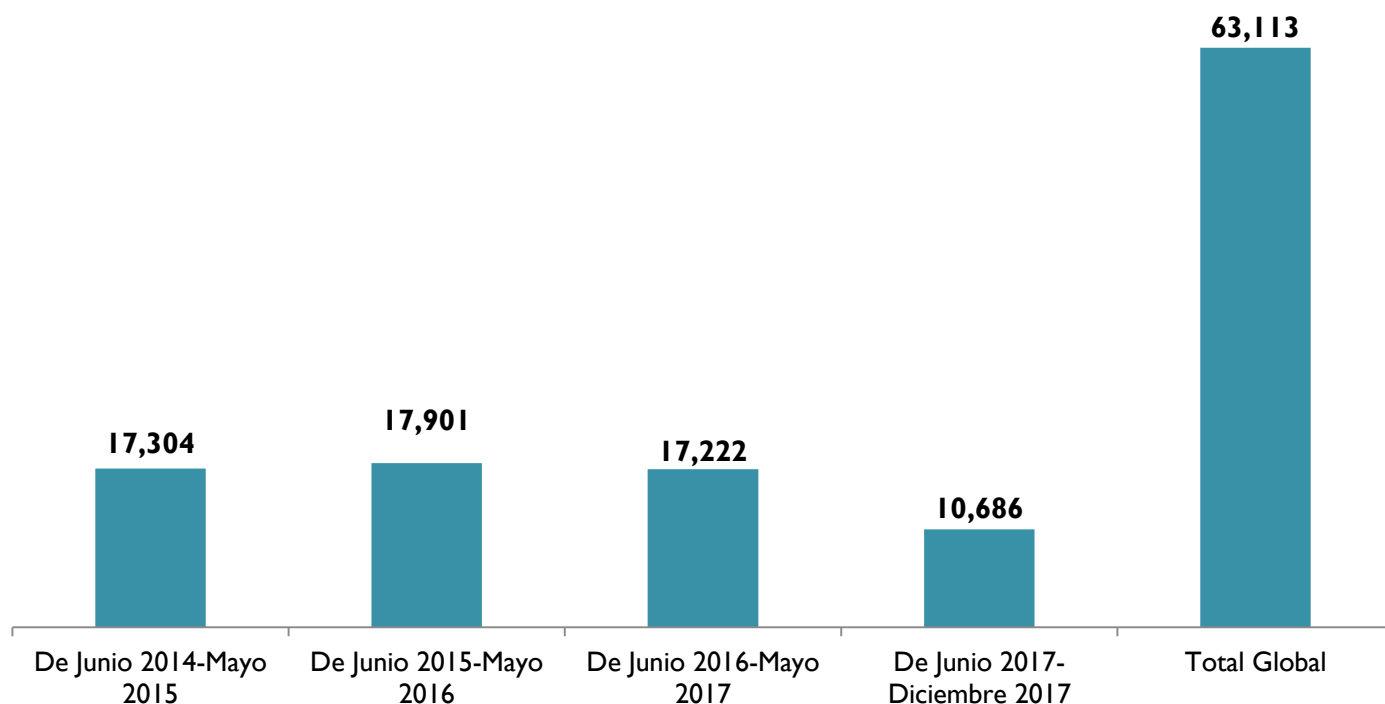
Quioscos Móviles realizados para el Período de Gestión: Junio 2014 – Diciembre 2017 fueron 658, adicional se realizaron 3,200 estudios ambientales, 1,210 Iluminación, 1,014 Calor, 972 Ruido y 4 en particulado.

Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Previsión Social, Período: Junio 2014 – Diciembre 2017

Total personas colocadas a través del Sistema Nacional de Empleo (SisNE)	63,113
Total personas colocadas en Bolsas de Empleo	48,131
Total personas colocadas en Ferias de Empleo	14,982
Total personas adolescentes atendidas	10,028
Total permisos de trabajo emitidos	1,329
Total personas con discapacidad	1,550
Total ferias de trabajo realizadas	175
Total de Quioscos Móviles	658
Total estudios ambientales realizados	3,200



**Grafico 1.- Total de Personas Colocadas a través del Sistema Nacional de Empleo, Período: Junio 2014 – Diciembre 2017**



Fuente: Registros administrativos-MTPS-Unidad de Estadística

### COLOCACIÓN POR RANGO DE EDADES

Período: Junio 2014 - Diciembre 2017

Rangos de Edad	Mujeres	Hombres	Totales	%
De 18 a 29 Años	23,511	22,935	<b>46,446</b>	73.60%
De 30 a Más Años	6,592	10,075	<b>16,667</b>	26.40%
<b>TOTAL GLOBAL</b>	<b>30,103</b>	<b>33,010</b>	<b>63,113</b>	100.00%

#### ANÁLISIS:

En el período de gestión de Junio 2014 - Diciembre 2017, el **74.%** de personas colocadas, son jóvenes de 18 a 29 años de edad y en ese rango de edad, la colocación de las mujeres representa el **51.%**.

Por otra parte, de la colocación global que son 59,897 personas, el **48.%** son mujeres trabajadoras.

Fuente: Registros Institucionales-MTPS-Unidad de Estadística e Informática

## COLOCACIÓN GLOBAL POR DEPARTAMENTO Y SEXO

Período: Junio 2014 - Diciembre 2017

DEPARTAMENTOS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL GLOBAL	% de colocación con respecto al global
SANTA ANA	5,023	3,677	8,700	14%
AHUACHAPAN	731	1,021	1,752	3%
SONSONATE	1,967	3,805	5,772	9%
SAN SALVADOR	9,345	9,503	18,848	30%
LA LIBERTAD	3,138	3,999	7,137	11%
CHALATENANGO	362	529	891	1%
LA PAZ	1,278	1,150	2,428	4%
CABAÑAS	607	883	1,490	2%
CUSCATLAN	287	559	846	1%
SAN VICENTE	441	907	1,348	2%
SAN MIGUEL	2,736	3,460	6,196	10%
USULUTAN	1,368	1,602	2,970	5%
MORAZAN	791	1,331	2,122	3%
LA UNION	2,029	584	2,613	4%
<b>TOTAL GLOBAL</b>	<b>30,103</b>	<b>33,010</b>	<b>63,113</b>	<b>100%</b>

Fuente: Registros Institucionales - MTPS - Unidad de Estadística e Informática



## PERSONAS CON DISCAPACIDAD COLOCADAS POR DEPARTAMENTO

Período: Junio 2014 – Diciembre 2017

DEPARTAMENTOS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL GLOBAL	% DE COLOCACIÓN CON RESPECTO AL GLOBAL
SANTA ANA	105	264	369	<b>23.8</b>
AHUACHAPAN	7	21	28	<b>1.8</b>
SONSONATE	9	39	48	<b>3.1</b>
SAN SALVADOR	239	496	735	<b>47.4</b>
LA LIBERTAD	39	77	116	<b>7.5</b>
CHALATENANGO	3	17	20	<b>1.3</b>
LA PAZ	10	34	44	<b>2.8</b>
CABAÑAS	2	25	27	<b>1.7</b>
CUSCATLAN	0	4	4	<b>0.3</b>
SAN VICENTE	3	10	13	<b>0.8</b>
SAN MIGUEL	23	56	79	<b>5.1</b>
USULUTAN	5	13	18	<b>1.2</b>
MORAZAN	5	24	29	<b>1.9</b>
LA UNION	6	14	20	<b>1.3</b>
<b>TOTAL GLOBAL</b>	<b>456</b>	<b>1094</b>	<b>1,550</b>	<b>100%</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS - Unidad de Estadística e Informática

**FERIAS DE EMPLEO POR DEPARTAMENTO TIPO Y N° DE FERIA**

**Período: Junio 2014 - Diciembre 2017**

OFICINA DEPARTAMENTAL:	FERIAS PARA PERSONAS EN GENERAL	FERIAS PARA MUJERES	FERIAS PARA JOVENES	FERIAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD	FERIAS PARA POBLACIÓN LGBTI	TOTAL GLOBAL
SANTA ANA	13	4	1	1	0	<b>19</b>
AHUACHAPAN	4	0	1	0	0	<b>5</b>
SONSONATE	6	1	1	0	0	<b>8</b>
SAN SALVADOR	41	4	4	4	2	<b>55</b>
LA LIBERTAD	18	2	0	1	0	<b>21</b>
CHALATENANGO	7	0	0	0	0	<b>7</b>
LA PAZ	9	3	0	0	0	<b>12</b>
CABAÑAS	4	0	1	0	0	<b>5</b>
CUSCATLAN	6	0	0	0	0	<b>6</b>
SAN VICENTE	5	0	1	0	0	<b>6</b>
SAN MIGUEL	4	4	1	0	0	<b>9</b>
USULUTAN	4	2	1	0	0	<b>7</b>
MORAZAN	4	1	1	0	0	<b>6</b>
LA UNION	8	0	0	1	0	<b>9</b>
<b>TOTAL GLOBAL</b>	<b>133</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>175</b>

Fuente : Registros Institucionales MTPS - Unidad De Estadística E Informática



## TOTAL DE CONTRATOS DE APRENDICES APROBADOS

Período: Junio 2014 - Diciembre 2017

DEPARTAMENTOS	TOTAL GLOBAL		
	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
SANTA ANA	418	387	805
AHUACHAPAN	239	217	456
SONSONATE	217	367	584
SAN SALVADOR	2649	2977	5626
LA LIBERTAD	489	662	1151
CHALATENANGO	51	56	107
LA PAZ	15	15	30
CABAÑAS	42	45	87
CUSCATLAN	37	13	50
SAN VICENTE	18	10	28
SAN MIGUEL	163	239	402
USULUTAN	71	113	184
MORAZAN	62	45	107
LA UNION	21	21	42
<b>TOTAL GLOBAL</b>	<b>4,492</b>	<b>5,167</b>	<b>9,659</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS - Unidad de Estadística e Informática

COLOCACIÓN EN LOS 50 MUNICIPIOS PRIORIZADOS DEL PAÍS

EN EL MARCO DEL PLAN EL SALVADOR SEGURO

Período: Junio 2014 – Diciembre 2017

MUNICIPIOS	TOTAL GLOBAL			TOTAL POR RANGO DE EDAD					
	Hombres	Mujeres	Totales	De 18 a 29 años			De 30 a Más Años		
				Hombres	Mujeres	Totales	Hombres	Mujeres	Totales
1. AHUACHAPAN	934	679	<b>1,613</b>	671	537	<b>1,208</b>	263	142	<b>405</b>
2. ATQUIZAYA	92	103	<b>195</b>	63	80	<b>143</b>	29	23	<b>52</b>
3. SANTA ANA	2,927	3,967	<b>6,894</b>	2,165	2,930	<b>5,095</b>	762	1,037	<b>1,799</b>
4. COATEPEQUE	90	99	<b>189</b>	61	58	<b>119</b>	29	41	<b>70</b>
5. CHALCHUAPA	262	360	<b>622</b>	179	249	<b>428</b>	83	111	<b>194</b>
6. EL CONGO	58	73	<b>131</b>	41	49	<b>90</b>	17	24	<b>41</b>
7. METAPAN	25	11	<b>36</b>	18	9	<b>27</b>	7	2	<b>9</b>
8. SONSONATE	1,559	1,065	<b>2,624</b>	1,097	949	<b>2,046</b>	462	116	<b>578</b>
9. ACAJUTLA	311	79	<b>390</b>	179	62	<b>241</b>	132	17	<b>149</b>
10. ARMENIA	39	92	<b>131</b>	24	64	<b>88</b>	15	28	<b>43</b>
11. IZALCO	537	281	<b>818</b>	258	187	<b>445</b>	279	94	<b>373</b>
12. NAHUIZALCO	412	129	<b>541</b>	123	98	<b>221</b>	289	31	<b>320</b>
13. SANTA TECLA	1,127	993	<b>2,120</b>	917	877	<b>1,794</b>	210	116	<b>326</b>
14. CIUDAD ARCE	771	418	<b>1,189</b>	360	326	<b>686</b>	411	92	<b>503</b>
15. COLON	299	581	<b>880</b>	203	420	<b>623</b>	96	161	<b>257</b>
16. LA LIBERTAD	540	201	<b>741</b>	188	96	<b>284</b>	352	105	<b>457</b>
17. SAN JUAN OPICO	354	154	<b>508</b>	138	100	<b>238</b>	216	54	<b>270</b>
18. QUEZALTEPEQUE	415	193	<b>608</b>	319	154	<b>473</b>	96	39	<b>135</b>
19. ZARAGOZA	217	200	<b>417</b>	170	145	<b>315</b>	47	55	<b>102</b>
20. SAN SALVADOR	5,000	5,295	<b>10,295</b>	4,567	5,058	<b>9,625</b>	433	237	<b>670</b>
21. APOPA	409	308	<b>717</b>	237	226	<b>463</b>	172	82	<b>254</b>
22. AYUTUXTEPEQUE	42	30	<b>72</b>	25	15	<b>40</b>	17	15	<b>32</b>

23. CUSCATANCINGO	127	102	<b>229</b>	78	72	<b>150</b>	49	30	<b>79</b>
24. CIUDAD DELGADO	517	437	<b>954</b>	351	298	<b>649</b>	166	139	<b>305</b>
25. GUAZAPA	16	19	<b>35</b>	8	9	<b>17</b>	8	10	<b>18</b>
26. ILOPANGO	469	470	<b>939</b>	275	286	<b>561</b>	194	184	<b>378</b>
27. MEJICANOS	254	176	<b>430</b>	121	110	<b>231</b>	133	66	<b>199</b>
28. NEJAPA	501	304	<b>805</b>	253	148	<b>401</b>	248	156	<b>404</b>
29. PANCHIMALCO	41	21	<b>62</b>	23	15	<b>38</b>	18	6	<b>24</b>
30. SAN MARCOS	358	278	<b>636</b>	166	143	<b>309</b>	192	135	<b>327</b>
31. SAN MARTIN	219	400	<b>619</b>	147	264	<b>411</b>	72	136	<b>208</b>
32. SANTO TOMAS	64	32	<b>96</b>	35	15	<b>50</b>	29	17	<b>46</b>
33. SOYAPANGO	1,018	885	<b>1,903</b>	553	552	<b>1,105</b>	465	333	<b>798</b>
34. TONACATEPEQUE	161	189	<b>350</b>	82	126	<b>208</b>	79	63	<b>142</b>
35. COJUTEPEQUE	245	158	<b>403</b>	188	133	<b>321</b>	57	25	<b>82</b>
36. SAN PEDRO PERULAPAN	108	171	<b>279</b>	60	123	<b>183</b>	48	48	<b>96</b>
37. SANTA CRUZ MICHAPA	17	15	<b>32</b>	10	7	<b>17</b>	7	8	<b>15</b>
38. ZACATECOLUCA	609	595	<b>1,204</b>	461	503	<b>964</b>	148	92	<b>240</b>
39. OLOCUILTA	85	94	<b>179</b>	50	49	<b>99</b>	35	45	<b>80</b>
40. SAN LUIS TALPA	72	84	<b>156</b>	49	61	<b>110</b>	23	23	<b>46</b>
41. SAN PEDRO MASAHUAT	54	60	<b>114</b>	41	37	<b>78</b>	13	23	<b>36</b>
42. SANTIAGO NONUALCO	87	123	<b>210</b>	60	73	<b>133</b>	27	50	<b>77</b>
43. ILOBASCO	235	249	<b>484</b>	135	164	<b>299</b>	100	85	<b>185</b>
44. SAN VICENTE	564	298	<b>862</b>	305	218	<b>523</b>	259	80	<b>339</b>
45. TECOLUCA	262	131	<b>393</b>	134	69	<b>203</b>	128	62	<b>190</b>
46. USULUTAN	823	752	<b>1,575</b>	635	592	<b>1,227</b>	188	160	<b>348</b>
47. JIQUILISCO	83	87	<b>170</b>	68	70	<b>138</b>	15	17	<b>32</b>
48. SAN MIGUEL	2,596	2,558	<b>5,154</b>	1,971	1,987	<b>3,958</b>	625	571	<b>1,196</b>
49. LA UNION	300	824	<b>1,124</b>	241	646	<b>887</b>	59	178	<b>237</b>
50. CONCHAGUA	169	544	<b>713</b>	140	433	<b>573</b>	29	111	<b>140</b>
<b>TOTAL GLOBAL</b>	<b>26,474</b>	<b>25,367</b>	<b>51,841</b>	<b>18,643</b>	<b>19,892</b>	<b>38,535</b>	<b>7,831</b>	<b>5,475</b>	<b>13,306</b>

MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISION SOCIAL

QUIOSCOS MOVILES REALIZADOS Y PERSONAS ATENDIDAS

Período: Julio 2015 – Diciembre 2017

OFICINA DEPARTAMENTAL	QUIOSCOS REALIZADOS	MUJERES ATENDIDAS	HOMBRES ATENDIDOS	TOTAL GLOBAL PERSONAS ATENDIDAS	% de Personas Atendidas con respecto al Global
SANTA ANA	60	1,510	1,413	<b>2,923</b>	<b>10.8</b>
AHUACHAPAN	35	781	740	<b>1,521</b>	<b>5.6</b>
SONSONATE	55	687	787	<b>1,474</b>	<b>5.4</b>
SAN SALVADOR	117	4,817	3,769	<b>8,586</b>	<b>31.7</b>
LA LIBERTAD	55	1,665	1,262	<b>2,927</b>	<b>10.8</b>
CHALATENANGO	32	403	268	<b>671</b>	<b>2.5</b>
LA PAZ	30	926	965	<b>1,891</b>	<b>7.0</b>
CABAÑAS	44	592	357	<b>949</b>	<b>3.5</b>
CUSCATLAN	34	552	335	<b>887</b>	<b>3.3</b>
SAN VICENTE	36	489	467	<b>956</b>	<b>3.5</b>
SAN MIGUEL	45	606	580	<b>1,186</b>	<b>4.4</b>
USULUTAN	33	462	314	<b>776</b>	<b>2.9</b>
MORAZAN	38	832	754	<b>1,586</b>	<b>5.9</b>
LA UNION	44	466	259	<b>725</b>	<b>2.7</b>
<b>TOTALES</b>	<b>658</b>	<b>14,788</b>	<b>12,270</b>	<b>27,058</b>	<b>100</b>

Fuente: Registros Institucionales-MTPS-Unidad de Estadística e Informática

Nota: El mecanismo de los quioscos móviles inició en Julio/15.



**MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISION SOCIAL**

**FERIAS DE AUTOEMPLEO DESAGREGADAS POR DEPARTAMENTO Y SEXO**

**Período: Junio 2014 – Diciembre 2017**

OFICINA DEPARTAMENTAL :	N° DE FERIAS REALIZADAS	PERSONAS EMPRENDEDORAS PARTICIPANTES		
		HOMBRES	MUJERES	TOTAL
SANTA ANA	67	288	1,197	1,485
AHUACHAPAN	10	133	184	317
SONSONATE	73	41	257	298
SAN SALVADOR	409	972	3,868	4,840
LA LIBERTAD	23	130	444	574
CHALATENANGO	13	35	136	171
LA PAZ	14	169	222	391
CABAÑAS	17	60	285	345
CUSCATLAN	12	17	93	110
SAN VICENTE	39	85	165	250
SAN MIGUEL	36	58	354	412
USULUTAN	16	40	188	228
MORAZAN	10	77	161	238
LA UNION	12	71	119	190
<b>TOTAL GLOBAL</b>	<b>751</b>	<b>2,176</b>	<b>7,673</b>	<b>9,849</b>

Fuente: Registros Institucionales MTPS-Unidad de Estadística e Informática

**SERVICIO DE ORIENTACION LABORAL**

Período: Junio 2014 - Diciembre 2017

SEXO	TOTALES	% de Personas Orientadas
Mujeres	137,009	55%
Hombres	110,596	45%
Total Personas Capacitadas	<b>247,605</b>	<b>100</b>
<b>Total Capacitaciones Impartidas</b>	<b>9,753</b>	

Fuente: Registros Institucionales-MTPS-Unidad de Estadística e Informática

## GESTION DE PERSONAS ADOLESCENTES MAYORES DE 14 A 17 AÑOS PARA EL TRAMITE DE PERMISOS DE TRABAJO

Período: Junio 2014 – Diciembre 2017

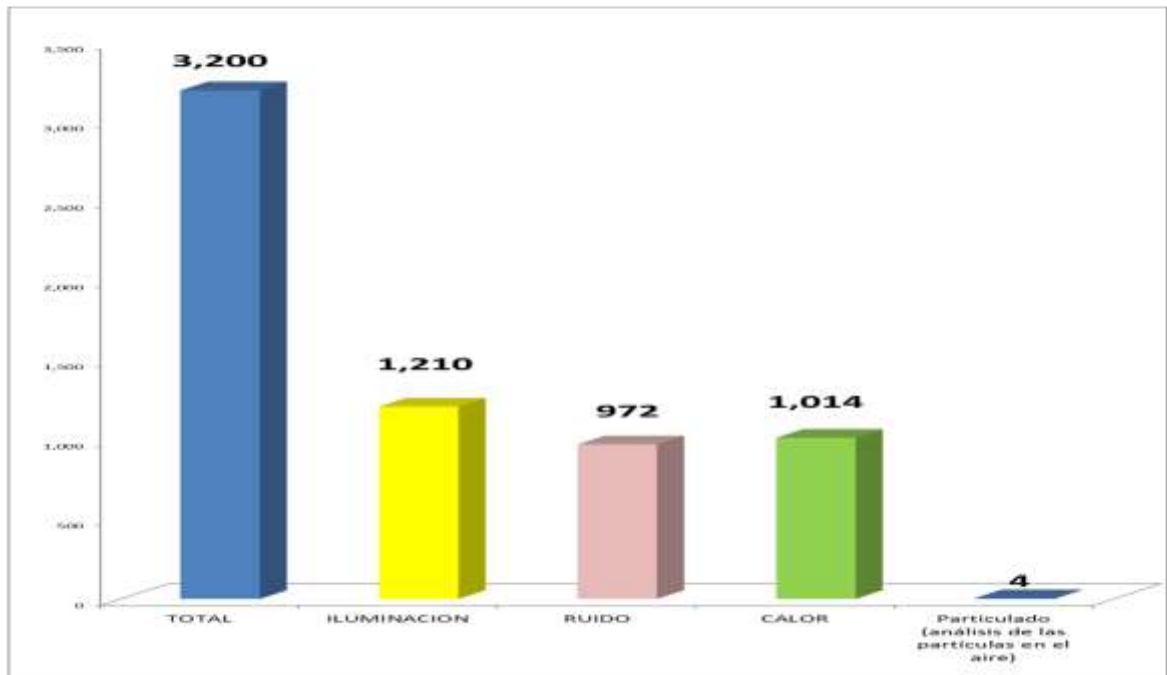
TOTAL DE PERSONAS ADOLESCENTES ATENDIDAS MAYORES DE 14 A 17 AÑOS	TOTAL
	<b>10,028</b>
MUJERES ATENDIDAS	<b>4,419</b>
HOMBRES ATENDIDOS	<b>5,609</b>

PERMISOS DE TRABAJO EMITIDOS A PERSONAS ADOLESCENTES MAYORES DE 14 A 17 AÑOS	TOTAL
	<b>1,329</b>
PERMISOS EMITIDOS A MUJERES	<b>617</b>
PERMISOS EMITIDOS A HOMBRES	<b>712</b>

Fuente: Registros Institucionales-MTPS-Unidad de Estadística e Informática

## ESTUDIOS AMBIENTALES REALIZADOS

Período: Junio 2014 - Diciembre 2017



## DIRECCIÓN GENERAL DE PREVISIÓN SOCIAL

La función principal de la Dirección General de Previsión Social es contribuir al establecimiento de la Política Nacional de Empleo Decente (PONED) e impulsar programas y proyectos de promoción de empleo, dirigidos a la población en general y a los grupos en condiciones de vulnerabilidad de inserción, como personas con discapacidad, personas de edad avanzada, cesantes de tiempo prolongado, jóvenes que buscan su primer empleo, mujeres, Población LGBTI y otros que por su naturaleza le competen.

En ese sentido, a través del Sistema Nacional de Empleo, (SisNE) para el Período: Enero - Diciembre 2017 se colocó un total de 17,761 personas, incluyendo personas con discapacidad.

En cuanto a juventud se atendieron 2,003 Adolescente y se emitieron un total de 321 permisos de trabajo a menores de edad.

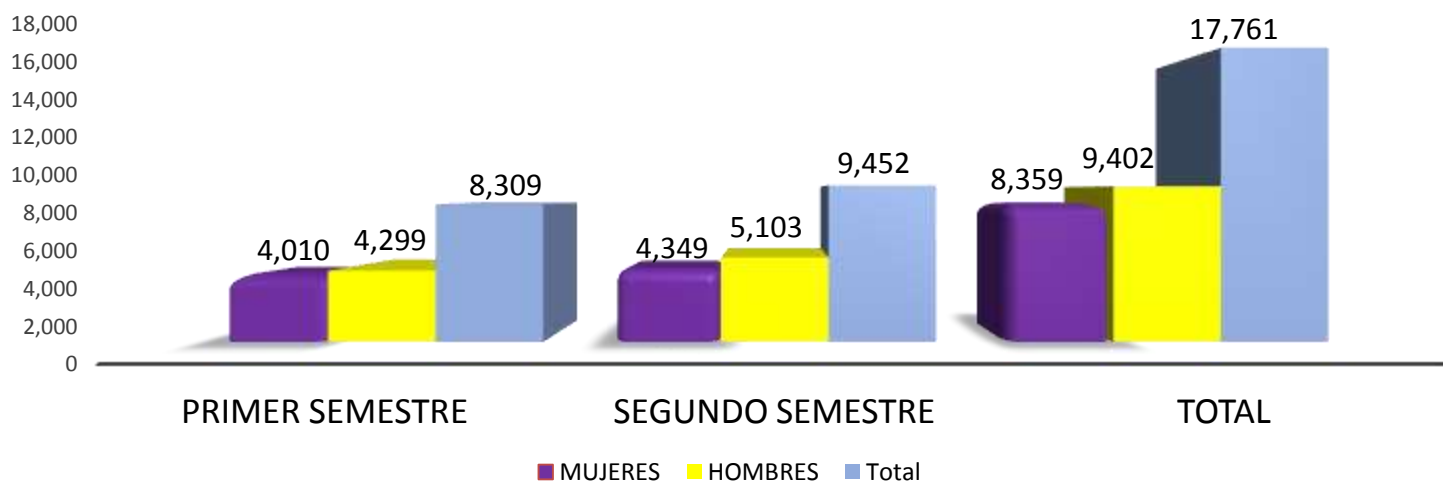
con la finalidad de promover y evaluar las políticas de bienestar, seguridad e higiene ocupacional y medio ambiente de trabajo, para el Período: Enero - Diciembre 2017, se realizaron 1,213 visitas técnicas en Seguridad Ocupacional y 2,387 visitas técnicas en Higiene Ocupacional, generando una cobertura de personas trabajadoras, en Higiene Ocupacional 205,431, en Seguridad Ocupacional un total de 142,257 siendo un total general de 347,688.

Comités acreditados para el Período: Enero - Diciembre 2017 fueron 387, adicional se realizaron 650 estudios ambientales, 228 Iluminación, 227 Calor, 194 Ruido y 1 en particulado.

Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Previsión Social, Período: Enero - Diciembre 2017

Total personas colocadas a través del Sistema Nacional de Empleo (SisNE)		17,761
Total personas colocadas en Bolsas de Empleo	13,578	
Total personas colocadas en Ferias de Empleo	4,183	
Total personas adolescentes atendidas		2,003
Total permisos de trabajo emitidos		321
Total visitas técnicas realizadas		3,600
Total personas trabajadoras cubiertas con las visitas técnicas		347,688
Total comités acreditados en las empresas		387
Total personas trabajadoras cubiertas con los comités		24,530
Total estudios ambientales realizados		650

**Gráfico 1.-** Personas colocadas por sexo, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE),  
Período: Enero - Diciembre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 1.-** Personas colocadas por sexo y departamento, incluyendo personas con discapacidad y programas de ciudad mujer, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), Período: Enero - Diciembre 2017

DEPARTAMENTOS	PRIMER SEMESTRE			SEGUNDO SEMESTRE			TOTAL PERSONAS COLOCADAS		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
SAN SALVADOR	1,318	1,204	<b>2,522</b>	1,304	1,592	<b>2,896</b>	2,622	2,796	<b>5,418</b>
SANTA ANA	761	525	<b>1,286</b>	919	605	<b>1,524</b>	1,680	1,130	<b>2,810</b>
LA LIBERTAD	426	594	<b>1,020</b>	371	549	<b>920</b>	797	1,143	<b>1,940</b>
SAN MIGUEL	385	464	<b>849</b>	350	476	<b>826</b>	735	940	<b>1,675</b>
SONSONATE	307	534	<b>841</b>	282	670	<b>952</b>	589	1,204	<b>1,793</b>
USulután	192	233	<b>425</b>	247	250	<b>497</b>	439	483	<b>922</b>
LA UNION	173	70	<b>243</b>	329	151	<b>480</b>	502	221	<b>723</b>
MORAZAN	105	210	<b>315</b>	115	214	<b>329</b>	220	424	<b>644</b>
AHUACHAPAN	95	164	<b>259</b>	134	159	<b>293</b>	229	323	<b>552</b>
CABAÑAS	89	81	<b>170</b>	94	122	<b>216</b>	183	203	<b>386</b>
LA PAZ	74	110	<b>184</b>	107	182	<b>289</b>	181	292	<b>473</b>
CHALATENANGO	34	36	<b>70</b>	34	48	<b>82</b>	68	84	<b>152</b>
CUSCATLAN	29	39	<b>68</b>	33	37	<b>70</b>	62	76	<b>138</b>
SAN VICENTE	22	35	<b>57</b>	30	48	<b>78</b>	52	83	<b>135</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4,010</b>	<b>4,299</b>	<b>8,309</b>	<b>4,349</b>	<b>5,103</b>	<b>9,452</b>	<b>8,359</b>	<b>9,402</b>	<b>17,761</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

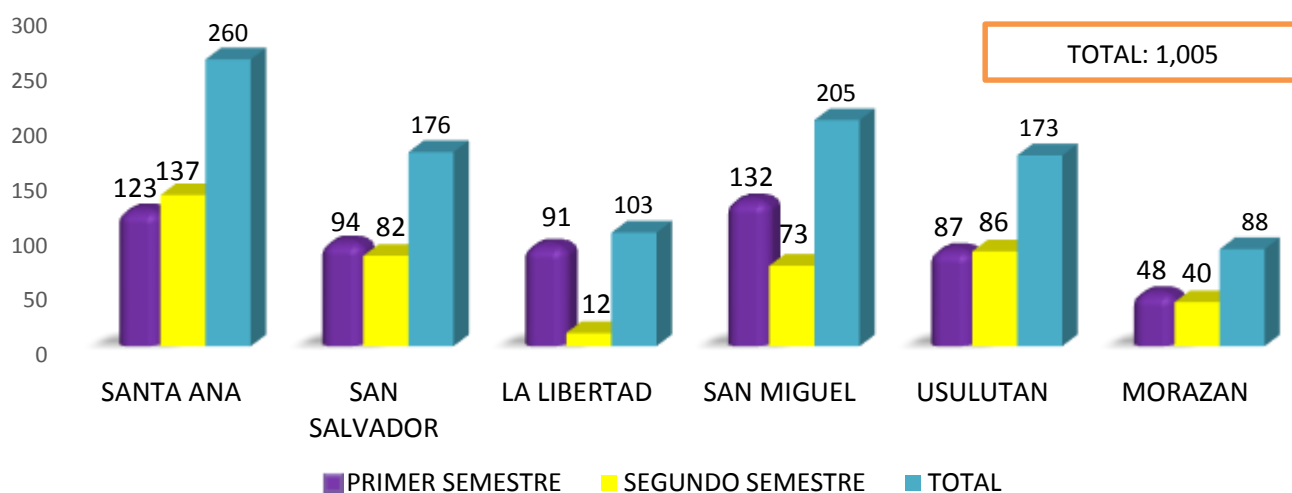


**TABLA 2.-** Personas Colocadas en el SIE y Ferias de Empleo por rango de Edades, Sexo y Departamento, a través de Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE)  
Período: Enero - Diciembre 2017

DEPARTAMENTOS	De 18 a 29 Años			De 30 a Más Años			Total Personas Colocadas		
	Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
SANTA ANA	1,162	840	2,002	518	290	808	1,680	1,130	2,810
AHUACHAPAN	175	232	407	54	91	145	229	323	552
SONSONATE	435	662	1,097	154	542	696	589	1,204	1,793
SAN SALVADOR	2,152	2,073	4,225	470	723	1,193	2,622	2,796	5,418
LA LIBERTAD	643	783	1,426	154	360	514	797	1,143	1,940
CHALATENANGO	62	65	127	6	19	25	68	84	152
LA PAZ	133	203	336	48	89	137	181	292	473
CABAÑAS	117	114	231	66	89	155	183	203	386
CUSCATLAN	45	56	101	17	20	37	62	76	138
SAN VICENTE	42	59	101	10	24	34	52	83	135
SAN MIGUEL	586	695	1,281	149	245	394	735	940	1,675
USULUTAN	335	370	705	104	113	217	439	483	922
MORAZAN	150	205	355	70	219	289	220	424	644
LA UNION	414	170	584	88	51	139	502	221	723
<b>TOTAL</b>	<b>6,451</b>	<b>6,527</b>	<b>12,978</b>	<b>1,908</b>	<b>2,875</b>	<b>4,783</b>	<b>8,359</b>	<b>9,402</b>	<b>17,761</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 2.-** Mujeres colocadas en Programa 6 sedes Ciudad Mujer (Incluidas en la tabla 1.), Período: Enero - Diciembre 2017



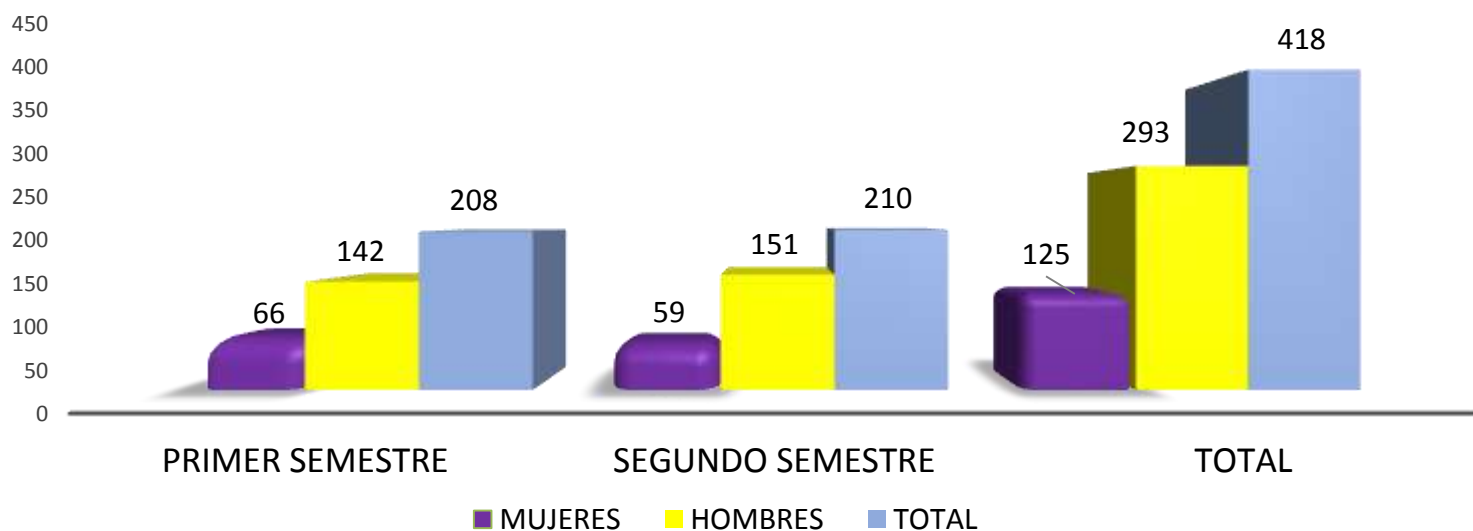
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 3.-** Quioscos móviles realizados y personas asistentes por sexo y departamento, Período: Enero - Diciembre 2017

OFICINAS DEPARTAMENTALES	QUIOSCOS REALIZADOS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL PERSONAS ATENDIDAS
SAN SALVADOR	69	1,976	1,448	3,424
SANTA ANA	30	694	670	1,364
LA LIBERTAD	26	706	579	1,285
SAN MIGUEL	26	274	305	579
SONSONATE	24	273	316	589
LA UNION	24	225	139	364
LA PAZ	18	705	643	1,348
CABAÑAS	18	240	146	386
AHUACHAPAN	15	300	211	511
CUSCATLAN	14	175	122	297
USULUTAN	14	139	113	252
MORAZAN	14	241	202	443
CHALATENANGO	12	131	70	201
SAN VICENTE	11	124	76	200
<b>TOTAL</b>	<b>315</b>	<b>6,203</b>	<b>5,040</b>	<b>11,243</b>

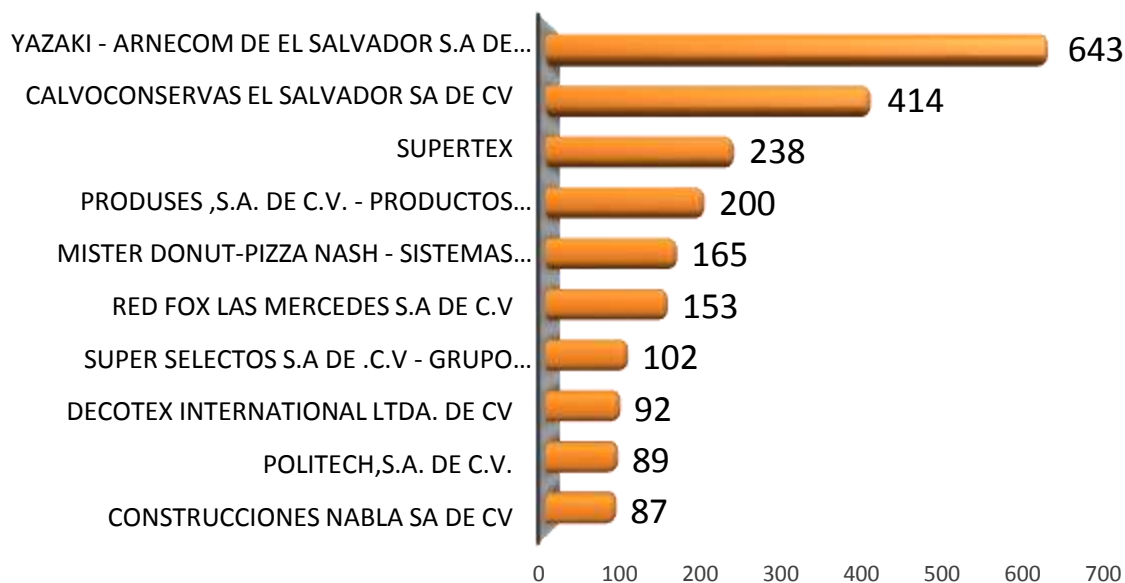
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 3.-** Atención a personas con discapacidad, colocadas en Sistema Nacional de Empleo (Sis-NE), (Incluidas en la tabla 1), Período: Enero - Diciembre 2017



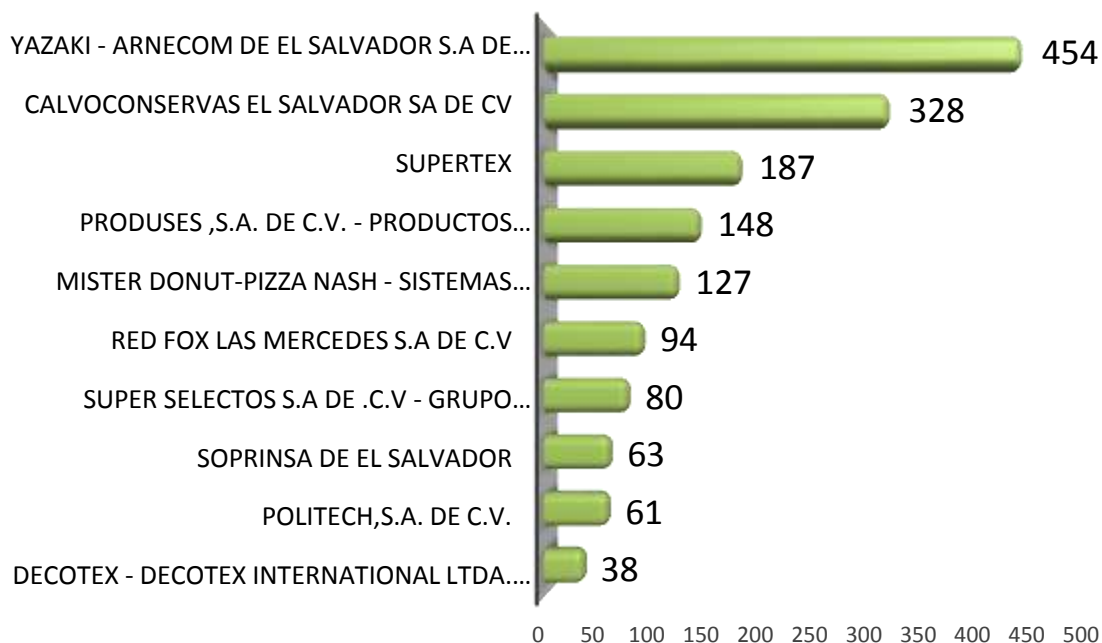
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 4.-** Empresas de mayor colocación y personas trabajadoras a través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)  
Período: Enero - Diciembre 2017



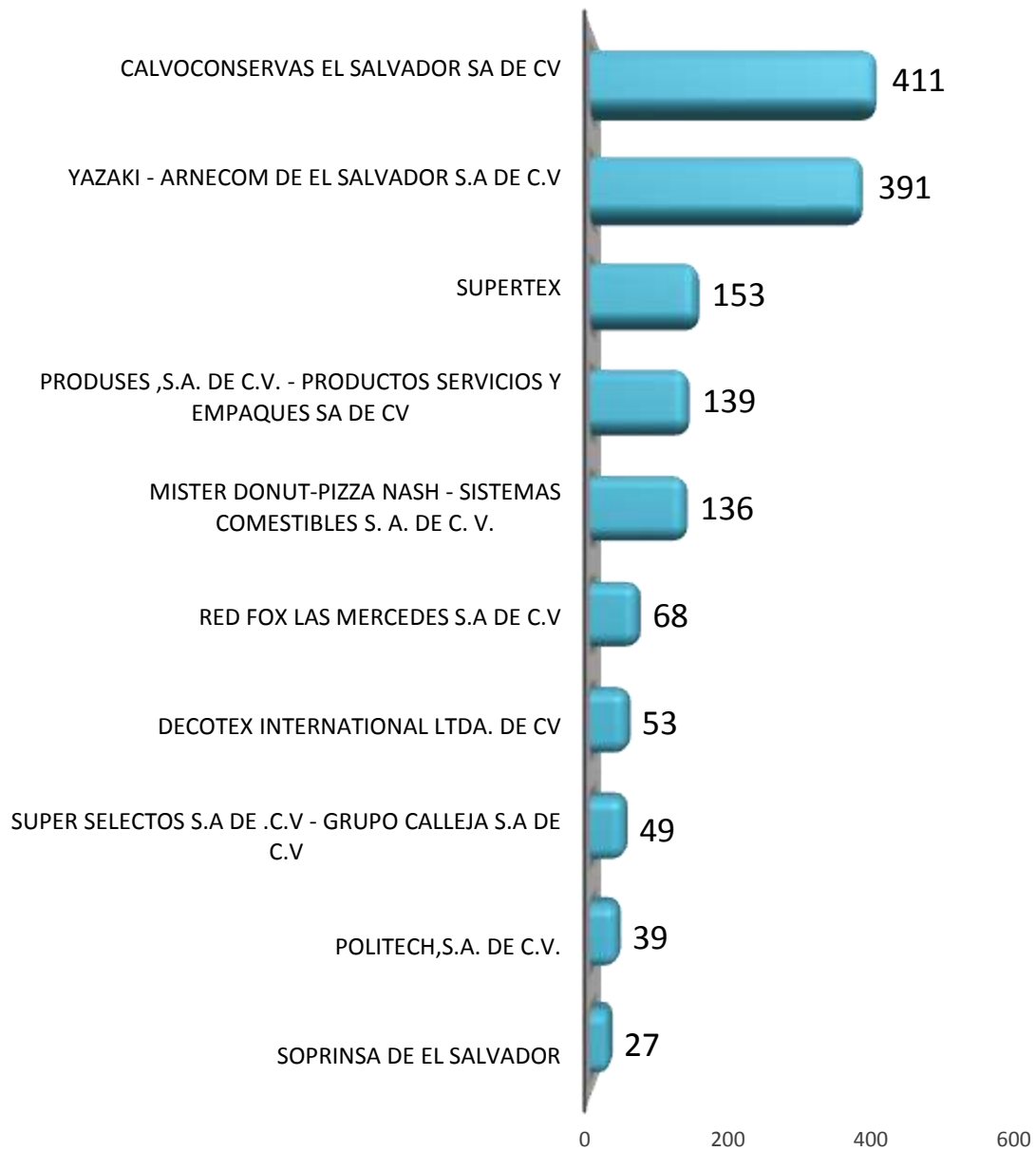
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 5.-** 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)- JUVENTUDES Período: Enero - Diciembre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 6.- 10 empresas de mayor colocación través del Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE)- MUJERES Período: Enero - Diciembre 2017**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral



**TABLA 4.-** Total personas trabajadoras jóvenes colocadas según rangos de edad (18 a 29 años y de 30 años y más) en el Sistema de Intermediación de Empleo, (SIE) y ferias, por sector económico, sexo y actividad económica, Período: Enero - Diciembre 2017

Rama de Actividad Económica	Rango de 18 a 29 años				Rango de 30 años a más				Total Gral.
	Mujer	Hombre	Total	Sector Econó.	Mujer	Hombre	Total	Sector Econó.	
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	343	338	681	Agrícola =681	122	117	239	Agrícola =239	920
Explotación de minas y canteras	2	6	8	Industria =3,651	1	1	2	Industria =1,727	10
Industrias manufactureras	1,904	1,421	3,325		703	541	1,244		4,569
Producción y distribución de electricidad, gas y agua	35	103	138		9	75	84		222
Construcción	5	175	180		7	390	397		577
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos	1,672	1,757	3,429	Comercio =3,429	306	436	742	Comercio =742	4,171
Hoteles y restaurantes	844	937	1,781	Servicios =5,217	146	126	272	Servicios =2,075	2,053
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	251	496	747		73	224	297		1,044
Intermediación financiera	233	206	439		97	92	189		628
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	891	763	1,654		158	320	478		2,132
Administración pública y defensa; planes de seguridad social	44	107	151		111	327	438		589
Enseñanza	19	36	55		16	19	35		90
Servicios sociales y de salud	65	36	101		17	23	40		141
Actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	106	108	214		100	55	155		369
Hogares privados con servicio doméstico	31	36	67		36	127	163		230
Organizaciones y órganos extraterritoriales	6	2	8		6	2	8		16
<b>TOTAL</b>	<b>6,451</b>	<b>6,527</b>	<b>12,978</b>			<b>1,908</b>	<b>2,875</b>		<b>4,783</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 5.- Personas colocadas, en los 50 municipios priorizados del país,  
Período: Enero - Diciembre 2017**

MUNICIPIOS	TOTAL			TOTAL PERSONAS COLOCADAS POR RANGO DE EDAD					
	Hombre	Mujer	Total	De 18 a 29 años			De 30 a Más Años		
				Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
1. AHUACHAPAN	292	206	498	206	157	363	86	49	135
2. ATQUIZAYA	14	29	43	9	23	32	5	6	11
3. SANTA ANA	959	1,370	2,329	724	962	1,686	235	408	643
4. COATEPEQUE	21	29	50	12	11	23	9	18	27
5. CHALCHUAPA	62	99	161	36	61	97	26	38	64
6. EL CONGO	26	25	51	20	17	37	6	8	14
7. METAPAN	5	4	9	1	2	3	4	2	6
8. SONSONATE	534	303	837	390	258	648	144	45	189
9. ACAJUTLA	124	25	149	73	20	93	51	5	56
10. ARMENIA	12	29	41	10	20	30	2	9	11
11. IZALCO	182	75	257	71	47	118	111	28	139
12. NAHUIZALCO	104	36	140	27	21	48	77	15	92
13. SANTA TECLA	317	235	552	278	206	484	39	29	68
14. CIUDAD ARCE	199	132	331	109	106	215	90	26	116
15. COLON	84	129	213	58	98	156	26	31	57
16. LA LIBERTAD	51	25	76	23	15	38	28	10	38
17. SAN JUAN OPICO	181	39	220	57	27	84	124	12	136
18. QUEZALTEPEQUE	126	59	185	92	49	141	34	10	44
19. ZARAGOZA	71	49	120	57	33	90	14	16	30
20. SAN SALVADOR	1,415	1,426	2,841	1,265	1,366	2,631	150	60	210
21. APOPA	126	72	198	72	50	122	54	22	76

22. AYUTUXTEPEQUE	15	12	27	12	8	20	3	4	7
23. CUSCATANCINGO	48	33	81	25	25	50	23	8	31
24. CIUDAD DELGADO	162	140	302	119	102	221	43	38	81
25. GUAZAPA	3	4	7	2	0	2	1	4	5
26. ILOPANGO	126	101	227	77	59	136	49	42	91
27. MEJICANOS	92	61	153	44	40	84	48	21	69
28. NEJAPA	143	86	229	73	42	115	70	44	114
29. PANCHIMALCO	14	9	23	9	6	15	5	3	8
30. SAN MARCOS	105	61	166	53	42	95	52	19	71
31. SAN MARTIN	58	112	170	40	67	107	18	45	63
32. SANTO TOMAS	20	5	25	11	2	13	9	3	12
33. SOYAPANGO	347	284	631	192	189	381	155	95	250
34. TONACATEPEQUE	40	55	95	19	39	58	21	16	37
35. COJUTEPEQUE	51	35	86	41	32	73	10	3	13
36. SAN PEDRO PERULAPAN	29	54	83	17	36	53	12	18	30
37. SANTA CRUZ MICHAPA	0	2	2	0	1	1	0	1	1
38. ZACATECOLUCA	187	106	293	126	85	211	61	21	82
39. OLOCUILTA	12	20	32	8	14	22	4	6	10
40. SAN LUIS TALPA	9	16	25	4	13	17	5	3	8
41. SAN PEDRO MASAHUAT	8	9	17	6	7	13	2	2	4
42. SANTIAGO NONUALCO	19	15	34	13	9	22	6	6	12
43. ILOBASCO	70	82	152	46	49	95	24	33	57
44. SAN VICENTE	68	41	109	48	32	80	20	9	29
45. TECOLUCA	31	7	38	20	6	26	11	1	12
46. USULUTAN	249	251	500	189	197	386	60	54	114
47. JIQUILISCO	28	36	64	23	25	48	5	11	16
48. SAN MIGUEL	745	716	1,461	563	554	1,117	182	162	344
49. LA UNION	98	224	322	77	190	267	21	34	55
50. CONCHAGUA	71	121	192	59	104	163	12	17	29
<b>TOTALES</b>	<b>7,753</b>	<b>7,094</b>	<b>14,847</b>	<b>5,506</b>	<b>5,524</b>	<b>11,030</b>	<b>2,247</b>	<b>1,570</b>	<b>3,817</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 6.- Total personas adolescentes de 14 a 17 años atendidas y permisos de trabajo emitidos, Período: Enero - Diciembre 2017**

DEPARTAMENTOS	PERSONAS ATENDIDAS			PERMISOS EMITIDOS		
	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRES	TOTAL
SAN SALVADOR	707	806	<b>1,513</b>	109	111	<b>220</b>
SANTA ANA	85	125	<b>210</b>	3	4	<b>7</b>
SAN MIGUEL	29	51	<b>80</b>	7	13	<b>20</b>
SONSONATE	26	19	<b>45</b>	2	3	<b>5</b>
LA LIBERTAD	26	29	<b>55</b>	11	9	<b>20</b>
MORAZAN	15	11	<b>26</b>	14	9	<b>23</b>
USULUTAN	10	2	<b>12</b>	1	1	<b>2</b>
CUSCATLAN	8	18	<b>26</b>	3	5	<b>8</b>
CHALATENANGO	4	11	<b>15</b>	3	9	<b>12</b>
AHUACHAPAN	3	8	<b>11</b>	1	1	<b>2</b>
LA UNION	1	6	<b>7</b>	0	1	<b>1</b>
SAN VICENTE	0	1	<b>1</b>	0	0	<b>0</b>
CABAÑAS	0	2	<b>2</b>	0	1	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>914</b>	<b>1,089</b>	<b>2,003</b>	<b>154</b>	<b>167</b>	<b>321</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

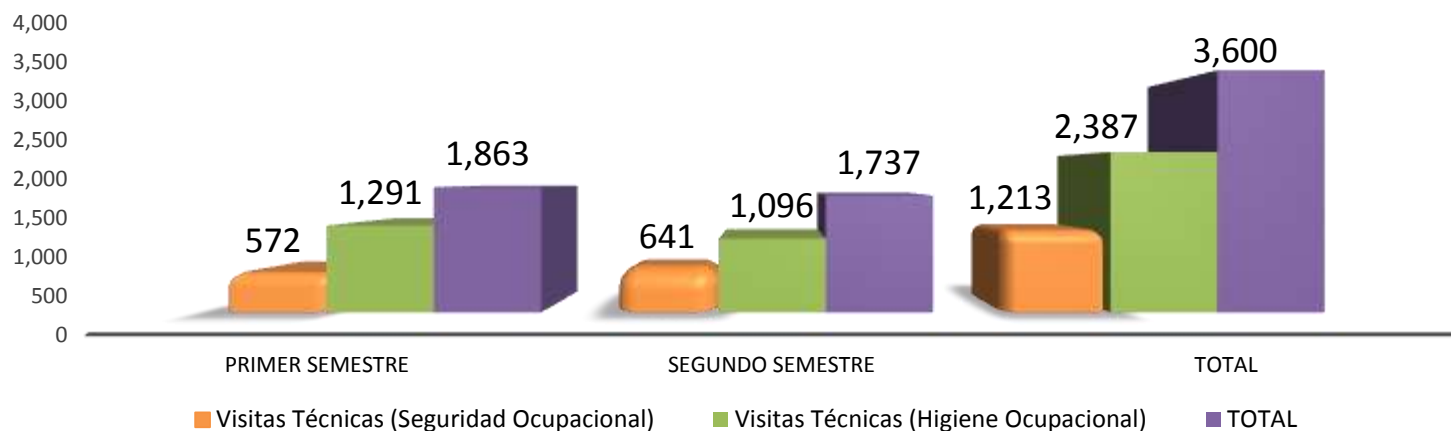
**TABLA 7.- Total ferias de auto-empleo, realizadas por departamento, y personas emprendedoras participantes por sexo, Período: Enero - Diciembre 2017**

Departamento	No. Ferias	Emprendedores/as participantes		
		Mujer	Hombre	Total
SAN SALVADOR	140	1,192	364	<b>1,556</b>
SANTA ANA	38	681	197	<b>878</b>
SONSONATE	28	83	10	<b>93</b>
SAN MIGUEL	21	145	7	<b>152</b>
LA PAZ	14	222	169	<b>391</b>
LA LIBERTAD	12	314	104	<b>418</b>
SAN VICENTE	12	68	29	<b>97</b>
CUSCATLAN	11	85	17	<b>102</b>
AHUACHAPAN	10	184	133	<b>317</b>
LA UNION	9	94	51	<b>145</b>
USULUTAN	8	72	26	<b>98</b>
CABAÑAS	7	110	32	<b>142</b>
CHALATENANGO	5	31	8	<b>39</b>
MORAZAN	5	90	17	<b>107</b>
<b>TOTAL</b>	<b>320</b>	<b>3,371</b>	<b>1,164</b>	<b>4,535</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral



**Gráfico 7.-** Visitas técnicas realizadas en Seguridad e Higiene Ocupacional, Período: Enero - Diciembre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 8.-** Personas trabajadoras cubiertas con Visitas Técnicas, capacitaciones, Período: Enero - Diciembre 2017

Personas Cubiertas en:	PRIMER SEMESTRE			SEGUNDO SEMESTRE			TOTAL ANUAL		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Seguridad Ocupacional	37,535	47,639	37,535	19,968	37,115	57,083	57,503	84,754	142,257
Higiene Ocupacional	49,595	56,822	106,417	46,299	52,715	99,014	95,894	109,537	205,431
<b>Total</b>	<b>87,130</b>	<b>104,461</b>	<b>143,952</b>	<b>66,267</b>	<b>89,830</b>	<b>156,097</b>	<b>153,397</b>	<b>194,291</b>	<b>347,688</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 9.-** Comités acreditados en Seguridad, Higiene y Prevención de Riesgos ocupacionales, Período: Enero - Diciembre 2017.

Total de Comités de Salud Ocupacional Acreditados	
Departamento	N° de Comité
San Salvador	143
La Libertad	84
San Miguel	37
Santa Ana	36
La Paz	15
Sonsonate	14
Ahuachapán	12
Chalatenango	10
Usulután	10
Cuscatlán	7
Morazán	6
La Unión	5
San Vicente	5
Cabañas	3
<b>Total</b>	<b>387</b>

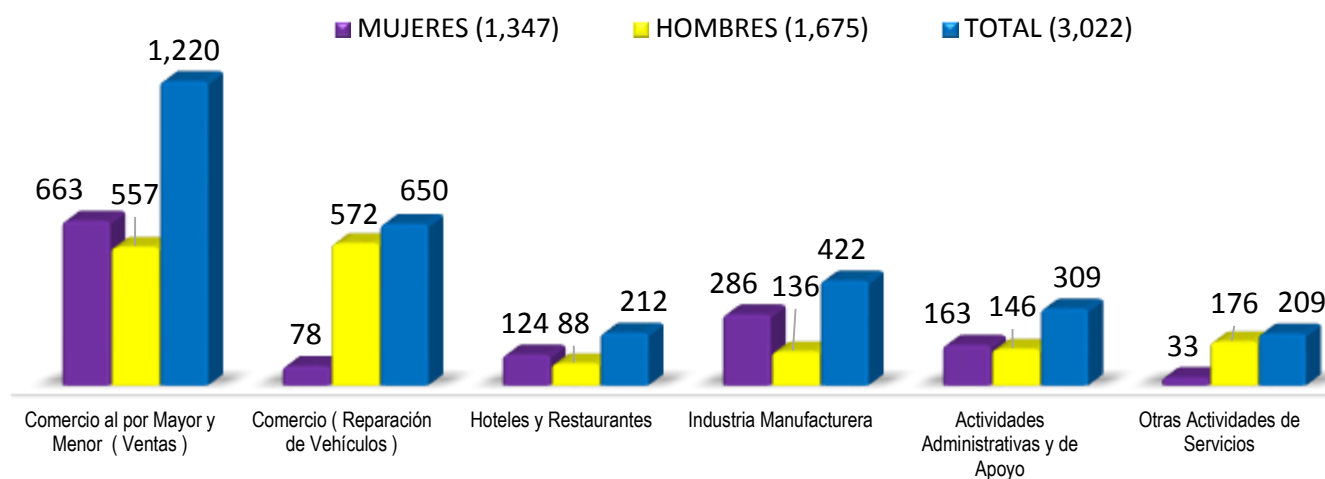
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Tabla 8.-** Estudios ambientales realizados por tipo, Período: Enero - Diciembre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 9.- Contratos de Aprendizaje Aprobados, por Sexo y Actividad Económica**  
Período: Enero - Diciembre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 9.- Total Visitas de Promoción en las Empresas, por Departamento**  
Período: Enero - Diciembre 2017

Departamento	Promoción y Verificación de Funcionamiento de los Comités SSO
SAN SALVADOR	615
SANTA ANA	285
SAN MIGUEL	158
AHUACHAPAN	123
CABAÑAS	123
CUSCATLAN	118
SAN VICENTE	115
USULUTAN	109
CHALATENANGO	105
LA UNION	107
LA LIBERTAD	96
LA PAZ	75
SONSONATE	64
MORAZAN	56
<b>TOTAL</b>	<b>2,149</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

## DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO

Los principales Indicadores Estadísticos de Gestión, Período: Junio 2014 – Diciembre 2017

La función principal de la Dirección General de Inspección de Trabajo es garantizar el cumplimiento de las leyes laborales. Para ello se han en el período: Junio 2014 - Diciembre 2017 se realizado 80,988 Inspecciones y 25,053 Re-inspecciones, sumando un total de 106,041 funciones inspectoras, dando cobertura 959,300 mujeres y 1,131,518 hombres, con un total de 2,090,818 personas trabajadoras.

Del total de inspecciones realizadas se recuperó un monto en dólares de \$6,590,353.41.

Se registraron 63,233 infracciones durante el período: junio 2004 - Diciembre 2017, contabilizando un monto de \$12,016,499.91 por incumplimientos a Derechos Laborales en lugares de trabajo.

En cuanto la Verificación de Lactancia Materna, se realizaron 2,488 inspecciones en lugares de Trabajo, logrando dar cobertura a 72,218 mujeres, en el marco del plan permanente de derechos laborales trabajadoras.

Cuadro resumen de los principales indicadores de la Dirección General de Inspección de Trabajo, Período: Junio 2014 - Diciembre 2017	
Total inspecciones realizadas	<b>80,988</b>
Total de Re inspecciones realizadas	<b>25,053</b>
Total personas trabajadoras cubiertas por inspecciones	<b>618,942</b>
Total monto recuperado por inspecciones	<b>\$6,590,353.41</b>
Total infracciones registradas	<b>63,233</b>
Total monto impuesto por infracciones	<b>\$12,016,499.91</b>
Total inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres	<b>2,488</b>
Total cobertura a mujeres por inspecciones realizadas (verificación de derechos laborales a las mujeres)	<b>72,218</b>



### INSPECCIONES Y RE-INSPECCIONES DE TRABAJO.

Período: Junio 2014 - Diciembre 2017

Inspecciones	Re Inspecciones	Total	Multas	% de efectividad de las inspecciones
<b>80,988</b>	<b>25,053</b>	<b>106,041</b>	<b>10,786</b>	<b>90%</b>

Fuente: Registros Institucionales-MTPS-Unidad de Estadística e Informática

### TOTAL DE PERSONAS TRABAJADORAS CUBIERTAS POR LAS INSPECCIONES

Total de mujeres trabajadoras  
=959,300 (46%)

Total de hombres trabajadores  
= 1,131,518 (54%)

### PERSONAS TRABAJADORAS CUBIERTAS POR LAS INSPECCIONES DE TRABAJO

Período: Junio 2014 - Diciembre 2017

	Mujeres Trabajadoras	Mujeres Trabajadoras embarazadas	Mujeres Adolescentes	Mujeres Trabajadoras Con discapacidad	Hombres Trabajadores	Hombres Adolescentes	Hombres Trabajadores con Discapacidad	Total Global
<b>TOTALES</b>	<b>937,537</b>	<b>10,693</b>	<b>72</b>	<b>10,998</b>	<b>1,116,581</b>	<b>126</b>	<b>14,811</b>	<b>2,090,818</b>

Fuente: Registros Institucionales-MTPS-Unidad de Estadística e Informática

\*% de efectividad de las inspecciones: es la relación del 100% de los lugares de trabajo inspeccionados, que porcentaje han sido multados y que porcentaje han cumplido la normativas Laborales.

## INSPECCIONES Y RE-INSPECCIONES DE TRABAJO POR DEPARTAMENTO.

Período: Junio 2014 - Diciembre 2017

	Oficina Departamental	Total de Inspecciones	Total de Re inspecciones	Total Global
Región central	San Salvador	22,049	9,008	31,057
	La Libertad	3,973	1,053	5,026
	Chalatenango	2,448	1,028	3,476
	<b>Sub-Total R.C.</b>	<b>28,470</b>	<b>11,089</b>	<b>39,559</b>
Región occidental	Santa Ana	13,960	2,741	16,701
	Sonsonate	6,251	645	6,896
	Ahuachapán	4,195	1,239	5,434
	<b>Sub-Total R. Oc.</b>	<b>24,406</b>	<b>4,625</b>	<b>29,031</b>
Región oriental	San Miguel	12,191	3,445	15,636
	Usulután	3,762	1,511	5,273
	Morazán	2,603	850	3,453
	La Unión	5,100	1,386	6,486
	<b>Sub-Total R. Or.</b>	<b>23,656</b>	<b>7,192</b>	<b>30,848</b>
Región paracentral	La Paz	1,692	861	2,553
	San Vicente	1,184	538	1,722
	Cabañas	762	369	1,131
	Cuscatlán	818	379	1,197
	<b>Sub-Total R.P.</b>	<b>4,456</b>	<b>2,147</b>	<b>6,603</b>
	<b>TOTAL GLOBAL</b>	<b>80,988</b>	<b>25,053</b>	<b>106,041</b>

Fuente: Registros Institucionales-MTPS-Unidad de Estadística e Informática

### INSPECCIONES DE VERIFICACION DE LACTANCIA MATERNA

Período: Julio 2014 – Diciembre 2017

Inspecciones Programadas	Inspecciones	Total Trabajadoras Cubiertas	Mujeres	Mujeres Embarazadas	Mujeres con discapacidad
Verificación de la Lactancia Materna	2,488	72,218	69,933	1171	1114

Fuente: Registros Institucionales-MTPS-Unidad de Estadística e Informática

Periodo acumulado: 2015-2017 (Diciembre)

Lugares de trabajo que cuentan con Espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche	396
Lugares de trabajo que no cuentan con Espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche	1114

Fuente: Registros Institucionales-MTPS-Unidad de Estadística e Informática

### MONTOS RECUPERADOS A FAVOR DE PERSONAS TRABAJADORAS POR MEDIO DE LAS INSPECCIONES

Período: Junio 2014 a Diciembre 2017

Total Global de Trabajadores/as	Total Global Montos Recuperados a Trabajadores/as	Sub-Total Mujeres Trabajadoras	Sub-Total Mujeres Trabajadoras Monto(\$)	Sub-Total Mujeres Trabajadoras Embarazadas	Sub-Total Mujeres Trabajadoras embarazadas Monto(\$)	Sub-Total Hombres Trabajadores	Sub-Total Hombres Trabajadores Monto (\$)
431,887	\$6,590,353.41	194,994	\$2637,248.25	118	\$33,101.51	236,775	\$3,920,003.65

Fuente: Registros Institucionales-MTPS-Unidad de Estadística e Informática

Total de mujeres trabajadoras beneficiadas = 195,112 (45%)

Total de hombres trabajadores beneficiados = 236,775 (55%)

### MULTAS , MONTOS IMPUESTOS E INFRACCIONES (\$)

Período: Junio 2014 - Diciembre 2017

Total de multas	Total montos impuestos	Total de infracciones
10,786	\$12,016,499.91	63,233

Fuente: Registros Institucionales-MTPS-Unidad de Estadística e Informática



## INFRACCIONES Y MONTOS POR NORMATIVA LABORAL Y REGIÓN

Período: Junio 2014 - Diciembre 2017

TIPO DE NORMATIVA INFRACCIONADA	LA PAZ		SAN MIGUEL		SAN SALVADOR		SANTA AANA		TOTAL GLOBAL	
	INFRACCIONES	MONTOS POR INFRACCIONES (\$)	INFRACCIONES	MONTOS POR INFRACCIONES (\$)	INFRACCIONES	MONTOS POR INFRACCIONES (\$)	INFRACCIONES	MONTOS POR INFRACCIONES (\$)	INFRACCIONES	MONTOS POR INFRACCIONES (\$)
Código de Trabajo	1478	\$ 62,067.17	3082	\$ 143,148.27	36697	\$ 764,595.03	4799	\$ 272,433.66	46,056	\$ 1242,244.13
Ley de Organizaciones y Funciones del Sector Trabajo y Previsión Social	156	\$ 38,681.19	999	\$ 231,846.99	3482	\$ 1043,765.34	814	\$ 167,388.71	5,451	\$ 1481,682.23
Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo	245	\$ 846,424.40	484	\$ 1779,835.56	1088	\$ 3794,291.53	610	\$ 2536,707.38	2,427	\$ 8957,258.87
Ley de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacidad	330	\$ 10,274.96	204	\$ 11,333.76	3558	\$ 123,275.06	494	\$ 30,945.01	4,586	\$ 175,828.79
Decreto sobre Salario Mínimo	77	\$ 2,546.36	292	\$ 11,064.70	2282	\$ 25,675.02	237	\$ 19,973.28	2,888	\$ 59,259.36
Convenio N° 111 de la OIT Empleo y Ocupación	0	\$ -	0	\$ -	0	\$ -	0	\$ -	0	\$ -
Convenio N° 182 de la OIT Peores Formas de Trabajo Infantil	0	\$ -	0	\$ -	0	\$ -	0	\$ -	0	\$ -
Contrato Colectivo	0	\$ -	0	\$ -	1734	\$ 99,076.20	0	\$ -	1,734	\$ 99,076.20
Convenio N° 155 de la OIT	0	\$ -	2	\$ 40.00	0	\$ -	0	\$ -	2	\$ 40.00
Ley de Complementación Alimentaria para Trabajadores Agropecuarios	0	\$ -	0	\$ -	88	\$ 1,053.19	0	\$ -	88	\$ 1,053.19
Otras Infracciones	0	\$ -	0	\$ -	1	\$ 57.14	0	\$ -	1	\$ 57.14
<b>TOTAL GLOBAL</b>	<b>2286</b>	<b>\$ 959,994.08</b>	<b>5,063</b>	<b>\$ 2177,269.28</b>	<b>48,930</b>	<b>\$ 5851,788.51</b>	<b>6,954</b>	<b>\$ 3027,448.04</b>	<b>63,233</b>	<b>\$ 12016,499.91</b>

Fuente: Registros Institucionales-MTPS-Unidad de Estadística e Informática



## DIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Inspección de Trabajo es garantizar el cumplimiento de las leyes laborales. Para ello se han realizado 24,772 Inspecciones y 6,565 Re-inspecciones, sumando un total de 31,337 funciones inspectoras, dando cobertura a un total de 268,792 mujeres 20,437 y 350,150 hombres, con un total de personas trabajadoras 618,942 al Período: Enero - Diciembre 2017.

Del total de inspecciones realizadas se recuperó un monto en dólares de \$3006,481.85.

Se impusieron 2,163 multas por incumplimientos a Derechos Laborales en lugares de trabajo en las 4 regiones: San Salvador 962, Santa Ana 904, La Paz 195 y San Miguel 102.

El período: Enero - Diciembre 2017 se atendió 1,665 solicitudes de inspección dando cobertura por las inspecciones a personas trabajadoras 2,557.

Se registraron 14,540 infracciones contabilizando un monto dólares por las infracciones de \$3,692,986.56 dólares,

Se entregaron 38,969 hojas por retiro voluntario siendo del sector privado 36,678, sector público 1,666, sector municipal 625 y terminación de contrato 48,565.

Se inspeccionaron 804 lugares de Trabajo logrando dar cobertura a 18,601 mujeres, en el marco del plan permanente de derechos laborales trabajadoras.

### Cuadro resumen de los principales indicadores de la Dirección General de Inspección de Trabajo, Período: Enero - Diciembre 2017

Total inspecciones realizadas	<b>24,772</b>
Total de Re inspecciones realizadas	<b>6,565</b>
Total personas trabajadoras cubiertas por inspecciones	<b>618,942</b>
Total monto recuperado por inspecciones	<b>\$3006,481.85</b>
Total multas impuestas por región	<b>2,163</b>
Total solicitudes de inspecciones realizadas	<b>1,665</b>
Total infracciones registradas	<b>14,540</b>
Total monto impuesto por infracciones	<b>\$3,692,986.56</b>
Entrega de hojas por retiro voluntario sector público, municipal y privado.	<b>38,969</b>
Entrega de hojas de terminación de contrato	<b>48,565</b>
Total inspecciones programadas en derechos laborales de las mujeres	<b>829</b>
Total cobertura a mujeres por inspecciones realizadas (verificación de derechos laborales a las mujeres)	<b>19,599</b>

**Gráfico 1.- Inspecciones y re-inspecciones, realizadas, Período: Enero - Diciembre 2017**

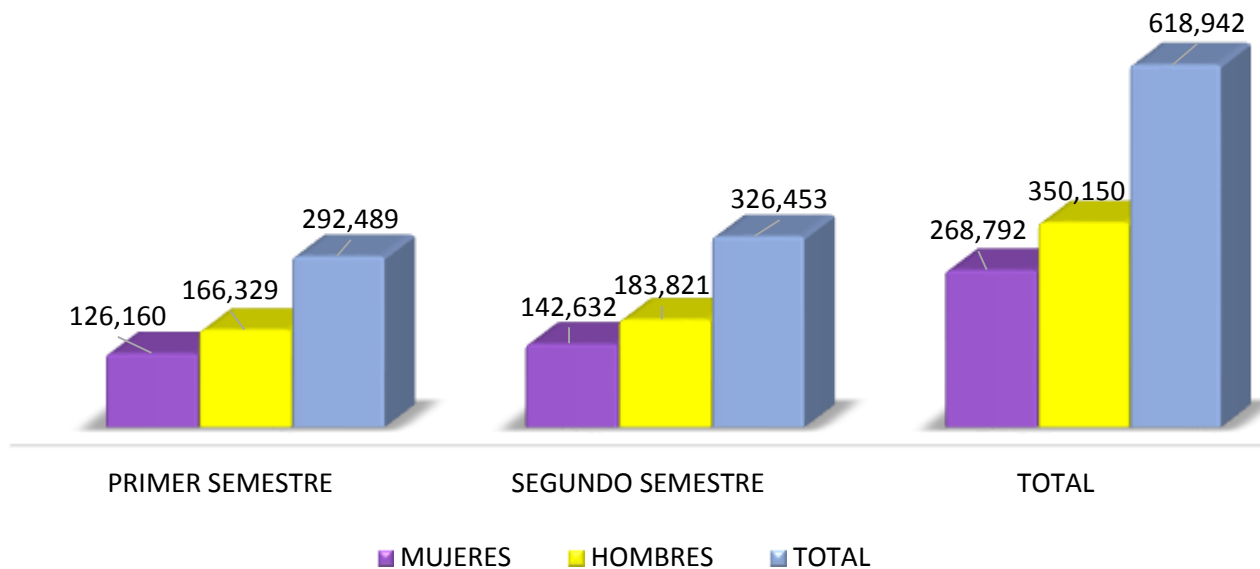


Fuente: Registros Institucionales - MTPS - Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 2.- Personas trabajadoras cubiertas por las inspecciones realizadas, Período: Enero - Diciembre 2017**

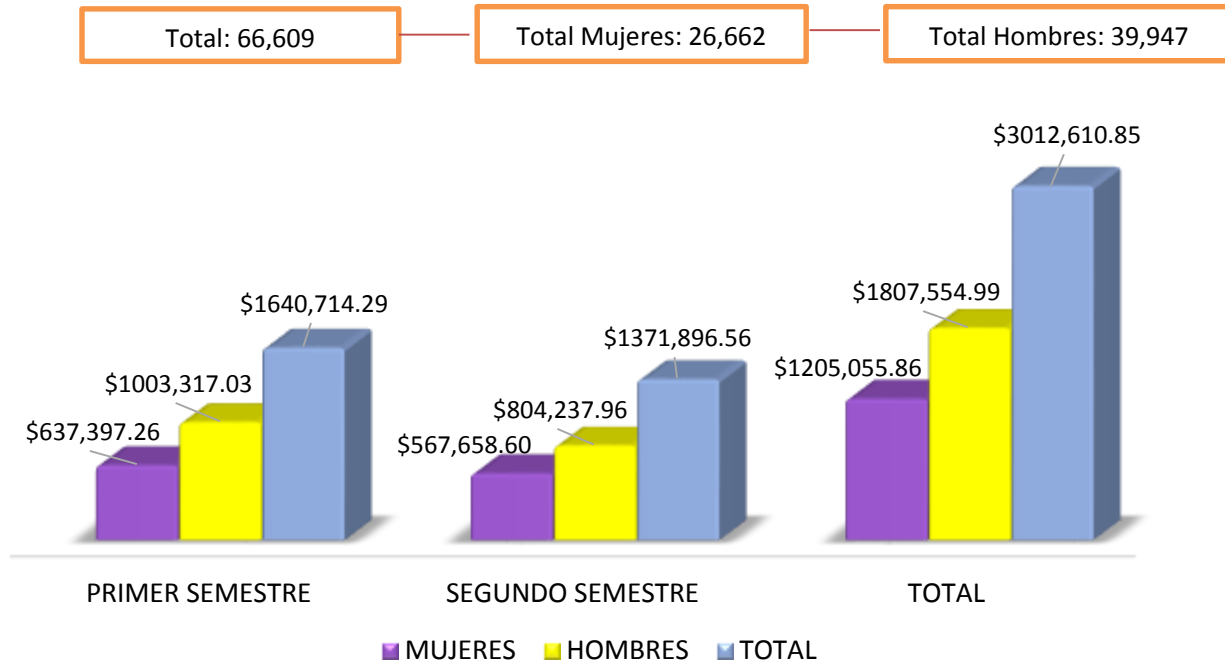
MUJERES	MUJERES EMBARAZADAS	HOMBRES	ADOLECENTE		PARCIALMENTE INCAPACITADOS		POBLACIÓN LGTBI	TOTAL
			ADOLECENTE MUJERES	ADOLECENTE HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	HOMBRES	
262,237	3,062	345,258	17	49	3,476	4,841	2	618,942

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral



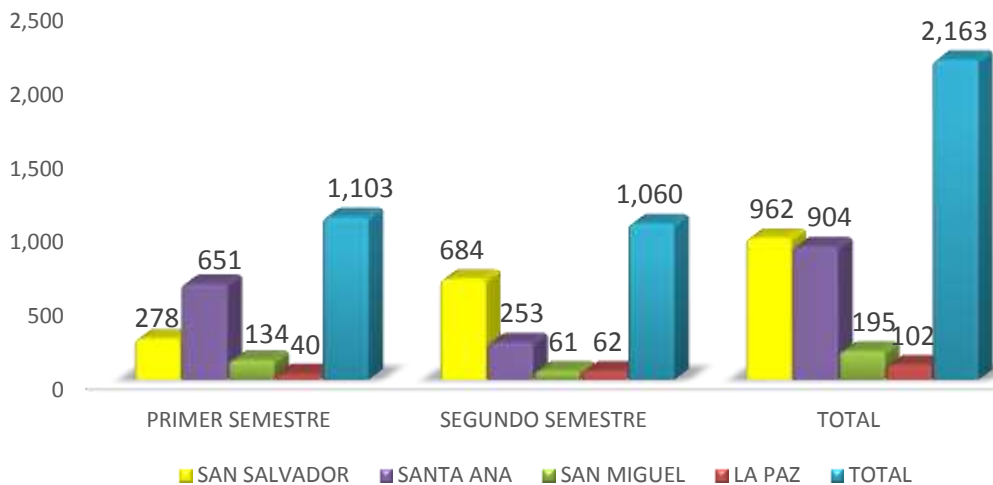
Fuente: Registros Institucionales - MTPS - Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 3.-Montos recuperados a favor de personas trabajadoras, mediante inspecciones realizadas, Período: Enero - Diciembre 2017**



Fuente: Registros Institucionales - MTPS - Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 4.-Multas impuestas a empresas, por región, Período: Enero - Diciembre 2017**



Fuente: Registros Institucionales - MTPS - Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 1.- Inspecciones realizadas a Personas Trabajadoras por violación a Derechos Laborales, Período: Enero - Diciembre 2017**

Inspecciones realizadas	No. de inspecciones realizadas	Hombre	Mujer	Trabajadora embarazada	Persona con Discapacidad (Hombre)	Persona con Discapacidad (Mujer)	LGBTI /Hombre	Total
<b>TOTALES</b>	1,665	1,475	911	165	2	2	1	2,557
Acoso laboral	48	26	29	5	0	0	1	61
Adeudo Salarios	25	20	14	3	0	0	0	37
Aguinaldos	2	0	5	0	0	0	0	5
Asuetos	85	72	41	0	0	0	0	113
Aviso De Ley	2	2	0	0	0	0	0	2
Ayuda En Caso De Muerte	10	5	6	0	0	0	0	11
Bonificaciones	10	8	5	0	0	0	0	13
Cambio De Funciones	16	12	8	0	0	0	0	20
Cambio De Horario	4	2	2	0	0	0	0	4
Comisión	53	41	22	0	0	0	0	63
Constancia de trabajo	361	199	169	0	0	0	0	368
Contrato Colectivo	2	2	0	0	0	0	0	2
Contrato individual de trabajo	26	19	10	0	0	0	0	29
Derechos laborales de Mujeres	1	1	0	0	0	0	0	1
Descuentos ilegales	126	98	55	1	0	0	0	154
Desigualdades y Brechas Salariales	1	0	1	0				1
Desmejora salarial	16	13	6	1	0	0	0	20
Despido de Directivo Sindical	76	123	40	1	0	0	0	164
Despido de Mujer Embarazada	109	0	6	103	0	0	0	109
Despido de Directivo Sindical	20	18	5	0	0	0	0	23
Día de descanso compensatorio	28	15	14	0	0	0	0	29
Discriminación a Mujer Embarazada	8	0	0	8	0	0	0	8
Discriminación de Directivo sindical	17	23	25	5	0	0	0	53
Discriminación por discapacidad	4	0	1	0	1	2	0	4
Discriminación por Genero	3	0	3	0	0	0	0	3
Discriminación por religión	1	1	0	0	0	0	0	1
Discriminación Sindical	1	0	1	0	0	0	0	1
Firma de Incapacidad	4	4	0	0	0	0	0	4
horas extras	11	5	5	2	0	0	0	12
Jornada Laboral	2	2	0	0	0	0	0	2
Lactancia Materna	1	0	1	0				1
Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo	21	12	12	8	0	0	0	32
Libertad Sindical	7	0	6	0	0	0	0	6



Malos tratos	71	43	49	2	0	0	0	94
No pago de AFP	1	0	1	0	0	0	0	1
Nocturnidad	1	0	1	0	0	0	0	1
Pausa alimenticia	1	1	0	0				1
Permiso Sindical	2	1	0	1	0	0	0	2
Por horas extras	1	1	0	0	0	0	0	1
Por salarios mínimos	1	0	2	0	0	0	0	2
Por vacaciones	4	4	1	0	0	0	0	5
Preaviso	2	3	0	0	0	0	0	3
Prestación Pecuniaria	74	102	13	7	0	0	0	122
Re instalo a Persona perteneciente a junta directiva de sindicato.	1	1	0	0	0			1
Recibo de Pago o Planillas	11	7	3	0	0	0	0	10
Reexportación de maquinaria	113	71	3	0	0	0	0	74
Riesgos Psicosociales	8	268	3	0	0	0	0	271
salarios mínimos	1	0	0	1				1
Situación Laboral	91	129	260	5	1	0	0	396
Situación Laboral de Embaraza	10	3	2	6	0	0	0	11
Subsidio	12	6	8	0	0	0	0	14
Subsidio Embarazada	28	10	17	1	0	0	0	28
Subsidio por Incapacidad	93	71	38	0	0	0	0	109
Subsidios gastos funerarios	3	3	0	0	0	0	0	3
Suspensión Directivo Sindical	2	2	1	0	0	0	0	3
Suspensiones Disciplinarias	5	2	6	0	0	0	0	8
Sustitución patronal	3	3	0	0	0	0	0	3
Traslado a Directivo Sindical	2	2	0	0	0	0	0	2
Traslado de mujer embarazada	5	2	0	5	0	0	0	7
vacaciones	3	4	1	0	0	0	0	5
Viáticos	15	13	10	0	0	0	0	23

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 2.-** Cantidad de infracciones y monto impuesto por infracciones,  
Período: Enero - Diciembre 2017

Tipo de Violación	Monto (US\$)	Infracciones
Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo	\$2,911,207.36	627
Violaciones al Código de Trabajo	\$344,097.88	9,856
Violaciones a la Ley de Organización y Funciones del Sector Trabajo y Previsión Social	\$290,006.07	1,129
Violación a Clausulas al Contrato Colectivo	\$98,280.80	1,720
Violaciones a la Ley de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacidad	\$27,135.33	677
Violaciones a Decreto sobre Salario Mínimo	\$21,546.72	471
Ley Alimentaria Agraria	\$713.40	60
<b>TOTAL</b>	<b>\$3,692,987.56</b>	<b>14,540</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 3.-** Entrega de hojas por retiro voluntario en los sectores público, municipal, privado y Hojas de Terminación de Contrato,  
Período: Enero - Diciembre 2017

Tipo de Hoja	PRIMER SEMESTRE			SEGUNDO SEMESTRE			TOTAL ANUAL		
	Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
Retiro voluntario sector privado	8,427	11,797	<b>20,224</b>	7,435	9,019	<b>16,454</b>	15,862	20,816	<b>36,678</b>
Retiro voluntario sector público	354	420	<b>774</b>	433	459	<b>892</b>	787	879	<b>1,666</b>
Retiro Voluntario Municipal	84	203	<b>287</b>	96	242	<b>338</b>	180	445	<b>625</b>
<b>Total General</b>	<b>8,865</b>	<b>12,420</b>	<b>21,285</b>	<b>7,964</b>	<b>9,720</b>	<b>17,684</b>	<b>16,829</b>	<b>22,140</b>	<b>38,969</b>

<b>Terminación de Contrato</b>	10,489	13,932	<b>24,421</b>	10,457	13,687	<b>24,144</b>	20,946	27,619	<b>48,565</b>
--------------------------------	--------	--------	---------------	--------	--------	---------------	--------	--------	---------------

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 4.- Inspecciones programadas en derechos laborales a mujeres, desagregadas por departamento, Período: Enero - Diciembre 2017**

Actividades Realizadas	Total	Santa Ana	Sonsonate	Ahuachapán	La Libertad	Chalatenango	San Salvador	La Paz	San Vicente	Cabañas	Cuscatlán	San Miguel	Usulután	Morazán	La Unión
<b>Total de Inspecciones Programadas</b>	<b>829</b>	<b>165</b>	<b>123</b>	<b>25</b>	<b>39</b>	<b>21</b>	<b>83</b>	<b>33</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>151</b>	<b>53</b>	<b>12</b>	<b>70</b>
<b>Total de Mujeres cubiertas por Inspecciones</b>	<b>19,599</b>	<b>6,374</b>	<b>295</b>	<b>209</b>	<b>6,634</b>	<b>161</b>	<b>477</b>	<b>3,811</b>	<b>54</b>	<b>118</b>	<b>207</b>	<b>601</b>	<b>377</b>	<b>47</b>	<b>234</b>
<b>Mujeres cubiertas por inspecciones</b>	<b>18,857</b>	<b>6,170</b>	<b>295</b>	<b>209</b>	<b>6,386</b>	<b>158</b>	<b>470</b>	<b>3,576</b>	<b>53</b>	<b>117</b>	<b>203</b>	<b>591</b>	<b>353</b>	<b>47</b>	<b>229</b>
<b>Mujeres embarazadas cubierta pos las inspecciones</b>	<b>485</b>	<b>124</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>179</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>141</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>Mujeres con discapacidad</b>	<b>257</b>	<b>80</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>69</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>94</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Lugares de trabajo que cuentan con espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche</b>	<b>112</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Lugares de trabajo que no cuentan con Espacio físico para lactar, extraerse y conservar la leche</b>	<b>184</b>	<b>88</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Lugares de Trabajo en los que se verificó el uso del lenguaje inclusivo y no discriminatorio</b>	<b>441</b>	<b>6</b>	<b>121</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>160</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>65</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 5.- Verificación al cumplimiento de la Ley de Lactancia Materna, Período: Enero - Diciembre 2017**

Período	Inspecciones	Total de Trabajadoras	Mujeres	Mujeres Embarazadas	Personas con Discapacidad Mujer
<b>PRIMER SEMESTRE</b>	249	10,367	10,031	153	183
<b>SEGUNDO SEMESTRE</b>	555	8,234	7,946	166	122
<b>TOTAL ANUAL</b>	804	18,601	17,977	319	305

## DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO

Los principales Indicadores Estadísticos de Gestión, Período: Junio 2014 – Diciembre 2017

La función principal de la Dirección General de Trabajo es propiciar el mantenimiento de la armonía en las relaciones entre empleadores y trabajadores/as y facilitar la constitución de organizaciones sindicales y la negociación y contratación colectiva.

En cuanto a la cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediación celebradas en relaciones individuales de trabajo, se acordó un monto de \$6,086,555.33 para 17,983 personas trabajadoras, de igual forma en las relaciones colectivas de trabajo se acordó un monto de \$1,882,690.67 para un total de 4,530 personas trabajadoras, totalizando un monto en dólares de \$7,969,246.00 y un total de personas trabajadoras de 22,513.

Para el Período: Junio 2014 - Diciembre 2017 se registraron 139 Contratos Colectivos de Trabajo, para el Sector Privado y de Autónomas 130 y 9 del Sector Público; También se registraron 294 Organizaciones Sociales, 147 Sector Privado y de Autónomas, 55 Sindicatos Públicos, 53 Seccionales Privadas, 19 Federaciones Privadas, 17 Seccionales Públicas y 3 Federaciones Públicas.

Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Trabajo,  
Período: Junio 2014 - Diciembre 2017

Total monto acordado en las audiencias de mediación individuales	<b>\$6,086,555.33</b>
Total monto acordado en las audiencias de mediación colectivas	<b>\$1,882,690.67</b>
Total mujeres cubiertas por el monto acordado en individuales y colectivas	<b>8,186</b>
Total hombres cubiertos por el monto acordado en individuales y colectivas	<b>14,327</b>
Total de Contratos Colectivos de Trabajo Registrados	<b>139</b>
Total Juntas Directivas Registradas	<b>294</b>

## MEDIACIONES DE TRABAJO

Período: Junio 2014 – Diciembre 2017

Individuales		Montos Acordados		Individuales		Cantidad de Personas en las Mediaciones (Conciliadas, Sin conciliar y Reinstalo)	
Mujeres		\$2,335,405.16		Mujeres		6,159	
Hombres		\$3,751,150.17		Hombres		11,824	
<b>Total</b>		<b>\$6,086,555.33</b>		<b>Total</b>		<b>17,983</b>	
Colectivas		Montos Acordados		Colectivas		Cantidad de Personas en las Mediaciones (Conciliadas, Sin conciliar y Reinstalo)	
Mujeres		\$854,877.93		Mujeres		2,027	
Hombres		\$1,027,812.74		Hombres		2,503	
<b>Total</b>		<b>\$1,882,690.67</b>		<b>Total</b>		<b>4,530</b>	
CONSOLIDADO:				CONSOLIDADO:			
Sexo		Monto Acordado		Sexo		Cantidad de Personas en las Mediaciones (Conciliadas, Sin conciliar y Reinstalo)	
Mujeres		\$3,190,283.09		Mujeres		8,186	
Hombres		\$4,778,962.91		Hombres		14,327	
<b>Total</b>		<b>\$7,969,246.00</b>		<b>Total</b>		<b>22,513</b>	

Fuente: Registros Institucionales-MTPS-Unidad de Estadística e Informática



## MONTOS CONSOLIDADOS

Período: Junio 2014 – Diciembre 2017

MONTOS RECUPERADOS A FAVOR DE PERSONAS TRABAJADORAS	\$	6,590,353.41
ACUERDOS ECONOMICOS INDIVIDUALES Y COLECTIVOS	\$	7,969,246.00
MONTOS IMPUESTOS POR LAS MULTAS	\$	12,016,499.91
<b>TOTAL GLOBAL</b>	<b>\$</b>	<b>26,576,099.32</b>
MONTO ACUMULADO REPORTADO EN LA FISCALIA (MONTOS DE MULTAS A COBRAR)	\$	3,160,818.55
Fuente: Registros Institucionales-MTPS-Unidad de Estadística e Informática		
Nota: En enero/17, no se reportaron montos a la fiscalía		

## TOTAL DE CONTRATOS COLECTIVOS DE TRABAJO REGISTRADOS

Período: Junio 2014 - Diciembre 2017

Sector Privado y de Autónomas	130
Sector Público	9
<b>Total</b>	<b>139</b>

Organizaciones Sociales Registradas Período: Junio 2014- Diciembre 2017:	Total
Sindicatos Privados y de Autónomas	<b>147</b>
Sindicatos Públicos	<b>55</b>
Federaciones Privadas	<b>19</b>
Federaciones Públicas	<b>3</b>
Seccionales Privadas	<b>53</b>
Seccionales Públicas	<b>17</b>
Confederaciones Privadas	<b>0</b>
Confederaciones Públicas	<b>0</b>
<b>Total Global</b>	<b>294</b>

## DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO

La función principal de la Dirección General de Trabajo es propiciar el mantenimiento de la armonía en las relaciones entre empleadores y trabajadores/as y facilitar la constitución de organizaciones sindicales y la negociación y contratación colectiva.

En ese sentido, para el Período a: Diciembre 2017 se cuenta con 347 sindicatos activos, 111 Sector Público, 103 Trabajadores/es Independientes, 57 Industria, 32 de Autónomas, 28 de Gremio y 16 de Empresas, 134 mujeres y 201 hombres que forman parte de Juntas Directivas.

Con la finalidad de contribuir a armonizar las relaciones laborales entre personas trabajadoras y empleadoras se finalizaron 7,567 diligencias de mediación individuales, por tipo de solución y por departamento. En cuanto a las Relaciones Colectivas de Trabajo en San Salvador se finalizaron 691 diligencias de mediación, siendo 268 Sin Conciliar, 210 Conciliadas, 88 A Multa, 75 Desistida, 42 No notificadas, 5 Inasistencia y 3 Reinstalo.

En cuanto a la cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediación celebradas en relaciones individuales de trabajo, se acordó un monto de \$2196,244.32 para 2,652 personas trabajadoras, de igual forma en las relaciones colectivas de trabajo se acordó un monto de \$720,275.38 para un total de 888 personas trabajadoras, totalizando un monto en dólares de \$2916,519.70 y un total de personas trabajadoras de 3,540.

**Cuadro Resumen Principales Indicadores de la Dirección General de Trabajo,  
Período: Enero - Diciembre 2017**

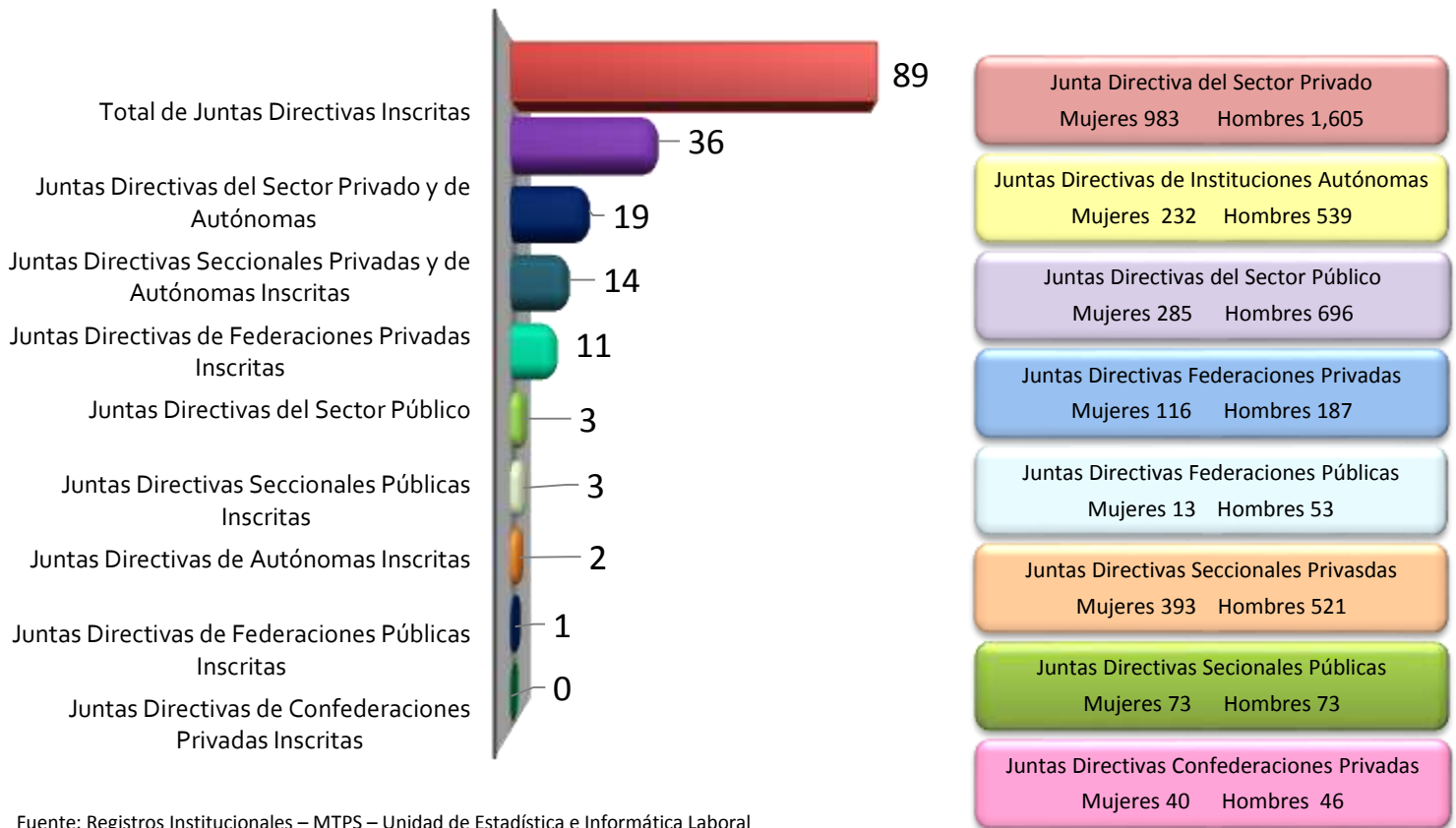
Total Juntas Directivas Inscritas	<b>347</b>
Total mujeres que forman parte de las Juntas Directivas	<b>2,135</b>
Total hombres que forman parte de las Juntas Directivas	<b>3,720</b>
Total asociaciones profesionales y sindicatos constituidos	<b>89</b>
Total diligencias de mediación individuales finalizadas	<b>7,567</b>
Total monto acordado en las audiencias de mediación individuales y colectivas	<b>\$2916,519.70</b>
Total mujeres cubiertas por el monto acordado en individuales y colectivas	<b>1,590</b>
Total hombres cubiertos por el monto acordado en individuales y colectivas	<b>1,950</b>

**TABLA 1.-** Tipo de sindicato, según estado actual,  
Período Actualizado a: mes de Diciembre 2017

Tipo de Sindicato	Activos
<b>Total General</b>	<b>347</b>
Sector Público	111
Trabajadoras /es Independientes	103
Industria	57
Autónomas	32
Gremio	28
Empresa	16

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 1.-** Juntas directivas, sindicatos y asociaciones constituidas,  
Período: Enero -Diciembre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 2.- Total de Afiliación Sindical Activa,  
Período Actualizado a: mes Diciembre 2017**

Asociaciones	Mujeres	Hombres	Total
Empresa	1,583	3,287	4,870
Gremio	1,213	2,531	3,744
Industria	7,011	104,469	111,480
<b>Total de Sindicatos Privados</b>	<b>9,807</b>	<b>110,287</b>	<b>120,094</b>
Trabajadoras/es Independientes	6,447	8,193	14,640
<b>Total de Sindicatos Públicos</b>	<b>14,807</b>	<b>24,095</b>	<b>38,902</b>
<b>Total de Sindicatos de Autónomas</b>	<b>9,193</b>	<b>9,561</b>	<b>18,754</b>
<b>Total Global</b>	<b>40,254</b>	<b>152,136</b>	<b>192,390</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 3.- Integrantes de Juntas Directivas Activas,  
Período Actualizado a: mes Diciembre 2017**

Asociaciones	Mujeres	Hombres	Total
Industria	172	397	569
Gremio	89	197	286
Empresa	28	130	158
<b>Total de Sindicatos Privados</b>	<b>289</b>	<b>724</b>	<b>1,013</b>
Trabajadoras/es Independientes	486	535	1,021
<b>Total de Sindicatos Públicos</b>	<b>326</b>	<b>855</b>	<b>1,181</b>
<b>Total de Sindicatos de Autónomas</b>	<b>131</b>	<b>201</b>	<b>332</b>
<b>Total Global</b>	<b>1,232</b>	<b>2,315</b>	<b>3,547</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

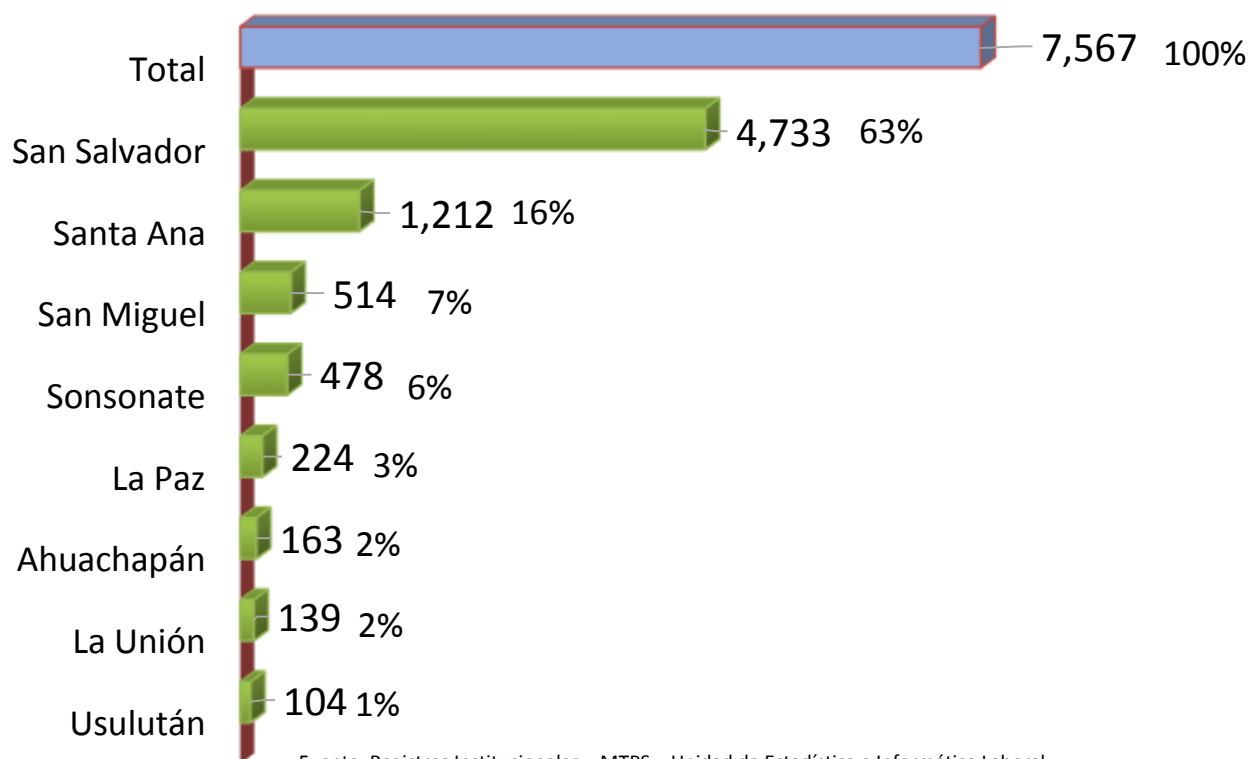
**TABLA 4.- Reglamentos Internos de Trabajo,  
Período: Enero - Diciembre 2017**

<b>Expedientes en trámite</b>	<b>510</b>
<b>Expedientes de Reglamento Interno de Trabajo Tramitados</b>	<b>927</b>
Reglamentos Observados:	<b>568</b>
Reglamentos Aprobados:	<b>251</b>
Reglamentos con observaciones de género	<b>57</b>
Proyectos de Reglamentos Internos Prevenidos	<b>45</b>
Proyectos de Reglamentos Internos Desistidos	<b>5</b>
Proyecto de Reglamentos Internos declarados Impropionibles	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1,437</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral



**Gráfico 2.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento, Período: Enero - Diciembre 2017**



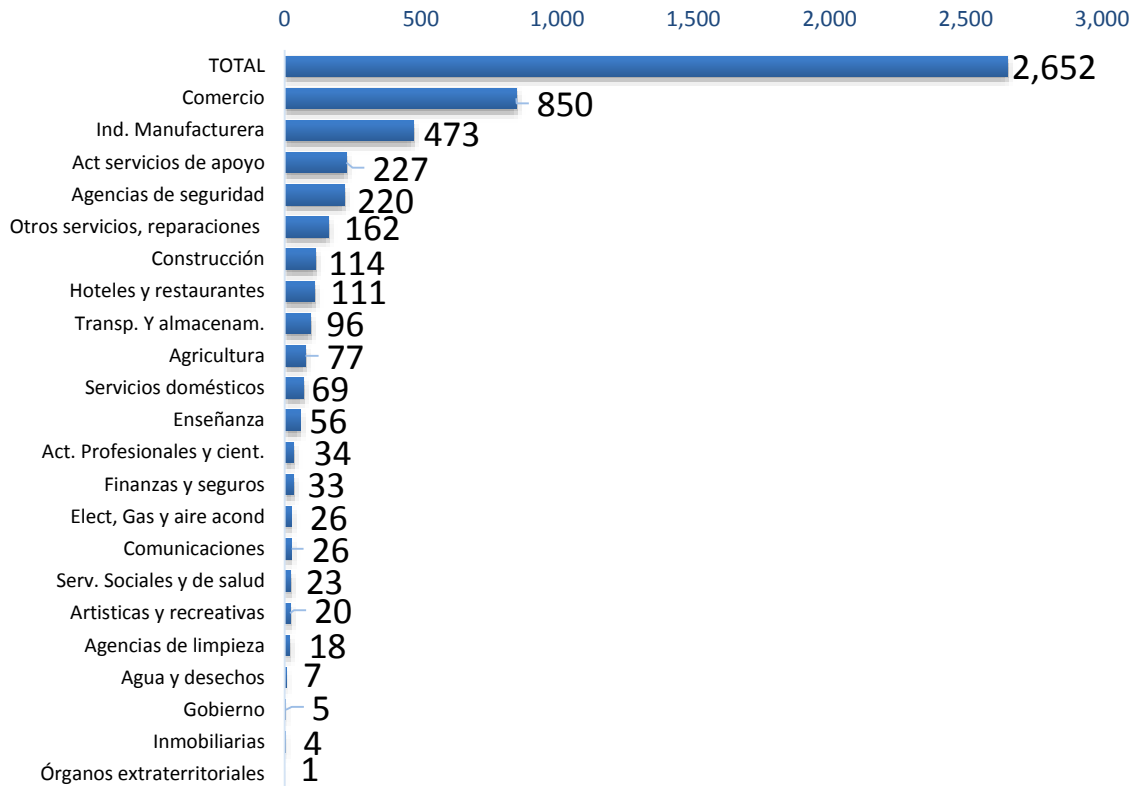
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 5.- Diligencias por Mediaciones individuales finalizadas clasificadas por departamento y tipo de resolución, Período: Enero - Diciembre 2017**

Departamento	Finalizadas	Conciliadas	Reinstalo	Sin Conciliar	Desistidas	A Multa	Inasistencias	No Notificadas
San Salvador	4,733	1,202	19	2,023	534	678	171	106
Santa Ana	1,212	803	13	182	62	60	79	13
San Miguel	514	226	9	143	45	51	37	3
Sonsonate	478	169	5	180	33	47	44	0
La Paz	224	77	3	92	20	19	11	2
Ahuachapán	163	59	1	71	6	10	15	1
La Unión	139	59	8	57	9	5	1	0
Usulután	104	57	0	20	9	11	5	2
<b>Total</b>	<b>7,567</b>	<b>2,652</b>	<b>58</b>	<b>2,768</b>	<b>718</b>	<b>881</b>	<b>363</b>	<b>127</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 3.-** Mediaciones individuales clasificadas por actividad económica.  
Total país, Período: Enero - Diciembre 2017



CIU Rev.4.0.

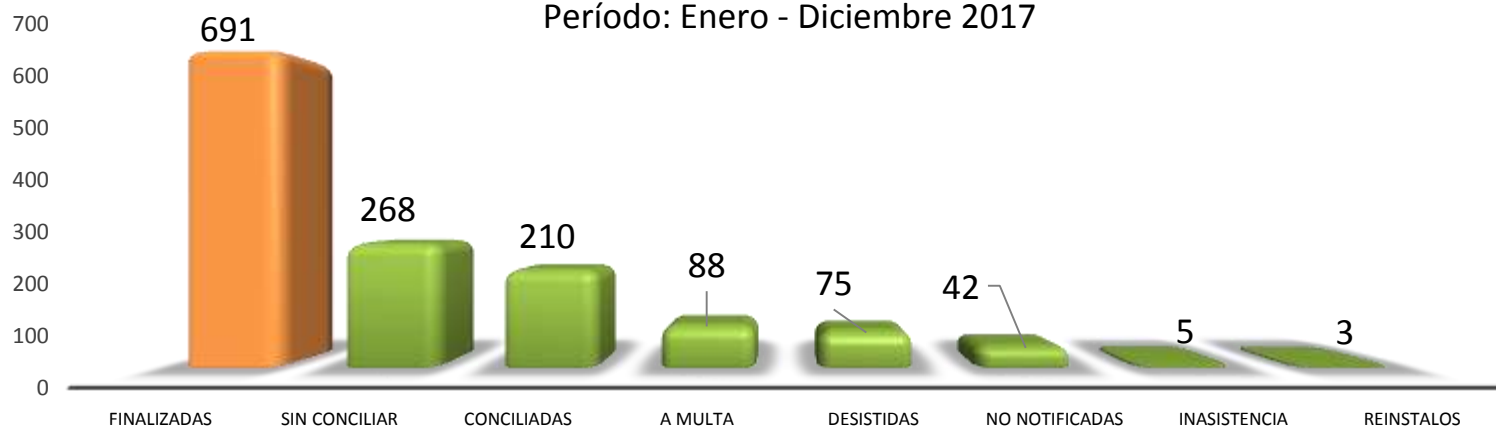
Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 6.-** Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Individuales de Trabajo (conciliadas) por sexo y sector económico, Período: Enero - Diciembre 2017

	Mujeres	Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Total Personas	Total Monto (\$)
<b>Montos y Personas</b>	1,045	\$946,823.01	1,607	\$1249,421.31	2,652	\$2196,244.32
	<b>AGRÍCOLA</b>	<b>INDUSTRIA</b>	<b>COMERCIO</b>	<b>SERVICIOS</b>	<b>TOTAL</b>	
<b>Sector Económico</b>	\$71,638.68	\$615,430.27	\$639,022.80	\$870,152.57	<b>\$2196,244.32</b>	

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 4.-** Diligencias de mediaciones colectivas finalizadas, (expedientes), clasificadas por tipo de solución. Departamento de San Salvador, Período: Enero - Diciembre 2017



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 7.-** Cantidad de dinero acordado en las audiencias de mediaciones celebradas en la Sección de Relaciones Colectivas de Trabajo (conciliadas) por sexo y Sector Económico, Período: Enero - de Diciembre 2017

	Mujeres	Monto (\$)	Hombres	Monto (\$)	Total Personas	Total Monto (\$)
<b>Montos y Personas</b>	545	\$310,783.75	343	\$409,491.63	888	\$720,275.38
	<b>AGRÍCOLA</b>	<b>INDUSTRIA</b>	<b>COMERCIO</b>	<b>SERVICIOS</b>	<b>TOTAL</b>	
<b>Sector Económico</b>	\$8,165.80	\$164,934.47	\$65,451.93	\$481,723.18	<b>\$720,275.38</b>	

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 8.- Contratos Colectivos de Trabajo,  
Período: Enero - Diciembre 2017**

<b>Contratos Colectivos de Trabajo</b>	
<b>Total</b>	<b>45</b>
Industria	35
Empresa	2
Autónomas	6
Sector Público	2

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 9.- Total atención en Sala de Cuidados,  
Periodo: Enero - Diciembre 2017**

Niñas	Madres	Total
365	409	774
Niños	Padres	Total
347	144	491
Total General		
712	553	1,265
Jefas de Hogar	201	

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

## DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Los principales Indicadores Estadísticos de Gestión, Período: Junio 2014 – Diciembre 2017

La función principal de la Dirección Administrativa es la de administrar los recursos humanos, materiales económicos y financieros necesarios para el normal funcionamiento de las dependencias del Ministerio.

Los Centros Recreativos, recibieron un total de 649,653 visitantes, Coatepeque recibió 196,585, La Palma 71,330, Conchalío 169,689, El Tamarindo 212,049.

La Oficina de Información y Respuesta (OIR) en el Período: Junio 2014- Diciembre 2017 tuvo un total de 1,158 Solicitudes recibidas, 522 fueron mujeres y 636 hombres; El medio por el cual fueron recibidas fueron: 296 Presenciales y 862 por medio Electrónico, totalizando 1,158

Cuadro resumen Principales Indicadores de la Dirección Administrativa, Período: Junio 2014 - Diciembre 2017	
Total visitantes a Centros Recreativos.	649,653
Total de Solicitudes de Información recibidas	1,158
<b>Total Global</b>	<b>459,372</b>



**PERSONAS VISITANTES EN LOS CENTROS DE RECREACIÓN**

Período: Junio 2014 - Diciembre 2017

Centro de Recreación:	Hombres	Mujeres	Total
Constitución 1950 (Coatepeque)	95,601	100,984	196,585
Dr. Mario Zamora Rivas (La Palma)	32,046	39,284	71,330
Dr. Humberto Romero Alvergue (Conchalío)	78,157	91,532	169,689
Dr. Miguel Félix Charlaix (El Tamarindo)	143,383	68,666	212,049
<b>TOTAL GLOBAL</b>	<b>349,187</b>	<b>300,466</b>	<b>649,653</b>

Fuente: Registros Institucionales-MTPS-Unidad de Estadística e Informática

**Denuncias recibidas con mayor frecuencia a través del Call Center**

- No pago de horas extraordinarias
- No pago de salario mínimo
- jornada excesivas de
- acoso laboral
- aguinaldo
- vacaciones anuales
- prestaciones sociales
- adeudo de salarios
- descuentos injustificados
- asueto
- contrato individual de trabajo
- nocturnidad
- seguridad y salud ocupacional
- descanso semanal
- incapacidades

## INFORMACION OIR

### TOTAL DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS:

Año	Sexo			Totales
	Mujeres	Hombres	No especifica	
2014	115	147	0	262
2015	81	138	0	219
2016	131	190	1	322
2017	194	161	0	355
<b>TOTALES</b>	<b>521</b>	<b>636</b>	<b>1</b>	<b>1,158</b>

### MEDIO POR EL CUAL FUERON RECIBIDAS LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN:

Medio receptor/Año	2014	2015	2016	2017	Total
Presenciales	69	65	52	110	296
Electrónico	193	154	270	245	862
<b>TOTALES</b>	<b>262</b>	<b>219</b>	<b>322</b>	<b>355</b>	<b>1,158</b>

## DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

La función principal de la Dirección Administrativa es la de administrar los recursos humanos, materiales económicos y financieros necesarios para el normal funcionamiento de las dependencias del Ministerio.

Durante el Período: Enero - Diciembre 2017, la Dirección Administrativa, a través de la Oficina de Atención a Personas Usuarias, registró el ingreso de 196,371 visitantes; de estos: la Región Paracentral 12,977, Región Oriental 46,635, Región Occidental 57,813, Oficina Departamental de Chalatenango 3,123, Oficina Departamental de La Libertad 13,523, la Dirección General de Inspección atendió 25,107, la Dirección General de Previsión Social 17,921, la Dirección General de Trabajo 16,678, Dirección Administrativa 1,311 y Unidades Asesoras 1,283.

Por medio del Call Center 130, se contabilizaron 35,062 asesorías y solicitudes de inspección, 23,381 asesorías para mujeres y 11,681 para hombres.

Los Centros Recreativos, recibieron un total de 227,939 visitantes, de los cuales 21,682 niñas, 91,852 mujeres, 22,314 niños y 92,091 hombres, y. El más visitado fue el Centro de Recreación de "El Tamarindo", con un total de 73,062 visitantes.

Cuadro resumen Principales Indicadores de la Dirección Administrativa, Período: Enero - Diciembre 2017	
Total personas usuarias atendidas en las diferentes Direcciones, Oficinas Regionales y Departamentales del MTPS.	196,371
Total asesorías, por medio del Call Center 130. Llamadas y correos atendidos y solicitudes de inspección)	35,062
Total visitantes a Centros Recreativos.	227,939
<b>Total Global</b>	<b>459,372</b>

**TABLA 1.- Total personas usuarias atendidas por Dirección, Oficina Departamental y por sexo, Período: Enero - Diciembre 2017**

OFICINA	Mujeres	Hombres	TOTAL
Oficina Departamental de Cuscatlán	1,530	2,014	3,544
Oficina Departamental de San Vicente	1,173	1,311	2,484
Oficina Departamental de Cabañas	634	650	1,284
Oficina Departamental de La Paz	2,196	3,469	5,665
<b>Región Paracentral</b>	<b>5,533</b>	<b>7,444</b>	<b>12,977</b>
Oficina Departamental de Usulután	3,868	4,787	8,655
Oficina Departamental de La Unión	2,713	2,632	5,345
Oficina Departamental de San Miguel	12,305	15,792	28,097
Oficina Departamental de Morazán	2,223	2,315	4,538
<b>Región Oriente</b>	<b>21,109</b>	<b>25,526</b>	<b>46,635</b>
Oficina Departamental de Santa Ana	21,845	24,571	46,416
Oficina Departamental de Ahuachapán	2,576	2,484	5,040
Oficina Departamental de Sonsonate	2,575	3,782	6,357
<b>Región Occidente</b>	<b>26,996</b>	<b>30,817</b>	<b>57,813</b>
Oficina Departamental de Chalatenango	1,376	1,747	3,123
Oficina Departamental de La Libertad	6,431	7,092	13,523
Dirección General de Inspección	9,217	15,890	25,107
Dirección General de Previsión Social	6,315	11,606	17,921
Dirección General de Trabajo	5,659	11,019	16,678
Dirección Administrativa	468	843	1,311
Unidades Asesoras	443	840	1,283
<b>Oficina Central</b>	<b>22,012</b>	<b>40,198</b>	<b>62,300</b>
<b>Total Oficina Departamental y Oficinas Regionales</b>	<b>61,445</b>	<b>72,626</b>	<b>134,071</b>
<b>Total</b>	<b>83,547</b>	<b>112,824</b>	<b>196,371</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

Asesorías Call Center 130 (llamadas, correos atendidos, solicitudes de inspección y Grabaciones correspondidas)

Período: Enero - Diciembre 2017

<b>Mujeres</b>	11,681
<b>Hombres</b>	23,381
<b>Total Asesorías</b>	35,062

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 3.- Consultas y denuncias más frecuentes a través del Call Center 130, Período: Enero - Diciembre 2017**

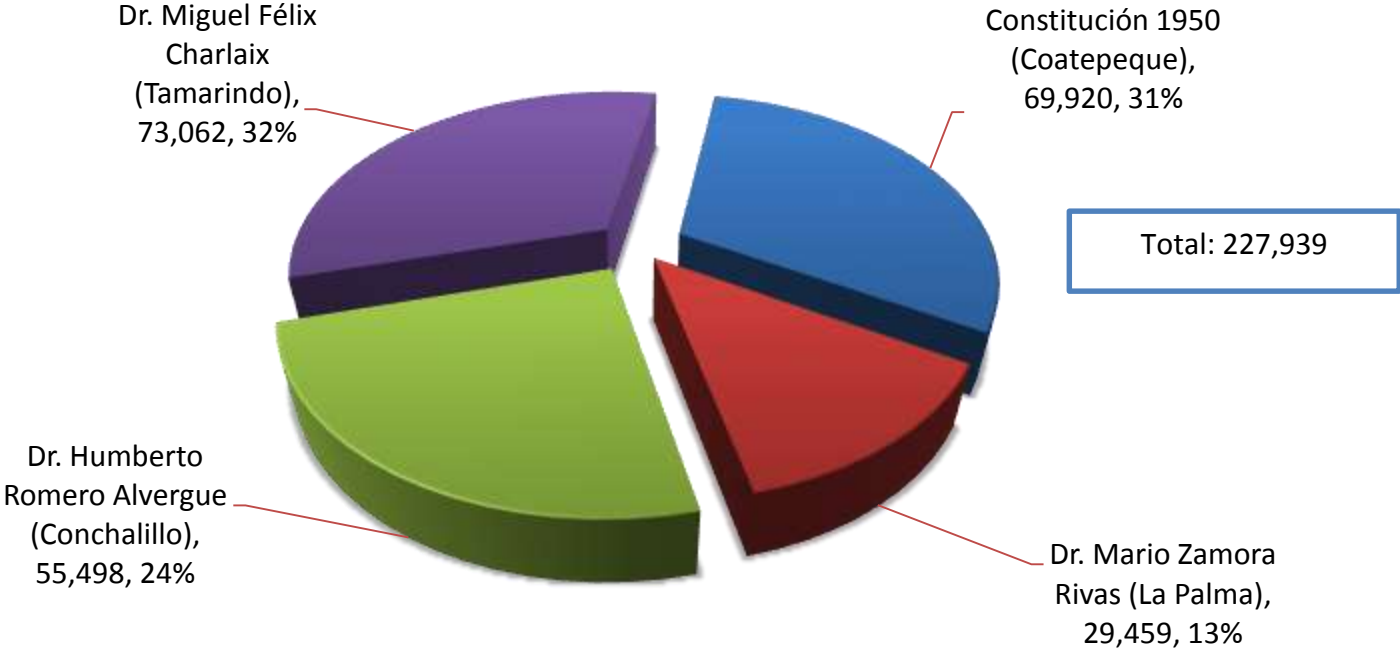
<b>CONSULTAS MAS FRECUENTES AL CALL CENTER</b>	
Orientación sobre Retiro Voluntario	4,870
Indemnización por despido del sector privado	2,669
No pago de Salario Mínimo Legal Vigente	2,016
Remuneración días de asueto	1,843
Derecho y remuneración por goce de vacaciones	1,220
Calculo por Adeudos	977
Incumplimiento de Prestaciones Previsionales (ISSS y AFP)	911
Orientación sobre Aguinaldos	705
Derecho al descanso semanal	702
Descanso post natal	647
Derecho a lactancia materna	642
Contratos Individuales de Trabajo	638
Consulta sobre Jornadas de Trabajo	529
Adeudos de prestaciones laborales	446
Derecho a licencia por paternidad	402

<b>DENUNCIAS RECIBIDAS CON MAYOR FRECUENCIA</b>	
No pago de salario mínimo vigente	311
No pago de horas extras	237
Jornadas excesivas de Trabajo	167
Acoso laboral	143
Descuentos injustificados	92
No gozan de ISSS y AFP	86
No pago de Aguinaldo	83
No dan a gozar vacaciones	69
No dan asuetos	68
Retraso de pagos	46
No prestaciones sociales	38
No tienen Contrato Individual de Trabajo	33

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

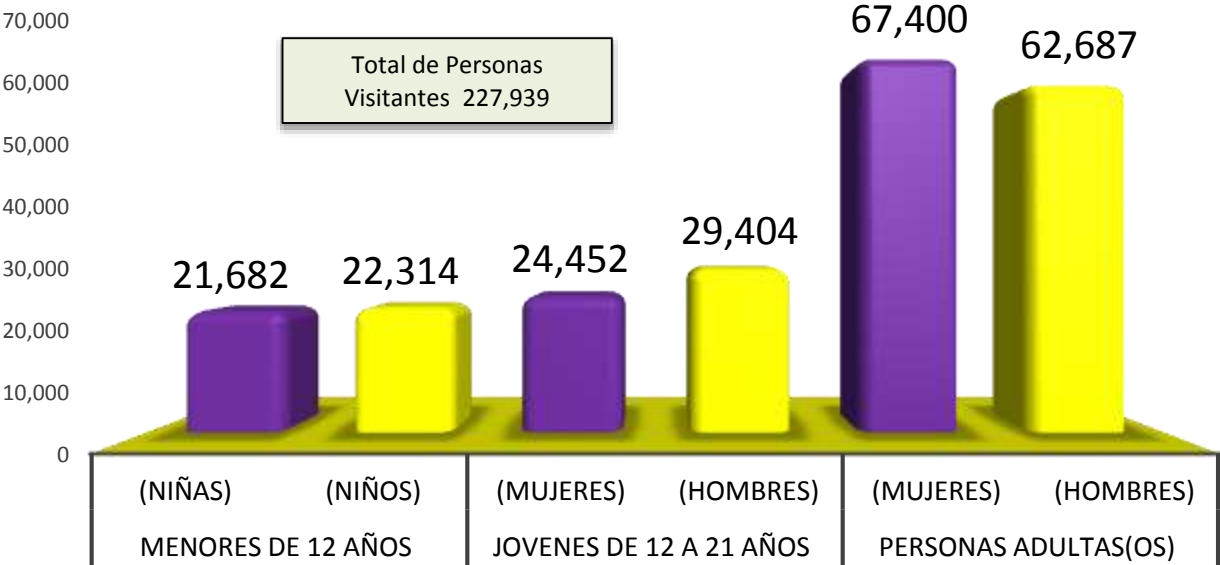


**Gráfico 1.- Total personas visitantes a Centros Recreativos, según Centro de recreación, Período: Enero - Diciembre 2017**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**Gráfico 2.- Total personas visitantes a Centros Recreativos por sexo, Período: Enero - Diciembre 2017**



Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 1.-**Solicitudes Recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, Período: Enero - Diciembre 2017

<u>TOTAL</u>	<u>MUJER</u>	<u>HOMBRE</u>
<b><u>355</u></b>	<b><u>194</u></b>	<b><u>161</u></b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA2.-** Perfiles de la ciudadanía que presentaron solicitudes de información, Período: Enero - Diciembre 2017

Perfil académico	
6° Grado	2
Secundaria (Tercer Ciclo)	2
Bachillerato	40
Universitarios	211
Postgrado	43
No Especifica	57
<b>Total</b>	<b>355</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 3.-** Perfiles más frecuentes por diferentes ocupaciones que presentaron solicitudes de información, Período: Enero - Diciembre 2017

Estudiante	97
Abogado/ Abogada	50
No especifica	47
Empleado /Empleada	40
Empleado Publico	13
Economista	12
Otros	12
Administrador / Administradora	10
Comunicador/ Comunicadora	8
Periodista	7
Consultor / Consultora	7
Ingeniero/ Ingeniera	7
Comunicador / Comunicadora	7
Docente	5
Asesor / Asesora	4
Secretaria / Secretario	3
Investigador/ Investigadora	3
Empresario	3
Promotor/ Promotora	2
Informático/ Informática	2
Gerente	2
Periodista	2
Asistente de Oficina	2
Contador/Contadora	2
Psicóloga	1
Ejecutivo de Ventas	1
Psicólogo/ Psicóloga	1
Operario	1
Motorista	1
Medico / Medica	1
Asesor de Seguros	1
Ingeniero/ Ingeniera Química	1
<b>Total</b>	<b>355</b>

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

**TABLA 4.- Solicitudes de información recibidas por diferentes medios, Período:  
Enero - Diciembre 2017**

<b>Clasificación de información</b>	<b>Presenciales</b>	<b>Electrónicas</b>	<b>Total</b>
<b>Solicitudes de información (SI)</b>	70	181	251
<b>Consultas Directas (CD)</b>	29	16	45
<b>Consultas Ciudadanas</b>	11	48	59
<b>Total</b>	110	245	355

Fuente: Registros Institucionales – MTPS – Unidad de Estadística e Informática Laboral

## GLOSARIO

Abreviaciones	Significado
<b>CCT</b>	Contratos Colectivos de Trabajo
<b>CD</b>	Consultas Directas
<b>CIU REV. - 4</b>	Clasificación Internacional Industrial Uniforme Revisión 4
<b>MTPS</b>	Ministerio de Trabajo y Previsión Social
<b>LGBTI</b>	Población: Lesbianas, Gais, Transgénero, Bisexuales e Intersexuales
<b>OIR</b>	Oficina de Información y Respuesta
<b>PONED</b>	Política Nacional de Empleo Decente
<b>SI</b>	Solicitudes de Información
<b>SIE</b>	Sistema de Intermediación de Empleo
<b>Sis-NE</b>	Sistema Nacional de Empleo
<b>SSO</b>	Seguridad y Salud Ocupacional





Call Center 130



[www.mtps.gob.sv](http://www.mtps.gob.sv)

[www.empleo.gob.sv](http://www.empleo.gob.sv)



@Trabajosv



Ministerio Trabajo El Salvador